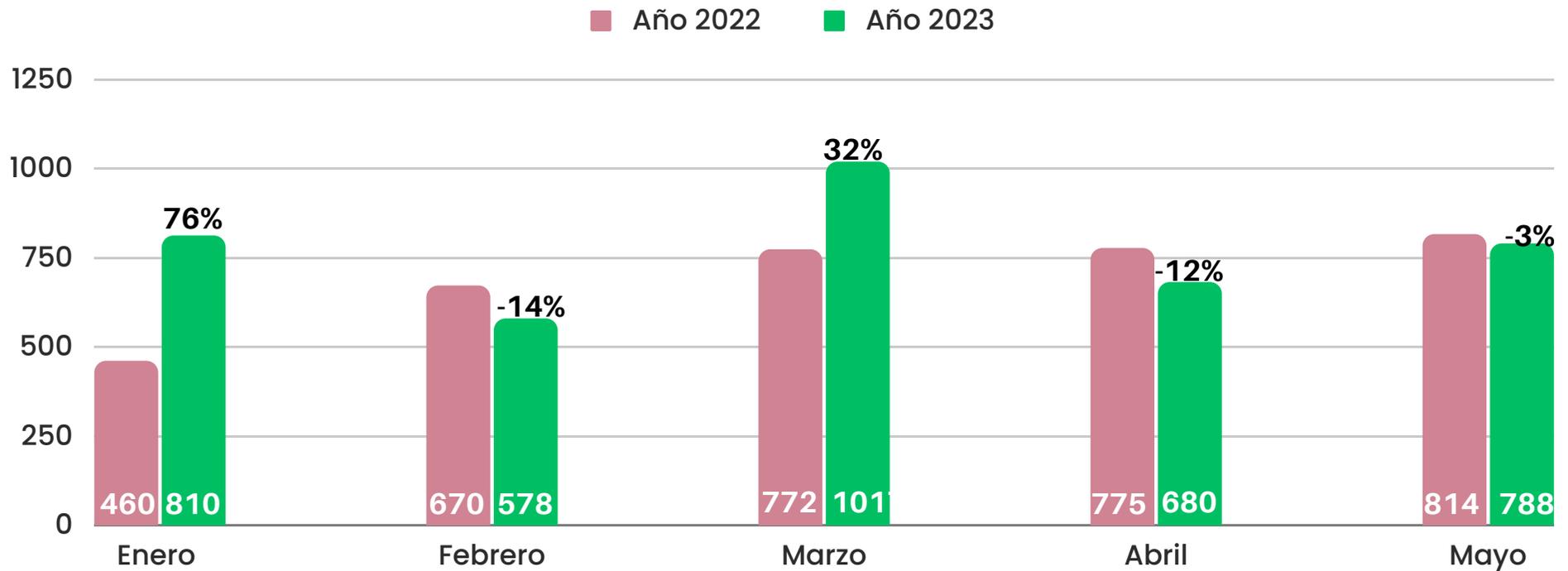


VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS COMPARADO ENERO - MAYO / 2022 - 2023



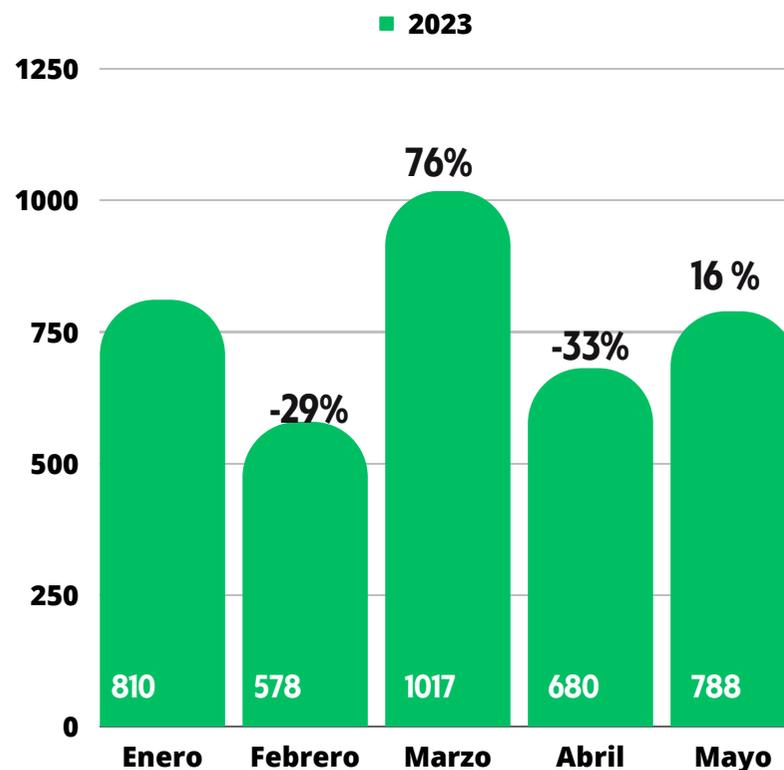
Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Durante lo que va del año 2023 en los trámites recibidos se observa un incremento de (76%) en enero y (32%) para marzo; un (-14%) en febrero, (-12%) en marzo y (-3%) en mayo, al compararlos con el mismo periodo del año anterior.

VARIACIÓN PORCENTUAL DEL TOTAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS, SEGÚN MES AÑO 2023

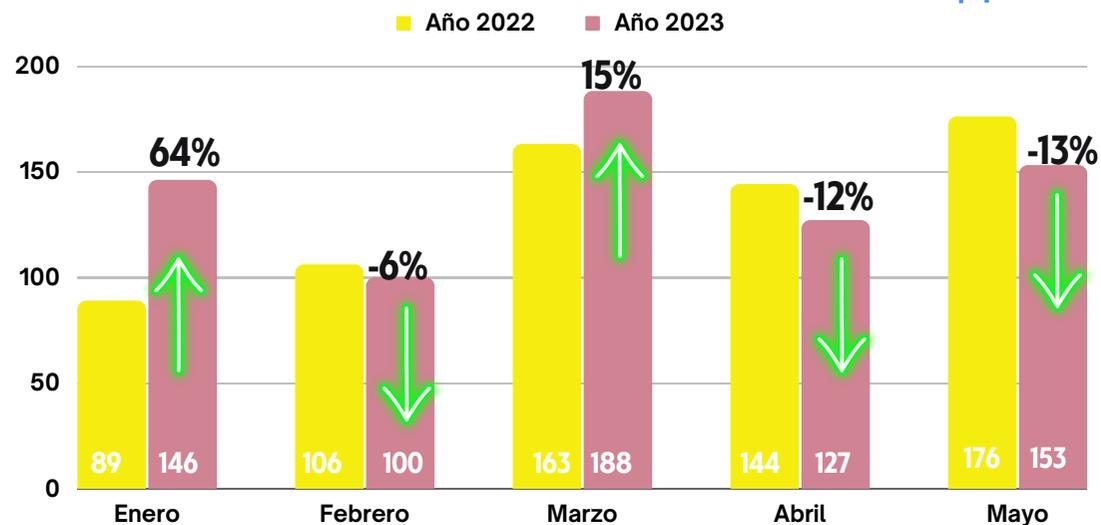
La variación porcentual reflejada en este gráfico, muestra una disminución del (-29%) en los trámites recibidos en febrero con respecto de enero, un aumento de (76%) en el mes de marzo respecto del mes de febrero, una disminución del (-33%) en abril respecto de marzo y un aumento del (16%) en mayo respecto de abril del mismo año en curso.



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - MAYO/ 2022-2023

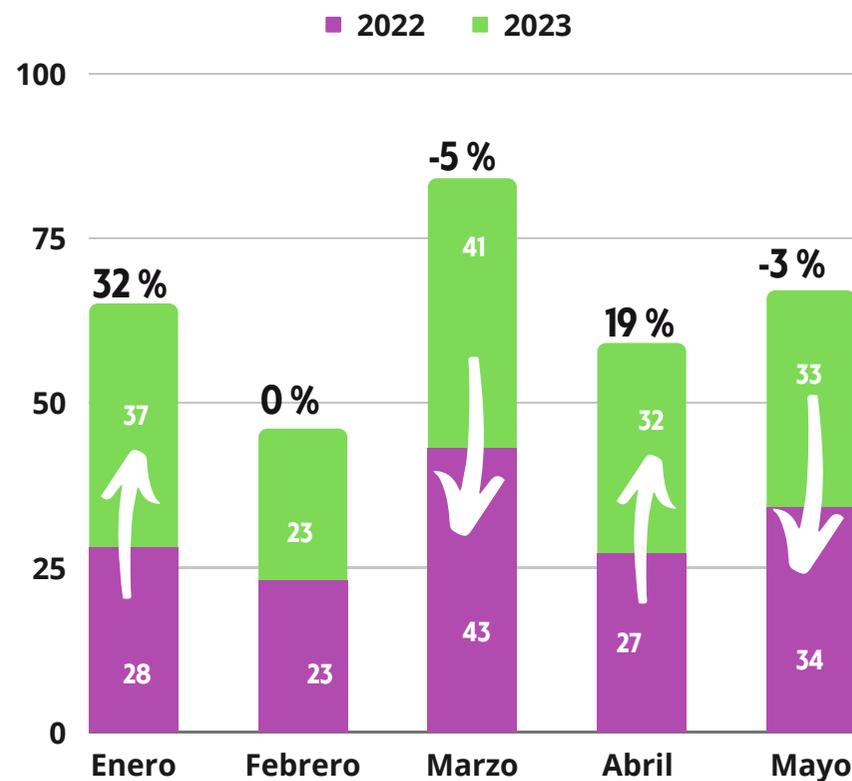
La variación porcentual de las quejas asignadas en lo que va del año 2023, refleja un incremento del (64%) y (15%) para los meses de enero y marzo; un decrecimiento para los meses de febrero (-6%), abril (-12%), y mayo (-13%) respectivamente; al compararlos con el mismo periodo del año anterior.



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO AL TRABAJO SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - MARZO/ 2022-2023

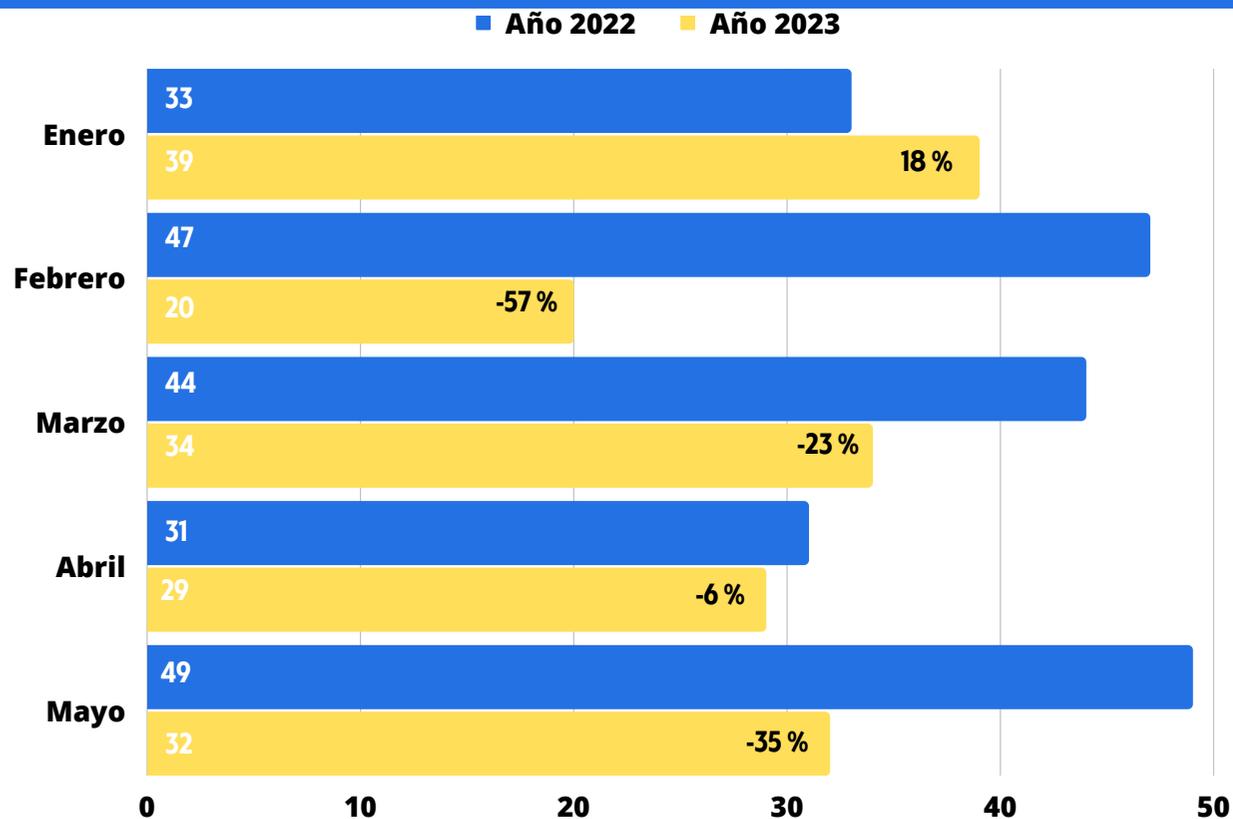
Para los meses de enero y abril se observa un aumento del (32%) y (19%) respectivamente de la presunta vulneración del derecho al trabajo, para febrero se mantiene, en marzo con (-5 %), mayo con (-3%) en comparación con los mismos meses del año anterior.



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO DE PETICIÓN SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - MAYO/ 2022-2023

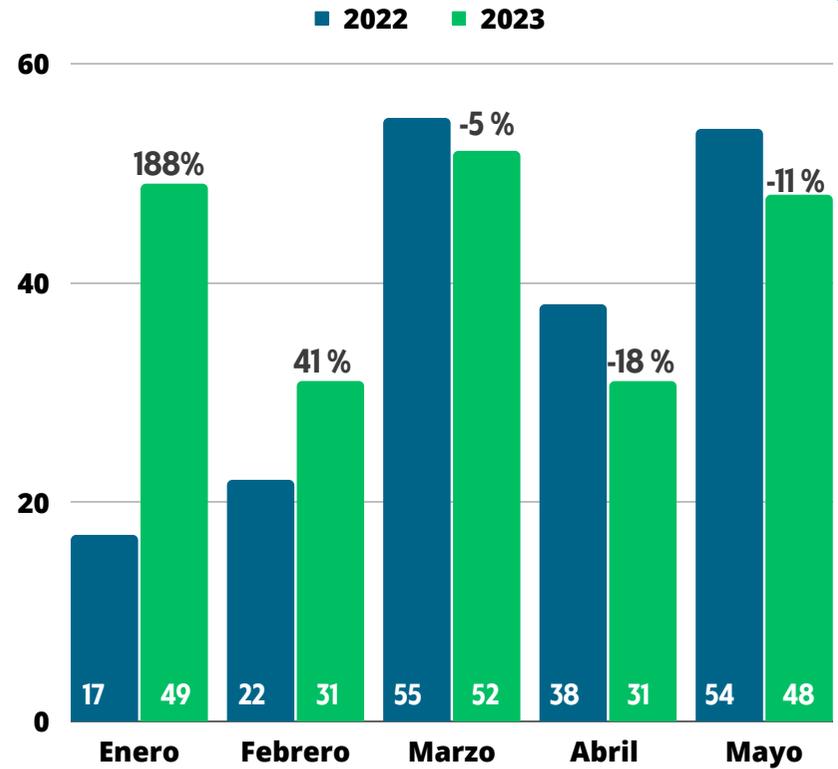
Para el mes de enero se observa un aumento de la presunta vulneración del derecho de petición, de (18%), para los meses de febrero, marzo, abril y mayo con una disminución de (-57%), (-23%), (-6%), (-35%). En comparación con los mismos meses del año anterior.



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO AL DEBIDO PROCESO SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - MAYO/ 2022-2023

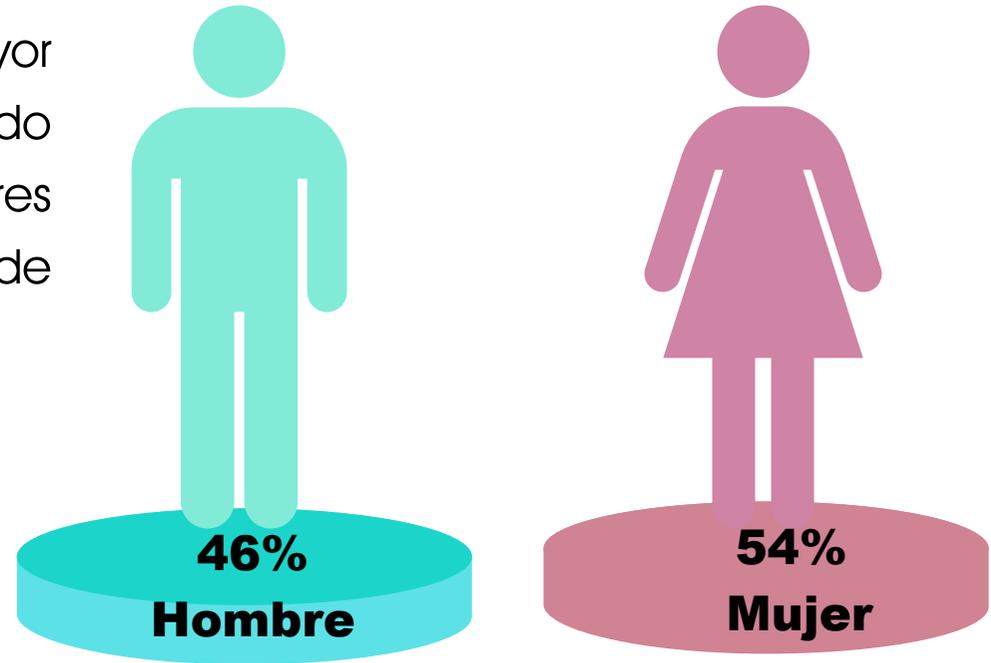
Durante los meses de enero, febrero se da una subida del (188%) y (41%) respectivamente, durante los meses de marzo, abril y mayo se observa una disminución del (-5%), (-18%) y (-11%) respectivamente de la presunta vulneración del derecho al debido proceso, en comparación con los mismos meses del año anterior.



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

PORCENTAJE SEGÚN SEXO DE LOS USUARIOS DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS DEL ENERO – MAYO 2023

En lo que va del año 2023 la mayor parte de los trámites recibidos han sido presentados por las mujeres representando el 54 % de un total de 3478 personas atendidas.



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística