

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS COMPARADO ENERO - DICIEMBRE/ 2022 - 2023



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Durante lo que va del año 2023 en los trámites recibidos se observa un incremento de (76%) en enero, (32%) para marzo y un (22%) en julio; una disminución del (-14%) en febrero, (-12%) en abril (-3%) en mayo, junio (-6%), agosto con (-3%), (-13%) en septiembre, (-29%) octubre, (-38%) noviembre y (-23%) para diciembre , al compararlos con el mismo periodo del año anterior,

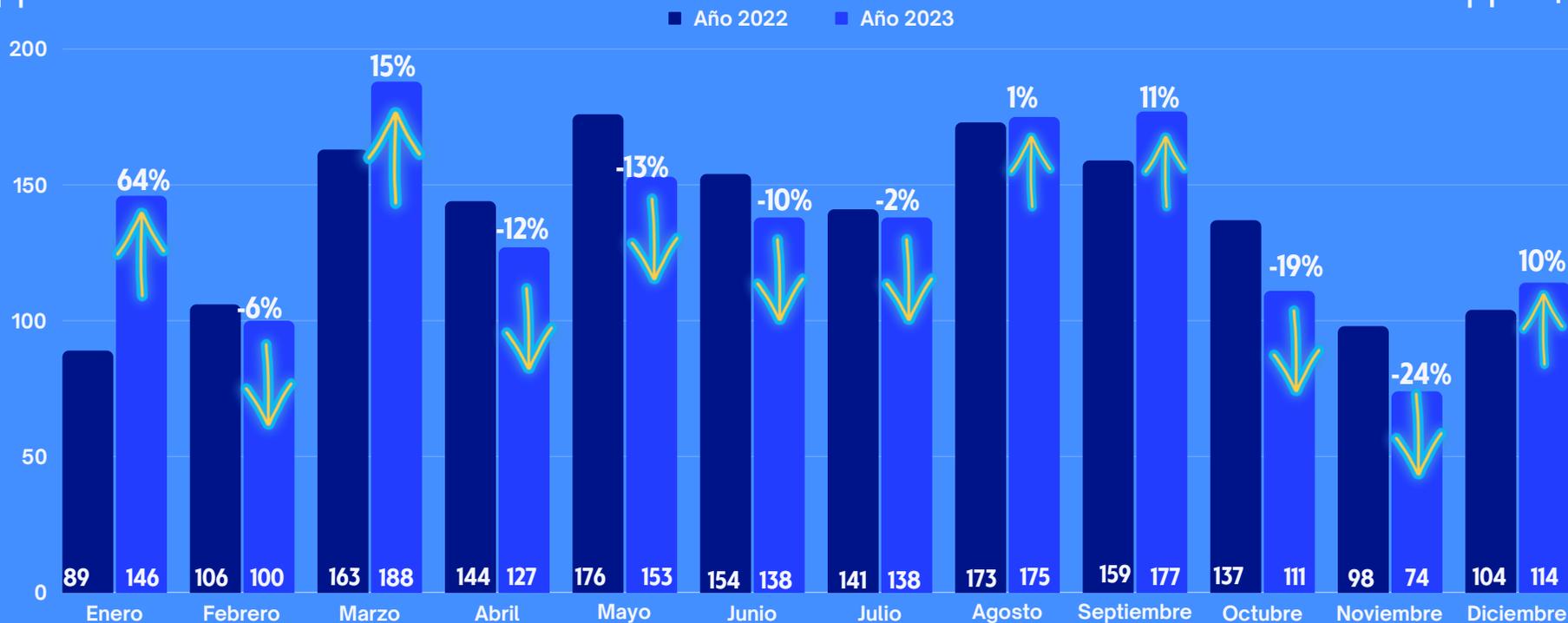
VARIACIÓN PORCENTUAL DEL TOTAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS, SEGÚN MES AÑO 2023

La variación porcentual reflejada en este gráfico, muestra una disminución del (-29%) en los trámites recibidos en febrero con respecto de enero, un aumento de (76%) en el mes de marzo respecto de febrero, una disminución del (-33%) en abril respecto de marzo y un aumento del (16%) en mayo respecto de abril, (-1%) en junio con respecto de mayo; para julio un aumento del decrecimiento de (-22%) con respecto de junio, un aumento de (39%) en agosto respecto de julio, una disminución de (-27%) en el mes de septiembre, el (-6%) para octubre, (43%) en el mes de noviembre, y un (20%) en diciembre del año en curso.



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - DICIEMBRE/ 2022-2023



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

La variación porcentual de las quejas asignadas en lo que va del año 2023, refleja un incremento del (64%) y (15%) para los meses de enero y marzo; un decrecimiento para los meses de febrero (-6%), abril (-12%), mayo (-13%), junio (-10%) y julio (-2%), agosto (1%), septiembre (11%), octubre (-19%), noviembre (-24%), y (10%) diciembre, respectivamente; al compararlos con el mismo periodo del año anterior.

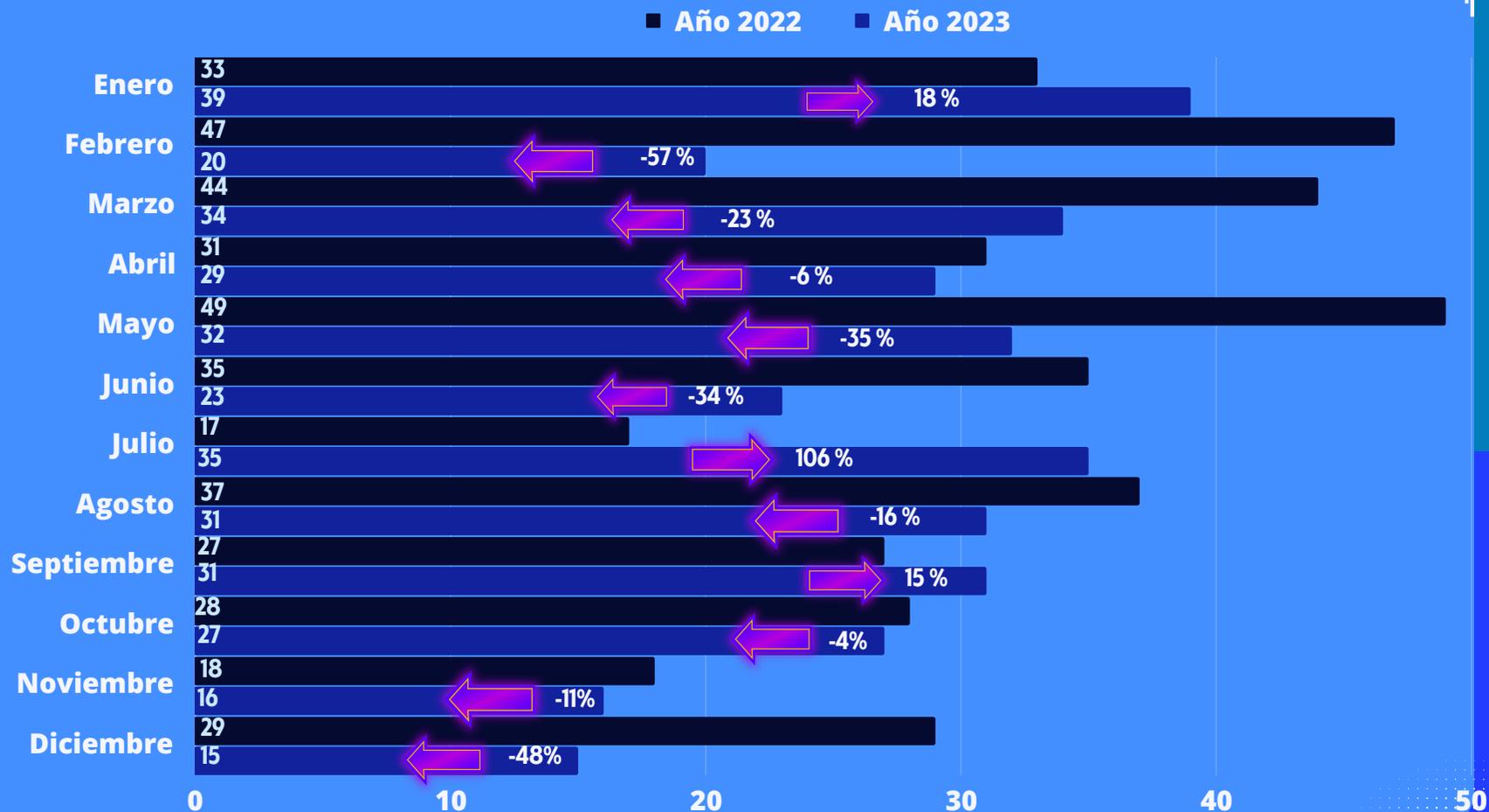
VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO AL TRABAJO
SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS
COMPARADO ENERO - DICIEMBRE/ 2022-2023



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para los meses de enero, abril, julio, agosto, septiembre y diciembre se observa un aumento del (32%), (19%), (64%), (56%), (3%), (93%), respectivamente de la presunta vulneración del derecho al trabajo, para febrero se mantiene, en marzo, mayo, junio, octubre y noviembre se denota una disminución de la presunta vulneración del derecho al trabajo (-5 %), (-3%), (-18%), (-54), (-43), en comparación con los mismos meses del año anterior.

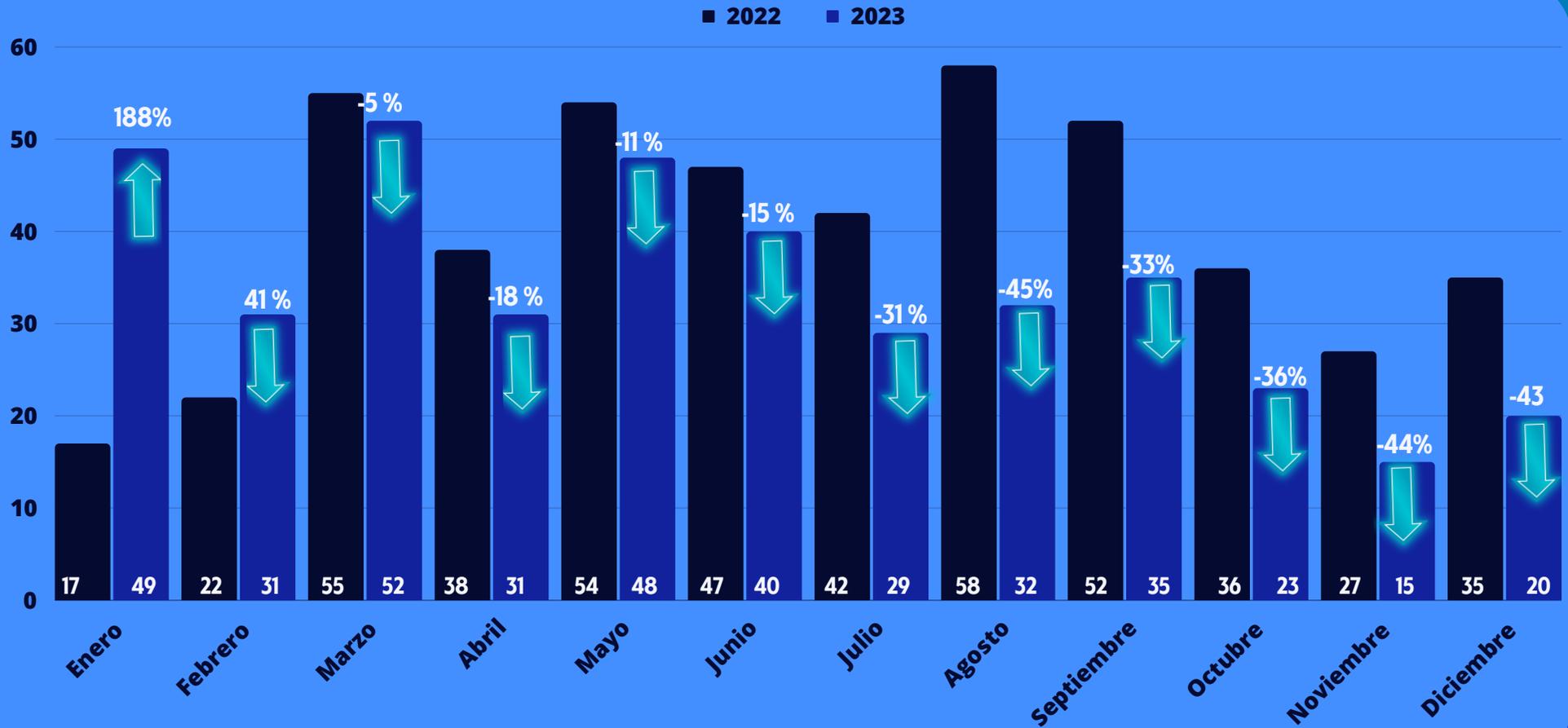
VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO DE PETICIÓN SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - DICIEMBRE/ 2022-2023



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para los meses de enero, julio y septiembre se observa un aumento de la presunta vulneración del derecho de petición de (18%), (106%) y (15%) respectivamente, para los meses de febrero, marzo, abril, mayo, junio, agosto, octubre, noviembre y diciembre, con una disminución de (-57%), (-23%), (-6%), (-35%), (-34%), (-16%), (-4%), (-11%), (-48%), en comparación con los mismos meses del año anterior.

VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO AL DEBIDO PROCESO SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - DICIEMBRE/ 2022-2023

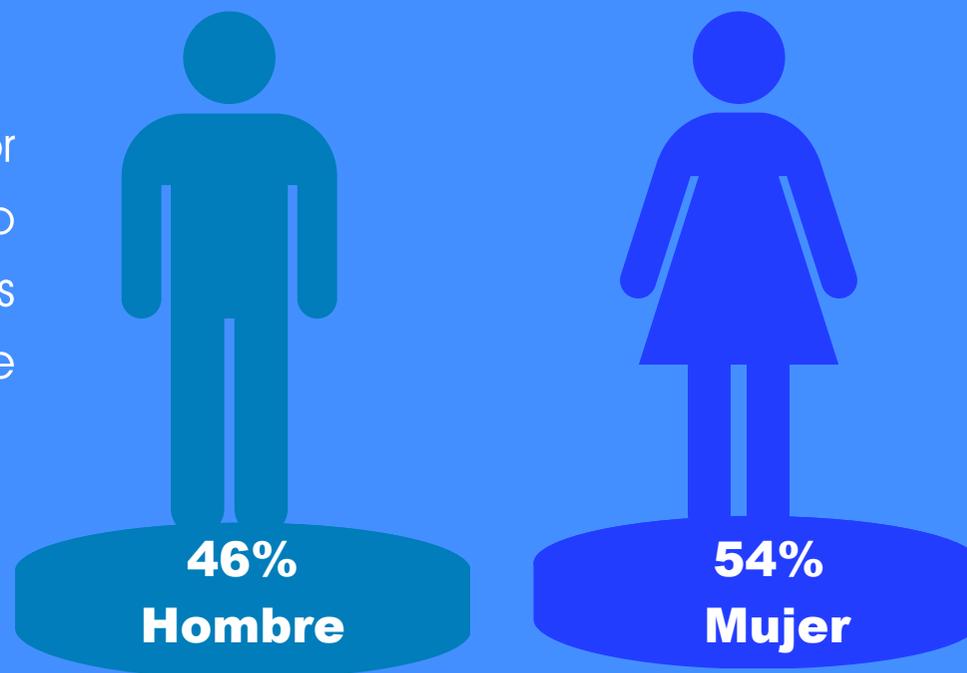


Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Durante los meses de enero y febrero se da una subida del (188%) y (41%) respectivamente, durante los meses de marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre, se observa una disminución del (-5%), (-18%), (-11%), (-15%), (-31%), (-45%), (-33%), (-36%), (-44%), (-43%), respectivamente de la presunta vulneración del derecho al debido proceso, en comparación con los mismos meses del año anterior.

PORCENTAJE SEGÚN SEXO DE LOS USUARIOS DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS DEL ENERO - DICIEMBRE 2023

En lo que va del año 2023 la mayor parte de los trámites recibidos han sido presentados por las mujeres representando el 54 % de un total de 7,376 personas atendidas.



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística