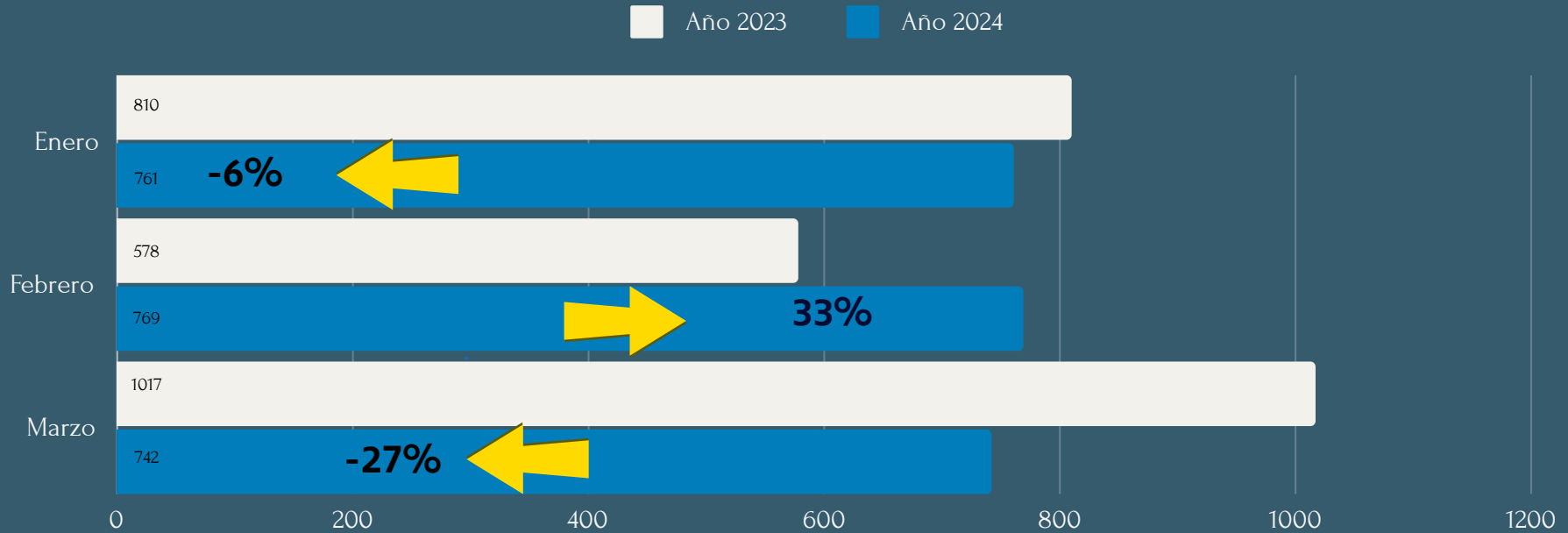


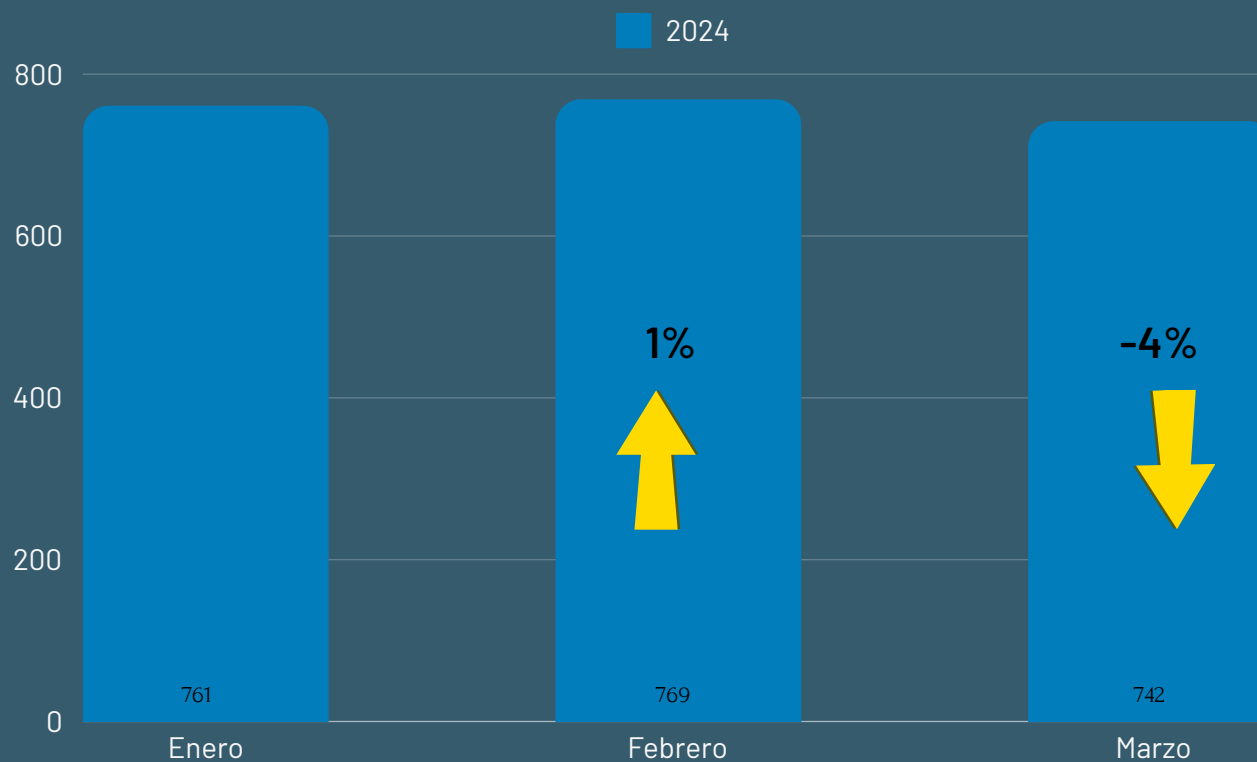
# VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS COMPARADO ENERO-MARZO/ 2023 - 2024



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)  
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para el año 2024 en los trámites recibidos se observa una disminución del (-6%), (-27%) en enero y marzo, para febrero se da un aumento de (33%), al compararlos con el mismo periodo del año anterior.

# VARIACIÓN PORCENTUAL DEL TOTAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS, SEGÚN MES AÑO 2024

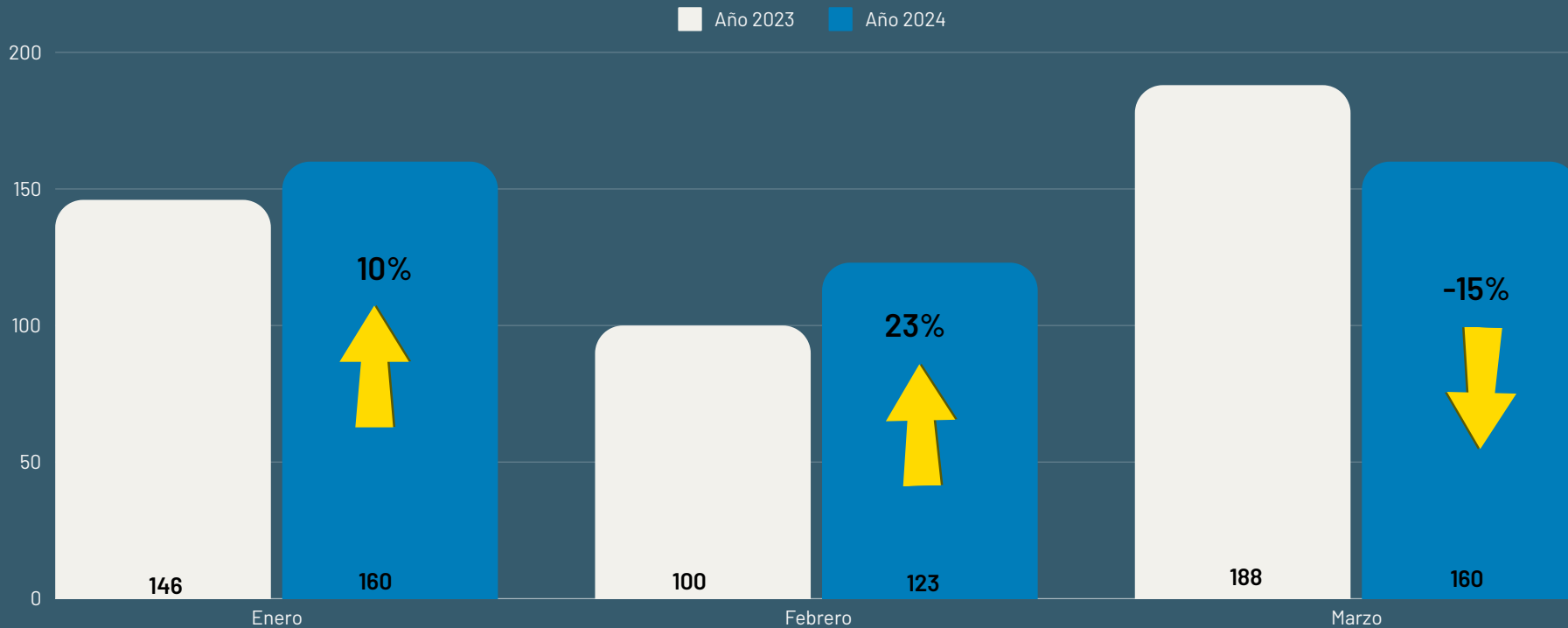


Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

La variación porcentual observada en este gráfico, refleja un aumento de (1%) en febrero con respecto de enero y una disminución de (-4%) para marzo con respecto de febrero.

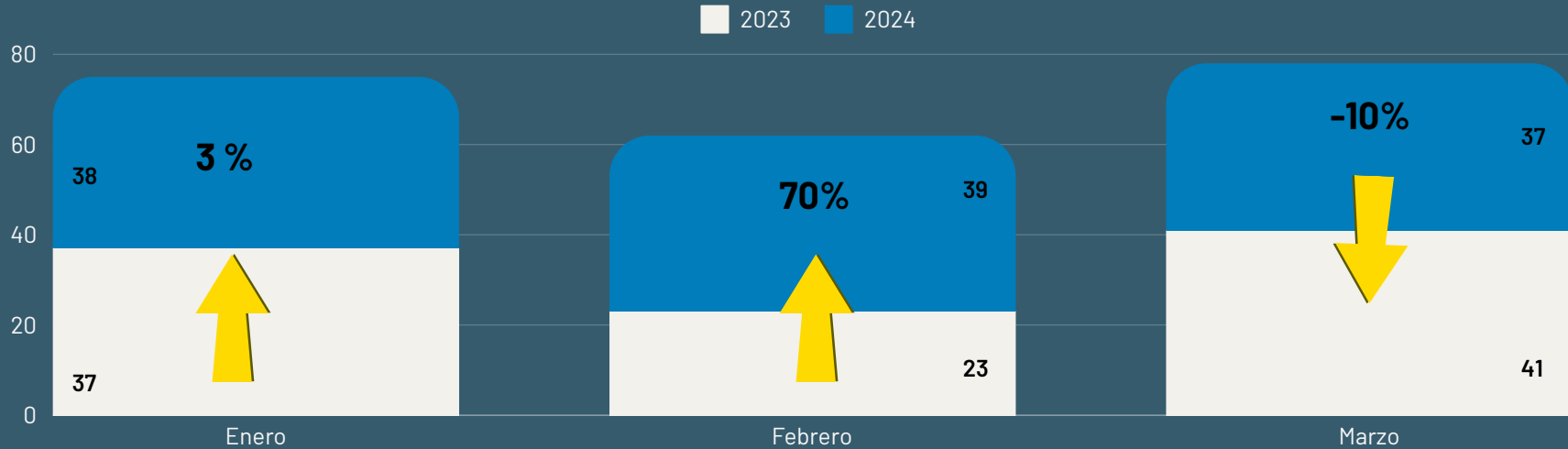
# VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - MARZO/ 2023-2024



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)  
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

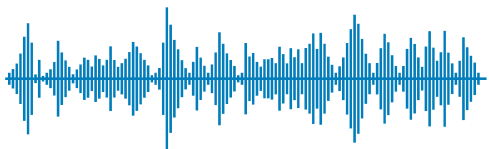
La variación porcentual de las quejas asignadas, refleja un incremento del (10%) y (23%) para los meses de enero y febrero respectivamente; en marzo se denota una disminución de (-15%); al compararlos con el mismo periodo del año anterior.

# VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO AL TRABAJO SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - MARZO / 2023-2024

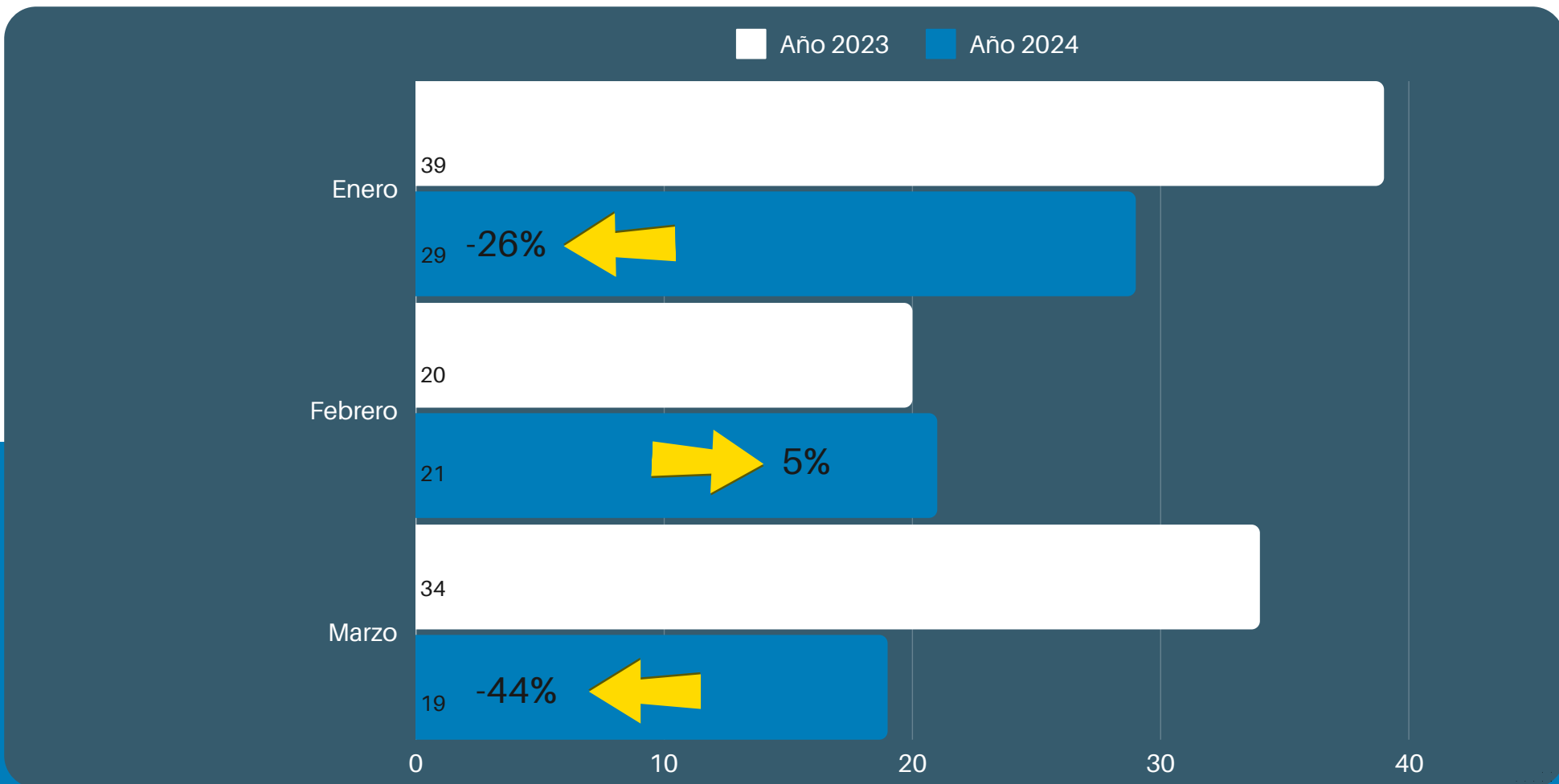
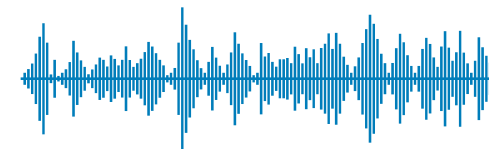


Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)  
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para los meses de enero y febrero se observa un aumento del (3%), (70%), respectivamente de la presunta vulneración del derecho al trabajo y en marzo hay una disminución de (-10) en comparación con los mismos meses del año anterior.



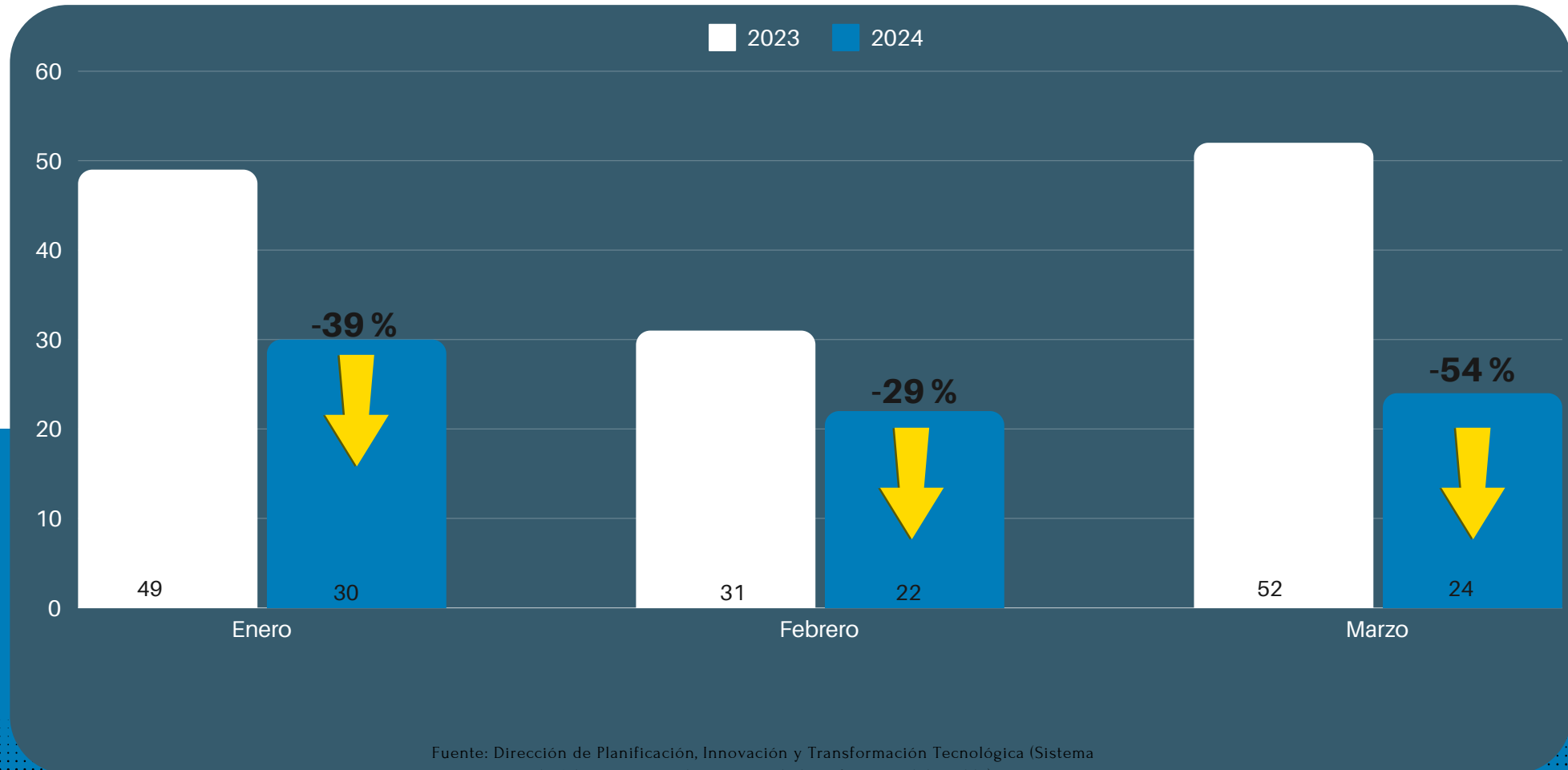
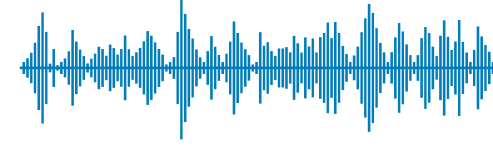
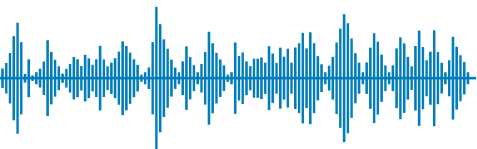
# VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO DE PETICIÓN SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - MARZO/ 2023-2024



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)  
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para el mes de enero y febrero se observa una disminución de la presunta vulneración del derecho de petición de (-26%), (-44%); en el mes de febrero se nota un aumento de (5%), en comparación con los mismos meses del año anterior.

VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO AL DEBIDO PROCESO  
SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS  
COMPARADO ENERO - FEBRERO/ 2023-2024

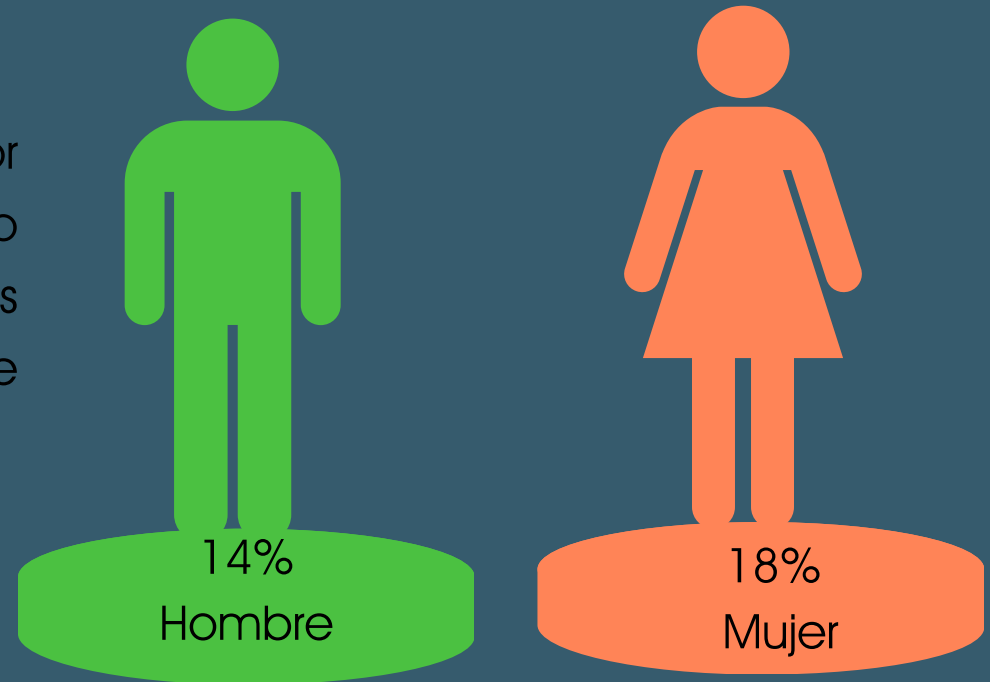


Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)  
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Durante los meses de enero y febrero, se observa una disminución del (-39%), (-29%) respectivamente de la presunta vulneración del derecho al debido proceso, en comparación con los mismos meses del año anterior.

PORCENTAJE SEGÚN SEXO DE LOS USUARIOS DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS  
DE ENERO - MARZO 2024

En lo que va del año 2024 la mayor parte de los trámites recibidos han sido presentados por las mujeres representando el 18% de un total de 2,155 personas atendidas.



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)  
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística