Defensoría del Pueblo

República de Panamá

INFORME ANUAL 2023 - 2024

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

CRÉDITOS

Eduardo Leblanc González
Defensor del Pueblo

Clarissa Martínez
Adjunta del Defensor del Pueblo

Carolina García
Secretaria General

Jonathan Santana
Relaciones Internacionales

Iliana Ruiloba
Asesoría Jurídica

Yazmín Jiménez
Relaciones Públicas e Imagen Institucional

Fernando Girón
Administración y Finanzas

Walter Brauchle
Servicios Generales

Yiniva Chong
Recursos Humanos

Luis Ernesto Bolívar Campbell
Proceso y Mejora Continua

Diego Almanza
Atención al Ciudadano

Julio De Gracia
Protección de los Derechos Humanos

Anna Karina Salerno
Unidades Especializadas

Alessandra Chena
Protección de los Derechos de la Mujer

Bolívar de Jesús Rodríguez
Asuntos Ambientales

Dídimo Cerrud
Protección de los Derechos Humanos de las personas Privadas de Libertad

Sandra Álvarez
Educación, Promoción e Investigación Académica

Fernando Wing
Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes (MNPT)

Comité Editorial

Eduardo Leblanc
Sandra Álvarez
Sarahi Mancilla
Iván Peña
Manuel Tello
Aixa Brown
Jackeline Rivera
José Vladimir Sánchez
Malena Ferreira Souza

Total de páginas: 464 páginas

Diseño: Elías Colley Gardellini

Defensoría del Pueblo de la República de Panamá, Pueblo Nuevo, Vía España, P.H. Los Toneles. Ciudad de Panamá, República de Panamá Tel. +(507) 500 9800
+(507) 500-9801

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INTRODUCCIÓN 5

SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN PANAMÁ 6

MISIÓN, VISIÓN, DECLARACIÓN DE PROPÓSITOS Y OBJETIVOS 10

ORGANIGRAMA 11

NIVEL POLÍTICO Y COORDINADOR 12

I. DEFENSOR DEL PUEBLO 13

II. ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO 28

III. SECRETARIA GENERAL 38

NIVEL ASESOR 49

IV. DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES 50

V. DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA 58

VI. DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL 65

NIVEL FISCALIZADOR 73

VII. OFICINA DE PLANIFICACIÓN 74

VIII. OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA 77

NIVEL AUXILIAR DE APOYO 82

IX. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 83

X. DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS 96

XI. DIRECCIÓN DE PROCESO Y MEJORA CONTINUA 103

NIVEL OPERATIVO 111

XII. DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 112

XIII. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS 122

XIV. DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS 142

XV. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER 159

XVI. DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES 169

XVII. DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD 174

XVIII. OFICINAS REGIONALES 180

OFICINA REGIONAL DE COLÓN 181
OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ 186
OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS 196
OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS 210
OFICINA REGIONAL DE DARIÉN 216
OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO 222
OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO 232
OFICINA REGIONAL DE COCLÉ 237
OFICINA REGIONAL DE HERRERA 245
OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA 255
OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX 260
OFICINA REGIONAL DE CHEPO 268
OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE 273
OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ 279
OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN 282

XIX. DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA 289

XX. MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES ... 307

DEFENSORÍA EN CIFRAS 317

XXI. ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICOS Y CUADROS 318

BIBLIOGRAFÍA 350

ANEXOS 351

GALERÍAS DE IMÁGENES 407

INTRODUCCIÓN

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

Para lograr una cultura de paz y de respeto de los derechos humanos, es esencial tener presente en las acciones de cada institución los principios de debida gestión de los asuntos y bienes públicos con responsabilidad y siempre apegados al estricto sentido de la legalidad, ya que es un derecho de los ciudadanos conocer los resultados y cómo utilizan las instituciones los recursos que se les asignan.

Por ello, esta institución cumpliendo con su mandato establecido en la Constitución Política de la República de Panamá, la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997 por la cual se crea la institución, específicamente en su Título V, artículo 36 y subsiguientes, la Ley No. 6 de 22 de enero de 2002 artículo 26 y los Principios relativos al Estatuto y Funcionamiento de las Instituciones Nacionales de Protección y Promoción de los Derechos Humanos (Principios de París), aprobados el 20 de diciembre de 1993, mediante Resolución 48/134 de la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas, presenta su cuarto informe anual de gestión correspondiente al periodo del 01 de noviembre de 2023 al 31 de octubre de 2024.

Siendo así, en las líneas y secciones que se desarrollan a continuación, se menciona la situación de los derechos humanos en el periodo antes mencionado, en base a los casos atendidos a solicitud de parte, de manera oficiosa o a través de todas las estrategias empleadas por esta institución, para proteger y promover el respeto a los derechos humanos.

También, se detallan las principales actuaciones de cada dirección desde el nivel directivo, coordinador, asesor, fiscalizador, auxiliar y operativo; además, las actuaciones de las 16 oficinas regionales, todas orientadas en la ejecución de nuestro plan estratégico institucional, que a su vez está sustentado en el mandato constitucional, convencional y legal para asegurar la efectividad de los derechos y deberes individuales y sociales.

De igual manera, se detalla la ejecución presupuestaria 2023-2024, la 2024, la proyección presupuestaria 2025 y donaciones a la institución.

Así mismo, se presenta información sobre las solicitudes de información presentadas en la Defensoría del Pueblo, las resueltas, las negadas y los actos administrativos sometidos a participación ciudadana. Por último, se hace una presentación gráfica de las situaciones y actuaciones atendidas por esta institución.

Esperamos que este informe sea un referente en materia de derechos humanos en Panamá, para quienes tienen la obligación de adoptar políticas públicas con enfoque de derechos, además sea un instrumento de concientización social, para una acción integral en pro de los derechos humanos.

SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN PANAMÁ

Las diferentes situaciones sociales que ha enfrentado nuestro país en el periodo de este informe y que inclusive vienen de vieja data: como la educación, salud de calidad, trabajo en condiciones de igualdad, ambiente sano, derecho a la seguridad social, los flujos migratorios, protección de grupos en situación de vulnerabilidad, entre otros, requieren de un esfuerzo integral de las autoridades llamadas a dar respuesta, así como también de sociedad civil, para lograr una estabilidad social y garantizar que toda persona tenga un nivel de vida adecuado.

Y este esfuerzo debe traducirse en estrategias que vayan del discurso a la acción, desde un enfoque basado en derechos humanos y lo mencionamos a propósito que el próximo año el Estado Panameño debe responder al **cuarto ciclo del Examen Periódico Universal EPU**, ante el Consejo de Derechos Humanos que es un mecanismo de Naciones Unidas que busca mejorar la situación de los derechos humanos en el mundo, por ello Panamá deberá declarar las medidas que ha adoptado para mejorar la situación de los derechos humanos o para para superar las dificultades para el disfrute de estos derechos.

Dicho lo anterior, preocupa el clima social que vive nuestro país por temas no superados que vulneran la dignidad del ser humano:

GRUPOS QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En Panamá se han implementado políticas y programas para proteger los derechos de la niñez y adolescencia, con la Ley 285 de 15/02/2022, “Que crea el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia”, este permite establecer un marco legal para la protección integral de las personas menores de edad. Sin embargo, hay desafíos en cuanto al tema de la violencia contra niños, niñas y adolescentes como un problema grave.

En cuanto a la niñez y adolescencia en movilidad humana reiteramos las recomendaciones dadas a las autoridades competentes en el informe defensorial 2024 sobre el seguimiento en torno a la situación de los NNA no acompañados y/o separados, que brinden información acerca de las acciones efectuadas para el fortalecimiento de sus capacidades en la identificación, protección y atención a NNA en vulnerabilidad y con necesidades de protección, con énfasis en la Provincia de Darién; dados los cambios en la gestión del flujo migratorio controlado y su paso expedito hacia Costa Rica.

DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES

Se han desarrollado programas de atención y servicios para personas mayores, promoviendo su inclusión social y acceso a servicios de salud. No obstante, la discriminación por edad persiste y muchas personas mayores enfrentan dificultades para acceder a servicios básicos y a una atención médica adecuada.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Se ha avanzado con el cumplimiento de algunos artículos de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, lo que ha impulsado la creación de leyes que promueven la inclusión y accesibilidad. Sin embargo, aún persisten los desafíos referentes a la implementación de estas leyes, en cuanto a acceso a la salud, accesibilidad financiera, derecho al trabajo.

PERSONAS QUE VIVEN CON VIH

Sobre este grupo de la población, se han realizado campañas de concienciación y se ha mejorado el acceso a tratamientos antirretrovirales. Sin embargo, el estigma y la discriminación hacia las personas que viven con VIH siguen siendo significativos, lo que dificulta su acceso a servicios de salud y apoyo social, así como un goce efectivo del derecho al trabajo.

POBLACIÓN LGBTIQ+

Destacamos que ha habido un aumento en la visibilidad y defensa de los derechos de la población LGBTIQ+, con algunas organizaciones trabajando activamente en la promoción de sus derechos, no obstante, las barreras legislativas, las políticas públicas y la falta de inclusión en los datos invisibiliza a la población en toda su diversidad como personas sujetas de derechos humanos.

Además, en el sector laboral es necesaria la ejecución de una política pública para el abordaje integral de las ITS/VIH.

MUJER

Para la evaluación de los casos de mujeres y niñas migrantes es necesario aplicar el enfoque diferencial y de género, para evitar discriminaciones interseccionales, tanto en el acceso a la salud, así como en el acceso la justicia y otros derechos, evitando graves violaciones a los derechos humanos. Tomando en cuenta que en nuestro país el flujo migratorio de acuerdo con estadística del Servicio Nacional de Migración hasta el mes de octubre de 2024 ha sido de 286,210 personas de las cuales 79,712 fueron mujeres y 28,533 fueron niñas.

PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

A través de los monitoreos constantes realizados por esta institución, se ha constatado una continuada vulneración del derecho humano a la salud de las personas privadas de libertad. Por otro lado, en cuanto a estructuras de los centros penitenciarios persisten condiciones de insalubridad y limitaciones de acceso al agua, entre otras.

DERECHO A LA SALUD

Al igual que otros derechos en la prestación de este servicio debe haber un cumplimiento integral de las disposiciones en materia de salud, es decir las normas de la Constitución; Convenios Internacionales, las observaciones de los organismos de tratados especializados y leyes nacionales que contienen acciones afirmativas en favor de grupos en situación de vulnerabilidad; se deben adoptar protocolos de atención con enfoque de derechos humanos y vigilar que sean de conocimiento y cumplimiento integral por todos los operadores de la salud, para evitar violación al derecho a la salud y a la vida de todas las personas, por falta de atención oportuna o mala práxis médica, situaciones que lamentablemente se dieron en este país en el periodo de este informe.

Por otro lado, persiste el desabastecimiento de medicamentos e insumos médicos, la mala atención en las instalaciones de salud.

DERECHO AL TRABAJO

Se requiere concientización de los servidores públicos los de vieja data y los de nuevo ingreso, ya que a pesar de contar con leyes que promueven un ambiente laboral libre de estigmas y discriminaciones, aún persisten este tipo de conductas, que atentan contra la dignidad del ser humano.

Asimismo, el establecimiento de mecanismos de medición que permitan valorar los índices de discriminación étnico- racial, para prevenir este tipo de actitudes, en los espacios laborales, escolares y en la sociedad en general. Cuando se identifiquen este tipo de conductas se ejecuten las debidas diligencias y se sancione, como medidas de no repetición, desde una mirada restaurativa que se centre en la vulneración y el daño que se le causa a las personas.

Instamos, al Ministerio de Relaciones exteriores a impulsar estándares interamericanos para la prevención, combate y erradicación de la discriminación racial estructural, principalmente la imperiosa necesidad que Panamá ratifique la Convención Interamericana contra el Racismo, la Discriminación Racial y Formas Conexas de Intolerancia en 2013, establecido por la OEA (A-68). Si bien Panamá la firmó y los Estados de la región reconocieron la importancia de avanzar medidas vinculantes para luchar específicamente contra la discriminación racial, que incluya su prevención, prohibición, investigación y sanción, tanto en el ámbito público como privado, en especial en el área del empleo y trabajo, la misma no ha sido ratificada y no existe legislación que tipifique el racismo como delito o formas de reparación concreta vinculada a este tenor.

Es necesario monitorear el cumplimiento tanto en las instituciones públicas como en las empresas privadas, si se han adoptado los protocolos internos de estas instancias para investigar y sancionar estas conductas.

Por otro lado, persisten violaciones al derecho al trabajo y a un debido proceso legal frente a desvinculaciones de personas con enfermedades crónicas y degenerativas amparadas por la Ley 59 del 28 de diciembre de 2005.

DERECHO A LA EDUCACIÓN

Para el período 2024, a pesar de las recomendaciones emitidas en el año anterior, al inspeccionar 449 centros educativos a nivel nacional, se observaron que persisten deficiencias en aspectos tales como: infraestructura, provisión de servicios básicos (agua y electricidad), escasez de personal docente y administrativo, carencia de equipamiento tanto de mobiliario como de salones de laboratorios, entre otros lo cual demuestra una desidia, por garantizar el derecho a la educación de calidad, elemento fundamental para promover el desarrollo equitativo del país.

DERECHO AL AMBIENTE SANO

Persiste el mal manejo de los desechos sólidos y aguas residuales, aunado a ello no hay cumplimiento de las normativas de planificación urbana y lo podemos evidenciar en la capital como un vertedero de basura ha quedado en el centro de la ciudad rodeado de viviendas improvisadas, residenciales formales, una ciudad de la salud y un mercado de abastos. Esta situación se refleja de manera similar a nivel nacional donde predominan los vertederos a cielo abiertos, emanando cantidades de humo perjudiciales a la salud de la población.

DERECHO A LA MANIFESTACIÓN Y LIBERTAD DE EXPRESIÓN

Son violatorias de derechos humanos, la represión innecesaria y desproporcional, las medidas de limitación financiera, procesos disciplinarios laborales con sanciones de desvinculación laboral, procesos penales contra personas activistas de derechos humanos, ya sean estos activistas ambientales, laborales o de cualquier otro tipo de derecho y lo reafirmamos tomando en cuenta que la Declaración sobre los defensores de los derechos humanos de la Asamblea General de las Naciones Unidas reconoce el papel clave de estas personas en la realización de los derechos humanos consagrados en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en los tratados jurídicamente vinculantes.

En el evento de alteración del orden público fuera de los criterios establecidos en la normativa constitucional y convencional sobre la protesta pacífica, individualizar los casos, cumplir el debido proceso y no generalizar en cuanto a la aplicación de sanciones.

SERVICIOS PÚBLICOS

Persiste la ineficiencia en la prestación del servicio de energía eléctrica por parte de la empresa que brindan en este servicio público.

Por último reiteramos por parte del Estado panameño la firma y ratificación del Convenio 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales de la OIT; así como el Protocolo Facultativo del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de la Organización de las Naciones Unidas.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

MISIÓN

Proteger, defender y promover el respeto de los derechos humanos; a través de la educación, el monitoreo, la investigación y supervisión de los actos u omisiones de la administración pública y de quienes presten servicios públicos en Panamá.

VISIÓN

Ser una institución de derechos humanos autónoma e independiente, líder en la promoción, protección y defensa de los derechos humanos en la República de Panamá.

DECLARACIÓN DE PROPÓSITO

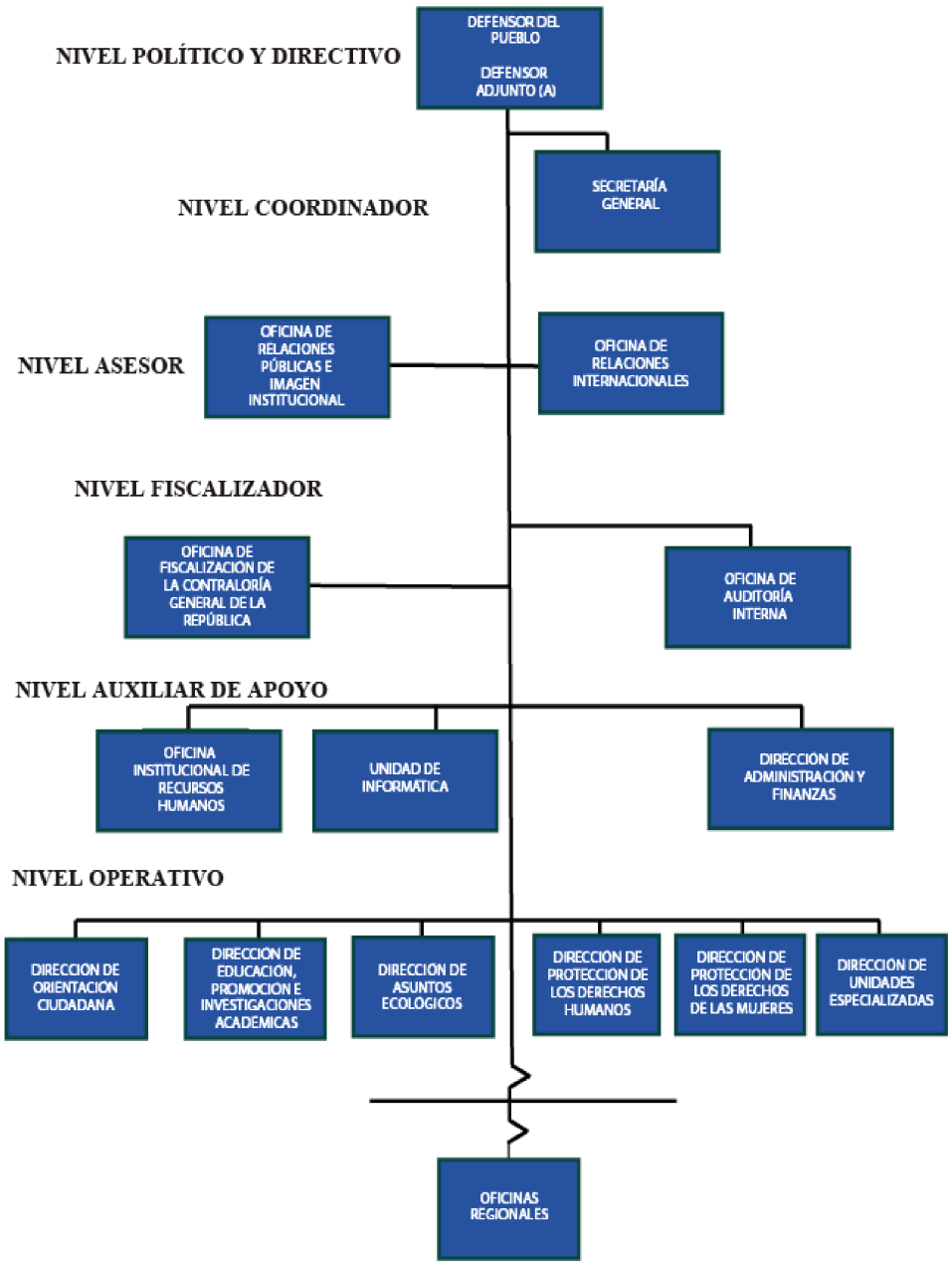
Proteger, defender y promover el respeto a los Derechos Humanos.

OBJETIVOS:

1. **Impulsar el cumplimiento de los Derechos Humanos reconocidos en la Constitución y en los convenios internacionales, para la consolidación de la democracia en alianza con la sociedad civil y organismos internacionales de derechos humanos.**
2. **Fortalecer la infraestructura física, tecnológica y de apoyo, para un mayor impacto en la gestión de la Defensoría del Pueblo.**
3. **Fortalecer las competencias técnicas especializadas del servidor público de la Defensoría del Pueblo, para el cumplimiento de sus funciones.**
4. **Promover una Cultura de paz y respeto a los derechos humanos en la República de Panamá.**

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

ORGANIGRAMA



Organigrama General Aprobado según Nota de Viabilidad DDIE/DFI/No. 016 de 6 de enero de 2009/DDIE/DIyGI/NO.01 de 6 de enero de 2009".

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL 2023-2024

NIVEL POLÍTICO Y COORDINADOR

I. DEFENSOR DEL PUEBLO

II. ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

III. SECRETARIA GENERAL



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DEFENSOR DEL PUEBLO

INFORME ANUAL 2023-2024

Defensoría del Pueblo
República de Panamá



EDUARDO LEBLANC GONZÁLEZ

DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ

DEFENSOR DEL PUEBLO



El objetivo principal de la Defensoría del Pueblo es garantizar la protección de los derechos y garantías fundamentales consagradas en la Constitución, así como los previstos en los convenios internacionales de derechos humanos y la Ley, además de promover una cultura ciudadana de respeto a estos derechos para contribuir a la consolidación de una democracia participativa.

Por ello, Eduardo Leblanc González, en su calidad de Defensor del Pueblo y representante de la institución, lidera, establece y supervisa las líneas de acción, así como las estrategias de promoción, protección y defensa de estos derechos, ejecutadas por todo el personal de esta institución.

En este sentido, en el período de este informe, ha continuado trabajando los 4 pilares estratégicos que planificó desde que asumió el cargo: monitoreo, educación, transparencia y agilidad, todos tendientes a una gestión pública transparente y eficiente en pro de los derechos humanos.

A continuación, en esta sección detallamos una muestra de sus principales actuaciones, de igual manera, también se destacan en otras secciones desde el trabajo conjunto con los directores nacionales y oficinas regionales:

Reuniones

A fin a promover el respeto por los derechos humanos y la participación ciudadana el ombudsperson ha participado en aproximadamente

30

reuniones con entidades gubernamentales, sociedad civil y organizaciones internacionales:

Reunión con el Representante de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos OACNUDH por las protestas sociales. Se realizó el 15/11/2023 para evaluar la situación del país ante el anuncio de un cierre total, por parte distintos sindicatos, asociaciones de docentes y organizaciones indígenas, campesinas que demandaban la anulación del contrato minero. Sirvió para evaluar el impacto de esta situación que experimentaron los habitantes del país en cuanto al disfrute de sus derechos humanos, especialmente en materia del derecho a la vida e integridad física, acceso a la salud, seguridad alimentaria, acceso al trabajo y educación, libertad de prensa, libre tránsito, propiedad privada y el derecho a la protesta pacífica.

Reunión con representante de ACNUR. El día 24/11/2023, el Defensor del Pueblo junto a su equipo de directores, sostuvieron un encuentro con el Representante Encargado de la Oficina

del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR, Jozef Merkx y su equipo de trabajo, para coordinar acciones y proyectos conjuntos para el fortalecimiento institucional. Como resultado se formalizó la donación de dos piraguas por parte de este organismo a la INDH.

Reunión con líder nativo americano de Akwesasne. El día 24/11/2023 recibió en la INDH al presidente del Gobierno Soberano de Akwesasne, Rarakwisene Okwaho, quien buscaba promover lazos con población originaria panameña y contribuir en temas sociales, desarrollo sostenible de comunidades, preservación cultural y mejor calidad de vida.

Reunión con colaboradores de Minera Panamá. El 05/12/2023 atendió a un grupo de trabajadores y subcontratistas de Minera Panamá que representaban a más de 7 mil empleos directos y 40 mil indirectos, ellos denunciaban la posible vulneración a sus derechos a libre tránsito y de expresión, por el cierre de las vías, lo cual les impedía salir a más de mil quinientas personas quienes necesitaban regresar a sus casas. De esta reunión surgió el compromiso el Defensor de gestionar a través de notas ante los ministerios de Seguridad, Gobierno, Ambiente y Trabajo para que se garanticen los derechos humanos de estas personas.

Este tema, se presentó ante la Organización de las Naciones Unidas ONU, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos CIDH, para que también coadyuvaran con expertos.

Reunión de instalación de la Tercera Sesión Ordinaria Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia. El 12/12/2023, organizada por el Ministerio de Desarrollo Social MIDES. Producto de esta reunión el Defensor destacó la importancia de esta comisión para la protección y defensa de los derechos humanos de todos. Además, se mostró satisfecho por la participación de un número plural de instituciones y la presentación de herramientas tecnológicas para la capacitación en derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes NNA.

Participación en el diálogo interno en sintonía con el llamamiento a la acción por los derechos humanos. El 14/12/2023 organizado por el equipo de país de las Naciones Unidas de Panamá, en la sesión se avanzó en estrategias de promoción de estos derechos.

Reunión con el movimiento juventudes revolucionarias de la Universidad de Panamá sobre el tema de las protestas. El 26/12/2023 fue un acercamiento para crear un vínculo con el fin de recibir orientación y garantizar sus derechos humanos, este grupo de estudiantes mostraron interés en conocer el rol de la Institución Nacional de Derechos Humanos INDH en las protestas y por ello se les explicó la función del Plan de Acompañamiento Ciudadano PAC. De la misma surgieron compromisos de jornadas de sensibilización.



Visita a la Junta Nacional de Escrutinio JNE el 05/05/2024



Defensor del Pueblo se reúne con Misión de Observadores de la OEA el 01/05/2024.

Reunión del Pacto de Estado por la Justicia. El 17/01/2024 participó en la primera reunión del Pacto de Estado por la Justicia, presidida por el Procurador de la Administración Rigoberto González. En esta se aprobó invitar a los candidatos a la presidencia de la República 2024-2029, para que presentaran sus programas y planes sobre la Administración de Justicia. El objetivo era conocer si dentro de los planes de gobierno de cada uno de los candidatos tenían contemplado aspectos concernientes a reformas, mejoramientos de la justicia; así como también conocer cuál es su posición frente al Pacto de Estado por la Justicia.

En este sentido, el Defensor del Pueblo participó de las entrevistas a los candidatos presidenciales que detallamos a continuación: José Gabriel Carrizo del partido Revolucionario Democrático de Panamá el 29/01/2024, Martin Torrijos del partido Popular el 31/01/2024, Rómulo Roux del partido Cambio Democrático el 01/02/2024, Ricardo Martinelli y José Raúl Mulino, del partido Realizando Metas el 05/02/2024.

Reunión con Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo AECID. El 01/02/2024 el ombudsperson y representantes AECID sostuvieron reunión para establecer la hoja de ruta del proyecto conjunto: Fortalecimiento de capacidades para la gestión de políticas migratorias en Panamá bajo un enfoque de derechos humanos para atender la población migrante y garantizar que no se vulneren sus derechos. Entre los objetivos se destacaron: vigilar la seguridad ciudadana para prevenir posibles conflictos entre migrantes y comunidades de acogida y de paso, promover la paz, así como programas con enfoque de derechos humanos a las comunidades de paso para que obtengan las herramientas necesarias para el manejo y convivencia con el alto flujo de personas migrantes que diariamente pasan por sus territorios.

Este proyecto fortalece las capacidades de la Defensoría del Pueblo de Panamá, para la puesta en marcha de políticas migratorias con un enfoque de derechos humanos y a su vez empodera las comunidades que tienen contacto directo con las personas en situación de movilidad.

Reunión con Bouchra Boudchiche Embajadora de Marruecos en Panamá. El día 05/02/2024 en el encuentro con la diplomática se acordó estrechar las relaciones para compartir información sobre buenas prácticas y políticas de migración, así como el funcionamiento del Consejo Nacional de Derechos Humanos en Marruecos.

Reunión con la Unión Interamericana de Organismos Electorales UNIORE. El 09/02/2024 se reunió con el equipo de la Unión Interamericana de Organismos Electorales UNIORE, que observaría las elecciones generales del 5 de mayo de 2024, quienes debían elaborar un informe sobre la perspectiva actual del proceso electoral en Panamá en ese momento, por lo que se abordó el papel de la Defensoría del Pueblo como ente observador de los comicios, equidad de género en la oferta electoral, condiciones en los centros de votación para personas con discapacidad, garantía de derecho al voto en centros de privación de libertad, hospitales y seguridad ciudadana.

Reunión con representantes legales y del equipo financiero del Sindicato Único Nacional de Trabajadores de la Construcción y Similares SUNTRACS. El 19/02/2024 a fin de hacer valer el derecho a la sindicalización. Los miembros del SUNTRACS expusieron el tema de la situación que enfrentaban con las entidades bancarias por lo que solicitaron un acercamiento a través de la Defensoría del Pueblo con el Ministerio de Trabajo, para que interviniera en el proceso de la apertura de una cuenta en la banca local para depositar los fondos provenientes de la cuota obrero patronal. De igual manera, posterior a esta reunión se les atendió nuevamente para dar seguimiento a estos temas, los días 04/03/2024 y 28/05/2024.

Reunión con Médicos sin Fronteras. Los días 23/02/2024,06/03/2024,12/03/2024,10/06/2024 y 11/09/2024, para tratar temas en atención a movilidad humana.

XII Reunión Ordinaria del Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad CONADIS. El día 21/02/2024 participó en reunión organizada por el Ministerio de Relaciones Exteriores, con el objetivo de diseñar, implementar y evaluar estrategias para promover el desarrollo inclusivo de las personas con discapacidad en Panamá. El presidente de la República, en su momento Laurentino Cortizo Cohen, participó de la reunión y reiteró su apoyo sobre la inclusión de las personas con discapacidad en proyectos de políticas públicas, con miras a cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

Reunión con el director General de Ingresos DGI. El 27/02/2024 para abordar los alcances de la designación de funcionarios de instrucción para la investigación de evasión fiscal administrativa y defraudación fiscal. En la reunión el Defensor expresó que la coyuntura era importante para trabajar en un nuevo código fiscal y en una normativa que pueda incluso crear la figura de un defensor de los derechos de los contribuyentes.

Reunión con el Procurador de la Administración Rigoberto González Montenegro. El día 12/03/2024 con el objetivo de estrechar lazos entre instituciones y tratar la situación de los derechos humanos en Panamá.

Reunión de seguimiento con el Ex director de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre ATTT Carlos Ordoñez. El 13/03/2024 con la finalidad de verificar las recomendaciones dadas por la Defensoría del Pueblo en atenciones a las medidas de seguridad impuestas por la ATTT a los autobuses que transportan a personas en movilidad humana.

Reunión con ACNUR sobre Proyecto de instalación de acceso a internet Satelital VSATS en comunidades darienitas. El 14/05/2024 sostuvo una reunión con Delia Ordoñez de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR y representantes de Finlandia país donante, para coordinar el proyecto de instalación de redes privadas de comunicación de datos vía satelital VSATs que proporcionará acceso a internet satelital en comunidades como Bajo Chiquito, Canaán Membrillo y Alto Playón, en la provincia de Darién.



Visita del Procurador de la Administración Rigoberto González Montenegro el 12/03/2024.

Reunión con el Señor Paul Nelson, especialista en derechos humanos de la Embajada de los Estados Unidos. El 20/05/2024 el Defensor explicó a esta delegación el funcionamiento y desarrollo de los cinco ejes primordiales que se manejan en la Defensoría del Pueblo con el objetivo de garantizar los derechos humanos de los ciudadanos.

Reunión con Ana Patricia Graca de Naciones Unidas. El 04/06/2024 en esta reunión, derecho a un ambiente sano y prevención ante las realidades del cambio climático; así como la movilidad humana en la frontera colombo panameña fueron los principales temas abordados entre el Defensor del Pueblo, su equipo de directores y la Coordinadora Residente de las Naciones Unidas ONU en Panamá, Ana Patricia Graça, a fin de trabajar en proyectos conjuntos que salvaguarden los derechos humanos de las personas en riesgo de vulnerabilidad.

Durante el encuentro también se abordaron temas como la necesidad de ejecutar políticas públicas para mejorar la accesibilidad en cuanto a infraestructuras públicas a nivel estatal y privado para personas con discapacidad.

Reunión con grupo de pacientes de diálisis GRUPADIS. El día 04/07/2024 se reunió con miembros del Grupo de Pacientes de Diálisis GRUPADIS, quienes solicitaron la intervención de la entidad para culminar el proceso de licitación para el servicio de hemodiálisis y kits, así como la construcción y habilitación de unidades de hemodiálisis, según especificaciones técnicas.

Durante el encuentro, los miembros de GRUPADIS solicitaron a la administración y a la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) que resuelvan las reclamaciones que tienen, porque ellos dependen de las máquinas y, sobre todo de que se habiliten las salas de hemodiálisis a nivel nacional.

El Ombudsman manifestó que se estaría enviando una nota al director de la CSS y al director de la DGCP, para solicitar que se resuelva este tema.

Reunión con Pensionados de la Caja de Seguro Social. El día 09/07/2024, se reunió con el Comité de Pensionados activos de la CSS, quienes acudieron a la Defensoría del Pueblo para buscar una solución o entendimiento con la institución, en relación con el beneficio del bono de antigüedad, así como el pago de la prima de antigüedad, ya que aún conservan la condición de funcionarios públicos y tienen la desventaja de no tener un bono de retiro por antigüedad, ni garantía de una prima de antigüedad cuando llegue la desvinculación. Dejaron claro que existen alrededor de 7 mil funcionarios que tienen esa condición en la actualidad y cada año va en aumento.

Reunión con el ministro de Seguridad Frank Abrego. El 17/07/2024 para estrechar lazos entre instituciones y presentar la labor que realiza la Defensoría del Pueblo.

Reunión con la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre. El 18/09/2024 para abordar temas de interés para usuarios del transporte público de pasajeros.



Defensor del Pueblo se reúne con el actual ministro de Seguridad, Frank Ábrego el 17/07/2024



Pacto de Estado por la Justicia, el Defensor entrevista a candidatos presidenciales el 01/02/2024

Participación en la mesa de conversación entre los representantes de los pueblos originarios de Bocas del Toro y autoridades de gobierno. El 24/09/2024, esta mesa tiene como fin brindar solución por las vías idóneas, ante la situación de asentamientos informales, desalojos y detenciones en la provincia de Bocas del Toro.

Desde el 2023 la Institución Nacional de Derechos Humanos ha brindado el debido acompañamiento y orientación entre las partes; en este sentido, recomendó a la dirigencia cumplir con los derechos y obligaciones, ya que es una prioridad activar el sistema en el marco del Estado de Derecho, a través del Órgano Judicial y del Ministerio Público.

Reunión con delegación del Cuerpo Consular. El 26/09/2024, se reunió con la junta directiva del Cuerpo Consular acreditado en Panamá, a fin de establecer alianzas de cooperación para garantizar derechos humanos. Los temas abordados fueron: migración, asentamientos informales, visas especiales, situación de emprendedores y comerciantes centroamericanos que operan en Panamá.

El Ombudsperson destacó la importancia de colaborar desde la Defensoría con los consulados para que aquellas personas que han elegido a Panamá como su segundo hogar, así como a las que se encuentren en tránsito se le protejan y garanticen sus derechos.

Actividades de Protección de Derechos Humanos

Participa en intervención del PAC en cierre de la vía en San Félix, provincia de Chiriquí. El día 08/11/2023 acude a uno de los puntos de cierre en San Félix, provincia de Chiriquí, apelando a la apertura de la vía dado las condiciones críticas de abastecimiento de agua potable para Bocas del Toro y Chiriquí. En ese momento de profunda agitación social y crisis económica, la Defensoría del Pueblo solicitó al gobierno nacional que restableciera de manera inmediata, las garantías fundamentales De Facto, ya que la población no podía gozar de derechos como: vida e integridad física, libertad, acceso a la salud, seguridad alimentaria, trabajo, educación, libertad de prensa, libre tránsito, propiedad privada; así como el derecho a la protesta pacífica, en cumplimiento de los mecanismos de protección que la Constitución Política de la República de Panamá, los convenios internacionales y las leyes le faculten.

Comisión Interamericana de Derechos Humanos CIDH. El día 30/11/2023, a fin de dar a conocer las posibles vulneraciones a los derechos humanos y la situación de las protestas sociales en Panamá, luego del fallo de la Corte Suprema de Justicia al declarar inconstitucional la Ley 406 sobre el contrato minero, el Defensor del Pueblo explicó a miembros de la CIDH que las protestas sociales en Panamá iniciaron en julio y se incrementaron a partir de la discusión en su momento del proyecto en la Asamblea Nacional, manifestaciones a las que acudió la entidad a través del PAC, en su rol de protección de los derechos humanos para garantizar el derecho a la protesta pacífica y registrar posibles vulneraciones.

Informó que la Defensoría del Pueblo en su informe preliminar registró la pérdida de visión de varias

personas, entre esas un reporte gráfico y dos personas menores de edad, el uso desproporcional de la fuerza por los estamentos de seguridad de seguridad, lacrimógenas con fecha de expiración vencidas, la vida e integridad personal al darse incidentes que provocó la pérdida de cinco vidas, perdida del derecho a la educación, a la salud, seguridad alimentaria, ataques a la prensa, conductas de misoginia hacia periodistas y mensajes de odio.

Presentación del informe sobre situación de Derechos Humanos 2023. El día 14/12/2023, en su análisis sobre la realidad de la situación de los derechos humanos, presentó informe sobre la situación de los derechos humanos en Panamá, en relación con al año 2023, en el mismo indicó que se constata que los derechos más vulnerados fueron de carácter social, entre ellos: derecho a la salud; ambiente sano, educación, servicios públicos, transporte, entre otros.

Recorrido en el hospital regional de Azuero Anita Moreno, en la provincia de los Santos. El 18/01/2024 producto de las quejas presentadas por los pacientes, debido a la falta del servicio de aire acondicionado desde hacía varias semanas. Al terminar la inspección, pudo constatar que en ese momento no se estaban realizando las operaciones por ese problema, el cual era recurrente.

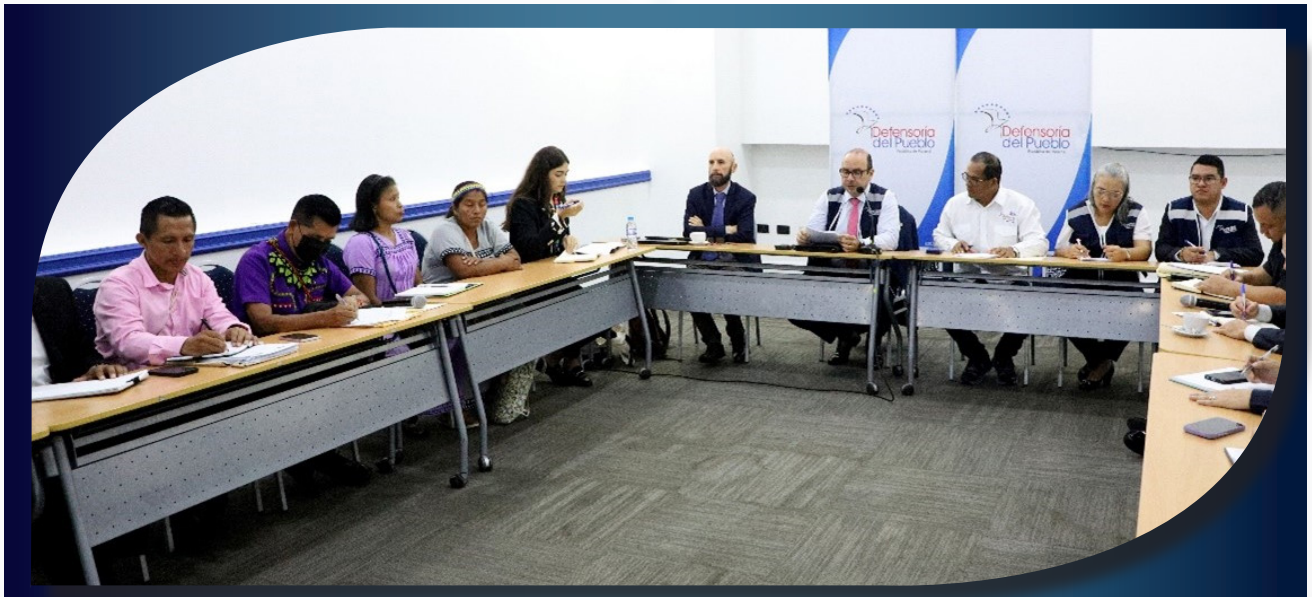
El recorrido incluyó la sala de oncología, donde los pacientes estaban sufriendo de calor, la unidad de cuidados intensivos, la unidad respiratoria que es el área donde se mantienen las personas con COVID.

Inspección en la Universidad Especializada de las Américas UDELAS. El día 23/01/2024 para reunirse con el Rector Juan Bosco Bernal, a fin de dar seguimiento a una queja relacionada con el proceso electoral del 25/11/2023.

Apertura de queja por violencia sexual a migrantes. El 23/02/2024, el Defensor del Pueblo ordenó la apertura de una queja de oficio en atención a las personas migrantes que han sido probablemente objeto de delitos contra la libertad e integridad sexual en la provincia de Darién; además, de la interposición de una denuncia ante la Procuraduría General de la Nación, para investigar otros posibles delitos. Esta decisión se toma en virtud del intercambio de información con Médicos Sin Fronteras, tras publicación de un medio impreso local y también información por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas ACNUDH, por lo cual se cumple con el deber legal y constitucional al abrir dicha queja

Inspección en el Colegio José Dolores Moscote. El día 11/03/2024, como parte del recorrido para detectar hallazgos sobre infraestructura en las escuelas del país al iniciar el periodo lectivo 2024.

Visita a la Estación Temporal de Recepción Migratoria ETRM de Lajas Blancas en la provincia de Darién. El 24/04/2024 el Defensor del Pueblo, junto a miembros de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos OACNUDH, acompañados por representantes de cinco Países visitan la Estación Temporal de Recepción Migratoria ETRM de Lajas



Defensor del Pueblo y su equipo de trabajo reunido con pueblos originarios, caso de desalojo en Bocas del Toro y entidades del Estado el 24/09/2024



Defensor del Pueblo monitorea construcción del Hospital de Metetí, Darién el 11/09/2024.

Blancas en la provincia de Darién. En ella se logró evidenciar algunos temas tras conversar con algunas personas: como la falta de dinero para salir del camino y enfermedades estomacales. Producto de esta visita se acordó que se seguirá trabajando en conjunto con la Oficina del Alto Comisionado, ya que Panamá ofrece muchas más garantías y comodidades que otros países de la región y que eso ha sido un logro en esta administración defensorial.

Visita a la Islas Casaya, Casayeta y Bolaños. El 27/08/2024, por quejas de moradores el Defensor del Pueblo visitó las islas Casaya, Casayeta y Bolaños, en respuesta a una reunión previa con el comité de las islas, donde los moradores habían expresado su preocupación por una serie de problemas, incluyendo la falta de agua y electricidad, escuelas en ruinas y la apropiación ilegal de sus territorios.

Sobre este tema la Defensoría del Pueblo está llevando estas quejas no solo a nivel nacional en Panamá, sino también ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos CIDH, en donde se espera que estos temas se presenten en una audiencia.

Análisis al Proyecto de Ley 27. El 03/09/2024 el Defensor del Pueblo, participó en la Comisión de Gobierno de la Asamblea Nacional de Diputados, donde se estaba analizando el proyecto de Ley 27, que transparenta las gestiones de los servidores públicos de alta jerarquía.

Monitoreo en la construcción del Hospital de Metetí. El 11/09/2024, en Darién en conjunto con el equipo de la Defensoría del Pueblo, realiza monitoreo a las infraestructuras de la construcción del hospital de Metetí.

Visita a Boca de Cupe. El día 16/09/2024 el Defensor del Pueblo visita Boca de Cupe, con el objetivo de abordar el tema de la territorialidad en esta comunidad Darién.

Mediaciones

Siguiendo con el rol de protección establecido dentro de la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997, por la cual se crea la Defensoría del Pueblo también está, “Mediar en los conflictos que se presente entre la administración pública y los particulares, con la finalidad de promover acuerdos que solucionen el problema. Esta atribución sólo podrá ser ejercida de común acuerdo con las partes enfrentadas.” Por ello, esta es una de las herramientas más utilizadas por la Defensoría del Pueblo en esta administración para la resolución de conflictos sociales entre el Estado y los particulares; a continuación, presentamos algunas situaciones en las que el Defensor del Pueblo con el respectivo director o directora ha mediado en situaciones relacionadas con derechos humanos:

Mesa del diálogo con la Autoridad de Aseo y Trabajadores. Inició el día 04/03/2024, con el objetivo de servir como facilitadores para lograr seguir adelante en pro de la recolección de los desechos y así lograr una ciudad más limpia.

Mesa del diálogo de Bomberos. El 20/08/2024 el Defensor del Pueblo participó en la mesa de trabajo que acordaron establecer las autoridades del Benemérito del Cuerpo de Bomberos de Panamá y bomberos jubilados y activos, para abordar temas de pagos de prima de antigüedad, SIACAP y ajuste salarial.

Vale destacar que el acuerdo se estableció en la doceava mesa del diálogo en la que estuvo presente la ministra de Gobierno Dinoska Montalvo y el Defensor del Pueblo Eduardo Leblanc González.

Promoción de Derechos Humanos

Durante este periodo el Defensor del Pueblo también participó en actividades de promoción de los derechos humanos, organizadas por homólogos de otras INDH, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales:

En calidad de invitado:

Panel diálogo sobre el derecho al agua, seguridad hídrica y la importancia del agua en calidad y cantidad. El 22/03/2024 participó como ponente en el panel Diálogo sobre el derecho al agua, seguridad hídrica y la importancia del agua en calidad y cantidad de manera virtual, el cual fue organizado por la Defensoría del Pueblo de Paraguay.

Foro: "El Papel de los Actores Sociales en la Erradicación del Trabajo Infantil", El día 14/06/2024 participó como panelista en el Foro: "El Papel de los Actores Sociales en la Erradicación del Trabajo Infantil". Este foro fue organizado por el Ministerio de Trabajo MITRADEL y el Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de la Persona Adolescente Trabajador CETIPPAT

XIX Congreso Panameño de Derecho Procesal. El día 14/08/2024, participó como expositor del tema: "El papel de la Defensoría del Pueblo en la protección de los derechos humanos en nuestro país", durante el XIX Congreso Panameño de Derecho Procesal 2024, que se realizó del 14 al 16 de agosto en la ciudad de Chitré, Provincia de Herrera. Durante su participación destacó que la creación de una Institución Nacional de Derechos Humanos INDH en un país es crucial, para el respeto de los derechos humanos dado que es un organismo con una plataforma para que las víctimas de discriminación y desigualdad sean orientadas para su protección de tal manera que puedan activar los mecanismos necesarios para la defensa de sus derechos humanos.

XV Congreso Internacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. El 26/09/2024, participó como expositor en el XV Congreso Internacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses con el tema "El aporte de las Ciencias Forenses en la investigación de las violaciones de los derechos humanos. Destacó que, en Panamá, las ciencias forenses han avanzado significativamente como un medio auxiliar de la administración de justicia.

Divulgación de Derechos Humanos

De igual manera, el Defensor del Pueblo ha participado en actividades para divulgar y promover el respeto a los derechos humanos, las cuales pasamos a detallar:

Defensoría Móvil en los Pozos de Herrera. El día 19/01/2024, junto a su equipo de directoras que atendieron a los usuarios que acudieron a esta actividad que se realizó en los Pozos Provincia de Herrera, quienes fueron orientados sobre derechos humanos y las situaciones que pueden ser consideradas vulneraciones.

Conferencia de prensa sobre el Informe de Inspección a Centros Educativos 2024. El 22/05/2024 presentó a través de los medios de comunicación el Informe de Inspección de Centros Educativos 2024, donde resaltó que en muchos de los centros educativos inspeccionados, persisten las condiciones de años anteriores, que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje. Entre estos: la falta de accesibilidad y la presencia de infraestructuras inadecuadas, un problema que afecta al 91% de los casos estudiados. Además, que se observó una ausencia notable de servicios básicos como el agua potable. De igual forma, el 65% de las áreas evaluadas continúan enfrentando problemas con el suministro



Defensor del Pueblo y su equipo de trabajo inspeccionan el Colegio José Dolores Moscote el 11/03/2024.

eléctrico. También subrayó la necesidad urgente de incrementar el personal docente y administrativo para mejorar el manejo del Fondo de Equidad y Calidad de la Educación (FECE).

Recomendó al Ministerio de Educación, priorizar la erradicación de las aulas ranchos, la contratación del personal docente en todos los centros educativos a nivel nacional, antes de que iniciara el año lectivo y garantizar que todos los centros educativos tuvieran acceso de calidad, constante e ininterrumpido a servicios básicos como agua potable, electricidad y conexión a internet. También, solicitó reforzar programas de inclusión para niños, niñas y adolescentes con necesidades especiales, en los centros educativos. Al mismo tiempo, que propuso la implementación de gabinetes psicopedagógicos que brinden atención temprana con personal especializado, garantizando una atención efectiva a los estudiantes en el aula regular, puesto que el 76% de las escuelas no contaban con esta atención.

Conferencia de prensa sobre vulneración del derecho por desatención médica. El 08/08/2024 a través de conferencia de prensa informó que luego de una investigación oficiosa se concluyó que el sistema de salud violó los derechos humanos a la vida, a la salud, a la niñez y adolescencia de un joven de 15 años, al denegarle el servicio médico, evidenciando la poca efectividad en el cumplimiento de las normas, y por omisión ya que, a las personas menores de edad se les debe atender de forma prioritaria, especial y privilegiada.

La queja de oficio fue abierta en la DDP en contra del Ministerio de Salud como ente rector de la política pública en materia de salud, la Caja de Seguro Social, el Hospital del Niño, el Hospital de Especialidades Pediátricas, el Hospital Nicolás Solano, los Complejos Hospitalarios Dr. Arnulfo Arias Madrid y Rafael Estévez de Aguadulce, recopilando toda la información suministrada por personal médico y administrativo sobre las atenciones médicas realizadas al adolescente.

Convenios suscritos

Atendiendo a la facultad de celebrar convenios para la divulgación y promoción de los derechos humanos, en este periodo el Defensor en su calidad de Representante Legal de la Institución suscribió convenios con organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y Sociedad Civil:

Convenio para la Observación de la Elección General del 5 de mayo de 2024. Se realizó el día 21/12/2023, con el Tribunal Electoral con el objetivo de garantizar la observación electoral por parte de la Defensoría en la elección general del 5 de mayo del 2024, con el fin de promover la transparencia del proceso lo cual contribuirá a dar más confianza para la participación ciudadana.

Memorándum de entendimiento entre la Corporación Andina de Fomento (CAF) y la FIO. El día 27/11/2023 el Defensor del Pueblo participó de la firma de un memorando de Entendimiento entre el presidente de la Federación Iberoamericana del Ombudsperson (FIO) y Defensor del Pueblo de Colombia, Carlos Camargo Assis, junto al Presidente del Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), Sergio Díaz-Granados. Su principal propósito es la promoción y divulgación de los derechos humanos por lo cual el primer resultado palpable se trata de un proyecto para mejorar las herramientas pedagógicas en derechos humanos.

Pacto Ético Electoral. En atención a la realización de las Elecciones Generales del 5 de mayo del año 2024 el día 15/01/2024 el Defensor del Pueblo participó como testigo de honor en la firma del Pacto Ético Electoral, donde participaron representantes de organizaciones, gremios periodísticos, candidatos y representantes de los partidos políticos.

Convenio de Cooperación con ACNUR. El 20/02/2024 el Defensor del Pueblo y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR reafirman su compromiso de fortalecer el bienestar de las personas con necesidad de protección internacional, mediante la firma de un acuerdo. Entre los objetivos con el que cuenta este acuerdo está el de implementar un nuevo proyecto en las comunidades receptoras de la provincia de Darién, el cual permitirá el acceso a Internet en áreas previamente desatendidas.

Convenio con la Universidad Tecnológica de Panamá. El día19/06/2024, con el objetivo de establecer actividades de colaboración en las áreas académicas, científica y cultural, tales como: investigación y desarrollo científico-tecnológico que permita llevar adelante proyectos para el desarrollo profesional, la Defensoría del Pueblo y la UTP, firmaron un convenio de cooperación académica y científica. Éste establece principalmente el intercambio de experiencias, el desarrollo de proyectos conjuntos, capacitación del personal, uso de equipos, laboratorios especializados y materiales para la realización de investigaciones científicos-técnicas, entre otros.

Convenio con la Universidad La Rioja de España. El 19/08/2024 el Defensor del Pueblo y el Rector Magnífico, Prof. Dr. José María Vázquez García-Peñuela de la Universidad Internacional de La Rioja, "UNIR"; firmaron un convenio de cooperación interinstitucional, a fin de fortalecer al personal de esta institución en materia de Derechos Humanos. El mismo permitirá la elaboración de maestrías con carácter de doble titulación, adhesión a programa de becas de UNIR u otra universidad del Grupo Pro-educa.

Convenio con APLAFA. El día 04/10/2024, con el objetivo de promover la protección, atención y defensa de la salud sexual y reproductiva, la Defensoría del Pueblo y la Asociación Panameña para el Planeamiento de la Familia APLAFA firman un convenio, que contempla desarrollar campañas informativas sobre derechos humanos, incluyendo derechos sexuales y reproductivos; así como jornadas de capacitación.

Carta de entendimiento sobre Derechos Humanos con la Defensoría del Pueblo de Colombia. El 25/10/2024 con la intención de robustecer la cooperación, protección y defensa de los derechos humanos de las personas inmersas en los movimientos migratorios mixtos y de las comunidades de ingreso, tránsito y acogida, ambas INDH firmaron carta de entendimiento sobre derechos humanos

La carta incluye acciones de defensa de los DDHH para las comunidades de tránsito y acogida, aplicando los enfoques diferenciales de edad, género, etnia, personas mayores y discapacidad, especialmente las mujeres en estado de gestación, personas con orientación sexual e identidad de género diversa, niños niñas, adolescentes NNA. Además, contempla realizar actividades de monitoreo en escenarios de riesgo en zona de frontera entre las partes, con el fin de emitir alertas tempranas de carácter binacional de acuerdo con el Sistema de Alertas Tempranas de la Defensoría del Pueblo de Colombia.



Firma de Carta de entendimiento sobre derechos humanos con la Defensora del Pueblo de Colombia Iris Marín Ortíz el 25/10/2024.

Misiones Internacionales

Durante este periodo el Defensor del Pueblo participó de actividades relacionadas con la protección y promoción de los derechos humanos en otros países de la región entre los que mencionamos:

Encuentro Fio por la Amazonia. Del 16 al 17/04/2024 en Colombia participó del lanzamiento de la Alerta Temprana Federación Iberoamericana de Ombudsman FIO, ante la Deforestación de la Amazonia. Éste tenía como fin generar una alerta de advertencia y prevención regional que contribuya con la identificación de soluciones integrales a las problemáticas socio ambientales de las amazonas como lo es la deforestación, que amenazan los derechos a la vida, libertad, integridad, seguridad y el derecho al medio ambiente sano de las comunidades.

Traspaso de la Presidencia Pro Tempore del Consejo de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana CINDH. El día 22/08/2024 el Defensor del Pueblo Eduardo Leblanc, realizó traspaso de la Presidencia Pro Tempore del Consejo de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana para el periodo 2024-2025 al procurador de los Derechos Humanos de Guatemala Alejandro Córdova Herrera.

El CINH tiene como objetivo fortalecer la cooperación y coordinación entre las instituciones Nacionales de Derechos Humanos INDH para afrontar los desafíos en materia de promoción, protección y defensa de los derechos humanos, así como trabajar con el Sistema Universal y Regional de Derechos Humanos.

Observación del Proceso Electoral del 5 de mayo de 2024

En el marco del Convenio para la Observación de la Elección General del 5 de mayo de 2024, suscrito con el Tribunal Electoral, el Defensor del Pueblo participó en diferentes actividades, con el objetivo de velar por los derechos políticos y libertades de todas las personas en este ejercicio de participación ciudadana:

El día 22/03/2024 fue testigo de honor en el VI Pacto Mujeres, Desarrollo e Igualdad 2024-2029.

Reuniones para para explicar la labor de observación que realizaría esta INDH el día 5 de mayo de 2024: el 23/04/2024 con misión de expertos electorales de la Unión Europea, el 30/04/2024 con la Junta Directiva de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá CCIAP, el 01/05/2024 con la Organización de Estados Americanos OEA, el 04/05/2024 con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas y Observadoras Internacionales.

El 05/05/2024 El Defensor del Pueblo, Eduardo Leblanc González en conjunto con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los derechos humanos, realizó observación en el Colegio Bilingüe Juan T. del Busto, Colegio José Daniel Crespo ambos de Chitré Provincia de Herrera y en el Centro Educativo Bilingüe Rubén Darío en Veraguas. De igual manera, en el Hospital Sto. Tomás donde se sumaron, las observadoras internacionales de las Defensorías de Costa Rica y Paraguay. Así mismo, en el Centro de votación en ATLAPA, RERE y REVA (Tribunal Electoral) y visita a la Junta Nacional de Escrutinio (JNE).



Defensor del Pueblo se reúne con Magistrado Estrada del Tribunal Electoral, sobre el Proceso de Observación Electoral.

Otras actividades sobre derechos humanos

Así mismo, en este período el Defensor del Pueblo participó en actividades sobre derechos humanos organizadas por otros actores, en las que participó en calidad de invitado:

Entrega de reconocimiento en el marco del Día Internacional de los derechos humanos. Esta actividad fue organizada por la oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas, se llevó a cabo el día 11/12/2023 en conmemoración del 75 Aniversario de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el día Internacional de los Derechos Humanos.

Participación como invitado en la presentación del Informe de Gestión de la Corte Suprema de Justicia 2022-2023. El 19/12/2023.

Participación en la Inauguración de la Ciudad de la Salud. El día 17/01/2024.

Participación como jurado en la ceremonia de clausura del Programa de Liderazgo y Mentoría para Jóvenes de ACNUR. El 05/06/2024, el Defensor participó en la ceremonia de clausura del Programa de Liderazgo y Mentoría para Jóvenes de ACNUR, este es un programa que tiene como objetivo aplicar el uso de tecnologías emergentes a la creación de soluciones para abordar la prevención de la discriminación hacia la población refugiada, el Colegio Brader realizó en el marco de este programa, un concurso, donde estudiantes elaboraron proyectos con este fin.

El ganador del Concurso fue el proyecto “Refugee Adventure”, este consiste en un juego de mesa que busca crear consciencia respecto a las personas en condición de refugio; los otros proyectos participantes fueron: El Diario de Daniel, un libro de colorear cuyo fin es sensibilizar acerca de niños, niñas y adolescentes NNA refugiados y “El Destino” también destinado al mismo objetivo.

Participación en el Foro sobre blanqueo de capitales y el financiamiento del terrorismo 2024, El 29/10/2024 organizado por la Unidad de Análisis Financiero de Panamá UAF, en conmemoración del día Internacional de la Prevención del Blanqueo de Capitales.



Reunión del Defensor del Pueblo con la Junta Directiva de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá el 30/04/2024.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

INFORME ANUAL 2023-2024



CLARISSA MARTÍNEZ

ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO



El despacho de la Adjunta del Defensor del Pueblo colabora con el titular en la labor de protección y defensa de los derechos humanos; sus atribuciones le son conferidas por el prenombrado, conforme a la Ley. Por lo anterior, en el periodo de presentación de este informe, se le han delegado funciones de supervisión y coordinación de las jefaturas regionales.

En nombre del Defensor del Pueblo, la Lcda. Clarissa Martínez Adjunta del Defensor del Pueblo ha participado en diferentes reuniones con autoridades gubernamentales, no gubernamentales, miembros de la sociedad civil, organizaciones internacionales, a fin de fortalecer las relaciones institucionales para la búsqueda de soluciones a las situaciones presentadas en la INDH. Estas participaciones han sido en temas relacionados con: derecho a la educación, derechos políticos, derecho a un ambiente sano, derechos laborales, derecho a la salud, derechos de las personas migrantes, derechos de los pueblos originarios, entre otros.

En este sentido, a continuación, presentamos una muestra de sus actuaciones, que de igual manera se destacan en otras secciones en el trabajo conjunto con las Direcciones Nacionales y Oficinas Regionales:

Reuniones

Garante en reunión con docentes. En representación de la Institución Nacional de Derechos Humanos, convocada por el Ministerio de Educación en Ciudad del Saber el 30/11/2023 participa como facilitadora y garante para tratar el tema del retorno a clases y culminación del año escolar 2023. En esta reiteró que le corresponde a la Defensoría su papel como garante y facilitador; aunque no se concretó la reunión debido a que los gremios docentes no se presentaron. De igual manera, participó el día 01/12/2023.

Visita al vertedero Municipal de Penonomé. El día 01/02/2024, dando seguimiento al incendio del vertedero, con el fin de garantizar y promover los derechos a un medio ambiente sano y a la salud, se reunió con la comandante Primer jefe de la zona regional de Coclé del Benemérito Cuerpo de Bomberos, coronel Margarita Ducruex. Así mismo, realizó recorrido en el vertedero donde la atendió el Licenciado Radames Espinosa, en su momento Asesor Legal de la Alcaldía de Penonomé.

Proceso de Observación Electoral. Como parte del Convenio entre la Defensoría del Pueblo y el Tribunal Electoral para la observación general del 5 de mayo, la Adjunta del Defensor participó de las diferentes reuniones realizadas por el Comité Electoral del Proceso de Observación Electoral de la Defensoría del Pueblo, esta participación la realizó como el enlace con las oficinas regionales,

para una efectiva coordinación a nivel nacional de este proyecto de participación ciudadana. Por ello, desde el mes de marzo hasta un día antes del proceso electoral participó de estas reuniones.

Reunión con el Benemérito Cuerpo de Bomberos. El 27/03/2024, la Adjunta con oficiales de derechos humanos de la Dirección de Protección de Derechos Humanos y del Plan de Acompañamiento Ciudadano PAC, participó de una reunión entre la administración del Benemérito Cuerpo de Bomberos y ex jubilados de la institución, con el objetivo de solicitar respuestas a las peticiones que estos últimos habían realizado. Entre los temas tratados fueron: el fondo complementario, descuentos no autorizados del SIACAP, bonos, homologación, entre otros.

Reunión con pacientes de Dietilenglicol. El 02/04/2024 en seguimiento a la situación de los pacientes víctimas del Dietilenglicol, la cual tuvo lugar en el Salón de Reuniones de la Defensoría del Pueblo.

Junta Nacional de Escrutinio. El 17/04/2024 la Adjunta del Defensor del Pueblo, Clarissa Martínez participó del encuentro, así como otros miembros del Comité de Elecciones de la entidad, en reunión con miembros de la Junta Nacional de Escrutinio, a fin de explicar la labor de observación que realizaría la Defensoría del Pueblo el 5 de mayo de 2024.

Reunión con el Gobernador de Darién. El 24/05/2024, sostuvo reunión con el Gobernador de la provincia de Darién Álvaro Bristán, los temas abordados fueron: educación, salud, migración y conectividad terrestre en el marco de derechos humanos. En la reunión Bristán como autoridad local, agradeció la gestión que ha hecho la Defensoría del Pueblo en debida coordinación con las entidades estatales y los organismos no gubernamentales que operan en Darién, a fin de buscar soluciones en pro de mejorar la calidad de vida de los residentes.

La Adjunta del Defensor del Pueblo, expresó que desde la Defensoría del Pueblo se dará continuidad a los temas en mención con las nuevas autoridades locales para garantizar los derechos humanos de los habitantes de esta región del país.

Reunión del Municipio de Panamá y la Dirección de Participación Ciudadana y Transparencia. El 18/07/2024 con el objetivo de fortalecer la colaboración entre instituciones, compartir experiencias y proponer iniciativas conjuntas que promuevan y garanticen el respeto de los derechos humanos y la participación de la ciudadanía en los procesos, ésta se llevó a cabo en el salón de reuniones de la sede de la Defensoría del Pueblo, estuvo acompañada del Ingeniero Luis Ernesto Bolívar y la Licenciada Sarahi Mancilla.

Reunión con el Concejo de Coordinación Comarcal en Sabanita. El 29/07/2024, a la Adjunta se le concede cortesía de sala con el Gobernador Comarcal en Llano Tugrí, con el fin de poder dirigirse a todas las autoridades que participaban en dicho concejo, tomando en cuenta que, por ley, a estas sesiones deben asistir todas las autoridades e instituciones que operan dentro la Comarca Ngäbe Bugle.

Reunión con representante de PTP. El



Reunión en la Junta Nacional de Escrutinio el 17/04/2024



Reunión en Herrera con extrabajadores de la mina.

30/07/2024 la Adjunta se reúne con representante de los afectados por la concesión de Petro Terminales en el área de Puerto Armuelles, Bocas del Toro y Comarca Ngäbe Bugle, por la construcción del oleoducto que afecta sus propiedades.

Reunión con el Vicealcalde del Distrito de Bugaba. El 31/07/2024 la Adjunta del Defensor del Pueblo se reúne con el Vicealcalde del Distrito de Bugaba, para explicar las funciones y competencias de la Defensoría del Pueblo, en la defensa, protección y educación en derechos humanos. Además, resaltó la importancia de la conformación de la Comisión Técnica Distrital de Bugaba. El Vice Alcalde se mostró complacido con la visita y explicó los temas que están abordando con el Gobierno Central. Estuvo acompañada por Julio De Gracia, director de Protección de Derechos Humanos, Mónica Chavarría jefa de la oficina regional de Chiriquí y Leysi Santamaría, oficial de derechos humanos.

Reunión con el Vicealcalde del Distrito de David. El 31/07/2024 La adjunta se reúne con el vicealcalde del Distrito de David, a quien le explicó las funciones y competencias de la Defensoría del Pueblo, en la defensa, protección y educación en derechos humanos, la emisión de informes especiales, el trámite de quejas y la acción del Plan de Acompañamiento Ciudadano ante manifestaciones.

El vicealcalde de David se mostró complacido con los servicios que ofrece la Defensoría del Pueblo e indicó que mantienen una política de puertas abiertas para poder atender las necesidades del Distrito que son varias, uno de los temas que se abordó fue las condiciones del vertedero del Distrito de David. En esta misión estuvo acompañada por Julio De Gracia, director de Protección de Derechos Humanos, Mónica Chavarría, Jefa de la oficina regional de Chiriquí, Marcia Caballero y Leysi Santamaría, ambas Oficiales de Derechos Humanos.

Reunión con nuevas autoridades de la Provincia de Veraguas. El día 02/08/2024 la adjunta del Defensor del Pueblo se reunió con el equipo de Asesoría Jurídica de la Alcaldía de Santiago. Ese mismo día, en la Gobernación de la Provincia de Veraguas con el secretario general. En estas reuniones explicó la labor que realiza la Defensoría del Pueblo en la defensa, protección y promoción de los derechos humanos.

Reuniones con nuevas autoridades de la Provincia de Coclé. El 05/09/2024 la adjunta del Defensor del Pueblo se reunió con el Gobernador de la Provincia de Coclé, estuvo acompañada por el Lcdo. Diego Almanza Director Nacional de Atención Ciudadano y el personal de la oficina regional de Coclé, ese mismo día también se reunió con el Alcalde de Penonomé, estas reuniones sirvieron para explicar la labor de la Institución Nacional de los Derechos Humanos, además, con el Alcalde de Penonomé se trataron temas relacionados con el vertedero de Penonomé y medio Ambiente. Por su parte, el día 06/09/2024 se reunió con la alcaldesa de La Pinatada, con la misma intensión de fortalecer las actividades regionales en pro de los derechos humanos.

Reunión con extrabajadores y moradores de las comunidades cercanas al proyecto de Minera Panamá. El día 16/08/2024 la Adjunta del Defensor participa en la provincia de

Herrera en reunión con extrabajadores y moradores de las comunidades cercanas al proyecto de Minera Panamá, quienes solicitaron apoyo para gestionar una reunión con autoridades y resolver la falta de respuesta sobre el plan de gestión segura presentado en enero de 2024. Acompañaron a la Adjunta los directores nacionales Diego Almanza, Didimo Cerrud y las Jefas de Oficinas Regionales de Herrera y Coclé, Carmen del Rocio Norato de Castillero y Humberta Perez, respectivamente.

Reunión de seguimiento a solicitudes de extrabajadores y comunidades aledañas a la mina. El 05/09/2024 la Lcda. Clarissa Martínez Adjunta del Defensor Del Pueblo, el Licdo. Diego Almanza Director Nacional de Atención Ciudadano y el personal de la oficina regional de Coclé, participaron en la mesa de diálogo con los Moradores de Los distritos de Omar Torrijos Herrera y La Pintada, donde se buscaba establecer una hoja de ruta para entablar una conexión con las autoridades regionales con miras al fortalecimiento, empoderamiento y emprendimiento de las comunidades, en dicha reunión los moradores dieron a conocer sus preocupaciones ante las situaciones vividas con el cierre de la mina.

Promoción de derechos humanos:

Durante este periodo la Adjunta del Defensor del Pueblo ha participado en diferentes actividades de promoción y divulgación de los derechos humanos, algunas en calidad de expositora y otras como participantes, a continuación, detallamos:

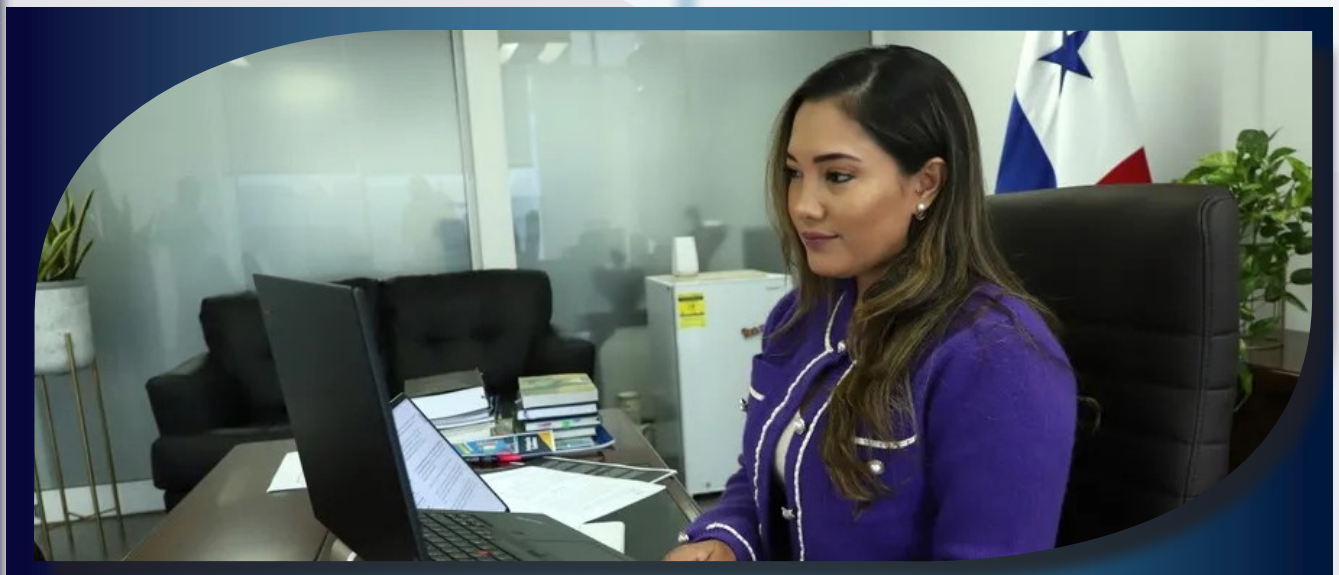
Actividades como expositora:

Webinar sobre participación política de la mujer en la administración pública y el rol de las INDH. En el marco del día internacional de la mujer, la Adjunta del Defensor del Pueblo de Panamá, fue ponente en el conversatorio: “Participación política de la mujer en la administración pública y el rol de las INDH como garante de los DDHH”.

Este conversatorio fue organizado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos en el Continente Americano RINDHCA y la Defensoría del Pueblo del Paraguay el 08/03/2024.

Seminario Taller Internacional sobre Justicia Ambiental”. El 09/04/2024 la Adjunta del Defensor del Pueblo participó como expositora mediante la conferencia “La Justicia Ambiental y los Derechos Humanos”, en el “Seminario Taller Internacional sobre Justicia Ambiental”, organizado en la Ciudad de Santa Cruz de la Sierra Bolivia, por la Defensoría del Pueblo del Estado Plurinacional de Bolivia.

En esta conferencia presentó el caso práctico sobre Cerro Patacón, puesto que tomando en cuenta lo establecido en el Código Penal, la Defensoría



Webinar sobre participación política de la mujer en la administración pública y el rol de las INDH el 08/03/2024



XXVIII Congreso Anual de la Federación Iberoamericana del Ombudsperson FIOPAR 2024 el 29/10/2024 y 31/10/2024.

del Pueblo de Panamá, como el ente rector de los derechos humanos, presentó una denuncia penal contra la empresa Urbalia Panamá S.A. y quienes resultaren vinculados por delitos contra recursos naturales y contra la salud pública, esto por los daños ambientales y a la salud de las personas, causados por el mal manejo del relleno sanitario de Cerro Patacón.

Al finalizar su intervención, la Adjunta del Defensor, enfatizó que son muy importante las acciones de protección y defensa de los derechos humanos que realizan las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos y que efectivamente requieren de mecanismos regionales que fortalezcan cada una de esas acciones, ya que actualmente se presentan diversas situaciones en materia ambiental en consecuencia del cambio climático, en la cual se debe trabajar de manera conjunta a favor del ambiente y de toda la población de nuestros países.

Conversatorio sobre documental "Screams Before Silence". El 29/08/2024 participó en el conversatorio junto a expertos como: Lisbeth Cárdenas, viceministra del Ministerio de la Mujer, Aimeth Moreno, Fiscal Adjunta en la Sección Especializada en Homicidios y Feminicidios de la Fiscalía Regional de San Miguelito, y el Embajador de Israel en Panamá Itai Bardov, quienes expusieron la problemática de los feminicidios y abusos sexuales de que son víctimas las mujeres tanto en Panamá como en Israel.

XXVIII Congreso Anual de la Federación Iberoamericana del Ombudsperson FIOPAR 2024. El 30/10/2024 en el XXVIII Congreso Anual de la Federación Iberoamericana del Ombudsperson FIOPAR 2024, celebrado en Asunción, Paraguay, la adjunta presentó la conferencia "Derecho al Agua y Protección de las Fuentes Hídricas como Recurso Vital y Pilar del Ecosistema."

El evento, que fue organizado por la FIO y la Defensoría de Paraguay del 29 al 31 de octubre de 2024, reunió a Defensorías del Pueblo de Iberoamérica bajo el título "Desafíos Globales de Derechos Humanos: Medio Ambiente con Enfoque en el Derecho al Agua y Cambio Climático, Pueblos Originarios y Justicia para las Mujeres", para debatir, reflexionar y compartir experiencias sobre la protección de los derechos humanos. Durante el primer día del encuentro, se instalaron Redes Temáticas y Grupos de Trabajo.

Actividades en calidad de participante:

Foro de VIH Centroamérica y República Dominicana. Sumando esfuerzos para acabar con las desigualdades y alcanzar el fin del VIH como amenaza de la salud pública, evento en el que asistió como participante los días 05-07/12/2023, realizado en la Ciudad de San Salvador, El Salvador. Esta actividad fue organizada por el Mecanismo de Coordinación Regional – MCR.

Seminario de seguimiento: "El Rol de la Defensoría del Pueblo En Materia de Empresas y Derechos Humanos". El 29/08/2024 la adjunta del Defensor del Pueblo participa en el seminario antes mencionado, el cual fue ofrecido por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos OACNUDH y en el cual participaron oficiales de derechos humanos de todas las oficinas regionales a nivel nacional.

En cuanto a promoción de los derechos humanos también, ha participado en las siguientes actividades:

Conferencia de prensa sobre convocatoria para la XIV Edición del Concurso Nacional de Mujeres Destacadas 2024. El 29/01/2024 participó de esta conferencia, donde se anunció que desde el 01/02 hasta el 26/02/2024 se abría la convocatoria para la XIV Edición del Concurso Nacional de Mujeres Destacadas 2024, el cual tenía como objetivo distinguir en el marco del Día Internacional de la Mujer, a mujeres que han contribuido a la promoción de los derechos humanos y por ende al desarrollo humano sostenible del país.

Defensorías Móvil

Defensoría Móvil en la Feria de la Naranja de Churuquita Grande de Penonomé, Provincia de Coclé. El 31/01/2024 junto a directores de esta institución y la jefa y equipo de la oficina regional de Coclé de la Defensoría del Pueblo, promovieron los derechos humanos, así como también el voluntariado para formar parte del equipo de observadores de los comicios del 5 de mayo de 2024.

Defensoría Móvil en La Pintada. El 06/09/2024 la Adjunta del Defensor participa en Defensoría Móvil realizada en la Pintada, en ella se orientó a las personas sobre derechos de las mujeres, derecho a la salud, derechos del consumidor derechos a los servicios públicos.

Acciones de protección de derechos humanos

Durante este periodo la adjunta también ha participado en acciones relacionadas con la función de protección de los derechos humanos, entre las que mencionamos:

Recorrido de monitoreo y seguimiento por las protestas. El día 04/11/2023 en atención a las protestas por el contrato minero, en subestaciones de policía y hospitales, casa de justicia de paz realizó recorrido donde se corroboró que no se registraron personas atendidas en los hospitales ni aprehendidas por la Policía Nacional. En estos recorridos estuvo acompañada por oficiales de derechos humanos y equipo directivo.

Inspección de seguimiento a la Comunidad Isberyala. El 01/10/2024 realizó un recorrido a la Comunidad de Isberyala (Montaña del Níspero) con la finalidad de conocer el estado en que se encontraban los residentes de ese lugar, luego del traslado a tierra firme de 300 familias. En este recorrido el equipo de la Defensoría del Pueblo fue recibido por miembros de la comunidad quienes informaron que ya para esa fecha contaban con la instalación de los servicios básicos tales como: luz eléctrica (electrificación rural) y agua de pozo, sin embargo, manifestaron que la capacidad del acueducto rural no era suficiente para abastecer a tantas viviendas, toda vez que, ese proyecto solo tuvo un costo de 1 millón de dólares en la pasada administración.

Inspección a Isla Gardi Sugdub. En seguimiento al compromiso con la comunidad de Isberyala el 17/10/2024, se trasladó hacia la isla



Defensoría Móvil en la Feria de la Naranja de Churuquita Grande de Penonomé, Provincia de Coclé el 31/01/2024.



Sorteo para escoger a los representantes de los Usuarios del Transporte Público Terrestre ante la ATTT el 25/07/2024.

Gardí Sugdub, con la finalidad de conocer el estado de los residentes que no lograron obtener una vivienda luego del traslado a tierra firme. En la visita un miembro de la comunidad indicó que desde que las 300 familias fueron trasladas hacia tierra firme, ninguna autoridad había regresado a la isla para saber en qué condiciones se encontraban o para informarles que pasará con el resto de los que se quedaron, ya que eran aproximadamente 42 familias, lo que equivale a un total de 400 personas que aun residen en la isla entre hombres, mujeres y niños.

Actividades en las que participó por designación, en representación del Despacho Superior

Instalación de la Segunda Legislatura del Quinto Periodo Anual de Sesiones Extraordinarias 2023-2024. El día 02/01/2024.

Participación en Acto de Rendición de cuentas del Tercer Año de Gestión del Procurador General de la Nación Gestión 2023-2024. Actividad que se realizó el 27/03/2024.

Sorteo para escoger a los representantes de los Usuarios del Transporte Público Terrestre ante la ATTT. El día 25/07/2024 la Adjunta del Defensor del Pueblo, Clarissa Martínez presidió dicho sorteo donde actuaron como testigos por la Institución Nacional de Derechos Humanos: el Director de Cooperación Internacional, Jonathan Santana y la Oficial de Derechos Humanos, Ana Alvia.

Este sorteo se realizó con la asistencia de delegados de varias provincias y fueron seleccionados 4 principales y un suplente como representantes de los usuarios del transporte público ante la junta directiva de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT). En el evento participó Diego Almanza presidente de la Comisión Evaluadora Nacional, quien indicó que los miembros escogidos fueron: Gabriel Antonio Mendoza, Moisés Forsythe Gómez, Eric Alberto Muñoz, Ramón Donato Tapia y Daniel José Sarmiento (Suplente).

Entrega de Certificados a Observadores Electorales. Como parte del reconocimiento a la labor realizada por los observadores electorales internos y externos de la Defensoría del Pueblo en la Elección General del 5 de mayo la Adjunta, a nombre del Defensor del Pueblo entregó certificados a los observadores de la provincia de Chiriquí el día 30/07/2024, a los de Panamá el 02/08/2024 y a los de la provincia de Herrera el 16/08/2024

Toma de posesión de la Asociación de Municipios de Panamá. El 21/08/2024 estuvo presente como invitada de la Asociación de Municipios de Panamá AMUPA y la Asociación de alcaldes de Panamá ADALPA en la toma de posesión de las nuevas Juntas Directivas de las asociaciones correspondientes, para el periodo agosto 2024 – 2027, cuyo propósito es la protección de los intereses de los agremiados e impulsora de procesos para generar el desarrollo local dentro de un marco de transparencia, auto sostenimiento y capacidad técnica. Este evento fue realizado en el Auditórium del Parlamento Latinoamericano y Caribeño (PARLATINO).

Defensoría participa como testigo en Pacto de Estado por la Salud. El 16/04/2024 participó como testigo en la firma del Pacto de Estado por la Salud organizada por la Comisión de Alto Nivel, integrada por 13 gremios de salud del país. El pacto de Estado por la Salud tiene como objetivo principal reconocer la salud como un derecho humano, en cumplimiento con lo establecido en la Constitución Nacional de la República, mejorar las atenciones, infraestructuras, herramientas de trabajo, acceso a la salud en equidad para todas las personas y promover un sistema de prevención de enfermedades.

Recorrido con Observadoras Internacionales el 5 de mayo de 2024. El día 05/05/2024 junto a Angie Cruickhank Lambert Defensora de los habitantes de Costa Rica y Natalia Beatriz Sosa, Adjunta de la Defensoría del Pueblo de Paraguay, Sandra Álvarez Presidenta del Comité de Elecciones de la Defensoría del Pueblo, realizaron recorrido por el Instituto América y el Centro Femenino de Rehabilitación Doña Cecilia de Orillac en el proceso de observación electoral realizado por esta institución.

Participación de la Adjunta del Defensor del Pueblo en situaciones atendidas por esta institución que han sido atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No.7 de 5 de febrero de 1997 Por la cual se crea la Defensoría del Pueblo.

Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz)

Ha participado en las siguientes reuniones relacionadas con las Comisiones Técnicas Distritales de las cuales podemos mencionar a continuación:

El 07/03/2024 se reunió en el Consejo Municipal de Panamá, sobre temas relacionados con la Comisión Técnica Distrital.

El 30/07/2024 se reunión con el Vicealcalde de Bugaba, en atención a la Comisión Técnica Distrital.



Recorrido con Observadoras Internacionales el 5 de mayo de 2024



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

SECRETARIA GENERAL

INFORME ANUAL 2023-2024



CAROLINA GARCÍA

SECRETARIA GENERAL

SECRETARIA GENERAL



Tiene como función principal la coordinación de las relaciones con instituciones, embajadas, consulados y la Organización de Estados Americanos OEA, en conjunto con la Dirección de Relaciones Internacionales; además, de participar en reuniones, comisiones, giras de trabajo y otros actos que le designe el Defensor del Pueblo.

A continuación, mencionamos algunas actuaciones de este despacho:

Reuniones

En representación del Defensor del Pueblo, participó en reuniones con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, entre las que mencionamos:

Embajada de Marruecos. El 04/04/2024 de manera virtual donde se abordaron temas de cooperación bilateral y fortalecimiento de lazos entre instituciones. Durante el encuentro, se destacaron las áreas de interés común, como fue el intercambio cultural, la promoción de derechos humanos y el desarrollo de iniciativas conjuntas en áreas de educación, economía y sostenibilidad.

Embajada de Cuba. El 17/04/2024 se llevó a cabo una reunión de cortesía presidida por S.E. Víctor Manuel Cairo, Embajador de Cuba en Panamá. Durante el encuentro, se abordaron diversos temas de interés bilateral, entre ellos:

- **Cobro de arancel en el aeropuerto:** Se discutió la aplicación de este cobro y su impacto en los viajeros.
- **Acuerdos bilaterales de comercio:** Se planteó la necesidad de continuar fortaleciendo estos lazos.
- **Reuniones periódicas:** Se acordó que cada tres meses se llevarán a cabo reuniones con ciudadanos cubanos residentes en Panamá, cuyo registro consular estima ende 6,000 de los cuales 2,450 son residentes permanentes.

Gobernador de Guna Yala. Con la finalidad de abordar importantes temas sobre derechos y desarrollo en la comarca el día 23/08/2024 la Secretaria General sostuvo reunión con esta autoridad comarcal, en ella se abordaron diversos temas claves para el bienestar de esta área: se destacó el traslado de aproximadamente 300 familias a tierra firme, llevado a cabo por el gobierno saliente en su momento y la necesidad urgente de mejorar los servicios básicos en las nuevas zonas de residencia, respetando las condiciones habitacionales acordes con la cultura guna. En la reunión, el gobernador subrayó la importancia de promover y divulgar los derechos humanos dentro de la Comarca de Guna Yala, ya que existe una considerable desinformación entre sus habitantes respecto a sus derechos.

Gobernadora de Panamá Oeste. Con la finalidad de abordar necesidades prioritarias de la provincia el 27/08/2024, la secretaria general se reunión con la actual gobernadora de Panamá Oeste, en esta se estableció un puente de comunicación entre la Gobernación y la



Participación de la secretaria general en reunión con la Gobernadora de Panamá Oeste Marilyn Vallarino el 27/08/2024.

Defensoría del Pueblo con el objetivo de identificar y colaborar en soluciones a las principales necesidades de la región.

La gobernadora destacó su conocimiento sobre las funciones de la Defensoría y señaló que uno de los primeros temas a trabajar será la integración cultural de los distintos distritos de la provincia, subrayando la densidad poblacional de Arraiján, el desarrollo de La Chorrera, la extensión de Capira y el potencial turístico de Chame y San Carlos.

Entre las problemáticas más urgentes, mencionó la deficiencia en los servicios básicos como agua y electricidad; además de cuestionar la inversión en proyectos como el estadio de béisbol Mariano Rivera y una sede del Tribunal Electoral en La Chorrera, mientras el cercano Hospital Regional Nicolás A. Solano sigue presentando serias deficiencias. También señaló la necesidad de un centro penitenciario en la provincia, ya que el traslado de reclusos a La Nueva Joya genera dificultades para las familias, subrayando la urgencia de encontrar un terreno para este proyecto.

Gobernador de Colón Julio Hernández.

El 28/08/2024, en la reunión el Gobernador destacó el compromiso de fortalecer la protección de los derechos humanos en la provincia. Asimismo, expresó su interés en colaborar con la Defensoría del Pueblo para abordar las necesidades específicas de Colón en esta área.



Participación de la secretaria general en reunión con el Gobernador de Colón, Julio Hernández el 28/08/2024.



La secretaria general en reunión con la alcaldesa de Arraiján, Stephany Peñalba el 07/10/2024.

Alcaldesa de Arraiján, Stephany Peñalba.
El 07/10/2024 la secretaria general de la Defensoría del Pueblo asistió a una reunión en la Alcaldía de Arraiján, donde fue recibida por la Lcda. Jenifer Yau, secretaria general del municipio y la Lcda. Marlenis Ramos de la Dirección de Asesoría Legal. El objetivo del encuentro fue fortalecer la colaboración entre ambas entidades y presentar las funciones de la Defensoría, que ya cuenta con una oficina en Arraiján.

Se destacó la capacidad de la Defensoría para recibir quejas, peticiones y realizar mediaciones en casos de posibles vulneraciones de derechos humanos. Además, se informó sobre el Plan de Acompañamiento Ciudadano PAC, diseñado para mediar en conflictos como los cierres de calles.

Durante la reunión, se discutieron las quejas sobre el pago de prestaciones a exfuncionarios del municipio. Las autoridades locales señalaron que algunos pagos ya se han realizado, pero dependen de la recaudación para completar los restantes.

Defensora del Pueblo de Colombia.
EL 25/10/2024 la secretaria general acompañó al Defensor del Pueblo, a la firma de una Carta de Entendimiento con la Doctora Iris Marín Ortiz Defensora del Pueblo de Colombia, este documento tiene la intención de robustecer la cooperación, protección y defensa de los derechos humanos de las personas inmersas en los movimientos migratorios mixtos y de las comunidades de ingreso, tránsito y acogida.



Reunión con la Doctora Iris Marín Ortiz, Defensora del Pueblo de Colombia el 25/10/2024.



Participación de la secretaria general en defensoría móvil en Arraiján, Parque San Nicolás de Bari el 19/01/2024.

Promoción y divulgación de Derechos Humanos

Defensoría Móvil en Arraiján. El 19/01/2024 la oficina regional de la Defensoría del Pueblo en Arraiján realizó una Defensoría Móvil en el Parque San Nicolás de Bari, en Arraiján Cabecera. La actividad tuvo como objetivo captar quejas, ofrecer orientación a la comunidad y promover los servicios de la oficina regional. Participaron Zunilda Cedeño Trabajadora Social, José Sánchez Analista de Planificación, Geneva Torres Jefa de la oficina regional de Arraiján y la Secretaria General.

Participación en el Consejo Comarcal de Guna Yala. El 29/08/2024 la Defensoría del Pueblo reafirma su compromiso con la promoción y defensa de los derechos humanos de los pueblos originarios al participar activamente en el 1er Consejo Comarcal de 2024, celebrado en la Casa del Congreso de Aggwanusadub, en Narganá, Comarca de Guna Yala. Esta participación se da a través de Carolina García, secretaria general de la Defensoría, quien subrayó la importancia de que las comunidades tengan acceso a capacitación en temas esenciales para garantizar el respeto y la protección de sus derechos. Esto es fundamental para construir una sociedad más justa y equitativa.



La secretaria general promueve derechos humanos en el Consejo Comarcal de Guna Yala el 29/08/2024.



La secretaria general participando en la Gala del IV Torneo de Debate Pro-Cultura de Legalidad organizado por la OIM el 24/10/2024.

Otras Actividades

Toma de posesión de la Nueva Junta directiva del Colegio Nacional de Periodistas CONAPE. El 23/02/2024, en la ciudad de Panamá, se realizó la ceremonia de toma de posesión de la nueva Junta Directiva del Colegio Nacional de Periodistas CONAPE. En este importante evento, la secretaria general de la Defensoría del Pueblo participó activamente, reafirmando el compromiso de la institución con la libertad de expresión y el periodismo responsable en el país.

Gala del IV Torneo de Debate Pro-Cultura de Legalidad. El 24/10/2024 la secretaria general de la Defensoría del Pueblo, asistió a la gala de la cuarta edición del Torneo de Debate Pro-Cultura de Legalidad, un evento ampliamente reconocido por promover el análisis y la discusión de temas cruciales para la sociedad panameña. Este año, el torneo se centró en el tema “Migración y ODS: hacia un enfoque integral de la gobernanza en Panamá” de gran relevancia en el contexto actual, este año la actividad estuvo organizada por la Organización Internacional para las Migraciones OIM.



La secretaria general participando en la Gala del IV Torneo de Debate Pro-Cultura de Legalidad el 24/10/2024.



Reunión de Directores Nacionales y Jefes Regionales los días 06 y 07/02/2024, organizada por la secretaría general.

Logros

Los días 06 y 07/02/2024 la secretaria general coordina con éxito la reunión de directores nacionales y jefes Regionales de la Defensoría del Pueblo con el Defensor del Pueblo. Esta fue una importante reunión, toda vez que sirvió para unificar criterios con los líderes de la institución en cuanto a las actividades de protección y promoción de los derechos humanos a nivel nacional, además de abordar temas operativos y administrativos de cada oficina regional, siendo el espacio propicio para presentar y aprobar el Plan Estratégico para el año 2024.

Asimismo, por ser un año electoral en esa reunión, se inició la preparación del personal directivo para ejercer una observación efectiva. En este sentido, Roberto Desogus de la oficina regional del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos ACNUDH, dictó la conferencia "Los Principios y Prácticas de Monitoreo de Derechos Humanos en contexto de Elecciones.



Reunión de Directores Nacionales y Jefes Regionales los días 06 y 07/02/2024, organizada por la secretaría general.

Solicitudes de información

En atención al artículo 26 de la Ley N°6 de 22 de enero de 2002, que dicta normas para la transparencia en la gestión pública establece la acción de Habeas Data y dicta otras disposiciones, en el siguiente cuadro detallamos las cantidades de solicitudes presentadas en esta institución mensualmente, las que fueron resueltas, las que fueron negadas y en trámite:

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
SOLICITUD DE INFORMACIÓN
CONFORME AL ARTÍCULO 26 DE LA LEY N°6 DEL 22 DE ENERO DE 2002

	N° DE SOLICITUDES			
MES	PRESENTADAS	RESUELTAS	NEGADAS	EN TRÁMITE
TOTAL.....	117	86	1	30
NOVIEMBRE	3	1	0	2
DICIEMBRE	2	1	0	1
ENERO	8	6	0	2
FEBRERO	13	4	0	9
MARZO	13	13	0	0
ABRIL	17	14	0	3
MAYO	12	9	1	2
JUNIO	6	6	0	0
JULIO	9	9	0	0
AGOSTO	8	5	0	3
SEPTIEMBRE	18	11	0	7
OCTUBRE	8	7	0	1

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

DIRECTORES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO



DIEGO ALMANZA
Atención al Ciudadano



SANDRA ÁLVAREZ
Educación, Promoción e Investigación Académica



Dídimo Cerrud
Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad



LUÍS ERNESTO BOLÍVAR
Desarrollo Tecnológico e Informática



ALESSANDRA CHENA
Protección de Derechos de la Mujer



YINIVA CHONG
Recursos Humanos



JULIO DE GRACIA
Protección de los Derechos Humanos



FERNANDO GIRÓN
Administración y Finanzas



WALTER BRAUCHLE
Servicios Generales



YAZMÍN JIMÉNEZ
Relaciones Públicas e Imagen Institucional



BOLÍVAR DE JESÚS RODRÍGUEZ
Asuntos Ambientales



ILIANA RUILOBA
Asesoría Jurídica



ANNA KARINA SALERNO
Unidades Especializadas



JONATHAN SANTANA
Relaciones Internacionales



FERNANDO WING
Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL 2023-2024

NIVEL ASESOR

IV. DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES

V. DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

VI. DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES



Compete a esta dirección establecer, fomentar y desarrollar las relaciones de la Institución Nacional de Derechos Humanos con sus homólogas a nivel internacional, en especial con aquellas que conforman organizaciones regionales de las cuales es miembro. De igual manera, desarrollar una política de apoyo con organismos internacionales, agencias y gobiernos extranjeros para la realización de proyectos especiales en materias que atiende la Defensoría.

A continuación, brindamos un detalle de sus principales actuaciones:

Durante este periodo, esta dirección en materia de protección atendió un total de:

129 trámites,
de los cuales
112 fueron **peticiones** y
17 quejas

cerró **26 trámites** que correspondían a peticiones recibidas en periodos anteriores a este informe.

Así mismo, desde esta dirección se realizaron las siguientes actuaciones:

Coordinación para la aplicación de la Herramienta de Monitoreo sobre la Situación de los Derechos Humanos de las Personas Migrantes en la frontera colombo-panameña. La Defensoría del Pueblo de Panamá en conjunto con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, en atención a la aplicación de la Herramienta de Monitoreo conjunta sobre la situación de los derechos humanos de las personas migrantes, realizó 3 visitas, en los meses de febrero, agosto y octubre, a las Estaciones Temporales de Recepción Migratorias ubicadas en la provincia de Darién.

Coordinación del Grupo de Trabajo de Ambiente y Derechos Humanos de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos. A través de la Dirección de Relaciones Internacionales, en atención a la creación de grupos de trabajos de la Red Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, se coordinó la participación como ente coordinador entre las diferentes Instituciones Nacionales de Humanos pertenecientes a esta red, con la finalidad de establecer acciones de trabajo de manera conjunta, así como fortalecer los mecanismos de protección a favor del Ambiente y se brindó el apoyo en la organización del Seminario sobre Justicia Ambiental, en el marco de la Reunión Anual de la RINDHCA, realizada en el mes de abril de 2024.

Presentación de Evento Paralelo sobre la Movilidad Humana en la frontera colombo-panameña en el marco de la Reunión Anual de la GANHRI. En un evento paralelo a la reunión anual de la Alianza Global de las Instituciones Nacionales

de Derechos Humanos GANHRI en Ginebra, Suiza el 06/05/2024; organizado por la Defensoría del Pueblo, que llevó como título: La Movilidad Humana en la frontera colombo-panameña, se hizo un llamado a la necesidad de una cooperación regional y global para la atención de las personas migrantes. Este evento paralelo sirvió como plataforma para reiterar la importancia de una estrategia integrada que aborde los múltiples factores que influyen en la migración y para fortalecer la colaboración entre las INDH y las autoridades nacionales e internacionales en pro de los derechos humanos de las personas migrantes.

Participación como moderador en el Seminario sobre Justicia Ambiental en el marco de la Reunión Anual de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos del Continente Americano RINDHCA. Se participó como moderador en el Seminario sobre Justicia Ambiental organizada por la RINDHCA, el 09/04/2024, en la mesa de trabajo: Obstáculos para el acceso a la justicia ambiental, en conjunto con René Ortega, Especialista del PNUD. Durante el desarrollo de la mesa de trabajo se identificaron los desafíos, las causas y las soluciones para el acceso a la justicia ambiental en la región.

Participación en la Asamblea General de la Alianza Global de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos GANHRI. La Defensoría del Pueblo de Panamá, como miembro de la Alianza Global de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos GANHRI, participó el 08/5/2024, en la reunión de la Asamblea General, donde se expuso las acciones de promoción y protección de derechos humanos en Panamá, así como la situación de la movilidad humana, donde solicitó la intervención de todas las partes a nivel regional y global para la atención de las personas migrantes.

Coordinación para la participación de la Defensoría del Pueblo en el Periodo de Sesiones No. 191 de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos. A través de la Dirección de Relaciones Internacionales, en el mes de agosto 2024, se presentó la solicitud de Audiencias Temáticas para el Periodo de Sesiones No. 191 de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, en las cuales fueron aprobadas las siguientes: Situación de la Movilidad Humana en la frontera colombo-panameña y la Situación de los Derechos Humanos de las poblaciones afrodescendientes de las Islas Casaya, Casayeta y Bolaños.

Coordinación para la evaluación de Acreditación de la Defensoría del Pueblo de Panamá ante el Sub-Comité de Acreditación de la GANHRI. En atención a las recomendaciones emitidas por el Sub-Comité de Acreditación de la GANHRI a la Defensoría del Pueblo de Panamá, en atención a la categoría B establecida por este mecanismos, se procedió a realizar las coordinaciones con la Jefa de la GANHRI de Ginebra, Suiza, así como la Sección de las Instituciones Nacionales y Mecanismos Regionales de OACNUDH, con el apoyo de la oficina regional del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en Panamá, con la finalidad de establecer los procesos para la solicitud de adelanto de evaluación.

En ese sentido, luego de diversas reuniones y procesos de fortalecimiento llevadas a cabo, en el mes de octubre 2024, se formalizó la presentación de solicitud de evaluación de la Defensoría del Pueblo de Panamá ante el Sub-Comité de Acreditación.



Evento paralelo sobre movilidad humana en la frontera colombo-panameña en el marco de la reunión Anual de la GANHRI el 06/05/2024.



Visita a la Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blancas con OACNUDH y representantes de países donantes el 22/04/2024.

Coordinación para el traspaso de la Presidencia Pro Tempore del Consejo de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana. En atención al Reglamento del Consejo de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana, en 2024, se llevó a cabo el proceso de traspaso de la Presidencia Pro Tempore a la INDH de Guatemala, realizada formalmente en el mes de agosto de 2024, en la cual se presentó la modificación al reglamento, así como un intercambio de buenas prácticas sobre Ambiente y Derechos Humanos.

Coordinación e Implementación de las Ventanillas de Atención por parte de la Organización Internacional para las Migraciones, Hogar Luisa, Fundación CASALAT y la Defensoría del Pueblo de Panamá. En el marco del fortalecimiento para la atención de las personas migrantes que se encuentran en Panamá, se estableció la Ventanilla de Atención para personas migrantes en el Hogar Luisa, coordinada por la Organización Internacional para las Migraciones en conjunto con la Fundación CASALAT y la Defensoría del Pueblo. En ella se estableció para el 2024 la atención semanal (jueves) a las personas migrantes que acuden a este alojamiento temporal.

Renovación de Convenio entre la Defensoría del Pueblo de Panamá y la Defensoría del Pueblo de Colombia. El 25/10/2024 se realizó la renovación del Convenio con la Defensoría del Pueblo de Colombia, para continuar con el fortalecimiento de las acciones en materia de promoción y protección de los derechos humanos de manera binacional.

Giras y reuniones

De igual manera, durante este periodo esta dirección participó en giras y reuniones relacionadas con la protección y promoción de los derechos humanos las cuales resaltamos a continuación:

Giras

Visita a la Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blancas en conjunto con la Embajada de Israel. El 09/03/2024 realizó una visita conjunta con la Embajada de Israel a la Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blancas en la provincia de Darién, con la finalidad de conocer la situación de las personas migrantes, así como realizar la entrega de donaciones a aquellas personas que se encontraban en mayores situaciones de vulnerabilidad.

Visita a la Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blancas en conjunto con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y países donantes. El 22/04/2024 realizó una visita conjunta con personal de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y representantes de países donantes a la Estación Temporal de Recepción

Migratoria de Lajas Blancas en la provincia de Darién, en la cual se explicó las actuaciones que realiza la Defensoría del Pueblo a nivel de Sede Central y la oficina regional de Darién, en la atención de las personas en movilidad humana que ingresan por la frontera colombo-panameña.

Reuniones

De igual manera, personal de esta dirección ha participado en las siguientes reuniones:

Embajada de la Unión Europea sobre estrategias para combatir la desinformación. El 30/08/2024 se realizó una reunión con la Delegación de la Embajada de la Unión Europea, en la cual se abordaron estrategias para combatir la desinformación en el marco del proyecto: "Apoyo a la Alianza para el Desarrollo en Democracia (ADD)" a ejecutarse en Panamá, Costa Rica, República Dominicana y Ecuador. Ésta contempla impulsar la presencia de medios de comunicación independientes y pluralistas, un mapeo de amenazas y vulnerabilidades en el ejercicio de la libertad de expresión, asistencia técnica para mejorar el marco jurídico y el trabajo con la sociedad civil y periodistas.

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. El 22/07/2024 se realizó una reunión con la delegación de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos OACNUDH para América Central y el Caribe, con la finalidad de coordinar acciones para el fortalecimiento institucional, en aras de promocionar, proteger y defender los derechos humanos de todas las personas. Aunado a ello, se acordó establecer un proceso de formación entre ambas organizaciones en materia de derechos humanos sobre buenas prácticas a nivel regional.

Representantes del Banco Mundial. El 25/06/2024 se realizó una reunión con representantes del Banco Mundial, con la finalidad de presentar las acciones en materia de protección de los derechos humanos que realiza la Defensoría del Pueblo de Panamá, así como fortalecer los lazos de cooperación internacional para el desarrollo de proyectos.

Coordinadora Residente de las Naciones Unidas en Panamá. La Defensoría del Pueblo de Panamá el 07/06/2024 llevó a cabo una reunión con la Coordinadora Residente de las Naciones Unidas en la cual se presentó la situación de los derechos humanos respecto a las siguientes temáticas: derecho a un ambiente sano y prevención ante las realidades del cambio climático; así como la movilidad humana en la frontera colombo-panameña. Lo anterior, a fin de trabajar en proyectos conjuntos que salvaguarden los derechos humanos de las personas en riesgo de vulnerabilidad.

Especialista en Derechos Humanos de la Embajada de Los Estados Unidos. El 20/05/2024 se llevó a cabo una reunión con representantes de la Embajada de Los Estados Unidos en la cual se abordó el funcionamiento y desarrollo de los cinco ejes primordiales que se manejan en la Defensoría del Pueblo, con el objetivo de garantizar los derechos humanos de los ciudadanos, así como el fortalecimiento de los lazos de cooperación internacional para el desarrollo de proyectos.

Representante del Proyecto sobre Migrantes Desaparecidos de la Organización Internacional para las Migraciones. El 25/04/2024 se realizó reunión



Reunión con Embajada de la Unión Europea sobre estrategias para combatir la desinformación el 30/08/2024

con un representante del Proyecto sobre Migrantes Desaparecidos de la Organización Internacional para las Migraciones, con la finalidad de abordar la situación de la movilidad humana en la frontera colombo-panameña, así como los retos y necesidades para la atención de los familiares de personas migrantes desaparecidas, el intercambio de información por parte de las Autoridades de la República de Colombia y los mecanismos necesarios para la recuperación de los cuerpos.

Servicio Nacional de Migración, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre y el Sindicato Único Provincial de Transporte Darienitas. El 29/04/2024 se realizó una reunión con autoridades del Servicio Nacional de Migración y de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, así como un representante del Sindicato Único Provincial de Transporte Darienitas con el objetivo de optimizar en materia de seguridad el servicio de movilidad del flujo controlado de personas migrantes entre las provincias de Darién y Chiriquí.

Miembros de la Misión de Expertos Electorales de la Unión Europea para las Elecciones Generales de Panamá 2024. La Defensoría del Pueblo el 24/04/2024 llevó a cabo una reunión con miembros de la Misión de Expertos Electorales de la Unión Europea para las Elecciones Generales Panamá 2024; a quienes se les explicó el rol que desempeña la entidad como observador en el proceso y las herramientas tecnológicas que emplearía para el registro de incidencias el 5 de mayo.

Junta Directiva del Cuerpo Consular. El 26/09/2024 se realizó una reunión con la Junta Directiva del Cuerpo Consular en Panamá en el cual se abordaron los siguientes temas: migración, asentamientos informales, visas especiales, situación de emprendedores y comerciantes centroamericanos que operan en Panamá, a fin de establecer alianzas de cooperación para garantizar sus derechos humanos. Se destacó la importancia de colaborar desde la Defensoría del Pueblo con los consulados para que aquellas personas que han elegido a Panamá como su segundo hogar, así como a las que se encuentren en tránsito se le protejan y garanticen sus derechos.

Promoción y divulgación de los derechos humanos

Capacitación sobre Trata de Personas a Periodistas. Jonathan Santana director de Relaciones Internacionales participó como expositor en la capacitación sobre Trata de Personas a Periodistas, organizada por la Defensoría del Pueblo de Panamá, donde abordó el tema: Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes el 25/10/2024.

Participación en la Mesa Redonda de la Corte Interamericana de Derechos Humanos y la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos del Continente Americano. El 13/08/2024, en la cual se abordó las formas en las que las INDH pueden colaborar en la implementación de las distintas acciones, resoluciones y decisiones de la Corte IDH y se formularon propuestas y una ruta que permita hacer posible el desarrollo de un trabajo conjunto.



Reunión sobre movilidad humana con el Servicio Nacional de Migración y la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre el 29/04/2024.



Participación en la Caminata Binacional Panamá-Costa Rica en conmemoración del Día Internacional contra la Trata de Personas el 30/07/2024.

Taller sobre Introducción al Sistema de Tratados de Derechos Humanos de Naciones Unidas y el Papel de las INDH. Esta actividad se realizó el 18/07/2024 y fue organizada de manera conjunta con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos participaron 18 colaboradores de la Defensoría del Pueblo de Panamá.

Participación el Foro Nacional sobre el Proyecto de Ley No. 60 que modifica la Ley 79 del 9 de noviembre de 2011 sobre trata de personas y actividades conexas. Esta actividad fue realizada en la Asamblea Nacional el 24/09/2024, donde se expuso las acciones realizadas por la Unidad de Identificación y Atención a Víctimas de la Comisión Nacional contra la Trata de Personas.

Participación de los Diálogos preparatorios para el IX Foro Regional de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos en América Latina y el Caribe. La participación en los diálogos preparatorios se llevó a cabo el 19/09/2024. Este foro se realizará en Brasil en el año 2025 y es organizado por la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos del Continente Americano.

De igual manera, personal de esta dirección participó en otras actividades de promoción como fue: **la Caminata Binacional Panamá-Costa Rica en el marco del Día Internacional contra la Trata de Personas** el 30/07/2024 en el marco del Día Internacional contra la Trata de Personas, organizadas por la Agencias de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito en conjunto con la Organización Internacional para las Migraciones, con la finalidad de sensibilizar sobre este grave flagelo que afecta a la sociedad.

Intervenciones en materia legislativa

Para el periodo del presente informe, la Dirección de Relaciones Internacionales realizó las siguientes intervenciones en materia legislativa:

Participación en los debates del Proyecto de Ley No. 60 que reforma la Ley 79 de 2011, Sobre trata de personas y actividades conexas, y el Código Penal, y dicta otras disposiciones. La Defensoría del Pueblo, como miembro de la Comisión Nacional contra la Trata de Personas y sus Unidades Técnicas, participó en los debates del Proyecto de Ley No. 60 que reforma la Ley 79 de 2011, sobre trata de personas y actividades conexas y el Código Penal y dicta otras disposiciones. Estando presente en el Pleno de la Asamblea Nacional en el tercer debate el 14/10/2024, donde se aprobó este proyecto de ley.

Presentación y entrega de Anteproyecto de Ley que modifica la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997 por la cual se crea la Defensoría del Pueblo de Panamá. El 23/10/2024 se llevó a cabo la presentación y entrega del Anteproyecto de Ley que modifica la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997 por la cual se crea la Defensoría del Pueblo, al Presidente de la Comisión de Gobierno, Justicia y Asuntos Constitucionales, el cual fue desarrollado en cumplimiento con las recomendaciones emitidas por el Sub-Comité de Acreditación de la GANHRI, donde la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y la Sección de las Institucionales Nacionales y Mecanismos Regionales de OACNUDH Ginebra, participaron en la revisión del anteproyecto y emitieron sus recomendaciones, las cuales fueron incluidas en el texto.



Participación en el tercer debate del Proyecto de Ley No. 60, que modifica la Ley 70 de 2011 sobre Trata de Personas y actividades conexas, en la Asamblea Nacional el 14/10/2024.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo atribuidas a partir de leyes posteriores a la Ley N°7 y participación en comisiones especiales

En el periodo de este informe esta dirección se ha participado en reuniones de la **Comisión Nacional Permanente de Derechos Humanos.** Esta comisión tiene como objetivo coordinar las políticas y acciones gubernamentales, dirigidas a la protección y garantía de los derechos humanos y dar seguimiento a las recomendaciones y otros compromisos que sean formulados por los Órganos de Tratado de Naciones Unidas. Decreto Ejecutivo No. 7 de 17 de enero de 2012.

Comisión Nacional contra la Trata de Personas: tiene como objetivo lograr que la población adquiera los conocimientos necesarios sobre este delito que viola los derechos humanos, a fin de evitar la victimización de nacionales y extranjeros que se encuentren en el territorio nacional. La Defensoría del Pueblo participa en el Consejo Directivo, la Unidad Técnica Legal, Unidad de Identificación y Atención de Víctimas y a la Unidad de Administración de Fondos. Ley 79/2011.



Participación en el Foro sobre el Proyecto de Ley No. 60, que modifica la Ley 79 de 2011 sobre Trata de Personas y actividades conexas organizada por la Asamblea Nacional el 24/09/2024.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA



Compete a esta dirección, auxiliar y brindar apoyo a todas las direcciones de la institución nacional de derechos humanos, en cuanto a la revisión, elaboración, seguimiento y orientación sobre instrumentos jurídicos, sean estas leyes, decretos, convenios nacionales e internacionales, anteproyectos de ley, consultas, contratos y otros que guarden relación y/o tengan implicaciones jurídicas en la protección de los derechos humanos y garantías fundamentales, o que puedan afectar la operatividad.

Es así como en el periodo de noviembre de 2023 a octubre 2024, la Dirección de Asesoría Jurídica se ha ocupado principalmente de las siguientes gestiones y actuaciones:

Revisión de documentos

Expedientes

En cuanto a expedientes de trámites de usuarios ante esta institución, esta dirección revisó un total de 2,090 expedientes, procedentes de las distintas direcciones operativas como: Relaciones Internacionales, Recursos Humanos, Protección de los Derechos Humanos, Asuntos Ambientales, Protección de los Derechos de la Mujer, Unidades Especializadas y Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad; además de las oficinas regionales.

Contratos

Esta dirección también revisó la renovación de contratos de arrendamiento para las oficinas regionales de la Defensoría del Pueblo ubicadas en: Los Santos, Coclé, Colón, el Distrito de San Félix (Chiriquí), Veraguas, Bocas del Toro, el Distrito de San Miguelito y la Sede Principal en Ciudad de Panamá.

Reglamentos

El del Observatorio Panameño contra la violencia de género.

Seguro colectivo de vida

Se verificó la viabilidad del seguro colectivo de vida, para los servidores y servidoras públicas de la Defensoría del Pueblo.

Redacción de documentos

Resoluciones

Se confeccionaron un total de:

56
resoluciones
de las cuales,

43 **fueron solicitadas por el despacho superior,**

10 **por la Dirección de Administración y Finanzas y**

3 **por la Dirección Nacional de Recursos Humanos.**

Notas

De igual manera, se redactaron:

86 notas sobre distintos temas:

como solicitudes de publicación en Gaceta Oficial y respuestas a solicitudes de algunas instituciones y usuarios.

Además, el 07/12/2023 se puso en conocimiento al Procurador General de la Nación sobre la posible causa constitutiva de delito:

Durante la visita realizada el 06/12/2023 nos pudimos percatar de la presencia de NNA en situaciones de alto riesgo, específicamente cerca del área del embarcadero del Río Caimitillo. En la zona visitada es notorio el consumo de bebidas alcohólicas y sustancias psicotrópicas, en presencia de los NNA. Más grave aún fue advertir la presencia de personas que presuntamente portan armas de fuego. Este escenario ocurre a menos de un kilómetro de la base del Servicio Nacional Aeronaval.

Actividades de promoción y divulgación de derechos humanos

Esta dirección ha participado en diferentes actividades académicas como expositor y otras en calidad de participantes:

En calidad de expositor

XVI Foro Nacional para la Competitividad, bajo el lema “Impulsando la competitividad, fortalecemos Panamá”, organizado por el Centro Nacional de Competitividad – Panamá los días 16 y 17/10/2024.

Actividades en calidad de participantes

Observadores de la Audiencia de Apelación interpuesta en la causa de la joven R. L. en atención a su solicitud el día 20/11/2023.

I Congreso Internacional Anticorrupción, realizado por el Ministerio Público, ANTAI y el Ministerio de Seguridad Pública el 05/12/2023.

Conferencia “El Amparo estructural de los derechos”, organizada por la Procuraduría de la Administración el día 28/02/2024.

Conferencia “Generación Post Invasión, retos, desafíos y visión”, organizada por la Procuraduría de la Administración el día 19/03/2024.

Conversatorio con juristas nacionales, organizado por el Colegio Nacional de Abogados el 03/04/2024.

Audiencia ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, sobre la situación de los afrodescendientes de las islas Casaya, Casayeta y Bolaños el 05/07/2024.

XIX Congreso Panameño de Derecho Procesal, organizado por el Instituto Colombo Panameño de Derecho Procesal los días 14, 15 y 16/08/2024.

Reunión sobre el seguimiento de los afectados en Changuinola en el año 2010, organizada por el Ministerio de la Presidencia el día 05/09/2024.



Participación en el I Congreso Internacional Anticorrupción, realizado por el Ministerio Público, ANTAI, Ministerio de Seguridad Pública el 05/12/2023.



Participación en el XIX de Derecho Procesal, Fortaleciendo la Academia y la Democracia en nuestro país del 14 al 16/08/2024

Simposio Internacional "¿Hacia dónde va la justicia constitucional?", organizado por el Instituto Iberoamericano de Derecho Constitucional (IIDC), Sección Panamá y el Instituto de Estudio e Investigación Jurídica el 11/10/2024.

Segunda mesa técnica interinstitucional, organizada por la Asamblea Nacional, Comisión de la Mujer, la Niñez y la Adolescencia el 22/10/2024.

Conferencia "Sobre la Ineficacia de la Acción de Inconstitucionalidad vis â vis el contrato de Minera Panamá: reparación en sus fuentes constitucionales y legales en la jurisdicción panameña", organizada por la Procuraduría de la Administración el 31/10/2024.

Foro de Estrategia Nacional de Competitividad 2024-2029, impulsando la competitividad fortalecemos Panamá del 16 al 17/10/2024.

Conferencia "Elementos fundamentales de la responsabilidad del Estado por fallas en la prestación del servicio de salud", organizada por la Procuraduría de la Administración el 06/11/2024.

Reuniones

A lo largo de este periodo, la Dirección de Asesoría Jurídica ha participado en diferentes reuniones donde se abordan temas sobre derechos humanos, así como ante proyectos y proyectos de ley que guardan relación con estos derechos, entre los que mencionamos:

Reunión del Pacto de Estado por la Justicia el día 17/01/2024, organizada por la Procuraduría de la Administración.

Reunión ordinaria para el primer debate de los proyectos de ley No. 768 "Por el cual se establece un régimen especial de protección para los trabajadores de la madera y la pesca y se dicta otras disposiciones" y No. 924 "Que crea la Dirección Nacional de Control de alimentos y Vigilancia Veterinaria, y se dictan otras disposiciones", realizada el 17/01/2024.

Reunión ordinaria para la entrega del informe de objeción del proyecto de ley 965 "Que garantiza el acceso, servicio y despacho de combustible a las personas con discapacidad en las estaciones de combustible" y el primer debate de los Proyectos de ley No. 801 "Que modifica la ley 47 del 22 de noviembre de 1984 y dicta otras disposiciones", No. 818 " Por el cual se modifica el artículo 6 de la ley 45 de 2017, se adiciona un nuevo artículo a la ley 51 de 2005 y se modifica el artículo 193 de la ley 51 del 2005 y dicta otras disposiciones", No. 964 "Que crea bonificaciones permanentes para los jubilados y pensionados del régimen de invalidez, vejez y muerte y de riesgos profesionales de la Caja de Seguro Social y dicta otras disposiciones" y No. 944 "Que regula el ejercicio de la profesión de tecnólogo médico en la República de Panamá y dicta otras disposiciones", realizada el 27/02/2024.

Reunión en el Tribunal Electoral en atención al Convenio de Observación Electoral de la elección general 2024 el 07/05/2024.

Reunión anual de la Alianza Global de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos GANHRI en el Palacio de las Naciones Unidas en Ginebra Suiza del 06 al 08/05/2024.

Reunión para el primer debate de los proyectos de ley No. 36 “Por el cual se establece la enseñanza obligatoria como eje transversal de la educación nutricional en el primer y segundo nivel de enseñanza en los centros educativos oficiales y particulares”, No. 37 “Que se reconoce el día 10 de diciembre de cada año, día de los derechos humanos”, realizada el 03/09/2024.

Reunión ordinaria para el prohijamiento de los ante proyectos de ley No. 63 “Que modifica y adiciona artículos a la ley 12 del 11 de agosto de 1983. Por la cual se reglamenta el escalafón para la carrera de nutricionista-dietista en la república de Panamá y dicta otras disposiciones”, No.85 “Que integra jóvenes en el mercado laboral”, No. 156 “Que crea el patronato del Hospital Nicolas Solano”, No. 166 “Que reorganiza el Patronato del Hospital Nicolas A. Solano” y el primer debate del proyecto de ley No. 17 “Que crea el Plan Nacional Integral de Rehabilitación, Resocialización para personas en situación de calle en l República de Panamá”, realizada el miércoles 18/09/2024.

Reunión ordinaria para el primer debate de los proyectos de ley No. 18 “Que crea el marco normativo que regula el uso, aplicación y comercialización de sustancias modelantes y/o de relleno en tratamientos estéticos y establece otras disposiciones”, No. 19 “Que establece el acceso a los servidores de atención en salud 24/7”, No. 93 “Que modifica y adiciona artículos a la ley 12 de 11 de agosto de 1983, Por el cual se establece y reglamenta el escalafón para la carrera de nutricionista-dietista en la República de Panamá”, No. 95 “Que crea el Patronato del Hospital Nicolas A. Solano”, No. 96 “Que reorganiza el Hospital Regional Nicolas A. Solano, crea su patronato y dicta otras disposiciones”.

Otras actividades

Emisión de concepto sobre fundaciones que afectan los derechos humanos:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 8 del Decreto Ejecutivo No. 62 de 30/03/2017, que reglamenta a las asociaciones y fundaciones de interés privado sin fines de lucro cuya personería jurídica es reconocida por el Ministerio de Gobierno y se dictan otras disposiciones, emitimos observaciones de los estatutos de las siguientes asociaciones y fundaciones de interés privado sin fines de lucro en formación: Asociación Junta de Carnaval Piteños Unidos el 19/01/2024, Fundación Panamá Pride Orgullo Panamá el 15/04/2024, Federación Foro Afro Panameño el 03/05/2024, Hombres de Acción Pedasí el 13/05/2024, Cámara Junior de la Ciudad de Panamá el 24/05/2024, Comisión Panameña de Derechos Humanos el 31/07/2024, Fundación Progreso para todos el 31/07/2024, Asociación Jurista Colonenses ASOJUSCO el 18/10/2024.

En el caso de la “Fundación Progreso para todos”, sobre los objetivos a desarrollar contenidos en su artículo 2 del estatuto, creemos que de aprobarse contravendrían en los objetivos a desarrollar por parte del Consejo de la Concertación Nacional para el Desarrollo, ya que este es el espacio de diálogo y consulta legalmente constituido mediante ley No. 20 de 2008, para la promoción de políticas públicas, alineadas a los objetivos de desarrollo sostenible, este se brindó el 31/07/2024.

De igual manera, se emitieron conceptos y aportes a diferentes proyectos y anteproyectos de ley en pro de los derechos humanos, los cuales mencionamos:



Participación en la Comisión Evaluadora Nacional para la escogencia del representante de los usuarios del transporte público terrestre el 28/06/2024

Proyecto de ley No. 121 que subroga la ley 16 de 17 de junio de 2016, que instituye la justicia comunitaria de paz y se dista otras disposiciones el 16/10/2024.

Proyecto de ley No. 46 que reforma y adiciona, artículos de la ley 16 del 17 de junio de 2016 que instituye la justicia comunitaria de paz y se dista otras disposiciones sobre mediación y conciliación comunitaria el 16/10/2024.

Anteproyecto de ley No.89 que deroga la ley 16 de 17 de junio de 2016, sobre justicia comunitaria de paz, crea la jurisdicción especial de justicia comunitaria de paz, establece nuevas normas para su aplicación, reforma artículos de otras leyes y dicta disposiciones sobre métodos alternos de resolución de conflictos el 16/10/2024.

Proyecto de ley No. 63 “Que crea el Patronato del Hospital Amador Guerrero” el 30/09/2024.

Proyecto de ley No. 37 “Que declara el 10 de diciembre de cada año Día de los Derechos Humanos en la República de Panamá” el 07/10/2024.

Proyecto de ley No. 60 “Que reforma la ley 79 de 2011, sobre la trata de personas y actividades conexas y dicta otras disposiciones” el 28/10/2024.

Convenios nacionales e internacionales

En este periodo esta dirección revisó los convenios que se describen a continuación, los cuales se enmarcan en las funciones de la Defensoría del Pueblo de acuerdo con la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997, por la cual se crea la institución, modificada mediante Ley No. 41 de 1 de diciembre de 2005 y la Ley No. 55 de 2 de octubre de 2009:

Convenio para la Observación Electoral del 5 de mayo de 2024 entre el Tribunal Electoral y la Defensoría del Pueblo del 21/12/2023.

Acuerdo entre La Fiscalía General de Cuentas y la Defensoría del Pueblo y la Organización Internacional para las Migraciones del 29/05/2024.

Convenio de Cooperación entre la Universidad Tecnológica de Panamá y la Defensoría del Pueblo del 19/06/2024.

Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Universidad Internacional de la Rioja (Unir) y la Defensoría del Pueblo de la República de Panamá el 19/08/2024.

Convenio con la Fundación de Justicia y Género y la Defensoría del Pueblo de la República de Panamá del 16/09/2024.



Reunión en el Tribunal Electoral en atención al Convenio de Observación Electoral de la elección general 2024 el 07/05/2024.



Notificación de la Resolución No.54-2024 de 28/08/2024, que declara la vulneración de derechos humanos a los usuarios de la Empresa NATURGY, S.A. el 23/09/2024

Logros obtenidos

De conformidad con lo establecido en el artículo 4 numeral 4 de la Ley orgánica de la Defensoría del Pueblo, esta tendrá la competencia para investigar y denunciar hechos, actos u omisiones de las empresas públicas, mixtas o privadas, personas naturales o jurídicas, que desarrollen un servicio público por concesión o autorización administrativa, la Dirección de Asesoría Jurídica llevó a cabo la confección de la Resolución Final No. 54-2024, a través de la cual se resuelve concluir las investigaciones relacionadas con las quejas presentadas contra la empresa NATURGY, S.A. **por vulneración al derecho de acceso a la información y derecho al consumidor de sus clientes.**

Participación como jurado en la XVII Edición del Concurso Universitario de Derechos Humanos organizado por la Defensoría del Pueblo de Colombia los días 21 al 26/07/2024.

Participación como vocal en la Comisión Evaluadora Nacional para la escogencia del representante de los usuarios del transporte público terrestre de pasajeros (Veraguas Chiriquí, Coclé, Panamá).

Implementación del nuevo modelo para resoluciones de inicio de Investigaciones de oficio.



Participación en el Foro de Estrategia Nacional de Competitividad 2024-2029, Impulsando la Competitividad Fortalecemos Panamá del 16 al 17/10/2024



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL



Durante este periodo la dirección se focalizó en continuar estrechando las relaciones con los grupos de interés mediante la participación en eventos, con una presencia de marca en tono positivo, acercamiento permanente con la prensa, la construcción de narrativas en el ámbito de la comunicación digital, así como la incorporación de nuevos canales de información innovadores como el **PODCAST.**

La estrategia de comunicación tuvo el objetivo de potenciar la marca Defensoría del Pueblo como un referente de credibilidad en la República de Panamá y a nivel internacional.

A continuación, detallamos las principales actuaciones relacionadas con la promoción y divulgación de los derechos humanos:

ACCIONES DE COMUNICACIÓN	8,398
Publicaciones en redes sociales	4,615
Prensa	235
Artes	1,300
Fotografías	920
Filmación	850
Gestión de entrevistas	375
Conferencia de prensa	25
Eventos	65
Boletines	11
Podcast	2

Total de convocatorias a medios y atención a periodistas

CONFERENCIA DE PRENSA

25



GESTIÓN DE ENTREVISTAS

375



Coberturas solicitadas

Desde noviembre de 2023 a octubre de 2024, se realizaron un total de 2 mil 795 coberturas por personal de la Dirección de Relaciones Públicas e Imagen Institucional atendiendo al despacho superior y otras direcciones, efectuando unas 750 coberturas fotográficas, 680 filmaciones, organizando y/o apoyando 65 eventos así como la elaboración de 1,300 artes que van desde campañas institucionales, publicitarias, contenidos para redes sociales, portadas, banners tarjetas de presentación, invitación, programas de mano, dossiers, informes especiales, entre otros.



Total de noticias publicadas

Noticias elaboradas	235
Notas de prensa	197
Comunicados	38
Noticias publicadas	184
Medios digitales	1,140





Se elaboraron 37 campañas para redes sociales

37 CAMPAÑAS

REEL




Defensoría del Pueblo
30
MAYO
DÍA DE LA
Etnia Negra

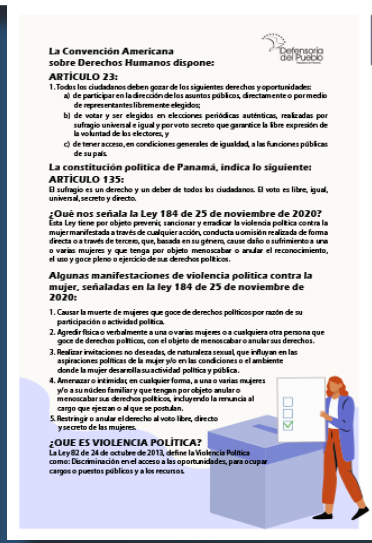

Defensoría del Pueblo
DÍA MUNDIAL DE LA ALIMENTACIÓN
16 de octubre

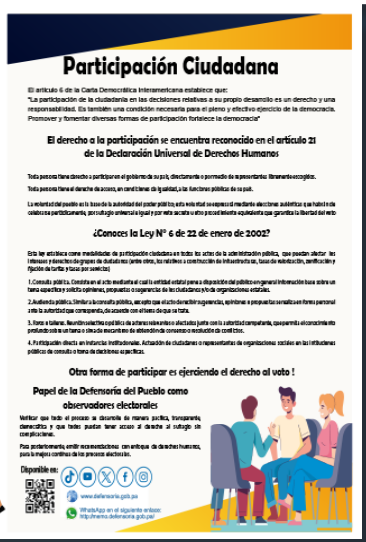

Funcionarios de la Defensoría participan de taller de manejo del estrés
El Taller de gestión de emociones, cuidado y prevención es realizado en el marco del Día Mundial de la Salud Mental.
www.defensoria.gob.pa


Defensoría del Pueblo
Derecho
A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y A LA INTEGRIDAD PERSONAL


Defensoría del Pueblo
¿QUÉ IMPLICA ESTE DERECHO?
ESTE DERECHO IMPLICA BUSCAR, RECIBIR Y DIFUNDIR INFORMACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO, SIN SER VÍCTIMA DE AMENAZAS, AGRESIONES, HOSTIGAMIENTO O CENSURA POR PARTE DE LAS AUTORIDADES O DE OTROS ACTORES.
TAMBIÉN IMPLICA TENER LA PROTECCIÓN E INDEPENDENCIA NECESARIAS PARA REALIZAR LA LABOR PERIODÍSTICA CON RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ÉTICA.


QUÉ ES EL DISCURSO DE ODIO?


La Convención Americana sobre Derechos Humanos dispone:
ARTÍCULO 23:
La constitución política de Panamá, indica lo siguiente:
ARTÍCULO 135:
¿Què nos señala la Ley 184 de 25 de noviembre de 2020?
Algunas manifestaciones de violencia política contra la mujer, señaladas en la ley 184 de 25 de noviembre de 2020:
¿QUE ES VIOLENCIA POLÍTICA?


Participación Ciudadana
El derecho a la participación se encuentra reconocido en el artículo 21 de la Declaración Universal de Derechos Humanos
¿Conoces la Ley N° 6 de 22 de enero de 2002?
Otra forma de participar es ejerciendo el derecho al voto !
Papel de la Defensoría del Pueblo como observadores electorales
Disponible en:

FIJOS


Defensoría del Pueblo
¿Sabes qué es la violencia política ?
Comparte Guarda
¿Sabías que las personas con discapacidad o condición de dependencia física pueden ser acompañados a la mampara de votación?
Comparte Guarda
Es voluntad del elector elegir a su acompañante
El acompañante queda sujeto a las normas de libertad y pureza del voto establecidas en las normas del Tribunal Electoral.
Comparte Guarda


MES DE LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA
ES TU DERECHO HUMANO... POR TU SALUD
Defensoría del Pueblo
La ley 32 del 31 de mayo de 2018 establece la gratuidad del servicio de mamografía en el sistema público de salud
#OctubreRosa
MES DE LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA
ES TU DERECHO HUMANO... POR TU SALUD
Defensoría del Pueblo
Educar a la población sobre los factores de riesgos relacionados con el cáncer
#OctubreRosa
MES DE LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA
ES TU DERECHO HUMANO... POR TU SALUD
Defensoría del Pueblo
Disponibilidad y acceso a medicamentos e insumos para el tratamiento de pacientes con cáncer
#OctubreRosa


Defensoría del Pueblo
Día Internacional de la
MUJER
8 DE MARZO
Invirtiendo en las mujeres podemos impulsar el cambio y acelerar la transición hacia un mundo más sano, seguro e igualitario para todas y todos.

Logros obtenidos

Organización del 1er acto cívico por inicio de fiestas patrias en la sede principal de la institución.

Gestión de la impresión de billetes y chances de la Lotería Nacional de Beneficencia con el logo de la Defensoría del Pueblo por los 28 años de aniversario de esta institución.

Misa de 27 aniversario de la DDP en la Parroquia de Nuestra Señora de Lourdes con participación de colaboradores y vecinos.

Ejecución de campaña sobre participación ciudadana en las elecciones generales del 5 de mayo de 2024.

Desarrollo del Taller de Vocería, previo a los comicios de 2024, dirigido al equipo directivo de la Defensoría del Pueblo.

Rumbo a las elecciones de mayo 2024, capacitación para periodistas sobre el rol de la Defensoría del Pueblo como veedor.

Edición del boletín extraordinario sobre el proceso electoral del año 2024.

Elaboración y gestión de inserción del boletín especial por el 27 aniversario de creación de la Defensoría del Pueblo.

La Defensoría del Pueblo junto a la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito Regional para Centroamérica y el Caribe (UNODC ROPAN) dictan taller sobre el delito de trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes el 25/10/2024.

Organización del Taller Práctico del Uso Correcto de los Símbolos de la Nación, dirigido a los colaboradores de la Defensoría del Pueblo el 29/10/2024.

Participación en el Foro de Comunicación 2.0: Desafíos, Retos y Tendencias de la Era Digital.

Producción y Lanzamiento del primer podcast de la Defensoría del Pueblo “Hablemos de Derechos Humanos”

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL(NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	25/10/2024	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL	El delito de trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes	Auditorio de la Defensoría del Pueblo	Periodistas	Periodistas	Yazmín Jiménez	TALLER	4	6	10
2	10/29/2024	DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL	Uso correcto de los símbolos de la nación.	Auditorio de la Defensoría del Pueblo	Auditorio de la Defensoría del Pueblo	Servidores públicos	Alcibiades Herrera	OTROS	6	9	15
								TOTAL.....	10	15	25

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL 2023-2024

NIVEL FISCALIZADOR

VII. OFICINA DE PLANIFICACIÓN

VIII. OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA DE PLANIFICACIÓN

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA DE PLANIFICACIÓN



Asesorar al despacho superior, en el marco de las políticas públicas, enfocándose en la formulación, coordinación, seguimiento, monitoreo y evaluación de procesos, programas y proyectos destinados al desarrollo institucional. Todo esto se realizará conforme a los objetivos y lineamientos del plan estratégico institucional, con el fin de optimizar los recursos asignados.

PRINCIPALES ACTUACIONES

Seguimiento y Monitoreo del Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico Institucional: revisión detallada de los informes entregados a la oficina para asegurar que contienen información precisa y completa sobre el progreso de las actividades. Evaluación de los indicadores para medir los avances de las actividades.

Confección del boletín estadístico: Cada mes, se revisa y depura la información de los trámites recibidos y asignados en la institución. Posteriormente, se elabora un boletín estadístico que se publica en la página web institucional.

Formulación presupuestaria 2024-2025: La oficina de Planificación es responsable de proporcionar la información pertinente sobre los proyectos de inversión gestionados a través del Banco de Proyectos.

Participación en el levantamiento de información estadística para el informe anual 2022/2023: Se Brindó apoyo a la Dirección de Educación Promoción e Investigación Académica en la revisión de los datos proporcionados por las diferentes direcciones y sedes regionales, con el objetivo de elaborar cuadros y gráficos.

Participación en Defensorías Móviles: Se colabora con la sede regional de Arraiján, según sea necesario al igual que con el Plan de Acompañamiento Ciudadano.

LOGROS OBTENIDOS

Para facilitar el análisis comparativo de la gestión defensorial y permitir a los usuarios evidenciar el trabajo realizado en la sede principal y en sus 15 oficinas regionales, se ha optimizado el análisis estadístico publicado en la sección de estadísticas de la página web de la institución. Esta actualización permite acumular las estadísticas de manera más efectiva, abarcando las especialidades de Privados de Libertad, Asuntos Ambientales, Unidades Especializadas y Mujer.

REUNIONES

La oficina de Planificación ha participado activamente en diversas reuniones relacionadas a su competencia. A continuación, se detallan:

Reunión de la Red de entidades públicas y civiles productoras y usuarias de información estadística para la incorporación del enfoque de género en la estadística nacional, estas reuniones se realizan trimestralmente:

Última reunión 2023, realizada en el Salón de la Nacionalidad del Ministerio de Gobierno el 06/12/2023.

Primera Reunión, realizada en el Ministerio de la Mujer el 07/02/2024.

Segunda reunión, realizada en el Ministerio de la Mujer el 18/04/2024.

Acto de presentación de la Política Pública de Igualdad de oportunidades 2024-2034, realizado el 30/05/2024 en el Hotel Marriot.

Tercera reunión, realizada en el Ministerio de la Mujer el 12/06/2024.

Cuarta reunión, realizada en el Ministerio de la Mujer el 02/09/2024.

Quinta reunión, realizada en el Ministerio de la Mujer el 17 /10/2024.

CURSOS, TALLERES, SEMINARIOS Y CAPACITACIONES:

Con el objetivo de perfeccionar, actualizar y fortalecer las competencias del equipo de la oficina de Planificación, el personal ha participado en las siguientes actividades de formación:

Taller virtual Socialización de la Metodología de Cálculo de los Precios Sociales de Panamá, realizado los días 14 y 15 /12/2023. Organizado por el Ministerio de Economía y Finanzas

Capacitación Uso de herramienta Banco de Proyectos del SINIP, Funcionalidades de la Herramienta del Sistema de Inversiones Públicas-2024, realizado el 11/01/2024. Organizado por el Ministerio de Economía y Finanzas.

Taller Inducción de Etiquetado de Presupuesto y de Enfoque de Género, realizado el 22/01/2024, en el Salón Cristal, Hotel Panamá. Organizado por la Dirección de Presupuesto de la Nación del Ministerio de Economía y Finanzas.

Foro Derechos Humanos de las Mujeres, realizado el 31/01/2024, en el Hotel Marriot. Organizado por el Ministerio de la Mujer.

Tercer Congreso Bilateral e Internacional de la fiscalía general de Cuentas: A 20 años de la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción. Retos, Avances y Oportunidades, realizado los días 01 y 02/02/2024, en el Parlatino. Organizado por la fiscalía general de Cuentas.

Taller, Prevención de la Discriminación con enfoque en los Derechos Humanos, realizado durante los días 19 y 20 /02/2024, Auditorio de la Defensoría del Pueblo. Organizado por la Defensoría del Pueblo.

Conversatorio, Raíces y Resistencia: Diálogos sobre los Avances y Desafíos de los Afro panameños, realizado el 31/05/2024, en el Auditorio de la Defensoría del Pueblo. Organizado por la Defensoría del Pueblo.

Conversatorio, Refugio en Panamá y Buenas Prácticas de Atención para Persona de Género Diverso realizado el 02/07/2024, de manera virtual. Organizado por la Defensoría del Pueblo.

Capacitación Corte IDH y RINDHCA Roundtable, conozca sobre la competencia y acciones que lleva a cabo la Corte IDH, realizado el 13/08/2024 de manera virtual. Organizado por la Defensoría del Pueblo.

Capacitación Conoce los Derechos de las Personas con Discapacidad en Panamá, realizado el 04/10/2024, de manera virtual. Organizado por la Defensoría del Pueblo.

Charla concienciación del cáncer de mama y próstata, realizado el 08/10/2024, en el Auditorio de la Defensoría del Pueblo. Organizado por la Asociación Nacional contra el Cáncer.

FORO conociendo más sobre el cáncer de mama, realizado el 14/10/2024, en el Hotel Marriot. Organizado por el Ministerio de la Mujer.



Foro: Derechos Humanos de las Mujeres el 03/01/2024. Organizado por el Ministerio de la Mujer.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

AUDITORÍA INTERNA

INFORME ANUAL 2023-2024

AUDITORÍA INTERNA



La Defensoría del Pueblo, mantiene en su cuarto nivel de organización a la Oficina de Auditoría Interna, como un ente fiscalizador, cuya base legal está en el Artículo 42 de la Ley No. 7 del 5 de febrero de 1997, reformada mediante Ley No. 41 de 1 de diciembre de 2005 y la Ley No. 55 del 2 de octubre de 2009.

La misión de esta oficina es contribuir en forma independiente, objetiva, mediante la práctica de un enfoque sistemático y profesional en la evaluación del funcionamiento del sistema de control interno de la institución y del desempeño en el cumplimiento de las responsabilidades de gestión relacionadas en aspectos de su competencia con la finalidad de prestar un servicio a la dirección.

En cuanto al objetivo de esta es lograr el cumplimiento de las funciones y responsabilidades de la organización en áreas de trabajo según las distintas especialidades de acuerdo con la naturaleza de las actividades que realiza, administrativa, financiera-contable y operativa proporcionándoles evaluaciones, recomendaciones y comentarios pertinentes en las áreas examinadas que lleve a la institución a una administración efectiva, eficaz, basada en economía y transparencia en sus operaciones.

De acuerdo con la Norma de Control Interno N° 3.25.3. de la Contraloría General de la República, las instituciones designarán como auditor interno a un funcionario adscrito a su despacho, asegurándole el mayor grado de independencia dentro de la institución, sin participación alguna en las labores administrativas.

Principales actuaciones

En atención al plan anual de la Oficina de Auditoría Interna de la Defensoría del Pueblo, para este periodo se presentaron una serie de actividades que en su gran mayoría fueron ejecutadas, las cuales mencionamos a continuación:

Noviembre a diciembre 2023

Evaluación de conciliaciones mensuales de las cuentas bancarias; estas se basan en la verificación de los estados de cuenta de los siguientes fondos: Fondo Especial, Fondo Rotativo, Fondo Especial Para Ombudsman y Fondo Especial de Habeas Data.

Culminación del informe el 11/12/2023 relacionado a la Evaluación de Proceso de Quejas de la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, correspondiente a los años 2018 hasta 2023. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la dirección con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por los oficiales. La evaluación consideró un total de:

184
expedientes
asignado a 3 oficiales de la Dirección.

Informe relacionado a la verificación del control interno del Almacén del Departamento de Proveeduría y Compras, este trabajo se basó en la verificación física de los bienes de consumo, contra el inventario teórico de almacén y las tarjetas marbetes de control de la entrada y salida.

Enero a octubre 2024

Evaluación de conciliaciones mensuales de las cuentas bancarias; estas se basan en la verificación de los estados de cuenta de los siguientes fondos: Fondo Especial, Fondo Rotativo, Fondo Especial Para Ombudsman y Fondo Especial de Habeas Data.

Evaluación de arqueo sorpresivo realizado a la caja menuda de la Secretaría Administrativa el 15/03/2024.

Culminación del informe el 27/02/2024 relacionado a la evaluación de proceso de quejas de la oficina regional de Panamá Norte correspondiente a los años 2020 hasta 2023.Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la oficina regional , con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por los oficiales. La evaluación consideró un total de:



Culminación del informe el 20/03/2024 relacionado a la evaluación de proceso de quejas de la Dirección Nacional de Asuntos Ambientales correspondiente a los años 2018 hasta 2024. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la Dirección, con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por los oficiales. La evaluación consideró un total de:



Evaluación de arqueo sorpresivo realizado a la caja menuda de la oficina regional de Coclé el 01/04/2024.

Evaluación de arqueo sorpresivo realizado a la caja menuda de la oficina regional de Herrera el 01/04/2024.

Culminación del informe el 11/04/2024 relacionado a la evaluación de proceso de quejas de la oficina regional de Los Santos, correspondiente a los años 2020 hasta 2023. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la oficina regional, con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por los oficiales. La evaluación consideró un total de



Evaluación de arqueo sorpresivo realizado a la caja menuda de la oficina regional de La Chorrera el 26/04/2024.

Culminación del informe el 10/05/2024 relacionado a la evaluación del proceso de quejas de la oficina regional de San Miguelito correspondiente a los años 2020 hasta 2024. La evaluación consideró un total de:



Culminación del informe el 10/05/2024 relacionado a la evaluación del proceso de quejas de la oficina regional de San Miguelito correspondiente a los años 2015 hasta 2024. La evaluación consideró un total de:



Culminación del informe el 02/07/2024 relacionado a la evaluación del proceso de quejas de la Dirección de Unidades Especializadas, correspondiente a los años 2019 hasta 2024. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la Dirección, con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por los oficiales. La evaluación consideró un total de:



Informe del 03/07/2024 relacionado a la verificación del control interno del Almacén, del Departamento de Proveeduría y Compras, este trabajo se basó en la verificación física de los bienes de consumo, contra el inventario teórico de almacén y las tarjetas marbetes de control de la entrada y salida.

Evaluación de arqueo sorpresivo realizado a la caja menuda de la oficina regional de Coclé el 25/07/2024.

Evaluación de arqueo sorpresivo realizado a la caja menuda de la oficina regional de Coclé el 25/07/2024.

Evaluación de arqueo sorpresivo realizado a la caja menuda de la oficina regional de Veraguas el 25/07/2024.

Culminación del informe el 31/07/2024 relacionado a la evaluación del proceso de quejas de la oficina regional de Arraiján, correspondiente a los años 2023 hasta 2024. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la oficina regional con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por los oficiales. La evaluación consideró un total de:



46
expedientes
asignados a 5 oficiales.

Culminación del informe 29/08/2024 relacionado a la evaluación del proceso de Quejas de la Dirección de Protección de Derechos Humanos, correspondiente a los años 2016 hasta 2024. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la dirección, con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por los oficiales. La evaluación consideró un total de:

288
expedientes
asignados a 9 oficiales.



Informe del 09/10/2024 relacionado a la evaluación del proceso de quejas de la oficina regional de San Miguelito, correspondientes a los años 2022 hasta 2024. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la oficina regional, con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por la oficial. La evaluación consideró un total de



31
expedientes
asignados a un oficial.

Informe del 10/10/2024 relacionado a la evaluación del proceso de quejas de la oficina regional de San Miguelito, correspondientes a los años 2017 hasta 2024. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la oficina regional, con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por la oficial. La evaluación consideró un total de



31
expedientes
asignados a un oficial.

Informe del 28/10/2024 relacionado a la evaluación del proceso de quejas de la oficina regional de Panamá Norte, correspondientes a los años 2017 hasta 2024. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la oficina regional, con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por la oficial. La evaluación consideró un total de:

371
expedientes
asignados a un oficial.



RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES REALIZADOS

A continuación, mencionamos de manera general las recomendaciones emitidas en los diferentes informes:

- Los documentos se deben ordenar siguiendo una secuencia de procedimientos administrativos (orden cronológico). Evitar la extracción de originales de los expedientes en caso de ocurrir, se debe dejar una señal explicativa que permita identificar la falta de un documento. Evitar que existan documentos sueltos en las carpetas.

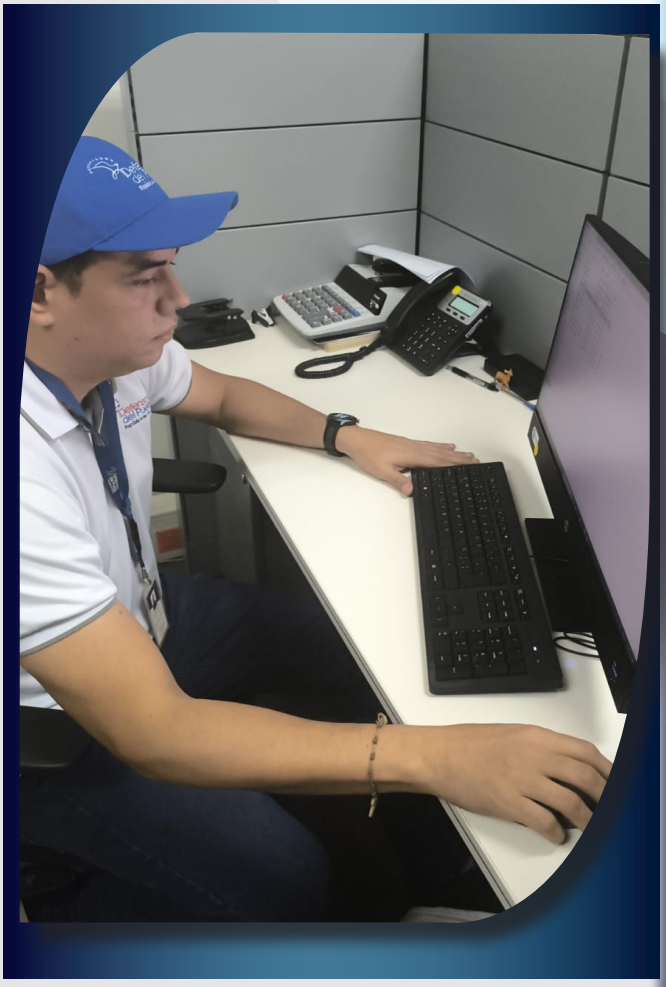
- Se recomienda que toda queja admitida presente su resolución de admisión como lo dicta la Ley No. 7 de la Defensoría del Pueblo de Panamá.

- Se recomienda al oficial llenar el formulario que se encuentra adjunto al expediente

donde indica la hora fecha y gestión realizada. Esto debe de encontrarse en imprenta y de manera legible que se pueda entender.

- La Dirección Administrativa debe dar las instrucciones a todas las oficinas regionales, direcciones, departamentos o unidades administrativas que al momento que le vayan a mover un bien sea temporal o permanentemente deben llenar el formulario de orden de traspaso de bienes.

- Realizar seminarios, capacitaciones o charla de la ley No. 7 del 05 de febrero de 1997 y también sobre manejos informáticos que nunca esta demás para los oficiales nuevos y para los que aún no manejen bien la ley y la tecnología, esto con el fin de fortalecer y saber los beneficios y virtudes que nos otorga la ley y los procesos que se deben hacer en cualquiera situación, para así evitar malos manejos de expedientes.



- De acuerdo con el Manual de Procedimientos para el uso y manejo de los fondos de las Cajas Menudas en las entidades públicas V versión; Los recursos de las cajas menudas deben mantenerse en cajas de seguridad, guardadas en escritorios con cerraduras confiables o archivadores que tengan llave. Antes de solicitar la apertura y asignación de una caja menuda, la Administración debe considerar las condiciones de seguridad física de las oficinas a la que se le asigne la misma.

- De acuerdo con el Manual de Procedimientos para el uso y manejo de los fondos de las Cajas Menudas en las entidades públicas V versión; Cuando el motivo del traspaso sea temporal, la comprobación de probidad del nuevo custodio o funcionario que autorizan el desembolso de los recursos se hará en forma expedita por parte del jefe de Fiscalización asignado a la institución. La temporalidad se considera hasta 60 días calendario.

LOGROS OBTENIDOS

Los logros de esta oficina se basan en el cumplimiento de las recomendaciones dadas a través de las emisiones de los informes correspondientes a las distintas actividades. De esta manera buscamos garantizar el buen desempeño de cada una de las direcciones y oficinas dentro de la institución, a la vez velar que cada una de ellas sea cumplida en la línea de nuestra Ley.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL 2023-2024

NIVEL AUXILIAR DE APOYO

IX. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

X. DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

XI. DIRECCIÓN DE PROCESO Y MEJORA CONTINUA



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



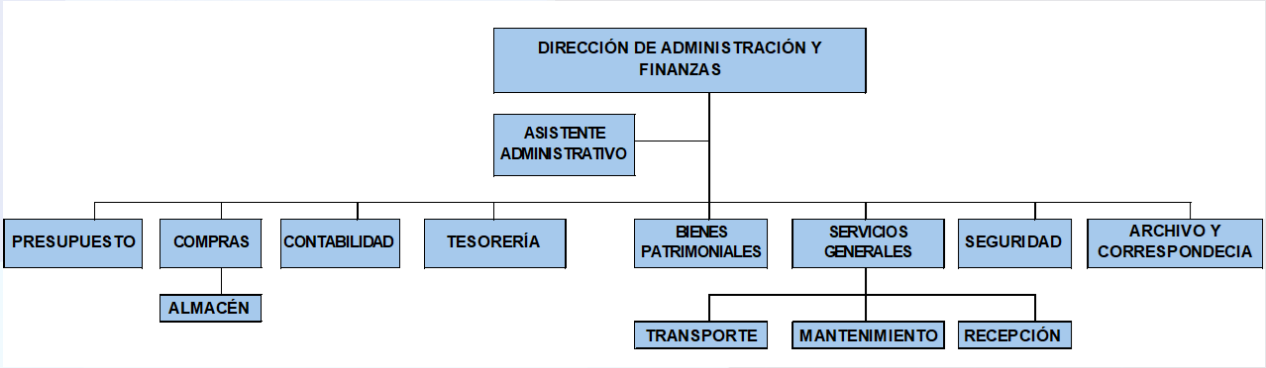
ASPECTOS ORGANIZATIVOS Y ADMINISTRATIVOS

El objetivo principal de esta dirección es planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar los servicios administrativos y financieros para el adecuado cumplimiento de los objetivos institucionales.
En este sentido, sus funciones generales son:

- Velar por el cumplimiento de las normas administrativas, reglamentos y disposiciones generales de carácter interno, así como las disposiciones legales y demás normas emitidas por la Contraloría General de la República y el Ministerio de Economía y Finanzas.
- Desarrollar las proyecciones que permitan definir los insumos, materiales de información y recursos humanos que requiera la institución para poder operar en condiciones de eficiencia y eficacia.
- Diseñar las estrategias que posibiliten la aplicación y desarrollo de las políticas generales establecidas por el Despacho Superior.
- Fortalecer la gestión de la institución, manteniendo información permanente y actualizada de la cantidad, valor, estado de conservación y ubicación de todos los bienes y recursos materiales.
- Planificar y ejecutar los procedimientos financieros y presupuestarios, tendientes a mantener un sistema de registro y control de la información.
- Mantener un sistema de inventario permanente con codificaciones de control para llevar el registro adecuado y de los bienes e inmuebles adquiridos.
- Supervisar y analizar los resultados del ejercicio contable, a efectos de presentar los estados financieros y presupuestarios conforme a lo establecido en las normas y procedimientos, con información confiable y razonable de la situación económica de la institución.

Para el logro de estas funciones tiene la siguiente estructura administrativa:

ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA



Elaborado por: Dirección administrativa

Departamento de Presupuesto

El objetivo de este departamento es coordinar, planificar, supervisar y controlar la ejecución del presupuesto de funcionamiento e inversión de la Defensoría del Pueblo, de acuerdo con lo establecido en las normas, leyes, circulares vigentes sobre gestión presupuestaria.

Funciones Generales

- Preparar las transferencias de partidas de gastos, las solicitudes de asignaciones periódicas y otras acciones para la aprobación del Despacho Superior.
- Cumplir con lo establecido en la Ley Presupuestaria, a fin de controlar la ejecución del presupuesto de inversión y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo y presentar los análisis e informes correspondientes.
- Establecer o mantener procedimientos de control interno para la programación de la ejecución presupuestaria de ingresos y gastos, a fin de asegurar la disponibilidad de fondos en las asignaciones presupuestarias aprobadas.
- Vigilar la ejecución financiera del presupuesto a través de las acciones de registro y control de las diferentes transacciones (cheques, órdenes de compra, ajustes presupuestarios, ajustes de orden de compra, y otros).

Ejecución presupuestaria 2023 - 2024

Al 22 de diciembre de 2023, con un presupuesto modificado de B/.7,807,352.00, se muestra una ejecución presupuestaria de B/.7,077,119.50, es decir 96% en funcionamiento y en inversión 555,232.31 con un porcentaje de 96%.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
AL 22 DE DICIEMBRE 2023

PARTIDA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO LEY	TRASLADO	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRE COMPROMISO	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	SALDO DISPONIBLE	PAGADO	% DE EJECUCIÓN
TOTAL	7,461,750.00	345,602.00	7,807,352.00	400,918.32	7,077,119.50	329,314.18	6,626,045.25	96
FUNCIONAMIENTO	6,934,985.00	294,139.00	7,229,124.00	399,352.82	6,521,887.19	307,883.99	6,149,533.21	96
INVERSIÓN	526,765.00	51,463.00	578,228.00	1,565.50	555,232.31	21,430.19	475,512.04	96

Elaborado por: Depto de Presupuesto

El Presupuesto Ley de la Defensoría del Pueblo para la vigencia 2024, fue aprobado mediante la Ley No.418 del 29 de diciembre 2023, por la suma de B/. 8,015,856.00; de los cuales B/.7,296,195.00 es decir 91% corresponde a funcionamiento, mientras que B/.719,661.00, el 9% al presupuesto de inversión.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
AL 31 DE OCTUBRE 2024

PARTIDA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO LEY	TRASLADO	ADICIONALES	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRE COMPROMISO	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	SALDO DISPONIBLE	PAGADO	% DE EJECUCIÓN
TOTAL	8,015,856.00	90,100.00	214,110.00	8,320,066.00	378,516.61	6,541,941.03	1,399,608.36	5,578,175.77	83
FUNCIONAMIENTO	7,296,195.00	8,798.00	0.00	7,304,994.00	258,919.53	5,912,232.21	1,133,842.26	5,153,574.38	84
INVERSIÓN	719,661.00	81,301.00	214,110.00	1,015,072.00	119,597.08	629,708.82	265,766.10	424,604.39	74

Elaborado por: Depto de Presupuesto

Ejecución presupuestaria 2024

En cumplimiento a lo establecido en las Normas Generales de Administración Presupuestaria para la vigencia fiscal 2024, la Defensoría del Pueblo presenta su informe de ejecución correspondiente al mes de octubre 2024. El mismo tiene como objetivo contribuir a la rendición de cuenta de la gestión presupuestaria realizada por la entidad y está orientada a informar a la ciudadanía de manera general, sobre la manera en que han sido utilizados los recursos que fueron asignados a la Defensoría del Pueblo en la Ley de Presupuesto General del Estado.

Al 31 de octubre de 2024, se asignó para gastos de funcionamiento la suma de B/.7,304,994.00 y para inversión la suma de B/.1,015,072.00 por lo que representa una ejecución al final del mes de un 83% con relación al presupuesto total aprobado.

Proyección presupuestaria 2025

Para la vigencia fiscal 2025, se estará contando con un presupuesto recomendado por el Ministerio de Economía y Finanzas de B/.7,278,207.00, de los cuales, para funcionamiento es de B/.7,045,892.00 y para el renglón de inversión es de B/. 232,315.00

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO
SOLICITADO Y RECOMENDADO (MEF)
VIGENCIA FISCAL 2025

PARTIDA PRESUPUESTARIA	*PRESUPUESTO SOLICITADO 2025*	*RECOMENDADO (MEF) 2025*
FUNCIONAMIENTO	***15,561,760.00***	***7,045,892.00***
Servicios Personales	*6,066,725.00*	*5,453,704.00*
Servicios No Personales	*5,373,355.00*	*908,249.00*
Materiales y Sumnistro	*1,678,000.00*	*150,790.00*
Maquinarias y Equipos Varios	*1,295,680.00*	*7,000.00*
Transferencia Corrientes	*1,148,000.00*	*526,149.00*

Elaborado por: Depto. de Presupuesto

En cuanto al presupuesto de inversión fue solicitado B/.1,377,786.00, para la vigencia 2025 y el recomendado por el MEF fue de B/.232,315.00.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
PRESUPUESTO DE INVERSIÓN
SOLICITADO Y RECOMENDADO (MEF)
VIGENCIA FISCAL 2025

PARTIDA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO SOLICITADO 2025	RECOMENDADO (MEF) 2025
INVERSIÓN	**1,377,786.00**	**232,315.00**
Implementación de Denuncia Móvil	160,700.00	0.00
Habilitación de la Sede Reg. Barú, Paso Canoa Prov. de Chiriquí	75,130.00	0.00
Habilitación de Equipo de Transporte Terrestre y Acuático	100,000.00	0.00
Mejoramiento Tecnológico del Sistema de la Defensoría del Pueblo	396,055.00	0.00
Centro de Capacitación Integral en Derechos Humanos	132,150.00	0.00
Maquinarias y Equipos varios de la Defensoría	100,000.00	0.00
Sistema de Monitoreo de Audiencia de Cumplimiento	100,000.00	0.00
Censo Anual	150,000.00	0.00
Fortalecimiento de Políticas Migratorías	18,205.00	232,315.00
Medición de la Calidad de Agua de Acueductos Rurales de Panamá	145,546.00	0.00
Elaborado por: Depto. de Presupuesto		

Logros

Para el periodo de este informe, esta dirección menciona como logros los siguientes:

- ☑ No acumular gastos que sobrepasen el presupuesto y mantenernos sin una deuda alta para el siguiente periodo 2024-2025.
- ☑ Controlar el presupuesto dentro de las necesidades requeridas hasta el 31/10/2024.
- ☑ Pudimos realizar el pago de cuentas de vigencias expiradas de servicios de transmisión de datos de las Defensoría del Pueblo, en el periodo 2021-2022-2023.
- ☑ Pagar los alquileres en vigencia expirada del periodo pasado 2022-2023.

Departamento de Compras y Proveeduría

El objetivo de este departamento es apoyar a todas las unidades administrativas que conforman la institución a través de coordinación y control de la adquisición de bienes y servicios, así como también el almacenamiento y entrega de estos, aplicando los procedimientos y mecanismos de control interno instituidos por la Dirección de Administración y Finanzas, con la finalidad de satisfacer las necesidades de las unidades gestoras para la realización de los programas institucionales.

Funciones Generales:

Cumplir las normas, reglamentos, procedimientos y demás disposiciones que regulan las contrataciones públicas.
Programar, coordinar y supervisar el desarrollo de las actividades de adquisición de materiales, equipos y otros insumos de uso de la Institución.
Tramitar las solicitudes para suministrar los equipos, repuestos, materiales, útiles de oficina y otros insumos de todas las unidades administrativas de la Institución.
Cotizar en el sistema electrónico Panamá-Compra de acuerdo con los montos establecidos, analizar cuadros de propuestas, elaborar requisiciones, armar el expediente del proveedor seleccionado, foliar, revisar y firmar órdenes de compra y otros documentos de trabajo.
Coordinar juntamente con la unidad solicitante, la identificación, distribución y control del uso de los materiales, equipos y otros insumos, según sus necesidades.
Velar por el correcto almacenaje y distribución de los materiales, equipos y útiles de oficina y otros insumos adquiridos para la efectiva operación de los programas institucionales.
Rendir un informe oportuno de las existencias de bienes para el debido abastecimiento del Almacén.
Realización de inventarios físicos del Almacén cada seis meses, uno a la mitad y a final de año.

Logros

- Logramos reducir el tiempo de despacho y recepción de mercancías durante el periodo 2023-2024.
- Implementamos buenas prácticas de almacenaje, evitando riesgos laborales y accidentes dentro de la bodega de almacén durante el periodo 2023-2024.
- Mejora en los tiempos del ciclo de adquisición en el periodo 2023-2024.
- Logramos evitar daños y pérdidas en casi su totalidad en el periodo 2023-2024.
- Mantuvimos un inventario altamente arqueado en las secciones de auditoría en el periodo 2023-2024.

Departamento de Contabilidad

Tiene como objetivo realizar las operaciones, registros y análisis de las cuentas contables que maneja la Defensoría del Pueblo de manera oportuna, consistentes y confiable para la toma de decisiones de la Dirección de Administración y Finanzas, basada en los lineamientos establecidos en leyes, reglamentos, normas, principios, decretos y procedimientos vigentes relacionados con el manejo contable de la contabilidad gubernamental basado en las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y disposiciones del Ministerio de Economía y Finanzas. Además, estas tareas se realizan a través de la Integración y Soluciones Tecnológicas del modelo de Gestión Operativa (ISTMO) y el sistema SAP.

Con la implementación del sistema SAP, cada módulo genera información contable como también, otras instituciones (Contraloría General de la República, Tesoro Nacional y D.G.I.), que por su naturaleza ejecutan y validan las transacciones que se generan y que repercuten en los estados financieros de la institución.

Cabe señalar que la implementación del SAP a nivel del Estado ha implicado ajustes en los estados financieros de las instituciones y dependen de la atención del Ministerio de Economía y Finanzas.

Funciones Generales

Mantener disponible los controles, leyes, reglamentos, normas, principios, decretos y procedimientos relacionados con los manejos contables.

Ejecutar el sistema contable actual, que permite proporcionar oportunamente la información financiera requerida para la toma de decisiones.

Validar, clasificar y registrar los resultados de las operaciones presupuestaria y financiera.

Proporcionar para uso de los usuarios internos y externos, una base de datos oportuna y confiable, con el fin de verificar y controlar la información financiera.

Preparar y remitir informes financieros, ya sean mensuales, trimestrales y anuales, requeridos para la toma de decisiones y auditoria posteriores.

Logros

- Presentación de las conciliaciones bancarias dentro del período establecido 2023-2024.
- Elaboración de los estados financieros comparativo septiembre 2024 en el periodo establecido.
- Presentación en el Ministerio de Economía y Finanzas, el consolidado total acumulado del inventario manual 2008/2017 1er Semestre 2024.
- Se reactivó el Comité Técnico del Proceso de Depuración y Conciliación Contable en febrero del 2024.
- Elaboró los balances depreciables de contabilidad y bienes patrimoniales de enero a septiembre 2024.
- Devengamos órdenes de compras, cuenta directa, viáticos nacionales e internacionales en tiempo solicitado 2023-2024.
- Participación en capacitaciones organizadas por el Departamento de Administración y Usuario de la Dirección Nacional de Contabilidad en temas como: proceso de depuración contable y nuevas herramientas en el Sistema SAP en el segundo trimestre del año 2024.

Departamento de Tesorería

Este departamento tiene como objetivo cumplir a cabalidad todos los procedimientos y normas establecidos para el manejo de los ingresos y egresos de los fondos públicos, a fin de que la información administrativa-financiera de la Institución sea pública, oportuna, confiable y auditable.

Funciones Generales:

Mantener disponible, ordenadas y cumplir todas las leyes, reglamentos, normas, principios, procedimientos relacionados con el manejo de los fondos y desembolsos que se ejecutan en la institución.

Establecer e implementar procedimientos de control interno para la programación de las recaudaciones y desembolsos, a fin de asegurar la disponibilidad de fondos en la institución.

Recepción de las cuentas por pagar a proveedores.

Efectuar el pago de todas las obligaciones contraídas por la Institución, de acuerdo con una programación eficaz y eficiente.

Logros

- Las gestiones de cobros fueron canceladas dentro del período de facturación 2023-2024, dichos pagos se efectuaron a través de transferencia bancaria.
- Recaudación de ingresos no tributarios a través de la DGI, en concepto de pago de multas a proveedores y devoluciones en concepto de viáticos, entre otras, en el periodo establecido 2023-2024.
- Disponibilidad de banca en línea, verificar el movimiento de las cuentas bancarias de acuerdo con los ingresos egresos y saldo disponible dentro del periodo 2023-2024.
- Se lograron cancelar cuentas de vigencias expiradas en el periodo 2022-2023.
- Preparamos semanalmente los informes de flujo de caja, para conocer la liquidez financiera dentro del periodo 2023-2024.
- Se registró y actualizaron en la plataforma de ANTAI, para la publicación de nuestro compromiso de pago mensual dentro del periodo 2023-2024.
- Logramos con éxito la inducción y capacitación del personal de nuevo ingreso a nivel de la sede central y oficinas regionales en cuanto a los temas administrativos, para fortalecer los procesos dentro del periodo 2023-2024.
- Se manejó y auditó el fondo otorgado por el Tribunal Electoral para la observación electoral, elecciones generales de mayo 2024, durante el periodo de elecciones nacionales.

Actualmente manejamos a nivel general cajas menudas en:

Sede Central:
2 cajas principales

Sedes regionales:
9 cajas menudas

Detalle

CUSTODIO	MONTO B/.	DETALLE
1. Damaris Sánchez	5000.00	Compra de menores y de gastos urgentes e imprevistos actualmente,
2. Damaris Poveda	3000.00	Pagos de viáticos alimentación y transporte
3. Caja menuda Sedes Regionales	1200.00	Cajas menudas asignadas las sedes regionales
Elaborado por: Depto. de Tesorería		

Bienes Patrimoniales

Tiene como objetivos:

Fortalecer la gestión de la Institución públicas en el manejo de los bienes.

Establecer los procedimientos y normativas que aseguren un mejor control y administración efectiva sobre el uso y manejo de los bienes.

Mantener la información actualizada de los bienes adquiridos, movilizados, descartados, entre otros.

Facilitar al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y a la Fiscalización que ejerce la Contraloría General de la República, información oportuna.

Por lo anterior, se encarga de los inventarios de activos fijos a nivel nacional tales como: mobiliarios y enseres, equipo de transporte liviano, equipo de informática y de refrigeración. Asimismo, coordina con la Dirección de Bienes Patrimoniales del Ministerio de Economía y Finanzas y la Contraloría General lo referente al programa de descarte de chatarra (maquinaria, equipos y material ferroso), de igual forma, se maneja el programa de donación y permutas.

Por ello, en el periodo de este informe, ha realizado las siguientes acciones:

Incorporación de Bienes Muebles

Se recibieron un total de **234** **bienes** a continuación se detalla:

Cuenta	Descripción	Cantidad	Valor
55	Bienes no depreciables (menor de 500)	94	B/.21,914.40
1204	Maquinaria y equipo de oficina (mayor de 500)	43	B/.99,780.87
DP	Bienes menores de (100)	97	B/.2,237.15
TOTAL		**234**	**B/.123,932.42**
Elaborado por: Depto. Bienes patrimoniales			

Movilización de 276 bienes trasladados a nivel nacional

Logros

- Toma de inventarios en la sede principal y regionales, excepto Darién y Comarca.
- Balances de activos depreciables con Contabilidad de enero a septiembre 2024.
- Presentación del CD al MEF, 1er Semestre 2024 (Consolidado del inventario Manual 2008-2017.
- Descartes de mobiliario en sede principal y regionales. (5 descarte en total), dentro del periodo 2023-2024.
- Donación al MINSA (Santa Fe en Darién) equipos informáticos el 03/04/2024, también se realizó la 1era entrega de mobiliarios de oficina el día 12/10/2024.
- Participación en seminario dictados por el MEF en tema de Registro de Inventarios y Procesos Patrimoniales el día 01/10/2024

Informe pendientes en el MEF y Contraloría

- En espera de certificación por parte del MEF vehículos que se encuentra en la A.T.T.T. (2) Panamá y (1) David para continuar con trámite de subasta.
- Certificación por parte del MEF, donación de mobiliario solicitada por la regional de Veraguas.
- Pendiente avalúos por parte del MEF y Contraloría para continuar con el Chatarreo de Informática y equipos electrónicos.
- Pendiente por parte de Contraloría el avalúo de los 2 vehículo que se encuentran en los estacionamientos INADEH y seguir con el trámite de donación
- En espera del evaluador y fiscalizador que den fecha para entregar los bienes solicitados en donación para el Juez de Paz en Ancón.

Es así como se ha procurado cumplir con la mayor parte de lo que indica el Manual de Normas de Bienes Patrimoniales del Estado. También es importante considerar la adquisición de un nuevo sistema que este a las nuevas disposiciones del Manual de Normas; puesto que el que tenemos está obsoleto y las cuentas divisionarias no son las que exige el MEF.

Departamento de Servicios Generales

Este departamento tiene como objetivos, mantener vinculados a soporte logístico, transporte, vigilancia de la sede, mantenimiento de las instalaciones de la sede principal y las regionales, aseo, correspondencia, giras, entre otras actividades, que son brindados a todas las unidades administrativas de la Defensoría del Pueblo.

- Realizar las planificaciones, coordinaciones y programaciones de las unidades o secciones incorporadas al departamento de Servicios Generales.
- Garantizar el correcto mantenimiento de las instalaciones eléctricas, plomería, albañilería, pintura, etc., del edifico de la sede.
- Garantizar la vigilancia/seguridad física de las instalaciones 24/7 y la seguridad de las personas que trabajan en el edificio de la sede.
- Mantener, administrar y controlar el suministro de combustible y lubricantes utilizados por los vehículos al servicio de la institución.
- Llevar un registro de todos los vehículos de la institución relativo a la identificación, uso, años de vida, control de consumo de combustible, lubricantes y mantenimientos, entre otros detalles.
- Elaborar la programación diaria de las actividades de movilización de los funcionarios de la institución, en misiones oficiales y giras.
- Gestionar lo concerniente al revisado, mantenimiento y reparación de los vehículos asignados a la institución.
- Garantizar el control de plagas del edificio de la sede.
- Garantizar el estado de funcionamiento de los extintores del edificio de la sede
- Coordinar permanentemente con propietario del edifico alquilado de la sede, Grupo Suárez, todas las actividades de mantenimiento del edificio que le competen al arrendador.

Logros

Con la finalidad de cumplir con los objetivos de este departamento, a continuación, se describen los logros y metas alcanzadas durante el período comprendido entre 1 de noviembre de 2023 al 31 de octubre de 2024. Algunos de estos logros son:

- Se llevo a cabo la mudanza de las Direcciones de Educación, Relaciones Públicas, Servicios Generales, Mecanismo a las nuevas instalaciones ubicadas en el edificio Los Toneles, Vista Hermosa, antiguas instalaciones del Grupo Suárez en agosto 2024.
- Se adecuó un espacio asignado para la custodia y resguardo de cajas con documentos institucionales, en la sede principal. A través de la instalación de Racks de almacenamiento en nueva área en octubre 2024.
- Se adquirió un conjunto de herramientas para la mecánica vehicular básica in-house y nos abastecimos de insumos (aceites, coolant, focos, filtros), para que la flota vehicular institucional tenga el máximo rendimiento en marzo 2024.
- Creamos un nuevo comedor en el área operativa, con equipos (nevera, microondas, mesas, sillas, aire acondicionado y puerta), para beneficio de los compañeros en noviembre 2023.
- Reasignamos los vehículos, para reemplazar los de las sedes regionales, ya que contaban con vehículos con buen deterioro en septiembre y octubre 2024.
- Reordenamos y reorganizamos la flota vehicular en la sección de transporte, como medidas de responsabilidad, empoderamiento y compromiso de los conductores con los bienes institucionales el 01/11/2024.
- Se incorporaron dos colaboradores en la sección de mantenimiento, para los trabajos de limpieza y mantenimiento de infraestructura en regionales más cercanas, por falta de colaboradores en septiembre 2024.
- Se ejecutaron aproximadamente 3,300 misiones oficiales incluyendo las giras de trabajo en el interior del país, con un índice de accidentabilidad bajísimo: 0.09%, en el periodo 2023-2024.
- La oportuna planificación, adquisición de insumos y ejecución de los mantenimientos preventivos en talleres para los vehículos de la sede principal y regionales próximas a la misma. Garantizando la vida del vehículo en el periodo 2023- 2024.
- Tuvimos un seguimiento y control del consumo de combustible a nivel nacional en 2023-2024.
- Planificamos y coordinamos campañas de mantenimiento preventivo de infraestructuras (reparaciones de puertas, baños, cocinetas, limpiezas profundas, pintura interna y externa; informes de mejoras urgentes para cada regional, inspección de vehículos por regional) de las oficinas regionales desde Bocas del Toro hasta Colón en junio 2024.
- Asignamos, mudamos e instalamos archivadores eficientes para el Departamento de Archivo y Correspondencia en planta baja en abril 2024.

Departamento de Seguridad

Este departamento tiene por objetivo brindar los servicios de protección y seguridad institucional, tanto a los directivos, personal y público que ingresa a las áreas de labores, así también, a los bienes e instalaciones de la institución a solicitar servicios.

Funciones Generales:

Mantener el servicio de vigilancia en las diferentes instalaciones de la oficina central para que no sufran detrimento los bienes, como equipo, vehículos, etc.

Coordinar y supervisar la entrada y salida de toda persona que acuda a las instalaciones de la Institución a solicitar servicios.

Garantizar la seguridad del equipo ubicado en las infraestructuras propias o alquiladas de la institución.

Realizar las investigaciones preliminares en caso de actos delictivos en las instalaciones de la institución.

Brindar seguridad física a los funcionarios que laboran en la institución.

Logros

Durante el periodo de este informe se logró reforzar el acceso controlado y monitoreo:

- Control de acceso: Para evitar que personas no autorizadas ingresen a áreas peligrosas o sensibles en el periodo 2023-2024.
- Labores de vigilancia y seguridad física sin incidentes ni accidentes tanto de usuarios como de servidores públicos en el periodo 2023-2024.
- Vigilancia y monitoreo: Verificación constante de cámaras de seguridad para monitorear áreas críticas y detectar posibles amenazas en tiempo real todos los días.
- Rutas de evacuación: Las rutas de evacuación están establecidas y señalizadas para garantizar una salida rápida y segura en caso de emergencia todos los días.

Mejoramos la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores:

- Iluminación adecuada: Instalación de lámparas en las áreas de trabajo suficiente y bien distribuida para evitar accidentes por falta de visibilidad en el periodo 2023-2024.
- Eliminación de riesgos dentro de algunos departamentos durante en el periodo 2023-2024.
- Animamos a las buenas prácticas de salud ocupacional durante todo el periodo 2023-2024.

Departamento de Archivos y Correspondencias

Tiene como objetivos mantener una base de información confiable y actualizada de todas las quejas que ingresan a la institución, con la finalidad de proveer oportunamente la información estadística requerida por las diferentes direcciones y departamentos, para una efectiva toma de decisiones.

Funciones Generales:

- Administrar los expedientes que se generan de los diferentes tipos de trámites que se manejan en la institución llámese: quejas, orientaciones, peticiones, gestiones, consultas, y mediaciones.
- Garantizar la entrega y recibo de información, relacionada a la tramitación de quejas, tanto a lo interno como externo de la Institución.
- Custodiar toda la información que se genere, durante la vida útil de los expedientes.
- Suministrar información veraz y objetiva, cuando sea requerida.
- Mantener información actualizada.
- Garantizar que la correspondencia llegue a su destino.
- Presentar informes estadísticos.
- Cualesquiera otras funciones que se le asignen.

Durante el periodo de este informe logramos lo siguiente:

- Reforzamos las buenas prácticas de archivología y correspondencia en el periodo 2023-2024.
- Reorganizamos los espacios para un buen uso y que se pueda aprovechar al máximo en el mes de febrero.
- Logramos reducir los errores en la distribución interna en el periodo 2023-2024.
- Optimizamos los procesos de recepción, clasificación y entrega de correspondencia interna y externa en el periodo 2023-2024.
- Reorganizamos y eliminamos documentos duplicados para el ahorro de espacio en marzo 2024.
- Reforzamos las buenas prácticas de envió de correspondencia, ahorrando en sobres y papeles en el periodo 2023-2024.



Funcionaria del Departamento de Tesorería realizando sus funciones diarias

Donación a la Defensoría del Pueblo

Mediante donación de la **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)**, la Defensoría del Pueblo en el mes de septiembre de 2024 recibió la suma de B/. 214,110.00 por lo cual se creó el Proyecto "**FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA LA GESTIÓN DE POLÍTICAS MIGRATORIAS EN PANAMÁ BAJO UN ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS"**, hasta la fecha dicho proyecto lleva una ejecución presupuestaria de B/. 29,234.00 que comprende el 14%.

Por último, en la sección de anexos de este informe se adjunta cuadro que detalla la lista de actos administrativos sometidos a participación ciudadana periodo del 1 de noviembre de 2023 al 31 de octubre de 2024.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS



Esta dirección tiene como objetivo asegurar la efectiva actuación y operación de todos los niveles de la correcta aplicación de las normas de recursos humanos, es así como en el ejercicio de sus funciones en el periodo de este informe ha obtenido los siguientes logros:

Pago de la prima de antigüedad: En cumplimiento de lo estipulado en la Ley 241 del 13/10/2021, se efectuó el correspondiente pago a 8 exservidores públicos de esta entidad, reconociendo así los derechos que les asisten como ex miembros de este equipo. Como una medida de reiterar nuestro compromiso con el respeto a la legislación vigente y la equidad en el trato a quienes han prestado sus servicios a esta institución.

Apoyo económico para colaboradores: Con el objetivo de brindar un respaldo a los colaboradores de esta institución, se ha otorgado apoyo económico a 6 servidores públicos que han requerido asistencia para sufragar gastos derivados de circunstancias familiares. Esta medida refuerza el compromiso institucional con el bienestar y la solidaridad entre nuestro equipo de trabajo, promoviendo un ambiente de apoyo mutuo en momentos de necesidad.

Implementación del uso de uniformes: A partir del mes de enero de 2024, se implementó el uso obligatorio de uniformes para todo el personal, tanto en la sede principal como en las oficinas regionales. Con ello se busca unificar la imagen de la institución, proyectando profesionalismo y coherencia visual en el servicio que se brinda, así mismo se reforzar el sentido de identidad y pertenencia institucional, promoviendo, además, una imagen de respeto y confianza frente a los usuarios.

Práctica de profesional: Con miras apoyar la formación de nuevos profesionales, en este periodo se incorporó un grupo de 45 estudiantes provenientes de universidades públicas y privadas. Estos estudiantes realizaron sus prácticas profesionales en diversas áreas de la institución, incluyendo derecho, relaciones públicas, consultorio Jurídico y administración en sede principal y regionales. A continuación, detallamos un cuadro con las fechas y las direcciones en que se ejecutaron:

FECHA DE INGRESO Y TERMINACIÓN	ASIGNADO
22/01/2024 hasta culminar las 96 horas	Dirección de Protección de Los Derechos Humanos de la Mujer
15/02/2024 hasta culminar las horas solicitada	Dirección de Asesoría Jurídica
04/03/2024 hasta culminar las 150 horas	oficina regional de Coclé
15/04/2024 hasta el 05/08/2024	Depto. de Auditoría Interna
25/03/2024 hasta el 06/07/2024	Dirección de Protección de los Derechos Humanos
01/04/2024 hasta el 22/07/2024	Departamento de Compras
18/04/2024 hasta culminar las 20 horas	Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad
18/04/2024 hasta culminar las 20 horas	Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad
08/04/2024 hasta cumplir la 150 hora	oficina regional de Coclé
08/04/2024 hasta culminar los 4 meses requeridos.	Dirección de Relaciones Públicas e Imagen Institucional
15/04/2024 hasta culminar las 192 horas	oficina regional de Colón
15/04/2024 hasta el 15/08/2024	oficina regional de Colón
15/04/2024 hasta culminar las 480 horas	oficina regional de Chiriquí
15/04/2024 hasta culminar las 480 horas	oficina regional de Chiriquí
15/04/2024 hasta culminar periodo asignado de un mes	Dirección de Protección de los Derechos Humanos
15/04/2024 hasta culminar periodo asignado de un mes	Dirección de Protección de Los Derechos Humanos de la Mujer
15/04/2024 hasta culminar las 240 horas	Dirección de Unidades Especializadas
16/04/2024 hasta culminar las 96 horas	Dirección de Asesoría Jurídica
02/05/2024 hasta culminar las 160 horas	Dirección de Relaciones Públicas e Imagen Institucional
13/05/2024 hasta culminar las 400 horas	Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad

20/05/2024 hasta culminar las 96 horas	Dirección de Protección de los Derechos Humanos
27/05/2024 hasta culminar las 160 horas	Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad
29/05/2024 hasta culminar las 450 horas	oficina regional de Coclé
17/06/2024 hasta culminar las 640 horas	Dirección de Protección de Los Derechos Humanos de la Mujer
15/07/2024 hasta culminar el periodo asignado de un mes	Dirección Nacional de Atención al Ciudadano
02/07/2024 hasta culminar las 480 horas	Oficina regional de San Félix
02/07/2024 hasta culminar las 180 horas	Mecanismo Nacional Para La Prevención de la Tortura
08/07/2024 hasta culminar las 120 horas	oficina regional de Panamá Norte
19/08/2024 hasta culminar las 192 horas	oficina regional de Colón
29/07/2024 hasta culminar las 96 horas	Dirección de Asesoría Jurídica
30/07/2024 hasta culminar las 192 horas	oficina regional de San Félix
19/08/2024 hasta culminar las 240 horas	Dirección de Unidades Especializadas
27/08/2024 hasta culminar las 96 horas	Dirección de Protección de Los Derechos Humanos de la Mujer
23/09/2024 hasta culminar el 24/01/2025	oficina regional de Colón
23/09/2024 hasta culminar las 192 horas	Dirección de Asesoría Jurídica
30/09/2024 hasta el 15/11/2024	oficina regional de Coclé
30/09/2024 hasta el 15/11/ 2024	oficina regional de Coclé
01/10/2024 hasta el 31/01/2025	Dirección Nacional de Unidades Especializadas
16/09/2024 hasta culminar las 96 horas	Dirección de Protección de los Derechos Humanos
23/09/2024 hasta culminar las 405 horas	Dirección de Asesoría Jurídica
30/09/2024 hasta el 15/11/2024	oficina regional de Arraiján

01/10/2024 hasta el 31/10/2024	Dirección de Protección de Los Derechos Humanos de la Mujer
14/10/2024 hasta el 29/11/2024	oficina regional de Panamá Norte
21/10/2024 hasta culminar las 96 horas	Dirección de Protección de Los Derechos Humanos de la Mujer
21/10/2024 hasta culminar las 96 horas	Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad
28/10/2024 hasta culminar las 100 horas	Dirección de Protección de los Derechos Humanos
18/11/2024 hasta culminar las 96 horas	Dirección de Protección de Los Derechos Humanos de la Mujer
06/11/2024 hasta culminar las 96 horas	Mecanismo Nacional Para La Prevención de la Tortura
13/11/2024 hasta culminar las 96 horas	Mecanismo Nacional Para La Prevención de la Tortura

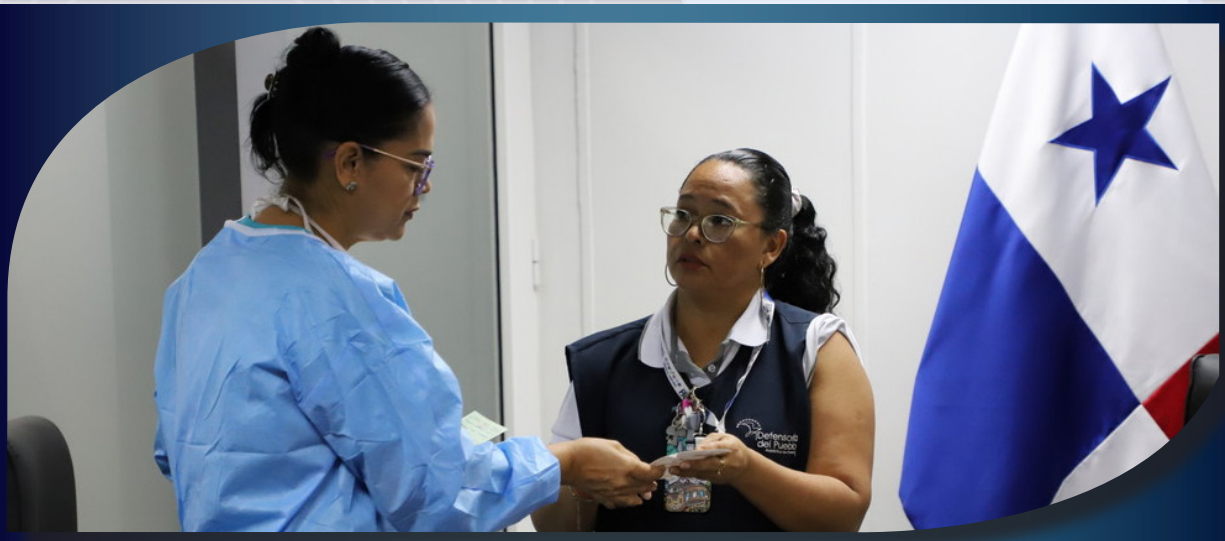
Este programa de prácticas les permite a los estudiantes aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno laboral real, en el cual tienen la oportunidad de desarrollar habilidades prácticas y consolidar su formación académica. Cada estudiante, con dedicación y profesionalismo, colabora en el desarrollo de proyectos y tareas significativas dentro de cada departamento, contribuyendo activamente al logro de objetivos institucionales. Así mismo, nuestros equipos de trabajo brindan a los practicantes la supervisión y orientación necesarias, favoreciendo un proceso de aprendizaje integral, lo cual enriquece sus competencias y también fomenta valores esenciales como el trabajo en equipo, la ética profesional y la responsabilidad social, preparándolos para enfrentar retos de su vida futura laboral.

Capacitaciones para el desarrollo profesional

En nuestro continuo esfuerzo por fortalecer el conocimiento y las competencias de del equipo, los servidores públicos han participado en una variedad de capacitaciones organizadas por la Dirección Nacional de Recursos Humanos.

Algunas de estas capacitaciones se llevaron a cabo en colaboración con la Dirección de Unidades Especializadas y la Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer, mientras que otras fueron impartidas por la Dirección de Educación Promoción e Investigación Académica. Estas capacitaciones tienen como objetivo actualizar y especializar a nuestros colaboradores en sus respectivas áreas de trabajo, promoviendo la excelencia en el servicio y el crecimiento profesional de nuestra institución, a continuación, presentamos un cuadro donde se detallan estas actividades:

Cantidad	Tipo de actividad	Tema	Fecha	Expositor
1	Conversatorio Virtual	"Refugio en Panamá y Buenas Prácticas de Atención para Personas	24/07/ 2024	Licenciada Lauren Otero
2	Capacitación Virtual	Ejerce tus derechos como consumidor	01/08/2024	ACODECO
3	Seminario Virtual	Manejo del estrés laboral	07/08/2024	Psicóloga Clínica Marian Gutiérrez
4	Aula Virtual	Corte Interamericana de Derechos Humanos	14/08/2024	RINDHCA
5	Conversatorio	Erradicando el Maltrato en las Personas Mayores	30/08/2024	Miguel Ortega Maria Del Pilar Leis
6	Curso OEI	Derechos Humanos, Democracia e Igualdad	septiembre y diciembre 2024	OEI
7	Curso	Derecho para No Abogados	20/09/2024	Departamento de Derechos Administrativos de la Procuraduría de la Administración
8	DIGECA	Seguro de Salud	04/09/ 2024	DIGECA
9	Taller	Finanzas Personales	27/09/2024	Superintendencia de Bancos de Panamá
10	Feria Bancaria	Promover productos y servicios financieros	27/09/2024	Bancos de la Localidad
11	Taller	Día de la salud mental	10/10/2024	Centro de Salud Nuevo Veranillo



Jornada de vacunación el 31/05/2024.

Compra de Medicamentos

Durante este periodo a partir del 02/09/2024 que se incorpora una doctora al equipo de la Defensoría, se ha brindado un respaldo integral para adquisición de medicamentos, así como una detallada actualización sobre el inventario de suministros disponibles. Además, se ha realizado la compra de materiales médicos esenciales, con el propósito de garantizar el óptimo funcionamiento y la continuidad de la atención en la clínica institucional. Estas acciones están orientadas en fortalecer los servicios de salud y promover el bienestar de los colaboradores, asegurando una atención de calidad y oportuna para todos los servidores públicos.

En cumplimiento del objetivo estratégico de la Dirección de Recursos Humanos, que propone Implementar actividades para mantener el bienestar físico y mental de los servidores públicos de la institución, se lograron realizar las siguientes acciones:

Jornada de vacunación: El 31/05/2024 se realizó una jornada de vacunación dirigida a los servidores públicos y sus familiares, contando con la participación de 116 personas.

En esta actividad el personal de salud aplicó vacunas contra la influenza y el neumococo, reafirmando nuestro compromiso con la promoción de la salud y el bienestar laboral a través de la prevención de enfermedades, para así garantizar un entorno laboral más seguro para todos.

Taller de salud mental: El pasado 10/10/2024 en coordinación con la DEPIA, en conmemoración del Día Mundial de la Salud Mental, se llevó a cabo un taller especialmente diseñado para los servidores públicos.

En este espacio, se brindaron herramientas y conocimientos orientados a mejorar el bienestar emocional, psicológico y social de los participantes, facilitando así la toma de decisiones informadas y el manejo efectivo de desafíos en el ámbito laboral y personal. Durante el taller, se abordaron temas fundamentales como los valores, la comunicación, la confianza y el trabajo en equipo, claves para fortalecer relaciones interpersonales y optimizar el clima laboral.

Taller de Finanzas Personales y Feria Bancaria: En el marco del compromiso con el bienestar integral de los servidores públicos de esta INDH el 27/09/2024 realizamos un taller de finanzas personales y feria Bancaria, el cual se llevó a cabo con el propósito de fortalecer conocimientos en la gestión financiera y promover la cultura de ahorro y planificación económica.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA

El Defensor del Pueblo de la República de Panamá, en uso de sus facultades legales y constitucionales, creó a través de la resolución No. 35-2024, con fecha 5 de junio del año en curso, la Dirección de Procesos y Mejora Continua.

El objetivo de esta dirección es consolidar bajo un mismo liderazgo las oficinas que en la actualidad monitorean, auditan, planifican y desarrollan mejoras a la forma en que la institución ejerce su propósito de proteger, defender y promover el respeto a los Derechos Humanos.

Para ello, desde nuestra oficina se evalúan los procesos internos requeridos para el cumplimiento del mandato que nos da la ley No. 7 de 5 de febrero de 1997 y sus modificaciones. De igual forma, lideramos el proceso de planificación estratégica mediante reuniones ordinarias de revisión de los compromisos institucionales, así como el seguimiento a los indicadores de gestión aprobados por el Defensor y el equipo de directores que le acompañan.

Dentro de este esfuerzo y en la resolución en comento, se decidió adscribir oficinas existentes en distintos niveles de nuestro organigrama para que sean coordinadas directamente por esta dirección y así enfocar los recursos actuales de la institución para coadyuvar en la mejora continua.

Nos referimos a:

- Oficina de Auditoría
- Oficina de Planificación y Estadística
- Oficina de Desarrollo Tecnológico e Innovación

Uniendo todos los resultados disponibles, hemos culminado el desarrollo de un nuevo sistema de administración de trámites, que en 2025 reemplazará al sistema actual que ya tiene 20 años y digitalizará en su totalidad los procesos internos misionales de la Defensoría del Pueblo, a esto le hemos llamado DEFENSORÍA 2.0.



Capacitación del SAT 2.0 DUE 04/09/2024



Capacitación del SAT 2.0 PRODH 27/09/202

OFICINA DE DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN



El objetivo primordial de esta oficina es brindar un óptimo servicio de tecnologías de información, telecomunicaciones e innovación, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de la Defensoría del Pueblo, aplicando la calidad en el servicio para garantizar un uso adecuado de los recursos tecnológicos, de este modo debemos velar y gestionar la actualización y mantenimiento de los sistemas informáticos utilizados.

Por ello, en el periodo de este informe, a continuación, se reportan sus principales actuaciones:

Portal de mesa de ayuda

Sobre el portal de helpdesk o mesa de ayuda, en este periodo esta oficina atendió un total de 476 en diferentes categorías a saber: canales alternos 8 todos resueltos, Creación de Usuario (Correo, SAT, Acceso) 14 resueltos 13 y 1 nuevo, eliminación de usuario (por desvinculación) 2 ambos resueltos, otra solicitud 81 todas resueltas, problemas con computadoras 95 de estos 91 resueltos y 4 nuevos, problemas con cuentas 28 de los cuales todos resueltos, problemas con impresoras 98, resueltos 97 y 1 nuevo, problemas con teléfonos 32 de estos 31 resueltos y 1 nuevo, sistema de trámites 91 todos resueltos, solicitud de equipo 27 de los cuales 24 resueltos y 3 nuevos.

Este resumen muestra la cantidad de tiquetes abiertos y resueltos en diferentes categorías, destacando que la mayoría de los tiquetes han sido resueltos, con solo unos pocos pendientes de resolución en estado “Nuevo”.

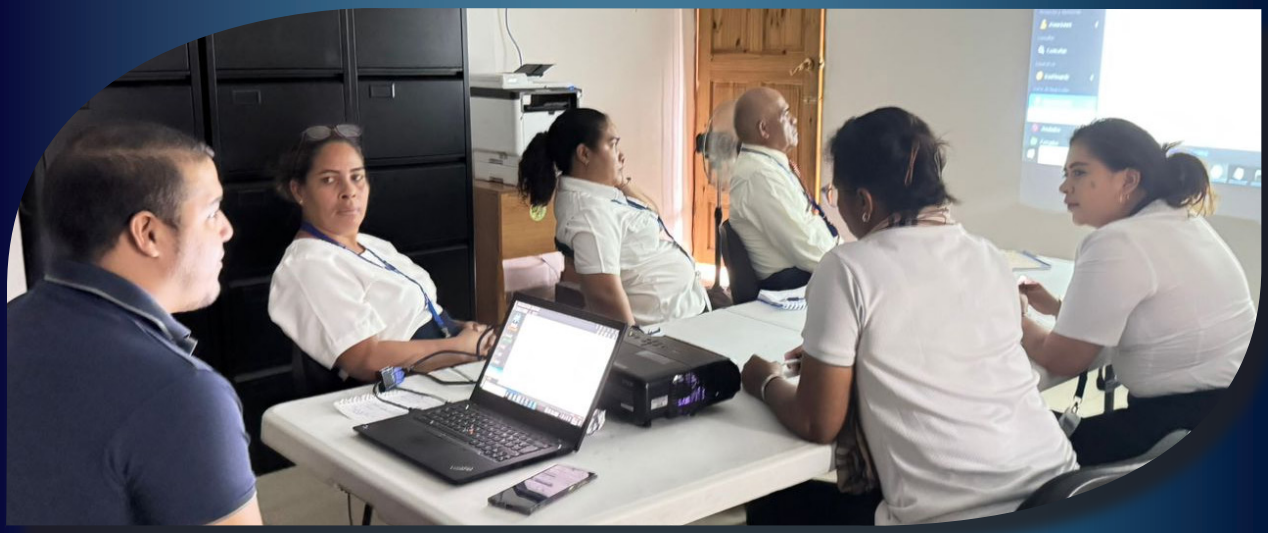
Cambio de disco duro a SSD en 100 equipos distribuidos en 10 regionales y 6 direcciones de la sede Central.

El objetivo principal de este proyecto fue realizar la sustitución de discos duros tradicionales (HDD) por unidades de estado sólido (SSD) en 100 equipos informáticos, distribuidos en 10 regionales y 6 direcciones de la sede central. El propósito de este cambio es mejorar el rendimiento de los equipos, optimizar los tiempos de arranque y carga de aplicaciones, y aumentar la eficiencia general en el trabajo de los usuarios
El proyecto incluyó un total de 100 equipos, distribuidos en las siguientes ubicaciones: 10 regionales, cada regional cuenta entre 4 a 8 equipos, 6 direcciones de la sede central, con un total de 40 equipos repartidos entre las distintas direcciones.

En este sentido, se sustituyó el disco duro tradicional (HDD) por un disco sólido (SSD), con el objetivo de mejorar la velocidad de acceso a datos y la eficiencia general.

Los modelos de SSD utilizados fueron: Marca/Modelo de SSD: Kingston PCIe 4.0 NVMe M.2., capacidad de SSD: 500 GB.

La duración total del proyecto fue de 4 meses, iniciando en Julio de 2024 y finalizando en octubre de 2024.



Capacitación del SAT 2.0 Bocas del Toro 28/10/2024 al 29/10/2024

Cambio de disco duro a SSD en 100 equipos distribuidos en 10 regionales y 6 direcciones de la sede Central.

El objetivo principal de este proyecto fue realizar la sustitución de discos duros tradicionales (HDD) por unidades de estado sólido (SSD) en 100 equipos informáticos, distribuidos en 10 regionales y 6 direcciones de la sede central. El propósito de este cambio es mejorar el rendimiento de los equipos, optimizar los tiempos de arranque y carga de aplicaciones, y aumentar la eficiencia general en el trabajo de los usuarios

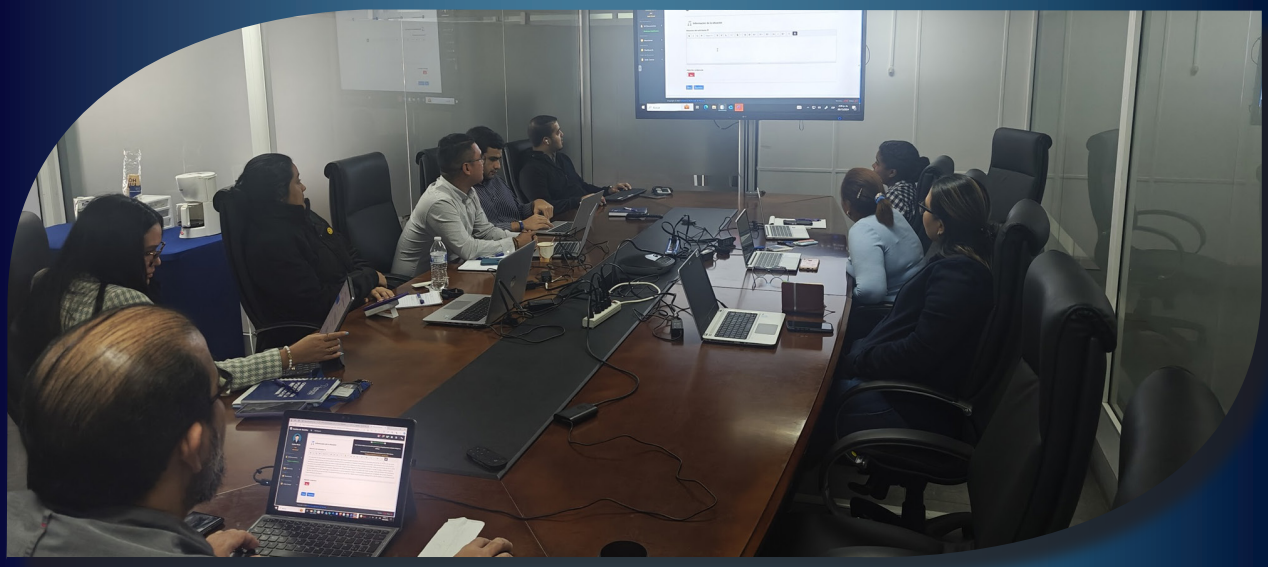
El proyecto incluyó un total de 100 equipos, distribuidos en las siguientes ubicaciones: 10 regionales, cada regional cuenta entre 4 a 8 equipos, 6 direcciones de la sede central, con un total de 40 equipos repartidos entre las distintas direcciones.

En este sentido, se sustituyó el disco duro tradicional (HDD) por un disco sólido (SSD), con el objetivo de mejorar la velocidad de acceso a datos y la eficiencia general.

Los modelos de SSD utilizados fueron: Marca/Modelo de SSD: Kingston PCIe 4.0 NVMe M.2., capacidad de SSD: 500 GB.
La duración total del proyecto fue de 4 meses, iniciando en Julio de 2024 y finalizando en octubre de 2024.



Capacitación del SAT 2.0 Colón 08/10/2024 al 09/10/2024



Capacitación del SAT 2.0 Asesoría Legal 13/09/2024

En cuanto a la metodología de ejecución, se dividió en fases:

Diagnóstico Inicial:

- Se realizó una auditoría previa para identificar los equipos que necesitaban el cambio de disco duro.
- Se evaluaron las especificaciones de los equipos y el uso de almacenamiento para definir el tipo de SSD necesario.

Planificación Logística:

- Se organizó la instalación de los SSD en sede central y las gira en cada regional, garantizando que cada equipo tuviera la unidad adecuada y respaldo de los datos.
- Coordinación de las fechas de intervención, minimizando el impacto en la operación diaria.

Ejecución del Cambio:

- Se realizaron copias de seguridad completas de los datos antes de proceder con el reemplazo de los discos.
- Instalación física de los SSD y la clonación de los sistemas operativos desde los discos originales (en caso necesario).
- Verificación del correcto funcionamiento del SSD, incluyendo pruebas de velocidad y estabilidad.

Post-Cambio:

- Se realizó un seguimiento para verificar que los equipos estuvieran operando correctamente, asegurando la plena funcionalidad.
- Revisión de las métricas de rendimiento post-cambio (tiempos de arranque, velocidad de transferencia de datos, etc.).

Como resultado de este proyecto se obtuvo mejoras en el rendimiento y satisfacción de los usuarios:

Velocidad de arranque: Los equipos con SSD experimentaron una reducción del tiempo de arranque, pasando de 10 o 15 minutos a 2 o 3 minutos, lo que representa una mejora aproximada del 500%.

Tiempo de carga de aplicaciones: Las aplicaciones cargaron de manera significativamente más rápida, lo que resultó en una mejora en la productividad de los usuarios.

Estabilidad y fiabilidad: Los SSD son más resistentes a golpes y vibraciones, lo que contribuye a una mayor fiabilidad y durabilidad del equipo en ambientes de trabajo dinámicos.

Satisfacción de los usuarios: La mayoría de los usuarios reportaron una notable mejora en la experiencia de trabajo, destacando la rapidez en la apertura de aplicaciones y el mejor desempeño general del sistema.

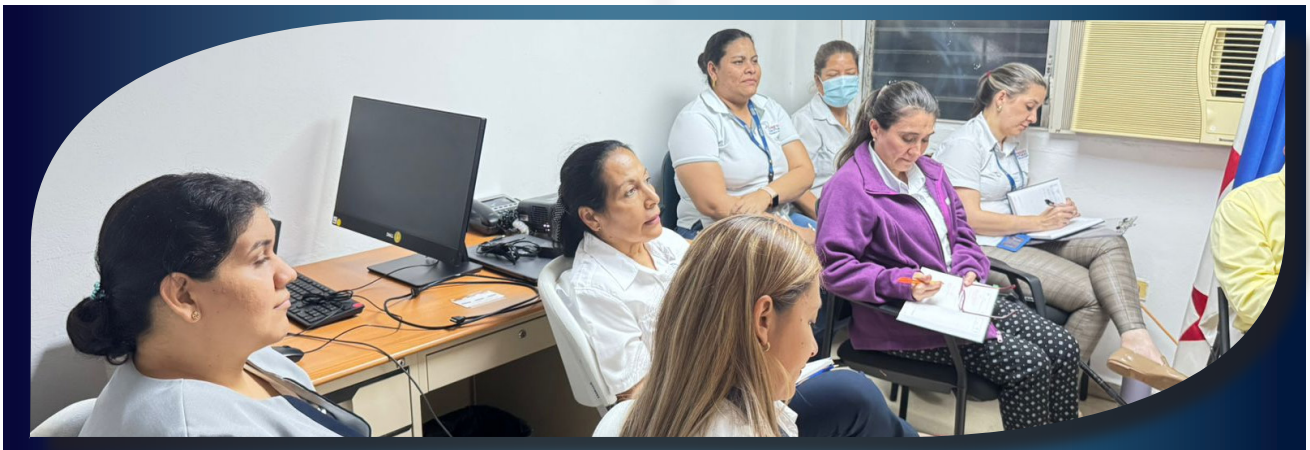
Impacto en la productividad: Se observó una mejora general en los tiempos de respuesta de los equipos, lo que ha permitido a los empleados realizar sus tareas de manera más eficiente.

Instalación del Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI) en las regionales de Bocas del Toro, Chiriquí y Veraguas.

La instalación de los SAI tiene como propósito garantizar la continuidad de las operaciones ante posibles cortes de energía eléctrica, protegiendo los equipos tecnológicos y permitiendo tiempo suficiente para realizar un apagado controlado en caso de emergencia. La puesta en marcha de este proyecto se dio en las oficinas regionales de Veraguas del 15 al 17/07/2024, Chiriquí del 18 al 21/07/2024, Bocas del Toro del 22 al 24/07/2024.

El sistema de alimentación ininterrumpida contó con los equipos que se describen a continuación:

- **Marca y Modelo:** Smartbitt - UPS ON-LINE RACK-MOUNT/TORRE G1 10KVA
- **Potencia:** 10000VA / 9000W para asegurar que puedan soportar la carga de todos los equipos críticos en cada regional.



Capacitación del SAT 2.0 Veraguas 17/10/2024 al 18/10/2024



Capacitación del SAT 2.0 San Miguelito 10/10/2024 al 11/10/2024

Como la implementación de este proyecto se logró:

Mejora en la protección de los equipos: Ha incrementado significativamente la protección de los equipos informáticos, servidores y otros dispositivos críticos en caso de cortes de energía o fluctuaciones de voltaje.

Reducción de riesgos operativos: Redujo el riesgo de pérdida de datos y daños en los equipos, evitando paradas inesperadas que pudieran afectar la continuidad operativa de las regionales.

Mayor autonomía ante cortes de energía: Los SAI proporcionan autonomía suficiente para continuar operando durante cortes de energía de corta duración, o bien para permitir un apagado seguro y ordenado de los sistemas en caso de apagones prolongados.

Capacitaciones sobre el nuevo Sistema de Trámite de la Defensoría del Pueblo.

La Defensoría del Pueblo, como garante de los derechos y las garantías fundamentales consagradas en la Constitución, así como en los convenios internacionales de derechos humanos y la Ley, tiene la responsabilidad de supervisar de manera no jurisdiccional los hechos, actos u omisiones de los servidores públicos y de quienes prestan servicios públicos, asegurando su respeto y cumplimiento. En alineación con esta misión, la institución ha desarrollado el nuevo Sistema de Administración de Trámites (S.A.T. 2.0).

Conscientes de que la implementación de cambios en los procesos requiere una adecuada socialización y capacitación, se diseñó el SEMINARIO TALLER dirigido a oficiales de derechos humanos, directores de oficinas operativas y jefes regionales.
El objetivo principal es optimizar los tiempos de respuesta institucionales, dado que todas las interacciones internas se gestionarán de manera digital. Este curso buscaba proporcionar a los funcionarios los conocimientos esenciales para utilizar eficazmente esta nueva herramienta en el desempeño de sus funciones.

El mismo se fundamentó en el nuevo manual de trámite articulado, elaborado conforme a las funciones que confiere la Ley No. 7 del 5 de febrero de 1997. Por la cual se crea la Defensoría. En este sentido, se abordó de manera integral todas las fases del uso del nuevo Sistema de Administración de Trámites (S.A.T. 2.0), asegurando que todos los funcionarios comprendieran la lógica subyacente en su conceptualización.

En cuanto a los contenidos abordados podemos mencionar: registro de un nuevo caso, manejo de intervenciones, atención express, creación de quejas de oficio y seguimiento a expedientes, ejecución de búsquedas de situaciones, manejo de evidencia y etiquetado confidencial, recibo y distribución de correspondencia, recibo de respuestas de oficios, creación, aprobación y firma de resoluciones, oficios y notas.

Al finalizar estas jornadas de sensibilización que se realizaron en los meses de agosto y septiembre de 2024 se logró capacitar a 31 colaboradores.

Gracias a las capacitaciones, se ha logrado una reducción en la cantidad de errores al ingresar información en el sistema, ya que los usuarios ahora conocen los pasos correctos a seguir.

Aporte de la Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informática en el Proceso de Observación Electoral 2024.

Desde la Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informática en coordinación con la Dirección de Procesos y Mejora Continua, se implementaron innovaciones claves en el proceso de observación de la elección general de 2024, destacando el uso de formularios digitales en todas las etapas del proceso.

Registro y capacitación de Observadores

- Se recibieron 675 registros de voluntarios de los cuales 303 fueron seleccionados para capacitación.
- Finalmente 297 observadores participaron en la observación electoral, incluyendo 139 funcionarios y 158 externos.
- Diseño e implementación de formularios digitales
- Tras un análisis exhaustivo del instructivo del Tribunal Electoral y el informe de las elecciones de 2019, con el apoyo de otras direcciones se diseñaron formularios específicos para un monitoreo en tiempo real.
- Se utilizamos la plataforma KoboToolbox, que permitió una recolección de datos eficiente y efectiva, incluso en áreas sin acceso a internet.

Principales Formularios Implementados

1. Acceso al Centro de Votación: Verificación de la apertura de centros de votación antes de las 6:00 a.m.

2. Instalación de Mesas: Confirmación de la instalación de mesas y presencia de miembros y representantes de partidos.

3. Inicio de Votación: Verificación del inicio del proceso de votación a las 7:00 a.m.
4. Proceso de Votación: Observación continua de la votación, incluyendo la presencia de seguridad y delegados electorales.

5. Cierre y Escrutinio: Verificación del cierre de mesas y aplicación correcta del reglamento.

6. Registro de Incidencias: Documentación de incidencias en centros y mesas de votación, clasificadas en cinco tipos principales.

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS (NOV. 2023 - OCT. 2024)

Nº	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	20/08/2024	DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS	Capacitación SAT 2.0	Salón de reuniones/Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Directores y Oficiales de Derechos Humanos	Luis Ernesto Bolívar	SEMINARIO	6	2	8
2	27/08/2024	DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS	Capacitación SAT 2.0	Salón de reuniones/Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Directores y Oficiales de Derechos Humanos	Luis Ernesto Bolívar	OTROS	4	5	9
3	29/08/2024	DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS	Capacitación SAT 2.0	Salón de reuniones/Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Directores y Oficiales de Derechos Humanos	Luis Ernesto Bolívar	OTROS	0	1	1
4	03/09/2024	DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS	Capacitación SAT 2.0	Salón de reuniones-Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Oficiales de Derechos Humanos	Luis Ernesto Bolívar	SEMINARIO	1	7	8
5	10/09/2024	DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS	Capacitación SAT 2.0	Salón de reuniones-Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Oficiales de Derechos Humanos	Luis Ernesto Bolívar	OTROS	2	3	5
								TOTAL.....	13	18	31

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL 2023-2024

NIVEL OPERATIVO

XII. DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

XIII. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

XIV. DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS

XV. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER

XVI. DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES

XVII. DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

XVIII. OFICINAS REGIONALES

XIX. DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA

XX. MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



La Dirección Nacional de Atención al Ciudadano DAC, como unidad operativa de la Defensoría del Pueblo, en el periodo de este informe, continuo con sus actuaciones basadas en el cumplimiento de la Constitución Política de la Republica y de la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997, modificada mediante la Ley No. 41 de 1 de diciembre de 2005 y la Ley No. 55 de 2 de octubre de 2009.

Esta Dirección, es una de las unidades operativas de la Defensoría del Pueblo. Adscrita a ella están: el Área de Recepción; Canales Alternos; el Centro de Atención al Ciudadano y el Plan de Acompañamiento Ciudadano PAC.

La Dirección Nacional de Atención al Ciudadano, también participa activamente en el "Grupo de Conflictos Sociales", creado por la Federación Iberoamericana del Ombudsman FIO, con la finalidad de estudiar, exponer y tratar los procesos de abordaje de la conflictividad social en los países que conforman la FIO. En este existe un repositorio donde se anexan documentos relevantes sobre esta temática.

De acuerdo con los registros en el Sistema de Administración de Trámites SAT, se captaron un total de

2,210
orientaciones,

a través de los diferentes canales establecidos para tal fin, como:

El asistente virtual MEMO, WhatsApp, línea telefónica 127 de acceso gratuito, recepción de correspondencia y atención personalizada en nuestra Sede Principal, donde los temas planteados han sido: Derecho Administrativo 1, Derecho Bancario 38, Derecho Constitucional 3, Derecho Civil 15, Derecho Consumidor 217, Derecho Penal 4, Derecho Agua 16, Derecho Alimentación 1, Derecho Ambiente 10, Derecho Cultura 1, Derecho Debido Proceso 300, Derecho Educación 37, Derecho Familia 8, Derecho Identidad 3, Derecho Igualdad no discriminación 20, Derecho Integridad 31, Derecho Intimidad – Privacidad 11, Derecho Inviolabilidad de Domicilio 4, Derecho Justicia 88, Derecho Libertad de Circulación 3, Derecho Libertad de Expresión de pensamiento Opinión 31, Derecho Libertad Reunión Asociación 1, Derecho Matrimonio 1, Derecho de los Migrantes 59, Derecho de las Mujeres 24, Derecho Nacionalidad 2, Derecho Niñez 35, Derecho no sufrir Penas Torturas Tratos Crueles Inhumanos Degradantes 1, Derecho al Orden Jurídico 25, Derecho Petición 600, Derecho Propiedad Individual Colectiva 5, Derecho a la Propiedad Privada 39, Derecho Salud 49, Derecho Seguridad 2, Derecho Seguridad Social 16, Derecho Servicios Públicos 7, Derecho Trabajo 370, Derecho Vida 7, Derecho Vivienda 44, Derecho Personas Adultas Mayores 22, Derecho Personas con Discapacidad 24, Derecho Personas con VIH 3, Derecho Personas Enfermedades Crónicas 4, Derecho Personas Privadas de Libertad 23, Derecho Personas Refugiadas 4, Derecho Poblaciones Indígenas 1.

Plan de Acompañamiento Ciudadano PAC

El PAC, bajo la coordinación de la Dirección Nacional de Atención al Ciudadano, mantiene un rol preventivo, fiscalizador y protector de los derechos humanos de la población, en especial en aquellas situaciones que se realicen movilizaciones o acciones de protesta en las calles, a fin de garantizar el respeto a los derechos consagrados en el título tercero de la Constitución Política de la República de Panamá y los convenios internacionales sobre esta materia.

El PAC a nivel nacional registra un total de:

919 Salidas

de estas

248 fueron Sede Principal

671 a través de las Oficinas Regionales

El 78% de los acompañamientos registrados, se dieron durante el mes de noviembre 2023, en donde las Oficinas Regionales de Coclé, Veraguas, San Miguelito, Herrera, y San Félix son las que más acompañamientos registran. Esto en atención a las protestas en Rechazo al Contrato Minero.

El monitoreo constante de las diferentes redes sociales ha permitido que el trabajo del PAC sea más efectivo, permitiéndole acudir, una vez se conoce de algún movimiento ciudadano, para garantizar el derecho a la manifestación pacífica.

De igual manera, el equipo del PAC a través de sus actuaciones permitió facilitar el diálogo entre los manifestantes y las autoridades, logrando estos acuerdos satisfactorios entre ambas.

Las temáticas que más dieron lugar a las protestas, en este periodo y que hubo intervención el PAC tanto de la sede principal como de las oficinas regionales fueron: rechazo al contrato minero, mejoras en los caminos de acceso y carreteras; servicios médicos; condiciones de los centros escolares; falta de medicamentos y costos de estos; debida atención médica; pagos de prestaciones, entre otros.



Cobertura de las manifestaciones en favor y en contra del Proyecto Minero el 29/11/2023.



Acompañamiento a la vigilia en rechazo a la mina en la Corte Suprema de Justicia el 23/11/2023

Rechazo al Contrato Minero

Esta dirección durante el periodo en cuestión elaboró informe defensorial sobre “Rechazo Contrato Minero”, en el mismo se brinda un antecedente de la génesis de este contrato, se destaca la celeridad con la que este contrato fue aprobado en la Asamblea Nacional y luego su sanción y publicación en Gaceta Oficial, lo que incrementó la desconfianza en el gobierno por una parte importante de la población. Estas acciones y los actos de corrupción denunciados desencadenaron el estallido social que se vivió en el país por más de 30 días.

Se dejó en evidencia que en total fueron 38 días de protestas y cierres de calles, desde el 23/10/2023 hasta el 29/11/2024, cuando se inicia la reapertura de las calles hasta el 2 de diciembre que se logra la apertura total de estas vías.

La Defensoría del Pueblo reportó en este informe más de 100 personas heridas a nivel nacional, que en su mayoría recibieron atención médica por dificultad respiratoria, inflamación y ardor a raíz por la exposición a las bombas lacrimógenas.

También reportó que se registraron personas heridas, 10 de perdigón y “pepper ball”, en donde 5 de ellos perdieron el 50% de la visión, 2 de ellas menores de edad. Entre las personas heridas se encontraban 8 unidades de la Policía Nacional.

Lamentablemente también reportó que se dieron 5 muertes durante el estallido social, 2 por atropello, 1 en la provincia de Colón y otra en la provincia de Chiriquí, 1 femenina migrante por agotamiento físico en Chiriquí y 2 en la Vía Panamericana, a la altura del Chame, víctimas de impactos de bala por un civil.

El trabajo de las oficinas regionales y sede central en estas situaciones arrojó un total de

570 **salidas del Plan de Acompañamiento Ciudadano,**

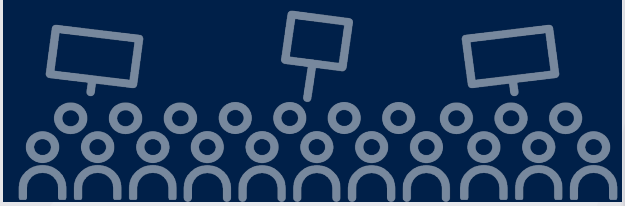
las que se dividen en:

363 **acompañamientos en calle**

207 **seguimientos (en hospitales, casas de justicia de paz y estaciones de policía);**

560 **personas detenidas (471 hombres, 74 mujeres y 15 NNA)**

114 **personas heridas**



Proceso para la escogencia de los representantes de los usuarios del transporte público terrestre de pasajeros ante la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre.

En base a lo estipulado en la Ley 42 de 22/10/2007 la cual reformó la Ley No.14 de 1993, sobre el Transporte Terrestre Público de Pasajero y la Ley No. 34 de 1999 sobre el Tránsito y Transporte Terrestre, modificándose la composición e integración de la Junta Directiva de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, la cual delega a la Defensoría del Pueblo la responsabilidad de la escogencia de los representantes principales y suplentes por un periodo de dos 2 años.

Para el cumplimiento de este fin, la Defensoría del Pueblo dictó la Resolución No. DDP-DAJ-011-2022 de 16/02/2022, en la que se aprobó la actualización del Reglamento para la escogencia de los representantes provinciales y comarcales de los usuarios del transporte público terrestre de pasajeros.

En atención al artículo 5 de la citada resolución, la Defensoría del Pueblo mediante la **Resolución No. DDP-DAJ-154-2022** de 29/11/2022, designó a los miembros de la Comisión Evaluadora Nacional, Diego Almanza presidente, Iliana Ruiloba Vocal y Sandra Álvarez secretaria.

Luego de varias reuniones de trabajo mediante el Memorando No.DDP-COR-72/2023 se emite el Informe Técnico del 26/06/2023, referente a los dos llamados a convocatoria para la escogencia de los Representantes de los Usuarios del Transporte Público Terrestre de Pasajeros, lo que inició en el año 2017.

Tomando en cuenta los resultados de la primera convocatoria del 31 de julio al 14 de agosto de 2017, donde se recibieron 17 sobres de aspirantes a candidatos y la segunda convocatoria del 11 de noviembre al 02 de diciembre de 2019, en la cual se presentaron 4 aspirantes a candidatos. Mediante la **Resolución N° CEN 01/2023 del 07/09/2023**, se admitió a 7 candidatos de estos: 2 eran de Coclé, 1 de Chiriquí, 1 de Veraguas y 3 de Panamá. De igual forma, a las 8:00 a.m. se fijó el **Edicto N° 001-2023**, para notificar a los interesados. Cabe mencionar que, al cumplirse el término el 14/09/2023, a las 4:00 p.m., no se impugnó a ningún candidato.

El 15/09/2023, mediante la **Resolución N° DDP-DAJ-035-2023**, se anuncia una nueva convocatoria para el proceso de escogencia de los representantes de los usuarios del transporte público terrestre de pasajeros para las provincias que no presentaron postulaciones: **Bocas del Toro, Herrera, Darién, Comarca Kuna Yala, Comarca Kuna de Wargandí, Comarca Emberá de Darién, Comarca Kuna de Madugandí y la Comarca Ngäbe Buglé.**

Posterior a esta convocatoria, y dentro del término señalado en el Reglamento la Comisión emite la **Resolución CEN-01-2024** del 14/06/2024, por medio de la cual se admiten a 2 candidatos de la Provincia de Colón, quienes fueron los que presentaron postulaciones y cumplían con los requisitos.

El 17/06/2024, a las 8:00 a.m., se fija el **Edicto N° 001-2024**, para notificar a los interesados. Cabe mencionar que al cumplirse el término el 21/06/2024, a las 4:00 p.m., no se impugnó a ningún candidato.

Culminada esta etapa, el 03/07/2024 se publicó en un periódico de la localidad, el listado de los aspirantes a candidatos (as) a representante provincial o comarcal de los usuarios del transporte público terrestre:

NOMBRE	CÉDULA	PROVINCIA
Franklym Carles	2-79-854	Coclé
Gabriel Antonio Mendoza	2-721-2039	Coclé
Ramón Donato Tapia	4-125-1898	Chiriquí
Eric Alberto Muñoz	9-153-847	Veraguas
Luis Ronaldo Torres Rocero	8-2905-378	Panamá
Isaías Hidalgo Sánchez	8-527-1703	Panamá
Daniel José Sarmiento Córdoba	8-164-877	Panamá
Moisés Forsythe Gómez	3-112-296	Colón
Fidel Secundino Salazar Góndola	3-713-386	Colón

El 15/07/2024 a las 11:00 a.m., los integrantes de la Comisión Evaluadora Nacional, Diego Almanza e Iliana Ruiloba, en presencia del notario noveno suplente, dos testigos y público en general, se realizó el sorteo para escoger a los representantes de los usuarios del transporte público terrestre de las provincias de Colón, Panamá y Coclé, debido a que en cada una de estas se presentaron más de un aspirante y sólo se puede escoger uno (a) por provincia.

Al momento de la selección del representante de la provincia de Coclé, el señor Franklym Humberto Carles no se presentó, por ende, pasó de manera directa Gabriel Antonio Mendoza, que era el otro aspirante.

Mientras en la provincia de Panamá, en el sorteo participaron los señores Luis Ronaldo Torres Rocero; Isaías Hidalgo Sánchez y Daniel José Sarmiento Córdoba, siendo electo este último.

Por la provincia de Colón los caballeros Moisés Forsythe Gómez y Fidel Secundino Salazar, fueron los aspirantes a representantes de los usuarios del Transporte Publico, siendo electo en el sorteo Moisés Forsythe Gómez.

Siendo las 11:00 a.m. del jueves 25/07/2024, con la presencia del presidente de la Comisión Evaluadora Nacional Lcdo. Diego Almanza y de la Lcda. Clarissa Martínez Adjunta del Defensor del Pueblo, se dio inicio al sorteo abierto al público para escoger a los 4 representantes principales y a un representante suplente de los usuarios del transporte público terrestre de pasajeros.

Para tal efecto, dio fe de este el Notario Suplente de la Notaria Novena de Circuito de Panamá, Lcdo. Souhail Musbah Halwany Cigarruista, presente en este acto. Concluido el sorteo, se anunció el resultado de los 4 representantes principales los cuales detallamos:

NOMBRE	CÉDULA
MOISÉS FORSYTHE GÓMEZ	3-112-296
GABRIEL ANTONIO MENDOZA	2-721-2039
ERIC ALBERTO MUÑOZ	9 -153-847
RAMÓN DONATO TAPIA	4 -125-1898

Y a un representante suplente:

NOMBRE	CÉDULA
DANIEL JOSÉ SARMIENTO CÓRDOBA	8-164-877

Visita al Corregimiento Boca de Cupe

El 31/07/2024, el Lcdo. Diego Almanza, director nacional de Atención al Ciudadano, Giancarlo Batista, Oficial de Derechos Humanos de la Dirección de Protección de los Derechos Humanos, Benjamín Rodríguez, Oficial de Derechos Humanos de la oficina regional de Darién y Ercio Tunay jefe Regional de la Defensoría del Pueblo en Unión Chocó, realizan Defensoría Móvil en el corregimiento Boca de Cupe, Provincia de Darién.

En ella se brindaron 8 orientaciones en temas como: derecho de las personas refugiadas 4 y derecho de las personas apátridas 2, proceso de naturalización derecho al nombre y a la nacionalidad 2, ya que hay niños que no han sido inscritos ante el Registro Civil. En esta actividad se aprovecho para distribuir material promocional sobre: “Derechos de la Mujer embarazada”, para promover sus derechos en esta etapa y en la maternidad. De igual forma, en la escuela se brindó docencia a los jóvenes sobre el “Noviazgo saludable” con el objetivo de sensibilizarlos sobre relaciones dañinas o con algún grado de violencia.

Como entidad garante de los derechos humanos vimos con preocupación la falta de agua potable. Los moradores expresaron su impotencia, porque no se ha concretado el Proyecto de Agua, desde hace 20 años. Agregaron que, el agua debe ser comprada a altos precios en el Corregimiento de Yaviza, utilizar agua de lluvia o hervir agua del río, lo que repercute en la salud de la población, principalmente en los NNA.

Cuentan con el Centro de Salud Materno Infantil, en donde se brinda atención las 24 horas del día, los casos más frecuentes son: desnutrición, resfriado, diarrea y dengue. La falta de insumos y medicamentos incide en el derecho a la salud.

El Centro Educativo Básico General, cuenta con 3 turnos que imparten clases a primaria, pre media y nocturna. Requieren que se construya una cerca perimetral y la construcción de 2 a 3 salones de clases, ya que tienen una matrícula aproximada de 160 estudiantes, asimismo, se requiere de trabajos de mantenimiento y un mejor el sistema de iluminación. Requieren más nombramientos del personal docente.



Mesa del diálogo en el IDAAN ante falta de agua en comunidades de Panamá Este el 28/03/2024

Gira a la Provincia de Coclé

El 05/09/2024, El director nacional de Atención al Ciudadano, Clarissa Martínez, Adjunta del Defensor del Pueblo de la República de Panamá y Humberta Pérez, Jefa de la oficina regional de Coclé y oficiales de derechos humanos en representación de la Defensoría del Pueblo, realizan gira en busca de fortalecer los lazos entre la entidad y las comunidades.

Se estableció como objetivo específico, identificar las principales necesidades de los trabajadores, extrabajadores y moradores cercanos al proyecto Minera Panamá, para emitir nota a los ministerios e instituciones de los cuales se requiere respuesta por los mencionados. Por ello, se realizó reunión con los moradores cercanos al proyecto Minera Panamá (Distrito La Pintada – Provincia de Coclé) y de los distritos de Donoso y Omar Torrijos (Provincia de Colón).

De igual forma, con la finalidad de mejorar la implementación de los programas de la Defensoría del Pueblo, a fin de responder las necesidades locales, se llevaron acercamientos con el Gobernador de la Provincia de Coclé, Ing. Irving González y funcionarios de la Alcaldía de Penonomé y La Pintada.

Actividades en calidad de participantes en capacitaciones

Continuando con el fortalecimiento de las competencias del personal de esta dirección, a fin de brindar una atención efectiva, durante este periodo el personal de la DAC participó en diferentes actividades de capacitación y sensibilización en temas sobre derechos humanos, los cuales detallamos a continuación:

Seminario “Los Conceptos Básicos e Instrumentos Internacionales Relacionados con Los Derechos Humanos”. Los días 11, 12 y 13/12/2023, en el auditorio de la Defensoría del Pueblo, organizado por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo, con el apoyo de la Embajada de los Estados Unidos en Panamá.

Seminario “Prevención de la Discriminación con enfoque en Los Derechos Humanos”. Del 19 al 20/02/2024, en el auditorio de la Sede Principal de la Defensoría del Pueblo, organizado por el Programa de Justicia de la Oficina de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la Ley (INL) de la Embajada de Estados Unidos.

Seminario de Mesa. Dictado por el Tribunal Electoral el 22/03/2024, como parte del Rol de Observadores Electorales, organizado por la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica de la Defensoría del Pueblo de Panamá.

Seminario Delitos, Contravenciones y Faltas Electorales”. El 01/04/2024 dictado y organizado por la fiscalía general Electoral.

Seminario Taller “Nuevo Sistema de Administración de Trámites”. Dictado por el Ingeniero Luis Bolívar director de Procesos y Mejoras continuas de esta

Defensoría y el equipo de Informática el 08/08/2024, se capacita a los oficiales de derechos de la Dirección Nacional de Atención al Ciudadano y Canales Alternos.

Taller “Comunicación Inclusiva y Justicia Abierta”. En el Auditorio de la Defensoría del Pueblo el 22/08/2024. Organizado por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo, Fundación Justicia y Género, Fundación CLARESAS, financiado por la Unión Europea.

Taller “El Rol De La Defensoría Del Pueblo en materia de Empresas y Derechos Humanos. En el Hotel Marriott, Albrook Mall el 29/08/2024. Organizado por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo de Panamá.

Programa de sensibilización sobre Derechos de las personas y pueblos afrodescendientes en América Latina para Instituciones Nacionales de Derechos Humanos en modalidad virtual. Del 04/09/2024 al 23/10/2024, a través de la plataforma zoom. Organizado por la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica de la Defensoría del Pueblo de Panamá y la Secretaría Técnica de la RINDHCA.

Seminario Taller “Derechos y Obligaciones sobre Pensión Alimenticia”. El día 13/09/2024, organizado por la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica de la Defensoría del Pueblo de Panamá.

Taller “Justicia Abierta y Derechos Humanos De Las Poblaciones En Condición De Vulneración. El 19/09/2024. Organizado por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo de Panamá.

Seminario Taller “La Ciencia de la Felicidad”. El 25/09/2024, organizado por la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica de la Defensoría del Pueblo de Panamá.

Taller Presencial: Con el objetivo de reforzar los conocimientos clave sobre gestión financiera y manejo de productos bancarios, se abordan las Finanzas Bancarias, en el auditorio de la Sede Principal de la Defensoría del Pueblo, el 27/09/2024. Organizado por la Dirección Nacional de Recursos Humanos de la Defensoría del Pueblo de Panamá, y dictado por la Superintendencia de Bancos.

Seminario Taller Unidos por el Éxito. En el Auditorio de la Defensoría del Pueblo, el 21/10/2024. Fue organizado por la DEPIA con la finalidad de fortalecer las relaciones humanas, el trabajo en equipo.

Seminario Taller “Planificación con Perspectiva De Género”. El 23/10/2024, en el auditorio de la Defensoría del Pueblo. Organizado por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo de Panamá, Fundación Justicia y Género, Fundación CLARESAS, financiado por la Unión Europea.

Taller Presencial “Uso correcto de los Símbolos de la Nación”. El 29/10/2024, organizado por La Dirección de Relaciones Públicas e Imagen Institucional en coordinación con la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica – DEPIA, en el auditorio de la Defensoría del Pueblo



Junto al Defensor del Pueblo se atiende a pacientes de Hemodiálisis y familiares el 04/07/2024

Actividades en calidad de expositores

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (NOV. 2023 - OCT. 2024)										
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	06/03/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CUIDADANO	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Bella Vista	Universidad Santander	Estudiantes	Gabriel de los Santos/Isabella Isaac	CHARLA	19	38	57
2	21/08/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CUIDADANO	Plan de Acompañamiento Ciudadano (PAC)	Plataforma Virtual-Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Oficiales de Derechos Humanos	Gabriel de Los Santos	CHARLA	11	29	40
								TOTAL.....	30	67	97

Charla sobre el Plan de Acompañamiento Ciudadano

Charla La importancia de la paticipación ciudadana a través del derecho al sufragio.

TRÁMITES RECIBIDOS POR LAS DEFENSORIA DEL PUEBLO, PERÍODO NOV. 2023-OCT. 2024						
Unidad Operativa	Total	Trámites				
		Queja	Orientaciones	Petición	Mediación	de Oficio
TOTAL.....	7060	1827	4681	504	17	31
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	571	490	0	62	13	6
DIERECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	206	155	0	47	1	3
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	47	45	0	1	0	1
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES	16	13	0	2	0	1
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	370	267	0	101	0	2
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	129	17	0	112	0	0
DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	2210	0	2210	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN	127	65	41	18	0	3
OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO	147	24	114	8	0	1
OFICINA REGIONAL DE CHEPO	69	44	9	13	0	3
OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ	458	176	258	21	0	3
OFICINA REGIONAL DE COLÓN	139	83	40	15	0	1
OFICINA REGIONAL DE DARIÉN	411	18	391	2	0	0
OFICINA REGIONAL DE HERRERA	264	60	189	14	0	1
OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA	381	55	313	12	0	1
OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS	105	37	54	13	0	1
OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE	99	35	49	15	0	0
OFICINA REGIONAL DE COCLÉ	453	82	362	7	1	1
OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX	65	25	37	1	0	2
OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO	138	54	66	18	0	0
OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ	1	1	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS	654	81	548	22	2	1

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.



Esta dirección está destinada a asegurar que todas las solicitudes y quejas que impacten los Derechos Humanos, que han sido presentadas y aceptadas por la Defensoría del Pueblo, se gestionen adecuadamente. Adicionalmente, busca ante las autoridades competentes que se rectifiquen las circunstancias que impiden a los individuos el ejercicio pleno de sus derechos.

Igualmente, para abordar diferentes problemas, la Defensoría del Pueblo, a través de la dirección de Protección de Derechos Humanos, la cual está dedicada a fomentar escenarios de paz, ha facilitado espacios de diálogo para intervenir en los conflictos entre la administración pública y los ciudadanos.

A lo largo del período que abarca desde el 1 de noviembre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2024, esta dirección gestionó un total de:

571 trámites,
62 peticiones,
496 quejas y 13
mediaciones

Por otro lado, se concluyeron:

259 trámites

A continuación brindamos el detalle de estas actuaciones:

Informe especiales

Supervisión de las condiciones de los centros educativos para el año 2024

Este documento presenta los hallazgos de la evaluación efectuada por la Defensoría del Pueblo en los centros educativos a nivel nacional. En consonancia con nuestra responsabilidad de asegurar el acceso a la educación, se llevó a cabo la inspección como un medio de control y supervisión, reforzando nuestro compromiso de protección de derecho a la educación para el desarrollo económico, social y cultural.

Nuestro equipo utilizó una encuesta con enfoque de derechos humanos. Esta se realizó de forma directa en 449 instituciones educativas en todo el país. Los temas abordados estaban vinculados con las necesidades y los desafíos que enfrenta la población escolar al comenzar el año académico

2024, en lo que respecta a la accesibilidad, la infraestructura, el acceso a agua potable, electricidad e internet, así como la escasez de personal docente, los recursos necesarios para atender a la población educativa, el presupuesto para la gestión (FECE), además de la adaptación para personas con algún tipo de discapacidad, y los protocolos de atención ante desastres, entre otros aspectos.

Estas evaluaciones se llevaron a cabo entre el 11 y el 20 de marzo de 2024, por oficiales de derechos humanos de la Sede central junto con las 15 oficinas regionales de la Defensoría del Pueblo. La Dirección de Protección de Derechos Humanos fue responsable de reunir toda la información y de elaborar este documento.

Este documento reveló los hallazgos esenciales de nuestras evaluaciones, subrayando las debilidades detectadas en cada establecimiento educativo. Nuestro propósito es ofrecer una perspectiva clara y objetiva de los problemas que enfrentan las instituciones educativas, además de proporcionar recomendaciones concretas con el fin de corregir las debilidades del sistema y así posibilitar las transformaciones necesarias para lograr una educación de calidad.

De acuerdo con la información recabada, en muchos de los centros educativos inspeccionados por personal de la Institución Nacional de Derechos Humanos (INDH), persisten las mismas condiciones de años anteriores, que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje.

Igualmente, se notó que las deficiencias más frecuentes hacen referencia, en su mayoría, a elementos estructurales, tales como construcción, mejora y conservación de salones de clases, servicios higiénicos, comedores, laboratorios, zonas deportivas, cercados o muros exteriores, superficies dañadas y acceso para personas con discapacidad, dado que no disponen de las rampas apropiadas.

En cuanto a los servicios esenciales, varios de estos centros educativos se encuentran con desafíos vinculados a la provisión de agua potable, a causa de la falta de tanques de almacenamiento, mientras que otros sufren problemas de cortes en el suministro eléctrico debido a la antigüedad de sus sistemas eléctricos.

Por otra parte, se pone de manifiesto la imperiosa necesidad del recurso humano, en particular del personal de administración, que incluye: trabajadores manuales, celadores, enfermeros, inspectores, psicólogos, trabajadores sociales, cocineros y contadores. Aunque ya fue mencionado el año pasado en nuestro informe, es importante subrayar que, durante nuestros recorridos, se nos señala nuevamente la urgencia de la contratación de personal para el puesto de ayudante general (es decir, aquellos individuos que desempeñan diversas tareas, como reparaciones, instalaciones, mantenimiento y limpieza en general), así como en los cargos de subdirector administrativo. A pesar de que la Ley Orgánica de Educación estipula su nombramiento, actualmente no se dispone de ello.



Oficiales de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo, realizaron inspección a distintos centros educativos con el propósito de verificar las condiciones de accesibilidad, infraestructura, acceso al agua potable, electricidad e internet, así como la falta de personal docente, equipo necesario para la atención de la población educativa, presupuesto para gestión (FECE).



Oficiales de Derechos Humanos de la Dirección de Protección de Derechos Humanos junto al Dirección Nacional de Atención Ciudadana de la Defensoría del Pueblo participaron en consulta ciudadana en la isla Casayeta, convocada por el Alcalde del Distrito de Balboa, con el objetivo de conocer los proyectos que la comunidad desea impulsar para su desarrollo, en esta participaron funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Ambiente, Autoridad Nacional de Descentralización y el propio Municipio de Balboa.

Una de las carencias más relevantes del sistema educativo radica en que, al no contar con la figura de subdirectores administrativos, los directores asumen la responsabilidad tanto de la gestión académica como de la administrativa. Esto implica que, además de encargarse de las actividades educativas o académicas, también deben atender toda la gestión administrativa del establecimiento, frecuentemente sin disponer de un contador o asistente, lo que complica la ejecución de los recursos del FECE o de autogestión.

La Defensoría del Pueblo es del criterio de que aún persiste la debilidad en la falta de personal en la Dirección Nacional de Mantenimiento de las distintas regionales educativas, lo cual dilata las reparaciones de los centros educativos ya que se debe contar con el informe de inspección por parte de dicha dirección, para realizar la adquisición de algunos bienes y servicios a través del el Fondo de Equidad y Calidad de la Educación (FECE).

Preocupa que estudiantes se encuentren recibiendo clases en aulas ranchos, falta de mobiliarios como sillas, tableros, pupitres falta de salones de laboratorios, estas deficiencias encontradas vulneran el derecho a la educación.

A partir de la información obtenida en este informe, consideramos que es imprescindible un cambio de paradigmas, en el cual se debe incluir no solo a las autoridades educativas, sino también a la comunidad, las empresas, la familia, los estudiantes, y, por encima de todo, subrayar la responsabilidad del Estado de respetar, proteger y asegurar el derecho a la educación, estableciendo mecanismos y controles eficientes para la distribución del presupuesto y la implementación de estos en beneficio de una educación inclusiva y de calidad a nivel nacional.

Casos emblemáticos

6184-2022. Recibida el 15/9/2022. Admitida mediante Resolución No. 6184a-2022.
La quejosa señala haber sido removida de manera injusta por el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN) en el año 1998 y hasta el presente no ha recibido el pago de las prestaciones laborales. Gracias a la investigación y las diversas gestiones llevadas a cabo por la Defensoría del Pueblo, se consiguió el pago total de las prestaciones laborales que legítimamente correspondían a la demandante, desde 1998.

5455-2022. Recibida el 23/08/2022. Admitida mediante Resolución No. 5455a-2022. Los quejosos mencionaron la falta de cumplimiento del Municipio de Balboa, ubicado en la provincia de Panamá, que incluye el archipiélago de las Perlas, con respecto a las cláusulas establecidas en la Escritura Pública No. 1804, fechada el 29 de febrero de 1996, en la que se les transfirieron por parte de la Nación, mediante un donativo, las propiedades No. 1492, No. 1489; No. 141510, las cuales debían ser subdivididas en parcelas de terreno para el desarrollo de proyectos agrícolas, actividades artesanales y de vivienda. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, con su investigación se logró determinar mediante Resolución No. 5455y-2022 de 08/05/2023 la

violación al debido proceso y el derecho a la vivienda y se recomendó Ministerio de Economía y Finanzas y a la Autoridad Nacional de Administración de Tierras, el cumplir con el espíritu de lo que dispuso el Estado para estos terrenos que fue el reconocer los derechos posesorios de los pobladores a través de títulos de propiedad, con la finalidad de que fueron utilizados para viviendas y para desarrollar proyectos agrícolas y artesanales, recomendación que fue tomada en cuenta por la autoridad.

3860-2022. Recibida el día 13/6/2022, se procede a la apertura de la queja presentada por los padres de los estudiantes de la Escuela Vocacional Especial, en relación a las dificultades que enfrenta dicho centro educativo, que se encarga de la orientación y capacitación vocacional de jóvenes con discapacidad, concernientes al transporte y la seguridad de los alumnos durante su desplazamiento, desde la Gran Terminal de Transporte de Albrook hacia sus instalaciones y viceversa, debido a la falta de una ruta de transporte que opere en esta zona. Gracias a las gestiones realizadas por la Defensoría del Pueblo ante la Empresa Transporte Masivo de Panamá MiBus, la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, así como la Alcaldía de Panamá, en 2024 se logró la implementación de una parada en las proximidades de dicha Escuela, lo cual facilitará el transporte y ofrecerá una mayor seguridad a los jóvenes con discapacidad.

2648-2024. Recibida el día 16/4/2024, queja presentada por el peticionario quien sufrió un accidente dando como resultado una Fractura de Meseta Tenial en el lado izquierdo; por lo tanto, requiere una serie de procedimientos quirúrgicos. Gracias a las gestiones efectuadas por la Defensoría del Pueblo ante el Hospital Santo Tomás, se logró agilizar la solicitud de las placas que este necesitaba con urgencia; así, el día 25/4/2024, en horas de la mañana se llevó a cabo dicha intervención, según la información proporcionada por la esposa del quejoso.

Quejas concluidas

De los trámites concluidos, en esta sección, sólo detallaremos los cerrados con resolución de violación de derechos humanos:

Período de nov. 2023 – oct. 2024.

Queja No. 7939-2023. Recibida el 6/12/2023. Admitida mediante Resolución No. 7939a-2023. El usuario señala que se encontraba en la parte exterior de la Sede Central de Policía Nacional, donde a través de un megáfono expresaba de manera libre y en base a lo establecido en el artículo No. 37 de la Constitución Política, sobre la actuación de esta entidad; ya que, reprimían a las personas que rechazaban el contrato de la empresa Minera Panamá. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Policía Nacional vulneró el Derecho a la Libertad de Expresión, del usuario. Recomendó a la Policía Nacional que en todo momento deben conducirse de forma profesional, utilizando los procedimientos y mecanismos adecuados al momento de actuar, frente a hechos en que pueda estar en juego la integridad de las personas. Concluida mediante la Resolución No. 7939c-2023 de 13/05/2024. La Policía Nacional, aceptó las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Queja No. 8061-2023. Recibida el 15/12/2024. Admitida mediante Resolución No. 8061a-2023. Se dio inicio a una queja de oficio debido al hecho público de que la entidad financiera Caja



Oficiales de Derechos Humanos de la Dirección de Protección de Derechos Humanos junto al Defensor del Pueblo realizó inspección visual donde se detectaron vulneraciones de derechos humanos relacionadas con el acceso al agua potable, la educación, el suministro de electricidad, la atención en salud, el acceso a la justicia, los programas sociales y la protección de los derechos laborales y se apertura la queja No. 5798-2024.



Oficiales de Derechos Humanos de la Dirección de Protección de Derechos Humanos, junto al Defensor del Pueblo, sostuvieron reunión con los Directivos del Sindicato Único Nacional de Trabajadores de la Construcción y Similares (SUNTRACS), producto del hecho público de que la entidad bancaria Caja de Ahorros, decidió de forma unilateral el cierre de dieciocho (18) cuentas bancarias del sindicato, además de tarjetas de crédito y cuentas de sus directivos y de la Cooperativa de Servicios Múltiples SUNTRACS R.L.

de Ahorros tomó la decisión unilateral de cerrar dieciocho (18) cuentas bancarias pertenecientes al Sindicato Único de Trabajadores de la Construcción y Similares - SUNTRACS. Adicionalmente, esto incluyó tarjetas de crédito y cuentas de los Directivos del Sindicato, así como de la Cooperativa de Servicios Múltiples SUNTRACS R.L. Estas cuentas tienen una antigüedad que supera los treinta (30) años, periodo durante el cual los empresarios realizan depósitos de cuotas sindicales de los trabajadores, y se utilizan para la operatividad del sindicato. La Defensoría del Pueblo concluyó, tras llevar a cabo las investigaciones, que el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, la Superintendencia de Bancos y la Caja de Ahorros, habían vulnerado los Derechos de Asociación y la Libertad Sindical del mencionado sindicato. Se recomendó a la Caja de Ahorros restablecer todas las cuentas que mantenían en sus entidades bancarias y de sus directivos, que habían sido cerradas bajo la supuesta discrecionalidad de estas instituciones financieras, sin la creación de límites arbitrarios, que no habían sido establecidos con anterioridad; al Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral - MITRADEL, que asumiera un papel más activo en relación con el asunto en cuestión, ya que han interpretado la normativa desde una óptica muy restringida; y a la Superintendencia de Bancos, como organismo del Estado encargado de fortalecer la estabilidad y la confianza en el sistema bancario, así como de asegurar la eficiencia y la seguridad de la intermediación financiera y el sistema monetario, que adoptara una postura más proactiva en la defensa de los Derechos Humanos de los cuentahabientes. Esto se concluyó mediante la Resolución No. 8061j-2023, fechada el 30/09/2024.

Queja No. 1640-2024. Recibida el 4/03/2024. Admitida mediante Resolución No. 1640a-2024. Se inició una queja de oficio debido a la difusión de la edición digital del Diario La Crítica, que señala la carencia de insumos médicos quirúrgicos en la Unidad de Cuidados Intensivos - UCI del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, perteneciente a la Caja de Seguro Social. La Defensoría del Pueblo concluyó, tras finalizar las pesquisas, que la Caja de Seguro Social transgredió el Derecho a la Salud de los pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos del mencionado Complejo Hospitalario. Se recomendó a la Caja de Seguro Social establecer un plan de aprovisionamiento urgente que asegure la provisión continua de insumos médicos y quirúrgicos a la Unidad de Cuidados Intensivos -UCI del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid. Esto fue concluido mediante la Resolución No.1640d-2024 de 18/10/2024. La Caja de Seguro Social no ha proporcionado ninguna respuesta.

Queja No. 2462-2024. Recibida el 8/04/2024. Admitida mediante Resolución No. 2462a-2024. La persona usuaria indica que su cónyuge recibió un servicio deficiente en el Hospital Irma De Lourdes Tzanetatos de la Caja de Seguro Social, donde se presentó para recibir atención debido a episodios de convulsiones, pérdida de consciencia, entre otros síntomas. La Defensoría del Pueblo concluyó, tras culminar las investigaciones, que la Caja de Seguro Social comprometió el Derecho a la Salud del cónyuge de la usuaria. Sugirió a la Caja de Seguro Social que ponga en marcha un protocolo que asegure la atención inmediata de los pacientes, garantizando que los exámenes y tratamientos se realicen en el tiempo pertinente. Esta conclusión fue establecida mediante la Resolución No. 2462g-2024 emitida el 7 de octubre de 2024. Hasta ahora, la Caja de Seguro Social no ha proporcionado respuesta.

Queja No. 3136-2024. Recibida el 15/05/2024. Admitida mediante Resolución No. 3136a-2024. El usuario indica que la Caja de Seguro Social presenta una atención deficiente para los asegurados que requieren asistencia a través del centro de llamadas de la Ciudad de la Salud. La Defensoría del Pueblo concluyó, tras finalizar las investigaciones, que la Caja de Seguro Social infringió el Derecho a la Salud del usuario. Se recomendó a la Caja de Seguro Social que, aunque el sistema de CitasWeb fue un avance, debe buscar continuamente maneras de actualizarlo y optimizar su efectividad. Esto fue finalizado mediante la Resolución No. 3136d-2024 del 4 de octubre de 2024. Hasta el momento, la Caja de Seguro Social no ha proporcionado una respuesta.

Queja No. 3973-2024. Recibida el 20/06/2024. Admitida mediante Resolución No. 3973a-2024. El usuario expresa su insatisfacción debido a que, la Ciudad de la Salud, un moderno establecimiento hospitalario, no dispone de una farmacia, sumado al faltante de medicamentos en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid; de esta manera, los asegurados se ven obligados a adquirir sus propios fármacos. La Defensoría del Pueblo concluyó, al finalizar las indagaciones, que la Caja de Seguro Social comprometió el Derecho a la Salud del usuario. Recomendó a la Caja de Seguro Social que evaluara la posibilidad de establecer una farmacia en la atención externa de la Ciudad de la Salud, con el fin de facilitar el acceso a medicamentos para los pacientes que acuden a sus citas. Esto fue concluido mediante la Resolución No. 3973d-2024 de 15/10/2024. Hasta el momento, la Caja de Seguro Social no ha ofrecido ninguna respuesta.

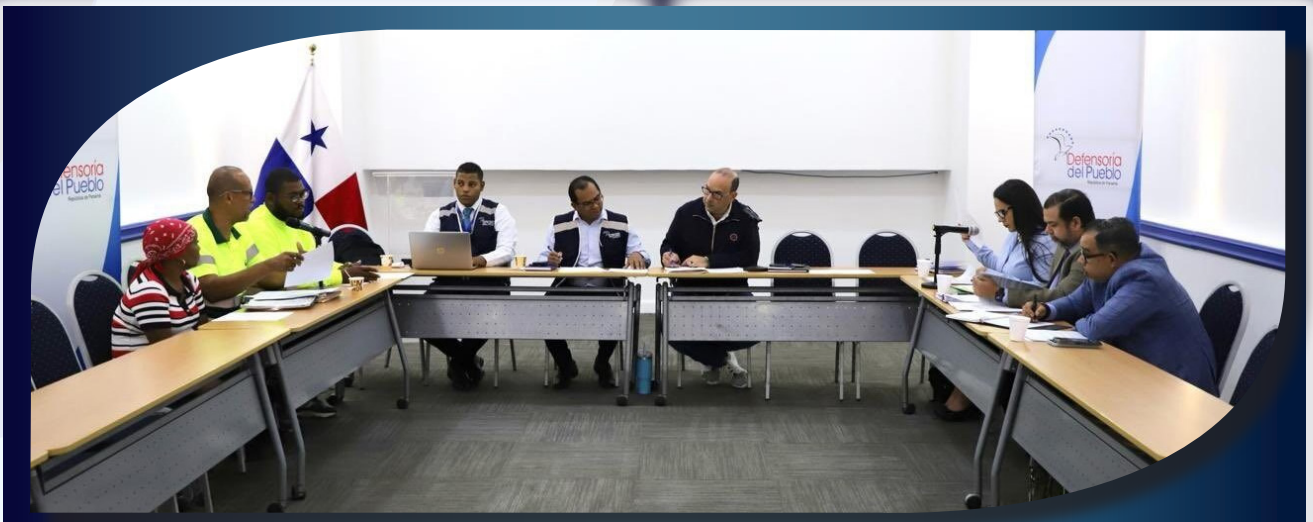
Queja No. 4434-2024. Recibida el 18/07/2024. Admitida mediante Resolución No. 4434a-2024. La usuaria señala que fue destituida del Ministerio de la Presidencia, indica que padece de Diabetes Mellitus Tipo 2 y se encuentra amparada por la Ley 59 de 28 de diciembre de 2005; además de contar con fuero electoral laboral al ser candidata al Parlamento Centroamericano - PARLACEN. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de la Presidencia, vulneró el Derecho al Trabajo, de la usuaria. Recomendó al Ministerio de la Presidencia, a reintegrar a la usuaria y que se le brinde apoyo y acompañamiento durante su reintegro. Concluida mediante la Resolución No. 4434d-2024 de 7/10/2024. El Ministerio de la Presidencia no ha emitido respuesta.

Períodos anteriores a nov. 2023 – oct.2024

Queja 673-2022. Recibida el 18/01/2022. Admitida mediante la Resolución No. 673a-2022 de 9 de febrero de 2022. El usuario manifiesta que presentó una solicitud ante Instituto Panameño Autónomo Cooperativo y no recibió respuesta. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Instituto Panameño Autónomo Cooperativo vulneró el derecho de petición del usuario. Recomendó, tomar las medidas necesarias a fin de brindarle respuesta dentro de los periodos que establece la Ley a las peticiones o quejas presentadas de forma respetuosas por motivos de interés personal o general por parte de las personas que se presentan ante su institución. Concluida mediante la Resolución No. 673f-2022 de 24/11/2023. El Instituto Panameño Autónomo Cooperativo - IPACOOP aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.



Oficiales de Derechos Humanos de la Dirección de Protección de Derechos Humanos participaron en reunión interinstitucional, presidida por el Ministerio de la Presidencia y el Comité 8 de julio, víctimas afectadas por los hechos acaecidos en el 2010, en la Provincia de Bocas del Toro.



Oficiales de Derechos Humanos de la Dirección de Protección de Derechos Humanos junto al Defensor del Pueblo, actuaron como mediadores entre los trabajadores de la Autoridad de Aseo, Urbano y Domiciliario y sus directivos, con la finalidad de abordar temas referentes a contratos, edificación de baños sanitarios, condición de los comedores, uniformes, estados de los talleres y patios.

Queja 3952-2021. Recibida el 2/05/2021. Admitida mediante la Resolución No. 3952a-2021 de 9 de junio de 2021. El usuario manifiesta que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Bella Vista no le permitió presentar una denuncia de hurto en representación del lugar donde laboraba. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Bella Vista vulneró el derecho de acceso a la justicia del usuario. Recomendó, recibir las denuncias que se presenten por la supuesta comisión de hechos delictivos a fin de no dejar a las personas que se presentan ante sus despachos en un estado de indefensión. Concluida mediante la Resolución No. 3952c-2021 de 19/12/2023. La Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Bella Vista no ha emitido respuesta.

Queja 292-2020. Recibida el 21/01/2020. Admitida mediante la Resolución No. 292a-2020 de 5 de febrero de 2020. El usuario manifiesta que producto de la ruptura de tuberías propiedad del IDAAN sufrió afectaciones en bienes materiales de su propiedad y no recibió respuesta por parte de la institución. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales vulneró el derecho a la propiedad del usuario. Recomendó, honrar su obligación de indemnizar al usuario por las afectaciones provocadas a su patrimonio. Concluida mediante la Resolución No. 292h-2020 de 27/03/2024. El IDAAN aceptó las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Queja 6728-2022. Recibida el 4 de octubre Admitida mediante la Resolución No. 6728a-2022 de 10 de octubre de 2022, en contra del Benemérito Cuerpo de Bomberos, el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, el Municipio de Panamá, donde manifiesta que el edificio PH Torres del Este, ubicado en el Corregimiento de Don Bosco, donde reside mantiene una serie de anomalía como: elevador en mal estado, falta de seguridad en las líneas de gas, llave maestra de gas mal ubicada y al descubierto. La Defensoría del Pueblo, determino la vulneración del Derecho a la Integridad Personal y recomendó al Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá el desarrollar acciones de prevención de un posible siniestro, con el fomento constante de inspecciones aleatorias a los proyectos que han sido objetos de denuncias o que con anterioridad se le han emitido recomendaciones, con la finalidad de las que se garantice la seguridad e integridad personal de sus residentes y del mismo modo cumplir con la ejecución de sanciones a todo aquel que infrinja las disposiciones establecidas por la institución reguladora. Concluida mediante resolución No. 6728m-2023.

Queja 1030-2023. Recibida el 09/02/2023. Admitida mediante la Resolución No. 1030a-2023 de 15 de febrero de 2023. Los usuarios expresaron que fueron removidos de sus posiciones por parte de la Caja de Seguro Social sin seguir el debido proceso legal. Al finalizar las indagaciones, la Defensoría del Pueblo concluyó que la Caja de Seguro Social había infringido el derecho al debido proceso de los usuarios. Se sugirió que, al momento de imponer sus sanciones disciplinarias, estas se realicen en conformidad con la Constitución, la Ley y el reglamento interno de la entidad, aplicando las sanciones de manera progresiva o según la gravedad de la infracción, para de esta manera asegurar el respeto al derecho al debido proceso y el derecho al trabajo

que todo funcionario al servicio de la Caja de Seguro Social posee. Esto fue confirmado en la Resolución No. 1030e-2023 de 07/05/2024. La CSS no acogió la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Queja 1109-2022. Recibida el 25/02/2022. Admitida mediante la Resolución No. 1109a-2022 de 3 de marzo de 2022. El usuario solicita que se efectúe el desembolso de sus prestaciones laborales debido a la finalización de su empleo en el Ministerio de la Presidencia. La Defensoría del Pueblo determinó, al finalizar las indagaciones, que el Ministerio de la Presidencia infringió el derecho al trabajo. Sugirió proceder con el pago de las prestaciones económicas adeudadas a favor del usuario, cumpliendo con las formalidades que la legislación establece. Esto fue concluido a través de la Resolución No. 1109d-2022 de 26/04/2024. El Ministerio de la Presidencia aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Queja 1705-2023. Recibida el 07/03/2023. Admitida mediante la Resolución No. 1705a-2023 de 10 de marzo de 2023. Los usuarios solicitan al Ministerio de Economía y Finanzas, la aprobación de fondos en el anteproyecto de presupuesto para la vigencia fiscal del año 2023, para proceder con el pago de la Prima de Antigüedad de los exfuncionarios de la Defensoría del Pueblo. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones que el Ministerio de Economía y Finanzas vulnero el derecho al trabajo de los usuarios. Recomendó, realizar los trámites y gestiones establecidas en la Ley, a fin de proveer de los fondos necesarios a las entidades que así lo requieran a través de sus presupuestos para poder hacerle frente a las exigencias de los excolaboradores que se les adeuda la prima de antigüedad. Concluida mediante la Resolución No. 1705d-2023 de 20/02/2024. El Ministerio de Economía y Finanzas aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Queja 2268-2020. Recibida el 22/07/2020. Admitida mediante la Resolución No. 2268a-2020 de 14 de octubre de 2020. El usuario solicita el reintegro a su trabajo, toda vez que fue objeto de una destitución fuera de los procedimientos legales. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir las investigaciones que el Ministerio de Seguridad Pública y la Policía Nacional, vulneraron el derecho al trabajo y el derecho al debido proceso del usuario. Recomendó, revisar el expediente del usuario, a fin de evaluar los hechos señalados por el prenombrado. Concluida mediante la Resolución No. 2268i-2020 de 24/05/2024. El Ministerio de Seguridad Pública y la Policía Nacional no han contestado.

Queja 2408-2022. Recibida el 25/04/2022. Admitida mediante la Resolución No. 2408a-2022 de 9 de mayo de 2022. El usuario solicita el pago de sus prestaciones laborales. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir las investigaciones que el Ministerio de la Presidencia vulneró el derecho al trabajo del usuario. Recomendó, proceder con el pago de las prestaciones económicas pendientes a favor del usuario de acuerdo con lo que establece la ley. Concluida mediante la Resolución No. 2408e-2022 de 29/04/2024. El Ministerio de Presidencia aceptó la recomendación.

Queja 3202-2023. Recibida el 02/05/2023. Admitida mediante la Resolución No. 3202a-2022 de 4 de mayo de 2023. El solicitante demanda el desembolso de una compensación a causa de la expropiación de un terreno que le pertenece. La Defensoría del Pueblo concluyó, tras finalizar las investigaciones, que el Ministerio de Obras Públicas infringió el derecho a la propiedad. Recomendando que se cumpla con el acuerdo de voluntades convenido con el solicitante y se honre la obligación de compensarlo por los daños causados a su patrimonio. Este proceso se cerró



La Dirección de Protección de Derechos Humanos actúa como mediadores en la mesa de trabajo que entre las autoridades del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá; y los bomberos jubilados y activos, para abordar temas de pagos de prima de antigüedad, SIACAP y ajuste salarial.



Oficiales de Derechos Humanos de la Dirección de Protección de Derechos Humanos participaron en reunión con la Asociación Nacional de Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica y Familiares (ANPIRCF) y el director encargado de la Dirección General de Contrataciones Públicas, Luis Vergara y el director designado, Javier Marquínez, para abordar el proceso de licitación de unidades de hemodiálisis.

con la Resolución No. 3202f-2023 de 20/02/2024. El Ministerio de Obras Públicas aceptó la sugerencia.

Queja 3309-2022. Recibida el 24/05/2022. Admitida mediante la Resolución No. 3309a-2022 de 31 de mayo de 2022. Se apertura queja de Oficio en virtud que el Instituto Especializado de Neurodesarrollo Integral, no ha sido inaugurado vulnerando el derecho a la salud de los usuarios que necesiten hacer uso de esa institución. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir las investigaciones que el Ministerio de Obras Públicas vulneró el derecho a la salud. Recomendó, al Ministerio de Obras Públicas a apegarse a sus competencias que se encuentran claramente definidas en el ordenamiento legal, con el objetivo que el Instituto Especializado de Neurodesarrollo Integral sea entregado los más pronto posible al estado y empiece a atender a la población infantil que requiere de sus servicios. Concluida mediante la Resolución No. 3309g-2022 de 22/03/2024. El Ministerio de Obras Públicas aceptó la recomendación.

Queja 2214-2023. Recibida el 27/03/2023. Admitida mediante la Resolución No. 2214-2023 de 28 de marzo de 2023. El usuario solicita el pago de sus prestaciones laborales adeudadas, mientras desempeño funciones en el Ministerio de Desarrollo Agropecuario. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir las investigaciones que el Ministerio de Desarrollo Agropecuario vulneró el derecho al trabajo. Recomendó al Ministerio de Desarrollo agropecuario realizar el pago de las prestaciones adeudadas, incluyendo su prima de antigüedad. Concluida mediante Resolución No. 224e-2023 de 22/07/2024.

Queja 3777-2023. Recibida el 26/05/2023. Admitida mediante la Resolución No. 3777a-2023 de 30 de mayo de 2023. La usuaria señala que el Ministerio de Salud, ha hecho caso omiso a una queja presentada por exceso de ruido en la urbanización Villa de Las Fuentes 2, debido al sistema de ventiladores de una empresa afectando el descanso de los residentes del área. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir las investigaciones que el Ministerio de Salud, vulneró el derecho a la salud de la usuaria. Recomendó, al Ministerio de Salud, a continuar con la implementación de acciones proactivas para abordar la problemática de las emisiones de ruido y vibraciones en las comunidades y a educar a la población sobre los efectos del ruido en la salud y los recursos disponibles para reportar situaciones que puedan comprometer su bienestar. Concluida mediante la Resolución No. 3777j-2023 de 22/10/2024. El Ministerio de Salud no ha respondido.

Queja 3866-2023. Recibida el 30/05/2023. Admitida mediante la Resolución No. 3866a-2023 de 5 de junio de 2023. El usuario denuncia que fue detenido por la Jueza de Paz por más de cuarenta y ocho (48) horas sin cumplir las formalidades establecidas en la Ley. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir las investigaciones que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Betania vulneró el derecho al debido proceso de usuario. Recomendó, a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Betania a cumplir con los procedimientos y regulaciones establecidas en la Constitución y la Ley al momento que aprehende a una persona, valorando el principio procesal que establece que nadie puede estar detenido más allá de los plazos descritos en la Ley. Concluida mediante la

Resolución No. 3866d-2023 de 15/05/2024. La Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Betania no ha respondido.

Queja 7358-2023. Recibida el 20/10/2023. Admitida mediante la Resolución No. 7358a-2023 de 23 de octubre de 2023. Se apertura de oficio queja contra la Policía Nacional por el uso excesivo de la fuerza al momento de sofocar una protesta y afectar la integridad física de un periodista durante las protestas en contra del contrato minero. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir las investigaciones que la Policía Nacional vulneró el derecho a la Integridad Personal. Recomendó, a la Policía Nacional evitar el uso de violencia innecesaria o el uso excesivo de la fuerza al momento de realizar acciones para dispersar una manifestación o reabrir una calle, apegándose en todo momento a los parámetros establecidos en las regulaciones que rigen a su institución. Concluida mediante la Resolución No. 7358j-2023 de 08/07/2024. La Policía Nacional no ha respondido.

Queja 7383-2021. Recibida el 31/08/2021. Admitida mediante la Resolución No. 7383a-2021 de 6 de septiembre de 2021. El usuario solicita el pago de sus prestaciones laborales. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir las investigaciones que el Ministerio de Educación vulneró el derecho al trabajo. Recomendó, al Ministerio de Educación proceder con el pago de las prestaciones económicas pendientes a favor del usuario. Concluida mediante la Resolución No. 7383c-2021 de 21/02/2024. La Lotería Nacional de Beneficencia no ha respondido.

Queja 8970-2021. Recibida el 21//2021. Admitida mediante la Resolución No. 8970a-2021 de 5 de junio de 2023. El usuario manifiesta que se le adeudan una serie de bonificaciones laborales de los años 1988, 1989, 1990 y 2020. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir las investigaciones que la Lotería Nacional de Beneficencia vulneró el derecho al trabajo. Recomendó, a la Lotería Nacional de Beneficencia, a proceder con el pago de las prestaciones económicas pendientes de los años 1988, 1989 y 1990, reconocidas como Bonificación Anual de los servidores. Concluida mediante la Resolución No. 8970d-2021 de 18/07/2024. La Lotería Nacional de Beneficencia acepto las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Queja 3307-2023. Recibida el 08/05/2023. Admitida mediante Resolución No. 3307a-2023. El usuario señala que laboraba en el Mercado San Felipe Neri y fue suspendido de manera indefinida, sin posibilidad de presentar sus descargos. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Mercado San Felipe Neri y el Municipio de Panamá vulneró el Derecho al Trabajo, del usuario. Recomendó al Municipio de Panamá y el Mercado San Felipe Neri revocar la medida de suspensión indefinida al usuario para que pueda continuar laborando. Concluida mediante la Resolución No. 3307f-2023 de 20/11/2023. El Municipio de Panamá, no acepta las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Queja 6391-2023. Recibida el 05/09/2023. Admitida mediante Resolución No. 6391a-2023. La fuente Anónima indica que la Autoridad de Aeronáutica Civil no está cumpliendo con el pago de la prima por antigüedad a los exfuncionarios. La Defensoría del Pueblo concluyó, al finalizar las investigaciones, que la Autoridad de Aeronáutica Civil infringió el Derecho al Trabajo de los exfuncionarios. Recomendó a la Autoridad de Aeronáutica Civil llevar a cabo las gestiones pertinentes para atender este principio laboral. Finalizado con la Resolución No. 6391d-



El equipo de la Dirección de Protección de Derechos Humanos, actúo de mediador entre la Autoridad de Recursos Acuáticos de Panamá (ARAP) y más de un centenar de biólogos marinos para que se les reconozca un ajuste salarial de los 150 funcionarios ya 20 se les refleja el aumento.

2023 de 04/12/2023. La Autoridad de Aeronáutica Civil aceptó las sugerencias de la Defensoría del Pueblo

Queja 2693-2023. Recibida el 11/04/2023. Admitida mediante Resolución No. 2693a-2023. El usuario señala que en el edificio donde reside no reciben el suministro de agua potable de manera permanente. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales – IDAAN, vulneró el derecho de Petición, el derecho al Agua y el derecho a un Nivel de Vida Adecuado del usuario. Recomendó al Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales - IDAAN a poner en acción el plan de contingencia que les permita brindar el suministro de agua al usuario. Concluida mediante la Resolución No. 2696f-2023 de 18/03/2024. El Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales -IDAAN, aceptó las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Queja 7463-2023. Recibida el 26/10/2023. Admitida mediante Resolución No. 7463a-2023. El peticionario expresa que estaba presente junto a su sobrina, participando en una manifestación contra la aprobación de un contrato de ley relacionado con la minería. Debido a los conflictos que surgieron entre las unidades del Control de Multitudes de la Policía Nacional y los manifestantes, su sobrina fue alcanzada por proyectiles disparados con arma de fuego en distintas partes de su cuerpo, lo que posteriormente le ocasionó la muerte. La Defensoría del Pueblo concluyó, al finalizar sus investigaciones, que el Ministerio de la Presidencia infringió el derecho a la Vida, así como el derecho a la Integridad Personal al no garantizar la seguridad de aquellos que ejercían su legítimo derecho a protestar. Recomendó al Ministerio de la Presidencia que transmita a las instituciones responsables de la seguridad la necesidad de asegurar el respeto a la vida y la integridad personal de cada individuo que se encuentre en el territorio nacional haciendo uso de su derecho legítimo a la protesta pacífica. Este asunto se decidió a través de la Resolución No. 7463k-2023 de 02/10/2024.

Queja 7474-2023. Recibida el 27/10/2023. Admitida mediante Resolución No. 7474a-2023. Se procedió a la apertura De Oficio, producto de los conflictos que surgieron entre las unidades del Control de Multitudes de la Policía Nacional y obreros de la construcción en los terrenos cercanos al Puente de Las Américas, a raíz de las protestas en contra del contrato minero, donde un trabajador sufrió heridas por perdigones en diversas partes del cuerpo. La Defensoría del Pueblo determinó, al finalizar las investigaciones, que la Policía Nacional infringió el derecho a la Integridad Personal de los obreros de la construcción. Se recomendó a la Policía Nacional que limite el uso excesivo de la fuerza al llevar a cabo acciones para dispersar una manifestación o reabrir una vía. Concluida mediante la Resolución No. 7474e-2023 de 15/5/2024.

Queja 7482-2023. Recibida el 30/10/2023. Admitida mediante Resolución No. 7482a-2023. Los individuos se quejaron luego de haber sido agredidos por efectivos de la Policía Nacional durante su arresto en el contexto de las protestas contra el contrato de minería. La Defensoría del Pueblo concluyó, tras finalizar las pesquisas, que la Policía Nacional había transgredido el derecho a la Integridad Personal y el derecho al Orden Jurídico de los individuos. Se recomendó a la Policía Nacional que evite recurrir al uso desmedido de la fuerza al llevar a cabo procedimientos para dispersar una manifestación o reabrir una vía. Esta conclusión fue formalizada a través de la Resolución No. 7482e-2023 del 15/05/2024.

Queja 3172-2020. Recibida el 18/09/2020. Admitida mediante Resolución No. 3172a-2020. Los funcionarios indican que han solicitado al Ministerio de Salud el cumplimiento de las legislaciones y decretos que establecen la estructura salarial y el pago retroactivo correspondiente al 2019, y hasta la fecha no han recibido dichos pagos. La Defensoría del Pueblo determinó al finalizar las pesquisas que el Ministerio de Salud transgredió el derecho al trabajo. Sugirió al Ministerio de Salud llevar a cabo la reclasificación de los usuarios y cumplir con el pago de los retroactivos de los años 2019 y 2020. Esta conclusión se formalizó mediante la Resolución No. 3172i-2020 del 08/07/2024.

Queja 1261-14. Recibida el 01/10/2014. Admitida a través de la Resolución No. 1261a-14. El usuario indica que su inmueble fue empleado como medida de vivienda para las familias que, como consecuencia de la invasión estadounidense a nuestro territorio, se quedaron sin hogares. La Defensoría del Pueblo estableció, al finalizar las indagaciones, que el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial - MIVIOT infringió el derecho de petición y el derecho a la propiedad privada del usuario. Recomendó al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial - MIVIOT llevar a cabo la compensación por los daños y perjuicios causados. Concluida a través de la Resolución No. 1261g-14 de 08/07/2024.

Queja 7187-2023. Recibida el 11/10/2023. Admitida mediante Resolución No. 7187a-2023.

El usuario señala que el Municipio de Panamá, no cumple con el pago de la prima de antigüedad de los exfuncionarios. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Municipio de Panamá vulneró el Derecho al Trabajo. Recomendó al Municipio de Panamá a realizar las gestiones necesarias para hacerle frente a ese principio laboral. concluida mediante la Resolución No. 7187G-2023 de 8/07/2024.

Queja 5407-2022. Recibida el 22/08/2022. Admitida mediante Resolución No. 5407a-2022. La usuaria indicó que el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial – MIVIOT, ha fallado en realizar los pagos correspondientes a la prima de antigüedad de los exfuncionarios. Tras finalizar las indagaciones, la Defensoría del Pueblo concluyó que el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial - MIVIOT ha infringido el Derecho al Trabajo al no reconocer las prestaciones laborales de los exfuncionarios. Se sugirió al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial – MIVIOT que lleve a cabo las gestiones necesarias para abordar ese principio laboral. Esto fue oficializado a través de la Resolución No. 5407e-2022 de 18/07/2024.

Queja 1363-2020. Recibida el 14/05/2020. Admitida mediante Resolución No. 1363a-2020. La usuaria señala que el Ministerio de Educación - MEDUCA, le adeuda prestaciones laborales entendiéndose vacaciones vencidas, vacaciones proporcionales, décimo tercer mes y prima de antigüedad. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación vulneró el Derecho al Trabajo, de la usuaria. Recomendó al Ministerio de Educación a considerar la viabilidad de que se le honre con el pago de las prestaciones laborales que se le adeuda a la usuaria. Concluida mediante la Resolución No. 1363j-2020 de 02/09/2024.

Queja 3196-2023. Recibida el 28/04/2023. Admitida mediante Resolución No. 3196a-14. El usuario señala que es paciente de la Caja de Seguro Social y desde hace tres (3) años la entidad mantiene un desabastecimiento de los medicamentos Lorazepam y Loprazolam. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Caja de Seguro Social vulneró el derecho a la Salud del usuario. Recomendó a la Caja de Seguro Social proceder a desarrollar y aplicar políticas específicas para el abastecimiento de medicamentos críticos como los mencionados. Concluida mediante la Resolución No. 3196c-2023 de 11/09/2024.

Queja 7483-2022. Recibida el 07/11/2022. Admitida mediante Resolución No. 7483a-2022. La Asociación de Empleados de la Caja de Seguro Social - AECSS, la Asociación Nacional de Funcionarios Administrativos de la Caja de Seguro Social -ANFACSS y la Asociación Nacional de Trabajadores Manuales de la Caja de Seguro Social - ANADETRAM, presentaron queja en contra de la desvinculación de numerosos funcionarios de sus posiciones en la Caja de Seguro Social, como resultado de ejercer su derecho a la reunión, asociación y libertad sindical, respaldando la huelga, en relación con la actualización de la escala salarial del personal administrativo de esta institución que, por normativa, le corresponde. La Defensoría del Pueblo determinó, al finalizar las indagaciones, que la CSS infringió el Derecho al Orden Jurídico, el Derecho al Trabajo, el Derecho al Debido Proceso, el Derecho de Asociación y Libertad Sindical, el Derecho de Reunión y el Derecho a la Justicia. Recomendó atender los recursos de apelación presentados por los exservidores públicos que fueron destituidos por ejercer su derecho a la reunión, asociación y libertad sindical, respaldando la huelga, en lo concerniente a la actualización de la escala salarial del personal administrativo



Oficiales de Derechos Humanos de la Dirección de Protección de Derechos Humanos junto a la Adjunta del Defensor del Pueblo, actuaron como facilitadores y garantes del acuerdo por finalización de huelga, retorno a clases y culminar el período escolar 2023, entre los gremios docentes y las autoridades del MEDUCA, tras más de 12 horas de negociación la madrugada del 2 de diciembre de 2023.

de esta entidad que, por ley, le corresponde y que aún están en proceso en este órgano colegiado aunque fueron introducidos hace más de un (1) año. Finalizada a través de la Resolución No. 7483g-2022 de 19/03/2024. La Junta Directiva de la CSS aceptó la sugerencia de la Defensoría del Pueblo.

6509-2023. Recibida el 11/09/2023. Admitida mediante Resolución No. 6509a-2023. La usuaria señala que es representante legal de un empleado del Instituto Panameño de Deportes, cuyo salario no se le ha pagado desde el instante en que fue destituido de su puesto, hasta que fue reincorporado. La Defensoría del Pueblo determinó, al finalizar las indagaciones, que el Instituto Panameño de Deportes, -PANDEPORTES infringió el Derecho al Trabajo. Recomendaron al Instituto Panameño de Deportes, realizar el pago correspondiente de los salarios no percibidos del empleado. Esto fue concluido mediante la Resolución No. 6509c-2023 del 30/11/2023. Instituto Panameño de Deportes -PANDEPORTES aceptó la sugerencia de la Defensoría del Pueblo.

1122-2021. Recibida el 05/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 1122a-2021. Los quejosos exservidores del Hospital Santo Tomás, debido a la omisión en el pago de sus compensaciones por antigüedad. La Defensoría del Pueblo concluyó, al finalizar las investigaciones, que el HST infringió el Derecho al Trabajo. Recomendó que se llevara a cabo el pago de la compensación por antigüedad de los exservidores, teniendo en cuenta a aquellos que han planteado la reclamación en cuestión. Finalizado a través de la Resolución No. 1122d-2021 de 08/07/2024. El HST aceptó la sugerencia de la Defensoría del Pueblo.

2139-2022. Recibida el 11/04/2022. Admitida mediante Resolución No. 2139a-2022. El usuario manifiesta que existía una problemática en la comunidad y optó por presentar la denuncia en dos Casas de Justicia Comunitarias de Paz, la de Las Cumbres y la de Ancón, y ambas rechazaron atender su petición porque ambas autoridades argumentaron que no formaban parte de su jurisdicción territorial. La Defensoría del Pueblo determinó, al finalizar las pesquisas, que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ancón, transgredió el Derecho de Acceso a la Justicia. Finalizado mediante Resolución No. 2139d-2022 de 04/07/2024.

6383-2023. Recibida el 05/09/2023. Admitida mediante Resolución No. 6383a-2023.
La persona afectada fue reinsertada por la Junta de Apelación y Conciliación de Carrera Administrativa, después de haber sido destituida del Ministerio de Desarrollo Agropecuario, dado que era una funcionaria de carrera y se debía reconocer el pago de los salarios correspondientes. La Defensoría del Pueblo determinó, al finalizar las indagaciones, que el MIDA había infringido el Derecho al Trabajo. Recomendó que procediera a realizar el pago de todas las prestaciones laborales que tenía pendientes con la usuaria. Esto fue concluido mediante la Resolución No. 6383d-2023 de fecha 29/07/2024. El MIDA aceptó las sugerencias de la Defensoría del Pueblo.

7455-2023. Recibida el 26/10/2023. Admitida mediante Resolución No. 7455a-2023. El individuo señala que fue perjudicado por la situación experimentada por los residentes de Los Libertadores, Torre Z-6, donde entraron elementos de la Policía Nacional sin la correspondiente autorización judicial y esparcieron gas lacrimógeno a varios ciudadanos que no estaban llevando a cabo actos de protesta. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Policía Nacional, vulneró el Derecho a la Integridad Personal y el Derecho a la Inviolabilidad del Domicilio. Recomendó que se evitase el uso innecesario o excesivo de la fuerza al momento de realizar acciones para dispersar una manifestación, con apego y cumplimiento a los parámetros establecidos en los principios básicos sobre el empleo de la fuerza y de armas de fuego por los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley. Concluida mediante Resolución No. 7455f-2023 de 08/07/2024.

6187-2023. Recibida el 30/08/2023. Admitida mediante Resolución No. 6187a-2023. a Defensoría del Pueblo llevó a cabo una investigación de oficio, tras las lesiones padecidas por dos individuos (uno de ellos perteneciente a la sociedad civil y el otro un fotógrafo digital) que sufrieron daños en el rostro y el párpado a causa de un proyectil de gas pimienta que fue lanzado a los manifestantes por las Unidades de Control de Multitudes - UCM. Al finalizar las indagaciones, la Defensoría del Pueblo llegó a la conclusión de que la Policía Nacional había infringido el Derecho a la Integridad Personal. Se recomendó la prohibición del uso de proyectil de gas pimienta. Esta recomendación fue formalizada a través de la Resolución No. 6187c-2023 de fecha 08/07/2024.

Giras y reuniones

Esta dirección ha propiciado el diálogo y la participación ciudadana en diferentes espacios,

actuando como mediadores, facilitadores en busca de soluciones a conflictos entre el Estado y los particulares. Entre las que señalamos:

Distrito de Panamá, Provincia de Panamá, 02/12/2023, reunión del acuerdo por finalización de huelga, retorno a clases y culminar el período escolar 2023 el próximo 29 de diciembre entre los gremios docentes y las autoridades del Ministerio de Educación, tras más de 12 horas de negociación.

Sede de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos en Washington D.C., 30/11/2023, reunión con miembros de esta comisión, sobre la situación de las protestas sociales en Panamá, luego del fallo de la Corte Suprema de Justicia al declarar inconstitucional la Ley 406 sobre el contrato minero.

La Defensoría del Pueblo, Provincia de Panamá, 06/12/2023 participó en reunión con colaboradores y contratistas de Minera Panamá, que representan más de 7 mil puestos de trabajo directos y 40 mil indirectos, los cuales acudieron a la Defensoría del Pueblo para reportar la posible violación de sus derechos a la libre circulación y a la libertad de expresión debido al cierre de las carreteras, lo que está dificultando que más de mil quinientas personas retornen a sus hogares.

Sede de la Defensoría del Pueblo, Distrito de Panamá, Provincia de Panamá, el 31/1/2024, se realizó reunión con administrativos de la Gran Terminal Nacional de Transporte con el propósito de abordar el asunto de las monedas de un balboa que son rechazadas por la empresa, así como explorar más a fondo las gestiones efectuadas para encontrar una solución a esta situación que afecta a todos los usuarios de esta terminal de transporte.

Sede de la Defensoría del Pueblo, Distrito de Panamá, Provincia de Panamá, el 04/03/2024 y 04/04/2024, reunión entre la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, el Ministerio de Salud, los trabajadores (recolectores y hormiguitas) de la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario y la Defensoría del Pueblo con la finalidad de abordar temas referentes a contratos, edificación de baños sanitarios, condición de los comedores, uniformes, estados de los talleres y patios.

02/02/2024, Mesa Bilateral por la Educación realizada en la Sede del Ministerio de Educación, Provincia de Panamá, Mesa Bilateral por la Educación entre los Gremios Docentes y el Ministerio de Educación, la reunión se enfocó en temas en asuntos significativos como los concursos, los nombramientos y la formación de educadores, mediante el Instituto de Formación.

06/02/2024, la Defensoría del Pueblo participó en un operativo junto a la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre - ATTT, en la Gran Terminal Nacional de Transporte en Albrook, con el objetivo de sensibilizar a los usuarios sobre sus derechos y deberes como pasajeros, así como verificar el cumplimiento de las normas de seguridad vial por parte de los conductores y las empresas de transporte ante la próxima movilización hacia el interior del país por los días de carnaval.

Sede de la Defensoría del Pueblo, Provincia de Panamá, 15/2/2024, reunión con el comité de pacientes del envenenamiento masivo por dietilenglicol, objetivo mejoras en el sector salud, entre los puntos tratados se encuentran, la falta de médicos especialistas, falta de medicamentos



Dirección de Protección de Derechos Humanos junto a la Dirección Nacional de Atención Ciudadana de la Defensoría del Pueblo participaron en consulta ciudadana en la isla Casayeta, convocada por el Alcalde del Distrito de Balboa, con el objetivo de conocer los proyectos que la comunidad desea impulsar para su desarrollo, en esta participaron funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Ambiente, Autoridad Nacional de Descentralización y el propio Municipio de Balboa.



Oficiales de Derechos Humanos de la Dirección de Protección de Derechos Humanos actuó de mediador entre el señor R. M., como representante Legal de la Empresa Ingeniería y Construcciones Prisma S.A. y el MiAmbiente, MIVIOT, MINSA, IDAAN, Alcaldía de Las Tablas, Junta Comunal de Tablas Abajo, con el propósito de que la empresa obtenga los permisos de construcción de unas viviendas y pueda desarrollo de la interconexión de las aguas sanitarias. La Defensoría fue garante de concluir con un acuerdo entre las instituciones y el peticionario.

y tratamiento, los quejosos solicitan se agilicen y legalicen los procedimientos para la certificación de los pacientes que a la fecha aún no han sido certificados.

Sede de la Defensoría del Pueblo, Provincia de Panamá, reuniones los días 19/02/2024, 28/05/2024, con los Directivos del Sindicato Único Nacional de Trabajadores de la Construcción y Similares -SUNTRACS, producto del hecho público de que la entidad bancaria Caja de Ahorros, decidió de forma unilateral el cierre de dieciocho (18) cuentas bancarias del sindicato, además de tarjetas de crédito y cuentas de sus directivos y de la Cooperativa de Servicios Múltiples SUNTRACS R.L.

21/02/2024, participación en la presentación de esta corporación de justicia sobre los avances en los casos de las víctimas envenenamiento masivo por dietilenglicol y la creación de la unidad de tramitación de expedientes de dietilenglicol adscrita a la Sala Tercera Palacio Gil Ponce, sede de la Corte Suprema de Justicia,

Sede de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Provincia de Panamá 22/02/2024, reunión con dirigente de la Comunidad de Montemadero, Pacora, sobre la deficiencia del servicio de transporte público de pasajeros y el cobro irregular del pasaje.

05/03/2024, reunión de la Comisión de Desabastecimiento Crítico de Medicamentos en las instalaciones del Ministerio de Salud para la revisión de medicamentos con el propósito de evitar su escasez en la Caja de Seguro Social y el Ministerio de Salud.

10/4/2024, en la Defensoría del Pueblo se llevó a cabo una mediación entre la Autoridad de Recursos Acuáticos de Panamá y la Asociación de Servidores Públicos de la Autoridad de Recursos Acuáticos de Panamá, relacionada con la observancia de lo que se establece en la Ley 23 de 2017, la cual fue modificada por la Ley 241, respecto al abono de la prima por antigüedad, la petición de un estudio sobre el incremento salarial para aquellos servidores que tienen más de siete (7) años de experiencia, entre otros aspectos.

los días 24/05/2024 y 21/06/2024, en el Distrito de Las Tablas, Provincia de Los Santos, la Defensoría del Pueblo participa en mediación entre el señor R. M., representante legal de la compañía Ingeniería y Construcciones Prisma S.A. y el Ministerio de Ambiente, el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial de Panamá -MIVIOT, el Ministerio de Salud de Panamá - MINSA, el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales - IDAAN, la Alcaldía de Las Tablas, así como la Junta Comunal de Tablas Abajo, con el fin de permitir que la empresa obtenga los permisos necesarios para la construcción de diversas viviendas y avance en la interconexión de las aguas residuales. La Defensoría actuó como garante para lograr un acuerdo entre las instituciones y el solicitante.

Participación en mediación Provincia de Panamá, los días 27/06/2024, 2/7/2024, 11/7/2024, 20/8/2024 y 29/8/2024, en la Estación de Bomberos Darío Vallarino, entre la Administración del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá y el Frente de Justicia, Derechos y Dignidad de los Bomberos Jubilados, con el objetivo de alcanzar consensos en asuntos

como Prima de Antigüedad, Fondo Complementario, Homologación, incumplimiento de la adecuada implementación de la Ley 10 del 16 de marzo 2010.

31/07/2024, se realizó gira de trabajo a la Comunidad de Boca de Cupe, Distrito de Pinogana, Provincia de Darién con el objetivo de realizar un primer acercamiento entre la institución y los residentes con la finalidad de conocer la problemática que afecta a esta comunidad.

Islas Casaya, Casayeta y Bolaños, Distrito de Balboa, Provincia de Panamá, 09/08/2024, se realizó inspección visual donde se detectaron vulneraciones de derechos humanos relacionadas con el acceso al agua potable, la educación, el suministro de electricidad, la atención en salud, el acceso a la justicia, los programas sociales y la protección de los derechos laborales y se aperturó la queja No. 5798-2024.

Distrito de Metetí, provincia de Darién, 27/08/2024, la Defensoría del Pueblo inspecciona las instalaciones del Hospital de Metetí, luego de más de 10 años de estar paralizada la obra por diferentes gobiernos; a fin de conocer los avances y de esta forma garantizar el derecho a la salud de los darienitas.

Boca de Cupe, Provincia de Darién, 28/08/2024, participación en gira de trabajo encabezada por el Defensor del Pueblo al Corregimiento de Boca de Cupe, con el objetivo de conocer en el lugar la problemática expuesta por los residentes y brindarles alternativas.

Distrito de Panamá, Provincia de Panamá, 09/09/2024, 10/09/2024 y 10/10/2024, participación en reunión de trabajo organizada por el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, con la participación de la Unidad Administrativa de Bienes Revertidos - UABR, Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales - IDAAN, El Ministerio de Obras Públicas - MOP, Gobernación de Panamá, Banco Hipotecario de Panamá, Ministerio de la Presidencia, con el propósito de buscar alternativas o soluciones a las solicitudes de legalización de terrenos por parte de la Coordinadora Victoriano Lorenzo.

Sede de la Defensoría del Pueblo, Provincia de Panamá, 03/09/2024, reunión con los magistrados del Tribunal Administrativo de la Función Pública, donde se espera coordinar la realización de talleres, capacitaciones a diferentes funcionarios públicos, con el objetivo de que conozcan bien las funciones y alcances del TAFP y los términos que se manejan en los diferentes casos.

09/09/2024 y 30/09/2024, participación en reunión interinstitucional y el Comité 8 de julio víctimas afectadas por los hechos acaecidos en el 2010, en Changuinola, Provincia de Bocas del Toro en el Ministerio de la Presidencia, Provincia de Panamá.

Sede del Ministerio de Desarrollo Social, Provincia de Panamá, 10/09/2024, reunión con la ministra designada, Beatriz Carles de Arango, con el propósito de impulsar los casos gestionados por esta dirección ante la institución que lidera.

Sede del Ministerio de Salud, Provincia de Panamá, 11/09/2024, reunión con el ministro designado, Dr. Fernando Boyd Galindo, con el propósito de impulsar los casos gestionados por esta dirección ante la institución que regenta.



Oficiales de Derechos Humanos de la Dirección de Protección de Derechos Humanos participaron en la 1ra reunión del 2024 de la Mesa Bilateral, entre los representantes del Meduca y los gremios docentes en el que se abordaron temas cruciales relacionados con el inicio de este año escolar (estado de las escuelas, nombramiento de los docentes, libros, entre otros), presupuesto para 2024, Instituto de Formación Docente y las deudas pendientes con los educadores.



La Dirección de Protección de Derechos Humanos junto al Defensor del Pueblo, realizaron gira de trabajo en Boca de Cupe, Darién, con el objetivo de conocer in situ la problemática expuesta por los residentes y brindarles alternativas a atender la situación respecto a los derechos a la educación, problemas en el servicio de agua potable; así como la adjudicación de los terrenos.

16/09/2024, participación en reunión con el director general designado, Jorge Luis Abrego, con el propósito de impulsar los casos gestionados por esta dirección ante la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre de Panamá,

Sede de la Defensoría del Pueblo, Provincia de Panamá, 26/09/2024, reunión con la Junta Directiva del Cuerpo Consular, donde se analizaron temas como: migración, asentamientos informales, visas especiales, situación de emprendedores y comerciantes centroamericanos que operan en Panamá.

17/09/2024 y 03/10/2024, reunión en el Ministerio de Relaciones Exteriores, sobre derechos humanos de la población afrodescendientes de las islas Casayeta, Casaya y Bolaños, para dar a conocer la situación de los derechos humanos de los pobladores de estas islas, sobre la audiencia temática ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos - CIDH.

Participación los días 24/09/2024 – 24/10/2024, Mediación en la Defensoría del Pueblo, Provincia de Panamá, en seguimiento del Expediente Mediación No. 6114-2024, Representantes de Los Pueblos Originarios de la provincia de Bocas del Toro, sobre Acuerdos realizados con la anterior Administración en temas relacionados a los Asentamientos Informales, con la participación de Representantes de la Organización 12 de Junio, Policía Nacional, Ministerio de Gobierno, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos – OACNUCH.

1/10/2024, reunión con el director general designado, Roger Mojica Rivera, Servicio Nacional de Migración, con el propósito de agilizar los casos gestionados por la Dirección Nacional de Protección de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo.

2/10/2024, reunión en la Policía Nacional, Provincia de Panamá, con el director general designado, Jaime Fernández, con el propósito de impulsar los casos gestionados por la Dirección Nacional de Protección de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo.

3/10/2024, reunión en el Banco Hipotecario Nacional, Provincia de Panamá, con el director general designado, Alberto Gilberto Ortega, con el propósito de impulsar los casos gestionados por la Dirección Nacional de Protección de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo.

Los días 09/10/2024 y 16/10/2024, la Dirección de Protección de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo, participó en reunión de trabajo con el Municipio de Panamá, con el propósito de buscar alternativas o soluciones a la solicitud de desalojo a los Buhoneros que se encuentran en el parque de la Calzada de Amador.

16/10/2024, participación en Consulta Ciudadana, organizada por la Alcaldía de Balboa, con el objetivo de conocer los proyectos que la comunidad desea impulsar para su desarrollo de la Isla Casayeta, Distrito de Balboa, Provincia de Panamá,

Intervenciones en materia legislativa.

Emisión de concepto sobre el Anteproyecto de Ley No. 178 de 2024 “Que modifica y adiciona artículos a la Ley 47 de 1946, Orgánica de Educación y dicta otras disposiciones”.

Emisión de concepto sobre el Proyecto de Ley No. 121 “Que subroga la Ley 16 de 17 de junio de 2016, que instituye la Justicia Comunitaria de Paz y se dicta otras disposiciones”.

PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

El personal de esta dirección participó en las siguientes actividades para fortalecer competencias:

Taller “Prevención de la Discriminación con enfoque en los Derechos Humanos”, el 19/2/2024, organizado por la Defensoría del Pueblo.

Webinar Virtual “La cooperación de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos – INDH, con los órganos de tratados” 28/02/2024, dictado por la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano - RINDHCA.

Seminario Taller: Derechos Políticos y Observación de la Elección General 2024 a los Observadores Electorales, el 9/3/2024, organizado por el Tribunal Electoral.

Conversatorio con colectivos afrodescendientes: Raíces y Resistencia: “Diálogo sobre los avances y los Desafíos Afro panameños”, “Realidades de las mujeres afro panameñas”, “El racismo estructural y la normalidad panameña”, “Avances y desafíos de la juventud panameña”, “Identidad en un mundo globalizado”, el 30/5/2024.Organizado por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo.

Congreso Panameño de Derecho Procesal, el 14/08/2024 al 16/08/2024, dictado por el Instituto Colombo-Panameño de Derecho Procesal, en el Distrito de Chitré, Provincia de Herrera.

Capacitación del nuevo Sistema de Administración de Trámites (SAT 2.0), 27/8/2024, organizado por Dirección de Informática de la Defensoría del Pueblo.

Taller “Rol de la Defensoría del Pueblo en materia de empresas y Derechos Humanos”, el 29/8/2024, organizado por la Defensoría del Pueblo.

Taller “Justicia Abierta y Derechos Humanos De Las Poblaciones En Condición De Vulneración”, el 16/9/2024 y 17/9/2024, impartido por la Fundación Justicia y Genero.

Curso de "Defensa Personal Para Mujeres", el 20/9/2024, impartido por la Policía Nacional de la República de Panamá.

Taller de Finanzas Bancarias, el 27/09/2024, organizado por la Dirección Nacional de Recursos Humanos de la Defensoría del Pueblo.

Capacitación “Conoce los derechos de las personas



Oficiales de Derechos Humanos de la Dirección de Protección de Derechos Humanos participaron en reunión interinstitucional, presidida por el Ministerio de la Presidencia y el Comité 8 de julio, víctimas afectadas por los hechos acaecidos en el 2010, en la Provincia de Bocas del Toro.



Oficiales de Derechos Humanos de la Dirección de Protección de Derechos Humanos en conjunto con personal de la Universidad Tecnológica de Panamá y el Viceministerio de Infraestructura del Ministerio de Educación, realizaron inspección al Colegio José Remón Cantera.

con discapacidad", el 4/10/2024, organizado por la Dirección de Unidades Especializadas, de la Defensoría del Pueblo.

Conferencia Sobre La Concienciación Del Cáncer De Mama y Próstata, 8/10/2024, organizado por la Dirección Nacional de Recursos Humanos.

Seminario "Las generalidades del Tribunal Administrativo de la Función Pública", el 9/10/2024, impartido por el Tribunal Administrativo de la Función Pública.

Seminario Taller sobre "Derechos y Obligaciones sobre Pensión Alimenticia", 9/10/2024, organizado por la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica de la Defensoría del Pueblo.

Taller "Manejo del Estrés", el 10/10/2024, organizado por la Defensoría del Pueblo.

Jornada Especial "Dedicada Al Bienestar y La Salud Mental", el 10/10/2024, organizado por la Dirección Nacional de Recursos Humanos de la Defensoría del Pueblo

Taller "Planificación con perspectiva de género", el 23/10/2024, dictado por la Fundación Justicia y Genero a servidores públicos de la Defensoría del Pueblo.

Taller "Uso correcto de los símbolos de la Nación", el 29/10/2024, organizado por la Dirección de Relaciones Públicas e Imagen Institucional y la dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica de la Defensoría del Pueblo.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en Comisiones Especiales.

- Comisión de Seguimiento para la Atención de las Víctimas por la intoxicación masiva con dietilenglicol.
- Comisión para la evaluación de desabastecimiento critico de medicamentos.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS



Las principales líneas de acción de esta dirección están relacionadas con la atención directa a personas afrodescendientes, personas mayores, personas que viven con VIH, población LGBTIQ+, personas con discapacidad, niñas, niños y adolescentes, a través de recibir, tramitar y dar seguimiento a peticiones, orientaciones y quejas relacionadas con violaciones de derechos humanos, promoviendo la resolución de conflictos y la mediación entre las partes involucradas.

Esta dirección en el período de este informe atendió un total de:

206 trámites

de los cuales

158 fueron quejas

47 peticiones

1 mediación

además, concluyó un total de

91 trámites

Así mismo participó de giras, reuniones, realizó informe y brindó capacitaciones en tema de derechos humanos.

A continuación el detalle de estas actuaciones:

Informes especiales

Esta Dirección elabora informes especiales que abordan situaciones críticas relacionadas con los derechos humanos en el país:

Informe Temático sobre la Situación de los Derechos Humanos de Personas con VIH y las Poblaciones en más alto riesgo.

El mismo se llevó a cabo con el apoyo de fondos y la asistencia técnica de PEPFAR/USAID, cuya organización responsable es la Fundación para la Alimentación y Nutrición de Centroamérica y Panamá (FANCAP). El proyecto es parte de la Estrategia de Cooperación Regional para el Desarrollo (RDCS) 2015-2019 y tiene el objetivo de apoyar a los países centroamericanos a cumplir con las metas establecidas “95-95-95” para el año 2030, con la finalidad de disminuir los casos de VIH, fortaleciendo a las instituciones que promocionan los derechos humanos para la eliminación del estigma y discriminación de las personas con VIH y las poblaciones en más alto riesgo.

El propósito del informe es fortalecer las capacidades de la Defensoría del Pueblo de Panamá. Las principales conclusiones:

Los derechos humanos son derechos inherentes a la persona, por el solo hecho de serlo, está consignado así en la Constitución y en los diversos Convenios, Protocolos y demás instrumentos a nivel nacional e internacional, que son de obligatorio cumplimiento.

Para conocer el estado en que se encuentran los derechos humanos se debe contar con

información cuantitativa y cualitativa que permita realizar los análisis que sean necesarios para el real cumplimiento de estos derechos a nivel nacional, con énfasis en las poblaciones que históricamente han sido excluidas, entre ellas, las personas con VIH y las poblaciones en más alto riesgo, sin embargo, la carencia de información imposibilita la implementación de estrategias para combatir el virus del VIH/Sida de forma eficaz.

El Ministerio de Salud cuenta con el apoyo de organizaciones de la sociedad civil que brindan los servicios de pruebas y consejerías a nivel nacional, lo que constituye un mecanismo efectivo para la detección temprana del virus.

Así también la sociedad civil, mantiene un rol importante en cuanto a las acciones de sensibilización y capacitación en los temas de derechos humanos, estigma y discriminación.

La Red Interinstitucional es una instancia permanente cuyos integrantes deben reforzar los conceptos y temáticas propias del abordaje técnico – legal que se le debe brindar a toda persona con VIH y a poblaciones en más alto riesgo.

Hay carencias en cuanto a las políticas públicas con enfoque de género.

Informe situación de los Derechos Humanos de la Dirección Nacional de Unidades Especializadas.

Este informe refleja la situación de Derechos Humanos de los grupos en condiciones de vulnerabilidad iniciando con la Niñez y Adolescencia, explicando que en Panamá se han implementado políticas y programas para proteger los derechos de la niñez y adolescencia, con la Ley 285 de 15/02/2022, “Que crea el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia”, este permite establecer un marco legal para la protección integral de las personas menores de edad. Además, se han realizado esfuerzos para mejorar el acceso a la salud y la educación. Sin embargo, los desafíos también están presentes en la violencia contra niños, niñas y adolescentes como un problema grave.

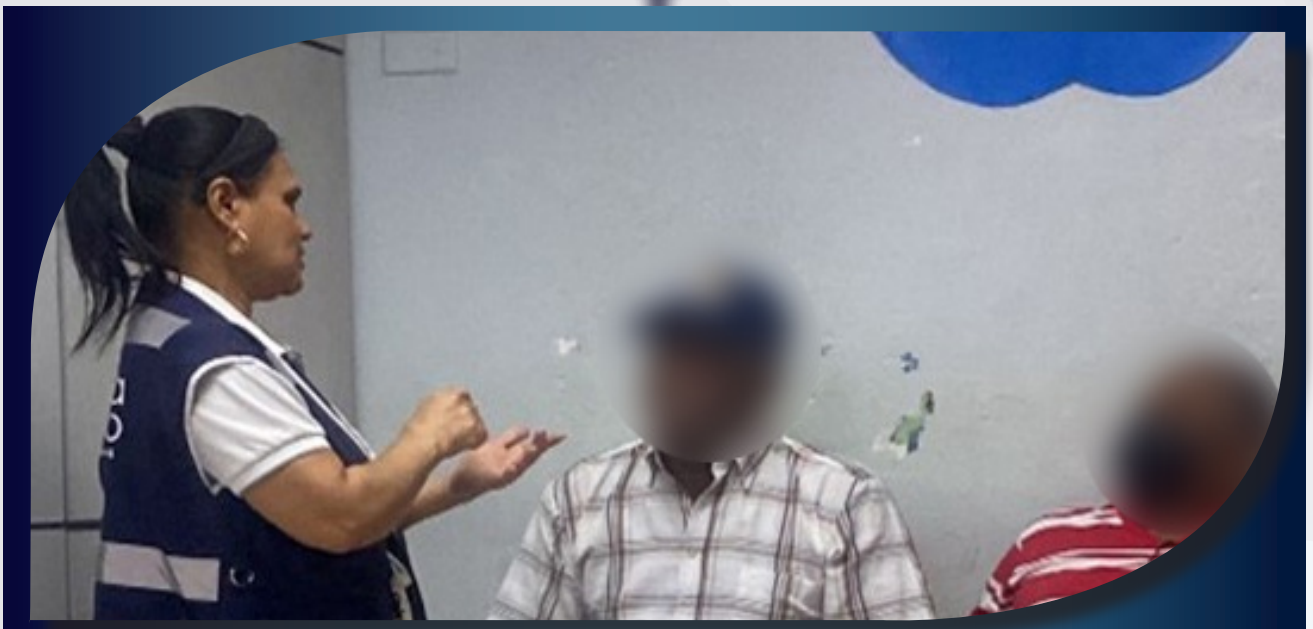
Referente a los Derechos de las Personas Mayores, se han desarrollado programas de atención y servicios para personas mayores, promoviendo su inclusión social y acceso a servicios de salud. No obstante, la discriminación por edad persiste, y muchas personas mayores enfrentan dificultades para acceder a servicios básicos y a una atención médica adecuada.

Personas con Discapacidad se ha avanzado con algunos artículos de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, lo que ha impulsado la creación de leyes que promueven la inclusión y accesibilidad. Pero aún persisten los desafíos referentes a la implementación de estas leyes.

Entre otros temas de gran interés que aborda este informe es vinculado a las Personas que Viven con VIH, señalando que se han realizado campañas de concienciación y se ha mejorado el acceso a tratamientos antirretrovirales. Sin embargo, el estigma y la discriminación hacia las personas que viven con VIH siguen siendo significativos, lo que dificulta su acceso a servicios de salud y apoyo social. Respecto a la Población LGBTIQ+ debemos destacar que ha habido un aumento en la visibilidad y defensa de los derechos de la población LGBTIQ+, con algunas organizaciones



Presentación de Informe Temático sobre la Situación de los Derechos Humanos de Personas con VIH y las Poblaciones en más Alto Riesgo, 15/12/2024. Hotel Marriott de Albrook Mall.



Policlínica Don Alejandro de la Guardia, 25/10/2024. Orientación Sobre Derechos de las Personas Mayores.

trabajando activamente en la promoción de sus derechos, no obstante, las barreras legislativas, las políticas públicas y la falta de inclusión en los datos invisibiliza a la población en toda su diversidad como personas sujetas de derechos humanos.

Informe defensorial de seguimiento a la situación de Derechos Humanos de la niñez y adolescencia en movilidad humana y en las zonas de frontera de Panamá, 2024.

El presente informe representa un esfuerzo institucional orientado a continuar sistematizando y documentando la situación de los derechos humanos de la niñez y adolescencia en movilidad evidenciada en el primer informe de 2023.

Así mismo, pone de manifiesto que los NNA también están expuestos a robos, ataques y corren riesgos de perder la vida y desaparecer en la selva del Darién. Entre las principales recomendaciones están:

En torno a la situación de los NNA no acompañados y/o separados: Al SNM, SENAFRONT, Autoridades de Protección de infancia y Adolescencia (JNA y SENNIAF) para que, en término de 3 meses, brinden información acerca de las acciones efectuadas para el fortalecimiento de sus capacidades en la identificación, protección y atención a NNA en vulnerabilidad y con necesidades de protección, con énfasis en la Provincia de Darién; dados los cambios en la gestión del flujo migratorio controlado y su paso expedito hacia Costa Rica.

SENAFRONT, para que fortalezca la presencia de unidades femeninas de la UEANA tanto en las comunidades de acogida como en las ETRM de manera que puedan apoyar la implementación del protocolo para la atención e identificación de la niñez y adolescencia no acompañada y/o separada en el país.

A SENNIAF, para que en el término de 6 meses fortalezca la presencia permanente del recurso humano especializado para atender a esta población tanto en las comunidades de acogida como en las ETRM; para lo cual pueden contar con el modelo de "gestores de caso" que viene ejecutando RET con el apoyo de UNICEF.

Casos emblemáticos

Queja 785-2024. Recibida el 01/02/2024. Admitida mediante Resolución 785a -2024. La quejosa, en representación de su padre adulto mayor, señaló que este fue hospitalizado en la Caja de Seguro Social para realizarse una operación de urología y por equivocación le hicieron un procedimiento quirúrgico de ortopedia, meses después falleció, siendo esto mala praxis médica. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, con su investigación se logró determinar mediante Resolución No. 785e-2024 de 02/07/2024 la violación al derecho a la salud y derecho al orden jurídico y se recomendó asegurar la identidad de los pacientes al momento de realizarse procedimientos quirúrgicos, utilizar sistemas electrónicos de salud que integren información del paciente, capacitar al personal médico y administrativo en verificación de identidad, iniciar una investigación disciplinaria para deslindar responsabilidades y resarcir los daños a los familiares del paciente, recomendación que fue tomada en cuenta por la autoridad.

Queja 3525-2023. Recibida el 16/05/2023. Admitida mediante Resolución 3525a -2023. De manera oficiosa se apertura queja por discriminación étnico -racial y racismo hacia una servidora pública en la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre. La Defensoría del Pueblo, al concluir sus investigaciones, determinó que hubo vulneración del derecho étnico -racial y racismo. Recomendó, a la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT), aplicar un proceso de sensibilización y capacitación interno en todas las oficinas regionales de la prenombrada entidad y establecer mecanismos de medición que permitan valorar los índices de discriminación étnico-racial en la ATTT en búsqueda de no repetición.

Es primordial que, para el caso de la servidora pública, se lleven a cabo medidas de reparación integral del daño, considerando que estás situaciones responden a la discriminación histórica, sistemática y estructural de la que han sido víctimas las mujeres racializadas en el acceso y permanencia a un empleo. Reafirmamos que, se debe establecer una mirada restaurativa que se centra en la vulneración y el daño que se le ha causado a la servidora pública.

Instamos, al Ministerio de Relaciones exteriores a impulsar estándares interamericanos para la prevención, combate y erradicación de la discriminación racial estructural, principalmente la imperiosa necesidad que Panamá ratifique la Convención Interamericana contra el Racismo, la Discriminación Racial y Formas Conexas de Intolerancia en 2013, establecido por la OEA (A-68). Si bien Panamá la firmó y los Estados de la región reconocieron la importancia de avanzar medidas vinculantes para luchar específicamente contra la discriminación racial, que incluya su prevención, prohibición, investigación y sanción, tanto en el ámbito público como privado, en especial en el área del empleo y trabajo, la misma no ha sido ratificada y no existe legislación que tipifique el racismo como delito o formas de reparación concreta vinculado a este tenor.

Con esta queja se obliga al Estado a iniciar una campaña de sensibilización étnico- racial y racismo en todas las instituciones, adicional promueve la campaña mostaza y azul en todas las entidades. Concluida mediante la Resolución No. 3525e-2023 de 16/08/2024, aún no se obtiene respuesta de la aceptación de la recomendación.

Petición 8076-2023. Recibida el 06/12/2023. Admitida mediante Resolución P-8076a -2023. La peticionaria, solicitó el apoyo para su nieta que tiene parálisis cerebral de 22 años, la joven no contaba con cédula, ni certificación de su condición de discapacidad. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, con las gestiones de notas se logró conseguir su cédula de identidad personal y el ingreso al programa Ángel Guardián.

Queja 2514-2024. Recibida el 10/04/2024. Admitida mediante Resolución No. 2514a -2024. Se tuvo conocimiento mediante televisión que la madre de un adolescente acudió al servicio de urgencias del centro de salud de Capira. Allí, al adolescente se le realizaron electrocardiogramas y se le administró venoclisis debido a dolor en el tórax y cefalea y se remite al paciente a un centro de salud de tercer nivel. Posteriormente, el adolescente y su madre visitaron cinco hospitales. En su desesperación, la madre continuó hasta el Hospital Rafael Estévez en Aguadulce, provincia de Coclé, donde finalmente recibió atención médica. Sin embargo, al realizarle la prueba de dengue, el adolescente dio positivo. Lamentablemente, el diagnóstico se produjo demasiado tarde y resultó en su fallecimiento. La Defensoría del Pueblo, al



Conversatorio “Discriminación a Personas Mayores”, 30/07/2024. Junta Comunal de Caimitillo.

concluir sus investigaciones, determinó que hubo vulneración del derecho a la vida y derecho a la salud. Recomendó a la Caja de Seguro Social (CSS) y al Ministerio de Salud (MINSA) cumplir con lo establecido en los artículos 109 y 110 de la Constitución Política de la República de Panamá, los artículos 3 y 24 de la Convención sobre los Derechos del Niño y los artículos 6, 7, 145 al 154 de la Ley 285 de 15 de febrero de 2022, que Crea el Sistema de Garantía y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia. A los directores de las instancias de salud, se les recomienda realizar una revisión, adecuación y/o actualización de las normativas internas, así como elaborar guías y protocolos de atención para la niñez y adolescencia. En caso de que ya existan estos protocolos, es crucial verificar y asegurar su correcta aplicación. Estas acciones deben estar en consonancia con las normativas nacionales e internacionales, a fin de garantizar los Derechos Humanos de las personas menores de edad. A todos los Servidores Públicos, la existencia de corresponsabilidad estatal y como ciudadanos hacer efectivo cumplimiento de la Ley 285 de 15 de febrero de 2022, respecto a las Garantías de Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, basado en lo siguiente: artículo 8. Interés Superior de la Niñez y Adolescencia como Principio Jurídico de Interpretación, artículo 154. Sanciones, artículo 212. Denegación de servicio médico. Concluida mediante la Resolución No. 2514i-2024 de 08/07/2024. La Caja de Seguro Social (CSS) y el Ministerio de Salud (MINSA), aceptaron las recomendaciones.

Quejas concluidas

Durante este período la Dirección Nacional de Unidades Especializadas concluyó un total de:

91 **expedientes**

de los cuales

24 **fueron con Resolución de violación de derechos humanos con recomendación o sugerencias,**

de estos

3 **fueron asignados en este período**

y **21** **asignados en períodos anteriores y cerrados en este período,**

a continuación, el detalle de los trámites:

Periodo de nov. 2023-oct.2024

Queja 8207-2023. Recibida el 28/12/2023. Admitida mediante Resolución No. 8207a-2023. Las personas usuarias presentaron la queja contra el MEDUCA y el Centro Ann Sullivan Panamá, argumentando que las restricciones presupuestarias del centro limitaban el acceso de personas con discapacidad a sus programas de educación y desarrollo, especialmente debido a la aplicación de límites de edad para la inclusión en los programas. La Defensoría del Pueblo, al concluir sus investigaciones, determinó que hubo vulneración del derecho a la educación, a una vida plena y a la no discriminación. Recomendó al MEDUCA gestionar los fondos necesarios para asegurar la continuidad de los servicios del Centro Ann Sullivan, de forma que todos los beneficiarios, sin distinción de edad, condición económica o ubicación, puedan recibir educación y formación que les permita una inclusión plena y autónoma en la sociedad. Concluida mediante la Resolución No. 8207h-2023 de 03/07/2024. El MEDUCA, aceptó las recomendaciones.

Queja 2514-2024. Recibida el 10/04/2024. Admitida mediante Resolución No. 2514a -2024. Se tuvo conocimiento mediante televisión que la madre de un adolescente acudió al servicio de urgencias del centro de salud de Capira. Allí, al adolescente se le realizaron electrocardiogramas y se le administró venoclisis debido a dolor en el tórax y cefalea y se remite al paciente a un centro de salud de tercer nivel. Posteriormente, el adolescente y su madre visitaron cinco hospitales. En su desesperación, la madre continuó hasta el Hospital Rafael Estévez en Aguadulce, provincia de Coclé, donde finalmente recibió atención médica. Sin embargo, al realizarle la prueba de dengue, el adolescente dio positivo. Lamentablemente, el diagnóstico se produjo demasiado tarde y resultó en su fallecimiento. La Defensoría del Pueblo, al concluir sus investigaciones, determinó que hubo vulneración del derecho a la vida y derecho a la salud. Recomendó a la Caja de Seguro Social y al Ministerio de Salud cumplir con lo establecido en los artículos 109 y 110 de la Constitución Política de la República de Panamá, los artículos 3 y 24 de la Convención sobre los Derechos del Niño y los artículos 6, 7, 145 al 154 de la Ley 285 de 15 de febrero de 2022, que Crea el Sistema de Garantía y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia. A los directores de las instancias de salud, se les recomienda realizar una revisión, adecuación y/o actualización de las normativas internas, así como elaborar guías y protocolos de atención para la niñez y adolescencia. En caso de que ya existan estos protocolos, es crucial verificar y asegurar su correcta aplicación. Estas acciones deben estar en consonancia con las normativas nacionales e internacionales, a fin de garantizar los Derechos Humanos de las personas menores de edad. A todos los Servidores Públicos,

la existencia de corresponsabilidad estatal y como ciudadanos hacer efectivo cumplimiento de la Ley 285 de 15 de febrero de 2022, respecto a las Garantías de Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, basado en lo siguiente: artículo 8. Interés Superior de la Niñez y Adolescencia como Principio Jurídico de Interpretación, artículo 154. Sanciones, artículo 212. Denegación de servicio médico. Concluida mediante la Resolución No. 2514i-2024 de 08/07/2024. La Caja de Seguro Social y el Ministerio de Salud, aceptaron las recomendaciones.

Queja 785-2024. Recibida el 01/02/2024. Admitida mediante Resolución 785a -2024. La quejosa, en representación de su padre adulto mayor, señaló que este fue hospitalizado en la Caja de Seguro Social para realizarse una operación de urología y por equivocación le hicieron un procedimiento quirúrgico de ortopedia, meses después falleció, siendo esto mala praxis médica. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, con su investigación se logró determinar mediante Resolución No. 785e-2024 de 02/07/2024 la violación al derecho a la salud y derecho al orden jurídico y se recomendó asegurar la identidad de los pacientes al momento de realizarse procedimientos quirúrgicos, utilizar sistemas electrónicos de salud que integren información del paciente, capacitar al personal médico y administrativo en verificación de identidad, iniciar una investigación disciplinaria para deslindar responsabilidades y resarcir los daños a los familiares del paciente, recomendación que fue tomada en cuenta por la autoridad.

Periodos anteriores a nov. 2023 - oct. 2024.

Queja 3525-2023. Recibida el 16/05/2023. Admitida mediante Resolución 3525a -2023. De manera oficiosa se apertura queja por discriminación étnico -racial y racismo hacia una servidora pública en la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre. La Defensoría del Pueblo, al concluir sus investigaciones, determinó que hubo vulneración del derecho étnico -racial y racismo. Recomendó, a la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT), aplicar un proceso de sensibilización y capacitación interno en todas las oficinas regionales de la prenombrada entidad y establecer mecanismos de medición que permitan valorar los índices de discriminación étnico-racial en la ATTT en búsqueda de no repetición.

Es primordial que, para el caso de la servidora pública, se lleven a cabo medidas de reparación integral del daño, considerando que estás situaciones responden a la discriminación histórica, sistemática y estructural de la que han sido víctimas las mujeres racializadas en el acceso y permanencia a un empleo. Reafirmamos que, se debe establecer una mirada restaurativa que se centra en la vulneración y el daño que se le ha causado a la servidora pública.

Instamos, al Ministerio de Relaciones exteriores a impulsar estándares interamericanos para la prevención, combate y erradicación de la discriminación racial estructural, principalmente la imperiosa necesidad que Panamá ratifique la Convención Interamericana contra el Racismo, la Discriminación Racial y Formas Conexas de Intolerancia en 2013, establecido por la OEA (A-68). Si bien Panamá la firmó y los Estados de la región reconocieron la importancia de avanzar medidas vinculantes para luchar específicamente contra la discriminación racial, que incluya su prevención, prohibición, investigación y sanción, tanto en el ámbito público como privado, en especial en el área del empleo y trabajo, la misma no ha sido ratificada y no existe legislación que tipifique el racismo como delito o formas de reparación concreta vinculado a este tenor.

Con esta queja se obliga al Estado a iniciar una campaña de sensibilización étnico- racial y racismo en todas las instituciones, adicional promueve la campaña mostaza y azul en todas las entidades. Concluida mediante la Resolución No. 3525e-2023 de 16/08/2024, aún no se obtiene respuesta de la aceptación de la recomendación.

Queja 2819-2020. Recibida el 03/09/2020. Admitida mediante Resolución No. 2819a -2020. Las personas usuarias indicaron que estaban estacionada, dentro del vehículo en un parque y unidades de la Policía Nacional (PN) se le acercaron a solicitar documentación, alegando que no se podían besar en un espacio público porque atenta contra la moral. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Policía Nacional (PN) vulneró el derecho a la Igualdad y No Discriminación. Recomendó a la Policía Nacional y a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz procesos de capacitación y sensibilización en materia de derechos humanos hacia un trato digno sin discriminación, estereotipos y homofobias. Además, desarrollar protocolos para abordar la discriminación dentro de las instituciones y el fomento de la denuncia. Promover un ambiente confiable para que las personas LGBTIQ+ denuncien actos de discriminación y violencia de las autoridades policiales. Concluida mediante la Resolución No. 2819k-2020 de 01/04/2024. La Policía Nacional (PN) aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Queja 751-2022. Recibida el 10/02/2022. Admitida mediante Resolución No. 751a -2022. La usuaria indica que laboraba en la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT) desde el año

2017 por contrato que se iban renovando y el último finalizó en diciembre de 2020, indicando que no se lo renovarían a pesar de ponerles en conocimiento que tiene una condición de salud (VIH). La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Autoridad del tránsito y Transporte Terrestre vulneró el derecho al trabajo y el derecho a la salud. Recomendó reintegrarla con una posición permanente, que de acuerdo con la inspección que realizó la Defensoría del Pueblo adecuarle el espacio de trabajo cumpliendo con la Ley No. 42 de 27/08/1999 de equiparación de oportunidades. Concluida mediante la Resolución No. 751f- 2022 de 10/01/2024. La Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT) aún no responde la aceptación de la recomendación.

Queja 2493- 2022. Recibida el 27/04/2022. Admitida mediante Resolución No. 2493a -2022. La persona usuaria señaló que el director del plantel perseguía a su acudido por el corte de cabello y atuendo. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación (MEDUCA) vulneró el derecho a la igualdad y no discriminación. Recomendó el seguimiento de las modificaciones de los reglamentos internos de los centros oficiales y particulares sobre el cumplimiento del Resuelto No. 887 – AL de 23 de marzo de 2023. Concluida mediante la Resolución No. 2493j-2022 de 03/01/2024. El Ministerio de Educación (MEDUCA) aún no responde la aceptación de la recomendación.

Queja 822-2023. Recibida el 01/02/2023. Admitida mediante Resolución No. P- 822a -2023. La usuaria laboraba en el Ministerio de Educación (MEDUCA) por contrato, el mismo culminó el 3/12/2022 y este no le fue renovado a pesar de ponerles en conocimiento que tiene una condición de salud (VIH) que consta en el departamento de Recursos Humanos de la entidad. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación (MEDUCA) vulneró el derecho al trabajo. Recomendó la renovación de contrato y una posición permanente considerando su condición de salud. Además, la exhortación de una política pública para el abordaje integral de las ITS/VIH/Sida en los sitios de trabajo. Concluida mediante la Resolución No. 822b-2023 de 02/07/2024. El Ministerio de Educación (MEDUCA) aún no responde la aceptación de la recomendación.

Queja 1744-2023. Recibida el 08/03/2023. Admitida mediante Resolución No. 1744a -2023. La usuaria laboraba en el Ministerio de Educación (MEDUCA) por contrato, el mismo culminó el 31/12/2022 y este no le fue renovado a pesar de ponerles en conocimiento que tiene una condición de salud (VIH) que consta en el departamento de Recursos Humanos de la entidad. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación (MEDUCA) vulneró el derecho al trabajo. Recomendó la renovación de contrato y una posición permanente considerando su condición de salud. Además, la exhortación de una política pública para el abordaje integral de las ITS/VIH/Sida en los sitios de trabajo. Concluida mediante la Resolución No. 1744d-2023 de 14/05/2024. El Ministerio de Educación (MEDUCA) aún no responde la aceptación de la recomendación.

Queja 5435-2023. Recibida el 01/08/2023. Admitida mediante Resolución No. 5435a -2023. El usuario laboraba en el Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA) en el año 2020 fue destituido y presentó reconsideración y fue reintegrado, sin respetarle el derecho a la permanencia, siendo su estatus antes de su desvinculación, teniendo conocimiento la entidad sobre su condición de salud



Jornada de capacitación, dirigidas a los estudiantes del Instituto Santa María la Antigua, sobre impacto de las redes sociales.



Volanteo Gran Estación, 15/6/2024. Sensibilización Personas Mayores.

(VIH). La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA) vulneró el derecho al trabajo, derecho a la igualdad y no discriminación y derecho al debido proceso. Recomendó hacer una investigación exhausta con relación al reintegro para que le sea reparado su derecho y se le otorgue la posición permanente. Concluida mediante la Resolución No. 5435e-2023 de 06/03/2024. El Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA) aceptó la recomendación.

Queja 6707-2021. Recibida el 10/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6707a -2021. La persona usuaria laboraba en el Ministerio de Educación (MEDUCA) y fue removida del cargo porque no estaba vinculada a carrera administrativa a pesar de entregar certificación en el departamento de recursos humanos que es madre de una niña con discapacidad. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación (MEDUCA) vulneró el derecho al trabajo, derecho a la salud y derecho de las personas con discapacidad. Recomendó el reintegro de la persona usuaria y que se le paguen los salarios dejados de percibir desde el día de su destitución hasta la fecha que se haga efectivo el reintegro como lo recomienda la corte suprema de justicia. Concluida mediante la Resolución No. 6707g-2021 de 15/03/2024. El Ministerio de Educación (MEDUCA) aceptó la recomendación.

Queja 2829-2023. Recibida el 14/04/2023. Admitida mediante Resolución No. 2829a -2023. El usuario adulto mayor indicó que se le descontó de forma ilegal de su salario el SIACAP, cuando pasaron de fondo complementario al SIACAP se le siguió realizando el descuento de esto que equivalía a un 2%. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Policía Nacional (PN) vulneró el derecho al trabajo. Recomendó hacer una investigación exhaustiva con relación a cumplir con las gestiones pertinentes con el pago del Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP). Concluida mediante la Resolución No. 2829e-2023 de 14/08/2024. La Policía Nacional (PN) aún no responde la recomendación.

Queja 9147-2021. Recibida el 28/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 9147a – 2021. El usuario adulto mayor señaló que el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT), le redujo terreno para ingresar a otra familia, el mismo realizó los pagos al Banco Hipotecario Nacional de ese terreno. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Banco Hipotecario Nacional (BHN) vulneró el derecho al debido proceso. Recomendó orientar e informar a las personas que mantienen préstamos hipotecarios sobre los estados de cuentas y expedir copias de los planos aprobados para evitar confusiones. Concluida mediante la Resolución No. 9147h-2021 de 23/11/2023. El Banco Hipotecario Nacional (BHN) aceptó la recomendación.

Queja 513-2022. Recibida el 03/02/2022. Admitida mediante Resolución No. 513a -2022. La usuaria adulta mayor señaló que no le permitían el acceso a una defensa que fuera externa a la entidad, al presentar un recurso de apelación debido a un proceso disciplinario y sanción de Recursos Humanos en virtud de una publicación que realizó por su celular personal. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Servicio Nacional de Migración (SNM) vulneró el derecho al trabajo y debido proceso. Recomendó que todo servidor público puede ser asistido por un abogado idóneo de su elección para defensa a un proceso disciplinario. Tal como lo establece

el Artículo 184, Derecho de Asistencia en la Investigación e Interrogatorios. Concluida mediante la Resolución No. 513c-2022 de 20/05/2024. El Servicio Nacional de Migración (SNM) aún no responde la recomendación.

Queja 1644-2022. Recibida el 23/03/2022. Admitida mediante Resolución No. 1644a -2022. Un grupo de ex funcionarios de la Universidad de Panamá están exigiendo la prima de antigüedad y el Rector indicó que no había presupuesto para pagarla. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones determinó, que la Universidad de Panamá (UP) vulneró el derecho al trabajo. Recomendó seguir con las investigaciones internas a fin de deslindar responsabilidades administrativas. Concluida mediante la Resolución No. 1644d-2022 de 29/11/2023. Universidad de Panamá (UP) aún no responde la recomendación.

Queja 4632-2021. Recibida el 08/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4632a -2021. La usuaria persona mayor señaló que canceló el valor del terreno en el año 2016 y en ese momento le informan que seguirán con el proceso de legalización y titularidad de este a su nombre, sin embargo, este no fue realizado. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Banco Hipotecario Nacional (BHN) vulneró el derecho a petición. Recomendó hacer una investigación exhaustiva con relación a cumplir con las gestiones pertinentes aconsejadas por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI). Concluida mediante la Resolución No. 4632d-2021 de 08/03/2024. El Banco Hipotecario Nacional (BHN) aún no responde la recomendación.

Queja 1767-2022. Recibida el 28/03/2022. Admitida mediante Resolución No. 1767a -2022. La queja presentada de forma anónima hace hincapié a una situación estructural, relacionada con las aguas residuales que afecta a la comunidad educativa. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, determinó que el Ministerio de Educación (MEDUCA) vulneró el derecho a la educación. Recomendó ser más beligerante en el momento de hacer cumplir lo establecido en los artículos establecidos en la Constitución de la República de Panamá, Convención sobre los Derechos del Niño y el artículo 7. Principio de la protección efectiva y responsabilidad estatal de la Ley 285 de 15 de febrero de 2022. Se instó atender lo primordial para garantizar los derechos fundamentales del cuerpo estudiantil que no cuenta con infraestructuras optimas que permitan una verdadera calidad educativa y desarrollo de su potencial, sino que deja al descubierto la existencia de inequidades en su propio entorno escolar. Urge finalizar la reparación, adecuación y acondicionamiento del Colegio Elena Chávez de Pinate. Concluida mediante la Resolución No. 1767e-2022 de 23/05/2024. El Ministerio de Educación (MEDUCA) aceptó la recomendación.

Queja 7192-2022. Recibida el 25/10/2022. Admitida mediante Resolución No. 1792a -2022. La persona usuaria señaló que su acudida realizó un reclamo de notas y en virtud de ello la docente tomó represalias colocándole una sanción que se materializó en una suspensión de 5 días sin derecho a calificación. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación (MEDUCA) vulneró el derecho a la educación. Recomendó ser más beligerante en el momento de hacer cumplir lo establecido en la Constitución de la República de Panamá, Convención sobre los Derechos del Niño y el artículo 7. Principio de la protección efectiva y responsabilidad estatal de la Ley 285 de 15 de febrero de 2022. Concluida mediante la Resolución No. 7192d-2022 de 21/06/2024. El Ministerio de Educación (MEDUCA) aceptó la recomendación.

Queja 7048-2022. Recibida el 19/10/2022. Admitida mediante Resolución 7048a -2022. La persona usuaria indicó que su acudido llegó a la casa con golpes en el cuerpo, siendo esto motivo de atención médica, la misma repercutió en cirugía. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación (MEDUCA) vulneró el derecho a la educación y debido proceso. Recomendó jornadas de sensibilización sobre la Ley 285 de 15 de febrero de 2022 y Ley 289 de 24 de marzo de 2022. Además, Instó a los padres de la familia a cumplir con el artículo 6 numeral 15 de la Ley 285 de 15 de febrero de 2022. Concluida mediante la Resolución No. 7048c-2022 de 02/07/2024. El Ministerio de Educación (MEDUCA) aceptó la recomendación.

Queja 10257-2021. Recibida el 16/12/2021. Admitida mediante Resolución No. 10257a -2021. La queja oficiosa se apertura en el Foro de Niñez y Adolescencia que realizó la Defensoría del Pueblo, sobre la carencia de transporte de las personas con discapacidad para llegar a los centros escolares ubicados en la Vía Israel. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT) y Mi Bus vulneró el derecho de la niñez y adolescencia con discapacidad. Recomendó jornadas de sensibilización sobre la Ley 285 de 15 de febrero de 2022 y Ley 15 de 31 de mayo de 2016. Además, Instó a dar seguimiento a las renovaciones de contrato de la empresa Mi Bus para tener conductores que cubran las rutas hacia ese destino. Concluida mediante la Resolución No. 10257g-2021 de 02/07/2024. La Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT) y Mi Bus aceptó la



Jornada de sensibilización sobre la Ley 285 de 15 de febrero de 2022, dirigida a los padres de familia de la Escuela José Agustín Arango.

recomendación.

Queja 4369-2023. Recibida el 16/06/2023. Admitida mediante Resolución No. 4369a -2023. La queja oficiosa se apertura a raíz del Plan de Acción Ciudadana (PAC) de la Defensoría del Pueblo quién reportó que niños y niñas de 2 a 5 años se encontraban en el CAIPI de la Universidad de Panamá y estos sufrieron afectaciones por lanzamientos de gases lacrimógenas por la Policía Nacional (PN). La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Policía Nacional (PN) vulneró el derecho a la vida, derecho a la integridad personal y derecho a la salud. Recomendó que sus actuaciones estén basadas en la Ley 285 de 15 de febrero de 2022 cuando se traten de personas menores de edad. Además, les recordó sobre la Ley 18 de 03 de junio de 1997 para el cumplimiento de esta. Concluida mediante la Resolución No. 4369f-2023 de 21/05/2024. La Policía Nacional (PN) aún no responde la recomendación.

Queja 5155-2023. Recibida el 17/07/2023. Admitida mediante Resolución No. 5155a -2023. La persona usuaria señaló que su acudido sufre bullying por parte del cuerpo estudiantil y una docente, en virtud que su acudido requiere adecuaciones educativas por déficit académico. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación (MEDUCA) vulneró el derecho a la educación y derecho a la igualdad y no discriminación. Recomendó verificar si la actuación de la docente requería un proceso disciplinario. Además, Instó a que se tomen medidas de acuerdo con el interés superior del niño y el cumplimiento de la normativa Ley 285 de 15 de febrero de 2022 y Ley 289 de 24 de marzo de 2022 y el Decreto Ejecutivo 121 de 16 de febrero de 2012, Ley 15 de 31 de mayo de 2016 y se puso en conocimiento al Ministerio Público. Concluida mediante la Resolución No. 5155c-2023 de 10/01/2024. El Ministerio de Educación (MEDUCA) aún no responde la recomendación.

Queja 8331-2022. Recibida el 15/12/2022. Admitida mediante Resolución No. 8331a -2022. La persona usuaria señaló que su acudido sufrió un accidente en el plantel educativo, ingresando a un centro médico privado donde fue intervenido, sin embargo, la aseguradora escolar no cubría los gastos de dicha operación. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación (MEDUCA) vulneró el derecho al debido proceso y derecho de la niñez y adolescencia. Recomendó instruir a las escuelas oficiales y particulares actuar en función del principio superior del niño, valorar el enfoque de derechos humanos desde la promoción, prevención y protección durante todos los procesos como lo establece la Ley 285 de 15 de febrero de 2022. Concluida mediante la Resolución No. 8331d-2022 de 19/08/2024. El Ministerio de Educación (MEDUCA) aceptó la recomendación.

Queja 2556-2021. Recibida el 07/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2556a -2021. La queja oficiosa con relación a la situación de los Albergues de Niñez y Adolescencia a nivel nacional sobre presunta vulneración del derecho a la salud, a las personas con discapacidad, a las personas migrantes, al derecho de vivir libre de violencia, el derecho a la identidad y derecho al debido proceso. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF), Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS), el Ministerio de Salud (MINSA), Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y Órgano Judicial vulneraron los derechos antes mencionados. Recomendó al Ministerio de Salud (MINSA), la reactivación de los programas preventivos en materia de salud pública, realizar ferias de salud comunitaria, a la niñez con discapacidad a nivel local y los que están en los albergues. La Secretaría

Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF) ejecutar de manera efectiva el plan de intervención individualizada, reactivar los convenios con el MINSA, INADEH y SENADIS a favor de la niñez, al Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) velar por la permanencia del personal técnico idóneo de atención de la niñez y adolescencia que se encuentran en los albergues, exigir mayor cumplimiento del Decreto Ejecutivo 404, a la Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS) continuar desarrollando las evaluaciones necesarias para determinar la certificación de las personas con discapacidad que se encuentran en los albergues y al Órgano Judicial priorizar los mecanismos apropiados que permitan comunicar los avances sobre los procesos de la niñez y adolescencia. Concluida mediante la Resolución No. 2556i-2021 de 10/01/2024. La Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF), Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS), el Ministerio de Salud (MINSA), Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y Órgano Judicial todas aceptaron las recomendaciones.

Giras y reuniones

Este punto recoge las experiencias y hallazgos derivados de la visita a 1 comunidad, además 2 encuentros con grupos en condiciones de vulnerabilidad permitiendo el diálogo con actores clave en la promoción y protección de los derechos humanos.

Giras

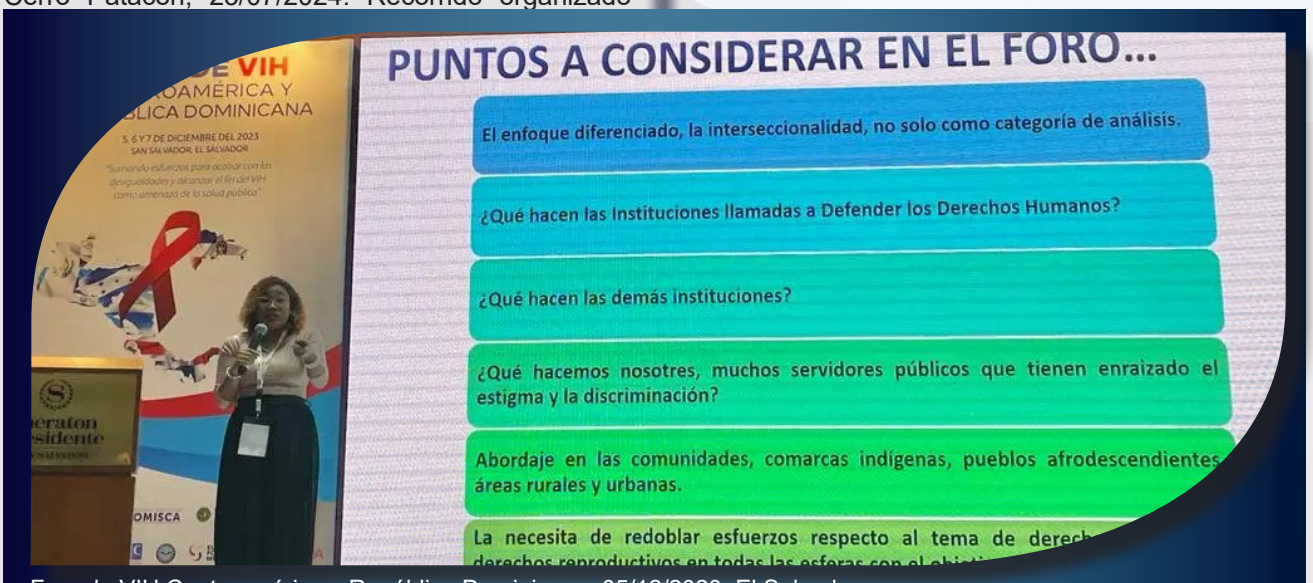
Gira nacional: Comunidad Kuna Nega, área de Cerro Patacón, 23/07/2024. Recorrido organizado Policía de Niñez y Adolescencia con la finalidad de detectar niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil, al llegar al lugar no se encontraron personas menores de edad, sin embargo, el resultado puntual es la reafirmación de personas aledañas al lugar que indican que estos se esconden, duplicando los recorridos institucionales.

Gira Internacional: Foro de VIH Centroamérica y República Dominicana realizado en el Salvador del 5/12/2023 al 7/12/2023. Tras una medición realizada en las 60 instituciones del Estado panameño que participaron de los talleres se constató que hubo una disminución de un 5% en cuanto a la estigma y discriminación hacia el grupo vulnerable en mención, por el reconocimiento y respeto de sus derechos humanos en los ámbitos laborales, salud y socialización.

Reuniones

Reunión nacional: Comité Nacional de Pensionado Activo Unidos de la Caja de Seguro Social, 09/07/2024. En la misma estuvo presente el Defensor del Pueblo, se abordó el beneficio del Bono de Antigüedad, así como el pago de prima de antigüedad, se estableció contemplar a las personas para el año 2025 realizar el pago de prima de antigüedad y se espera la cortesía de sala para proponer el bono de antigüedad como nueva figura.

Reunión nacional: Se participaron de varias reuniones referente a las elecciones de mayo 2024, realizando tareas específicas como la elaboración de un formulario especializado con relación a la accesibilidad universal en los centros de votación, donde los observadores podría evaluar de acuerdo con la definición de accesibilidad universal si los centros de votación observados cuentan o no con



Foro de VIH Centroamérica y República Dominicana, 05/12/2023. El Salvador.



Presentación del anteproyecto que modifica la Ley 7 de 05 de febrero de 1997 por la cual se crea la Defensoría del Pueblo, y se propone ante el pleno de la Asamblea Legislativa para que pase a ser Proyecto de Ley.

la accesibilidad universal desde la calle hacia las mesas de votación.

Dentro del formulario de incidencias en los apartados de proceso de votación y acceso al centro de votación se creó una categoría específica sobre la prioridad en las filas establecida por el Tribunal Electoral hacia las personas con discapacidad y personas mayores de 70 años, con la finalidad de conocer si se cumplía o no dicha normativa durante el proceso de votación, adicional si se registraban algún tipo de discriminación contra una minoría (persona mayor, persona con discapacidad, persona LGBTIQ+, prácticas religiosas o etnia). Con relación al acceso al centro de votación, se observaría la accesibilidad al centro por diferentes personas mayores y personas con discapacidad, con el objetivo de evaluar la cantidad de votantes que no fueron registrados en mesas accesibles y como el Tribunal Electoral resolvía dichos impedimentos de falta de accesibilidad universal en caso de existir. El resultado fue el reporte de un “Informe Final de Observación de Elección General del 5 de mayo de 2024” de forma exitosa.

Intervenciones en materia legislativa

Se forma parte del equipo de trabajo que redactó el anteproyecto que modifica la Ley 47 de 1997 por la cual se crea la Defensoría del Pueblo, y se propone ante el pleno de la Asamblea Legislativa para que pase a ser Proyecto de Ley.
Participación del primer debate del proyecto de Ley 110, que modifica artículos del Código de la Familia.

Participación ante la Comisión de la mujer, la niñez, la juventud y la familia referente al proyecto de ley 111 que “Crea y regula el sistema de acogimiento como medida de protección de carácter temporal, para los niños, niñas y adolescentes privados del cuidado parental”.

Interposición de acciones populares y recursos judiciales

Presentación de 3 denuncias ante el Ministerio Público por posible violencia sexual en contra de niños, niñas o adolescentes.

Presentación de una denuncia ante el Ministerio Público por supuesto maltrato a la persona mayor.

Promoción y divulgación de derechos humanos

Desarrolla campañas de sensibilización y educación sobre los derechos humanos, orientadas a empoderar a las comunidades y fomentar la participación en la defensa de sus derechos.

Actividades en calidad de expositores:
En la sección de Anexos de este informe, presentamos cuadro que muestra los totales de capacitaciones que ha realizado la Dirección de Unidades Especializadas en el periodo de este informe a nivel nacional indicando la cantidad de hombres y mujeres capacitadas.

Actividades en calidad de

participantes en capacitaciones

Charla presencial: Conmemoración del Día Mundial de la Salud Mental, el 10/10/2024 organizado por la Dirección de Educación de la Defensoría del Pueblo.
Charla presencial: Impacto del Cáncer y Próstata, el 08/10/2024, organizado por la Dirección de Recursos Humanos de la Defensoría del Pueblo, dictado por la Asociación Nacional Contra el Cáncer (ANCEC).

Charla presencial: Erradicando el maltrato en las personas mayores, el 30/08/2024, organizado por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo.

Seminario presencial: Prevención de la Discriminación con enfoque en los Derechos Humanos, del 19/02/2024 al 20/02/2024, organizado por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo, dictado por la Embajada de los Estados Unidos.

Seminario presencial: Los Conceptos Básicos e Instrumentos Internacionales Relacionados con los Derechos Humanos, desde el 11/12/2024 al 13/12/2024, organizado por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo, dictado por la Embajada de los Estados Unidos.

Taller presencial: El Rol de la Defensoría del Pueblo en Materia de Empresas y Derechos Humanos, el 29/08/2024, organizado por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo, dictado por la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas.
Charla virtual: Conoce los Derechos de las Personas con Discapacidad, el 04/10/2024, organizado por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo.

Conversatorio virtual: Refugio en Panamá y Buenas Prácticas de Atención para Personas de Género Diverso, el 24/07/2024, organizado por la Dirección de Unidades Especializadas y la Dirección de Relaciones Internacionales de la Defensoría del Pueblo.

Seminario virtual: Programa de Sensibilización sobre Derechos de las personas y Pueblos Afrodescendientes, los días 18/09/2024, 25/09/2024, 02/10/2024, 09/10/2024 y 16/10/2024, organizado por la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica, la Asociación de Mujeres Afrocolombianas, la Articulación Latinoamericana para el Decenio Afrodescendiente y la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano (RINDHCA).

Seminario presencial: Discapacidad, Derechos Humanos y Acciones Inclusivas, del 14/10/2024 al 18/10/2024, organizado por la Procuraduría de la Administración.

Seminario taller- presencial: Semana del Trabajo Social, el 06/09/2024, organizado por la Universidad de Panamá.

Taller presencial: Derechos y Obligaciones sobre Pensión Alimenticia, el 13/09/2024, organizado por la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica de la Defensoría del Pueblo.

Taller presencial: Defensa Personal para Mujeres, el 20/09/2024, organizado por la Dirección Nacional de Protección de los Derechos de la Mujer de la Defensoría del Pueblo.

Taller feria- presencial: Feria Bancaria, el 27/09/2024,



Feria de Artesanas Afrodescendientes, 31/05/2024. Defensoría del Pueblo.



Marcha de la Etnia Negra, 21/05/2024. Río Abajo.

organizado por la Dirección Nacional de Recursos Humanos de la Defensoría del Pueblo.

Taller presencial: Unidos por el Éxito, el 21/10/2024, organizado por la Dirección de Educación de la Defensoría del Pueblo.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones especiales.

Dentro del período comprendido del 01/11/2023 al 31/10/2024 la Dirección de Unidades Especializadas, participó de las siguientes comisiones:

La Comisión del Riesgo Suicida

Se realizaron 2 reuniones con la finalidad de trabajar en la revisión de la propuesta de confidencialidad, correcciones en el mapa interactivo de los servicios de salud mental y la coordinación para docencia de sensibilización y concienciación de Alzheimer. Se logró definir los contenidos a cubrir en los programas de formación sobre Alzheimer y se asignaron responsabilidades para la preparación de material didáctico.

Comisión Grupo Intersectorial de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia en Panamá (SMAPS)

Se realizaron 6 reuniones en todo el año, abordando puntos específicos como: el establecimiento de un grupo técnico de trabajo SMAPS. Se dejó establecido los roles y responsabilidades de las instituciones/ organizaciones en la respuesta SMAPS (incluye a las que no forman parte del grupo técnico de trabajo SMAPS). Se realizaron de manera constante análisis de riesgos que incluyó la identificación de las amenazas naturales, socioambientales y tecnológicas que podrían tener un impacto en la salud mental y el bienestar psicosocial de la población.

Además, se logró identificar barreras que podrían dificultar el acceso de la población a los servicios de salud mental y apoyo psicosocial en emergencias y desastres. Se evaluó las capacidades (humanas y materiales) para la preparación y respuesta SMAPS en situaciones de emergencias. Y educar a líderes comunitarios en fortalecimiento de redes de apoyo sociales y comunitarias.

Comisión Nacional contra la Discriminación

Se realizaron 2 reuniones, las mismas fueron para evaluar códigos de vestimentas remitidos por establecimientos como restaurantes, bares y cantinas. El resultado obtenido fue no aprobar tales reglamentos que atentan contra los derechos humanos de las personas observando artículos aporofóbicos, racistas y estigmatizantes, hasta que inicie el proceso de modificación y discusión referente a la Ley No. 16 de 10/04/2002.

Comisión Nacional para Control y Prevención del VIH (CONAVIH)

Se realizaron 2 reuniones, en la misma se invitó al Defensor del Pueblo con la finalidad que el Ejecutivo volviera a ser el ente que preside la prenombrada comisión. En virtud que en el gobierno pasado se le cedió la presidencia al Ministerio de Salud quién por distintas situaciones no sesionó en este tema. El ejecutivo nuevamente pone dentro de sus prioridades al CONAVIH y convoca a las organizaciones de sociedad civil, además se mencionó que se nombraría de abanderado oficial, Orlando Quintero, director ejecutivo y Cofundador de la Fundación PROBIDSIDA y de la Federación Nacional de Enfermedades Críticas y Degenerativas.

Observatorio Nacional de Derechos Humanos de la Población LGBTIQ+

Se realizaron 4 reuniones con el propósito de presentar un decálogo de prioridades durante el foro que se realizará en el mes de diciembre principalmente durante la primera semana celebrando el 10 de diciembre día de los derechos humanos. Evaluaron observatorios internacionales, principalmente el de Guatemala, se logró la elección de Coordinador y Vocal del Observatorio, al igual que las personas suplentes de la misma y se expuso las principales funciones del coordinador, vocal y secretaria técnica que en este caso es la Defensoría del Pueblo de la República de Panamá.

Red Interinstitucional de ITS/VIH/Sida en los Sitios de Trabajo

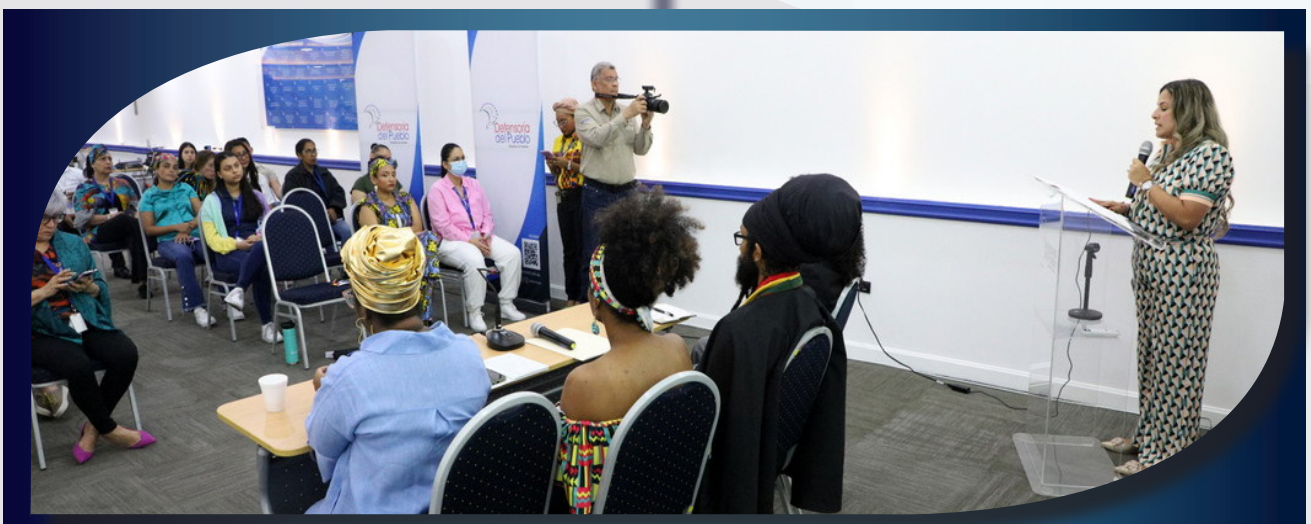
Se realizaron 7 reuniones durante todo el año, con el objetivo de reportar y en alianza institucional brindar apoyo a cada Plan Operativo Anual establecido en la temática de VIH durante el año 2024. Además, darle seguimiento a las Política Públicas de Prevención de ITS/VIH/Sida en los sitios de trabajo de las entidades que lo mantienen vigentes y trabajar con la que están en su proceso de elaboración. Los resultados de todo el trabajo es en el mes de diciembre recordando que el 1 de diciembre se conmemora el Día Mundial del Sida (contaremos con toma de prueba, corte de cinta, conversatorio y participación en el sorteo de la Lotería Nacional de Beneficiencia (LNB).

Comisión Nacional de Envejecimiento Saludable

Se realizaron 3 reuniones con el fin de elaborar el plan de cómo crear una ciudad amigable para personas mayores, los temas relacionados con las personas mayores y su rol en la familia. Se establecieron directrices con el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) para culminar la gestión humanitaria en personas mayores en situación de calle.

Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad (CONADIS)

Se proyecto 5 reuniones en el año. Es importante mencionar que uno de los principales logros mediante reunión fue el trabajo con dos entidades



Palabras de Bienvenida en el Conversatorio “Raíces y resistencia: Diálogos sobre los Avances y Desafíos Afropanameños",31/05/2024. Auditorio de la Defensoría del Pueblo.



Jornada de sensibilización dirigida a docentes y administrativos del Colegio Javier, sobre la Ley 285 de 15 de febrero de 2022.

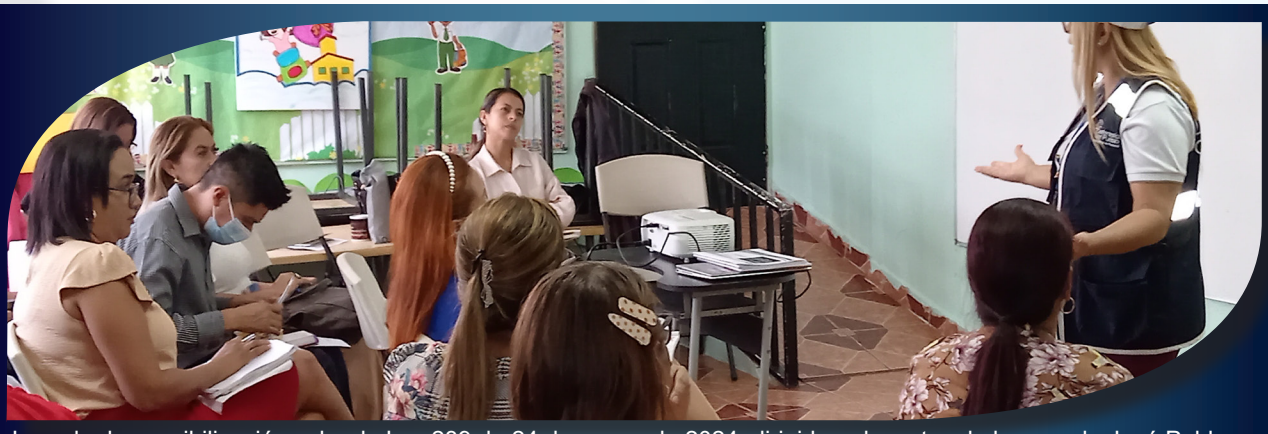
como la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) para hablar sobre la construcción de formulario para la recopilación de datos estadísticos de personas con discapacidad en las diferentes instituciones y como estos datos pueden ser recopilados de acuerdo a los servicios que ofrece la Defensoría del Pueblo.

Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de las personas adolescentes trabajadoras (CETIPPAT)

Se realizó una actividad, foro titulado el "Rol de los actores sociales públicos - privados en la erradicación de trabajo infantil. El objetivo de esta es articular esfuerzos para atender y evaluar la situación de trabajo infantil en las calles, miembros del Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de la Persona Adolescente Trabajador (CETIPPAT). La Defensoría del Pueblo, a través de la Unidad de Niñez y Adolescencia, participa activamente en este comité como parte del Consejo Consultivo, desde su competencia institucional bajo la Ley 7 de 5 de abril de 1999, basado en sus atribuciones y facultades enmarcada en su artículo 4.

Comisión Nacional para la Prevención de los Delitos de Explotación Sexual (CONAPREDES)

Se realizaron 2 reuniones, con la finalidad de poner en conocimiento sobre los proyectos que se pueden realizar con organismos internacionales e instituciones tomando como referencia el Objetivo de Desarrollo Sostenible 17 sobre las alianzas. Adicional se discutió sobre la aprobación de Crear Comisiones Espejo - CONAPREDES, un plan piloto – provincia de Chiriquí.



Jornada de sensibilización sobre la Ley 289 de 24 de marzo de 2024, dirigida a docentes de la escuela José Pablo Paredes.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER



A través de la Resolución D.S. N° 004/2004, emitida el 19/01/2004, se instituye la Dirección de Protección de los Derechos Humanos de la Mujer, como la responsable de dar seguimiento a quejas, peticiones y mediaciones presentadas por mujeres que denuncian posibles violaciones a sus derechos por parte de instituciones.

Su principal propósito es fomentar y llevar a cabo acciones para defender y proteger los derechos humanos de las mujeres, basándose en la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), que Panamá adoptó mediante la Ley No. 4 de 1981, así como en el Protocolo Facultativo de la CEDAW, aprobado en 2001 con la Ley No. 17. Así, como también la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, conocida como "Belém Do Pará", que Panamá ratificó a través de la Ley No. 12 de 1995.

A continuación detallamos sus principales actuaciones:

Logros

En 2024, la Dirección ha implementado el programa de “Acompañamiento en Femicidios”, que ofrece apoyo y orientación a las familias de mujeres que han sido víctimas por femicidio. Este acompañamiento ayuda a los familiares a recibir información sobre temas que pueden no conocer y que son especialmente importantes, sobre todo cuando hay personas menores de edad en situación de orfandad, por lo cual realizó un total de:

137 intervenciones.

A través de nuestra campaña de sensibilización “Empoderadas y Protegidas: Juntas Contra la Violencia de Género” logramos a nivel nacional realizar:

54 Volanteos

Así mismo esta dirección logró que el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Social cancelara las prestaciones laborales que no habían sido otorgadas a una usuaria. Cancelando lo adeudado el 22/12/2023.

La Dirección de Protección de los Derechos Humanos de la Mujer en este período atendió un total de:

47 trámites,
siendo estos
46 fueron **quejas** y
1 petición

Casos Emblemáticos

Los casos que describimos a continuación los consideramos emblemáticos por la situación de

vulnerabilidad de las usuarias y por el impacto en la opinión pública:

Queja: 495-2018. Recibida el 19/04/2018. Admitida mediante Resolución No. 495a-2023. La peticionaria, señala que acude al Centro de Salud Emiliano Ponce Jaén, ubicado en San Miguel, para realizarse exámenes de rutina que exige el Ministerio de Salud, para las personas que trabajan en bares y discotecas de la localidad; arrojando un resultado positivo en la prueba de VIH, debido a esto, personal de salud comunica a Servicio Nacional de Migración y posteriormente, la migrante fue trasladada al Albergue Femenino sin proporcionarle una explicación. Este caso fue llevado a la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos en el año 2018 por solicitud de la Defensoría del Pueblo. La Comisión Interamericana de los Derechos Humanos le otorgó Medida Cautelar No. 490-18 de 15/10/2018 mediante Resolución 81/2018. La Comisión Interamericana de Derechos Humanos considera que el presente asunto reúne prima facie los requisitos de gravedad, urgencia e irreparabilidad contenidos en el artículo 25 de su reglamento. La Defensoría del Pueblo, con su investigación se logró determinar mediante Resolución No.495j-2018 de 24/01/2024 la violación al Derecho a la Salud, a la No Discriminación y Derecho de las personas Migrantes.

Queja No. 7010/2023, recibida el 04/10/2023, admitida mediante Resolución No. 7010a-2023 30/11/2023, la quejosa señala que, fue separada de sus funciones como secretaria general y Docente Regular de la Universidad Especializada de Las Américas (UDELAS) la Institución Nacional de Derechos Humanos en seguimiento a una inspección a la Universidad Especializada de Las Américas (UDELAS) en la cual los hallazgos, fueron los siguientes: Manejo inadecuado del Equipo de Seguridad, Inspección del lugar de presunta Privación de Libertad, Negativa a cooperar y levantamiento de Acta, demora en la Autorización de Ingreso, Autorización condicionada por cita previa, desconocimiento de Acción de Prohibición de Acceso y Atención al usuario en Escaleras sin acceso a la Secretaría. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, con su investigación se logró determinar mediante Resolución No. 7010c-2023 de 3/6/2024, la vulneración de los Derechos Políticos de la Mujer, el Derecho al Debido Proceso y el Derecho al Trabajo. Realizándose recomendaciones a esta institución, las cuales no fueron acogidas.

Quejas Concluidas

Esta dirección en total concluyó:

61
trámites,
de los cuales
13 fueron de este periodo y
48 fueron expedientes asignados en periodos anteriores a este periodo

En esta sección sólo detallaremos las quejas que



Presentación de Informe de las actividades de la Dirección de Mujer del año 2024 2/08/2024



Policía Nacional “ISPOL” 11/01/2024 Charla “Tipos de Violencia Contra la Mujer”.

se cerraron por violación de derechos humanos:

noviembre 2023 – octubre 2024

Queja De Oficio 7987-2023. Recibida el 12/12/2023. Admitida mediante Resolución No. 7987a-2023 de 13/12/2023, contra el Ministerio de la Mujer, luego de inspecciones el 10/4/2023 y 13/6/2023, al Albergue Femenino (Casa Segura N.V.) ubicado en Río Abajo se contactó que el Albergue no cuenta con una Psicóloga permanente y que las instalaciones no se encuentran habilitadas para niños o personas con movilidad reducida. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de la Mujer vulneró los Derechos de las Mujeres recluidas en el Albergue. Recomendó al Ministerio de la Mujer, nombrar una psicóloga permanente y revisar la Resolución No. 048-12 de 26/11/2012. Concluida mediante Resolución No. 7987c-2023 de 9/04/2024. El Ministerio de la Mujer, no aceptó las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Queja De Oficio 7989-2023. Recibida el 12/12/2023, Admitida mediante Resolución No. 7989a-2023 de 15/12/2023, contra el Ministerio de la Mujer. Usuaria se encontraba albergada en la (Casa Segura N.V.) ubicado en Rio Abajo, manifiesta que padece de afectación emocional debido a experiencias pasadas, adicional a ellos desde hace cinco meses no ha tenido contacto con sus hijas debido a las acciones de la exadministradora del Albergue, lo cual requiere de atención psicológica, sin embargo, el Albergue no cuenta con una. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de la Mujer vulneró los Derechos fundamentales, mientras permaneció recluida en la Casa Albergue N.V. Recomendó al Ministerio de la Mujer, examinar la Resolución No. 048-12 de 26/11/2012. Concluida mediante Resolución No. 7989c-2023 de 5/4/2024. El Ministerio de la Mujer, no aceptó las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Queja 1373-2024. Recibida el 24/2/2024. Admitida mediante Resolución No. 1373a-24. Se inicia investigación de oficio, en contra del Ministerio de Salud, Ministerio de Seguridad Pública y Médicos sin Fronteras, toda vez que las mujeres y niñas en su trayecto por Panamá, enfrentan riesgos de ser víctima de violencia sexual, lo que vulnera su integridad, a razón de ser obligadas al tener relaciones sexuales indeseadas como método de pago para sobornos o servicios durante su estadía en las fronteras. Además de esto también suelen ser víctimas de robos o secuestros. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, con su investigación se logró determinar la vulneración al Derecho a la Vida, Derecho a la Mujer, Derecho a la Integridad Personal, Derecho a la Salud, Derecho al Debido Proceso y Derecho al Acceso a la Justicia.

Recomendó Ministerio de Seguridad Pública: Incremento de la presencia policial y de seguridad, establecimiento de puntos de control y vigilancia, capacitación en derechos humanos y atención a víctimas, fomento de la cooperación internacional, creación de espacios seguros y centros de atención, concienciación sobre riesgos, colaboración con la Procuraduría General de la Nación.

Recomendaciones para el Ministerio de Salud: cumplimiento del Convenio de Atención Médica en Estaciones de Recepción Migratoria, modificación del Formulario de Informes de Notificación por Sospecha de Violencia relacionada a Delitos Contra

el Orden Jurídico Familiar, Integridad Personal, Adulto Mayor y Género, construcción de un Hospital en Darién, mejoramiento del Convenio para Asistencia de Médicos Internacionales, capacitación de Médicos Internacionales, atención Médica Especializada, incremento del Recurso Humano Médico para Atenciones en Estaciones de Recepción Migratoria. Recomendaciones para Médicos Sin Frontera: conocimiento Legal del Personal Médico en Atenciones Médicas Panameñas, registro de Informes de Violencia Relacionada a Delitos Contra la Integridad Personal, control de Kit de Salud de Profilaxis Post Exposición (PEP Kit), implementación de Mecanismos para Recopilación de Datos de Violencia Sexual, implementar un Sistema de Triage Efectivo, mejorar la Coordinación entre Equipos Médicos, establecimiento de Sistemas de Registro y Seguimiento Médico para Personas Migrantes. Concluida mediante Resolución No. 1373i-24 de 02/07/2024. Estamos en espera de la aceptación o no de las recomendaciones.

Queja 1386-2024. Recibida el 26/02/2024. Admitida mediante Resolución No. 1386a-2024 de 26/02/2024, la usuaria labora en el Ministerio de Educación (Específicamente en el Instituto Comercial Panamá). Señala que fue trasladada a otro Centro Educativo. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones que existe evidencia que se vulneró el Derecho al Debido Proceso y el Derecho al Trabajo de la usuaria. Recomendó el respeto a los Derechos Humanos. Concluida mediante Resolución No. 1386f-2024 de 3/7/2024. Mediante Nota. No. DICP/2024/440 de 30/9/2024, el director del Instituto Comercial Panamá aceptó las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Períodos anteriores a Nov.2023-Oct.2024

Queja: 1115-2018. Recibida el 18/07/2018. Admitida mediante Resolución No. 1115a-2018. Una Fuente anónima presenta queja contra el Servicio Nacional de Migración, donde señala que una mujer de nacionalidad venezolana, que se encontraba en el albergue femenino del Servicio Nacional de Migración, fue deportada/expulsada, luego de ser sometida a una prueba en la que se le detecta su condición de paciente B24. Además, que en su país de origen no hay tratamientos para su condición lo que pone en riesgo la vida de esta persona. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir sus investigaciones, la vulneración del Derecho a la Salud, Derecho a la no discriminación, Derecho de las personas que viven con VIH y Derecho de las personas Migrantes. Recomendó al Servicio Nacional de Migración, tomar en consideración estos tipos de casos al momento que se les presente, ya que hay países que no cuentan con los medicamentos efectivos para tratar este virus y de esta manera estaremos salvaguardando el Derecho a la Salud y el Derecho a la Vida de las personas que viven con VIH. Concluida Mediante Resolución No. 1115i-2018 de 24/01/2024.

Queja 5101-2023. Recibida el 18/07/2023. Admitida mediante Resolución No. 5101a-2023 de 26/02/2024, la usuaria laboraba en el Sistema de Ahorros y Capitalización de Pensiones (SIACAP) con contrato definido y fue destituida cinco meses antes de la fecha de vencimiento del contrato. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones que existe evidencia que se vulneró el Derecho al Debido Proceso y el Derecho al Trabajo de la usuaria. Recomendó revisar el procedimiento llevado a cabo en el caso de la usuaria. Concluida mediante Resolución No. 5101c-2023 de 2/07/2024. El Sistema de Ahorros y Capitalización de Pensiones (SIACAP), aceptó las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo y, para resarcir el hecho le hacen el pago de B/3,850.00.



Charla “Conoce tus Derechos como Mujer” Hospital Integrado San Miguel Arcángel 21/02/2024

Queja 7892-2021. Recibida el 17/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7892a-2021. Manifiesta que ha tenido diversas disputas con la empresa de servicios eléctricos Naturgy (Empresas de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A.) ya que en varias ocasiones le han cobrado sumas exuberantes de dinero y supuestas morosidades, que han sido indicadas como nulas, debido a que el medidor se encontró dañado. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que Naturgy vulneró el Derecho de Petición y Derecho al Consumidor, recomendó a la empresa Naturgy Panamá, corregir las irregularidades que mantienen al momento de la lectura de medidores, para que así no se hagan cobros exuberantes. Concluida mediante la Resolución No. 7892c-21 de 03/07/2024. Naturgy no acepto las recomendaciones.

Queja 10007-2021. Recibida el 07/12/2021. Admitida mediante Resolución No. 10007a-2021. Indica que laboró como Promotor Comunal II del Departamento de Relaciones Públicas de la Dirección de Asistencia Social (DAS), Ministerio de la Presidencia desde abril de 2016 hasta el 11/09/2019, cuando mediante Decreto Personal No. 756 de 5/09/2019 se dejó sin efecto su nombramiento. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de la Presidencia vulneró el Derecho al Trabajo, recomendó realizarle el pago correspondiente a la usuaria lo más pronto posible. Concluida mediante la Resolución No. 10007d-2021 de 23/01/2024. El Ministerio de la Presidencia no acepto las recomendaciones.

Queja 7089-2021. Recibida el 23/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7089a-2021. Manifiesta que, presentó denuncia ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de Ancón, por hurto, agresión verbal y apropiación de la servidumbre que da cerca de su propiedad y siente que sus derechos han sido vulnerados por falta de profesionalismo y honestidad de parte de los funcionarios de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de Ancón. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ancón vulneró el Derecho al Debido Proceso, Derecho a la Justicia y Derecho al Orden Jurídico, recomendó reabrir el expediente No. 428-18, toda vez que no realizaron los tramites de forma correcta y existen inconsistencia dentro del mismo. La Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de Ancón no acepto las recomendaciones.

Queja: 495-2018. Recibida el 19/04/2018. Admitida mediante Resolución No. 495a-2023. La peticionaria, señala que acude al Centro de Salud Emiliano Ponce Jaén, ubicado en San Miguel, para realizarse exámenes de rutina que exige el Ministerio de Salud, para las personas que trabajan en bares y discotecas de la localidad; arrojando un resultado positivo en la prueba de VIH, debido a esto, personal de salud comunica a Servicio Nacional de Migración y posteriormente, la migrante fue trasladada al Albergue Femenino sin proporcionarle una explicación. Este caso fue llevado a la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos en el año 2018 por solicitud de la Defensoría del Pueblo. La Comisión Interamericana de los Derechos Humanos le otorgó Medida Cautelar No. 490-18 de 15/10/2018 mediante Resolución 81/2018. La Comisión Interamericana de Derechos Humanos



Volanteo en 5 de mayo (Estación del Metro Bus) y Albrook (Estación del Metro) 30/03/2024



Voces Vitales, Charla “Derechos de la Mujer”. 15/03/2024

considera que el presente asunto reúne prima facie los requisitos de gravedad, urgencia e irreparabilidad contenidos en el artículo 25 de su reglamento. La Defensoría del Pueblo, con su investigación se logró determinar mediante Resolución No.495j-2018 de 24/01/2024 la violación al Derecho a la Salud, a la No Discriminación y Derecho de las personas Migrantes.

Queja No. 7010/2023, recibida el 04/10/2023, admitida mediante Resolución No. 7010a-2023 30/11/2023, la quejosa señala que, fue separada de sus funciones como secretaria general y Docente Regular de la Universidad Especializada de Las Américas (UDELAS) la Institución Nacional de Derechos Humanos en seguimiento a una inspección a la Universidad Especializada de Las Américas (UDELAS) en la cual los hallazgos, fueron los siguientes: Manejo inadecuado del Equipo de Seguridad, Inspección del lugar de presunta Privación de Libertad, Negativa a cooperar y levantamiento de Acta, demora en la Autorización de Ingreso, Autorización condicionada por cita previa, desconocimiento de Acción de Prohibición de Acceso y Atención al usuario en Escaleras sin acceso a la Secretaría. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, con su investigación se logró determinar mediante Resolución No. 7010c-2023 de 3/6/2024, la vulneración de los Derechos Políticos de la Mujer, el Derecho al Debido Proceso y el Derecho al Trabajo. Realizándose recomendaciones a esta institución, las cuales no fueron acogidas.

Giras y reuniones

El 06/03/2024, la Licenciada Alessandra Chena, se desplazó a la provincia de Darién para recabar información sobre las denuncias de presuntas violaciones sexuales de las que han sido víctimas mujeres migrantes. Esta actividad busca complementar la información relacionada con la queja presentada ante la Defensoría del Pueblo. Adicionalmente, personal de la Dirección Nacional de Protección de Derechos Humanos de la Mujer ha participado en múltiples reuniones centradas en la prevención de la violencia hacia la mujer y la promoción de sus derechos.

Promoción y divulgación de derechos humanos

Actividades en calidad de expositores

La Dirección de Protección de los Derechos Humanos de la Mujer realizó:

20 actividades de sensibilización y capacitación

en temas de derechos humanos de la mujer, dirigidas a instituciones, fundaciones, empresas privadas. A continuación presentamos un cuadro con el detalle de estas actividades:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER (NOV. 2023 - OCT. 2024)											
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	11/01/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Tipos de violencia contra la mujer	ISPOL	Policía Nacional	Servidores Públicos	Ismaury Mosquera/Yarelis Ávila	CHARLA	13	15	28
2	12/01/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Tipos de violencia contra la mujer	Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá.	Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá.	Servidores Públicos	Ismaury Mosquera/Yarelis Ávila	CHARLA	5	14	19
3	22/01/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Tipos de violencia contra la mujer	Fundación Voces Vitales	Fundación Voces Vitales	Niñas, adolescentes de la fundación	Ismaury Mosquera/Yarelis Ávila	CHARLA	0	19	19
4	09/02/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Taller Jornada de Capacitación, Hoja de Ruta para hacer de Panamá un país libre de Trabajo Infantil y sus peores formas	salón de Capacitaciones del IPEL del Ministerio de Trabajo	Servidores Públicos de distintas instituciones	Servidores Públicos	Anielka Samaniego	TALLER	3	10	13
5	21/02/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Conoce tus derechos como mujer	Hospital San Miguel Arcángel	Hospital San Miguel Arcángel	Servidores Públicos	Alessandra Chena	CHARLA	0	11	11
6	27/02/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Conoce tus derechos como mujer	Policlínica Caja de Seguro Social San Francisco	Policlínica Caja de Seguro Social San Francisco	Servidores Públicos	Alessandra Chena	CHARLA	2	21	23
7	05/03/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Tipos de violencia contra la mujer	Tribunal Electoral	Tribunal Electoral	Servidores Públicos	Ismaury Mosquera	CHARLA	9	19	28
8	11/03/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Mujer: Mundo Digital, Derechos, Género y Desafíos	Universidad Marítima Internacional de Panamá	Universidad Marítima Internacional de Panamá	Personal administrativo y docente	Alessandra Chena	CHARLA	0	81	81
9	12/03/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Consecuencias de la violencia en el núcleo del hogar	Plataforma Virtual-Defensoría del Pueblo	El Machetazo	Personal administrativo	Ismaury Mosquera	CHARLA	4	11	15
10	15/03/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Derecho de la Mujer	Fundación Voces Vitales	Fundación Voces Vitales	Niñas madres	Ismaury Mosquera	CHARLA	0	21	21
11	23/09/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Noviazgo saludable y Noviazgo Violento	Parque Lefevre	Instituto José Dolores Moscote	Estudiantes	Alessandra Chena	CHARLA	48	54	102
12	24/09/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Noviazgo saludable y Noviazgo Violento	Parque Lefevre	Instituto José Dolores Moscote	Estudiantes	Ismaury Mosquera	CHARLA	17	21	38
13	24/09/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Noviazgo saludable y Noviazgo Violento	Parque Lefevre	Instituto José Dolores Moscote	Estudiantes	Ismaury Mosquera	CHARLA	52	47	99
14	26/09/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Noviazgo saludable y Noviazgo Violento	Juan Díaz	Instituto Elena Ch. de Pinate	Estudiantes	Ismaury Mosquera	CHARLA	22	25	47
15	26/09/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Noviazgo saludable y Noviazgo Violento	Juan Díaz	Instituto Elena Ch. de Pinate	Estudiantes	Ismaury Mosquera	CHARLA	35	62	97
16	27/09/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Noviazgo saludable y Noviazgo Violento	Juan Díaz	Instituto Elena Ch. de Pinate	Estudiantes	Ismaury Mosquera	CHARLA	28	60	88
17	27/09/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Noviazgo saludable y Noviazgo Violento	Juan Díaz	Instituto Elena Ch. de Pinate	Estudiantes	Ismaury Mosquera	CHARLA	26	51	77
18	02/10/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Empoderamiento y Pensamiento Positivo	Auditorio de la Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Servidores Públicos	María Victoria Quebrada	CHARLA	0	5	5
19	03/10/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Curso de Defensa Personal	Auditorio de la Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Servidores Públicos	Horacio Valencia	CHARLA	0	20	20
20	08/10/2024	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	Cáncer de mama y Cáncer de Próstata	Auditorio de la Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Servidores Públicos	Cristobalina Zurita/Virginia Saldaña	CHARLA	5	20	25
								TOTAL.....	269	587	856

Actividades en calidad de expositores invitados

El 11/03/2024, se llevó a cabo la charla titulada “Mujer: Mundo Digital, Derechos, Género y Desafíos” en la Universidad Marítima Internacional de Panamá. La actividad fue impartida por la Licda. Alessandra Chena.

El 04/09/2024, la Licda. Alessandra Chena, participó como expositora en el evento titulado “Mujer, Paz y Seguridad”, organizado por el Comando Sur de Asuntos Civiles de la Embajada de los Estados Unidos. Su presentación abordó el rol de la Defensoría del Pueblo en la protección de los derechos de la mujer, así como la situación actual de la violencia contra la mujer en Panamá.

El 05/04/2024, la Licda. Alessandra Chena participó como expositora en la conferencia organizada por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), titulada “Mujer, Protege Tus Datos, Valórate”.

Actividades en calidad de participantes en capacitaciones:

El 11/01/2024, se realizó una conferencia de prensa sobre el Alto a la Violencia Política contra las Mujeres en el marco de las elecciones generales del 5 de mayo de 2024. La invitación fue extendida por parte de CONVIMU. En este evento, asistió la Licenciada Alessandra Chena.

El 16/01/2024, se llevó a cabo una charla por invitación del Tribunal Electoral, cuyo tema central fue "Enfrentando la Violencia Política contra las Mujeres". Durante la charla, se presentó una aplicación (app) relacionada con el tema. En este evento, también asistió la Licenciada Alessandra Chena.

El 22/01/2024, se realizó una charla sobre el Protocolo de Actuación Judicial. El tema abordado fue "Violencia contra la Mujer: con Énfasis en la Atención de la Mujer Indígena y Personas Migrantes". Esta actividad fue organizada por el Órgano Judicial y contó con la participación de la Licenciada Alessandra Chena.

El 31/01/2024 se llevó a cabo la charla de presentación del Foro Nacional - Derechos Humanos de la Mujer, organizada por el Ministerio de la Mujer. En este evento, participaron la Licenciada Alessandra Chena, junto con las oficiales de Derechos Humanos Ismaury Mosquera y Yarelis Ávila.

El 17/09/ y 18/09/2024 se realizó actividad presencial en el marco del Congreso "Derechos Humanos & Acceso a la Justicia", organizada por el Órgano Judicial. En esta ocasión, asistió la Oficial de Derechos Humanos Ismaury Mosquera.



Universidad Marítima Internacional de Panamá, Charla “Mujer: Mundo Digital, Derechos, Género y Desafíos” 11/03/2024



Volanteo en la Universidad Marítima Internacional de Panamá el 11/03/2024

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones especiales:

Red de Mecanismos Gubernamentales para la Igualdad de Oportunidades: Se han llevado a cabo cinco reuniones ordinarias de la Red de Mecanismos Gubernamentales, en las cuales se han discutido temas relevantes como la verificación del Manual para la creación y gestión de las Oficinas de Mujer o Género en las instituciones gubernamentales. Teniendo como resultado el trabajo en conjunto con los enlaces en la creación y gestión de las oficinas de mujer o género en cada una de nuestras instituciones.

Comité Nacional contra la Violencia hacia la Mujer (CONVIMU): La Dirección de Protección de los Derechos Humanos de la Mujer ha participado en las cinco reuniones ordinarias de 2024 convocadas por el Ministerio de la Mujer. Durante estas sesiones, se han debatido diversos temas, incluyendo la implementación del reglamento del CONVIMU, el análisis del aumento de femicidios, la elaboración de comunicados sobre los casos ocurridos en 2024, así como la definición de la agenda de trabajo para el año 2025. Esto permitió la creación del reglamento, un gran logró en materia de género.

Observatorio Panameño contra la Violencia de Genero (OPVG): El 02/08/2024, se realizó la primera convocatoria dirigida a la sociedad civil que trabaja por los derechos de las mujeres, con el fin de invitarlas a participar como enlaces activos del Observatorio. Como resultado de esta convocatoria, se sumaron seis fundaciones cuyo principal objetivo es salvaguardar la integridad de las mujeres. Además, se implementaron nuevas secciones en la página web del Observatorio, que ahora incluye estadísticas a nivel nacional sobre las actividades de promoción y defensa de los derechos humanos realizadas por la Defensoría del Pueblo.

Red de Estadística de Indicadores con Enfoque de Género: La Dirección de Protección de los Derechos Humanos de la Mujer ha asistido a las cinco reuniones de la red, cuyo objetivo es fortalecer la valoración de la situación actual de los indicadores de género. Además, se ha abordado la implementación de una planilla especial destinada a registrar las actividades relacionadas con los fondos asignados a iniciativas en favor de los derechos de las mujeres en todas las instituciones públicas.

Grupo de Trabajo de Violencia basa en Género (VBG): La Dirección de Protección de los Derechos Humanos de la Mujer ha participado en 14 reuniones del Grupo de Trabajo sobre Violencia de Género (VBG) desde noviembre de 2023. En estas reuniones, los participantes presentan mensualmente las actividades realizadas y ofrecen un informe verbal sobre las acciones llevadas a cabo para la promoción de los derechos de las mujeres. A través de estas reuniones se busca conocer el trabajo que realizan los participantes en materias de género y compartir los resultados de las actividades en pro de la defensa y promoción de los derechos de la mujer.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES



La Dirección Nacional de Asuntos Ambientales tiene como objetivo principal velar por el cumplimiento del derecho humano a un ambiente sano, equilibrado y sostenible. Esta dirección trabaja en la promoción, defensa y protección de los derechos ambientales de las personas, especialmente de aquellas comunidades que viven en condición de vulnerabilidad frente a los impactos negativos derivados de actividades humanas o fenómenos naturales.

Entre sus funciones destacan la recepción y atención de quejas relacionadas con afectaciones ambientales, en este sentido, en el período de este informe atendió un total de:

16 trámites, de los cuales **14** son **quejas** y **2** **peticiones;**

de igual manera, concluyó un total de:

7 **trámites**

Así mismo participó de giras, reuniones y brindó capacitaciones en temas de derechos humanos. A continuación brindamos el detalle de estas actuaciones:

Quejas concluidas

En esta sección sólo detallaremos las quejas que se cerraron por violación de derechos humanos:

Periodo de nov. 2023-oct.2024

Queja 391/2024: Recibida el 17/01/2024. Admitida mediante resolución 391a-2024 del 17/01/2024. Usuario presenta queja contra el Instituto de Acueducto y Alcantarillado Nacionales, debido a desbordes de aguas servidas en su residencia, luego de hacer dos reportes al 311 y no recibir respuesta. Tras el proceso de investigación, se constató la problemática planteada, evidenciándose la vulneración del derecho humano a un ambiente sano. Se recomendó al IDAAN implementar estrategias más efectivas para el mantenimiento de los sistemas de alcantarillado. Concluida mediante resolución No. 391d-2024 del 14/07/2024. No se ha recibido aceptación ni rechazo de las recomendaciones.

Periodo de nov. 2023-oct.2024

Queja 8423-2021. Recibida el 05/10/2021, admitida mediante resolución 8423a-2021 del 08/10/2021. Manifiesta que en el año 1998 se construyó la barriada Brisas de San Pablo, en el corregimiento de Las cumbres, y que, como dueño de la barriada, en su momento traspasó todo tipo de servidumbre y acueductos a las entidades correspondientes. No obstante, alega que ha sido multado porque el sistema sanitario está colapsado y desde su traspaso en 1998 el IDAAN no ha realizado mantenimiento en las líneas, sin embargo, él no es custodio de dicho acueducto y alcantarillado. Tras el proceso de investigación, se constató la vulneración del derecho a un ambiente sano. Se le recomendó al Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales tener mayor control y diligencia en los procesos de traspaso de dichos sistemas. Concluida mediante Resolución No. 8423m-2021 del 26/02/2024.

Queja 10101/2021: Recibida el 13/12/2021. Admitida mediante resolución 10101a-2021 del 01/04/2022. Usuaria enfrenta problema de desbordamiento de aguas negras en su hogar, a

pesar de múltiples reportes la situación no ha sido resuelta. Tras la investigación, la Defensoría del Pueblo determinó que el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales vulneró el derecho a un ambiente sano. Recomendó gestionar con mayor celeridad los daños en las tuberías y líneas negras, así como resarcir los daños ocasionados a la comunidad. Concluida mediante Resolución 10101j-2021, de 22/04/2024. No se ha recibido aceptación ni rechazo de las recomendaciones.

Queja 9111/2021: Recibida el 26/10/2021 Admitida mediante resolución 9111a-2021 del 16/11/2021. La Asociación de Propietarios del Residencial Clayton Village, presenta queja en contra del Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Ambiente y Urbalia Panamá por las inundaciones en las áreas cercanas al Río Cárdenas, por falta de mantenimiento preventivo del río, adicional que el río está siendo contaminado por aguas residuales provenientes de Cerro Patacón, lo que genera malos olores y riesgo químico para los residentes. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que hubo vulneración del derecho a un ambiente sano. Se recomendó al Ministerio de Obras Públicas ser más diligente y oportuno en realizar trabajos de mantenimiento preventivo y resarcir los daños ocasionados a la asociación de propietarios del residencial. Concluida mediante resolución 9111j-2021 de 03/07/2024.

Queja 3466/2020: Iniciada de oficio el 07/10/2024 a raíz de la noticia titulada "Abogado advierte sobre riesgos sanitarios de construir un cementerio en medio de una barriada". Admitida



Ilustración 5. 10/06/2024. visita a las viviendas para la detección de servicios básicos inconclusos en Nuevo Cartí.

mediante resolución 3466a-2020 del 28/10/2020. La Defensoría del Pueblo inició una investigación de oficio basada en una noticia sobre los riesgos sanitarios de construir un cementerio en el corregimiento de Las Garzas, Panamá Oeste, sin los permisos correspondientes. Tas la investigación, se constató la vulneración al debido proceso. Se recomendó al Ministerio de Ambiente ser más diligente al considerar los escritos de oposición o cualquier otro tipo de participación ciudadana en el proceso de aprobación de estudios de impacto ambiental. Concluida mediante resolución No. 3466k-2020 del 02/07/2024.

Giras y reuniones

La Dirección Nacional de Asuntos Ambientales, durante el período de este informe a realizado diferentes giras y reuniones entre las cuales se puede mencionar:

Del 05 al 07/02/2024 se participó en reunión de



Agosto 2024, gira a los diferentes vertederos a nivel nacional.



Agosto 2024, Presentación del Ing. Bolívar Rodriguez. en gira a los diferentes vertederos a nivel nacional.

directores y jefes regionales con el defensor, en la provincia de Herrera.

Del 15 al 18/02/2024 se realizó acompañamiento al Defensor del Pueblo en la feria de Veraguas.

Del 18 al 20/03/2024 se participó en la inauguración del stand en la feria de Azuero, en Los Santos.

Del 23 al 25/03/2024 reunión con autoridades de la provincia de Los Santos y la empresa de construcción Prisma.

Del 21 al 26/04/2024 participación en la reunión COP3, destacando la voluntad de los países en la adopción del Plan de Acción sobre defensores ambientales.

El día 05/06/2024 verificación del traslado de los moradores de la Comarca Guna Yala.

Del 15 al 18/07/2024 inspección y seguimiento a los vertederos en las provincias de Veraguas, Coclé y Los Santos.

Los días 24 y 25/07/2024 participación en la presentación del libro Sostenibilidad Ambiental, en la regional de Herrera.

El día 26/09/2024 se participó en una mesa de trabajo interinstitucional realizada en la Región Metropolitana de Salud, abordando la problemática de quioscos mal ubicados alrededor del Hospital Oncológico y aguas servidas.

El día 27/09/2024 se participó en la Feria Ambiental organizada por personal de la Cuenca y Subcuenca de Chilibre y Chilibrillo, en la Junta Comunal de Alcalde Díaz.

Promoción y divulgación de derechos humanos

Actividades en calidad de expositores

Se ha expuesto en diferentes foros internacionales el proyecto Gardí Sugdub de la primera reubicación en el territorio nacional de una población insular a tierra firme.

El 13/10/2023 se realizó una encuesta conjunta con científicos de la Universidad de Miami, el Instituto Smithsonian y el Ministerio de Ambiente. Durante este año, se llevaron a cabo visitas a la comunidad, dado que inició el proceso de traslado. En estas visitas, se realizaron encuestas de satisfacción y necesidades derivadas del cambio de residencia de la comunidad a tierra firme.

Donde se ha expuesto el motivo que consiste en Incidencias relacionadas con el cambio climático. El aumento del nivel del mar está provocando inundaciones en la isla, sumado a los problemas de sobrepoblación. Por ello, se están recabando datos sobre la comunidad y su traslado a tierra firme.

La función primordial de la Defensoría del Pueblo ha sido garantizar el cumplimiento de las condiciones acordadas en los convenios, velando por el respeto y protección de los derechos de la población. Esto incluye no solo aspectos ambientales, sino también los derechos de grupos en situación de vulnerabilidad como adultos

mayores y niños, así como el acceso a educación, salud, vivienda digna y trabajo, entre otros.

Actualmente nuestra función es ser enlace entre las instituciones y la comunidad para conocer el estatus del proyecto y acelerar su reactivación.

Actividades en calidad de participantes en capacitaciones

El 21/10/2024 Asistencia al seminario/taller sobre el Fortalecimiento del Sector Socioambiental – Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá.

Del 11 al 14/11/2024 exposición de la Defensoría sobre la mina y su afectación a los derechos humanos en un foro internacional en El Salvador.

Defensorías Móviles.

El 27/09/2024 se llevó a cabo una feria interinstitucional organizada por la Junta Comunal de Alcalde Díaz. Durante el evento, se destacó la importancia de la cuenca de Chilibre y Chilibrillo como una fuente vital de agua potable para la región. La Defensoría del Pueblo participó activamente, ofreciendo información a los asistentes sobre derechos ambientales y humanos, la protección de los recursos naturales y las responsabilidades de la comunidad en la conservación del agua. Además, se promovió la venta de alimentos y productos elaborados por emprendedores locales, fomentando así el desarrollo económico de la comunidad.



27/09/2024. Defensoría Móvil en feria ambiental organizada por la Junta Comunal Alcalde Díaz sobre la importancia de la subcuenca Chilibre y Chilibrillo.



07/09/2024. Participación del Equipo de Dirección de Asuntos Ambientales en Jornada de Reciclaje.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD



Esta dirección se dedica a garantizar los derechos humanos de las personas privadas de libertad en centros penitenciarios y cárceles públicas. Su labor incluye visitas, apertura de quejas, peticiones y gestiones en defensa de esta población. Además, supervisa y atiende la problemática carcelaria a nivel nacional, propiciando una política gubernamental acorde con la Constitución Política de la República de Panamá, los tratados internacionales y la legislación penitenciaria. También educa y sensibiliza a la población en general y a los internos sobre estos temas. A través de este arduo monitoreo constante, se ha constatado que una de las violaciones más reiteradas a los derechos humanos en esta población, es el acceso inadecuado a la atención de salud.

Durante el periodo de este informe en materia de protección atendió :

370 **trámites** de los cuales **269** fueron **quejas** y **101** **peticiones**

Adicional, cerró

20 trámites, de los cuales **5** pertenecen al periodo de este informe y **15** a periodos anteriores a este informe.

A continuacíón, presentamos el detalle de estas actuaciones:

Logros obtenidos

Uno de los logros destacados de la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad durante el periodo de este informe fue la organización y ejecución del voto penitenciario en todos los centros penitenciarios y cárceles públicas del país. Esto resultó en una alta participación de la población penitenciaria, con más del 70% de votantes en las elecciones generales de Panamá de mayo de 2024.

En ese sentido, se les garantizó a las personas privadas de libertad el uso de su derecho constitucional al sufragio, ya que el único derecho humano que tienen limitado es el referente a la libertad.

También esta dirección, participó activamente, con miras a garantizar la defensa y protección de

los derechos humanos de las personas privadas de libertad, en la mesa de Comisión Intersectorial, para la elaboración del Plan Nacional de la Política Criminológica, de todos los centros a nivel nacional, en donde propuso recomendaciones y planes en cuanto a los derechos humanos de esta población, como aporte positivo de la reciente Ley No. 328 del 10 de octubre de 202 **"Que establece la Política Criminológica en la República de Panamá".**

Gestiones Emblemáticas

La Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, reportó dos casos especiales, que entran en la categoría de emblemáticas, por el nivel de trascendencia e impacto positivo obtenido a saber:

El día 08/10/2024, los oficiales de derechos humanos, de esta dirección, realizaron una inspección al Centro Penitenciario Deborah en la provincia de Bocas del Toro, en conjunto con el Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura y la oficina regional de la Defensoría del Pueblo en Bocas del Toro.

Esta gira nacional, tenía como finalidad, conocer las condiciones de infraestructuras del centro, las condiciones de salud de la población privada de libertad, recibir quejas, evaluar la protección y seguridad de los internos, al igual que identificar factores de riesgos que puedan dar lugar a posibles torturas o malos tratos, con el objetivo de promover un buen trato humano, justo y digno para estas personas privadas de libertad.

El día 31/10/2024, los oficiales de derechos humanos de la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad realizaron una inspección en compañía de la Cónsul de Ecuador, al Centro Femenino de Rehabilitación Cecilia Orillac de Chiari en Panamá, con la finalidad, de conocer el total de la población femenina extranjera en el centro, al igual que las condiciones de estas e información sobre sus situaciones legales; y de esta manera trabajar de forma mancomunada con los consulados para hacer más expeditos los trámites de repatriación, una vez las internas cumplan con la pena impuesta.

Quejas concluidas

En esta sección sólo detallaremos las quejas que se cerraron por violación de derechos humanos, las cuales fueron asignadas en periodos anteriores a nov. 2023-oct. 2024.

Queja 6411-2021. Admitida mediante Resolución No. 6411a-2021. Queja colectiva, interpuesta por familiares de personas privadas de libertad, en contra de la dirección del Centro Penitenciario La Joyita, quienes manifestaron, que un interno él cual padece de enfermedad crónica (diabetes), no recibió la atención de salud oportuna. La Defensoría del Pueblo, determinó al concluir las investigaciones, que el Centro Penitenciario La Joyita y el Centro Médico Virgen de la Merced, vulneraron el derecho a la salud, al no haberle brindado a la persona privada de libertad, la atención médica requerida



Gira de trabajo a la Provincia de Darién, para conocer el estado de las personas migrantes en condición de privación de libertad, en el Centro de Detención de Lajas Blancas y San Vicente, del 29/07/2024 al 02/08/2024.



Capacitación de las personas privadas de libertad en el Centro Penitenciario de Deborah Bocas Del Toro, sobre los derechos humanos de las personas privadas de libertad, el 18/07/ 2024.

en su momento, lo cual trajo consigo que el mismo fuera hospitalizado en el Hospital Santo Tomás. Concluida mediante la Resolución No. 6411d-2021 de 21/02/2024. El Centro Penitenciario La Joyita y el Centro Médico Virgen de la Merced, no aceptaron las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Queja 2674-2023. Admitida mediante Resolución No. 2674a-2023. La usuaria, familiar de una persona privada de libertad, señaló que la persona privada de libertad padecía de fiebre alta, dolor de oído, sangrado y fuertes dolores en su cuerpo, producto de una caída en el centro, sin haber recibido la atención médica. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Dirección General del Sistema Penitenciario, el Centro Penitenciario La Joyita y el Centro Médico Virgen de la Merced, vulneraron el derecho a la salud. Recomendó, realizar las debidas verificaciones de los procedimiento internos y los protocolos de acuerdo con lo que establece el Decreto Ejecutivo No. 393. Concluida mediante la Resolución No. 2674d-2023 de 20711/2023. La Dirección General del Sistema Penitenciario, Centro Penitenciario La Joyita y el Centro Médico Virgen de la Merced, no aceptaron las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Giras y Reuniones

La Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, durante el período de este informe a realizado diferentes giras y reuniones a nivel nacional de las cuales podemos mencionar:

Del día 15 al 19 /07/2024, se efectúo una gira al Centro Penitenciario Deborah, en la provincia de Bocas del Toro, en el contexto de la Mesa de Trabajo para el Fortalecimiento del Acceso a la Justicia y al Debido Proceso, con la participaron de los Oficiales de Derechos Humanos de la Regional de la Defensoría del Pueblo, Instituto de Defensa Pública, Defensores Públicos, Asuntos Penitenciarios, Dirección General del Sistema Penitenciario, Jueces de Cumplimiento, Órgano Judicial, Procuraduría General, Gobernación, Alcaldía, autoridades provinciales, entre otros. Con la finalidad, que las personas privadas de libertad puedan contar con sus abogados de defensa pública; computo de tiempo sobre trabajos y estudios, cambio de medidas; todas estas acciones tendientes a reducir el hacinamiento en los centros penitenciarios a nivel nacional.

El día 28/08/2024, la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Liberta, llevó a cabo una reunión en el Ministerio de Gobierno-MINGOB, con la Dirección General del Sistema Penitenciario, con miras a buscar una solución a la huelga que mantenían las personas privadas de libertad en el Complejo Penitenciario La Joya.

El día 24/09/2024, se realizó reunión con las autoridades de la Dirección General del Sistema Penitenciario-DGSP y el Hospital Santo Tomás, con el objetivo de impulsar la habilitación de la antigua sala 31, adicional al pago de las prestaciones médicas que se le adeuda al patronato por parte

del Ministerio de Gobierno-MINGOB.

El día 30/10/2024, la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de libertad, se reunió con la Cónsul General del Perú, acreditada en Panamá, para ponerla en conocimiento sobre la existencia de una mesa de trabajo que se lleva a cabo en la Defensoría del Pueblo, con la finalidad de trabajar de manera conjunta con la Dirección General del Sistema Penitenciario-DGSP, Servicio Nacional de Migración y los consulados acreditados en la República de Panamá y garantizar la protección de los derechos humanos de la población extranjera privada de libertad.

Promoción y divulgación de derechos humanos

Actividades en calidad de expositores

La Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, con el objetivo de informar, capacitar, sensibilizar sobre derechos humanos a la población en general, capacitó en el periodo de este informe: a estudiantes, servidores públicos y personas privadas de libertad. A continuación se presenta un cuadro con el detalle de estas actividades:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD (NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	14/03/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	Derechos Humanos	Centro de Capacitacióny Especialización Policial Gral. José Domingo Espinar	Policía Nacional	Servidores Públicos	Johana Orocú/Yamileth Gómez/Jesua Barria	CHARLA	58	10	68
2	19/03/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	Derechos Humanos	Centro de Capacitacióny Especialización Policial Gral. José Domingo Espinar	Policía Nacional	Servidores Públicos	Víctor Rodríguez/Yamileth Gómez	CHARLA	60	4	64
3	23/03/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	Derechos Humanos	Centro de Capacitacióny Especialización Policial Gral. José Domingo Espinar	Policía Nacional	Servidores Públicos	Víctor Rodríguez/Manuel Tello	CHARLA	43	4	47
4	18/07/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	Atribuciones de la Defensoría del Pueblo y los Derechos y Obligaciones de las Personas Privadas	Centro Penitenciario de Deborah Bocas del Toro	Centro Penitenciario de Deborah Bocas del Toro	Personas Privadas de Libertad	Johana Orocú/Indira Cedeño	CHARLA	128	0	128
5	08/10/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	DERECHOS HUMANOS Y OPORTUNIDADES DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	UNIVERSIDAD UMECIT	UNIVERSIDAD UMECIT	ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	Lcdo. Víctor Rodríguez	OTROS	21	23	44
6	28/10/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	CENTRO PENITENCIARIO LA NUEVA JOYA	CENTRO PENITENCIARIO LA NUEVA JOYA	PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	Johana Orocú, Juan Vargas, Indira Cedeño, Héctor Castillo y Víctor Rodríguez	TALLER	356	0	356
7	31/10/2024	DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	CENTRO PENITENCIARIO LA NUEVA JOYA	CENTRO PENITENCIARIO LA NUEVA JOYA	PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	Johana Orocú, Juan Vargas, Indira Cedeño, Héctor Castillo y Víctor Rodríguez	TALLER	275	0	275
								TOTAL.....	**941**	**41**	**982**

Actividades en calidad de participantes

De igual manera, personal de esta dirección recibió las siguientes actividades de sensibilización:

Taller Semipresencial: “Prevención de la Discriminación con enfoque en los Derechos Humanos”, el 19 y 20 /02/2024, organizado por la Defensoría del Pueblo.

Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró ante la Clínica del Centro Penitenciario de Chiriquí, que una persona privada de libertad se le pudiera agendar una cita de atención odontológica.Mediante gestión oportuna de La Defensoría del Pueblo, ante el Instituto Panameño de Habilitación Especial, con la finalidad de exponer ante la dirección de esta entidad las inconformidades de un usuario en relación con las adecuaciones laborales por su condición de

salud, gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se llevó a cabo visita al lugar y dar a conocer la situación planteada al plantel.

Capacitación a las personas privadas de libertad, en el Complejo Penitenciario La Nueva Joya, Sector B y D, el 28 y 31/10 /2024.

Taller Presencial: "XIX Congreso Panameño de Derecho Procesal" del 14 al 16/08/2024, organizado por Instituto Colombo Panameño de Derecho Procesal.

Taller Presencial: "Justicia Abierta y Derechos Humanos de las Poblaciones en Condición de Vulneración", el 16 y 17 09/2024, organizado por la Defensoría del Pueblo.

Taller Virtual: "Prevención de la Tortura y Derechos Humanos en Contexto Penitenciario", el 17/09/2024, organizado por el Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura-MNPT.

Taller Presencial: "Finanzas Personales" el 27/09/2024 organizado por la Dirección Nacional de Recursos Humanos de la Defensoría del Pueblo.

Jornada Académica: "Impacto de la Corte Interamericana de Derechos Humanos de la Región" el 21/10/2024, organizado por la Procuraduría de La Administración en colaboración con la Corte Interamericana de los Derechos Humanos.

Taller Presencial: "Unidos por el Éxito/Construyendo un Entorno Positivo", el 21/10/2024, organizado por la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica-DEPIA

Taller Presencial:" Planificación con Perspectiva de Género", el 23/10/2024, organizado por la Dirección Nacional de Unidades Especializadas -DUE.

Taller Presencial: "Uso correcto de los Símbolos de la Nación", el 29/10/2024 organizado por la Dirección de Relaciones Públicas e Imagen Institucional.



Capacitación a las personas privadas de libertad, en el Complejo Penitenciario La Nueva Joya, Sector B y D, el 28 y 31/10 /2024.



Reunión con los cónsules y autoridades de la Dirección General del Sistema Penitenciario-DGSP, para tratar temas con relación a la población privada de libertad extranjera, el 30/10/2024.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINAS REGIONALES



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE COLÓN

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE COLÓN



La oficina regional de Colón en su labor de protección y divulgación de derechos humanos, como dependencia operativa de la sede principal, realiza gestiones inmediatas, brinda orientaciones, tramita quejas, peticiones y mediaciones de toda la provincia. Por su particularidad, como área geográfica con un número elevado de desigualdad, las situaciones de trámites están vinculados a solicitudes no atendidas, administración de justicia y discriminación.

Esta oficina regional en cuanto a protección ha atendido un total de:

139 trámites
de los cuales **84** fueron
quejas, 15 peticiones y
brindaron 40 orientaciones.

Así mismo se participó en giras, reuniones y se brindaron capacitaciones en temas de derechos humanos. A continuación brindamos el detalle de estas actuaciones:

Casos emblemáticos

En atención al resultado positivo de sus gestiones, esta oficina regional destaca como caso emblemático:

C-7863-2023. Recibida el 01/12/2023. Admitida mediante Resolución C-7863a-2023. El usuario manifiesta que, hace aproximadamente 8 años tienen problemas de desborde de agua potable y colapso del sistema sanitario. Gracias a la oportuna intervención del Plan de Acompañamiento Ciudadano de la Defensoría del Pueblo, junto a su investigación mediante expediente de queja, se logró interceder ante el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, a través de una conversación directa en el domicilio del usuario, donde el Director, se comprometió con la instalación de unas nuevas tuberías para lo que es la tubería madre, para así evitar dicha filtración de aguas servidas y potable. Expediente en trámite.

Quejas concluidas

La oficina regional de Colón durante este período logró concluir:

4 expedientes, de los cuales **2** fueron recibidos en el periodo de este informe y **2** recibido en periodos anteriores a noviembre de 2023- octubre de 2024 sin embargo, en esta sección describiremos el expediente que fue cerrado mediante Resolución por Violación de Derechos Humanos.

Períodos anteriores a Nov. 2023 - Oct. 2024

Queja 5406-2022. Recibida el 19/08/2022. Admitida mediante Resolución No. C-5406a-2022. El usuario es servidor público de la Caja de Seguro Social (CSS), con funciones de guardia de seguridad, ejercidas en el Hotel Mojitos, sitio utilizado en la pandemia por COVID-19 para albergar pacientes. El lugar se encontraba en estado precario, específicamente en temas como agua potable, luz eléctrica y baños dignos; le notificó a su superior, el cual no tomó las medidas pertinentes. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir sus investigaciones, que la Caja de Seguro Social (CSS) vulneró el derecho al trabajo. Recomendó a la Caja de Seguro Social hacer una investigación exhaustiva con relación a la queja interpuesta en su contra y determinar acciones a tomar en caso de que, en el futuro, se presente una situación de la misma índole. Concluida mediante la Resolución No. C-5406e-22 de 11/06/2024, la Caja de Seguro Social no ha respondido la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Orientaciones

La oficina regional de Colón en el período de este informe, brindó un total de:

40 orientaciones

entre ellas: 4 derecho al debido proceso,1 derecho a la intimidad y privacidad, 1 derecho a la inviolabilidad del domicilio, 2 derecho de petición, 2 derecho de propiedad individual o colectiva, 1 derecho de servicios públicos, 4 de derecho al trabajo, 2 de derecho a la vivienda, 1 derecho de las personas adultas mayores, 1 derecho administrativo, 5 derecho de familia, 3 derecho civil, 1 derecho de personas con enfermedades crónicas, 3 derecho bancario, 1 derecho de justicia, 1 derecho de alimentación, 2 derecho al agua, 2 derecho de integridad, 1 derecho de identidad, 1 derecho comercial, 1 derecho a la paz y tranquilidad

Gestiones inmediatas

La oficina regional de Colón realizó diversas gestiones inmediatas, entre ellas, resaltamos:

Caso de desalojo de adulta mayor realizado el 12/06/2024 donde pudimos ser mediadores de la situación, en conjunto con el Juez de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Barrio Norte, toda vez que la persona no tenía a donde ir, luego de una intensa conversación con la abogada de la contraparte accedió a aceptar un acuerdo con la hija de la señora adulta mayor, para mantener a la señora en la vivienda.

El día 23/08/2024 se realizó gestión inmediata en el Centro Penitenciario Nueva Esperanza por caso de persona privada de libertad con diagnóstico de hernia genital, quien estaba teniendo complicaciones de salud, y no estaba siendo atendido, adicional a ello, había perdido una cita programada para el 19/04/2024 porque no había policías para trasladarlo. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo se obtuvo una cita y posterior a eso fue agregado a una lista para recibir atención médica fuera del Centro y evaluarlo para una operación.



16/04/2024 Nos dirigimos hacia el Centro Penitenciario Nueva Esperanza en la sección femenina para dictar la charla del derecho de sufragio a las privadas de libertad.



12/06/2024 Defensoría del Pueblo como mediador en un proceso de lanzamiento que iban a realizar a una persona adulta mayor del edificio Pataro #3033 ubicado en calle 4 avenida Bolívar, logrando evitar el mismo.

Gestión inmediata realizada el día 06/09/2024 a una persona adulta mayor en condición de calle quien sufrió una fractura en su rodilla, producto de un asalto, gracias a la gestión de la Defensoría del Pueblo se llamó al 911 para que asistieran a la persona, quien fue trasladado al Hospital Manuel Amador Guerreo, para su pronta atención.

Se realizó gestión inmediata el 25/09/2024 por una usuaria quien tenía un proceso ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Barrio Sur, debido a que era una parte involucrada en una riña y producto de ello, quedó afectada con una fractura en uno de sus dedos, sin embargo, falta que la Casa de Paz oficiara una reevaluación a Medicatura Forense y poner el expediente en orden del Ministerio Público. La Defensoría del Pueblo acudió a la Casa de Paz para conversar con el Juez de Paz, quien señala que el oficio ya estaba ejecutado, pero la usuaria tenía que ir a retirarlo, el mismo fue entregado el mismo día a la parte interesada.

Giras y reuniones

Realizada del 06 al 08/08/2024

La Defensoría del Pueblo Regional de Colón hizo visitas de inspección con el departamento de Mecanismo Nacional para Prevención de la Tortura (MNPT) a subestaciones de policía y destacamento del Servicio Nacional Aeronaval en la Provincia de Colón.

El día 06/08/2024 en la ciudad y transístmica en las subestaciones de Nueva Providencia, Sabanitas, Margarita, Villa del Caribe, Cativá.

El día 07/08/2024 en la Costa Debajo de Colón en la subestación de Cuipo, y los destacamentos aeronavales de Chagres y Río Indio.

El día 8/08/2024 en la Costa Arriba de Colón en los estamentos aeronavales de Santa Isabel, Palmira, Cuango, Palenque y Nombre de Dios.

Estas visitas tienen como objetivo:

Conocer las condiciones de las subestaciones de policía visitadas, donde se encuentran personas detenidas.

Examinar el trato otorgado a las personas detenidas en establecimientos de policía.

Verificar el cumplimiento de las salvaguardas procesales, e identificar factores de riesgo que puedan llevar a actos de tortura o tratos crueles, inhumanos o degradantes en la subestación de policía visitada.

Identificar factores de riesgo, que puedan ser conducentes en tortura o tratos crueles, inhumanos y degradantes.

En la Provincia de Colón se encontraron algunas subestaciones de la Policía Nacional sin los logos distintivos que identifican al estamento o la dependencia policial correspondiente; así como la ubicación de algunas en plazas comerciales.

Las anteriores subestaciones presentaban características comunes, como salas de guardia sin aire acondicionado en zonas donde era necesario debido al exceso de calor, mobiliario deteriorado, pintura desgastada y una evidente

falta de mantenimiento en las estructuras.

De las subestaciones visitadas en la Provincia de Colón, solo se encontró que las salas de atención ciudadana de Sabanitas, Cuipo y la sede principal (calle 12) contaban con celdas; por lo tanto, las personas detenidas en las subestaciones que no cuentan con celdas son trasladadas a la sede principal y de aquí son llevadas, de acuerdo con cada caso, al Complejo Penitenciario Nueva Esperanza.

En la subestación de la Zona Policial de Colón (sede-calle 12) se evidenció dos celdas, en condiciones precarias y de completa inhabitabilidad, para mantener a personas detenidas; en este sentido, pudo observarse paredes rayadas, sucias, pintura desgastada, humedad, malos olores, poca ventilación e insuficiente iluminación, grifería dañada.

Por otro lado, en las visitas realizadas en la zona de Costa Abajo de Colón, pudimos observar que, en la subestación de policía de Cuipo, la celda se encuentra fuera de la sala de guardia, en la misma estructura de la casa de justicia comunitaria de paz, en condiciones de humedad, sucia, con poca ventilación y oscura. En el destacamento de Chagres, se observó que la celda cuenta con colchoneta, buena ventilación (aire acondicionado) y condiciones de higiene adecuadas.

En el área de Costa Arriba, la celda del destacamento de Aeronaval de Nombre de Dios presenta condiciones de insalubridad; con limitaciones en el acceso al agua, así como poca ventilación.

Con relación a la infraestructura se observó falta de mantenimiento de toda la estructura del destacamento en general, con techo sin aislante para el calor, sistema eléctrico expuesto, entre otros elementos.

En cuanto a los destacamentos en Costa Arriba y Abajo están en su mayoría en la misma estructura donde se ubica la Casa de Justicia Comunitaria de Paz por lo que son puestos a órdenes de ellos; al tratarse de personas que han sido detenidas por otros delitos dependen de vehículos oficial para trasladar a las personas para ser puesta a órdenes de autoridad competente. Mientras tanto la persona debe permanecer en las subestaciones o destacamentos mientras son trasladadas por ser lugares apartados para ser remitidos a Ciudad de Colón.

Promoción y divulgación de derechos humanos

Actividades en calidad de expositores

La oficina regional de Colón, llevó a cabo 4 actividades de sensibilización. A continuación presentamos un cuadro que detalla estas actividades:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE COLÓN (NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	D O INSTITUCIÓN BENEF	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	06/04/2024	COLÓN	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Oficina de la Defensoría del Pueblo de Colón	Observadores Electorales Externos	Observadores Electorales Externos	Maribel Lambert/Adrian Herrera	SEMINARIO-TALLER	2	3	5
2	09/04/2024	COLÓN	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Universidad Especializadas de las Americas- Colón	Universidad Especializadas de las Americas	Estudiantes	Maribel Lambert/Adrian Herrera	CHARLA	6	83	89
3	13/04/2024	COLÓN	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Oficina Regional de Colón	Observadores Electorales Externos	Observadores Electorales Externos	Maribel Lambert/Adrian Herrera	SEMINARIO-TALLER	2	0	2
4	25/04/2024	COLÓN	Código Uniforme de ética de los servidores públicos	Cámara de Comercio Capítulo de Colón	Minsiterio de Salud	Servidores Públicos	Maribel Lambert	OTROS	0	30	30
							TOTAL.....		10	116	126

Actividad en calidad de participantes

Capacitación dictada por la SENADIS y la Alcaldía de Colón, sobre accesibiliad universal de los gobiernos locales de la provincia el 18/09/2024.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ



Esta oficina regional se ha caracterizado como una institución comprometida con la defensa y promoción de los derechos humanos, realizando los acercamientos necesarios con los habitantes de las distintas comunidades de la provincia atendiendo quejas, peticiones, y brindando orientaciones sobre vulneraciones de derechos humanos. Durante el período de este informe, una de las situaciones más atendidas ha sido la relacionada con el derecho al debido proceso.

La Defensoría del Pueblo, a través de la oficina regional de Chiriquí, ha trabajado proactivamente en la atención y defensa de los derechos humanos. En total, se atendieron:

458 trámites de los cuales **179** fueron **quejas, 21 peticiones y brindaron 258 orientaciones.**

Asimismo, se concluyeron:

105 trámites, de los cuales **10** fueron recibidos durante el período de este informe y **95** en periodos anteriores.

Además, participó en monitoreos de prevención y protección del trabajo infantil, reuniones con autoridades gubernamentales y no gubernamentales, y actividades de promoción de los derechos humanos que se detalla a continuación:

Casos emblemáticos

CH-4073-2023. Recibida el 05/06/2023. Admitida mediante Resolución CH-4073a-2023. El peticionario manifestó que el Ministerio de Obras Públicas le adeudaba cinco meses de vacaciones y había solicitado el pago de estas, sin obtener respuesta. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, con su investigación se logró que el Ministerio de Obras Públicas, le pagara sus prestaciones laborares por el monto de B/. 3,685.86. Por lo que se ordenó el archivo del expediente a través de la Resolución No. CH-4073c-2023 de 02/07/2024.

CH-3666-2024. Recibida el 11/06/2024. Admitida mediante Resolución CH-3666a-2024. Queja anónima, presentada contra el Instituto Nacional de Acueductos y Alcantarillados Nacionales – IDAAN, por la instalación de una potabilizadora por bombeo, en un área de comprobada peligrosidad, ya que en dicho lugar hubo afectaciones por derrumbes y deslizamiento de tierras producto de tormentas, en el corregimiento de Volcán, en el lugar residen niños, niñas; personas adultas mayores y personas con discapacidad. Dicha queja se encuentra en investigación, toda vez que puede tener afectaciones en todo un distrito y posibles vulneraciones del derecho a la salud y al agua.

CH-5876-2024. Recibida el 16/09/2024. Admitida mediante Resolución No. CH-5676a-2024. Queja colectiva presentada. por

un grupo de 39 exservidores públicos del Municipio de David, provincia de Chiriquí, entre los cuales se encuentran personas mayores y con discapacidad amparados por leyes especiales, presentaron recursos de reconsideración contra el nuevo alcalde electo del distrito de David, por el no pago de prestaciones laborales (décimo tercer mes, vacaciones y prima de antigüedad). La Defensoría del Pueblo, se encuentra actualmente mediando con las autoridades municipales, con la finalidad de concretar una fecha sobre los posibles pagos de las prestaciones laborales y conocer el estatus de los recursos presentados.

Quejas concluidas

En esta sección sólo detallaremos las quejas que se cerraron por violación de derechos humanos:

Periodo de noviembre de 2023 - octubre de 2024

CH-5196-2023. Recibida el 05/12/2023. Admitida mediante Resolución No. 5196a-2023. Presentada contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de Los Algarrobos, por dilaciones en el trámite de un proceso de desalojo que mantenía en dicha entidad. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz, del corregimiento de Los Algarrobos, vulneró el derecho al debido proceso, puesto que no se cumplió con los términos que establece la Ley No. 38 de 31 de julio de 2000, que regula el proceso administrativo. Concluida mediante la Resolución No. CH-5196-2023 de 31/07/2024.

CH-8140-2023. Recibida el 21/12/2023. Admitida mediante Resolución No. CH-8140a-2023. El usuario presentó queja contra la UNACHI, toda vez que se le había negado el cambio de tiempo parcial, por tiempo completo. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que esta casa rectora en materia educativa vulneró el derecho al debido proceso legal. Se recomendó a la UNACHI, reconocer el cambio de tiempo parcial a tiempo completo a la peticionaria. Concluida mediante la Resolución No. CH-8140d-2023 de 24/05/2024.

CH-2599-2024. Recibida el 12/04/2024. Admitida mediante Resolución No. CH-2599a-2024. Contra la Empresa Naturgy, S.A. por el excesivo cobro reflejado en su factura por la prestación del servicio eléctrico La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que existe vulneración del derecho al consumidor por parte del servicio público que brinda la Empresa Naturgy, S. A., Se recomendó a la Autoridad de los Servicios Públicos realizar una investigación exhaustiva con relación al alza desproporcionada de facturación de los clientes de la empresa NATURGY S.A., así como también la deficiente prestación del servicio y la falta de respuesta a sus clientes. Concluida mediante la Resolución No.54-2024 de 28/08/2024.

CH-3274-2024. Recibida el 22/05/2024. Admitida mediante Resolución No. CH-3274a-2024. La usuaria se queja contra la Empresa Naturgy, S.A., toda vez que solicitó a la empresa eléctrica realizar una inspección a su residencia y podar árboles que ponen en riesgo la vida de



Acompañamiento Ciudadano a un grupo de jubilados de la Policía Nacional de Panamá, en el área del puente del Rio Risacua, en David, Chiriquí, quienes exigían el pago de sus prestaciones laborales, el 01/11/2024.



Defensoría Móvil en el MINSA CAPSI del distrito de Volcán, de Tierras Altas, promocionando las normas nacionales e internacionales de los derechos humanos, el 29/05/2024.

sus familiares (hermano con movilidad reducida) y no ha logrado recibir respuesta. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que existe vulneración del derecho de petición, a las personas con discapacidad y al consumidor, por parte del servicio público que brinda la Empresa Naturgy, S. A., se recomendó a la Autoridad de los Servicios Públicos realizar una investigación exhaustiva con relación al alza desproporcionada de facturación de los clientes de la empresa NATURGY S.A., así como también la deficiente prestación del servicio y la falta de respuesta a sus clientes. Concluida mediante la Resolución No.54-2024 de 28/08/2024.

Periodos anteriores a noviembre de 2023 - octubre de 2024

CH-6387-2023. Recibida el 09/05/2023. Admitida mediante Resolución No. CH-6387a-2023. Presentada contra la Empresa Naturgy, S.A. por no recibir respuesta sobre un informe técnico solicitado por la quejosa a la empresa eléctrica referente los hechos expuestos por la usuaria. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que existe vulneración del derecho de acceso a información y derecho al consumidor por parte del servicio público que brinda la Empresa Naturgy, S. A., se recomendó a la Autoridad de los Servicios Públicos realizar una investigación exhaustiva con relación al alza desproporcionada de facturación de los clientes de la empresa NATURGY S.A., así como también la deficiente prestación del servicio y la falta de respuesta a sus clientes. Concluida mediante la Resolución No.54-2024 de 28/08/2024.

CH-5758-2023. Recibida el 14/08/2023. Admitida mediante Resolución No. CH-5758a-2023. Queja anónima, contra la Empresa Naturgy, S, A, por la falta de luminarias en la urbanización Río Mar hasta el Hospital Dionisio Arrocha, siendo una vía de gran concurrencia de personas. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que existe vulneración del derecho de acceso a la información y al derecho al Consumidor por parte del servicio público que brinda la Empresa Naturgy, S. A., se recomendó a la Autoridad de los Servicios Públicos realizar una investigación exhaustiva con relación al alza desproporcionada de facturación de los clientes de la empresa NATURGY S.A., así como también la deficiente prestación del servicio y la falta de respuesta a sus clientes. Concluida mediante la Resolución No.54-2024 de 28/08/2024.

CH-2788-19. Recibida el 14/10/2019. Admitida mediante Resolución No. CH-2788a-19. La usuaria presentó queja contra, la Junta Comunal de Las Lajas de Tolé, por no aprobarle una licencia por maternidad, debido a morosidad en el pago de la cuota obrero patronal a la Caja de Seguro Social,

por parte de la junta comunal. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Junta Comunal de Las Lajas de Tolé, vulneró el derecho a la seguridad social. Se recomendó a la Institución el pago de la totalidad del tiempo transcurrido del fuero maternal. Concluida mediante la Resolución No. CH-2788d-19 de 11/05/2024.

Orientaciones

Esta regional del área occidental, brindó en el periodo de 1 de noviembre de 2023 al 31 de octubre de 2024, un total de:

258 orientaciones

las cuales trataban sobre: 142 del Derecho al Debido Proceso, 54 Derecho de Petición, 31 Derecho al Trabajo, 20 Derecho a la Justicia, 3 Derecho a la Salud, 2 Derecho a la Educación, 1 Derecho de las Personas con Discapacidad, 1 Derecho de Seguridad, 1 Derecho a la Vivienda, 1 Derecho del Consumidor, 1 Derecho a los Servicios Públicos y 1 del Derecho Constitucional.

Gestiones inmediatas

La Defensoría del Pueblo, a través de La oficina regional de Chiriquí en el período de la elaboración de este informe, realizó un total de:

41 gestiones

dentro de las cuales se dan a conocer las más relevantes:

Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró ante la Clínica del Centro Penitenciario de Chiriquí, que una persona privada de libertad se le pudiera agendar una cita de atención odontológica.

Mediante gestión oportuna de La Defensoría del Pueblo, ante el Instituto Panameño de Habilitación Especial, con la finalidad de exponer ante la dirección de esta entidad las inconformidades de un usuario en relación con las adecuaciones laborales por su condición de salud, gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se llevó a cabo visita al lugar y dar a conocer la situación planteada al plantel.

A través de gestión de la Defensoría del Pueblo, ante la Dirección Regional del Ministerio de Desarrollo Social, a solicitud de un usuario, que no había recibido el pago del programa de beneficio de 120/65, se realizó visita a la institución y se logró conocer el estatus de este.

Gracias a la Defensoría del Pueblo, que realizó una gestión oportuna ante la Dirección Regional del Ministerio de Educación de Chiriquí, a petición de una usuaria que no había podido matricular a su acudido en el Colegio Pablo Emilio Corse, se logró garantizar la matrícula del estudiante y de esta manera tener acceso el derecho a la educación.

La Defensoría del Pueblo, llevó a cabo gestión ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz, del corregimiento de los Algarrobos, distrito de Dolega, con la finalidad que una peticionaria pudiera conocer estatus legal en ese momento en relación con su proceso de lanzamiento por intruso.



Visita al Centro Penitenciario de Chiriquí, para conocer las condiciones de las personas privadas de libertad en materia de Derechos Humanos, el 17/04/2024.



Observadores electorales en el Centro Penitenciario Femenino de los Algarrobos, en las elecciones presidenciales 2024, el 05/05/2024.

Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró ante la Clínica del Centro Penitenciario de Chiriquí, que una persona privada de libertad, que padecía desde hace días un fuerte dolor en la columna, se le agendara una cita con medicina general y de esta manera garantizar su derecho a la salud.

A solicitud de una peticionaria que no se le había hecho efectivo el pago de sus prestaciones laborales e información relacionada a su reintegro laboral, la Defensoría del Pueblo, realizó una gestión de llamada telefónica ante la entidad y se logró brindar la información requerida por la usuaria.

Gracias a la gestión por parte de la Defensoría del Pueblo, ante la Embajada de Nicaragua en Panamá, se logró poner en contacto a una persona de nacionalidad nicaragüense que deseaba conocer cuáles eran los trámites que debía realizar para la renovación de su pasaporte.

Gracias a la intervención oportuna de la Defensoría del Pueblo, ante la Agencia de la Caja de Seguro Social del distrito de Puerto Armuelles, se logró que un usuario pudiera tener información sobre cuáles eran los requisitos para poder asegurar a su padre de manera voluntaria y garantizarle de esta manera el acceso a la salud.

Gracias a la gestión oportuna de la Defensoría del Pueblo, ante la Universidad Autónoma de Chiriquí-UNACHI, se logró que un estudiante, que no había podido matricularse por falta de requisitos (créditos escolares), pudiera matricularse, garantizando de esta manera su derecho a la educación.

Mediante gestión oportuna por parte Defensoría del Pueblo, ante el Centro Femenino de Rehabilitación de Los Algarrobos, se logró el traslado de una mujer privada de libertad a otro hogar por motivos de seguridad.

Gracias a la Defensoría del Pueblo, a través de gestión ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de David Sur del distrito de David, se logró que una usuaria pudiera entregar unos documentos ante una negativa por parte de esta casa de justicia relacionado a un proceso de desalojo.

La Defensoría del Pueblo, realizó gestión oportuna ante la Escuela Llano Grande Arriba, en el corregimiento de Las Lomas, distrito de David, por la negativa de la directora del centro educativo, en recibir las constancias de incapacidades médicas de la usuaria, lográndose una reunión con las partes y fueron aceptadas sus incapacidades.

Gracias a la Defensoría del Pueblo, mediante gestión oportuna ante la Escuela de Alanje, provincia de Chiriquí, se logró que una usuaria, pudiera acogerse a su derecho de vacaciones laborales, las cuales habían sido negadas por parte de la directora del plantel educativo.

Giras y Reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales participaron los oficiales de derechos humanos de la Defensoría del Pueblo, oficina regional de Chiriquí, podemos mencionar:

El día 16/01/2024, se efectuó visita al Ministerio de Salud y a la Alcaldía del distrito de Tolé, Provincia de Chiriquí, a fin de recolectar información sobre el vertedero de Tolé. Donde se logró conocer las condiciones de este y se procedió con la apertura de una queja, por la mala disposición de los desechos.

El día 23/03/2024, se realizó una reunión en el Centro Penitenciario de Chiriquí con el Tribunal Electoral, con miras a coordinar la instalación de las mesas de votación de las personas privadas de libertad previa a las elecciones generales 2024.

El día 03/04/2024, se llevó a cabo visita al Centro Penitenciario de Chiriquí, con la finalidad de conocer a las personas privadas de libertad que presentan condiciones de salud y de esta forma garantizar su derecho a la salud.

El día 04/04/2024, se realizó una visita al Centro Femenino Los Algarrobos, con miras a aplicar un instrumento de recolección de información, en el contexto del informe mundial de mujeres en prisión por parte de la Asociación para la Prevención de la Tortura.

El día 13/05/2024, se efectuó visita al Órgano Judicial, en la Dirección de Asuntos Penitenciarios, para dar seguimiento al estatus legal sobre el caso de una sustracción ilegal de un menor y obtener información relacionada al mismo.

El día 20/05/2024, se realizó una visita a La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos ASEP, con el objetivo de conocer la situación actual de una queja presentada por un peticionario, lográndose tener información sobre la misma.

El día 23/05/2024, se hizo una visita de inspección al Centro de adolescente de Custodia y Cumplimiento Aurelio Granados en David, a fin de conocer la situación de los adolescente y jóvenes internos y las precarias condiciones del lugar.

El día 24/05/2024, se llevó a cabo una visita a la Escuela Llano Grande de Las Lomas, en seguimiento a condiciones laborales de la trabajadora que presenta discapacidad física (movilidad reducida).

El día 17/06/2024, se hizo una reunión en el Órgano Judicial, para participar en la divulgación del Convenio Interinstitucional de Defensa de Víctimas del Órgano Judicial.

El día 20/06/2024, se realizó visita al Colegio Instituto David de la Provincia de Chiriquí, para conocer sobre posibles acciones disciplinarias contra estudiantes del plantel, se logró conocer que a los estudiantes que se le citaron por parte de la dirección y solo le efectuaron un llamado de atención para hacer cumplir la vestimenta correcta en el plantel.

El día 22/07/2024, se llevó a cabo visita al Centro Penitenciario de Chiriquí, con la finalidad de conocer a las personas privadas de libertad que presentan condiciones de salud y de esta forma garantizar su derecho a la salud.



Acompañamiento ciudadano, a los moradores del corregimiento de la Meseta de Tolé, para conocer sus inquietudes en materia de derechos humanos, el 19/02/2024.

El día 23/07/2024, se efectuó una Visita al Centro Femenino Los Algarrobos, para llevar a cabo la instalación de las visitas judiciales en conjunto con el Órgano Judicial.

El día 01/08/2024, se realizó visita a la Fiscalía Superior de Homicidio y Femicidio, para dar seguimiento y obtener información de un presunto femicidio ocurrido en la Comunidad de Aguacate, Corregimiento de Guabal, distrito de Boquerón y que consterno a la comunidad

El día 02/08/2024, se hizo visita al Centro Femenino Los Algarrobos, para atender huelga de hambre de las internas en relación con el colapso del sistema eléctrico y conocer las situaciones las mujeres privadas de libertad.

El día 13/08/2024, se efectuó una visita al Centro Femenino Los Algarrobos, para llevar a cabo la instalación de las visitas judiciales en conjunto con el Órgano Judicial.

El día 15/08/2024, se realizó visita al Centro Penitenciario de David, con la finalidad de llevar a cabo la instalación de las visitas judiciales en conjunto con el Órgano Judicial.

El día 17/08/2024, se llevó a cabo visita al Centro Penitenciario de Chiriquí, con la finalidad de dar seguimiento a las personas privadas de libertad que presentan condiciones de salud y garantizar su derecho a la salud.

El día 23/8/2024, se llevó a cabo una reunión con la Dirección de Registro Civil, con la finalidad de solicitar una exoneración del costo de los certificados de nacimientos de dos personas menores de edad, puesto que no cuentan con los recursos económicos para pagarlos, se logró la exoneración de estos, al igual que solicitar una pensión alimenticia a favor de los niños.

El día 08/10/2024, se realizó una visita en el Albergue La Medalla Milagrosa, con la finalidad de conocer las cifras actuales de los migrantes albergados y sus necesidades.

El día 09/10/204, se realizó una gira por el Puesto de Control de Paso Canoas y el Albergue La Medalla Milagrosa, con el Embajador de Reino Unido, donde se le informó sobre cómo es el traslado de los migrantes hacia Costa Rica.

Los días 14/10/2024 y 24/10/2024, se efectuó visita al Centro Penitenciario de Chiriquí, con el objetivo de dar seguimiento a las situaciones de salud de los privados de libertad encontradas en visitas anteriores.

Los días 26/10/2024 y 28/10/2024, se realizó una visita al Centro de Salud de Renacimiento, con miras a obtener información en relación con el caso de un niño que falleció en el distrito de Renacimiento donde se logró conocer que esa entidad de salud no cuenta con un médico pediatra.



Participación del curso de emprendimiento dictado a las mujeres privadas de libertad en el Centro Penitenciario Femenino de Chiriquí de los Algarrobos, en conmemoración del día internacional de la Mujer, el 08/03/2024.



Acompañamiento ciudadano a una vigilia convocada por los gremios docentes de AMIA, ASOPROF y AEVE, de provincia Chiriquí, por motivos de estabilidad laboral y la democracia del país, el 11/05/2024.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en Comisiones Especiales.

Los días 19/07/2024, 08/08/2024, 16/08/2024, 22/08/2024, 23/08/2024, 29/08/2024, 16/09/2029, 20/09/2024, 11/10/2024 y 17/10/2024, la Defensoría del Pueblo a través de la oficina regional de Chiriquí, participó como miembro activo en 10 reuniones de las Comisiones Técnicas Distritales (Justicia de Paz), en los distritos de Boquete, Dolega, Alanje, Bugaba y Renacimiento. En donde se abordaron los temas relacionados a: verificación del reglamento interno de la comisión, escogencia de los aspirantes a Jueces de Paz, escogencia de nueva junta directiva y dar respuestas a las quejas presentadas por los ciudadanos contra los jueces de paz. Logrando que se cumpla con lo que establece la Ley No. 16 de 17 de junio de 2016, que instituye la justicia comunitaria de paz.



Defensoría Móvil, en el Parque Miguel de Cervantes Saavedra de la Ciudad de David, Chiriquí, para la captación de quejas y orientaciones en materia de derechos humanos, el 15/10/2024.

Promoción y divulgación de los derechos humanos

La oficina regional de Chiriquí realizó 12 actividades de sensibilización en derechos humanos. A continuación cuadro que detalla estas actividades:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ (NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	08/03/2024	CHIRIQUÍ	Derechos Humanos de las mujeres, empoderamiento y liderazgo	Algarrobos	Centro Femenino de Rehabilitación	Personas Privadas de Libertad	Mónica Cahavarría/Leysi Santamaria/Marcia Caballero	SEMINARIO-TALLER	0	15	15
2	06/04/2024	CHIRIQUÍ	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Escuela José María Roy	Observadores Electorales Externos e Internos	Observadores Electorales Externos e Internos	Mónica Chavarría/Joseluis Miranda	SEMINARIO-TALLER	2	10	12
3	06/04/2024	CHIRIQUÍ	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Escuela José María Roy	Observadores Electorales Externos e Internos	Observadores Electorales Externos e Internos	Leysi Santamaría/Luis Váldes	SEMINARIO-TALLER	11	13	24
4	16/04/2024	CHIRIQUÍ	Derecho al Sufragio de las Elecciones 2024	Centro Femenino Los Algarrobos	Centro Femenino Los Algarrobos	Personas Privadas de Libertad	Marcia Caballero/Leysi Santamaría/Fidel Arjona/natasha Espinales	OTROS	0	18	18
5	22/04/2024	CHIRIQUÍ	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Universidad Santa María la Antigua-Chiriquí	Universidad Santa María la Antigua	Estudiantes	Leysi Santamaría/Natasha Espinales/Fidel Arjona	CHARLA	11	12	23
6	17/05/2024	CHIRIQUÍ	Derechos Humanos y Trabajo Infantil	Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, sede Chiriquí	Organizaciones gremiales, asociaciones sindicales	Organizaciones gremiales, asociaciones sindicales	Leysi Santamaría	OTROS	8	13	21
7	18/06/2024	CHIRIQUÍ	Derechos humanos, Acoso Escolar o Bullying y derecho a la mujer	Colegio Instituto Panamericano, Provincia de Chiriquí	Colegio Instituto Panamericano	Estudiantes	Leysi Santamaría/Jenny Quintero/José Miranda/Marcia Caballero/Luis Valdés/Fidel Arjona	OTROS	1	14	15
8	19/06/2024	CHIRIQUÍ	Derechos humanos, Acoso Escolar o Bullying y derecho a la mujer	Colegio Instituto Panamericano, Provincia de Chiriquí	Colegio Instituto Panamericano	Estudiantes	Leysi Santamaría/Jenny Quintero/José Miranda/Marcia Caballero/Luis Valdés/Fidel Arjona	OTROS	2	12	14
9	20/06/2024	CHIRIQUÍ	Derechos humanos, Acoso Escolar o Bullying y derecho a la mujer	Colegio Instituto Panamericano, Provincia de Chiriquí	Colegio Instituto Panamericano	Estudiantes	Leysi Santamaría/Jenny Quintero/José Miranda/Marcia Caballero/Luis Valdés/Fidel Arjona	OTROS	2	10	12
10	21/06/2024	CHIRIQUÍ	Derechos humanos, Acoso Escolar o Bullying y derecho a la mujer	Colegio Instituto Panamericano, Provincia de Chiriquí	Colegio Instituto Panamericano	Estudiantes	Leysi Santamaría/Jenny Quintero/José Miranda/Marcia Caballero/Luis Valdés/Fidel Arjona	OTROS	14	14	28
11	10/07/2024	CHIRIQUÍ	Derechos Humanos, Bullying, Derechos de las mujeres y Derechos de los migrantes	Colegio Beatriz Miranda de Cabal, Distrito de Dolega	Colegio Beatriz Miranda de Cabal	Estudiantes	Marcia Caballero/Jenny Quintero/Katherine Gutiérrez	TALLER	34	33	67
12	27/09/2024	CHIRIQUÍ	Derechos humanos y emprendimiento en Centros Penales	Centro Femenino Los Algarrobos- Chiriquí	Centro Femenino Los Algarrobos	Personas Privadas de Libertad	Leysi Santamaría/José Luis Miranda	OTROS	0	8	8
							TOTAL.....		85	172	257



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS



La oficina regional de Veraguas, inicia su atención al público desde el año 2002, tiene como mandato promocionar, proteger y defender los derechos humanos de todos los habitantes veragüenses. Asimismo, recibir todas las quejas, peticiones, gestiones y mediaciones en beneficio de la ciudadanía.

En este periodo la oficina reginal de Veraguas en cuanto a protección atendió un total de:

654 trámites de los cuales
82 fueron **quejas,**
2 mediaciones,
22 peticiones y brindaron
548 orientaciones.

de igual manera, concluyó un total de:

25 trámites, siendo **7** recibidos en el periodo de este informe y **18** recibidos en periodos anteriores a noviembre de 2023- octubre de 2024 y cerrados en este período.

También participó en reuniones, giras, defensoría móvil; además, brindó capacitaciones en temas de derechos humnanos. A continuación el detalle de estas actuaciones:

Casos emblemáticos

V-2601-2024. Recibida el 12/04/2024. Admitida mediante Resolución V-2601a-2024. De manera oficiosa la Defensoría del Pueblo procedió con la apertura de investigación, con relación a un supuesto brote de tuberculosis y un deceso de una persona privada de libertad en la Cárcel Pública de Santiago, y determinar las medidas correctivas inmediatas para garantizar el acceso a servicios de salud adecuados y prevenir futuras tragedias, y asegurar el respeto a los derechos de todas las personas privadas de libertad. En respuesta a la Defensoría del Pueblo, el Centro Penitenciario de Santiago indicó que, para la fecha del 20/03/2024, solo había un caso positivo de tuberculosis, el cual se mantenía en aislamiento para evitar la propagación de la enfermedad; la Policía Nacional manifestó que las unidades a solicitud de la Directora de la Cárcel Pública de Santiago, el día 04/03/2024, acudieron en apoyo con una unidad como custodia para asistir al traslado hacia el Hospital Luis “Chicho” Fábrega del privado de libertad D.A. (Q.E.P.D.) siendo efectuada la evacuación extra hospitalaria el mismo día; el Hospital Luis “Chicho” Fábrega, expresó que el paciente D. A, ingresa el 05/03/2024 con historia de fiebre, vómitos, diarrea y desorientación, en el cuarto de urgencias, y que el 07/03/2024, después de varios estudios realizados inicia tratamiento contra tuberculosis y da positivo en SARS-Cov2, condición que fue agravándose hasta que el 20/03/2024 fallece, con diagnóstico de muerte encefálica, tuberculosis meníngea y edema cerebral. El expediente se mantiene en análisis para concluir las investigaciones.

V-5675-2024. Recibida el 06/09/2024. Admitida mediante Resolución V-5675a-2024. Manifiestan los peticionarios que, sus acudidos, quienes cursan estudios en el Centro Educativo José De Los Santos Gutiérrez, presentaron malestares de resfriado constantes, complicaciones respiratorias e irritación de ojos, situación que los mantienen disconformes con la dirección del referido plantel, ya que parte de la afectación de salud que están presentando se debe a la mala administración y falta de mantenimiento de las instalaciones de la escuela. Por parte de la Defensoría del Pueblo, se realizó gestión ante la Dirección Regional del Ministerio de Educación, Ministerio de Salud y Gobernación de la Provincia, quienes en conjunto realizaron limpieza general de los pabellones y brindaron atención médica a estudiantes. Se mantiene en investigación.



La Defensoría del Pueblo, oficina regional de Veraguas, como parte de las funciones del PAC, participó como observadores en los cierres de campañas de los candidatos a la Presidencia de la República.

Quejas concluidas

Esta oficina regional logró concluir trámites asignados en este período y trámites que fueron asignados en períodos anteriores al de este informe, en esta sección sólo señalaremos los cerrados por violaciones a los derechos humanos con recomendación o sugerencia:

Periodo de Nov. 2023-Oct.2024

Queja V-8048-2023. Recibida el 15/12/2023. Admitida mediante Resolución No. V-8048a-2023. El usuario laboraba en la Alcaldía del Distrito de Santiago, y debido al cese de sus labores, la institución le quedó adeudando el pago de vacaciones. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones que la Alcaldía del Distrito de Santiago, vulneró el Derecho al Trabajo del usuario. Recomendó la inclusión del pago en el presupuesto anual para el 2025, y en lo sucesivo, se incluya en los presupuestos anuales un renglón para cubrir los gastos de prestaciones laborales, de modo que, al servidor público se le cancelen las prestaciones inmediatamente finalice el periodo. Concluida mediante Resolución No. V-8048c-2023 del 18/07/2024. A la espera de la aceptación o no de las recomendaciones.

Periodos anteriores a Nov. 2023-Oct.2024

Queja V-132-17. Recibida el 21/02/2017. Admitida mediante Resolución No. V-132a-17. Los usuarios denunciaron que la empresa Asociación Accidental Transeq- CONCOR – ITECPA, inició trabajos de construcción de 33 kilómetros de la carretera El Guabal-Río Luis- Calovébora y se encuentra extrayendo Recurso Mineral (piedra) de los ríos (Rio Ortiga, Rio Luis, Rio Caloveborita), afectando los terrenos que por más de 50 años



El 16/07/2024, la oficina regional de Veraguas, acompañó al Director Nacional de Asuntos Ambientales de la Defensoría del Pueblo, a una inspección a los vertederos de Santiago y Atalaya.



El 07/07/2024, la Defensoría del Pueblo, visitó el departamento de Asesoría Legal del Ministerio de Ambiente, la Gobernación de la provincia de Veraguas y vertedero municipal de Atalaya, se logró que la maquinaria (tractor) del Ministerio de Obras Públicas fuera trasladada al vertedero de Atalaya, para apaciguar el incendio.

han trabajado para la agricultura de subsistencia, desconocen si la empresa en mención cuenta con la autorización para la concesión de extracción de recurso mineral, que otorga el Ministerio de Comercio e Industria. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Ambiente vulneró el Derecho a un Ambiente Sano de los Moradores de Alto Ortiga. Instó a la Alcaldía de Santa Fe y al Ministerio de Ambiente que, para garantizar una mejor vigilancia de los derechos humanos, es fundamental hacer cumplir las normativas nacionales e internacionales, tal como lo establece el artículo 16 de la Ley 32 de 9/02/1996 y en ese sentido realizar acciones reparativas necesarias al Río Ortiga, Rio Luis y Rio Caloveborita. Concluida mediante la Resolución No. V-132l-17 de 02/07/2024. No se ha recibido aceptación ni rechazo de las recomendaciones.

Queja V-2797-2020. Recibida el 02/09/2020. Admitida mediante Resolución No. V-2797a-2020. El usuario fue representante de corregimiento, y señala que durante el periodo 2014 a 2019, no tomó vacaciones, mismas que el Consejo Provincial de Veraguas no le canceló. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones que el Consejo Provincial de Veraguas, vulneró el Derecho al Trabajo del usuario. Recomendó se gestione ante la Autoridad Nacional de Descentralización la agilización del trámite correspondiente al pago de las prestaciones adeudadas a él exfuncionario, y en lo sucesivo, se incluya en los presupuestos anuales un renglón para cubrir los gastos de prestaciones laborales. Concluida mediante Resolución No. V-2797e-2020 del 23/04/2024. A la espera de la aceptación o no de las recomendaciones.

Queja V-5024-2020. Recibida el 28/12/2020. Admitida mediante Resolución No. V-5024a-2020. La usuaria alega que laboraba en el Ministerio de Desarrollo Agropecuario y fue removida del cargo que ocupaba dentro de la institución, estando bajo fuero electoral. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Desarrollo Agropecuario vulneró el derecho al trabajo de la usuaria. Recomendó agilizar el trámite correspondiente al pago de las prestaciones adeudadas a esta, mediante su inclusión inmediata en el presupuesto anual para el año 2024, y en lo sucesivo, se incorpore en los presupuestos anuales un renglón para cubrir los gastos de prestaciones laborales. Concluida mediante la Resolución No. V-5024i-2020 de 02/07/2024. El Ministerio de Desarrollo Agropecuario aceptó las recomendaciones que le fueron formuladas.

Queja V-5782-2021. Recibida el 09/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5782a-2021. El usuario laboraba en el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, y al cese de su contrato, la institución le quedó adeudando el pago de vacaciones. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones que el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, vulneró el Derecho al Trabajo del usuario. Recomendó la inclusión del pago en el presupuesto anual para el 2024, y en lo sucesivo, se incluya en los presupuestos anuales un renglón para cubrir los gastos de prestaciones laborales. Concluida mediante Resolución No. V-5782c-2021 del 02/07/2024. A la espera de la aceptación o no de las recomendaciones.

Queja V-6646-2021. Recibida el 09/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6646a-2021. El usuario alegaba que el Estado panameño tenía en su custodia a un ciudadano que perdió la vida y cuyos derechos fueron vulnerados inobservando normas nacionales e internacionales de Derechos Humanos. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones que la Policía Nacional vulneró el Derecho a la Vida y a la Integridad Personal, así como al Debido Proceso, que le asistía al usuario. Recomendó que, con la finalidad de reparar los derechos que le fueron vulnerados a la persona fallecida, realice el trámite administrativo correspondiente para indemnizar a los familiares del prenombrado, quien perdió la vida encontrándose bajo la custodia del Estado panameño. Concluida mediante la Resolución No. V-6646e-2021 de 07/08/2024. No se ha recibido aceptación ni rechazo de las recomendaciones.

Queja V-6681-2021. Recibida el 09/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6681a-2021. El usuario laboraba en la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, y al ser desvinculado de sus funciones, la institución le quedó adeudando el pago de vacaciones. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones que la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, vulneró el Derecho al Trabajo del usuario. Recomendó se tramite de manera oportuna y efectiva el pago correspondiente a los exfuncionarios; mediante su inclusión en los presupuestos anuales, un renglón para cubrir los gastos de prestaciones laborales, de modo que, al servidor público, se le cancelen las prestaciones inmediatamente finalice el periodo. Concluida mediante Resolución No. V-6681c-2021 del 18/07/2024. A la espera de la aceptación o no de las recomendaciones.

Queja V-7998-2021. Recibida el 22/09/2021. Admitida mediante Resolución No. V-7998a-2021. El usuario alega que es una persona con discapacidad, laboraba en el Ministerio de Desarrollo Agropecuario y fue removido del cargo que ocupaba dentro de la institución sin fundamento legal. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Desarrollo Agropecuario vulneró el derecho al trabajo. Recomendó el reintegro de este al cargo que ocupaba dentro de la entidad u otro análogo en jerarquía, funciones y remuneración y al pago de los salarios que el mismo dejó de percibir desde su destitución y hasta el momento en que se haga efectivo su reintegro. Concluida mediante la Resolución No. V-7998c-2021 de 16/09/2024. No se ha recibido aceptación ni rechazo de las recomendaciones.

Queja V-9276-2021. Recibida el 01/11/2021. Admitida mediante Resolución No. V-9276a-2021. La usuaria alega que su hermano persona con discapacidad, laboraba en el Ministerio de Salud y fue removido del cargo que ocupaba dentro de la institución sin fundamento legal. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Salud vulneró el derecho al trabajo. Recomendó el reintegro de este al cargo que ocupaba dentro de la entidad u otro análogo en jerarquía, funciones y remuneración adicional, al pago de los salarios que el mismo dejó de percibir desde su destitución y hasta el momento en que se haga efectivo su reintegro. Concluida mediante la Resolución No. V-9276c-2021 de 02/07/2024. No se ha recibido aceptación ni rechazo de las recomendaciones.



El 12/06/2024, la Defensoría del Pueblo, en conjunto con los enlaces que integran el Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de la Persona Adolescente Trabajadora (CETIPPAT); realizó plan de medios radiales, donde se brindó docencia referente a el Trabajo Infantil, en conmemoración del Día Mundial Contra el Trabajo Infantil (12 de junio).



El día 19/04/2024, la Defensoría del Pueblo, y la Coordinación de Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF) en Veraguas, recabó a una persona menor que se encontraba viviendo en condición de calle, en los predios de calle Quinta de la ciudad de Santiago, logrando la acogida por parte de una familiar.

Queja V-1072-2022. Recibida el 02/03/2022. Admitida mediante Resolución No. V-1072a-2022. El usuario presentó proceso ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de San Francisco, donde se dictó Resolución que no se ha podido cumplir con su ejecución, ante la inexistencia de la Comisión de Ejecución y Apelaciones. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Alcaldía Municipal del Distrito de San Francisco y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de San Francisco, vulneraron el derecho al debido proceso del peticionario. Recomendó el cumplimiento de lo establecido en el artículo 40 de la ley 16 de 17/06/2016, toda vez que es deber de la Administración Municipal garantizar el funcionamiento administrativo de la Comisión de Ejecución y Apelaciones. Concluida mediante la Resolución No. V-1072d-2022 de 02/07/2024. No se ha recibido aceptación ni rechazo de las recomendaciones.

Queja V-2035-2022. Recibida el 06/04/2022. Admitida mediante Resolución No. V-2035a-2022. El usuario laboraba en el Instituto Nacional de Agricultura, Colegio agropecuario, adscrito al Ministerio de Desarrollo Agropecuario y debido al cese de sus labores, la institución le quedó adeudando el pago de vacaciones. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones que el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, vulnero el Derecho al Trabajo del usuario. Recomendó la inclusión del pago en el presupuesto anual para el 2025, y en lo sucesivo, se incluya en los presupuestos anuales un renglón para cubrir los gastos de prestaciones laborales, de modo que, al servidor público, se le cancelen las prestaciones inmediatamente finalice el periodo. Concluido mediante Resolución V-2035d-2022 del 02/06/2024. A la espera de la aceptación o no de las recomendaciones.

Queja V-5273-2022. Recibida el 15/08/2022. Admitida mediante Resolución No. V-5273a-2022. La usuaria alega que su nieto, quien es estudiante del Colegio Secundario La Peña, a su retorno de un periodo de huelga, fue reprendido por parte del inspector, a fin de que se corte el cabello. Proceden a cumplir con lo indicado; no obstante, es devuelto a su casa, aduciendo que debe cortarse más el cabello, prohibiéndole asistir a sus clases y entregar sus actividades asignadas. Pese a cumplir con los requerimientos, el día martes 9/10/2022, nuevamente lo envían para su casa, porque la dirección del plantel aduce que los zapatos no son los adecuados para el uniforme. La madre, acudió al colegio, solicitándoles el acceso a clases y a la realización de sus actividades; sin embargo, recibe una respuesta negativa por parte del subdirector, quien le manifiesta que su nieto se puede quedar en la biblioteca, como si hubiera incurrido en una falta grave. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación ante las actuaciones de la Dirección del Colegio Secundario La Peña, vulneró los Derechos a la Educación, Derecho al Debido Proceso y a la Igualdad y a la No Discriminación. Recomendó aplicar las sanciones pertinentes ante el incumplimiento de la norma, como lo establece el Artículo 163, de la Ley No. 285 de 15/02/2022. Concluido mediante la Resolución No. V-5273d-2022 de 04/10/2024. No se ha recibido aceptación ni rechazo de las recomendaciones.

Queja V-6786-2022. Recibida el 07/10/2022. Admitida mediante Resolución No. V-6786a-2022. La usuaria alega que es propietaria de una vivienda en la barriada 26 de noviembre, corregimiento de Santiago, que ha sufrido daños estructurales debido a la construcción del alcantarillado de la

ciudad, promovida por el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales y ejecutada por la empresa Constructora MECO, S.A. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales vulneró el Derecho de Petición, Derecho a la Vida y a la Integridad Personal que le asiste a ella y a su familia. Recomendó que la referida entidad solicite en un plazo pertinente, el cumplimiento por parte de la empresa contratista Constructora Meco, S.A., del deber de asumir el pago por afectaciones ocasionadas, en este caso, a la vivienda de la señora, brindándole la compensación respectiva, en cumplimiento de las normas relativas a las contrataciones públicas y, en especial, el contenido de la adenda 6 efectuada al pliego de cargos del contrato suscrito. Concluida mediante la Resolución No. V-6786i-2022 de 11/09/2024. No se ha recibido aceptación ni rechazo de las recomendaciones.

Queja V-7339-2022. Recibida el 28/10/2022. Admitida mediante Resolución No. V-7339a-2022. El usuario alega que su hija, fue víctima de acoso escolar por parte de dos compañeros de estudios, hecho que ocurrió dentro de las inmediaciones del CEBG JSP, lo que produjo en la estudiante, afectaciones físicas y traumas psicológicos. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación ante las actuaciones de la Dirección del CEBG JSP, vulneró los Derechos a la Vida, Integridad Personal y Educación. Recomendó aplicar las sanciones pertinentes ante el incumplimiento de la Ley No. 285 de 15/02/2022, y del Decreto Ejecutivo No.121 Del 16/02/2012. Concluida mediante la Resolución No. V-7339c-2022 de 23/02/2024. A la espera de la aceptación o no de las recomendaciones.

Queja V-1599-2023. Recibida el 06/03/2023. Admitida mediante Resolución No. V-1599a-2023. La usuaria alega que el Ministerio de Obras Públicas ejecutó el proyecto denominado “MEJORA AL DRENAJE PLUVIAL DEL SECTOR EL MANGUITO”, pese a que este afecta en un 40% su propiedad privada, sin brindarle explicación al respecto. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que se vulneró el Derecho de Petición y a la Propiedad Privada que le asiste a la peticionaria. Recomendó que garantice el derecho que le asiste a la señora y a su familia, respetándolo, y en caso de requerir hacer uso de una porción de la superficie de la finca propiedad de aquella, realice los procedimientos establecidos para tal fin; además, exhortó a la referida entidad a asumir el pago por las afectaciones ocasionadas, brindándole la indemnización respectiva. Concluida mediante la Resolución No. V-1599d-2023 de 18/07/2024. El Ministerio de Obras Públicas aceptó parcialmente las recomendaciones que le fueron formuladas.

Queja V-2939-2023. Recibida el 21/04/2023. Admitida mediante la Resolución No. V-2939a-2023. Los peticionarios denunciaron derrames de aguas servidas y escasez de agua potable; acusaron a la promotora del residencial, de no mantener adecuadamente los sistemas de agua y saneamiento, lo que les ha causado diversas afectaciones. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que se vulneró los derechos de Petición, Salud, Agua y Ambiente Sano de los residentes del Residencial El Torreón. Recomendó al Ministerio de Ambiente, agilizar el trámite tendiente a sancionar a la promotora por el incumplimiento de las normas ambientales, por no tramitar el permiso para la descarga de efluentes líquidos; al Ministerio de Salud, agilizar el trámite tendiente a sancionar a la promotora por el incumplimiento de las normas sanitarias vigentes, además de realizar la supervisión periódica del Sistema de Tratamiento de Aguas



El 14/05/2024, la Defensoría del Pueblo, impulsó las mejoras a la vivienda de dos personas adultas mayores en atención a publicación de la red social de Instagram, donde dieron a conocer sobre afectación (inundaciones) a la residencia. Se gestiona ante Secretaría Nacional de Discapacidad, Gobernación y Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial.

Residuales (STAR) del residencial, para sancionar nuevos incumplimientos a la norma; y finalmente, al Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales se le recomendó la adopción de estrategias y planes a nivel regional, que permitan dotar de agua potable a toda la población, en especial a los moradores del Residencial El Torreón, anexándolos al sistema de acueducto de la ciudad de Santiago, Provincia de Veraguas. Concluida mediante la Resolución No. V-2939f-2023 de 30/09/2024. No se ha recibido aceptación ni rechazo de las recomendaciones.

Queja V-3590-2023. Recibida el 19/05/2023. Admitida mediante Resolución No. V-3590a-2023. El peticionario laboraba en la Alcaldía de Santiago y fue destituido estando protegido por la Ley No. 25 de 19/04/2018, que modifica la Ley No. 59 de 28/12/2005. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Alcaldía de Santiago vulneró el Derecho al Trabajo del usuario. Recomendó el reintegro de este al cargo que ocupaba dentro de la entidad u otro análogo en jerarquía, funciones y remuneración y al pago de los salarios que el mismo dejó de percibir desde su destitución y hasta el momento en que se haga efectivo su reintegro. Concluida mediante la Resolución No. V-3590c-2023 de 02/07/2024. La Alcaldía de Santiago aceptó las recomendaciones que le fueron formuladas.

Queja V-3997-2023. Recibida el 31/05/2023. Admitida mediante Resolución No. V-3997a-2023. 2023. El usuario manifestó que, en abril de 2023, se dio un incendio en el vertedero Municipal de Santiago, situación que fue atendida por el Benemérito Cuerpo de Bomberos, pero ha quedado emanando humo toxico, el cual ha alcanzado sus viviendas en donde hay personas menores de edad y personas Adultas mayores, causándoles daños no sólo al ambiente sino a la salud de los que residen cerca del lugar. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Alcaldía de Santiago, Ministerio de Ambiente y Ministerio de Salud, vulneraron el Derecho a un Ambiente Sano y a la Salud de los moradores del sector conocido como El Espino y áreas aledañas. Recomendó que, para garantizar una mejor vigilancia de los Derechos Humanos, es fundamental hacer cumplir las normativas nacionales e internacionales, conforme a las atribuciones que les corresponda, y en ese sentido realizar acciones reparativas necesarias y hacer un plan de gestión de desechos sólidos que contemple un proyecto a corto, mediano y largo plazo de la disposición final de los desechos. Concluida mediante la Resolución No. V-3997h-2023 de 09/09/2024. El Ministerio de Salud y la Alcaldía de Santiago, aceptaron las recomendaciones que se le formularon.

V-6235-2023. Recibida el 31/08/2023. Admitida mediante Resolución No. V-6235a-2023. La usuaria alega que labora en el Ministerio de Salud y es víctima de acoso laboral, ya que su superior inmediato incurre en comportamientos que atentan contra su honra, dignidad e integridad psicológica. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Salud vulneró el Derecho a la Igualdad y a la No Discriminación, Derecho al Trabajo y al Derecho de la Mujer. Recomendó se establezca una política interna que prevenga, evite, desaliente y sancione las conductas de hostigamiento, acoso sexual o moral, racismo y sexismo, incluyendo un proceso interno de quejas y resolución, adecuado y efectivo, para permitir las denuncias de dichas conductas; además de brindar docencia a sus colaboradores



El 07/08/2024, la Defensoría del Pueblo, participó en la reunión celebrada en las instalaciones de la Gobernación de la provincia con el objetivo de encontrar alternativas o soluciones a la problemática que actualmente presenta la disposición de los desechos sólidos en el distrito de Santa Fe, provincia de Veraguas.



El 09/08/2024, la Defensoría del Pueblo, participó como expositores del tema Violencia contra la mujer, derechos de las personas que viven con VIH y normas relativas a la materia, dirigida a los colaboradores de las Clínicas TARV de Veraguas, Herrera, Los Santos, Chorrera, Bocas del Toro, Panamá y Colón.

con miras a sensibilizarlos sobre el deber de respetar los derechos humanos contenidos en las normas de derecho interno y los tratados internacionales de derechos humanos ratificados por la República de Panamá, que rigen la materia. Concluida mediante la Resolución No. V-6235d-2023 de 15/07/2024. No se ha recibido aceptación ni rechazo de las recomendaciones.

Orientaciones

La oficina regional de Veraguas, en el período del 01/11/2023 al 31/10/2024, brindó un total de:

548
orientaciones,

los temas más atendidos fueron: 90 del Derecho al Trabajo, 85 del Derecho de Petición, 60 del Derecho al Debido Proceso, 56 del Derecho de la Mujer, 53 sobre el Derecho de la Niñez, 47 del Derecho a la Salud, 32 del Derecho a la Propiedad, 31 del Derecho del Consumidor, 23 sobre acceso a la Justicia Comunitaria de Paz, 17 del Derecho de las Personas con Discapacidad, 15 sobre Derecho de las Personas Privadas de Libertad, 8 Derecho de la Familia, 8 del Derecho de las Personas Mayores, 5 del Derecho a la Educación, 3 sobre el Derecho al Agua, 3 sobre el Derecho a la Seguridad Social, 2 del Derecho a un Ambiente Sano, 1 del Derecho a los Servicios Públicos, 1 del Derecho a la vida, 2 sobre el Derecho de los Migrantes, 2 del Derecho a la Libertad y Circulación, 1 de Derecho Civil, 1 de Derecho Penal, 1 del Derecho a la Libertad y reunión, 1 del Derecho de las Personas Indígenas.

Gestiones inmediatas

La oficina regional de Veraguas realizó:

70
gestiones inmediatas,

destacando algunas de ellas a saber:

Reubicación de turno laboral a docente, para cuidados de hija con discapacidad.

Se gestiona ante la Escuela Anexa el Canadá, cupo a una estudiante que por motivos de lugar de residencia no se había matriculado.

Traslado laboral de una servidora pública con enfermedad crónica que había sido reubicada a un área donde existía hacinamiento de personas y mobiliario.

Se brinda trámite con prioridad ante la Empresa Naturgy, de una obra de conexión de servicio eléctrico a la residencia de una persona adulta mayor inconforme por la demora y falta de instalación.

Se gestiona ante el Municipio del distrito de Soná, que un servidor público con discapacidad física sea retornado a su puesto de trabajo, luego de habérsele reubicado en un sitio no apto a su condición de salud.

Se brinda atención ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Nuevo Santiago, a usuaria extranjera que se le negaba revisión de su caso.

Se gestiona ante el Banco de Desarrollo Agropecuario, Regional de Veraguas para que se reciba un recurso de reconsideración que le era negado a un usuario.

Se gestiona ante la Caja de Seguro Social, se aclare una omisión en un trámite y se otorgue una prórroga de pensión de sobreviviente a una usuaria que es madre de una persona menor de edad y una persona con discapacidad.

A través de gestión, ante el Ministerio de Desarrollo Social se logró que se realicen los trámites en el programa de 120/65 de manera urgente, a favor de un adulto mayor en riesgo social, para que sea nuevamente incluido en la planilla.

Giras y reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales asistió personal de la oficina regional de Veraguas podemos mencionar:

El 04/04/2024, se realiza reunión en la Cancha Municipal del Distrito de Santa Fe, con el Comité Todos Unidos Por el Agua, y la comunidad educativa del IPT Alto de Piedra; siendo el objetivo abordar temas de invasión de tierras de los terreno del Colegio IPT Alto de Piedra y la existencia de traslapes de planos, sin que el Departamento de Asesoría Legal del Ministerio de Educación, haya sido enérgico en salvaguardar los bienes del Estado, destacando que, en dicha propiedad se encuentran las fuentes hídricas más importantes que, suministran el agua potable a los Santafereños, viéndose afectados por deforestaciones, uso de productos químicos entre otras cosas. Se logró el apoyo de las autoridades locales y que la Dirección Regional de Educación, agendara reunión para explicar al Comité los procesos en trámite y las acciones a seguir.

El 18/04/2024, se realiza reunión en el Municipio del Distrito de Atalaya (Cabecera) con la Junta Local del Residencial Itavé y el H.A. Tomás Robles, con el objetivo de atender a los residentes del residencial antes mencionado, y moradores aledaños quienes manifestaron estar afectados ante las actividades industriales de una fábrica de quesos, ante el gran consumo de agua que utilizan para sus actividades, lo que aumenta la escasez del vital líquido y afectaciones a los alcantarillados por el grosor del agua, causando obstrucción, malos olores y poniendo en riesgo de inundación a las viviendas. Se logró que el Alcalde del distrito se comprometiera en solicitar al Departamento de Saneamiento Ambiental de Ministerio de Salud, una inspección y mediante un informe técnico determine su criterio ante la problemática antes expuesta.

El 13/05/2024, se realiza reunión en la Dirección Regional de Educación de Veraguas, con docentes THFA Santiago, quienes realizaban piqueteo frente a las respectivas instalaciones, solicitando transparencia en los nombramientos. La Defensoría del Pueblo, ante manifestantes que cerraron las puertas de las instalaciones de MEDUCA, logra que autoridades educativas atiendan a los manifestantes y entablaran diálogo para coordinar gestiones para atender sus reclamaciones.



El 06/09/2024, la Defensoría del Pueblo, participó de reunión entre las autoridades de la provincia de Veraguas (Ministerio de Salud, Ministerio de Educación y Gobernación) y padres de familia de la Escuela José De Los Santos Gutiérrez, a fin de dar seguimiento a las gestiones realizadas por las entidades ante mencionadas y que guardan relación con las afectaciones de salud en más de 40 estudiantes.



El 14/08/2024, la Defensoría del Pueblo, participó en reunión ante la Dirección Técnico Docente de la Dirección Regional de Educación, frente a situación laboral con el docente J. B. quien por problemas de salud se mantiene en un centro educativo diferente a donde fue nombrado.

El 05/06/2024, se realiza reunión con el Departamento de Salud Pública del Ministerio de Salud de Veraguas, en la Alcaldía de Atalaya, con el objetivo de atender constantes incendios en el vertedero del distrito. Se logró que el Alcalde de Atalaya con el apoyo de la Defensoría del Pueblo, realizara gestiones ante la Gobernación de la provincia de Veraguas y Ministerio de Obras Públicas para la consecución de maquinaria (tractor o pala) que realizaría trabajos en el vertedero.

El 06/08/2024, se realiza reunión en el IPT Pablo A. Pinzón C., ubicado en el corregimiento de Santiago Sur del distrito de Santiago, con la participación de servidores públicos del Ministerio de Educación, así como la Comunidad Educativa, docentes, padres de familia y otros con el objetivo de establecer las medidas que tomará la Comunidad Educativa de este plantel, en torno a la decisión de emitir una Resolución Administrativa no imputable y una liquidación del contrato por mutuo acuerdo, para proceder al cierre del Contrato O-17-2018, que se refiere al "Diseño, Desarrollo de Planos y Construcción de nuevas instalaciones, demoliciones, remodelaciones y adecuaciones, trabajo de plomería y electricidad en general", del mencionado plantel. La Asociación de Padres de Familia manifestó que se mantendrán a la espera de la reunión con la Ministra de Educación, para tomar decisiones.

El 14/08/2024, se realiza reunión en la Dirección Regional de Educación con el objeto de atender situación laboral con un docente, quien por problemas de salud se mantenía en un centro educativo diferente a donde fue nombrado. Se logró que el docente recibiera recomendaciones por parte del Departamento de Trabajo Social, Recursos Humanos, y la Supervisión de Zona, a fin de que acuda ante los especialistas médicos para que obtenga las certificaciones de su condición de salud y aportarla a su expediente personal.

El 07/08/2024, se realiza reunión en las instalaciones de la Gobernación de la Provincia de Veraguas, con la asistencia de servidores públicos regionales del Ministerio de Salud, Ministerio de Ambiente, y Alcalde del distrito de Santa Fe, con el objetivo de atender el tema del tratamiento y disposición de los desechos sólidos del distrito de Santa Fe, y encontrar alternativas a esta problemática. Se logró en conjunto con la autoridad máxima de la Provincia, el Alcalde del Distrito de Santa Fe y entidades involucradas generar recomendaciones, proponer actividades de concientización, con miras a solucionar la problemática.

El día 11/10/2024, se realiza reunión en la comunidad de San Cristóbal, distrito de Montijo, con el objeto de atender situación presentada por propietarios de fincas quienes amenazaban con cerrar el camino de acceso a la comunidad de Llano Largo, ya que el mismo se encuentra intransitable a causa del transporte de maquinaria agrícola, situación que se puso en conocimiento de las autoridades sin recibir respuesta. Se logró que la Alcaldía de Montijo, se comprometiera al transporte de una retroexcavadora y un camión volquete, y la Gobernación a gestionar una pala y un camión volquete con el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, para iniciar con la limpieza y habilitación del camino.

Actividades en calidad de expositores:

La oficina regional de Veraguas realizó 17 actividades de sensibilización y capacitaciones. A continuación se presenta cuadro que las detalla:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS (NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	27/02/2024	VERAGUAS	Política Social con enfoque en Derechos Humanos	Defensoría del Pueblo de Veraguas- Virtual	Servidores Públicos de distintas instituciones	Servidores Públicos	Beyda Mojica	OTROS	9	24	33
2	08/03/2024	VERAGUAS	Ley 289 de 24 de marzo de 2022	Ciudad de Santiago	C.E.B.G La Primavera	Docentes	Mildred Nuñez	OTROS	6	20	26
3	16/03/2024	VERAGUAS	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Santiago	Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología	Estudiantes	Luz de Gracia/Mildred Nuñez	CHARLA	17	24	41
4	20/03/2024	VERAGUAS	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Universidad Santa Maria la Antigua- Santiago	Universidad Santa Maria la Antigua	Estudiantes	Beyda Mojica	CHARLA	14	11	25
5	06/04/2024	VERAGUAS	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Salón de reuniones de APLAFA-Santiago	Observadores Electorales Externos e Internos	Observadores Electorales Externos e Internos	Luz de Gracia/Mildred Nuñez/Beyda Mojica	SEMINARIO-TALLER	3	14	17
6	17/04/2024	VERAGUAS	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Oficina Regional de Veraguas	Observadores Electorales Internos y Externos	Observadores Electorales Internos y Externos	Luz de Gracia/Mildred Nuñez/Beyda Mojica	CHARLA	1	2	3
7	20/06/2024	VERAGUAS	Derechos de la Mujer	Instituto Profesional Omar Torrijos Herrera- Veraguas	Instituto Profesional Omar Torrijos Herrera	Estudiantes	Luz de Gracia	OTROS	17	15	32
8	11/07/2024	VERAGUAS	Derechos de la Mujer	Instituto Profesional Técnico de Veraguas	Instituto Profesional Técnico de Veraguas	Estudiantes	Erika Rivera	OTROS	45	12	57
9	31/07/2024	VERAGUAS	Derechos de la Mujer	Instituto Técnico Las Palmas	Instituto Técnico Las Palmas	Estudiantes	Erika Rivera	OTROS	15	33	48
10	09/08/2024	VERAGUAS	Derechos humanos	Distrito de Soná	Órgano Judicial	Facilitadores judiciales y jueces de paz	Luz de Gracia	OTROS	1	9	10
11	09/08/2024	VERAGUAS	Conmemorativa al Día Mundial de los Pueblos Originarios	Comarca Ngobe Buglé	la Escuela Mwaguada	Estudiantes	Erika Rivera/Mildred Núñez/Josúe Jordán	OTROS	20	26	46
12	03/09/2024	VERAGUAS	Derecho de las Personas con Discapacidad	Distrito de Atalaya	Escuela Bilingüe de Atalaya	Estudiantes	Beyda Mojica	OTROS	34	12	46
13	04/09/2024	VERAGUAS	Derecho de las Personas con Discapacidad	Distrito de Atalaya	Escuela Bilingüe de Atalaya	Estudiantes	Beyda Mojica	OTROS	22	25	47
14	13/09/2024	VERAGUAS	Derechos humanos	Distrito de Montijo	órgano Judicial	Facilitadores Judiciales	Luz de Gracia	OTROS	2	3	5
15	27/09/2024	VERAGUAS	Violencia contra la mujer, derechos de las personas que viven con VIH y normas relativas a la materia	Santiago	Ministerio de Salud-Clínicas Tarv	Servidores Públicos	Beyda Mojica/Erika Rivera	OTROS	3	12	15
16	16/10/2024	VERAGUAS	Derecho de las Personas con Discapacidad	Salón de la Procuraduría de la Administrativa	Jueces de Paz	Servidores Públicos	Beyda Mójica	OTROS	8	23	31
17	26/10/2024	VERAGUAS	Derechos Humanos y derecho de las Personas con Discapacidad	Caja de Seguro Social Veraguas	Departamento de Framacia de la Policlínica Horacio Díaz Gómez	Servidores Públicos	Mildred Nuñez	OTROS	4	16	20
								TOTAL.....	221	281	502

Actividades en calidad de participantes en capacitaciones:

Conferencia presencial: Cuencas Hidrográficas, deberes y funciones de los Comité de Cuencas Hidrográficas, el 24/01/2024, organizada por la Procuraduría de la Administración.

Charla presencial: Instructivo de Mesa, Elecciones Generales 2024, el 22/03/2024, organizada por el Tribunal Electoral.

Taller presencial: Política Pública de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres 2023-2033, el 26/04/2024, organizada por el Ministerio de la Mujer.

Capacitación virtual: Roundtable, 13/08/2024, organizada por la Corte Interamericana de Derechos Humanos y la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano (RINDHCA).

Jornada Interinstitucional, en el marco del mes de octubre, mes de la cinta rosada y cierre de Campaña Educativa del Centro de Prevención del Cáncer Dr. Doménico A. Melillo M., en la lucha contra el Cáncer, el 30/10/2024, organizada por la Asociación Nacional Contra el Cáncer, Capítulo de Santiago.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones especiales

Comisión Interinstitucional y la Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz)

La oficina regional de Veraguas, participó como miembro activo en 19 reuniones, de ellas 16 fueron presenciales y 3 virtuales, en las Comisiones Interinstitucional y la Comisión Técnicas Distritales (Justicia de Paz), en los Distritos de Santiago, Soná, Atalaya, Mariato, Las Palmas, Calobre y Río de Jesús. En donde se abordaron los temas sobre: la atención y agilización de quejas presentadas por los ciudadanos, análisis de las respuestas emitidas por los jueces de paz, entre otros. Logrando que se cumpla con lo que establece la Ley 16 de 17/06/2016, que instituye la justicia comunitaria de paz.

Red local contra la Violencia Doméstica y Sexual de Santiago:

Se participó en 1 reunión presencial con los miembros de la Red Local contra la Violencia Doméstica y Sexual de Santiago, conformada por instituciones gubernamentales y sociedad civil, el 06/03/2024 con el propósito de coordinar actividades en el marco de la conmemoración del día Internacional de la Mujer, lográndose la realización de Feria



El 11 y 31/07/2024, la Defensoría del Pueblo, realizó capacitación a estudiantes del Instituto Profesional y Técnico de Veraguas y del Instituto Profesional y Técnico de Las Palmas, sobre la “Violencia de La Mujer”, desarrollándose los siguientes temas: la discriminación contra las mujeres, la violencia doméstica, el femicidio, el noviazgo, fases de violencia, entre otros.



El 10/10/2024, la Defensoría del Pueblo, acudió a la Unidad de Hemodiálisis de la Policlínica, Dr. Horacio Diaz Gómez de la Caja de Seguro Social, tras conocer video en redes sociales, sobre la presunta irregularidad que existe con los aires acondicionados, situación que afecta a pacientes, personal de enfermería y médico ante el grado de calor.

de Talentos “El arte de ser Mujer”, que contó con exposiciones de emprendimiento y presentaciones artísticas, cuya finalidad fue destacar el talento y la creatividad de mujeres artistas, escritoras, artesanas y emprendedoras, contribuyendo así a la celebración de la diversidad artística y la igualdad de género, la difusión de mensajes positivos, en los que se resaltó la contribución de la mujer en la sociedad veragüense.

Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad (CONADIS)

Se participó en 7 reuniones presenciales con miembros del Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad, provincial, con el propósito de coordinar y ejecutar las actividades programadas para el año 2024, al igual que rendir informe sobre las gestiones o actividades realizadas por la Comisión de Derechos Humanos, informar a las nuevas autoridades acerca de las atribuciones del Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad, las instituciones que las conforman y la programación de las actividades correspondientes al año 2024. A la vez, se abordó ante los directores médicos del Hospital Luis “Chicho” Fábrega y de la Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez, respectivamente, la temática de las referencias para citas, agilización de largas filas y trato adecuado hacia las personas con discapacidad.



El 21/08/2024, la Defensoría del Pueblo, acudió a la Sala de Urgencias del Hospital Luis "Chicho" Fábrega, con el objetivo de conocer el estado de salud de las personas migrantes, quienes sufrieron un accidente a la altura de la comunidad de El Jagua, corregimiento de El Rincón, distrito de Las Palmas.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS



La oficina regional de Los Santos, fue inaugurada en 2002 como la encargada de velar por la defensa y divulgación de los derechos humanos de los ciudadanos, realizando los acercamientos necesarios con los habitantes de las distintas comunidades de la provincia santeña, en donde se atienden quejas, peticiones se brinda orientaciones a los ciudadanos, referente a vulneraciones de diversos derechos humanos.

La oficina regional de Los Santos atendió un total de:

105 trámites,
siendo estos
38 quejas,
13 peticiones y brindaron 54 orientaciones.

También concluyó un expediente por vulneración de derechos humanos; así mismo realizó reuniones, giras relacionadas con estos derechos. A continuación el detalle de estas actuaciones:

Casos emblemáticos

Entre los principales casos emblemáticos que se mantienen en la oficina regional de Los Santos, podemos mencionar los siguientes:

P.L.S.-8223-2023, Recibida el 28/12/2023. Admitida mediante Resolución P.L.S.-8223a-2023. El usuario manifiesta que se retira del Ministerio Público, al acogerse a la jubilación por vejez y que, a la fecha de la presentación de la queja, no ha recibido el pago de una bonificación la cual tiene derecho, según Resolución No. 1303 del 24/03/2021, gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo logró que le efectuaran el pago en tiempo oportuno.

Queja de oficio L.S.-1032-2024, Recibida el 09/02/2024. Admitida mediante Resolución L.S.-1032a-2024. La Defensoría del Pueblo, inició investigaciones oficiosas contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), según noticias en redes sociales, donde moradores de varios distritos se Los Santos, señalan que no contaban con el servicio regular de agua potable desde hace más de 15 días. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo logró que se restableciera el suministro de agua potable.

Queja de oficio L.S.-2453-2024. Recibida el 15/04/2024. Admitida mediante Resolución L.S.-2453a-24. La Defensoría del Pueblo, inició investigaciones oficiosas contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN) debido a que moradores del distrito de Pedasí mantenía 8 días sin el servicio regular de agua potable, afectando sus viviendas y negocios. Con la intervención de la Defensoría del Pueblo

se logró que se restableciera el suministro de agua potable.

Quejas concluidas

Periodo de Nov. 2023-Oct.2024

Queja 2022-24. Recibida el 18/03/2024. Admitida mediante resolución 2022a-24. La usuaria solicita apertura de queja en contra de la Juez de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Guánico/Cambutal y el Municipio de Tonosí en la Provincia de Los Santos, toda ves que no le dio el debido proceso a la queja interpuesta en su jurisdicción. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir la investigación que la Juez de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Guánico/Cambutal vulneró el derecho a la propiedad privada y al debido proceso. Recomendó que se realicen las diligencias necesarias, a fin de que se respeten los derechos vulnerados y restituyan los mismos por parte de la Juez de Paz y las demás autoridades en el presente proceso. Concluida mediante la Resolución No. 2022g-24 de 05/06/2024. La Casa de Justicia Comunitaria de Paz/Cambutal, la comisión de ejecución y apelación del Municipio de Tonosí y el Municipio de Tonosí aceptaron la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Orientaciones

La oficina regional de Los Santos en el período del 01/11/2023 al 31/10/2024, brindó un total de:

54
orientaciones

donde los temas más atendidos fueron: 21 Derecho de petición, 5 Derecho a la vivienda, 5 Derecho a la salud, 5 Derecho al trabajo, 4 Derecho al Debido Proceso, 3 Derecho de las Personas Privadas de Libertad, 2 Derecho de la niñez, 2 Derecho de las personas con Discapacidad, 1 Derecho a la alimentación, 1 Derecho a la seguridad social, 1 Derecho a la justicia, 2 Derecho al ambiente, 1 Derecho de intimidad y privacidad y 1 Derecho al agua.

Gestiones inmediatas

La oficina regional de Los Santos, en el período comprendido desde el 01/11/2023, hasta el 31/10/2024, realizó un total de 160 gestiones con resultados exitosos entre las que mencionamos:

Mediante gestión inmediata realizada en la empresa Naturgy Energy Group, S.A. se logró la instalación de energía eléctrica de una usuaria en Tonosí.

Mediante gestión realizada en el Ministerio de Educación, se logró que le efectuaran pagos de vacaciones y décimos adeudados a usuario.

Mediante gestión realizada en la Alcaldía de Las Tablas se logró la recolección inmediata de basura acumulada en gran cantidad en la cárcel pública de Las Tablas.

Mediante gestión realizada en Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Macaracas, Ministerio de Salud y Alcaldía de Macaracas se logró traslado de un taller, el cual se encontraba en área residencial y afectaba a moradores con olores y ruidos.



Participación en Cabildo Abierto el día 15/09/2024 en la Villa de Los Santos, a fin de brindar acompañamiento a personas jubiladas y pacientes de oncología quienes se reúnen por las irregularidades en la atención médica.



Se realizó inspección a vertederos de la Provincia de Los Santos el día 18/07/2024 en conjunto con el Ingeniero Bolívar Rodríguez, a fin de verificar el estado en el que se encuentran los mismos.

Mediante gestión en la Alcaldía de Pedasí se logró que limpiaran la entrada de propiedad privada la cual estaba llena de basura por el vertedero.

Mediante gestión en el Colegio Francisco I. Castillero y Ministerio de Educación se logró el reintegro a clases de un estudiante.

Mediante gestión en el Sistema Penitenciario y Hospital Joaquín Pablo Franco Sayas, se logró agilizar cita médica y atenciones de persona privada de libertad que le realizaron cirugía.

Giras y reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales se ha asistido en la Regional de Los Santos, podemos mencionar:

El día 17/04/2024 sostuvimos reunión con moradores de Guararé y personal del IDAAN por irregularidades con el suministro de agua. Se logró el restablecimiento del suministro de agua en la comunidad.

El día 18/04/2024, realizamos inspección en Macaracas en conjunto con el Ministerio de Salud a fin de verificar afectaciones de un taller que estaba ocasionando incomodidades a moradores. Se logró que se reubicara el taller en un área no residencial.

El día 17/05/2024, realizamos gira a el río del Joaquín en Tonosí en conjunto con la juez de Paz a fin de verificar cercas. Se logró que se moviera la cerca sin perjudicar el paso del río y moradores.

El día 18/07/2024, se realizó gira a vertederos en conjunto con la Dirección de Asuntos Ambientales de la Defensoría del Pueblo. Se logró que se limpiaran los vertederos que se encontraban sucios en áreas cercanas.

El día 23/07/2024 se realizó inspección en La Espigadilla en conjunto con la Juez de Paz a fin de verificar servidumbre. Se logró que el alcalde realizara el trámite correspondiente para liberar espacio en servidumbre el cual se encontraba cercado.

EL día 21/08/2024 se realizó inspección por obstrucción de canales de agua cercanos a residencia, en conjunto con la Juez de Paz, MOP y Mi Ambiente. Se logró que limpiaran los mismos para permitir el paso fluido del agua y evitar que se desvíe para la carretera y residencias.

El día 12/09/2024 se realizó gira a Tonosí a fin de verificar la construcción de un muro el cual presuntamente se encontraba en servidumbre pública. Se logró dialogar con las autoridades y nos indicaron que se encontraba dentro de los límites de construcción.

El día 15/09/2024 participamos de reunión informativa sobre situación del hospital Regional de Azuero Anita Moreno en la cual participaron grupos de personas jubiladas y sociedad civil. Se logró que llegaran a un consenso y se creara un grupo encargado de gestionar un albergue para personas que acuden a atención oncológica en el hospital.

El día 20/09/2024 sostuvimos reunión con moradores de Tres Quebradas, Alcalde de La Villa, funcionarios de Salud y del Ministerio de Desarrollo Agropecuario, a fin de dialogar sobre fumigación. Se logró que se realizara un decreto alcaldicio para evitar la fumigación en área residencial y no afectar a moradores.

El día 11/10/2024 sostuvimos reunión juez de Paz de Sábana Grande a petición de moradores de Las Cruces sobre firmas para la segregación de lotes. Se logró la segregación de lotes a los usuarios que entregaron la documentación correspondiente.

Promoción y divulgación de derechos humanos

La oficina regional de Los Santos realizó 1 seminario-taller de capacitación en tema de Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024, el día 06/04/2024 en donde participaron 8 personas de las cuales 6 fueron mujeres y 2 fueron varones.

Actividades en calidad de participantes en capacitaciones

Charla: Conversatorio sobre Políticas Públicas para el Desarrollo integral y sostenible de la provincia de Los Santos, el 12/04/2024, organizado por la Universidad de Panamá.

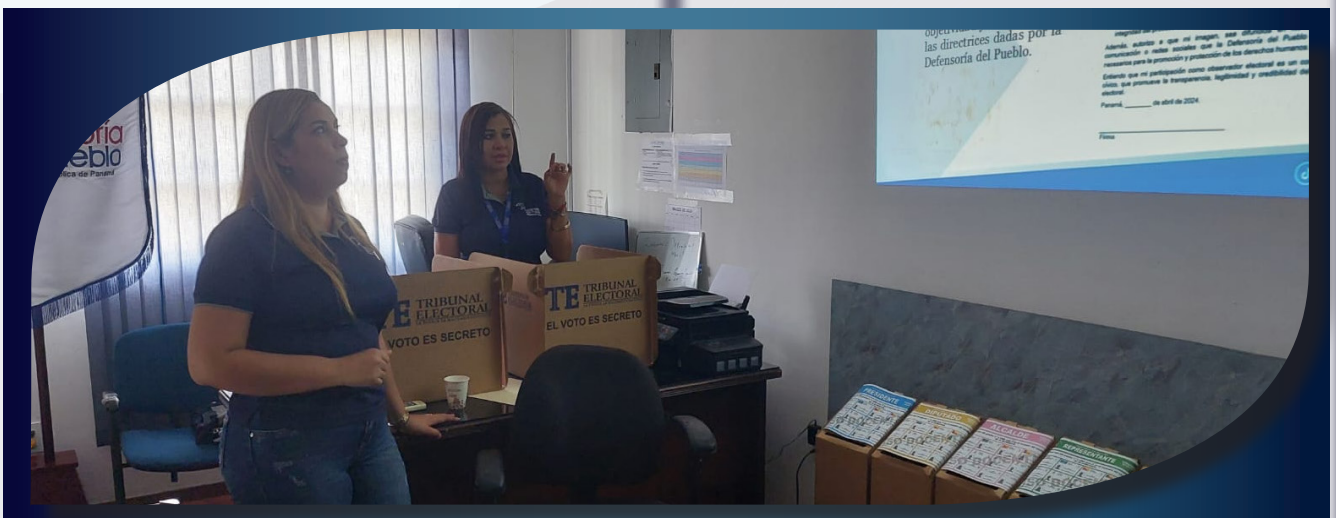
Foro: Jornada de Sensibilización Ambiental, el 28/08/2024, organizado por Mi Ambiente.

Concurso: Participantes como Jurado en Actividad Día Mundial de la Paz, el 26/09/2024, organizado por la Procuraduría de la Administración.

Seminario: Jornada de Sensibilización sobre funciones del Tribunal Administrativo de la Función Pública el 18/10/2024, organizada por el Tribunal Administrativo de la Función Pública

Seminario: Jornada de Sensibilización sobre Transformación de las economías, hacia el reconocimiento, reducción y redistribución del trabajo doméstico y de cuidados no remunerados en América Latina y el Caribe el 18/10/2024, organizada por el Ministerio de Desarrollo Social.

Charla: Jornada de Sensibilización sobre Derechos Humanos, el 23/10 y 24/10/2024, organizada por Universidad Especializada de las Américas, Organización de las Naciones Unidas y Centro Familiar Afro Santeño.



Se realizó Capacitación dirigida a Observadores Electorales el día 06/04/2024 a fin de brindarles la información requerida para colaborar en el día de las elecciones.



El día 26/09/2024 participamos como jurados en concurso sobre el día Mundial de la Paz, organizado por la Procuraduría de la Administración.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

La oficina regional de Los Santos, participó como miembro activo en las Comisiones Técnicas Distritales (Justicia de Paz), en los municipios de Macaracas, Tonosí, Pedasí, Pocrí, Las Tablas y La Villa de Los Santos. Se acudieron aproximadamente a 12 reuniones en este período, en las cuales se abordan las irregularidades con los jueces de paz y se logró mediante las mismas la investigación de un Juez de Paz y el alcalde decidió suspender las funciones de este.



El día 22/08/2024 se realizó reunión con personal de la Dirección General de Ingresos, a fin de dar seguimiento al caso sobre irregularidades que se mantienen entre los funcionarios.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE DARIÉN

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE DARIÉN



La oficina regional de Darién, en su misión de salvaguardar y fomentar los derechos humanos, inició sus operaciones desde el año 2007.

La provincia de Darién se distingue por el movimiento constante de personas migrantes, por lo que la oficina regional del Darién también actúa para conseguir un trato humano y digno hacia estos grupos que viven en situaciones de vulnerabilidad cubriendo los derechos económicos, sociales y culturales como las salud, educación y acceso a servicios públicos, enfocados a las necesidades de la provincia y su población en general para lograr un desarrollo en igualdad de oportunidades.

Durante el transcurso de este informe, la oficina regional de Darién en materia de protección ha gestionado un total de:

411 trámites, de los cuales **18 representaron quejas, 2** fueron **peticiones y brindaron 391 orientaciones.**

logrando resolver:

6 quejas que corresponde al periodo del 01 de noviembre de 2023 al 31 de octubre de 2024. Adicionalmente, se han cerrado

54 quejas y **16 peticiones** que pertenecen a años anteriores.

así mismo, han ofrecido sensibilizaciones respecto a derechos humanos, a continuación, proporcionamos un desglose de estas acciones:

Casos emblemáticos

D-2404-2024: Admitida mediante Resolución No. 2404a-2024 de 11/04/2024, en contra del Ministerio de Obras Públicas, por la presunta vulneración del Derecho al Trabajo. Presentada por los colaboradores del Ministerio de Obras Públicas, Regional Darién, en la que manifestaba que en concepto de viáticos laborales la institución les adeudaba a cada uno de ellos la suma de B/. 2,916.00, por trabajos realizados desde el día 03 de mayo al 31 de mayo de 2023, en las comunidades de Chitola, El Cedro, La Pita, El Totumo y El Caoba. Por su parte el Ministerio de Obras Públicas aclara mediante Nota No.SG-AL-616-2024, fechada el 07/06/2024, que los trámites de sus viáticos se encuentran en el Departamento de Tesorería de la Dirección Administrativa y están anuentes en cumplir con el pago a los colaboradores de la institución. Gracias a las gestiones de la Defensoría del Pueblo, se logra que los colaboradores de esta institución fueran incluidos en el listado para el pago 2024. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

Quejas concluidas

Dentro del periodo noviembre 2023 a octubre de 2024, esta regional concluyó 57 quejas sin vulneración de derechos humanos y 16 peticiones.

Orientaciones

En el marco de las actividades llevadas a cabo por la Defensoría del Pueblo, la oficina regional de Darién, entre noviembre de 2023 y octubre de 2024, proporcionó un total de:

391 asesorías
relacionadas con los derechos humanos

La mayoría de estas asesorías se centraron en los siguientes temas: 15 sobre el derecho a la propiedad, 1 sobre los derechos de las personas privadas de libertad, 6 sobre derechos civiles, 11 sobre los derechos de las personas con discapacidad, 1 sobre el derecho a la libre expresión, 4 sobre el derecho a la seguridad social, 5 sobre los derechos de los pueblos indígenas, 25 sobre el derecho al refugio, 146 sobre los derechos de las personas migrantes, 1 sobre el derecho del orden jurídico, 11 en derechos constitucionales, 3 sobre el derecho a la familia, 22 sobre el derecho al trabajo, 24 en el derecho al debido proceso, 33 en derecho administrativo, 8 en derechos de los niños, niñas y adolescentes, 19 sobre el derecho a la justicia, 3 sobre el derecho a la salud, 14 en derechos a la educación, 9 en el derecho a la petición, 1 sobre el derecho a la libertad de reunión, 13 en derechos de la mujer, 9 en el derecho de las personas de la tercera edad, 2 sobre el derecho a la libre circulación, 2 sobre el derecho penal, 1 sobre el derecho a la integridad, 1 sobre los derechos de las personas LGTBI, y 1 sobre los derechos de los servidores públicos.

Gestiones inmediatas

La Defensoría del Pueblo de Panamá, mediante su oficina regional de Darién en el período comprendido desde el 1/11/2023, hasta el 31/10/2024, realizó un total de:

11 gestiones

En cuanto a las gestiones e intervenciones inmediatas con resultados exitosos podemos mencionar las siguientes:

A través de la gestión realizada por la Defensoría del Pueblo, en la oficina regional de Darién, se logró coordinar con el Ministerio de Seguridad Pública, el Servicio Aeronaval, el Servicio Nacional de Migración, el Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT), así como con la Secretaría Nacional de Discapacidad y la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF) un traslado aéreo para migrantes que se encontraban en la comunidad fronteriza de Punta Carreto, situada en la Comarca Guna Yala. Estas personas enfrentaban diversas patologías y condiciones clínicas que dificultaban su viaje hacia las estaciones de recepción migratoria

Otra de las gestiones que ha destacar fueron las coordinaciones que se han llevado a cabo ante el Ministerio Público, lo que resultó en la presencia de esta entidad en las estaciones de recepción migratoria, con el propósito de ofrecer atención a las personas migrantes, por las denuncias o incidentes de los que han sido



Gestión a favor de persona migrante para la atención y la exoneración de gastos médicos en el Hospital Regional de Chepo.



Entrega de ayuda humanitaria a personas migrantes de la ETRM Lajas Blancas, junto a Chamo Noticias Panamá (venezolanos en Panamá).

objeto durante sus trayectos por la selva de Darién, y poder así proporcionar asesoría legal respecto al proceso judicial y las acciones a seguir conforme a las denuncias presentadas. Además, se han enviado correos y notas sobre casos de personas migrantes de nacionalidades como Perú, Cuba y Venezuela, que utilizan como ruta la selva de Darién, con destino a los Estados Unidos y Canadá, y que no han sido ubicadas o han perdido la vida en la trayectoria migratoria.

De igual forma, a través de la coordinación con el Servicio Nacional de Migración, el Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT) y el Sindicato Único de Transporte Darienitas, se consiguió que la entidad responsable brindara dos boletos humanitarios por cada autobús que partiera diariamente desde Darién hacia Centro de Atención temporal para Personas Migrantes (CATEM) en Costa Rica, a grupos en situación de vulnerabilidad que no disponían de los recursos financieros necesarios para proseguir su trayecto migratorio. Se logró el envío gratuito de más de 400 individuos o colectivos vulnerables, tales como personas con discapacidad, mujeres en estado de gestación y ancianos provenientes de países como Venezuela, Ecuador, Haití y Colombia.

Giras y reuniones

22/04/2024: El defensor del Pueblo, Eduardo Leblanc González, junto con miembros de la Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (OACNUDH), efectuaron visita a la Estación Temporal de Recepción Migratoria (ETRM) de Lajas Blancas, situada en la provincia de Darién.

Desde el 29 de julio al 2 de agosto del 2024: Oficiales de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo (DDP), en colaboración con miembros del Alto Comisionado de las Naciones Unidas (ACNUDH), realizaron encuestas en la Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blancas en Darién. Con la finalidad de investigar y dar visibilidad a posibles violaciones de los Derechos Humanos a personas migrantes que cruzan la frontera colombo-panameña.

Esta acción constituye un seguimiento a las encuestas realizadas en febrero; los nuevos hallazgos del análisis cuantitativo servirán para reforzar las estrategias enfocadas en la prevención de violaciones de DDHH.

31/07/2024: Gira para conocer la situación de los derechos humanos de los moradores de Boca de Cupe, Distrito de Pinogana, Provincia de Darién, realizaron la Regional Darién, la Dirección Nacional de Atención al Ciudadano, en coordinación con la Oficina del Consejo Noruego para Refugiados (CNR) y del ACNUR, en especial las condiciones del centro de salud y escuelas, con relación al derecho a la salud y a la educación.

5/09/2024: Reunión encabezada por el Defensor Eduardo Leblanc González su equipo de trabajo y los jefes Regionales de Darién y de Unión Chocó, en la Comunidad de Boca de Cupe, Corregimiento de Boca de Cupe, Distrito de Pinogana Provincia de Darién y el gobernador de Darién, representante de Mi Ambiente, Municipio de Pinogana, Sistema Nacional de Protección Civil, Ministerio de Salud, Servicio Nacional de Frontera, H.R. de los Corregimientos de Boca Cupe, Púcuru y Paya,

Autoridades locales, Juez de Paz de Boca de Cupe, Saila de Paya y Púcuru y la directora del Centro Educativo de Boca de Cupe, donde se abordaron temas de la situación de la territorialidad y titulación de tierras, el derecho a la salud, agua, educación, entre otros.

Promoción y divulgación de derechos humanos:

A continuación se mencionan las actividades en calidad de participantes:

22/11/2023 Taller presencial sobre Víctimas sobrevivientes de la violencia sexual y manejo clínico de la violencia sexual, organizado por el Fondo de las Naciones Unidas en Materia de Población (UNFPA).
18/04/2024 Taller presencial Derechos de los niños, niñas y adolescentes en contextos humanitarios, desarrollado por RET Internacional.
23,24/07/2024 Foro presencial Intercambio sobre buenas prácticas entre mecanismos de coordinación Costa Rica y Panamá- Un Diálogo Vital sobre Migración en Darién, organizado por el Servicio Nacional de Migración y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

29/10/2024 Taller sobre Asistencia Técnica para el desarrollo de capacidades en la gestión de migrantes con VIH o en riesgo de adquirirlo, organizado por AID FOR LIFE.



Entrega de kit de higiene a personas migrantes en la ETRM de San Vicente, en colaboración con el Consejo Noruego para Refugiados, Mecanismo Nacional para la prevención de la tortura, el Alto Comisionado de los DDHH y la Regional Darién.

Actividad en calidad de expositores

Esta regional se realizó 2 actividades de capacitación en derechos humanos, las cuales se detalla a continuación:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE DARIÉN (NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	14/03/2024	DARIÉN	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Comunidad de Meteti	Centro Educativo Marco Alarcón Palomino	Estudiantes	Benjamín Rodríguez	CHARLA	9	2	11
2	03/04/2024	DARIÉN	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Comunidad Zapallal	Centro Educativo Zapallal	Estudiantes	Benjamín Rodríguez	CHARLA	10	14	24
								TOTAL.....	19	16	35



Inspección a vertederos de los Municipios de Pinogana y Santa Fe, para conocer la disposición de los desechos y la afectación al medio ambiente.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en Comisiones Especiales.

30/11/2023: La oficina regional de Darién participó en reunión con integrantes de la Comisión de Ejecución y Apelación del Corregimiento de Santa Fe, quienes han solicitado asesoría respecto a las consideraciones legales que deben tenerse en cuenta al momento de tomar una decisión sobre un recurso de apelación presentado ante este órgano jurisdiccional. Se les proporcionó información acerca de las competencias de la Defensoría del Pueblo, las cuales están definidas por la Ley No. 7 del 5 de febrero de 1997, específicamente en los artículos 2 y 4 de dicha legislación. Además, se abordaron los principios que rigen la Justicia Comunitaria, las circunstancias que influyen en la decisión, las garantías del debido proceso, así como la evaluación de lo que se ha establecido en el proceso para la toma de decisiones, siempre buscando una justicia fundamentada en los principios legales.



Reunión con autoridades tradicionales de la comunidad de Punta Carreto, Comarca Guna Yala, para abordar el tema migratorio.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO



Esta oficina regional de San Miguelito reafirma su compromiso como entidad defensora de los derechos humanos. Con ese objetivo hemos trabajado en los procesos de supervisión de actividad de los servidores públicos mediante un control no jurisdiccional.

La oficina regional de San Miguelito durante el periodo del 1 de noviembre de 2023 al 31 de octubre de 2024, realizó un total de:

138 trámites de los cuales
54 fueron **quejas,**
18 peticiones y
brindaron 66 orientaciones.

Logrando concluir un total de:

3 trámites, correspondientes a este periodo.

Así mismo participó en reuniones, brindó capacitaciones en temas de derechos humanos. A continuación presentamos el detalle de estas actuaciones.

Casos emblemáticos

P-S.M.-1791-2024. Recibida el 08/03/2024. Admitida mediante Resolución P.S.M.-1791a-2024. La peticionaria indica que reside con su padre y su hija, quienes son personas con discapacidad. Hace mención de que la vecina que vive detrás de su hogar tiene un árbol cuyas ramas invaden el techo de su casa, incluso los frutos caen en su techo, lo que provoca crisis psicológicas constantes a su hija con discapacidad. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró a través de su gestión, que el 21/03/2024, el Departamento Ornato y Aseo del Municipio de San Miguelito realizara el corte de las ramas del árbol.

S.M.-2101-2024. Recibida el 20/03/2024. Admitida mediante Resolución S.M.-2101a-2024. La solicitante señala que estuvo empleada como funcionaria por contrato transitorio del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial hasta diciembre de 2023. En la fecha en que su contrato llego a su fin, presentó una nota solicitando la certificación del periodo laborado para poder realizar los trámites del pago de sus ahorros en el SIACAP, sin recibir respuesta durante un periodo de dos meses. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, su gestión permitió que el Departamento de Recursos Humanos del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, le proporcionara la certificación del tiempo laborado.

Orientaciones

La oficina regional de San Miguelito, durante el periodo del 1 de noviembre de 2023 al 31 de octubre de 2024 realizó:

66 orientaciones

relacionadas con los siguientes derechos:

Derecho al Debido Proceso 27, Derecho al Trabajo 6, Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes 6, Derecho del Consumidor 5, Derecho a la Salud 4, Derecho de Petición 4, Derechos de las Personas Mayores 4, Derecho al Servicio Público 3, Derecho Administrativo 2, Derecho a la Vivienda 2, Derechos de las Personas con Discapacidad 2, Derechos de los Migrantes 2, Derecho a un Medio Ambiente Sano 1, Derecho a la Educación 1, Derecho de la Familia 1, Derecho a la Justicia 1.

Gestiones inmediatas

La oficina regional de San Miguelito durante el periodo del 1 de noviembre de 2023 al 31 de octubre de 2024, realizó:

68 gestiones inmediatas

Entre las que se destacan :

12/12/2023. Gestión de asistencia a peticionaria, dirigiéndonos a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Porras, debido a la pérdida del expediente. La Jueza de Paz, no estaba al tanto del caso y desconocía que el expediente se había perdido. La Juez de Paz nos comunicó que la peticionaria, no podía continuar con el procedimiento, ya que, no es la propietaria de la vivienda, siendo que le corresponde al propietario el que debe presentar la denuncia como legítimo dueño. Se orientó a la peticionara sobre quien debe presentar las denuncias en la casa de justicia comunitaria.

18/01/2024. Gestión en el Departamento de Recursos Humanos del Hotel J.W. Marriott, respondiendo a la solicitud de la peticionaria, que tiene discapacidad visual. Ella fue contratada por el Hotel a través de un programa impulsado por la Secretaría Nacional de Discapacidad – SENADIS. Hace tres años, sufrió un accidente en su lugar de trabajo y fue evaluada por Seguridad Ocupacional de la Caja de Seguro Social, proporcionando un informe en el cual recomendaban adecuaciones en su puesto de trabajo, las cuales no se han efectuado, esta inobservancia ha afectado su condición de salud, tanto a nivel físico como psicológico, la peticionaria también expresó que ha sido objeto de burlas y acoso por parte de sus compañeros de trabajo. Nos trasladamos al hotel en mención y nos atendió la Gerente de Recursos Humanos del hotel, ella nos informó que las adecuaciones habían sido llevadas a cabo, sin embargo, conversarían con la colaboradora para revisar el procedimiento que fue enviado por Salud Ocupacional de la Caja de Seguro Social.

23/01/2024. Se realizo gestión a solicitud de la peticionaria, quien había estado laborando durante cuatro años como trabajadora doméstica y al regresar de vacaciones, sus patrones le comunicaron que estaba despedida. Se presentó al Departamento de Conciliación Laboral del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, para que le realizaran el cálculo de sus prestaciones, sin embargo, le informaron que no tenía derecho a ninguna prestación laboral. En protección de los derechos laborales acudimos al Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral y logramos que a la usuaria se le efectuara el cálculo de sus prestaciones laborales, además de que le emitieran una boleta de citación para sus



08/10/2024 Realizamos gestión en favor del celador de la Escuela Bilingüe Louis Martin, ya que, no le brindaban las llaves de entrada, no le permitían marcar ni las llaves del baño. Conversamos con la directora y se comprometió darle las llaves, hoja para firma de marcaciones y baño.



22/ 02/2024 P.S.M.-1025-2024 Gestión en el Juzgado Ejecutor del Banco Hipotecario Nacional, a la señora M.S. y su esposo J.R., por la morosidad y no aceptación del Banco Hipotecario Nacional del pago propuesto por el prestatario. Luego de exponer ampliamente la situación social y económica del señor J. R., la Lcda. Acosta consultó a la Jueza Ejecutora y autorizó un nuevo compromiso de pago que suspende el desalojo.

antiguos empleadores.

22/02/2024. P.S.M.-1025-2024 Gestión en el Juzgado Ejecutor del Banco Hipotecario Nacional, por solicitud de la usuaria y su esposo, donde fuimos atendidos por la secretaria Judicial; en respuesta a la situación presentada por morosidad y la negativa del Banco Hipotecario Nacional a aceptar pago propuesto por el prestatario. Luego de presentar la situación financiara de los peticionarios, la secretaria judicial consultó a la Jueza Ejecutora y aprobó un nuevo acuerdo de pago, que suspende el desalojo, y en caso de incumplimiento, se llevará el Proceso de Cobro Coactivo. Con esta diligencia de acompañamiento se evitó el desalojo de esta familia.

04/03/2024. Llevamos a cabo gestiones en el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU), a favor de una usuaria, ya que, a lo largo del año 2023, no recibió los pagos la beca Pase-U correspondiente a su acudida. En el IFHARU conversamos con la directora regional de San Miguelito, quien nos manifestó que ya se habían procesado los pagos pendientes y el problema del sistema Wallet, no es con ellos, sino con la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (AIG). Además, logramos solucionar la situación de la usuaria, realizando su registro en el sistema Wallet, donde se pudo verificar que el pago atrasado ya había sido depositado y le generamos el Token.

05/03/2024. Gestión de inspección en conjunto con la Dirección Regional de Salud, en Cerro Batea, Torrijos Carter, Belisario Frías, El Poderos y Veranillo. En el recorrido observamos que la empresa Revisalud han recolectado los desechos. Estaremos dando seguimiento a la recolección de los desechos por parte de la empresa Revisalud.

Desde el día 11 al 22/03/2024. Realizamos gestiones de inspecciones a 18 centros educativos del Distrito de San Miguelito, con el objetivo de comprobar que sus estructuras estén en condiciones apropiadas, con mobiliario suficiente, así como con personal administrativo y docentes. Los centros educativos visitados: el C.E.B.G. Bilingüe Dr. Arnulfo Arias Madrid, Escuela Valle de Urracá, Escuela República de Polonia, Escuela Rogelio Sinán, C.E.B.G. Bilingüe Dr. Carlos A. Mendoza, Escuela Bilingüe Severino Hernández, Escuela Bilingüe República de Colombia, Escuela Amelia Denis de Icaza, C.E.B.G. Louis Martinz, Colegio León A. Soto, Instituto Rubiano, I.P.T. San Miguelito, I.P.T.C. Nicolás Del Rosario, Escuela Nueve de Enero, Escuela Santa Marta, Escuela Santiago De La Guardia, Escuela Jerónimo De La Ossa, Primer Ciclo Santa Librada. Garantizando el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes en el Distrito de San Miguelito.

20/03/2024. Realizamos gestión de acompañamiento a peticionaria en la inspección que se realizó en su residencia por parte de la Alcaldía del Municipio de San Miguelito, ya que, tiene un proceso en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Frías y siente que no se está manejando de la manera adecuada; toda vez que, tiene una conflicto con un vecino, debido por una tubería de aguas residuales que está conectada a la tubería de su residencia,

y esto le ocasiona filtraciones e inundaciones a su vivienda. Los inspectores del municipio efectuaron la revisión y tomaron mediciones a las propiedades y tuberías; luego enviarán el informe al juez de paz para que deslinde responsabilidades, con esta gestión inmediata se logró que se subsanara el proceso y se busque una solución al problema de la peticionaria.

12/04/2024. Realizamos gestión en la Policlínica Manuel María Valdés en favor del peticionario el cual es un adulto mayor, en el área de inyectable del cuarto de urgencias, esto fue necesario debido a que ya que llevaba más de una hora esperando para recibir medicamento inyectable que habitualmente le administran el día 12 de cada mes como parte de su tratamiento por su enfermedad. Solo había una sola enfermera, que también que es una persona de la tercera edad, atendiendo a los pacientes, lo que dificultaba la situación, ya que él no puede permanecer de pie ni sentado durante periodos prolongados a causas de su enfermedad de la ciática y su enfermedad de celulitis, que le causa problemas de circulación en las piernas. Hablamos con la enfermera y finalmente lo atendieron. Además, recomendamos a la subdirectora de la policlínica, que se asignara otra enfermera en el segundo piso cuarto de inyectables que se encontraba desocupado y apto para atender la demanda de pacientes que acuden a esta policlínica.

24/04/2024. S.M.-2101-2024 Realizamos gestión en favor de una usuaria en el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, donde dialogamos con personal de Recursos Humanos, expusimos la solicitud de la peticionaria y de inmediato nos elaboraron la nota que requería la usuaria para continuar con su trámite para el retiro de los fondos del SIACAP.

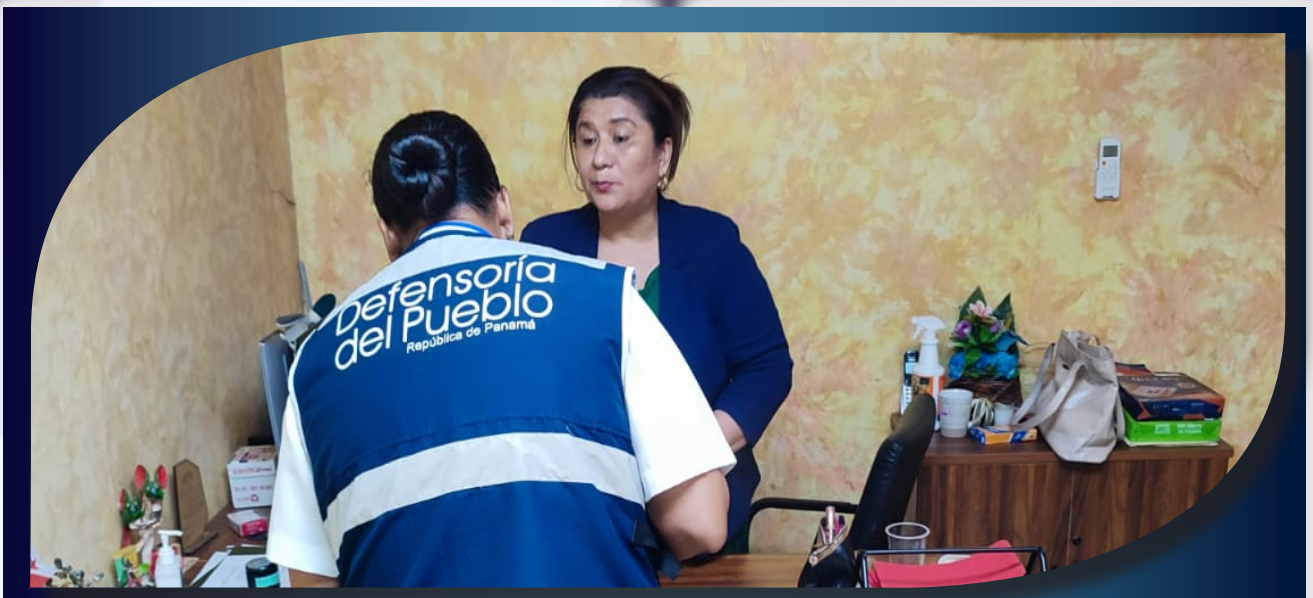
29/04/2024. P.S.M.-1791-2024 Realizamos estión en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de José Domingo Espinar, a petición de la usuaria, tiene un proceso en el cual el Juez de Paz, determinó que el árbol de su vecino debe ser talado, ya que está perjudicando y representa un riesgo para su residencia. Conversamos con el Juez de Paz y convenimos, que, a través del Departamento de Ornato del Municipio de San Miguelito, se procederá a la poda de las ramas del árbol. Gracias a esta gestión se logra que se pode el árbol y culmina con un problema vecinal.

14/05/2024. Realizamos un trámite ante la Escuela Domingo Faustino Sarmiento, dado que la peticionaria señaló que tiene un hijo en Pre-Kínder y no se le permite el ingreso a la institución educativa debido al estilo de corte y peinado de su cabello. Al dialogar con el director de la escuela y la docente responsable de la disciplina del centro escolar, pudimos constatar que el niño está asistiendo a clases y hasta este momento no se le ha negado la entrada al centro educativo. La inspectora indicó que el niño necesitaba llevar un corte y peinado que se ajuste a las normativas internas de la escuela. Los oficiales de derechos humanos en protección de derechos de la niñez le manifestaron el contenido de la Ley 285 de 2022 y el Decreto No. 887-AL de 23 de marzo de 2023, sobre acciones preventivas para evitar la discriminación o distinción por aspectos étnicos y culturales en los centros educativos, evitando la afectación del derecho a la educación.

21/05/2024. Realizamos gestión de acompañamiento a un grupo de comerciantes de Torrijos al Consejo Municipal de San Miguelito, donde se les brindó cortesía de sala para que expusieran su situación al alcalde y a los representantes de corregimientos; los concejales indicaron que el ingeniero municipal debe realizar las investigaciones pertinentes para dar solución a la situación.



29/04/2024 P.S.M.-1791-2024 Gestión ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de José Domingo Espinar, a la señora C.I.A.G.; expusimos la situación y el Juez de Paz dictaminó que el árbol de su vecino debe ser talado porque está afectando y pone en peligro la vivienda de la usuaria. Logramos a través del Departamento de Ornato del Municipio de San Miguelito, que se realizara la poda del árbol.



15 /05/2024 Gestión en la Escuela Bilingüe Santa Marta, para saber el estado de la estudiante que se accidentó en el plantel y nos atendió la subdirectora Carmen Guerra, que nos comunicó que a la estudiante la trasladaron a la Clínica San Fernando para su atención médica.

29/05/2024. Llevamos a cabo una gestión de supervisión en Villas del Golf 2, Calle Elva, en la casa de un solicitante con discapacidad, dado que el Juez de Paz de Belisario Frías, pidió efectuar una visita y evaluación socioeconómica a la familia, con el propósito de determinar si les concede un plazo para que obtengan una nueva vivienda antes de proceder con el desalojo. Tras llevar a cabo la inspección, nuestra labor de salvaguardar, defender derechos humanos de las personas con discapacidad, logramos que el Juez de Paz de Belisario Frías, otorgará un periodo razonable para que los señores encuentren un lugar donde vivir.

06/06/2024. Atendiendo solicitud de una peticionaria que desconocía el lugar de privación de libertad donde se encontraba su hijo por lo que realizamos gestión de visita al Centro de Detención de Tinajitas, donde luego de conversar con la directora, obtuvimos información sobre el paradero del privado de libertad resultando que el mismo había sido trasladado al Centro Penitenciario El Renacer. Brindando esta información sobre el paradero y los días que le corresponden visitas.

19/06/2024. Gracias a gestión en la escuela primaria de Santa Marta y en Instituto Profesional y Técnico San Miguelito, se logró que dos personas menores de edad obtuvieran sus cupos para ingresar a los planteles escolar. Garantizando el derecho a la educación.

20/06/2024. Mediante gestión en la Dirección Regional del Ministerio de Desarrollo Social de San Miguelito, se conversó con la directora sobre la situación planteada por el peticionario E.M.L., por la suspensión del pago del Programa 120 a los 65. Luego se le informó el señor E.M.L. que no había retirado el dinero en el periodo establecido en el calendario de pago del programa lo que provocó que le retuvieran el dinero; para lograr la reactivación de los pagos debe cumplir con unos requisitos de realizar su control de atenciones médicas y presentarse todos los meses con la tarjeta de control médico al Ministerio de Desarrollo Social para que le realicen los pagos en las fechas que se indican en el calendario oficial.

26/06/2024. Gestión de inspección en conjunto con la Dirección Regional de Salud de San Miguelito, dando seguimiento al programa de prevención y control del dengue que tiene como objetivo crear conciencia sobre los peligros de este vector y la importancia de tomar medidas necesarias para para evitar su propagación y el contagio de las enfermedades que produce. Salvaguardando el derecho a la salud.

31/07/2024. Como parte del Observatorio de la Mujer realizamos gestión en el Centro de Atención Integral de San Miguelito del Ministerio de la Mujer, luego del femicidio ocurrido en el sector de Ojo de Agua, Corregimiento de Omar Torrijos, Distrito de San Miguelito. nos informaron que la mujer recibía el apoyo del Programa Ángel Guardián, ya que, tenía discapacidad intelectual.

31/07/2024. Mediante gestión en el Centro de Atención Integral de San Miguelito del Ministerio de la Mujer, tras el femicidio de la señora R.D., sucedido en El Valle de San Isidro, Corregimiento de Omar Torrijos, Distrito de San Miguelito. Nos informaron que no se trató de un femicidio, ya que, se encontraban en busca de un sobrino de ella que se hallaba en el lugar.

02/08/2024. Vigilia de sensibilización en memoria de mujeres asesinadas en el Distrito de San Miguelito.

04/08/2024. Realizamos gestión en una vigilia de sensibilización en Ojo de Agua en honor a la señora R.R.R., la cual, fue incinerada.

13/08/2024. Acompañamiento a la señora A.S. ante el Banco Hipotecario Nacional, donde fuimos atendidos por el Departamento de Jurisdicción Coactiva. le expusimos la problemática relativa a la deuda de la vivienda der la peticionaria, ya que, en febrero del año en curso, al intentar realizar su pago mensual, se encontró con su cuenta inhabilitada y, de inmediato, consultó en el departamento de cobros para indagar el motivo del bloqueo, dado que tenía un acuerdo de pago que había cumplido en su totalidad. Sin embargo, debido a una recopilación de datos del sistema ocasionada por morosidad, enviaron el expediente al Juez Ejecutor, sin considerar que dicha cuenta estaba a la espera de una reestructuración. La Licenciada López afirmó que llevaría a cabo una investigación en diversos departamentos para determinar de qué manera se podía asistir a la peticionaria.

21/08/2024. Hemos llevado a cabo una gestión en la Escuela Pedro J. Ameglio, dado que la señora B.M., quien se desempeña como trabajadora manual en la mencionada institución educativa, manifiesta que desde el año 2021 ha sido víctima de acoso laboral por parte de la directora del establecimiento y de sus colegas. Dialogamos con la directora del establecimiento y posteriormente con la usuaria, y se estableció que la usuaria será atendida por el psicólogo de la escuela, quien proporcionará sus sugerencias.

11/09/2024. Llevamos a cabo gestiones ante la Autoridad Nacional Administrativa de Tierras, en representación una usuaria, quien fue destituida el 10/9/2024; fuimos atendidos por la Dirección de Recursos Humanos, a quienes informamos que la señora J.I.P.CH. tiene un hijo con discapacidad y se encuentra protegida por la Ley 15 del 31 de mayo de 2016, que modifica la Ley 42 de 1999, la cual establece la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Nos solicitaron que le transmitiéramos a la señora J.I.P.CH. que se presente para su reintegro.

16/09/2024. Efectuamos gestión de acompañamiento a usuaria ante el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), con el fin de indagar sobre las demoras en la entrada al programa 120 a los 65, ya que, habían presentado la solicitud el 25/10/2023 y no han recibido respuesta; en el Ministerio de Desarrollo Social, nos informaron que las demoras son consecuencia del gran número de personas han realizado los trámites para este beneficio.

19/09/2024. Llevamos a cabo acciones en la comunidad Fátima en el Corregimiento Amelia Denis De Icaza, Distrito de San Miguelito, debido a la presencia de dos cerdos en soltura, que provocan daños en las casas de los vecinos. Nos dirigimos a la Policía de la Zona para informarles sobre la situación y la Policía Ambiental se encargó de la captura de los animales.

09/10/2024. Debido a una petición de una usuaria en relación con un inconveniente entre vecinos, proporcionamos asistencia en la Casa



21/08/2024 Gestión en la Escuela Pedro J. Ameglio, ya que, la señora B.M., Trabajadora Manual aduce que desde el año 2021 sufre Acoso Laboral por parte de la directora del plantel y sus compañeras de trabajo. Conversamos con la directora del plantel y luego con la señora B.M. y se acordó que la usuaria será atendida por el psicólogo de la escuela, el cual, emitirá sus recomendaciones.



05/03/2024 Realizamos inspección en conjunto con la Dirección Regional de Salud, en Cerro Batea, Torrijos Carter, Belisario Frías, El Poderos y Veranillo. En el recorrido observamos que la empresa Revisalud ha recolectado los desechos. Estaremos dando seguimiento a la recolección de los desechos por parte de la empresa Revisalud.

de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Porras. Ambas partes manifestaron su descontento ante la problemática vecinal que enfrentan, motivada por el hecho de estacionar el automóvil en la vereda calle que conduce a sus domicilios; la juez les impuso una fianza de paz y buena conducta, por un monto de B/.500.00; ambos se comprometen a encontrar un lugar adecuado para aparcar el vehículo, evitando así obstruir el paso y previniendo conflictos.

16/10/2024. Realizamos gestión de inspección en conjunto con el departamento de inspección del Municipio de San Miguelito, por solicitud de la juez de paz, a raíz de un problema en el techo de la casa de la vivienda de un vecino que está generando molestias por la acumulación de desechos. El inspector por parte del Municipio de San Miguelito redactará un informe en base a lo observado y lo enviará a la juez de paz para deslindar responsabilidades.

21/10/2024. Realizamos gestión de acompañamiento a peticionaria al Instituto Rubiano, ya que, señaló que un grupo de estudiantes de 11° están realizando actos de bullyng contra su hija, que cursa 9° en el Instituto América. Fuimos atendidos por la directora del Instituto Rubiano, a quien le expusimos sobre los derechos de los niños de asistir a la escuela en un ambiente libre de violencia, así como la situación planteada por la madre de la joven, la directora manifestó no tener conocimiento previo de lo sucedido, pero afirmó que, para poder iniciar una investigación acudiente debe presentar por escrito lo que ha sucedido y de comprobarse la veracidad de los hechos, se impondrán sanciones disciplinarias a los responsables. La peticionaria señaló que redactará la nota y se estará comunicando con la Defensoría del Pueblo, para que se le realice otro acompañamiento al Instituto Rubiano.

Giras y reuniones

Esta oficina regional se ha integrado en el distrito de San Miguelito, tomando acciones y participando en reuniones institucionales con la intención de proteger y promover los derechos humanos.

01/03/2024. Reunión en la Sede Regional del Ministerio de Salud (MINSA), con el propósito de participar en la Mesa de Trabajo para buscar solución a los desechos sólidos, donde asistieron representantes de las Juntas Comunales e Instituciones del Distrito de San Miguelito. Durante el taller se discutió la problemática de la recolección de residuos que afecta al Distrito de San Miguelito. La empresa Revisalud S.A. presentó un informe en el que señalaban los lugares donde se lleva a cabo la recolección de los residuos.

La ONG Marea Verde, expusieron el trabajo que están efectuando con una maquinaria especializada que recoge y clasifica los residuos, en la desembocadura del Río Juan Díaz.

Al concluir el taller, tuvimos una reunión con el doctor Martín Alpirez, la doctora Nadia Segundo y el asesor legal Francisco Newball del Ministerio de Salud de San Miguelito, estableciendo el acuerdo de llevar a cabo una inspección para confirmar que se está realizando la recolección de residuos en varias áreas del Distrito de San Miguelito, tales como Cerro Batea, Torrijos Carter, Belisario Frías, El Poderos y Veranillo.

16/03/2024. Participación en el encuentro realizado en la Biblioteca Omar Torrijos Herrera, donde se habló de la fundamental conexión entre la gestión de desechos y la salud pública. La Coordinadora Local del Programa de Epidemiología de la Policlínica Lcdo. Manuel María Valdés, llevó a cabo una presentación sobre: Cómo la inadecuada gestión de desechos puede dar lugar a enfermedades que son transmitidas tanto por vectores mecánicos como biológicos, ya sea en contactos directos o indirectos. Enfatizó la relevancia de la formación y la sensibilización en la prevención de enfermedades como la peste bubónica, el tifus murino, la leptospirosis, la fiebre tifoidea, salmonelosis, cólera, malaria, fiebre amarilla, dengue, giardiasis, cisticercosis, toxoplasmosis, triquinosis y teniasis; las cuales son propagadas por ratas, moscas, mosquitos, cucarachas, cerdos y aves. La iniciativa de ampliar estas sesiones informativas hacia los recolectores de basura y al equipo de las juntas comunales representa un avance significativo en la batalla contra estas patologías y evidencia un compromiso con la salud de la comunidad y el bienestar del entorno.

25/06/2024. Participamos de reunión de apertura del Programa en Busca de Mi Talento en el Instituto Profesional y Técnico de San Miguelito. El proyecto busca empoderar a los estudiantes capacitándolos y orientándolos con el apoyo de sus profesores para que, el día de mañana sean jóvenes exitosos con sus propios emprendimientos ante la sociedad. El Programa lo desarrollarán con el apoyo de la Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá (AmCham).

25/07/2024. Participamos de reunión por invitación de Pasmo (Organización Panamericana de Mercadeo Social), con profesionales de mercadeo social que laboran en el Distrito de San Miguelito, para la búsqueda de la salud de una manera sostenible, dirigida a las poblaciones en contexto de vulnerabilidad, utilizando la estrategia de Generación Cero (espacios libres). Este proyecto busca cerrar la brecha relacionada con el estigma y discriminación que limita a las poblaciones más vulnerables acceder a servicios de prevención y atención, el entorno ecológico y adopción de comportamientos saludables que impactan positivamente para que sea sostenibles en el tiempo. Señaló la Lcda. Denis Ceballos, coordinadora de Derechos Humanos/ Estigma y Discriminación de Pasmo, que la participación en estos espacios como aliados y siendo la Defensoría del Pueblo una organización posicionada dentro de San Miguelito, se puede lograr el intercambio del conocimiento e impactar a muchas personas de la comunidad.

02/08/2024. Participamos en la reunión de la Comisión para la Prevención y Control del Dengue, en la Dirección Regional de Salud de San Miguelito, dando seguimiento a la Estrategia de Gestión Integrada, para la prevención y control del dengue (CD44/14, agosto 2003), que tiene como objetivo crear conciencia sobre los peligros de este vector y la importancia de tomar todas las medidas necesarias para evitar su propagación y el contagio de las enfermedades que produce. Entre los objetivos principales de esta reunión es el desarrollo de procesos agresivos en la comunidad, con el objetivo de sensibilizar a la población y disminuir el aumento de casos de dengue en el Distrito de San Miguelito, ya que, nuestro país en estos momentos está en alerta sanitaria. Es importante señalar que en esta reunión se elaboró un listado con los representantes de las instituciones que estuvieron presentes para que oficialmente se pueda contar con el apoyo directo para la realización de los diferentes programas que se estarán llevando a cabo a partir del 9 de agosto de 2024.



02/08/2024 Participación de la Oficiales de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo oficina regional de San Miguelito, en vigilia de sensibilización por Femicidio en Ojo de Agua.

Comisión Interinstitucional y la Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz)

04/01/2024 Participamos en la reunión de la Comisión Técnica Distrital de San Miguelito, en la que citamos a los Jueces de Paz de Rufina Alfaro y de Belisario Frías, para abordar temas de envíos de expedientes y resoluciones de apelaciones de las Comisiones de Ejecuciones y Apelaciones.

07/03/2024. Participamos de reunión de la Comisión Técnica Distrital de San Miguelito, teniendo la presencia de la Lcda. Berta Chang y el Lcdo. Joaquín Pérez de la Dirección de Resolución Alterna de Conflictos (DRAC); tratamos temas relacionados a las funciones de la Comisión Técnica Distrital.

26/04/2024. Participamos de reunión de la Comisión Técnica Distrital de San Miguelito, teniendo la presencia de la Lcda. Cristina Díaz de la Procuraduría de la Administración; tratamos temas relacionados a las funciones y competencias de la Comisión Técnica Distrital y los mediadores comunitarios.

Promoción y divulgación de derechos humanos

Realizó una actividad de sensibilización sobre prevención del cancer de mama y próstata, dirigida a funcionarios de direfentes instituciones el 23/10/2024



07 /03/2024 Participamos de reunión de la Comisión Técnica Distrital de San Miguelito, teniendo la presencia de la Lcda. Berta Chang y el Lcdo. Joaquín Pérez de la Dirección de Resolución Alterna de Conflictos (DRAC); tratamos temas relacionados a las funciones de la Comisión Técnica Distrital.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO



La oficina regional de Bocas del Toro fue inaugurada el día 28/08/2008, encargada de garantizar la protección, defensa y promoción de los derechos humanos de toda la población de Bocas del Toro, a través de gestiones, mediaciones, orientaciones, peticiones y quejas en beneficio de las personas.

Así las cosas, en materia de protección en este período la oficina regional atendió un total de:

147 trámites entre esos:
25 fueron **quejas,**
8 peticiones y brindaron 114

orientaciones.

De igual manera logró concluir **1 expediente de petición** asignado en períodos anteriores. Así mismo participó en reuniones, brindó sensibilizaciones en derechos humanos. A continuación el detalle de estas actuaciones:

Casos emblemáticos

Se consideró 2 casos emblemáticos, por el nivel de trascendencia e impacto y respuesta positiva obtenida los cuales pasamos a detallar:

B.T.-4704a-2024. Recibida el 30/07/2024. Admitida mediante Oficio No. 4704b-2024. Peticionario, persona mayor, señalan que el 2021 sufrió un accidente laboral y que la institución no le ha confeccionado las resoluciones de sus incapacidades por tal motivo no ha cobrado. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, con su investigación se logró que el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial le realizara las resoluciones pendientes.

B.T. 6575a-2024. Recibida el 14/10/2024. Queja por destitución, se logró antes del envió del Oficio de la Defensoría del Pueblo que la peticionaria fuera reintegrada a sus labores, a raíz de una llamada realizada por la regional de la Defensoría del Pueblo a la Dirección de Recursos Humanos de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre; para hacer valer el derecho que tiene todo servidor público a mantenerse en su puesto hasta tanto sea resuelto el recurso de Reconsideración, contemplado esto en los artículos 170 y 173 de la Ley de Procedimientos Administrativos.

Orientaciones

La oficina regional de Bocas del Toro durante el período del 01/11/2023 al 31/10/2024, efectuó un total de:

114 orientaciones brindadas

de las cuales: 30 Derecho al debido Proceso, 11 sobre Derecho Propiedad Individual Colectivo, 1 del Derecho a la Salud, 2 Derecho al Trabajo, 1 Derecho a la vivienda, 64 Derecho personas privada de libertad, 1 Derecho a la Educación, 1 Derecho a Migrante, 1 Derecho a la Familia, 1 Derecho a la alimentación, 1 Derecho Personas adulta Mayor.

Gestiones inmediatas

La oficina regional de Bocas del Toro, también efectuó un total de:

5 gestiones

En esta sección detallamos la més relevantes:

Por gestión de nuestra institución, ante el centro Penitenciario de Bocas del Toro, se logró que se lavara y pintara el centro penitenciario.

Por gestión mediante reunión se logró que el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, restableciera el suministro de agua potable, a través de carros cisterna a la comunidad Nueva Esperanza de el Empalme.

A través de la reunión sostenida con la Directora del Centro Penitenciario de Bocas del Toro, el día 16/10/2024, se logró la reubicación de los privados de libertad del grupo LGBTQ+ a las celdas donde residían anteriormente, luego de conocer que la dirección había tomado la decisión de separarlos y colocarlos en celdas donde corrían peligro.

Mediante gestión de la Defensoría del Pueblo, ante el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), se logró que un peticionario, le dieran solución por falta de suministro de agua en el Hotel Faro Colibrí en Isla Colon.

Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo se logró la donación de uso personal al privado de Libertad ante el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) ya que el adulto mayor no cuenta con visitas de sus familiares en el Centro Penitenciario de Bocas del Toro.

Giras y reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales se ha asistido en la Regional de Bocas del Toro, podemos mencionar:

Los días 15/02/2024, 02/05/2024, 24/09/2024, se realizan diferentes reuniones con los dirigentes de Valle de agua arriba, en conjunto con la Gobernación, ANATI, Mi Ambiente, BDA, con el objetivo de verificar si existía una supuesta afectación de finca en la comunidad de Valle de Agua Arriba, lo cual trajo como resultado la conformación y seguimiento de la mesa de diálogo para buscar una solución al conflicto ocasionado entre las partes.

Los días 23/02/2024 y 16/10/2024, se llevó a cabo una reunión en Centro Penitenciario de Bocas del Toro, en la cual se habló sobre las quejas presentadas por los privados de libertad y la Huelga de hambre, como resultado se estableció que buscaran los correctivos para la reclasificación.

Los días 28/02/2024, 21/03/2024, 24/04/2024, 25/09/2024, 26/09/2023, se realizan diferentes reuniones con los moradores de la Comunidad de Charco La Pava, Changuinola Arriba, en conjunto con el Ministerio de Ambiente, Oficina de Electrificación Rural. Para tratar temas sobre el acuerdo pacto con la Empresa AES, por la construcción de la Represa Chan 75 (Acuerdos TRI), lo cual trajo como resultado la conformación



15/02/2024 Reunión en la Comunidad de Valle de Agua Arriba, por afectación de la finca de residente de la comunidad.



20/09/2024 Volanteo Juntas Contra la Violencia de Género en el Parque de Guabito

y seguimiento de la mesa de diálogo al igual que la verificación de expedientes para la realización de diferentes proyectos sociales para esta comunidad.

El día 22/08/2024, la Regional de la Defensoría del Pueblo realizó una visita a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Bocas del Toro, para observar el expediente de Lanzamiento por Intruso en el área de Big Creeck, evidenciando que en el mismo sí se siguió el debido proceso legal.

El día 15/10/2024, La Regional de la Defensoría del Pueblo realizó una visita a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Guabito, para observar el expediente por Lanzamiento por Intruso ubicado en la comunidad de SOPOSO, Corregimiento de El Teribe, Distrito de Changuinola Provincia de Bocas del Toro, esta diligencia se dio con la finalidad de verificar si se siguió en este caso el Debido Proceso por parte de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Guabito.

Promoción y divulgación de derechos humanos

A continuación, presentamos cuadr que muestra las las 11 capacitaciones que ha realizado la oficina regional de Bocas del Toro, en el período de este informe a nivel nacional y la cantidad de hombres y mujeres.

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO (NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	22/02/2024	BOCAS DEL TORO	Ley 7 del 5 de febrero de 1997	Centro Penitenciario Deborah	Centro Penitenciario Deborah	Personas Privadas de Libertad	Yessica Quin/ Noris Hernández	CHARLA	21	0	21
2	28/02/2024	BOCAS DEL TORO	Derechos Humanos	Empalme	C.E.B.G El Empalme	Docentes	Nodiret Boutet	CHARLA	25	68	93
3	06/04/2024	BOCAS DEL TORO	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Oficina Regional Bocas del Toro	Observadores Electorales Externos	Observadores Electorales Externos	Yoselin Alfonso/Noris Hernández	SEMINARIO-TALLER	3	5	8
4	06/04/2024	BOCAS DEL TORO	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Chiriquí Grande	Observadores Electorales Externos	Observadores Electorales Externos	Nodiret Boutet	SEMINARIO-TALLER	2	2	4
5	18/04/2024	BOCAS DEL TORO	Derechos Humanos y Trabajo Infantil	Salón de reuniones del SITRAIBANA	Sindicalistas y servidores Públicos de distintas instituciones	Sindicalistas y servidores Públicos de distintas instituciones	Noris Hernández	SEMINARIO	8	10	18
6	25/06/2024	BOCAS DEL TORO	Mujer conoce tus derechos	Instituto Bilingüe de Changuinola	Instituto Bilingüe de Changuinola	Estudiantes	Yoselin Alfonso	CHARLA	19	17	36
7	26/06/02024	BOCAS DEL TORO	Mujer conoce tus derechos	Colegio IPT Changuinola	Colegio IPT Changuinola	Estudiantes	Yessica Quin	OTROS	21	16	37
8	27/06/2024	BOCAS DEL TORO	Mujer conoce tus derechos	Centro Educativo Básico Valle Rico	Centro Educativo Básico Valle Rico	Estudiantes	Noris Hernández	CHARLA	0	26	26
9	09/08/2024	BOCAS DEL TORO	Derechos de los Niños y Niñas	Corregimiento de Bonyic	Escuela de Bonyic	Estudiantes	Noris Hernández/Yessica Quin	CHARLA	13	10	23
10	10/10/2024	BOCAS DEL TORO	Salud mental	Defensoría del Pueblo-Regional Bocas del Toro	Servidores Públicos de distintas instituciones	Servidores Públicos	Sergio González	OTROS	4	7	11
11	30/10/2024	BOCAS DEL TORO	Tenencia Responsable de Tierra	Instituto Panameño Autónomo Cooperativo	Servidores Públicos de distintas instituciones	Servidores públicos de distintas instituciones	Yessica Quinn	CHARLA	19	16	35
								TOTAL.....	135	177	312

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

El día 05/05/2024, se realizó reunión en la Secretaria Nacional de Discapacidad, con el objetivo de presentar el informo del CONADIS 2023 a las diferentes comisiones, tuvo como resultado que todas las comisiones expusieran sus informes.

El día 19/09/2024, se mantuvo reunión en el Municipio de Almirante, con el objetivo de ratificar a la Lcdo. Roberto Quintero ante el Consejo municipal de almirante, se logra la ratificación del juez de Paz, con la finalidad de cumplir con lo que establece la Ley No. 16 de 17/06/2016, que instituye la justicia comunitaria de paz y dicta disposiciones sobre mediación y conciliación comunitaria.

El día 24/09/2024, la Regional de la defensoría participo de una reunión de la Comisión Técnica Distrital de Changuinola, para atender algunas quejas por parte de los Jueces de Paz en contra de la administración de la Alcaldía, ya que según ellos, hay muchas necesidades de índole administrativos que no son resueltas por la Alcaldía a pesar de que en innumerables ocasiones se les ha hecho saber del mismo, también en la reunión estuvo presente el Fiscal Superior del Ministerio Público, quien explicó a los Jueces ciertos procedimientos legales que les pueden servir para evitar caer en demandas por parte de abogados

El día 23/10/2024, la oficina regional de Bocas del Toro participó como observadores en la Primera reunión de la Junta Técnica convocada por el Gobernador de la Provincia de Bocas del Toro en conjunto con el Ministro de Seguridad con el objetivo de mejorar la seguridad y buscar la solución a los problemas sociales de la Provincia de Bocas del Toro.

El día 31/10/2024, la oficina regional de Bocas del Toro participó como observadores en el lanzamiento del proyecto de prevención de embarazos en adolescentes en comunidades afrocaribeñas convocada por el Ministerio de la Mujer, en alianza con el Fondo de Población de la Naciones Unidas (UNFPA) con el objetivo de fortalecer la educación sexual integral, también la mejora de la cobertura y acceso a servicios de salud sexual y reproductiva, por último el aumento de las capacitaciones de liderazgo y empoderamiento de mujeres y jóvenes de pueblos afrodescendientes.



05/10/2024 Defensoria Móvil en el V Encuentro de La Red de Jóvenes Afropanameños realizado en el Colegio de Almirante

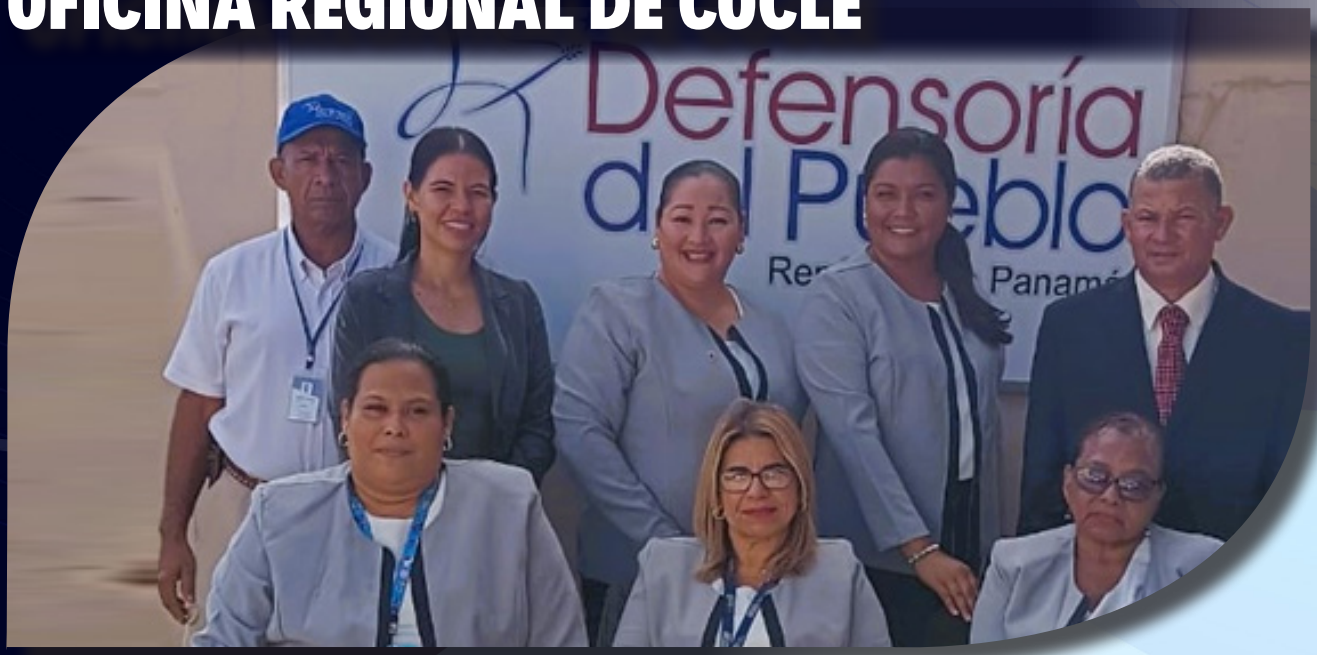


Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE COCLÉ

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE COCLÉ



La Defensoría del Pueblo, a través de la oficina regional de Coclé, cumpliendo con su mandato de promocionar, proteger y defender los derechos humanos de este sector, siendo en este período de informe, una de las temáticas más sobresalientes, lo relacionado a los derechos humanos, de las personas privadas de libertad, los cuales son una de las poblaciones o grupos más vulnerables en toda la región. Otro de los temas, más destacados, fue sobre el derecho de la mujer y el derecho a petición.

Esta extensión de la casa principal de la Defensoría del Pueblo, en este periodo, ha trabajo proactivamente, en cuanto a protección de los derechos humanos se refiere atendiendo un total de:

453 trámites de los cuales
83 fueron **quejas,**
7 fueron **peticiones,**
1 mediación y brindaron 362

orientaciones.

de igual manera, concluyó un total:

22 trámites siendo

9 recibidos en el período de este informe y

13 que fueron recibidos en períodos anteriores a noviembre de 2023/octubre de 2024

Así mismo, participó en reuniones y brindó capacitaciones en temas relacionados con los derechos humanos. A continuación, se presenta un detalle de estas actuaciones:

Casos emblemáticos

Los casos emblemáticos más importantes que se destacan en la Defensoría del Pueblo, mediante la oficina regional de Coclé, podemos mencionar:

CO-7717-2023. Recibida el 22/11/2023. Admitida mediante Resolución CO-7717a-2023. Queja colectiva, por los moradores de la comunidad de Chilibre en el corregimiento del Roble, quienes manifestaron que la Policía Nacional en la protesta que se llevó a cabo, hizo uso desproporcional de la fuerza, en presencia de niños/niñas y personas adultas mayores. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Policía Nacional, vulneró el derecho a la integridad personal y se recomendó a la Policía Nacional, hacer un plan de gestión de manejo de manifestaciones y protestas sociales, a fin de garantizar la promoción y protección de los derechos humanos. Concluida mediante la resolución No. CO-7717c-2024 de 19/07/2024. La Policía Nacional, aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

CO-604-2024. Recibida el 25/01/2024. Admitida mediante Resolución CO-604a-2024. Queja, presentada contra la empresa NATURGY S.A, debido a la ineficiencia en la prestación del servicio de energía eléctrica. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la empresa NATURGY S.A., vulneró el derecho al acceso a la información y el derecho al consumidor y se recomendó a la Autoridad

Nacional de los Servicios Públicos-ASEP, hacer una investigación exhaustiva con relación al alza desproporcionada de facturación de los clientes. Concluida mediante la resolución No. DDP-DAJ-54-2024 de 28/08/2024. La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos-ASEP, aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Quejas concluidas

De las quejas concluidas en esta sección sólo detallaremos las cerradas por violación de derechos humanos:

Periodo Nov.2023-oct 2024

CO-7717-2023. Recibida el 22/11/2023. Admitida mediante Resolución CO-7717a-2023. Queja colectiva, por los moradores de la Comunidad de Chilibre en el corregimiento de El Roble, quienes manifestaron que la Policía Nacional en la protesta que se llevó a cabo, hizo uso desproporcional de la fuerza, en presencia de niños/niñas y adultos mayores. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Policía Nacional, vulneró el derecho a la integridad personal y se recomendó a la Policía Nacional hacer un plan de gestión de manejo de manifestaciones y protestas sociales, a fin de garantizar la promoción y protección de los Derechos Humanos. Concluida mediante la resolución No. CO-7717c-2024 de 19/07/2024. La Policía Nacional, aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

CO-604-2024. Recibida el 25/01/2024. Admitida mediante Resolución CO-604a-2024. El usuario presento queja, contra la empresa NATURGY S.A, debido a la ineficiencia en la prestación del servicio de energía eléctrica. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la empresa NATURGY S.A., vulneró el derecho al acceso a la información y el derecho al consumidor y se recomendó a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos, hacer una investigación exhaustiva con relación al alza desproporcionada de facturación de los clientes. Concluida mediante la resolución No. DDP-DAJ-54-2024 de 28/08/2024. La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos-ASEP, aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

CO-2226-2024. Recibida el 26/03/2024. Admitida mediante Resolución CO-2226a-2024. Queja de oficio, debido a la ineficiencia de la prestación del servicio de energía eléctrica, contra la empresa NATURGY S.A. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la empresa NATURGY S.A., vulneró el Derecho al Acceso a la Información y Derecho al Consumidor y se recomendó a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos, hacer una investigación exhaustiva con relación al alza desproporcionada de facturación de los clientes de la empresa Naturgy S.A. Concluida mediante la resolución No. DDP-DAJ-54-2024 de 28/08/2024. La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos-ASEP, aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

CO-2684-2024. Recibida el 17/04/2024. Admitida mediante Resolución CO-2684a-2024. Queja colectiva, presentada contra la empresa NATURGY S.A. por la ineficiencia de la prestación del servicio de energía eléctrica. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones,



Participación como observadores en la audiencia de apelación del femicidio ocurrido en Santiago de Veraguas, el 17/5/2024.



Monitoreo en conjunto con el Ministerio de Obras Públicas, la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Valle de Antón, por servidumbre pública de uso común, el 19/6/2024.

que la empresa NATURGY S.A., vulneró el derecho al acceso a la Información y el derecho al consumidor y recomendó a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos-ASEP, hacer una investigación exhaustiva con relación al alza desproporcionada de facturación de los clientes de la empresa Naturgy S.A. Concluida mediante la resolución No. DDP-DAJ-54-2024 de 28/08/2024. La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos-ASEP, aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

CO-2908-2024. Recibida el 30/04/2024. Admitida mediante Resolución CO-2908a-2024. Queja colectiva, a consecuencia de la ineficiencia de la prestación del servicio de energía eléctrica, contra la empresa NATURGY S.A. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la empresa NATURGY S.A., vulneró el derecho al acceso a la información y el derecho al consumidor y recomendó a la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos-ASEP, hacer una investigación exhaustiva con relación al alza desproporcionada de facturación de los clientes de la empresa Naturgy S.A. Concluida mediante la resolución No. DDP-DAJ-54-2024 de 28/08/2024. La Autoridad Nacional de los Servicios Públicos-ASEP, aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Periodos anteriores a noviembre de 2023 - octubre de 2024

CO-5441-2021. Recibida el 29/06/2021. Admitida mediante la Resolución No. CO-5441a-2021. La usuaria presento queja, debido a que la Alcaldía de Aguadulce, firmó permiso de ocupación, sin realizar la respectiva inspección, donde la residencia no cumplía con los requisitos mínimos en la edificación de la obra. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Alcaldía de Aguadulce, vulneró el derecho de petición. Recomendó a la Alcaldía de Aguadulce, acatar las recomendaciones dadas por el Sistema Nacional de Protección Civil-SINAPROC, la Defensoría del Pueblo, la Universidad Tecnológica de Panamá y el Benemérito Cuerpo de Bomberos. Concluida mediante la resolución No. CO-5441f-2021 de 09/02/2024. La Alcaldía de Aguadulce, aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

CO-1620-2022. Recibida el 22/03/2022. Admitida mediante la Resolución No. CO-1620a-2022. Queja colectiva, por parte de los moradores de la comunidad del Coco de Penonomé, contra la Alcaldía Municipal de Penonomé, el Ministerio de Salud-MINSA, el Ministerio de Ambiente y la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, producto del incendio en el Vertedero Municipal de Penonomé, donde una nube de humo color negro invadió la comunidad del Coco. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Alcaldía Municipal de Penonomé y la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, vulneraron el derecho a la salud y a un medio ambiente sano. Recomendó a la la Alcaldía Municipal de Penonomé y a la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, hacer un plan de gestión de desechos sólidos y plan de contingencia para el manejo de eventos desfavorables que se presenten en el Vertedero de Penonomé. Concluida mediante la resolución No. CO-1620o-2022 de 14/06/2024. La Alcaldía Municipal de Penonomé y la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, aceptaron la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

CO-2562-2022. Recibida el 27/04/2022. Admitida mediante la Resolución No. CO-2562a-2022. Queja de Oficio, contra la Alcaldía Municipal de Natá y la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, producto de una inspección realizada al Vertedero Municipal de Natá, donde se pudo observar diversas irregularidades. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Alcaldía Municipal de Natá y la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, vulneraron el derecho a la salud y a un medio ambiente sano. Recomendó a la la Alcaldía Municipal de Natá y a la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, hacer un plan de gestión de desechos sólidos y plan de contingencia para el manejo de eventos desfavorables que se presenten en el Vertedero de Penonomé. Concluida mediante la resolución No. CO-2562f-2022 de 18/07/2024. La Alcaldía Municipal de Natá y la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, aceptaron la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

CO-2567-2022. Recibido el 27/04/2022. Admitida mediante la Resolución No. CO-2567a-2022. Queja de Oficio, contra la Alcaldía Municipal de Aguadulce y la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, producto de una inspección realizada al Vertedero Municipal de Aguadulce, donde se pudo observar diversas irregularidades. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Alcaldía Municipal de Aguadulce y la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, vulneraron el derecho a la salud y a un medio ambiente sano. Recomendó a la la Alcaldía Municipal de Aguadulce y la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, hacer un plan de gestión de desechos sólidos y plan de contingencia para el manejo de eventos desfavorables que se presenten en el Vertedero de Penonomé. Concluida mediante la resolución No. CO-2567f-2022 de 18/07/2024. La Alcaldía Municipal de Aguadulce y la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, aceptaron la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Orientaciones

Esta oficina regional, brindó un total de:

362
orientaciones

Donde los temas más atendidos fueron: 127 Derechos de las Personas Privadas de Libertad, 38 Derechos de la Mujer, 36 Derecho de Petición, 31 Derecho del Consumidor, 28 Derecho a los Servicios Públicos, 23 Derecho al Trabajo, 18 Derecho al Debido Proceso, 11 Derecho a la Seguridad, 8 Derecho Constitucional, 7 Derecho a la Propiedad, 6 Derecho al Agua, 5 Derechos de las Personas Adultas Mayores, 4 Derecho a la Educación, 4 Derechos de la Niñez y la Adolescencia, 3 Derecho a una Vivienda, 3 Derecho a la Salud, 3 Derecho a la integridad Personal, 2 Derecho a la familia, 1 Derecho a la Seguridad Social, 1 Derecho Bancario, 1 Derecho a un Medio Ambiente Sano, 1 Derecho de las personas con discapacidad y 1 Derecho a la Alimentación.

Gestiones inmediatas

Durante el periodo de este informe, la Defensoría del Pueblo, oficina regional de Coclé, realizó:

80
gestiones inmediatas

de las cuales detallaremos las de mayor impacto:

Gracias a la gestión oportuna de esta regional, ante el Ministerio de Salud, producto de un brote de un virus estomacal en la comunidad del Valle de Antón, donde se logró atención médica a las personas afectadas, al igual se realizó un muestreo del agua para su posterior análisis.

La Defensoría del Pueblo, mediante la oficina regional de Coclé, realizó gestión inmediata ante el Ministerio Público, con la finalidad que una peticionaria, interpusiera una denuncia por violencia de género, donde se logró medida de protección para la víctima.

Mediante gestión de la Defensoría del Pueblo, oficina regional de Coclé, ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Río Grande, por limitaciones en la conexión del agua potable de una peticionaria, se logró la conexión del vital líquido en la residencia de la afectada.

Gracias a la gestión oportuna de la Defensoría del Pueblo, a través de la oficina regional de Coclé, ante el Ministerio de Salud, se logró que las personas privadas de libertad de la Cárcel Pública de Penonomé, se realizaran exámenes de laboratorios, para poder optar por el beneficio de las visitas conyugales; al igual que la realización de exámenes a internos con enfermedades crónicas.

Por gestión de la Defensoría del Pueblo, oficina regional de Coclé, ante el Centro Penitenciario Llano Marín, dando seguimiento a afectaciones por parte de una mujer privada de libertad, la cual permanecía esposada por varios días, por motivos de seguridad y luego de nuestra intervención, la fémina privada de libertad fue trasladada a una celda.



Defensoría Móvil en el Valle de Antón, promocionando el derecho de la mujer el 17/03/2024.

Giras y Reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales participaron los oficiales de derechos humanos de la Defensoría del Pueblo, oficina regional de Coclé, podemos mencionar:

El día 10/01/2024, se organizó una gira médica y Defensoría Móvil en la Cárcel Pública de Penonomé; a fin de garantizar los derechos humanos de las personas privadas de libertad. Durante dicha gira se logró la atención de las personas privadas de libertad, en las áreas de enfermería y medicina general.

El día 25/01/2024, se participó en calidad de observadores, en la consulta ciudadana sobre la recolección de basura y relleno sanitario en el Vertedero de Penonomé. De igual manera se realizó inspección al Vertedero Municipal de Penonomé.

El día 11/03/2024, se participó en una reunión en la Casa Comunal de Coclesito, la reunión fue organizada por los moradores de los distritos de Rio Caimito, Donoso y Omar Torrijos Herrera; en dicha reunión se contó con la participación del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral-MIDES, Ministerio de Comercio, Ministerio de Ambiente, con miras al establecimiento de un cierre de la mina ordenado, garantizando el derecho a un medio ambiente sano.

El día 24/05/2024, se participó en una reunión, con la directora del Centro Educativo El Valle, a fin de garantizar el derecho a la igualdad y la no discriminación de los estudiantes del plantel.

El día 21/06/2024, se realizó una reunión, en el Centro Penitenciario Llano Marín, donde se contó con la participación del Órgano Judicial, Juzgado de Cumplimiento, a fin de promover los derechos humanos de las personas privadas de libertad.

El día 18/07/2024, se llevó a cabo una reunión, con los residentes de la comunidad de Churubé, los cuales mantienen ciertas preocupaciones ante la siembra de arroz por parte del Grupo CALESA S.A., en terrenos cercas a las viviendas, los moradores manifiestan que, el uso de agroquímicos es perjudicial para su salud. Se contó con la participación del Ministerio de Desarrollo Agropecuario-MIDA, los cuales manifestaron que la empresa debe seguir los lineamientos en cuanto a la fumigación de agroquímicos.

El día 03/09/2024, se efectuó reunión, con la Subestación de Policía, de la Segunda Zona Policial, a fin de tratar temas relacionados a los traslados de las citas médicas de las personas privadas de libertad en el Centro Penitenciario de Llano Marín.

El día 20/09/2024, se realizó una visita de inspección, en la celda preventiva de la subestación de la Policía Nacional de Río Hato, con el objetivo de garantizar los derechos humanos y el derecho a la integridad personal de las personas privadas de libertad, con miras a prevenir malos ratos.



Visita a los sembradíos de cañaverales en la comunidad de Natá, por monitoreo de trabajo infantil el 04/03/2024.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de las Personas Adolescentes Trabajadora (CETIPPAT).

Los días 8, 15, 30/01/2024, 31/05/2024 y 17/10/2024; la Defensoría del Pueblo, mediante la oficina regional de Coclé, participó como miembro activo en 5 reuniones y monitoreos con la finalidad de establecer estrategia en pro de la erradicación del trabajo infantil, los derechos de los niños, niñas y adolescentes, hoja de ruta de las inspecciones, las estadísticas, organización de feria de Trabajo Infantil. Estas reuniones se llevaron a cabo en el corregimiento y distrito de Aguadulce y en el corregimiento y distrito de Penonomé.

Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad (CONADIS)

El día 12/01/2024, la Defensoría del Pueblo, oficina regional de Coclé, participó de la primera reunión del año 2024, donde se elaboró la hoja de ruta. Esta se llevó a cabo en el corregimiento y distrito Penonomé.



Inspección de rampas y estacionamientos de los locales comerciales en la ciudad de Penonomé, con la finalidad de garantizar los derechos de las personas con discapacidad física el 06/03/2024.

Durante este periodo esta oficina realizó 18 actividades de capacitación en derechos humanos. A continuación cuadro que detalla estas actividades:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA REGIONAL DE COCLÉ (NOV. 2023 - OCT. 2024)											
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	28/02/2024	COCLÉ	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Universidad Latina-Sede Penonomé	Universidad Latina de Panamá	Estudiantes	Humberta Pérez	CHARLA	3	27	30
2	29/02/2024	COCLÉ	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Universidad de Panamá-sede Penonomé	Universidad de Panamá	Estudiantes	Sadith Pinilla/Karla Aguilar	CHARLA	5	21	26
3	06/04/2024	COCLÉ	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Oficina Regional de Coclé	Observadores Electorales Externos	Observadores Electorales Externos	Humberta Pérez	SEMINARIO-TALLER	5	9	14
4	09/04/2024	COCLÉ	Derechos Humanos	Región de Salud-Coclé	Minsiterio de Salud	Personal administrativo	Humberta Pérez	CHARLA	0	11	11
5	09/04/2024	COCLÉ	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Oficina Regional de Coclé	Observadores Electorales Externos e Internos	Observadores Electorales Externos e Internos	Humberta Pérez	SEMINARIO-TALLER	2	3	5
6	18/04/2024	COCLÉ	Derecho al Sufragio de las mujeres privadas de libertad	Centro Penitenciario Llano Marín	Centro Penitenciario Llano Marín	Personas Privadas de Libertad	Humberta Pérez	CHARLA	0	10	10
7	20/06/2024	COCLÉ	Mujer conoce tus derechos	Colegio Salomón Ponce	Colegio Salomón Ponce	Estudiantes	Karla Aguilar	CHARLA	0	78	78
8	21/06/2024	COCLÉ	Mujer conoce tus derechos	Colegio Ángel María Herrera- Coclé	Colegio Ángel María Herrera	Estudiantes	Karla Aguilar/Anais Camargo	CHARLA	23	26	49
9	26/06/2024	COCLÉ	Mujer conoce tus derechos	IPT Omar Torrijos- San Roquito	IPT Omar Torrijos	Estudiantes	Karla Aguilar	CHARLA	43	44	87
10	28/06/2024	COCLÉ	Mujer conoce tus derechos	Colegio Rodolfo Chiari	Colegio Rodolfo Chiari	Estudiantes	Karla Aguilar	CHARLA	41	29	70
11	09/07/2024	COCLÉ	Mujer conoce tus derechos	Instituto Profesional Técnico La Pintada	Instituto Profesional Técnico La Pintada	Estudiantes	Karla Aguilar	CHARLA	35	31	66
12	10/07/2024	COCLÉ	Mujer conoce tus derechos	Instituto Profesiona Técnico e Industrial	Instituto Profesiona Técnico e Industrial de Aguadulce	Estudiantes	Karla Aguilar	CHARLA	36	19	55
13	16/07/2024	COCLÉ	Mujer conoce tus derechos	Colegio San Agustín	Colegio San Agustín	Estudiantes	Anais Camargo	CHARLA	22	24	46
14	26/09/2024	COCLÉ	Derechos Humanos	Centro de Promoción de la salud- Penonomé	Ministerio de Salud	Servidores Públicos	Karla Aguilar	CHARLA	7	19	26
15	27/09/2024	COCLÉ	Derechos Humanos	Hospital Marcos Robles Aguadulce	Ministerio de Salud	Servidores Públicos	Humberta Pérez	CHARLA	7	17	24
16	03/10/2024	COCLÉ	Derechos Humanos	Distrital de Antón	Ministerio de Salud	Servidores Públicos	Karla Aguilar	CHARLA	1	20	21
17	11/10/2024	COCLÉ	Derechos Humanos	Órgano Judicial, Segundo Distrito Judicial de Coclé y Veraguas	Órgano Judicial	Servidores Públicos	Humberta Pérez	CHARLA	5	17	22
18	25/10/2024	COCLÉ	Derechos Humanos	Centro de Promoción de la salud- Penonomé	Ministerio de Salud	Servidores Públicos	Karla Aguilar	CHARLA	2	14	16
								TOTAL.....	237	419	656



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE HERRERA

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE HERRERA



El actual documento tiene como propósito brindar información de las acciones realizadas por la Defensoría del Pueblo mediante la oficina regional de Herrera, con atención especial en la protección y fomento de los derechos humanos. En un entorno social en el que el respeto de estos derechos es fundamental para una coexistencia pacífica y para el avance de la comunidad, la Defensoría del Pueblo ha ejecutado diversas iniciativas dirigidas a concienciar y capacitar a la población acerca de la relevancia de estos derechos esenciales.

Consciente de que una sociedad informada es fundamental para salvaguardar los derechos humanos, la oficina regional de Herrera, ha realizado un esfuerzo significativo para alcanzar todos los segmentos de la comunidad, ofreciendo acceso a la información y proporcionando las herramientas necesarias para que los ciudadanos logren conocer y ejercer sus derechos de forma eficiente. A través de diversas reuniones, talleres, jornadas educativas y actividades de divulgación, hemos intentado promover una cultura de respeto y conciencia en relación con los derechos humanos, especialmente en una región tan variada y dinámica como la provincia de Herrera.

Estas acciones no únicamente han tenido la finalidad informar, sino que también empoderar a las personas, ofreciendo los conocimientos necesarios para que los individuos se sientan seguras y en condiciones de abogar sus derechos, lo que ha sido fundamental para reforzar en vínculo entre la Defensoría y la comunidad.

Este documento igualmente muestra un análisis de los logros alcanzados en la defensa y protección de los derechos humanos en la provincia. Considerando todo lo mencionado previamente, durante el periodo de 1 de noviembre de 2023 al 31 de octubre de 2024, mencionamos sus principales actuaciones:

En materia de protección atendió:

264 trámites, de los cuales **61 correspondieron a quejas, 14 peticiones y brindaron 189 orientaciones.**

También durante este periodo se procedió al cierre:

3 trámites de **quejas** correspondientes a este periodo, además **158** expedientes concluidos que corresponden a trámites asignados en periodos anteriores a este informe.

A continuación, hacemos un resumen de estas actuaciones:

Casos emblemáticos

H-1880-2024. Recibida el 12/03/2024. Admitida a través de la Resolución No. H-1880a-2024. La peticionaria señaló que fue despedida del Ministerio de Educación. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se estableció la vulneración a Derecho al Trabajo y, a través de la Nota No.

DRECHI/AL/215-104-990-03 del 6 de mayo de 2024, se consiguió el pago de las prestaciones laborales adeudadas.

P.H-3621-2024. Recibida el 07/06/2024. Admitida mediante la Resolución No. P.H-3621a-2024. El peticionario presento recurso de reconsideración por traslado de su lugar de trabajo en el Centro de Custodia y Cumplimiento de Herrera, hacia otro Centro de Custodia y Cumplimiento. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se constató la vulneración del Derecho al Trabajo y, mediante la Nota No. 552 RH IEI del 4 de julio de 2024, se logró el retorno del servidor público al Centro de Custodia y Cumplimiento de Herrera.

Quejas concluidas

En esta sección sólo detallaremos el expediente cerrado por violación de derechos humanos, que ingresó a esta Defensoría en periodos anteriores al de este informe:

Queja No. H-5241a-2022, recibida el 12 de agosto de 2022. Admitida a través de la Resolución No.H-5241a-2022. La usuaria presenta un grave inconveniente relacionado con el desbordamiento de aguas residuales en un proyecto habitacional del gobierno nacional, situación que afecta su calidad de vida. De acuerdo con la descripción, la afectada ha intentado solucionar la situación mediante comunicaciones con diferentes autoridades, incluyendo el Ministerio de Salud (MINSA), Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT), el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), el Banco Hipotecario y la Gobernación de Herrera, sin que hasta el momento se haya resuelto el inconveniente. Asimismo, se señala que existe un informe del Ministerio de Salud que certifica que la calidad del agua presenta problemas bacteriológicos, lo que empeora aún más la situación, dado que puede poner en peligro la salud de los residentes de la comunidad. Recomendaciones: Sugerir a las autoridades competentes realizar las inspecciones periódicas necesarias para asegurar ambientes saludables y calidad del agua destinada al consumo humano. Concluida mediante la Resolución No.H-5241g-2022 de 5 de marzo de 2024.

Orientaciones

La Defensoría del Pueblo a través de la oficina regional de Herrera, durante el periodo del 01/11/2023 al 31/10/2024, proporcionó un total de

189 orientaciones

relacionadas a los siguientes derechos: Derecho de Petición (63), Derecho del Trabajo (49), Derecho al Debido Proceso (21), Derecho en la vivienda (4), Derecho al Consumidor (12), Derecho



16/01/2024. Reunión en la Gobernación de Herrera con el propósito de abordar asuntos relacionados a las afectaciones de los moradores de Urbanización Santa Cruz.



24/05/2024. Gira al Consejo Municipal de Las Tablas en participación de mediación.

al Agua (2), Derecho a la alimentación (5), Derecho a un Medio Ambiente Sano (4), Derecho a la Niñez (2), Derecho de la Mujer (1), Derecho a la Educación (7), Derecho a la Familia (1), Derecho a la Igualdad y no Discriminación (1), Derecho a la Integridad de las Personas (2), Derecho a la Justicia (7), Derecho a la libertad de Circular (1), Derecho a la propiedad individual (2) y Derecho a la Salud (9), Derecho de las personas mayores(2), Derecho de las personas con discapacidad (1), Derechos a la libertad y seguridad personal (1).

Gestiones Inmediatas.

Se llevaron a cabo

36 gestiones

de las cuales sobresalen las siguientes intervenciones:

G-7685-2023: Acompañamiento a usuaria en las oficinas del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), logrando que se le otorgará el certificado de paz y salvo, el cual previamente se le había negado.

G-406-2024: Intervención ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz, en el corregimiento de Santa María, logrando que el propietario implementara las medidas correctivas frente a un conflicto.

G-969-2024: Gestión ante el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL), logrando que la usuaria recibiera asistencia del departamento de Asesoría Legal.

G-1085-2024: Gestión ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Llano Bonito para abordar la situación de desalojo de un señor de la tercera edad, logrando suspensión de la orden de desalojo.

G-1980-2024: Gestión ante la Alcaldía Municipal de Santa María, evitando que se ejecute la orden de desalojo de una familia.

G-2498-2024: Gestión al Sistema Nacional de Migración (SNM), logrando que la usuaria recibiera información sobre todos los requisitos necesarios para obtener una visa humanitaria.

G-2942-2024: Gestión ante la Autoridad del Tránsito y Trasporte Terrestre (ATTT), logrando que el usuario recibiera información a un acuerdo de pago.

G-3112-2024: Gestión ante la Alcaldía Municipal de Chitré, alcanzando que se realizara el pago de las obligaciones pendientes de un exempleado.

G-3241-2024: Gestión ante el Centro Penitenciario La Joya en la Clínica Virgen de la Merced, logrando que se brindara atención médica a la persona privada de libertad.

G-3367-2024: Gestión ante la Autoridad Nacional de Aduanas, alcanzando la obtención de la certificación correspondiente al proceso

administrativo a favor del peticionario.

G-3727-2024: Gestión ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Llano Bonito, consiguiendo establecer comunicación con la autoridad adecuada para proporcionar apoyo a una persona de avanzada edad.

G-4002-2024: Gestión ante el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), consiguiendo que el usuario llegara a un acuerdo con su hermano, para dar autorización a la conexión a la red de agua potable.

G-4444-2024: Gestión ante la Policlínica Roberto Ramírez de Diego, logrando que el usuario recibiera atención Odontológica.

G-4445-2024: Gestión ante la Escuela Hipólito Pérez Tello, logrando que la Dirección administrativa aceptara las certificaciones de incapacidad del colaborador, evitando su destitución.

G-4775-2024. Gestión ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de La Arena, logrando que se llegara a una conciliación entre las partes y se estableció un acuerdo de pago entre las partes.

G-6026-2024: Gestión ante Autoridad del Tránsito y Trasporte Terrestre (ATTT), logrando que se permitiera a los trabajadores destituidos permanecer en sus puestos de trabajo hasta se resolviera sus solicitudes de mediante recursos de reconsideración.

G-6156-2024: Gestión en el Centro Penitenciario de Chitré, consiguiendo que la usuaria obtuviera información sobre los datos requeridos necesaria para programar una cita para atención médica en el Hospital Santo Tomás en beneficio de una persona privada de libertad.

Giras y reuniones

Giras:

Gira al Centro de Custodia y Cumplimiento de Menores de Herrera: El 30/12/2023, para realizar un seguimiento al procedimiento de un usuario y simultáneamente, verificar las condiciones de las instalaciones donde están detenidos los jóvenes. Resultado: se confirmó el estado de las instalaciones del Centro, llegando a la conclusión de que están en óptimas condiciones.

Gira al Centro Penitenciario de Llano Marín: El 27/2/2024, con el propósito de fortalecer y asegurar el completo ejercicio de los Derechos Humanos de las personas privadas de libertad. Como resultados: se logra establecer una comunicación efectiva entre la Defensoría del Pueblo y el personal del Centro Penitenciario.
Gira a la Cárcel Pública de Chitré, se realizó el 28/05/2024, con la finalidad de realizar un seguimiento a las mejoras que se están implementando en el



19/01/2024. Gira al Centro Educativo Básico General de Los Pozos, con el Defensor del Pueblo, con la finalidad de observar los avances de la construcción del nuevo Centro Educativo.



16/08/2024. Gira a la Cárcel Pública de Chitré, en compañía del director nacional de Protección de los Derechos de la Personas Privadas de Libertad (PRILI), con el objetivo de verificar las condiciones actuales de dicho Centro.

Centro Penitenciario. Resultado: se verificó que las condiciones de la infraestructura física no están en óptimas condiciones.

Gira a los Vertederos de Pesé, Chitré y Parita, el 10/06/2024. Con el objetivo de erradicar el trabajo infantil en la provincia. Resultado: se dirigió a los recicladores que se hallaban en la zona sobre las regulaciones laborales, exhortándoles a que se respeten los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes

Gira a los Vertederos de Pesé, Chitré y Parita, el 17/07/2024, Con el propósito de examinar la situación vigente del manejo y la gestión de los residuos sólidos. Resultado: Se hizo evidente una inadecuada gestión en el tratamiento de los residuos en los basurales visitados, lo que genera graves problemas medioambientales y de salud pública.

Gira a la Cárcel Pública de Chitré, el 16/08/2024, en compañía de la Dirección de Protección de Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad. El objetivo principal fue verificar las condiciones actuales de las instalaciones del Centro Penitenciario. Resultado: Se constató que las instalaciones de la Cárcel de Chitré presentan condiciones inadecuadas que comprometen la seguridad y el bienestar de las personas privadas de libertad.

Gira al Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU), el 12/09/2024 con el objetivo de realizar el seguimiento correspondiente al trámite de un usuario. Resultado: El personal brindó recomendaciones específicas para mejorar el seguimiento de la documentación personal del estudiante.

Reuniones:

Reunión con los Gremios de Ganadero y Lecheros (ANAGAN y APLEPEC) realizada en la sede de las oficinas de ANAGAN el día 08/11/2023, para abordar la situación de los cierres de calles que les afectaban por las manifestaciones. Resultado: se alcanzó un acuerdo que permitió a los ganaderos y lecheros transportar sus productos sin inconvenientes.

Reunión con el personal técnico del Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible (CONADES) llevada a cabo el 12/12/2023, para verificar el estatus de la construcción de la Potabilizadora del Distrito de Parita. Resultado: Avance significativo de la construcción.

Reunión con el personal Técnico del IDAAN el 13/12/2023, para tratar sobre los trabajos en la Potabilizadora del Distrito de Parita. Resultado: Avance significativo de la construcción.

Reunión con los moradores de la Urbanización Santa Cruz el 16/01/2024, en las instalaciones de la Gobernación de Herrera. Con el propósito abordar asuntos relacionados a las afectaciones de los moradores de Urb. Santa Cruz. Resultado: Se logra información por parte de las autoridades en cuanto a la culminación del proyecto.
Reunión con el Licdo. Eduardo Leblanc, Defensor del Pueblo y el Dr. Luis Sucre, Ministro de Salud y personal del Hospital Regional de Azuero Anita

Moreno, el 18/01/2024, con la finalidad de atender denuncia realizada en programa radial referente al estado del aire acondicionado del hospital. Resultado: Se logra un acuerdo con las autoridades del Ministerio de Salud para el arreglo de los aires acondicionado del hospital.

Reunión realizada en la Universidad Latina y Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología, con la finalidad de llevar a cabo conversatorio sobre la Participación Ciudadana en los Torneos Electorales los días 26,27,28, 29/02/2024. Resultado: Se logró un aumento en la conciencia de los estudiantes, sobre la relevancia de la participación ciudadana en el proceso electoral.

Reunión con el Gobernador de la provincia de Herrera, el 29/5/ 2024, con la finalidad de dar seguimiento a la solicitud de traslados de los privados de libertad hacia el Centro Penitenciario de Chitré. Resultado: Se acordaron compromisos por parte de la gobernación y las autoridades penitenciarias para monitorear la situación y mantener informados a los familiares sobre cualquier avance en la solicitud.

Reunión en el Centro de Atención Integral de Casa Esperanza, el 13/06/2024, con el objetivo conocer los resultados de impacto del programa de Atención Integral. Resultado: Se fortalecieron los lazos entre las entidades gubernamentales, la sociedad civil y el sector empresarial, promoviendo un enfoque colaborativo para abordar los desafíos en el bienestar infantil y familiar.

Reunión en el Consejo Municipal de Chitré, el 21/07/2024, con el objetivo de gestionar el apoyo necesario para trasladar a los familiares de los privados de libertad hacia la ciudad de Panamá. Resultado: se logra proporcionar transporte en buses para facilitar el traslado de los familiares de los internos.

Reunión organizada por la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT), el 24/07/2024, con la finalidad de participar en el Simposio Internacional de Investigación de Sostenibilidad Ambiental, Resultado: Se realizó una exitosa presentación del libro, que compila investigaciones y estudios sobre sostenibilidad ambiental en las diferentes regiones de Panamá.

Reunión en compañía de la Adjunta del Defensor del Pueblo Licda. Clarisa Martinez junto a los exempleados y residentes de las comunidades adyacentes al proyecto de Minera Panamá, el 16/08/2024, con el objetivo de solicitar asistencia para coordinar una reunión con las autoridades y abordar la falta de respuesta respecto al plan de gestión segura que fue presentado en enero de 2024.

Reunión en la Gobernación de Herrera, el 04/09/2024, con el propósito de atender las preocupaciones de los seres queridos de los reclusos que están en el Centro Penitenciario La Joya. Resultado: Se ofreció un ambiente donde los familiares pudieron comunicar sus inquietudes sobre las circunstancias en las que viven los internos en ese Centro.



18/01/2024. Reunión con el Defensor de Pueblo Licdo. Eduardo Leblanc y Dr. Luis Sucre, quien fuera ministro de Salud y personal del Hospital Anita Moreno para atender denuncia.



18/01/2024. Participación del Defensor del Pueblo y la jefa de la Oficina Regional de Herrera en el programa radial "Déjame que te cuente".

Promoción y divulgación de derechos humanos:

Actividades en calidad de participantes: a fin de fortalecer sus competencias personal de esta regional participó en las siguientes actividades:

Capacitación Virtual sobre los Conceptos Básicos e Instrumentos Internacionales Relacionado con los Derechos Humanos, el día 13/12/2023.

Participación en compañía del Defensor del Pueblo Licenciado Eduardo Leblanc en el programa radial "Déjame que te cuente" el 18/01/2024, tuvo como objetivo promover los Derechos Humanos y crear conciencia sobre su importancia en la sociedad.

Jornada de Ccapacitación a los delegados del Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección a la Persona adolescente Trabajadora (CETIPPAT) de la provincia de Herrera, el 09/02/2024, tema: "La Ruta para Hacer de Panamá un País Libre de Trabajo Infantil y sus Peores Formas Desde el Enfoque de Derechos Humanos".

Capacitación “Participación de la Sociedad en la Toma de Decisiones de la Gestión Pública, el 21/02/2024, organizado por la Procuraduría de la Administración.

Capacitación a los Observadores Electorales de la provincia de Herrera, el 06/4/2024.

Capacitación "Sensibilización de funcionarios Públicos sobre la Atención a Personas Migrantes, Enfocada en Derechos Humanos y Responsabilidad Institucional", el 19/04/2024.

Capacitación “Derecho a la Educación Como Un Derecho Humano Fundamental", el 26/04/2024, organizado por OIM.

Capacitación “Presentación de Recursos y Servicios de Apoyo Disponibles para Personas Migrantes”, el 26 /04/2024, organizado por OIM.

Webinar virtual "Derechos Humanos, Medio Ambiente y el Acuerdo de Escazú", el 04/07/2024, organizado por la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano.

Jornada de Sensibilización sobre los Derechos de la Mujer Embarazada en Panamá, el 04/07/2024.

Conferencia “Abordaje Integral de las Personas con Enfermedades Crónicas dentro del Sector Público”, el 11/07/2024, organizado por el Ministerio de Salud.

Conversatorio virtual "Refugio en Panamá y Buenas Prácticas de Atención para Personas de Géneros Diversos", el 24/07/2024.

Se participa del XIX Congreso Panameño de Derecho Procesal los días 14,15,16 /08/2024, organizado por el Instituto Colombo – Panameño de Derecho Procesal.

Participación en el lanzamiento de la estrategia “Piénsalo 2 veces”, el 15/08/2024, organizado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Seminario “El Rol de la Defensoría del Pueblo en Materia de Empresas y Derechos Humanos”, el 29/8/2024, organizado por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos – América Central y el Caribe (OACNUDH).

Capacitación virtual “Sensibilización sobre Derechos Humanos de Las Personas y Pueblos Afrodescendientes en América Latina”, el 2/10/2024, organizado por Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano (RINDHCA).

Capacitación virtual “Derechos de las Personas con Discapacidad”, el 04/10/2024.

Jornada de Divulgación Institucional sobre las Generalidades del Tribunal Administrativo de las Funciones Públicas, el 17/10/2024, organizado por el Tribunal Administrativo.

Capacitación “Implementación del Sistema Nacional de Cuidados en Panamá, el 18/10/2024, organizada por ONU - Mujer.

Actividades en calidad de expositores

Así mismo personal de esta regional brindó las capacitaciones en derechos humanos que a continuación se detallan:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE HERRERA (NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	21/02/2024	HERRERA	Participación de la Sociedad en la Toma de Decisiones de la Gestión Pública	Salón de conferencia del Consejo Provincial	Servidores Públicos de distintas instituciones	Servidores Públicos	Anielka Samaniego	OTROS	17	8	25
2	28/02/2024 y 29/02/2024	HERRERA	Equidad y Derechos Humanos de las personas con VIH para reducción del estigma y la discriminación dirigido a servidores	Hotel Rex	Servidores Públicos de distintas instituciones	Servidores Públicos	Anielka de Samaniego	SEMINARIO-TALLER	11	29	40
3	02/03/2024	HERRERA	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	UMECIT- Chitré	Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología	Estudiantes	Anielka de Samaniego	CHARLA	12	30	42
4	04/03/2024	HERRERA	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	UMECIT- Chitré	Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología	Estudiantes	Anielka de Samaniego	CHARLA	12	5	17
5	06/03/2024	HERRERA	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Salones de Universidad Santa María la Antigua-USMA de la provincia de Herrera	Universidad Santa María la Antigua	Estudiantes	Silka Cruz/Alejandra Salerno	CHARLA	22	11	33
6	08/03/2024	HERRERA	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Salones de ISAE Universidad	ISAE Universidad	Estudiantes	Anielka de Samaniego/karla Alvarado	CHARLA	12	21	33
7	13/03/2024	HERRERA	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Universidad Latina de Chitré	Universidad Latina de Chitré	Estudiantes	Silka Cruz	OTROS	9	35	44
8	06/04/2024	HERRERA	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Oficina Regional de Herrera	Observadores Electorales Externos e Internos	Observadores Electorales Externos e Internos	Anielka de Samaniego	SEMINARIO-TALLER	2	7	9
9	26/04/2024	HERRERA	Educación y Regularización: Herramientas para un futuro seguro	Biblioteca del Colegio Padre Segundo Familiar Cano-Chitré-Provincia de Herrera	Estudiantes migrantes de la Provincia de Herrera	Estudiantes migrantes de la Provincia de Herrera	Anielka de Samaniego/Alejandra Salerno	CHARLA	23	25	48
								TOTAL.....	120	171	291

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en Comisiones Especiales.

Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz): se participó en tres reuniones presenciales con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido en la ley No. 16 el 17/06/2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz. Resultados: Se logra la participación del personal por parte de la Dirección de Resolución de Conflictos (DRAC) de la Procuraduría de la Administración, los cuales se enfocaron en los principios de la Justicia Comunitaria, mejorando su capacidad para resolver conflictos de manera pacífica.

Comisión de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad (CONADIS) – Herrera: se participó en una (1) reunión el 12/04/2024, donde se abordaron temas tales como: Acciones del Servidor Público en: Proceso de Inclusión y Defensa de Derechos Humanos, Oficina de Equiparación de Oportunidades, Políticas Públicas y Compromisos Estatales. Resultados: Se reafirmaron los compromisos de los servidores públicos para promover políticas inclusivas a través de las Oficinas de Equiparación de Oportunidades.

Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de las Personas Adolescentes Trabajadoras (CETIPPAT): el 12/06/2024 se llevó a cabo una actividad familiar en celebración del Día Mundial contra el Trabajo Infantil, bajo el eslogan: Cumplamos con Nuestro Compromiso: Pongamos Fin al Trabajo Infantil, en la localidad de Las Minas. La meta fue proporcionar a los niños que trabajan información esencial sobre sus derechos, fomentando su inclusión social. Como resultado, se pudo constatar que en las últimas décadas se ha conseguido un significativo progreso en la disminución del trabajo infantil, pero todavía es fundamental intensificar las labores para consolidar y reforzar los avances obtenidos, evitando retrocesos en esta causa.



10/06/2024. Gira a Vertederos de Chitré, Pesé y Parita junto a Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección a la Persona adolescente Trabajadora (CETIPPAT) para prevención y erradicación del trabajo infantil.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA



La Defensoría del Pueblo, a través de la oficina regional de La Chorrera, en su labor de protección y divulgación de los derechos humanos, como otra de las extensiones operativas de la sede principal, en donde se llevan a cabo gestiones inmediatas, orientaciones, se tramitan quejas, peticiones y mediaciones en beneficio de toda la región oeste. En este sentido, uno de los derechos humanos más atendidos en este periodo, fue el relacionado al derecho de petición y al debido proceso, garantizando de esta manera las garantías o derechos fundamentales establecidos en nuestra Constitución Política.

Cumpliendo con su rol en pro de los derechos humanos, esta regional trabajo activamente, durante este período del informe anual, atendiendo un total de:

381 trámites de estas
56 fueron **quejas,**
12 peticiones y brindaron 313 orientaciones.

de igual manera, cerró un total de:

64 trámites
correspondientes a periodos anteriores a nov.2023-oct.2024 y 3 correspondientes a este periodo.

Así mismo, se participó en giras, reuniones y se brindaron capacitaciones en temas de derechos humanos. A continuación se presenta el detalle de estas actuaciones:

Casos emblemáticos

En atención al resultado positivo de sus gestiones, esta oficina regional destaca como casos emblemáticos los siguientes:

L.CH-3397-2024: Recibida el 24/05/2024. Admitida mediante Resolución L.CH-3397a-2024. Queja de oficio, en contra del Municipio de La Chorrera, por la presunta vulneración del derecho de las personas con discapacidad y el derecho al orden jurídico, debido a un proyecto de ciclovía que no cumple con las medidas establecidas en la normativa establecidas por el Ministerio de Obras Públicas-MOP y normas internacionales, para este tipo de construcciones. Gracias a la oportuna intervención de esta regional, se logró determinar que la dirección de ingeniería municipal y la empresa contratista, realizarán las adecuaciones para que el proyecto cumpla con las normativas de Secretaría Nacional de Discapacidad-SENADIS, donde se velará por la seguridad del peatón.

L.CH-4566-2024. Recibida el 15/07/2024. Admitida mediante Resolución No. L. CH-4566a-2024. La peticionaria señaló, que su hijo, quien cursa el segundo grado en la Escuela Bilingüe Naciones Unidas, recibe atención psicológica y fue diagnosticado con trastorno de conducta, lo cual trajo consigo incidentes con otros estudiantes en perjuicio de su hijo. Esta situación, tuvo como

consecuencia la suspensión de clases para su hijo y hasta expuesto en los medios de comunicación. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, trajo como resultados reuniones con diferentes autoridades tales como: representantes del Ministerio de Educación, dirección de asesoría legal, especialistas del gabinete psicoeducativo, la supervisora nacional de educación, miembros de la comisión de disciplina del colegio, autoridades del plantel educativo y los padres de familias, donde se logró firmar un acuerdo, que fue consensuado por todas las partes, para el retorno del estudiante al centro educativo, garantizando su derecho a la educación.

L.CH-5531-2024 Recibida el 03/09/2024, Admitida mediante Resolución No. L.CH-5531a-2024. La usuaria persona adulta mayor, manifestó que, debido a los trabajos realizados por el proyecto corredor de playas, su casa se encuentra afectada por rajaduras producto de las vibraciones y está a punto de colapsar; además, indicó que el ruido producido por las maquinarias está afectando la salud mental de su padre, quien es una persona mayor que padece de cáncer terminal. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró obtener informe de inspección técnica por el Sistema Nacional de Protección Civil-SINAPROC, quien realiza recomendaciones y hace la advertencia sobre la afectación emocional de la peticionaria y que de no tomarse las medidas de seguridad existe el riesgo de daños materiales y en el peor de los casos la pérdida de vidas humanas.

Orientaciones

Esta oficina regional brindó un total de:

313
orientaciones

detallamos por temática las siguientes: 117 del Derecho de Petición, 73 Derecho al Debido Proceso, 38 Derecho al Trabajo,17 Derecho a una Vivienda, 16 Derecho a La Salud, 7 Derecho a La Educación, 6 del Derecho del Consumidor, 5 Derecho al Agua, 5 del Derecho a La Propiedad Individual y Colectiva, 4 Derecho de Las Personas Migrantes, 3 del Derecho de Las Personas Adultas Mayores, 3 Derecho Civil, 3 del Derecho a La Igualdad y No Discriminación, 3 del Derecho a la Seguridad, 2 Derecho de Las Personas con Discapacidad, 2 Derecho Penal, 2 del Derecho de Las Personas Privadas de Libertad, 2 Derecho a la Seguridad Social, 2 del Derecho a no sufrir Tortura, Tratos Crueles Inhumanos o Degradantes, 2 Derecho a la Vida y 1 del Derecho de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Gestiones inmediatas

La Defensoría del Pueblo, a través de la oficina regional de La Chorrera, realizó un total de 26 gestiones con resultados inmediatos en el período de este informe, entre las más sobresalientes podemos mencionar:

La Defensoría del Pueblo, a través de la oficina regional de La Chorrera, realizó gestión oportuna ante el Hospital Nicolás Alejo Solano, con la finalidad de conocer una noticia que salió en los medios de comunicación, sobre el desabastecimiento de alimentos para los pacientes, por lo cual se les ofrecía enlatados. Se logró conversar con el director médico, el cual desestimo la veracidad de la noticia.

Gracias a la intervención inmediata de esta regional, ante la Escuela Pedro Pablo Sánchez, que no les permitía a algunos estudiantes por mantener el cabello afro, con trenzas, entre otros; el retiro de sus diplomas; producto de esto se



Inspección de oficio en el Hospital Nicolás A. Solano, debido a la escasez de alimentos el 21/11/2023.



Visita a la Escuela Fuentes del Chase, debido a que se conoció de un intento de secuestro, con la finalidad de conocer las instalaciones del plantel educativo el 09/04/2024.

efectúo una reunión con distintos representantes y se logró acuerdo para que los estudiantes participaran de su acto de graduación.

Esta regional, producto de una noticia publicada en los medios de comunicación, sobre dos intentos de secuestro de niños en el Colegio Fuentes del Chase, en La Chorrera. Efectuó una reunión inmediata, con el director regional de educación, los estamentos de seguridad y el personal docente. La cual trajo como resultado solicitar al Ministerio de Educación-MEDUCA, mayor seguridad en el plantel, ya que, el centro educativo no cuenta con cerca perimetral.

Mediante gestión oportuna, de La Defensoría del Pueblo, a través de la oficina regional de La Chorrera, ante la subestación de policía de la décima zona de La Chorrera, en virtud de una peticionaria, que solicitaba la atención médica y entrega de medicamentos para una persona privada de libertad, se logró hacer las coordinaciones necesarias con las autoridades y brindarles las atenciones de salud al interno, garantizando su derecho o acceso a la salud.

Giras y reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales participaron los oficiales de derechos humanos de la Defensoría del Pueblo, oficina regional de La Chorrera, damos a conocer:

El día 26/04/2024, la Defensoría del Pueblo, oficina regional de La Chorrera, participó en una reunión en la ciudad de La Chorrera, en un evento sobre el cierre del proyecto de traducción de conocimiento sobre salud, derechos sexuales y reproductivos para las poblaciones transgénero y no binarias, con la finalidad de coadyuvar en el intercambio de información, sobre los derechos humanos de estas poblaciones vulnerables.

El día 10/09/2024, se participó en la presentación de resultados de un estudio de investigación realizado, orientado a la valoración de la vulnerabilidad a la infección por VIH, en la población de mujeres transgénero por la coordinación provincial del Programa Escolar y Adolescentes de Panamá Oeste. La misma se efectuó en el salón de conferencias del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral-MITRADEL, regional de Panamá Oeste. Con la finalidad de dar a conocer los derechos humanos de estas poblaciones vulnerables.

El día 12/12/2024, la Defensoría del Pueblo, oficina regional de La Chorrera, en conjunto con la DUE y el personal de La Autoridad del Canal de Panamá-ACP, efectuaron visita a la comunidad de Altos de Nuevo Limón, ubicada en el corregimiento de Santa Rosa, distrito de Capira; con el objetivo de que estos residentes, puedan conocer toda la información relacionada a los planes futuros de ampliación de la ACP, en la cuenca del Rio Indio.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones especiales

Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de las Personas Adolescentes Trabajadora (CETIPPAT).

El día 12/1/2024, la Defensoría del Pueblo, oficina regional de La Chorrera, participó en una reunión y monitoreo con la finalidad de establecer estrategias en pro de la erradicación del trabajo infantil, los derechos de los niños, niñas y adolescentes, hoja de ruta de las inspecciones, las estadísticas entre otras. Estas reuniones se llevaron a cabo en el corregimiento y distrito de La Chorrera y Chame.

Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz)

Los días 27/02/2024, 21/6/2024, 18/6/2024, 6/09/2024 y 23/09/202, la Defensoría del Pueblo a través de La oficina regional de La Chorrera, participó como miembro activo en 5 reuniones en la Comisión Técnicas Distritales (Justicia de Paz) en los distritos de Chame, Capira y Chorrera. En donde se abordaron los temas relacionados a: escogencia de nueva junta directiva y dar respuestas a las quejas presentadas por los ciudadanos contra los jueces de paz. Logrando que se cumpla con lo que establece la Ley No. 16 de 17 de junio de 2016, que instituye la justicia comunitaria de paz.

Junta Técnica Provincial

Los días 22/11/2024, 22/02/2024, 11/09/2024 y 15/10/2024, la Defensoría del Pueblo, a través de La oficina regional de La Chorrera, participó como miembro activo en 4 reuniones reunión en la Comisión Técnica Provincial, en donde se abordaron temas como: inauguración de la construcción de dos (2) pabellones en la Escuela Ingeniero Tomás Guardia, la entrega de los pabellones de la Escuela Pedro Pablo Sánchez, los avances de la Escuela Moisés Castillo Ocaña y pronta inauguración del mercado público y abastos, el aumento en los casos de dengue y la forma de contrarrestar y bajar el índice de proliferación del mosquito, conformación de la nueva Junta Técnica Provincial; entre otros. Estas reuniones se llevaron a cabo en el corregimiento de Vacamente y el distrito de La Chorrera.

Promoción y divulgación de derechos humanos:

Durante este periodo, esta regional brindó 5 actividades de capacitación en derechos humanos. A continuación presentamos cuadro que las detalla:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA (NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	06/04/2024	LA CHORRERA	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Auditorio del Ministerio de Trabajo - Costa Verde	Observadores Electorales Externos e Internos	Observadores Electorales Externos e Internos	Norberto Dominguez/Gerardo Montenegro	SEMINARIO-TALLER	4	8	12
2	07/04/2024	LA CHORRERA	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Auditorio del Ministerio de Trabajo - Costa Verde	Observadores Electorales Externos e Internos	Observadores Electorales Externos e Internos	Norberto Dominguez/Gerardo Montenegro	SEMINARIO-TALLER	0	7	7
3	27/06/2024	LA CHORRERA	Mujer conoce tus derechos	La Chorrera, El Coco	Centro Educativo Primer Ciclo Balboa	Estudiantes	Ros Rivas/Gerardo Montenegro	OTROS	16	22	38
4	12/07/2024	LA CHORRERA	Mujer conoce tus derechos	El Espino de La Chorrera	Centro Educativo José Encarnación Escala	Estudiantes	Ros Rivas/Gerardo Montenegro	OTROS	10	24	34
5	24/07/2024	LA CHORRERA	Mujer conoce tus derechos	Altos de San Francisco-Guadalupe	Centro Educativo Altos de San Francisco	Estudiantes	Ros Rivas	OTROS	20	45	65
								TOTAL.....	50	106	156



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX



Esta regional, dedicada a la ardua atención de las poblaciones indígenas y campesinas que habitan en la Comarca Ngäbe Buglé, del área occidental de país, en cuanto a la orientación y defensa de los derechos humanos de los moradores de este sector, logrando de esta manera poner a disposición de estas comunidades los servicios que brinda la Defensoría del Pueblo; Oficina Regional de San Félix, siendo una de las quejas más atendidas, las relacionadas con el derecho de acceso a la justicia y a la propiedad individual y colectiva.

Es así que en el período de este informe, esta oficina regional en materia de protección atendió:

65 trámites, de los cuales **27** **fueron quejas,** **1** **petición y brindaron 37 orientaciones.**

también se lograron concluir:

3 expedientes, que fueron asignados en períodos anteriores a este informe.

De igual manera, realizó giras, reuniones y brindó capacitaciones en temas de derechos humanos. A continuación el detalle de estas actuaciones:

Casos emblemáticos

Los casos emblemáticos más importantes que se destacan en la la Defensoría del Pueblo, a través de la oficina regional de San Félix, en el periodo de este informe son:

S.F.-2136-2024. Queja de oficio, iniciada el 21/03/2024, mediante Resolución S.F.-2136a-2024. Se inicia una investigación de oficio, por la posible vulneración del derecho a un ambiente sano, debido a la gran cantidad de peces muertos observados en el Río Tabasará, producto del vaciado realizado por la Empresa Genisa de la Hidroeléctrica Barro Blanco; causando afectaciones a la fauna del río Tabasará y a la población indígena, que reside en las comunidades de Coogle y Nancito del Distrito de Munä. Actualmente se está trabajando en el cierre con recomendación, ya que la institución de Mi Ambiente debe supervisar las labores realizadas por la empresa, hasta finalizar el proceso del vaciado gradual del embalse.

S.F.-4184-2024. Recibida el 05/07/2024. Admitida mediante Resolución S.F.-4184a-2024. La peticionaria, mujer embarazada con alto riesgo, señala que laboraba en área de difícil acceso en la Comarca Ngäbe Buglé, a pesar de su diagnóstico, su jefe inmediato le recomendó acogerse a una licencia sin sueldo, por lo que su médico tuvo que incapacitarla. La Defensoría del Pueblo, realizó visitas a la Dirección de Recursos Humanos del Ministerio de Educación en la Comarca Ngäbe Buglé, pero no obtuvo respuesta, por lo cual se entregó el oficio S.F.-4184-2024, en donde se

advierte que se puede estar frente a la presunta vulneración del derecho al trabajo, derecho de la mujer, derecho al debido proceso y al derecho de petición. Actualmente se está a la espera de información por parte del Ministerio de Educación.

Quejas Concluidas

En esta sección sólo detallaremos las quejas que se cerraron por violación de derechos humanos, las cuales corresponden a periodos anteriores a nov. 2023- oct. 2024:

Queja S.F. 1986-2021. Recibida el 22/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1986a. El usuario manifestó, que es legalmente el titular de un lote de terreno; sin embargo, un familiar vendió parte del terreno, sin su autorización y fue avalado por la juez de paz del corregimiento de Soloy. La Defensoría del Pueblo, determinó al concluir las investigaciones que se ha acreditado la vulneración del derecho al debido proceso. Recomendó, a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz, hacer una investigación exhaustiva con relación a la situación presentada por el quejoso. Concluida mediante la Resolución N°.1986e-21 de 06/12/2023. La Casa de Justicia Comunitaria de Paz, no aceptó de inmediato las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Queja S.F. 3582-2021. Recibida el 12/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3582a. La quejosa expresó, que fue afectada por la compra y venta de un terreno, cumpliendo con todos los trámites legales y acuerdo entre las partes; sin embargo, fue denuncia ante la alcaldía municipal, lo que trajo consigo revocación del contrato de compra y venta. La Defensoría del Pueblo, determinó al concluir las investigaciones, que se ha acreditado la existencia de la vulneración del derecho humano, concerniente al orden jurídico. Recomendó al Municipio de Ñurúm, hacer una investigación exhaustiva con relación a la situación presentada. Concluida mediante la Resolución N°.3582c-21 de 05/12/2023. El Municipio de Ñurúm, no aceptó las recomendaciones de la Defensoría.

Queja S.F. 6687-2022. Recibida el 06/10/2022. Admitida mediante Resolución No. 6687a. El usuario manifestó, que un familiar sufrió un accidente de tránsito en el corregimiento de Hato Juli, distrito de Mironó y quedo con secuelas físicas producto de este, por lo que interpuso un proceso, ante el Juzgado Municipal de Mironó, sin lograr un fallo al respecto. La Defensoría del Pueblo, determinó al concluir las investigaciones, que se ha acreditado la existencia de la vulneración al derecho de petición. Recomienda, a la Alcaldía del distrito de Mironó, hacer una investigación exhaustiva con relación a la situación presentada. Concluida mediante la Resolución N°.6687d-22 de 05/12/2023. La Alcaldía del Distrito de Mironó, aceptó la recomendación por de la Defensoría del Pueblo.

Orientaciones

La Defensoría del Pueblo, a través de la oficina regional de San Félix, brindó un total de:

37 orientaciones

en el periodo comprendido del 1 de noviembre 2023 al 31 de octubre 2024, sobre las siguientes temáticas:



Reunión con los Educadores del Centro Educativo Llano Ñopo, luego que se sucitara un conflicto entre el personal educando, los adminsitrativos y padres de familia, el 30/10/2024



Visita en conjunto con el Embajador Británico, al distrito de Besikó, con el objetivo de conocer los temas como la gobernanza y el emprendimiento de las mujeres Indígenas en la Comarca Ngäbe Buglé, el 08/10/2024.

14 del Derecho de Acceso a la Justicia, 8 Derecho a la Propiedad Individual y Colectiva, 5 Derechos de los Pueblos Indígenas, 4 Derecho de los Pueblos Indígenas y Afrodescendiente, 2 de las Personas Mayores, 2 de los Niños, Niñas y Adolescentes, 1 sobre las Personas con Discapacidad y 1 del Derecho al Trabajo.

Gestiones Inmediatas

La Defensoría del Pueblo, a través de la oficina regional San Félix, en el periodo de la elaboración de este informe, realizó un total

5 gestiones inmediatas

dentro de estas resaltaremos las más relevantes:

Gestión inmediata, ante el Ministerio Público, logrando que una persona menor de edad, el cual se lo habían entregado a los abuelos, fuera regresado al hogar con su padre y continuara asistiendo a clases.

Mediante gestión inmediata, la Defensoría del Pueblo, Oficina Regional de San Félix, ante la Dirección Regional del Ministerio de Educación y las autoridades locales de la Comarca Ngäbe Buglé, lograron establecer un lugar, como área de dormitorio para el personal docente de la comarca.

Giras y reuniones

Entre las principales giras y reuniones en las cuales participaron los oficiales de derechos humanos de la Defensoría del Pueblo, oficina regional de Chiriquí, podemos mencionar:

El día 30/01/2024, se llevó a cabo una reunión con la Embajadora de la Unión Europea en Panamá, con la finalidad de abordar las situaciones de violencia de género que enfrenta la población indígena, conflictos agrarios, salud y pobreza extrema que enfrenta la Comarca Ngäbe Buglé.

El día16/02/2024, se efectuó una reunión, con el Centro de Competitividad de la Región Occidental (CECOM-RO), con la intensión de desarrollar un proyecto para el fortalecimiento de la Comarca Ngäbe Buglé.

El día 08/10/2024, se realizó una gira con el Embajador Británico a la Comarca Ngäbe Buglé, con el objetivo de conocer temas como la gobernanza y el emprendimiento de las mujeres Indígena en la Comarca Ngäbe Buglé.

Intervenciones en materia legislativa

El día 15/10/2024, la Defensoría del Pueblo, mediante la Oficina Regional de San Félix, remitió aportes o sugerencias para el proyecto que modifica la Ley No.16 de 17 de junio de 2016, que instituye la Justicia Comunitaria de Paz y dicta disposiciones sobre la Mediación Conciliación Comunitaria. Aportes fundamentados en la experiencia que hemos vivido, como miembros activos de las 14 Comisiones Técnicas Distritales que se conformaron en la Comarca Ngäbe Buglé.

Entre los aportes señalados podemos mencionar:

Establecer requisitos para quienes sean contratados para los cargos de secretarios o secretarias, ya que estos administrarán justicia en ausencia del Árbitro Comunitario.

Suprimir la participación de los gobiernos locales en la selección de los árbitros Comunitarios, si lo que se busca es despolitizar estos cargos.

Participación más activa y comprometida por parte del Ministerio de Gobierno, ya que en los 6 años que se tiene de implementada la Justicia Comunitaria de Paz, ninguna Comisión Técnica distrital de la Comarca Ngäbe Buglé, ha recibido la supervisión de la Dirección de Métodos Alterna de Conflictos, tal como lo indica la ley. Al igual que tomar en cuenta que en la comarca existen autoridades tradicionales, que deberían coordinar con la justicia comunitaria de paz, para no crear dualidades de administración de justicia comunitaria.

Promoción y divulgación de derechos humanos:

Actividades en calidad de participantes

Los oficiales de derechos humanos de la Defensoría del Pueblo, de la Oficina Regional de San Félix, con la finalidad de obtener mayor conocimiento e información sobre los derechos humanos, en reforzamiento de sus funciones, recibieron capacitaciones en las siguientes temáticas:

Reunión Virtual: “Actualización en Temas Migratorios”, el 11/01/2024, organizada por el Servicio Nacional de Migración y la Oficina Nacional para la Atención de Refugiados.

Presencial: “Inauguración de la Oficina del Proyecto Técnica de Gestión, en San Félix; con el Programa de Acceso Universal de la Energía en la Comarca Ngäbe -Buglé, el 29/01/2024, organizada por AECID/CIDES.

Curso Virtual: “Ética y Probidad en el Ejercicio de la Función Pública y su Incidencia en la Jurisdicción de Cuentas”, el 15/02/2024, organizada por la Fiscalía General de Cuentas.

Seminario Virtual: “Prevención de la Discriminación con Enfoque en los Derechos Humanos”, el 19/02/2024, organizada por la Dirección de Unidades Especializadas.

Seminario Taller: “Aplicación de la Ley-INL de Estados Unidos”, el 19,20/02/2024, organizado por el Programa de Justicia de la Oficina de Asuntos Antinarcóticos.

Semanario Virtual: “Principios Prácticos de Monitoreo de DDHH, en Contexto de Elecciones, el 20/02/2024”, organizado por el Consultor del Alto Comisionado de las Naciones Unidas.
Seminario Virtual: “Actualización sobre la Ley No.



Defensoría móvil, en la Comarca Ngäbe Bugle, en conmemoración de los Pueblos Indígenas, celebrados en el Colegio San Agustín en el Distrito de Kankuntú, Comarca Ngäbe Bugle, promoviendo los derechos humanos de la población, el 09/09/2024



Capacitación a estudiantes y padres de familias en el Colegio Básico General Boca de Remedios distrito de Besikó, en la temática de violencia de género, el 02/10/24.

285 del 15 de febrero de 2022, que crea el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia y la Ley No. 289 del 24 de marzo de 2022", el 23/02/2024, organizada por la Dirección de Unidades Especializadas.

Seminario Virtual: "Comisión Electoral"., el 05/03/2024, organizada por El Tribunal Electoral.

Seminario Virtual: Contratación Responsable de Adolescentes en Panamá, 13/03/2024, organizado por el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral-MITRADEL y el Consejo Nacional de la Empresa Privada-CONEP.

Seminario Virtual: "Seminario de Mesa", el 22/03/2024, organizado por el Tribunal Electoral.

Seminario Virtual: "Delitos, Contravenciones y Faltas Electorales", el 01/04/2024, organizada por la Fiscalía General Electoral.

Seminario Taller: "Derechos Políticos y Observación de Elección General", el 03/04/2024, organizado por la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica-DEPIA, Dirección Nacional de Unidades Especializadas-DUE, Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad-PRILLI y Dirección Nacional de Protección de los Derechos de la Mujer.

Seminario Taller: "Derechos Políticos y Observación de Elecciones Generales", el 06,07/04/2024, organizada por la Oficina Regional de Chiriquí.

Seminario Virtual: "Elección General de Panamá", el día 12/04/2024, organizado por la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica-DEPIA.

Seminario Virtual: "Sobre la Ley No. 285, que crea el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes"; el 07/06/2024, organizada por la Dirección Nacional de Unidades Especializadas-DUE.

Capacitación presencial: "Importancia de la Cadena de Custodia en las Pruebas o Indicios en la Justicia Comunitaria de Paz", el 17/06/2024, organizada por la Procuraduría de la Administración.

Charla Virtual: "Lucha Contra la Violencia de Género", el 02/08/2024, organizada por la Dirección Nacional de Unidades Especializadas-DUE.

Presencial: "Rol de la Defensoría del Pueblo en Materia de Empresas y Derechos Humanos", el 29/8//2024, organizado por RINDHCA y la Defensoría del Pueblo de Panamá.

Taller Virtual: "Intercambio de Buenas Prácticas de Derechos Humanos", el 02/09/2024, organizado por la Defensoría del Pueblo de la República de Panamá/ Uruguay.
Capacitación Virtual: "Derechos de las Personas y Pueblos Afrodescendientes en América Latina para las INDH de la región", el 04/09/2024, organizado por la RINDHCA.

Capacitación Virtual: “Conoce los Derechos de las Personas con Discapacidad”, el 04/10/2024, organizado por la Dirección Nacional de Unidades Especializadas-DUE.

Charla Virtual: “Cáncer de Mama y Próstata”, el 08/10/2024, organizado por la Dirección Nacional de Protección de los Derechos de la Mujer y la Asociación Nacional Contra el Cáncer.

Actividades en calidad de expositores

A continuación se presenta un cuadro con el detalle de estas actividades:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX (NOV. 2023 - OCT. 2024)											
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	08/03/2024	SAN FÉLIX	Dia Internacional de la Mujer	Organización Cultural y Artesanal de Besikó	Mujeres Emprendedoras del Distrito de Besikó	Mujeres Emprendedoras del Distrito de Besikó	Yeissa Atencio	TALLER	9	17	26
2	29/04/2024	SAN FÉLIX	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Centro Regional Universitario de Chiriquí Oriente	Centro Regional Universitario de Chiriquí Oriente	Estudiantes	Yeissa Atencio	CHARLA	26	32	58
3	21/05/2024	SAN FÉLIX	Derechos Humanos y Administración de Justicia	región Ño Kribo	autoridades tradicionales y Administrativas de la Región Ño Kribo de la Comarca Ngäbe Buglé.	autoridades tradicionales y Administrativas de la Región Ño Kribo de la Comarca Ngäbe Buglé.	Yeissa Atencio	OTROS	33	2	35
4	25/06/2024	SAN FÉLIX	Mujer conoce tus derechos	Centro Educativo Básico de Tuway	Centro Educativo Básico de Tuway	Estudiantes	Yeissa Atencio	OTROS	10	10	20
5	10/07/2024	SAN FÉLIX	Mujer conoce tus derechos	Centro Educativo Básica General Cerro Iglesias	Centro Educativo Básica General Cerro Iglesias	Estudiantes	Yeissa Atencio	OTROS	35	40	75
6	22/07/2024	SAN FÉLIX	Mujer conoce tus derechos	Centro Educativo Básico General Quebrada de Guabo	Centro Educativo Básico General Quebrada de Guabo	Estudiantes	Yeissa Atencio	OTROS	20	7	27
7	09/08/2024	SAN FÉLIX	Derechos Humanos y Administracion de Justicia en la Comarca Ngäbe Buglé	Distrito de Kankintú	Autoridades y Moradores del Distrito de Kankintú	Autoridades y Moradores del Distrito de Kankintú	Yeissa Atencio	OTROS	27	27	54
8	19/08/2024	SAN FÉLIX	Derechos Humanos y la debida coordinación entre las Autoridades Administrativas y Tradicionales en la Administración de la Justicia Comunitaria de Paz dentro de la Comarca Ngäbe Buglé.	Municipio de Mironó	Autoridades y Moradores del Distrito de Mironó	Autoridades y Moradores del Distrito de Mironó	Yeissa Atencio	OTROS	37	10	47
9	22/08/2024	SAN FÉLIX	Derechos Humanos y la debida coordinación entre las Autoridades Administrativas y Tradicionales en la Administración de la Justicia Comunitaria de Paz dentro de la Comarca Ngäbe Buglé.	Distrito de Nole Duima	Autoridades Administrativas, Tradicionales y Público en General	Autoridades Administrativas, Tradicionales y Público en General	Yeissa Atencio	OTROS	20	14	34
10	23/08/2024	SAN FÉLIX	Derechos Humanos y la debida coordinación entre las Autoridades Administrativas y Tradicionales en la Administración de la Justicia Comunitaria de Paz dentro de la Comarca Ngäbe Buglé.	Distrito de Munä	Autoridades Administrativas y Sociedad civil	Autoridades Administrativas y Sociedad civil	Yeissa Atencio	OTROS	16	6	22
11	26/08/2024	SAN FÉLIX	Derechos Humanos y la debida coordinación entre las Autoridades Administrativas y Tradicionales en la Administración de la Justicia Comunitaria de Paz dentro de la Comarca Ngäbe Buglé.	Distrito de Besikó	Autoridades Administrativas y Sociedad civil	Autoridades Administrativas y Sociedad civil	Yeissa Atencio	OTROS	55	7	62
12	10/09/2024	SAN FÉLIX	Administración de Justicia en la Comarca Ngäbe Bugle	Pueblo Nuevo-Distrito Jirondai	Autoridades Administrativas, Tradicionales y Público en General	Autoridades Administrativas, Tradicionales y Público en General	Yeissa Atencio	OTROS	18	10	28
13	25/09/2024	SAN FÉLIX	Normas protectoras de los Derechos humanos	Consejo de Coordinación Comarcal Sabanita	Servidores públicos Municipales e instituciones de la Comarca Ngäbe Buglé	Servidores públicos Municipales e instituciones de la Comarca Ngäbe Buglé	Yeissa Atencio	OTROS	9	7	16
								TOTAL.....	315	189	504

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones especiales

Comisión Evaluadora

El día 22/02/2024, la Defensoría del Pueblo, Oficina Regional de San Félix, participó en una reunión, en el corregimiento de Bakama, distrito de Müna, Comarca de Ngäbe Buglé, con la finalidad de realizar mejoramientos al acueducto de la comunidad

Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz)

Los días 18/4/2024, 09/8/2023 y 05/9/202, la Defensoría del Pueblo, mediante la Oficina Regional de San Félix, participó como miembro activo en 3 reuniones en la Comisión Técnicas Distritales (Justicia de Paz), en los distritos de Ñurúm, Müna y Bésiko. En donde se abordaron los temas sobre: discusiones sobre las reformas a la ley de justicia comunitaria de paz, escogencia de nueva junta directiva, la juramentación de los nuevos integrantes de la comisión y dar respuestas a las quejas presentadas por los ciudadanos contra los jueces de paz. Logrando se cumpla con lo que establecen la Ley No.16 de 17 de junio de 2016, que instituye la justicia comunitaria de paz.

Consejo de Coordinación Comarcal

Los días 07/3/2024, 31/05/2024 y 31/10/2024, la Defensoría del Pueblo, mediante la Oficina Regional de San Félix, ha participado de forma proactiva en 3 reuniones donde se trataron los temas de: sobre la circular del Ministerio de Economía y Finanzas-MEF, donde se estableció prohibición para el desarrollo de obras por los gobiernos locales, de la Comarca de Ngäbe Buglé.

Consejo Municipal

Los días 26/07/2024, 07/8/2024 y 04/10/2024, la Defensoría del Pueblo, a través la Oficina Regional de San Félix, participo de manera activa en 3 reuniones, organizada por el Consejo Municipal de Kankintú, Jirondai, y Ñurúm, donde se abordaron los temas de: mediación sobre conflictos agrarios, proliferación de ventas de bebidas alcohólicas, trasiego y ventas de sustancias ilícitas, personas menores de edad en la calle a altas horas de la noche, entre otros.



Reunión en la Comisión Técnica Distrital, en el Distrito de Ñurúm, con el objetivo de evaluar y escoger a los Jueces de Justicia Comunitaria de Paz el 14/10/2024.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE CHEPO

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE CHEPO



La oficina regional de Chepo de la Defensoría del Pueblo, abrió sus puertas a los usuarios en el mes de septiembre de 2018, para orientar y defender a los moradores del Distrito de Chepo y todo el sector de Panamá Este, como parte de nuestra labor de promoción, divulgación y protección de los Derechos Humanos, de las personas más vulnerables, para garantizar el respeto y protección de sus derechos.

Es así que en el período de 01/11/2023 al 31/10/2024 la Oficina Regional de Chepo atendió un total de:

69 trámites entre esos:
47 fueron **quejas,**
13 peticiones y brindaron 9 orientaciones.

También se lograron concluir:

28 trámites, de los cuales
3 fueron asignados en este periodo y
25 fueron asignados en períodos anteriores a este informe.

Así mismo participó en reuniones, brindó capacitaciones en temas de derechos humanos. A continuación brindamos el detalle de estas actuaciones:

Quejas concluidas

Durante el período de este informe se logró concluir un expediente mediante Resolución de violación de derechos humanos con recomendación y sugerencias, que correspondía a **períodos anteriores a Nov. 2023-Oct.2024:**

CHE-6036-2023. Recibida el 24/08/2023. Admitida mediante Resolución CHE-6036a-2023. Manifiesta la usuaria, que solicitó la ayuda social al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial en junio de 2020, toda vez que es una madre soltera y tiene un hijo con Discapacidad; indica que le asignaron un lote en la comunidad de Paso Blanco en el corregimiento de Las Garzas, pero que en junio de 2022, cuando finalizaron la construcción de la vivienda, decidió hacerle una adecuaciones antes de mudarse para brindarle una mejor calidad de vida a su hijo; sin embargo, indica que en febrero de 2023 una familia que no conoce, ingresó a la vivienda que le fue asiganda por el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial con el permiso de la Junta Comunal de Las Garzas. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir las investigaciones, que tanto el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y la Junta Comunal de Las Garzas, vulneraron el Derecho a la Vivienda de la usuaria. Recomendó al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y la Junta Comunal de Las Garzas, atender con debida diligencia los llamados y peticiones de la usuaria, de igual manera, iniciar una investigación con relación a las personas que ocupan la vivienda de la usuaria quienes presuntamente guardan relación con esta junta comunal, ignorando el término que establece

la Constitución Política de Panamá en el Art. 17, 41, 117 y 129. Concluida mediante la Resolución No. CHE-6036d-2023 del 23/09/2024.

Orientaciones

La reginal de Chepo, en el periodo del 01/11/2023 al 31/10/2024, brindó un total de:

9 orientaciones

las que versaban en los temas de: 5 Derecho al Debido Proceso, 1 Derecho a la Propiedad Individual, 1 Derecho a la Vivienda, 1 Derecho de las Mujeres, 1 Derecho a la Niñez.

Gestiones Inmediatas.

La regional de Chepo, en el periodo de este informe, realizó diferentes gestiones, en esta sección detallamos las más relevantes.

El 20/11/2023, se realizó gestión de acompañamiento en la que participamos como observadores en la audiencia programada en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Tortí, por la detención de las personas que se encontraban en la manifestación, por la alteración a la convivencia pacífica y actos que atentan contra la integridad y seguridad ciudadana. A las personas citadas por dicho caso se les informó que ya sus descargos los habían realizado ante el Juez Nocturno, pero de igual manera se les brindó la oportunidad de agregar algo adicional a lo ya expuesto, garantizando de esta manera el Derecho a la Defensa.

El 01/12/2023, acudimos a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo en calidad de acompañamiento de una persona que había sido aprendida, la Defensoría del Pueblo estuvo presente en el Acto de Audiencia como Observadores, para garantizar que se cumpla con el Debido Proceso. Debido a los sucesos del día anterior en los predios de la Casa de Paz, la Juez de Paz procedió a indicarle cuales fueron las faltas administrativas por las cuales se le ordenó su detención, la joven acepto su responsabilidad ante los insultos expresados por su persona ante la unidad de Servicio Nacional de Fronteras y la Jueza, por lo que, gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, la Juez solo le colocó una multa pagadera en un plazo de 30 días.

El 05/01/2024, nos apersonamos a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora con la finalidad de realizar una gestión para verificar el estatus de una denuncia interpuesta por un usuario quien informa que se está viendo afectado por una piscina que obstaculiza su paso, al igual que el de su esposa y dos personas con discapacidad, desde el 25/12/2023 y a la fecha no consigue que la Casa de Paz retire dicho obstáculo. Al consultar con la Juez encargada, la misma informó que mandaría a unas unidades policiales y personal de la Casa de Paz para retirar la piscina. Al llegar al lugar se conversó con las partes involucradas quienes señalaban situaciones diferentes respecto a la servidumbre. En vista que no se encuentra claramente establecido qué calidad mantiene el terreno en donde se encuentra la piscina se solicitó a las partes llegar a un acuerdo, el cual consiste en que la piscina se instalará los viernes y se retirará los domingos, para mantener libre el área de lunes a jueves.



Audiencia de descargos en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo, 14/11/2023.



PAC en la Barriada Condado Real de Pacora, 08/11/2023

El 02/02/2024, acudimos a realizar gestión de acompañamiento para mediar ante el Colegio Secundario Venancio Fenosa Pascual en el cual una madre señala que su hijo de 15 años fue expulsado a finales del año pasado logrando culminar aun así con éxito su tercer año, pero por motivos de la expulsión no le quieren asignar un cupo para este año. Por lo anterior acudimos a realizar una gestión inmediata ante la dirección del Colegio, para accionar lo solicitado por la usuaria. Al llegar al plantel nos reunimos con el director Geovani Mercado, con quien tras una conversación nos informó que el lunes 5 de febrero, le estarían asignando un cupo para una matrícula provisional, siempre y cuando el estudiante mantenga buen comportamiento.

El 04/03/2024: Realizamos acompañamiento a unas usuarias ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Martín, para interponer la denuncia contra la Secretaria Judicial de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora. Toda vez que las mismas alegan que estaban recibiendo amenazas de parte de ella. El Juez recomendó presentar ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora la denuncia. Posteriormente, nos trasladamos a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora para entablar una conversación con el Juez de Paz quien a nuestra llegada, tenía pleno conocimiento de lo sucedido, lo que a razón de la situación expuesta, debe mostrar su imparcialidad del caso, en ese sentido, nos entregó el formulario de denuncia para que las usuarias plasmaran su demanda.

El 02/04/2024 se realizó gestión ante el Director Médico Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos, enfatizando que la situación que generaba nuestra gestión, es por la falta de información efectiva a los familiares de un paciente que se encontraba hospitalizado. Se nos informó que el mismo ingresó por una infección en las vías urinarias que ameritaban antibióticos por intravenosa (causa principal), de igual manera, se trataron otras situaciones de salud, Posteriormente, acudimos a la Sala de Urgencias para hablar con él, quien manifestó encontrarse bien y que se le está brindando la comida en tiempo oportuno, al igual que los medicamentos.

Giras y reuniones

La Oficina Regional de Chepo en el periodo del 01/11/2023 al 31/10/2024, participó en las siguientes giras y reuniones la cual pasamos a detallar:

Reunión con los moradores de la Barriada Condado Real de Pacora, la cual se realizó el 08/11/2023, debido a los enfrentamientos entre la Policía Nacional y los manifestantes, quienes protestaban por la falta del suministro de Agua Potable.

Reunión con los moradores de las comunidades del corregimiento de Las Garzas, la cual se realizó el 14/11/2023, debido a los enfrentamientos entre la Policía Nacional y los manifestantes, quienes protestaban por el rechazo al Contrato Minero.
Inspección/Operativo realizado el 24/01/2024 en la Barriada Montemadero, en seguimiento a las denuncias a la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre por el mal manejo del servicio de transporte y el cobro excesivo a los pasajeros.

Reunión con el Gobernador de Kuna Yala, junto con la Secretaria General Carolina García, el Director de Atención Ciudadana Diego Almanza el 23/08/2024, para tocar temas de interés de la Comarca de Kuna Yala.

Gira de trabajo junto con la Adjunta del Defensor del Pueblo Clarissa Martínez el 01/10/2024, a la comunidad de Isberyala en la Comarca de Kuna Yala, para conocer el estado de los residentes que fueron trasladados desde la Isla a Tierra Firme.

Gira de trabajo junto con la Adjunta del Defensor del Pueblo Clarissa Martínez el 17/10/2024, a la Isla Gardi Sugdub en la Comarca de Kuna Yala, para conocer el estado de los residentes que se mantienen en la isla, luego del traslado a tierra firme.

Promoción y divulgación de Derechos Humanos

Actividades en Calidad de Participantes en Capacitaciones:

La Oficina Regional de Chepo, dentro del período de este informe ha recibido capacitaciones, la cuales mencionaremos:

Capacitación de “Los Conceptos Básicos e Instrumentos Internacionales Relacionados con Los Derechos Humanos”, organizado por la Defensoría del Pueblo del 11 al 13/12/2023.

Actualización en temas Migratorios, organizado por la Dirección de Relaciones Internacionales de la Defensoría del Pueblo el 11/01/2024.

Taller "Prevención de la Discriminación con enfoque en los Derechos Humanos", realizado por la Dirección Unidades Especializadas, el 19/02/2024.

Jornada de actualización en materia de la Ley 285 del 15/02/2022 que crea el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia y Ley 289 del 24/03/2022, realizado el 23/02/2024.

Jornada de actualización sobre el tema "Delitos, contravenciones y faltas electorales", organizada por la Fiscalía Electoral, el 01/04/2024.

Taller sobre “Intercambio de buenas prácticas entre la Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo (INDDHH) de Uruguay y la Defensoría del Pueblo de Panamá, realizado el 02/09/2024.

Charla sobre el Cáncer de Mama y Próstata, dirigida por ANCEC, el 08/10/2024.

Jornada académica "Impacto de la Corte Interamericana de Derechos Humanos de la Región", organizado por la Procuraduría de la Administración, realizado el 21/10/2024.

Actividades en Calidad de expositores:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE CHEPO (NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	23/04/2024	CHEPO	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Centro Regional Universitario de Panamá Este/Chepo	Universidad de Panamá	Estudiantes	Ana Miranda	CHARLA	5	18	23
2	30/04/2024	CHEPO	Derechos Humanos en la Justicia Comunitaria de Paz	Salón de Capacitaciones de la Procuraduría de la Administración	Aspirantes a Jueces de Paz	Aspirantes a Jueces de Paz	José Loaiza	OTROS	12	19	31
3	05/07/2024	CHEPO	Mujer conoce tus derechos	Centro Educativo República de Honduras	Centro Educativo República de Honduras	Estudiantes	Ana Miranda	CHARLA	10	20	30
4	31/07/2024	CHEPO	Derechos de las mujeres	Santa Isabel de Chepo	Centro Educativo Básico General Bilingüe Santa Isabel	Estudiantes	Ana Miranda	CHARLA	15	8	23
								TOTAL.....	42	65	107



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE



Esta oficina regional, como una extensión de la sede principal de la Defensoría del Pueblo de Panamá, registro durante la elaboración de este informe, la captación de un número plural de trámites; en donde se destacan quejas, orientaciones y peticiones; así como la realización, de diversas gestiones ante comunidades y autoridades, dando seguimiento, continuo a las diferentes solicitudes o requerimientos por parte de los distintos usuarios, con el objetivo de proteger, defender y promover, los derechos humanos en este sector del país.

En este período de informe, uno de los tema que más se reflejó, como situaciones atendidas por esta regional, fue el referente al tema del debido proceso, al igual que atendió, un total de:

99 trámites, de los cuales **35 fueron quejas, 15** fueron **peticiones y brindaron 49 orientaciones**

de igual manera, concluyó un total:

105 trámites, siendo **3 recibidos en el período de este informe** y **102** que fueron recibidos en períodos anteriores a noviembre de 2023-octubre de 2024.

Así mismo brindó capacitaciones en tema de derechos humanos. A continuación brindamos el detalle de sus principales actuaciones:

Casos emblemáticos

Entre los casos que revisten el carácter de emblemáticos, manejados por esta oficina regional, durante este período del informe, podemos mencionar:

P.N.-6857-2023. Recibida el 28/9/2023. Admitida mediante Resolución P.N.-6857a-2023. La peticionaria, señaló que es madre de un niño con discapacidad cognitiva (déficit de atención), a quien los maestros de la escuela Santa Rita, no realizaron las adecuaciones curriculares necesarias; por lo que su acudido estaba reprobado. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría de Pueblo, con su gestión se logró, la restitución del derecho de las personas con discapacidad y el derecho a la educación del estudiante; al igual que él mismo fuera evaluado por un especialista. Al lograrse el objetivo por parte de la usuaria, desistió. Concluida a través de la Resolución P.N.-6857d-2023.

P.N.-8198-2023. Recibida el 26/12/2023. Admitida mediante Resolucion P.N.- 8198a-2023. El peticionario, persona protegida por el fuero laboral de prejubilación, señaló que fue destituido por parte del Ministerio de Salud-MINSA, vulnerando su derecho de petición y el derecho al trabajo. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría de Pueblo, con su investigación se logró, el reintegro a sus labores, recomendación que fue tomada en cuenta por la autoridad.

P.N.-673-2023. Recibida el 29/01/2024. Admitida mediante Resolución P.N.- 673a-2023 del 01/02/2024. La peticionaria persona adulta mayor manifestó, que había solicitado al Ministerio de Desarrollo Social-MIDES, la ayuda social del beneficio de 120/65; Sin embargo; no había podido lograr ingresar al sistema. Gracias a la oportuna

intervención de la Defensoría de Pueblo, con su investigación, se logró incluir a la peticionaria al beneficio anteriormente mencionado, recomendación que fue tomada en cuenta por la autoridad.

P.N.-2074-2024. Recibida el 19/03/2024. Admitida mediante Resolución P.N.- 2074a-2024 de 08/04/2024. Queja de oficio, debido a noticia que circulaba en diversos medios de comunicación, en donde los moradores del corregimiento de Caimitillo solicitan la reapertura del Centro de Salud del sector. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría de Pueblo, con su gestión e investigación, se logró la reapertura del centro médico, garantizando de esta manera el acceso a la salud de la comunidad y la posible vulneración al derecho a la salud pública; recomendación que fue tomada en cuenta por la autoridad.

Quejas Concluidas

De los casos concluidos en esta sección sólo detallaremos 1 que fue cerrado con resolución de violación de derechos humanos y corresponde a periodos anteriores a nov.2023- oct.2024.

Periodos anteriores a noviembre. 2023-octubre.2024

Queja P.N.-7610-2022. Recibida el 14/11/2022. Admitida mediante Resolución P.N.-7610a-2022. El usuario laboraba en el Ministerio de la Presidencia, en la Dirección de Asistencia Social y fue destituido, sin el pago de sus vacaciones proporcionales. La Defensoría de Pueblo, determinó al concluir las investigaciones, que el Ministerio de la Presidencia, vulneró el derecho al trabajo y el derecho de petición del usuario. Recomendó hacer una investigación exhaustiva con relación al pago de las vacaciones del funcionario. Concluida mediante la Resolución P.N.-7610c-2022 de 19/01/2024. El peticionario comunicó a esta rectora de derechos humanos, que el referido ministerio les canceló sus prestaciones laborales. El Ministerio de la Presidencia aceptó las recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Orientaciones

En el periodo comprendido del 1 de noviembre del 2023 al 31 de octubre de 2024 en la sede regional de Panamá Norte, se brindó un total de:

49 orientaciones

Derecho Debido Proceso 11, Derecho a Personas Adultas Mayores 7, Derecho Civil 4, Derecho Servicios Públicos 2, Derecho Ambiente 2, Derecho al Consumidor 5, Derecho Administrativo 2, Derecho a la niñez 1, Derecho a la Identidad 1, Derecho a la Educación 1, Derecho Personas Privadas de Libertad 4, Derecho a la propiedad Individual Colectiva 5, Derecho al Trabajo 4, Derecho de Petición 1.



Inspección en el área de Caimitillo, corregimiento de Chilibre, con la finalidad de garantizar el derecho a la servidumbre, el 28/08/2024.



Visita de gestión inmediata, en la comunidad de Caimitillo, por presunta violencia doméstica de una peticionaria, el 30/08/2024.

Gestiones Inmediatas

En el período del presente informe, la Defensoría del Pueblo de Panamá, a través de la oficinaregional de Panamá Norte realizó un total de:

13 gestiones inmediatas

de las cuales detallaremos las de mayor impacto:

La Defensoría del Pueblo, mediante la Oficina Regional de Panamá Norte, realizó gestión inmediata, ante la Dirección Regional de Educación de Panamá Norte, producto de la negación de un cupo de matrícula a un estudiante, donde se logró el cupo para el presente año escolar.

Gracias a la gestión oportuna de esta regional, ante el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales-IDAAN, por el cierre de llave, para el acceso al agua potable a la comunidad de Las Lajas, en el corregimiento de Ernesto Córdoba, por espacio de 8 días, se logró un acuerdo con la institución y el no cierre de las calles.

La Defensoría del Pueblo, Oficinal Regional de Panamá Norte, realizó gestión inmediata ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chilibre, se logró conciliar con dos vecinos quienes mantenían un conflicto de tierras.

Gracias a la gestión oportuna de esta regional, ante el Centro Educativo Parvulario Municipal de Alcalde Díaz, se logró que una docente de enseñanzas especiales, le permitiera a un estudiante con síndrome de autismo, ingresar al centro educativo, garantizando el derecho de las personas con discapacidad y el derecho a la educación.

Mediante gestión de la Defensoría del Pueblo, Oficina Regional de Panamá Norte, ante la Casa de Justica Comunitaria de Paz de las Cumbres, se logró la atención inmediata y boleta de citación por parte de la autoridad administrativa, de un peticionario que su vida e integridad personal, corrían peligro producto de riñas entre vecinos.

La Defensoría del Pueblo, Oficinal Regional de Panamá Norte, realizó gestión inmediata ante Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chilibre, donde se logró la atención inmediata por parte la autoridad, solución y paz, por conflicto de tierras entre familiares.

Gracias a la gestión oportuna de esta regional, ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Alcalde Díaz, se logró un círculo de paz en la comunidad de La Tormenta, en Panamá Norte, producto de conflictos vecinales.

Mediante gestión de la Defensoría del Pueblo, Oficina Regional de Panamá Norte, ante la Casa de Justica Comunitaria de Paz de Ernesto Córdoba Campos, se logró la atención inmediata y boleta de citación, a una usuaria cuya vida e integridad personal corría peligro.

La Defensoría del Pueblo, Oficinal Regional de Panamá Norte, realizó gestión inmediata, ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Alcalde Díaz, donde se logró la atención inmediata de parte del juez de paz, a favor de un usuario víctima de agresión física.

Gracias a la gestión oportuna de esta regional, ante el Registro Público, producto de la negación de recibir unos documentos a una persona mayor, se logró la atención inmediata del usuario y la recepción de los documentos.

Promoción y divulgación de derechos humanos:

Actividades en calidad de participantes

La Defensoría del Pueblo, oficina regional de Panamá Norte, a través de sus oficiales de derechos humanos, recibieron capacitaciones en diferentes temáticas, con la finalidad de fortalecer sus conocimiento y coadyuvar en el ejercicio de sus funciones a saber:

Taller Presencial: "Imagen y Atención al Cliente", el 26/04/2023, organizada por la Defensoría del Pueblo de Panamá.

Seminario Taller Presencial: "Prevención de la Discriminación con Enfoque en los Derechos Humanos" del 19 al 20/02/2024, organizado por la consultora invitada bajo el patrocinio del programa de justicia de la Oficina de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la Ley-INL, de la Embajada de Estados Unidos Liany Romero.

Taller Presencial: "Derechos Políticos y Observación de la Elección General 2024 a los Observadores Electorales, el 10/03/2024, organizado por el Tribunal Electoral, el día 22/3/24.

Capacitación "Justicia y Paz con la Defensoría del Pueblo", el 22/03/24, organizado por el Tribunal Electoral.

Seminario Taller Presencial: "Derechos políticos y Observación de la Elección General 2024 a los Observadores Electorales", el 10/03/24, organizado por el Tribunal Electoral.

Seminario Virtual: "Contratación Responsable de Adolescentes en Panamá", el día 13/03/24, organizado por el Consejo Nacional de la Empresa Privada y el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral.

Seminario-Taller virtual "Protegiendo tu Entorno Laboral: Ciberseguridad para Funcionarios Públicos", el 29/05/24, organizado por la Autoridad para la Innovación Gubernamental.

Conversatorio Virtual: "Refugio en Panamá y Buenas Prácticas de Atención para Personas de géneros diversos", el 24/07/2024, organizado por la Dirección de Unidades Especializadas-DUE.

Taller Virtual: "Fortalecimiento Institucional: Cooperación de las INDH, con Órganos de Tratado", el día 18/7/2024, organizado por La Oficina el Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos -OACNUDH.

Capacitación Virtual: "Ejerce tus derechos como consumidor", el 1/8/2024, organizado por la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia-ACODECO.

Capacitación Virtual: "Dar a conocer a los participantes diversos aspectos relacionados con el abordaje y observación de los movimientos masivos, así como reforzar el trabajo de la Defensoría del



Capacitación, dirigida a estudiantes de la Escuela José Artiga, con la finalidad de promover la temática "Mujer conoce tus derechos", el 27/07/2024

Pueblo, a través del Plan de Acompañamiento Ciudadano-PAC", el 28/08/2024, por la Dirección Nacional de Atención al Ciudadano-DAC.

Seminario Presencial: Taller "El rol de la defensoría en materia de empresa y derechos humanos", el 29/8/2024, organizada por La Oficina el Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos-OACNUDH.

Taller Virtual: "Erradicando el maltrato en las personas mayores", el 30/8/2024, organizado por la Dirección de Unidades Especializadas-DUE.

Taller: "Intercambio de Buenas Prácticas entre la Defensoría del Pueblo de Uruguay y la Defensoría del Pueblo en Panamá", el 02/09/2024, organizado por La Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos-OACNUDH.

Actividades en calidad de expositores

Esta oficina durante el periodo en revisión realizó 3 actividades de capacitación en derechos humanos en la que participaron 112 personas. A continuación cuadro que detalla de estas actividades:



Defensoría móvil, realizada en el Centro de Salud de Alcalde Díaz, promocionando los derechos humanos, el 22/05/2024.

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE (NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	23/07/2024	PANAMÁ NORTE	Derecho de la mujer	Escuela La Cabima	Escuela La Cabima	Estudiantes	Eusebio Cedeño/Bélgica Saldívar/Aileen Olier	CHARLA	12	23	35
2	24/07/2024	PANAMÁ NORTE	Derecho de la Mujer	Centro Educativo Básico General Artigas	Centro Educativo Básico General Artigas	Estudiantes	Eusebio Cedeño/Bélgica Saldívar/Aileen Olier	CHARLA	10	12	22
3	25/07/2024	PANAMÁ NORTE	Derecho de la mujer	Instituto Profesional Técnico Chilibre	Instituto Profesional Técnico Chilibre	Estudiantes	Eusebio Cedeño/Bélgica Saldívar/Aileen Olier	CHARLA	39	16	55
								TOTAL.....	61	51	112



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ



Reunión de coordinación de trabajo en campo con la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (ACNUDH) en el tema migratorio.

La Defensoría del Pueblo a través de la Oficina Regional de Unión Chocó ha orientado sus labores hacia la protección de los derechos, a la vida, la integridad y la libertad de las personas que migran.

Asimismo, se ha enfocado en los derechos de las comunidades indígenas en la provincia de Darién, honrando su identidad cultural, su progreso, sus tradiciones y resguardando sus territorios.

Este organismo defensor del pueblo, en consideración a la población y a las comunidades nativas, adoptó una perspectiva que entrelaza lo material y lo espiritual con la tierra, solicitando al Estado que refuerce los servicios de salud y las instalaciones básicas en esta región.

A continuación se detallan sus principales actuaciones en el periodo de este informe:

En materia de protección atendió la queja U.CH-8034-2023: Admitida mediante Resolución No. U.CH. 8034a-2023 de 18/03/2024. Situación presentada por moradores de la comunidad de Bajo Chiquito, Corregimiento de Lajas Blancas, Distrito de Cémaco, Comarca Emberá Wounaan, en contra del Municipio Cémaco y el Ministerio de Comercio e Industria, quienes se mencionan que, en la comunidad hay cuatros (4) lugares de expendio de bebidas alcohólicas a menos de cincuenta metros de distancia del Centro Educativo, Iglesia, Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT), Puesto de Salud, Servicio Nacional de Migración y de organizaciones Internacionales como la Cruz Roja, Médico Sin Fronteras, entre otras. Agregan que, en ocasiones anteriores han ocurrido incidencia de violencia domésticas, riña y agresiones físicas con arma blancas, que han tenido que evacuar a las personas heridas al Puesto de salud y que tres locales tienen permisos por el Municipio de Cémaco y un local está vendiendo licor con una autorización que no es para esta comunidad. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

Gestiones inmediatas

La Defensoría del Pueblo de Panamá, mediante su oficina regional de Unión Chocó, en la comarca indígena Emberá-Wounaan, provincia de Darién, durante el período comprendido desde el 01/11/2023, hasta el 31/10/2024, brindó apoyo a la oficina regional de Darién en las siguientes gestiones:

A través de la de la Defensoría del Pueblo Oficina Regional de Darién, se realiza una gestión con una congregación evangélica, ya que una familia resultó afectada por un incendio en el cual una niña fue impactada en el incidente.

La oficina regional de Darién de la Defensoría del Pueblo, intercedió para llevar a cabo el traslado de una infanta en condición crítica para recibir atención médica desde el puerto de Lajas Blancas y logra obtener el apoyo de un vehículo del Servicio Nacional de Fronteras - SENAFRONT, para transportarla al centro médico en Metetí.

Giras y reuniones

De igual manera, esta regional ha participado en reuniones con organismos internacionales y autoridades públicas para tratar temas de las personas migrantes y pueblos indígenas:

16/02/2024: Participación en reunión de coordinación con la Cruz Rojas, Fondo de Naciones Unidas para la Infancia -UNICEF, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados -ACNUR, Consejo Noruego, Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia -SENNIAF.

16/02/2024: Asistencia a encuentro con el Ministerio de la Mujer, con el objetivo de exponer sus estrategias, iniciativas para la eliminación y prevención de cualquier tipo de práctica discriminativa, así como de violencia y acoso hacia la mujer, llevado a cabo en la villa gubernamental, en Metetí Darién.

17/02/2024: Reunión con las unidades de seguridad pública, para examinar la situación de los derechos humanos de las personas migrantes, donde se destacó la urgencia de contar con una ambulancia debido a problemas de salud que afectan a los viajeros y a los residentes en caso de cualquier incidente.

19/2/2024: Reunión con la comisión de Panamá UEANA, los punto que fueron tratados: Fortalecimiento de los recursos humanos en Unión Chocó, creación de protocolo, participación del personal femenino.

23/2/2024: Reunión con el Cacique General de Alto Tuira en la Regional de Darién.

4/3/2024: Reunión en la comunidad de Bajo Chiquito, donde se plantean los problemas del centro educativo.



Gira interinstitucional en la que tomamos parte la Defensoría del Pueblo Oficina Regional Unión Chocó, el Despacho de la Primera Dama, la Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS), y el Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT), en la provisión de una vivienda para la niña con discapacidad y sus familiares que resultaron afectados por un incendio en la comunidad de Emberá Púru.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN



El objetivo principal de la Oficina Regional de Arraiján, es promocionar, proteger y defender los derechos humanos de las personas del Distrito de Arraiján.

Durante este año los temas más frecuentes presentados por las personas que recurrieron a la Defensoría del Pueblo Oficina Regional de Arraiján, está relacionado con el problema de desabastecimiento de agua potable, lo cual afecta a los 9 corregimientos que componen el Distrito de Arraiján. La segunda situación que afecta a las personas es la interrupción del servicio de energía eléctrica.

A continuación, se presenta las principales actuaciones realizadas por la Oficina Regional de Arraiján en cuanto a protección de derechos humanos, atendió un total de:

127 trámites, de estos,
68 quejas,
18 peticiones y brindaron
41 orientaciones.

Así mismo concluyó 20 trámites, de los cuales 6 corresponden a periodos anteriores y 14 corresponden al periodo de este informe.

En esta sección detallaremos 1 que fue concluido por violación de derechos humanos y correspondía a periodos anteriores a este informe:

Queja A-5128-2023, Recibida el 20/07/2023. Admitida mediante Resolución No. A-5128a-2023. El usuario labora en un Proyecto en la Provincia de Panamá Oeste, en la cual se le violan los derechos laborales por ser extranjero, el Ministerio de Trabajo, realizó inspecciones, pero las irregularidades se mantenían. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones que el Ministerio de Trabajo, vulneró el derecho al trabajo, recomendó a la institución hacer una investigación exhaustiva con relación a los derechos del trabajador y la seguridad e higiene laboral del Proyecto. Concluidas mediante la Resolución No. A-5128c-2024 de 20/05/2024.

Orientaciones

La oficina regional de Arraiján, en el periodo de 01/11/23 al 31/10/24, brindó un total de:

41 orientaciones;

sin embargo, se puede verificar que existen casos en los que los usuarios recibieron orientación por múltiples vulneraciones de sus derechos. Los temas más frecuentativos fueron: Derecho al Trabajo (9), Derecho al Debido Proceso (8), Derecho de Petición (8), Derecho al Matrimonio (6), Derecho al Consumidor (3), Derecho a la Vivienda (3), Derecho al Agua (2), Derecho a la Educación (1), Derecho a la Salud (1), Derecho a la Justicia (1), Derecho a la Alimentación (1).

Gestiones inmediatas

La oficina regional de Arraiján en el período comprendido desde el 01 de noviembre de 2023, hasta el 31 de octubre de 2024, realizó un total de

29 gestiones;

de estas mencionamos entre otras algunas intervenciones con resultados exitosos:

La Defensoría del Pueblo Oficina Regional de Arraiján, mediante gestión inmediata realizada ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Juan Demóstenes Arosemena, pudo informar adecuadamente al peticionario acerca de un proceso de desalojo en su contra, Este proceso había sido solicitado por una entidad bancaria debido a que el peticionario había incumplido con los pagos establecidos.

Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo Oficina Regional de Arraiján, se realizó gestión en el Centro Integral de Nuevo Emperador, ya que se realizaba una protesta el 25/3/2024, y los manifestantes no permitían el acceso de los vehículos al colegio, esta situación ocasionaba un descomunal tranque, los oficiales de derechos humanos conversaron con la directora del centro integral y la Policía de Tránsito para llegando a un acuerdo que permitió el libre tránsito por las avenidas y no afectar a terceros.

Mediante gestión de la Defensoría del Pueblo a través de la Oficina Regional de Arraiján, ante el Municipio de Arraiján, como consecuencia de la solicitud realizada por una peticionara, la cual mencionó las posibles afectaciones debido a que no se habían colocados las cunetas frente a su residencia. El personal de Ingeniería Municipal acogió la recomendación de la Defensoría del Pueblo y procedió a la instalación de las cunetas para recibir las aguas pluviales y evitar daños.

A través de gestión la Defensoría del Pueblo Oficina Regional de Arraiján, el 16/05/2024, se acompaño a una peticionaria con sus hijos, víctimas de violencia intrafamiliar, al Centro de Atención Integral del Ministerio de la Mujer, donde recibió atención psicológica. Además, apoyo de la Institución competente para proporcionar una vivienda. Salvaguardando el derecho de acceso a la justicia y la integridad personal.

La Defensoría del Pueblo Oficina Regional de Arrayán, solicitó al Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, reparar una tubería rota frente al Hogar San José Malambo. Un equipo de mantenimiento se hizo cargo de este, corrigiendo la pérdida de agua potable y restableciendo el servicio de agua en las comunidades cercanas.

Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo Oficina Regional de Arraiján, un familiar pueda ingresar al Hogar Virgen de la Milagrosa, a ver las condiciones y trato en el que se encontraba su familiar de edad avanzada, y así comprobar que se encuentra bien, esta gestión fue alienada salvaguardando el derecho a la integridad personal de los adultos mayores.

A través de gestión inmediata la Defensoría del Pueblo Oficina Regional de Arraiján, el peticionario



Cierre de la vía frente al Hogar San José de Malambo por falta del suministro de Agua. La Defensoría del Pueblo Oficina Regional de Arraiján, solicitó al Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, reparar una tubería rota frente al Hogar San José Malambo.



09/10/2024 Gestión para verificar el debido proceso en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Vista Alegre, luego de la protesta por la falta de agua potable en Vacamonte.

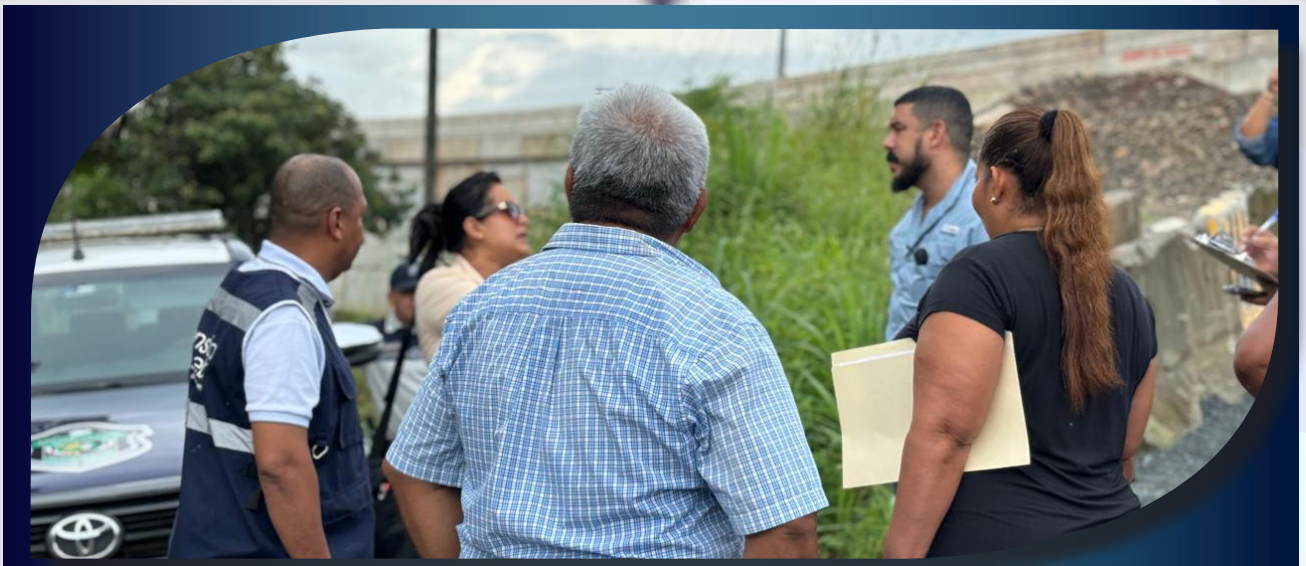
recibió aclaración sobre una supuesta orden de notificación por la Casa de Justicia de Comunitaria de Paz de Arraiján, la cual debía notificarse; se realizó comunicación con la Casa de Justicia de Paz de Arraiján, para conocer sobre algún expediente o aviso de notificación al peticionario indicando que no ha habido proceso en su contra.

El día 11/11/2024 la Defensoría del Pueblo Oficina Regional de Arraiján acudió al Municipio de Arraiján a fin de investigar sobre la situación planteada por una persona, quien indicó que al de reincorporase a su puesto de trabajo luego de la licencia por maternidad, fue trasladada del departamento en donde realizaba funciones de secretaria a realizar labores de trabajadora manual. Al conversar con la asesora legal del Municipio, manifestó que la funcionaria que continúa realizando funciones administrativas, llevando anotaciones de las generales de los vehículos de la institución.

En la gestión realizada a favor de una usuaria, la cual solicitó el cumplimiento de los pagos de sus cuotas obrero patronal, ya que había sido destituida del Municipio de Arraiján, faltándole dos (2) cuotas para jubilarse. En tal sentido el día 18/9/2024, se conversó vía telefónica con jefa del departamento de recursos humanos de ese municipio, indicó que la cuota obrero patronal correspondiente al mes de junio de 2024, ya se había cancelado, que hacía falta la correspondiente al mes de julio de 2024, pero debido al programa SIPE del Municipio, no se había podido acelerar el pago de las demás cuotas, sin embargo, durante los meses próximos debe subsanarse este tema institucional.



05/09/2024 Gestión de inspección a un local que pertenece a la Junta Comunal de Veracruz el cual fue arrendado a la usuaria en la administración pasada y la actual administración no le permitió el ingreso, hasta actualizar la documentación.



30/8/2024, seguimiento por afectación a la vivienda de peticionaria en el Corregimiento de Burunga en compañía del Inspector del Municipio, Juez de Paz de Burrunga y personal del Ministerio de Obras Públicas.

Giras y reuniones

Entre las principales reuniones a la que asistió la Oficina Regional de Arraiján podemos mencionar:

El 25/3/2024, se realizó una reunión en el campo de la Escuela 11 de octubre, situada en Burunga, con la participación del personal administrativo, padres de estudiantes, y la Lcda. Maruja Gorday de Villalobos, quien fuera ministra de Educación, la Vicealcaldesa Lcda. Iveth Castillo, el Profesor Enrique Bernal, director regional de MEDUCA de Panamá Oeste, con el objetivo de encontrar una solución a los problemas que afectan la escuela 11 de octubre de Burunga. En este encuentro se acordaron aspectos significativos, tales como la entrega de planos y directrices del proyecto de construcción, el refuerzo del suelo, la ampliación de la conexión a internet del plantel, la adquisición del autobús escolar, y las autoridades locales se comprometieron a la construcción de la marquesina, así como le nombramiento de celadores y trabajadores manuales.

El 6/6/2024, tuvo lugar una reunión en la Junta Comunal de Juan D. Arosemena, en la que asistieron autoridades locales y habitantes de varias barriadas del corregimiento de Juan D. Arosemena. En este evento se hicieron presentes delegados de la empresa Naturgy, S.A., con el propósito de encontrar una solución a las reiteradas fluctuaciones y cortes de energía eléctrica en esa área.



23 /9/2024 Volanteó realizado en el Centro de Salud de Nuevo Chorrillo sobre los Derecho de las mujeres embarazadas.

Actividades en calidad de participantes en capacitaciones (seminarios presenciales, virtuales, charlas, entre otros:

- Capacitación presencial, Genero Conceptos básicos e instrumentos internacionales relacionados con los derechos humanos, los días 11, 12 y 13 de diciembre del 2023, llevada a cabo por la Sede Principal Defensoría del Pueblo.
- Seminario Virtual: Normativa y requerimientos de debida diligencia en materia de Derechos Humanos, 17/01/2024, coordinado por: El Consejo Nacional de la Empresa Privada, CONEP.
- Taller Virtual: Prevención de la Discriminación con enfoque en los Derechos Humanos, los días 19 y 20 de febrero de 2024, organizado por la Dirección de Unidades Especializadas.
- Seminario Virtual: Contratación responsable de Adolescentes en Panamá, el 13/03/2024, organizado por: El Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) y el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL).
- Capacitación Virtual: Conoce los Derechos de las Personas con Discapacidad, el 04/11/2024, coordinado por: Defensoría del Pueblo, Dirección de Unidades Especializadas.
- Taller Virtual: Cooperación de las Instituciones de Derechos Humanos con los Órganos de Tratados, el 18/07/2024, coordinado por: Defensoría del Pueblo de Panamá y la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos.
- Conferencia en Línea: Sensibilización del Cáncer de Mama y Próstata, el 11/08/2024, auspiciado por: Defensoría del Pueblo, y la Dirección de Derechos de la Mujer.
- Taller: Manejo de redes sociales y campañas de incidencia con Perspectiva de Género, el 22/8/ 2024.
- Capacitación presencial, sobre el Rol de la Defensoría del Pueblo en Materia de Empresa y Derechos Humanos, el 29/08/2024, coordinado por la Defensoría del Pueblo en el Hotel Marriot Albrook Mall.
- Conversatorio Virtual: Erradicando el Maltrato en las Personas Mayores, el 30/08/2024, organizado por: Defensoría del Pueblo, Dirección de Unidades Especializadas.
- Capacitación virtual: Programa de sensibilización sobre Derechos de las personas y pueblos Afrodescendientes en América Latina, para Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, el 11/9/23 de octubre de 2024.
- Capacitación Presencial: Pensión Alimenticia, el 13/09/2023, organizado por la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica.
- Taller “Justicia Abierta y Derechos Humanos de las Poblaciones en condición de vulneración”; a celebrarse los días 16 y 19 de septiembre de 2024, bajo la coordinación de la Dirección de Unidades Especializadas.
- Seminario Generalidades del Tribunal Administrativo de la Función Pública, el 09/10/2024 organizado Defensoría del Pueblo.

Actividades en calidad de expositores

Durante este periodo, la oficina regional de Arraiján, realizó 4 actividades de capacitación en derechos humanos, en la que participaron 90 personas. Acontinuación cuadro que muestra el detalle de estas:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN (NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	06/04/2024	ARRAIJÁN	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Oficina Regional Arraiján	Observadores Electorales Externos e Internos	Observadores Electorales Externos e Internos	Paul Contreras/Aixa Brown/José Sánchez/Geneva Torres	SEMINARIO-TALLER	4	10	14
2	25/06/2024	ARRAIJÁN	Derecho de la Mujer	Centro de Formación Integral de Nuevo Emperador	Centro de Formación Integral de Nuevo Emperador	Estudiantes	Paul Contrera	OTROS	6	18	24
3	18/07/2024	ARRAIJÁN	Derechos de las mujeres	Instituto Profesional y Técnico Fernando Lesseps	Instituto Profesional y Técnico Fernando Lesseps	Estudiantes	Paul Contreras/Geneva Torres	OTROS	0	22	22
4	30/07/2024	ARRAIJÁN	Derechos de las mujeres	Colegio Cristobal Adán de Urriola	Colegio Cristobal Adán de Urriola	Estudiantes	Paul Contreras	OTROS	1	29	30
								TOTAL.....	11	79	90

Centro Educativo Nuevo Emperador el 25/06/2024

Centro Educativo Nuevo Emperador



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA

INFORME ANUAL 2023-2024

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA



La educación en derechos humanos es fundamental, para la contribución del desarrollo de individuos con conocimiento de sus derechos y sus responsabilidades frente a éstos, permite que los individuos desarrollen su libertad de pensamiento, de opinión y de participación para una transformación social basada en la justicia, igualdad y libertad.

De acuerdo con Naciones Unidas *"Para resolver gran parte de las crisis y los problemas crónicos del mundo, el primer paso consiste en ampliar y mejorar la educación en materia de derechos humanos." (Programa Mundial para la Educación en Derechos Humanos, s.f.)*

Es así como esta dirección, en atención al Plan Operativo Institucional 2024, para el periodo de este informe, enfocó sus acciones para cumplir objetivos estratégicos específicos en materia de educación en derechos humanos, entre los que mencionamos: impulsar el cumplimiento de los derechos humanos reconocidos en la Constitución y en los Convenios Internacionales, para la consolidación de la democracia en alianza con la sociedad civil y organismos internacionales de derechos humanos; además, promover una cultura de paz y de respeto a los derechos humanos en la república de Panamá.

Para el logro de estos objetivos, al igual que en otros años durante esta administración, se trabajó de manera coordinada con las direcciones y oficinas regionales de esta institución, además, en articulación con otras instituciones públicas, a fin de brindar información, conocimientos y educación en derechos humanos.

Principales actuaciones

Durante este periodo se coordinó y ejecutó el Plan Nacional de Capacitación. En este sentido, las actividades fueron dirigidas a: empresas privadas, centros educativos públicos y privados, centros de estudios superiores públicos y privados, miembros de la comunidad, unidades de la Policía Nacional, autoridades tradicionales, organizaciones no gubernamentales, Juntas comunales, fundaciones sin fines de lucro, centros penitenciarios, sindicatos, juzgados municipales, facilitadores judiciales.

También de una manera activa, se ejecutaron acciones para promover una participación ciudadana responsable.

Vale destacar que estos procesos fueron realizados de manera coordinada con todas las direcciones nacionales de la sede principal y



Promoción y Divulgación

A continuación, presentamos un detalle de la labor realizada por el equipo de la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica, específicamente en actividades organizadas por la Defensoría del Pueblo y otras en las que los colaboradores participaron como expositores invitados:

Actividades en calidad de expositores:

En esta sección presentamos un compendio temático de las diversas actividades de formación (charlas, talleres, cine-foros, seminarios, seminarios-talleres, entre otros) que ha llevado a cabo específicamente el equipo de la Dirección de Educación Promoción e Investigación Académica durante el periodo comprendido entre noviembre de 2023 y octubre de 2024. Es importante señalar que en el mes de noviembre de 2023 no se llevaron a cabo estas actividades debido a la situación que atravesó el país a causa de las protestas en oposición al contrato minero, y el personal de la Defensoría del Pueblo estaba centrado en la función de protección mediante el Plan de Acompañamiento Ciudadano.

También es importante señalar que en algunos casos en una misma fecha se han dictado charlas, talleres, seminarios en diferentes lugares o a grupos diferentes; además, por lo extenso del contenido, el detalle específico de cada una se puede observar en cuadro ubicado en la sección de anexos de este informe.

Derechos Humanos y Empresas: Dirigido a colaboradores de Empresa Elektra Noreste. 07/12/2023.

Importancia de la Participación Ciudadana: Dirigida a estudiantes de la Universidad Interamericana de Panamá 26/02/2024, Universidad Marítima Internacional de Panamá el 27/02/2024 y a Servidores Públicos de la Defensoría del Pueblo el 11/03/2024.

¿Dónde Acudir frente a las vulneraciones de los Derechos Humanos en General, ante qué Instancia en Panamá?: Dirigida a funcionarios de la Procuraduría General de la Nación el 26/02/2024.

Derechos Humanos y Bullying: Dirigido al personal Docente del Instituto de Formación Marítimo John Dewey el 28/02/2024.

Seminario Taller Derechos Políticos y Observación de la Elección General 2024: Los días 06/04/2024, 07/04/2024, 09/04/2024, 10/04/2024, 13/04/2024, dirigido a observadores electorales de la Defensoría de Pueblo en las Elecciones Generales del 5 de mayo de 2024.

Mecanismos de Protección de Derechos Humanos: El 14/05/2024 dirigida a organización no gubernamental de Padres de Personas con Discapacidad, el 23/10/2024 dirigido a estudiantes, administrativos y docentes de Universidad de las Américas -UDELA, fue dictada juntamente con la Oficina Regional del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos - OACNUDH y la organización de sociedad civil Centro Familiar Afro Santeño -CEFAS.





Capacitación sobre ¿Cómo un chat puede vulnerar tu derecho a la intimidad?, dictada por personal de la DEPIA a estudiantes de la E.B.G. Jerónimo de la Ossa Premedia el 30/08/2024.

Funciones de la Defensoría del Pueblo: Dirigida a estudiantes de Trabajo Social de UMECIT el 26/06/2024, de Comunicación Social de la USMA el 08/07/2024 y de Derecho de esa misma universidad el 09/07/2024.

Violencia Intrafamiliar: Dirigida a estudiantes en las siguientes fechas y centros educativos: el 09/07/2024 Colegio Richard Neuman, el 10/07/2024 Colegio Isabel Herrera de Obaldía, el 17/07/2024 Instituto José Dolores Moscote, el 31/07/2024 Centro Básico General Ricardo Miró, el 19/08/2024 Primer Ciclo Panamá, el 16/08/2024 Escuela Bella Vista.

Acoso Escolar: El 10/07/2024 dirigida a docentes de la Escuela Pedro J. Sosa. Del mismo modo dirigida a estudiantes en las siguientes fechas y centros educativos: el 11/07/2024 Escuela Fe y Alegría, el 30/07/2024 Escuela República de Venezuela, el 02/08/2024 E.B.G. Santiago de la Guardia, el 08/08/2024 E.B.G. Ernesto T Lefevre, el 09/08/2024 Escuela Bilingüe Manuel Espinosa Batista, el 27/08/2024 E.B.G. Santa Marta, el 28/08/2024 E.B.G. José de San Martín, el 29/08/2024 E.B.G. Jerónimo de la Ossa y el 25/09/2024 en la Escuela Simón Bolívar.

¿Cómo un chat puede vulnera tu derecho a la intimidad?: Dirigida a estudiantes en las siguientes fechas y centros educativos: el 31/07/2024 Escuela Elena Ch. de Pinate, el 06/08/2024 Instituto Rubiano, el 14/08/2024 Instituto Comercial Panamá, el 05/09/2024 Instituto William H. Kilpatrick, el 04/10/2024 Colegio Adventista Metropolitano, el 18/10/2024 Escuela Bilingüe Santiago de La Guardia, el 30/08/2024 E.B.G. Jerónimo de la Ossa Premedia, Instituto Profesional y Técnico Ángel Rubio el 24/10/2024, Escuela Básica General Octavio Méndez Pereira el 29/10/2024.

Importancia de proteger el medio ambiente: Dirigida a estudiantes en las siguientes fechas y centros educativos: el 23/07/2024 Escuela Sara Sotillo, el 24/07/2024 Instituto William H. Kilpatrick, el 01/08/2024 Escuela Pedro J. Sosa, el 09/08/2024 Ricardo Miró, el 21/08/2024 Centro Educativo Bilingüe Estado de Libia.

Derechos Humanos de Los Niños, Niñas y Adolescentes: Dirigida a estudiantes en las siguientes fechas y centros educativos: el 26/09/2024 Escuela Bilingüe Belisario Porras, el 27/09/2024 Escuela Bilingüe Francisco A. Paredes, el 01/10/2024 Escuela de Puerto Rico, el 02/10/2024 Escuela José Agustín Arango.

Seminario Taller Prevengamos la Discriminación en el Ámbito Laboral: El 28/08/2024 dirigido a jefes y directores de Recursos Humanos de diferentes instituciones, el 12/09/2024 dirigido a funcionarios de la Caja de Ahorro.

Desenmascarando la Violencia de Género: El 11/09/2024 dirigida a personal del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Derechos y Obligaciones de la Pensión Alimenticia en Panamá: El 13/09/2024 dirigida a servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, el 17/09/2024 dirigida a personas de la comunidad de Pueblo Nuevo, el 18/09/2024 personas de la Comunidad de Río Abajo.

¿Cómo prevenir el Grooming o Acoso Cibernético?: Dirigida a estudiantes en las siguientes fechas y centros educativos: el 02/10/2024 Escuela José Agustín Arango, el 11/10/2024 Escuela República de México, el 15/10/2024 Escuela Sector Sur Tocumen, el 16/10/2024 Escuela Básica General Jerónimo de la Ossa, el 23/10/2024 Escuela República de Italia.

Taller Unidos por el Éxito construyendo un entorno positivo y colaborativo: El 21/10/2024 dirigido a Servidores Públicos de la Defensoría del Pueblo.

Taller Salud Mental: El 10/10/2024 dirigido a Servidores Públicos de la Defensoría del Pueblo.

El Rol de la Defensoría del Pueblo en la Garantía del Derecho a la información y la Transparencia Gubernamental: El 26/10/2024 actividad organizada por la Alcaldía de Panamá en el marco del Día de la Transparencia, fue dictada por la Lcda. Sandra Álvarez de Batista directora de Educación, Promoción e Investigación Académica.

Generación DH: Dirigido a jóvenes líderes de la comunidad el 24 y 25/10/2024, fue dictado juntamente con la Oficina Regional del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos OACNUDH y la organización de Sociedad civil Centro Familiar Afro Santeño CEFAS.

Actividades en calidad de participantes

En busca de lograr el objetivo estratégico No. 3

"Fortalecer las capacidades técnicas Especializadas del servidor público de la Defensoría del Pueblo, así como producir material de apoyo audiovisual, impreso y digital que permita promover y divulgar los derechos humanos",

personal de esta dirección ha participado en diferentes actividades de sensibilización en derechos humanos:

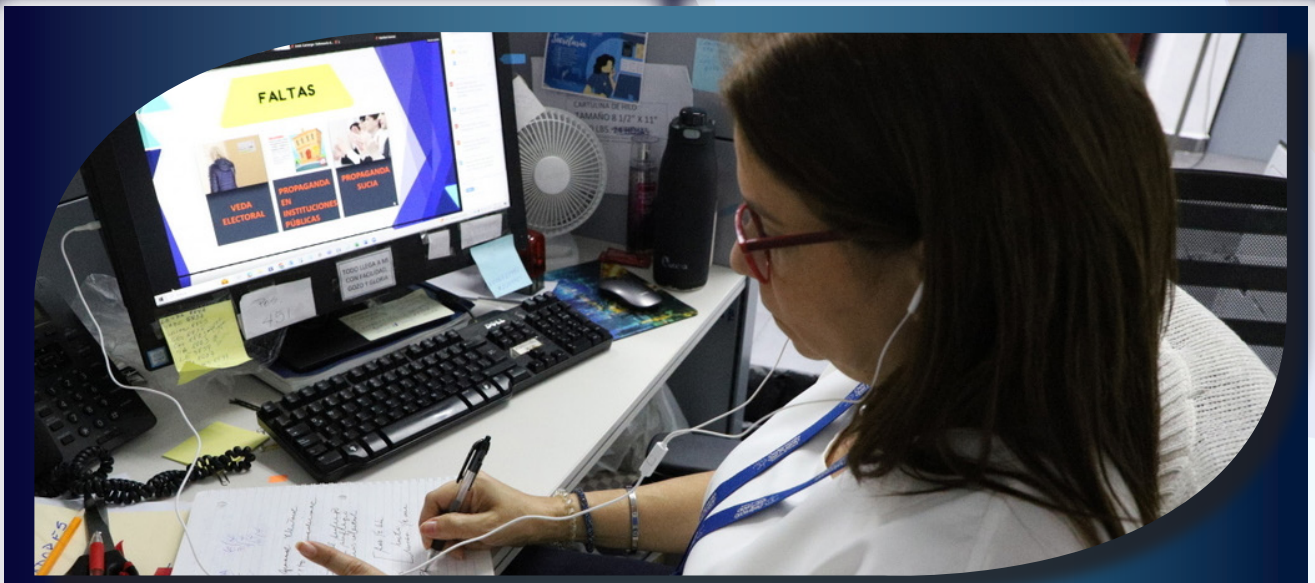
Curso de Ética y Probidad en el ejercicio de la Función Pública y su incidencia en la Jurisdicción de Cuentas. Del 15/02/2024 al 24/03/2024. Organizado por la Fiscalía General de Cuentas.

Seminario Taller del Programa de Justicia de la Oficina de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la Ley – INL, de la Embajada de los Estados Unidos. Del 19 al 20/02/2024.

Grupo de Trabajo de violencia basada en género, día internacional de la mujer. El 09/03/2024. Organizado por la Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer de la Defensoría del Pueblo.



Seminario Taller Derechos y Obligaciones de la Pensión Alimenticia en Panamá, organizado por la Defensoría del Pueblo donde se contó con el expositor Erick Caballero operador del Sistema de Justicia el 13/09/2024.



Funcionaria de la DEPIA recibiendo capacitación sobre temática relacionada con delitos, controversias y faltas electorales dictada por la Fiscalía General Electoral el 01/04/2024.

Presentación del Informe "Fortalecimiento de la Defensoría del Pueblo de Panamá en la elaboración del informe sobre la situación de los Derechos Humanos de las personas que viven con VIH y las poblaciones en más alto riesgo". El 15/12/2024, actividad organizada por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo.

Conferencia sobre **"Los Principios y Prácticas de Monitoreo de Derechos Humanos en contexto de Elecciones.** El 07/02/2024 dictada a personal directivo de la Defensoría del Pueblo, por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos OACNUDH.

Seminario de Mesa a formadores de formadores. El 22/03/2024, fue organizado por el Tribunal Electoral, en el marco del Convenio para la Observación de la Elección General del 5 de mayo de 2024, firmado con la Defensoría del Pueblo.

Seminario de Junta dirigido a directores de la Defensoría del Pueblo. El 28/03/2024. Fue organizado por el Tribunal Electoral en el marco del Convenio para la Observación de la Elección General del 5 de mayo de 2024, firmado con la Defensoría del Pueblo.

Seminario con temática "Delitos, contravenciones y faltas electorales". El 01/04/2024 dictado por personal de la fiscalía general Electoral de manera virtual, al equipo de formador de formadores de la Defensoría del Pueblo. Como parte de la preparación para la observación electoral.

Taller de voceros dirigido a directores de la Defensoría del Pueblo. El 25/04/2024, organizado por la Dirección de Relaciones Públicas e Imagen Institucional de la Defensoría del Pueblo.

Taller Neuroliderazgo en Equipo. El 30/08/2024, organizado por la Defensoría del Pueblo y dictado por el Doctor Pacho Emilio Benítez, quien es filósofo y neuropsicólogo, director de arquitectura, experto en inteligencia emocional, entre otras.

Taller "El Rol De La Defensoría Del Pueblo en materia de Empresas y Derechos Humanos. El 29/08/2024 organizado por la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo y la Oficina Regional del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos OACNUDH.

Cooperación de las INDH con los Órganos de Tratados. El 18/07/2024 coordinado por la Dirección de Relaciones Internacionales de la Defensoría del Pueblo juntamente con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos OACNUDH.

De igual manera, en coordinación con la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica, personal de la Defensoría del Pueblo ha participado de las siguientes actividades:
Foro de Derecho Internacional Humanitario 2024. El 12/09/2024, organizado por la Procuraduría de la Administración.

Programa de sensibilización sobre Derechos de las Personas y Pueblos Afrodescendientes en América Latina para Instituciones Nacionales de Derechos Humanos". Organizado por la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano RINDHCA, la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica, la Asociación de Mujeres Afrocolombianas (AMUAFROC) y la Articulación Latinoamericana para el Decenio Afrodescendiente (ALDA). Esta actividad inició el 04/09/2024 y culminará en el mes de diciembre de 2024.

Tras este análisis, constatamos que **el equipo de la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica,** mediante sus iniciativas de promoción y difusión de derechos humanos desde una perspectiva académica, consiguió impactar a un total de:



en temas relacionados con los siguientes derechos humanos: participación ciudadana, derechos humanos y empresas, mecanismo de protección de los derechos humanos, prevención de Bullying o acoso escolar, derechos políticos, prevención de la violencia intrafamiliar, derecho a la intimidad, ambiente sano, derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes, prevención de la discriminación laboral, prevención de la violencia de género, derecho a la pensión alimenticia; además, temas para fortalecer el trabajo en equipo.

Por su parte la Dirección de Unidades Especializadas, el Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura, la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, la Dirección de Procesos y Mejoras Continuas, la Dirección Nacional de Atención al Ciudadano, la Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer, con los siguientes temas: Prevención de la tortura, derechos humanos, derechos de las personas con VIH, Ley de protección integral de los NNA, prevención del Bullying, prevención de la discriminación, derechos de las personas mayores, ética, prevención de la violencia hacia la mujer, noviazgo saludable, prevención del cáncer de mama y próstata, defensa personal, derecho a la manifestación, funciones de la Defensoría del Pueblo, lograron capacitar a un total de:



Es importante mencionar, que a este número de personas capacitadas debemos agregar

212 personas

que tomaron en grupo y de manera virtual estas sensibilizaciones, por lo cual a este grupo no podimos identificar su género.

Las Oficinas Regionales a través de temas como: participación ciudadana, derechos políticos, derechos de la mujer, derechos de los pueblos originarios, derechos de las Personas con Discapacidad, derechos de las Personas que viven con VIH, prevención del trabajo infantil, derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, salud mental, justicia comunitaria de paz, prevención del acoso escolar, código de ética de los servidores públicos, derecho a la educación, acceso a la justicia, prevención del cáncer de mama y próstata, lograron impactar positivamente a un total de

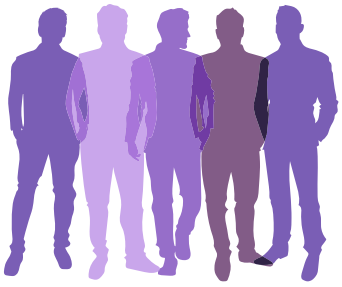
3,172 personas



de los cuales



1,861 fueron mujeres



1,311 fueron varones

Por todo lo anterior, la Defensoría del Pueblo en el periodo de este informe capacitó a un total de

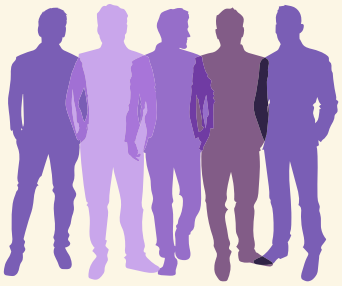
14,345 personas



de los cuales



7,282 fueron mujeres



6,851 fueron varones

y **212 personas que desconocemos su género**

El detalle de las actividades de promoción y divulgación de las direcciones nacionales y las oficinas regionales se muestra en cuadro ubicado en el reporte de cada una de estas unidades.

Defensorías Móvil

Las Defensorías móviles cuya finalidad es brindar atención a las personas en sus comunidades es otra de las estrategias utilizadas por la Defensoría del Pueblo, para promocionar y divulgar los derechos humanos y la labor de esta institución en pro de estos derechos. En el periodo de este informe, ha sido el programa de Defensoría Móvil el cual permite que las personas tengan acceso directo a los servicios que brinda la institución en lugares distantes a nivel nacional.

Por ello, en este periodo las

16 oficinas regionales

de la Defensoria del Pueblo



han realizado a nivel nacional un total de

108

actividades de Defensorías Móvil

entre todas brindando un total de:

945

orientaciones

recibiendo

73

quejas

10

peticiones

35

gestiones



Defensoría Móvil en el Distrito de las Palamas en la Feria “Productos del Mar de Playa Pixvae”, realizada por la Oficina Regional de Veraguas, el 15/03/2024.



Defensoría Móvil realizada en el Parque San Cristóbal de Chepo el 04/10/2024 por personal de la Oficina Regional de Chepo.

Con este programa se busca realizar una inclusión geográfica en nuestra atención a las comunidades y de los grupos que viven en situación de vulnerabilidad, interactuando de manera directa con las personas, identificando las problemáticas y de igual manera, concientizando sobre la importancia de conocer los derechos humanos; además, de las responsabilidades constitucionales y legales de las autoridades, para asegurar la efectividad de estos derechos y deberes individuales y sociales.

Por ello, en la realización de estas actividades las personas pueden realizar consultas técnico-legales, presentar quejas y recibir sensibilizaciones sobre los derechos humanos.

En la sección de anexos de este informe, presentamos un cuadro que detalla los diferentes lugares a nivel nacional donde el Defensor del Pueblo, los directores nacionales, regionales y los oficiales de derechos humanos; además de miembros de organizaciones de sociedad civil, organismos internacionales, que han trabajado conjuntamente con la Defensoría, han interactuado con mujeres, personas de edad, migrantes y refugiados, niños, niñas, adolescentes, personas privadas de libertad, pacientes en instalaciones de salud, para conocer situaciones relacionadas con sus derechos Humanos.



Defensoría Móvil realizada en Feria Institucional en Changuinola el 30/09/2024 por personal de la Oficina Regional de Bocas del Toro.

Materiales Promocionales

Publicaciones

En el periodo de este informe, esta dirección realizó investigación en el Ministerio de Relaciones Exteriores y visitas a los sitios web de organismos internacionales de protección de los derechos humanos, a fin de actualizar el libro sobre Instrumentos Internacionales Sobre Derechos Humanos ratificados por la República de Panamá elaborado en el año 2017 por la Defensoría del Pueblo.

Producto de esta investigación iniciamos los trabajos de actualización de la Quinta Edición del Libro "Instrumentos Internacionales Sobre Derechos Humanos Reconocidos por la República de Panamá Edición Actualizada 2024", el cual a través de esta dirección se gestionó y se logró su registro de ISBN en la Agencia Panameña de la Biblioteca Nacional "Ernesto J. Castillero R." el día 31/10/2024.

En esta edición se agregó al compendio un tratado que fue ratificado con posterioridad a la anterior edición y otros tres que no habían sido contemplados en esa edición:

- Convenio Constitutivo del Fondo para el Desarrollo De Los Pueblos Indígenas de América Latina y el Caribe.
- Convención sobre la Imprescriptibilidad de los Crímenes de Guerra y de los Crímenes de Lesa Humanidad.
- Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a un Procedimiento de Comunicaciones.
- Acuerdo Regional sobre el acceso a la Información, la Participación Pública y el Acceso a la Justicia en Asuntos Ambientales en América Latina y el Caribe.



De igual manera, en este periodo esta dirección elaboró materiales informativos, para agregarlos al conjunto de materiales promocionales sobre los derechos humanos que distribuye esta institución, así como informes relacionados con nuestras funciones, los cuales detallamos:

Tríptico "El Agua es un Derecho Humano":

El cual destaca el alcance de este derecho, los instrumentos internacionales que abordan su protección, así como las observaciones que ha emitido el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, órgano que supervisa el cumplimiento del Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales en los países que lo han ratificado.





Tríptico “Participación Ciudadana”:

Este tríptico busca promover la participación ciudadana informada; en este sentido, aborda lo que es la participación ciudadana desde el Sistema Interamericano y el Sistema Universal ambos de protección de los derechos humanos; además, divulga las modalidades de participación ciudadana que establece la Ley No. 6 de 22 de enero de 2002 Que dicta normas para la transparencia en la gestión pública, establece la acción de Habeas Data y Dicta otras disposiciones.

Informe Anual 2022-2023:

También esta dirección, con el apoyo de colaboradores del Departamento de Planificación, el Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes, planificó, coordinó y elaboró, con la información que remiten todas las direcciones nacionales, oficinas regionales y departamentos, el Informe Anual periodo del 01 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023 que fue presentado en tiempo oportuno en la Asamblea Nacional de Panamá.





Informe Final de Observación de Elección General del 5 de mayo de 2024:

Con el apoyo de las direcciones que tenían responsabilidades en base al plan de trabajo, a propósito del Convenio para la Observación de la Elección General del 5 de mayo de 2024, está dirección se encargó de elaborar el Informe Final de Observación de Elección General del 5 de mayo de 2024, en el cual cada una de las unidades operativas vinculadas respecto a los componentes del plan de trabajo, emitieron recomendaciones técnicas con enfoque de derechos humanos, para la mejora de los procesos electorales.

Distribución de Materiales



De manera transversal en todas las actividades de promoción y divulgación realizadas a nivel nacional con las oficinas regionales y las direcciones nacionales; la Dirección de Educación Promoción e Investigación Académica distribuyó un total de:

17,368

materiales promocionales

incluyendo en estas cifras también los distribuidos a las personas que acuden a la institución en busca de esta información.

Los materiales distribuidos fueron en las temáticas que se detallan a continuación:

DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES			
TEMA	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
DERECHO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	¡HOLA, SOY ANA! APRENDE A PROTEGERTE, COLOREANDO MI HISTORIA	FOLLETO	313
	CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO	DÍPTICO	1328
	DISCRIMINACIÓN EN EL SISTEMA EDUCATIVO PANAMEÑO: ANÁLISIS DE UNA MUESTRA DE REGLAMENTOS ESCOLARES	FOLLETO	111
	LIBRO DE COLOREAR - LOS NIÑOS Y NIÑAS TENEMOS DERECHOS	FOLLETO	79
	UNIDOS CONTRA EL ACOSO ESCOLAR	TRÍPTICO	809
	UNITED AGAINST BULLYING	TRÍPTICO	100
DERECHOS DE LA MUJER	¿A QUIÉN PUEDO LLAMAR PARA PEDIR AYUDA?	FOLLETO	36
DERECHO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	CONVENIO 169 SOBRE PUEBLOS INDÍGENAS Y TRIBALES EN PAÍSES INDEPENDIENTES	FOLLETO	128
DERECHOS HUMANOS GENERAL	¿QUÉ PODEMOS HACER POR TI?	TRÍPTICO	3255
	CONVENCIÓN AMERICANA SOBRE DE DERECHOS HUMANOS Y PROTOCOLO DE SAN SALVADOR	TRÍPTICO	761
	DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS	TRÍPTICO	2429
	LEY N. 7 DEL 5 DE FEBRERO DE 1997 POR LA CUAL SE CREA LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	FOLLETO	1025
	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA	TRÍPTICO	200
	PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS	TRÍPTICO	705
	PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES	TRÍPTICO	678
	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	TRÍPTICO	1700
DERECHO A LA SALUD	DERECHO A LA SALUD Y DERECHOS DE LOS PACIENTES	TRÍPTICO	948
DERECHO AMBIENTAL	EL AGUA ES UN DERECHO HUMANO	TRÍPTICO	1028
DERECHO CONSTITUCIONAL	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ	FOLLETO	1321
DERECHO A LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	LEY NO.7 DE 14 DE FEBRERO DE 2018 QUE ADOPTA MEDIDAS PARA PREVENIR, PROHIBIR Y SANCIONAR ACTOS DISCRIMINATORIOS Y	FOLLETO	52
	LEY NO.16 DE 10 DE ABRIL DE 2002 QUE REGULA EL DERECHO DE ADMISIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS Y DICTA MEDIDAS PARA EVITAR LA DISCRIMINACIÓN	TRÍPTICO	362
TOTAL.....			17,368

OTRAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN EN LAS QUE HA PARTICIPADO LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA

Por instrucción del Defensor del Pueblo de la República de Panamá, esta dirección en el periodo de este informe participó además en las siguientes actividades:

Coordinación del Comité Electoral del Proceso de Observación Electoral

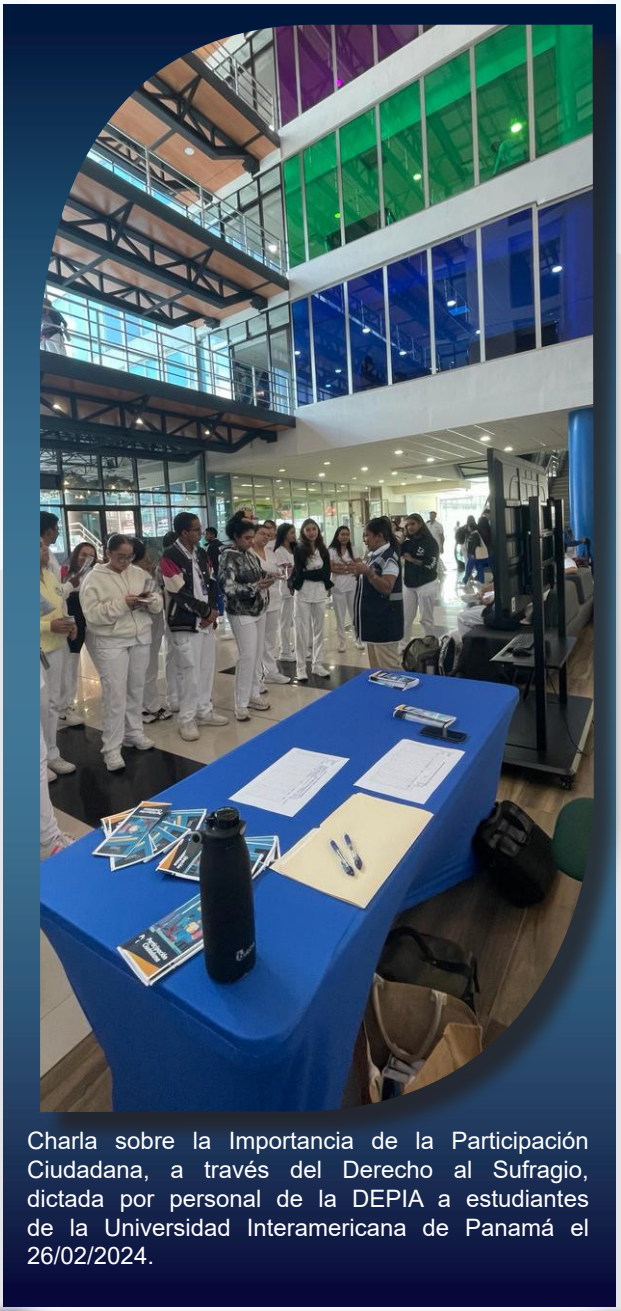
La Defensoría del Pueblo suscribió el día 21 de diciembre de 2023, con El Tribunal Electoral el Convenio para la Observación de la Elección General del 5 de mayo de 2024 el cual tenía como objetivo "…Garantizar la Observación Electoral por parte de la Defensoría en la Elección General del 5 de mayo de 2024, con el fin de promover la transparencia del proceso, lo cual contribuirá a dar más confianza para la participación ciudadana."

Siendo así, mediante Resolución No. DDP-DAJ-19-2024 de 6 de marzo de 2024, se designó a esta dirección, a través de la Licenciada Sandra Álvarez de Batista la coordinación de este proceso de observación electoral.

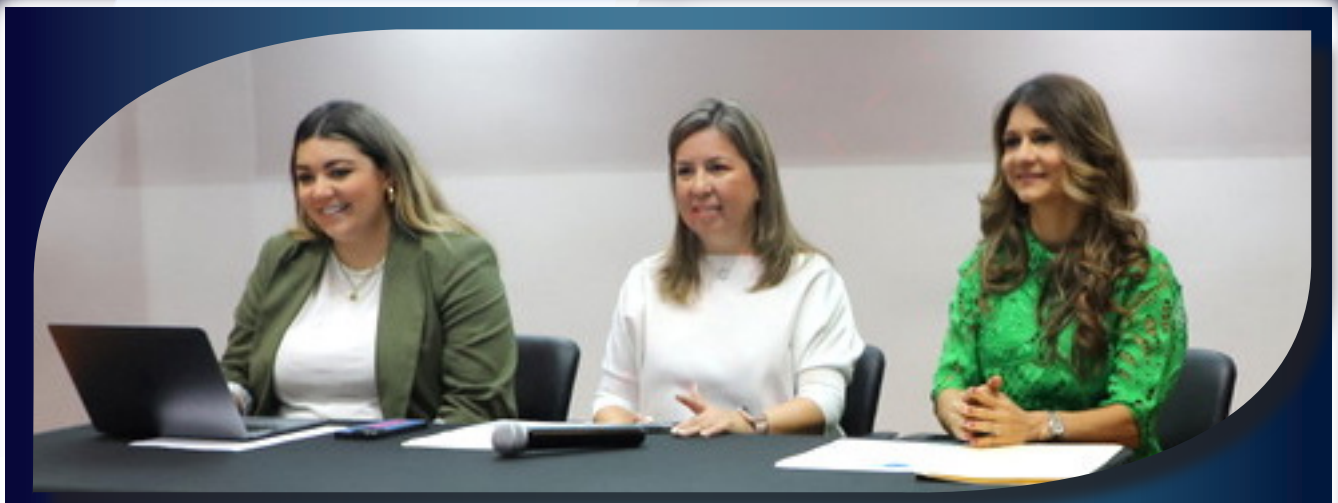
Para el logro de este objetivo la Defensoría del Pueblo estableció un plan de trabajo basado en los productos esperados del convenio: observadores electorales, participación política de la mujer, participación política de las personas con alguna condición de vulnerabilidad, participación política de las personas bajo cuidado del Estado.

De manera transversal en estos componentes del plan de trabajo se implementaron acciones para promover la participación ciudadana, por lo cual las actuaciones de la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica con la ayuda de otras direcciones (Dirección de Unidades Especializadas, Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer, Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informática, la Dirección de Relaciones Públicas e Imagen Institucional) y las oficinas regionales, fueron fundamentales para dar a conocer los derechos políticos como una manera de empoderar a las personas de su conocimiento, a fin de que los ejercieran de manera informada y poder activar las garantías ante sus vulneraciones.

En el tema específico de participación ciudadana, esta dirección elaboró material promocional (tríptico), el cual fue distribuido a nivel nacional, en universidades, vías públicas, centros comerciales, ferias, plazas públicas. Así mismo, se brindaron charlas sobre "La importancia de la participación ciudadana a través del derecho al sufragio" en



Charla sobre la Importancia de la Participación Ciudadana, a través del Derecho al Sufragio, dictada por personal de la DEPIA a estudiantes de la Universidad Interamericana de Panamá el 26/02/2024.



Participación de la Lcda. Sandra Álvarez Directora de Educación, Promoción e Investigación Académica el día 28/06/2024 en el acto de premiación del Premio Iberoamericano de Educación en Derechos Humanos Óscar Arnulfo Romero, organizado por la OEI.

universidades públicas y privadas a nivel nacional, con el apoyo de las oficinas regionales.

Por otro lado, con la coordinación de la Dirección de Relaciones Públicas e Imagen Institucional se realizó vocería en los medios de comunicación, para promocionar la convocatoria de los observadores electorales y de esta manera integrar a miembros de la comunidad al grupo de observadores de la Defensoría del Pueblo.

También la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica, coordinó todas las actividades de formación a los formadores de los observadores electorales, con el Tribunal Electoral, la fiscalía general Electoral; además, de las sensibilizaciones al equipo de observadores de la Defensoría del Pueblo.

Asimismo, se encargó de la acreditación de todos los observadores electorales nacionales e internacionales que participaron de ese proceso de observación electoral el día 5 de mayo de 2024 con la Defensoría del Pueblo.

Por último, con el apoyo de las direcciones que tenían responsabilidades en base al plan de trabajo, como ya lo mencionamos en otro apartado de este informe, está dirección se encargó de elaborar el Informe Final de Observación de Elección General del 5 de mayo de 2024, en el cual cada una de las unidades operativas vinculadas, respecto a los componentes del plan de trabajo, emitieron recomendaciones técnicas con enfoque de derechos humanos para la mejora de los procesos electorales.

Comisión Evaluadora Nacional para escoger a los representantes provinciales y comarcales de los Usuarios del Transporte Público Terrestre de Pasajeros

Mediante Resolución No. DDP-DAJ-154-2022 de 29 de noviembre de 2022, el Defensor del Pueblo integra a la directora de Educación, Promoción e Investigación Académica, al director del Atención al Ciudadano, a la directora de Asesoría Jurídica de la Defensoría del Pueblo, como miembros de la Comisión Evaluadora Nacional.

Esta comisión era la encargada de acuerdo con el artículo 5 del Reglamento para la escogencia de los representantes provinciales y comarcales de los usuarios del transporte público terrestre de pasajeros (Resolución No. DDP-DAJ-011-2022 de 16 de febrero de 2022), de verificar y revisar el cumplimento de los requisitos correspondientes de todas las solicitudes de participación recibidas en las provincias y comarcas, para luego seleccionar a través de sorteo abierto al público al representante de cada provincia y a uno (a) (1) de las comarcas.

La misma estuvo coordinada por el Lcdo. Diego Almanza director nacional de Atención al Ciudadano, bajo su coordinación se emprendieron las acciones tendientes a verificar los requisitos de los participantes en el Tribunal Electoral y en la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre.

Comité de Selección para escoger al representante de Panamá que participará en el Premio Iberoamericano de Educación en Derechos Humanos Óscar Arnulfo Romero (V Edición)

El Premio Iberoamericano de Educación en Derechos Humanos Oscar Arnulfo Romero, es un reconocimiento emblemático donde se busca exaltar las iniciativas más destacada en la promoción de la educación en valores y en Derechos Humanos en Iberoamérica. Es organizado por La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), que es un organismo internacional que trabaja para promover la cooperación y la calidad en



Personal de la DEPIA, juntamente con la Oficina Regional del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos y la Organización CEFAS de Sociedad Civil, realizando el Taller Generación DH: Transformando Panamá desde la juventud y los Derechos Humanos, los días 23, 24 y 25/10/2024 en Azuero.

la educación, la ciencia, la tecnología y la cultura en los países iberoamericanos.

En la Quinta Edición se estableció como categoría única la educación no formal para promover la docencia ética y en valores en el ciclo de la vida de las personas.

La Defensoría del Pueblo fue invitada para escoger al representante de Panamá que participará en este concurso, donde también participarán representantes de Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay.

En este sentido, la Defensoría del Pueblo participó el día 23 de mayo de 2024 dentro de este comité de selección a través de la Lcda. Sandra Álvarez de Batista directora de Educación, Promoción e Investigación Académica, donde se evaluaron 9 proyectos sobre las temáticas antes descritas.

La participación en este comité le permite a la Defensoría del Pueblo, interactuar con las organizaciones internacionales, sociedad civil e instituciones del Estado, para valorar la situación de los derechos humanos y la participación de la comunidad en busca de soluciones ante estos temas.

Posteriormente, el día 28/06/2024 dentro del acto de premiación de este concurso la Lcda. Sandra Álvarez de Batista representó al Comité de Selección, explicando a los participantes y al público, la metodología y criterios utilizados para determinar a los ganadores.

Taller Generación DH: Transformando Panamá desde la juventud y los Derechos Humanos:

Este es un proyecto que se realizó con la colaboración entre la Oficina Regional del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos OACNUDH y la Defensoría del Pueblo de Panamá, a través de esta dirección, incluyendo a las oficinas regionales, así como las organizaciones de sociedad civil local, quienes aportarán su experiencia y conocimiento para enriquecer la formación.

Este proyecto tiene como objetivo capacitar a jóvenes líderes comunitarios en derechos humanos, proporcionando herramientas teóricas y prácticas que les permitan convertirse en formadores dentro de sus comunidades. A través de un enfoque participativo y dinámico, se busca empoderar a la juventud para que actúe como agente de cambio y promotor de una cultura de respeto y defensa de los derechos humanos.

Se constituye en el primer paso hacia la creación de una red de jóvenes defensores de derechos humanos en Panamá. Con la intención de replicar esta iniciativa en diferentes regiones del país, se busca inspirar a la juventud a convertirse en líderes y promotores de una sociedad más justa y equitativa.

En esta primera ocasión se desarrollando con jóvenes líderes del área de la provincia de Los Santos del 23 al 25/10/2024.

El 23/10/2024 se realizó en el Instituto Coronel Segundo de Villarreal un conversatorio: sobre Mecanismo de Protección de Derechos Humanos

dirigido a estudiantes, administrativos y profesores de UDELAS, se contó con la participación de 54 personas, entre ellas: 19 mujeres y 35 hombres. En el mismo se compartieron contenidos sobre el concepto de derechos humanos, los mecanismos nacionales, regional y universal de derechos humanos, se hizo énfasis sobre el Examen Periódico Universal y se culminó con la experiencia del Centro Familiar Afro Santeño CEFAS de sociedad civil en materia de derechos humanos.

En este conversatorio se contó con la participación del jefe Regional de los Santos Lcdo. Roger Zarzavilla y las expositoras, Lcda. Sarahi Mancilla Abogada y Oficial de Derechos Humanos de la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica de la Defensoría del Pueblo, Lcda. Sonia Esparllagas de la Oficina de Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos - OACNUDH y la Lcda. Adela Panezo de Centro Familiar Afro Santeño - CEFAS.

Posterior a ello, los días 24 y 25/10/2024, se desarrolló el taller con jóvenes líderes del área de Los Santos. Donde participaron 62 lideres comunitarios entre los dos días, en las edades comprendidas entre los 18 a 25 años, el primer día fueron 32 jóvenes, 22 mujeres y 10 hombres y el segundo fueron 30 jóvenes, 19 mujeres y 11 hombres.

En estos días los jóvenes pudieron conocer contenidos sobre Introducción a los Derechos Humanos y sistemas de protección, espacio cívico y democracia, igualdad y no discriminación, ¿Qué puedo hacer yo? Conviértete en defensor/a de los Derechos Humanos.

El taller se desarrolló exitosamente y proporcionó un espacio de aprendizaje y reflexión el cual fue enriquecedor para los participantes.

Reuniones

En atención a los diferentes proyectos que desarrolla la Defensoría del Pueblo, con Instituciones públicas, organizaciones internacionales y organizaciones no gubernamentales, personal de la Dirección de Educación Promoción e Investigación Académica participó de las siguientes reuniones:

En el marco del Proceso de Observación Electoral: La Lcda. Sandra Álvarez de Batista como miembro del Comité Electoral del Proceso de Observación Electoral de la Defensoría del Pueblo, para las Elecciones Generales del 5 de mayo de 2024 participó con el Defensor del Pueblo y demás miembros del mencionado comité, en diferentes reuniones, a fin de explicar el objetivo y alcance de la labor de observación electoral de la Defensoría del Pueblo el 5 de mayo de 2024, entre las que mencionamos: el 17/04/2024 con la Junta Nacional de Escrutinio, el 23/04/2024 con Misión de Expertos Electorales de la Unión Europea, el 30/04/2024 con la Junta Directiva de la Cámara de Comercio, Industria y Agricultura de Panamá, el 01/05/2024 con Susana Malcorra, Jefa de Misión de Observación Electoral de la Organización de Estados Americanos - OEA.

Reunión con los Formador de Formadores: El día 03/04/2024 con los formadores de formadores que serían los capacitadores de los observadores electorales, como una inducción de lo que sería el Seminario Taller Derechos Políticos y Observación de la Elección General 2024.



El día 03/04/2024 Reunión con formador de formadores como inducción de los contenidos del Seminario Taller Derechos Políticos y Observación de la Elección General del 2024, que se presentaría a los observadores de la Defensoría del Pueblo.

Logros

Este año la Defensoría del Pueblo, a través del personal de la Dirección de Educación Promoción e Investigación Académica logró impactar con temas de derechos humanos a

5,024 personas



Así mismo, ha logrado impactar con el mensaje de los derechos humanos y la labor de esta institución en la promoción y protección de estos derechos a 108 comunidades a nivel nacional, con el programa de Defensorías Móvil ejecutado por todas las direcciones nacionales y las oficinas regionales.

También logró elaborar otros materiales promocionales para promover el respeto del derecho a un ambiente sano y promover la participación ciudadana informada, tomando en cuenta que era un año electoral. Llegando a estudiantes de universidades públicas y privadas, así como a la comunidad en general.

Así mismo, destacamos como un logro poder actualizar la Quinta Edición del libro Instrumentos Internacionales sobre Derechos Humanos reconocidos por la República de Panamá, edición actualizada 2024.

También se logró distribuir un total de



17,368

materiales promocionales a nivel nacional

promoviendo el conocimiento de estos derechos para su correcto ejercicio.



Defensoría Móvil en el Distrito de Las Minas en el Festival Flor del Espíritu Santo el 30/08/2024, realizada por personal de la Provincia de Herrera.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES

INFORME ANUAL 2023-2024

MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES



El Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes (MNPT), es una dirección adscrita a la Defensoría del Pueblo creada a través de la Ley No. 6 de 22/02/2017. Responde al compromiso adquirido por el Estado Panameño al ratificar el Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura y otros tratos o penas crueles, Inhumanos o Degradantes.

Este informe sistematiza la labor realizada por el MNPT durante el período comprendido del 01/11/2023 al 31/10/2024:

Logros obtenidos

Entre los logros obtenidos por el MNPT, podemos mencionar:

Visibilización regional y global de las actividades que realiza el MNPT

El MNPT logró ser parte de esfuerzos regionales y globales en la prevención de la tortura que le dan mayor alcance en el conocimiento de sus funciones preventivas, a través de las siguientes actividades:

Participación en el Compendio de Buenas Prácticas de los Mecanismos dentro de las INDH, proceso coordinado por RINDHCA el 08/04/2024

En esta iniciativa regional, liderada por la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano RINDHCA, se pudo evidenciar buenas prácticas que durante los 6 años de gestión del MNPT, se han realizado para prevenir la tortura y malos tratos. Este esfuerzo fue realizado con otros mecanismos de la región que se encuentran dentro de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos INDH que conforman el grupo de trabajo sobre la prevención de la tortura y malos tratos de RINDHCA, tales como: Argentina, Bolivia, Canadá, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Honduras, México, Panamá, Perú y Uruguay.

Estas buenas prácticas responden a los criterios de: Cultura de transparencia en los lugares de detención; protección de las personas privadas de libertad; cooperación y diálogo constructivo; además de sistema global de prevención de la tortura.

Se contemplan buenas prácticas como el acceso irrestricto a los centros bajo la custodia del Estado, la mediación de situaciones de personas privadas de libertad y el acceso a derechos, recomendaciones sobre el cierre y habilitación de recintos penitenciarios y subestaciones de policía que no reúnen las condiciones mínimas de habitabilidad, las relaciones con instancias a nivel internacional como el Subcomité para la Prevención y la cooperación técnica en la capacitación de la Asociación para la Prevención de la Tortura, entre otros.

El mencionado compendio se encuentra publicado en la página web de RINDHCA: www.rindhca.org

Para el 2025, se contempla la publicación de un video corto del MNPT de Panamá dentro de la serie las INDH en acción, en los cuales se promueve el Compendio de Buenas Prácticas de

las INDH, en conjunto con otros mecanismos de la región.

Participación en el informe global sobre mujeres en prisión.

En esta gestión se participó los días 31/01/2024, 28/02/2024, 12/03/2024, 19/04/2024, 09/07/2024, 23/07/2024, 22/08/2024, 04/10/2024, la cual estuvo Coordinada por la APT y engloba el trabajo realizado por más de cincuenta mecanismos de protección a nivel mundial sobre las condiciones de las mujeres privadas de libertad, incluyendo temas como: acceso a salud y enfermedades crónicas, salud diferenciada, condiciones de mujeres en estado de gravidez, régimen de aislamiento prolongado, entre otros temas que abordan la realidad de los centros femeninos de ciudad de Panamá, las provincias de Colón, Coclé y Chiriquí. Se espera que este informe sea publicado a inicios del año 2025.

Mayor cobertura geográfica y de centros bajo la custodia del Estado, a través de las visitas del MNPT

Visita a ERTM y centros de detención de las provincias de Panamá y Darién.

Estas visitas se realizaron con acciones articuladas en conjunto con la dirección de Relaciones Internacionales de la Defensoría del Pueblo la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos OACNUDH, en la aplicación de encuestas y la observancia de las condiciones de infraestructura, condiciones de habitabilidad y acceso a servicios básicos y condiciones de trato hacia las personas migrantes detenidas en centros de detención migratorios (San Vicente, en la provincia de Darién y centros de detención masculino y femenino de la Ciudad de Panamá) y Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blancas, provincia de Darién. Estas se realizaron el 02-29/08/2024 y del 21-25/10/2024.

Visita a las subestaciones de las provincias de Panamá Oeste y Colón.

De igual manera, se pudo visitar, por primera vez, subestaciones de policía y cuadras de unidades de policía en las provincias de Panamá Oeste (Arraiján y La Chorrera) y Provincia de Colón, como primera parte del ejercicio nacional que pretende recorrer el resto de las provincias a nivel nacional, para observar las condiciones de infraestructura, trato y respeto de salvaguardas durante las primeras horas de detención. Estas vistas se realizaron en las siguientes fechas: 29/05/2024, 12/06/2024, 13/06/2024, 26/07/2024 y 06,07,08/08/2024

Visitas a cuadras de subestaciones de policía y centros penitenciarios de las Provincias de Panamá, Panamá Oeste y Colón.

Dentro del proceso arriba mencionado de visitas a subestaciones de policía, se ha comenzado a realizar visitas a cuadras de unidades de policía y personal custodio, tomando en cuenta que, como parte del enfoque sistémico en el tema de prevención de la tortura se deben observar las condiciones de infraestructura de las cuadras de personal policial y custodio, así como las condiciones de trato, laborales y de salud ocupacional de este personal. Estas se realizaron los días 24/07/2024 y 25/07/2024.



Estación de Recepción Migratoria de Lajas Blancas, Darién, evaluada durante la misión realizada del 19-23/02/2024.



Visita a seguridad externa del Centro Femenino de Rehabilitación en Panamá para observar las condiciones de las cuadras de policía el 23/08/2024

Para el 2025, el MNPT contempla cubrir la situación del resto de provincias del país.

Es así como, durante el 2024, el MNPT, realizó 101 visitas individuales y en conjunto, a diferentes lugares de privación de libertad, que a continuación se señalan:

Visita conjunta con la Dirección Nacional de Personas Privadas de Libertad de la Defensoría del Pueblo PRILI al Centro de Custodia y Cumplimiento Basilio Lakas, mesa electoral los días 16, 28, 29, 30/01/2024 con el propósito de observar las condiciones generales; visita Centro de Cumplimiento de Jóvenes y Menores Infractores en Pacora el 06/01/2024; visita Centro de Custodia Arco Iris el 30/01/2024.

Visita al Centro Penitenciario La Joya, Clínica Virgen de La Merced por desarrollo del proyecto Psicosocial en centros penitenciarios el 10/01/2024.

Visita al Centro Femenino de Rehabilitación Panamá/CEFERE, Proceso Mundial para visitar los Centros Femeninos el 31/01/2024; a Personas Migrantes en Centro Femenino de Rehabilitación Panamá el 12/03/2024; visita al Centro Femenino de Rehabilitación Panamá para verificar la reapertura de la clínica tras las remodelaciones, la inauguración del laboratorio de psicología, y la continuidad de las obras de remodelación suspendidas el 09/07/2024; visita al Centro Femenino de Rehabilitación Panamá para verificar la inauguración del laboratorio de psicología, 23/07/2024; visita a Centro Femenino de Rehabilitación Panamá para revisar condiciones laborales del personal de seguridad interna y externa, principales problemas de infraestructura el 22/08/2024; visita al Centro Femenino de Rehabilitación Panamá para dar seguimiento a la condición actual y el avance en la atención de la clínica tras las remodelaciones el 04/10/2024.

Visita a personas migrantes en el Centro Penitenciario La Joya el 11/03/2024; visita a las cuadras de personal custodio - Centro Penitenciario La Joyita el 08/03/2024 y 11/04/2024; visita a las cuadras de personal custodio - Centro Penitenciario La Joya, el 19/03/2024; visita al Centro Penitenciario El Renacer el 27/05/2024; visita conjunta con PRILI al Centro Penitenciario La Nueva Joya, Sector C el 12/08/2024 y a La Chirola Ancón en conjunto con PRILI el 23/04/2024 y 19/08/2024; visita en conjunto con PRILI al Centro Penitenciario de Deborah, Provincia de Bocas del Toro, el 08 /10/2024.

Visita al albergue del Ministerio de la Mujer en conjunto con la Dirección de Mujeres, el 02/04/2024 y 01/08/2024.

Visita al Centro de Detención Masculino de Migración en conjunto con Dirección de Asuntos Internacionales el 14/05/2024; al Centro de Detención Femenino de Migración en conjunto con Dirección de Asuntos Internacionales el 15/05/2024; visita en conjunto con la Dirección de Relaciones Internacionales al Centro de Detención Femenino de Migración el 25/09/2024.

Visita subestación Policial de San Vicente de Bique, Distrito de Arraiján, Provincia de Panamá Oeste el 29/05/2024; a las Subestaciones de Policía de Arraiján Cabecera, Brisas del Golf, Las Villas en Nuevo Arraiján, Vacamonte y El Tecal, el 12/06/2024; a las Subestaciones de Policía de Montelimar, La Chorrera, Avenida Los Libertadores, Los Guayacanes, Valle Dorado, Puerto Caimito y Playa Leona, el 13/06/2024; a las Subestaciones de Veracruz, Chorrillo y Chapala el 26/07/2024; a las

Subestaciones de policía y cuadras de custodios de la Provincia de Colón: Nueva providencia, Sabanitas, Margarita, Villa del Caribe, Cativá, Cuipo de Costa Bajo, Tercera Zona Policial de Calle; Destacamentos de Aeronaval: Chagres y Río Indio de Costa Bajo, Santa Isabel, Palmira, Cuando, Palenque y Nombre de Dios, el 06, 07, 08/08/2024; visitas a Subestaciones de Policía de Menores y Adultos para verificar el toque de queda en el Distrito de San Miguelito los días 11,12/10/2024; a subestaciones de niños, niñas y adolescentes: Santa Librada, Vista Verde en Villa Lucre en José Domingo Espinar y Casa Real; a las subestaciones de adultos: San Isidro, Los Andes, Rolando Martínez y Puerta del Norte en el Corregimiento de Alcalde Díaz.

Visitas en conjunto con Dirección de Unidades Especializadas DUE: al CAI Tocumen el 24/01/2024; al Centro de Atención Integral de la Casita de Amador, administrado por la Secretaría Nacional de Niñez Adolescencia y Familia SENNIAF, el 03/09/2024; al Centro de Atención Integral Hogar de la Infancia el 03/09/2024; al Hogar del Niño Federico José el 03/09/2024; al Hogar María Guadalupe, el 05/09/2024; a la Fundación Hogar Niñas de la Capital el 05/09/2024; al Centro de Atención Integral Nuestra Señora, administrado por la Congregación Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor-María Reina el 10/09/2024; al Centro de Atención Integral Nuestra Señora, administrado por la Congregación Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor-Rosa Virginia el 10/09/2024; a la Fundación Ronald McDonald el 10/09/2024; al Hogar de la Niñez el 11/09/2024; al Hogar San José de Calcuta el 11/09/2024.

Al Centro de Atención Integral de Personas Mayores, Fundación Nueva Vida el 07/10/2024.

Informes especiales

En el período de este informe esta dirección realizó dos procesos de evaluación nacional:

Las visitas realizadas a las mujeres privadas de libertad en Centros de Rehabilitación Femeninas de Panamá, Nueva Esperanza provincia de Colón, Llano Marín provincia de Coclé, Algarrobos provincia de Chiriquí.

Estas visitas se realizaron para la elaboración del "informe global sobre las mujeres en prisión: análisis de los mecanismo nacionales de prevención", esfuerzo compendiado por la Asociación para la Prevención de la Tortura APT con las contribuciones de más de cincuenta mecanismos de prevención a nivel mundial, entre ellos el MNPT y cuyo objetivo principal es el de conocer la situación actual de los centros femeninos, dar seguimiento a hallazgos identificados en visitas anteriores y realizar un monitoreo detallado de las condiciones de las mujeres en prisión, centrándose en la identificación de prácticas que aumentan el riesgo de discriminación, abusos, malos tratos y tortura, así como en la evaluación de las necesidades específicas de género y la calidad de la atención de salud mental, con el fin de contribuir al informe mencionado y promover cambios en las políticas y prácticas penitenciarias. Este informe global será publicado en el año 2025.

Visitas a las subestaciones y destacamentos en Panamá Oeste y Colón.

Estos lugares presentan características estructurales que no están diseñados para mantener en detención a personas por largos períodos de tiempo, por ser



Condiciones de instalaciones del Centro de Atención Integral (CAI) Tocumen el 24/01/2024

centros de corta estancia y al hacerlo, se puede estar incurriendo en actos de malos tratos porque no se garantizan condiciones mínimas de habitabilidad y acceso a servicios básicos.

Este informe especial se efectuó con el propósito de evaluar el cumplimiento de los derechos humanos, así como el acceso a salvaguardas o garantías fundamentales de las personas detenidas, además de identificar situaciones de riesgo que puedan dar lugar a posible tortura o malos tratos, con el interés de promover un trato humano y justo a las personas detenidas, en las subestaciones y estaciones de policía.

Al finalizar las visitas se observó que, en general, las instalaciones de las subestaciones de policía y algunos destacamentos no reúnen las condiciones mínimas de habitabilidad, acceso a servicios básicos, malas condiciones de higiene, falta de mantenimiento, necesidad de la instalación de cámaras de monitoreo, necesidad de capacitación para las unidades policiales. Las visitas se realizaron durante las siguientes fechas: Visita subestación Policial de San Vicente de Bique, Distrito de Arraiján, provincia de Panamá Oeste el 29/05/2024; a las subestaciones de Policía de Arraiján Cabecera, Brisas del Golf, Las Villas en Nuevo Arraiján, Vacamonte y El Tecal el 12/06/2024; a las subestaciones de Policía de Montelimar, La Chorrera, Avenida Los Libertadores, Los Guayacanes, Valle Dorado, Puerto Caimito y Playa Leona el 13/06/2024; a las Subestaciones de Veracruz, Chorrillo y Chapala el 26/07/2024; a las subestaciones de policía y cuadras de custodios de la provincia de Colón: Nueva providencia, Sabanitas, Margarita, Villa del Caribe, Cativá, Cuipo de Costa Bajo, Tercera Zona Policial de Calle; Destacamentos de Aeronaval: Chagres y Río Indio de Costa Bajo, Santa Isabel, Palmira, Cuando, Palenque y Nombre de Dios el 06, 07, 08/08/2024.

Este proceso nacional de visitas inició con las provincias de Panamá Oeste, Colón y algunas de la Provincia de Panamá y se pretende abarcar el resto de las provincias el próximo año.

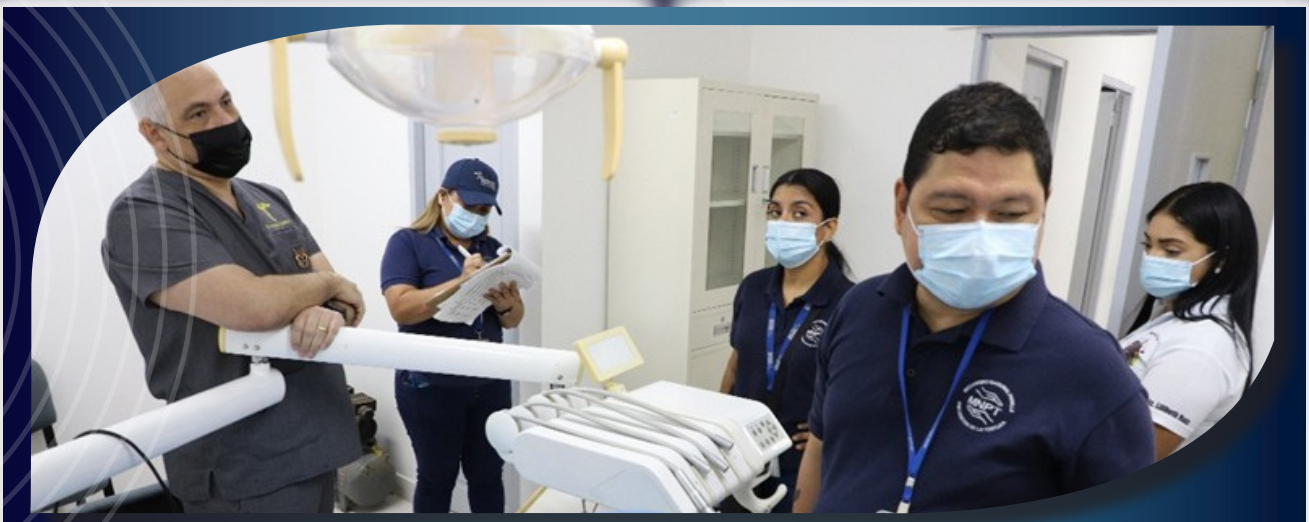
Informe de visita al Centro Transitorio de la Policía Nacional conocido como La Chirola, el 23/04/2024 y 19/08/2024.

Estas visitas se realizaron para identificar las condiciones de infraestructura, trato y acceso a derechos de la población de personas privadas de libertad que se encuentran cumpliendo condena en dicho centro, que no reúne las condiciones mínimas para las personas privadas de libertad que se encuentran cumpliendo condena, por lo que se recomienda a la Dirección General de Sistema Penitenciario considerar su traslado a otros centros penitenciarios.

De igual manera, se solicita a la Policía Nacional realizar adecuaciones de habitabilidad de las celdas para que las personas que se encuentran privadas de libertad en dichas instalaciones puedan tener mejores condiciones de ventilación, a través de la instalación de ventiladores, la construcción de espacios idóneos para pernoctar, instalación de barreras para tener privacidad al realizar sus necesidades, la búsqueda de alternativas para el encendido permanente de las luces de las celdas, entre otros.



Visita a subestación de San Vicente de Bique, Arraiján, para observar las condiciones de infraestructura, habitabilidad y acceso a servicios básicos el, 29/05/2024



Recorrido en la clínica penitenciaria del Centro Femenino de Rehabilitación en Panamá, en el proceso de visita de seguimiento de recomendaciones y en el marco de la confección del Informe Mundial sobre Mujeres en prisión de la Asociación para la Prevención de la Tortura el 4/10/2024.

Este informe se entró el 10/06/2024 al Ministerio de Gobierno, a la Dirección General del Sistema Penitenciario, al Ministerio de Seguridad y a la Policía Nacional.

Giras y reuniones 2024

A continuación, presentamos breve detalle de las principales giras y reuniones, en las que ha participado el MNPT.

Giras

Visita al Centro Femenino de Rehabilitación Nueva Esperanza, Provincia de Colón / Proceso Mundial para visitas a centros femeninos APT el 28/02/2024 y 19/04/2024.

Visita a cuadras de Policía de Panamá Oeste (La Chorrera); Los Guayacanes, Valle Dorado, Puerto Caimito, Playa Leona y Chorrera cabecera el 24/07/2024.

Visita a cuadras de Policía de Panamá Oeste (Arraiján); Brisas del Golf Arraiján, Las Villas, El Tecal, Vacamonte y Arraiján Cabecera, el 25/07/2024.

Gira a Estaciones Temporales de Recepción Migratorias en la Provincia de Darién en conjunto con la Dirección de Relaciones Internacionales, PRILI y el Alto Comisionado de la ONU para los Derechos Humanos, aplicación de encuestas para conocer, entender y visibilizar las posibles vulneraciones de derechos humanos del 19-23/02/2024.

Misión conjunta con la Dirección de Asuntos Internacionales, PRILI y OACNUDH, para conocer, entender y visibilizar las posibles vulneraciones de derechos humanos y detectar necesidades de protección de las personas migrantes en el territorio de Panamá el 29/07/2024 al 02/08/2024.

Misión conjunta con la Dirección de Asuntos Internacionales, PRILI y OACNUDH, para conocer, entender y visibilizar las posibles vulneraciones de derechos humanos y detectar necesidades de protección de las personas migrantes en el territorio de Panamá del 21-25/10/2024.

Reuniones

Reunión, conjunta con PRILI y el Instituto de Defensa Pública sobre las medidas para evitar los hacinamientos en los centros penitenciarios y los cambios de medidas para las personas con enfermedades crónicas el 04/01/2024.

Reunión proyecto Psicosocial con Centro de Salud de Pacora para conocer el servicio que brindan a las personas privadas de libertad con trastornos mentales el 24/01/2024.

Participación en Mesa de Salud de Privados de Libertad sobre las atenciones médicas a las personas privadas de libertad con trastornos mentales el 19/04/2024.

Reunión Salud Penitenciaria en el Centro Penal La Joyita, para conversar sobre el proyecto psicosocial dirigidos a las personas privadas de libertad en los centros penitenciarios el 16/05/2024.

Reunión de Coordinación con Fundación Jesús Luz de Oportunidades, para conocer los proyectos de resocialización de las personas privadas de libertad en el Centro Femenino de Rehabilitación Panamá

y el Centro Penitenciario de Tinajitas, el 19/09/2024

Reuniones Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano/RINDHCA de Mesa de Mecanismos para la Prevención de la Tortura sobre compendio de las buenas prácticas y la guía de prevención de la tortura el 13/06/2024.

Reunión con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados /ACNUR, para conocer el trabajo que realiza con las personas migrantes solicitantes de asilo que provienen del flujo controlado Provincia de Darién el 24/10/2024.

Reunión con Médicos Sin Frontera, Provincia de Darién para conocer los servicios médicos brindados y los trabajos a realizar el próximo año el 24/10/2024.

Reunión con Servicio Nacional de Fronteras/ SENAFRONT, Provincia de Darién, para conocer la gestión que realizan para brindar protección y atención a las personas migrantes durante su trayectoria por territorio panameño el 23/10/2024.

Reunión con Servicio Nacional de Migración/SNM, Provincia de Darién, para conocer la gestión que realizan en el acompañamiento de la población migrante en las Estaciones Temporal de Recepción Migratoria/ETRM de Lajas Blancas y el Centro de Detención Migratoria de San Vicente el 21/10/2024.

Promoción y divulgación de derechos humanos 2024

El MNPT, considera que para que las situaciones de tortura y malos tratos no ocurran es necesario que el personal de custodia y cuidado tengan conocimiento de las leyes que prohíben malas prácticas, por lo que se hace necesario llevar a cabo programas de capacitación adecuada a la formación respecto a la protección de derechos humanos y trato digno, así como sus responsabilidades profesionales. Presentamos a continuación las siguientes capacitaciones y divulgaciones:

Actividad en calidad de expositores

Esta dirección durante este periodo realizó 5 actividades de sensibilización sobre la función del MNPT. A continuación se presenta un cuadro que detalla estas actividades

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR EL MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES (NOV. 2023 - OCT. 2024)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	24/06/2024	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura	Universidad Especializadas de las Américas	Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano de la Universidad Especializada de las Américas	Estudiantes	Manuel Tello	OTROS	12	16	28
2	26/06/2024	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura	Universidad Especializadas de las Américas	Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano de la Universidad Especializada de las Américas	Estudiantes	Manuel Tello	OTROS	10	12	22
3	30/07/2024	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	Los derechos humanos en Panamá. Realidad y acceso a derechos	Universidad Santamaría La Antigua	Universidad Santamaría La Antigua	Estudiantes	Fernando Wing/Yobanis Ruiz	OTROS	13	18	31
4	07/08/2024	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	Taller Prevención de la Tortura en Contexto Penitenciario	Academia de Formación Penitenciaria	Academia de Formación Penitenciaria	Agentes Penitenciarios y Técnicos Penitenciario	Manuel Tello, Iris Mesquita por MNPT e Indira Cedeño por PRILI	TALLER	15	5	20
5	17/09/2024	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	Taller Prevención de la Tortura en Contexto Penitenciario	Academia de Formación Penitenciaria	Academia de Formación Penitenciaria	Agentes Penitenciarios y Técnicos Penitenciario	Manuel Tello, Iris Mesquita por MNPT y Johana Orocú por PRILI	TALLER	6	5	11
								TOTAL.....	56	56	112



Ingreso a las instalaciones de la Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blancas, Darién, evaluada durante la misión realizada del 21 al 25/11/2024

Adicionalmente esta dirección brindó apoyo a la Dirección de Unidades Especializadas, a la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica y a la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad en actividades de capacitación sobre derechos políticos, prevención de la tortura, prevención de la violencia intrafamiliar, entre otras.

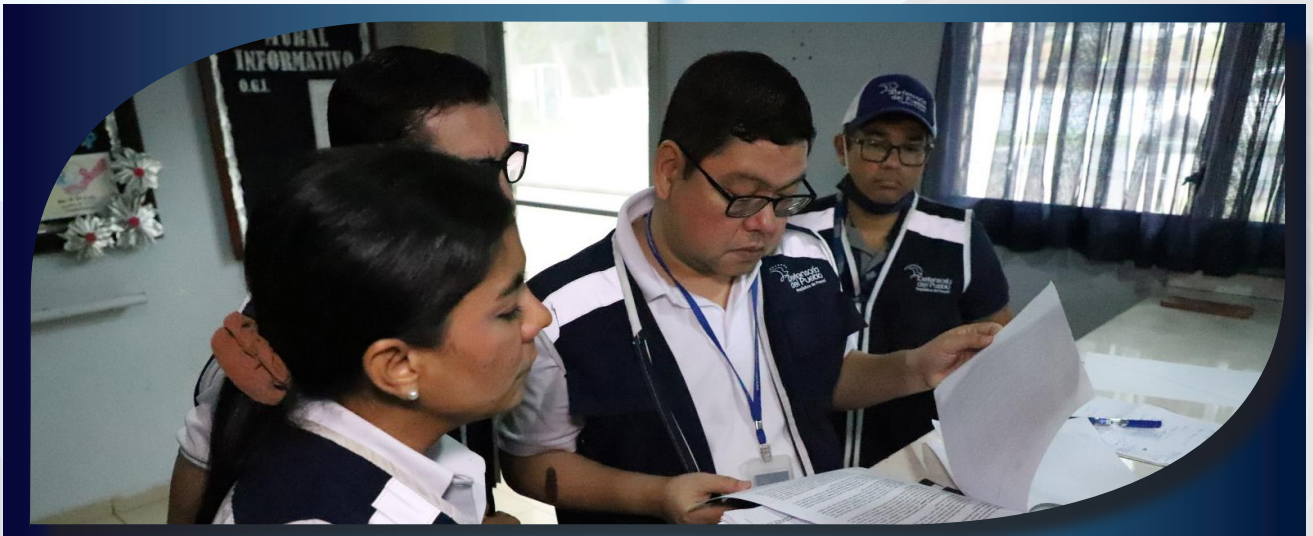
Así mismo, en conmemoración del Día Internacional a las Víctimas de la Tortura se realizó entrega de material informativo Ley 6 de 22 de febrero de 2017 que crea el Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura y salvaguardas a las que tienen derechos las personas durante sus primeras horas de detención en Subestaciones de Policía de Panamá Oeste el 26/06/2024.

Capacitaciones recibidas por el personal de MNPT

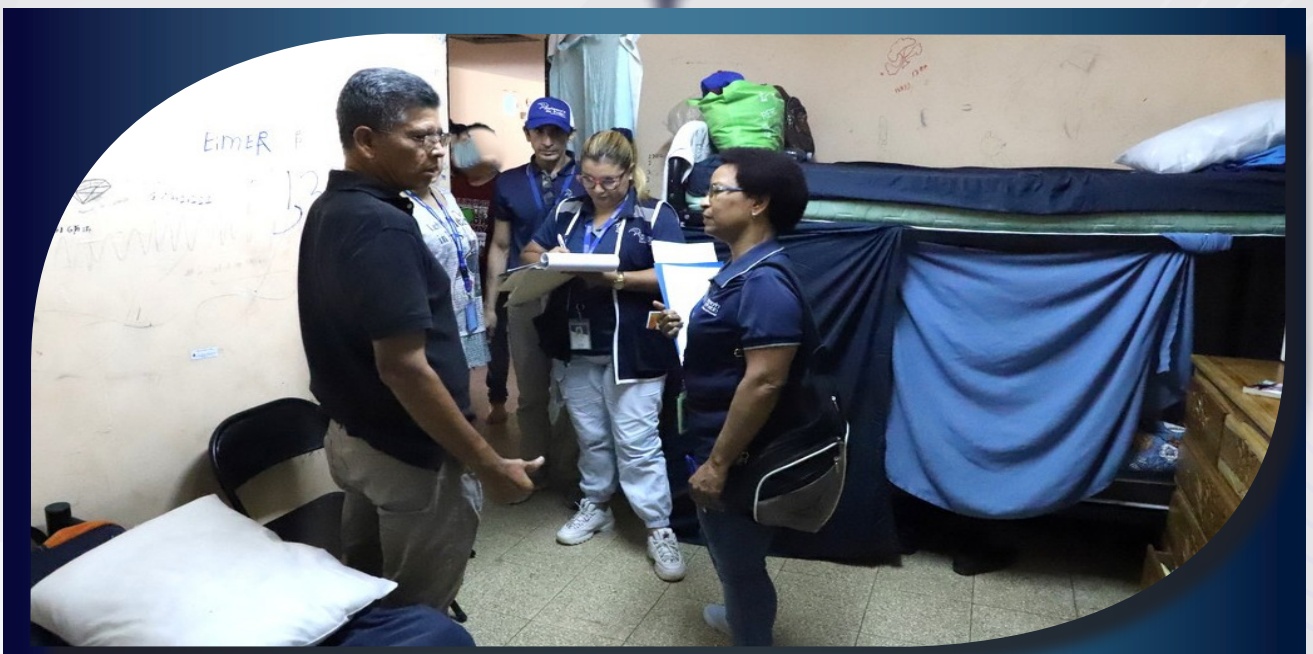
Foro de Derecho Internacional Humanitario el 12/09/2024.

Seminario virtual dictado por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana de la Universidad de Chile y el Comité para la Prevención de la Tortura CPT de Chile, sobre la Presentación de hallazgos en la investigación denominada: "Monitoreo de los medios: Herramientas para prevenir la tortura infligida a través armas y equipos conexos" el 22/05/2024.

Programa de sensibilización "Derechos de las personas y pueblos afrodescendientes en América Latina para instituciones nacionales de derechos humanos, impartido por RINDHCA desde 4,11,18,25/09/2024 y 2,9,16, 23/10/2024.



Revisión de documentación en la Subestación de Chapala, Arraiján, Provincia de Panamá Oeste, con motivo del Día Internacional de Apoyo a las Víctimas de la Tortura el 26/07/2024



Recorrido de visita a Centro de Custodia y Cumplimiento, Basilio Lakas, Provincia de Colón el 01/02/2024

Como podemos observar en este periodo el MNPT logró un mayor alcance en el acercamiento con nuevos actores y capacitaciones que realiza el personal del MNPT, incorporándolos en el conocimiento del mandato de prevención. Por ejemplo, mencionamos el acercamiento con la Fundación Jesús Luz de Oportunidades que atienden programas de resocialización y el alcance en la organización, por parte de este mecanismo con actividades de capacitación en la cual se pudo sensibilizar sobre el mandato a un total de 112 personas, reflejado en 56 hombres y 56 mujeres.

Sumando las actividades organizadas por otras direcciones de la Defensoría del Pueblo que trataban sobre prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes y en otras a las que fuimos invitados como expositores, entre las cuales incluimos custodios en función de centros penitenciarios de adultos y centros de custodia y cumplimiento de menores y adolescentes infractores, estudiantes universitarios, unidades de la policía de diferentes mandos a nivel nacional, pudimos llegar a una población total de 631 personas.



Recorrido en el Programa IntegrArte en el Centro Femenino de Rehabilitación en Panamá el 4/10/2024.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL 2023-2024

DEFENSORÍA EN CIFRAS

XXI. ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICOS Y CUADROS

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL 2023-2024

ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICAS Y CUADROS

INDICE DE TABLAS, GRÁFICAS Y CUADROS

Tabla N°1 y Gráfica N°1: TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°2 y Gráfica N°2: TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN FORMA DE RECEPCIÓN PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°3 y Gráfica N°3: TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN USUARIO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°4 y Gráfica N°4: TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN SEXO Y EDAD PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°5 y Gráfica N°5: TOTAL DE TRÁMITES CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°6 y Gráfica N°6: TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°7 y Gráfica N°7: TOTAL DE TRÁMITES EN ANÁLISIS PARA ADMISIÓN O NO ADMISIÓN EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°8 y Gráfica N°8: TOTAL DE TRÁMITES EN PROCESO PARA CIERRE EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°9 y Gráfica N°9: TOTAL DE TRÁMITES CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°10 y Gráfica N°10: TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS Y CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°11 y Gráfica N°11: TOTAL DE ORIENTACIONES BRINDADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°12 y Gráfica N°12: TOTAL DE DEFENSORÍA MÓVIL REALIZADAS PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°13 y Gráfica N°13: TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO A NIVEL NACIONAL PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°14 y Gráfica N°14: TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN TIPO DE CAPACITACIÓN PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°15 y Gráfica N°15: INSTITUCIONES QUE PRESUNTAMENTE HAN VULNERADO LOS DERECHOS SEGÚN, QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°16 y Gráfica N°16: DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS, SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Tabla N°17 y Gráfica N°17: TOTAL DE QUEJAS CERRADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

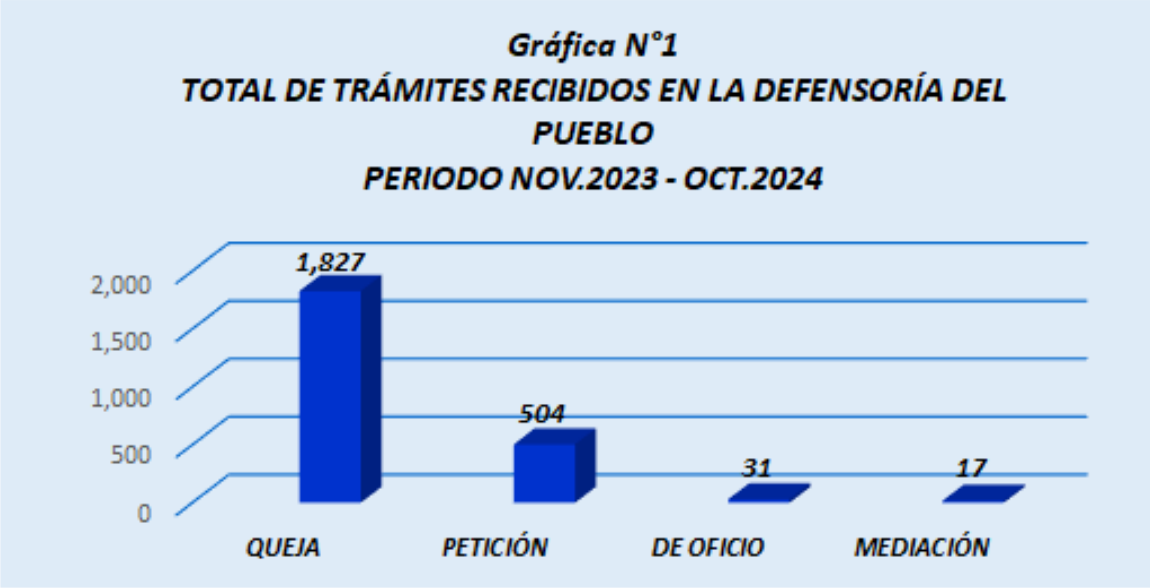
Tabla N°18 y Gráfica N°18: TOTAL DE TRÁMITES DE QUEJAS ASIGNADAS EN PERIODOS ANTERIORES Y CERRADAS DURANTE EL PERIODO DE ESTE INFORME SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN PERÍODO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

Cuadro Sevidores Públicos que no han colaborado con la suficiente diligencias en determinadas quejas

Cuadro Servidores Públicos que han sido declarados hostiles y entorpecedores

TABLA N° 1 TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024	
DESCRIPCIÓN	**SEDE CENTRAL Y REGIONALES**
TOTAL.....	**2,379**
QUEJA	1,827
PETICIÓN	504
DE OFICIO	31
MEDIACIÓN	17

Nota: no incluye las orientaciones
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística



Nota: no incluye las orientaciones
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 2

TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN FORMA DE RECEPCIÓN

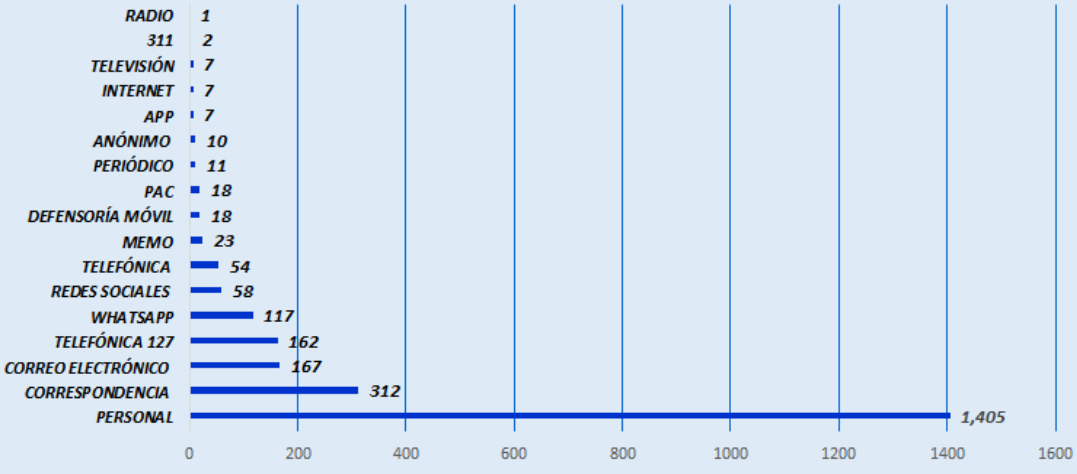
PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	2,379
PERSONAL	1,405
CORRESPONDENCIA	312
CORREO ELECTRÓNICO	167
TELEFÓNICA 127	162
WHATSAPP	117
REDES SOCIALES	58
TELEFÓNICA	54
MEMO	23
DEFENSORÍA MÓVIL	18
PAC	18
PERIÓDICO	11
ANÓNIMO	10
APP	7
INTERNET	7
TELEVISIÓN	7
311	2
RADIO	1

Nota: no incluye las orientaciones
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°2

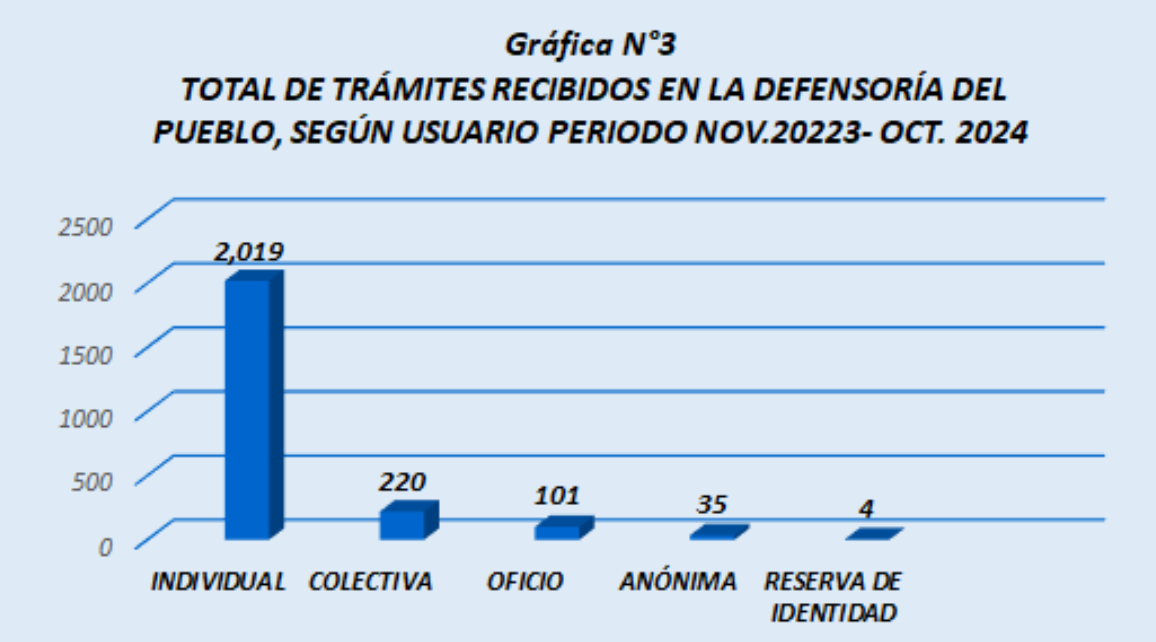
TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN FORMA DE RECEPCIÓN PERIODO NOV.2023 - OCT. 2024



Nota: no incluye las orientaciones
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 3 TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN USUARIO PERIODO NOV.2023 - OCT. 2024	
DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	2,379
INDIVIDUAL	2,019
COLECTIVA	220
OFICIO	101
ANÓNIMA	35
RESERVA DE IDENTIDAD	4

Nota: no incluye las orientaciones
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística



Nota: no incluye las orientaciones
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 4

TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN SEXO Y EDAD

PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

DESCRIPCIÓN		SEDE CENTRAL Y REGIONALES			
EDAD	TOTAL	HOMBRE	MUJER	NO APLICA (1)	NO CONSTA
TOTAL.....	2379	941	1155	278	5
18-29 AÑOS	109	44	63	2	0
30-39 AÑOS	307	112	192	3	0
40-49 AÑOS	342	125	213	4	0
50-59 AÑOS	360	141	216	3	0
60-69 AÑOS	224	125	96	3	0
70 AÑOS Y MÁS	99	54	43	2	0
NO CONSTA	935	337	332	261	5
MENORES DE 18 AÑOS	3	3	0	0	0

Nota: no incluye las orientaciones

(1) Alude a las quejas, peticiones, mediaciones colectivas

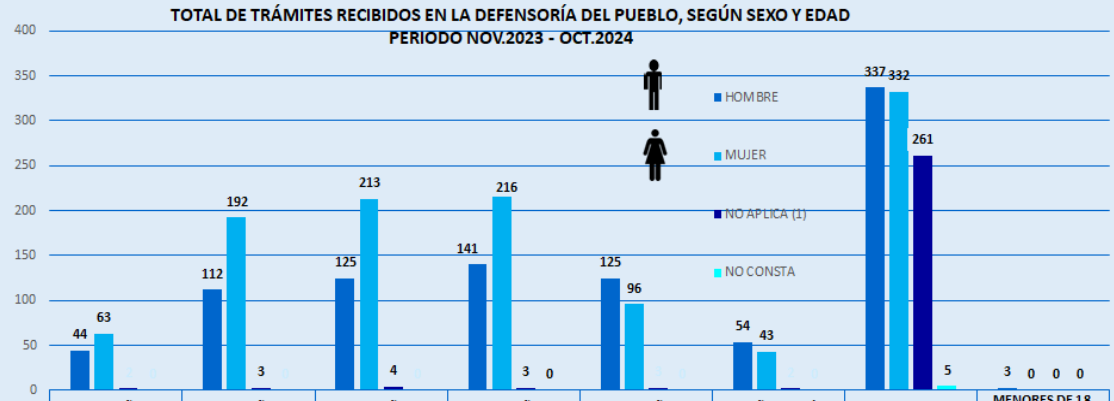
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°4

TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN SEXO Y EDAD

PERIODO NOV.2023 - OCT.2024



	18-29 AÑOS	30-39 AÑOS	40-49 AÑOS	50-59 AÑOS	60-69 AÑOS	70 AÑOS Y MÁS	NO CONSTA	MENORES DE 18 AÑOS
HOMBRE	44	112	125	141	125	54	337	3
MUJER	63	192	213	216	96	43	332	0
NO APLICA (1)	2	3	4	3	3	2	261	0
NO CONSTA	0	0	0	0	0	0	5	0

Nota: no incluye las orientaciones

(1) Alude a las quejas, peticiones, mediaciones colectivas

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 5

TOTAL DE TRÁMITES CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

DESCRIPCIÒN	SEDE CENTRAL Y
TOTAL.....	1085
TRÁMITES CERRADOS (A)	164
TRÁMITES CERRADOS (B)	921

(A) Trámites cerrados que fueron admitidos durante el período del informe actual

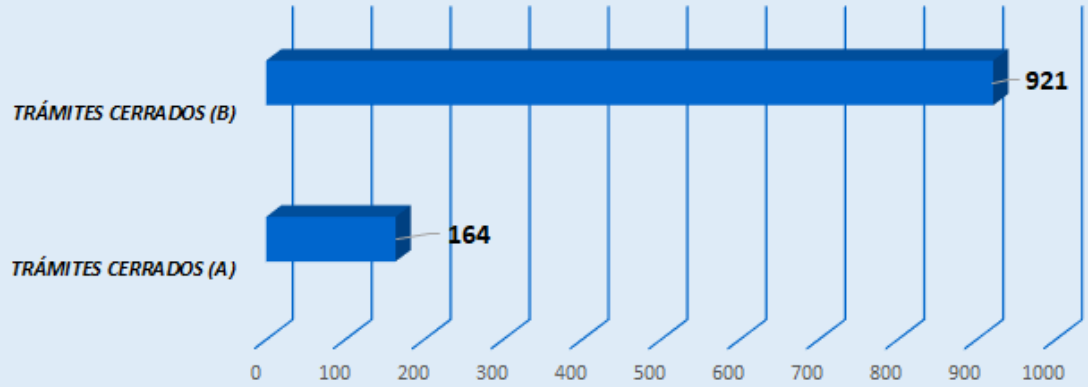
(B) Trámites cerrados que fueron admitidos en períodos anteriores al del presente informe

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°5

TOTAL DE TRÁMITES CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024



(A) Trámites cerrados que fueron admitidos durante el período del informe actual

(B) Trámites cerrados que fueron admitidos en períodos anteriores al del presente informe

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

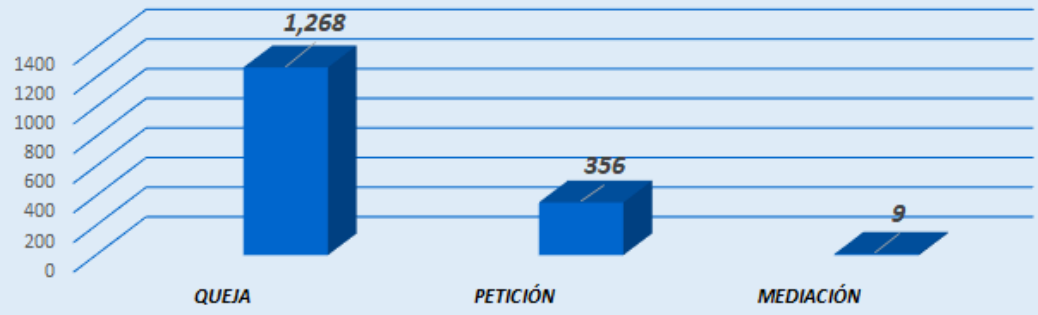
TABLA N° 6 TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024	
DESCRIPCIÓN	**SEDE CENTRAL Y**
TOTAL.....	**1,633**
QUEJA	1,268
PETICIÓN	356
MEDIACIÓN	9

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°6

TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 7 TOTAL DE TRÁMITES EN ANÁLISIS PARA ADMISIÓN O NO ADMISIÓN EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024	
DESCRIPCIÓN	**SEDE CENTRAL Y**
TOTAL.....	**198**
QUEJA	157
PETICIÓN	41

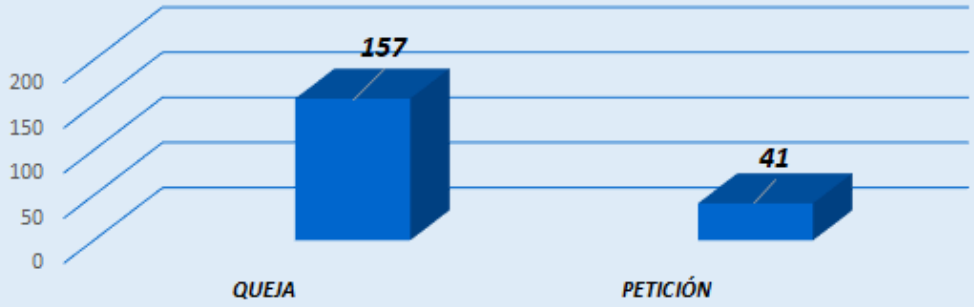
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°7

TOTAL DE TRÁMITES EN ANÁLISIS PARA ADMISIÓN O NO ADMISIÓN EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PERIODO NOV.2023 - OCT.2024



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 8 TOTAL DE TRÁMITES EN PROCESO PARA CIERRE EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024	
DESCRIPCIÓN	**SEDE CENTRAL Y**
TOTAL.....	**384**
MEDIACIÓN	4
PETICIÓN	79
QUEJA	301

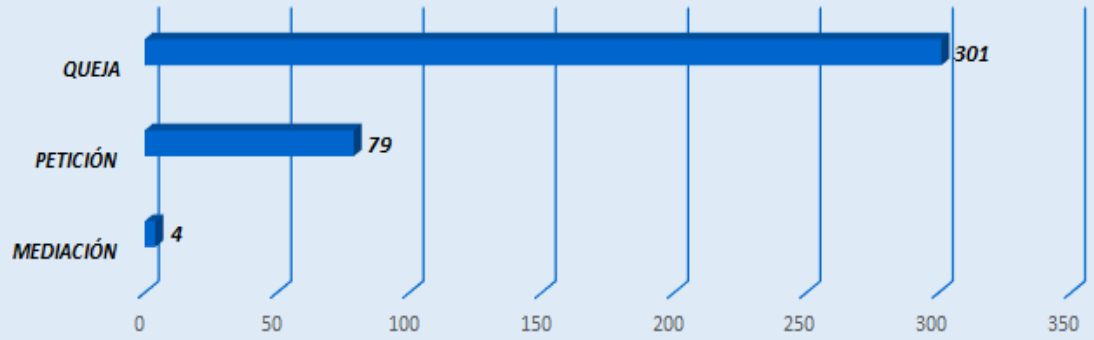
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°8

TOTAL DE TRÁMITES EN PROCESO PARA CIERRE EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PERIODO NOV.2023 - OCT.2024



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 9 TOTAL DE TRÁMITES CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024	
DESCRIPCIÓN	**SEDE CENTRAL Y**
TOTAL.....	**164**
MEDIACIÓN	4
PETICIÓN	28
QUEJA	132

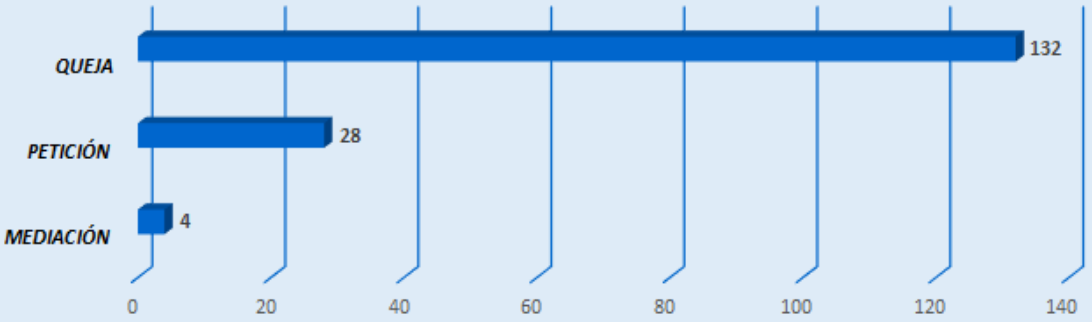
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°9

TOTAL DE TRÁMITES CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PERIODO NOV.2023 - OCT.2024



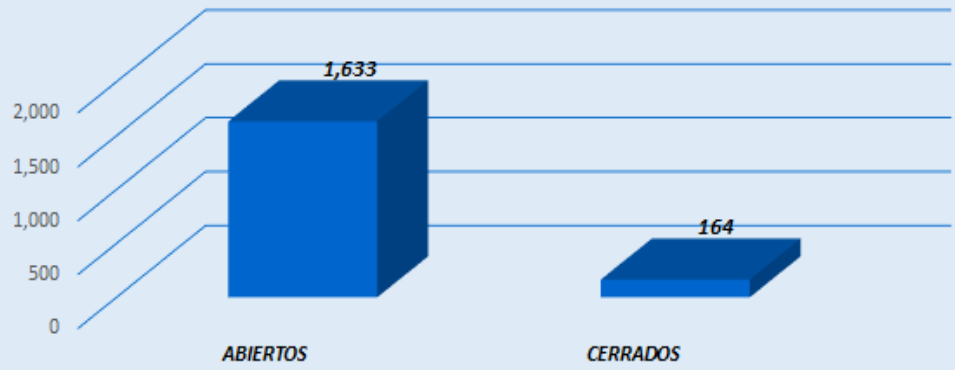
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 10 TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS Y CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024	
DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y
TOTAL.....	1,797
ABIERTOS	1,633
CERRADOS	164

Nota: no incluye las orientaciones
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°10 TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS Y CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024



Nota: no incluye las orientaciones
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

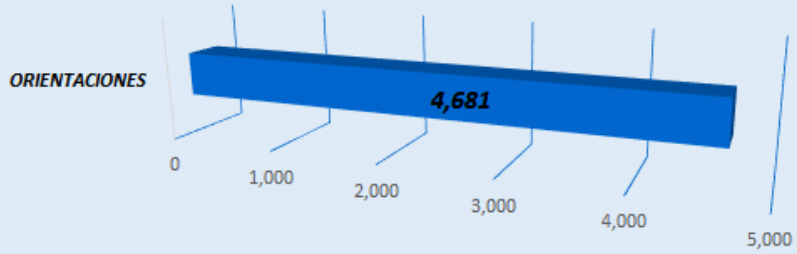
TABLA N° 11 TOTAL DE ORIENTACIONES BRINDADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024	
DESCRIPCIÓN	**SEDE CENTRAL Y REGIONALES**
TOTAL.....	**4,681**
ORIENTACIONES	**4,681**

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°11

TOTAL DE ORIENTACIONES BRINDADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT.2024



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

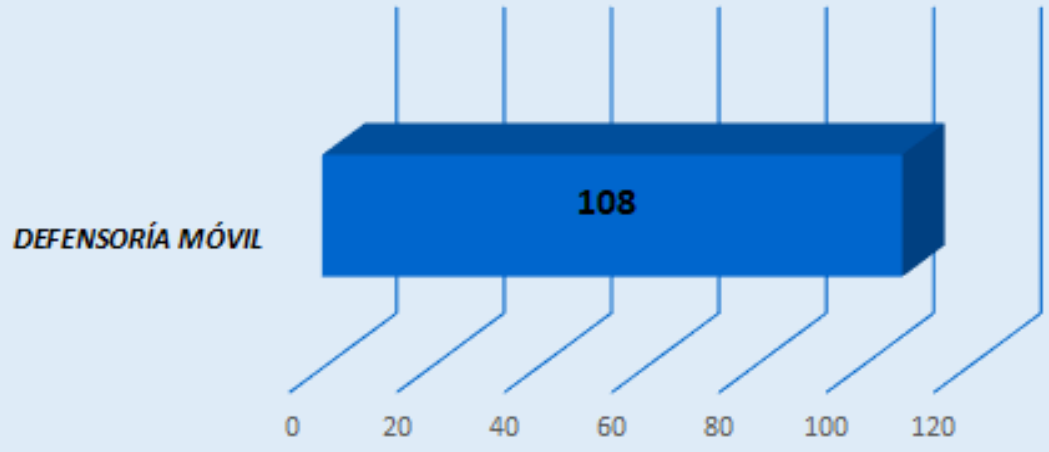
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 12 TOTAL DE DEFENSORÍA MÓVIL REALIZADAS PERIODO NOV.2023 - OCT.2024	
DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	108
DEFENSORÍA MÓVIL	108

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°12
TOTAL DE DEFENSORÍA MÓVIL REALIZADAS PERIODO NOV.2023 - OCT.2024



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 13

TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO A NIVEL NACIONAL

PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

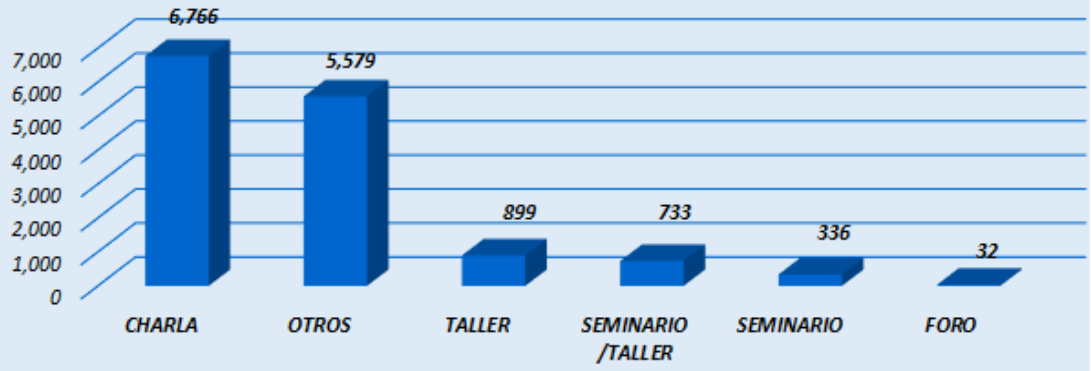
DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y
TOTAL.....	14,345
CHARLA	6,766
OTROS	5,579
TALLER	899
SEMINARIO /TALLER	733
SEMINARIO	336
FORO	32

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°13

TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO A NIVEL NACIONAL PERIODO NOV.2023 - OCT.2024



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

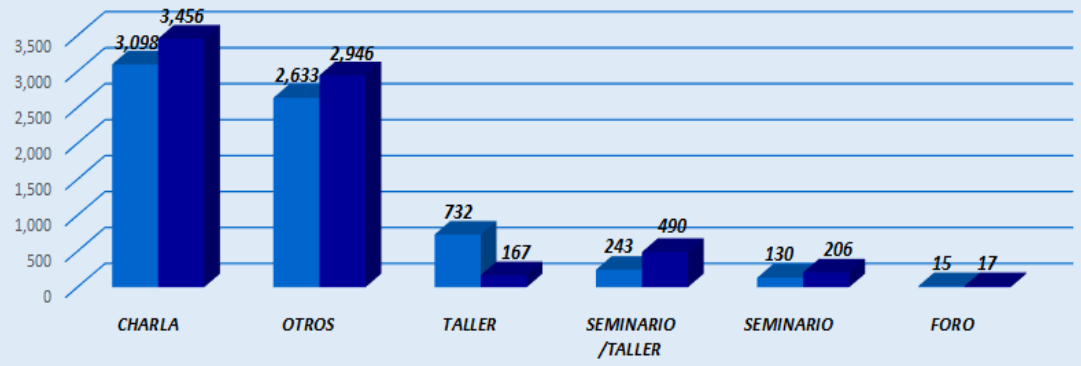
TABLA N° 14
TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN TIPO DE CAPACITACIÓN
PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

DESCRIPCIÓN	TOTAL		
		HOMBRE	MUJER
TOTAL DE CAPACITACIONES	**14,133**	**6,851**	**7,282**
CHARLA	6,554	3,098	3,456
OTROS	5,579	2,633	2,946
TALLER	899	732	167
SEMINARIO /TALLER	733	243	490
SEMINARIO	336	130	206
FORO	32	15	17

Nota: 212 conectados de forma grupal. No se pudo identificar género

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Gráfica N°14
TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN TIPO DE CAPACITACIÓN
PERIODO NOV.2023 - OCT.2024



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 15 INSTITUCIONES QUE PRESUNTAMENTE HAN VULNERADO LOS DERECHOS SEGÚN, QUEJAS ASIGNADAS EN PERIODO NOV.2023- OCT. 2024	
DESCRIPCIÓN	**SEDE CENTRAL Y REGIONALES**
INSTITUCIONES	**CANTIDAD**
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO	254
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	184
CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ	146
CAJA DE SEGURO SOCIAL	136
CENTRO PENITENCIARIO LA NUEVA JOYA	103
MINISTERIO DE SALUD	93
INSTITUTO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS NACIONALES	74
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	71
CENTRO PENITENCIARIO LA JOYA	68
POLICÍA NACIONAL	66
MUNICIPIO DE PANAMÁ	60
CENTRO PENITENCIARIO LA JOYITA	51
MINISTERIO DE AMBIENTE	42
AUTORIDAD NACIONAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	40
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	30
SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIÓN	30
AUTORIDAD DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE	29
CENTRO FEMENINO DE REHABILITACIÓN DOÑA CECILIA ORILLAC DE CHIARI	28
EMPRESA NATURGY S.A	28
MINISTERIO DE TRABAJO Y DESARROLLO LABORAL	28
UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMERICAS	26
MINISTERIO DE GOBIERNO	24
AUTORIDAD NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE TIERRA	23
BANCO HIPOTECARIO NACIONAL	23
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS	22
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	21
MUNICIPIO DE DAVID	20
CENTRO PENITENCIARIO NUEVA ESPERANZA	19
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	18
BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ	15
AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICLIARIO DE PANAMÁ	14
AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ	14
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	14
DIRECCIÓN REGIONAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN EN CHIRIQUÍ	13
INSTITUTO PARA LA FORMACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS	13

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	13
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	12
COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	12
INSTITUTO PANAMEÑO DE DEPORTES	12
MINISTERIO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	12
CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LA MERCED	11
HOSPITAL SANTO TÓMAS	11
MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIAS	9
CAJA DE SEGURO SOCIAL HOSPITAL IRMA DE LOURDEZ TZANETATOS	8
EMPRESA DE DISTRIBUCION ELÉCTRICA ELEKTRA NORESTE	8
MUNICIPIO DE COLÓN	8
SERVICIO NACIONAL DE FRONTERAS	8
AGENCIA PANAMÁ PACÍFICO	7
BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	7
INSTITUTO DE MERCADEO AGROPECUARIO	7
INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO	7
LOTERÍA NACIONAL DE BENEFICIENCIA	7
MINISTERIO DE LA MUJER	7
REGISTRO PÚBLICO DE PANAMÁ	7
AUTORIDAD TRADICIONAL -CACIQUE REGIONAL	6
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS	6
SECRETARÍA NACIONAL DE LA NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA	6
SERVICIO NACIONAL AERONAVAL	6
TRANSPORTE MASIVO DE PANAMÁ	6
UNIVERSIDAD MARÍTIMA INTERNACIONAL DE PANAMÁ	6
ALCALDÍA DE SANTIAGO	5
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	5
CENTRO FEMENINO LOS ALGARROBOS	5
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	5
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PANAMÁ NORTE	5
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	5
MUNICIPIO DE ARRAIJÁN	5
MUNICIPIO DE SAN MIGUELITO	5
SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL	5
AUTORIDAD NACIONAL DE ADUANAS	4
CÁRCEL PÚBLICA DE PENONOMÉ	4
CENTRO PENITENCIARIO DE LLANO MARÍN	4
ENSA, S.A.	4
HOSPITAL DOCTOR MANUEL AMADOR GUERRERO	4
JUNTA COMUNAL DE LA 24 DE DICIEMBRE	4
MINISTERIO PÚBLICO	4

MUNICPIO DE BOQUETE	4
PROGRAMA DE SANEAMIENTO DE LA BAHÍA DE PANAMÁ	4
ALCALDÍA DE ANTÓN	3
ALCALDÍA DE CHANGUINOLA	3
ALCALDÍA DE NATÁ	3
AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ	3
BANCO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	3
CAJA DE SEGURO SOCIAL POLICLÍNICA DR. SANTIAGO BARRAZA	3
CENTRO DE REHABILITACIÓN EL RENACER	3
CIUDAD DE LA SALUD	3
DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL	3
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE VERAGUAS	3
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN SAN MIGUELITO	3
JUNTA COMUNAL DE PARQUE LEFEVRE	3
MERCADOS NACIONALES DE LA CADENA DE FRÍO S.A.	3
MINISTERIO DE EDUCACIÓN, REGIONAL DE PANAMÁ OESTE	3
REGIONAL METROPOLITANA DE SALUD	3
SECRETARIA NACIONAL DE DISCAPACIDAD	3
SEXTA ZONA POLICIAL DE HERRERA	3
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ	3
HOSPITAL MATERNO INFANTI JOSÉ DOMINGO DE OOBALDÍA	3
AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN S.A.	2
ALCALDÍA DE BARÚ	2
ALCALDÍA DE MONTIJO	2
AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL	2
AUTORIDAD DE LOS RECUROS ACUÁTICOS DE PANAMÁ	2
AUTORIDAD DE TURISMO DE PANAMÁ	2
AUTORIDAD TRADICIONAL -CACIQUE LOCAL	2
CAJA DE AHORROS	2
CAJA DE SEGURO SOCIAL HOSPITAL REGIONAL DE CHEPO	2
CENTRO BÁSICO SAN MATEO, DISTRITO DE DAVID	2
CENTRO DE CUSTODIA Y CUMPLIMIENTO DE HERRERA	2
CENTRO DE DETENCIÓN DE TINAJITAS	2
CENTRO EDUCATIVO CERRO SILVESTRE	2
CENTRO PENITENCIAIRO DE CHIRIQUÍ	2
CENTRO PENITENCIARIO DE PENONOMÉ	2
COLEGIO FRANCISCO MORAZÁN	2
CONCEJO PROVINCIAL DE CHIRIQUÍ	2
CONSEJO NACIONAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	2
DIRECCIÓN DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE PANAMÁ	2
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE SAN MIGUELITO	2
DIRECCIÓN REGIONAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN	2
DIRECCION REGIONAL DEL MINISTERIO DE EDUCACION PANAMA CENTRO	2

EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA, S.A.	2
GOBERNACÓN DE PANAMÁ OESTE	2
HOSPITAL AQUILINO TEJEIRA	2
INSTITUTO DE DEFENSA PÚBLICA	2
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL DE CIENCIA FORENSE	2
INSTITUTO JOSÉ DOLORES MOSCOTE	2
INSTITUTO ONCOLÓGICO NACIONAL	2
INSTITUTO PANAMEÑO AUTÓNOMO COOPERATIVO	2
INSTITUTO PANAMEÑO DE HABILITACIÓN ESPECIAL	2
INSTITUTO RUBIANO	2
JUNTA COMUNAL DE ANCÓN	2
JUNTA COMUNAL DE BELLA VISTA	2
JUNTA COMUNAL DE PACORA	2
JUNTA COMUNAL DEL CORREGIMIENTO DE SAMBÚ	2
METRO DE PANAMÁ	2
MINISTERIO DE EDUCACIÓN REGIONAL DE VERAGUAS	2
MUNICIPIO DE BARÚ	2
MUNICIPIO DE CHITRÉ	2
MUNICIPIO DE OCÚ	2
MUNICIPIO DE SAN FÉLIX	2
POLICLINICA DR.BLAS GÓMEZ CHETRO	2
POLICLINICA HUGO SPADAFORA FRANCO	2
SERVICIO DE PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	2
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE PANAMÁ	2
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS DE PANAMÁ	2
TRIBUNAL ELECTORAL DE LA CIUDAD DE COLÓN	2
HOSPITAL DEL NIÑO DR. JOSÉ RENÁN ESQUIVEL	2
POLICLÍNICA MANUEL MARÍA VALDÉS	1
ADMINISTRACIÓN DE LA ZONA LIBRE DE COLÓN	1
ALCALDÍA DE AGUADULCE	1
ALCALDÍA DE ARRAIJÁN	1
ALCALDÍA DE CAPIRA	1
ALCALDÍA DE DE TOLÉ	1
ALCALDÍA DE KANKINTÚ	1
ALCALDÍA DE LA CHORRERA	1
ALCALDÍA DE LA PINTADA	1
ALCALDÍA DE LAS TABLAS	1
ALCALDÍA DE MÜNA	1
ALCALDÍA DE NOLE DUIMA	1
ALCALDÍA DE PANAMÁ	1
ALCALDÍA DE PEDASÍ	1
ALCALDÍA DE PENONOMÉ	1
ALCALDÍA DE PINOGANA	1
ALCALDÍA DE SAN CARLOS	1

ALCALDÍA DE SAN FRANCISCO	1
ALCALDÍA DE SAN MIGUELITO	1
ALCALDÍA DE SONÁ	1
ALCALDÍA DE TONOSÍ	1
ASAMBLEA NACIONAL	1
ASEO CAPITAL,S.A.	1
AUTORIDAD PARA LA ATRACCIÓN DE INVERSIONES Y LA PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES	1
C.E.B.G. JOSÉ SANTOS PUGA	1
CABLE & WIRELESS	1
CAJA DE SEGURO SOCIAL HOSPITAL EZEQUIEL ABADÍA DE SONÁ	1
CÁRCEL PÚBLICA DE SANTIAGO	1
CEBG RESIDENCIAL VISTA ALEGRE	1
CENTRO DE SALUD DE BOCA LA CAJA	1
CENTRO ANNSULLIVAN	1
CENTRO DE CUSTODIA Y CUMPLIMIENTO DE ARCO IRIS	1
CENTRO DE CUSTODIA Y CUMPLIMIENTO DE MENORES	1
CENTRO DE DETENCIÓN PREVENTIVA DE ANCÓN	1
CENTRO DE DETENCIÓN PREVENTIVA DE PUNTA COCO	1
CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL JOSÉ SANTOS PUGA	1
CENTRO DE EDUCACIÓN SECUNDARIO LA PEÑA	1
CENTRO DE FORMACIÓN INTEGRAL BILINÜE PADRE GUARDIA JAÉN	1
CENTRO DE SALUD ARTEMIO JAEN	1
CENTRO DE SALUD DE AMELIA DENIS DE ICAZA	1
CENTRO DE SALUD DE BOCA LA CAJA	1
CENTRO DE SALUD DE SAN FÉLIX	1
CENTRO DE SALUD DE SANTA ANA	1
CENTRO DE SALUD DEL CHORRILLO	1
CENTRO DE SALUD MAGALY RUÍZ	1
CENTRO DE SALUD OMIDIA QUINTERO	1
CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL LUIS JIMÉNEZ RUÍZ	1
CENTRO EDUCATIVO BÁSICO LA PRIMAVERA	1
CENTRO EDUCATIVO NUEVO ARRAIJÁN	1
CENTRO EDUCATIVO SAN JOSE DE SAN BERNARDINO	1
CENTRO ESCOLAR SAN MIGUEL FEBRES CORDERO	1
CENTRO ESPECIAL DE TOXICOLOGÍA	1
CENTRO MATERNO INFANTIL SANTA FÉ	1
CENTRO PREVENTIVO DE DETENCIÓN DE LA POLICÍA	1
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS	1
COLEGIO ABEL BRAVO	1
COLEGIO DE ARTES Y OFICIOS MELCHOR LASSO DE LA VEGA	1
COLEGIO INSTITUTO DAVID	1
COLEGIO JOSÉ ANTONIO REMÓN CANTERA	1
COLEGIO MONSEÑOR FRANCISCO BECKMAN	1

COLEGIO SECUNDARIO DE VOLCÁN, DISTRITO TIERRAS ALTAS, PROVINCIA DE CHIRIQUÍ	1
COLEGIO SECUNDARIO GATUNCILLO	1
COLEGIO VICTORIANO LORENZO	1
COMISIÓN DE EJECUCIONES Y APELACIONES DE PAZ DEL DISTRITO DE PANAMÁ	1
CONSEJO MUNICIPAL DE CHEPO	1
DERECHO A LA EDUCACIÓN	1
DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SOCIAL	1
DIRECCIÓN DE OBRAS Y CONSTRUCCIONES DE LA ALCALDÍA DE PANAMÁ	1
DIRECCIÓN REGIONAL DE COLÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN	1
DIRECCIÓN REGIONAL DEL MINISTERIO DE SALUD	1
EMPRESA ENERGY GROUP, S.A.	1
ESCUELA ALTOS DE LOS LAGOS	1
ESCUELA BILINGUE ELISA CHIARI, DISTRITO DE DAVID, PROVINCIA DE CHIRIQUÍ	1
ESCUELA BILINGÜE NACIONES UNIDAS	1
ESCUELA PRIMARIA DE VOLCÁN	1
ESCUELA SAN MARTÍN DE PORRES	1
ESCUELA SECUNDARIA VENANCIO FENOSA PASCUAL	1
ESTACIÓN POLICIAL DE SAN FRANCISCO	1
FEDERACIÓN PANAMEÑA DE FUTBOL	1
FISCALÍA GENERAL DE CUENTAS	1
GABINETE PSICOPEDAGÓGICO	1
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS	1
HOSPITAL LUIS CHICHO FÁBREGA	1
HOSPITAL NICOLÁS SOLANO	1
HOSPITAL SAN MIGUEL ÁRCANGEL	1
HOSPITAL SUSANA JONES CANO	1
I.P.T. JACOBA URRIOLA SOLIS	1
INSTITUTO COMERCIAL PANAMÁ	1
INSTITUTO CONMEMORATIVO GORGAS DE ESTUDIOS DE LA SALUD	1
INSTITUTO DE ESTUDIOS INTERDISCIPLINARIOS DEL MINISTERIO DE GOBIERNO	1
INSTITUTO DE INNOVACIÓN AGROPECUARIA DE PANAMÁ	1
INSTITUTO DE RECURSOS ACUÁTICOS DE PANAMÁ	1
INSTITUTO DE SEGURO AGROPECUARIO	1
INSTITUTO INTERDISCIPLINARIO	1
INSTITUTO PROFESIONAL Y TÉCNICO DE COLÓN	1
IPTC NICOLÁS DEL ROSARIO	1
JUNTA COMUNAL DE CALIDONIA	1
JUNTA COMUNAL DE JOSÉ DOMINGO ESPINAR	1
JUNTA COMUNAL DE JUAN DÍAZ	1

JUNTA COMUNAL DE RENACIMIENTO	1
JUNTA COMUNAL DE SAN FRANCISCO	1
JUNTA COMUNAL DE SANTA ANA	1
JUNTA COMUNAL DE TOCUMEN	1
JUNTA COMUNAL DE VERACRUZ	1
JUNTA COMUNAL DEL CORREGIMIENTO DE LOS HATILLOS-SAN FRANCISCO	1
JUNTA DE CONTROL DE JUEGOS	1
JUZGADO DE TRÁNSITO	1
MÉDICOS SIN FRONTERAS	1
METRO DE PANAMÁ/TERMINAL DE TRANSPORTE	1
MINGOB,IDAAN, CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ.	1
MUNICIPIO DE AGUADULCE	1
MUNICIPIO DE BALBOA	1
MUNICIPIO DE CHEPIGANA	1
MUNICIPIO DE CHEPO	1
MUNICIPIO DE DONOSO	1
MUNICIPIO DE GUALACA	1
MUNICIPIO DE PORTOBELO	1
MUNICIPIO DE SAVID	1
MUNICIPIO DEL DISTRITO DE BUGABA	1
MUNICIPIO DEL DISTRITO DE CAÑAZAS	1
MUNICIPIO DEL DISTRITO DE DOLEGA	1
MUNICIPIO LA CHORRERA	1
MUNICPIO DE GUALACA	1
OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS DEL MINISTERIO DE GOBIERNO	1
OFICINA NACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE REFUGIADOS	1
ÓRGANO JUDICIAL	1
ORIENTACIÓN DEL DAC	1
PANAMA PORTS COMPANY	1
PLAN DE RETIRO ANTICIPADO	1
POLICENTRO DE SALUD LUIS H. MORENO DE PARQUE LEFEVRE	1
POLICLÍNICA CARLOS BRIN	1
POLICLÍNICA DR. ALEJANDRO DE LA GUARDIA HIJO	1
POLICLÍNICA DR. GENEROSO GUARDIA	1
POLICLÍNICA DR. JOSÉ JOAQUIN VALLARINO	1
POLICLÍNICA MANUEL MARÍA VALDÉS	1
PRO-PANAMÁ	1
REGIONAL DE EDUCACIÓN DE COLÓN	1
REGIONAL DE SALUD DE PANAMÁ OESTE	1
REVISALUD	1
SUPERINTENDENCIAS DE VALORES	1
TRIBUNAL ELECTORAL	1

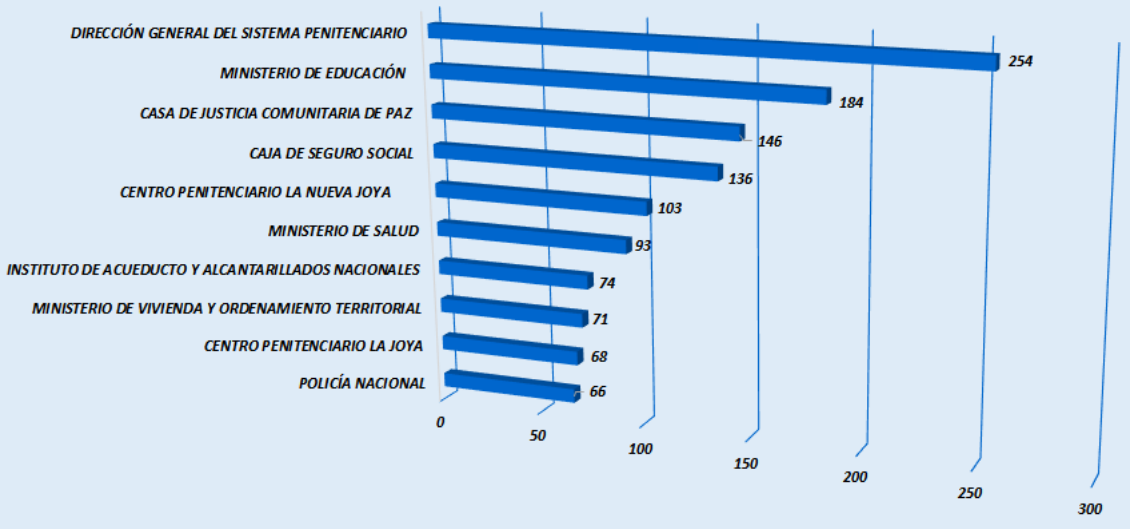
ULAPS CARLOS A VELARDE	1
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ	1
UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	1
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ	1
ZONA POLICIAL DE ARRAIJÁN	1
ZONA POLICIAL DE CHIRIQUÍ	1
ZONA POLICIAL DE COLÓN	1
ALCALDÍA DE RÍO DE JESÚS	1
CENTRO DE SALUD EMILIANO PONCE JAÉN	1
EMPRESA DE GENERACIÓN ELÉCTRICA S.A.	1
ESCUELA JUAN ANTONIO HENRÍQUEZ	1
ESCUELA BILINGÜEPEDRO J. AMEGLIO	1
ESCUELA BILINGÜE SANTOS JORGE	1
INSTITUTO GOGRÁFICO TOMY GUARDIA	1
JUNTA COMUNAL DEL CORREGIMIENTO DE LA COLORADA	1
MINISTERIO DE CULTURA	1
MUNICIPIO DE CÉMACO	1
VICEMINISTERIO DE ASUNTOS INDÍGENAS	1
TOTAL.....	***2444***

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°15

INSTITUCIONES QUE PRESUNTAMENTE HAN VULNERADO LOS DERECHOS SEGÚN, QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023- OCT. 2024



Nota: La cantidad de instituciones no coinciden con el número de trámites, ya que un solo caso, puede involucrar a varias instituciones

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 16

DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS, SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2023 - OCT. 2024

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
DERECHOS	CANTIDAD
DERECHO AL TRABAJO	616
DERECHO A LA SALUD	428
DERECHO AL DEBIDO PROCESO	332
DERECHO DE PETICIÓN	311
DERECHO AL ORDEN JURÍDICO	102
DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL	101
DERECHO A LA EDUCACIÓN	96
DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	66
DERECHO A LA VIDA	63
DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN	62
DERECHO DEL CONSUMIDOR	59
DERECHO A LA JUSTICIA	51
DERECHOS DE LA MUJER	49
DERECHO AL AGUA	46
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL	42
DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	41
DERECHO A LA PROPIEDAD PRIVADA	34
DERECHOS DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	30
DERECHO A UNA VIVIENDA	29
DERECHO DE LOS ADULTOS MAYORES	27
DERECHO DE LOS MIGRANTES	15
DERECHO A LA LIBERTAD Y SEGURIDAD PERSONAL	13
DERECHO AL ACCESO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS	10
DERECHO AL PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	9
DERECHO DE REUNIÓN, ASOCIACIÓN Y LIBERTAD SINDICAL	6
DERECHO A LA CIRCULACIÓN Y RESIDENCIA	5
DERECHOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	5
DERECHO A LA LIBERTAD DE TRÁNSITO	4
DERECHO AL ACCESO A LA INFORMACIÓN	3
DERECHO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	3
DERECHO A LA ALIMENTACIÓN	2
DERECHO A LA COMUNICACIÓN	2
DERECHO A LA INVIOLABILIDAD DEL DOMICILIO	2
DERECHO A LA SUPERVIVENCIA	2
DERECHO A RECONOCIMIENTO DE LA PROPIEDAD Y USO DE SUS TIERRAS Y TERRITORIOS	2
DERECHO DE LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH SIDA	2
DERECHOS HUMANOS	2
DERECHO A LA SEGURIDAD PÚBLICA	2
DERECHO A LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	1
DERECHO A LA DIGNIDAD	1
DERECHO A LA INTIMIDAD Y PRIVACIDAD	1
DERECHO A UNA FAMILIA	1
TOTAL.....	2678

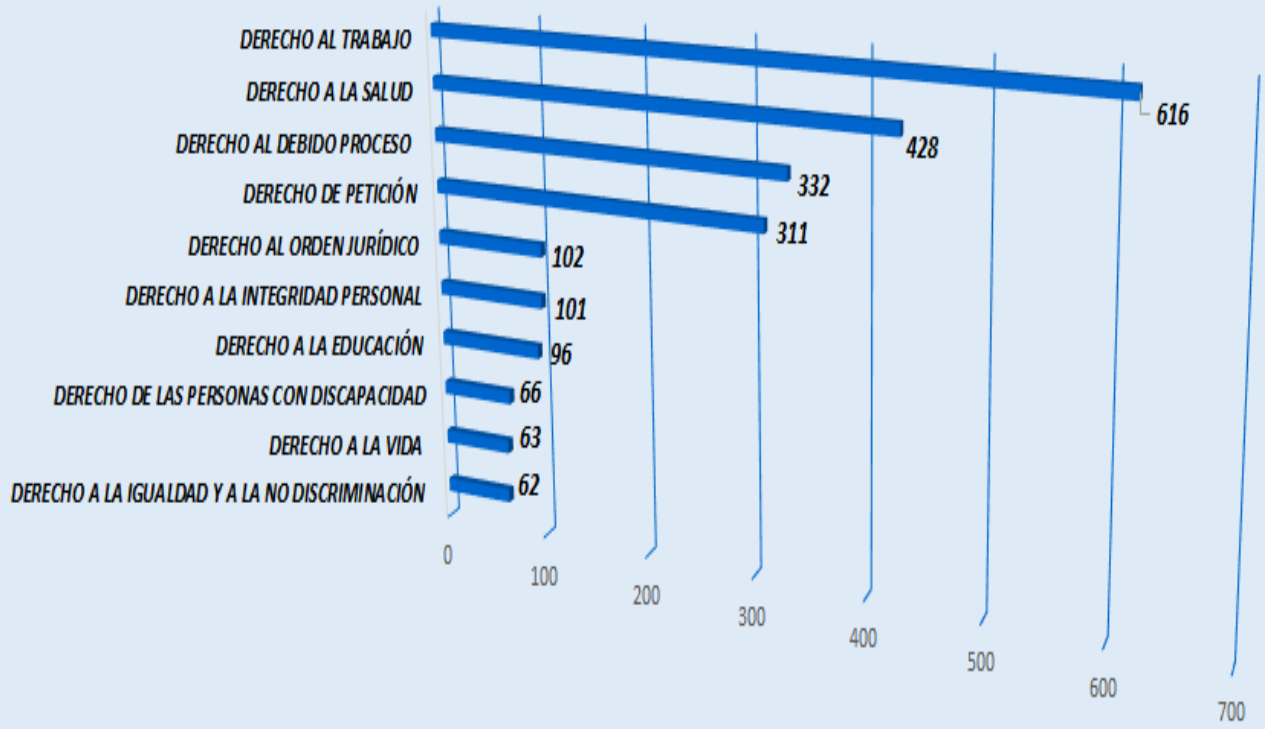
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N°16

DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS, SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PERIODO NOV.2023 - OCT. 2024



Nota: La cantidad de derechos presuntamente vulnerados no coinciden con el número de trámites recibidas, ya que, en un caso, pueden existir varios derechos señalados.

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

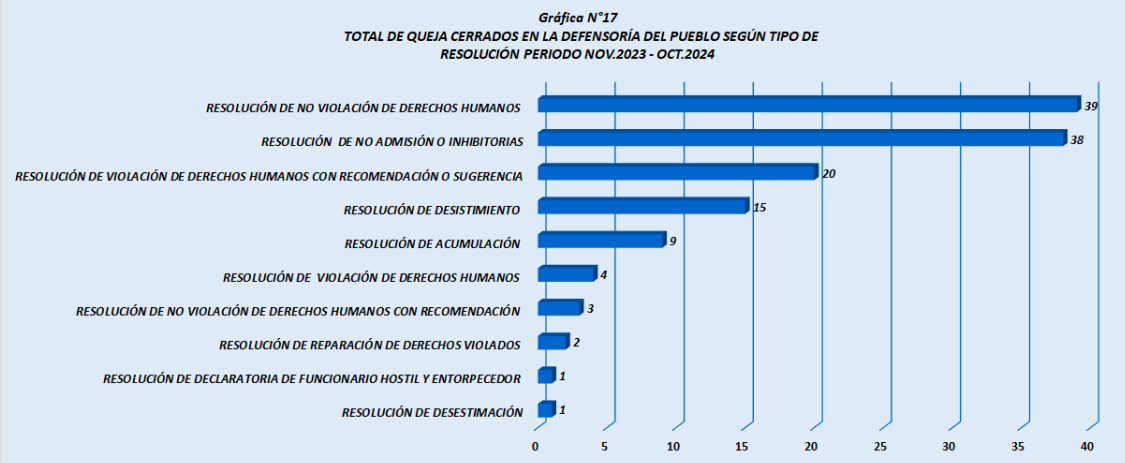
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 17
TOTAL DE QUEJAS CERRADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN
PERIODO NOV.2023 - OCT.2024

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	132
RESOLUCIÓN DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	39
RESOLUCIÓN DE NO ADMISIÓN O INHIBITORIAS	38
RESOLUCIÓN DE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS CON RECOMENDACIÓN O SUGERENCIA	20
RESOLUCIÓN DE DESISTIMIENTO	15
RESOLUCIÓN DE ACUMULACIÓN	9
RESOLUCIÓN DE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	4
RESOLUCIÓN DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS CON RECOMENDACIÓN	3
RESOLUCIÓN DE REPARACIÓN DE DERECHOS VIOLADOS	2
RESOLUCIÓN DE DESESTIMACIÓN	1
RESOLUCIÓN DE DECLARATORIA DE FUNCIONARIO HOSTIL Y ENTORPECEDOR	1

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 18

TOTAL DE TRÁMITES DE QUEJAS ASIGNADAS EN PERIODOS ANTERIORES Y CERRADAS DURANTE EL PERIODO DE ESTE INFORME SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN PERÍODO NOV.2023 - OCT.2024

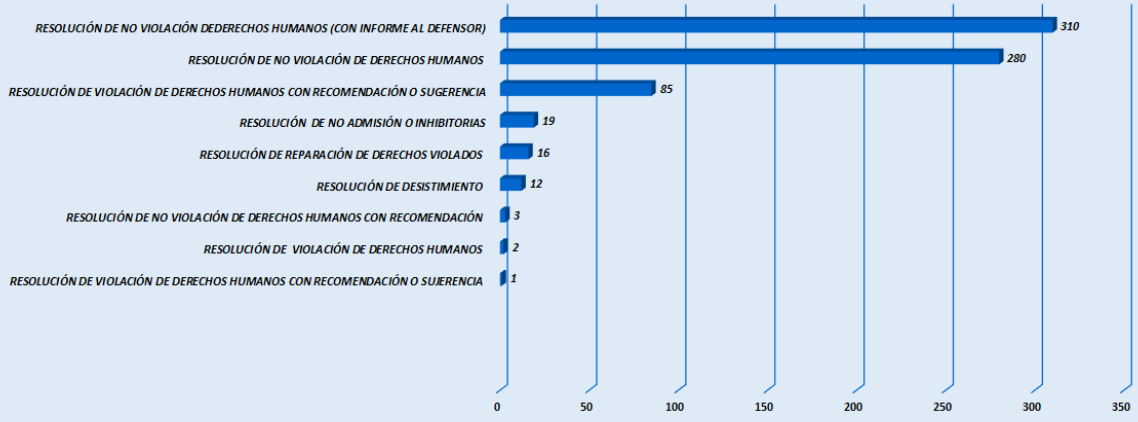
DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	728
RESOLUCIÓN DE NO VIOLACIÓN DEDERECHOS HUMANOS (CON INFORME AL DEFENSOR)	310
RESOLUCIÓN DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	280
RESOLUCIÓN DE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS CON RECOMENDACIÓN O SUGERENCIA	85
RESOLUCIÓN DE NO ADMISIÓN O INHIBITORIAS	19
RESOLUCIÓN DE REPARACIÓN DE DERECHOS VIOLADOS	16
RESOLUCIÓN DE DESISTIMIENTO	12
RESOLUCIÓN DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS CON RECOMENDACIÓN	3
RESOLUCIÓN DE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	2
HUMANOS CON RECOMENDACIÓN O SUJERENCIA	1

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N° 18

TOTAL DE TRÁMITES DE QUEJAS ASIGNADAS EN PERIODOS ANTERIORES Y CERRADAS DURANTE EL PERÍODO DE ESTE INFORME SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN PERIODO NOV.2023 - OCT.2024



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

SERVIDORES PÚBLICOS QUE NO HAN COLABORADO CON LA SUFICIENTE DILIGENCIA EN DETERMINADAS QUEJAS PERIODO: NOV. 2023 - OCT. 2024						
INSTITUCIÓN	**FUNCIONARIO RESPONSABLE**	**EXPEDIENTE N°**	**ASUNTO**	**FECHA (DE LOS OFICIOS NO CONTESTADOS)**	**N° DE OFICIO NO CONTESTADO**	**CANTIDAD DE OFICIOS NO CONTESTADOS**
CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ DE ANCÓN	ALBERTO DE LA GUARDIA	7984-2023	POSIBLE VULNERACIÓN DEL DERECHO A LA JUSTICIA Y DERECHO AL DEBIDO PROCESO	21/12/2023, 26/02/2024, 02/05/2024	7984b, 7984c, 7984d	3
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	PETRA SERRACÍN	1928-2024	POSIBLE VULNERACIÓN DEL DERECHO AL TRABAJO Y DE LAS PERSONAS MAYORES	06/05/2024, 12/06/2024, 16/07/2024, 19/08/2024	1928b,1928c, 1928d, 1928e	4
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	ROGELIO PAREDES, JAIME ANTONIO JOVANÉ CASTILLO	815-2024	POSIBLE VULNERACIÓN DEL DERECHO AL TRABAJO Y DERECHO A PETICIÓN	11/03/2024, 15/07/2024, 06/09/2024	815b, 815c, 815d	3
AUTORIDAD NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE TIERRAS	DILVIA ESTHER MIRANDA	L.CH.-3491-2024	ADJUDICACIÓN DE TERRENO PATRIMONIAL	02/06/2024 , 12/8/2024	L.CH.-3491b, L.CH.-3491c	2
MINISTERIO DE VIVIENDA ORDENAMIENTO TERRITORIAL	GLADYS EDITH JUSTAVINO	P.L.CH.-3050-2024	SOLICITA LA RENOVACIÓN DE SU CONTRATO DE TRABAJO	21/5/2024, 24/9/2024	L.CH.-16, L.CH.-30	2
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	JOSÉ ORTEGA	P.L.CH.-3275-2024	SOLICITA PASAR DE CONTRATOS ANUALES A PLANILLA PERMANENTE	09/07/2024, 24/10/2024	P. L.CH.-3275b-2024, P. L. CH.-3275c-2024	2
SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE PANAMÁ	SAMIRA GOZAINE ROGER MOJICA RIVERA	P.-A-5482-2023	SOLICITANDO VISA HUMANITARIA PARA PODER ESTAR EN EL PAÍS, MIENTRAS SU HIJO DE TRES (3) CUMPLA LOS (5) AÑOS PODER REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES	07/08/2023, 14/11/2023, 17/09/2024	DDP RP ORA 12 DDP RP ORA 28 DDP RP ORA No.55	3
AUTORIDAD DE TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE	CARLOS ORDOÑEZ JORGE LUIS ABREGO	A-6478-2023	PIQUERA DE TAXI QUE PONE EN PELIGRO A VEHÍCULOS Y TRANCEUNTES A UN COSTADO DE LA ESTACIÓN DEL METRO DE VÍA ARGENTINA	18 /09/2023, 30/11/2023, 05/02/2024, 30/08/2024	A-6478b-2023 A-6478c-2023 A-6478d-2024 A-6478e-2024	4
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORAIL (MIVIOT)	ROGELIO PAREDES JAIME JOVANE	A-6549-2023	NO ESTA CONFORME CON LAS TAREAS QUE DESEMPEÑA ACTUALMENTE, PORQUE CONSIDERA QUE SE LE ESTA DISCRIMINANDO	18/09/2023, 30/11/2023, 22/04/2024, 19/08/2024	A-6549b A-6549c 6549d 6549e	4
MUNICIPIO DE PORTOBELO	CARLOS CHAVARRÍA	A-6771-2023	ELA ASESOR DE ALCALDE, REPRESENTÓ A UN CLIENTE EN UN PROCESO DE DESALOJO, SIENDO FUNCIONARIO DEL MUNICIPIO DE PORTOBELO	04/10/2023, 17/04/2024, 10/09/2024	A-6971c-24 A-6971d7 A-6971e	3
SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIÓN	ROGER MOJICA RIVERA	P.A.6831-23	PETICIÓN PARA QUE SE LE EVALUE PARA UNA VISA HUMANITARIA.	02/10/2023, 23/02/2024	Nota DDP-RP-ORA-2023 Nota DDP-RP-ORA-10/24	2
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORAIL (MIVIOT)	ROGELIO PAREDES ROBLES JAIME A. JOVANE	A-461-2024	SOLICITANDO AL MINISTERIO DE VIVIENDA RESPUESTA DEBIDO QUE LA USUARIA ESTABA EN UN PROGRAMA DE TECHO ESPERANZA Y NO HAN DADO RESPUESTA A	14/01/2024, 12/08/2024	A-461c-2024 A-461h-2024	2
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORAIL (MIVIOT)	ROGELIO PAREDES ROBLES JAIME A. JOVANE	A-1934-2024	DESALOJO DE ASENTAMIENTO INFORMAL COMUNIDAD DE LA LOMA UBICADA EN FINCA 19095 UBICACIÓN 8001 CORREGIMIENTO DE VISTA ALEGRE	14 /03/2024, 22/04/2024, 09/08/2024	A-1934b-2024 A-1934e-2024 1934g-2024	3
POLICÍA NACIONAL Y HOSPITAL SANTO TOMÁS	YAMARA ORTIZ	0009-2024	AGRESIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL	03/01/2024, 04/04/2024, 02/07/2024, 12/08/2024	0009c-2024, 0009d-2024, 0009e-2024, 0009f-2024	4

POLICÍA NACIONAL	JAIME FERNÁNDEZ	V-7990-2023	ALEGA HABER SUFRIDO LESIONES EN SU ANATOMÍA CORPORAL PRODUCTO DE ACTOS DE REPRESESIÓN POR PARTE DE UNIDADES DE CONTROL DE MULTITUDES DE LA NOVENA ZONA DE POLICÍA DE VERAGUAS.	23/02/2024, 10/05/2024, 29/05/2024	V-7990b-2023; V-7990c-2023; V-7990d-2023	3
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	LUCY MOLINAR	PV-2027-2024	SOLICITA SE LE PERMITA EJERCER SUS LABORES DE SUPERVISIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS, EN ZONAS ACCESIBLES A LA COMUNICACIÓN Y PRÓXIMAS A SU RESIDENCIA	02/07/2024; 02/09/2024	DDP-RP-O.R.V.-No. 065-2024; DDP-RP-O.R.V.-No. 096-2024	2
POLICÍA NACIONAL	JAIME FERNÁNDEZ	V-7477-2023	HECHOS OCURRIDOS DURANTE LA CONMOSIÓN SOCIAL DEL AÑO 2023	06/03/2024; 03/05/2024; 05/06/2024	V-7477b-2023; V-7477c-2023; V-7477d-2023	3
POLICÍA NACIONAL	JAIME FERNÁNDEZ	V-4919-2023	GRUPO DE BUHONEROS QUE UNIDADES DE LA PN, LE IMPIDEN USAR LAS INSTALACIONES DE LA TERMINAL DE TRANSPORTE EN CONDICIÓN DE TRANSEUNTES	12/07/2023; 23/04/2024; 06/06/2024	V-4919b-2023; V-4919c-2023; V-4919d-2023	3
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	LUCY MOLINAR	V-3179-2024	HA PRESENTADO NOTAS DE SOLICITUD DE TRASLADO POR SEGURIDAD EN REITERADAS OCASIONES EN LA OFICINA REGIONAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN EN SAN MIGUELITO Y SEDE PRINCIPAL EN CÁRDENAS, DESDE EL AÑO 2010 A LA FECHA, Y NO LE HAN BRINDADO RESPUESTA A SU SOLICITUD.	20/05/2024; 27/08/2024	V-3179b-2024; V-3179c-2024	2
CASA DE PAZ DE PEDREGAL	AIDEL ÁLVAREZ	2813-2023	REVISIÓN DE PENSIÓN ALIMENTICIA	19/04/2023, 22/05/2023, 16/06/2023, 24/07/2023	2813b-2023, 2813c-2023, 2813d-2023, 2813r-2023	4
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO	EUCLIDES CASTILLO	5983-2023	DEVOLUCIÓN DE DINERO INCAUTADO EN REQUISA	05/03/2024, 21/03/2024, 03/04/2024, 29/05/2024	5983e-2023, 5983f-2023, 5983g-2023, 5983h-2023	4
POLICIA NACIONAL DE PANAMA	JOHN DORHEIM	7483-2023	APRENDIDOS EN PROTESTAS	22/03/2024, 13/05/2024, 03/06/2024	7483e-2023, 7483f-2023, 7483g-2023,	3
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	MARUJA GORDAY	6839-2023	PAGO DE DERECHOS ADQUIRIDOS	26/03/2024, 30/05/2024	6839C-2023, 6839d-2023	2
MINISTERIO DE VIVIENDA	JAIME JOVANE CASTILLO	5552-2023	SOLICITA ASIGNACIÓN DE UNA VIVIENDA	06/08/2024, 11/09/2024, 01/11/2024	5552e-2023, 5552f-2023, 5552g-2023	3
MINISTERIO DE GOBIERNO	DINOSKA MONTALVO	2437d-2023	SOLICITA EL PAGO RETROACTIVO DE CANASTA BÁSICA	30/07/2024, 18/09/2024	2437d-2023, 2437e-2023	2
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	JAIME JOVANE CASTILLO	851-2024	DESMEJORAMIENTO SALARIAL	08/02/2024, 26/03/2024, 29/04/2024,12/09/2024, 06/11/2024	851B-2024, 851C-2024, 851D-2024, 851E-2024,851F-2024	5
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	JAIME JOVANE CASTILLO	2816-2024	PAGO DE QUINCENA Y FIRMA DE UN CONTRTO DESMEJORANDO SUS CONDICIONES LABORALES	29/04/2024, 31/05/2024, 11/09/2024, 25/10/2024	2816B-2024, 2816C-2024, 2816D-2024, 2816E-2024	4

MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	JAIME JOVANE CASTILLO	2929-2024	SUBSIDIO	08/05/2024, 31/05/2024, 11/09/2023, 15/10/2024	2929B-2024, 2929C-2024, 2929D-2024, 2929F-2024	4
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	RAMÓN ABADI BALAI	3342-2024	SOLICITUD DE EXPEDIENTE	09/10/2024, 12/11/2024	3342C-2024, 3342D-2024	2
COLEGIO DE ARTES Y OFICIOS MELCHOR	YIRA BOYD	3660-2024	NO LE RECIBEN INCAPACIDADES	07/07/2024, 11/09/2024, 25/10/2024	3660C-2024, 3660E-2024, 3660G-2024	3
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	JAIME JOVANE CASTILLO	3775-2024	FIRMA DE UN SEGUNDO CONTRATO DESMEJORANDO LA CONDICIÓN LABORAL	08/07/2024, 19/08/2024, 11/09/2024, 25/10/2024	3775B-2024, 3775C-2024, 3775D-2024, 3775E-2024	4
MINIDTERIO DE EDUCACIÓN	LUCY MOLINAR	4550-2024	DESTITUIDA Y ESTABA AMPARADA POR LA LEY 59	25/07/2024, 20/08/2024, 14/10/2024	4550B-2024,4550C-2024,4550D-2024	3
MUNICIPIO DE PANAMA	MAYER MIZRACHI	5641-2024	DESTITUCIÓN	10/09/2024	5641B-2024,5641C-2024	2
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	JAIME JOVANE CASTILLO	P-2336-2024	SOLICITA RENOVACIÓN DE SU CONTRATO TRANSITORIO	23/07/2024	NOTA NO. 153/2024	4
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	JAIME JOVANE CASTILLO	2293-2024	SOLICITA EL PAGO DE SUS PRESTACIONES LABORALES	21/10/2024	2293c-2024	4
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	JAIME JOVANE CASTILLO	5491-2024	SOLICITA EL PAGO DE SUS PRESTACIONES LABORALES	07/10/2024	5491c-2024	2
MINISTERIO DE EDUCACION	LUCY MOLINAR	3340-2024	VACANTES DOCENTES THFA	21/10/2024	3340g-2024	6
AUTORIDAD DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE	JORGE LUIS ABREGO	2703-2024	SOLICITA EL PAGO DE SUS PRESTACIONES LABORALES	18/07/2024, 25/09/2024	2703d-2024,2703e-2024	2
MINISTERIO DE EDUCACION	LUCY MOLINAR	4957-2024	DESTITUCIÓN	21/10/2024	4957c-2024	2
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	JAIME JOVANE CASTILLO	3301-2024	SOLICITA EL PAGO DE SUS PRESTACIONES LABORALES	31/05/2024, 18/07/2024, 25/09/2024	3301b-2024,3301c-2024,3301d-2024	3
POLICIA NACIONAL	JAIME FERNANDEZ	2211-2024	SUPUESTA AGRESIÓN FISICA	01/04/2024, 20/05/2024, 01/10/2024	2211b-2024,2211c-2024,2211d-2024	3
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	JAIME JOVANE CASTILLO	P-2939-2024	AYUDA HABITACIONAL	06/05/2024, 06/06/2024, 25/09/2024	NOTA NO. 92/2024, NOTA NO. 124/2024, NOTA NO. 206/2024	3

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

SERVIDORES PÚBLICOS QUE HAN SIDO DECLARADOS HOSTILES Y ENTORPECEDORES PERIODO: NOV. 2023- OCT. 2024									
INSTITUCIÓN	FUNCIONARIO DECLARADO HOSTIL Y ENTORPECEDOR	EXPEDIENTE N°	ASUNTO	FECHA (DE LOS OFICIOS NO CONTESTADOS)	NÚMEROS DE LOS OFICIOS NO CONTESTADOS	CANTIDAD DE OFICIOS NO CONTESTADOS	NÚMERO DE RESOLUCIÓN QUE DECLARA HOSTIL Y ENTORPECEDOR	FECHA DE LA RESOLUCIÓN QUE DECLARA HOSTIL Y ENTORPECEDOR	FECHA DE RECIBIDO DEL OFICIO QUE NOTIFICA LA RESOLUCIÓN DE
CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ DE PACORA	HEDILBERTO GONZÁLEZ	4761-2020	PENSIÓN ALIMENTICIA	14/12/2020, 22/03/2021, 18/05/2021	4761b-2020, 4761c-2020, 4761d-2020	3	4761e-2020	26/02/2024	22/03/2024
CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ BELISARIO PORRAS	AMINTA CASTRO	3568-2020	CONFLICTOS ENTRE PAREJAS	09/11/2020, 21/06/2021	3568b-2020, 3568c-2020	2	3568d-2020	26/02/2024	17/04/2024
CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ DE LA 24 DE DICIEMBRE	EDGAR URRIOLA	3299-2023	POR NO COLABORAR CON LA FUNCIONES LEGALES Y CONSTITUCIONALES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, LO QUE IMPLICA QUE SE AFECTARON DERECHOS Y GARANTIAS FUNDAMENTALES QUE ACUDEN A NUESTRA INSTITUCIÓN.	10/05/2023, 20/06/2023, 29/12/2023	3299b-2023, 3299c-2023, 3299d-2023	3	3299e-2024	12/07/2024	30/08/2024
CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ DE BELLA VISTA	LUIS RODRÍGUEZ	1305-2024	CONFLICTOS ENTRE VECINOS	27/02/2024, 21/03/2024, 05/04/2024	1305b-2024, 1305c-2024, 1305d-2024	3	1305e-2024	07/08/2024	05/29/2024
CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ DE ANCÓN	ALBERTO DE LA GUARDIA	6997-2023	FALTA DE PRONUNCIAMIENTO POR PARTE DE JUEZ DE PAZ DE ANCÓN	11/10/23, 14/11/23, 3/01/24, 24/05/24	6997b-2023, 6997c-2023, 6997d-2023, 6997e-2024	4	6997f-2023	07/08/2024	09/10/2024

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

BIBLIOGRAFÍA

Programa Mundial para la Educación en Derechos Humanos. (s.f.). OHCHR. https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/ThirdPhaseWPHREducation_SP.pdf#:~:text=estableció%20el%20Programa%20Mundial%20para%20la%20educación%20en%20derechos

TRÁNSITO IRREGULAR DE EXTRANJEROS POR LA FRONTERA CON COLOMBIA. (s.f.). Migración Panamá – Migración Panamá. https://www.migracion.gob.pa/wp-content/uploads/IRREGULARES-POR-DARIEN-NOV.pdf

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

ANEXOS

INFORME ANUAL 2023-2024

TRÁMITES ASIGNADOS EN PERIODOS ANTERIORES Y CERRADOS EN EL PERÍODO DE ESTE INFORME (2023-2024)						
Unidad Operativa	Total	TRÁMITES				
		Queja	Petición	Mediación	de Oficio	Gestión
TOTAL.....	921	722	188	5	6	0
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	205	180	24	1	0	0
DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	64	53	9	1	1	0
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	48	29	18	0	1	0
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES	6	3	1	0	2	0
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	15	11	4	0	0	0
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	26	0	26	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN	6	5	1	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO	1	0	1	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHEPO	25	5	18	2	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ	95	93	2	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE COLÓN	2	2	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE DARIÉN	70	54	16	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE HERRERA	158	123	35	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA	64	61	0	1	2	0
OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE	102	70	32	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE COCLÉ	13	12	1	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX	3	3	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS	18	18	0	0	0	0
DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	0	0	0	0	0

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TRÁMITES ASIGNADOS Y CERRADOS EN EL PERIODO DE ESTE INFORME (2023-2024)					
Unidad Operativa	Total	Trámites			
		Queja	Petición	Mediación	de Oficio
TOTAL.....	164	130	28	4	2
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	54	36	13	4	1
DIERECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	27	21	6	0	0
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	13	12	0	0	1
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES	1	1	0	0	0
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	5	3	2	0	0
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN	14	11	3	0	0
OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHEPO	3	2	1	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ	10	9	1	0	0
OFICINA REGIONAL DE COLÓN	2	2	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE DARIÉN	6	6	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE HERRERA	3	3	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA	3	2	1	0	0
OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS	1	1	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE	3	3	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE COCLÉ	9	8	1	0	0
OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO	3	3	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS	7	7	0	0	0
DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	0	0	0	0

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA (NOV. 2023 - OCT. 2024)											
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	07/12/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Foro Derechos Humanos y Prácticas Empresariales	Defensoría del Pueblo-Virtual	Elektra Noreste, S.A.	Colaboradores	Sarahi Mancilla	OTROS	24	20	44
2	26/02/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Universidad Interamericana Tumba Muerto	Universidad Interamericana de Panamá	Estudiantes	Sarahi Mancilla	CHARLA	9	29	38
3	26/02/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	¿Donde Acudir frente a las Vulneraciones de los derechos Humanos en general ante qué instancia en Panamá?	Defensoría del Pueblo-Virtual	Procuraduría General de la Nación	Funcionarios de la Procuraduría General de la Nación / Invitados	Sandra de Batista	OTROS	16	46	62
4	27/02/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Universidad Marítima Internacional de Panamá	Universidad Marítima Internacional de Panamá	Estudiantes	Addiz Velásquez	CHARLA	106	21	127
5	28/02/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos Humanos y Bullying	San Miguelito	Instituto John Dewey	Docentes	Sarahi Mancilla	SEMINARIO-TALLER	9	7	16
6	11/03/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	La Importancia de la Participación Ciudadana a través del Derecho al Sufragio	Virtual desde la plataforma Microsoft Teams defensoría del pueblo - sede panamá	Defensoría del Pueblo	Servidores Públicos	Sarahi Mancilla	CHARLA	5	7	12
7	06/04/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Auditorio Defensoría del Pueblo	Observadores Electorales Externos	Observadores Electorales Externos	Sandra de Batista/Ismaury Mosquera/Sarahi Mancilla/Margareth Madrigal/Luis Bolívar	SEMINARIO-TALLER	5	10	15
8	07/04/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Auditorio Defensoría del Pueblo	Observadores Electorales Externos	Observadores Electorales Externos	Sandra de Batista/Alessandra Chena/Sarahi Mancilla/Margareth Madrigal/Luis Bolívar/Carlos Zachrisson	SEMINARIO-TALLER	16	15	31
9	09/04/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Auditorio Defensoría del Pueblo	Observadores Electorales Internos	Observadores Electorales Internos	Sandra de Batista / Luis e. Bolívar / Margareth Madrigal / Alessandra Chena / Johana Orocú / Manuel Tello /	SEMINARIO-TALLER	27	26	53
10	10/04/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	Auditorio Defensoría del Pueblo	Observadores Electorales Internos y Externos	Observadores Electorales Internos y Externos	Sandra de Batista / Luis e. Bolívar / Margareth Madrigal / Ismaury Mosquera / Johana Orocú / Jessica Velasco / Carlos Zachrisson	SEMINARIO-TALLER	28	28	56
11	13/04/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos Políticos y Observación de Elecciones General 2024	VIRTUAL DESDE LA PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS	Observadores Electorales Externos	Observadores Electorales Externos	SANDRA DE BATISTA / LUIS E. BOLÍVAR / MARGARETH MADRIGAL / ISMAURY MOSQUERA / MANUEL TELLO	SEMINARIO-TALLER	5	8	13
12	14/05/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Mecanismo de Protección de Derechos Humanos	Dorado City Tower-Tumba Muerto	Organización No Gubernamental "Hablemos"	Padres de Personas con Discapacidad de la Organización No Gubernamental "Hablemos"	Sarahi Mancilla/Gretchen Madrigal	CHARLA	37	17	54
13	26/06/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Funciones de la Defensoría del Pueblo	Auditorio de la Defensoría del Pueblo	Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología	Estudiantes de Trabajo Social	Sarahi Mancilla/Iris Mesquita/Zulay Pinillo	OTROS	21	1	22
14	08/07/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Funciones de la Defensoría del Pueblo	Auditorio de la Defensoría del Pueblo	Universidad Santamaría la Antigua	Estudiantes de Comunicación social	Sarahi Mancilla	CHARLA	11	20	31
15	09/07/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Funciones de la Defensoría del Pueblo	Auditorio de la Defensoría del Pueblo	Universidad Santamaría la Antigua	Estudiantes de Derecho y ciencias políticas	Sarahi Mancilla	CHARLA	6	16	22
16	09/07/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Violencia Intrafamiliar, un ciclo que debemos romper	Colegio Richard Newman-Paitilla	Colegio Richard Newman	Estudiantes	Sarahi Mancilla/Iris Mesquita	CHARLA	13	26	39
17	10/07/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Acoso escolar una herida social que debemos curar y el rol del docente	Calidonia	Centro Educativo Básico General Pedro J. Sosa	Docentes	Addiz Velásquez	OTROS	4	38	42
18	10/07/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Violencia Intrafamiliar, un ciclo que debemos romper	Escuela Profesional Isabel Herrera de Obaldía- Paitilla	Escuela Profesional Isabel Herrera de Obaldía	Estudiantes	Sarahi Mancilla/Kris Bethancourt	CHARLA	87	90	177
19	11/07/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Acoso escolar una herida social que debemos curar	Escuela Fe y Alegría-Curundu	Escuela Fe y Alegría	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	69	91	160
20	17/07/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Violencia Intrafamiliar, un ciclo que debemos romper	Instituto José Dolores Moscote-Parque Lefevre	Instituto José Dolores Moscote	Estudiantes	Sarahi Mancilla/Kris Bethancourt	CHARLA	9	24	33

21	23/07/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	La importancia de proteger el medio ambiente	Escuela Sara Sotillo- Panamá Viejo	Escuela Sara Sotillo	Estudiantes	Sarahi Mancilla	CHARLA	15	9	24
22	24/07/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	La importancia de proteger el medio ambiente	Instituto William H. kilpatrick	Instituto William H. kilpatrick - Panamá Viejo	Estudiantes	Sarahi Mancilla	CHARLA	28	30	58
23	30/07/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Acoso escolar, una herida social que debemos curar	Escuela República de Venezuela- Calidonia	Escuela República de Venezuela	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	46	29	75
24	31/07/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Violencia Intrafamiliar, un ciclo que debemos romper	Escuela Ricardo Miró- Vista Hermosa	Centro Básico General Ricardo Miró	Estudiantes	Sarahi Mancilla/Iris Mesquita	CHARLA	10	13	23
25	31/07/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	¿Cómo un chat puede vulnerar tu derecho a la intimidad?	Colegio Elena Ch. de Pinate- Juan Díaz	Escuela Elena Ch. de Pinate	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	57	80	137
26	01/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	La importancia de proteger el medio ambiente	Calidonia	Escuela Pedro J. Sosa	Estudiantes	Sarahi Mancilla	CHARLA	31	18	49
27	02/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Acoso escolar, una herida social que debemos curar	Santa Librada	Escuela Santiago de la Guardia	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	175	148	323
28	06/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	¿Cómo un chat puede vulnerar tu derecho a la intimidad?	San Miguelito	Instituto Rubiano	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	52	34	86
29	08/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Acoso escolar, una herida social que debemos curar	Juan Díaz	Escuela Ernesto T. Lefevre	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	90	105	195
30	09/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Acoso escolar, una herida social que debemos curar	Escuela Bilingüe Manuel Espinoza Batista	Escuela Bilingüe Manuel Espinoza Batista	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	79	82	161
31	09/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	La importancia de proteger el medio ambiente	Escuela Ricardo Miró- Vista Hermosa	Centro Educativo Básico Ricardo Miró	Estudiantes	Sarahi Mancilla	CHARLA	18	10	28
32	14/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	¿Cómo un chat puede vulnerar tu derecho a la intimidad?	Pueblo Nuevo	Instituto Comercial Panamá	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	197	217	414
33	16/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Violencia Intrafamiliar, un ciclo que debemos romper	Bella Vista	Escuela Bella Vista	Estudiantes	Sarahi Mancilla/Iris Mesquita	CHARLA	32	39	71
34	19/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Violencia Intrafamiliar, un ciclo que debemos romper	Bella Vista	Escuela Primer Ciclo Panamá	Estudiantes	Sarahi Mancilla	CHARLA	18	9	27
35	21/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Importancia de proteger el medio ambiente	Villa Rica	Centro Educativo Básico Bilingüe Estado de Libia	Estudiantes	Sarahi Mancilla	CHARLA	19	14	33
36	27/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Acoso escolar, una herida social que debemos curar	San Miguelito	Escuela Santa Marta	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	65	63	128
37	28/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Prevengamos la discriminación en el ámbito laboral	Auditorio- Defensoría del Pueblo	Directores de distintas instituciones	Servidores Públicos	Sandra de Batista	SEMINARIO-TALLER	3	16	19
38	28/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Acoso escolar, una herida social que debemos curar	Cerro Batea	Escuela José de San Martín	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	85	86	171
39	29/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Acoso escolar, una herida social que debemos curar	San Miguelito	Escuela Jerónimo de la Ossa	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	65	72	137
40	30/08/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	¿Cómo un chat puede vulnerar tu derecho a la intimidad?	San Miguelito	Escuela Jerónimo de la Ossa	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	22	15	37
41	05/09/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	¿Cómo un chat puede vulnerar tu derecho a la intimidad?	Panamá Viejo	Instituto William H. kilpatrick	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	50	49	99

42	11/09/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Desenmascarando la violencia de género	Casco Viejo	Ministerio de Relaciones Exteriores	Servidores Públicos	Sarahi Mancilla	SEMINARIO-TALLER	4	12	16
43	12/09/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Prevengamos la discriminación en el ámbito laboral	Vía Argentina	Caja de Ahorros	Servidores Públicos	Sarahi Mancilla	CHARLA	13	16	29
44	13/09/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos y obligaciones de la Pensión Alimenticia en Panamá	Auditorio de la Defensoría del Pueblo	Servidores Públicos de la Defensoría del Pueblo	Servidores Públicos	Erick Caballero (Órgano Judicial)	SEMINARIO-TALLER	11	14	25
45	17/09/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos y obligaciones de la Pensión Alimenticia en Panamá	Junta Comunal de Pueblo Nuevo	Personas de la comunidad de Pueblo Nuevo	Personas de la comunidad de Pueblo Nuevo	Sarahi Mancilla	CHARLA	0	5	5
46	18/09/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos y obligaciones de la Pensión Alimenticia en Panamá	Junta Comunal de Río Abajo	Personas de la comunidad de Río Abajo	personas de la comunidad de Río Abajo	Sarahi Mancilla	CHARLA	8	20	28
47	25/09/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Acoso escolar, una herida social que debemos curar	San Felipe	Escuela Bilingüe Simón Bolívar	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	73	80	153
48	26/09/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos Humanos de los niños, niñas y adolescentes	San Francisco	Escuela Bilingüe Belisario Porras	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	70	70	140
49	27/09/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos Humanos de los niños, niñas y adolescentes	Pueblo Nuevo	Escuela Bilingüe Francisco A. Paredes	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	49	47	96
50	01/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos Humanos de los niños, niñas y adolescentes	Carrasquilla	Escuela Bilingüe Puerto Rico	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	50	38	88
51	02/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Derechos Humanos de los niños, niñas y adolescentes	Betania	Escuela José Agustín Arango	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	36	34	70
52	02/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	¿Cómo prevenir el groomming?	Betania	Escuela José Agustín Arango	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	17	14	31
53	04/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	¿Cómo un chat puede vulnerar tu derecho a la intimidad?	Carrasquilla	Colegio Adventista Metropolitano	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	61	79	140
54	10/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Salud Mental	Auditorio de la Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Servidores Públicos	Sol Pérez	TALLER	8	26	34
55	11/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Cómo prevenir el grooming o acoso cibernético	Casco Antiguo	Escuela República de México	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	34	22	56
56	15/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Cómo prevenir el grooming o acoso escolar	Tocumen	Escuela Sector Sur Tocumen	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	103	117	220
57	16/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Cómo prevenir el grooming o acoso cibernético	San Miguelito	Escuela Básica General Jerónimo de la Ossa	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	30	43	73
58	18/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	¿Cómo un chat puede vulnerar tu derecho a la intimidad?	Santa Librada	Escuela Básica General Santiago de la Guardia	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	59	73	132
59	21/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Unidos por el éxito: Construyendo un entorno positivo y colaborativo	Auditorio de la Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Servidores Públicos	Sol Pérez	TALLER	2	11	13
60	23/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Mecanismo de Protección de Derechos Humanos	Instituto Coronel Segundo de Villarreal	Estudiantes y Administrativos de la Universidad Especializada de las Américas	Estudiantes y administrativos	Sarahi Mancilla/Sonia Espallargas/Alexandra Díaz/Adela Panezo	OTROS	35	19	54
61	23/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Cómo prevenir el grooming o acoso cibernético	San Miguelito- Pan de Azúcar	Escuela República de Italia	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	54	62	116
62	24/10/2024, 25/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	Generación DH	Hotel Gran Azuero	Jóvenes líderes de la comunidad	Jóvenes líderes de la comunidad	Sarahi Mancilla/Sonia Espallargas/Alexandra Díaz/Adela Panezo	TALLER	10	22	32
63	24/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	¿Cómo un chat puede vulnerar tu derecho a la intimidad?	San Miguelito-Brisas del Golf	Instituto Profesional Técnico Ángel Rubio	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	57	5	62
64	29/10/2024	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	¿Cómo un chat puede vulnerar tu derecho a la intimidad?	Betania	Escuela Básica General Octavio Méndez Pereira	Estudiantes	Addiz Velásquez	OTROS	31	38	69
								TOTAL.....	**2479**	**2545**	**5024**

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS (NOV. 2023 - OCT. 2024)											
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRE	CANTIDAD DE MUJERES	TOTAL PARTICIPANTES
1	11/12/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Los Conceptos Básicos e Instrumentos Internacionales Relacionados con los Derechos Humanos	Auditorio- DDP	Defensoría del Pueblo	Servidores Públicos de la Defensoria del Pueblo	Liany Romero y Martha Tascón	OTROS	13	23	36
2	12/12/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Los Conceptos Basicos e Instrumentos Internacionales Relacionados con los Derechos Humanos	Auditorio- DDP	Defensoría del Pueblo	Servidores Publicos de la Defensoria del Pueblo	Liany Romero y Martha Tascón	OTROS	11	25	36
3	13/12/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Los Conceptos Basicos e Instrumentos Internacionales Relacionados con los Derechos Humanos	Auditorio- DDP	Defensoría del Pueblo	Servidores Publicos de la Defensoria del Pueblo	Liany Romero y Martha Tascón	OTROS	10	22	32
4	31/01/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Curso de Equidad y DDHH de las personas con VIH,para la reducción del estigma y la discriminación	Veraguas- Hotel Gran Davi	MICI, MEDUCA, MIDES, MIVIOT, POLICÍA NACIONAL, MIDA, IFARHU, CSS, AMUPA, SENADIS, AMPYME, INADEH, MIGRACIÓN, MINSA	Servidores Públicos	Iris Reyes y Yobanis Ruiz	SEMINARIO - TALLER	12	19	31
5	01/02/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Curso de Equidad y DDHH de las personas con VIH,para la reducción del estigma y la discriminación	Veraguas- Hotel Gran Davi	MICI, MEDUCA, MIDES, MIVIOT, POLICÍA NACIONAL, MIDA, IFARHU, CSS, AMUPA, SENADIS, AMPYME, INADEH, MIGRACIÓN, MINSA	Servidores Públicos	Iris Reyes y Yobanis Ruiz	SEMINARIO - TALLER	11	19	30
6	06/02/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes. Ley 289 del 24 de marzo de 2022, que Crea la Sana Convivencia Pacifica en Las Escuelas ante situaciones de Acoso Escolar.	Salón de reuniones de la Oxford International School	Oxford International School	Docentes, Administrativos y Directivos	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	CHARLA	21	46	67
7	19/02/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Prevención de la Discriminación con enfoque en los Derechos Humanos	Auditorio- DDP	Defensoria del Pueblo	Servidores Publicos de la Defensoria del Pueblo	Liany Romero	OTROS	5	26	31
8	20/02/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Prevención de la Discriminación con enfoque en los Derechos Humanos	Auditorio- DDP	Defensoria del Pueblo	Servidores Publicos de la Defensoria del Pueblo	Liany Romero	OTROS	5	23	28
9	21/02/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Curso de Equidad y DDHH de las personas con VIH,para la reducción del estigma y la discriminación	Colón- Hotel Sand Diamon	MICI, MEDUCA, MIDES, MIVIOT, POLICÍA NACIONAL, MIDA, IFARHU, CSS, AMUPA, SENADIS, AMPYME, INADEH, MIGRACIÓN, MINSA, DAS, MITRADEL, ASEP	Servidores Públicos	Iris Reyes y Yobanis Ruiz	SEMINARIO - TALLER	3	39	42
10	22/02/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Curso de Equidad y DDHH de las personas con VIH,para la reducción del estigma y la discriminación	Colón- Hotel Sand Diamon	MICI, MEDUCA, MIDES, MIVIOT, POLICÍA NACIONAL, MIDA, IFARHU, CSS, AMUPA, SENADIS, AMPYME, INADEH, MIGRACIÓN, MINSA, DAS, MITRADEL, ASEP	Servidores Públicos	Iris Reyes y Yobanis Ruiz	SEMINARIO - TALLER	8	45	53
11	26/02/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes. Ley 289 del 24 de marzo de 2022, que Crea la Sana Convivencia Pacifica en Las Escuelas ante situaciones de Acoso Escolar.	Salón de reuniones del CEBG Tocumen	CEBG Tocumen	Docentes, Administrativos y Directivos	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	CHARLA	17	47	64
12	27/02/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes. Ley 289 del 24 de marzo de 2022, que Crea la Sana Convivencia Pacifica en Las Escuelas ante situaciones de Acoso Escolar.	Salón de reuniones CEBG José Agustín Arango	CEBG Jose Agustín Aran	Docentes, Administrativos y Directivos	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	CHARLA	4	21	25
13	28/02/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes. Ley 289 del 24 de marzo de 2022, que Crea la Sana Convivencia Pacifica en Las Escuelas ante situaciones de Acoso Escolar.	Salón de reuniones de la Escuela María Ossa de Amador	Escuela María Ossa de Amador	Docentes, Administrativos y Directivos	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	CHARLA	4	27	31
14	28/02/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Curso de Equidad y DDHH de las personas con VIH,para la reducción del estigma y la discriminación	Herrera y Los Santos- Hotel Rex	MICI, MEDUCA, MIDES, MIVIOT, POLICÍA NACIONAL, MIDA, IFARHU, CSS, AMUPA, SENADIS, AMPYME, INADEH, MIGRACIÓN, MINSA, DAS, MITRADEL, ASEP	Servidores Públicos	Iris Reyes y Yobanis Ruiz	SEMINARIO - TALLER	11	31	42
15	29/02/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Curso de Equidad y DDHH de las personas con VIH,para la reducción del estigma y la discriminación	Herrera y Los Santos- Hotel Rex	MICI, MEDUCA, MIDES, MIVIOT, POLICÍA NACIONAL, MIDA, IFARHU, CSS, AMUPA, SENADIS, AMPYME, INADEH, MIGRACIÓN, MINSA, DAS, MITRADEL, ASEP	Servidores Públicos	Iris Reyes y Yobanis Ruiz	SEMINARIO - TALLER	9	28	37
16	07/03/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes. Ley 289 del 24 de marzo de 2022, que Crea la Sana Convivencia Pacifica en Las Escuelas ante situaciones de Acoso Escolar.	Salón de reuniones de la Escuela José Pablo Paredes	Escuela José Pablo Pare	Docentes, Administrativos y Directivos	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	CHARLA	3	22	25
17	18/03/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Sensibilización a estudiantes sobre la Ley 289 del 24 de marzo de 2022, sobre Acoso Escolar (Bullying).	Área de cómputo CEBG Louis Martinz	CEBG Louis Martinz	Estudiantes	Adelaida González	CHARLA	103	110	213
18	21/03/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Prevención de la Discriminación Etnico-Racial en el Sector Público	Hospital Santo Tomas, Salón de Docencia	Hospital Santo Tómas	Servidores Publicos del Hospital Santo Tomas	Odalina Ponce	CHARLA	20	35	55
19	25/03/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Jornada de Sensibilización sobre el Bullying.	Área de cómputo CEBG Louis Martinz	CEBG Louis Martinz	Estudiantes	Adelaida González	CHARLA	45	36	81
20	26/03/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Jornada de Sensibilización sobre el Bullying.	Área de cómputo CEBG Louis Martinz	CEBG Louis Martinz	Estudiantes	Adelaida González	CHARLA	56	41	97

21	03/04/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Curso de Equidad y DDHH de las personas con VIH,para la reducción del estigma y la discriminación	Darién - Hotel Crawn	MICI, MEDUCA, MIDES, MIVIOT, POLICÍA NACIONAL, MIDA, IFARHU, CSS, AMUPA, SENADIS, AMPYME, INADEH, MIGRACIÓN, MINSA, DAS, MITRADEL, ASEP y SINAPROF	Servidores Públicos	Iris Reyes y Yobanis Ruiz	SEMINARIO - TALLER	13	16	29
22	04/04/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Sensibilización a Docentes y Administrativos sobre la LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Derechos Humanos de Niños, Niñas y Adolescentes. Y Ley 289 del 24 de marzo de 2022, sobre el Acoso Escolar.	Salón de reuniones CEBG Ricardo J. Alfaro	CEBG Ricardo J. Alfaro	Docentes, Administrativos y Directivos	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	CHARLA	12	71	83
23	04/04/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Curso de Equidad y DDHH de las personas con VIH,para la reducción del estigma y la discriminación	Darién - Hotel Crawn	MICI, MEDUCA, MIDES, MIVIOT, POLICÍA NACIONAL, MIDA, IFARHU, CSS, AMUPA, SENADIS, AMPYME, INADEH, MIGRACIÓN, MINSA, DAS, MITRADEL, ASEP y SINAPROF	Servidores Públicos	Iris Reyes y Yobanis Ruiz	SEMINARIO - TALLER	13	16	29
24	09/04/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2024, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes.	Salón de reuniones del MEDUCA	MEDUCA	Docentes, Administrativos y Directivos	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	CHARLA	14	76	90
25	12/04/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Sensibilización a Docentes y Administrativos de Colegios Particulares sobre la LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes. Y Ley 289 del 24 de marzo de 2022, sobre el Acoso Escolar.	Salón de reuniones Colegio York International.	Colegio York International.	Docentes, Administrativos y Directivos	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	CHARLA	10	26	36
26	17/04/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2024, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes. Ley 289 del 24 de marzo de 2022, que Crea la Sana Convivencia Pacifica en Las Escuelas ante situaciones de Acoso Escolar.	Salon de reuniones Colegio Montessori	Colegio Montessori	Docentes, Administrativos y Directivos	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	CHARLA	5	28	33
27	25/04/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Deberes y Derechos de los Padres de Familia según la LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2024, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes.	Cancha Escuela José Agustin Arango	Escuela José Agustin Arango	Docentes	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	CHARLA	3	33	36
28	31/05/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Conversatorio "Raíces y Resistencia: Diálogos sobre los Avances y Desafíos de los Afropanameños	Auditorio- DDP	Defensoría del Pueblo	Servidores Publicos de la Defensoria del Pueblo	Iris Reyes, Ninna Ottey, Lamar Karamañitez.	OTROS	5	20	25
29	06/06/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2024, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes.	Salón de Capacitación de Manipuladores de Alimentos de los Andes	Coordinadores, Directores de la Región de Salud de San Miguelito	Coordinadores, Directores y Galenos	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	SEMINARIO	7	34	41
30	20/06/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Jornada de Sensibilización Intensiva en Conmemoración al Día Internacional del Acoso Escolar.	Centro de Capacitación Procuraduría de la Administración	Centro de Capacitación Procuraduría de la Administración	Docentes, Administrativos y Directivos	Expositores Externos a la Defensoría del Pueblo	SEMINARIO	18	86	104
31	19/07/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Derechos Humanos	Plataforma Microsoft Team	Policía Nacional	Policía Nacional	Iris Reyes y Yobanis Ruiz	CHARLA	172	89	261
32	24/07/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Refugio en Panamá y Buenas Prácticas de Atención para Personas de Género Diverso	Plataforma Microsoft Team	Defensoría del Pueblo	Servidores Públicos de la Defensoría del Pueblo	Lauren Otero	OTROS	7	22	29
33	25/07/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	EL ESTIGMA COMO FACTOR DE DISCRIMINACIÓN A LAS PERSONAS VIH Y POBLACIÓN CLAVE DESDE LA ACADEMIA	Procuraduría de la Administración Auditoría Azul de la Doctora Feraud.	Servidores Públicos de las Universidades de la República de Panamá (docentes, administrativos)	Los centros de investigaciones, vicerrectorías. Además, centros estudiantiles selectivos como los de la Facultad de Derecho y Ciencias y la Facultad de Humanidades.	Gilberto Marulanda, Dr. Carlos Chávez, Ángel Hernández, Roberto Solís, Yobanis Ruiz	OTROS	21	34	55
34	25/07/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Capacitación a Padres de Familia sobre la LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2024, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes.	Salón de Informática Escuela José Agustin Arango	Escuela José Agustin Arango	Padres de Familia	Gilberto Cuñapa y Adelaida Gonzalez	CHARLA	5	40	45
35	30/07/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Sensibilización sobre la Discriminación y Derechos Humanos en Personas Mayores	Junta Comunal de Caimitillo	Junta Comunal de Caimitillo	Mujeres Mayores	Iris Reyes y Zulay Pinillo	CHARLA	0	29	29
36	05/08/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Sistema Universal y la Organización de los Estados Americanos	Colón- Escuela de Oficiales Dr. Justo Arosemena	Policía Nacional	Cadetes y Alferez de la Policía Nacional, SENAFRONT, AERONAVAL Y SPI	Iris Reyes	SEMINARIO	9	1	10
37	06/08/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Derecho a la Igualdad y No Discriminación	Colón- Escuela de Oficiales Dr. Justo Arosemena	Policía Nacional	Cadetes y Alferez de la Policía Nacional, SENAFRONT, AERONAVAL Y SPI	Iris Reyes	SEMINARIO	9	1	10
38	07/08/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Derechos Humanos y Los Procesos Administrativos	Colón- Escuela de Oficiales Dr. Justo Arosemena	Policía Nacional	Cadetes y Alferez de la Policía Nacional, SENAFRONT, AERONAVAL Y SPI	Iris Reyes y Yobanis Ruiz	SEMINARIO	9	1	10
39	08/08/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	No Discriminación en la Niñez y la Ley 285 de 15 de febrero de 2022	Colón- Escuela de Oficiales Dr. Justo Arosemena	Policía Nacional	Cadetes y Alferez de la Policía Nacional, SENAFRONT, AERONAVAL Y SPI	Iris Reyes y Gilberto Cuñapa	SEMINARIO	9	0	9
40	09/08/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Prevención de la Tortura en el Contexto Penitenciario	Colón- Escuela de Oficiales Dr. Justo Arosemena	Policía Nacional	Cadetes y Alferez de la Policía Nacional, SENAFRONT, AERONAVAL Y SPI	Iris Reyes y Manuel Tello	SEMINARIO	10	0	10
41	09/08/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Prevención de la Tortura y Malos Tratos en el Contexto de la Privación de Libertad	Plataforma Microsoft Team	Policía Nacional	Servidores Públicos	Iris Reyes, Iris Mesquita y Fernando Wing	CHARLA	121	92	213

42	20/08/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Ética o Deontología Profesional	Plataforma Microsoft Tean	Policía Nacional	Servidores Públicos	Sarahí Mancilla	CHARLA	142	158	300
43	20/08/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Taller Comunicación Inclusiva y Justicia Abierta	Auditorio- DDP	Defensoria del Pueblo	Servidores Publicos de la Defensoria del Pueblo	Rodrigo Jimenez	TALLER	1	5	6
44	29/08/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	El Rol de la Defensoría del Pueblo en Materia de Empresas y Derechos Humanos	Hotel Marriott-Albrook	Defensoria del Pueblo	Servidores Publicos de la Defensoria del Pueblo	Williams Vega	TALLER	9	27	36
45	30/08/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Erradicando el maltrato en personas mayores	Auditorio- DDP	Defensoria del Pueblo	Servidores Públicos y Sociedad Civil	Miguel Ortega y María del Pilar Leis	SEMINARIO	12	28	40
46	05/09/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Acoso sexual en los entornos laborales	Universidad de Panamá Biblioteca Simón Bolivar	Trabajadores Sociales de la Universidad de Panamá	Servidores Públicos	Iris Reyes	SEMINARIO	3	13	16
47	06/09/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Jornada de Sensibilización LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2024, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes.	Salón de Capacitación de Manipuladores de Alimentos de Panamá Norte	Coordinadores, Directores de la Región de Salud de Panama Norte	Coordinadores, Directores y Galenos	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	SEMINARIO	29	23	52
48	11/09/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Habilidades Socio emocionales para la prevención del Bullying	Salon de cómputo Escuela José Agustin Arango	Escuela José Agustin Ar	Estudiantes de IV° A y B	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	CHARLA	29	24	53
49	24/09/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Acoso Escolar Impacto de las Redes Sociales en Niños, Niñas y Adolescentes	Salón del Instituto Santa María la Antigua	Instituto Santa María la	Estudiantes de Media	Adelaida González	CHARLA	68	101	169
50	07/10/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Habilidades Socio emocionales y blandas para potenciar los liderazgos y proyectos de vida	Auditorio- Colegio Arte y Oficio	Colegio Arte y Oficio	Estudiantes de XII°	Gilberto Cuñapa y Adelaida González	CHARLA	128	40	168
51	08/10/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Discriminación en la Esfera Laboral	Auditorio- Colegio Arte y Oficio	Colegio Arte y Oficio	Estudiantes de XII°	Iris Reyes	CHARLA	123	39	162
52	09/10/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Acoso Laboral, Seguridad y Prevención	Auditorio- Colegio Arte y Oficio	Colegio Arte y Oficio	Estudiantes de XII°	Adelaida González	CHARLA	105	38	143
53	09/10/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Ética Profesional dirigido a estudiantes graduandos	Auditorio- Colegio Arte y Oficio	Colegio Arte y Oficio	Estudiantes de XII°	Iris Reyes	CHARLA	105	38	143
54	11/10/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Violencia Doméstica y de Género	Plataforma Microsoft Tean	Policía Nacional	Policía Nacional	Ana Gilza Cordoba e Iris Reyes	CHARLA	60	44	104
55	11/10/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Jornada de Sensibilización LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2024, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes.	Escuela Sector Sur - Audito	Escuela Sector Sur	Docentes Vespertinos	Gilberto Cuñapa	CHARLA	3	20	23
56	15/10/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Racismo	Auditorio- Instituto Améric	Instituto América	Estudiantes de XI° y XII°	Iris Reyes	FORO	15	17	32
57	16/10/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Jornada de Sensibilización LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2024, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes.	Centro de Cuidado y Protección Hogar de la Niñez	Centro de Cuidado y Protección Hogar de la Niñez	Cuidadoras del Centro	Adelaida González	CHARLA	0	16	16
58	18/10/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Jornada de Sensibilización LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2024, Que Crea el Sistema de Garantías Y Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes.	Escuela Sector Sur - Audito	Escuela Sector Sur	Docentes Diurnos	Gilberto Cuñapa	CHARLA	7	17	24
59	25/10/2024	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	Pensión Alimenticia	Plataforma Microsoft Tean	Policía Nacional	Policía Nacional	Rosángela West	CHARLA	60	44	104
								TOTAL.....	1742	2092	3834
								Conectados de forma grupal			212
								GRAN TOTAL.....			4046

DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ
LISTA DE ACTOS DE ADMINISTRATIVOS SOMETIDOS A PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PERIODO DEL 1 DE NOVIEMBRE 2023 AL 31 DE OCTUBRE 2024

Nº DE ACTO ADMINISTRATIVO	OBSERVACIONES	DECISIONES FINALES ADOPTADAS
	NOVIEMBRE.2023	
2023-0-49-049-08-RC-002671	TONER ORIGINAL KONICA MINOLTA TN626C COLOR CIAN	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002668	TONER CANON 055 H CIAN	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-01-08-CL-000020	SUMINISTRO DE PIEZAS PARA XTRAIL G11689	SE ESCOGI AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-01-08-CL-000027	SUMINISTRO DE ELECTRODOMÉSTICOS PARA LA SEDE PRINCIPAL.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-01-08-CL-000031	SUMINISTRO DE PIEZAS PARA EL VEHÍCULO OFICIAL HYUNDAI H1-G10951	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-01-08-CL-000028	SUMINISTRO DE LAMPARA PANEL LED DE TECHO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-049-08-RC-002667	TONER CANON 055H COLOR MAGENTA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002666	TONER CANON 055H COLOR NEGRO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002672	TONER ORIGINAL KONICA MINOLTA TN626K COLOR NEGRO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002673	TONER ORIGINAL KONICA MINOLTA TN626M COLOR MAGENTA.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002685	HEWLETT PACKARD - PARTE: HP 954 XL COLOR: AMARILLO, CIAN, NEGRO Y MAGENTA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002687	AGUA EN GARRAFÓN RETORNABLE	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002686	CREMA PARA CAFÉ - PORCIONADA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002684	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO - REGULAR	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002689	VASO PARA BEBIDA CALIENTE (CON ASA) 6 OZ.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002683	AGUA PURIFICADA - BOTELLA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002692	10 DISPENSADOR DE PAPEL TOALLA CON AUTOCORTE	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002690	VASO PARA BEBIDA FRÍA 8 OZ.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002693	PLATOS NO. 6	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002681	PAPEL MULTIPROPÓSITO - TAMAÑO CARTA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002691	TENEDORES - TAMAÑO MÍNIMO 18CM (7")	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002680	ENGRAPADORA DE ESCRITORIO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002679	BOLÍGRAFO RETRÁCTIL - TINTA DE GEL- COLOR NEGRO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002678	PAPEL HIGIÉNICO 1000 HOJAS	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002677	ALCOHOL 70 % 1 GALÓN	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2022-0-49-049-08-PE-006170	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCA PRIVADA PARA LA INSTALACIÓN DE LA OFICINA DE LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN VÍA ESPAÑA, P.H. LOS TONELES DEL 1 DE JULIO DE 2022 AL 31 DE JULIO DE 2022	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-049-08-RC-002676	PAPEL TOALLA 70 HOJAS DOBLES	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002675	PAPEL DE TOALLA INDUSTRIAL 300 M / PAPEL HIGIÉNICO INDUSTRIAL 250 M	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-LP-007415	(DOSCIENTOS BALBOAS CON 00/100) CADA UNA, EN DENOMINACIÓN DE $10.00 (DIEZ BALBOAS)	SE ELIGIO AL UNICO PROVEEDOR QUE PARTICIPO Y CUMPLIO CON LOS REQUISITOS.
2023-0-49-01-08-CL-000038	SUMINISTROS PARA LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO TOYOTA COROLLA 2009 PLACA Nº996669, ASIGNADO A LA SEDE PRINCIPAL.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-01-08-CL-000024	FOCOS FLUORECENTES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-01-08-CL-000007	MATERIALES PARA USO DE INFORMÁTICA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-01-08-CL-000033	SUMINISTRO DE PIEZAS PARA HYUNDAI H1, AÑO 2012, CHASIS KMFWBX7HACU419160, PLACA GO1642	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-01-08-CL-000021	SUMINISTRO DE PIEZAS PARA NISSAN URVAN AÑO 2019, CHASIS JN1TC2E26Z0051957.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-049-08-RC-002703	PASAJES DE IDA HACIA LA PROVINCIA DE CHIRIQUI EL 21 DE NOVIEMBRE DE 2023	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002704	PASAJE DE IDA Y VUELTA HACIA LA PROVINCIA DE CHIRIQUI EL 21 DE NOVIEMBRE DE 2023.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002699	LIBRO RECORD - 500 PÁGINAS	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002698	MOPA PARA TRAPEAR AZUL 20 OZ DE ALGODÓN	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-PS-007418	ENDOSO VEHICULAR DE NUEVA UNIDAD A LA POLIZA DE SEGURO N°02B309704	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2023-0-49-049-08-PS-007417	POLIZA DE CASCO MARITIMO (LANCHA INSTITUCIONAL)	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2023-0-49-049-08-RC-002701	BATERÍAS 34, CAPACIDAD 2, CCA 500 @-18°C, POLARIDAD (+) PERFIL BAJO INVERTIDA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002700	BOTA DE CUERO COLOR NEGRO PUNTA DE ACERO.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-01-08-CL-000042	SUMINISTRO DE PIEZAS PARA FORD RANGER G04353 AÑO 2015 - REG. DARIÉN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-049-08-RC-002697	DESODORANTE AMBIENTAL EN PASTILLA 1.5 OZ	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002696	DETERGENTE LAVAPLATOS EN CREMA DESODORANTE AMBIENTAL EN AEROSOL	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002695	CLORO HIPOCLORITO DE SODIO 5.25 %	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002702	10 DISPENSADOR DE PAPEL TOALLA CON AUTOCORTE	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-049-08-RC-002694	LIMPIADOR LIQUIDO PARA VIDRIO POLVO LIMPIADOR JABÓN LÍQUIDO ANTISÉPTICO PARA MANOS LIMPIADOR DESINFECTANTE Y DESODORANTE LIMPIADOR MULTIPROPÓSITOS SIN ACCIÓN DESINFECTANTE 32 ONZAS	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-01-03-CL-000037	REPARACION SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-049-08-PE-007416	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE TABLERO DE DISTRIBUCIÓN DE 42 CIRCUITOS DE CAPACIDAD CON BARRAS 400A/3P-120/208V. SUMINISTRO DE INSTALACIÓN I.P. DE 250A/3P, ENTRE OTROS. PARA LA SEDE.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-01-08-CL-000043	SUMINISTROS REQUERIDOS PARA EL VEHÍCULO LINCON NAVIGATOR AÑO 2012 CON PLACA G00500, ASIGNADA A SEDE PRINCIPAL.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-049-08-RC-002706	MOCHILAS PARA PORTÁTIL DESDE 14.1" / MEMORIA FLASH ESTÁNDAR 16GB CON CONECTOR USB DE 3.0	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-01-08-CL-000044	IMPRESIÓN DE 14 EJEMPLARES DEL INFORME ANUAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-01-08-CL-000009	ADECUACIÓN DE ESTRUCTURA COMPLETA DEL AUDITORIO DE LA SEDE PRINCIPAL	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-01-08-CM-000034	HOTEL PARA LA CONMEMORACIÓN DÍA DDHH 13 DICIEMBRE 2023	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-049-08-PE-007258	ALQUILER DE LOCAL CON UBICACIÓN EN VIA ESPAÑA Y CALLE ASIA CORREG. DE PUEBLO NUEVO,CON UNA SUPERFICIE DE 2,278.39MT,POR EL PERIODO DE 36 MESES, A PARTIR DE 1 DE ENERO 2023 AL 31 DE DICIEMBRE 2025	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
	DICIEMBRE.2023	
2023-0-49-049-06-PE-007407	ALQUILER DE LOCAL No.8 UBICADO EN PLAZA GALERÍAS DON ZÓSIMO, AVE. JULIO ARJONA, DISTRITO DE CHITRÉ, PROV. DE HERRERA,SUPERFICIE. DE 98 M2,POR 36 MESES, DESDE EL 1 ENERO 2023 AL 31 DE DICIEMBRE 2025.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
	ENERO 2024	
2024-0-49-01-04-CM-000036	ALQUILER DE STAND PARA LA FERIA DE LAS FLORES Y EL CAFÉ DEL 11 AL 13 DE ENERO DE 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000039	SERVICIO DE RATIFICACIÓN DE DISCOS DE FRESNOS, SUMINISTRO DE TACOS DELANTEROS Y TRASEROS, PARA EL VEHÍCULO TOYOTA FORTUNER CON PLACA G14380, AÑO 2023 ASIGNADO AL DESPACHO SUPERIOR.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-06-CM-000040	SUMINISTRO DE ARREGLOS FLORALES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS

2024-0-49-01-04-CM-000037	SUMINISTRO DE BOQUITAS PARA EL 11 DE ENERO A LAS 5:00 PM EN LA FERIA DE LAS FLORES Y EL CAFÉ.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000045	ALQUILER DE VEHÍCULO SUV-GRANDE AÑO 2023- 2024 POR UN PERIODO DE SEIS (6) MESES. A PARTIR DEL 21 DE ENERO DE 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000051	SERVICIO PARA DESARMAR, TRASLADAR E INSTALAR ARCHIVOS MECÁNICOS - SEDE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-07-CM-000044	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO OFICIAL TOYOTA HI LUX CON PLACA 614165 AÑO 2012 ASIGNADO A LA REGIONAL DE LOS SANTOS, PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000047	MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL VEHÍCULO OFICIAL HYUNDAI H-1 CON PLACA G01642, PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000048	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DEL VEHÍCULO OFICIAL CON PLACA G02321, PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-09-08-VIV-37534	PASAJE DE IDA HACIA LA PROVINCIA DE CHIRIQUI PARA EL 11 DE ENERO DE 2024.	SE SELECIONO EL PRECIO MAS BAJO DENTRO DEL PORTAL DE PANAMACOMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000049	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EL VEHÍCULO OFICIAL CON PLACA G00500, PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000050	MANTENIMIENTO NISSAN FRONTIER 877508 REG. CHEPO, PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000046	MANTENIMIENTO PREVENTIVO COROLLA G 05148	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-09-08-VI-37858	PASAJE DE IDA HACIA LA PROVINCIA DE HERRERA PARA EL 6 DE FEBRERO DE 2024.	SE SELECIONO EL PRECIO MAS BAJO DENTRO DEL PORTAL DE PANAMACOMPRA
2024-0-49-049-99-RC-002713	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE , GASOLINA Y DIESEL PARA LA FLOTA VEHICULAR DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO VIGENCIA 2024.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002709	IMPRESORA DE ETIQUETAS	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-09-CM-000054	FUMIGACIÓN - REG. VERAGUAS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000052	FUMIGACIÓN - REG. CHEPO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-05-CM-000053	FUMIGACIÓN - REG. DARIÉN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-04-CM-000056	FUMIGACIÓN - REG. SAN FELIX	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002708	SEGUNDO Y TERCER MANTENIMIENTO PARA LOS VEHICULOS TOYOTA HI LUX PLACAS G13490 Y G13489.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-13-CM-000055	FUMIGACIÓN - REG. LA CHORRERA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000060	REPARACIÓN NISSAN URVAN G11692 - SEDE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000059	REPARACIÓN DE NISSAN XTRAIL G11689 - SEDE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000064	BOLETÍN EXTRAORDINARIO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000061	INSUMOS PARA MANTENIMIENTO XTRAIL G 01262, PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000068	INSERCIÓN EN DIARIO EN DIARIO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-06-CM-000073	ALQUILER DE SALÓN EN UN HOTEL DE LA PROV. DE HERRERA POR 2 DÍAS (6 Y 7 DE FEBRERO DE 2024) CON CAPACIDAD PARA 45 PERSONAS, DESDE LAS 7:00 A.M. HASTA LAS 6:00 P.M.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-04-CM-000072	FUMIGACIÓN - REG. CHIRIQUÍ	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000058	REVISADOS VEHICULARES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-06-CM-000069	FUMIGACIÓN - REG. HERRERA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000062	SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PARA 7 AIRES ACONDICIONADOS TIPO SPLIT , PARA LOS MESES DE PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y NOVIEMBRE 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000066	FUMIGACIÓN - REG. PANAMA NORTE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002707	SUMINISTRO DE 5 CARROS EXPRIMIDOR CON DOS CUBOS	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-03-CM-000070	FUMIGACIÓN - REG. COLÓN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-01-CM-000071	FUMIGACIÓN - REG. BOCAS DEL TORO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-02-CM-000068	FUMIGACIÓN - REG. COCLÉ	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000065	FUMIGACIÓN SEDE PRINCIPAL	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-13-CM-000063	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - NISSAN FRONTIER 6888 - REG. LA CHORRERA , PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO Y DICIEMBRE DE 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-09-08-VIV-38015	PASAJE DE IDA Y VUELTA CHITRE- PANAMÁ 8 Y 9 DE FEBRERO DE 2024.	SE SELECIONO EL PRECIO MAS BAJO
2024-0-49-01-08-CM-000075	PIEZAS VEHÍCULO G 00272 REG. ARRAIJAN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000067	FUMIGACIÓN - REG. SAN MIGUELITO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000088	TRÍPTICOS SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000087	IMPRESIÓN DE FOLLETOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-049-04-PE-006958	ALQUILER DE LOCAL UBICACION AVE. TERCE 103.18MT,POR EL PERIODO DE 24 MESES, A PARTIR DE 1 DE ENERO 2023 AL 31 DE DICIEMBRE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-049-15-PE-007070	ALQUILER DE LOCAL UBICADO EN LA PROVINCIA DE PANAMÁ OESTE, DISTRITO DE ARRAIJÁN, P.H. PLAZA LA MARQUESA, SUPERF. DE 224.4 M2, POR UN PERÍODO DE 36 MESES DEL 1 DE ENERO 2023 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
	FEBRERO 2024	
2024-0-49-01-08-CL-000109	BLOWER TOYOTA PRADO 877655	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000115	IMPRESIÓN DE TRÍPTICOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-09-CL-000114	INSTALACIÓN Y DESINSTALACIÓN DE A/A VERAGUAS (SONÁ) SB 37 087	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000124.	IMPRESIÓN DE INFORMES INSTITUCIONALES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000118	IMPRESIÓN DE 1,500 TRÍPTICOS SOBRE DERECHOS DE LA MUJER.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000117	IMPRESIÓN DE TRÍPTICO SOBRE NOVIAZGO VIOLENTO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000119	SUMINISTRO DE JUEGO DE BASES DE AMORTIGUADORES DELANTEROS - TOYOTA RAV4 G02321 - SB 37-057	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-09-CL-000132	SUMINISTRO DE BOQUITAS SERVIDAS PARA 150 PERSONAS PARA EL 16 DE FEBRERO DE 2024 EN LA FERIA DE SON	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-09-CL-000136	INSTALACIÓN Y DESINSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO - FERIA DE SONÁ	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-09-CL-000131	SUMINISTRO DE ARREGLOS FLORALES DE PEDESTAL PARA EL 16 DE FEBRERO DE 2024 EN LA FERIA DE SONÁ.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000121	SUMINISTRO DE MOBILIARIO DE OFICINA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000125	SUMINISTRO DE SILLA EJECUTIVA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-99-RC-002716	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE , GASOLINA Y DIESEL PARA LA FLOTA VEHICULAR DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PARA LOS MESES DE MARZO, ABRIL Y MAYO 2024.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-09-CL-000133	STAND FERIA VERAGUAS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000128	TRÍPTICOS PARTICIPACIÓN CIUDADANA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000141	4 CAMISAS TIPO COLUMBIA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000139	UNIFORMES, MANTENIMIENTO Y TRANSPORTE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000127	SUMINISTRO DE COIL - LINCOLN NAVIGATOR G00500 - SB 37-058	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-06-CL-000134	STAND FERIA OCÚ	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002718	2,500 MOCHILA DEPORTIVA - UNA IMPRESIÓN DE 1 A 3 COLORES / 1,000 ABANICO COLAPSABLE - IMPRESIÓN A FULL COLOR	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000144	BANDEJA DE BOQUITAS SURTIDAS SB 09-11-12	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000137	CILINDRO Y JUEGO DE LLAVES PARA PUERTA DE LA SEDE PRINCIPAL SB 37-093	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000126	BANNER INSTITUCIONAL	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS

2023-0-49-01-08-CL-000146	PUERTA DE VIDRIO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002734	VASO PARA BEBIDA CALIENTE 6 OZ.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-07-CL-000142	STAND FERIA AZUERO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-04-CL-000143	STAND FERIA DAVID	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002733	VASO PARA BEBIDA CALIENTE 6 OZ.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002711	REFRIGERADORA MÍNIMO 7 PIES CÚBICOS CON PROTECTOR DE VOLTAJE	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002732	SOBRE DE MANILA - 15 X 18	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002730	SOBRE DE MANILA - 6 X 9 / SOBRE DE MANILA - 9 X 12 / SOBRE DE MANILA - 10 X 13	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002731	SOBRE MANILA 10X15	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002729	CINTA ADHESIVA DE EMBALAJE / LIBRO RECORD - 500 PÁGINAS	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002728	BANDERITAS ADHESIVAS PARA RESALTAR	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002727	SUMINISTRO DE UTILES DE OFICINA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002721	DESODORANTE AMBIENTAL EN AEROSOL. 12 ONZAS	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-RC-002724	FOLDER DE MANILA - TAMAÑO CARTA FOLDER DE MANILA - TAMAÑO LEGAL	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-RC-002723	CINTA ADHESIVA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-RC-002725	PAPEL BOND LEGAL 8 1/2 X 14	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-RC-002741	PAPEL DE TOALLA INDUSTRIAL 300 M	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-RC-002728	BANDERITAS ADHESIVAS PARA RESALTAR	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000135	SUMINISTRO DE LLANTAS FORD RANGER G 04353 DARIEN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-RC-002740	CLOROX AMERICAN BLEACH	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-RC-002736	RESALTADOR FLUORECENTE DE PUNTA GRUESA COLOR ROSADO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000138	S.B. N° 28-003 SILLA DE OFICINA ARGONOMICA, DE CUERINA CON BASE Y BRAZOS COLOR NEGRO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002735	BORRADOR DE LAPIZ TAMAÑO MEDIANO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002737	CREMA PARA CAFÉ -PORCIONADA CON BAJO CONTENIDO EN GRASA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002710	MICROONDAS CONVENCIONAL DE 0.7 PC 0.9 PC	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002750	PORTA IDENTIFICACIÓN ESTÁNDAR - IMPRESIÓN 1 A 3 COLORES	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-0000148	SUMINISTRO DE PAD DE FORMULARIOS DE CAJA MENUDA , TAMAÑO 8 1/2 X 11 EN PAPEL QUÍMICO CON UNA COPIA EN COLOR AMARILLO.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000150	SUMINISTRO DE MANTEL, MESA PLÁSTICA PLEGABLE DE 4 PIES.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000147	SUMINISTRO DE 10 REGLETAS REGULADORAS DE VOLTAJE CON 6 SALIDAS QUE PROTEJA CONTRA SOBRETENSIONES, SUBIDAS REPENTINAS DE VOLTAJE Y SOBRECALENTAMIENTO POR FUSIBLE TÉRMICO, ENTRE OTROS.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002749	GORRA CASUAL - 1 BORDADO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002751	LIBRETA ECOLÓGICA DE ESPIRAL - UNA IMPRESIÓN 1 A 3 COLORES	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000116	IMPRESIÓN DE CUADERNILLOS MUJER CONOCE TUS DERECHOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000096	SUMINISTRO DE TARJETAS DE INVENTARIO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-PS-000001	SERVICIO DE DESINSTALACIÓN E INSTALACIÓN DE ESTACIONES DE PUESTO (PRILI - EDUCACION)	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-049-08-RC-002746	HEWLETT PACKARD MODELO: HP 206 A, PARTE: HP 206 A COLOR: MAGENTA, CIAN, AMARILLO Y NEGRO.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002748	CANON MODELO: G1 - 190, PARTE: G1 - 190. COLOR: AMARILLO, NEGRO, CIAN Y MAGENTA CANON COLOR: AMARILLO Y NEGRO, MODELO: 055 H, PARTE: 055 H	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002747	EPSON COLOR: NEGRO MODELO: T 664120 PARTE: T 664120	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-RC-002754	BOLSAS DE BASURA NEGRA 23 X 30	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-RC-002753	PAPEL HIGIÉNICO INDUSTRIAL 250 M	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-RC-002752	PAPEL TOALLA 70 HOJAS DOBLES	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-RC-002722	RESALTADOR AMARILLO, PAPEL BOND CARTA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-04-CL-000152	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CORREAS DE MOTOR NISSAN FRONTIER G 11691	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002744	IMPRESORA DE ETIQUETAS TIPO 2 (BLANCO Y NEGRO)	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002757	BOLSA REUTILIZABLE CON FUELLE - UNA IMPRESIÓN UNO A TRES COLORES	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000122	KIA PICANTO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
	MARZO 2024	
2024-0-49-01-99-CL-000140	DISCO DURO M.2 SB 14-2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002758	50 PARAGUAS TIPO GOLF - UNA IMPRESIÓN 1 A 3 COLORES	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-04-CL-000174	INSUMOS FERIA DE DAVID 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-13-CL-000155	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE AA. ARRAIJÁN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002765	PASAJE DE IDA, CHIRIQUÍ - PANAMÁ, PARA EL 16 DE MARZO 2024	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002764	MOCHILA ESCOLAR - UNA IMPRESIÓN 1 A 3 COLORES	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-04-CL-000156	FLORES FERIA DAVID	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002766	10 COMPUTADORA DE ESCRITORIO TODO EN UNO AVANZADA TIPO 1	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000151	SUMINISTRO DE ARTÍCULOS VARIOS PARA PROMOCIONES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-99-CL-000178	RENOVACIÓN DE CERTIFICADO SSL DE SEGURIDAD SB 10-2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000127	PANAPASS VEHÍCULO ALQUILADO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-01-99-CL-000169	SB 11-2024 ANIDESK	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-02-CL-000161	STAND FESTIVAL DEL AZÚCAR	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002760	CARPETA COLGANTE - TAMAÑO LEGAL	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002759	SACA GRAPAS ENGRAPADORA DE ESCRITORIO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000157	BOQUITAS FERIA DAVID	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002771	PASAJE DE IDA Y VUELTA PANAMA-DAVID. SALIDA 13 DE MARZO DE 2	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002769	PAQUETE 2 MANTENIMIENTO DEL PICK UP DOBLE CABINA 4X4 MEDIANO BASE MANUAL DIÉSEL PLACA: G13489	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002770	PAQUETE 2 MANTENIMIENTO DEL PICK UP DOBLE CABINA 4X4 MEDIANO BASE MANUAL DIÉSEL PLACA: G13490	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000193	S.B. N° 28-003 SILLA DE OFICINA ARGONOMICA, DE CUERINA CON BASE Y BRAZOS COLOR NEGRO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000188	SUSCRIPCIÓN PERIÓDICOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000180	RENOVACIÓN SUSCRIPCIÓN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000176	MALETÍN UTILERÍA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-07-CL-000108	FUMIGACIÓN EXTENSA INTERNA Y EXTERNA DE LA OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-13-CL-000089	FUMIGACIÓN - REG. ARRAIJÁN (S-B 37-031)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000154	SUMINISTRO DE LLANTAS FORD RANGER G 04353 DARIEN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-99-CL-000183	SB 02-2024 SERVICIO DE CABLE TV	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS

2024-0-49-01-08-CL-000186	PLATAFORMA JSPRINTERMANAGER 6.0 SETAPDF-SINGER COMPONENT	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-99-CL-000185	RENOVACIÓN DE ACCESIBILIDAD PARA LA PAGINA WEB SB 01-2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000191	RECONOCIMIENTOS MUJERES DESTACADAS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000153	MOBILIARIO INFANTIL	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-13-CL-000054	MANTENIMIENTO PREVENTIVO G00272	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000060	SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA VEHÍCULO FORD RANGER CON PLACA G04653, ASIGNADO A LA REGIONAL DE DARIÉN.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000113	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA TOYOTA HI LUX G02295.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-04-08-CL-000068	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO FORD RANGER CON PLACA G10996 ASIGNADO A LA REGIONAL DE CHIRIQUÍ CON PLACA G10096.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000079	MANTENIMIENTO PREVENTIVO COROLLA 996669 SEDE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-09-CL-000066	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EL VEHÍCULO FORD RANGER AÑO 2018 CON PLACA G10905, ASIGNADO A LA REGIONAL DE VERAGUAS, PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-03-CL-000062	INSUMOS PARA MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER G00046 REG. COLÓN, PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002762	CAMISA TIPO PESCADOR MANGA LARGA - 2 BORDADOS	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000207	ALQUILER DE SALÓN DE HOTEL EN LA CIUDAD DE PANAMÁ	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-04-CL-000203	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - AIRES ACONDICIONADOS - REG. CHIRIQUÍ (SB 37-060)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002772	SERVICIO DE ROUTER VALOR AGREGADO 1 Y MONITOREO PROACTIVO – ENLACE DE COMUNICACIÓN UTILIZANDO UN MEDIO TERRESTRE	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000211	ALQUILER DE PANTALLA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000075	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - TOYOTA HI ACE 996994 - SEDE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-13-CL-000202	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - AIRES ACONDICIONADOS - REG. LA CHORRERA (SB 37-068)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000077	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - KIA PICANTO G02296 - SEDE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000080	MANTENIMIENTO PREVENTIVO TOYOTA COROLLA G05147	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002773	LONCHERA CUADRADA - UNA IMPRESIÓN DE 1 A 3 COLORES	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-01-CL-000201	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - AIRES ACONDICIONADOS - BOCAS DEL TORO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000208	PAPEL MEMBRETADO 8 1/2 X 14	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002761	CAMISA TIPO PESCADOR MANGA CORTA - 2 BORDADOS	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-06-CL-000204	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - AIRES ACONDICIONADOS - REG. HERRERA (SB 37-062)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-07-CL-000205	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - AIRES ACONDICIONADOS - REG. LOS SANTOS (SB 37-067)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000215	SB 37 143 REPUESTOS PARA LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO TOYOTA COROLLA G 05148	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000196	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - AIRES ACONDICIONADOS - REG. PANAMÁ NORTE (SB 37-066)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-03-CL-000199	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - AIRES ACONDICIONADOS - REG. COLÓN (SB 37-064)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-02-CL-000200	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE AA. COCLÉ. (SB 37-063).	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000216	SB 37 144 LLANTAS TOYOTA COROLLA G 05148	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-05-CL-000195	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - AIRES ACONDICIONADOS - REG. DARIÉN (SB 37-065)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-09-CL-000198	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - AIRES ACONDICIONADOS - REG. VERAGUAS (SB 37-061)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000209	IMPRESION DE T-SHIRTS Y DE GORRAS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000212	SB 37 129 SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PAPEL AHUMADO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002776	PASAJE DE IDA HACIA LA PROVINCIA DE CHIRIQUI PARA EL 27 DE MARZO DE 2024.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002777	PASAJE DE IDA Y VUELTA PANAMA-DAVID. SALIDA 27 DE MARZO, RETORNO 28 DE MARZO 2024.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002775	PASAJE AÉREO IDA Y VUELTA PARTIENDO DEL AEROPUERTO DE TOCUMEN HACIA DAVID CHIRIQUÍ	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002774	SERVICIO DE INTERNET, ENLACE DE COMUNICACIÓN Y SERVICIO DE ROUTER VALOR AGREGADO 5 Y MONITOREO PROACTIVO PARA LA SEDE PRINCIPAL Y TODAS LAS REGIONALES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DENTRO DEL TERRITORI	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000123	IMPRESIÓN DEL BOLETÍN MENSUAL	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000173	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - AIRES ACONDICIONADOS - REG. LOS SANTOS (SB 37-067)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-07-CL-000222	ROTULACIÓN DE PAREDES DE FOAMBOARD, PARA LA FERIA DE AZUERO, DEL 19 ABRIL DE 2024 (S.B. 24-038)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-99-CL-000224	RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002775	PASAJE AÉREO IDA Y VUELTA PARTIENDO DEL AEROPUERTO DE TOCUMEN HACIA DAVID CHIRIQUÍ.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2022-0-49-049-08-PE-006354	ALQUILER DE LOCAL UBICADO EN LA PROVINCIA DE PANAMÁ, CORREGIMIENTO DE LAS CUMBRES, P.H. PLAZA LAS CUMBRES, SUPERFICIE DE 86.38 M2, POR UN PERÍODO DE 36 MESES DEL 1 DE OCT. 2021 AL 31 DE DIC. DE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-049-06-PE-007407	ALQUILER DE LOCAL NO.8 UBICADO EN PLAZA GALERÍAS DON ZÓSIMO, AVE. JULIO ARJONA, DISTRITO DE CHITRÉ, PROV. DE HERRERA,SUPERFICIE. DE 98 M2,POR 36 MESES, DESDE EL 1 ENERO 2023 AL 31 DE DICIEMBRE 2025.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-VIV-39797	PASAJE AÉREO IDA Y VUELTA PARTIENDO DEL AEROPUERTO DE TOCUMEN HACIA BOGOTA COLOMBÍA.	SE SELECIONO EL PRECIO MAS BAJO DENTRO DEL PORTAL DE PANAMACOMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000219	MANTENIMIENTO EN LA AGENCIA DISTRIBUIDORA DEL VEHÍCULO FORD EXPLORER G14054.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-07-CL-000222	ROTULACIÓN DE PAREDES DE FOAMBOARD, PARA LA FERIA DE AZUERO, DEL 19 ABRIL DE 2024 (S.B. 24-038)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-99-CL-000224	SB 03-2024 RENOVACION DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-VI-39722	PASAJE AÉREO IDA PARTIENDO DEL DAVID CHIRIQUÍ HACIA AEROPUERTO DE TOCUMEN.	SE SELECIONO EL PRECIO MAS BAJO DENTRO DEL PORTAL DE PANAMACOMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002782	PASAJE DE IDA Y VUELTA PANAMA -BOLIVIA. SALIDA 7 DE ABRIL DE 2024, RETORNO 10 DE ABRIL DE 2024.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002780	PASAJE DE IDA Y VUELTA PANAMA- BOGOTA COLOMBIA. SALIDA 15 DE ABRIL/RETORNO 18 DE ABRIL DE 2024	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002779	PASAJES AÉREOS IDA Y VUELTA PARTIENDO DEL AREOPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN, PANAMÁ HACIA AEROPUERTO INTERNACIONAL COMODORO ARTURO MERINO BENÍTEZ	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002781	PASAJES AÉREOS IDA Y VUELTA PANAMÁ - SUIZA PARA LOS LICENCIADOS JONATHAN SANTANA Y FRANCISCO APARICIO.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000220	IMPRESIÓN DE FOLLETOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
	ABRIL 2024	
2024-0-49-01-08-CL-0000187	IMPRESIÓN DE SEPARADORES DE LIBROS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000175	RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000112	PIEZAS PARA G09429	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-01-CL-000227	S.B.-157 LLANTAS VEHICULO SUZUKI JIMMY G13524	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-09-CL-000238	S.B.03-009 SERVICIO DE COMIDA EMPACADA Y BEBIDAS ENLATADAS (SODA) PARA LA OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-02-CL-000236	S.B.03-009 SERVICIO DE COMIDA EMPACADA Y BEBIDAS ENLATADAS (SODA) PARA LA OFICINA REGIONAL DE COCLÉ.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-04-CL-000237	S.B.03-009 SERVICIO DE COMIDA EMPACADA Y BEBIDAS ENLATADAS (SODA) PARA LA OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-99-RC-002786	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE , GASOLINA Y DIESEL PARA LA FLOTA VEHICULAR DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002739	AZÚCAR BLANCA - PORCIONADA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000182	PAGO DEL SERVICIO DE PANAPASS CORRESPONDIENTE A OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2023 PARA EL VEHÍCULO ALQUILADO POR MEDIO DE LA ORDEN DE COMPRA 4200496490	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002767	TONERS ORIGINALES KONICA MINOLTA TM626K, TNN626C, TN626M, TN626Y	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000145	SUMINISTROS DE REPUESTOS PARA LOS INODOROS DE DAMAS Y CABALLEROS DE LA SEDE PRINCIPAL.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002738	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO - REGULAR	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA

2024-0-49-049-08-RC-002783	CARPETA COLGANTE - TAMAÑO LEGAL	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002745	CANON Modelo: CANON GPR-61, Parte: CANON GPR-61 Color: NEGRO, CIAN, AMARILLO y MAGENTA CANON Modelo: IMAGE CLASS X MF1538, Parte: CARTRIDGE T-10 Color: NEGRO, CIAN, AMARILLO y MAGENTA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000241	SB 37-2024 LICENCIA DE KOBOTOOLBOX	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002787	PASAJE AÉREO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-02-CL-000067	MANTENIMIENTO PREVENTIVO FRONTIER G 00273 COCLÉ	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002755	BOLSA PLÁSTICA 32" X 40" NEGRA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002743	DETERGENTE LAVAPLATOS EN CREMA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002742	POLVO LIMPIADOR JABÓN LÍQUIDO ANTISÉPTICO PARA MANOS	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002719	LIMPIADOR DE VIDRIO,MOPA DE TRAPEAR,ALCOHOL,LIMPIADOR DE PISO,LIMPIADOR MULTIPROPOSITO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000076	MANTENIMIENTO PREVENTIVO - TOYOTA PRADO 877655 - SEDE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000177	MANTELES LICRA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000051	INSUMOS PARA MANTENIMIENTO FORD G 04354 Y MANO DE OBRA PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000251	INSUMOS PARA MANTENIMIENTO FORD G 04354 Y MANO DE OBRA PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000179	RULETA ALEATORIA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-07-CL-000240	MENU FERIA DE AZUERO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000253	S.B. 37-173 SUMINISTRO DE PIEZAS PARA EL VEHICULÓ TOYOTA FORTUNER, PLACA: G14380 AÑO 2023	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002788	PASAJE AEREO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000229	S.B. 02-02/20243 ALQUILER DE AEREONAVE CON CAPACIDAD DE 9 PASAJEROS POR EL DIA 5 DE MAYO 2024 DESDE LAS 7:00 AM A 11:00	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000244	LIMPIEZA DE INTERIORES Y PAPEL AHUMADO (SB 37-174)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000250	FAJAS LUMBARES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000223	SB 32-2024 COMPRA DE TELÉFONO DE CONFERENCIA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-11-RC-002778	12 MESES DE SERVICIO DE ROUTER VALOR AGREGADO 1 Y MONITOREO PROACTIVO – ENLACE DE COMUNICACIÓN UTILIZANDO UN MEDIO TERRESTRE.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-CM-007422	SERVICIO DE COLABORACIÓN EMPRESARIAL (WEBEX PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA) POR UN PERIODO DE 8 MESES QUE COMPRENDE DE ENERO A AGOSTO DEL 2022	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-CM-007423	RENOVACIÓN DE ENLACE DE COMUNICACIÓN SATELITAL 1M, PARA LA REGIONAL DE UNIÓN CHOCO, COMARCA EMBERÁ, POR UN PERIODO DE 12 MESES DE ENERO A DICIEMBRE 2022.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000248	SUMINISTRO DE 350 CHALECOS DE OBSERVADOR	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000233	ALQUILER DE VEHICULOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000255	SUMINISTRO DE 1 ARCHIVADOR DE 4 NIVELES COLOR GRIS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000214	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PERSIANAS TIPO SCREEN SB 37-130	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000214	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PERSIANAS TIPO SCREEN SB 37-131	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000214	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PERSIANAS TIPO SCREEN SB 37-132	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000214	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PERSIANAS TIPO SCREEN SB 37-133	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000242	IMPRESIÓN DE 2,000 FOLLETOS DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ SB 03-010	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002790	PASAJE AEREO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-CM-007425	ALQUILER DE ALFOMBRA, CAJA DE LUZ, ROTULACIÓN DE PAREDES EL STAND DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN LA FERIA DE AZUERO.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000260	S B 37 176 ABANICO DE RADIADOR ORIGINAL PARA EL VEHÍCULO TOYOTA HI ACE PLACA 996994	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000259	S B 37 180 TROMPO DE ACEITE, GENUINO, PARA EL VEHÍCULO NISSAN URBAN, PLACA G00272, REGIONAL ARRAIJÁN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000210	COMPRA DE DRON	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000247	S.B.03-009 SERVICIO DE COMIDA EMPACADA Y BEBIDAS ENLATADAS (SODA) SEDE PANAMÁ, OFICINA REGIONAL DE CHORRERA Y ARRAIJÁN.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-PS-000004	ALQUILER DE DEPÓSITO	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-01-08-CL-000252	PIEZAS VEHÍCULO NISSAN XTRAIL G11689	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000235	BANDEROLAS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-03-CL-000263	SB 37 156 SUMINISTROS PARA EL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER AÑO 2012	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-04-CL-000257	S B 37 178 PIEZAS RANGER G 10996, ASIGNADO A LA REGIONAL DE CHIRIQUÍ	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002791	PASAJE ÁEREO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000269	SUMINISTRO DE TRÍPTICOS INFORMÁTIVOS PARA LAS ELECCIONES DE MAYO 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000269	SUMINISTRO DE TRÍPTICOS INFORMÁTIVOS PARA LAS ELECCIONES DE MAYO 2025	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000269	SUMINISTRO DE TRÍPTICOS INFORMÁTIVOS PARA LAS ELECCIONES DE MAYO 2026	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-11-RC-002792	SERVICIO DE ROUTER VALOR AGREGADO 1 Y MONITOREO PROACTIVO – ENLACE DE COMUNICACIÓN UTILIZANDO UN MEDIO TERRESTRE	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000268	ARTES PUBLICITARIOS PARA REDES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000264	SERVICIO DE HOSPEDAJE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000258	SILLA DE OFICINA PARA LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS AMBIENTALES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000272	SUMINISTRO DE COIL Y BUJÍA,PARA EL VEHÍCULO CON PLACA 996669, AÑO 2009 CHASIS JTDBR42E50J010774	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-99-PS-000005	PAGO DE LA FACTURA CORRESPONDIENTES A: PÓLIZA 02B239047, PÓLIZA 04B2063 Y PÓLIZA 12BC6971.	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-01-02-CL-000256	LLANTAS VEHÍCULO FRONTIER G 00273 REGIONAL DE COCLÉ	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000274	SUMINISTRO DE TARJETAS DE CELULARES EN DENOMINACIÓN DE B/3.00 REQUERIDAS PARA EL USO DE LOS OBSERVADORES ELECTORALES A NIVEL NACIONAL.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-CM-007429	MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRESPONDIENTE AL VEHÍCULO HYUNDAI H-1, PLACA: G09429, AÑO 2018 ASIGNADO A LA SEDE.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000273	PLAN MEDIOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-06-CL-000283	MANTENIMIENTO PARA EL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER CON PLACA OFICIAL G11690 CHASIS: 3N6CD33B2ZK400984 , ASIGNADO A LA REGIONAL DE HERRERA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-02-CL-000275	ARCHIVADORES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000287	SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL 5 DE MAYO DE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000289	SB 37 169 INSUMOS PARA LAS REPARACIONES DE LOS VEHÍCULOS INSTITUCIONALES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002794	PASAJE DE IDA Y VUELTA PANAMA- CHANGUINOLA. SALIDA 3 DE MAYO, RETORNO 6 DE MAYO DE 2024.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-CM-007430	HOSPEDAJE EN HOTEL (1 NOCHE ADICIONAL) INGRESANDO EL 3 DE MAYO DE 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
	MAYO 2024	
2024-0-49-01-08-CL-000280	Caja de video y plan de televisión pagada	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000280	INSUMOS PARA MAQUINA DE CARNETS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000295	INSUMOS PARA MAQUINA DE CARNETS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS

2024-0-49-01-08-CL-000295	CAJA DE VIDEO DIGITAL - HD	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000296	CAJA DE VIDEO DIGITAL - HD	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000296	CAJA DE VIDEO Y PLAN DE TELEVISIÓN PAGADA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000298	MOTOR PARA EL ABANICO DEL RADIADOR PARA EL VEHÍCULO TOYOTA HI ACE 996994,AÑO 2009, CHASIS JTFSK22P400007002	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002790	PASAJE AEREO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000218	SUMINISTRO DE DISPENSADORES Y OTROS PARA BAÑOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002795	RESALTADOR FLOURESCENTE DE PUNTA GRUESA COLOR ROSADO / CARPETA COLGANTE - TAMAÑO LEGAL	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000018	SUMINISTRO DE DISPENSADORES Y OTROS PARA BAÑOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000302	TUBOS FLUORESCENTES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-CM-007431	MAESTRÍA EN PERIODISMO DIGITAL CON ESPECIALIZACIÓN EN INVESTIGACIÓN PERIODÍSTICA DIGITAL.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000243	LAMPARAS LED	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-03-CL-000299	S B 37 213 REPARACIÓN DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER CON PLACA VEHICULAR G 00046 ASIGNADO A COLÓN.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000270	SB 37-183 EXTRACTOR PARA REPARTIR LA VENTILACIÓN ENTRE DOS OFICINAS (SE REQUIERE EL SUMINISTRO DEL EXTRACTOR Y SERVICIO DE INSTALACIÓN.) PREFERIBLEMENTE DEBE REALIZAR INSPECCIÓN DEL TRABAJO A REALIZAR	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000290	S.B. 37-203 REPARACIÓN DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO PARA EL NISSAN FRONTIER 877508, AÑO 2011, PLACA: 877508 ASIGNADO A CHEPO.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000249	S B 37 141 PINTURA PARA LA SEDE Y REGIONALES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000291	REPARACIÓN DEL VEHÍCULO TOYOTA RAV4, AÑO 2014, PLACA: G 02280.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000288	PIEZAS PARA EL URVAN G00272 AÑO 2012, CHASIS JN1TG4E25Z0793102	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-03-08-CL-000292	S B 37 204 REPARACIÓN DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO FRONTIER, AÑO 2012, PLACA: G00046 ASIGNADO A LA OFICINA REGIONAL DE COLÓN.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000293	S B 37 202 REPARACIÓN DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DE VEHÍCULO NISSAN XTRAIL AÑO 2019 G 11689 ASIGNADO A LA SEDE PRINCIPAL.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000279	MANTENIMIENTO PREVENTIVO HYUNDAI H-1 G09429 , AÑO 2018 CHASIS: KMJWA37HAJU949792,PARA LOS MESES DE JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000285	S B 37 190 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO HYUNDAI H-1 G10951 ASIGNADO A LA SEDE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000300	S B 37 215 SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PAPEL AHUMADO DIRECTOR ADMT. Y FINANZAS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000277	MANTENIMIENTO PREVENTIVO VEHÍCULO G 11692 AÑO 2019, CHASIS: JN1TC2E2620051957.PARA LOS MESES DE MARZO , JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000278	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL G11689	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002796	IMPRESORAS MUTIFUNCIONAL LASER BLANCO Y NEGRO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002797	ESCANER PORTATIL	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002798	AGUA PURIFICADA - BOTELLA 40 CAJAS AGUA EN GARRAFÓN RETORNABLE 200 UNIDADES	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002799	5 UPS ESENCIAL INTERACTIVO TIPO 2	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000241	SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DEL 5 DE MAYO DE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000304	BOQUITAS VARIADAS PARA EL 20 DE JUNIO DEL 2024 PARA LA CONMEMORACIÓN AL DÍA INTERNACIONAL DE LA PREVENCIÓN DEL BULLYING.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000303	BOQUITAS VARIADAS PARA EL 20 DE JUNIO DEL 2024 PARA LA CONMEMORACIÓN AL DÍA INTERNACIONAL DE LA PREVENCIÓN DEL BULLYING.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002726	AGUA PURIFICADA - MINI BOTELLA AGUA EN GARRAFÓN RETORNABLE	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002800	BATERÍAS 24, CAPACIDAD 2, CCA 500 @-18°C, POLARIDAD (+) INVERTIDA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-CM-007428	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE GUSANILLO DEL A/C DE 18,000BTU, RECARGA DE GAS PARA EL A/C DE 36,000BTU Y MOTOR DEL AIRE DE VENTANA, PARA LA REPARACIÓN DEL AIRE ACONDICIONADO DE LA OFICINA DE LOS SANTOS.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000306	1 DISPENSADOR DE AGUA EN TEMPERATURAS FRÍAS Y CALIENTES DEBE INCLUIR RUEDAS EN SU BASE QUE PERMITEN UNA MEJOR MOVILIDAD Y TRANSPORTE DE UN LUGAR A OTRO.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-09-CL-000313	S B 37 240 PIEZAS PARA EL VEHÍCULO FORD RANGER CON PLACA G10905	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000311	S B 37-232 DESINSTALACIÓN, SUMINISTRO Y INSTALACIÓN DE PAPEL AHUMADO PARA VEHÍCULO TOYOTA PRADO PLACA 877655 ASIGNADO AL DESPACHO SUPERIOR.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002802	PAPEL DE TOALLA INDUSTRIAL 150 M / PAPEL HIGIÉNICO INDUSTRIAL 500 M	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000316	CONVERSATORIO AFRODESCENDIENTE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002803	BORRADOR DE LÁPIZ - TAMAÑO PEQUEÑO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002806	HEWLETT PACKARD COLOR: NEGRO, PARTE CONSUMIBLE: H.P. CE285A	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002807	SUMINISTRO DE TINTAS HEWLETT PACKARD Colores: AMARILLO, MAGENTA, NEGRO Y CIAN	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002805	RESALTADOR FLOURESCENTE DE PUNTA GRUESA COLOR ROSADO / CARPETA COLGANTE - TAMAÑO LEGAL	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-PS-000008	S.B. 02-06 /ARRENDAMIENTO DE LOCAL PARA SEDE REGIONAL DE SAN MIGUELITO POR UN PERIODO DE 12 MESES DEL PRIMERO (1) DE ENERO AL TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024.	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-01-02-PS-000009	S.B. 33-08 /ARRENDAMIENTO DE LOCAL PARA SEDE REGIONAL DE COCLÉ POR UN PERIODO DE 12 MESES DEL UNO (1) DE ENERO AL TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024.	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
JUNIO 2024		
2024-0-49-049-08-RC-002809	RENOVACIÓN DEL CONTRATO DE CELULAR DEL DESPACHO SUPERIOR Y DIRECTORES DE SEDE Y REGIONALES. POR UN PERIODO DE 5 MESES QUE COMPRENDE DEL 1 E ENERO 2024 A 31 DE MAYO 2024	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000317	SB 46-28 TRÍPTICOS DE NOVIAZGO SALUDABLE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-13-CL-000308	INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE PAPEL AHUMADO, PARA LA OFICINA REGIONAL DE ARRAIJAN, PLAZA LA MARQUESA LOCAL 5 Y 6, SE REQUIERE QUE EL PROVEEDOR SE ACERQUE A LA OFICINA A TOMAR LAS MEDIDAS.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000318	LIBRO ANA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000312	CONFECCIÓN DE SELLOS PARA LA UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000315	ADQUISICIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO-VIGILANCIA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000072	TRÍPTICOS SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002801	TONERS ORIGINALES HP05A COLOR NEGRO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000323	IMPRESIÓN DE 2000 TRÍPTICOS SOBRE EL BULLYING PARA JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000321	IMPRESIÓN DE BANNER PARA JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN INTENSIVA SOBRE EL BULLYING A DESARROLLARSE EL 20 DE JUNIO DE 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-99-CL-000221	SB 31-2024 INSTALACION DE UPS SAMRTBITT PARA REGIONALES CHIRIQUI,SANTIAGO Y BOCAS DEL TORO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-PS-000007	S.B. 20-025 RENOVACIÓN DEL ALQUILER DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-01-04-CL-000340	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER PLACA G11691 DE LA REGIONAL DE SAN FELIX	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002815	BATERÍAS TIPO 27, CAPACIDAD 3, CCA 750 @-18°C, POLARIDAD (+) INVERTIDA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000322	INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA Y CONFIGURACIÓN DE NVR EN LAS OFICINAS DE LA SEDE PRINCIPAL	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000271	TUBOS FLUORESCENTES Y FOCOS ENROSCABLES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000327	SB 37 252 TACOS DELANTEROS HYUNDAI H 1 G 10951	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002814	LLANTAS N°215/70 R16, LONAJE 6 DE CARRETERA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000328	S B 37 249 REPARACIÓN Y AJUSTE DE PUERTA DIR. EDUCACIÓN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS

2024-0-49-049-08-RC-002817	PARAGUAS TIPO GOLF - UNA IMPRESIÓN 1 A 3 COLORES ABANICO COLAPSABLE - IMPRESIÓN A FULL COLOR	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002816	BOLÍGRAFO BAMBÚ - GRABADO LÁSER	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CL-000342	IMPRESION DE VOLANTES SOBRE "NO ESTAS SOLA" RECONOCIENDO LA VIOLENCIA POLÍTICA CONTRA LA MUJER. LA ENTIDAD SUMINISTRARA EL ARTE Y DEBE TRAER MUESTRA PARA SER APROBADO.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000319	HERRAMIENTAS PARA LA MANIPULACIÓN Y GESTIÓN DE DOCUMENTOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000350	SUMINISTRO DE 4 CARRITOS DE ASEO DE 36 LITROS.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000331	IMPRESIÓN DE TRÍPTICOS PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000320	LICENCIA DE CHATGPT TEAM	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000270	PROMOCIONALES VARIOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000333	IMPRESIÓN DE TELA PARA BACKING Y ESTRUCTURA DE ALUMINIO PARA BACKING.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000345	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PAPEL AHUMADO COMPLETO PARA LA ENTRADA PRINCIPAL DE LA REGIONAL DE CHORRERA, NANO CERÁMICO, CON ABSORCIÓN DE CALOR ENTRE80% Y 95% , REFLEXIÓN PARA RAYOS SOLARES.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000353	BOQUITAS SERVIDAS INDIVIDUALMENTE EN ENVASES DE CARTÓN O ECOLÓGICOS PARA 100 PERSONAS PARA EL 26 DE JUNIO DE 2024 A LAS 8:30 A.M.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000353	BOQUITAS SERVIDAS INDIVIDUALMENTE EN ENVASES DE CARTÓN O ECOLÓGICOS PARA 100 PERSONAS PARA EL 26 DE JUNIO DE 2024 A LAS 8:30 A.M.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CL-000348	SUMINISTRO DE SOPORTE DE PISO PARA TV	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002818	LLANTAS N°LT 215/75 R15, LONAJE 6 TODO TERRENO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-09-PS-000012	ARRENDAMIENTO DE LA REGIONAL DE VERAGUAS, POR UN PERÍODO DE 12 MESES DEL 1 DE ENERO 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 202	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-01-01-PS-000010	ARRENDAMIENTO DE LA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO, POR UN PERÍODO DE 12 MESES DEL 1 DE ENERO 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
	JULIO 2024	
2024-0-49-049-08-RC-002819	LEXMARK COLOR: NEGRO, PARTE CONSUMIBLE: 55B4H00	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002804	FOLDER DE MANILA - TAMAÑO LEGAL / PAPEL MULTIPROPÓSITO - TAMAÑO CARTA / PAPEL MULTIPROPÓSITO 8 1/2" X 14"	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000286	CONTROL DE ACCESO PARA LAS PUERTA DE MECANISMO Y MUJER	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000281	SUMINISTRO DE 20 ABRE HUECOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000280	PANAPASS, VEHÍCULO ALQUILADO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000278	SERVICIO DE DESINSTALACIÓN E INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000283	PIEZAS PARA LA REPARACIÓN TOYOTA RAV 4 G 02321	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000238	INSUMOS Y REFACCIONES PARA AUTOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-13-CM-000282	SERVICIO DE MANTENIMIENTO AIRES ACONDICIONADOS - REG. ARRAIJÁN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000279	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PANEL DE VIDRIO Y PAPEL ESMERILADO.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000289	CONTROL DE ACCESO DE CHIRIQUÍ	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000285	PAGO POR EL DÍA ADICIONAL POR ENTREGA TARDÍA, CORRESPONDIENTE AL CONTRATO # VES1156994, SERVICIO RECIBIDO EL 12 DE FEBRERO DE 2022 AL 14 DE FEBRERO 2022.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002824	PASAJE DE IDA Y VUELTA PANAMA-BOGOTA, COLOMBIA. SALIDA 20 DE JULIO, RETORNO 27 DE JULIO DE 2024.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000284	TOLDA CON LOGO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002825	RESALTADOR FLOURESCENTE DE PUNTA GRUESA COLOR ROSADO / CARPETA COLGANTE - TAMAÑO LEGAL	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-99-RC-002822	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE, GASOLINA Y DIESEL, PARA LA FLOTA VEHICULAR DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-99-RC-002823	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE , GASOLINA Y DIESEL PARA LA FLOTA VEHICULAR DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000288	SUMINISTRO DE 1 SILLA SEMI-EJECUTIVA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000291	REPUESTOS PARA LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO LINCOLN NAVIGATOR, PLACA G00500, AÑO 2012 ASIGNADA AL DESPACHO SUPERIOR	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000292	REPUESTOS PARA LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO LINCOLN NAVIGATOR, PLACA G00500, AÑO 2012 ASIGNADA AL DESPACHO SUPERIOR	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000293	REPARACIÓN DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER G00046	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-06-RC-002826	PASAJE DE IDA Y VUELTA HACIA LA PROVINCIA DE HERRERA 17 - 18 DE JULIO 2024.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-05-CM-000258	DISEÑO E INSTALACIÓN DE MODULAR CON MATERIAL Y TRANSPORTE INCLUIDO PARA LA PROVINCIA DE DARIÉN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002830	REFRIGERADORA INVERTER 19 A 20 PIES CÚBICOS CON PROTECTOR DE VOLTAJE PARA EL COMEDOR UBICADO EN EL DESPACHO SUPERIOR	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000294	REEMPLAZO DE PIEZAS TOYOTA LAND CRUISER 877655	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000298	REPARACIÓN DEL VEHÍCULO NISSAN URBAN PLACA G00272 AÑO 2012, ASIGNADO A LA REGIONAL DE ARRAIJÁN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000297	AIRE ACONDICIONADO NISSAN FRONTIER 877508	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000299	ENMARCADOS GALERÍA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000296	IMPRESIÓN DE FOLLETOS DE DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000290	SUMINISTRO DE SILLA ERGONÓMICA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002828	RENOVACIÓN DEL CONTRATO DE CELULAR DEL DESPACHO SUPERIOR Y DIRECTORES DE SEDE Y REGIONALES. POR UN PERIODO DE 1 MES QUE COMPRENDE DEL 1 AL 30 DE JUNIO 2024	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002829	RENOVACIÓN DEL CONTRATO DE CELULAR DEL DESPACHO SUPERIOR Y DIRECTORES DE SEDE Y REGIONALES. POR UN PERIODO DE 6 MESES QUE COMPRENDE DEL 1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE 2024	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000295	SUMINISTRO DE BANNERS PARA LAS DIRECCIONES DE DUE Y PRILI	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-01-CM-000301	SUMINISTRO VIDRIO PUERTA JIMNY G 13524	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002832	INTERNET INALÁMBRICO MÓVIL - 50 GB PARA EL SERVICIO DE GPS DE LOS 29 VEHICULOS DE LA INSTITUCIÓN POR UN PERIODO DE 5 MESES QUE COMPRENDE DE 1 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE 2024.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-04-CM-000302	SUMINISTRO DE PIEZAS Y SERVICIO DE REPARACIÓN PARA EL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER PLACA: G11691 / AÑO: 2019 CHASIS: 3NGCO33B8ZK399307, ASIGNADO A SAN FÉLIX	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-04-CM-000303	COMPRA DE BOLETO AÉREO, PARA LA LICENCIADA CLARISSA MARTÍNEZ, CON CÉDULA 8-788-2361, IDA DAVID, PROVINCIA DE CHIRIQUÍ.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000300	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CERRADURA, ASESORÍA JURÍDICA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-99-CM-000260	SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA JURÍDICA PARA LA REVISIÓN Y DESARROLLO DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN INTERNA PARA LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO POR 2 MESES.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-99-CM-000304	LICENCIAS OFFICE365 -NUEVAS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000308	ALQUILER DE VEHÍCULO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000307	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 4 CERRADURAS TIPO EUROPEO Y SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 1 CERRADURA EMPOTRABLE.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000310	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PAPEL DE SEGURIDAD DOBLE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000311	SILLA SEMI EJECUTIVA CON CAPACIDAD PARA CARGA DE 180KG RESPALDAR BAJO, DESCANZA BRAZOS ABATIBLES, MECANISMO RECLINABLE, PERILLA PARA AJUSTE DE TENSIÓN Y BASE METALICA .	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000309	COMPRA DE BOLETO AÉREO, PARA LA LICENCIADA YAZMÍN JIMÉNEZ, CON CÉDULA 8-412-103, IDA Y VUELTA. DAVID, PROVINCIA DE CHIRIQUÍ.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000306	2 MICROONDAS DE 5 NIVELES DE POTENCIA, CON CAPACIDAD DE 20 LITROS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-06-CM-000305	SUMINISTRO DE GATO HIDRÁULICO DE BOTELLA DE 6 TONELADAS PARA LA REGIONAL DE HERRERA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS

2024-0-49-01-08-CM-000313	SUMINISTRO DE GATO HIDRÁULICO DE BOTELLA DE 6 TONELADAS PARA LA REGIONAL DE HERRERA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000312	SUMINISTRO E INSTALACIÓN COMPLETA DE PUERTA DE VIDRIO CON LAS SIGUIENTES MODIFICACIONES, ABATIBLE, BRAZO, MARCO DE METAL-BLANCO Y PAPEL ESMERILADO, ASISTIR A TOMAR LAS MEDIDAS.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002845	PAPEL HIGIÉNICO INDUSTRIAL 250 M	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000314	SILLA DE ESCRITORIO ERGONÓMICA CON AJUSTES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002833	SERVILLETAS BLANCAS TIPO DISPENSADOR	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002839	PAPEL DE TOALLA INDUSTRIAL 150 M	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002836	PAPEL BOND - CARTA PAPEL BOND - LEGAL	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
	AGOSTO 2024	
2024-0-49-01-08-CM-000315	SUMINISTRO DE MANGUERA ADMI/AIRE E26 PARA EL VEHÍCULO NISSAN URVAN CON PLACA G11692.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000317	DESINSTALACIÓN E INSTALACIÓN COMPLETA DE AIRE ACONDICIONADO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-99-RC-002847	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE , GASOLINA Y DIESEL PARA LA FLOTA VEHICULAR DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-04-CM-000318	SUMINISTRO DE 7 CORTINAS DE DIFERENTES MEDIDAS, TIPO ROLL UP COLOR AZUL, PARA LA OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002837	DESODORANTE AMBIENTAL EN PASTILLA 1.5 OZ DESODORANTE AMBIENTAL EN AEROSOL MOPA PARA TRAPEAR AZUL 20 OZ DE ALGODÓN	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002841	EPSON PARTE CONSUMIBLE: 664120 NEGRA,EPSON PARTE CONSUMIBLE: 664320 MAGENTA EPSON PARTE CONSUMIBLE: 664420 AMARILLA EPSON PARTE CONSUMIBLE: 664220 CYAN	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-PS-000016	SUMINISTRO DE BANDERA DE PANAMÁ (MEDIDAS 1MX1.5M), MÁSTIL Y SU BASE.	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-01-08-CM-000320	SOLICITUD DE COMPRA DE PASAJE AÉREO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002843	CANON COLOR: NEGRO, PARTE CONSUMIBLE: CARTRIDGE1199II	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2023-0-49-09-08-VIV-35714	PAGO DE PENALIDAD POR CAMBIO DE FECHA Y DESTINO EN LOS PASAJES COMPRADOS BAJO LA ORDEN DE COMPRA NO.4200517164.	SE SELECIONO EL PRECIO MAS BAJO DENTRO DEL PORTAL DE PANAMACOMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002842	AGUA EN GARRAFÓN RETORNABLE AGUA PURIFICADA - 12 OZ	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-13-CM-000319	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE VINIL MICROPERFORADO PARA LA OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002852	EVOLIS PARTE CONSUMIBLE: EVOLIS SIG100	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-PS-000017	RENOVACIÓN DE POWER BI PRO	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-01-08-CM-000322	SERVICIO DE BOQUITAS VARIADAS SERVIDAS INDIVIDUALMENTE PARA EL CONVERSATORIO - PERSONAS MAYORES, A REALIZARSE EL 30 DE AGOSTO 2024	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002840	AZÚCAR BLANCA - PORCIONADA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000323	ESTANTES METÁLICOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000324	IMPRESIÓN DE 200 LIBROS SOBRE "EL DIARIO DE DANIEL"	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002854	SERVICIOS DE INTERNET, DE ENLACES DE COMUNICACIÓN, SERVICIOS DE VALOR AGREGADO, SERVICIOS DE GABINETE, SERVICIOS DE CIRCUITO Y SERVICIOS DE MANOS REMOTAS EN LAS UBICACIONES INDICADAS	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002849	RENOVACIÓN LOS SERVICIOS DE INTERNET, DE ENLACES DE COMUNICACIÓN, SERVICIOS DE VALOR AGREGADO, SERVICIOS DE GABINETE, SERVICIOS DE CIRCUITO Y SERVICIOS DE MANOS REMOTAS EN LAS UBICACIONES INDICADAS,	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002848	RENOVACIÓN DE UN (1) ENLACE DE COMUNICACIÓN DE 10MB Y VALOR AGREGADO DE 1, POR UN PERÍODO DE 6 MESES. DESDE 1 DE ENERO DE 2024 A 30 DE JUNIO DE 2024 PARA LA OFICINA DE DEFENSORÍA UBICADA EN EL PLAZA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002853	UPS ESENCIAL TIPO 2	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000325	BANNER ROLL UP	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-01-CM-000326	LAMPARAS LED, SOLICITUD 103	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000329	MESA PLÁSTICA PLEGABLE REDONDA Y 4 SILLAS PLÁSTICAS PLEGABLES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000331	LIBRO DE COLOREAR	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002855	CAFE DURAN TOSTADO Y MOLIDO - REGULAR	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-01-CM-000330	VENTANA Y REFUERZO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000333	SEMINARIO DE CONTABILIDAD	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000332	SUMINISTRO DE 3 SILLAS SEMI-EJECUTIVAS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002856	2 MONITOR LED 23" 2 MONITOR LED 27"	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-003334	SUMINISTRO E INSTALACIÓN RACKS DE CINCO BANDEJAS, 8 PIES DE ALTO, 3 PIES DE LARGO Y 2 PIES DE ANCHO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-04-RC-002858	ALINEAMIENTO COMPLETO (VEHÍCULOS 4X4)	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-04-RC-002857	4 LLANTAS N°LT 245/75 R16, LONAJE 10 DE TRACCIÓN	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000337	SUMINISTRO DE BOQUITAS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000338	BATERÍA 24 C -800 AMP , PARA EL VEHÍCULO OFICIAL NISSAN XTRAIL CON PLACA G01262 ASIGNADO A LA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002863	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO - REGULAR	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000328	BATERÍA 24 C -800 AMP , PARA EL VEHÍCULO OFICIAL NISSAN XTRAIL CON PLACA G01262 ASIGNADO A LA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000327	CALENDARIOS DE BOLSILLO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002860	ALINEAMIENTO COMPLETO (VEHÍCULOS 4X4)	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002859	4 LLANTAS N°LT 245/75 R16, LONAJE 10 DE TRACCIÓN	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000339	SUMINISTRO DE 1 MUEBLE PARA IMPRESORA Y 1 TRITURADORA DE PAPEL. DEBEN APORTAR LA FICHA TECNICA.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000340	PIEZAS VEHÍCULO NISSAN XTRAIL G01262, AÑO 2013, CHASIS: JN1TBNT30Z0155281	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000336	DEDUCIBLE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-09-RC-002862	ALINEAMIENTO COMPLETO (VEHÍCULOS 4X4)	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-09-RC-002861	4 LLANTAS N°LT 245/75 R16, LONAJE 10 DE TRACCIÓN	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-03-PS-000011	ARRENDAMIENTO DE LOCAL PARA LA SEDE REGIONAL DE COLÓN POR UN PERIODO DE 12 MESES DEL PRIMERO (1) DE ENERO AL TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024.	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2023-0-49-049-08-PE-007258	ALQUILER DE LOCAL CON UBICACION EN VIA ESPAÑA Y CALLE ASIA CORREG. DE PUEBLO NUEVO,CON UNA SUPERFICIE DE 2,278.39MT,POR EL PERIODO DE 36 MESES, A PARTIR DE 1 DE ENERO 2023 AL 31 DE DICIEMBRE 2025	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-13-PS-000013	ARRENDAMIENTO DE LOCAL PARA LA OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA POR UN PERÍODO DE 36 MESES, DEL 1 DE ENERO DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-01-08-CM-000335	IMPRESIÓN DE PAD DE NOTAS MEMO (10 BLOQUES DE 100)	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002864	CREMA PARA CAFÉ - PORCIONADA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000342	3 ARCHIVADORES, COLOR RATÓN DE 5 GAVETAS 2 DOCENAS DE PENDAFLEX, TAMAÑO LEGAL	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-05-CM-000344	INSUMOS PARA LA LANCHA INSTITUCIONAL, ASIGNADA A LA REGIONAL DE DARIÉN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000343	DIPLOMADO EN CONTRATACIONES PÚBLICAS, FECHA: DEL 29 DE AGOSTO AL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002831	RENOVACIÓN DEL CONTRATO DE CELULAR (CON EQUIPO) DEL DESPACHO SUPERIOR Y DIRECTORES DE SEDE Y REGIONALES. POR UN PERIODO DE 6 MESES QUE COMPRENDE DEL 1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE 2024	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000347	INSTALACIÓN DE PIEZAS VEHÍCULO HYUNDAI H1 CON PLACA G09429	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-01-CM-000348	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PUERTA DE VIDRIO Y HIERRO PARA LA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000345	PATROCINIO A FAVOR DEL INSTITUTO COLOMBO-PANAMEÑO DE DERECHO PROCESAL PARA EL XIX CONGRESO PANAMEÑO DE DERECHO PROCESAL	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS

2024-0-49-01-08-CM-000287	JUEGOS DE LUCES LED PARA ESTUDIO Y 3 BATERÍAS RECARGABLES DE LITIO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-06-RC-002844	336306 - AIRE ACONDICIONADO SPLIT INVERTER 24,000 BTU (20 SEER)	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000346	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MUEBLE PARA OFICINA ESTILO LIBRERO.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000349	SUMINISTROS E INSTALACIONES PARA CAMBIO DE PUERTAS DE ACCESO AL DESPACHO DE LA SEÑORA ADJUNTA EN EL DESPACHO SUPERIOR. SERÁ VALORADA LA VISITA DEL PROVEEDOR AL SITIO PARA LA VERIFICACIÓN PRECISA DEL ESPACIO.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
SEPTIEMBRE 2024		
2024-0-49-049-08-RC-002869	PAPEL TOALLA 70 HOJAS DOBLES	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002868	DETERGENTE LAVAPLATOS EN CREMA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000350	BANDEJAS DE BOQUITAS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000341	DATATABLES EDITOR	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002874	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO - ESPECIAL / AZÚCAR MORENA - PORCIONADA / CREMA PARA CAFÉ - PORCIONADA.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002871	SUMINISTRO DE 2 TONER CANON. - COLOR: NEGRO, PARTE CONSUMIBLE: GPR61(C5850I)	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002870	POLVO LIMPIADOR - JABÓN LÍQUIDO PARA MANOS BIODEGRADABLE	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002875	SUMINISTRO DE 25 CAJAS DE PAPEL HIGIÉNICO INDUSTRIAL 250 M	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002876	SUMINISTRO DE 20 CAJAS DE PAPEL DE TOALLA INDUSTRIAL 150 M	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-04-CM-000352	REPARACIÓN DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER, PLACA: G 11691, AÑO 2019, ASIGNADO A LA OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002877	SERVICIOS DE INTERNET, ENLACES DE COMUNICACIÓN, VALOR AGREGADO, CIRCUITO Y MANOS REMOTAS PARA LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, POR UN PERÍODO DE 2 MESES, DESDE 1 DE JULIO 2023 A 31 DE AGOSTO DE 2023	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-PS-000019	RENOVACIÓN DE LICENCIAS OFFICE365	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-049-08-RC-002872	SUMINISTRO DE 2 TONER CANON COLOR: CIAN, PARTE CONSUMIBLE: GPR61(C5850I), COLOR: AMARILLO, PARTE CONSUMIBLE: GPR61(C5850I) / COLOR: MAGENTA, PARTE CONSUMIBLE: GPR61(C5850I).	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000354	IMPRESIÓN DE FÓLDERES	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000351	BOMBA DE AGUA (MOTOR PARA LIMPIA VIDRIO) PARA EL VEHÍCULO NISSAN URVAN CON PLACA G11692	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000355	ARRANCADOR PARA BATERÍAS DE 1000, 3 EN 1.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000356	BOQUITAS Y ALMUERZO PARA 30 PERSONAS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000273	SUMINISTRO DE TRANSFORMADORES DE 120V 60HZ	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002878	SUMINISTRO DE 2 TONER KONICA MINOLTA DE CADA COLOR (NEGRO, CIAN , MAGENTA Y AMARILLO) ACV1150.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002880	VASO PARA BEBIDA CALIENTE (CON ASA) 6 OZ.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002881	VASO PARA BEBIDA FRÍA 8 OZ.	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002888	REGLETA PARA 6 SALIDAS DE VOLTAJE COLOR: NEGRO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002887	MOPA PARA TRAPEAR AZUL 20 OZ DE ALGODÓN	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002889	HEWLETT PACKARD COLOR: NEGRO, PARTE CONSUMIBLE: CE 285A, HEWLETT PACKARD COLOR: AMARILLO, PARTE CONSUMIBLE: HP-954 XL HEWLETT PACKARD COLOR: NEGRO, PARTE CONSUMIBLE: HP-954 XL HEWLETT PACKARD	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000362	FILTROS DE AIRE DE CABINA Y MOTOR.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000363	TACOS DE FRENOS URBAN G11692	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000359	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA INVENTARIO DE LA CLÍNICA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000364	SUMINISTROS DE PADS DE FORMULARIOS DE CAJA MENUDA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-04-RC-002846	AIRE ACONDICIONADO SPLIT INVERTER 36,000 BTU (15 SEER)	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-04-CM-000365	PIEZAS VEHÍCULO FORD RANGER PLACA G 10996	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002884	PASAJE DE IDA Y VUELTA PANAMA- BOGOTA-LETICIA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-04-CM-000367	REPUESTOS PARA VEHÍCULO NISSAN FRONTIER CON PLACA 877508	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000361	SUMINISTRÓ DE ARTÍCULOS DE OFICINA.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-04-CM-000358	INSTALACIÓN DE CORTINAS PARA LA OFICINA REG. DE CHIRIQUI.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-04-PS-000014	ARRENDAMIENTO DE LOCAL PARA SEDE REGIONAL DE SAN FÉLIX POR UN PERÍODO DE 12 MESES DEL PRIMERO (1) DE ENERO AL TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DEL 2024.	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2023-0-49-049-08-PE-007330	ALQUILER DE LOCAL CON UBICACION EN VIA ESPAÑA Y CALLE ASIA CORREG. DE PUEBLO NUEVO, CON UNA SUPERFICIE DE 684.88 M2, POR EL PERIODO DE 29 MESES, A PARTIR DE 1 DE AGOSTO 2023 AL 31 DE DICIEMBRE 2025.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
OCTUBRE 2024		
2024-0-49-01-08-CM-000366	IMPRESIÓN DE CUADERNILLO "MUJER CONOCE TUS DERECHOS"	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002892	TONER HEWLETT PACKARD Color: CIAN, AMARILLO, MAGENTA Y NEGRO HP 206 A / EPSON	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002893	RICOH COLOR: NEGRO, PARTE CONSUMIBLE: SP 3710X	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002894	CANON COLOR: AMARILLO, MAGENTA PARTE CONSUMIBLE: G1-190	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002899	PANTALÓN CASUAL - PARA DAMA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002898	CAMISA 500 RAYAS PARA DAMAS - 1 BORDADO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000368	IMPRESIÓN DE CUADERNILLO "MUJER CONOCE TUS DERECHOS"	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-PS-000018	BANDERA	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-049-08-RC-002842	AGUA EN GARRAFÓN RETORNABLE AGUA PURIFICADA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002896	BATERÍAS TIPO 27, CAPACIDAD 3, CCA 750 @-18°C, POLARIDAD (+) INVERTIDA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000370	PASAJES AÉREOS IDA Y VUELTA PANAMÁ - CHANGUINOLA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002897	BATERÍAS TIPO 27, CAPACIDAD 3, CCA 750 @-18°C, POLARIDAD (+) DERECHA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000357	MONEDAS DE BRONCE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002891	CANON Color: CIAN, MAGENTA, NEGRO Parte Consumible: CARTRIDGES T-10 IMAGE CLASS X MF1538C	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002851	AIRE ACONDICIONADO SPLIT INVERTER 36,000 BTU (15 SEER)INCLUYE INSTALACIÓN BÁSICA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002850	AIRE ACONDICIONADO SPLIT INVERTER 24,000 BTU (20 SEER) INCLUYE INSTALACIÓN BÁSICA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002890	CANON COLOR: AMARILLO, PARTE CONSUMIBLE: CARTRIDGES T-10 IMAGE CLASS X MF1538C	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002900	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO - REGULAR	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000375	SUMINISTROS DE REPUESTOS PARA TOYOTA RAV4 AÑO 2014, PLACA G02321.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002885	LIMPIADOR MULTIPROPÓSITOS DESINFECTANTE BIODEGRADABLE GALÓN DESODORANTE AMBIENTAL EN PASTILLA 1.5 oz DESODORANTE AMBIENTAL EN AEROSOL	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002886	LIMPIADOR DESINFECTANTE Y DESODORANTE BIODEGRADABLE LIMPIADOR LÍQUIDO PARA VIDRIO VIA ESPAÑA. P.H. LOS TONELES ALMACÉN DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002882	BOLIGRAFO AZUL TINTA DE ACEITE BOLIGRAFO NEGRO TINTA DE ACEITE LÁPIZ DE MADERA - GRAFITO HB	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002904	BATERÍAS MARINAS TIPO 27C, CCA @-18°C	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-04-CM-000360	DESINSTALACIÓN COMPLETA DE AIRE ACONDICIONADO Y MATERIALES REQUERIDO PARA LA REGIONAL DE CHIRIQUÍ	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000374	COMPRA DE 100 PAQUETES DE PALOMITAS DE MAÍZ, 5000 BOLSITAS DE MANILA, ACEITE PARA FREÍR Y SAL FINA.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-PS-000024	POLIZA DE CASCO MARITIMO	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-01-08-PS-000022	PÓLIZA AUTOMÓVIL A NIVEL NACIONAL	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-01-08-PS-000023	PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE

2024-0-49-01-08-CM-000369	MATERIALES DE OFICINA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000376	SUMINISTRÓ DE 1 SILLA PRESIDENCIAL DE CUERO COLOR NEGRO, CON BASE CROMADA Y RUEDAS RESISTENTE.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000372	REPUESTOS DE PIEZAS PARA EL VEHÍCULO OFICIAL TOYOTA COROLLA CON PLACA-G 05148, ASIGNADO A LA SEDE	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002901	SUMINISTRO DE 1 BATERÍA TIPO 24, CAPACIDAD 2, CCA 500 @-18°C, POLARIDAD (+) INVERTIDA PARA EL VEHÍCULO TOYOTA RAV4 PLACA G02321	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000371	PIEZAS HYUNDAI H 1 PANEL G01642.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000378	SUMINISTRO DE REPUESTO E INSTALACIÓN PARA TOYOTA RAV4 AÑO 2014, PLACA G02321	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000379	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EL VEHÍCULO TOYOTA FORTUNER PLACA G14380, ASIGNADO AL DESPACHO SUPERIOR.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000380	COMPRA DE PASAJES AÉREOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000383	SERVICIO DE 30 BANDEJAS DE BOQUITAS VARIADAS ENTRE DULCES, SALADAS Y FRUTAS.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000384	PASAJES AÉREOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000388	IMPRESIÓN DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-13-CM-000386	PIEZAS NISSAN FRONTIER 6888 ASIGNADO A LA REGIONAL DE CHORRERA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000381	SUMINISTRO DE INSUMOS MÉDICOS PARA LA CLÍNICA.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002895	TONERS PARA IMPRESORA XEROX WORKCENTRE 7830 COLOR NEGRO, CIAN, MAGENTA Y AMARRILL	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000385	SUMINISTROS E INSTALACIONES PARA EL VEHÍCULO NISSAN XTRAIL AÑO 2013 PLACA G01262	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000373	PIEZAS VEHÍCULO FORD RANGER G10905	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000382	IMPRESIÓN DE STICKERS DIE CUT Y DIE HOLOGRÁFICO	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000390	SUMINISTRO DE 8 PADS DE FORMULARIOS DE CAJA MENUDA PARA LA OFICINA REGIONAL DE DARIÉN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000393	SUMINISTRO DE GALLETAS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000387	SUMINISTROS DE ARTÍCULOS DE OFICINA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002903	13 PAQUETES DE LIBRETAS DE RAYAS (PAD) - TAMAÑO CARTA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-049-08-RC-002906	TÉ DE CANELA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000389	COMPRA DE PASAJES AÉREOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002905	CREMA PARA CAFÉ - PORCIONADA / AZÚCAR MORENA - PORCIONADA	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000394	SUMINISTRO DE RADIADOR Y COOLANT PARA VEHÍCULO NISSAN URBAN AÑO 2012, PLACA G00272.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-049-08-RC-002907	PLATOS NO, 6 ,PLATOS NO. 8 , PLATOS NO. 9	SE REALIZO COMPRA DIRECTA DEL PORTAL DE LA TIENDA VIRTUAL DE PANAMA COMPRA
2024-0-49-01-08-CM-000392	ESCALERA DE 3 PELDAÑOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000391	IMPRESION DE "CUADERNILLO DE LACTANCIA"	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000399	LICENCIA DE X PREMIUM	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000395	EMPAREDADOS FRÍOS TIPO CLUB SÁNDWICH EMPACADOS INDIVIDUALMENTE Y JUGOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000396	SUMINISTRO DE BOQUITAS PARA EL 1 DE NOVIEMBRE DE 2024.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000397	SUMINISTRO DE UNA SILLA PRESIDENCIAL PARA EL DESPACHO DE LA ADJUNTA AL DEFENSOR	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-03-CM-000402	REPUESTOS PARA EL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER G00046, AÑO 2012, CHASIS 3N6PD23Y6ZK897294, ASIGNADO A LA REGIONAL DE COLÓN	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000398	SUMINISTRO DE BOLSITAS SURTIDAS PARA NIÑOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000400	PAQUETE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO FORTUNER G15053	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000403	IMPRESION DE TRIPTICOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000406	IMPRESION DE TRIPTICOS	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-08-CM-000401	MANTENIMIENTO PREVENTIVO TOYOTA FORTUNER G 14380	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2024-0-49-01-07-PS-000020	ALQUILER DE LA OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS	PRORROGA AL SERVICIO AQUIRIDO PREVIAMENTE
2024-0-49-01-08-CM-000405	ALQUILER DE PLATAFORMA GIRATORIA	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2022-0-49-049-08-PE-006467	ALQUILER DE LOCAL UBICADO EN LA PROVINCIA DE PANAMÁ, DISTRITO DE PANAMÁ,CENTRO COMERCIAL PLAZA AGORA, SUPERFICIE DE 3069.08 M2, POR UN PERÍODO DE 2 MESES DEL 1 DE NOV. 2021 AL 31 DE DIC. DE 2021.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS
2023-0-49-049-08-PE-007330	ALQUILER DE LOCAL CON UBICACION EN VIA ESPAÑA Y CALLE ASIA CORREG. DE PUEBLO NUEVO, CON UNA SUPERFICIE DE 684.88 M2, POR EL PERIODO DE 29 MESES, A PARTIR DE 1 DE AGOSTO 2023 AL 31 DE DICIEMBRE 2025.	SE ESCOGIO AL PROVEEDOR QUE CUMPLIA CON TODOS LOS REQUISITOS

DEFENSORÍA DEL PUEBLO INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	**FECHA (DÍA/MES/AÑO)**	**LUGAR**	**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**	**RESULTADO**
ARRAIJÁN	17/11/2023	Arraiján Cabecera	Manifestación personal del Suntracs	
ARRAIJÁN	17/11/2023	Avenidas y Calles	Cierre de la vía de Arraiján Cabecera por el SUNTRACS.	
ARRAIJÁN	17/11/2023	Policia y Casa de Justicia Cc	En esta salida se asistió a la Policía Nacional y Casa de Paz de Arraiján Cabecera. Hubo cierres en El Rey de Vista Alegre y la entrada de Ciudad del Futuro.	
ARRAIJÁN	12/4/2023	Avenidas y Calles	Manifestación de Estudiantes Universitarios, Transportistas, Pueblos Originarios,Sociedad Civil.	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	**FECHA (DÍA/MES/AÑO)**	**LUGAR**	**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**	**RESULTADO**
BOCAS DEL TORO	2/11/2023	Puente Torres	Cierre a la altura del Puente Torres, agregan que la Empresa Bananera no cuenta con combustible para transportar a sus trabjadores y Cierre en Chiriquí Grande desde Pueblo Nuevo Hasta El Valle por la Derogación por el contrato de la Ley Minera.	
BOCAS DEL TORO	2/11/2023	Chiriquí Grande desde Pueblo Nuevo Hasta El Valle	Cierre de via por la Derogación de la Ley Minera.	
BOCAS DEL TORO	2/11/2023	Avenida Omar Torrijos	Marcha de varios grupos por el cierre de la Minera Panamá	
BOCAS DEL TORO	3/11/2023	Policía Nacional	Recorrido realizado en la estación de la Policía Nacional por manifestaciones	
BOCAS DEL TORO	3/11/2023	Casa de Justicia Comunitaria	Recorrido realizado en la Casa de Justicia Comunitaria para ver si habian algun reporte por manifestaciones	
BOCAS DEL TORO	3/11/2023	Bocas del Toro	Marcha a las 4:00 p.m. en silencio	
BOCAS DEL TORO	12/6/2023	Bocas del Toro	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo en Marcha realizada por Docentes y Originarios, Todo fue de ser una forma pacifica.	
BOCAS DEL TORO	12/6/2023	Bocas del Toro	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo y Los manifestante actuaron de forma pacifica	
BOCAS DEL TORO	12/6/2023	Bocas del Toro	Los Oficiales de la Defensoria del Puebloen Marcha realizada por Docentes y Originarios, Todo fue de ser una forma pacifica.	
BOCAS DEL TORO	12/6/2023	Bocas del Toro	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo Marcha realizada por Docentes y Originarios, Todo fue de ser una forma pacifica.	
BOCAS DEL TORO	12/6/2023	Bocas del Toro	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo Marcha realizada por Docentes y Originarios, Todo fue de ser una forma pacifica.	
BOCAS DEL TORO	12/6/2023	Bocas del Toro	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo Marcha realizada por Docentes y Originarios, Todo fue de ser una forma pacifica.	
BOCAS DEL TORO	5/3/2024	Changuinola, Escuela 4 de abril	Grupo de padres de familia de dicha escuela mantiene paralizada las clases donde exigen la Presencia de la Ministra de Educación y le brinde respuesta por la falta de agua potable, Salones, equipamiento, nombramiento de personal, entre otras necesidades que durante 8 años han solicitado.	
BOCAS DEL TORO	6/3/2024	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	Cierre de las oficinas del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial por parte de personas afectadas por falta de cumplimiento de los proyectos de viviendas.	
BOCAS DEL TORO	11/4/2024	Tribunal Electoral	Sede Regional del Tribunal Electoral de Bocas del Toro se mantenia cerrada por Productores de Plátano de la Comunidad de Tiger Hill y del Distrito de Changuinola en protesta por los diversas invasiones de terrenos que se han dado en el área sin que las autoridades tomen las medidas necesarias para detener este tipo de acciones.	
BOCAS DEL TORO	3/6/2024	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	Protesta que realizarón extrabajadores por el no pago de sus sueldos desde hace 3 meses enla Sede Regional del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial de Bocas del Toro.	
BOCAS DEL TORO	5/6/2024	UDELAS	Observadores del proceso electoral de las votaciones Administrativas y docentes que formaran partes del Claustro Universitario.	
BOCAS DEL TORO	24/6/2024	Comarca Naso Tergi	Grupo de personas mantenian cerradas la vía, indican que el martes 18 de junio del 2024, tres familias fueron desalojadas de sus casas de forma ilegal.	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	LUGAR	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	RESULTADO
CHEPO	2/11/2023	PACORA	Los Migrantes que desde la 1:00 a.m, esperan buses para su salida, frente al Supermercado Xtra de Pacora	
CHEPO	2/11/2023	Super Extra de Pacora	Recorrido realizado por temas de los migrantes	
CHEPO	27/11/2023	Chepo	Dicho cierre, se extendió hasta la altura del Corregimiento de Las Garzas	
CHEPO	27/11/2023	Chepo	Inspección en los Hospitales para, determinar si se apersona una persona herida o lesiona por las manifestaciones	
CHEPO	27/11/2023	Chepo	Para conocer si se dio alguna detención producto de las manifestaciones	
CHEPO	27/11/2023	Chepo	Las Personas aprendidas por las manifestaciones, tuvieron su proceso regular, de evaluación del Parte Médico y audiencia en la Casa de Paz	
CHEPO	27/11/2023	Chepo	Seguimiento, a los detenidos en las Casas de Paz	
CHEPO	27/11/2023	Chepo	Acompañamiento a las siguientes marchas pacíficas	
CHEPO	27/11/2023	Chepo	Verificación del estado de los NNA y su proceso al retorno de sus padres.	
CHEPO	30/11/2023	Chepo	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo superviso Dicho cierre de vía se dio producto de otros cierres en el sector de Pacora	
CHEPO	30/11/2023	Chepo	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo Dar seguimiento para verificar estado de las vías y personas lesionadas o detenidas	
CHEPO	30/11/2023	Chepo	El joven fue llevado para el Parte Médico y posteriormente llevado a la Audiencia en la Casa de Paz de Pacora	
CHEPO	30/11/2023	Chepo	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo superviso manifestación de Los docentes, mantienen un cierre parcial de la vía	
CHEPO	30/11/2023	Chepo	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo Verificar el estado de las vías	
CHEPO	30/11/2023	Chepo	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo Verificación de los insumos al Hospital	
CHEPO	30/11/2023	Chepo	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo a Dar seguimiento a los comunicados	
CHEPO	30/11/2023	Chepo	Monitoreo de la Caravana de las Personas Migrantes, quienes quedaron varadas producto del cierre de calle a la Altura de Las Garzas y Pacora	
CHEPO	30/11/2023	Chepo	Monitoreo en los Supermercados y tiendas	
CHEPO	12/1/2023	Chepo	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo en Monitoreo del traslado	
CHEPO	12/1/2023	Chepo	Paso de camiones de reparto e insumos médicos, inspección en la Toma de Agua de la Planta del IDAAN a orillas del Río Pacora	
CHEPO	12/1/2023	Chepo	Seguimiento al Traslado del paso de las personas Migrantes	
CHEPO	12/1/2023	Chepo	Se observó la presencia de La Cruz Roja Panameña, brindado Kits de Aseo y alimentos a las personas	
CHEPO	12/1/2023	Chepo	Seguimiento al Traslado de las Personas Migrantes, se observó presencia de La Cruz Roja Panameña brindando artículos de uso personal y alimentos.	
CHEPO	12/1/2023	Chepo	Se realizó el monitoreo en las distintas Subestaciones de Policía del Sector de Pacora, Cabra y Las Garzas, a fin de conocer si había personas detenidas. De igual manera, se constató que la vía ya se encontraba despejada.	
CHEPO	12/1/2023	Chepo	El Pueblo de la Comarca Guna de Madugandí, en Congreso General decidió realizar cierres parciales de 07:00 a.m. a 04:00 p.m. en la Vía Panamericana en las 14 comunidades que pertenecen a este congreso, turnándose por día cada una.	
CHEPO	18/6/2024	Panamericana	Protesta por parte de residentes del área por las posibles afectaciones al cauce del rio pacora por empresas constructoras de vivienda.	
CHEPO	11/9/2024	Casa de Paz de la 24 de diciembre	Oficiales de Derechos Humanos acompañan a vendedores informales quienes se quejan por la manera que fueron desalojados por aprte del Municipio de Panamá	
CHEPO	19/9/2024	Zona paga de la 24 de diciembre	Oficiales de Derechos Humanos acuden a la Zona paga de la 24 de diciembre ante queja en redes sociales por las condiciones en que se encuentran el area de descanso de los conductores de metro bus.	
CHEPO	7/10/2024	Tanara de Chepo	Cierre de calle de la Vía Panamericana alaAltura de Tanara de Chepo, en donde moradores de este sector exigían a las autoridades el suministro de agua.	
CHEPO	7/10/2024	IDAAN PACORA	Protesta en la entrada principal un grupo de personas de las comunidades de San Francisco, Tanara,LaGarzas y San Diego, quienes impedían el ingreso y la salida de los colaboradores y usuarios de las instalaciones.	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	**FECHA (DÍA/MES/AÑO)**	**LUGAR**	**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**	**RESULTADO**
CHIRIQUÍ	1/11/2023	David, Río Risacua	Cierre a la altura del Río Risacua, David, en contra de la Mineria en Panamá.	
CHIRIQUÍ	1/11/2023	Subestación de Polícia del Barrio Bolívar	Se reportaron 2 detenidos.	
CHIRIQUÍ	1/11/2023	Casa de Justicia Comunitaria de Paz de David	Se encontró cerrada.	
CHIRIQUÍ	1/11/2023	David, Río Risacua	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo realizo recorridos, por protestas	
CHIRIQUÍ	2/11/2023	Puente del Río Risacua	Cierre a la altura del Puente del Río Risacua, por Derogación por el contrato de la Ley Minera.	
CHIRIQUÍ	2/11/2023	Vía Interamericana, entrada de las Guabas	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo realizo recorridos, por protestas	
CHIRIQUÍ	3/11/2023	Río Risacua	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Cierre puente sobre el Río Risacua	
CHIRIQUÍ	3/11/2023	Parque de las Madres	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Marcha y Concentración en el Parque de las Madres	
CHIRIQUÍ	3/11/2023	Hospital Regional Rafael Hernández	Oficiales de la Defensoria en supervisión al Hospital Regional Rafael Hernández	
CHIRIQUÍ	3/11/2023	Barrio Bolívar	Recorrido a la Estación de la Policía Nacional en el Barrio Bolívar	
CHIRIQUÍ	4/11/2023	Puente de Río Risacua	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Cierre puente sobre el Río Risacua	
CHIRIQUÍ	4/11/2023	Policlínica Gustavo A. Ross	Oficiales de la Defensoria del Pueblo realizaron recorrido en Policlínica Gustavo A. Ross mantenian 2 heridos	
CHIRIQUÍ	4/11/2023	Estación de la Policía Nacional en el Barrio Bolívar	Oficiales de la Defensoria del Pueblo realizaron recorrido en Estación de la Policía Nacional en el Barrio Bolívar	
CHIRIQUÍ	4/11/2023	Casa de Justicia Comunitaria de Paz de David (cerrada)	Oficiales de la Defensoria del Pueblo realizaron recorrido en Casa de Justicia Comunitaria de Paz de David (cerrada)	
CHIRIQUÍ	4/11/2023	Urgencias del Hospital Regional	Oficiales de la Defensoria del Pueblo realizaron recorrido en Urgencias del Hospital Regional	
CHIRIQUÍ	6/11/2023	Río Risacua, David	Cierre de ambas vías entrada del Río Risacua, David	
CHIRIQUÍ	6/11/2023	Subestación de Policías del Bariio Bolívar, David	En Recorrido por los Oficiales de Defensoria del Pueblo, no hay detenidos	
CHIRIQUÍ	6/11/2023	Casa de Justicia Comunitaria de David	En Recorrido por los Oficiales de Defensoria del Pueblo, no hay detenidos	
CHIRIQUÍ	6/11/2023	Policlínica Gustavo A. Ross, David	En Recorrido por los Oficiales de Defensoria del Pueblo, no hay detenidos	
CHIRIQUÍ	6/11/2023	Hospital Regional Rafael Hernández	En Recorrido por los Oficiales de Defensoria del Pueblo, no hay heridos	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Durante nuestra presencia no se observó la utilización de la fuerza policial.	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Verificar que la manifestación se diera de manera pacífica. Sin novedad.	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Se realizó visita a las Casas de Paz y Hospitales y Cuarteles	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Manifestación de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Manifestación de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Manifestación de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad, SUNTRACS.	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Manifestación de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad, Transportista	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Manifestación de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Protesta,de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Manifestación, de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Protesta, de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Manifestación de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	

CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Protesta,de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Manifestación, de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Manifestación de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Protesta de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Manifestación de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Sin novedad de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Sin novedad de Docentes, Sociedad Civil, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Las estaciones de combustible se encontraban desabastecidas. Los supermercados se encontraban abastecidos.	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Oficiales de la Defensoria realizó recorrido, La vía se encontraba abierta.	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Oficiales de la Defensoria realizó recorrido,Sin detenciones	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Oficiales de la Defensoria realizó recorrido, No hay aprehendidos	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Oficiales de la Defensoria realizó recorrido, Sin novedad	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Los médicos de turno no han atendido pacientes procedentes de las manifestaciones.	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Oficiales de la Defensoria realizó recorrido, No hay personas aprehendidas.	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Oficiales de la Defensoria realizó recorrido, La vía se encontraba despejada.	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Oficiales de la Defensoria realizó recorrido, La vía se mantiene despejada.	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Oficiales de la Defensoria realizó recorrido, La vía se encuentra despejada y no hay personas en la orilla de la carretera.	
CHIRIQUÍ	20/11/2023	Chiriquí	Oficiales de la Defensoria realizó recorrido, La vía se encuentra abierta, transitan libremente los autos.	
CHIRIQUÍ	22/11/2023	Chiriquí	Las vías se encuentran despejadas en ambos sentidos. los manifestantes se encuentran a la orilla de la calle.	
CHIRIQUÍ	22/11/2023	Chiriquí	Las calles se encontraban cerradas en ambos sentidos. Se observa además policía de transito en el área.	
CHIRIQUÍ	22/11/2023	Chiriquí	La vía se encuentra totalmente despejada no hay manifestantes en el área.	
CHIRIQUÍ	22/11/2023	Chiriquí	Oficiales de la Defensoria del Pueblo realizó monitoreo y No hay manifestantes en la vía.	
CHIRIQUÍ	29/11/2023	Chiriquí	Se observan varios manifestantes de forma pacífica	
CHIRIQUÍ	29/11/2023	Chiriquí	Grupo de manifestantes en forma pacífica.	
CHIRIQUÍ	29/11/2023	Chiriquí	Se les ofreció orientación sobre la presentación de la denuncia ante el Ministerio Público.	
CHIRIQUÍ	29/11/2023	Chiriquí	No hay detenidos por dicha protesta	
CHIRIQUÍ	29/11/2023	Chiriquí	Los manifestantes se encuentran de forma pacífica. Sin novedad.	
CHIRIQUÍ	29/11/2023	Chiriquí	Solamente se encontraban unos educadores a la orilla de la calle.	
CHIRIQUÍ	29/11/2023	Chiriquí	La vía se encontraba despejada.	
CHIRIQUÍ	13/3/2024	Centro deportivo La Basita	Observación del proceso del Debate de los candidatos a la Presidencia 2024	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	LUGAR	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	RESULTADO
COCLÉ	1/11/2023	Puesto policial del Hospital Aquilino Tejeira de Penonomé	Recorrido en Puesto Policial del Hospital Aquilino Tejeira, para la verificación de estado de manifestantes.	
COCLÉ	1/11/2023	Subestación de Policía de Penonomé.	Recorrido en la Subestación para la verificación de estado de manifestantes.	
COCLÉ	1/11/2023	Cierre de la Vía Interamericana a la altura del Retorno	Cierre de calle en la Vía Interamericana, en contra de la Mineria en Panamá.	
COCLÉ	1/11/2023	Cierre de la Vía Interamericana a la altura de la Coca Cola	Cierre de calle en la Vía Interamericana, en contra de la Mineria en Panamá.	
COCLÉ	1/11/2023	Cierre en la Vía Interamericana	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo realizan recorridos, por protestas	
COCLÉ	2/11/2023	Hospital Aquilino Tejeira,	Cierre de la Vía Interamericana, en supervisión sobre la manifestaciones el Subteniente Arjona indico que no habia detenidos por Derogación por el contrato de la Ley Minera.	
COCLÉ	2/11/2023	Subestación de Policía de Penonomé	Se traslado Oficiales de la Defensoria a la Subestación y El Subteniente Arjona indica que no hay detenidos, de igual forma señalo el Lcdo. Romulo Pinzón.	
COCLÉ	2/11/2023	Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Penonomé .	Se traslado Oficiales de la Defensoria a La Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Penonomé y el Lcdo. Romulo Pinzón manifesto que no habian detenidos.	
COCLÉ	2/11/2023	Vía Interamericana, entrada de las Guabas	Cierre de via por la Derogación de la Ley Minera.	
COCLÉ	3/11/2023	Hospital Aquilino Tejeira	Recorrido en el Hospital Aquilino Tejeira	
COCLÉ	3/11/2023	Penonomé	Recorrido en la Casa de Justicia Comitaria de Paz en Penonomé	
COCLÉ	3/11/2023	Subestaciones de Policía de Penonomé	Recorrido en la Subestación para la verificación de estado de manifestantes.	
COCLÉ	3/11/2023	Via acuática en el proyecto Minero	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Caravana vá terrestre y vía acuática hacia el Proyecto Minero Cobre Panamá	
COCLÉ	3/11/2023	Antón	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Cierre de Vía, a la altura de la entrada de Sea Cliff,	
COCLÉ	3/11/2023	Cierre de Vía Antón	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Cierre de las vias principales de Antón	
COCLÉ	3/11/2023	La Chorrerita de Penonomé	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Cierre de Vía	
COCLÉ	3/11/2023	Penonomé	Oficiales de la Defensoria en supervisión no se registro cierre estaba despejado la Vía Interamericana a la altura del Retorno de	
COCLÉ	4/11/2023	Hospital Aquilino Tejeira	Los Oficiales de los Derechos Humanos de la Defensoria Realizaron un recorrido al Hospital Aquilino Tejeira, no habian heridos	
COCLÉ	4/11/2023	Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Penonomé	Los Oficiales de los Derechos Humanos de la Defensoria Realizaron un recorrido Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Penonomé . no habian detenidos	
COCLÉ	4/11/2023	Subestaciones de Policía de Penonomé	Los Oficiales de los Derechos Humanos de la Defensoria Realizaron un recorrido Subestaciones de Policía de Penonomé, no habian detenidos	
COCLÉ	4/11/2023	Vía Interamericana a la altura del Retorno en Penonomé	Oficiales de la Defensoria en supervisión pero La vía se encontraba despejada en el recorrido.	
COCLÉ	14/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	animales	
COCLÉ	15/11/2023	Río Hato (Antón)	Oficiales de la Defensoria en supervisión por La protesta se mantuvo por un periodo de dos horas	
COCLÉ	15/11/2023	Plaza Iguana Mall (Penonomé)	Los manifestantes se encontraban protestando a favor del contrato minero	
COCLÉ	15/11/2023	Parque 8 de diciembre	Monitoreada por 10 unidades de la Policía Nacional	
COCLÉ	15/11/2023	Plaza Los Naranjos	Oficiales de la Defensoria en supervisión pero fue monitoreada por 10 unidades de la policía Nacional	

COCLÉ	15/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Manifestación Se realizó de forma pacífica	
COCLÉ	15/11/2023	Vía Interamericana frente a la Nestlé (Natá)	Oficiales de la Defensoria en supervisión por El cierre fue por parte de los Cebolleros de Natá	
COCLÉ	15/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Oficiales de la Defensoria en supervisión pero fue monitoreada por 8 unidades de la policía Nacional	
COCLÉ	15/11/2023	Hospitales	Se realizó recorrido de monitoreo en el hospital y se pudo conocer que no hay heridos	
COCLÉ	15/11/2023	Policía	Se realizó recorrido de monitoreo y se pudo conocer que no hubo detenidos	
COCLÉ	15/11/2023	Hospitales	Se realizó recorrido de monitoreo y se pudo conocer que no hubo heridos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	15/11/2023	Policía	Se realizó recorrido de monitoreo y se pudo conocer que no hubo detenidos	
COCLÉ	15/11/2023	Llano Grande (La Pintada)	Miembros de la cooperativa de servicios múltiples y Equipo pesado de Coclé, manifestaban que estaban a favor del contrato minero y solicitaban plazas de empleo	
COCLÉ	15/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Fue monitoreada por 8 unidades de la policía Nacional y la misma se desarrollo de manera pacífica	
COCLÉ	15/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Se permite el paso de ambulancia, camiones con combustible, alimentos, insumos, desechos peligrosos y animales, de igual forma se permite el paso de personal de salud, veterinario , pacientes de hemodiálisis, cáncer y personas con algún padecimiento.	
COCLÉ	16/11/2023	Entrada de Las Guabas (Penonomé)	Cierre total de las Vías, Se permite el paso de ambulancia y personal médico	
COCLÉ	16/11/2023	Vía Interamericana frente al Super Xtra (Aguadulce)	Cierre total de las Vías, Se permite el paso de ambulancia y personal médico	
COCLÉ	17/11/2023	Vía Interamericana frente a la Nestlé (Natá)	Productos de cebolla solicitan al gobierno el pago de cebollas adeudados, de igual forma, muestran su rechazo al contrato minero.	
COCLÉ	17/11/2023	Policía	Se pudo conocer y verificar que no hubo detenidos	
COCLÉ	17/11/2023	Plaza Los Naranjos	Manifestación fue Monitoreada por 4 unidades de policía	
COCLÉ	17/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Manifestación Fue monitoreada por 8 unidades de la policía Nacional	
COCLÉ	17/11/2023	Hospitales	Se pudo conocer que no hay heridos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	17/11/2023	Casas de Paz	Se pudo conocer y verificar que no hubo detenidos	
COCLÉ	17/11/2023	Policía	Se pudo conocer y verificar que no hubo detenciones	
COCLÉ	17/11/2023	Casas de Paz	Nos trasladamos a la Casa de Justicia de Paz Comunitaria, donde se pudo conocer que no hubo heridos producto de las manifestaciones.	
COCLÉ	17/11/2023	Plaza Los Naranjos	Fue monitoreada por 2 unidades de la Policía Nacional	
COCLÉ	17/11/2023	Policía	Oficiales de Derechos Humanos de la Oficina Regional de Coclé, se trasladaron a hasta Subestación de Policia en Penonomé, donde se pudo conocer que no hay detenidos a causa de las manifestaciones.	
COCLÉ	17/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	La protesta se realizó de manera pacífica	
COCLÉ	17/11/2023	Plaza Iguana Mall (Penonomé)	Se realizó una marcha familiar desde Iguana Mall hasta el retorno en Penonomé, para posterior cierre de vía	
COCLÉ	17/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	La protesta se realizó de manera pacífica	

COCLÉ	17/11/2023	Hospitales	Se pudo conocer que no hubo heridos productos de las manifestaciones	
COCLÉ	17/11/2023	Plaza Iguana Mall (Penonomé)	Se realizó una marcha familiar hasta el retorno para posteriormente realizar cierre de vía	
COCLÉ	17/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Se realizó una protesta pacifica	
COCLÉ	17/11/2023	Vía Interamericana frente al Super Xtra (Aguadulce)	Fue monitoreada por 8 unidades de la Policía Nacional	
COCLÉ	17/11/2023	Vía Interamericana frente a la Nestlé (Natá)	Fue monitoreada por 8 unidades de la Policía Nacional	
COCLÉ	17/11/2023	Hospital Aquilino Tejeira	Se realizó recorrido por el Hospital Aquilino Tejeira y se pudo conocer que no hubo heridos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	17/11/2023	Policía	Se pudo conocer que no hubo heridos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	17/11/2023	Hospital Aquilino Tejeira	Se realizó recorrido en el hospital Aquilino Tejeira y se logró verificar que no hubo heridos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	17/11/2023	Policía de Penonomé	Se realizó recorrido en la subestación de policía de Penonome, dónde se pudo conocer que no hubo detenidos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	17/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Fue monitoreada por 6 unidades de la policía Nacional	
COCLÉ	17/11/2023	Vía Interamericana frente al Super Xtra (Aguadulce)	Fue monitoreada por 6 unidades de la policía Nacional	
COCLÉ	17/11/2023	Hospitales	Se pudo conocer que no hubo heridos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	17/11/2023	Policía	Se realizó recorrido de monitoreo en la subestación de policía de Penonome dónde se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones.	
COCLÉ	17/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Se realizó recorrido de monitoreo y las calles estaban despejadas al momento del recorrido	
COCLÉ	17/11/2023	Entrada de Las Guabas (Penonomé)	Se permitió el paso de ambulancia y personal médico	
COCLÉ	17/11/2023	Hospitales	Se logró verificar que no hubo heridos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	17/11/2023	Policía	Se realizó recorrido de monitoreo y se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	17/11/2023	Casas de Paz	Se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	18/11/2023	Hospital Aquilino Tejeira	Se realizó recorrido de monitoreo en el hospital Aquilino Tejeira de Penonome dónde se logró verificar que no hubo heridos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	18/11/2023	Casas de Paz de Penonomé	Se realizó recorrido de monitoreo en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Penonome, dónde se logró verificar que no hubo detenidos en las manifestaciones	
COCLÉ	18/11/2023	Policía de Penonomé	Se realizó recorrido de monitoreo en la subestación de la Policía Nacional de Penonome dónde se logró verificar que no hubo detenidos en las manifestaciones	
COCLÉ	18/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Se realizó recorrido de monitoreo en la vía interamericana a la altura del Retorno en Penonomé y se logró verificar que la vía estaba despejada	
COCLÉ	18/11/2023	Sea Cliff-Antón	Fue monitoreada por 6 unidades de la Policía Nacional	
COCLÉ	18/11/2023	Antón Cabecera (área de garita)	Fue monitoreada por 6 unidades de la policía Nacional	
COCLÉ	18/11/2023	Chorrerita (Penonomé)	Fue monitoreada por 6 unidades De la Policía Nacional	

COCLÉ	18/11/2023	Plaza Iguana Mall (Penonomé)	Se realizó una marcha desde Iguana Mall hasta el retorno para posteriormente cerrar ambas vías	
COCLÉ	18/11/2023	Plaza Los Naranjos	Se realizó marcha y posteriormente cierre de la vía interamericana	
COCLÉ	18/11/2023	Chilibre (El Roble de Aguadulce)	Fue monitoreada por 6 unidades de la policía Nacional	
COCLÉ	18/11/2023	Entrada de Las Guabas (Penonomé)	Fue monitoreada por 6 unidades de la policía Nacional	
COCLÉ	18/11/2023	Antón Cabecera (área de garita)	Fue monitoreada por 6 unidades de la policía Nacional	
COCLÉ	18/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Se realizó recorrido de monitoreo en la vía interamericana a la altura de el retorno en Penonome dónde se logró verificar que la vía se mantenía despejada	
COCLÉ	18/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Se realizó recorrido de monitoreo en el retorno de Penonome dónde se logró verificar que la vía interamericana se encontraba despejada	
COCLÉ	18/11/2023	Hospitales	Se realizó recorrido de monitoreo en el hospital Aquilino Tejeira de Penonome dónde se logró verificar que no hubo heridos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	18/11/2023	Casas de Paz de Penonomé	Se realizó recorrido de monitoreo en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Penonomé, dónde se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones.	
COCLÉ	18/11/2023	Policía de Penonomé	Se realizó recorrido de monitoreo en la subestación de la Policía de Penonomé dónde se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones.	
COCLÉ	18/11/2023	Entrada de Las Guabas (Penonomé)	Se realizó recorrido de monitoreo en la entrada de Las Guabas de Penonomé dónde se logró verificar que la vía interamericana se encontraba despejada	
COCLÉ	18/11/2023	Antón Cabecera (área de garita)	Fue monitoreada por 5 unidades de la Policía Nacional	
COCLÉ	18/11/2023	Vía Interamericana frente a la Nestlé (Natá)	Se realizó recorrido de monitoreo a la altura de la Nestlé en Natá y se logró verificar que la vía interamericana se encontraba despejada	
COCLÉ	18/11/2023	Churubé	Se realizó recorrido de monitoreo a la altura de Churube y se logró verificar que la vía interamericana se encontraba despejada	
COCLÉ	18/11/2023	Río Grande	Se realizó recorrido de monitoreo en Río Grande dónde se logró verificar que la vía interamericana se encontraba despejada	
COCLÉ	18/11/2023	Calesa (Capellanía)	Se realizó recorrido de monitoreo a la altura de CALESA dónde se logró verificar que la vía interamericana se encontraba despejada	
COCLÉ	18/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Fue una protesta pacífica	
COCLÉ	18/11/2023	Hospitales	Se realizó recorrido en el hospital Aquilino Tejeira de Penonome y se logró verificar que no hubo heridos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	18/11/2023	Policía	Se realizó recorrido de monitoreo en la subestación de policía de Penonome y se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	18/11/2023	Chilibre (El Roble de Aguadulce)	Fue monitoreada por 8 unidades de la policía Nacional	
COCLÉ	19/11/2023	Vía Interamericana frente al Super Xtra (Aguadulce)	Fue monitoreada por 4 unidades de la Policía Nacional	
COCLÉ	19/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Fue monitoreada por 8 unidades de la policía Nacional	
COCLÉ	19/11/2023	Hospitales	Se realizó recorrido de monitoreo en el hospital Aquilino Tejeira de Penonomé dónde se logró verificar que no hubo heridos producto de las manifestaciones.	
COCLÉ	19/11/2023	Casas de Paz	Se realizó recorrido de monitoreo en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Penonomé dónde se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones.	
COCLÉ	19/11/2023	Policía	Se realizó recorrido de monitoreo en la Subestación de la Policía de Penonomé, dónde se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones.	
COCLÉ	19/11/2023	Entrada de Las Guabas (Penonomé)	Fue monitoreada por 8 unidades de la policía Nacional	
COCLÉ	19/11/2023	Casas de Paz	Se realizó recorrido de monitoreo en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Penonomé dónde se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones.	

COCLÉ	19/11/2023	Hospitales	Se realizó recorrido de monitoreo en el hospital Aquilino Tejeira de Penonomé dónde se logró verificar que no hubo heridos producto de las manifestaciones.	
COCLÉ	19/11/2023	Casas de Paz	Se realizó recorrido de monitoreo en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Penonomé dónde se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones.	
COCLÉ	19/11/2023	Policía	Se realizó recorrido de monitoreo en la Subestación de policía de Penonome y se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones.	
COCLÉ	19/11/2023	Hospitales	Se realizó recorrido de monitoreo en el hospital Aquilino Tejeira de Penonomé dónde se logró verificar que no hubo heridos producto de las manifestaciones.	
COCLÉ	19/11/2023	Policía	Se realizó recorrido de monitoreo en la Subestación de policía de Penonome y se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	19/11/2023	Casas de Paz	Se realizó recorrido de monitoreo en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Penonomé dónde se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	19/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Se realizó recorrido de monitoreo en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Penonomé dónde se logró verificar que no hubo detenidos producto de las manifestaciones	
COCLÉ	20/11/2023	Chilibre (El Roble de Aguadulce)	Fue monitoreada por 4 unidades de la Policía Nacional	
COCLÉ	20/11/2023	Vía Interamericana frente al Super Xtra (Aguadulce)	El cierre fue realizado por trabajadores de la coca-cola, quienes muestran su rechazo al contrato minero.	
COCLÉ	22/11/2023	Vía Interamericana frente al Super Xtra (Aguadulce)	Manifestación fue monitoreada por 7 unidades de la Policía Nacional	
COCLÉ	23/11/2023	Vía Interamericana frente al Super Xtra (Aguadulce)	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406, Fue monitoreada por 7 unidades de Policia	
COCLÉ	27/11/2023	Vía Interamericana Retorno de Hopsa (Penonomé)	Se realizó recorrido de monitoreo a la altura de el retorno de Penonome y se encontraba despejado	
COCLÉ	27/11/2023	Chilibre (El Roble de Aguadulce)	En la Comunidad de Chilibre, Corregimiento de el Roble, Distrito de Aguadulce, los moradores solicitaban la presencia de la Defensoría del Pueblo para presentar queja en contra de la Policía Nacional.	
COCLÉ	27/11/2023	Vía Interamericana frente al Super Xtra (Aguadulce)	Manifestación y Cierre de Vía fue monitoreada por 7 unidades de Policia	
COCLÉ	29/11/2023	Parque 8 de diciembre	Solicitan el pago de sus prestaciones laborales para firmar acuerdo de finalización de huelga.	
COCLÉ	29/11/2023	Plaza Iguana Mall (Penonomé)	Trabajadores de la empresa minera Panamá y contratistas manifiestan manifiestan su disconformidad ante el cese de operaciones de la empresa minera Panamá.	
COCLÉ	30/11/2023	Parque 8 de diciembre	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo Estaban a la espera de que se firmara el acuerdo de finalización de huelga.	
COCLÉ	12/1/2023	Plaza Iguana Mall (Penonomé)	Los manifestantes están a favor de la continuidad de operaciones de minera Panamá	
COCLÉ	12/5/2023	Plaza Iguana Mall (Penonomé)	Fue un piqueteo frente a las Oficinas del Ministerio de Trabajo y Desarrollo laboral asuntos mineros exigen el pago de sus prestaciones laborales, no hubo presencia policial.	
COCLÉ	12/5/2023	Plaza Iguana Mall (Penonomé)	Un grupo de colaboradores no sindicalizados de minera Panamá solicitan que se abran las vías de San Juanito de la Pintada Provincia de Coclé y el kilómetro 33 distrito Omar Torrijos Provincia de Colón, para así llegar a sus puestos de trabajo en minera Panamá y cumplir con sus funciones.	

COCLÉ	29/1/2024	Penonomé	Cierre de la vía interamericana a la altura de el Retorno en Penonomé, por Moradores de Piedras Gordas de la Pintanda	Se acordó reunión para el día 2 de Febrero de 2024, con la viceministra del Ministerio de Obras Públicas, en la Casa Comunal de Piedras Gordas de La Pintada; La vía fue reabierta por Unidades de Control de Multitudes, sin hacer uso de la fuerza.
COCLÉ	19/3/2024	NATÁ	Cierre de la vía interamericana a la altura de la Nestlé, por Padres de Familia, docentes y estudiantes de la Escuela Bilingüe España de Natá, exigen la culminación de la construcción de la escuela que se encuentra paralizada desde hace 6 años.	
COCLÉ	20/3/2024	NATÁ	Cierre de la vía interamericana a la altura de la Nestlé, por Padres de Familia, docentes y estudiantes de la Escuela Bilingüe España de Natá, exigen la culminación de la construcción de la escuela que se encuentra paralizada desde hace 6 años.	
COCLÉ	7/5/2024	Penonomé	Concentración en el Colegio Ángel María Herrera de Penonomé , simpatizantes del candidato a Diputado Dr. Victor Carles del Partido MOCA, Los cuales estaban molestos por los resultados de las elecciones del 5 de mayo de 2024, donde salió electo el candidato Nestor Guardia.	
COCLÉ	8/5/2024	Penonomé	Concentración en la sede del Tribunal Electoral de Penonomé, por simpatizantes del candidato V. C.	
COCLÉ	8/5/2024	Parque 8 de diciembre	Manifestación en el parque 8 de Diciembre de Penonomé, por simpatizantes del candidato V. C.	
COCLÉ	17/5/2024	Penonomé	Concentración frente al Edificio del órgano Juducial, por familiares y amigos de D. F. (Q.E.P.D.)	
COCLÉ	18/7/2024	Colegio Salomón Ponce Aguilera, Antón,	Consentración por los estudiantes del Colegio Salomon Ponce Aguilera, Antón, solicitaban la fumigación del plantel debido a la presencia de pulgas.	Se acordo fumigación para el día 19 de julio y se suspendieron las clases.
COCLÉ	23/7/2024	La Pintada	Concentración en el IPT La Pintada Por parte de los estudiantes de (4,5,6) año del bachiller agropecuario.	
COCLÉ	25/10/2024	Hospital Aquilino Tejeira y Plaza los Naranjos	Un grupo de Colaboradores del Ministerio de Salud, Región de Salud de Coclé, realizaron una marcha, piqueteo y cierre de vía, con el objetivo de solicitar que se les haga efectivo el pago de sus quincenas atrasadas a los que trabajan en calidaad de eventual y el pago de turnos a todo el personal.	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	**FECHA (DÍA/MES/AÑO)**	**LUGAR**	**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**	**RESULTADO**
COLÓN	1/11/2023	Policlínica Hugo Spadafora, Cuatro Altos, Autopista Colón Panamá.	Cierre a la altura de la Policlínica Hugo Spadafora (cada 15 minutos dejan pasar los autos), en la altura de la autopista por los estudiantes universitarios y otros gremios en Cuatro Altos, en contra de la Mineria en Panamá.	
COLÓN	1/11/2023	Rotonda 4 Altos	Oficiales de Derechos Humanos se trasladan, realizaron supervisión en varias areas de la provincia	
COLÓN	3/11/2023	Policlinica Hugo Spadafora	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Cierre a la altura de la Policlínica Hugo Spadafora	
COLÓN	3/11/2023	Colón Calle 10 Central	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Caminata desde el Mausoleo de los Marrtires del 9 de enero hasta la calle 10 en avenida central	
COLÓN	4/11/2023	Colón 4 altos	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Cierre a la altura de los 4 altos	
COLÓN	5/11/2023	Colón 4 altos	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Cierre a la altura de los 4 altos	
COLÓN	13/11/2023	Colón 4 altos	Manifestantes indican que, seguirán con los cierres de las vías hasta que se deroguen la Ley 406	
COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos	se observó cierres desde la carretera principal en puerto escondido hacia la rotonda de cuatro altos en las vías principales y en la entrada y salida del corredor.	
COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos	Manifestantes seguirán con las protestas por Derrogación de la Ley 406,	
COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos y Colón Centro	Manifestantes seguirán con las protestas por Derrogación de la Ley 406, En horas de la tarde en diferentes calles del casco de la ciudad se escucharon balaceras entre pandillas y unidades del control de multitudes.	
COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos	Cierres de las vías solo dejan pasar a médicos, ambulancias y sepelios.	
COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos	Se observaron cierres en las vías principales de la ciudad.	
COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos	Manifestantes indican que seguirán con los cierres de calles y protestas.	
COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos	Manifestantes reabrieron las vías a las 6 de la tarde, pero siguieron algunos cierres en vías principales de barriadas aledañas.	
COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos	Los Oficiales de Derechos Humanos recomendaron la apertura de una queja de oficio contra la Policia Nacional por la presunta violación de derecho al Debido Proceso, Integridad Personal y Libertad de Expresión	
COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Manifestantes seguirán con los cierres.	

COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Manifestantes seguirán con las protestas	
COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Manifestantes seguirán con los cierres	
COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Seguirán con las protrestas, Marchas Pacíficas	
COLÓN	14/11/2023	Rotonda 4 Altos	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Seguirán las manifestaciones, Marchas Pacíficas	
COLÓN	15/11/2023	Rotonda 4 Altos	Monitorear constantemente de las áreas en conflicto ofreciendo el acompañamiento social que se requiera	
COLÓN	20/11/2023	Rotonda de 4 Altos	Las protestas y cierres de las vías principales de la Rotando Cuatro Altos, se han mantenido de forma pacífica y sin ninguna clase de enfrentamientos con unidades del control de multitudes.	
COLÓN	25/11/2023	Polocía	Recorrido por Oficiales de la Defensoría en por Derrogación de la Ley 406	
COLÓN	3/1/2024	Casa de Justicia Comunitaria	Se realizó acompañamiento a persona mayor ante juez de Casa Comunitaria de Justicia de Paz ante disputa por apartamento con un familiar	
COLÓN	14/3/2024	Colegio Guardia Vega	Problemas con el ingreso de los estudiantes porque algunos no cumplen con el compromiso de reglamento del uniforme.	
COLÓN	14/3/2024	Colegio Abel Bravo	Se atiende queja ante posible vulneración al derecho a la educación de estudiantes afro descendiente.	
COLÓN	19/8/2024	Alcaldía de Colón	Ex funcionarios reclaman el pago de sus prestaciones laborales tras haber sido desvinculados con este municipio.	
COLÓN	23/8/2024	Alcaldía de Colón	Se acudió al Municipio de Colón ante la solicitud recibida por parte del señor H.R.B. M.. Al respecto del tema del pago del cheque de vacaciones de la segunda quincena del mes de julio que le correspondía al mismo.	
COLÓN	19/9/2024	Alcaldía de Colón	Oficiales de la Defensoria del Pueblo supervisan protesta por Ex funcionarios de la Alcaldía de Colón solicitan el pago de todas sus prestaciones laborales adeudadas	
COLÓN	23/9/2024	Alcaldía de Colón	La Defensoría del Pueblo, a través del Plan de Acompañamiento Ciudadano acudió a la Iglesia Casa de Alabanza, ubicada en calle 6 ave. Bolívar de la ciudad de Colón, con el motivo de mediar ante conflicto por el no pago de sus prestaciones, por solicitud de ex funcionarios del Municipio.	
COLÓN	23/9/2024	MIDES	La Defensoría de Pueblo, a través del Plan de Acompañamiento Ciudadano acudió a la Institución del MIDES, donde afuera de dichas instalaciones se encontraban un grupo de funcionarias del DAS, que estaban asignadas en dicha institución.	
COLÓN	24/9/2024	CEBG LUIS JIMÉNEZ	La Defensoría de Pueblo, a través del Plan de Acompañamiento Ciudadano acudió al C.E.B.G. Luis Jiménez Ruiz, donde solicitaron un grupo de funcionarios, nuestra presencia, por supuestas vulneraciones de los derechos humanos.	
COLÓN	25/9/2024	Casa Comunitaria de Justicia de Paz Barrio Sur	La Defensoría de Pueblo, a través del Plan de Acompañamiento Ciudadano acudió a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Barrio Sur, por la presunta vulneración del Derecho del Debido Proceso	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	**FECHA (DÍA/MES/AÑO)**	**LUGAR**	**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**	**RESULTADO**
DARIÉN	16/11/2023	Metetí	Concetración de Estudiantes de Escuela, Estudiantes Universitarios, Padres de Familia.	
DARIÉN	16/11/2023	Metetí	Manifestación de SUNTRACS, MOCONA, Sociedad Civil, Estudiantes Universitarios.	
DARIÉN	16/11/2023	Metetí	Manifestación de SUNTRACS, MOCONA, Sociedad Civil;Estudiantes Universitarios, Pueblos Originarios.	
DARIÉN	16/11/2023	Metetí	Manifestación de SUNTRACS, MOCONA, Sociedad Civil;Estudiantes Universitarios.	
DARIÉN	16/11/2023	Avenidas y Calles	Marcha de Docentes, Estudiantes de Escuelas, Estudiantes Universitarios, Padres de Familia, Transportistas, Pueblos Originarios, Productores;Comunidades, Sociedad Civil, Ambientalistas.	
DARIÉN	16/11/2023	Metetí	Manifestación de Pueblos Originarios	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)

REGIONAL / DIRECCION	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	LUGAR	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	RESULTADO
HERRERA	1/11/2023	Chitré	Cierre a la altura del Centro Económico de la Arena de Chitré, en contra de la Mineria en Panamá.	
HERRERA	1/11/2023	Chitré	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo realizó recorridos, por protestas	
HERRERA	4/11/2023	Centro Económico de la Arenosa	Recorrido por la via de las Arenosa estaba todo despejado	
HERRERA	14/11/2023	Centro Económico de Chitré	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Manifestación de Docentes	
HERRERA	14/11/2023	Centro Económico de Chitré	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Manifestación de Docentes	
HERRERA	15/11/2023	Centro Económico de Chitré	Manifestación y Cierre Total de las Vías por la Ley 406	
HERRERA	15/11/2023	Centro Económico de Chitré	Manifestación y Cierre Total de las Vías por la Ley 406	
HERRERA	15/11/2023	Centro Económico de Chitré	Manifestación y Cierre Total de las Vías por la Ley 406	
HERRERA	15/11/2023	Centro Económico de Chitré	Manifestación y Cierre Total de las Vías por la Ley 406	
HERRERA	15/11/2023	Centro Económico de Chitré	Manifestación y Cierre Total de las Vías por la Ley 406	
HERRERA	15/11/2023	Centro Económico de Chitré	Manifestación y Cierre Total de las Vías por la Ley 406	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Marcha Sociedad Civil	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	

HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Concentración por Estudiantes Universitarios, Sociedad Civil,Transportistas.	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Oficiales de la Defensoria del Pueblo supervisa la Vigilia Docentes	
HERRERA	16/11/2023	Centro Económico de Chitré	Oficiales de Defensoria del Pueblo por Concentración por Docentes, Sociedad Civil, Estudiantes de Escuelas, Padres de Familia.	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Se visitó Casa de Justicia de Paz de La Arena, donde se pudo verificar que no ha habido detenidos producto de las manifestaciones.	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Sin cierre de vía, Vías se encontraban abiertas con tráfico fluido	
HERRERA	17/11/2023	Centro Económico de Chitré	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
HERRERA	6/2/2024	Chitré	Acompañamiento a los ex colaboradores del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales de la provincia de Herrera, en la plaza Don Zósimo, lo cuales realizaron una manifestación pacífica en cuanto al pago pendiente de la prima de antigüedad.	
HERRERA	26/2/2024	DIVISA	Jubilados de la Policía Nacional a nivel de la provincia de Veraguas, Coclé, Herrera y Los Santos, lo cuales realizaron una manifestación pacífica en cuanto al pago pendiente de la prima de antigüedad que establece la Ley 241 de 13 de octubre de 2021, que modifica la Ley 23 de 2017 y la Ley 9 de 1994.	
HERRERA	11/4/2024	Parque de Chitré	Vigilia realizada por gremios docentes en rechazos a declaraciones dadas por un aspirante a la Presidencia de la República	
HERRERA	21/6/2024	Puente de La Villa	Protesta organizada por diferentes sectores de la sociedad civil ante la contaminación del principal afluente de agua el Río La Villa	
HERRERA	24/6/2024	Parque de Chitré	Protesta organizada por diferentes sectores de la sociedad civil ante la contaminación del principal afluente de agua el Río La Villa	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	**FECHA (DÍA/MES/AÑO)**	**LUGAR**	**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**	**RESULTADO**
LA CHORRERA	2/11/2023	Sala de Guardia de la Décima Zona de la Chorrera, Hospital Nicolás A. Solano	Se reportó cierre de la Vía Interamericana, Distrito de Capira, a la altura de Villa Carmen	Según lo que indica el Dr. Jarquín Castro del Hospital Nicolas A. Soláno, no han recibido pacientes heridos de las manifestaciones.
LA CHORRERA	2/11/2023	Parque Libertador y estacionamientos del Supermercado Rey de Costa Verde	Vigilia en el Parque Libertador, en los estacionamientos del Supermercado Rey de Costa Verde	
LA CHORRERA	2/11/2023	Parque Libertador	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo realizaron recorridos, por protestas	
LA CHORRERA	3/11/2023	Sala de Guardia de la Décima Zona de la Chorrera	Oficiales de Defensoría realizarón recorrido en la Sala de Guardia de la Décima Zona de la Chorrera	
LA CHORRERA	3/11/2023	Hospital Nicolás A. Solano	Oficiales de Defensoria realizarón recorrido al Hospital Nicolás A. Solano	
LA CHORRERA	3/11/2023	El Nazareno	Cierre a la Altura del Nazareno	
LA CHORRERA	3/11/2023	El Parque Libertador	Marcha desde Plaza Italia hasta El Parque Libertador	
LA CHORRERA	4/11/2023	Zona de la Chorrera	Se Realizacion Recorridos en Zona la Chorrera, para monitoreo de la zonas	
LA CHORRERA	4/11/2023	Plaza Italia, Costa Verde, La Pesa, El Nazareno, Puente Autopista, Villa Carmen, Distrito de Capira	Se Realizacion Recorridos en Zonas Plaza Italia, Costa Verde, La Pesa, El Nazareno, Puente Autopista, Villa Carmen, Distrito de Capira , para monitoreo y via despejadas	
LA CHORRERA	6/11/2023	Zona de la Chorrera	Monitoreo realizado en Sala de Guardia de la Décima Zona policial de la Chorrera	
LA CHORRERA	6/11/2023	Hospital Nicolás A. Solano	Monitoreo en el Hospital Nicolás Solano	
LA CHORRERA	7/11/2023	Zona policial de la Chorrera	Monitoreo por Oficiales de la Defensoria del Pueblo en Sala de Guardia de la Décima de la Chorrera	
LA CHORRERA	7/11/2023	Hospital Nicolás Solano	Monitoreo por Oficiales de la Defensoria del Pueblo en Hospital Nicolás Solano	
LA CHORRERA	13/11/2023	Rotonda de La Pesa	Este acompañamiento se da para derogar la ley No. 406	
LA CHORRERA	13/11/2023	Avenidas y Calles	Esta manifestación se da para derogar la Ley No. 406	
LA CHORRERA	13/11/2023	Rotonda de La Pesa	esta manifestación se da para derogar la ley No. 406	
LA CHORRERA	13/11/2023	Plaza Italia	Este acompañamiento se da por la derogación de la Ley 406	
LA CHORRERA	15/11/2023	Parque Libertador	Esta manifestación se da con el objetivo de derogar la Ley No. 406	
LA CHORRERA	15/11/2023	Policía	Oficiales de la Defensoria en supervisión por visita a policía y hospitales por detenidos o heridos	
LA CHORRERA	15/11/2023	Costa Verde	Esta manifestación se da con el objetivo de derogar la Ley No. 406	
LA CHORRERA	15/11/2023	Hospitales	Esta manifestación se da con el objetivo de derogar la Ley No. 406	

LA CHORRERA	15/11/2023	Policía	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Monitoreo a la policía por posibles detenidos	
LA CHORRERA	15/11/2023	Hospitales	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Monitoreo a hospitales por posibilidad de heridos	
LA CHORRERA	15/11/2023	Policía	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Monitoreo a la policía por posibles detenidos	
LA CHORRERA	15/11/2023	Hospitales	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Monitoreo a hospitales por posibilidad de heridos	
LA CHORRERA	15/11/2023	Avenidas y Calles	Esta manifestación se da con el objetivo de derogar la Ley No. 406	
LA CHORRERA	15/11/2023	Plaza Italia	Esta manifestación se da con el objetivo de derogar la Ley No. 406	
LA CHORRERA	15/11/2023	Policía	Oficiales de la Defensoria del Pueblo Monitorean a la policía por posibles detenidos	
LA CHORRERA	15/11/2023	Hospitales	Monitoreo a hospitales por posibilidad de heridos	
LA CHORRERA	15/11/2023	Plaza Italia	Monitoreo a los principales sitios de concentración	
LA CHORRERA	15/11/2023	Policía	Monitoreo a la policía por posibles detenidos	
LA CHORRERA	15/11/2023	Hospitales	Monitoreo a hospitales por posibilidad de heridos	
LA CHORRERA	15/11/2023	Policía	Monitoreo a la policía por posibles detenidos	
LA CHORRERA	15/11/2023	Hospitales	Monitoreo a hospitales por posibilidad de heridos	
LA CHORRERA	15/11/2023	Rotonda de La Pesa	Esta manifestación se da con el objetivo de derogar la Ley No. 406	
LA CHORRERA	15/11/2023	Hospitales	Monitoreo a hospitales por posibilidad de heridos	
LA CHORRERA	13/5/2024	Plaza Milenio, La Chorrera	Docentes se manifestaron en las afueras del sistema Penal Acusatorio de Panampa Oeste durante el juicio en contra de la persona que asesinó a dos prfesores en los cierres de calle en el distrito de Chame en rechazo a la actividad minera en Panamá.	
LA CHORRERA	11/6/2024	Plaza Milenio, La Chorrera	Docentes se manifestaron en las afueras del sistema Penal Acusatorio de Panamá Oeste durante el juicio en contra de la persona que asesinó a dos profesores en los cierres de calle en el distrito de Chame en rechazo a la actividad minera en Panamá.	
LA CHORRERA	11/7/2024	Oficinas de Naturgy	Los moradores de la urbanización arboleda, quienes manifestaron que se acercarían a la oficina regional a interponer denuncia debido a la falta de agua e inconvenientes con Naturgy por las fluctuaciones.	
LA CHORRERA	29/8/2024	Las Mendozas	Protesta, por el mal estados de las calles, problemática que afectan a los moradores, conductores que utilizan la vía hacia Las Mendosas, corregimiento de Herrera.	
LA CHORRERA	24/10/2024	Hospital Nicolas A Soláno	Oficiales de la Defensroria del Pueblo en observación por Personal médico y administrativo del citado hospital protestan ante el atraso en el pago de sus quincenas, algunos de ellos tienen 5 meses sin cobrar.	

INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	**FECHA (DÍA/MES/AÑO)**	**LUGAR**	**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**	**RESULTADO**
LOS SANTOS	1/11/2023	Puente del Río La Villa, Parque Porras	Cierre en el Puente del Río La Villa los manifestantes se mantienen agrupados a la orilla de la vía, en contra de la Mineria en Panamá.	
LOS SANTOS	1/11/2023	Puente del Río La Villa, Parque Porras	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo realizaron recorridos, por protestas	
LOS SANTOS	2/11/2023	Tonosí	Reunión en Tonosí con el objetivo de crear el corredor humanitario	
LOS SANTOS	2/11/2023	Supermecados	Se verifica abastecimiento de supermercados	
LOS SANTOS	2/11/2023	Casa Comunitaria de Paz de La Villa de Los Santos.	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizaron recorridos, por protestas para ver si habían heridos o detenidos	
LOS SANTOS	2/11/2023	Policía Nacional	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizaron recorridos, por protestas para ver si habían heridos o detenidos	
LOS SANTOS	3/11/2023	Río La Villa	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre sobre Puente Río La Villa	
LOS SANTOS	4/11/2023	Puente Del Río La Villa	Cierran la vía sobre el Puente del Río La Villa	
LOS SANTOS	4/11/2023	La Villa	Caminata desde el Puente La Villa hasta el semáforo de la La Villa	
LOS SANTOS	13/11/2023	Puente Río La Villa	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de las Vías	
LOS SANTOS	14/11/2023	Puente Río La Villa	Cierre de vía por el SUNTRAC, Docentes y Sociedad Civil por el cierre de la Mina	
LOS SANTOS	14/11/2023	Parque Belisario Porras-Las Tablas	Cierre de vías por Universitarios, Comunidades, Docentes y Sociedad Civil por el cierre de la Mina	
LOS SANTOS	15/11/2023	Puente Río La Villa	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Cierre total de vía, por la ley 406	
LOS SANTOS	16/11/2023	Puente Río La Villa	Manifestación y Cierre Total de las Vías por la Ley 406	
LOS SANTOS	23/11/2023	Puente Río La Villa	Cierre total de vía, por Derrogación de la Ley 406	
LOS SANTOS	29/11/2023	Hospitales	Manifestantes Se detienen en la Gobernación de Los Santos.	
LOS SANTOS	29/11/2023	Puente Río La Villa	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisó el Cierre total de vías Por Docentes	
LOS SANTOS	30/11/2023	Parque Belisario Porras-Las Tablas	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisó Cierre parcial de vía Por Docentes	
LOS SANTOS	30/11/2023	Puente Río La Villa	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisó Cierre total de vía, Docentes y SUNTRAC	
LOS SANTOS	30/11/2023	Avenidas y Calles	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisó Cierre total de vía, Docentes, Universitarios, Transporte, Sociedad Civil	
LOS SANTOS	30/11/2023	Puente Río La Villa	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisó Cierre total de vía, SUNTRAC, Sindicatos	
LOS SANTOS	30/11/2023	Avenidas y Calles	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisó Cierre total de vía, Docentes, Universitarios, Transporte, Sociedad Civil y Salud	
LOS SANTOS	30/11/2023	Gobernación de la Provincia en Las Tablas	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisó Cierre parcial de vía	
LOS SANTOS	30/11/2023	Puente Río La Villa	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo supervisó Cierre total de vía por Productores y Docentes	
LOS SANTOS	30/11/2023	Parque Belisario Porras-Las Tablas	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisó Cierre total de vía, Docentes, Universitarios, Transporte, Sociedad Civil y Salud	
LOS SANTOS	30/11/2023	Avenidas y Calles	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisó Cierre total de vía, por Sociedad Civil	
LOS SANTOS	30/11/2023	Hospitales	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisó Sin cierre de vía por sector Salud	
LOS SANTOS	12/1/2024	Rotonda de Guararé	Los Productores de maíz y sorgo realizaron una concentración ya que, se mantienen a la espera de respuesta de la reunión que se estaba realizando en el Ministerio de Desarrollo Agropecuario en la ciudad de Panamá.	
LOS SANTOS	3/4/2024	Guararé	Atención a marcha por maestros y alumnos de escuela de Guararé por problemas de infraestructura	
LOS SANTOS	14/5/2024	Regional de la Universidad de Panamá	Se realizó acompañamiento a familiares y compañeros del joven C.H., en las afueras de la Universidad de Panamá en los Santos, quien en días pasados fue asesinado a golpes en la provincia de Los Santos.	
LOS SANTOS	15/5/2024	Regional de Ministerio de Desarrollo Agropecuario	Los productores de maíz y arroz, quienes se manifiestan pacíficamente solicitando pagos adeudados sobre la ley de granos, ya que lo adeudado es de aproximadamente $20,000,000 a los productores de maíz y $50,000,000 a los productores de arroz.	
LOS SANTOS	15/9/2024	Parque Simón Bolívar	Colaboradores de la Oficina Regional de Los Santos brindaron acompañamiento a personas jubiladas y sociedad civil en general en Cabildo Abierto realizado en el parque Simón Bolívar en La Villa de Los Santos.	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	**FECHA (DÍA/MES/AÑO)**	**LUGAR**	**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**	**RESULTADO**
PANAMÁ NORTE	7/11/2023	Vía Boyd Roosevelt	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Cierre 4 paños de la Vía Boyd Roosevelt	
PANAMÁ NORTE	7/11/2023	Vía Panamá Norte (corredor de los pobres)	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Cierre de 2 carriles de la Vía Panamá Norte (corredor de los pobres)	
PANAMÁ NORTE	15/11/2023	Entrada de La Cabima	Cierre acostumbrado a esta hora en estas jornadas de protestas de este sector, 08:45 Las vías fueron despejadas voluntariamente por los manifestantes; 09:00 Monitoreo - Vía Transístmica y Corredor de los Pobres - Vías despejadas.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Villa Zaita	La situación es tensa , prendieron neumáticos.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Entrada de La Cabima	Situación Tensa, se prendieron neumáticos.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Entrada de Chivo Chivo	Situación Tensa, quema de Neumáticos.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	El Rocío-Milla 9	Situación Tensa, quema de neumáticos, actitud agresiva de manifestantes.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Entrada de La Cabima	Cierre con quema de neumáticos.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Villa Zaita	Situación calmada, aunque persiste el bloqueo de las vías con barreras y la quema de neumáticos.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Avenidas y Calles	Cierre protagonizado por un grupo de jóvenes que interrumpen el trafico de manera violenta al parecer pretendiendo cobrar a los vehículos. La Policía esta a unos 50 mts desviando el trafico.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Villa Zaita	Situación similar a las previamente reportadas; no hubo incidentes hasta este momento.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Corredor de Los Pobres	Cierre escenificado por muy pocas personas, no se registran incidentes con la Policía Nacional, ni con los conductores de vehículos afectados.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Casas de Paz	Las personas aprehendidas fueron puestas en libertad con amonestaciones verbales y con la advertencia de ser sancionados de reincidir en la conductas por las que fueron conducidas.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Avenidas y Calles	Concentración de Docentes y Sociedad civil frente al Colegio Monseñor Francisco Beckman.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Villa Zaita	Manifestantes indican que permitirán el paso a vehículos de emergencias.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Villa Zaita	No se observo presencia Policial; manifestantes indican que permanecerán en el cierre hasta las 4:00PM apróximadamente y que posterior a esa hora se suman otros grupos no relacionados con el SUNTRACS	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	El Rocío-Milla 9	Este cierre dura aproximadamente de 2 a 3 horas todos los días, es realizado por trabajadores del SUNTRACS que laboran en un proyecto en este punto.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Casas de Paz	Los aprehendidos fueron puestos en libertad por la Juez de Paz de Alcaldediaz. No fueron sancionados.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Casas de Paz	Los aprehendidos fueron sancionados por la Jueza de Paz de Chilibre (Encargada) con sancion de trabajo comunitario de un día.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	El Rocío-Milla 9	Manifestantes indican que están permitiendo el paso a vehículos de emergencias y personas con afectaciones evidentes de salud.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Corredor de Los Pobres	Policía Nacional despeja la vía y se mantiene en observación. Los manifestantes parecen estar reagrupándose en las cercanías.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	El Rocío-Milla 9	Manifestantes están permitiendo el paso de vehículos de emergencias.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	El Rocío-Milla 9	Situación tensa, manifestantes utilizan vehículo para abastecerse buscando llantas para quemar.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Policía	Visitas a las sedes de la Policía Nacional.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Villa Zaita	Cierre acostumbrado en este punto. Inicia a las 7:00 con el sindicato de trabajadores de la empresa Coca Cola que se retiran a las 8:00; posteriormente se presentan obreros de la construcción aglutinados en el sindicato SUNTRACS quienes mantienen el cierre hasta la una de la tarde (últimamente)	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Corredor de Los Pobres	Cierre protagonizado por un pequeño grupo de residentes de las comunidades cercanas del sector de Gonzalillo.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Corredor de Los Pobres	Situación tensa entre manifestantes y conductores en el cierre.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Villa Zaita	El cierre había comenzado desde la 7.00AM - No se reportaron incidentes.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Casas de Paz	Monitoreo en las 4 Casas de Justicia de Paz - No se reportaron personas aprehendidas en las recientes manifestaciones.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Policía	Visitas a las sedes de la Policía Nacional en busca de novedades por las protestas.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	El Rocío-Milla 9	El cierre en el punto de El Rocío -Milla 9 duro aproximadamente 2 horas.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	El Rocío-Milla 9	Situación tensa - Policía Nacional apostada a cierta distancia.	
PANAMÁ NORTE	27/11/2023	Entrada de La Cabima	Cierre de las 4 vías de la transístmica por aproximadamente 2 horas	
PANAMÁ NORTE	4/3/2024	Entrada de Las Lajas	Cierre de calle por moradores de la comunidad Unión Veraguense por la falta del servicio de agua potable.	
PANAMÁ NORTE	4/3/2024	Escuela de Villa Grecia	Cierre de calle que realizan los padres de familias y estudiantes de la escuela de Villa Grecia debido que el proyecto de contrucción del plantel no ha sido terminado a pesar de llevar más de 5 años de construcción	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO

INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)

REGIONAL / DIRECCION	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	LUGAR	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	RESULTADO
SAN FÉLIX	1/11/2023	Silimín	Cierre de vía por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN FÉLIX	1/11/2023	Cruce de San Félix	Cierre de vía por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN FÉLIX	1/11/2023	Silimín	Cierre de vía por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN FÉLIX	1/11/2023	San Félix	Cierre de vía por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN FÉLIX	3/11/2023	Vía Panamericana	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de la Vía Panamericana	
SAN FÉLIX	3/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, entrada de Silimín	
SAN FÉLIX	3/11/2023	San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Hospital San Felix	
SAN FÉLIX	4/11/2023	Vía Panamericana	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de la Vía Panamericana	
SAN FÉLIX	6/11/2023	Vía Panamericana	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de la Vía Panamericana	
SAN FÉLIX	6/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, entrada de Silimín	
SAN FÉLIX	7/11/2023	Vía Panamericana	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de la Vía Panamericana	
SAN FÉLIX	7/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, entrada de Silimín	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, Se atienda las solicitudes de los manifestantes	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Horconcitos	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	San Juan	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	

SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	San Juan	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensora en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Silimín	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Cruce de San Félix	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Horconcitos	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	15/11/2023	Horconcitos	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía, por derrogación dela Ley 406	
SAN FÉLIX	22/4/2024	Cruce de San Félix	Docentes y Padres de Familia de las Escuelas C.E.B.G. Cascabel, Cerro Pita, Virolí, Cerro Otoe, Carrizal, Molejón, se manifestaron de manera pacífica a orillas de la carretera en el cruce de San Félix.	Fueron atendidos por el Viceministro Académico de Educación, Ariel Rodríguez quien los invitó a reunirse con las Ministra y otras autoridades de gobierno en el salón de descentralización, que se encuentra a menos de 5 minutos del Cruce de San Félix.

DEFENSORIA DEL PUEBLO INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	LUGAR	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	RESULTADO
SAN MIGUELITO	1/11/2023	Vía Tocumen	Cierre de vía y Marchas por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN MIGUELITO	1/11/2023	Torrijos Carte	Cierre de vía y Marchas por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN MIGUELITO	1/11/2023	Brisas del Golf	Cierre de vía y Marchas por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN MIGUELITO	1/11/2023	Rotonda Roosevelt.	Cierre de vía y Marchas por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN MIGUELITO	1/11/2023	Puente Paraiso	Cierre de vía y Marchas por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN MIGUELITO	1/11/2023	Puente San Miguelito	Cierre de vía y Marchas por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN MIGUELITO	1/11/2023	Los Andes	Cierre de vía y Marchas por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN MIGUELITO	1/11/2023	San Isidro	Cierre de vía y Marchas por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN MIGUELITO	1/11/2023	San Miguelito	Cierre de vía y Marchas por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN MIGUELITO	2/11/2023	Vía tocúmen	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, por la Derogación de la ley Minera.	
SAN MIGUELITO	2/11/2023	Rotonda de la Roosevelt,	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, por la Derogación de la ley Minera.	
SAN MIGUELITO	2/11/2023	Puente de Paraíso	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, por la Derogación de la ley Minera.	
SAN MIGUELITO	2/11/2023	Puente de San Miguelito	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, por la Derogación de la ley Minera.	
SAN MIGUELITO	2/11/2023	Los Andes	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, por la Derogación de la ley Minera.	
SAN MIGUELITO	2/11/2023	San Isidro.	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, por la Derogación de la ley Minera.	
SAN MIGUELITO	2/11/2023	Puente de San Miguelito	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizaron recorridos, por protestas	
SAN MIGUELITO	3/11/2023	Vía Tocúmen	Se Realizaron Recorridos en Vía Tocúmen, para monitoreo de la zonas	
SAN MIGUELITO	3/11/2023	Rotonda de la Roosevelt	Se Realizaron Recorridos en Rotonda de la Roosevelt , para monitoreo de la zonas	
SAN MIGUELITO	3/11/2023	Puente de Paraíso	Se Realizaron Recorridos en Puente de Paraíso, para monitoreo de la zonas	
SAN MIGUELITO	3/11/2023	El Puente de San Miguelito	Se Realizaron Recorridos en El Puente de San Miguelito, para monitoreo de la zonas	
SAN MIGUELITO	3/11/2023	Los Andes	Se Realizaron Recorridos en Los Andes, para monitoreo de la zonas	
SAN MIGUELITO	3/11/2023	San Isidro	Se Realizaron Recorridos en San Isidro, para monitoreo de la zonas	
SAN MIGUELITO	4/11/2023	Vía Tocúmen	Se Realizaron Recorridos en Vía Tocúmen, para monitoreo de la zonas	
SAN MIGUELITO	4/11/2023	Rotonda de la Roosevelt	Se Realizaron Recorridos en Rotonda de la Roosevelt , para monitoreo de la zonas	
SAN MIGUELITO	4/11/2023	Puente de Paraíso	Se Realizaron Recorridos en Puente de Paraíso, para monitoreo de la zonas	
SAN MIGUELITO	4/11/2023	Puente de San Miguelito	Se Realizaron Recorridos en El Puente de San Miguelito, para monitoreo de la zonas	
SAN MIGUELITO	4/11/2023	Los Andes	Se Realizaron Recorridos en Los Andes, para monitoreo de la zonas	
SAN MIGUELITO	4/11/2023	San Isidro	Se Realizaron Recorridos en San Isidro, para monitoreo de la zonas	
SAN MIGUELITO	7/11/2023	Vía Tocúmen	Oficiales de la Defensoria en supervisión por Cierre Vía Tocúmen de 6:00 a.m. a 7:00 a.m.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Los Andes	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Avenidas y Calles	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	La Gran Estación	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Los Andes	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Avenidas y Calles	Cierre de vía por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Pan de Azúcar	Cierre de vía por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Avenidas y Calles	Cierre de vía por la Derogación de la Ley Minera.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Hospitales	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Hospitales	Los Oficiales de la Defensoria del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Puente de Paraíso	Cierre de vías, cobro de peaje y robos.	

SAN MIGUELITO	30/11/2023	Hospitales	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Hospitales	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Hospitales	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta donde hubo heridos.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Avenidas y Calles	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta pero no hubo afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Puente de Paraíso	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	La Gran Estación	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Hospitales	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Puente de Paraíso	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Avenidas y Calles	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	La Gran Estación	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Casas de Paz	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Avenidas y Calles	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Puente de Paraíso	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Avenidas y Calles	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Los Andes	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	San Isidro	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	30/11/2023	Avenidas y Calles	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo supervisan Protesta, Sin afectaciones.	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Puente de Paraíso	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Avenidas y Calles	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Los Andes	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	San Isidro	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Avenidas y Calles	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Puente de Paraíso	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Avenidas y Calles	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Los Andes	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	San Isidro	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Avenidas y Calles	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Puente de Paraíso	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Avenidas y Calles	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Los Andes	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	San Isidro	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Avenidas y Calles	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Puente de Paraíso	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Avenidas y Calles	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Los Andes	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	San Isidro	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Avenidas y Calles	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	12/1/2023	Avenidas y Calles	Recorrido realizado por Oficiales de la Defensoría del Pueblo se observo sin incidentes ni afectaciones en las áreas	
SAN MIGUELITO	25/1/2024	Vía Tocúmen, en las inmediaciones de la Autoridad Nacional de Aduana	38 miembros de la Asociación Nacional de Funcionarios Aduaneros de Panamá (ANFA) cerraron Vía Tocumen en las inmediaciones de la Autoridad Nacional de Aduanas, exigiendo el cumplimiento de acuerdos, relacionados al pago de la prima de antigüedad de exservidores públicos de la institución, reintegro de algunos destituidos, ajustes salariales y pago de bonificaciones	Sostuvimos reunión con dirigentes sindicales y el Subdirector General de Logística, Juan Pablo García, el cual, explicó que han seguido los procesos para cumplir con los acuerdos y que los mismos dependen también de otras instituciones.
SAN MIGUELITO	3/4/2024	Vía Tocúmen, en las inmediaciones de la Autoridad Nacional de Aduanas	Ex servidores cierran Vía Tocúmen en las inmediaciones de la Autoridad Nacional de Aduanas, exigiendo el cumplimiento de acuerdos, relacionados al pago de la prima de antigüedad de exservidores, reintegro de algunos destituidos, ajustes salariales y pago de bonificaciones.	Sostuvimos reunión con la Secretaria General de Logística, Sheila Hernández, la cual, nos informó y entregó copia de los acuerdos a los que habían llegado con ANFA el 28 de febrero, los cuales están en trámite en el MEF para honrar los compromisos de pagos.
SAN MIGUELITO	10/4/2024		Residentes de la comunidad Nao Liberación No. 2 en el Corregimiento Belisario Frías; protestaban porque de ENSA no les daban respuesta a sus solicitudes de electrificación de la comunidad y no los atendían.	Seguidamente se dirijiron los Oficiales de la Defensoria del Pueblo a ENSA con 5 de los manifestantes y fuimos atendidos por la Lcda. Lineth Him. Habían 2 unidades de la Policía Nacional y procedieron a reabrir la via Transitmica.
SAN MIGUELITO	12/4/2024	Corredor Norte, a la altura de la salida de Villa Lucre	Residentes de la comunidad Nao Liberación No. 2 en el Corregimiento Belisario Frías; protestaban porque de ENSA no cumplieron con la inspección acordada para hoy.	
SAN MIGUELITO	6/8/2024	Centro Comercial los Andes	Manifestación de los exfuncionarios del Municipio de San Miguelito	
SAN MIGUELITO	24/9/2024	Concejo Municipal de San Miguelito	Oficiales de Derechos Humanos del Plan de Acompañamiento Ciudadano acuden al consejo Muncipal de San Miguelito ante la protesta que realizaban extrabajadores de esa entidad por el incumplimiento del pago de sus prestaciones laborales.	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	**FECHA (DÍA/MES/AÑO)**	**LUGAR**	**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**	**RESULTADO**
VERAGUAS	1/11/2023	Puente vehícular (19 dejulio).	Manifestación Pacifica en contra de la Mineria en Panamá, donde se permitio el paso de peatones.	
VERAGUAS	1/11/2023	Sala de Guardia de la novena zona de la Policia Nacional del Distrito de Santiago	Se dirigió a la Sala de Guardia de la novena zona de la Policia Nacional del Distrito de Santiago, para verificar los números de detenidos a causa de las manifestaciones.	
VERAGUAS	1/11/2023	Policlínica Horacio Díaz Gómez.	Visitan la Policlínica Horacio Díaz Gómez, en donde se conversa con el Dr. Damian Ruiloba, Director Médico, para conocer sobre los estados de los heridos producto de las manifestaciones. Se le solicitó información de un herido presuntamente herido de bala en testículos.	
VERAGUAS	1/11/2023	Hospital Luis "Chicho" Fábrega	Verificación de heridos producto de las manifestaciones , como también el presunto herido de bala en los testículos, se converso con la Asesora Legal, por lo que proporcionó listado de heridos hasta el día 29 de octubre, los días siguientes serán enviados por correo electrónico.	
VERAGUAS	1/11/2023	Caminata hacia el Puente Vehicular 19 de julio	Manifestación por la Derogación de la Ley Minera.	
VERAGUAS	2/11/2023	Hospital Luis Chicho Fábrega	Personal de la Defensoría del Pueblo Oficina Regional de Veraguas, se dirigió al Hospital Luis "Chicho" Fábrega, en verificación de heridos producto de las manifestaciones, conversamos con la Asesora Legal Licda. Denis Gutierrez, para conocer de las últimas atenciones médicas a causa de los manifestantes; por lo que, nos proporcionó listado de heridos hasta el día hoy.	
VERAGUAS	2/11/2023	Policía Nacional,	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, por la Derogación de la ley Minera.	
VERAGUAS	2/11/2023	Casa de Justicia de Paz de Santiago,	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, por la Derogación de la ley Minera.	
VERAGUAS	2/11/2023	Cierre en el Puente Vehicular 19	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, por la Derogación de la ley Minera.	
VERAGUAS	2/11/2023	Corregimiento de La Peña.	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, por la Derogación de la ley Minera.	
VERAGUAS	2/11/2023	Veraguas	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de vía, por la Derogación de la ley Minera.	
VERAGUAS	3/11/2023	Vía Interamericana	Cierre de Calle, vía interamericana a la altura del triángulo y frente al Piramidal	
VERAGUAS	3/11/2023	Hospital Luis Chicho	Recorrido al Hospital Luis Chicho Fábrega para ver condiciones o personas heridas por manifestación	
VERAGUAS	3/11/2023	Guardia de la Novena zona de la Policía Nacional	Recorrido para ver reporte en la Sala de Guardia de la Novena zona de la Policía Nacional	
VERAGUAS	3/11/2023	Veraguas	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Caminata patriotica hacia el Puente Vehicular	
VERAGUAS	3/11/2023	San Antonio	Caravana inicia en San Antonio y culmina en el Puente Vehicular 19 de julio	
VERAGUAS	4/11/2023	Hospital Luis Chicho	En Recorrido en el Hospital Luis Chicho Fábrega, no hay pacientes por manifestaciones	
VERAGUAS	4/11/2023	Sala de Guardia de la Novena zona de la Policía Nacional	En Recorrido en el Sala de Guardia de la Novena zona de la Policía Nacional no hay pacientes por manifestaciones	
VERAGUAS	4/11/2023	Policínica Dr. Horacio Díaz Gómez	En Recorrido en el Policínica Dr. Horacio Díaz Gómez , no hay pacientes por manifestaciones	
VERAGUAS	4/11/2023	Vía Interamericana a la altura del Puente Vehicular	Cierre Vía Interamericana a la altura del Puente Vehicular	
VERAGUAS	4/11/2023	Calle a la altura del Uvito	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre de Calle a la altura del Uvito	
VERAGUAS	13/11/2023	Corregimiento Canto del Llano	Oficiales de la Defensoría en supervisión porque La vía se mantiene cerrada las 24 horas	
VERAGUAS	13/11/2023	Avenida Central de Santiago	Oficiales de la Defensoría en supervisión porque AEVE se mantiene protestando diariamente.	
VERAGUAS	14/11/2023	Avenidas y Calles	Se hizo la intervención con la Unidades de la DNOT, para ver la viabilidad de colocar conos o unidades de tránsito, para prevenir que los vehículos sigan circulando en vía contraria evitando así accidentes o infracciones, indicándonos que la mayoría de conos habían sido quemados por manifestantes, de igual manera tomarían las sugerencias.	
VERAGUAS	14/11/2023	Corregimiento Canto del Llano	Las personas aprendidas fueron llevada ante el Juez de Paz de Calidonia quien los sanciono con un llamado de atención verbal	
VERAGUAS	14/11/2023	Avenidas y Calles	Se mantiene el cierre desde Plaza Banconal hacia el puente, La vía se mantiene cerrada, afectando el tránsito hacia el distrito de Soná y áreas aledañas.	
VERAGUAS	17/11/2023	Avenida Central de Santiago	Se realizó monitoreo en la avenida central de Santiago, frente a las instalaciones de AEVE, donde se mantienen en asamblea.	
VERAGUAS	23/11/2023	Hospitales	Hubo una unidad policial masculina herida, la cual presuntamente recibió la atención médica en la clínica de la 9na zona policial.	
VERAGUAS	23/11/2023	Casas de Paz	De los (7) siete detenidos, (4) cuatro personas fueron puestos a ordenes de Juez de Paz, siendo desaprendidos con sanciones verbales y los demás a ordenes del Sistema Penal Acusatorio.	
VERAGUAS	23/11/2023	Policía de las Peña	Las instalaciones del puesto policial de La Peña, se vio afectada por actos vandálicos con daños en las ventanas, la lampara de una patrulla y un vehículo particular de una unidad policial en turno.	
VERAGUAS	23/11/2023	Policía de Niñez y Adolecencia	Se dirigió a la Sub Estación de la Policía de Niñez y Adolescencia, en verificación de una persona menor de edad, el cual se mantenía en la protesta en el área de La Peña; en donde el Teniente Alvarez nos indicó que, no habían recibido información al respecto.	
VERAGUAS	29/11/2023	Corregimiento Canto del Llano	Se conoció de la existencia de 23 detenidos tras intento de despejar la vía frente al hotel el Piramidal y 5 de mayo.	
VERAGUAS	29/11/2023	Policía	El grupo de manifestantes sobrepasaron la línea estipulada para el cierre, acercándose a las instalaciones de la Policía Nacional	

VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Gremio Docente en compañía de los Moradores de Soná mantienen la vía de acceso al distrito cerrada, pero con horario de apertura.	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenida Central de Santiago	Se mantendrán concentrados en la avenida central.	
VERAGUAS	29/11/2023	Corregimiento Canto del Llano	Nos apersonamos hasta el punto de concentración en Santiago, donde los manifestantes cuentan con un carro de sonido, tamboritos y banderas.	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Se realizó recorrido a los puntos bloqueados y se observó durante el recorrido, que existen vías alternas para la mejor movilización en el distrito de Santiago.	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Los puntos bloqueados dificultan el tráfico de vehículos hacia el distrito de Soná, Río de Jesús y Las Palmas.	
VERAGUAS	29/11/2023	Corregimiento Canto del Llano	Los manifestantes realizaron marcha por las principales calles del distrito de Santiago hasta llegar al puente vehicular, donde se concentraron.	
VERAGUAS	29/11/2023	Corregimiento Canto del Llano	Se mantienen un aproximado de 40 niños y niñas.	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Culminada la diligencia nos apersonamos al Hospital Luis "Chicho" Fábrega para garantizar las atenciones de las personas detenidas. Se conoció que las personas menores de edad serán entregados a sus padres o tutores.	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Los dirigentes de A.E.V.E., dieron agradecimiento a la presencia de la Defensoría del Pueblo y a todos los grupos que participaron en el movimiento, también indicaron que, para mañana 20 de octubre de 2023 a las 4:00 p.m., realizarán nuevamente manifestación.	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Caminata hacia el puente vehicular	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Se observó que los manifestantes permitieron el transbordo de tanques de gas.	
VERAGUAS	29/11/2023	Corregimiento Canto del Llano	Se mantienen concentrados bajo el puente vehicular de Santiago	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Se conoció que realizarán una marcha hasta el puente vehicular	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Caminata en dirección al puente vehicular	
VERAGUAS	29/11/2023	Corregimiento Canto del Llano	Se observó personas menores de edad.	
VERAGUAS	29/11/2023	Corregimiento Canto del Llano	Se mantiene el cierre de la vía interamericana a la altura del puente vehicular. No hay presencia policial, la concentración se desarrolla de manera pacífica, permitiendo el paso de las ambulancias.	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	La vía se encontraba despejada	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Se verificó la presencia de 500 personas aproximadamente (conformadas por la sociedad civil y gremios de educadores), convocadas por la Asociación de Educadores Veragüenses (AEVE), las cuales se mantienen reunidas con el propósito de iniciar una marcha con destino al puente vehicular 19 de julio.	
VERAGUAS	29/11/2023	Corregimiento Canto del Llano	La vía se mantiene cerrada, no se observó presencia policial, la manifestación se llevó a cabo de manera pacífica, permitiendo el paso de las ambulancias.	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Se realizaron cierre de vía interamericana, debajo del puente vehicular en donde se encontraban las unidades control de multitudes en posición para el desalojo de la vía; la cual procedieron a habilitar la vía, con uso de fuerza (sin uso de gas ni perdigones)	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Decretan paro de las primeras 48 horas; en donde el día miércoles 25 de oct., se volverán a reunir para someter nueva votación. Hasta lograr la derogación de la ley 406	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenida Central de Santiago	La marcha inicia en la Av. Central de Stgo, frente a las instalaciones de AEVE, hasta el puente vehicular 19 de julio. Dicho cierre se efectuara de manera indefinida.	
VERAGUAS	29/11/2023	Corregimiento Canto del Llano	Asamblea de los gremios de educadores, convocada por AEVE; en donde están abordando temas legales de los educadores con el Ministerio de Educación y su derecho a huelga, para posteriormente realizar piqueteo pacificó en los predios de la Inspección Regional de Educación en Veraguas.	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	El cierre en el puente vehicular se dio en la parte de abajo (Vía Interamericana) y la parte superior (hacia el corregimiento Canto del Llano).	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	Se verificó la habilitación de la vía interamericana, a la altura del Hotel Piramidal y entrada al Distrito de Santiago, en la avenida Héctor Santacoloma, en donde se mantiene la circulación vehicular de manera regular.	
VERAGUAS	29/11/2023	Avenidas y Calles	En Recorriedo Se mantiene afectación de cierre de vía en la avenida central.	
VERAGUAS	30/11/2023	Avenidas y Calles	Al realizarse el acercamiento con los dirigentes del grupo originario, el recibimiento fue no grato por parte del Sr. Reynaldo Acosta. Situación que se viralizo a través de las redes sociales. Lo anterior se dio con la intención de conocer sobre lo suscitado en horas de la madrugada.	
VERAGUAS	30/11/2023	Avenidas y Calles	Marcha de los gremios de educadores desde las instalaciones de AEVE (Av. Central) hacia el cierre de 4 paños de la vía interamericana a la altura del Puente Vehicular 19 de julio, donde se mantenía la concentración (cierre de calle)	
VERAGUAS	30/11/2023	Casas de Paz	Realizamos Recorrido a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Santiago, en atención a supuestos detenidos y heridos en el día de hoy. Hasta el momento hemos contactado las juezas de Paz nocturnas y no hay reportes de detenidos	
VERAGUAS	30/11/2023	Hospitales	Acudimos al Hospital Luis "Chicho" Fábrega, con la finalidad de conocer la existencia de afectados ante supuestas detenciones de manifestantes, conociendo que no existen reportes de personas recibidas por causa de manifestante	
VERAGUAS	30/11/2023	Policía	Acudimos la zona de policía de Veraguas, lugar donde se encontraban cinco (5) personas detenidas de sexo masculinos por situaciones que se dieron de las cuales tres (3) de ellos estaban en el cruce de San Antonio y dos (2) procedentes del área del puente vehicular, detenidas por la Policía Nacional por supuestas alteraciones al orden público	
VERAGUAS	30/11/2023	Casas de Paz	En seguimiento de los detenidos en las manifestaciones acudimos a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Nuevo Santiago, donde fueron atendidos y liberados los aprehendidos, cumpliendo con el debido proceso.	
VERAGUAS	30/11/2023	Avenidas y Calles	En seguimiento a las detenciones del día de hoy 24 de octubre de 2023, en donde hubo una aprehensión de una persona menor de edad; por lo que acudimos a la Policía de Niñez, para conocer sobre la persona menor de edad aprehendida, Leonardo Franco, donde nos informan que el motivo de la aprehensión fue por desatender la Resolución No. 92 de 23 de julio,	
VERAGUAS	30/11/2023	Hospitales	Acudieron al área de urgencias de la Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez de la ciudad de Santiago, con el propósito de obtener información acerca de la existencia de ciudadanos que hayan sufrido afectaciones o lesiones con motivo de las protestas que se han suscitado en el área de la vía Interamericana, a la altura del puente vehicular.	
VERAGUAS	30/11/2023	Hospitales	Se acudió al Hospital Luis "Chicho" Fábrega, en verificación de lesionados en manifestaciones con motivo de las protestas que se han suscitado en el área de la vía Interamericana, a la altura del puente vehicular, siendo informados en el área de Urgencias, que no han recibido reportes de manifestantes heridos en horas de la tarde ni lo que va de la noche.	

VERAGUAS	30/11/2023	Avenidas y Calles	Se acudió a la zona de Policía de Veraguas, para conocer si se han dado detenciones en horas de la tarde, producto de las manifestaciones, constatando que no existen por el momento personas aprehendidas.	
VERAGUAS	30/11/2023	Avenidas y Calles	continúa cierre de Calle en la vía Interamericana, debajo del puente vehicular, Distrito de Santiago, Provincia de Veraguas de manera pacífica, sin ninguna unidad de la Policía Nacional. Los mismos cuentan con murga, carro de sonido, banderas, consignas, pancartas.	
VERAGUAS	30/11/2023	Avenidas y Calles	Monitoreo desde vehículo. la Av. vía Santa Coloma se encuentra cerrada por manifestantes.	
VERAGUAS	30/11/2023	Avenidas y Calles	Monitoreo desde vehículo. la vía interamericana frente al Hotel Piramidal se encuentra cerrada por manifestantes.	
VERAGUAS	30/11/2023	Policía	Se acudió a la zona de Policía de Veraguas, para conocer si se han dado detenciones ante la intervención policial en horas de la mañana de hoy; en donde se conversó con el Sargento Gómez, quien nos informó que, no se ha detenido a ningún manifestante al momento de despejar la vía en San Antonio y a la altura del Hotel Piramidal.	
VERAGUAS	30/11/2023	Avenidas y Calles	acudimos a los previos de las instalaciones de AEVE; en donde se identificó de manera pacífica la llegada de docentes a las instalaciones de AEVE, sin presencia policial.	
VERAGUAS	30/11/2023	Avenidas y Calles	Continúa cierre de Calle en la vía Interamericana, debajo del puente vehicular, Distrito de Santiago, Provincia de Veraguas de manera pacífica, con la presencia de 2 unidades de la Policía Nacional y 6 linces (mismos se encuentran a 600 metros de distancia hacia la plaza Banconal y Boulevard); en donde se encuentra un aproximado de 400 personas de diferentes grupos, gremios, asociaciones y estudiantes identificándose la presencia de personas menores de edad	
VERAGUAS	30/11/2023	Casas de Paz	Nos apersonamos a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Nuevo Santiago, con la finalidad de conocer sobre la existencia de manifestantes detenidos producto de la intervención policial en horas de la mañana de hoy al momento de que unidades de la Policía despejaron la vía en San Antonio y a la altura del Hotel Piramidal, informándonos el Juez de Paz, licenciado Claudio Varela, que no se han conducido a su despacho personas aprehendidas.	
VERAGUAS	30/11/2023	Avenidas y Calles	Se realiza monitoreo al cierre de calle a la altura de la vía interamericana frente al Hotel Galería y la entrada a Santiago Centro, Av. Héctor Santa Coloma. El mismo se está dando por la Sociedad Civil.	
VERAGUAS	30/11/2023	Avenidas y Calles	Se realiza monitoreo en la vía interamericana a la altura del Hospital Luis "Chicho" Fábrega, ante las manifestaciones del personal médico que se dió en horas de la tarde, identificándose el área despejada (flujo vehicular regular), sin unidades de la policía nacional, ni manifestantes.	
VERAGUAS	30/11/2023	Avenidas y Calles	Se atiende convocatoria de los gremios magisteriales para una marcha familiar, desde la Avenida Central hacia el puente vehicular 19 de julio en la vía interamericana, punto donde se mantiene concentración.	
VERAGUAS	12/1/2023	Avenidas y Calles	continúa cierre de Calle en la vía Interamericana, debajo del puente vehicular, Distrito de Santiago, Provincia de Veraguas. Hay jóvenes encapuchados entre Boulevard y Plaza Banconal; tomando las carretillas del supermercado Xtra (el cual no ha podido abrir) y colocándolas en la calle, están haciendo grafitis en la carretera, colocando piedras y ramas. En él área del puente vehicular se encuentran dirigentes, y se está quemando llantas. No se cuenta con la presencia de unidades de la Policía Nacional. trabajadores de locales en Plaza Banconal, manifestaron que en tempranas horas personas tenían intensiones de abrir los locales y no lo lograron porque estaban policías. En él área de la Plaza Galería, rompieron el vidrio en un local y en área del Piramidal están vandalizando un vehículo particular.	
VERAGUAS	12/1/2023	Policía	Se dirigió a la Sala de Guardia de la novena zona de la Policía Nacional del Distrito de Santiago, en donde conversó en primera instancia con La Sra. A. O.A., quien explicó que fue detenida a la media noche del día de hoy, en el área aledaña al puente vehicular, quien formaba parte de la manifestación por parte de AEVE.	
VERAGUAS	12/1/2023	Avenidas y Calles	el movimiento Panamá Vale + Sin Minería, realizan marcha hacia el puente vehicular 19 de julio, en donde se realizará una concentración. La misma es en contra del Proyecto de Ley 1043 de Minería.	
VERAGUAS	12/1/2023	Avenidas y Calles	Visita ante Asesoría Legal del Hospital Regional Dr. Luis "Chicho" Fábrega: En conversación con la asesora legal del Hospital Luis "Chicho" Fábrega, nos proporcionó información sobre los cinco (5) heridos en manifestación.	
VERAGUAS	12/1/2023	Vía Interamericana Hospital Luis	Se monitorea cierre de los 4 paños de la vía interamericana por parte del personal médico del Hospital Luis "Chicho" Fábrega. Lo anterior es en apoyo al movimiento Panamá vale + sin minería.	
VERAGUAS	12/1/2023	Avenidas y Calles	Dicho piqueteo se realizo frente al Hotel El Piramidal. El día lunes tendrán asamblea en AEVE, para determinar las acciones a seguir.	
VERAGUAS	26/1/2024	Corregimiento de Santiago	Oficiales de Derechos Humanos acuden a la marcha convocada por la sociedad civil en rechazo al aumento de la luz	
VERAGUAS	3/4/2024	SANTA FÉ	Reunión convocada por el Comité Todos Unidos Por el Agua, en Distrito de Santa Fe; ante convocatoria a reunión en la cancha municipal del Distrito de Santa Fe, para abordar temas de intereses generales que afectan a los moradores.	
VERAGUAS	8/4/2024	Canto del Llano, distrito de Santiago	Manifestación de La Asociación de Padres de Familia del IPTV, indicaron sentirse burlados por parte del compromiso adquirido por la Ministra de Educación y su equipo, el día de la reunión 21 de marzo de 2023.	
VERAGUAS	11/4/2024	Ave. Central, frente al local de AEVE.	Vigilia por la Defensa de la Democracia y el Respeto a la Dignidad Docente.	Coordinamos con el Banco Hipotecario Nacional, Ensa y Ena, para reunirnos el lunes 15 de abril a las 9 am en el MIVIOT en Plaza Edison. Posteriormente los manifestantes reabrieron la vía.

VERAGUAS	18/4/2024	Hotel Piramidal, Via Interamericana	Protesta por la concesión minera a la empresa concesión minera a la empresa Vera Gold Mining Company INC	
VERAGUAS	6/5/2024	C.E. Bilingüe Manuel H. De Pérez	Oficiales de Derechos Humanos acuden C.E. Bilingüe Manuel H. De Pérez, en donde está instalada la junta distrital de escrutinio para el cargo de alcalde donde la población se encontraba concentrada para el conteo de los votos para evitar acciones que vulneraran la voluntad popular	
VERAGUAS	13/5/2024	Regional del Ministerio de Eduación	Docentes THFA Santiago, realizaban piqueo frente a las instalaciones, solicitando transparencia en los nombramientos.	
VERAGUAS	14/5/2024	Divisa	Docentes THFA desempleados, exigen un proceso claro y transparente de nombramiento, como lo estipula el decreto 351; toda vez que, no requieren de nombramientos de instructores vocacionales en escuelas sin programas especiales, es decir hagan uso de la comisión.	
VERAGUAS	24/5/2024	Sede de Naturgy	Manifestación en los predios de Naturgy de los moradores de la comunidad Las Ánimas, corregimiento de El Higo, Distrito de La Mesa por el incumplimiento por parte de la empresa de los trabajos de extensión del tendido eléctrico en la cita comunidad.	
VERAGUAS	17/6/2024	CEB MIGUEL ALBA	Oficiales de la Defensoria del Pueblo se apersona a situacion con el Impedimiento del acceso a las instalaciones escolares al director Prof. Emiliano Ramos, quien fue separado del cargo por un proceso administrativo, por presuntas irregularidades en el manejo de los fondos del centro educativo, un grupo de padres de familia solicitan que, el mismo sea trasladado.	
VERAGUAS	19/6/2024	Colegio Miguel Alba	Manifestación por el regreso del director Prof. Emiliano Ramos, quien fue separado del cargo por un proceso administrativo por presuntas irregularidades en el manejo de los fondos del centro educativo	
VERAGUAS	20/6/2024	Calle Novena, predios de las instalaciones de MITRADEL	Cierre porque la Caja de Ahorros procedió unilateralmente al cierre de las cuentas bancarias del SUNTRANCS que por más de 30 años poseía en dicho banco.	
VERAGUAS	20/6/2024	Via Interamericana, San Antonio	Manifestación convocada por Jubilados de la Policía Nacional, quienes exigen el pago de vacaciones y la prima de antigüedad que por Ley les corresponde, por lo que realizaron cierre total de los cuatro paños de la vía	
VERAGUAS	22/6/2024	Av. Central del Distrito de Stgo.	Caminata sobre el femicidio de D F, saliendo de los Bomberos; en donde realizaron la parada en el Órgano Judicial, Ministerio Público y culmino en los predios del Sistema Penal Acusatorio.	
VERAGUAS	27/6/2024	Colegio Miguel Alba	Padres de familia protestan por el atraso en le proceso de construcción del nuevo plantel del colegio Miguel Alba	
VERAGUAS	27/6/2024	Regional de Educación	Padres de familia solicitan que, el mismo sea trasladado, impidiendo el acceso a las instalaciones escolares ante el regreso del director Prof. Emiliano Ramos, quien habia sido separado del cargo por un proceso administrativo.	
VERAGUAS	13/9/2024	Sala de Hemodiálisis de la Policlinica Horacio Gómez	Manifestación convocada por dirigentes de GRUPADI y pacientes de Hemodiálisis, ante las condiciones de la sala de hemodiálisis de la Polidínica Horacio Díaz Gómez de la CSS.	
VERAGUAS	21/9/2024	Avenidas de la ciudad de Santiago	Oficiales de Derechos Humanos acompañan la marcha que se realiza ante el incrmeneto de los casos de abusos sexuales en este sector del país.	
VERAGUAS	4/10/2024	Atalaya	La Defensoría de Pueblo, Oficina Regional de Veraguas, el día 4 de octubre de 2024, se dirigió al Cruce de San Antonio, distrito de Atalaya, donde sería el punto de encuentro para la realización de una caravana por la soberanía alimentaria, convocada por el gremio de arroceros.	
VERAGUAS	25/10/2024	Parada del Piramidal, distrito de Santiago	Oficiales de la Defensroria del Pueblo en observación por Manifestación convocada por AEVE.	
VERAGUAS	25/10/2024	Ministerio de Salud, San Antonio, distrito de Santiago	Oficiales de la Defensroria del Pueblo en observación por Manifestación convocada por el Sector Salud del Hospital Luis "Chicho" Fábrega.	

DEFENSORÍA DEL PUEBLO INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)				
REGIONAL / DIRECCION	**FECHA (DÍA/MES/AÑO)**	**LUGAR**	**BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**	**RESULTADO**
SEDE	1/11/2023	Hospital Santo Tomás	Se Visito el Hospital Santo Tomás, donde la Sud Directora Ana Belén Arauz, Reporto a 3 heridos, en el cuarto de Urgencia 2 Masculino(Gases y Quemaduras Quimicas), 1 Femenina (Quemaduras Quimicas). En seguimiento de la Joven M. C., ya se le quitó el oxigeno y le diagnosticarón Tetraplejia Inreversible y la Señora: F. M., fue dada de alta.	
SEDE	1/11/2023	Complejo Hospitalario, Dr. Arnulfo Arias Madrid,	Se apersono al Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, donde se converso con la Coodrinadora de Urgencias Juliana, Infomo que, no hay reporte del diá de ayer, El menor de edad A. A, con afectación de la vista donde fue a la Policlínica y lo trasladaron al Nelson Collado, ayer le dierón salida y para el día de hoy tiene cita con el oftamólogo, porque mantiene aún perdigon en la vista	
SEDE	1/11/2023	Sub Estación de Calidonia	Oficiales de Derechos Humanos se trasladan, a la Sub Estación de Calidonia en donde son atendido por el Sub Teniente, L Madrid, El cual indica presencia de un detenido por falta de respeto a la autoridad en un hotel de la localidad.	
SEDE	1/11/2023	Sub Estación de San Felipe	Se Visito la Subestación de San Felipe, no reporta detenidos.	
SEDE	1/11/2023	Sub Estación de Bella Vista	Se visito la Subestación de Bella Vista: mantiene 1 detenido (extranjero) que será remitido a la Casa de Justicia de Paz de Bella Vista.	
SEDE	1/11/2023	Sub Estación de San Ana	Se traslado Oficiales de la Defensoria a la Casa Comunitaria de Justica de Paz, de Santa Ana, Mantiene citación para el día de hoy una Femenina, por alteración a la convivencia pacifica.	
SEDE	1/11/2023	Policía de Ancón	Se traslado Oficiales de la Defensoria a la Policía de Ancón: no reporta detenidos.	
SEDE	1/11/2023	Casa Comunitaria de Justicia de Paz de Santa Ana	Se traslado Oficiales de la Defensoria a la Subestación de Santa Ana: 5 detenidos varones, por alteración a la convivenciapacífica en manifestaciones fueron puestos a órdenes del Juez de Paz de Santa Ana.	
SEDE	1/11/2023	Casa Comunitaria de Justicia de Paz de Ancón	Se traslado Oficiales de la Defensoria a la Casa Comunitaria de Justicia de Paz de Ancón, atendidos por el Secretario Judicial Carlos Salano, indico que, no ha tenido detenidos desde el juueves que eran 12 pero los remitieron mal departe del juzgado nocturno, están citados para la 1:00 p.m. pero por el reporte policial se le remitirá para Calidonia	
SEDE	1/11/2023	Casa Comunitaria de Justicia de Paz de Bella Vista	Se mantiene 1 detenido (extranjero) quien fue remitido par la Subestación de Bella Vista.	
SEDE	1/11/2023	Casa Comunitaria de Justicia de Paz de Calidonia	En la Visita de la Casa Comunitaria de Justicia de Paz de Calidonia, atendidos por la Secretaria Leica Quintana no reportan detenidos.	
SEDE	1/11/2023	Diferentes Zonas de La Ciudad Capital	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó recorridos, por protestas	
SEDE	1/11/2023	Diferentes Zonas de La Ciudad Capital	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó recorridos, por protestas	
SEDE	1/11/2023	Diferentes Zonas de La Ciudad Capital	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó recorridos, por protestas	
SEDE	1/11/2023	Diferentes Zonas de La Ciudad Capital	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó recorridos, por protestas	
SEDE	2/11/2023	Casa de Paz de Calidonia	Mantenian a 4 citados, que supuestamente estaban en un parking en la Cinta Costera, se entrevistó al jóven R.T. quien indicó que ellos iban en un vehículo en marcha y los bajaron en un reten por exceso de pasajeros.	
SEDE	2/11/2023	Casa de Paz de Bella Vista,	Citación a 10 personas producto de manifestación pero que sólo acudieron 8 a las cuáles sólo se le dió amonestaciones verbales y a los dos que no fueron los van a sancionar con el minimo de multas por desacato	
SEDE	2/11/2023	Hospital Santo Tomás	Seguimiento del caso de la Joven M. C., esta estable, sin ventilación mecánica, la misma se encuentra en el piso 3 cama 18, Neurocirugía.	
SEDE	2/11/2023	Hospital del Niño	Hospital del Niño, no mantienen ingresos por manifestaciones, según lo señalado por el Dr. Paul Gallardo.	
SEDE	2/11/2023	Complejo Dr. Arnulfo Arias Madrid	En el Complejo Dr. Arnulfo Arias Madrid, no se mantienen ingresos por manifestaciones.	
SEDE	2/11/2023	Diferentes Zonas de La Ciudad Capital	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó recorridos, por protestas	
SEDE	2/11/2023	Diferentes Zonas de La Ciudad Capital	Los Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó recorridos, por protestas	
SEDE	3/11/2023	Casa de Paz de Calidonia	Recorriendo en La Casa de Paz de Calidonia que estaba en turno y no reportan detenidos	
SEDE	3/11/2023	Casa de Paz de Bella Vista	En el Recorrido a la Casa de Paz de Bella Vista, estaba cerrada	
SEDE	3/11/2023	Hospital Santo Tomás	Recorrido realizado por los Oficiales de la Defensoría en Hospital Santo Tomás	
SEDE	3/11/2023	Hospital del Niño	Recorrido realizado por los Oficiales de la Defensoría en Hospital del Niño	
SEDE	3/11/2023	Complejo Dr. Arnulfo Arias Madrid	Recorrido realizado por los Oficiales de la Defensoría en Complejo Dr. Arnulfo Arías Madrid	
SEDE	3/11/2023	Subestación de Bella Vista	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Manifiestan que no tienen detenidos	
SEDE	3/11/2023	Policía de la Zona Octava	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Manifiestan que no tienen detenidos	
SEDE	3/11/2023	Plaza Porras	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Manifestaciones en Plaza Porras	

SEDE	4/11/2023	Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Bella Vista	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Bella Vista, sin detenidos	
SEDE	4/11/2023	Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Santa Ana	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Casa de Justicia Comunitaria de Paz deSanta Ana, sin detenidos	
SEDE	4/11/2023	Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chorrillo	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chorrillo, sin detenidos	
SEDE	4/11/2023	Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Calidonia	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Calidonia, sin detenidos	
SEDE	4/11/2023	Subestaciones de Policía Santa Ana	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Subestaciones de Policía Santa Ana, sin detenidos	
SEDE	4/11/2023	Subestaciones de Policía Chorrillo	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Subestaciones de Policía Chorrillo, sin detenidos	
SEDE	4/11/2023	Subestaciones de Policía Zona Octava	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Subestaciones de Policía Zona Octava, sin detenidos	
SEDE	4/11/2023	Hospitales del niño	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Hospitales del niño , sin heridos	
SEDE	4/11/2023	Hospital Santo Tomás	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Hospital Santo Tomás , sin heridos	
SEDE	4/11/2023	Complejo Dr. Arnulfo Arias Madrid	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Complejo Dr. Arnulfo Arias Madrid, sin heridos	
SEDE	6/11/2023	Hospitales del niño	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Hospitales del niño , sin heridos	
SEDE	6/11/2023	Hospital SantoTomás	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Hospital Santo Tomás , sin heridos	
SEDE	6/11/2023	Complejo Dr. Arnulfo Arias Madrid	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Complejo Dr. Arnulfo Arías Madrid, sin heridos	
SEDE	6/11/2023	Oncológico	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Oncológico, sin heridos	
SEDE	6/11/2023	Subestaciones de Policía San Francisco	Oficiales de la Defensoía del Pueblo realizó un recorrido en Subestaciones de Policía San Francisco , sin detenidos	
SEDE	6/11/2023	Subestaciones de Policía Pueblo Nuevo	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizó un recorrido en Subestaciones de Policía Pueblo Nuevo, sin detenidos	
SEDE	13/11/2023	Asamblea Nacional	Marcha hacia la Asamblea Nacional, hubieron personas con presuntas heridas	
SEDE	13/11/2023	Presidencia de la República de Panamá	Oficiales de la Defensoría en supervisión porque alguno de los manifestantes mostraron una actitud hostil hacia los Oficiales de Derechos Humanos	
SEDE	13/11/2023	Casas de Paz	Se hizo recorrido por las Casas Comunitarias de Justicia de Paz	
SEDE	13/11/2023	Casas de Paz	Se hizo recorrido por las Casas Comunitarias de Justicia de Paz	
SEDE	13/11/2023	Panamá Centro	Por la Manifestaciones las personas citadas 5 fueron sancionadas con $30.00 y la otra no se le pudo acreditar cargos	
SEDE	13/11/2023	Hospital	En el caso de la fémina herida de bala, la queja abierta fue interpuesta por su tio en la sede central, 2 están hospitalizads 5 tienen lesiones	
SEDE	14/11/2023	Casas de Justicia Comunitaria de Paz	Oficiales de la Defensoría en supervisión pero sin novedad	
SEDE	14/11/2023	Casas de Justicia Comunitaria de Paz	Oficiales de la Defensoría en supervisión pero sin novedad	
SEDE	14/11/2023	Casas de Justicia Comunitaria de Paz	Oficiales de la Defensoría en supervisión pero sin novedad	
SEDE	14/11/2023	Casas de Justicia Comunitaria de Paz	Oficiales de la Defensoría en supervisión pero sin novedad	
SEDE	14/11/2023	Casas de Justicia Comunitaria de Paz	Oficiales de la Defensoria en supervisión pero Sin novedad	
SEDE	14/11/2023	Casas de Justicia Comunitaria de Paz	Las 92 personas fueron dejada puesta en libertad culminada la audiencia con el juez de Paz	
SEDE	14/11/2023	Casas de Justicia Comunitaria de Paz	Oficiales de la Defensoria realizaron el recorrido en la Casa de Justicia de Paz, sin novedades	
SEDE	14/11/2023	Hospitales	Oficiales de la Defensoria realizaron el recorrido en la Casa de Justicia de Paz, sin novedades	
SEDE	14/11/2023	Hospitales	Oficiales de la Defensoria realizaron el recorrido en la Casa de Justicia de Paz, sin novedades	

SEDE	14/11/2023	Corte Suprema de Justicia	Grupo de abogados presentan demanda Ante la Corte Suprema de Justicia en contra del contrato con Minera Panamá	
SEDE	14/11/2023	Presidencia de la República de Panamá	Durante el acompañamiento a esta marcha los Oficiales de Derechos Humanos recibieron agresiones verbales por parte de algunos de los manifestantes	
SEDE	14/11/2023	Avenidas y Calles	agremiados al Sindicato Único de Trabajadores de la Construcción y Similares	
SEDE	14/11/2023	Casas de Justicia Comunitaria de Paz	Oficiales de la Defensoría realizaron el recorrido en la Casa de Justicia de Paz, sin novedades	
SEDE	14/11/2023	Casas de Justicia Comunitaria de Paz	Los Oficiales de Derechos Humanos recomendaron la apertura de una queja de oficio contra la Policía Nacional por la presunta violación de derecho al Debido Proceso, Integridad Personal y Libertad de Expresión	
SEDE	14/11/2023	Casas de Justicia Comunitaria de Paz	Las personas aprendidas fueron llevada ante el Juez de Paz de Calidonia quien los sancionó con un llamado de atención verbal	
SEDE	14/11/2023	Casas de Paz	Oficiales de la Defensoría realizaron el recorrido en la Casa de Justicia de Paz, sin novedades	
SEDE	14/11/2023	Policía Nacional	Oficiales de la Defensoría realizaron el recorrido en la Policia, sin novedades	
SEDE	14/11/2023	Policía Nacional	Oficiales de la Defensoría realizaron el recorrido en la Policia, sin novedades	
SEDE	14/11/2023	Policía Nacional	Oficiales de la Defensoría realizaron el recorrido en la Policia, sin novedades	
SEDE	14/11/2023	Hospitales	Oficiales de la Defensoría realizaron el recorrido en los Hospitales, sin heridos	
SEDE	14/11/2023	Hospitales Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Ma	Dar seguimiento a la evolución de salud de la persona que se mantiene recluida por heridas con perdigon en diversas partes del cuerpo	
SEDE	14/11/2023	Hospitales	Oficiales de la Defensoria realizaron el recorrido en los Hospitales, sin heridos	
SEDE	15/11/2023	Casas de Paz	Cierre parcial de vía	
SEDE	15/11/2023	Hospitales	No hubo afectación, y sin Novedades	
SEDE	15/11/2023	Avenidas y Calles	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía	
SEDE	15/11/2023	Asamblea Nacional	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Cierre total de vía	
SEDE	15/11/2023	Casas de Paz	Se atiende aprensión de una docentes por parte de unidades de la Policia Nacional en un confuso incidente en los predios de la Asamblea Nacional previo a la concentración de maestros, profesores, sociedad civil, ambientalistas, entre otros.	
SEDE	15/11/2023	Hospitales	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	
SEDE	15/11/2023	Hospitales	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	
SEDE	15/11/2023	Hospitales	En el Hospital del Niño se manifiesta la pérdida del hasta 60% de las citas médicas debido a los cierres de calle.	
SEDE	15/11/2023	Casas de Paz	Se procede a la apertura de una queja en contra de la Casa Comunitaria de San Francisco por la presunta Vulneración del Derecho al debido proceso	
SEDE	15/11/2023	Casas de Paz	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	
SEDE	15/11/2023	Casas de Paz	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	
SEDE	15/11/2023	Asamblea Nacional	Al llegar a los predios de la Asamblea Nacional no se encontraban muchos manifestantes del SUNTRACS	
SEDE	15/11/2023	Casas de Paz	Sin novedad	
SEDE	15/11/2023	Casas de Paz	El Secretario Judicial Carlos Salano, indico que, no ha tenido detenidos desde el jueves que eran 12 pero los remitieron mal departe del juzgado nocturno, están citados para la 1:00 p.m. pero por el reporte policial se le remitirá para Calidonia.	
SEDE	15/11/2023	Casas de Paz	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	
SEDE	15/11/2023	Casas de Paz	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	
SEDE	15/11/2023	Policía	Debido a un confuso incidente que se dio en la Casa de Justicia Comunitaria de Santa Ana fueron aprendido y llevado a la sub estación de Policía 5 personas.	
SEDE	15/11/2023	Policía	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	

SEDE	15/11/2023	Policía	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	
SEDE	15/11/2023	Policía	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	
SEDE	15/11/2023	Policía	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	
SEDE	15/11/2023	Policía	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	
SEDE	15/11/2023	Hospitales	Se realiza recorrido por los Centros Médicos	
SEDE	15/11/2023	Hospitales	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	
SEDE	16/11/2023	Casas de Paz de Calidonia	Casa de Paz de Calidonia, tienen a 4 personas citadas que supuestamente estaban en un parking en la Cinta Costera, se conversó con uno de los jóvenes R. T. quien indicó que ellos iban en un vehículo en marcha y los bajaron en un reten por exceso de pasajeros. A él lo soltaron desde ayer pero hoy estaba citado en la casa de paz.	
SEDE	16/11/2023	Casas de Paz de Bella Vista	Casa de Paz de Bella Vista, el Juez Luis Rodríguez indicó que se citaron a 10 personas producto de manifestación pero que sólo acudieron 8 a las cuáles sólo se le dió amonestaciones verbales y a los dos que no fueron los van a sancionar con el mínimo de multas por desacato.	
SEDE	16/11/2023	Hospital	En seguimiento al caso de la Joven M. C., esta estable, sin ventilación mecánica, la misma se encuentra en el piso 3 cama 18, Neurocirugía.	
SEDE	16/11/2023	Hospitales del Niño	Hospital del Niño, no mantienen ingresos por manifestaciones, según lo señalado por el Dr. Paul Gallardo.	
SEDE	16/11/2023	Hospital Dr. Arnulfo Arias Madrid	En el Complejo Dr. Arnulfo Arias Madrid, no se mantienen ingresos por manifestaciones. En seguimiento al caso del Sr. M. M., no nos dieron detalles ya que el esta en sala y la Dirección Médica atendió hasta la 1:00 p.m.	
SEDE	16/11/2023	Parque Porras	Se brindó acompañamiento a la marcha que se realizó desde el Parque Porras hacia la Asamblea Nacional de Diputados en rechazo a la aprobación del contrato con Minera Panamá	
SEDE	16/11/2023	Casas de Paz	Oficiales de la Defensoría en supervisión por Concentración, Sin Novedades	
SEDE	16/11/2023	Casas de Paz	Sin novedad la Casa Comunitaria de Justicia de Paz no reporta ni detenido ni citados para ese dia	
SEDE	16/11/2023	Policía	La Zona Octava de la Policía Nacional manifiesta no tener detenidos por manifestaciones.	
SEDE	16/11/2023	Policía	La Sub estación de Policia de Bella Vista o reporta novedad para esta fecha	
SEDE	16/11/2023	Hospital del Niño	Nos se registro novedad en la visita al Hospital del Niño	
SEDE	16/11/2023	Hospital Santo Tomás	para ese dia no se reporta novedades en el Hospital Santo Tomás	
SEDE	16/11/2023	Caja de Seguro Social	Sin novedad en el Complejo de la Caja de Seguro Social	
SEDE	16/11/2023	Casas de Paz	Sin novedad en la Casa Comunitaria de Justicia de Paz de Santa Ana	
SEDE	16/11/2023	Casas de Paz del Chorrillo	Casa Comunitaria de Justicia de Paz de El Chorrillo no reporta novedad en este dia	
SEDE	16/11/2023	Casas de Paz de Calidonia	La Casa Comunitaria de Justicia de Paz de Calidonia no reporta novedad	
SEDE	16/11/2023	Casas de Paz de Bella Vista	La Casa Comunitaria de Justicia de Paz de Bella Vista sin novedad	
SEDE	16/11/2023	Policía La Zona Octava	La Zona Octava de la Policía Nacional no registra reporte para esta fecha	
SEDE	16/11/2023	Policía de Santa Ana	La sub estación de Policía de Santa Ana no reporta incidente en este dia	
SEDE	16/11/2023	Policía el Chorrillo	No se reporta novedad en la estación de policía de El Chorrillo	
SEDE	16/11/2023	Hospital del Niño	Sin novedad en el Hospital de El Niño	
SEDE	16/11/2023	Hospital Santo Tomás	Sin reporte de novedad en el hospital Santo Tomás	
SEDE	16/11/2023	Caja de Seguro Social	sin novedad en el Complejo de la Caja de Seguro Social	
SEDE	17/11/2023	Policía de Pueblo Nuevo	Recorrido por Oficiales de la Defensoría del Pueblo, No se presentan novedades de personas detenidas en la Casa Comunitaria de Jusrticia de Paz de Pueblo Nuevo	
SEDE	17/11/2023	Policía de San Francisco	Recorrido por Oficiales de la Defensoría del Pueblo, no se presenta novedad alguna en la Sub estación de Policía de San Francisco	

SEDE	17/11/2023	Hospital del Niño	Recorrido por Oficiales de la Defensoría del Pueblo, No se presenta novedad en el Hospital del Niño	
SEDE	17/11/2023	Hospital Oncológico	Recorrido por Oficiales de la Defensoría del Pueblo, No se registraron incidencia en el Hospital Oncológico	
SEDE	17/11/2023	Hospital Santo Tomás	Recorrido por Oficiales de la Defensoría del Pueblo, No se registra novedad en el Hospital Santo Tomás	
SEDE	17/11/2023	Caja de Seguro Social	Recorrido por Oficiales de la Defensoría del Pueblo, Sin novedad en el Complejo de la Caja de Seguro Social	
SEDE	23/11/2023	Hopitales	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizarón recorriedo y sin novedades.	
SEDE	24/11/2023	Hospitales	Recorrido por Oficiales de la Defensoría en Protesta por Sociedad Civil, Ambientalistas, Pueblos Originarios	
SEDE	24/11/2023	Hospitales	Recorrido por Oficiales de la Defensoría en, Protesta por Sociedad Civil, Ambientalistas por Derrogación de la Ley 406	
SEDE	24/11/2023	Hospitales	Recorrido por Oficiales de la Defensoría en, Protesta por Sociedad Civil, Ambientalistas por Derrogación de la Ley 407	
SEDE	24/11/2023	Policía	Recorrido por Oficiales de la Defensoría en Protesta por Sociedad Civil, Ambientalistas por Derrogación de la Ley 408	
SEDE	24/11/2023	Policía	Protesta por Sociedad Civil, Ambientalistas por Derrogación de la Ley 409	
SEDE	24/11/2023	Policía	Protesta por Sociedad Civil, Estudiantes Universitarios por Derrogación de la Ley 406	
SEDE	29/11/2023	Policía	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Policía	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Policía	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Policía	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Casas de Paz	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Casas de Paz	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Casas de Paz	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Casas de Paz	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Hospitales	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Hospitales	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Hospitales	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Hospitales	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Casas de Paz	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Casas de Paz	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Policía	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Policía	Se encuentran 3 personas detenidas en la sub estación de San Francisco	
SEDE	29/11/2023	Casas de Paz	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Casas de Paz	Fueron citados 3 personas para audiencia a las 11:00 a.m. de las cuales solo acudió una de estas a quien se le dio una amonestación verbal por su posible participáción en los hechos acaecidos en los predios de la Universidad de Panamá y la Vía Venneton.	
SEDE	29/11/2023	Casas de Paz	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Casas de Paz	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	

SEDE	29/11/2023	Casas de Paz	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Hospitales	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Hospitales	De acuerdo con el jefe de urgencia Andres Dewitt, en la madrugada entra un paciente masculino de 32 años con afectaciones en su ojo derecho por perdigón, perdida de la vista. Se conversó con el afectado quien sostiene que se encontraba brindado apoyo a los afectados por gases lacrimógenos con agua y vinagre, se encontraba resguardado con otros manifestante al momento de moverse 3 unidades del CM le disparan con perdigones y lo impactan en el hombre frente y ojo.	
SEDE	29/11/2023	Hospitales	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Hospitales	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Hospitales	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Casas de Paz	En la Casa de Paz de Bella Vista fueron citadas 26 personas para una audiencia colectiva por los acontecimientos que se dieron en la noche del 10 de novimbre	
SEDE	29/11/2023	Corte Suprema de Justicia	Se acudio a la vigilia convocada a la espera del fallo de la CSJ sobre el contrato minero	
SEDE	29/11/2023	Corte Suprema de Justicia	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Corte Suprema de Justicia	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Corte Suprema de Justicia	Observación por parte de los Oficiales de la Defensoría de Pueblo por Protesta y Cierres de Calle Total, sin novedad	
SEDE	29/11/2023	Avenidas y Calles	Trabajadores y proveedores de Minera Panamá protestan en los predios del Parque Urraca por la posible cierre de la obra y las pérdidas de sus trabajos	
SEDE	19/12/2023	Parque Porras/ Presidencia	Marcha realizada por el grupo Alianza Pueblo Unido por la vida, hacia los predios de la Presidencia de la Republica.	
SEDE	21/12/2023	Corte Suprema de Justicia	Protesta por el grupo Por un Veraguas Verde, en los predios de la Corte Suprema de Justicia.	
SEDE	2/1/2024	Asamblea Nacional	Manifestación convocada por los grupos Sindicales en los predios de la Asamblea Nacional.	
SEDE	4/1/2024	Ministerio de Gobierno y Justicia	Reunión sostenida con familiares de las Personas Privadas de Libertad, con directivos del Ministerio de Gobierno y Justicia.	
SEDE	8/1/2024	Complejo Hospitalario CSS	Oficiales de Derechos Humanos asistierón a la sala de urgencia del Complejo hospitalario por queja de mala atención	
SEDE	19/1/2024	Parque Francisco Arias Paredes	Situación atendida por Oficiales de Derechos Humanos ante las largas filas para retirar calcomanía de circulación vehicular	
SEDE	23/1/2024	Centro ANN Sullivan Panamá	Protesta por padres de los niños, niñas y jovenes que se atienen en el Centro.	
SEDE	28/1/2024	Centro ANN Sullivan Panamá	Seguimiento de la Protesta por padres de los niños, niñas y jovenes que se atienen en el Centro.	
SEDE	30/1/2024	Centro ANN Sullivan Panamá	Seguimiento de la Protesta por padres de los niños, niñas y jovenes que se atienen en el Centro.	
SEDE	5/2/2024	Corte Suprema de Justicia	Protesta por estudiantes de Derecho y Ciencias Politicia se oponen al examen de código de barra	
SEDE	6/2/2024	La Cabima	Oficiales de Derechos Humanos acudió por desalojo en el área de la Cabima.	
SEDE	15/2/2024	Hospital del Niño	Oficiales de Derechos Humano acudió a Sala de Urgencia ante la llegada de 3 personas menores de edad de nacionalidad Afgana junto a su madre quienes sufrieron accidente en un naufragio en Darié	
SEDE	21/2/2024	Avenida de los Martires	Protesta y cierre de calles por parte de Unidades de la Policia Nacional quienes no han podido acogerse a su jubilación por falta de presupuesto	
SEDE	22/2/2024	Boca La Caja	Protesta de residentes de Boca La Caja quienes se oponen a la construcción de dos empresas trasnacionales dedica a la comida rápida	
SEDE	22/2/2024	Ministerio de Seguridad	Protesta y cierre de calle por unidades la Policia Nacional que no han podido obtener su beneficio de jubilación por falta de partida	
SEDE	22/2/2024	Predios de la Asamblea Nacional	Cierre y protesta por trabajadores de Aseo Urbano y Domiciliario, quienes se oponen a la concesión de una empresa Colombiana para la	
SEDE	23/2/2024	Predios de la Asamblea Nacional	Cierre y protesta por trabajadores de Aseo Urbano y Domiciliario, quienes se oponen a la concesión de una empresa Colombiana para la	

SEDE	23/2/2024	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS	Cierre de calle por Policia Jubilados ante el incumplimiento de acuerdo con el Ministerio de Seguridad por el pago de su jubiliación	
SEDE	28/2/2024	MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIA	Grupos de la sociedad civil protestan por falta de plan del cierre de Mienra Panamá	
SEDE	6/3/2024	Escuela Comercial Panamá	Profesora solicita la separación del Director mientras dure la investigación por suspuestos casos de acoso laboral	
SEDE	8/3/2024	Carrasquilla	Oficiales de Derechos Humanos acudieron al sector de Carrasquilla donde se realizaba un proceso de desalojo	
SEDE	12/3/2024	Presidencia	Ex Trabajadores del IRHE se manifestaron en los predios de la Presidencia solicitan que el Presidente ordene al MEF se cancele el pago de sus	
SEDE	12/3/2024	Plaza Porras a Presidencia	Marcha de grupos Sindicales a la presidencia pidierón que se tomen acciones concretas con el cierre de la Minera Panamá	
SEDE	20/3/2024	Ministerio de Ambiente	Protesta de ambienlista por afectación a los niños del CAI que estan cercanos al área	
SEDE	23/3/2024	Hospital Santo Tomás	Oficiales de Derechos Humanos acuden al hospital Santo Tomás a dar seguimiento a la condición de salud a la dama que fue herida mientras	
SEDE	25/3/2024	Loteria Nacional	Se acudió a la sede central de la Lotería Nacional de Beneficiancia ante protesta que realizó el personal admnistrativo y vendedores de chances	
SEDE	26/3/2024	Cuartel de Bombero	Oficiales de Derechos Humanos acudierón a la Sede Central del cuartel de Bomberos de Panamá, donde un grupo de jubilados solicitan el pago	
SEDE	26/3/2024	Loteria Nacional de Beneficencia	Seguimiento a las acciones de protestas por parte de funcionarios de la entidad quienes solicitan un aumento de salario	
SEDE	27/3/2024	Ministerio de Ambiente	Oficiales de Derechos Humanos atendierón posible afectaciones a los niños y niñas del Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) por los ruidos que causa manifestación de ambientalistas.	
SEDE	27/3/2024	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	Manifestación de residentes de comunidades de Pacora quienes solicitan se regule el sistema de agua potable o que el servicio por medio de	
SEDE	1/4/2024	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	Protesta de ex funcionarios del MIVIOT quienes solicitan se agilice el pago de sus prestaciones laborales	
SEDE	2/4/2024	Ministerio de Ambiente	Segumiento a protesta de ambientalistas	
SEDE	3/4/2024	IDAAN	Protestas por falta de agua en Pacora	
SEDE	3/4/2024	Parlatino	Monitoreo al Debate Presidencial	
SEDE	5/4/2024	AAUD	Protesta de dueños de equipos pesados quiens solicitan se les pague os servicios prestado al Estado	
SEDE	6/4/2024	ITSE	Observancia del conversatorio entre los aspirante a la presidencia de la República con periodistas	
SEDE	11/4/2024	Contraloria General de la República	Observancia de la protesta por parte del grupo Sal de las Redes y de la sociedad civil por la entrega de auxilio económicos a personas con buen nivel económico.	
SEDE	12/4/2024	Sede Central Defensoría del Pueblo	Moradores de la Comunidad de Las Lomas, Bique, Arraijan solicitan el apoyo de la Defensoría del Pueblo ya que temen ser desalojados las proximas semanas.	
SEDE	24/4/2024	Escuela Narciso Garay	Protesta de los profesores y padres de familia por los niveles de inseguridad en el sector.	
SEDE	27/4/2024	Hotel Marriot	Observancia de los Oficiales de la Defensoría del Pueblo en Cierre de Campaña de Martín Torrijos	
SEDE	28/4/2024	Hotel El Panamá	Observancia de los Oficiales de la Defensoría del Pueblo en Cierre de Campaña de José Raúl Mulino	
SEDE	29/4/2024	Hotel Marriot	Observancia de los Oficiales de la Defensoría del Pueblo en Cierre de Campaña de Melitón Arrocha	
SEDE	30/4/2024	Plaza 5 de mayo	Observancia de los Oficiales de la Defensoría del Pueblo en Cierre de Campaña José Lombana	
SEDE	1/5/2024	Parque Porras	Observancia de la marcha de los trabajadores y gremios sindicales en conmemoración del 01 de mayo día del trabajo	
SEDE	1/5/2024	Sede del PRD	Observancia de los Oficiales de la Defensoría del Pueblo en Cierre de Campaña de Gabriel Carrizo	
SEDE	2/5/2024	Hotel Megapolis	Observancia de los Oficiales de la Defensoría del Pueblo en Cierre de Campaña de Zulay Rodríguez	
SEDE	2/5/2024	Hotel El Panamá	Observancia de los Oficiales de la Defensoría del Pueblo en Cierre de Campaña Maribel Gordón	
SEDE	14/5/2024	MIVIOT	Reunión en el MIVIOT ante presunta vulneración del derecho a la vivienda.	
SEDE	21/5/2024	Cuartel de Bomberos Ricardo Arango	Protesta de extrabajadores jubilados del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá quienes solicitarón el pago de sus prestaciones laborales a las cuales por ley tienen derecho	

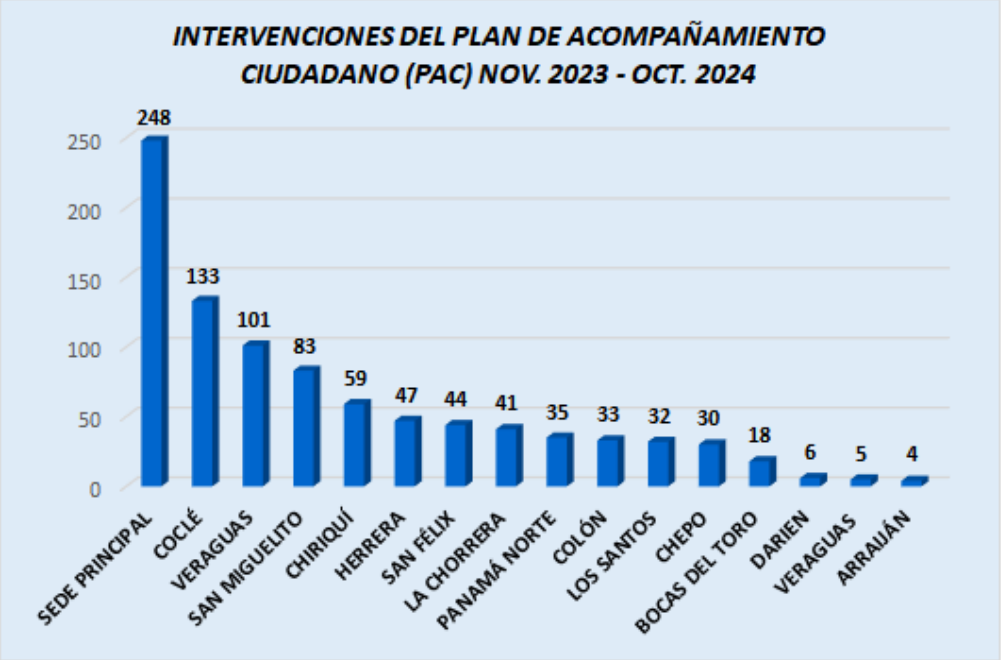
SEDE	21/5/2024	Presidencia de la República	Grupo de Jubilados y Pensionados quienes solicitan la sanción del proyecto de Ley 964 el cuaL otórga beneficios permanentes a este sector de la población.	
SEDE	21/5/2024	Universidad Especializadas de las América	Observancia del proceso para la selección de las autoridades de esa Casa de Estudios Superiores	
SEDE	3/6/2024	Predios de la Presidencia de la República	Queja por parte de un grupo de personas con discapcidad quienes protestarón en los predios de la Presidencia y presuntamente fueron agredido por al avanzada del vicepresidente de la República.	
SEDE	5/6/2024	UDELAS	Observación del proceso electoral en la Universidad Especializada de las Américas	
SEDE	5/6/2024	Carrasquilla	Acompañamiento a proceso de desalojo en las barracas 380, 381, 382 y 383	
SEDE	13/6/2024	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS	Protesta de extrabajadores de los Casinos Nacionales quienes protestaban en el MEF por la falta de pago de sus prestaciones laborales.	
SEDE	17/6/2024	Sub estación de San Francisco	Ofciales de Derechos Humanos acuden a la Sub estación de Policía de San Francisco ante conocimiento por redes sociales de una detención que no cumplió con el debido proceso.	
SEDE	18/6/2024	Hospital del Niño/Senniaf	Se acudió al Hospital del Niño ante petición de padre de persona menor de edad quien solicita que su hijo no sea llevado a un hogar temporal por parte de la Senniaf	
SEDE	21/6/2024	Colegio Panama School	Problema entre la dirección y una estudiante con diabtes tipo 2	
SEDE	21/6/2024	MIVIOT	Grupo de personas que reciben asistencia social para el pago de sus viviendas pero le fueron suspendida sin alguna explicación.	
SEDE	25/6/2024	Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá	Reunión en la sede de la entidad donde participa directivos de la entidad y representantes de los bomberos jubilados y activos quienes reclaman una serie de prestaciones	
SEDE	3/7/2024	Junta Comunal de San Francisco	Personal de la aministración pasada denunciarón que no lo dejan ingresara a sus puestos de trabajo en la Junta Comunal de San Francisco	
SEDE	4/7/2024	Defensoria del Pueblo	Oficiales de Derechos Humanos junto a directivos de la entidad atienden a miembros del Grupo de Pacientes de Diálisis	
SEDE	5/7/2024	SERTRACEN	Queja de los usuarios por las malas condiciones que tienen que esperar para hacer la prueba de manejo en lasOficinas de Sertracen en Costa del Este a	
SEDE	15/7/2024	Municipio de Panamá	Situación que se registró en el Municipio de Panamá ante el nuevo sistema de pago de la quincena implementado por la nueva administración.	
SEDE	17/7/2024	Municipio de Panamá	Protesta por parte de los vendedores informales ubicados en la peatonal quienes rechazan la medida de ser reubicados del área por parte del Municipio de Panamá	
SEDE	19/7/2024	Dirección General de Contrataciones Públicas	Reunión que sostuvierón pacientes de hemodialisis con directivos de esta entidad ante le proceso de licitación pública de las nuevas unidades de hemodialisis y equiparación de las antiguas.	
SEDE	26/7/2024	Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Santa Ana	Oficiales de Derechos Humanos se apersonarón a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Santa Ana para mediar ante un psoible desalojo.	
SEDE	5/8/2024	Policlinica JJ Vallarino, entrada de Pedregal	Gran cantidad de personas que se encontraban formando filas desde horas de la madrugada para conseguir una cita en una especializada médica, por fallas en el sistema.	
SEDE	14/8/2024	MEDUCA	Los Oficiales de la Denforia del Pueblo supervisa la protesta de Profesores jubilados solicitan el pago de sus prestaciones laborales	
SEDE	16/8/2024	Instituto Nacional de Panamá	Reunión con Padres de Familia, graduandos y Rectora del Plantel debido a una serie de situaciones sobre el acrto de graduación.	
SEDE	23/8/2024	Escuela Secundaria Nocturna de Panamá	Oficiales de derechos Humanos realizan recorrido por las instalaciones del citado planteal donde constanta algunas defciencia que afecta el proceso de enseñaza aprendizaje.	
SEDE	30/8/2024	Sede del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	Oficiales de Derechos Humanos participan en calidad de observadores del proceso de elección de la Asocación de Empelados del IDAAN	
SEDE	2/9/2024	Asamblea Nacional	Oficiales de Derechos Humanos del Plan de Acompañamiento Ciudadano acudena los predios del citado Organo del Estado donde grupos sindicales protestan por al designación de Dino Moon como nuevo director de la Caja de Seguro Social.	
SEDE	2/9/2024	UDELAS	Oficiales de Derechos Humanos del Plan de Acompañamiento Ciudadano en compañía del Defensor del Pueblo, Eduardo Leblanc, realizan una inspección en la citada Casa de Estudios Superiores con el fin de conocer el estado de diferentes quejas por presunta vulneración a los derechos Humanos.	
SEDE	17/9/2024	Asamblea Nacional	Oficiales de Derechos Humanos del Plan de Acompañamiento Ciudadano acuden a los predios de la Asamblea Nacional donde jubilados y pensionados del grupo Fecha dan seguimiento a la solicitud de mesa de trabajo entre la Asamblea Nacional y la Presidencia de la República para abordar varios temas relacionados con las aspiraciones de este sector de la población.	
SEDE	18/9/2024	Ministerio de Gobierno	Oficiales de Derechos Humanos del Plan de Acompañamiento Ciudadano acuden a la Sede del Ministerio de Gobierno ante la protesta qe realizan familaires de los privados de libertad.	
SEDE	19/9/2024	Ministerio de la Presidencia	Oficiales de Derechos Humanos acompañan a los integrantes de la Asociación de Arroceros de Panamá a una reunión en la Presidencia de la Republica.	
SEDE	19/9/2024	Defensoria del Pueblo	La Adjunta del Defensor del Pueblo y el director de Atención al Ciudadano atiende a representantes de pueBlos originarios quienes solicitan abordar temas de interés en la provincia de Bocas del Toro	
SEDE	14/10/2024	Hospital de Especialidades Pediatricas	Oficiales de Derechos Humanos atienden queja presentada en redes sociales donde posiblemente se vulneraba el derecho a la salud de un menor de edad	
SEDE	17/10/2024	Presidencia de la República	Se brinda acompañamiento de Oficiales de la Defensroría del Pueblo por marcha realizada por gremios magisterailes y grupos sindicales	
SEDE	23/10/2024	Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	Acompañamiento Oficiales de la Defensoría del Pueblo por reunión sobre posible vulneraciones a derechos de los conductores de buses Panamá la Chorrera	
SEDE	25/10/2024	Asamblea Nacional	Acompañamiento Oficiales de la Defensoría del Pueblo a trabajadores de la salud del MINSA que llevan más de 4 quincenas sin cobrar	

INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2023 - OCT. 2024)

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	919
SEDE PRINCIPAL	248
COCLÉ	133
VERAGUAS	101
SAN MIGUELITO	83
CHIRIQUÍ	59
HERRERA	47
SAN FÉLIX	44
LA CHORRERA	41
PANAMÁ NORTE	35
COLÓN	33
LOS SANTOS	32
CHEPO	30
BOCAS DEL TORO	18
DARIEN	6
VERAGUAS	5
ARRAIJÁN	4

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

GALERÍA DE IMÁGENES

INFORME ANUAL 2023-2024

DEFENSOR DEL PUEBLO













ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO













SECRETARIA GENERAL













RELACIONES INTERNACIONALES













ASESORÍA JURÍDICA













RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL













RECURSOS HUMANOS











PROCESO Y MEJORA CONTINUA













PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS





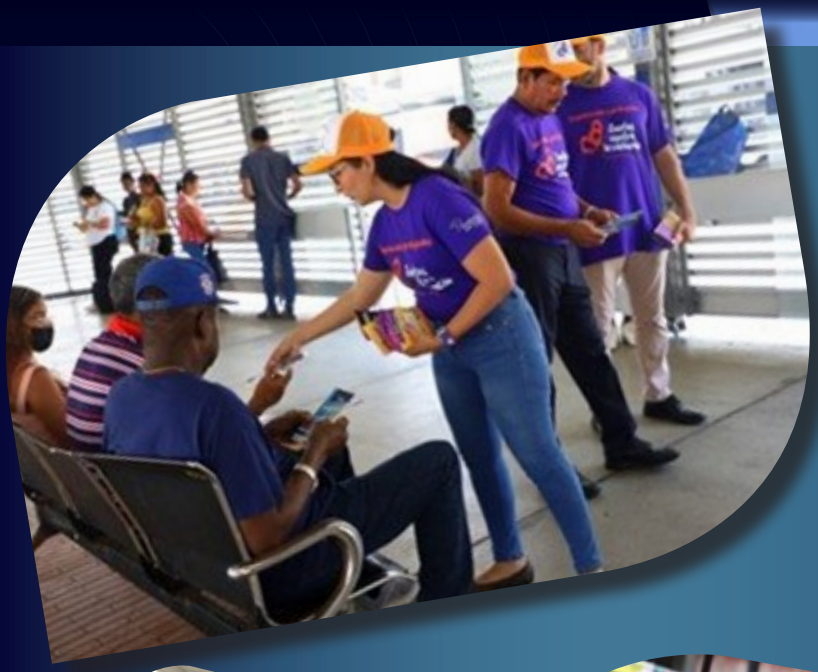








PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER













DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN , PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA




















РОССИЯ
RUSIA
Defensoría del Pueblo
Proteger, defender y promover el respeto de los Derechos Humanos



MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES











Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL 2023-2024

OFICINAS REGIONALES

OFICINA REGIONAL DE COLÓN











OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ













OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS











OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ











OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS









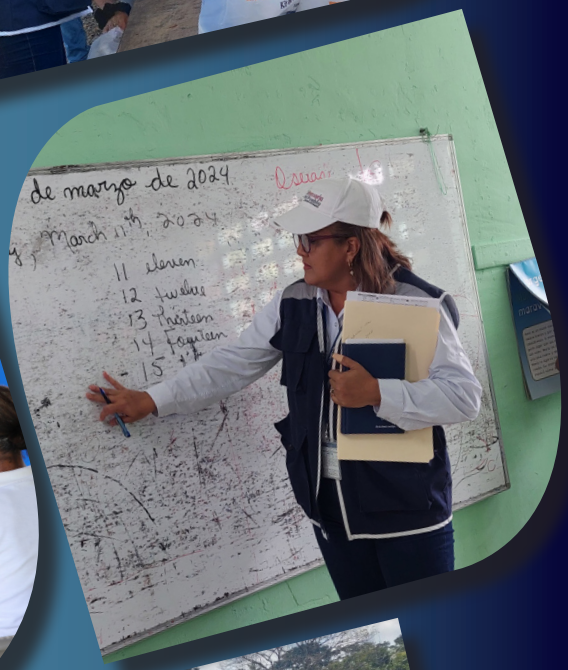


OFICINA REGIONAL DE DARIÉN











OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO













OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO













OFICINA REGIONAL DE COCLÉ













OFICINA REGIONAL DE HERRERA













OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA











OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX











OFICINA REGIONAL DE CHEPO













OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE











OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN















Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DEFENSORÍA MÓVIL

INFORME ANUAL 2023-2024


PUEDO EN CRISTO QUE ME FORTA
RAUL
19


TALECE


DESCARGA
NUESTRA APP




¡Hola! Soy Memo
su Asistente Virtual
Disponible en:
DESCARGA
NUESTRA APP
App Store
Google play
Defensoriapan
Defensoría del Pueblo
Protegen, defienden y promueven el respeto de los Derechos Humanos










Defensoría del Pueblo
Sede Regional de
Herrera
Defensoria.gob.pa








RADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓ










OBSERVADOR


Defensoría del Pueblo
Defensoría del Pueblo
Defensoría del Pueblo
GESTION GANADERA
6431-8843


Defensoría del Pueblo


Defensoría del Pueblo


Defensoría del Pueblo


Defensoría
Pueblo
Defensoría
República de


Defensoría del Pueblo


Colón
DESCARGA MI ESTRIA APP


Defensoría del Pueblo
República de Panamá




San Félix


Félix




¡Hola! Soy Memo
su asistente Virtual


cos derechos humanos"




MERCADITO
MEJOR
TODO








Defensoría del Pueblo
Sede Regional de
Herrera


Defensoría del Pueblo
Sede Regional de
Herrera
DESCARGA NUESTRA APP








Defensoría del Pueblo


Defensoría del Pueblo
República de P
NAL DE CHE
¡Hola! Soy Memo su Asistente Virtual
Disponible en:
DESCARGA



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OBSERVACIÓN ELECTORAL

INFORME ANUAL 2023-2024




OBSERVADOR
DEFENSORÍA DEL PUEBLO


















Defensoría del Pueblo
El mismo se efec
manera pública y
vez que los datos
iban obteniendo




BEN DARIO


Salir
Paul Contreras
Vielka Gomez
Sandra Alvarez
Didimo Cerrud
Adrian Herrera
Yoselin Alfonso de yanguez
Luis Bolivar
Geneva Del Carmen To...
Eloy Jamarillo
Carmen del Rocio Nora...
Nodireth Boutet
Ruth Ortega
Kayra Alvarado
Norris Hernandez
Jose Vladimir Sanchez
Gerardo Montenegro
Johana Orocu Vega
Maribel Lambert
Yeissa Atencio
Norberto
Victor Lega
Malena Ferreira Souza
Nadia Becerra Martinez
Manuel Tello Quintero
Sherley Mabel Rodrigu...
AC
MM
EL
JN
SM
DC
SA
LB

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL 2023-2024

CAPACITACIONES

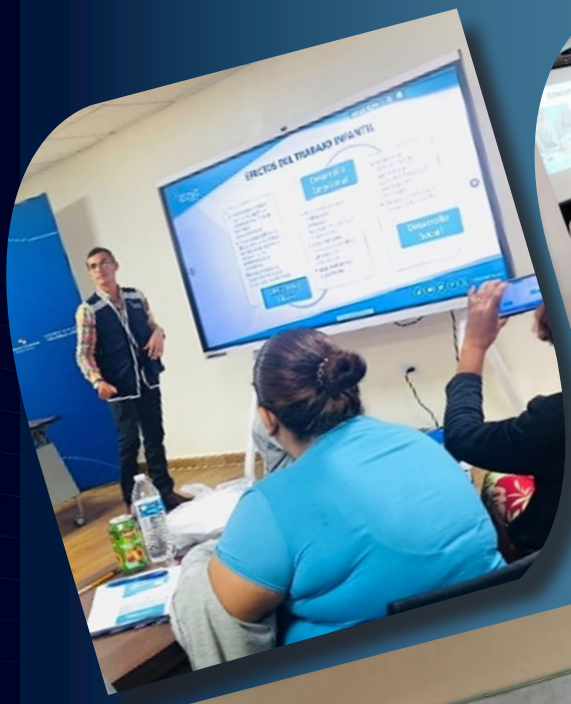

UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMERICAS
UDELAS
Tortura




Defensoría del Pueblo






EFECTOS DEL TRABAJO INFANTIL














Participantes
Defensoría del Pueblo




ÓRGANO JUDICIAL
UNIDAD DE ACCESO A LA








GRACIAS


Defensoría del Pueblo


UNODC
Defensoría del Pueblo









Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL 2023-2024

MEDIACIONES
























Defensoría del Pueblo




Defensoría del Pueblo



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL 2023-2024

GENERACIÓN DH










UDELAS



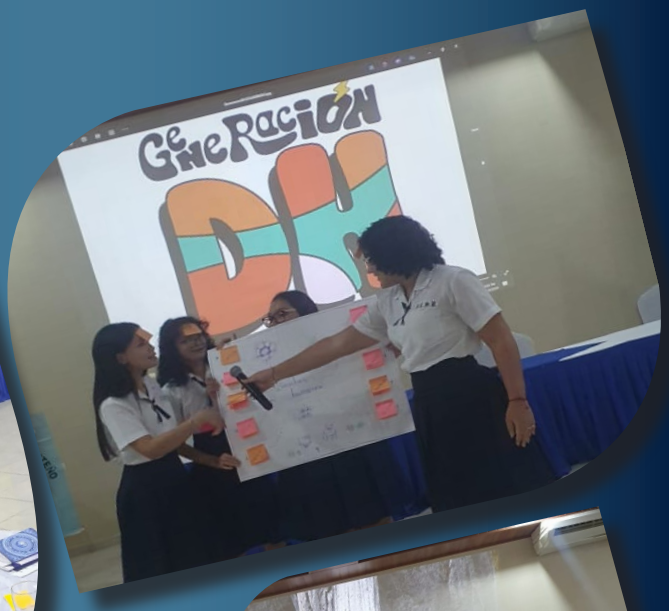







Defensoría
del Pueblo
República de Panamá
ria.gob.pa




GeNeRaCiON
DH


Defensoría del Pueblo




NACIONES UNIDAS
DERECHOS HUMANOS