



Defensoría  
del Pueblo  
República de Panamá

# Informe Anual 2022 - 2023

DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA REPÚBLICA  
DE PANAMÁ

**Eduardo Leblanc González**  
Defensor del Pueblo de la República de Panamá

**Clarissa Martínez**  
Adjunta del Defensor del Pueblo

**Carolina García**  
Secretaría General

**Jonathan Santana**  
Relaciones Internacionales

**Iliana Ruiloba**  
Asesoría Jurídica

**Yamín Jiménez**  
Relaciones Públicas e Imagen Institucional

**Fernando Girón**  
Administración y Finanzas

**Doris Henríquez**  
Servicios Generales

**Yiniva Chong**  
Recursos Humanos

**Luis Ernesto Bolívar Campbell**  
Desarrollo Tecnológico informática

**Diego Almanza**  
Atención al Ciudadano

**Julio de Gracia**  
Protección de los Derechos Humanos

**Anna Karina Salerno**  
Unidades Especializadas

**Alessandra Chena**  
Protección de los Derechos de la Mujer

**Bolívar de Jesús Rodríguez**  
Asuntos Ambientales

**Dídimo Cerrud**  
Protección de los Derechos Humanos de las  
Personas Privadas de Libertad

**Sandra Álvarez**  
Educación, Promoción e Investigación Académica

**Fernando Wing**  
Mecanismos Nacional para la Prevención de la  
Tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos  
o degradantes (MNPT)



**Defensoría  
del Pueblo**  
República de Panamá

## Regionales

**Geneva C. Torres**  
Arraiján

**Norideth Boutet**  
Bocas del Toro

**Ana Miranda**  
Chepo

**Mónica Chavarría**  
Chiriquí

**Humberta Pérez**  
Coclé

**Maribel Lambert**  
Colón

**Ercio Tunay**  
Comarca Emberá-Wounaan

**Maribel Peña**  
Darién

**Carmen del Rocío Norato de Castellero**  
Herrera

**Norberto Domínguez**  
La Chorrera

**Roger Zarzavilla**  
Los Santos

**Eusebio Cedeño Herrera**  
Panamá Norte

**Yeissa Atencio**  
San Félix

**Ricardo Sandoval**  
San Miguelito

**Luz de Gracia**  
Veraguas

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	5
<b>SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN PANAMÁ</b> .....	7
<b>MISIÓN, VISIÓN, PROPÓSITO, OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b> ....	14
<b>ORGANIGRAMA</b> .....	15
<b>NIVEL POLÍTICO Y COORDINADOR</b> .....	16
<b>I. DEFENSOR DEL PUEBLO</b> .....	17
<b>II. ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO</b> .....	28
<b>III. SECRETARIA GENERAL</b> .....	39
<b>NIVEL ASESOR</b> .....	46
<b>IV. DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES</b> .....	47
<b>V. DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA</b> .....	54
<b>VI. DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL</b> .....	62
<b>NIVEL FISCALIZADOR</b> .....	70
<b>VII. OFICINA DE PLANIFICACIÓN</b> .....	71
<b>VIII. OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA</b> .....	75
<b>NIVEL AUXILIAR DE APOYO</b> .....	78
<b>IX. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b> .....	79
<b>X. DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS</b> .....	91
<b>XI. DIRECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO E INFORMÁTICA</b> .....	96
<b>NIVEL OPERATIVO</b> .....	104
<b>XII. DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO</b> .....	105
<b>XIII. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS</b> .....	115
<b>XIV. DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS</b> .....	128
<b>XV. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER</b> .....	135
<b>XVI. DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES</b> .....	143
<b>XVII. DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS             HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD</b> .....	149

<b>XVIII. OFICINAS REGIONALES</b> .....	156
OFICINA REGIONAL DE COLÓN.....	157
OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ .....	166
OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS .....	174
OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS .....	184
OFICINA REGIONAL DE DARIÉN .....	190
OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO .....	197
OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO .....	205
OFICINA REGIONAL DE COCLÉ .....	212
OFICINA REGIONAL DE HERRERA .....	220
OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA .....	230
OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX .....	237
OFICINA REGIONAL DE CHEPO .....	245
OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE .....	253
OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ .....	259
OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN .....	264
<b>XIX. DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN</b>	
<b>ACADÉMICA</b> .....	270
<b>XX. MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA</b>	
<b>Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES</b> ....	286
<b>DEFENSORÍA EN CIFRAS</b> .....	294
<b>XXI. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS</b> .....	295
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	320
<b>ANEXOS</b> .....	321

# INTRODUCCIÓN

De acuerdo con las Observaciones Generales del Subcomité de Acreditación de 2018 de la Alianza Global de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos GANHRI “Las INDH son establecidas por los Estados con el objetivo específico de promover y defender los derechos humanos a nivel nacional, y son reconocidas como uno de los medios más importantes por los cuales los Estados suplen la brecha de implementación entre sus obligaciones internacionales de derechos humanos y el goce efectivo de estos derechos en el terreno. El establecimiento y la consolidación de las INDH de conformidad con los Principios de París se inscriben en el ámbito de los compromisos internacionales de derechos humanos asumidos por los Estados. Por lo tanto, es responsabilidad del Estado velar por la existencia de una INDH que acate los Principios de París.”<sup>1</sup>

Esta institución cumpliendo con su mandato establecido en la Constitución Política de la República de Panamá, la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997 por la cual se crea la institución, específicamente en su Título V, artículo 36 y subsiguientes, la Ley No. 6 de 22 de enero de 2002 artículo 26 y los Principios relativos al Estatuto y Funcionamiento de las Instituciones Nacionales de Protección y Promoción de los Derechos Humanos (Principios de París), aprobados el 20 de diciembre de 1993, mediante Resolución 48/134 de la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas, presenta su tercer informe anual de gestión correspondiente al periodo del 01 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023.

Como parte de esta alianza global de instituciones nacionales de derechos humanos, consideramos importante y fundamental la presentación de este informe, que además de ser una obligación, se constituye en una buena práctica de rendición de cuentas, donde se muestra la labor e independencia de esta INDH en la promoción, protección y defensa de los derechos humanos.

Es así como se plasma la situación de los derechos humanos desde una mirada a las preocupaciones de los usuarios que acuden a la institución, que se traducen en quejas, peticiones, mediaciones, solicitudes de gestión y orientaciones; así como monitoreando los derechos humanos fundamentales a través del ejercicio por parte de los habitantes del derecho a manifestarse y la libertad de expresión en el estado de derecho.

1. RINDHCA - Principios de París. (s.f.).

Se relata las principales actuaciones de cada dirección desde el nivel coordinador, asesor, fiscalizador, auxiliar y operativo, además las actuaciones de las 15 oficinas regionales, todas orientadas en la ejecución de nuestro plan estratégico institucional, que a su vez está sustentado en el mandato constitucional, convencional y legal, para asegurar la efectividad de los derechos y deberes individuales y sociales.

De igual manera, se detalla la ejecución presupuestaria 2022-2023, la 2023 y la proyección presupuestaria 2024, donde se menciona que el rubro de inversión será usado para los proyectos de continuidad: como la implementación de oficinas de denuncias móviles, habilitaciones de sedes en el interior, programa de equipamiento, maquinaria y equipo, para el mejoramiento de tecnología y centro de capacitaciones.

Así mismo, se presenta información sobre las solicitudes de información presentadas en la Defensoría del Pueblo, las resueltas, las negadas y los actos administrativos sometidos a participación ciudadana. Por último se hace una presentación gráfica de las situaciones y actuaciones atendidas por esta institución.

Este informe además de reflejar la mística de trabajo y transparencia de todo el equipo humano de esta institución conformado de manera inclusiva, esperamos que sirva de guía al momento de adoptar políticas públicas sobre los derechos humanos, de igual manera que sea útil como fuente de consulta a personas interesadas en la promoción y defensa de los derechos humanos fundamentales en la República de Panamá.



# SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN PANAMÁ

Trabajar con enfoque de derechos humanos conlleva colocar a la persona como sujeto del desarrollo desde una mirada del derecho internacional de los derechos humanos, la Constitución Política y las políticas públicas y acciones afirmativas que orientan a la búsqueda de una igualdad de derechos, especialmente de los grupos en situación de vulnerabilidad, para no dejar a nadie atrás.

No obstante, a lo anterior, Panamá en el período de este informe ha marcado una de las más grandes crisis sociales de su historia, donde se han visto seriamente cuestionados y afectados, derechos civiles, económicos, sociales y culturales por señalamientos de actos de corrupción, calidad de la educación, el crimen organizado, la falta de fiscalización y control para mantener un ambiente sano, todas estas situaciones que incrementan los círculos de pobreza y marginación; además, han colocado al país en la atención mundial de preocupación por los derechos humanos.

## **GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

A pesar de haber ratificado la Convención sobre los derechos del Niño, su protocolos y de haber creado, leyes, instituciones que tienen por fin garantizar los derechos de todos los niños y niñas de Panamá, en la actualidad hay mucho trabajo pendiente para garantizar estos derechos, no contamos con estadísticas actualizadas sobre trabajo infantil y niños y niñas en situación de calle, que permitan dirigir o redirigir los planes para acabar con este flagelo que afecta el desarrollo digno de estas personas.

Aún no vemos los resultados de la implementación de la Ley 285 del 15 de febrero de 2022, Que crea el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia y dicta otras disposiciones, pues no se ha comprendido por parte de docentes y padres de familia, la importancia de esta Ley, pues hay diferentes criterios de interpretación respecto a la misma, por lo cual urge su divulgación en todos los sectores de la sociedad y principalmente en las instituciones del Estado

Persisten la violencia e inseguridad en las escuelas lo cual atenta, contra el derecho a la educación y la protección integral de los estudiantes.

En cuanto a los niños, niñas y adolescentes bajo el cuidado del Estado se requiere una coordinación interinstitucional efectiva, para garantizar los derechos humanos de esta población.

Por otro lado, Panamá por ser una ruta de migrantes, con elevado número de personas que pasan diariamente, de acuerdo a informe elaborado por

esta institución, con el auspicio de UNICEF y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas, denominado “Informe Defensorial sobre la Situación de Derechos Humanos de la Niñez y adolescencia en movilidad humana y en Zonas de Frontera de Panamá”, señala que “...Dada las debilidades institucionales existentes en cuanto a presencia y personal especializado, tanto en las comunidades de acogida, como en las ERM para detectar las situaciones que requieren protección, gestionirlas y atenderlas debidamente, los casos pueden no ser identificados o reportados, no denunciados y en consecuencia, esto conduce a un subregistro o invisibilización de estas afectaciones, aspecto que incrementa los riesgos y necesidades de protección de la niñez y adolescencia”<sup>2</sup>

La crisis migratoria es una situación global, por lo que es importante que el Estado Panameño, fortalezca las acciones a nivel regional con las autoridades de los diferentes países de origen tránsito y destino de las personas migrantes, incidiendo en las políticas públicas que protejan sus derechos humanos principalmente de los grupos en situación de vulnerabilidad.

## **PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Aún persisten discriminaciones por parte del Estado Panameño en cuanto accesibilidad universal, estructural y actitudinal, no se ha logrado garantizar la estabilidad laboral de servidores públicos, con algún tipo de discapacidad, como lo exige la Ley 15 de 31 de mayo de 2016 y Que reforma la Ley N° 42 de 27 de agosto de 1999, pues aún con la existencias de esta normativas, existen servidores públicos con discapacidad que están contratados de manera temporal, a pesar de estar laborando por varios años.

De igual manera, aún persisten prácticas discriminatorias en nuestro país, en cuanto a accesibilidad financiera para personas con discapacidad, que inciden en su personalidad jurídica para acceder de manera libre al desarrollo económico.

Urge una accesibilidad urbanística que permita el libre tránsito de las personas con discapacidad a los medios de transporte público.

## **PERSONAS MAYORES**

Desde el punto de vista de la seguridad social, es muy importante que se decida el destino de las cuotas de la Caja de Seguro Social, para tener el derecho a una jubilación formal digna, que cumplan con los aportes en cuanto al costo de la vida. Hay exigencias de esta población, sobre mejores condiciones y aumento del monto de sus pensiones.

Por otro lado, este es otro grupo de la población de los más afectados por la crisis de salud, en cuanto al desabastecimiento de medicamento, citas médicas, atención de enfermedades crónicas, atención digna de hospitalización, que debe ser de calidad, puesto que son derechos previamente adquiridos y cuotas que han sido pagadas y no debe ser afectados por la deficiente administración de estas carteras.

<sup>2</sup> Informe Defensorial sobre la Situación de Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia en movilidad humana y en Zonas de Frontera de Panamá. (s.f.). Zona 3 punto 0, S. A.

## PERSONAS QUE VIVEN CON VIH

Urge por parte del Estado la recolección de información cuantitativa y cualitativa, para adoptar políticas públicas o estrategias que prevengan los estigmas y discriminaciones, tanto en el sector público, como en el sector privado, que se respete el derecho a la confidencialidad sobre la salud de este grupo de la población.

## PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

Persisten las situaciones que atentan contra el derecho a la salud; debido proceso; y hacinamiento, esto debido a la falta de recurso humano y coordinación efectiva entre las autoridades responsables de las atenciones a las personas privadas de libertad.

Por lo cual se exhorta a las autoridades del Sistema Penitenciario, al Ministerio de Salud, al Órgano Judicial y al Ministerio Público, a trabajar en una coordinación efectiva para evitar la vulneración de los derechos de los privados de libertad por la no asistencia a sus citas médicas y judiciales.

A pesar de los esfuerzos del gobierno central aún se mantiene el Centro de Detención Preventiva de Punta Coco, lo cual vulnera los derechos humanos de los privados de libertad y sus familias.

## MUJER

Cuando vemos la situación actual de las mujeres en Panamá, nos damos cuenta de que hemos avanzado, pues se han adoptado diferentes Tratados Internacionales de derechos humanos que protegen los derechos de las mujeres, que una vez ratificados comprometen al Estado a que adecue sus normas internas a estos estándares que previenen la violencia contra la mujer y buscan la igualdad de género.

Tenemos una gran cantidad de normas jurídicas en este sentido, se ha creado un Ministerio de la Mujer; además, contamos con mujeres referentes en el campo laboral, educativo, político y social, las cuales alzan su voz persistiendo en la lucha y constantes movimientos reivindicadores para visibilizar de manera amplia los derechos de las mujeres.

No obstante, a lo anterior, aún falta mucho trabajo por hacer, para desaprender conductas patriarcales e inclusive misóginas, a nivel de la familia, institucional y de la sociedad, que no permiten el desarrollo digno de la mujer en nuestro país. Es necesario identificar estos escollos.

Lo anterior, lo mencionamos porque preocupa la cantidad de casos sobre violencia doméstica, femicidios y actos de discriminación contra la mujer. De acuerdo con estadísticas del Ministerio Público hasta el mes de octubre de 2023 van 14,938 casos de violencia doméstica, 12 casos de femicidio, cifras que en comparación con años anteriores han bajado, no obstante, aún son cifras elevadas. <sup>3</sup>

3 *Ministerio Público de Panamá. Estadísticas. Recuperado de: Informe-Estadístico-de-Victimias-de-Femicidio-October-2023.pdf (ministeriopublico.gob.pa)*

La “Propuesta de Reglamentación del Uso del dispositivo Sistema Dual de Monitoreo Electrónico (Brazalete), como una medida de protección a víctimas de violencia basada en género,” es un reglamento que puede ser un paso efectivo para prevenir desenlaces fatales en contra de la mujer.

Por otro lado, los casos de acoso laboral de mujeres en instituciones públicas, afecta su derecho al trabajo, por lo cual se debe fiscalizar el cumplimiento de la Ley No. 7 de 14 de febrero de 2018 Que adopta medidas para prevenir, prohibir y sancionar actos discriminatorios, Además de promover ambientes laborales positivos en los que impere los valores de respeto, igualdad y justicia.

## **PERSONAS LGTBQ+**

Aunque hay avances en términos de reconocimiento y visibilidad de la comunidad LGTBQ+ en Panamá, persisten desafíos significativos en la lucha contra la discriminación, la violencia y la falta de protecciones legales efectivas.

La promoción de la igualdad, la educación y la sensibilización son elementos clave para lograr una sociedad más inclusiva y respetuosa de los derechos de todas las personas, independientemente de su orientación sexual o identidad de género como parte integral de los derechos humanos universales.

Panamá aún se mantiene con la restricción de las donaciones de sangre, de las personas LGTBQ+, por ser considerados población en alto riesgo. A su vez, aún se mantienen las prohibiciones de la Policía Nacional, de tener en sus filas personas con orientación sexual, distinta a la heteronormativa. De igual forma, existe un acceso limitado de servicios, para las personas transgénero, tales como: atención médica, documentación legal, educación, acceso al crédito bancario, empleo, vivienda, acceso a espacios públicos, seguridad, apoyo comunitario. Actualmente no existe información cuantitativa respecto a los crímenes de odio, lo cual invisibiliza el estigma y discriminación, hacia las personas de esta comunidad respecto a la justicia.

## **AMBIENTE SANO**

El descontento social generalizado contra la administración del actual gobierno que permitió un nuevo contrato minero, entre el Estado Panameño y la Sociedad Minera Petaquilla, S.A., en el cual se estableció una duración de 20 años de concesión con dos prórrogas automáticas de 20 años cada una; por encima de un fallo del Pleno de la Corte Suprema de Justicia del 21 de diciembre de 2017 que declaraba inconstitucional el contrato anterior, pues consideraba que no se cumplió con los principios básicos de contratación pública, no representaba los mejores intereses para el Estado y era ajeno al bienestar social y al interés público.

Esta situación trajo un clima de frustración social, que desbordó el malestar ya existente de todos los sectores de la sociedad a nivel nacional, por los señalamientos de actos de corrupción, debilidad institucional, falta de calidad de la educación, la salud, crisis en la Caja de Seguro Social, entre otros, todos dirigidos contra el gobierno de turno y el nuevo contrato fue la explosión pues la minera a cielo abierto es perjudicial para un ambiente sano.

Para el nuevo contrato no se dio una participación ciudadana efectiva, ya que los procesos de consultas fueron lapsos efímeros y una mera formalidad, no vinculante, sin tomar en cuenta que ya había un antecedente de un contrato que había sido declarado inconstitucional.

En el ejercicio del derecho a manifestarse hubo un uso excesivo y desproporcionado de la fuerza por los agentes del orden público, afectando la integridad física de muchas personas y su derecho a manifestarse.

Ante este panorama, es necesario que las autoridades competentes, realicen estudios ambientales y de salud, para determinar la afectación de la minería al medio ambiente y a la salud de la población adyacente a la mina y que se mitiguen los daños ambientales y las violaciones a los derechos de las personas. De igual manera, se debe valorar estos aspectos en otras áreas de concesiones mineras, a fin de que haya una fiscalización y control de las concesiones que se han otorgado anteriormente, para que no cambien los fines u objetos para lo cual fueron dadas en detrimento de los derechos de todos y todas.

Por otro lado, en nuestro país ya comunidades enteras de la Isla Cartí Sugdup, tendrán que ser desplazadas a otros territorios por el impacto del cambio climático, por lo cual es necesario que las autoridades competentes verifiquen los indicadores de cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible No. 13 Acción por el clima, ODS No. 14 Vida sub marina. Además, el desplazamiento de estas personas a los nuevos territorios se dé tomando en cuenta las condiciones aptas para vivir dignamente.

La acumulación de desechos por la falta de recolección y frecuencia de las rutas es otro problema que atenta contra el derecho a un ambiente sano y por consiguiente a la salud, ya que contribuye a la contaminación del aire y agua. Este es un problema que está afectando de manera recurrente diferentes puntos del distrito de San Miguelito y se evidencia una falta de coordinación entre la empresa recolectora de basura REVISALUD y la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario de Panamá, en cuanto a los horarios de acceso al vertedero. El derecho a un ambiente sano y a la salud son derechos que deben ser garantizados por el Estado, por ello urge que se coordinen las acciones necesarias por esta empresa y la autoridad y si no, establecer los controles y sanciones correspondientes, pues está en juego la salud y el ambiente sano de todos.

Así mismo persisten los problemas de la mala deposición de la basura, incendios en vertederos de basura de la capital y el interior del país, que generan emanaciones de humo tóxico, de igual manera contaminación de ríos y mares producto que algunos vertederos desembocan en estos, otros estas cerca de comunidades. También productos de aguas residuales de empresas desembocan en afluentes hídricos.

Por ello, hacemos un llamado al Ministerio de Salud, al Ministerio de Ambiente y a la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, a fin de que tomen las medidas urgentes para atender y resolver este problema.

## **EDUCACIÓN**

Preocupa las condiciones y el nivel de la calidad de la educación que reciben nuestros estudiantes en los niveles de básica, media y pre media de los centros educativos públicos, pues como hemos mencionado en otros años persisten deficiencias en cuanto a infraestructura (la construcción, mejoramiento y/o mantenimiento de aulas de clases, baños, comedores, laboratorios, gimnasios, cercas o muros perimetrales, losas deterioradas y rampas de acceso

para personas con discapacidad), suministros de servicios públicos (agua y luz,), la insuficiencia de recurso humano y la falta de mobiliario, entre otras. Por otro lado, es preocupante que los periodos educativos se vean afectados, por las reclamaciones generales de la sociedad en cuanto a su insatisfacción frente a la respuesta que dan las autoridades a los problemas sociales, periodos que no son recuperados en su totalidad, lo cual incide de manera negativa en el desarrollo de las competencias que han sido planificadas para los estudiantes en los diferentes periodos y lo manifestamos porque cerrar escuelas y universidades impide el desarrollo de un país, en el que vemos abundancia económica en unos sectores de la sociedad y pobreza extrema en otros sectores.

Reiteramos la necesidad del cumplimiento de la Ley No. 2 de 30 de enero de 1984 Por la cual se incorpora al Sistema Educativo Nacional el estudio sistemático de los derechos humanos. En este sentido, evaluar la curricula educativa, a fin de incorporar la materia de derechos humanos, para empoderar a los estudiantes del conocimiento de sus derechos y sobre todo de la correlación entre deberes y derechos, necesarios en un Estado democrático.

## **DERECHO AL TRABAJO**

Es uno de los derechos mayormente señalados en las quejas presentadas en la Defensoría del Pueblo, ocupando el segundo lugar. Urge que se cumpla con el pago de las primas de antigüedad a los exservidores públicos, dotando a las instituciones de los presupuestos suficientes para hacer frente a estos derechos adquiridos y reconocidos mediante la Ley No. 241 de 13 de octubre de 2021, la cual modifica la Ley 23 de 2017 y la Ley 9 de 1994, en lo relativo al reconocimiento del pago de la prima de antigüedad de los servidores públicos.

## **ACCESO A LA JUSTICIA**

Reiteramos la necesidad de reformar la Ley No. 16 de 17 de junio de 2016 Que instituye la justicia comunitaria de paz y dicta otras disposiciones sobre mediación y conciliación comunitaria.

Se necesita jueces de paz medidores, que apliquen la norma, que no sean políticos partidistas y que ayuden a la comunidad.

Es importante la participación de todos los miembros de la Comisión Técnica Distrital, establecida mediante la mencionada Ley 16, pues muchas de las reuniones son presididas por la Defensoría del Pueblo, ya que otras instituciones no acuden a las reuniones y la sociedad civil renunció como miembro de esta comisión.

Para esta institución el derecho al debido proceso es una garantía de especial preocupación pues durante este periodo ocupa la primera posición en la tabla de derechos más señalados.

## **DERECHO AL AGUA**

El agua como un factor determinante de la salud, es un tema de mucha preocupación en Panamá, ya que tenemos sectores donde diariamente persiste el desabastecimiento, por ejemplo, en el

área Este y Oeste de la ciudad, violándose por parte del IDAAN derechos del consumidor y acceso a agua potable. De igual manera, se observa la contratación de empresas para mitigar la falta de agua y no cumplen con los contratos, todas estas irregularidades ponen en riesgo a la salud de esos sectores.

## **DERECHO A LA SALUD**

En materia de salud es preocupante la situación pues a la fecha persisten el desabastecimiento de medicamentos, insumos médicos, las citas para atenciones de pacientes es deficiente, problemas para obtener citas y desmejoramiento de los tratamientos de diálisis a los pacientes, la mora quirúrgica, sin mencionar falta de personal médico especialista en las diferentes ramas de la medicina o números de médicos que sobrepasan la capacidad de atención, por el alto volumen de la población que asiste a los nosocomios.

Por otro lado, el tema estructural de los hospitales es delicado, donde este año en varios hospitales tanto de la Caja de Seguro Social como del Ministerio de Salud hemos podido evidenciar, falta de aires acondicionados en quirófanos, la necesidad de los familiares de los pacientes de llevar abanicos para pacientes reclusos, en estos espacios donde es necesario mantener una temperatura adecuada, para prevenir la proliferación de bacterias nosocomiales; por otro lado, la necesidad de realizar estudios para determinar si son infraestructuras aptas para albergar a personas que requieren atención médica.

De igual manera, la falta de cumplimiento de empresas privadas que brindan servicios al Estado en estos rubros. Urge que se apliquen los controles y sanciones por la falta de cumplimiento a los contratos.

Así mismo, urge valorar la unificación de los servicios de salud brindados por la Caja de Seguro Social y el Ministerio de Salud, para que se elimine la dualidad de funciones y que se pueda dotar de un solo presupuesto adecuado y suficiente para que el acceso a la salud como derecho humano cumpla con los elementos esenciales de la salud, como son: disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad, todos establecidos en la observación No. 14 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Órgano de Tratado creado en atención al Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales adoptado y ratificado por la República de Panamá.



# MISIÓN

Proteger, defender y promover el respeto de los derechos humanos; a través de la educación, el monitoreo, la investigación y supervisión de los actos u omisiones de la administración pública y de quienes presten servicios públicos en Panamá.

# VISIÓN

Una Defensoría rectora, autónoma e independiente, líder en la promoción, protección, defensa y restitución de los derechos humanos en la República de Panamá. Orientadora del estado en el cumplimiento de los principios de París. Generadora de datos abiertos que faciliten la toma de decisiones y valorada por su contribución en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

# PROPÓSITO

Proteger, defender y promover el respeto a los derechos humanos

## Objetivo General

Velar por la protección de los Derechos Humanos consagrados en los tratados y convenios Internacionales, la Constitución Política de la República de Panamá y demás derechos consagrados en la legislación panameña.

## Objetivo Estratégicos

Velar por la protección de los Derechos Humanos consagrados en los tratados y convenios Internacionales, la Constitución Política de la República de Panamá y demás derechos consagrados en la legislación panameña.

### OEI-1:

Fortalecer y establecer mecanismos que permitan tutelar y defender los derechos humanos, así como el cumplimiento de convenios internacionales, por parte del Estado para coadyuvar a la consolidación de una sociedad más democrática. A través de alianzas estratégicas con la sociedad civil, organismos del sistema universal y americano de derechos humanos.

### OEI-2:

Fortalecer la infraestructura técnica y de apoyo, para un mayor impacto en la gestión de la Defensoría del Pueblo.

### OEI-3:

Fortalecer las capacidades técnicas especializadas del servidor público de la Defensoría del Pueblo, así como producir material de apoyo audiovisual, impreso y digital que permita promover y divulgar los derechos humanos.

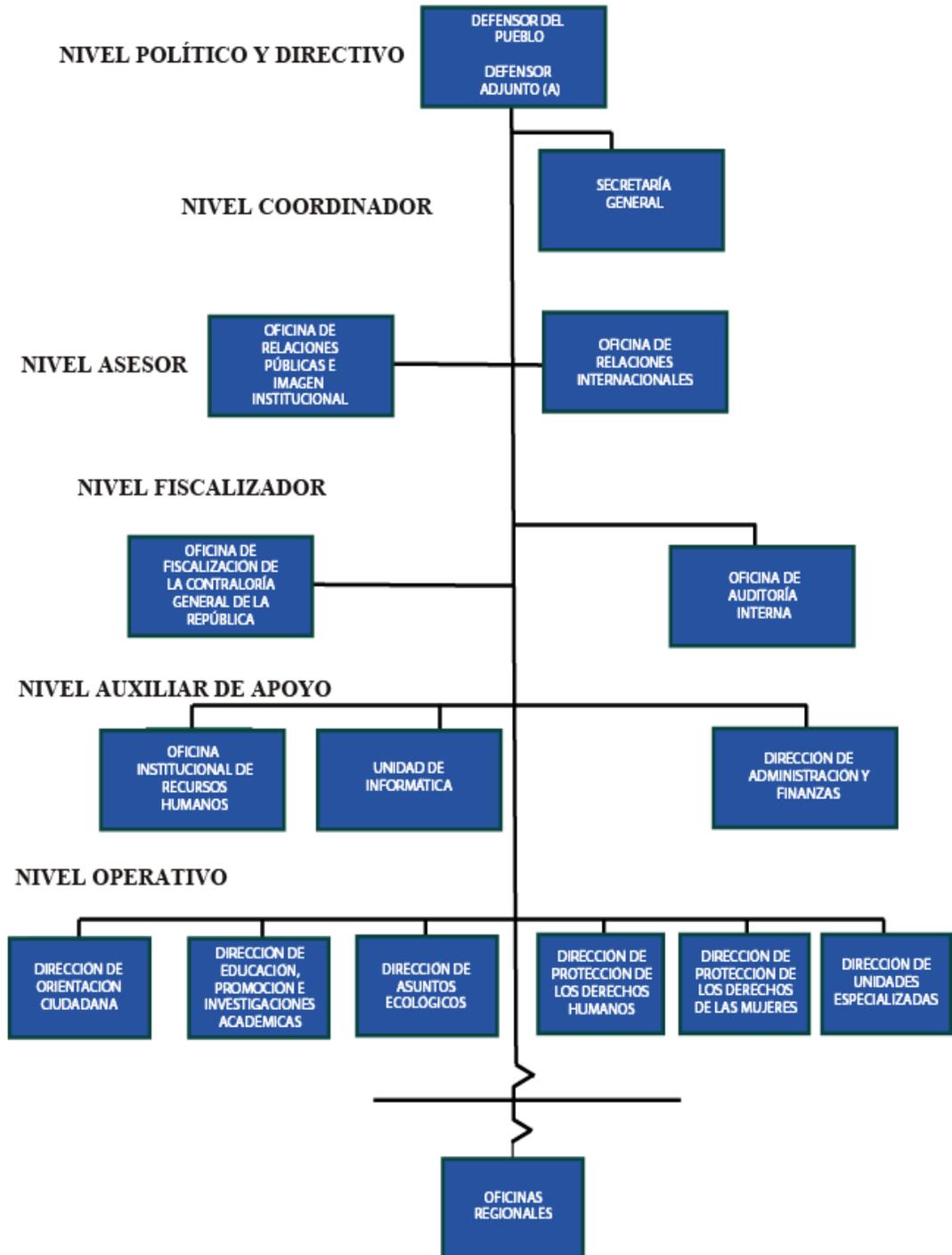
### OEI-4:

Promover mecanismos de participación ciudadana que contribuyan a una sociedad más democrática, con una cultura de paz respetuosa de los derechos humanos.

### OEI-5:

Promover una cultura de respeto a los derechos humanos en las organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y entre los habitantes de la República de Panamá

## ORGANIGRAMA





**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **NIVEL POLÍTICO Y COORDINADOR**

- I. DEFENSOR DEL PUEBLO**
- II. ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO**
- III. SECRETARIA GENERAL**



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DEFENSOR DEL PUEBLO**



## Informe Anual 2022 - 2023



***EDUARDO LEBLANC GONZÁLEZ***  
*DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ*

# DEFENSOR DEL PUEBLO

Eduardo Leblanc González en su calidad de Defensor del Pueblo, representa a la institución, por lo cual lidera las estrategias de promoción, protección y defensa de los derechos y garantías consagrados en la Constitución, así como los previstos en los convenios internacionales de derechos humanos y la Ley.

Desde que asumió el cargo se ha propuesto tomando en cuenta las atribuciones, misión y visión de esta institución, trabajar en atención a 4 pilares estratégicos: monitoreo, educación, transparencia y agilidad, todos tendientes a una gestión pública transparente y eficiente en pro de los derechos humanos.

A continuación, en esta sección detallamos una muestra de sus principales actuaciones, de igual manera, también se destacan en otras secciones desde el trabajo conjunto con los directores nacionales y regionales:

## Reuniones

A fin a promover el respeto por los derechos humanos y la participación ciudadana el ombudsman ha participado en un total aproximado de 21 reuniones con entidades gubernamentales, sociedad civil, organizaciones internacionales, así como mecanismos de protección de estos derechos, entre las que mencionamos:

**Reunión con miembros del Tribunal Electoral sobre el voto penitenciario de las elecciones del 2024**, se realizó el 17/01/2023 juntamente con el Magistrado Gilberto Estrada, donde se definió la ruta de trabajo para el programa de cedulaación en los centros penitenciarios y centro de custodia y cumplimiento de menores a nivel nacional, de esta se ha logrado cumplir con las fechas establecidas y el porcentaje de avance está al 100%. El primer trimestre del 2024 se realizará un último barrido para garantizar el 100% de tenencia de cédula de identidad personal. No habrá traslados de privados de libertad entre centros penitenciarios hasta después de mayo de 2024.

**Reunión sobre calidad del agua en los centros penitenciarios**, se realiza el 26/01/2023 para conformar una mesa técnica interinstitucional con personal delegado del MINSA, MINGOB, IDAAN, CONADES, en esta se plantea la problemática del agua en el Complejo Penitenciario y se da a conocer el resultado del estudio del agua, además, se logra visita en campo para tomar muestras por parte del IDAAN en los distintos pozos rurales. Se contempla la conexión con el anillo de la potabilizadora de Pacora y la instalación de dos tanques, uno de 500,000 galones y otro de 250,000 galones.



*Reunión con miembros del tribunal electoral, sobre el voto penitenciario de las elecciones del 2024 17-01-2023*



*Defensor del Pueblo presenta Informe Defensorial sobre la Situación de DD.HH. de niños niñas y adolescentes en movilidad humana y zonas fronterizas el 09/02/2023*

**Lanzamiento de Informe Defensorial UNICEF y Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas**, el día 09/02/2023 la Defensoría del Pueblo, comprometida en seguir desarrollando acciones conjuntas para la promoción y protección de los derechos humanos en la región y tras haber asumido la presidencia del Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos (CCPDH), presenta, junto con el apoyo de UNICEF y OACNUDH el Informe Defensorial sobre la situación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que conforman el flujo migratorio mixto que transita por Panamá, así como la de aquellos/as que viven en las comunidades de acogida. En el mismo se dan a conocer hallazgos y desafíos que continúan presentándose con el fenómeno migratorio, particularmente las necesidades de los perfiles más vulnerables a los riesgos asociados con la migración, como lo son los niños, niñas y adolescentes, quienes tan solo entre el 2021 y 2022, sumaron más de 69.960 que llegaron a territorio panameño luego de atravesar la selva del Darién.

De igual manera, se presentan recomendaciones, que permitan fortalecer la respuesta institucional mediante la creación de mecanismos y/o prácticas

que, adaptados a los estándares nacionales e internacionales de protección de derechos humanos y a la protección integral, permitan que todas los niños y las niñas puedan encontrar en este mundo un lugar seguro para vivir con bienestar y oportunidades para desarrollar sus proyectos de vida.

**Conversatorio de tecnología, género y cambio climático**, el día 01/03/2023, participa en conversatorio organizado por la embajada británica en alusión al día internacional de la mujer, donde se realizó la intersección entre tecnología, cambio climático y género un área compleja y multidimensional que abarca diversos aspectos. La misma intervención fue abordada por destacadas profesionales panameñas.

**Reunión con Extrabajadores de Petaquilla Gold S.A. y Panamá Desarrollo e Infraestructuras (P.D.I.)**, se realizó el 08/05/2023, para dar seguimiento al pago de prestaciones laborales adeudadas a 606 extrabajadores de las mencionadas empresas, las cuales dejaron de operar en Panamá en el año 2014.



*Primera reunión sobre consulta ciudadana por contrato con Minera Panamá*



*Foro Permanente Afrodescendiente de Naciones Unidas 29/05/2023*

**Foro Permanente Afrodescendiente de Naciones Unidas**, el 29/05/2023 participó en las sesiones del Foro Permanente y Plenarias que se realizaron en la Organización de Naciones Unidas en Washington Estados Unidos, así como en evento paralelo con la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica, a través de una mesa redonda sobre la situación de los DDHH en Panamá y los avances que hemos tenido en los temas de las personas afrodescendientes. En ella se pudo conocer la realidad que ocurre en otros países del mundo y las luchas que han tenido que librar los negros en cada país y región.

**Reunión con Extrabajadores de Petaquilla Gold S.A., Panamá Desarrollo e Infraestructuras (P.D.I.) y abogados de la empresa Broadway Strategic Minerals S.A.**, se realiza el día 21/06/2023, sobre el seguimiento al pago de las prestaciones laborales adeudadas a los extrabajadores luego de trabajar para la antigua mina de oro, en la reunión participaron abogados de la empresa Broadway Strategic Minerals S.A., cuyo objetivo era explicar el estado de las solicitudes, a fin

de coadyuvar en la cancelación de los montos adeudados en concepto de la cuota obrero patronal a más de 600 trabajadores.

**Presentación de informe sobre situación ddhh de las personas con VIH y las poblaciones en más alto riesgo**, participó en la presentación de los avances del informe, titulado: "Fortalecimiento de las capacidades de la Defensoría del Pueblo de Panamá, para el diseño de la metodología y desarrollo del informe temático sobre la situación de los derechos humanos de personas con VIH y las poblaciones en más alto riesgo". Es una consultoría que ha sido posible a través de una alianza estratégica con la Fundación para la Alimentación y Nutrición de Centroamérica y Panamá FANCAP, se realizó el 10/07/2023.

**Reunión con la Cacica General de la Comarca Ngäbe Buglé**, el día 18/07/2023 se reúne con la señora Elena Cruz Cacica General de la Comarca Ngäbe Buglé, con el objetivo de unirse en estrategias que refuercen el respeto a los derechos humanos en la comarca, donde se destacó por parte del Ombudsman la importancia de trabajar en conjunto en pro de la gobernabilidad



*Reunión con la Cacica General Elena Cruz el 18/07/2023.*



*Defensor del Pueblo se reúne con directivos de Naturgy el 02/08/2023*

y desarrollo de proyectos para empoderar a las mujeres en la comarca, a fin de prevenir las vulneraciones de derechos de las que algunas son objeto desde su niñez; y promover los derechos humanos de manera integral.

**Reunión con representante legal de la Empresa Naturgy**, con el objetivo de brindar respuesta a los usuarios que se han quejado por las deficiencias del servicio de energía eléctrica y garantizar el derecho de acceso a los servicios básicos que tiene la población; el Defensor del Pueblo el día 02/08/2023, se reunió con directivos de la empresa de distribución eléctrica Naturgy, a fin de expresar la importancia de mejorar la calidad y equidad del servicio; así como la atención al cliente en cuanto a reclamos, acceso a la información y solución de problemas, resaltando la prioridad de dar solución a las fluctuaciones que perjudican las operaciones en el Hospital Nicolás A. Solano en La Chorrera, entre otras zonas también mencionadas en la reunión.

**Reunión con la CIDH**, el 06/10/2023 la Defensoría del Pueblo participó en el V Diálogo de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos

CIDH con las instituciones nacionales de derechos humanos, con el objetivo de analizar los distintos desafíos para el desarrollo de sus funciones para la protección de los derechos humanos.

Se abordaron temas como: “La institucionalidad democrática y de derechos humanos”, donde se recalcó los retos actuales y emergentes en la tarea de protección de los derechos humanos y el estado actual de la institucionalidad en dicha materia y “Mecanismos de prevención”, enfocado en reflexiones sobre áreas de oportunidades y posibilidades de acción temprana en el ámbito de las políticas públicas para la prevención y protección de los derechos humanos.

**XXVII Asamblea y XXVII Congreso de la Federación Iberoamericana de Ombudsperson**, el Defensor del Pueblo y parte de su equipo de trabajo participó en la XXVIII Asamblea y el XXVII Congreso de la FIO, del día 03 al 05/10/2023 en Barranquilla Colombia donde se expuso el tema: “La sostenibilidad como eje de la transformación social, el desarrollo inclusivo y el ambiente sano”.



*Participación en la XXVII Asamblea y XXVII congreso de la Federación Iberoamericana de Ombudsperson el 03/10/2023*



Entre los objetivos del cónclave organizado por la FIO y la Defensoría del Pueblo de Colombia el cual reúne a defensores, representantes de organismos internacionales, autoridades gubernamentales, académicos, representantes de instituciones nacionales y regionales de derechos humanos de Iberoamérica, se destaca intercambiar experiencias, plantear inquietudes y analizar el impacto de la función que han desarrollado las Instituciones Nacionales en Iberoamérica sobre temas relacionados con la importancia de la magistratura moral en defensa y garantía de los derechos y de la democracia. Por ello durante el primer día del encuentro se desarrollaron reuniones de mesas temáticas sobre: Defensorías de Mujeres, Red de Niñez y Adolescencia, Red de Comunicaciones (COMFIO, Red de Movilidad Humana y Trata de Personas, Red de Defensoría para la Protección del Medio Ambiente y una reunión del Consejo Rector; donde participan especialistas y técnicos por cada área.

**Reunión con la representante de UNICEF**, el día 18/10/2023 se reunió, con Sandy Blanchet representante de UNICEF, a fin de abordar futuros compromisos de trabajo,

entre los que se mencionan la continuidad al seguimiento de las recomendaciones realizadas en el Informe Defensorial sobre la Situación de Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia en movilidad humana y en Zonas de Frontera de Panamá.

**Congreso Científico Panameño, contra la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes**, la Defensoría del Pueblo, coadyuvó con la Universidad de Panamá en la organización y logística del congreso Científico Panameño, contra la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, correspondió al Defensor del Pueblo dar las palabras de apertura de este evento que tenía como objetivo general analizar el estado de situación del fenómeno criminal de ESNNA y el cumplimiento de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes víctimas, por parte de los distintos actores del sistema de protección integral de derechos en conjunto con la Universidad de Panamá, para proponer soluciones y respuestas científicas, a fin de combatir el fenómeno criminal bajo estudio y restablecer los derechos de las víctimas. Esta actividad se desarrolló del 16 al 19 de octubre de 2023.





*Foro migración segura y ordenada, Ley contra la trata de personas el 18/11/2022.*

**Foro migración segura y ordenada, ley contra la trata de personas**, el día 18/11/2022 el Defensor del Pueblo participó en el foro “Migración segura y ordenada–Ley contra la trata de personas”, el cual fue organizado por la Embajada del Ecuador en Panamá y la Organización de los Estados Americanos (OEA), tuvo como objetivo buscar acciones concretas en la lucha contra este flagelo, el cual debe tener un abordaje de forma integral e interinstitucional.

**Reunión en la Embajada de Los Estados Unidos**, el Defensor del Pueblo el día 14/12/2022, participó en reunión de trabajo con Maricarmen Aponte Embajadora de Estados Unidos en Panamá, en la cual se expuso las acciones en materia de promoción y protección de derechos que realiza la Institución Nacional de Derechos Humanos, entre los temas abordados fueron: el Informe de Situación de los Derechos Humanos en Panamá, así como la situación del flujo migratorio que ingresa por la provincia de Darién, con la finalidad de establecer acciones de colaboración.

## Actividades de Protección

Inspección en el Hospital Nicolás Solano, el día 27/07/2023 el Defensor del Pueblo, ante la posibilidad de un paro médico realizó inspección en el Hospital Nicolás Solano, para atender temas relacionados con la atención de usuarios, temas estructurales, entre otras quejas. En su recorrido evidenció que dicho nosocomio mantiene dos aires acondicionados para 5 quirófanos, 27 médicos para más de 800 mil personas

De esta visita se generó un pliego de peticiones, donde se logró establecer un plazo con la empresa responsable de la climatización del hospital, lo que conllevó a la solución de esta problemática. Además, a través del seguimiento y comunicación entre el personal médico y la administración del hospital, se logró habilitar cuatro de los 5 quirófanos, específicamente se reemplazó la puerta de acceso a las salas de cirugías, se mejoró la climatización en los quirófanos, se mejoró de la humedad relativa e impermeabilización de loza y paredes para evitar filtraciones.



*Inspección en el Hospital Nicolás Solano sobre atención a usuarios, estructuras y demás quejas de los usuarios el 27/07/2023.*



*Primera sesión ordinaria del Consejo Directivo, Comisión Nacional contra la trata de personas el 10/03/2023*

**Visita al centro penitenciario Punta Coco**, el día 20/10/2023 en compañía del Ministerio de Seguridad y Sistema Penitenciario el Defensor del Pueblo visita el Centro Penitenciario Punta Coco, donde recibe quejas sobre alimentación, salud, visitas conyugales, visita familiar, entre otros de parte de los privados de libertad, por otro lado, verificó la infraestructura del mencionado centro, tanto del personal de seguridad interna y externa.

sobre víctimas en las operaciones contra la trata de personas. De igual manera, durante la sesión se presentó un informe de gestión con la participación del Órgano Judicial, Ministerio Público, Policía Nacional y demás estamentos de seguridad del país, así como se informó que Panamá ha sido designada como Secretaría Técnica de la Coalición Regional contra la Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes (CORETT).

### Participación en comisiones especiales

De igual manera, en cumplimiento de funciones encomendadas a la Defensoría el Pueblo en leyes posteriores a la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997, ha participado en:

**Primera sesión ordinaria del Consejo directivo, Comisión Nacional contra la trata de personas**, el Defensor del Pueblo el día 10/03/2023 participó como miembro del Consejo Directivo de la Comisión Nacional contra la Trata de Personas, en la primera sesión ordinaria, donde señaló la necesidad de estadísticas más detalladas y comparativas

### Convenios suscritos

De la misma manera, manteniendo información permanente con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, como representante legal de la Defensoría del Pueblo, ha suscrito los siguientes convenios de cooperación:

**Convenio de cooperación con el Consejo Noruego**, el día 01/08/2023 la Defensoría del Pueblo y el Consejo Noruego para Refugiados con la finalidad de coordinar las acciones técnicas para la docencia y capacitación sobre los derechos humanos, así como la asistencia técnica, firmaron un convenio de cooperación técnica. Entre los compromisos adquiridos figuran: impulsar proyectos conjuntos al mejoramiento y



*Defensoría del Pueblo y Consejo Noruego para Refugiados en pro de los Derechos Humanos el 01/08/2023*



*Firma de Acuerdo de Compromiso para la organización, ejecución y puesta en marcha de la III Edición del Torneo de Debate Pro Cultura de Legalidad 2023: "Los Derechos Humanos de Cuarta Generación"*

enriquecimiento de las tareas por cada institución, que sirvan para ofrecer respuestas aplicables, realizar programas y actividades de interés de las partes que se proyecten a nivel nacional, así como organizar seminarios, conferencias, asesoría, apoyo técnico, entre otros.

**Convenio de cooperación con la OIM,** el día 06/09/2023 la Defensoría del Pueblo y el Organización Internacional para las Migraciones firmaron un convenio de cooperación con el objetivo de fortalecer la cooperación técnica, investigación, capacitación y el apoyo en la coordinación de políticas nacionales de derechos humanos para las personas migrantes. El mismo busca establecer mecanismos de referencia de casos para atención en ambas instituciones, respetando los principios de confidencialidad y protección de datos, así como generar buenas prácticas en cuanto a intervención de la Defensoría del Pueblo en la promoción y defensa de los derechos de las personas migrantes.

**Acuerdo de Compromiso para la organización, ejecución y puesta en**

**marcha de la III Edición del Torneo de Debate Pro Cultura de Legalidad "Los Derechos Humanos de Cuarta Generación,"** el 19/04/2023 el Defensor del Pueblo de la República de Panamá, la Fiscal General de Cuentas y la Directora General de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información, suscriben un Acuerdo de Compromiso para la organización, ejecución y puesta en marcha de la III Edición del Torneo de Debate Pro Cultura de Legalidad "Los Derechos Humanos de Cuarta Generación" para lo cual la Defensoría del Pueblo lideró este año el proyecto, que sirvió para promover en los jóvenes una cultura de paz y de respeto a los derechos humanos, sumándose a los derechos humanos ya destacados en los torneos anteriores.

### Actividades de promoción y divulgación de los DDHH

**V versión del Concurso Nacional de Prensa y Derechos Humanos en memoria del Profesor Raúl Leis,** el día 21/12/2022



*Final de la Tercera Edición del Torneo de Debate Pro Cultura de Legalidad 2023: Los Derechos Humanos de Cuarta Generación el 28/09/2023.*



Congreso Latinoamericano de Derecho Financiero en su 42 edición, COLADE 2023.

el Defensor entregó premios en la V Versión del Concurso Nacional de Prensa y Derechos Humanos en memoria de Raúl Leis 2022 de la Asociación Panameña para el desarrollo Integral para la Comunicación Social-APADICOS, iniciativa que promueve APADICOS, cuyo objetivo fundamental es concientizar, motivar y sensibilizar a los gremios periodísticos acerca de la promoción e importancia de los derechos humanos en el desarrollo del acontecer nacional, a través de los reportajes realizados, según Toribio Díaz Vásquez, director ejecutivo de APADICOS.

**Congreso Latinoamericano de Derecho Financiero en su 42 edición, COLADE 2023**, participó como expositor del tema “ La Inclusión en la Banca a Grupos en Situación de Vulnerabilidad”, en el Foro Inclusión en la Banca a Grupos en Situación de Vulnerabilidad, el cual tenía como objetivo reforzar en los participantes el conocimiento del valor de la dignidad humana, para lograr una inclusión financiera universal, como estrategia efectiva para el cumplimiento de las funciones de promoción, divulgación y protección de los derechos humanos, ya que en este evento se congregaron diferentes actores en esta rama de la región y Panamá. Evento organizado por la Asociación Bancaria de

Guatemala del 11 al 12/09/2023.

### Creación de nuevos espacios

**Inauguración de la sala de lactancia de la Defensoría del Pueblo**, el 17/04/2023, la sala de lactancia de las oficinas principales de la Defensoría del Pueblo fueron formalmente certificadas por la Dirección General de Salud Pública, del Ministerio de Salud, dejando constancia que se cumplen con todos los estándares requeridos por ley; ofreciéndoles a las madres que se encuentran en periodo de lactancia tanto servidoras públicas como usuarias, la oportunidad de utilizar un espacio reservado, seguro y cónsono con las necesidades tanto de la madre como de su hijo o hija.

**Inauguración de la oficina regional de la Defensoría del Pueblo en Arraiján**, el día 02/08/2023 con el fin de defender los derechos humanos de más de 296 mil habitantes de Arraiján, el Defensor del Pueblo inaugura la oficina regional de Arraiján, la cual está ubicada en el centro comercial en Nuevo Emperador.

La nueva sede en Arraiján se constituye en la oficina No.16 de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional.



Inauguración de la oficina regional de la Defensoría del Pueblo en Arraiján el día 02/08/2023



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO**



**Informe Anual  
2022 - 2023**



**CLARISSA MARTÍNEZ**  
*ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO*

# ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

El despacho de la Adjunta del Defensor del Pueblo colabora con el titular en la labor de protección y defensa de los derechos humanos; sus atribuciones le son conferidas por el prenombrado, conforme a la Ley. Por lo anterior, en el periodo de presentación de este informe, se le han delegado funciones de supervisión y coordinación de las siguientes direcciones: Protección de los Derechos de la Mujer, Atención al Ciudadano y del Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura. Así como la supervisión y coordinación de las jefaturas regionales, específicamente en lo que se refiere al asesoramiento técnico-legal (parte operativa).

En nombre del Defensor del Pueblo, la Adjunta ha participado en diferentes reuniones con autoridades gubernamentales, no gubernamentales, miembros de la sociedad civil, organizaciones internacionales, a fin de fortalecer las relaciones institucionales para la búsqueda de soluciones a las situaciones presentadas en la INDH. Estas participaciones han sido en temas relacionados con salud, pueblos originarios, migrantes y refugiados, transparencia, educación, violencia de género, derechos de la mujer, derechos de las personas privadas de libertad y derecho al medio ambiente sano, entre otros.

En este sentido, a continuación, mencionamos sus principales actuaciones en el período de este informe:

## **Elección del representante de las víctimas por dietilenglicol:**

En seguimiento al proceso de elección del representante de las víctimas o afectados por dietilenglicol ante la Comisión de Seguimiento para la Atención de las Víctimas de la Intoxicación Masiva con Dietilenglicol y de sus Familiares, adscrita al Ministerio de Salud MINSA.

En virtud de la Ley No. 12 de 7 de abril de 2015, se modifican las Leyes No. 13 de 2010 y No. 20 de 2013, relativas a la intoxicación masiva con dietilenglicol y dicta otras disposiciones en la cual se establece que se constituye una Comisión de Seguimiento para la Atención de las Víctimas de la Intoxicación Masiva con Dietilenglicol y de sus Familiares, adscrita al MINSA, en el cual debe ser parte un representante de las víctimas o de afectados por dietilenglicol y cuya responsabilidad se le atribuye a la Defensoría del Pueblo en cuanto a la convocatoria y la supervisión de dicha elección.



*Entrega de resoluciones a ganadores electos para Representantes de Víctimas o Afectados por Dietilenglicol ante la Comisión de Seguimiento el 16/11/2022.*



*Entrega de resoluciones a ganadores electos para Representantes de Víctimas o Afectados por Dietilenglicol ante la Comisión de Seguimiento el 16/11/2022.*

La Defensoría del Pueblo para tal fin, designó una Comisión Evaluadora Nacional, encargada de verificar y revisar el cumplimiento de los requisitos de los postulantes a la elección. En atención a lo anterior, dicha Comisión mediante Resolución No. DDP-CEN-002-2022, aprobó el calendario y Reglamento a emplear en la elección.

Así mismo, la Comisión Evaluadora Nacional dictó la Resolución No. DDP-CEN-004-2022 el 31 de agosto de 2022, donde se actualizaron las fechas para el cumplimiento de las etapas faltantes del proceso electoral.

Es así, que el período de campaña electoral culminó el día 13/11/2022, para finalmente darse las elecciones el día 16/11/2022, donde con una participación de **163** personas, es decir, más del 16% del poder votante, fue proclamada ganadora la nómina de **COFADESAVI**.

En este sentido y en seguimiento de este proceso de elección la Institución Nacional de Derechos Humanos, culminó con las actividades programadas para dicho proceso en el período de este informe, a continuación las mencionamos:

- El 07/11/2022 se brindó capacitación al personal de las oficinas regionales sobre el sistema de votación.
- El 13/11/2022 día de cierre de la campaña electoral de la nómina COFADESAVI.
- El 16/11/2022 se efectuaron las elecciones a nivel nacional, con el apoyo de las oficinas regionales de la Defensoría del Pueblo.
- El 24/11/2022 se proclamó a la nómina ganadora de las elecciones por dietilenglicol, con la nómina electa CSS, MEF, MINPRE, AN, MINSA.
- Finalmente, el día 27/11/2022 se proclamó a la señora **Blanca Domínguez y Omaira Tristán**, ambas de la nómina (**COFADESAVI**) como las ganadoras de las elecciones celebradas el 16/11/2022.

Luego de este proceso, corresponde al MINSA, como parte de la Comisión de Seguimiento establecer las fechas de reuniones, para que los afectados den a conocer sus necesidades en cuanto a medicamentos o solicitudes de certificaciones.



*Cierre de campaña electoral de la nómina COFADESAVI el 16/11/2022*

## Promoción de derechos humanos

Durante este periodo la Adjunta del Defensor del Pueblo ha participado en diferentes actividades de promoción y divulgación de los derechos humanos, algunas en calidad de expositora y otras como participantes, a continuación, detallamos:

### Actividades como expositora:

**“La Mujer y su participación en los Métodos Alternos para la Solución de Conflictos”** En esta ocasión participó como expositora en el Simposio “La Mujer Integral del Siglo XXI”, organizado por la Procuraduría de la Administración el día 10/03/2023. El tema se centró en “El generar solución a un conflicto que se está dando en el momento, es la labor primordial que realiza la Defensoría del Pueblo y como mujer tener la oportunidad de lograr resultados reales es un fortalecimiento”. Durante su intervención, tuvo la oportunidad de reconocer que actualmente en la Institución Nacional de Derechos Humanos de 240 trabajadores, 132 (55%) son mujeres.

**Reconocimiento en la premiación de Mujeres Líderes 2023**, el día 10/03/2023 la Federación de Mujeres Periodistas y Relacionistas Públicas (FEMUPERP), reconoció la gestión de la Defensoría del Pueblo, por su labor en la defensa de los derechos de las mujeres, premio que fue recibido la Adjunta quien expresó en su intervención que: “trabajando unidas se logrará el objetivo de sensibilizar desde que las personas son, niñas, niños y adolescentes para un futuro de equidad de género y respeto entre los semejantes”.

### Actividades en calidad de participante:

**XXIII Encuentro de la Red Participación**, participó como panelista en el Panel denominado “Transparencia y Acceso a la Información en la

Era Digital” el día 09/11/2022, organizado por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información.

**Primera reunión e instalación de la Comisión Nacional para el Desarrollo, Promoción, Divulgación y Fortalecimiento de los valores Familiares, Cívicos, Éticos y Morales**, el día 18/11/2022, organizado por el Ministerio Desarrollo Social (MIDES).

**Participación de la caminata en conmemoración del Día Internacional de la No Violencia de Género**, el día 25/11/2022 en el Corregimiento de Puerto Armuelles, Distrito de Barú. Al final de la caminata se efectuó una Defensoría Móvil en el Parque Municipal de Puerto Armuelles, donde se brindó orientaciones y promoción de los derechos humanos.

**Inauguración del stand informativo de la Defensoría del Pueblo en la Feria de Tolé, Provincia de Chiriquí**, junto a directores nacionales de la Defensoría del Pueblo y el presidente del Patronato de dicha feria el Lcdo. Erick Fidel Santamaría el día 15/03/2023. Entre los directores presentes figuran Julio De Gracia, director de Protección de Derechos Humanos, Sandra Álvarez, Directora de Educación, Promoción e Investigación Académica; Luis Ernesto Bolívar Director de Procesos y Mejoras Continuas y Yeissa Atencio Jefa de la oficina regional de San Félix.



Inauguración del Stand informativo, Feria de Tolé el 15/03/2023.



*Premiación a mujeres más destacadas el 30/03/2023.*

**Foro de premiación de las 25 mujeres más destacadas de Panamá 2023**, evento en el que fungió como presentadora del preámbulo en la premiación de la categoría de emprendimiento el día 30/03/2023. Esta actividad fue organizada por Grupo Editorial El Siglo & La Estrella GESE.

**Volanteo para la promoción de la III Edición del Torneo de Debate Pro-Cultura de Legalidad “Los Derechos Humanos de Cuarta Generación”**, el día 20/06/2023, en las instalaciones Universidad de Panamá, volanteo organizado por la Dirección de Educación Promoción e investigación Académica y el día 10/09/2023 participación en la definición de los semifinalistas del mencionado torneo de debate.

**V Cumbre Iberoamericana de Movilidad Humana, Derechos Humanos de la Federación Iberoamericana de Ombudsperson (FIO) De la palabra a la acción**”, Participó como expositora del tema “Atención de los Flujos Migratorios y Desplazados en Panamá”; en el marco de la mesa redonda “Retos, desafíos y respuestas de las Defensorías del Pueblo, Procuradurías y otras instancias ante los nuevos contextos de protección internacional en la región”; actividad organizada por la Defensoría del Pueblo del Estado de Bolivia y la Federación Iberoamericana del Ombudsperson (FIO), en Bolivia, ciudad de Cochabamba, los días 20 al 21/07/2023.

La exposición se centró en los retos, desafíos y respuestas de las defensorías del pueblo ante los nuevos contextos de movilidad humana en la región, vulnerabilidad de las mujeres en los procesos de movilidad humana, papel del

Estado en la protección y condiciones de niños, niñas y adolescentes (NNA) en condiciones de movilidad humana. Participaron en el evento representantes de las instituciones nacionales de derechos humanos de España, Ecuador, Honduras, México, Uruguay, Venezuela, República Dominicana, El Salvador, Colombia, Argentina, Guatemala, Brasil, Bolivia, Paraguay, Perú y Panamá.

**Defensoría Móvil en el parque contiguo al Centro de Salud de los Ruices**, el día 01/09/2023, en este acercamiento con la comunidad, la Institución Nacional de Derechos Humanos (INDH) brindó diversas orientaciones, se abrieron quejas y la Adjunta pudo atender consultas de dirigentes de la comunidad, así como de autoridades locales.

### Acciones de protección de derechos humanos:

**Visita a Los Planes de Gualaca en la Provincia de Chiriquí**, los días 15/02/2023 al 17/02/2023, para colaborar en la zona del accidente de un autobús donde fallecen según informes preliminares más de 30 personas migrantes, junto a los oficiales de derechos humanos de la oficina regional de Chiriquí y autoridades de distintas instituciones del Estado, se verificó en los centros médicos la condición de salud de todas las personas migrantes, se recabó información para las lista oficiales de las víctimas y servir como puente con nuestros homólogos de países de destino u origen donde se encuentren sus familiares.

También visitó el Hogar Medalla Milagrosa en la ciudad de David, provincia de Chiriquí, donde se brinda albergue temporal a las personas en recuperación y familiares de las víctimas del

accidente de tránsito.

**Participación como Mediadora en reuniones de seguimiento de lo consensuado en la Mesa Única del Diálogo por Panamá**, en la cual se han realizaron 6 reuniones durante el periodo 2022-2023, las cuales mencionamos: el 14/11/2022, 03/12/2022, 13/01/2023, 03/02/2023, 19/05/2023 y 04/08/2023, juntamente con Diego Almanza director de Atención al Ciudadano (DAC), donde se trataron temas consensuados en la Mesa Única de Diálogo sobre los acuerdos de Penonomé con los gremios docentes y el Ministerio de Educación (MEDUCA), bajo la mediación de la Defensoría del Pueblo.

**Reunión del Foro Público en la casa comunal de platanal, Miguel de la Borda, Donoso, Provincia de Colón**, el día 24/03/2023 la Defensoría del Pueblo, visitó a solicitud de la empresa Next Generation Farms, misma que promueve un Proyecto de Plantación Cacao Panamá, en el distrito de Donoso, Costa Abajo de Colón. Durante ambos foros no hubo manifestación de oposición al proyecto; en efecto, se pudo notar que el equipo promotor del proyecto hizo visitas previas a la fecha del foro público, incluso con dos años de antelación, lo cual facilitó la claridad en la descripción del proyecto. Sin embargo, la comunidad campesina en general sí pidió que se respeten los derechos a la posesión de tierras de los moradores actuales del territorio que ocupará el proyecto. La Adjunta estuvo acompañada por Javier Hurtado Jefe de la oficina regional de Colón.

**Apoyo a Migrantes Víctimas de accidente de Tránsito**, el día 16/03/2023 la Adjunta del Defensor del Pueblo, brindó apoyo de manera integrada con otras instituciones del Estado, para que las personas migrantes víctimas del accidente

del autobús que cayó en un precipicio, reciban la atención de salud física y mental; así como la garantía de sus derechos a servicios públicos básicos y alimentación, digna.

También se les brindó orientación en los procesos de cada uno de sus casos, en donde, en esta ocasión estuvo acompañada por Diego Almanza, director de Atención al Ciudadano y el director de Procesos y Mejoras Continúas Luis Ernesto Bolívar.

**Reunión sobre Consulta Ciudadana y el Nuevo Contrato de Concesión entre el Estado y Minera Panamá, Sabaneta, La Pintada-Provincia de Coclé**, el día 24/04/2023, con la participación del Ministro de Comercio e Industria, Federico Alfaro Boyd, la Ministra de Trabajo y Desarrollo Laboral, el Ministro de Ambiente, el director de Asuntos Comunitarios Alberto Casas y otros directores generales de diversas instituciones del Estado, donde se escuchó a los residentes, autoridades locales, trabajadores y empresa, además se expresó la necesidad de cómo el proyecto podía retribuir a esas comunidades aledañas al mismo.

**Reunión con Representantes de la Asociación Nacional de Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica y Familiares (ANPIRCF)**, el día 04/05/2023 y autoridades, organizada por la Defensoría del Pueblo para abordar tema referente a instalaciones e insumos para su atención.

**Visita a la estación temporal de recepción Migratoria de Lajas Blancas**, en la Provincia de Darién, junto al Defensor del Pueblo de República Dominicana, Pablo Ulloa y su equipo de



Reunión sobre Consulta ciudadana y nuevo contrato entre el Estado panameño y Minera Panamá, Sabaneta, La Pintada – Provincia de Coclé el 24/04/2023.

trabajo el día 26/05/2023, la visita se llevó a cabo para monitorear la situación migratoria de sus connacionales que ingresan por el flujo migratorio de la Frontera Panamá con Colombia.

Estuvo acompañada además en esta visita por el Jonathan Santana Aguilar, director de Relaciones Internacionales de la Defensoría del Pueblo.

**Reunión del Observatorio de Género de la Defensoría del Pueblo**, el día 30/05/2023 brindó las palabras de cierre en la primera reunión del Observatorio de Género de la INDH, para evidenciar la acción de violencia de género y recomendar estrategias dirigidas a la formulación de acciones de prevención, para la disminución de los índices de violencia contra las mujeres.

**Inauguración del III Simulacro Regional de Respuesta a Desastres y Asistencia Humanitaria**, el día 13/06/2023 dirigido a medir la capacidad de respuesta de nuestros sistemas de protección civil y prepararnos para los siniestros, organizado por el Ministerio de Gobierno, Sistema de Protección Civil.

**Reunión de Mesa de Trabajo Interinstitucional con relación con los casos REF:1010-17 Proyecto Hidroeléctrico Barro Blanco, Pueblo Indígena Ngäbe Buglé y Río Tabasará**, Caso REF: 12717 Chan 75 vs Panamá los días 13/06/2023 y 11/07/2023, con la participación de las instituciones ANATI, ASEP, MEF, MI AMBIENTE, MIDES MIRE, MOP, MOP-OER, organizado por el Ministerio de Gobierno, estuvo acompañada por Julio De Gracia, director de Protección de Derechos Humanos.

**Reunión con el grupo de padres de familia del Colegio Miguel Alba de la ciudad de Soná, Provincia de Veraguas**, el día 05/07/2023 junto al director Nacional de Atención Ciudadana Diego Almanza participo en reunión con el grupo de padres de familia señalado por la falta de avances en la construcción por más de nueve años del mencionado colegio, los padres de familia solicitaron la intervención de la entidad, a fin de que los salones reciban sus implementos básicos, así como el sistema eléctrico, además con el fin de que se realicen los pagos a la empresa ya que desean entregar el plantel educativo en enero del 2024. Producto de la reunión se abrió una queja contra el Meduca.

**Participación del Lanzamiento de la Tercera Edición del Reconocimiento a las Buenas Prácticas sello ODS**, el día 13/07/2023, con el objetivo de resaltar, cada año el mes de los ODS (Decreto Ejecutivo No. 75 del 29 de junio de 2018) y, haciendo eco del Foro de Alto Nivel de Naciones Unidas que revisa las mejoras prácticas de los países para acelerar la implementación completa de la Agenda 2030 y los ODS, a todos los niveles, organizado por El Gabinete Social en el marco de la Comisión Interinstitucional y de la Sociedad Civil de los ODS.

**Reunión ordinaria del Consejo de Política Penitenciaria**, el día 14/07/2023 en la cual se informó sobre las acciones que se están realizando en aras de mejorar la situación carcelaria, específicamente, en materia de seguridad, avances de construcción y mejoras a las estructuras, así como de las personas privadas de libertad. Estuvo acompañada por Dídimo Cerrud director Nacional de Privados de Libertad de la Defensoría del Pueblo.



V Cumbre Iberoamericana de Movilidad Humana  
el 20 y 21/07/2023



Visita a personas migrantes heridas en el Hospital Dr. Luis Chicho Fábrega en Santiago, producto de accidente de autobús que viajaba a la ERM Los Planes.

**Mesa de Alto Nivel entre el Gobierno de Panamá y la Coordinadora Nacional de Pueblos Indígenas**, el día 17/08/2023 en el Ministerio de Gobierno.

En la sesión se presentaron avances en temas:

- Titulación colectiva (ANATI/ Mi Ambiente/ COONAPIP)
- Lanzamiento por intruso (Comisión de límite/ delegado administrativo)
- Proceso del Fallo de la Cote IDH
- Tala indiscriminada (Mi Ambiente/ COONAPIP)

**Reunión con directivos de la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, (AAUD); Revisalud empresa recolectora de basura en el distrito de San Miguelito**, el día 21/08/2023 así como autoridades del Municipio de San Miguelito, con el objetivo de buscar una solución a la falta de recolección de la basura.

Producto de la reunión la Defensoría del Pueblo instaló una mesa técnica para determinar alternativas que mejoren la recolección de basura y la frecuencia de rutas. También participó de dicha reunión, el director de Asuntos Ambientales, Bolívar Rodríguez y el Jefe de la Oficina Regional de la Defensoría del Pueblo en San Miguelito Ricardo Sandoval.

En el encuentro, se comprometieron a iniciar jornadas de sensibilización entre niños, niñas y adolescentes (NNA) y a la comunidad en general a través de la dirección de Asuntos Ambientales de la Defensoría del Pueblo, el Municipio de San Miguelito y Revisalud, sobre buenas prácticas para la disposición de la basura.

**Recorrido en el Hospital Luis ‘Chicho’ Fábrega en la provincia de Veraguas**, el día 30/08/2023, para conocer la condición de cuatro personas migrantes que sufrieron un accidente a la altura de la entrada de Ocú, provincia de Herrera.

Además, la Adjunta solicitó exoneración del pago de los servicios médicos a las personas migrantes que no cuentan con recursos económicos.

**Observancia del movimiento migratorio tanto de llegada como el abordaje de los autobuses**, el día 01/09/2023 visitó la Estación de Recepción de Migrantes (ERM), Los Planes de Gualaca, en la provincia de Chiriquí. Además, visitó el albergue Medalla Milagrosa para dar seguimiento a las personas migrantes que fueron alojados tras un accidente en febrero de 2023, dentro del recorrido también se verificó dónde atenderán a las personas migrantes con el apoyo del Consejo Noruego.

**Mediadora en la Mesa del diálogo entre autoridades del Ministerio de Salud, Caja de Seguro Social y 15 gremios del sector salud**, con el objetivo garantizar el buen curso de las discusiones o temas a tratar con el único interés de buscar el bienestar en la calidad de la atención a los usuarios y mejores condiciones laborales del sector salud estas reuniones dieron inicio el día 13/09/2023, continuó el 20/09/2023 se oficializó la primera mesa, los días 11/10/2023 y 18/10/2023 se ha continuado el desarrollo de la misma.

**Mediación en la Mesa Bilateral por la educación entre MEDUCA y dirigentes magisteriales**, el día 20/10/2023.

**Participación de la Adjunta del Defensor del Pueblo en situaciones atendidas por esta institución que han sido atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No.7 de 5 de febrero de 1997 Por la cual se crea la Defensoría del Pueblo.**

### **Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz)**

Ha participado en varias reuniones en la capital y a nivel nacional relacionadas con las Comisiones Técnicas Distritales, de las cuales podemos mencionar a continuación:

El día 05/01/2023 en el acto de juramentación de la Comisión Técnica Distrital del Distrito de Capira, Provincia de Panamá Oeste. En ese sentido, se trataron distintos temas de interés, que deben ser de conocimiento de la Comisión y sobre los cuales tendrá que pronunciarse en su momento, así como recomendaciones de los representantes de corregimientos y lineamientos que debe seguir la misma, con el objetivo que la Comisión tenga relevancia, se fortalezca y cumpla su función dentro del procedimiento de la ley que la crea.

Los días 08/02/2023 ,29/06/2023, 13/07/2023 y 28/09/2023, en la reunión de la Comisión Técnica

de Panamá organizada por el Consejo Municipal de Panamá, dentro del desarrollo de esta reunión se abordaron algunos temas como: nombramiento por parte de la sociedad civil de las personas que le representarán en la Comisión, evaluación del desempeño de los jueces de paz, conocer, analizar las quejas y recomendar al Alcalde las sanciones que correspondan contra los jueces.

Reunión virtual de acercamiento con los Jefes de las oficinas regionales a nivel nacional y Karen Palacios, directora de Resolución Alternativa de Conflictos DRAC el día 18/05/2023 para absolver dudas y fortalecer el trabajo que se está realizando en dicha comisión y la DRAC, en conjunto con jefes regionales involucrados en la Comisión Técnica Distrital.

Reunión ante la Comisión Técnica Distrital de Santa Isabel el día 21/06/2023 organizada por el Municipio de Santa Isabel, en compañía de Javier Hurtado, jefe de la oficina regional de Colón.

En cuanto a este tema, la Adjunta del Defensor del Pueblo, recibe cortesía de sala ante el Consejo Municipal del distrito de Santiago el día 29/08/2023, donde expresa la falta de accionar de los Jueces de Paz, estuvo acompañada por la directora Luz De Gracia Jefa de la oficina regional de Veraguas.

### **Actividades en las que este Despacho ha sido designado a participar en representación del Despacho Superior:**

Participación al evento titulado "Hemofilia en Positivo



*Cortesía de sala del Consejo Municipal del Distrito de Santiago. 29/08/2023.*



Tour Panamá”, el día 21/04/2023, actividad que tiene como finalidad generar conciencia sobre esta enfermedad y que contó con la participación de la periodista internacional Glenda Umaña.

Participación en el Foro: “Atrévete a Conocerme” el día 01/06/2023, organizado por SERTV y fue dirigido a visibilizar a las personas con distintas discapacidades, sus logros, experiencias y luchas.

Evento de alto nivel sobre la violencia, el estigma y la discriminación hacia las personas con VIH y las poblaciones clave; el día 10/08/2023 organizado por ALEP y PC (Alianza Liderazgo en Positivo y Población Clave). Participaron de este evento, Defensores del Pueblo y Adjuntos de América Latina y organizaciones que velan por los Derechos Humanos.

Presentación del Informe del Primer Semestre de Gestión de la Universidad Tecnológica de Panamá, el día 17/08/2023 evento organizado en el marco de la celebración del 42° aniversario de fundación de esta casa de estudios.

Participación en presentación del Informe de Gestión 2022-2023 de la Fiscalía General de Cuentas, el día 18/08/2023 presentado por la Fiscal General de Cuentas, Waleska Hormechea y con la presencia de la senadora de la República

de Argentina y presidenta del Parlatino, Silvia Del Rosario Giacoppo como oradora de fondo.

Recorrido producto de las protestas, el 23/10/2023 por el sector Este de la ciudad para conocer posibles atenciones médicas producto de las protestas en rechazo al Contrato Minero y visita al Hospital Irma Lourdes de Tzanetatos de La 24 de Diciembre; además de recorridos por las diferentes subestaciones de la Policía Nacional y Casas de Justicia de Paz. El 30/10/2023 Junto a un equipo de directores nacionales de la entidad establece reunión con el dirigente del Movimiento Ngäbe Buglé y campesinos de Panamá Este, K. S. en Pacora, a fin de coordinar la estrategia de ejecución del corredor humanitario en este punto del País.



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **SECRETARIA GENERAL**



## Informe Anual 2022 - 2023



**CAROLINA GARCÍA**  
SECRETARIA GENERAL

# SECRETARIA GENERAL

Tiene como función principal la supervisión administrativa de las 15 oficinas regionales de la Defensoría del Pueblo; además de asistir a reuniones, comisiones, giras de trabajo y otros actos que le designe el Defensor del Pueblo.

Por ello, con las oficinas regionales de: Arraiján, Bocas del Toro, Chepo, Chiriquí, Coclé, Colón, Darién, Herrera, La Chorrera, Los Santos, Panamá Norte, San Félix, San Miguelito, Veraguas y la Comarca Emberá- Wounaan, realiza trabajos de programación, coordinación, seguimiento y control de la atención de los asuntos administrativos de las actividades que cada una realiza en su labor de defensa y protección de los derechos humanos.

A continuación, mencionamos algunas actuaciones de este despacho:

**Reunión de directores y jefes regionales:** para los días 01 y 02/03/2023 coordinó la reunión de directores nacionales y jefes regionales con el Defensor del Pueblo, que se celebró en la provincia de Veraguas, para tratar temas operativos y administrativos de cada oficina regional, en esa oportunidad se hizo una rendición de cuentas por cada oficina regional de sus actividades en el año anterior y el plan estratégico que se tenía para el año 2023; además, de unificar criterios sobre los temas de cada dirección específica.

Así mismo, durante este periodo mensualmente realiza reuniones de manera virtual con las 15 oficinas regionales, para absolver consultas o servir de enlace con las diferentes direcciones en donde se desarrollan diferentes proyectos que requieren apoyo administrativo, como ha sido el caso del PAC, capacitaciones, torneo de debate, entre otros.

En representación del Defensor del Pueblo, participó en reuniones con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, entre las que mencionamos:

**Reconocimiento a labor de lideresa de pueblos originarios:** por su labor en pro de los derechos humanos, en favor de las niñas y mujeres en la concienciación del cuidado del medio ambiente en las comunidades Emberá de la provincia de Darién; la Defensoría del Pueblo a través de la secretaria general y la directora de unidades especializadas el día 23/12/2022 entregaron un reconocimiento a la dirigente de los pueblos originarios Clelia Mezua; además, la alentaron a continuar con su labor que



Reunión de directores nacionales y regionales con el Defensor del Pueblo en Veraguas los días 01 y 02/03/2023.

por décadas ha empoderado a niñas y mujeres brindándoles talleres para fomentar el cuidado del patrimonio natural de sus comunidades, a fin de mitigar las acciones del cambio climático, promoviendo así la protección del derecho a un ambiente sano.

**Estrategia de compras públicas sostenibles:** el Gobierno de la República de Panamá, a través de la DGCP y la Embajada Británica en Panamá, implementó para promover prácticas de adquisición pública sostenible de conformidad con las políticas y prioridades nacionales e internacionales el 10/10/2023.

**Foro de alto nivel sobre participación política de las mujeres:** el 19/10/2023, asistió en el marco de la Mesa de Género de la Cooperación Internacional en Panamá (MEGECIPAN), tenía entre uno de sus objetivos brindar un espacio de construcción, discusión y reflexión colectiva por parte de distintos actores tanto de instituciones como de la sociedad civil, a fin de identificar oportunidades y acciones para avanzar en la participación política y en la toma de decisiones de las mujeres.

Tiene como función principal la supervisión administrativa de las 15 oficinas regionales de la Defensoría del Pueblo; además de asistir a reuniones, comisiones, giras de trabajo y otros actos que le designe el Defensor del Pueblo.

Por ello, con las oficinas regionales de: Arraiján, Bocas del Toro, Chepo, Chiriquí, Coclé, Colón, Darién, Herrera, La Chorrera, Los Santos, Panamá Norte, San Félix, San Miguelito, Veraguas



Participación de la secretaria general en Feria Institucional del Segundo Desfile de la Pollera Congo en Colón el 27/02/2023.

y la Comarca Emberá- Wounaan, realiza trabajos de programación, coordinación, seguimiento y control de la atención de los asuntos administrativos de las actividades que cada una realiza en su labor de defensa y protección de los derechos humanos.

A continuación, mencionamos algunas actuaciones de este despacho:



Acto inaugural de la Feria Internacional de Azuero el 21/04/2023.

**Reunión de directores y jefes regionales:** para los días 1 y 2 de marzo de 2023 coordinó la reunión de directores nacionales y jefes regionales con el Defensor del Pueblo, que se celebró en la provincia de Veraguas, para tratar temas operativos y administrativos de cada oficina regional, en esa oportunidad se hizo una rendición de cuentas por cada oficina regional de sus actividades en el año anterior y el plan estratégico que se tenía para el año 2023; además de unificar criterios sobre los temas de cada dirección específica.

Así mismo, durante este periodo mensualmente realiza reuniones de manera virtual con las 15 oficinas regionales, para absolver consultas o servir de enlace con las diferentes direcciones en donde se desarrollan diferentes proyectos que requieren apoyo administrativo, como ha sido el caso del PAC, capacitaciones, torneo de debate, entre otros.

En representación del Defensor del Pueblo, participó en reuniones con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, entre las que mencionamos:

**Reconocimiento a labor de lideresa de pueblos originarios:** por su labor en pro de los derechos humanos, en favor de las niñas y mujeres en la concienciación del cuidado del medio ambiente en las comunidades Emberá de la provincia de Darién; la Defensoría del Pueblo a través de la secretaria general y la directora de unidades especializadas el día 23/12/2022 entregaron un reconocimiento a la dirigente de los pueblos originarios Clelia Mezua; además, la alentaron a continuar con su labor que por décadas ha empoderado a niñas



y mujeres brindándoles talleres para fomentar el cuidado del patrimonio natural de sus comunidades, a fin de mitigar las acciones del cambio climático, promoviendo así la protección del derecho a un ambiente sano.

**Estrategia de compras públicas sostenibles:** el Gobierno de la República de Panamá, a través de la DGCP y la Embajada Británica en Panamá, implementó para promover prácticas de adquisición pública sostenible de conformidad con las políticas y prioridades nacionales e internacionales el 10/10/2023.

**Foro de alto nivel sobre participación política de las mujeres:** el 19/10/2023, asistió en el marco de la Mesa de Género de la Cooperación Internacional en Panamá (MEGECIPAN), tenía entre uno de sus objetivos brindar un espacio de construcción, discusión y reflexión colectiva por parte de distintos actores tanto de instituciones como de la sociedad civil, a fin de identificar oportunidades y acciones para avanzar en la participación política y en la toma de decisiones de las mujeres.



**Feria Institucional del Segundo Desfile de la Pollera Congo:** participación que se realizó el día 27/02/2023 en la provincia de Colón, en la Feria del Segundo Desfile de la Pollera Congo, donde fue un escenario propicio para junto al equipo de la oficina regional de Colón promovieran los derechos humanos.

**Feria Internacional de Azuero:** el 21/04/2023 participó acompañando Defensor del Pueblo Eduardo Leblanc González y otros directores nacionales y regionales en el acto inaugural de la Feria Internacional de Azuero, actividad donde se promovía la labor de la institución.

## Logros

Durante este periodo este despacho destaca como logros los siguientes:

La realización con éxito de la III Edición del Torneo Debate Pro Cultura de Legalidad 2023 “ Los Derechos Humanos de Cuarta Generación”, donde por designación del Defensor del Pueblo tuvo la oportunidad de trabajar con Clarissa Martínez Adjunta del Defensor del Pueblo, Sandra María Álvarez directora de Educación, Promoción e Investigación Académica y Yazmín Jiménez directora de Relaciones Públicas e Imagen Institucional, coordinando todas las tareas necesarias para el desarrollo del torneo que implicó varias fases que se dividieron con el equipo que conformaba esta comisión, desde promoción, sumar aliados estratégicos, coordinación de logística, entre otros, realizándose con éxito el debate los días 8, 9, 16 y 28/09/2023.

La organización del primer Diplomado Proceso de Justicia Comunitaria de Paz, dirigido a 25 colaboradores de esta institución y estaba orientado a promover y divulgar la cultura de paz, con el fin de estimular la convivencia sana, valores de tolerancia, igualdad, solidaridad y respeto, en virtud de mantener estos principios para que las personas refuercen la capacidad de manejar conflictos. Este diplomado tuvo una duración de 80 horas (sincrónicas y asincrónicas) desde el 12/06/2023 al 05/07/2023.



## Solicitudes de Información

En atención al artículo 26 de la Ley N°6 de 22 de enero de 2002, que dicta normas para la transparencia en la gestión pública establece la acción de Habeas Data y dicta otras disposiciones, en el siguiente cuadro detallamos las cantidades de solicitudes presentada en esta institución mensualmente, las que fueron resueltas, las que fueron negadas y en trámite:

<b>DEFENSORÍA DEL PUEBLO</b>				
<b>SOLICITUD DE INFORMACIÓN</b>				
<b>CONFORME AL ARTÍCULO 26 DE LA LEY N°6 DEL 22 DE ENERO DE 2002</b>				
	<b>N° DE SOLICITUDES</b>			
<b>MES</b>	<b>PRESENTADAS</b>	<b>RESUELTAS</b>	<b>NEGADAS</b>	<b>EN TRÁMITE</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>91</b>	<b>85</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>NOVIEMBRE</b>	10	10	0	0
<b>DICIEMBRE</b>	7	7	0	0
<b>ENERO</b>	5	5	0	0
<b>FEBRERO</b>	3	3	0	0
<b>MARZO</b>	4	4	0	0
<b>ABRIL</b>	11	11	0	0
<b>MAYO</b>	8	7	0	1
<b>JUNIO</b>	7	7	0	0
<b>JULIO</b>	12	11	1	0
<b>AGOSTO</b>	10	9	1	0
<b>SEPTIEMBRE</b>	9	8	0	1
<b>OCTUBRE</b>	5	3	0	2
<b>Nota S/N y sin fecha</b>	0	0	0	0

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística



## **Informe Anual 2022 - 2023**

# **NIVEL ASESOR**

**IV. DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES**

**V. DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA**

**VI. DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL**



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES**

# DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES

Es Competencia de esta dirección, establecer, fomentar y desarrollar las relaciones de la Institución Nacional de Derechos Humanos con sus homólogas a nivel internacional, en especial con aquellas que conforman organizaciones regionales de las cuales es miembro. Desarrollar una política de apoyo con organismos internacionales, agencias y gobiernos extranjeros para la realización de proyectos especiales en materias que atiende la Defensoría.

Esta dirección, durante el período de éste informe atendió un total de:

**200**  
TRÁMITES

de los cuales

**21**  
fueron quejas

**179**  
peticiones

asimismo  
concluyeron

**7**  
expedientes

## Principales actuaciones

Durante este periodo, desde la Dirección de Relaciones Internacionales se han realizado las siguientes actuaciones:

### Emisión de la Alerta Temprana Binacional

La Defensoría del Pueblo de Panamá, en conjunto con la Defensoría del Pueblo de Colombia, en atención a los riesgos asociados al flujo migratorio que ingresó por la Selva del Darién, emitieron la Alerta Temprana Binacional el 12/04/2023, con el objetivo de hacer un llamado a las autoridades



*Congreso de la XXVIII Asamblea y de la Federación Iberoamericana del Ombudsperson. Sobre los Derechos Humanos -3 al 5/10/2023*

nacionales de ambos para países para garantizar los derechos humanos de las personas migrantes.

### **Coordinación para fortalecimiento Institucional de la Defensoría del Pueblo con la Organización Internacional para las Migraciones**

Con la finalidad, de fortalecer las acciones institucionales de la Defensoría del Pueblo de Panamá, se coordinó una jornada de capacitación en el mes de junio de 2023, de manera conjunta con la Organización Internacional para las Migraciones, a personal de las Oficinas Regionales y de la Dirección de Educación, Promoción e Investigaciones Académicas y con ello, replicar estas acciones desde cada una de las oficinas mencionadas anteriormente.

### **Coordinación del Grupo de Trabajo de Ambiente y Derechos Humanos de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos**

Durante este periodo, la Defensoría del Pueblo de Panamá, a través de la Dirección de Cooperación Internacional, en atención a la creación de grupos de trabajos de la Red Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, coordinó la participación como ente coordinador entre las diferentes Instituciones Nacionales de Humanos pertenecientes a esta red, con la finalidad de establecer acciones de trabajo de manera conjunta, así como fortalecer los mecanismos de protección a favor del Ambiente.

### **Coordinación para participación de la Defensoría del Pueblo en el Lanzamiento del Primer Informe sobre los derechos humanos de las personas mayores y sistemas nacionales de protección en las Americas organizada por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.**

Se coordinó, la participación de la Defensoría del Pueblo, en el lanzamiento del Primer Informe sobre los Derechos Humanos de las personas mayores y sistemas nacionales de protección en las Americas organizada por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos realizada el 23/05/2023, en la cual el Defensor del Pueblo, realizó la presentación de la situación de derechos humanos de esta población en Panamá, así como las acciones llevada a cabo por parte de esta Institución Nacional de Derechos Humanos.



*Visita conjunta con el Grupo de Trabajo del Comité contra las Desapariciones Forzadas a la Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blancas y lugares de entierros solemnes – Verificar las condiciones de las personas migrantes -18/03/2023*

## **Participación en la Presentación del Informe País ante el Comité de Derechos Humanos en virtud del cuarto informe periódico de Panamá en atención al Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.**

La Defensoría del Pueblo de Panamá, participó los días 9, 10 y 13/03/ 2023, de las sesiones 3972, 3974 y 3976 del Comité de Derechos Humanos, referente al cumplimiento de las recomendaciones emitidas en el marco del Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos, en la cual presentó la situación de los derechos humanos en Panamá, así como las acciones de fortalecimiento institucionales.

## **Participación en la Presentación del Informe País ante el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales en virtud del tercer informe periódico de Panamá en atención al Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.**

La Defensoría del Pueblo de Panamá, participó los días 13, 14 y 15/02/ 2023, de las sesiones 2, 4 y 6 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, en la cual se presentó el Informe de Situación de Derechos Humanos en Panamá en el marco de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, elaborado por la Defensoría del Pueblo, en atención a las acciones de promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos.

## **Participación en representación del Grupo de Trabajo de Ambiente y Derechos Humanos de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos en el Segundo Foro Anual sobre Defensoras y Defensores de los Derechos Humanos en Asuntos Ambientales de América Latina y el Caribe.**

Como Institución Nacional de Derechos Humanos coordinadora del Grupo de Trabajo de Ambiente y Derechos Humanos de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, el 27/09/2023, se participó como expositor en el Segundo Foro Anual sobre Defensoras y Defensores de los Derechos Humanos en Asuntos Ambientales de América Latina y el Caribe, en el cual se presentaron acciones que se vienen realizando para el fortalecimiento de las acciones a nivel de la región en materia de protección de los derechos humanos.

## **Giras y Reuniones**

Entre las acciones realizadas por la Dirección de Relaciones Internacionales, durante este periodo, resaltamos las siguientes:

### **Visita conjunta con representantes del Grupo de Trabajo del Comité contra las Desapariciones Forzadas a la Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blancas y espacios de entierros solemnes**

El día 18/03/2023 se realizó visita conjunta con representantes del Grupo de Trabajo del Comité contra las Desapariciones Forzadas a la Estación Temporal de Recepción Migratoria de Lajas Blancas y espacios de entierros solemnes, con el objetivo de verificar la situación de las personas migrantes, así como el proceso de entierros solemnes. Esta actividad contó con la participación de representantes del Servicio Nacional de Fronteras y del Ministerio Público.

### **Visita conjunta a Paso Canoas con la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica y representantes de Agencias de Naciones Unidas.**

El día 22/08/2023, se realizó visita conjunta con la Defensoría de los Habitantes a Paso Canoas frontera con Costa Rica, con la finalidad de verificar la situación de los derechos humanos de las personas migrantes que se encuentran en dicho lugar, por lo que se realizó reunión con representantes de Agencias de Naciones Unidas, así como se realizó un recorrido por el campo ferial. Como resultado de esta visita la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica, emitió una alerta temprana con recomendaciones a las autoridades de dicho país para garantizar los derechos humanos de esta población.

### **Participación en las Sesiones de la Asamblea General de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos**

La Defensoría del Pueblo, participó en las dos Asambleas Extraordinarias de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, realizadas el 21/02/2023 y el 10/04/2023,



*Visita conjunta a Paso Canoas con la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica y representantes de Agencias de Naciones Unidas –Monitoreo de la ruta de las personas migrantes irregulares - 22/08/2023*

en la cual se abordaron las acciones de fortalecimiento y Plan de Trabajo de la red, así como las elecciones del Comité de Coordinación y la Secretaría General.

### **Participación de reuniones mensuales de los grupos de trabajo de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos**

Durante este periodo, la Defensoría del Pueblo participó de reuniones mensuales de los grupos de trabajo de Personas Migrantes y de Ambiente y Derechos Humanos de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, los cuales tienen como finalidad fortalecer los mecanismos de promoción, protección y defensa de los derechos humanos que llevan a cabo cada una de las Instituciones que pertenecen a la red.

### **Participación en la V Cumbre Iberoamericana de Movilidad Humana, Derechos Humanos y Trata de Personas de la Federación Iberoamericana de Ombudsperson.**

Los días 20,21/07/2023, la Defensoría del Pueblo de Panamá, participó de la V Cumbre Iberoamericana de Movilidad Humana, Derechos Humanos y Trata de Personas organizada por la Federación Iberoamericana de Ombudsperson, llevada a cabo en Cochamba, Bolivia, en la cual se participó del Grupo de Trabajo sobre Migrantes y Trata de Personas, en la cual se expuso la situación de los derechos humanos de esta población, así

como las acciones de promoción, protección y defensa de derechos humanos llevadas a cabo, al igual que se dieron recomendaciones en atención a las acciones en el ámbito regional.

### **Participación en el V Diálogo de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos y las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos.**

El 6/10/2023 la Defensoría del Pueblo, participó en el V Diálogo de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, con las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, con el objetivo de analizar los distintos desafíos para el desarrollo de sus funciones para la protección de los derechos humanos. Se abordaron temas como: “La Institucionalidad democrática y de derechos humanos”, donde se recalcó los reto actuales y emergentes en la tarea de protección de los derechos humanos y el estado actual de la institucionalidad en dicha materia y “Mecanismos de prevención”, enfocado en reflexiones sobre áreas de oportunidades y posibilidades de acción temprana en el ámbito de las políticas públicas, para la prevención y protección de los derechos humanos.

### **Participación en la XXVIII Asamblea y el XXVII Congreso de la Federación Iberoamericana del Ombudsperson.**

Del 3 al 5/10/2023, la Defensoría del Pueblo de Panamá participó en la XXVIII Asamblea

y el XXVII Congreso de la Federación Iberoamericana del Ombudsperson, en la cual se participó de las mesas temáticas de la Red de Movilidad Humana y Trata de Personas, la cual tuvo como objetivo intercambiar experiencias, plantear inquietudes y analizar el impacto de las acciones de protección de derechos humanos llevadas a cabo por las Instituciones pertenecientes a esta organización. Dentro de las cuales establecieron acciones de fortalecimiento y trabajo conjunto entre las distintas Instituciones, con la finalidad de implementar mecanismos que permitan una mejor coordinación a nivel de la región en materia de promoción, protección y defensa de los derechos humanos de la población migrante y las comunidades receptoras.

### **Coordinación para firma de Convenio con la Organización Internacional para las Migraciones.**

En atención al trabajo conjunto que se realiza con la Organización Internacional para las Migraciones y los procesos de fortalecimiento establecidos para la Defensoría del Pueblo, el 06/09/2023 se llevó a cabo la firma del Convenio entre la Defensoría del Pueblo de Panamá y la Organización Internacional para las Migraciones, el cual tiene como objetivo establecer mecanismos de referencia de casos para atención de ambas instituciones

atendiendo los principios de confidencialidad y protección de datos, generar buenas practicas en cuanto a intervención de la Defensoría del Pueblo en la promoción y defensa de las personas migrantes.

### **Coordinación para firma de Convenio con el Consejo Noruego para Refugiados.**

Con la finalidad de coordinar las acciones técnicas para la docencia y capacitación sobre los derechos humanos, así como la asistencia técnica, la Defensoría del Pueblo y el Consejo Noruego para Refugiados firmaron convenio de cooperación técnica el 1/08/2023.

### **Coordinación de Reuniones con diversas Organizaciones de Derechos Humanos, Agencias de Naciones Unidas**

En atención a las acciones de fortalecimiento Institucional, se ha participado y coordinado durante este periodo diversas reuniones con Agencias de Naciones Unidas, tales como la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, donde pertenecemos a la Mesa de Protección, a la Organización Internacional para las Migraciones. De igual manera, se han llevado acciones conjuntas con el Consejo Noruego para Refugiados, HIAS,



*Participación en el V Dialogo de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos y las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos. -6/10/2023*

Save the Children, Comisión Interamericana de Derechos Humanos, Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, Instituto Internacional del Ombudsman, entre otras.

## Promoción y divulgación de los derechos humanos

### Actividades en calidad de expositores

Participación como expositor en la Conferencia Virtual Derechos Humanos de los Migrantes en tránsito y su situación actual en Panamá, organizada por la Procuraduría de la Administración, llevada a cabo el 20/09/2023.

El 13/09/2023 se participó como expositor en una Capacitación Virtual organizada por la Secretaría Nacional de Discapacidad en el marco del mes contra la Explotación Sexual y la Trata de Personas, donde expuso el tema: Trata de Personas “Análisis desde una perspectiva de discapacidad y derechos humanos”.

Participación en el II Congreso Científico Internacional de la Universidad de Panamá, C.R.U de Coclé en el Simposio “La Migración, sus causas, efectos e impacto en nuestro país” el 18/10/2023.

El 17/10/2023 se participó en la Mesa Redonda “Migración, Trata y Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes” en el marco del III Congreso Científico Panameño contra la Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes en la Universidad de Panamá.

## Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones.

### Comisión Nacional Permanente de Derechos Humanos

Los días 9/11/2022; 1/2/2023; 3/2/2023; 6/2/2023; 8/2/2023; 1/2/2023; 14/2/2023; 15/2/2023; 28/2/2023; 1/3/2023; 2/3/2023; 6/3/2023; 26/7/2023; 31/7/2023; 31/8/2023; 27/9/2023 y 11/10/2023, se participó en reuniones en la Comisión Nacional Permanente de Derechos Humanos. Esta comisión tiene como objetivo coordinar las políticas y acciones gubernamentales, dirigidas a la protección y garantía de los derechos humanos y dar seguimiento a las recomendaciones y otros compromisos que sean formulados por los Órganos de Tratado de Naciones Unidas. Decreto Ejecutivo No. 7 de 17 de enero de 2012.

### Comisión Nacional contra la Trata de Personas

Estas reuniones se realizan de manera mensual, el primer miércoles y último miércoles de cada mes. La misma tiene como objetivo lograr que la población adquiera los conocimientos necesarios sobre este delito que viola los derechos humanos, a fin de evitar la victimización de nacionales y extranjeros que se encuentren en el territorio nacional. La Defensoría del Pueblo participa en el Consejo Directivo, la Unidad Técnica Legal, Unidad de Identificación y Atención de Víctimas y a la Unidad de Administración de Fondos. Ley 79/2011.



Foro Anual sobre Defensoras y Defensores de los Derechos Humanos en Asuntos Ambientales de América Latina y el Caribe -Representación del Grupo de Trabajo de Ambiente y Derechos Humanos de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos -27/09/2023



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA**

# DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

Compete a esta dirección, auxiliar y brindar apoyo a todas las direcciones de la institución nacional de derechos humanos, en cuanto a la revisión, elaboración, seguimiento y orientación sobre instrumentos jurídicos, sean estas leyes, decretos, convenios nacionales e internacionales, anteproyectos de ley, consultas, contratos y otros que guarden relación y/o tengan implicaciones jurídicas en la protección de los derechos humanos y garantías fundamentales, o que puedan afectar la operatividad.

Es así como en el periodo de noviembre de 2022 a octubre 2023, la Dirección de Asesoría Jurídica se ha ocupado principalmente de las siguientes gestiones y actuaciones:

## Expedientes

En cuanto a expedientes de trámites de usuarios ante esta institución, esta dirección revisó un total de 2,672 expedientes, procedentes de las distintas direcciones operativas como: Relaciones Internacionales, Recursos Humanos, Protección de los Derechos Humanos, Asuntos Ambientales, Protección de los Derechos de la Mujer, Unidades Especializadas y Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad; además de las oficinas regionales.

## Contratos y adendas

Se atendió la renovación de contratos de arrendamiento de la sede principal y la oficina regional de La Chorrera, con sus respectivas adendas; la adenda al Contrato de Seguridad para el servicio de seguridad privada de la sede principal y el contrato para adquisición de pólizas de vida.

## Confección de documentos

**Resoluciones** Se confeccionaron un total de **59 resoluciones** de las cuales



Conferencia "Libertad sindical y normas sobre la discriminación en el sector público" el 27/04/2023.

**36**  
fueron solicitadas por  
el  
despacho superior,  
**11**  
por la Dirección de  
Administración y  
Finanzas y  
**3**  
por la Dirección  
Nacional de Recursos  
Humanos.

Además, se elaboraron resoluciones de los siguientes rubros,

**3**

**designaciones para participación en distintas Comisiones de Juntas Técnicas Distritales y**

**4**

**resoluciones de duelo.**

## Contratos

Confección del anexo al Contrato de Convenio Marco con la empresa Petrolera Nacional, S.A., para la vigencia fiscal 2023.

Contratos de arrendamiento para las oficinas regionales de San Félix, Coclé, Colón, Los Santos y San Miguelito.

Elaboración del contrato para la adquisición del servicio de instalación eléctrica, para la sede principal de la Defensoría del Pueblo.

## Notas

De igual manera, se redactaron

**153**  
**notas**

sobre distintos temas: solicitudes de publicación en Gaceta Oficial, respuestas a solicitudes de algunas instituciones y usuarios, designaciones a comisiones técnicas distritales.

Además, el 21/11/2023 se puso en conocimiento al Procurador General de la Nación sobre la posible causa constitutiva de delito:

- Maltrato al adulto mayor, en perjuicio de las personas internadas en un hogar de ancianos, ubicado en la Provincia de Veraguas.

## Actividades de promoción y divulgación de derechos humanos

Esta dirección ha participado en diferentes actividades académicas como expositor y otras en calidad de participantes:



*VI Coloquio Internacional de investigación en Derecho Justicia Constitucional y Convencional y Objetivos de Desarrollo Sostenible del 13 al 22/10/2023*

## En calidad de expositor

VI Coloquio Internacional de investigación en Derecho: Justicia Constitucional y Convencional y Objetivos de Desarrollo Sostenible. Del 13 al 22/10/2023, organizado por la Universidad de Valencia.

Conferencia "Libertad sindical y normas sobre la discriminación en el sector público". El 27/04/2023. Actividad organizada por DIGECA.

Además de estas, las que mencionamos en el cuadro a continuación:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA (NOV. 2022 - OCT. 2023)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIARIA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	15/05/2023	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	NUEVOS MODELOS DE RESOLUCIÓN, OFICIO E INFORMES PARA EL TRÁMITE DE QUEJAS Y PETICIONES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS (AS) ANTE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	OFICINAS REGIONALES (BOCAS DEL TORO)	OFICINAS REGIONALES (BOCAS DEL TORO)	JEFFES Y OFICIALES DE DDHH	JESUA BARRÍA	SEMINARIO	1	4	0	5
2	16/05/2023	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	NUEVOS MODELOS DE RESOLUCIÓN, OFICIO E INFORMES PARA EL TRÁMITE DE QUEJAS Y PETICIONES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS (AS) ANTE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	OFICINAS REGIONALES (CHIRIQUÍ)	OFICINAS REGIONALES (CHIRIQUÍ)	JEFFES Y OFICIALES DE DDHH	JESUA BARRÍA	SEMINARIO	3	3	0	6
3	17/05/2023	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	NUEVOS MODELOS DE RESOLUCIÓN, OFICIO E INFORMES PARA EL TRÁMITE DE QUEJAS Y PETICIONES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS (AS) ANTE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	OFICINAS REGIONALES (VERAGUAS, LOS SANTOS)	OFICINAS REGIONALES (VERAGUAS, LOS SANTOS)	JEFFES Y OFICIALES DE DDHH	JESUA BARRÍA	SEMINARIO	5	7	0	12
4	18/05/2023	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	NUEVOS MODELOS DE RESOLUCIÓN, OFICIO E INFORMES PARA EL TRÁMITE DE QUEJAS Y PETICIONES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS (AS) ANTE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	OFICINAS REGIONALES (HERRERA)	OFICINAS REGIONALES (HERRERA)	JEFFES Y OFICIALES DE DDHH	JESUA BARRÍA	SEMINARIO	0	7	0	7
5	19/05/2023	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	NUEVOS MODELOS DE RESOLUCIÓN, OFICIO E INFORMES PARA EL TRÁMITE DE QUEJAS Y PETICIONES PRESENTADAS POR LOS USUARIOS (AS) ANTE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	OFICINAS REGIONALES (COCLÉ Y LA CHORRERA)	OFICINAS REGIONALES (COCLÉ Y LA CHORRERA)	JEFFES Y OFICIALES DE DDHH	JESUA BARRÍA	CHARLA	5	7	0	12
6	09/10/2023	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	CIERRES COLECTIVOS DE EXPEDIENTES	OFICINAS REGIONALES (BOCAS DEL TORO)	OFICINAS REGIONALES (BOCAS DEL TORO)	JEFFES Y OFICIALES DE DDHH	JESUA BARRÍA	SEMINARIO	1	4	0	5
7	10/10/2023	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	CIERRES COLECTIVOS DE EXPEDIENTES	OFICINAS REGIONALES (CHIRIQUÍ)	OFICINAS REGIONALES (CHIRIQUÍ)	JEFFES Y OFICIALES DE DDHH	JESUA BARRÍA	SEMINARIO	3	3	0	6
8	11/10/2023	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	CIERRES COLECTIVOS DE EXPEDIENTES	OFICINAS REGIONALES (VERAGUAS)	OFICINAS REGIONALES (VERAGUAS)	JEFFES Y OFICIALES DE DDHH	JESUA BARRÍA	SEMINARIO	1	4	0	5
9	12/10/2023	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	CIERRES COLECTIVOS DE EXPEDIENTES	OFICINAS REGIONALES (HERRERA Y LOS SANTOS)	OFICINAS REGIONALES (HERRERA Y LOS SANTOS)	JEFFES Y OFICIALES DE DDHH	JESUA BARRÍA	CHARLA	4	10	0	14
10	13/10/2023	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	CIERRES COLECTIVOS DE EXPEDIENTES	OFICINAS REGIONALES (COCLÉ, LA CHORRERA Y ARRAJÁN)	OFICINAS REGIONALES (COCLÉ, LA CHORRERA Y ARRAJÁN)	JEFFES Y OFICIALES DE DDHH	JESUA BARRÍA	CHARLA	9	8	0	17
<b>TOTAL.....</b>									<b>32</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>89</b>

## Actividades en calidad de participantes

Conversatorio “Contratación de peritos para los procesos contenciosos administrativos”. 19/11/2022. Actividad organizada por la Procuraduría de la Administración.

Conferencia “Cierre de año Académico - Derecho Administrativo”. El 06/12/2022. Organizada por la Procuraduría e la Administración.

Conferencia Magistral “Día Internacional contra la Corrupción”. El 14/12/2023. Organizada por la ANTAI.

XVIII Congreso Panameño de Derecho Procesal. Del 24 al 26/08/2023. Organizado por el Instituto Colombo Panameño.

## Reuniones

A lo largo de este periodo, la Dirección de Asesoría Jurídica ha participado en diferentes reuniones donde se abordan temas de derechos humanos, así como ante proyectos y proyectos de ley que guardan relación con estos derechos, entre los que mencionamos:

Mesa de trabajo para el análisis del proyecto de ley No. 823 “Por el cual se anexa un numeral al artículo 434 y 471 del Texto Único del Código Electoral y dicta otras disposiciones” el 24/11/2022.

Reunión de la Subcomisión de Trabajo, Salud y Desarrollo Social, para el estudio y análisis del proyecto de ley No. 924 “Que crea la dirección nacional de control de alimentos y vigilancia veterinaria y se dictan otras disposiciones” el 16/01/2023.

Mesa de trabajo para la discusión del proyecto de ley No. 823 “Por la cual se anexa un numeral al artículo 434 y 471 del texto único del código electoral y dicta otras disposiciones” el 23/01/2023.

Reunión ordinaria para la discusión del primer debate del proyecto de ley No. 876 “Que crea el colegio nacional de ingenieros en operaciones y logística empresarial y profesiones similares de la República de Panamá”; No. 786 “Que establece la ley general de estimulación temprana en Panamá y dicta otras disposiciones”; prohijamiento de la ley No. 164 “Que establece el sistema de mérito para los profesionales de la sociología y dicta otras disposiciones”; consideración del informe sobre el veto presidencial del proyecto No. 397 “Que reconoce el ejercicio de la profesión de nutricionista-dietista y establece su escalafón en la república de Panamá”; entrega de informe de subcomisión del proyecto de ley No. 723 “Que modifica y adiciona artículos a la ley 3 de 8 de febrero de 2010 general de trasplantes de componentes anatómicos”, el 25/01/2023.

Reunión para el análisis del proyecto de ley No.745 “Mediante el cual se establece procesos de reducción y eliminación de las grasas trans en los alimentos y bebidas no alcohólicas procesados industrialmente” el 26/01/2023.



XVIII Congreso Panameño de Derecho Procesal del 24 al 26/08/2023



*Participación del Defensor del Pueblo y la directora de Asesoría Jurídica en el primer debate del proyecto de ley No. 625 que adopta la legislación de extinción de dominio de bienes ilícitos.*

Reunión para el análisis del proyecto de ley 748 “Que modifica la ley orgánica de la Caja de Seguro Social y se dicta otras disposiciones” el 04/04/2023.

Primer debate del proyecto de ley No. 625 “Que adopta la legislación de extinción de dominio de bienes ilícitos” el 24/04/2023.

Presentación de resultados de la Evaluación SANCUS del Rol de fiscalización y control de la Asamblea Nacional el 28/07/2023.

Reunión de la Comisión de Pacto de Estado por la Justicia el 08/08/2023.

Reunión para el estudio del proyecto de ley No. 1007 “Regulatorio de los medicamentos, insumos, dispositivos, y otros productos para la salud humana, su adquisición pública y se dictan otras disposiciones el 28/08/2023.

Reunión ordinaria para el prohiamiento del anteproyecto de ley No. 21 “Que regula la arteterapia como actividad terapéutica en Panamá”, prohiamiento del anteproyecto de ley No. 27 “Por medio del cual se establece el régimen laboral, de seguridad social y se dictan otras disposiciones regulatorias para los artistas, trabajadores del arte y del entretenimiento”, primer debate del proyecto de ley No. 1007 “Regulatoria de los medicamentos, insumos, dispositivos y otros productos para la salud humana, su adquisición pública, y se dictan otras disposiciones”, primer debate del proyecto de

ley No. 1022 “Anteproyecto de ley por medio del cual se modifica la ley 89 del 1 de noviembre de 2013 que modificó la ley 69 del 2013” el 22/08/2023.

Mesa conjunta de trabajo, sobre revisión y asistencia legislativa de trata de personas los días 28,29,30 y 31/08/2023.

Reunión para el prohiamiento del anteproyecto No.102 “por la cual se declara una moratoria para la exploración y explotación de minería metálica en todo el territorio nacional”, prohiamiento del anteproyecto No. 103 “Que adopta medidas para la prevención de enfermedades y promoción de estilos de vida saludable”, primer debate del Proyecto de ley No.924 “Que crea la dirección nacional de control de alimentos y vigilancia veterinaria, y se dictan otras disposiciones.”, primer debate del proyecto de ley No. 1068 “Que regula la arteterapia como actividad terapéutica en Panamá.”, proyecto de ley No.1080 “Relativo a la Carrera Legislativa, norma que modifica, adiciona y deroga artículos a la Ley N°12 de 1998 y dicta otras disposiciones” el 19/09/2023.

Reunión para el estudio del proyecto de ley No. 645 “Que establece el programa de atención integral para personas en situación de calle” y el proyecto de ley No. 929 “Que crea el Plan Nacional Integral de Rehabilitación y Resocialización para personas en situación de calle en la República de Panamá” el 27/09/2023.

Reunión del Pacto de Estado por la Justicia, para la aprobación del borrador de informe sobre el Anteproyecto del Código Procesal Contencioso

## Otras actividades

Participación en acto de 21 años de integridad y transparencia el 04/04/2023.

En atención a La Ley 42 del 22 de octubre de 2007, que reforma la Ley 14 de 1993, la dirección de Asesoría Jurídica participó como miembro de la Comisión Evaluadora Nacional para iniciar el proceso de postulaciones para los candidatos representantes de los usuarios del transporte público a nivel nacional. 16 de octubre de 2023.

Acompañamiento a 60 personas que producto de las manifestaciones contra el contrato minero, fueron llevadas ante el Juez de Paz del Corregimiento de Bella Vista, el día 28/10/2023.

Instalación de la Comisión Interinstitucional que atenderá el tema del fallo de la Corte Interamericana del 2014. Los días 29 y 30/11/2022.

## Emisión de concepto sobre fundaciones que afectan los derechos humanos:

“la vigilancia de la conducta de los funcionarios, con el objeto de garantizar el correcto funcionamiento de las instituciones del Estado, ...”. Considero que esta función no compete a una fundación, puesto que existen claras normas en distintos instrumentos jurídicos que definen las obligaciones de los servidores públicos, los procesos y sanciones por el incumplimiento de dichas funciones. Además, no explica el texto cómo se daría esa vigilancia y en torno a qué temas, y tampoco es compatible con el enunciado inicial del literal c, que se refiere a la participación ciudadana en obras benéficas. Sería más aceptable reformular el planteamiento a fin de que la fundación pueda, bajo sus objetivos, vigilar que las personas en grado de vulnerabilidad reciban una atención digna en las instituciones gubernamentales, y que esta acción sea desarrollada en un punto aparte distinto a la participación en obras benéficas.

De igual manera, se emitieron conceptos y aportes a diferentes proyectos y anteproyectos de ley en pro de los derechos humanos los cuales mencionamos:

**Anteproyecto de ley No. 143 “Que declara el Derecho Humano el agua y dicta otras disposiciones” el 15/11/2022.**

**Anteproyecto de ley No. 900 “Que subroga la ley 16 de 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz y se dictan otras disposiciones” el 15/11/2022.**

**Anteproyecto de ley No. 159 “Que reforma la ley 81 del 26 de marzo de 2019” el 23/02/2023.**

**Anteproyecto de ley No. 179. “Que garantiza el acceso, servicio y despacho de combustible a las personas con discapacidad y problemas de salud en las estaciones de combustible”, el 29/03/2023.**

**Proyecto de ley No. 979 “Que modifica el artículo 7 de la ley 238 del 2021 que amplía el alcance del fuero de maternidad hasta el padre y concede vacaciones en caso del fallecimiento de la madre” el 31/03/2023.**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 8 del Decreto Ejecutivo No. 62 de 30 de marzo de 2017, que reglamenta a las asociaciones y fundaciones de interés privado sin fines de lucro cuya personería jurídica es reconocida por el Ministerio de Gobierno y se dictan otras disposiciones, emitimos observaciones de los estatutos de las siguientes asociaciones y fundaciones de interés privado sin fines de lucro en formación: Fundación Actívale Panamá, Juntos somos más fuertes, Federación Nacional de Asociaciones y Sindicatos de entidades públicas y Centro de Recreación y solaz para la tercera edad.

En el caso de Juntos somos más fuertes, en términos generales, el objeto de la Fundación se enmarca en los parámetros usualmente aceptados para este tipo de entidades; sin embargo, se lee en el detalle de las acciones a desarrollar bajo su propósito, en el literal c,

**Proyecto de ley No. 985 “Que declara el 2 de junio como día nacional de ingenieros forestales en la República de Panamá.” el 31/03/2023.**

**Proyecto de ley No. 60 “Que garantiza la protección de jueces, peritos, testigos, víctimas y sus familiares” el 18/08/2023.**

**Proyecto de ley No. 92 “Que crea el programa de asistencia para el bienestar del adulto mayor” el 07/09/2023.**

**Proyecto de ley No. 1086 “que crea el marco normativo que regula el uso, aplicación y comercialización de sustancias modelantes y/o de relleno en tratamientos estéticos y establece otras disposiciones el 02/10/2023.**

## **Convenios nacionales e internacionales**

En este periodo esta dirección revisó los convenios que se describen a continuación, los cuales se enmarcan en las funciones de la Defensoría del Pueblo de acuerdo con la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997, por la cual se crea la Defensoría del Pueblo, modificada mediante Ley No. 41 de 1 de diciembre de 2005 y la Ley No. 55 de 2 de octubre de 2009:

Convenio Marco de Cooperación entre Aprendo Academy y la Defensoría del Pueblo el 08/02/2023.

Acuerdo de compromiso suscrito entre la Fiscalía General de Cuentas (FGC), La Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTA) y la Defensoría del Pueblo el 19/04/2023.

Convenio de Cooperación Técnica entre la Defensoría del Pueblo y el Consejo Noruego para Refugiados el 01/08/2023

Convenio Marco entre la Organización Internacional para las Migraciones y la Defensoría del Pueblo el 06/09/2023

## **LOGROS OBTENIDOS**

Implementación de nuevos modelos de resoluciones de oficio e informes para el trámite de quejas y peticiones de usuarios (as) el 03/04/2023.

Implementación del nuevo formato para la confección de cierres colectivos de expedientes el 16/10/2023.



*Capacitación al personal de las oficinas regionales  
(nuevos formatos de resoluciones y oficios)*



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL**

# DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL

Durante este período esta dirección, aplicó diferentes estrategias de comunicación, con la finalidad de posicionar la entidad como un referente en derechos humanos nacional e internacional con credibilidad y confianza; divulgando las actividades por los distintos canales de difusión entre ellos las redes sociales y la gestión mediática.

Igualmente, se organizaron eventos junto a otras direcciones, a fin de visibilizar la gestión institucional en favor de los derechos humanos.

## Otras actividades

ACCIONES DE COMUNICACIÓN	
Publicaciones en redes sociales	7,934
Prensa	4,876
Artes	292
Fotografías	1,105
Filmación	675
Gestión de entrevistas	537
Conferencias de prensa	325
Eventos	21
Boletines "IUS HUMANUM" elaborados	49
Programas de radio	11
	43

## Total de convocatorias a medios y atención a periodistas

CONFERENCIAS DE PRENSA

21



ENTREVISTAS

325



Desde noviembre de 2022 a octubre de 2023, se realizaron 2,366 coberturas por personal de Relaciones Públicas, entre ellas 675 coberturas fotográficas, 537 filmaciones, 49 eventos y la elaboración de 1,105 artes que son usados para campañas institucionales, solicitud de portadas para diferentes direcciones, redes sociales, banners, quioscos informativos y tarjetas de felicitaciones para el personal.



**Total de noticias publicadas (sitio web de la defensoría, medios de comunicación)**

### Total de noticias publicadas

Noticias Elaboradas **292**

Notas de Prensa	Comunicados
<b>256</b>	<b>36</b>

### Noticias publicadas

**1,839**

Impresas	Medios digitales
<b>321</b>	<b>1,509</b>

## Informe de Redes Sociales



Publicaciones en  
Redes Sociales

4,876



Alcance e Impresiones  
de Redes Sociales

2,167,962

## Seguidores



Total de seguidores de  
Comunidad Digital

29,334

## Pronunciamentos Institucionales

Un total de

# 36 comunicados

emitidos por la Defensoría del Pueblo,

cuyos temas son:

Defensoría pide al gobierno restablecer la paz social,

Defensoría pide al Meduca acercamientos para retorno a clases,

Defensoría recuerda al gobierno proteger las garantías fundamentales,

Defensoría insta al SENNAIF y a la Policía de Niñez a evitar presencia de NNA en protestas;

Defensoría del Pueblo pide al MP investigar responsables de heridos en protesta en la Plaza 5 de mayo,

Defensoría del Pueblo de Panamá reitera a los países tomar medidas ante el incremento del flujo migratorio,

Defensoría exige velar por la protección y los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes;

Defensoría insta a priorizar el interés superior de la niñez,

Gimnasio vulneró Derecho a la Intimidad.

## Campañas



EN EL MES DE LA MUJER 2023

# Luchemos para disminuir la brecha digital que deja atrás a las mujeres

"Por un mundo digital inclusivo: Innovación y tecnología para la igualdad de género"



EN EL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER 2023 CON EL LEMA:

## "POR UN MUNDO DIGITAL INCLUSIVO: INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO"



**GYSET FILOS**  
OFICINISTA  
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA



**ALESSANDRA CHENA**  
DIRECTORA NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER



**SULEY SANJUR**  
ASISTENTE  
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES

LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO RECONOCE EL VALOR DE SUS COLABORADORAS



DÍA MUNDIAL DE LA MUJER Indígena



05 SEPTIEMBRE

En el Día Internacional de las Mujeres Indígenas, se visibiliza el rol fundamental que juegan las mujeres indígenas en la importante tarea de mantener y defender la identidad de sus pueblos, reafirmando su derecho para que sus voces, diversas y muestra de la riqueza cultural que representan.

DALE LIKE Y COMPARTE DESLIZA >>>



Nuestra campaña del Día Mundial de la Asistencia Humanitaria de 2023

# Estamos aquí, pase lo que pase

Los trabajadores humanitarios están unidos por una misión compartida de salvar y proteger vidas




## La Defensoría del Pueblo

en su rol de protección y defensa de los derechos humanos y ante los recientes hechos en el país:

**Estamos para atender**

orientaciones o quejas por posibles usos desproporcionales de la fuerza por los estamentos de seguridad durante las protestas, detenciones o situaciones que vulneren los derechos y libertades de las personas.

**Escribenos al 6670-2222 o a Memo nuestro asistente virtual, oficiales de derechos humanos están disponibles.**

También a nuestras RRSS @defensoriapan en:



III Edición  
Torneo de Debate  
Pro-Cultura de Legalidad 2023:



**“Los Derechos Humanos de 4<sup>ta</sup> Generación”**

**JÓVENES DEBATEN SOBRE EL IMPACTO DE LA IA EN LA ESFERA JUDICIAL**



El equipo de la Universidad Santa María la Antigua, “Cámara Baja de Gobierno USMA LR” integrado por Simón Luo y Diego Rubio resultó ganador del III Torneo de Debate Pro-Cultura de Legalidad 2023, “Los Derechos Humanos de 4<sup>ta</sup> Generación”; organizado por la Defensoría del Pueblo de Panamá en el Teatro Ateneo de la Ciudad del Saber.

Otras categorías premiadas fueron: Mejor Orador, otorgado a Simón Luo; Segundo Mejor orador, Diego Rubio; tercera posición, Ana Carrillo; cuarto lugar, Sofía Ballesteros; quinto, Jahir Campos; en sexto lugar hubo un empate entre Eduardo Bullen y Oscar Prado; en el octavo lugar empate de los participantes: Pablo Palacios, María González y Manuel Domínguez.

En la categoría Mejor Juez ganó Arturo Guerrero y en Mejor Novato hubo empate entre Julián Vega y Giohan Melo.

El torneo que surgió en el año 2021 por iniciativa de la Fiscalía General de Cuentas, busca crear espacios de comunicación asertiva para que la juventud pueda expresar sus ideas y desarrollar el pensamiento crítico. Este año se inscribieron alrededor de 800 estudiantes de premedia, media y de universidades.

Al evento asistieron autoridades de gobierno, miembros del cuerpo diplomático y representantes de organismos internacionales.



CON EL APOYO DE:



**¿Por qué se celebra el Día de la Tierra?**

La ONU impulsó el Día de la Tierra, también llamado Día Internacional de la Madre Tierra

Refleja la preocupación de los países por el daño ambiental y los efectos negativos en la naturaleza provocados por la actividad humana.

**¿CÓMO CELEBRARLO?**

- Cambiar las lámparas incandescentes a las lámparas de bajo consumo.
- Hablar a la gente sobre los beneficios de las energías renovables, y lo malos que son las energías fósiles para nuestro mundo.
- Plantar un árbol en compañía de amigos.

El Día Mundial de la Tierra 2023, a celebrarse el próximo sábado 22 de abril en más de 140 países, abanderará en su 53.ª edición el lema “Invertir en nuestro planeta”.

**EL DÍA DE LAS TRENZAS**

SE CONMEMORA EL TERCER LUNES DE MAYO DE CADA AÑO

ESTA NOS RECUERDA LO SIGUIENTE:

ARTE SOCIAL UTILIZADO EN TRIBUS AFRICANAS COMO FORMA DE IDENTIFICACION

SISTEMA DE MENSAJERIA COMO FORMA DE COMUNICACION ENTRE LOS ESCLAVOS NEGROS

FORMA DE HONRAR LAS RAICES ANCESTRALES Y RESALTAR LA IDENTIDAD

# Logros obtenidos 2022 - 2023



Siembra de banderas en la sede principal de la Defensoría del Pueblo



Impresión en los billetes y chances en el sorteo dominical de la Lotería Nacional de Beneficencia 2022



Presentación del informe de la "Situación actual de los Derechos Humanos en Panamá"



Visita a la comunidad Emberá de Parará Purú en celebración del aniversario No. 26 de la institución



Instalación de la galería de Defensores



En el marco de la premiación Mujeres Líderes 2023 organizado por la Federación de Mujeres Periodistas y Relacionistas Públicas (FEMUPERP) se reconoció la gestión de la Defensoría del Pueblo por su labor en defensa de los derechos de las mujeres



Premiación a Mujeres Destacadas



Actividad en conmemoración del Día Mundial del Reciclaje



Conversatorio con la prensa en el marco del Día de la Libertad de Expresión



Instalación del Asta de la Bandera Nacional de Panamá en la sede



Dirección de Relaciones Públicas nominada a mejor dirección del Estado en los Premios Excelencias 2023 de la facultad de Comunicación Social.



## **Informe Anual 2022 - 2023**

# **NIVEL FISCALIZADOR**

**VII. OFICINA DE PLANIFICACIÓN**

**VIII. OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA**



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA DE PLANIFICACIÓN**

# OFICINA DE PLANIFICACIÓN

Asesorar al despacho superior, en el marco general de las políticas públicas en la formulación, coordinación, seguimiento, monitoreo y evaluación de los procesos, programas y proyectos orientados al desarrollo institucional, con base en los objetivos y lineamientos del plan estratégico institucional para la optimización de los recursos asignados.

## Principales actuaciones

Participación en la formulación presupuestaria 2023-2024.

Capacitación a directores y funcionarios de la sede central mediante la realización de un taller para la revisión y actualización de los planes operativos anuales, realizados el 27/04/2023 y el 04/05/2023.

Participación en el levantamiento de información estadística (cuadros y gráficas) para el informe anual período 2022-2023.

Remisión de las notas e invitaciones para el Torneo de Debate Pro-Cultura de Legalidad 2022, "Los Derechos Humanos de Cuarta Generación", a los diferentes colegios y universidades del país.

## Reuniones

La oficina de Planificación participó en las siguientes reuniones relacionadas con su competencia:

XXIII Encuentro de la Red de Transparencia y Acceso a la Información, ANTAI (Comisión Interinstitucional de Seguimiento de Políticas Públicas Anticorrupción) el 09/11/2022, en el Anfiteatro Ricardo J. Alfaro, Edificio de la Cancillería, Casco Antiguo, donde se les dio seguimiento a los compromisos asumidos por los miembros de la Red, así como a los proyectos estratégicos de cooperación. En este espacio se busca compartir experiencias

*Revisión y actualización de los Planes Operativos Anuales, dirigido a directores el 27/04/2023.*

y conocimientos entre los órganos garantes de la región en materia de acceso a la información, que faciliten el fortalecimiento de éste y de la transparencia como pilar fundamental de una democracia participativa.

Análisis de Política Fiscal el 14/11/2022, Virtual, donde nos presentaron los resultados del análisis de la mencionada política de los países de la Región Mesoamericana realizado en torno a la pandemia de COVID-19".

Tercera Sesión de Consulta Temas Prioritarios con Poblaciones: Afrodescendientes, Indígenas, Niños, Niñas y Adolescentes, Adultos Mayores y Discapacidad, Gabinete Social (MIDES): mesa

Validación Institucional del Anexo Estadístico del III Informe Nacional Voluntario 2023 de la Agenda 2030 de los ODS, Mesa de estadística e indicadores Sociales, el 20/01/2023, en el Auditorio del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), donde se presentaron a los técnicos de las instituciones y delegados de la Mesa de Estadística e Indicadores Sociales y Agencias del Sistema de Naciones Unidas (SNU), el documento final del Anexo Estadístico del III Informe Voluntario de los ODS 2023 para su validación.



Reunión de la Red de entidades públicas y civiles productoras y usuarias de información estadística para la incorporación del enfoque de género en la estadística nacional, estas reuniones se realizan trimestralmente.

Primera reunión, realizada en el INAMU el 01/02/2023.

Segunda reunión, realizada en la Universidad Tecnología de Panamá (UTP) el 27/04/2023.

Tercera reunión, realizada en el Ministerio de la Mujer el 16/06/2023.

Cuarta reunión, realizada en el Centro de Capacitación Dr. José Carrasco Álvarez, el 22/08/2023.

Presentación ante reunión de la red de entidades públicas y civiles productoras y usuarias de información estadística para la incorporación del enfoque de género en la estadística nacional de los indicadores con enfoque de género de la institución, el 10/10/2023.

En la Contraloría General de la República de Panamá el 30/06/2023, temas estadísticos Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer, para el Observatorio Panameño Contra la Violencia de Género.

Lanzamiento de los boletines de Violencia de Género y Autonomía Económica del Primer Boletín Sobre Violencia Contra las Mujeres, realizado el 25/08/2023, en el Hotel Marriott-Albrook, Salón Miraflores M., reconocer el compromiso asumido por las instituciones que conforman la red de entidades públicas y civiles productoras y usuarias de información estadística para la incorporación del enfoque de género en las estadísticas nacionales como lo establece el Decreto No. 89 de 13 de noviembre de 2002.

## **Cursos, talleres, seminarios y capacitaciones:**

Con el propósito de perfeccionar, actualizar y reforzar la competencia del equipo que conforma la oficina de planificación se participó en las siguientes actividades de formación:

Curso, Promotores de Derechos Humanos, del 7 al 27/11/2022, impartido por la Procuraduría de la Administración de manera virtual, duración 30 horas.

Webinar, Conoce la Nueva Ley de Conflicto de interés, Ley No. 316 de 18 de agosto de 2022, virtual el 27/01/2023, tema: fortalecimiento de un sistema de ética pública.

Taller de género dictado por el INEC y organizado por el Ministerio de la Mujer el 27/09/2023.

## **Logros obtenidos**

Durante este período esta oficina destaca como logros:

El diseño, sustentación y aprobación de 2 proyectos de inversión nuevos para el año 2024 y 6 de continuidad con 100% de incremento en el recomendado por el MEF.

Implementación de la metodología de control de avances del Plan Estratégico Institucional y el Plan Operativo Anual.

Implementación de un informe de productividad semanal y uno de tendencia que permite un mejor seguimiento de la función defensorial, respecto a los trámites recibidos y asignados en la institución.

Sensibilización a un total de 24 funcionarios de la Defensoría del Pueblo entre directores operativos y colaboradores de la sede central en temas relacionados al Plan Operativo Anual.

Actualización de las metas, objetivos y resultados del Plan Estratégico Institucional para el año 2024.



*Revisión y actualización de los Planes Operativos Anuales dirigido a directores el 04/04/2023.*

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS (NOV. 2022 - OCT. 2023)

FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
08/11/2022	DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS	SOCIALIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) Y EL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)	DDP REGIONAL DARIÉN	PERSONAL DE DDP REGIONAL DE DARIÉN	SERVIDORES PÚBLICOS	LUIS ERNESTO BOLÍVAR	CHARLA	4	2	0	6
25/01/2023	DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS	SOCIALIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) Y EL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	PERSONAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	SERVIDORES PÚBLICOS	LUIS BOLÍVAR	CHARLA	1	4	0	5
27/04/2023	DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS	TALLER REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PLANES OPERATIVOS ANUALES	AUDITORIO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	SERVIDORES PÚBLICOS	SARA RODRÍGUEZ SUAREZ	TALLER	6	18	0	24
04/05/2023	DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS	TALLER REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PLANES OPERATIVOS ANUALES	AUDITORIO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	SERVIDORES PÚBLICOS	SARA RODRÍGUEZ SUAREZ	TALLER	2	8	0	10
21/09/2023	DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS	ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024	AUDITORIO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	PERSONAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	SERVIDORES PÚBLICOS	LUIS ERNESTO BOLÍVAR	TALLER	8	11	0	19
22/09/2023	DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS	ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024	AUDITORIO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	PERSONAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	SERVIDORES PÚBLICOS	LUIS ERNESTO BOLÍVAR	TALLER	9	11	0	20
26/09/2023	DIRECCIÓN DE PROCESOS Y MEJORAS CONTINUAS	ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2024	AUDITORIO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	PERSONAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	SERVIDORES PÚBLICOS	LUIS ERNESTO BOLÍVAR	TALLER	7	10	0	17
<b>TOTAL.....</b>								<b>37</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>101</b>



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA**

# AUDITORÍA INTERNA

La Defensoría del Pueblo, mantiene en su cuarto nivel de organización a la Oficina de Auditoría Interna, como un ente fiscalizador; cuya base legal está en el artículo 42 de la Ley N° 7 de 5 de febrero de 1997, reformada mediante Ley N° 41 de 1 de diciembre de 2005 y Ley N° 55 del 2 de octubre de 2009.

La misión de esta oficina es la de contribuir de forma independiente, objetiva, mediante la práctica de un enfoque sistemático y profesional en la evaluación del funcionamiento del sistema de control interno de la institución y del desempeño en el cumplimiento de las responsabilidades de gestión relacionadas en aspectos de su competencia con la finalidad de prestar un servicio a la dirección.

En cuanto al objetivo de esta es lograr el cumplimiento de las funciones y responsabilidades de la organización en áreas de trabajo según las distintas especialidades de acuerdo con la naturaleza de las actividades que realiza, administrativa, financiera-contable y operativa proporcionándoles evaluaciones, recomendaciones y comentarios pertinentes a las áreas examinadas que lleve a la institución a una administración efectiva, eficaz, basada en economía y transparencia en sus operaciones.

Las instituciones designarán como auditor interno a un funcionario adscrito a su despacho, asegurándole el mayor grado de independencia dentro de la institución, sin participación alguna en las labores administrativas. (Norma de Control Interno N° 3.25.3. Contraloría General de la República).

## Principales actuaciones

En atención al Plan Anual de la Oficina de Auditoría Interna, en el periodo de este informe se programaron una serie de actividades que en su gran mayoría fueron ejecutadas y las cuales mencionamos a continuación:

### Noviembre a diciembre 2022

Informe del 23/12/2022 relacionado a la verificación del Control Interno de Almacén, del Departamento de Proveeduría y Compras, este trabajo se basó en la verificación física de los bienes de consumo, contra el inventario teórico de almacén y las tarjetas marbetes de control de la entrada y salida.

Evaluación de Conciliaciones Mensuales de las Cuentas Bancarias; se basa en la verificación de los Estados de cuenta de los siguientes fondos: Fondo Especial, Fondo Rotativo, Fondo Especial Para Ombudsman y Fondo Especial de Habeas Data.

### Enero a octubre 2023

Evaluación de Conciliaciones Mensuales de las Cuentas Bancarias; se basa en la verificación de los Estados de cuenta de los siguientes fondos: Fondo Especial, Fondo Rotativo, Fondo Especial Para Ombudsman y Fondo Especial de Habeas Data.

Evaluación de Arqueo Sorpresivo realizado a la caja menuda del Despacho Superior y la caja menuda de la Secretaría Administrativa, el 03/03/2023.

Culminación del informe relacionado a la Evaluación del Proceso de Quejas de la Dirección de Cooperación Internacional correspondiente a los años 2013 hasta 2022 el día 23/03/2023. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la Dirección con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por los oficiales de derechos humanos. La evaluación consideró un total de 326 expedientes designados a 3 oficiales de derechos humanos de la Dirección.

Culminación del informe relacionado a la Evaluación del Proceso de Quejas de la Oficina Regional de Bocas del Toro, correspondiente a los años 2015 hasta 2022 el día 20/03/2023. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la oficina regional, con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por los oficiales de derechos humanos. La evaluación consideró un total de 41 expedientes físicos designados a 4 oficiales de derechos humanos de esa oficina.

Culminación del informe relacionado a la Evaluación del Proceso de Quejas de la oficina regional de San Miguelito correspondiente a los años 2012 hasta 2023 el día 20/04/2023. La evaluación consideró un total de 136 expedientes designados a 4 oficiales de derechos humanos.

Culminación del informe relacionado a la Evaluación del Proceso de Quejas de la oficina regional de La Chorrera, correspondiente a los años 2019 hasta 2023 el día 26/06/2023. La evaluación consideró un total de 87 expedientes designados a 5 oficiales de derechos humanos.

Culminación del informe relacionado a la Evaluación del Proceso de Quejas de la oficina regional de Chepo, correspondiente a los años 2019 hasta 2023 el día 23/05/2023. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la oficina regional, con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por los oficiales de derechos humanos. La evaluación consideró un total de 93 expedientes designados a 2 oficiales de derechos humanos.

El 25/05/2023 se realizó una auditoría en la clínica de la institución.

Informe del 03/07/2023 relacionado a la verificación del Control Interno de Almacén, del Departamento de proveeduría y Compras, este trabajo se basó en la verificación física de los bienes de consumo, contra el inventario teórico de almacén y las tarjetas marbetes de control de la entrada y salida.

Culminación del informe relacionado a la evaluación del proceso de Quejas de la oficina regional de Veraguas, correspondiente a los años 2013 hasta 2023 el día 08/08/2023. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la oficina regional, con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por los oficiales de derechos humanos. La evaluación consideró un total de 160 expedientes designados a 4 oficiales.

Informe de auditoría de expedientes físicos en la Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer el 08/06/2023.

Informe de auditoría de expediente físico en la Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer el 13/06/2023

Informe relacionado a la evaluación del Proceso de Quejas de la Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer, correspondientes a los años 2011 hasta 2023, el 13/09/2023. Nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la dirección, con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por los oficiales de derechos humanos. La evaluación consideró un total de 102 expedientes designados a 3 oficiales de derechos humanos.

Culminación de informe de auditoría del Departamento de Transporte de la sede principal en el mes de octubre de 2023.

Informe relacionado al arqueo sorpresivo de las cajas menudas de las oficinas regionales de: Bocas del Toro el 16/03/2023, La Chorrera el 27/07/2023, Coclé, Herrera el 31/09/2023 y Veraguas el 03/08/2023. El objetivo principal es proporcionar una evaluación para mejorar los controles internos del manejo de los fondos de Caja Menuda.

Posterior a los diferentes procesos de auditoría se emiten recomendaciones a cada departamento y unidad operativa, en cuanto a la mejora continua de los procesos de los expedientes que se generan de las diferentes situaciones presentadas en la Defensoría del Pueblo; además, sobre el Manual de procedimientos para el uso y manejo de los fondos de las cajas menudas en las entidades públicas V versión; así mismos se hacen recomendaciones sobre las necesidades de cada unidad operativa.

## **Logros obtenidos**

Los logros de esta oficina se basan en el cumplimiento de las recomendaciones dadas a través de las emisiones de los informes correspondientes a las distintas actividades. De esta manera, se busca garantizar el buen desempeño de cada una de las direcciones y oficinas dentro de la institución conforme a la Ley.



## **Informe Anual 2022 - 2023**

# **NIVEL AUXILIAR DE APOYO**

**IX. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

**X. DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**

**XI. DIRECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO E INFORMÁTICA**



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

# DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

## Aspectos organizativos y administrativos

El informe de esta dirección se ha estructurado iniciando con un breve resumen donde se comentan los objetivos y funciones de cada uno de los departamentos de la Dirección de Administración y Finanzas y se incluyen cuadros y gráficas. Adicionalmente el informe contiene el análisis de la ejecución presupuestaria de la Defensoría del Pueblo que refleja el comportamiento de los gastos de funcionamiento e inversión al cierre del mes de octubre de 2023, tomando como fuente de datos, los reportes del Sistema de Integración y Soluciones Tecnológicas del Modelo de Gestión Operativa (ISTMO), de acuerdo con la distribución mensual del presupuesto, así mismo la proyección presupuestaria del 2024.

En este sentido el objetivo principal de esta dirección es planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar los servicios administrativos y financieros para el adecuado cumplimiento de los objetivos institucionales.

## Funciones Generales

Velar por el cumplimiento de las normas administrativas, reglamentos y disposiciones generales de carácter interno, así como las disposiciones legales y demás normas emitidas por la Contraloría General de la República y el Ministerio de Economía y Finanzas.

Desarrollar las proyecciones que permitan definir los insumos, materiales de información y recursos humanos que requiera la institución para poder operar en condiciones de eficiencia y eficacia.

Diseñar las estrategias que posibiliten la aplicación y desarrollo de las políticas generales establecidas por el despacho superior.

Fortalecer la gestión de la institución, manteniendo información permanente y actualizada de la cantidad, valor, estado de conservación y ubicación de todos los bienes y recursos materiales.

Planificar y ejecutar los procedimientos financieros y presupuestarios, tendientes a mantener un sistema de registro y control de la información.

Mantener un sistema de inventario permanente con codificaciones de control para llevar el registro adecuado y de los bienes e inmuebles adquiridos.

Supervisar y analizar los resultados del ejercicio contable, a efectos de presentar los estados financieros y presupuestarios conforme a lo establecido en las normas y procedimientos, con información confiable y razonable de la situación económica de la institución.

## Estructura Administrativa



### Departamento de Contabilidad

Encargado de realizar las operaciones, registros y análisis de las cuentas contables que maneja la Defensoría del Pueblo de manera oportuna, consistentes y confiable para la toma de decisiones de la Dirección de Administración y Finanzas, basada en los lineamientos establecidos en leyes, reglamentos, normas, principios, decretos y procedimientos vigentes relacionados con el manejo contable de la contabilidad gubernamental basado en las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) y disposiciones del Ministerio de Economía y Finanzas. Además, estas tareas se realizan a través de la Integración y Soluciones Tecnológicas del modelo de Gestión Operativa (ISTMO) y el sistema SAP.

Con la implementación del sistema SAP, cada módulo genera información contable como también, otras instituciones (Contraloría General de la República, Tesoro Nacional y D.G.I.), que por su naturaleza ejecutan y validan las transacciones que se generan y que repercuten en los estados Financieros de la institución.

Cabe señalar que la implementación del SAP a nivel del Estado ha implicado ajustes en los estados financieros de las instituciones y dependen de la atención del Ministerio de Economía y Finanzas.

### Funciones Generales



Mantener disponible los controles, leyes, reglamentos, normas, principios, decretos y procedimientos relacionados con los manejos contables.



Ejecutar el sistema contable actual, que permite proporcionar oportunamente la información financiera requerida para la toma de decisiones.



Validar, clasificar y registrar los resultados de las operaciones presupuestaria y financiera.



Proporcionar para uso de los usuarios internos y externos, una base de datos oportuna y confiable, con el fin de verificar y controlar la información financiera.



Preparar y remitir informes financieros, ya sean mensuales, trimestrales y anuales, requeridos para la toma de decisiones y auditoría posteriores.

## Logros

Entre sus principales logros destacan:

Presentación de conciliaciones bancarias dentro del período establecido.

Devengados de órdenes de compras, cuenta directa, viáticos nacionales e internacionales en tiempo oportuno.

Balances depreciables de contabilidad y bienes patrimoniales de enero a junio 2023.

Participación en capacitaciones organizadas por el departamento de administración y usuario de la dirección nacional de contabilidad en temas como proceso de depuración contable y nuevas herramientas en el Sistema SAP.

## Departamento de Presupuesto

Su objetivo es coordinar, supervisar y controlar la ejecución del presupuesto de funcionamiento e inversión de la Defensoría del Pueblo, de acuerdo con lo establecido en las normas, leyes, circulares vigentes sobre gestión presupuestaria.

### Funciones Generales



Preparar las transferencias de partidas de gastos, las solicitudes de asignaciones periódicas y otras acciones para la aprobación del despacho superior.



Establecer o mantener procedimientos de control interno para la programación de la ejecución presupuestaria de ingresos y gastos, a fin de asegurar la disponibilidad de fondos en las asignaciones presupuestarias aprobadas.



Cumplir con lo establecido en la Ley Presupuestaria, a fin de controlar la ejecución del presupuesto de inversión y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo y presentar los análisis e informes correspondientes.



Vigilar la ejecución financiera del presupuesto a través de las acciones de registro y control de las diferentes transacciones (cheques, órdenes de compra, ajustes presupuestarios, ajustes de orden de compra, y otros).

## Logros

La Defensoría del Pueblo, en cumplimiento con lo establecido en la Ley de interés social No. 241 del 13 de octubre de 2021, en relación con el reconocimiento del pago de la prima de antigüedad de los servidores públicos, solicitó al Ministerio de Economía y Finanzas la asignación de partidas presupuestarias para hacerle frente a estos compromisos, con esta iniciativa legal, la institución cumplió y pagó a sus excolaboradores sus prima de antigüedad y de igual forma con las empresas que se le adeuda vigencias expiradas de los años 2018 y 2019.

## Departamento de Tesorería

Este departamento tiene por objetivo cumplir a cabalidad todos los procedimientos y normas establecidas para el manejo de los ingresos y egresos de los fondos públicos, a fin de que la información administrativa-financiera de la institución sea pública, oportuna, confiable y auditable.

### Funciones generales



Mantener disponible, ordenadas y cumplir todas las leyes, reglamentos, normas, principios, procedimientos relacionados con el manejo de los fondos y desembolsos que se ejecutan en la institución.



Recepción de las cuentas por pagar a proveedores.



Establecer e implementar procedimientos de control interno para la programación de las recaudaciones y desembolsos, a fin de asegurar la disponibilidad de fondos en la institución.



Efectuar el pago de todas las obligaciones contraídas por la institución, de acuerdo con una programación eficaz y eficiente.

Apoyar a todas las unidades administrativas que conforman la institución a través de coordinación y control de la adquisición de bienes y servicios, así como también el almacenamiento y entrega de estos, aplicando los procedimientos y mecanismos de control interno instituidos por la Dirección de Administración y Finanzas, con la finalidad de satisfacer las necesidades de las unidades gestoras para la realización de los programas institucionales, es el objetivo de este departamento.

### Funciones Generales



Cumplir las normas, reglamentos, procedimientos y demás disposiciones que regulan las contrataciones públicas.



Coordinar conjuntamente con la unidad solicitante, la identificación, distribución y control del uso de los materiales, equipos y otros insumos, según sus necesidades.



Programar, coordinar y supervisar el desarrollo de las actividades de adquisición de materiales, equipos y otros insumos de uso de la institución.



Velar por el correcto almacenaje y distribución de los materiales, equipos y útiles de oficina y otros insumos adquiridos para la efectiva operación de los programas institucionales.



Tramitar las solicitudes para suministrar los equipos, repuestos, materiales, útiles de oficina y otros insumos de todas las unidades administrativas de la institución.



Rendir un informe oportuno de las existencias de bienes para el debido abastecimiento del almacén.



Cotizar en el sistema electrónico Panamá-Compra de acuerdo con los montos establecidos, analizar cuadros de propuestas, elaborar requisiciones, armar el expediente del proveedor seleccionado, foliar, revisar y firmar órdenes de compra y otros documentos de trabajo.



Realización de inventarios físicos del almacén cada seis meses, uno a la mitad y a final de año.

### Logros

Este departamento reportó como logros los siguientes:

**Mejor control de la información.**

**Mejora en los tiempos del ciclo de adquisición.**

**Trabajo en equipo.**

**Comunicación efectiva con todos los departamentos.**

### Departamento de Almacén

Este departamento tiene como funciones principales las siguientes:

**Recepción de mercancías.** ✓

**Almacenamiento de mercancías.** ✓

**Control de inventarios.** ✓

**Gestión y preparación de pedidos.** ✓



Personal del Departamento de Almacén en su labor diaria.

## Departamento de Servicios Generales

Este departamento tiene como objetivos, mantener vinculados a soporte logístico, transporte, mantenimiento, aseo, correspondencia, giras, entre otras actividades, que son brindados a todas las unidades administrativas de la Defensoría del Pueblo.

### Funciones generales



Realizar las planificaciones, coordinaciones y programaciones de las unidades o secciones incorporadas al departamento de Servicios Generales.



Llevar un registro de todos los vehículos de la institución relativo a la identificación, uso, años de vida, control de consumo de combustible, lubricantes y mantenimientos entre otros detalles.



Mantener, administrar y controlar el suministro de combustible y lubricantes utilizados por los vehículos al servicio de la institución.



Elaborar la programación diaria de las actividades de movilización de los funcionarios de la institución, en misiones oficiales y giras.



Gestionar lo concerniente al revisado y mantenimiento y reparación de los vehículos asignados a la institución.

## Bienes Patrimoniales



Se encarga de los inventarios de activos fijos a nivel nacional tales como: mobiliarios y enseres, equipo de transporte liviano, equipo de informática y de refrigeración.



Coordina con la Dirección de Bienes Patrimoniales del Ministerio de Economía y Finanzas y la Contraloría General lo referente al programa de descarte de chatarra (maquinaria, equipos y material ferroso), de igual forma, se maneja el programa de donación y permutas.

### Sus objetivos son:



Fortalecer la gestión de la institución pública en el manejo de los bienes.



Establecer los procedimientos y normativas que aseguren un mejor control y administración efectiva sobre el uso y manejo de los bienes



Mantener la información actualizada de los bienes adquiridos, movilizadas, descartados, entre otros.



Facilitar al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y a la Fiscalización que ejerce la Contraloría General de la República, información oportuna.



*Inventario en oficinas regionales.*

## Funciones Generales



Registrar, levantar y mantener actualizado el inventario de los bienes de activo fijo y bienes no depreciables que componen el patrimonio de la institución, con indicación de la unidad administrativa donde está ubicado o adscrito el bien, su valor, función y todos los detalles que permitan su exacta identificación.



Identificar cada bien por placa que se adhiere a cada activo fijo, para facilitar su ubicación posterior.



Emplear los documentos, estructura y códigos diseñados por la Dirección de Bienes Patrimoniales del Ministerio de Economía y Finanzas.



Coordinar con el departamento de compras y proveeduría, el suministro de información referente a la recepción de bienes en el almacén, con miras a mantener el historial de cada activo desde su ingreso hasta su traslado o retiro.

En este sentido, en el periodo de noviembre 2022 a octubre 2023, mencionamos sus principales actuaciones: Incorporación de bienes muebles, se recibieron un total de 649 bienes que a continuación se detalla:

<i>Cuenta</i>	<i>Descripción</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Valor</i>
55	Bienes no Depreciables (menor de 500)	322	B/. 68,909.21
DP	Bienes Menores de (100)	191	B/. 8,737.42
1204	Maquinaria y Equipo de Oficina (mayor de 500)	136	B/. 466,837.96
<b>TOTAL</b>		<b>649</b>	<b>B/. 544,484.59</b>

Movilización de **529 bienes** trasladados a nivel nacional.

### Realización de inventario en sede, primer semestre 2023 en:

Asesoría Jurídica
Auditoría
Planificación
Coordinación de Oficinas Regionales
Control Fiscal
Dirección de Mujer
Dirección de Protección de Derechos Humanos
Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica
Relaciones Públicas
Relaciones Internacionales
Dirección Nacional de Recursos Humanos
Secretaría General,
Dirección Administrativa

Inventarios por realizar en la sede principal en 2023: Servicios Generales y la Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informática.

### Inventarios realizados en las siguientes oficinas regionales:

Bocas del Toro
David
San Félix
Veraguas
Los Santos
Herrera
Coclé
Panamá Oeste
Colón
San Miguelito y
Las Cumbres.

Análisis de inventarios: aparte de la toma física alimentamos en el programa de Excel dicho inventario, con el fin de verificar de manera más rápida y oportuna los bienes inventariados, además, de mantener un sistema de archivo y poder realizar comparaciones entre inventarios por semestre y de esa manera visualizar su estatus actual en el sistema Ramahan, pero la depreciación no se puede obtener del sistema Ramahan ya que él lo actualiza diariamente y para el MEF se entrega la depreciación anual y para contabilidad mensual.

Entre sus principales logros destacan:



Descarte administrativo N°001-23



Descarte moviliario (Sede y regionales):

<i>Ubicación</i>	<i>Cantidad</i>	<i>No. descarte</i>	<i>Fecha</i>
<i>Sede Central</i>	<i>2</i>	<i>155-2023 / 400-2023</i>	<i>28/03/2023 – 03/08/2023</i>
<i>Panamá Oeste</i>	<i>2</i>	<i>001-2023 / 450-2023</i>	<i>13/04/2023 – 08/09/2023</i>
<i>Bocas del Toro</i>	<i>2</i>	<i>269-2023 / 446-2023</i>	<i>26/04/2023 – 05/09/2023</i>
<i>Coclé</i>	<i>1</i>	<i>118-2023</i>	<i>17/03/2023</i>
<i>Colón</i>	<i>1</i>	<i>181-2023</i>	<i>11/04/2023</i>
<i>Chiriquí</i>	<i>1</i>	<i>202-2023</i>	<i>21/03/2023</i>
<i>Veraguas</i>	<i>1</i>	<i>447-2023</i>	<i>06/09/2023</i>
<i>Los Santos</i>	<i>1</i>	<i>448-2023</i>	<i>07/09/2023</i>
<i>Herrera</i>	<i>1</i>	<i>449-2023</i>	<i>07/09/2023</i>

Entrega al Ministerio de Economía y Finanzas del inventario del segundo semestre del 2022 y primer semestre 2023.

El Ministerio de Economía y Finanzas realizó avalúo de los bienes a donar al Ministerio de Salud de Santa Fe y la casa de Paz Ancón.



Como observamos se ha procurado cumplir con la mayor parte de lo que indica el Manual de Normas de Bienes Patrimoniales del Estado.

En estos momentos el Departamento de Bienes Patrimoniales está requiriendo un nuevo sistema con urgencia que se base en las nuevas disposiciones del Manual de Bienes del Estado, puesto que contamos con el sistema Rahman no adecuado para llevar los inventarios, traslado, recepción, etc. de toda la Defensoría, ya está obsoleto y las cuentas no son las que exige el Ministerio de Economía y Finanzas.

## Departamento de Archivos y Correspondencias

El objetivo de este departamento es mantener una base de información confiable y actualizada de todas las quejas que ingresan a la institución, con la finalidad de proveer oportunamente la información estadística requerida por las diferentes direcciones y departamentos, para una efectiva toma de decisiones.

### Funciones Generales



Administrar los expedientes que se generan de los diferentes tipos de trámites que se manejan en la institución llámese: quejas, orientaciones, peticiones, gestiones, consultas, y mediaciones.



Garantizar la entrega y recibo de información, relacionada a la tramitación de quejas, tanto a lo interno como externo de la institución.



Custodiar toda la información que se genere, durante la vida útil de los expedientes.



Suministrar información veraz y objetiva, cuando sea requerida.



Mantener información actualizada.



Garantizar que la correspondencia llegue a su destino.



Presentar informes estadísticos.



Cualesquiera otras funciones que se le asignen.

## Departamento de Seguridad

Este departamento tiene como objetivo brindar los servicios de protección y seguridad institucional, tanto a los directivos, personal y público que ingresa a las áreas de labores, así también, los bienes e instalaciones de la institución a solicitar servicios.

### Funciones Generales

Mantener el servicio de vigilancia en las diferentes instalaciones de la oficina central, para que no sufran detrimento los bienes, como equipo, vehículos, etc.

Garantizar la seguridad del equipo ubicado en las infraestructuras propias o alquiladas de la institución.

Coordinar y supervisar la entrada y salida de toda persona que acuda a las instalaciones de la institución a solicitar servicios.

Realizar las investigaciones preliminares en caso de actos delictivos en las instalaciones de la institución.

Brindar seguridad física a los funcionarios que laboran en la institución.

## Ejecución presupuestaria 2022-2023

Al 30 de diciembre de 2022, con un presupuesto modificado de B/. 7,579,811.00, muestra una ejecución presupuestaria de B/. 7,033,830.15, es decir 93%, tanto en funcionamiento como en inversión como se presenta en la gráfica No.1, lo que nos indica un alto nivel de ejecución a esa fecha.

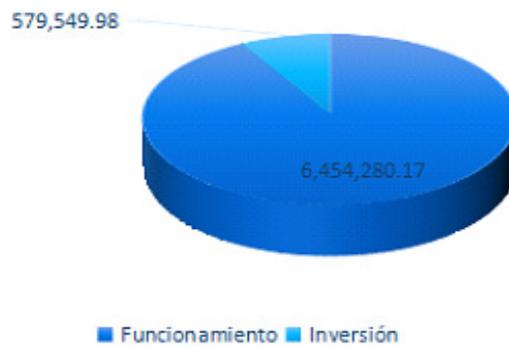
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**  
**AL 30 DE DICIEMBRE DE 2022**

PARTIDA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO LEY	TRASLADOS	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRE COMPROMISO	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	SALDO ANUAL DISPONIBLE	PAGADO	% DE EJECUCIÓN
<b>TOTAL</b>	6,312,349.00	1,267,462.00	7,579,811.00	131,863.08	6,901,967.07	545,980.85	6,290,085.96	93
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	5,945,241.00	1,014,268.00	6,959,509.00	131,095.48	6,323,184.69	505,228.83	5,892,502.75	93
<b>INVERSIÓN</b>	367,108.00	253,194.00	620,302.00	767.60	578,782.38	40,752.02	397,583.21	93

Elaborado por: Depto. de Presupuesto

**Gráfica N° 1**

**Ejecución Presupuestaria al 30 de diciembre de 2022.**



**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**  
**AL 31 DE OCTUBRE DE 2023**

PARTIDA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO LEY	TRASLADOS	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRE COMPROMISO	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	SALDO ANUAL DISPONIBLE	PAGADO	% DE EJECUCIÓN
<b>TOTAL</b>	7,461,750.00	345,602.00	7,807,352.00	902,851.10	5,837,366.78	1,067,134.12	5,386,986.31	86
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	6,934,985.00	294,139.00	7,229,124.00	902,015.18	5,286,141.24	1,040,967.58	4,944,275.49	86
<b>INVERSIÓN</b>	526,765.00	51,463.00	578,228.00	835.92	551,225.54	26,166.54	442,710.82	95

Elaborado por: Depto. de Presupuesto

**Gráfica N° 2**

**Ejecución Presupuestaria al 30 de octubre de 2023**



El Presupuesto Ley de la Defensoría del Pueblo para la vigencia fiscal 2023, fue aprobado mediante la Ley No.336 del 14 de noviembre de 2022, por la suma de B/.7,461,750.00; de los cuales B/.6,934,985.00, es decir, 93% corresponden al presupuesto de funcionamiento, mientras que B/.526,765.00, el 7% al presupuesto de inversiones.

### **Ejecución presupuestaria 2023**

En cumplimiento a lo establecido en las normas generales de administración presupuestaria para la vigencia fiscal 2023, la Defensoría del Pueblo presenta su informe de ejecución correspondiente al mes de octubre de 2023, tiene por objetivo contribuir a la rendición de cuenta de la gestión presupuestaria realizada por la entidad y está orientado a informar a la ciudadanía de manera general, sobre la forma en que han sido utilizado los recursos que fueron asignados a la Defensoría del Pueblo en la Ley de Presupuesto General del Estado.

Para cumplir con las necesidades adicionales de algunas unidades administrativas, podemos detallar que se han llevado a cabo modificaciones al presupuesto, mediante la elaboración de traslados y redistribuciones de partidas presupuestarias. En el caso de los traslados de partidas, las mismas fueron remitidas al Ministerio de Economía y Finanzas, para su respectiva aprobación.

Al 31 de octubre de 2023, se asignó para gastos de funcionamiento la suma de B/. 7,229,124.00 y para inversión la suma de B/. 578,228.00, lo que ha representado una ejecución a final del mes de un 86%, con relación al presupuesto total aprobado.

### **Proyección presupuestaria 2024**

El Sistema Nacional de Inversiones Públicas, SINIP, funciona en el Ministerio de Economía y Finanzas, en la Dirección de Programación de Inversiones (DPI), la cual, es responsable de llevar a cabo todos los procesos necesarios para la gestión adecuada de la inversión pública, atendiendo los principios de economía, eficiencia, calidad y eficacia.

La Defensoría del Pueblo participa en las proyecciones para el año 2024, registrando en el Banco de Proyecto del SINIP, las actividades que desea desarrollar, y a su vez, están sujeta a la asignación de recursos por parte del Ministerio de Economía y Finanzas.

Para la vigencia fiscal 2024, se estará contando con un presupuesto recomendado por el Ministerio de Economía y Finanzas de B/. 8,561,179.00, de los cuales, para funcionamiento es de B/.7,391,518.00 y para el renglón de inversión es de B/.1,169,661.00.

**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO**  
**SOLICITADO Y RECOMENDADO (MEF)**  
**VIGENCIA FISCAL 2024**

<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	<b>PRESUPUESTO SOLICITADO 2024</b>	<b>RECOMENDADO (MEF) 2024</b>
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>14,701,587.00</b>	<b>7,391,518.00</b>
<i>Servicios Personales</i>	<i>5,668,755.00</i>	<i>5,047,918.00</i>
<i>Servicios No Personales</i>	<i>5,211,975.00</i>	<i>1,948,674.00</i>
<i>Materiales y Suministros</i>	<i>1,467,588.00</i>	<i>256,059.00</i>
<i>Materiales y Equipos</i>	<i>1,291,769.00</i>	<i>109,857.00</i>
<i>Transferencias Corrientes</i>	<i>1,061,500.00</i>	<i>29,010.00</i>

**Baborado por: Depto. de Presupuesto**

En cuanto al presupuesto de inversión, B/.1,169,661.00, serán usados para los Proyectos de Continuidad: como la implementación de oficinas de denuncias móviles, habilitaciones de sedes en el interior, programa de equipamiento, maquinaria y equipo, para el mejoramiento de tecnología y centro de capacitaciones.

**DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
PRESUPUESTO DE INVERSIÓN  
SOLICITADO Y RECOMENDADO (MEF)  
VIGENCIA FISCAL 2024**

PARTIDA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO SOLICITADO 2024	RECOMENDADO (MEF) 2024
<b>INVERSIÓN</b>	<b>1,169,661.00</b>	<b>1,169,661.00</b>
<i>Implementación Oficina De Denuncia Móvil</i>	<i>159,549.00</i>	<i>159,549.00</i>
<i>Habilitación de la Sede Regional. en el distrito de Barú, Paso Canoas Prov. de Chiriquí</i>	<i>75,000.00</i>	<i>75,000.00</i>
<i>Habilitación de Equipo de Transporte Terrestre y Acuático</i>	<i>100,000.00</i>	<i>100,000.00</i>
<i>Mejoramiento Tecnológico del Sistema de la Defensoría del Pueblo</i>	<i>362,112.00</i>	<i>362,112.00</i>
<i>Centro de Capacitación Integral en Derechos Humanos</i>	<i>123,000.00</i>	<i>123,000.00</i>
<i>Máquinarias y Equipos varios de la Defensoría</i>	<i>100,000.00</i>	<i>100,000.00</i>
<i>Sistema de Monitoreo de audiencia de cumplimiento</i>	<i>100,000.00</i>	<i>100,000.00</i>
<i>Censo Anual</i>	<i>150,000.00</i>	<i>150,000.00</i>

*Baborado por: Depto. de Presupuesto*

El proyecto de Presupuesto de la Defensoría del Pueblo para 2024, se ha concebido con el fin de responder eficazmente a las circunstancias actuales y a los desafíos que se plantean en Panamá, pero sin dejar de cumplir los objetivos a largo plazo que se ha marcado la institución en cuanto al contenido y la ejecución de sus actividades.



Por último, en la sección de anexos se adjunta cuadros que detalla la listas de actos administrativos sometidos a participación ciudadana periodo del 1 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023.



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN DE NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS**

# DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

Esta dirección tiene como objetivo asegurar la efectiva actuación y operación de todos los niveles de la correcta aplicación de las normas de recursos humanos, es así como en el ejercicio de sus funciones el periodo de este informe ha obtenido los siguientes logros:

**Pago de la prima de antigüedad:** cumpliendo con la Ley 241 de 13 de octubre de 2021, se ha efectuado el correspondiente pago a 7 exservidores públicos de esta entidad, reconociendo así los derechos que le asisten como ex miembros de este equipo.

**Apoyo económico para colaboradores:** se brindó apoyo económico a 5 compañeras (os) que requirieron sufragar algunos gastos por situación personal/familiar.

**Entrega de uniformes:** se llevó a cabo la entrega de uniformes a los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, tanto en la sede principal, como en las oficinas regionales. Adicional se entregaron suéteres, camisas y chalecos al personal de nuevo ingreso.

**Evaluación de desempeño anual:** en este periodo se aplicó una evaluación de desempeño anual, que tenía como objetivo, obtener una comprensión profunda sobre la percepción de los jefes con respecto a la contribución de sus subalternos, en relación con el cumplimiento de la misión y visión de esta entidad. Así mismo, está encaminada a recabar la opinión de los servidores públicos, con respecto al desempeño de sus superiores inmediatos. Esta retroalimentación es esencial para continuar mejorando y fortaleciendo nuestro compromiso con la excelencia y la eficiencia en el servicio público.



*Inducción al personal de nuevo ingreso  
el 06/07/2023*



Actividad por el día de la salud mental el 10/10/2023

**Bonificación anual:** Resolución No. 79-2023 de 20 de septiembre de 2023, “Por la cual se MODIFICA El ARTÍCULO PRIMERO de la Resolución No. 78-2022 de 17 de octubre de 2022, que establece el pago de una bonificación anual para los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo y ordena la creación del Programa de Incentivos y Bonificaciones en la Defensoría del Pueblo”.

**Práctica profesional:** se ha diligenciado la práctica profesional a un grupo de 30 estudiantes en las áreas de derecho, relaciones públicas y trabajo social. Estos jóvenes talentos representan el futuro de sus respectivas disciplinas y están comprometidos en adquirir experiencia práctica y contribuir de manera significativa a la comunidad durante su período de pasantía.

**Compra de medicamentos:** se ha llevado a cabo la adquisición de equipo y suministros médicos con el propósito de asegurar la continuidad de la atención en nuestra clínica institucional. Esta medida contribuirá significativamente al bienestar de los servidores públicos de esta institución.

De igual manera, en cumplimiento del objetivo estratégico de la Dirección de Recursos Humanos, que propone implementar actividades para mantener el bienestar físico y mental de los servidores públicos de la institución, se lograron realizar las siguientes acciones:

**Jornadas de vacunación:** durante el año 2023 se llevó a cabo 1 jornada de vacunación, el 30/06/2023, la cual incluyó distintas vacunas correspondientes al esquema de vacunación de adultos y de personas menores de edad, para que tanto los servidores públicos de esta institución, como sus familiares, pudiesen hacer uso de este beneficio.

**Salud mental:** el 10 de octubre, en el marco del Día Mundial de la Salud Mental, se brindó un taller a los servidores públicos de esta institución, con el objetivo de facilitarles información y herramientas para su bienestar emocional, psíquico y social, estas ayudarán a tomar buenas decisiones y afrontar los desafíos de la vida en el hogar y el trabajo.

**Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo:** se celebra anualmente el 28 de abril y se promueve la prevención de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales en todo el mundo, se realizó un taller con expertos en el



Jornada de vacunación el 30/06/2023

área y se brindaron consejos de seguridad en el trabajo a los servidores públicos de la institución.

**Campaña de prevención contra el cáncer de mama y próstata:** en conjunto con la Dirección de Relaciones Públicas se realizó una caminata el 14 de octubre, esta actividad se organizó con la finalidad de promover, concientizar la salud y sensibilizar a los servidores públicos, sobre la importancia de realizarse los exámenes de detección del cáncer a tiempo.

**Campaña mes del Alzheimer:** el 21 de septiembre se celebra el Día Mundial del Alzheimer, en conjunto con la Dirección de Relaciones Públicas y la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica, se realizaron actividades para concienciar y desafiar el estigma que rodea a la demencia.

## Actividades de Formación

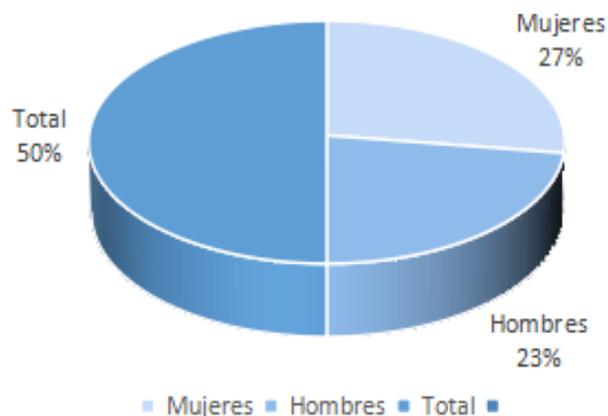
Los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional han participado en diversas capacitaciones, gestionadas por la Dirección Nacional de Recursos Humanos, algunas de las cuales se realizaron en conjunto con la Dirección de Unidades Especializadas y otras de carácter técnico, que fueron organizadas directamente por la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica.



En este sentido, el siguiente cuadro detalla las capacitaciones gestionadas y/o canalizadas desde la Dirección Nacional de Recursos Humanos, con el objetivo fortalecer los conocimientos, habilidades y competencias de nuestro capital humano:

Cant.	Tipo de actividad	Tema	Fecha	Servidores públicos		Total de participantes
				Mujeres	Hombres	
1	Taller	Empoderamiento de la mujer en el ámbito laboral	9/03/2023	3		3
2	Seminario Virtual	Diversidad de campos de Intervención	10,17,31/05/2023 07,21/06/2023 05,19/07/2023 02,16,30/08/2023 05,13,16/09/2023	2		2
3	Webinar	Webinar, Talento Humano	30/03/2023	1		1
4	Conversatorio	Herencia Africana: el cabello afro como símbolo de la identidad cultural	30/03/2023	57	25	82
5	Diplomado	Formación de formadores para la investigación y juzgamiento en la jurisdicción de cuentas	03/04/2023	1		1
6	Capacitación	Servidores públicos, importancia y valor dentro de la institución	04/04/2023	15	7	22
7	Taller	Taller de imagen y atención al cliente	26/04/2023	30		30
8	Conversatorio	"Un entorno de trabajo seguro y saludable"	28/04/2023	10	7	17
9	Seminario – Taller	"Equidad y derechos humanos de las personas con VIH para la reducción del estigma y la discriminación dirigido a servidores públicos	10/05/2023	2	1	3
10	Seminario – Taller	Violencia doméstica y protección al menor	23/06/2023		72	72
11	Inducción al Personal	Inducción al Personal	06 y 07/07/2023	31	14	45
12	Congreso Nacional de Contadores	El contador público autorizada líder, innovación y desafíos normativos a nivel global	19, 20, 21/07/2023	2	1	3
13	Seminario - Taller	Liderazgo e Integridad en la Organización	16/08/2023		1	1
<b>Total</b>				<b>154</b>	<b>128</b>	<b>282</b>

**Gráfico**  
**Jornada de formación ,**  
**participación por sexo**





**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO E INFORMÁTICA**

# DIRECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO E INFORMÁTICA

El objetivo primordial de esta dirección es brindar un óptimo servicio de tecnologías de información, telecomunicaciones e innovación, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de la Defensoría del Pueblo, aplicando la calidad en el servicio para garantizar un uso adecuado de los recursos tecnológicos, de este modo debemos velar y gestionar la actualización y mantenimiento de los sistemas informáticos utilizados.

A su vez, proponer planes y presupuestos para la adquisición de recursos informáticos, telecomunicaciones y de innovación tecnológica, requeridos para asegurar la renovación e implementación de los nuevos proyectos y así garantizar el cumplimiento de los contratos que se deriven de la adquisición, alquiler y/o mantenimiento de equipos.

Por ello, en el periodo de este informe, a continuación, se reportan sus principales actuaciones:

## **Nuevo Sistema de Atención al Usuario de la Defensoría del Pueblo - Sistema SAT 2.0 -**

Por medio de este informe se proporciona una visión general del estado de desarrollo del Sistema de Atención al Usuario de la Defensoría del Pueblo, conocido como SAT 2.0, el cual representa una mejora significativa con respecto a su predecesor, el mismo se encuentra en una etapa avanzada de desarrollo, con más del 85% completado. Se espera que el proyecto se concluya en los próximos meses, con el objetivo de ponerlo en producción en enero del próximo año. Es importante señalar que su desarrollo inició el 06/11/2022.

El 09/05/2023, personal de esta dirección, de la DPRODH y la DAC, por invitación de la Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas de la Defensoría del Pueblo de Colombia, participó en ese país en la Jornada Internacional para la implementación del nuevo sistema de administración de trámites (SAT)



*En el orden usual: Julio De Gracia, Carlos Zachrisson, Diego Almanza, Luis Bolivar, Ma Isabel Cintura, Tito Lovo.*

## Objetivos de la Misión:



Analizar el macroproceso de atención de quejas y peticiones en la Defensoría del Pueblo de Colombia.



Evaluar el marco legal que respalda las actuaciones de la Defensoría del Pueblo de Colombia, para encontrar oportunidades de mejora para la modificación del nuestro.



Explorar la integración misional del sistema visión web de la Defensoría del Pueblo de Colombia con la nuestra.



Presentar el desarrollo del SAT 2.0 y recibir retroalimentación para mejorar el manejo documental y misional de nuestra institución.



Revisar los avances del proyecto de actualización del sistema misional liderado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en Colombia.



Discutir los desafíos y beneficios de la mediación en la solución pacífica de conflictos.



Observar el uso de la plataforma en vivo en un centro de atención ciudadana.

Por ello, se realizaron reuniones con el Dr. Tito Lorenzo Lovo, director Nacional de Atención y Trámites de Quejas de Colombia, con la Ingeniera Sandra Marín de la Defensoría del Pueblo de Colombia, Visita a las instalaciones del Centro de Atención Ciudadana (CAC) en Bogotá, a cargo de la Dra. Xiomara Ramos, entre otras.

## CONCLUSIONES



La Defensoría del Pueblo de Colombia, quedó a nuestra entera disposición para compartir los formatos que requiramos para la correcta documentación de los procesos, solicitamos acceso al banco de procesos documentados, para que nos sirva de guía para elaborar los nuestros.



La Defensoría del Pueblo de Colombia está certificada ISO 9000, por lo que cada uno de sus departamentos tiene de forma detallada las tareas que realizan y los perfiles que deben poseer los distintos funcionarios que los realizan, he aquí una oportunidad de mejora importante para la institución.



El uso de BPM siglas en inglés para modelado de procesos de negocio, es cada vez más común en todo tipo de organizaciones, debido a que evita la necesidad de tener programadores con amplios conocimientos en distintos lenguajes de programación y permite que Ingenieros con poca o nula experiencia en desarrollo, logren resultados en poco tiempo.



El uso de BPM coadyuva a la documentación, análisis y mejora de los procesos de forma continua. El SAT 2.0 en desarrollo, según recomendación de Colombia, puede servirnos de un excelente prototipo a emular.



Es cierto que nunca se nos mostró cómo se ve la nueva plataforma que se está levantando con PROCESS MAKER. Sólo se nos describió. Solo vimos el sistema actual que es similar nuestro SAT actual, solo que en su momento fue implementado mejor.



La Defensoría del Pueblo de Colombia, no usa papel para la atención y trámite de quejas, ese hito requerirá que emitamos sendas resoluciones, habilitando el trámite digital.

## Descripción General

El SAT 2.0 es una plataforma diseñada para optimizar la atención y gestión de las consultas, quejas y peticiones de los ciudadanos que requieren los servicios de la Defensoría del Pueblo. Este sistema está siendo desarrollado con el objetivo de mejorar la eficiencia, la transparencia y la calidad en la atención al usuario, así como para fortalecer la capacidad de seguimiento y análisis de datos.

## Estado de Desarrollo

Actualmente, el proyecto SAT 2.0 ha alcanzado un impresionante avance del 80% en su desarrollo. A continuación, se detallan los principales logros y componentes desarrollados hasta la fecha:

**Sistema de registro y seguimiento:** El sistema cuenta con un sólido sistema de registro de consultas, quejas y peticiones, permitiendo un seguimiento eficaz de cada caso desde su inicio hasta su resolución.

**Interfaz de usuario avanzada:** La interfaz de usuario ha sido completamente rediseñada para proporcionar una experiencia más intuitiva y amigable para los usuarios finales. Se ha implementado una navegación mejorada y una presentación de datos más clara.

**Gestión de datos:** Se ha implementado un sistema de gestión de datos robusto que facilita la recopilación y análisis de información sobre las consultas y quejas recibidas. Esto permitirá a la Defensoría del Pueblo identificar tendencias y áreas de mejoras.

**Automatización de Procesos:** Se han automatizado varios procesos internos, lo que agiliza el manejo de casos y reduce el margen de error en la atención al usuario.

**Cronograma y próximos pasos:** El proyecto SAT 2.0 se encuentra en la fase final de desarrollo y se espera que esté completamente terminado en los próximos meses. A continuación, se presenta el cronograma previsto:

- 26/09/2023: presentación del desarrollo del SAT 2.0 al equipo directivo de la institución.
- octubre 2023: Desarrollo de las recomendaciones hechas por la consultoría respecto a las gestiones previas y solicitudes de inspección.

En conclusión, el desarrollo interno del SAT 2.0 representa un importante avance en la modernización de los procesos de atención al usuario y la gestión de casos. Con más del 85% de desarrollo completado y un cronograma claro hacia su lanzamiento en el año 2024, se espera que esta herramienta mejore significativamente la eficiencia y la capacidad de respuesta de la Defensoría del Pueblo ante las necesidades de los usuarios de esta institución.

### Instalación del Sistema de Alimentación Ininterrumpida UPS de 10 KVA en Plaza La Marquesa

El día 03/09/2023, se instaló el mencionado UPS en la Oficina Regional de Plaza La Marquesa con el propósito de garantizar la continuidad del suministro eléctrico en esta ubicación clave. Este UPS es un dispositivo de respaldo de energía que proporciona una serie de beneficios clave, que incluyen:

- Protección contra interrupciones de energía.
- Estabilización del voltaje.
- Tiempo de respuesta instantáneo.



## Compra de UPS para las oficinas regionales de Colón, Santiago, Chiriquí y Bocas del Toro

En respuesta a las fluctuaciones constantes en el suministro eléctrico que han afectado a las oficinas regionales se adquirieron, para las oficinas regionales en las siguientes fechas:

Regional	Fechas de adquisición
Santiago y Bocas del Toro	03/07/2023
Colón y Chiriquí	11/08/2023

Las fluctuaciones constantes en el suministro eléctrico han sido un problema recurrente en las oficinas regionales. Estas irregularidades han causado interrupciones en las operaciones y daños a equipos sensibles, lo que ha resultado en pérdidas económicas y disrupciones en la continuidad de la Defensoría.

### Gira para la instalación de los UPS de 10KVA

Durante los días 03 al 06/10/2023 se realizó una gira a las oficinas regionales de Bocas del Toro, Chiriquí, Veraguas y Colón, para la verificación del área eléctrica y la ubicación de los UPS. La cual tenía como objetivo principal facilitar una cotización de materiales y la instalación de los UPS, así como determinar el tiempo estimado necesario para la instalación de cada equipo. A continuación, se detallan los hallazgos y las conclusiones de la visita:



**Área Eléctrica:** se realizó una inspección exhaustiva del área eléctrica para evaluar su capacidad y condiciones.



Se discutieron ajustes necesarios para optimizar la eficiencia y la seguridad.



Se identificaron posibles mejoras necesarias para garantizar un entorno óptimo para la instalación de los UPS.



**Cotización de Materiales:** se realizó una cotización detallada por parte del proveedor en base a los requisitos específicos determinados durante la visita.



**Ubicación de los UPS:** se revisaron las ubicaciones propuestas para la instalación de los UPS.



**Instalación de UPS:** se discutieron los procedimientos de instalación y los requisitos logísticos.

### Instalación de cámaras de seguridad en la sede principal y oficinas regionales.

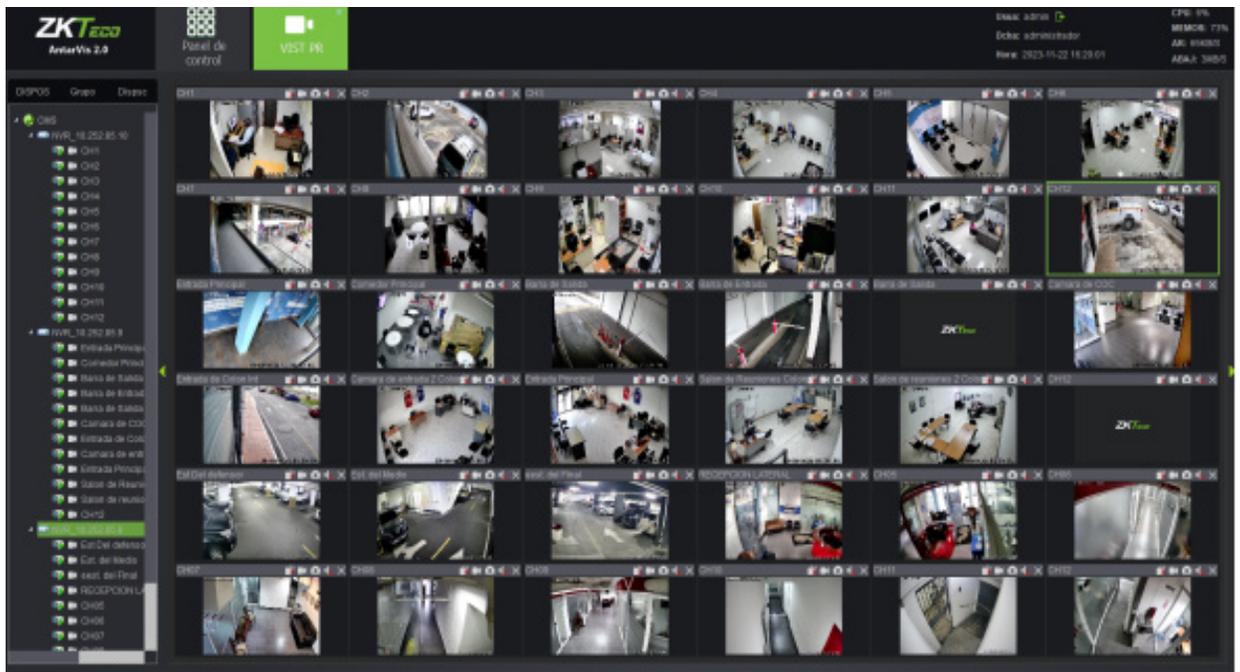
La implementación del sistema de cámaras en la sede principal y las oficinas regionales ha demostrado ser un beneficio significativo para esta institución, pues este sistema de seguridad ha mejorado la vigilancia, la gestión de eventos y la capacidad de respuesta ante situaciones críticas en estas ubicaciones. Las fechas de las instalaciones fueron:



Regionales	Fecha de gira
San Miguelito	06/04/2023
Plaza La Marquesa	15/05/2023
Santiago	los días 21 y 22/08/2023
Colón	20/09/2023

Dado el éxito de la implementación en estas ubicaciones iniciales, es lógico que sigamos adelante con la instalación de sistemas de cámaras en las 12 oficinas regionales restantes a nivel nacional. Esto fortalecerá aún más la seguridad y la eficiencia de la institución en todo el país, brindando tranquilidad al personal y protegiendo los activos. Es esencial continuar invirtiendo en tecnología de seguridad para mantener un ambiente seguro y controlado en todas las instalaciones.

El proyecto de instalación de cámaras de seguridad se llevó a cabo con el propósito de fortalecer la seguridad pública y contribuir a la prevención y resolución de incidentes en las regiones mencionadas. La iniciativa incluyó la instalación de un sistema integral de cámaras de alta definición en puntos estratégicos, respaldado por un sistema de monitoreo centralizado.



### Alcance del Proyecto:

**Veraguas:** cobertura en áreas de la entrada de la oficina regional y oficinas, con enfoques en puntos críticos y zonas de alta actividad.

**San Miguelito:** implementación en lugares de interés, entrada principal, oficinas delantera y trasera; además integración con las infraestructuras existentes para una cobertura completa.

**Colón:** cobertura en áreas de la entrada de la oficina regional, oficinas delanteras, oficina de la parte de atrás. Además, coordinación con autoridades locales para maximizar la efectividad.

**Plaza La Marquesa:** implementación en lugares de interés, entrada principal, oficinas delanteras, trasera y accesos a los alrededores de la plaza.

**Beneficios del Proyecto:** Mejora en la seguridad, mayor capacidad de detección y respuesta a incidentes, disuasión efectiva de actividades delictivas, monitoreo en Tiempo Real (sistema centralizado para monitoreo constante, respuesta inmediata a situaciones de emergencia), mayor eficacia en la gestión de eventos y emergencias, prevención de incidentes (identificación temprana de situaciones de riesgo, potencial disminución de la tasa de criminalidad)

**Implementación Exitosa:** La implementación del proyecto se llevó a cabo en estricta conformidad con las normativas y estándares de seguridad.

## Participación en el Torneo de Debate Pro-Cultura de Legalidad- “Los Derechos Humanos de Cuarta Generación”

- Participación en las jornadas de divulgación e inscripciones los días 26/06/2023, 29/06/2023, 11/07/2023, 12/07/2023.
- Apoyo en las capacitaciones virtuales los días 04, 05 y 06/09/2023.
- Soporte técnico a las rondas eliminatorias en modalidad virtual los días 09 y 10/09/2023.
- Soporte técnico en las rondas eliminatorias en modalidad presencial en la Universidad Interamericana de Panamá el día 16/09/2023.
- Apoyo en la final el día 28/09/23.

## Sistema Mesa de Ayuda

- El día 23/09/2023, se logró con éxito la implementación del nuevo sistema de mesa de ayuda en todas las oficinas de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional.
- El sistema ha sido configurado y personalizado para satisfacer las necesidades específicas de soporte de la Defensoría del Pueblo, lo que incluye la gestión de casos, seguimiento de solicitudes de los casos. La implementación de este sistema a nivel nacional y es un hito importante que tiene un impacto significativo en la eficiencia y la calidad del soporte que se brinda a nivel institucional.
- El Sitio Web institucional [www.defensoria.gob.pa](http://www.defensoria.gob.pa) recibió en el período de este informe:

**Visitas**  
272.443

**Visitantes**  
26.556

## El Nudo de Transparencia



# NUDO DE TRANSPARENCIA

Durante este periodo la Defensoría del Pueblo, continua en su labor de dar mantenimiento al portal web [www.defensoria.gob.pa/transparencia](http://www.defensoria.gob.pa/transparencia), actualizando toda la información de los funcionarios públicos de las 72 entidades gubernamentales, autónomas y semiautónomas. Según lo que establece el artículo 11 de la Ley 6 del 22 de enero de 2002 “Que dicta normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la Acción de Habeas Data y otras disposiciones”.

## Desarrollo e implementación de la herramienta de monitoreo y análisis sobre posibles vulneraciones a los derechos humanos de las personas migrantes que ingresan a Panamá por la Selva del Darién.

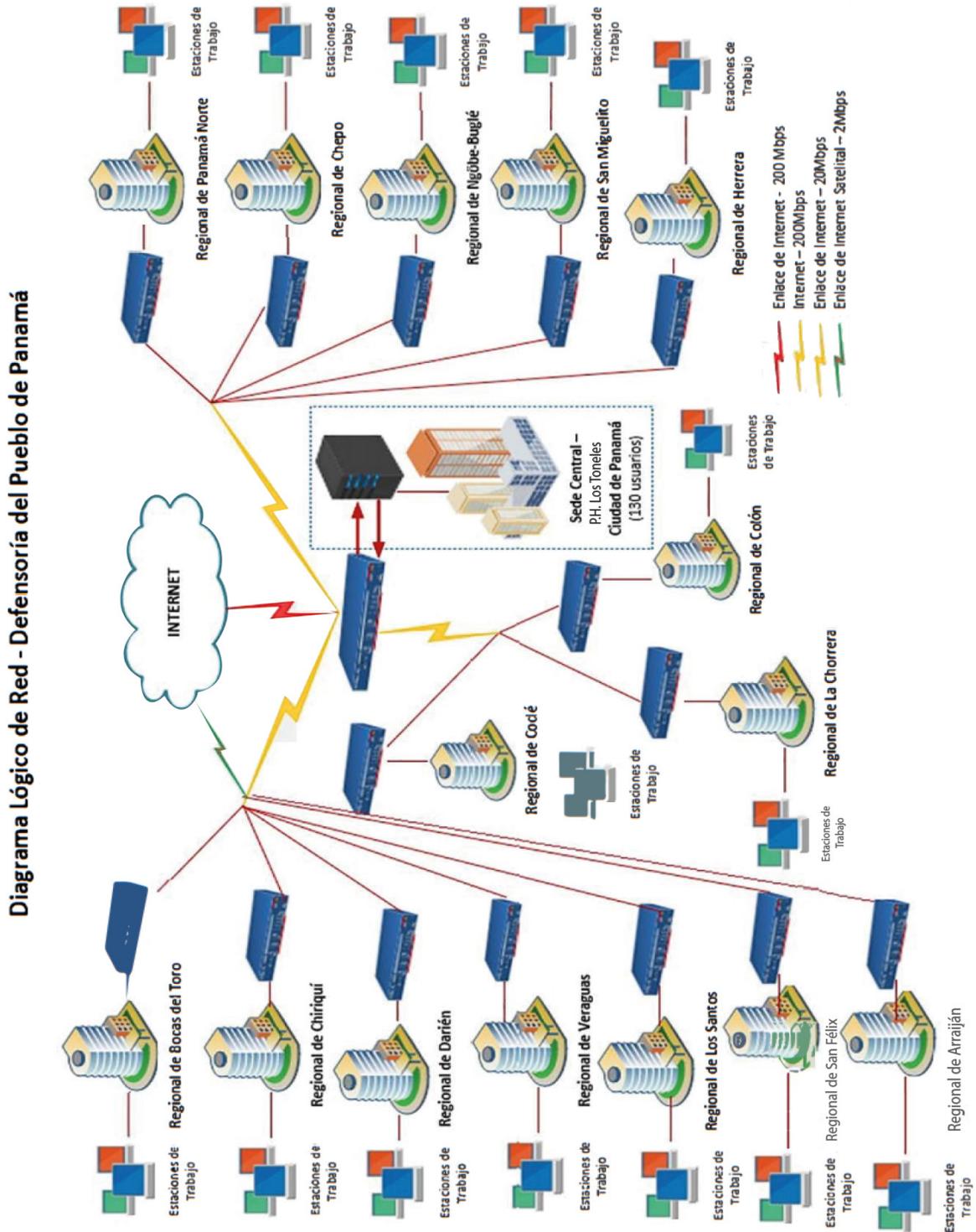
La Defensoría del Pueblo en conjunto con la Organización de las Naciones Unidas ONU realizaron encuestas a personas migrantes que ingresan a Panamá por la selva del Darién, con el objetivo de conocer, entender y visibilizar las posibles vulneraciones de derechos humanos y detectar necesidades de protección en el territorio de Panamá.

La metodología consiste en programar un formulario web a través de la herramienta KoboToolBox, que funcione tanto con conexión como fuera de línea, para que personas

procedan a responder una serie de preguntas que están relacionadas con las situaciones que hayan podido vivir en la selva del Darién, en la comunidad de acogida y en la estación de recepción migratoria. Posterior a la recolección de los datos, se procedió a la depuración y modelado de los mismos para la elaboración de un conjunto de gráficas dinámicas, a través de la herramienta Power BI, lo que nos permite exportar el contenido y publicarlo en las plataformas web que se requieran.

## Reemplazo de accesorios de equipos informáticos

En este periodo, también se realizó el reemplazo de los discos mecánicos de 75 computadores por discos de estado sólidos para mejorar el rendimiento de las computadoras, en las direcciones de Desarrollo Tecnológico e Informática, Administración y Finanzas, Servicios Generales, Dirección Nacional de Recursos Humanos, DPROD, DAC, Planificación, Auditoría Interna, Dirección de Protección de los derechos de la Mujeres, regional de San Félix y regional de Plaza La Marquesa. El primer grupo de discos se cambió entre marzo y mayo de 2023. El segundo grupo fue realizado entre julio y septiembre de 2023.



# NIVEL OPERATIVO

- XII. DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
- XIII. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
- XIV. DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS
- XV. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER
- XVI. DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES
- XVII. DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD
- XVIII. OFICINAS REGIONALES
- XIX. DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA
- XX. MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

# DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO ( DAC )

La Dirección Nacional de Atención al Ciudadano DAC, como unidad operativa de la Defensoría del Pueblo, en el periodo del presente informe, continuó sus actuaciones en cumplimiento de la Constitución Política de la República Panamá y de la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997, modificada mediante la Ley No. 41 de 1 de diciembre de 2005 y la Ley No. 55 de 2 de octubre de 2009.

A esta dirección operativa están adscritas: La Recepción; Canales Alternos; el Centro de Atención al Ciudadano, el Plan de Acompañamiento Ciudadano, (PAC) y el Sistema de Administración de Trámite (SAT).

## Principales actuaciones

A través del Sistema de Administración de Trámites SAT, se registró un total de 1,936 orientaciones, en los diferentes canales establecidos para tal fin, como lo son:

el asistente virtual MEMO, WhatsApp, línea telefónica 127 de acceso gratuito, recepción de correspondencia y atención personalizada en la sede principal, donde los temas planteados han sido: derecho de acceso a la información (2), derecho bancario (15), derecho del consumidor (70), derecho penal (2), derecho a la propiedad privada (16), derecho al agua (10), derecho a la alimentación (3), derecho al ambiente (11), derecho al debido proceso (46), derecho a la educación (31), derecho a la familia (19), derecho a la identidad (2), derecho a la igualdad no discriminación (10), derecho de indemnización (3), derecho a la integridad (2), derecho a la intimidad – privacidad (5), derecho a la justicia

(51), derecho de petición (1,229), derecho a la salud (24), derecho a la seguridad social (6), derecho a los servicios públicos (12), derecho al trabajo (146), derecho a la vida (2), derecho a la vivienda (24), derecho de los migrantes (33), derecho de las mujeres (37), derecho a la niñez (16), derecho de las personas mayores (15), derecho de persona con discapacidad (20), derecho de las personas privadas de libertad (72), derecho de las personas refugiadas (1), enfermedades crónicas (1).

Como observamos entre los temas mayormente orientados en la sede principal durante este periodo figuran situaciones relacionadas con el derecho de petición, derecho al trabajo y derecho de las personas privadas de libertad.



La DAC participa en la mesa de diálogo que dirige la Defensoría del Pueblo con autoridades de la CSS, Ministerio de Salud y gremios médicos.



*En la sede central oficiales de Derechos Humanos brindan orientación y atienden posibles vulneraciones a los derechos humanos de la población.*

Sin embargo, a nivel nacional con el apoyo de las oficinas regionales, la Defensoría del Pueblo logró brindar un total de **4,990 orientaciones**.

### Gestiones Inmediatas

La Dirección Nacional de Atención al Ciudadano, dentro del período establecido entre noviembre 2022 y octubre 2023 a través de los oficiales de derechos humanos de la sede principal en esta dirección realizó 196 gestiones, lo cual permitió brindar una respuesta más expedita en aquellos casos en donde los peticionarios consideraban existía una vulneración a sus derechos humanos.

14/11/2022, gestión No. 7588-2022, ante el Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid (CSS), donde se dialogó con el Dr. Jorge NG Chinkee (director médico quirúrgico), sobre el caso de la señora AR, quien mantenía 3 años en espera para ser operada y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró conseguir la fecha de operación.

22/11/2022, gestión No. 7793-22, en el Centro Penitenciario La Joyita, Departamento Judicial, sobre el caso del privado de libertad AV, quien padece tuberculosis y mantenía 9 días durmiendo en el rancho de la Junta Técnica del Centro Penitenciario y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró el traslado para el centro Penitenciario la Nueva Joya, para su debido control y tratamiento del TBC.

06/12/22, gestión No. 8098-22, en el Municipio de Panamá, donde se dialogó con el Lic. Roberto López del equipo de la Vicealcaldesa, sobre los cableados de los alumbrados de navidad que se encuentran en la Cinta Costera de manera expuesta, se logró a través de la Defensoría del Pueblo, que los cableados del tendido eléctrico se arreglaran con la finalidad de prevenir accidente.

30/12/22, la gestión No. 8452-22, ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Juan Díaz, sobre el caso del señor AM, quien solicita que la Jueza de Paz le cambie la fecha de audiencia para una más cercana y gracias a las acciones de la Defensoría del Pueblo, se logró agendar una fecha de audiencia más cerca.

31/01/2023, gestión No. 816-2023, ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Francisco, donde se dialogó con la Lcda. Kricza Saavedra (secretaria), sobre el caso de la señora CM, en representación del Señor CT, quien fue notificado mediante Auto No. 2275 emitido por el Juzgado Noveno Municipal, donde se ordena el Lanzamiento por mora y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró conseguirle un plazo de 3 meses dentro de la residencia.

10/01/2023, gestión No. 133-2023, ante la AIG, donde se dialogó con la Lcda. Marisela Rodríguez y el Lcdo. Israel Zapateiro, sobre el caso de la señora SR, quien tenía problemas para recibir el beneficio del vale digital y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró que se le reactivara.

01/02/2023, gestión No. 662-2023, en la Superintendencia de Bancos, donde se dialogó con el Lcdo. Benjamín Córdoba, sobre el caso de la señora DP, quien tiene un expediente en investigación y han transcurrido más de 30 días y no ha obtenido respuesta y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró ubicar el expediente, por confidencialidad de documento no se brindó más detalles.

27/02/2023, gestión No. 1361-2023, ante la Escuela Carlos A. Mendoza, donde se dialogó con la directora Miriam Espinoza, sobre el caso de la señora LG, madre de un menor JA, quien cursa el segundo grado de dicho colegio y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró que el menor asistirá al colegio con su cabello afro.

01/03/2023, gestión No. 1451-2023, ante la Escuela Bilingüe El Japón, donde se dialogó con la secretaria del plantel, sobre el caso de la señora DG, madre de un menor RV, quien cursa el kínder de dicho colegio y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró que el menor asistirá al colegio con su cabello afro.

10/03/2023, gestión No. 1790-2023, ante el Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid, donde la Lcda. Yamilka (jefa de enfermería) de la dirección de reumatología, sobre caso de la señora ZM, quien no conseguía cupo para su seguimiento clínico y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró conseguirle una cita para el día 05/04/2020.

11/04/2023, gestión No. 2696-2023, ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Francisco, donde se dialogó con la secretaria judicial, sobre el caso de la señora LL, quien mantiene 1 año con un proceso y no se ha resuelto y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró que el expediente se enviara a la Dirección de Legal y Justicia del Municipio.

03/04/2023, gestión No. 2511-2023, ante el MIVIOT, donde se dialogó con la Lcda. Licda. Osiris, sobre el caso de la señora SM y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró que la usuaria cobrara el subsidio adeudado.

05/05/2023, gestión No. 3281-2023, ante el MIVIOT Dirección de Propiedad Horizontal, donde se dialogó con el Lcdo. Espinoza, director de PH de dicha institución, caso de la señora SB y el señor BB, quien mantiene una deuda con la administración del PH e interpuso la denuncia ante la institución, el cual le otorga una fecha de citación, pero no está de acuerdo, ya que es muy lejos y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró que se le diera una fecha más próxima a la anterior.

14/06/2023, gestión No. 4263-2023, ante el Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid, donde se dialogó con la Dr. Yelkis Gill, sobre el caso del señor GR, quien requiere una atención médica de urgencia y han pasado varias horas y no ha sido atendido y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró que el paciente recibiera la atención requerida.

16/06/2023, gestión No. 4373-2023, ante el ACODECO, sobre el caso del señor FB, quien solicita una respuesta de su caso, ya que lleva un año en espera de una apelación y gracias a la Intervención de la Defensoría del Pueblo, se pudo lograr que el expediente fuera resuelto.

04/07/2023, gestión No. 4835-2023, ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de La 24 de Diciembre, sobre el caso de la señora JF, quien se queja de la casa de paz, ya que no le quisieron



*Gestión en las oficinas del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral.*



*PAC en las afueras de la Presidencia de la República donde grupos sindicalistas realiza una concentración en rechazo al contrato minero el 12/10/2023.*

aceptar una denuncia y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se pudo lograr que se le acogiera la petición y además que se le diera una fecha de audiencia.

23/08/2023, gestión No. 6010-2023, ante el Centro Penitenciario La Joyita, donde se dialogó con la DGSP y el MINGOB, sobre las problemáticas del agua y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró que conformar una mesa técnica referente a dicha situación.

08/09/2023, gestión No. 6802-2023, ante la Superintendencia de Bancos de Panamá, sobre el caso de la señora DS, quien mantenía una deuda bancaria, la cual estaba por cancelar y el banco solicitaba todo el pago en quince días y gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se pudo lograr que la Superintendencia de Bancos de Panamá, realizara la investigación.

## **Plan de Acompañamiento Ciudadano (PAC)**

El PAC bajo la coordinación de la Dirección Nacional de Atención al Ciudadano, mantiene un rol preventivo, fiscalizador y protector de los derechos humanos de la población, en especial en aquellas situaciones que se realicen movilizaciones o acciones de protesta en las calles, a fin de garantizar el respeto a los derechos consagrados en el Título III de la Constitución Política de la República de Panamá y los convenios internacionales sobre esta materia.

El PAC creado a través de la Resolución No DDP-AJ-01-2021, publicado en la Gaceta Oficial No. 29218 del 12/09/2021, establece que el mismo tiene entre sus funciones ejercer el rol preventivo, fiscalizador y protector de los derechos humanos

de la población de forma inmediata.

Es importante señalar que las actuaciones del PAC, también están apegadas a las **“Directrices para la Observación de Manifestaciones y Protestas Sociales”** desarrolladas por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) en conjunto con instituciones de Derechos Humanos y Defensores del Pueblo de la Región.

En este sentido, siguiendo estas directrices y el monitoreo constante de las diferentes redes sociales, así como medios de comunicación, ha permitido que este equipo sea más dinámico, permitiéndole acudir, una vez se conoce de algún movimiento ciudadano, para garantizar el derecho a la manifestación pacífica y en muchas ocasiones ha logrado a través de sus actuaciones facilitar el diálogo entre los manifestantes y las autoridades, con el objetivo de consensuar acuerdos satisfactorios entre ambas partes.

Es así como durante el periodo de noviembre de 2022 a octubre de 2023 a nivel nacional el PAC registró un total de 430 salidas de estas 92 fueron en la sede principal y 338 a través de las oficinas regionales.

Debido a las protestas que se registraron en el país contra al contrato minero del Estado Panameño con la empresa Minera Panamá, S.A, durante los meses de agosto, septiembre y octubre de 2023 se presentó un incremento en las salidas del PAC.

Siendo que las temáticas que más dieron lugar a las protestas, tanto en la sede principal como en las oficinas regionales están: el rechazo al mencionado contrato minero, el pago de compromiso laborales, aumento o reajuste a las pensiones y jubilaciones, mejoras en el sistema de salud y el derecho a la educación.

Así las cosas, producto de las intervenciones del Plan de Acompañamiento Ciudadano en la dura situación social que vivió el país en los meses de agosto, septiembre y octubre de 2023, donde los residentes del país protestaban en rechazo al contrato minero entre el Estado Panameño y Minera Panamá, S.A, presentamos un recuento de lo observado por el Plan de Acompañamiento Ciudadano hasta el 31/10/2023:

Como es de conocimiento público, este rechazo al nuevo contrato minero, se remonta a la Ley No. 9 de 26 de febrero de 1997, “Por la cual se aprueba el contrato celebrado entre el Estado y la Sociedad Minera Petaquilla, S.A.”, en el cual se estableció una duración de 20 años de concesión con dos prórrogas automáticas de 20 años cada una; no obstante, el Pleno de la Corte Suprema de Justicia (CSJ), mediante fallo del 21 de diciembre de 2017 declara inconstitucional dicho contrato, estableciendo que no se cumplió con los principios básicos de contratación pública, no representaba los mejores intereses para el Estado y era ajeno al bienestar social y al interés público.

De igual forma, la CSJ indica que antes de aprobarse un contrato ley, la Asamblea Nacional debe cerciorarse de que se cumpla con las formalidades establecidas porque, de lo contrario, se entraría en contradicción con la ley. El documento judicial destaca que el interés de las mayorías debió ser protegido y reconoce que la actividad minera a cielo abierto es perjudicial para un ambiente sano.

El Gobierno Nacional, a través del actual presidente de la República, negoció un nuevo contrato. Se abrió el proceso de consulta ciudadana pública, de conformidad con el capítulo séptimo, artículos 24 y 25 de la Ley 6 de 22 de enero de 2002

“Que dicta normas para la transparencia en la gestión pública”. La Defensoría del Pueblo (DP) participo en esta consulta realizadas en las provincias de Colón y Coclé.

Con relación a la consulta pública, el Órgano Ejecutivo a través del Ministerio de Comercio e Industrias, solo permitió que la ciudadanía participase a través de sus comentarios en un lapso de aproximadamente un mes, del 24 /03/2023 al 22/04/2023; lo cual a consideración de esta entidad rectora de derechos humanos y de muchos ciudadanos fue un periodo muy efímero, tomando en cuenta la amplitud e importancia de este contrato que otorga una concesión de 20 años.

En razón de lo anterior, la Defensoría del Pueblo atendiendo a sus atribuciones realiza monitoreos y observaciones a las diferentes acciones de protestas desde el mes de julio de 2023, cuando inician las primeras manifestaciones en rechazo al mencionado contrato, las que se incrementaron el 20 de octubre, cuando fue aprobado, sancionado y promulgado, con marchas en los predios de la Asamblea Nacional, Presidencia, calles y avenidas de la ciudad capital, entre ellas la Plaza 5 de Mayo, Plaza Catedral, Vía España y la Vía Transístmica a la altura de la Universidad de Panamá. Estas protestas se replican en todas las provincias, siendo Chiriquí, Veraguas, Bocas del Toro y Panamá las provincias donde fueron permanentes las protestas.

La DP, mediante el PAC, ejerciendo su rol de observación, ha brindado acompañamiento en gran parte de estas manifestaciones y/o protestas, advirtiendo la presencia de NNA y realizando un llamado a los manifestantes por la escalada de violencia, que incluyen actos de vandalismo,



PAC monitoreando concentración por rechazo al contrato minero en los predios de la Asamblea Nacional de Diputados el 09/09/2023.



*Defensor del Pueblo atiende a estudiantes universitarios que protestan en la Asamblea Nacional de Diputados en contra del contrato minero el 31/08/2023*

cobros indebidos de peaje de transporte y de paso, robos incluso muertes. Igualmente, a la Policía Nacional, por el uso desproporcionado de la fuerza, la cantidad de bombas lacrimógenas, pepper ball en diferentes áreas a nivel nacional, las cuales afectan no solo a los manifestantes, sino a terceros.

Entre las afectaciones identificadas a consecuencia, de los cierres permanentes de vías principales, en las provincias de Bocas del Toro, Veraguas y Chiriquí, podemos mencionar: se impide el tránsito vehicular, lo que hace imposible el transporte para abastecer de insumos a los hospitales, medicamentos, alimentos, combustible y gas. Además, a las personas que requieren trasladarse a diferentes puntos del país.

En el sector Agrícola, se da un aumento en los precios, debido a la escasez de productos, tomando en cuenta que la provincia de Chiriquí tiene la mayor producción de papa, zanahoria, repollo, entre otras legumbres y verduras. Pérdida de productos.

Se han visto afectados pacientes con enfermedades crónicas, involutivas y degenerativas, ya que no podían asistir a recibir sus tratamientos y los camiones que abastecen los hospitales quedaron atrapados en los cierres, más del 50% de las citas programadas se perdieron, el personal médico y de enfermería señalaron que se dan modificaciones en la planificación de la jornada laboral por las limitantes en cuanto a transporte y libre circulación. Además, se vio afectado el abastecimiento de oxígeno y medicinas en los hospitales de Bocas del Toro y Chiriquí.

Más de 71 heridos a nivel nacional, los cuales recibieron atención médica por dificultad

respiratoria, inflamación y ardor a raíz de la exposición a las bombas lacrimógenas, de igual forma se registraron casos por heridas de perdigón y pepper ball, en donde 4 de estos perdieron el 50% de la visión, cabe señalar que 2 eran personas menores de edad.

Lamentablemente se registraron 3 muertes a nivel nacional, 2 por atropello en la Provincia de Colón y otra en la Provincia de Chiriquí, 1 femenina migrante por agotamiento físico en Chiriquí.

En los momentos de agitación social y crisis económica, que se experimentó producto de las manifestaciones, se llevaron a cabo actos vandálicos, violencia, amenaza, mensajes de odio que deslegitiman la esencia de la protesta pacífica. En donde sufrió un impacto negativo el sector comercial y el patrimonio público.

Debido al paro laboral de docentes del sector público, también resultaron afectados más de 700,000 estudiantes de centros educativos a nivel nacional.

Periodistas y medios de comunicación han sido objeto de agresiones por parte de los manifestantes, al no estar de acuerdo con opiniones o emisiones noticiosas.

Con la finalidad de realizar una evaluación sobre las protestas sociales en el país, el Defensor del Pueblo, se reunió con Alberto Brunori, Representante Regional de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH), quien recordó la importancia de que las autoridades del Estado garanticen plenamente el ejercicio del derecho a la protesta pacífica al tiempo que hizo un llamado

a los manifestantes para que se abstengan del uso de la violencia y adopten medidas para respetar los derechos humanos (salud, alimentación, libre movilización en particular de las personas en situación de vulnerabilidad, así como el libre tránsito de ambulancias, vehículos de bomberos y otros vehículos que prestan atención de emergencia). El 30/10/2023, el Defensor del Pueblo y personal de OACNUDH acuden al Parque Porras a dar acompañamiento y observar la protesta.

También la Defensoría del Pueblo, realizó acercamientos instando a los líderes de aquellos bastiones de lucha en la provincia de Chiriquí, con el objetivo de abrir un corredor humanitario para el traslado de alimentos, combustible, gas, insumos médicos, entre otros.

Ante este cuadro, los oficiales de derechos humanos de la Defensoría del Pueblo realizaron diversas salidas, acompañamientos, inspecciones en las Casa de Justicia Comunitaria de Paz, estaciones de Policía, en busca de persona detenidas, así como heridos y afectados por gases lacrimógenos en los centros de salud, policlínicas y hospitales.

Durante este periodo de protestas la Defensoría del Pueblo registró 18 quejas de las cuales, 11 de oficio y 7 quejas de manera personal, todas en contra de la Policía Nacional. En cuanto a este tema esta institución a través del PAC, continúa documentando, las acciones que se realizan a nivel nacional en atención a las protestas, las que en algunos puntos del país han tomado un giro muy distinto a lo que debe ser una protesta pacífica y la Policía Nacional no ha ejercido una acción efectiva, para que se reestablezca el orden público a pesar de los llamados de la Institución Nacional de Derechos Humanos.

Por último, es importante destacar que producto de las salidas del PAC se pudo evidenciar 413 personas detenidas y 71 heridos.

## Promoción

Esta dirección también participó en actividades de capacitación en materia de derechos humanos, a fin de fortalecer las competencias del equipo:

Conversatorio Virtual: “Herencia africana: El cabello afro como símbolo de la identidad cultural a través de la Plataforma Microsoft Teams el 30/03/2023, dictado por la Activista Social y Gestora Cultural, Ninna Marie Ottery.

Seminario Presencial: acerca del empoderamiento de la mujer en el ámbito laboral el 09/03/2023, organizado por La Procuraduría de la Administración.

Conversatorio Virtual: “Discriminación: Rastafari y su Conexión Panamá – Jamaica, a través de la Plataforma Microsoft Teams el 19/05/2023, dictado por la Activista Social Priest Eric Moses – Aka jaheric.

Seminario Presencial: Aportes de la Mujer Afrodescendientes: retos y desafíos, realizado el 25/05/2023, en el auditorio de La Procuraduría de la Administración.

Seminario Presencial: Jornada de Difusión, organizada por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), para promover la protección de los migrantes a través del acceso a los mecanismos de regularización realizado el 25/05/2023, en el Hotel Marriot.

Seminario Presencial: Prevención de la corrupción,



Defensor del Pueblo en el Hospital Santo Tomás para conocer la condición de fotógrafo herido en manifestaciones en rechazo al contrato minero el 20/10/2023.



*Inspección de oficiales de derechos humanos en las estaciones de la Policía Nacional, para verificar el debido proceso de las personas detenidas por los enfrentamientos en rechazo al contrato minero el 11/08/2023.*

buenas prácticas en la región, realizado el 14/06/2023, en el Auditorio Dr. Carlos Pérez Castellón de La Procuraduría de la Administración, dictado por el Profesor Próspero Rosas de la Universidad de Panamá.

Seminario Presencial: Inducción del Personal a la Organización Pública, realizado el 06 y 07/07/2023, en el auditorio de la Defensoría del Pueblo, Sede Principal, dictado por la DEPIA.

Seminario-taller presencial: Liderazgo e integridad en la organización el 16/08/2023, realizado en el Auditorio Dr. Carlos Pérez Castellón, ubicado en Llanos de Curundú, Calle Diana Morán.

Conferencia Presencial: Desarrollo del Derecho Indiano como fuente del Derecho de Hispanoamérica y el aporte del gran archivero universal, realizada el 24/08/2023, en el Centro de Capacitación e Investigación de la Procuraduría de la Administración.

Seminario – Taller Presencial: Lidar el estrés laboral para tener una vida equilibrada realizado el 10/10/2023 en el Auditorio de la Defensoría del Pueblo, Sede Principal.

Seminario – Taller Presencial: Gestión de emociones y su importancia en el ámbito laboral, realizado el 10/10/2023, en el Auditorio de la Defensoría del Pueblo, Sede Principal.

## Logros

En este periodo la DAC logró incrementar sus orientaciones, lo que es más convincente que las personas se aproximan y confían en recibir una asesoría adecuada por parte de la Defensoría del Pueblo.

Los oficiales de derechos humanos de la DAC han sido capacitados con miras a fortalecer y desarrollar sus habilidades y conocimientos, para continuar brindando una buena atención.

A través del PAC, se ha logrado estar presentes en diferentes manifestaciones desde noviembre 2022 a octubre 2023, con el fin de proteger y garantizar los derechos establecidos y consagrados en la Constitución Política de Panamá, los Convenios Internacionales sobre derechos humanos y la Ley.

**TRÁMITES RECIBIDOS POR LAS DEFENSORIA DEL PUEBLO, PERÍODO NOV. 2022- OCT. 2023**

Unidad Operativa	Total	Trámites				
		Queja	Orientaciones	Petición	Mediación	de Oficio
<b>TOTAL.....</b>	<b>7149</b>	<b>1588</b>	<b>4990</b>	<b>506</b>	<b>17</b>	<b>48</b>
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	440	380	0	47	7	6
DIERECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	145	105	0	37	2	1
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	49	38	0	11	0	0
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES	16	11	0	3	0	2
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	259	208	0	48	0	3
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	200	21	0	179	0	0
DIRECCIÓN DE NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1936	0	1936	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN	63	21	33	8	1	0
OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO	93	22	53	9	0	9
OFICINA REGIONAL DE CHEPO	73	37	22	7	0	7
OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ	428	181	222	21	1	3
OFICINA REGIONAL DE COLÓN	134	51	71	11	1	0
OFICINA REGIONAL DE DARIÉN	421	20	388	12	0	1
OFICINA REGIONAL DE HERRERA	306	76	206	23	0	1
OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA	383	95	253	28	0	7
OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS	140	32	102	5	0	1
OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE	145	50	79	16	0	0
OFICINA REGIONAL DE COCLÉ	546	71	462	9	0	4
OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX	100	24	71	4	1	0
OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO	175	73	84	14	2	2
OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ	8	2	5	1	0	0
OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS	1089	70	1003	13	2	1

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

# DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Esta dirección se encarga de velar que todas las quejas y peticiones que afecten los Derechos Humanos presentadas y admitidas por la Defensoría del Pueblo se tramiten y, además, promover, ante la autoridad respectiva, que se subsanen las condiciones que impidan a las personas el pleno ejercicio de sus derechos.

Además, para resolver situaciones la Defensoría del Pueblo a través de la Dirección de Protección de los Derechos Humanos, con el propósito de crear escenarios de paz, ha propiciado mesas de diálogos para mediar en conflictos entre la administración pública y los particulares.

A lo largo de este periodo comprendido de 1 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023 atendió un total de:



logrando cerrar **76 quejas** de este periodo.

Por otro lado, ha logrado concluir



A continuación sus principales actuaciones:



Con la mediación de la Defensoría del Pueblo; la directora de la Autoridad Nacional de Aduanas Tayra Barsallo y el presidente de la Asociación Nacional de Funcionarios de Aduanas (ANFA), Enrique Montenegro, firman acuerdo en el cual se consensuó el incremento salarial de 150 dólares escalonados a los trabajadores de esta entidad.

## Informe de Inspección a los centros educativos a nivel nacional previo al inicio del año lectivo 2023.

Mediante inspecciones realizadas en 258 centros educativos públicos a nivel nacional, entre los meses de febrero a marzo de 2023, la Defensoría del Pueblo reveló los hallazgos encontrados en cada uno de los planteles escolares, luego se procedió a entregar copia del informe con recomendaciones al Ministerio de Educación, para que realice los correctivos necesarios para brindar a los estudiantes una educación de calidad.

De acuerdo con los datos recabados y luego del análisis de los resultados obtenidos, podemos concluir que, muchos de los centros educativos inspeccionados por personal de la Defensoría del Pueblo, presentaban carencias en diferentes áreas, sobre todo las relacionadas con servicios públicos, agua potable y energía eléctrica, la necesidad imperante de contratación de recurso humano, insuficiente mobiliario, falta de mantenimiento, problemas relacionados con infraestructura, capacitación sobre el uso del Fondo de Equidad y Calidad de la Educación.

De igual forma, se pudo constatar deficiencias relacionadas con infraestructura tales como: construcción de aulas de clases y mantenimiento, baños, comedores, laboratorios, gimnasios, muros perimetrales, losas deterioradas y rampas de acceso para personas con discapacidad.

Se recomendó al Ministerio de Educación la construcción de aulas con adaptaciones especiales para la integración de niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

En cuanto a servicios básicos, algunos de estos centros educativos con inconvenientes con acceso al agua potable, y la falta de soluciones como la adquisición de tanques de reserva, otros presentan problemas de fluctuaciones eléctricas.

Por otro lado, se refleja la necesidad apremiante de contratación de recurso humano, específicamente personal administrativo, como: trabajadores manuales, celadores, enfermeros, inspectores, psicólogos, trabajadores sociales, cocineros y contadores.

Con base en lo anterior, debemos mencionar que, en nuestros recorridos, el personal administrativo comento sobre la necesidad de contratación de trabajadores con funciones de ayudante general, (aquella persona que realice distintas funciones entre ellas reparación, instalación, mantenimiento por parte del Ministerio de Educación), así como con un subdirector administrativo.

Otro aspecto que destacar sobre el mobiliario en los planteles educativos, ya que se pudo identificar escasez de sillas, tableros y pupitres; por otro lado, falta de insumos y equipo para acondicionar los salones de laboratorios, deficiencia en los servicios de internet. Una de las grandes debilidades que mantiene el sistema educativo panameño es que los directores de estos centros educativos; además, de dirigir las funciones académicas, se les atribuye la tarea de administrar, como lo son realizar contrataciones públicas y estar pendiente del mantenimiento del plantel.



*La Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos, investiga las causales de los despidos a funcionarios de la Caja de Seguro Social (CSS), durante el período de los cierres y manifestaciones registradas en el mes de octubre; hasta el momento se ha constatado que algunas salidas fueron por finalización de contratos; el resto se mantienen en investigación para descartar la posible vulneración del derecho al trabajo.*

La Defensoría del Pueblo, percibió como una gran iniciativa la creación del Viceministerio de Infraestructura Educativa en el año 2017, ya que esto generaría una mejoría notoria en torno de las condiciones de las infraestructuras en los centros educativos del país; no obstante, consideramos que no se han cumplido con las expectativas, sin embargo, el personal administrativo de los centros visitados ha manifestado que se ha burocratizado los trámites y el recurso humano de la Dirección Nacional de Mantenimiento de las distintas regionales educativas, no es suficiente para abarcar a todos los centros, lo cual repercute en el detrimento de las edificaciones.

En este sentido es importante señalar que, luego de las inspecciones, la Defensoría del Pueblo solicitó a la Universidad Tecnológica de Panamá, al Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá y al Sistema Nacional de Protección Civil, realizar estudios técnicos a las infraestructuras de los siguientes planteles: la Escuela Profesional Isabel Herrera de Obaldía, el Colegio José A. Remón Cantera y el Colegio Richard Neumann,

Con la información recabada luego de realizar las inspecciones a los centros educativos a nivel nacional, consideramos que urge un cambio de paradigmas, en el que se debe involucrar no sólo las autoridades educativas, sino también, la comunidad, las empresas, la familia, los estudiantes, pero sobre todo resaltar la obligación del Estado en respetar, proteger y garantizar el derecho a la educación estableciendo mecanismos y controles efectivos de distribución de presupuestos y de ejecución de los mismos en beneficio de la educación de calidad inclusiva a nivel nacional. Es por ello, que consideramos que muchos centros educativos no están aptos para el inicio del año lectivo 2023.

## **Informe de seguimiento sobre los hallazgos encontrados por la Defensoría del Pueblo en las inspecciones realizadas a los centros educativos a nivel nacional.**

Luego de las inspecciones realizadas por la Defensoría del Pueblo, en marzo de 2023, se realizó una supervisión para constatar el cumplimiento de las recomendaciones y verificar la información proporcionada por el Ministerio de Educación, por conducto del Viceministerio de Infraestructura Educativa y la Dirección Nacional de Recursos Humanos, donde se describen las acciones correctivas que han realizado en los centros educativos.

Durante las supervisiones por la Defensoría del Pueblo, a diferentes centros educativos a nivel nacional, se detectaron diversas necesidades en general, como lo son en: infraestructuras, la falta de construcción de aulas nuevas, culminación de las edificaciones nuevas, falta de mantenimiento en algunos centros educativos, construcción de cercas perimetrales, falta de agua, falta de mantenimiento de las instalaciones eléctricas, falta de ventilación, falta de personal docente y administrativos y trabajadores manuales, celadores, secretarías.

Dichas supervisiones a estos 22 centros educativos resultaron preocupantes para la Defensoría del Pueblo, debido al hecho en los cuales las comunidades educativas, realizaron manifestaciones pacíficas, paros de labores y cierres de calles, motivadas por las malas condiciones de los centros

educativos, así como la falta de insumos para laboratorios, falta de contratación de personal administrativo, alimentos para comedores, la falta de contratación de personal docente.

Listado de Centros educativos en visitas de seguimiento: 1. Escuela Pedro Pablo Sánchez, 2. Instituto Fermín Naudeau, 3. Instituto Comercial Panamá, 4. Instituto Profesional y Técnico Omar Torrijos Herrera, 5. Colegio José Remón Cantera, 6. Escuela Profesional Isabel Herrera Obaldía, 7. Moisés Castillo Ocaña, 8. Instituto José Dolores Moscote, 9. I.P.T. Fernando de Lesseps, 10. C.E.B.G. Reina Torres de Araúz, 11. Escuela Rodolfo Chiari, 12. Escuela Básica General La Primavera, 13. Cristóbal Adán de Urriola, 14. Primer Ciclo Santa Librada, 15. Colegio Secundario de Guabito, 16. I.P.T. Veraguas, 17. IPT Agroforestal Río Luis, 18. John F. Kennedy, 19. Primer Ciclo de Boro, 20. Escuela Boca de Parita, 21. Centro Educativo Isidro Guainora, 22. Escuela Edelia Prado.

## **Casos Emblemáticos**

P-301-2023. Recibida el 18/01/2023. Admitida mediante Resolución No. P-301a-2023. El peticionario, padre de persona con discapacidad (Síndrome de Down y retraso intelectual), cuyas certificaciones reposaban

en el expediente de la oficina institucional de Recursos Humanos de Ministerio de Obras Públicas, indica que terminado su contrato el 31/12/2022, fue notificado de manera verbal que no le renovarían su contrato. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo se logró el reintegro del peticionario T.D.R.

1452-2023. Recibida 1/3/2023. Admitida mediante Resolución No. 1452a-2023. La peticionaria señala que ejercía el cargo de Cajera #1, en la Dirección de Administración Financiera en el Departamento de Recaudación del Municipio de Panamá, fue destituida mediante Decreto No. 052-2023, de 10 de febrero de 2023, indica que su destitución fue fundamentada en el artículo 162, numeral 7, por recibir pagos indebidos por parte de particulares, como contribuciones y recompensas por la ejecución de acciones inherentes a su cargo, resalta que, no se le aplicó un proceso disciplinario antes de la destitución, como la ley lo indica. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró el reintegro de peticionaria.

1705-2023. Recibida el 7/03/2023. Admitida mediante Resolución No. 1705a-2023. Exfuncionarios públicos, solicitan la aprobación de los fondos ante el Ministerio de Economía y Finanzas para el pago de su Prima de Antigüedad. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, con su investigación se logró cancelar estas prestaciones laborales adeudadas de un número plural de ellos.

2612-2023. Recibida el 30/03/2023. Admitida mediante Resolución No. 2612a-2023. El peticionario manifestó que laboraba en el Centro de Salud de El Chorrillo, donde era víctima de acoso laboral y discriminación de género (mobbing), por parte de su superior jerárquico; por lo que, solicitó traslado con urgencia notoria. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró concretar el traslado del funcionario al Centro de Salud de Santa Ana.

7087-2022. Recibida el 6/10/2022. Admitida mediante Resolución No. 7087a-2022. La Asociación de Pacientes de Insuficiencia Renal Crónica, señalaron sus inconformidades sobre la adjudicación de una licitación a una empresa para que se encargue del servicio de hemodiálisis y suministro de kits de hemodiálisis, así como diseño, construcción y habilitación de unidades de hemodiálisis, según especificaciones técnicas, ya que según

los pacientes el consorcio que se ganó la misma, no cumplía con los requisitos exigidos por la ley. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró cancelar el acto público y se levantara un nuevo pliego teniendo en cuenta las aportaciones de los pacientes.

### **Quejas concluidas o cerradas con recomendaciones o sugerencias. Periodo nov. 2022 - oct. 2023**

Queja 1077-2023. Recibida el 10/02/2023. Admitida mediante Resolución No. 1077a-23. El usuario manifiesta que la ULAPS Profesor Carlos Velarde, presta un mal servicio y los asegurados demoran mucho tiempo en recibir atención médica. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la C.S.S. vulneró el derecho a la salud de los asegurados. Recomendó contratar el personal necesario a fin de hacer frente a la alta demanda de pacientes que asiste a la ULAPS Profesor Carlos Velarde. Concluida mediante la Resolución No. 1077d-23 de 07/09/2023.

Queja 5134-2023. Recibida el 20/07/2023. Admitida mediante Resolución No. 5134a-2023. La usuaria laboraba en la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos y fue destituida, a pesar de que es la cuidadora de su madre adulta mayor con discapacidad. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la ASEP, vulneró el derecho al trabajo de la usuaria. Recomendó su reintegro. Concluida mediante la Resolución No. 5134d-2023 de 28/08/2023. La ASEP no aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

### **Periodos anteriores a nov. 2022 - oct. 2023**

Queja 683-17. Recibida el 20/09/2017. Admitida mediante Resolución No. 683a-17. El usuario señala que fue agredido por unidades de la Policía Nacional, por no portar su cédula de identidad personal. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Policía Nacional vulneró el derecho a la Integridad Personal, al usuario. Recomendó a la Policía Nacional evitar el uso excesivo de la fuerza al momento de realizar un arresto. Concluida mediante la Resolución No. 683g-17 de 06/03/2023. La Policía Nacional no acepta las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Queja 702-17. Recibida el 06/09/2017. Admitida mediante Resolución No. 702a-17. Los usuarios

manifiestan que existen comunidades que no tienen acceso al agua potable y llevan entre cinco (5) y diez (10) años abasteciéndose de agua a través de carros cisterna. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el IDAAN vulneró el derecho al agua de los usuarios. Recomendó garantizar que el suministro de agua potable les llegue a todos los habitantes del territorio nacional. Concluida mediante la Resolución No. 702f-17 de 02/08/2023.

Queja 937-17. Recibida el 15/11/17. Admitida mediante Resolución No. 937a-17. El quejoso señaló que laboraba en el Ministerio de Educación y fue obligado a salir de la Regional de Educación de Panamá Norte, sin ninguna carta de despedido y le adeudan prestaciones laborales. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación, vulneró el derecho al trabajo del usuario. Recomendó al MEDUCA, proceder con el pago de las prestaciones laborales al usuario. Concluida mediante la Resolución No. 937h-17 de 31/07/2023.

Queja 2340-2019. Recibida el 20/09/2019. Admitida mediante Resolución No. 2340a-2019. El usuario laboraba en el Municipio de Panamá y fue destituido, a pesar de que solamente le hacía falta un año para acogerse a la pensión por vejez. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Municipio de Panamá, vulneró el derecho al trabajo del usuario. Recomendó hacer una revisión exhaustiva del caso, a fin de tomar en cuenta la situación de salud y el hecho que le hacían falta menos de dos (2) años para acogerse a su pensión por vejez. Concluida mediante la Resolución No. 2340f-19 de 25/05/2023.

Queja 2816-2019. Recibida el 16/10/2019. Admitida mediante Resolución No. 2816a-2019. Los usuarios laboraban en el Ministerio de Salud, no les renovaron los contratos, pero le comunicaron que continuarían laborando; y después de un mes no les renovaban el contrato, por lo que procedieron a retirarse, debido a esto fueron destituidos del cargo por supuesto abandono del puesto. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el MINSA vulneró el derecho al trabajo. Recomendó que los funcionarios fueran contratados y reintegrados a sus puestos de trabajo. Concluida mediante la Resolución No. 2816c-19 de 05/05/2023. El MINSA no aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Queja 857-2020. Recibida el 05/02/2020. Admitida mediante Resolución No. 857a-2020. La peticionaria señala que laboraba en el IFARHU y fue removido del cargo que ocupaba dentro de la institución. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el IFARHU, vulneró el derecho al trabajo de la peticionaria. Recomendó el reintegró de la misma al cargo que ocupaba dentro de la entidad u otro análogo en jerarquía, funciones y remuneración. Concluida mediante la Resolución No. 857c-2020 de 22/11/2022.

Queja 1403-20. Recibida el 21/05/2020. Admitida mediante Resolución No. 1403a-2020. Los usuarios detallan que laboraban para la Empresa Manpower Group Panamá Pacifico, S.A. y que debido a la crisis del COVID-19, sus contratos fueron suspendidos el 21 de abril de 2020, señalando que la empresa tiene un aviso de operación de carácter administrativo y no operativo, no se pudieron conseguir salvoconductos en el MICI; por lo que, no están recibiendo ningún tipo de ingreso, la empresa no les entregó ninguna resolución de suspensión de contratos. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que había una evidente violación del Derecho al Trabajo, por parte de la Empresa Manpower Group Panamá Pacifico, S.A. Recomendó al Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, darle seguimiento a la Empresa Manpower Group Panamá Pacifico, S.A. con el propósito de que esta empresa cumpla con las normas y políticas laborales vigentes, a través del respeto del principio pro-operario y los derechos fundamentales del trabajador. Concluida mediante la Resolución No. 1403h-20 de 26/06/2023. El MITRADEL acepto la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Queja 9196-2021. Recibida el 28/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 9196a-2021. El usuario detalla que laboraba en la Dirección de Explosivos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, fue separado de su cargo mientras se encontraba en procesos de investigación penal, al transcurso de unos años fue absuelto; sin embargo, al buscar su reintegro fue informado que dicho departamento ya no formaba parte del cuerpo de bomberos, ya que se había sido adscrito al Ministerio de Seguridad. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir sus investigaciones, que el Benemérito Cuerpo de Bomberos, vulneró el derecho al trabajo del peticionario. Recomendó el reintegro en otro cargo análogo en jerarquía, funciones y remuneración. Concluida mediante Resolución

No. 9196d-2021 de 2/2/2023. El Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá no aceptó la recomendación.

Queja 10260-2021. Recibida el 17/12/2023. Admitida mediante Resolución No. 10260a-2021. El usuario detalla que es copropietario de una finca agrícola mancomunada con otras personas y el Municipio de San Miguelito, quienes realizaron una venta de una segregación de este globo de terreno a la Empresa Nacional de Autopistas S.A. con el propósito de la construcción de la Fase II del Corredor Norte, Segmento El Golf – Tocumen (Tramo Entronque Lajas – 24 de Diciembre); siendo así, se celebró el Acuerdo de Voluntades #124; por lo que, esta empresa realizó un pago concerniente al 90% del valor y el otro 10% se haría la entrega al momento de la inscripción; sin embargo, el Municipio en ese lapso realiza una venta a la empresa ICA,S.A., donde le traspasa parte de la superficie que ya había comprometido a traspasar a ENA, S.A., teniendo en cuenta esto, no se puede concluir el proceso de traspaso de esta última, afectando así que se concluya con el pago el 10% restante y poder repartirlo entre todos los beneficiarios. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Municipio de San Miguelito vulneró el derecho a la propiedad privada del quejoso. Recomendó al Municipio, reestablecer la superficie que se obligó a segregar a favor de La Nación, correspondiente a la servidumbre del Corredor Norte. Concluida mediante Resolución No. 10260t-2021 de 15/5/2023.

Queja 1533-2022. Recibida el 17/03/2022. Admitida mediante Resolución No. 1533a-2022 de 25/03/2022. La fuente anónima detalla que la directora del Instituto Superior de Formación Profesional Aeronáutica (ISFPA), trata al personal institucional de forma déspota y grosera; además que, en la institución se ha girado una instrucción que, al ausentarse de sus puestos de trabajo, está prohibido justificarlo con una incapacidad de certificación de médico privado. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir las investigaciones, que el Instituto Superior de Formación Profesional Aeronáutica vulneró el derecho al trabajo. Recomendó garantizar el derecho a la igualdad de oportunidades, prevenir y combatir la discriminación, la violencia y el acoso laboral. Concluida mediante Resolución No. 1533e-2022 de 11 de enero de 2023. El Instituto Superior de Formación Profesional Aeronáutica no aceptó la recomendación.

Queja 1654-2022. Recibida el 23/03/2022. Admitida mediante Resolución No. 1654a-2022. La usuaria detalla que fue citada a la Casa de

Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Pedregal, acusada por su hermana de supuestas agresiones físicas y verbales y hostigamiento. Agrega que, durante el acto de audiencia la jueza no le permitió presentar sus descargos y sólo tomó por cierto las acusaciones en su contra, parcializándose a favor de su hermana y permitiendo que su padre se alterara y gritara improprios en su contra, faltando así a los principios de imparcialidad y equidad que orientan la justicia comunitaria. La Defensoría del Pueblo determinó al concluir las investigaciones, que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pedregal vulneró el derecho al Debido Proceso del quejoso. Recomendó a la autoridad comunitaria que su actuar se funde otorgando un tratamiento igualitario, proporcionando el equilibrio de las partes y con sujeción a los derechos humanos, a la Constitución Política de la República y a la Ley. Concluida mediante Resolución No. 1654e-2022 de 14/11/2022.

Queja 3303-2022. Recibida el 24/05/2022. Admitida mediante Resolución No. 3303a-2022. El usuario señala que labora en la Autoridad Nacional de Aduanas y no le permitían hacer uso de sus vacaciones vencidas; además, la sección donde estaba asignado no reunía las condiciones para el quejoso, esto debido a que fue evaluado por Salud Ocupacional y recomendaron su traslado a otra sección La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Autoridad Nacional de Aduanas, vulneró el derecho al trabajo del usuario. Recomendó a la Autoridad Nacional de Aduanas, tomar en cuenta la situación de salud del quejoso y certificaciones de su médico tratante; igualmente, autorizarle sus vacaciones puesto que son fundamentales para la salud mental, física y social. Concluida mediante la Resolución No. 3303g-2022 de 24/05/2023.

Queja 4152-2022, recibida el día 23 de junio de 2022. Admitida mediante Resolución No. 4152a-2022. El usuario detalla algunos comportamientos inadecuados por parte de la directora del Instituto Superior de Formación Profesional Aeronáutica (ISFPA), con relación a la imposición de cursos que no tienen relación a la aeronáutica y diferentes acosos laborales. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, la vulneración del Derecho al Trabajo del usuario. Recomendó a la Autoridad de Aeronáutica Civil de Panamá, mantener los cursos básicos fundamentales para garantizar el óptimo nivel de aprendizaje dentro del centro educativo Instituto Superior de Formación Profesional Aeronáutica y de la misma manera procurar un ambiente apropiado, donde se asegure el amparo de los derechos de sus colaboradores, del mismo modo exhortó al Instituto Superior de Formación de la Autoridad de Aeronáutica Civil de Panamá, capacitar y fortalecer el recurso humano,

para que tengan la oportunidad de conocer mejor sus responsabilidades y así lograr su eficaz funcionamiento. Concluida mediante Resolución No. 4152g-2022 de 27/01/2023. La Autoridad de Aeronáutica Civil no aceptó las recomendaciones.

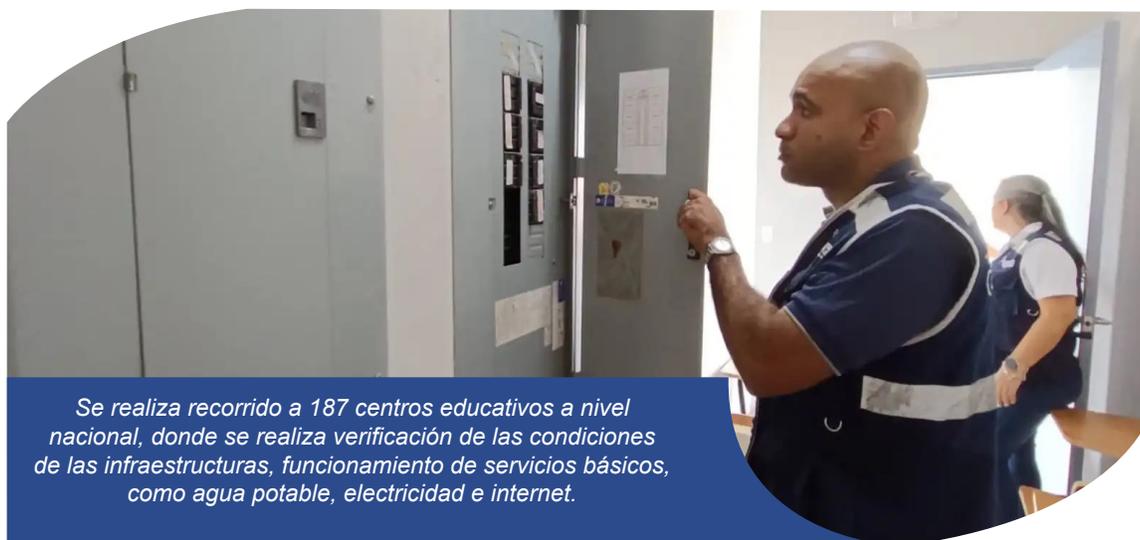
Queja 4604-2022, promovida De Oficio el día 8 de julio de 2022. Admitida mediante Resolución No. 4604a-2022. La Defensoría del Pueblo promovió una investigación oficiosa en atención a los acontecimientos suscitados en la Vía Transístmica, frente a la Universidad de Panamá, en donde se dieron enfrentamientos entre grupos universitarios, residentes del sector de Viejo Veranillo, con unidades de la Policía Nacional. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, la vulneración del Derecho a la Integridad Personal y el Derecho de Reunión. Recomendó a la Policía Nacional, evitar el uso excesivo de la fuerza al momento de realizar una aprehensión o arresto, apegándose en todo momento a los parámetros establecidos en las regulaciones que rigen a su institución; así como respetar el derecho a reunión, concentración o expresión de manera pacífica con que cuentan todos los habitantes del territorio nacional. Concluida mediante Resolución No. 4606g-2022 de 26/06/2023.

Queja 4703-2022. Recibida el 15/07/2022. Admitida mediante Resolución No. 4703a-2022. La usuaria manifiesta que participaba en una manifestación en la Cinta Costera, donde fueron agredidos por Unidades del Control de Multitudes de la policía nacional, su esposo fue impactado con una munición de arma de paintball, ella y su hija fueron rociadas con gas pimienta. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, la vulneración del derecho a la integridad personal. Recomendó a

la Policía Nacional, realizar una investigación a través de la Dirección de Responsabilidad Profesional, con el propósito de esclarecer el hecho y ejecutar las sanciones que según correspondan. Concluida mediante Resolución No. 4703c-2022 de 27/01/2023.

Queja 4709-22. Recibida el 15/07/2022. Admitida mediante Resolución No. 4709a-22. Se inicio queja de oficio en contra de la Policía Nacional por uso excesivo de la fuerza en contra de las personas que participaban de una manifestación. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Policía Nacional vulneró el derecho a la integridad personal y el derecho a reunión de los habitantes. Recomendó a la Policía Nacional evitar el uso de violencia, ya que es innecesaria al momento de realizar una aprehensión o arresto, apegándose en todo momento a los parámetros establecidos en las regulaciones que rigen a su institución. Concluida mediante la Resolución No. 4709f-22 de 20/06/2023

Queja 4748-2022. Recibida el 19/07/2022. Admitida mediante Resolución No. 4748a-2022. La usuaria señala que transportistas han aumento en el pasaje de la ruta interna de Vacamonte con dirección a la ciudad capital, sin tener la aprobación de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre. La Defensoría del Pueblo, determinó al concluir las investigaciones, que la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, vulneró el derecho al acceso de los servicios públicos. Recomendó a la ATTT que vele por el fiel cumplimiento de la tabla de precios, tarifa de pasaje del transporte público del sector de Vacamonte. Concluida mediante



*Se realiza recorrido a 187 centros educativos a nivel nacional, donde se realiza verificación de las condiciones de las infraestructuras, funcionamiento de servicios básicos, como agua potable, electricidad e internet.*

Resolución No. 4748c-2022 de 02/02/2023. La ATTT aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Queja 5288-2022. Recibida el 16/08/2022. Admitida mediante Resolución No. 5288a-2022. Un grupo de quejosa señalaron a la Defensoría del Pueblo que aplicaron para una solución habitacional ante el Ministerio de Vivienda; el ministerio le asignó una solución habitacional en el proyecto Ciudad Esperanza, en la provincia de Panamá Oeste; posteriormente, son informadas por el Ministerio de Vivienda que en dicho proyecto solamente les asignarían apartamentos a los solicitantes del área de Panamá Oeste. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Vivienda vulneró el derecho a una vivienda digna a las usuarias. Recomendó el realizar una investigación exhaustiva con respecto a la asignación de una solución habitacional a las quejas Concluida mediante la Resolución No. 5288e-2022 de 18/04/2022. El MIVIOT aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Queja 5319-2022, recibida el día 7/8/2022. Admitida mediante Resolución No. 5319a-2022. La usuaria manifiesta que su esposo mantenía un litigio en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Tocumen, por un conflicto vecinal por el uso de áreas de servidumbre; por el cual no recibían respuestas. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, la vulneración del Derecho al Debido Proceso y el Derecho de Acceso a la Justicia de la usuaria. Recomendó a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Tocumen, velar por el cumplimiento al Debido Proceso y el Acceso a la Justicia, y emita una resolución definitiva que mitigue los conflictos vecinales, en plazo oportuno. Concluida mediante la Resolución No. 5319f-2022 de 6/01/2022. La Casa de Justicia Comunitaria de Paz aceptó las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo.

Queja 5455-2022: Recibida 23/08/2023. Admitida mediante Resolución No. 5455a-2022. Los usuarios manifiestan que en el año 1996, el Ministerio de Hacienda y Tesoro (hoy en día Ministerio de Economía y Finanzas) a título de la Nación traspasa utilizando la figura de donación las tierras de las Islas Casaya, Casayeta y Bolaños al Municipio de Balboa, con fin de que fueran segregadas a favor de los moradores, respetando los derechos posesorios existentes a la fecha del traspaso, para viviendas, fines agrícolas y artesanal; como así debía mantener

un área libre total del 10% a favor de la Nación; sin embargo, el Municipio ha incumplido dichas disposiciones y se han realizado segregaciones y ventas a sociedades. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir sus investigaciones, que Municipio de Balboa, el Ministerio de Economía y Finanzas, la Autoridad Nacional de Administración de Tierras, la Contraloría General de la República, el Registro Público de Panamá y el Ministerio de Salud vulneraron el derecho a la Vivienda y al Debido Proceso. Recomendó al Ministerio de Economía y Finanzas, instaurar los procesos jurisdiccionales correspondientes, con el propósito de revertir los terrenos segregados y que actualmente se encuentran como propiedad privada y a su vez el cumplir con el espíritu de lo que dispuso el Estado para estos terrenos, que fue el reconocer los derechos posesorios de los pobladores a través de títulos de propiedad, con la finalidad de que fueran utilizados para viviendas y para desarrollar proyectos agrícolas y artesanales. Concluida mediante Resolución No. 5455y-2022 de 8/5/2023.

Queja 5555-2022, recibida el 26/8/2022. Admitida mediante Resolución No. 5555a-2022. El usuario detalla que hace más de dos años la Caja de Seguro Social, no cuenta con los medicamentos Lorazepam y Loprazolam. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir sus investigaciones, que la Caja de Seguro Social vulneró el derecho a la Salud. Recomendó el abastecimiento de este medicamento, garantizándole una mejor calidad de vida a los asegurados y así los ciudadanos no deban incurrir en gastos adicionales al momento de adquirir este medicamento. Concluida mediante Resolución 5555c-2022 de 22/12/2022. La Caja de Seguro Social aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Queja 5780-2022, recibida el 26/8/2022. Admitida mediante Resolución No. 5780a-2022. La usuaria detalla que su nombramiento fue dejado sin efecto, en el Servicio Nacional de Fronteras a pesar de ser una paciente diagnosticada con enfermedad crónica y degenerativa; por lo que, el Ministerio de Seguridad, emitió resolución ordenando revocar en todas sus partes su cese de funciones. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir sus investigaciones, que el Servicio Nacional de Fronteras, vulneró el derecho al trabajo y al debido proceso. Recomendó a dicha estamento de seguridad acatar la instrucción de su superior ordenando el reintegro de su puesto de trabajo a la peticionaria. Concluida mediante Resolución No.

5780e-2022 de 27/12/2022. El Servicio Nacional de Fronteras no aceptó la recomendación.

Queja 5902-2022, recibida el día 1/9/2022. Admitida mediante Resolución No. 5902a-2022. La quejosa manifiesta que laboraba en el Ministerio de Comercio e Industria, donde tuvo un accidente laboral a la hora de salida y resulto incapacitada por el periodo de un año, siendo así, al retornar a su puesto de trabajo, se le notifica que su contrato había vencido y el mismo no sería renovado. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir sus investigaciones, que el MICI, vulneró el derecho al trabajo. Recomendó a la entidad renovar el contrato de la peticionaria, ya que producto de un accidente laboral ha quedado con movilidad reducida y le es difícil conseguir otro empleo con dicha discapacidad. Concluida mediante Resolución No. 5902c-2022 de 11/11/2022. El Ministerio de Comercio e Industria no aceptó la recomendación.

Queja 6015-2022, recibida el día 8/9/2022. Admitida mediante Resolución No. 6015a-2022. El usuario detalla la inacción de parte del director general de Aeronáutica Civil, frente a las acciones de la, directora del Instituto Superior de Formación Profesional Aeronáutica (ISFPA), con relación a la inestabilidad laboral que provoca la misma, con los diferentes traslados que realizaba, adicionalmente la imposición de cursos que no tienen relación a la aeronáutica. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, la vulneración del Derecho al Trabajo del usuario. Recomendó a la Autoridad de Aeronáutica Civil de Panamá, garantizar el derecho a un trabajo digno, el cual mantenga un ambiente laboral estable, realizando las acciones pertinentes tanto de investigación y sanciones ante la declaración de presencia de acoso laboral; ya que todo trabajador debe ser tratado con respeto, decoro, consideración y deferencia; del mismo modo, instó al Instituto Superior de Formación de la Aeronáutica Civil de Panamá, mantener permanentemente un trato digno, respetuoso y empático entre las personas que trabajan en la institución, independiente de sus jerarquías, eliminando todo trato prepotente, irrespetuoso o discriminatorio. Concluida mediante Resolución No. 6015c-2022 de 23/02/2023. La Autoridad de Aeronáutica Civil no aceptó las recomendaciones.

## Giras y reuniones.

Esta dirección ha propiciado el diálogo y la participación ciudadana en diferentes espacios, actuando como mediadores, facilitadores en busca de soluciones a conflictos entre el Estado y los particulares. Entre las que señalamos:

Mesa bilateral entre el Ministerio de Educación y los gremios docentes divididos en la Unión Nacional de Educadores de Panamá y la Unión Nacional de Educadores por la Calidad de la Educación Panameña.

Diálogo Tripartito, AES Changuinola, el Estado y comunidades afectadas Charco La Pava, Changuinola Arriba y Valle del Rey, proceso de reuniones se desarrolla en la provincia de Chiriquí.

Proceso de Mediación, entre la Alianza Altos del Rey de Changuinola y el Estado, reuniones que se efectúan en la provincia de Chiriquí.

el 11/2/2023, Inspección a las playas de la provincia de Panamá Oeste, El Palmar, La Ermita y San Carlos, donde se verificó el cobro de entrada por parte de las Juntas Comunales a estos lugares recreativos.

10/5/2023 y 20/6/2023, Participación en dos reuniones en la sede de la Defensoría del Pueblo, con el Licdo. M.B. y el Instituto Panameño de Deportes.

21/3/2023, 22/3/2023, 23/3/2023, Participación en tres reuniones en la Cámara de Comercio e Industrias, con la Autoridad Nacional de Aduanas y la Asociación de Funcionarios Aduaneros.

21/4/2023, 19/5/2023, 17/5/2023, Participación en tres reuniones en el Ministerio de Obras Públicas, luego del lanzamiento de Familias de Loma Cova por la ocupación ilegal de la servidumbre vial.

26/5/2023, 31/8/2023, 15/9/2023, Participación en tres reuniones con la Asociación de Usuarios del Transporte Terrestre, el señor J. M., la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre y la Empresa de Transporte Masivo de Panamá S.A.

14/9/2023, Reunión en Calle 22 de Pueblo Nuevo, entre la comunidad de Pueblo Nuevo, la Junta Comunal y el Ministerio de Obras Públicas, sobre el proyecto de ampliación de la caja pluvial que se mantiene en el cruce de las calles, donde se estancan las aguas pluviales.

22/9/2023, Reunión en la Escuela Vocacional Especial del Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE), donde participó personal de este centro educativo, el Ministerio de Obras Públicas y la Alcaldía de Panamá, en busca de concretar la construcción de una parada frente a este centro educativo.

el 29/9/2023, La Defensoría del Pueblo, desarrolló una reunión con los representantes de la comunidad de Boca Cupe, el Ministerio de Ambiente, el Ministerio de Gobierno, quienes solicitan la desafectación de todo el globo de terreno que corresponde al corregimiento.

La Defensoría del Pueblo, se desarrollaron cinco reuniones con la Caja de Seguro Social y la Asociación de Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica.

Sede del Ministerio de Desarrollo Social, nueve sesiones de la Mesa de Trabajo entre las Autoridades del Gobierno y el Comité de Familiares y Víctimas del Dietilenglicol.

Sede de la Procuraduría de la Administración, participamos como mediadores entre la Caja de Seguro Social y las Organizaciones Gremiales de la Caja de Seguro Social, entre ellas la Asociación de Empleados de la Caja de Seguro Social (AECSS), la Asociación Nacional de funcionarios Administrativos de la Caja de Seguro

Social (ANFACSS) y la Asociación Nacional de Trabajadores Manuales de la Caja de Seguro Social (ANADETRAM), desarrollándose así, dieciséis reuniones plenarios.

Sede de la Procuraduría de la Administración, participamos como mediadores entre la Caja de Seguro Social y las Organizaciones Gremiales de la Caja de Seguro Social, entre ellas la Asociación de Empleados de la Caja de Seguro Social (AECSS), la Asociación Nacional de Funcionarios Administrativos de la Caja de Seguro Social (ANFACSS) y la Asociación Nacional de Trabajadores Manuales de la Caja de Seguro Social (ANADETRAM), desarrollándose así, diez sesiones en la Mesa Económica.

Sede de la Procuraduría de la Administración, participamos como mediadores entre la Caja de Seguro Social y las Organizaciones Gremiales de la Caja de Seguro Social, entre ellas la Asociación de Empleados de la Caja de Seguro Social (AECSS), la Asociación Nacional de Funcionarios Administrativos de la Caja de Seguro Social (ANFACSS) y la Asociación Nacional de Trabajadores Manuales de la Caja de Seguro Social (ANADETRAM), desarrollándose así, siete (7) sesiones en la Mesa Libertad Gremial.

## **Servidores públicos que han sido declarados hostiles y entorpecedores.**

Dentro las atribuciones de la Defensoría del Pueblo, consagradas en el Numeral 8, del Artículo 4, de la Ley 7 de 5 de febrero de 1997, modificada por las Leyes No. 41 de 1 de diciembre de 2005 y No. 55



*Reunión de mediación entre pacientes de la Asociación de Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica y representantes de la Caja de Seguro Social (CSS), producto de intervención de la Defensoría del Pueblo la entidad sanitaria, decidió generar una nueva licitación con sugerencias y comentarios de los propios pacientes quienes son los que pasan calamidades cada día.*

de 2 de octubre de 2009, se establece la facultad de la Institución para atender las quejas y situaciones que afecten Derechos humanos, así como para promover ante la autoridad respectiva, que se subsanen las condiciones que impidan a las personas el pleno ejercicio de sus derechos.

El deber de cooperación de la Administración Pública para con la Defensoría del Pueblo tiene alcance y responsabilidad constitucional. Así lo dispone el artículo 129 de la Constitución Política de la República de Panamá. Esto implica que los servidores públicos y quienes presten servicios públicos deben proporcionar la información que se solicite, facilitar las investigaciones y cumplir con las recomendaciones que formule la Defensoría del Pueblo.

Conforme lo establece el artículo 29 de la Ley 7 de 5 de febrero de 1997 que crea la Defensoría del Pueblo señala: La negativa a colaborar, o la insuficiente o negligente colaboración de cualquier autoridad o servidor público con la Defensoría del Pueblo, sin perjuicio de que éste pueda comunicarlo al superior jerárquico, serán considerados como actuaciones hostiles y entorpecedoras; y la Defensoría debe hacerlas públicas y destacarlas en su informe anual o en su caso, por la gravedad de estas en sus informes especiales.

En este caso, se evidencia el comportamiento de algunos servidores públicos frente al requerimiento de información de nuestra entidad y, simultáneamente, demuestra el nivel de cumplimiento del deber de cooperación. Entre estos:

Institución: Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora

Funcionario declarado hostil y entorpecedor: Hedilberto Gonzalez; expediente 3153-2019, Números de los Oficios No contestados: Oficio 3153b-2019 con fecha 29/11/2019; Oficio 3153c-2019 con fecha 10/7/2020, Oficio 3153d-2019 con fecha 16/11/2020.

Institución: Alcaldía de Arraiján.

Funcionario declarado hostil y entorpecedor: Rollyns Rodriguez, Expediente N°491-2019, Oficios no contestados 491b-2019 con fecha 20/3/2019, Oficio 491c-2019 con fecha 22/7/2019, Oficio 491d-2019 con fecha 10/01/2020, Oficio 491e-2019 con fecha 22/6/2020, Nota No. 084/2020 con fecha 20/7/2020.

## **Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones especiales.**

- Comisión de Seguimiento para la Atención de las Víctimas por la intoxicación masiva con dietilenglicol.
- Comisión para la evaluación de desabastecimiento crítico de medicamentos.

## **Promoción y divulgación de derechos humanos**

Comprometidos con la promoción de derechos la cual constituye una estrategia institucional sostenida en el tiempo, enfocada en informar, sensibilizar e impulsar prácticas dirigidas a la ciudadanía para lograr el mejor ejercicio de sus derechos, personal de esta dirección participó en:

15/09/2023. Programa radial “Hablemos de Derechos Humanos”, en KW Continente, disertando sobre el Día Internacional de la Seguridad del Paciente.

29/09/2023. Programa radial “Hablemos de Derechos Humanos”, en KW Continente, disertando sobre ¿Cómo ejercer sus derechos humanos?

## **Actividades en calidad de participantes en capacitaciones (seminarios presenciales, virtuales charlas, entre otros).**

31/11/2022.Seminario de la Prevención de la Tortura y Género en Hotel Crowne Plaza, dictado por el Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura.

12/6/2023 al 5/7/2023, Diplomado Virtual de Proceso de Justicia Comunitaria de Paz, dictado por Apprendo Academy y la Universidad del Caribe.

14/6/2023, Seminario de prevención de la corrupción, buenas prácticas en la región, en Salón de la Procuraduría de la Administración.

Los días 6/7/2023 y 7/7/2023, Seminario Taller “Inducción del Personal a la Organización Pública”, en la Sede la Defensoría del Pueblo.

Equidad y derechos humanos de las personas con VIH para la reducción del estigma y la discriminación dirigido a servidores públicos, en el Hotel Marriott.

25/5/2023. Taller sobre Mujeres Afrodescendientes, sobre la Diversidad Cultural y el Aporte de las Mujeres Afrodescendientes en distintos ámbitos como la ciencia, el arte y la política, en el Auditorio de la Defensoría del Pueblo.

25/7/2023 y 26/07/2023. Foro Académico Internacional de ética Pública y Empresarial, enfocado en conflicto de intereses, modalidad virtual, organizado por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTA).



*Reunión de seguimiento entre moradores de Boca de Cupe en Darién, Ministerio de Ambiente y el Ministerio de Gobierno y el equipo de la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos, ante la preocupación de la comunidad de perder sus tierras y titulación.*



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS**

# DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS

Brindar una atención especializada a los grupos que por su naturaleza sensitiva lo ameritan visibilizando su condición de vulnerabilidad como son, las personas con discapacidad, personas que viven con VIH, afrodescendientes, niñez y adolescencia y personas mayores es la labor fundamental de la Dirección Nacional de Unidades Especializadas.

La vulnerabilidad se puede manifestar de manera multidimensional, integral y progresiva, estando presentes factores como, falta de igualdad de oportunidades, incapacidad para satisfacer las necesidades, la marginación y el poder acceder a los servicios públicos básicos.

El reporte de esta planta operativa es un firme compromiso de protección y promoción de los derechos humanos en Panamá. Destaca la importancia de garantizar que todas las personas, independientemente de su condición, gocen de derechos fundamentales y a su vez tiene el potencial de impulsar cambios significativos en políticas mediante la participación de comisiones especiales.

Así las cosas, en este período esta dirección atendió un total de



De igual manera lograron concluir:



También se reunió con instituciones públicas para buscar solución a situaciones de derechos humanos y promocionó los derechos humanos en diferentes sectores. A continuación, brindamos un detalle de estas actuaciones:

## Logros

La Unidad de Personas con Discapacidad, por gestión de trabajo social de la Dirección de Unidades Especializadas, logró la inclusión de un joven con discapacidad en el programa Ángel Guardian.



El 04/07/2023, Anna Karina Salerno directora nacional de Unidades Especializadas expuso ante los estudiantes de la Universidad Santa María la Antigua (USMA), junto al Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de la Persona Adolescente Trabajador (CETIPPAT) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Alternativas de exposición de quejas y la promoción de derechos humanos en la Defensoría del Pueblo, participó la entidad en el foro: "Actuemos ahora: pongamos fin al trabajo infantil" organizado por la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF).



*Del 22 al 24/08/2023, Fortalecimiento del personal en Manejo y Atención de Trauma en la Niñez, organizado por la Word Without Orphans. Participaron oficiales de derechos humanos de niñez y adolescencia y unidad de personas con discapacidad por abordar niños, niñas y adolescentes con alguna condición.*

Se realizó el trabajo de inspeccionar al servicio de Metro Bus, donde se evidenció que se cumple con la accesibilidad en los buses, más hace falta mantener el mantenimiento correspondiente a las rampas y mantener capacitados a los choferes sobre el uso de estas, en esta inspección se evidenció que el problema más urgente a ser atendido por parte del estado, es el tema de accesibilidad urbanística, que permita el libre tránsito a las personas con discapacidad para acceder a los medios de transporte públicos.

**La Unidad de No Discriminación**, a través de integrar la Comisión para el Abordaje Integral de las Conductas de Riesgo Suicida elaboró la Guía de prevención de la Conducta de Riesgo Suicida. Además, el 08/02/2023, se firmó el Convenio entre la Defensoría del Pueblo y las Organizaciones de Sociedad que trabajan en la defensa y promoción de los derechos humanos de la población LGBTIQ+.

El prenombrado convenio creó el Observatorio Nacional de Derechos Humanos de la Población LGBTIQ+, logrando hasta el momento obtener la escogencia del Logo que representara al Observatorio y las Normas de Conducta y Convivencia.

Se creó el Primer Informe de Fortalecimiento de la Defensoría del Pueblo de Panamá y situación de los DDHH de las personas que viven con VIH y las poblaciones en más alto riesgo.

**La Unidad de Personas Mayores**, logró que el Benemérito Cuerpo de Bomberos realizara auditoria sobre descuentos directos del fondo complementario que se les realizan a servidores públicos con jubilación especial, dando como resultado los pagos retenidos pendientes.

Con referencia a las actuaciones en función de garantizar los Derechos Humanos de las Personas Mayores, que se encuentran bajo la responsabilidad del Estado, en visitas de seguimiento por parte de la Defensoría del Pueblo a las Casas de Cuidados de Personas Mayores, se logró identificar un avance positivo de las recomendaciones realizadas en el período 2022, de forma que se hagan cumplir los requisitos en función de garantizar los derechos humanos de esta población y así puedan brindar un servicio de calidad, donde se le brinde con dignidad una calidad de vida sin vulneración de derechos humanos, como le asisten a todas la Personas Mayores albergadas.

**La Unidad de Niñez y Adolescencia**, en el periodo 2023, la Unidad de Niñez y Adolescencia logró impactar a 1,989 educadores mediante las jornadas de sensibilización en materia de la Ley 285 de 15/02/2022 y la Ley 289 de 24/03/2022, en 36 Centros Educativos Públicos y Privados.

Frente a una demanda de divorcio, guarda y crianza en primera instancia el Juzgado Primero de Niñez y Adolescencia concede restitución internacional al padre de la niña y la madre no estaba

de acuerdo. La Defensoría del Pueblo, a través de sus actuaciones basadas en lo que establece la Ley 285, artículo 208, del 15/02/2022, la cual crea el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, el caso fue objeto de amparo. La solicitud que remitió la Defensoría del Pueblo fue de mucha relevancia para que la persona menor de edad fuera escuchada sus opiniones e intereses, respetándose su autonomía progresiva, ya que era el sujeto de derecho en dicho proceso, por lo que la juzgadora tenía que reconocer el derecho a la participación en los temas que los atañen. Por lo que en base al Interés Superior del Niño, se revocó la restitución familiar, logrando que la niña se quedara en Panamá.

Mediante la aplicación de la Ley del Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, hemos logrado atender mayor número de solicitudes, frente a las instancias judiciales en la que podemos resaltar derecho a la convivencia familiar, permisos de visitas, derecho al bienestar alimentario, respuesta ante las peticiones de los usuarios y cumplimiento del debido proceso.

Con referencia a las actuaciones en función de garantizar los Derechos Humanos de los Niños, Niñas y Adolescentes que se encuentran bajo la responsabilidad del Estado, desde el año 2021, en su primera visita la Defensoría del Pueblo, constato algunas debilidades de manera interinstitucional; para el periodo 2022, mediante las visitas realizadas se logró identificar algunos hallazgos con situaciones reiteradas previamente, es por ello que se requirió el cumplimiento de dichas recomendaciones mediante una coordinación permanente en función de garantizar los derechos humanos de esta población albergada, es por ello que para el año 2023, no se logró evidenciar las situaciones anteriormente mencionadas.

Por otro lado, la Defensoría del Pueblo, durante el año ha realizado 5 visitas de verificación de manera institucional con las entidades que conforman el Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de la Persona Adolescente Trabajador (CETIPPAT).

Esta entidad rectora de Derechos Humanos continuará con su proyección y la aplicación del plan de trabajo 2021-2024, sobre Trabajo Infantil, de manera que la población en general y las autoridades de intervención directa desarrollen las mejores acciones a favor de esta población.

La Defensoría del Pueblo, participará de la Comisión Técnica de Trabajo de Salud Mental (GTI-SMAPS), desde la Dirección de Unidades Especializadas, con el abordaje del equipo de psicología y trabajo social.

## Informes Especiales

Se realizó un informe especial en materia de VIH, titulado “Fortalecimiento de las Capacidades de la Defensoría del Pueblo de Panamá, para el Diseño de la Metodología y Desarrollo del Informe Temático sobre la Situación de los Derechos Humanos de Personas con VIH y las Poblaciones en más Alto Riesgo”; sobre una cuestión fundamental y delicada: los derechos humanos de las



*Del 22 al 24/08/2023, Fortalecimiento del personal en Manejo y Atención de Trauma en la Niñez, organizado por la Word Without Orphans. Participaron oficiales de derechos humanos de niñez y adolescencia y unidad de personas con discapacidad por abordar niños, niñas y adolescentes con alguna condición.*

personas que viven con VIH y las poblaciones en mayor riesgo, ampliando la visibilidad de una problemática que a menudo es marginada o ignorada.

## Niñez y Adolescencia en Movilidad

La Defensoría del Pueblo, realizó un Informe Defensorial sobre la Situación de Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia en movilidad humana y en Zonas de Frontera de Panamá, específicamente en las provincias (Darién y Chiriquí). Los hallazgos del informe muestran importantes avances por parte de las autoridades, sin embargo, dichas acciones según sus competencias requieren complementarse, con el fin de enfrentar los desafíos institucionales que persisten para garantizar los derechos y libertades de la niñez y adolescencia frente al contexto de movilidad humana.

La situación de la Niñez y Adolescencia en movilidad humana en Zonas de Frontera de Panamá requieren de medidas de protección especial, acorde a sus necesidades, unificación familiar, alimentación adecuada, agua y saneamiento, garantías al debido proceso, así como su derecho de opinión y a ser escuchado de acuerdo con su desarrollo y madurez. Este se presentó en marzo de 2023, igualmente las recomendaciones dispuestas a cada institución que forman parte como actores claves en el tema.

## Quejas concluidas

Esta dirección logró concluir trámites asignados en este período y trámites que fueron asignados en períodos anteriores al de este informe, señalaremos los cerrados por violaciones a los derechos humanos y a los cuales la institución les ha dado recomendaciones para restituir estos derechos.

### Periodos anteriores a nov. 2022-oct. 2023

**Queja 40-2018.** Recibida el 18/01/2018. Admitida mediante Resolución No. 40a -2018. El usuario señaló que fue despedido del Ministerio de Educación, siendo una persona con discapacidad. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación vulneró el derecho al trabajo y de las personas con discapacidad. Se recomendó contratar de forma permanente a las personas con discapacidad, según cumplimiento las funciones asignadas. Concluida mediante Resolución 40d -2018 de 13/02/2023. El Ministerio de Educación no aceptó la recomendación.

**Queja 4194-2020.** Recibida el 26/09/2020. Admitida mediante Resolución No. 4194a-2020. La persona usuaria señaló que con su discapacidad fue despedido del Ministerio de Obras Públicas, después de la pandemia aún con constancia en recursos humanos de su condición. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones que el MOP vulneró el derecho al trabajo y a las personas con discapacidad. Se recomendó

contratar de forma permanente a las personas con discapacidad, según cumplimiento las funciones asignadas. Concluida mediante Resolución No. 4194c -2020 de 25/09/2023. El Ministerio de Obras Públicas no aceptó la recomendación.

**Queja 8587-2021.** Recibida el 11/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8587a -2021. El usuario señaló que lo desalojaron de su vivienda siendo una persona mayor, ejecutando el lanzamiento el Banco Hipotecario Nacional y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de las Mañanitas por un error de número en la cédula. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Banco Hipotecario Nacional y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de las Mañanitas, vulneró el derecho a la vivienda por el error involuntario que se cometió al momento de inscribir la hipoteca del usuario. Se recomendó que ambas instituciones se coordinen y reubiquen al usuario en su vivienda. Concluida mediante Resolución No. 8587e -2021 de 13/09/2023. El Banco Hipotecario Nacional y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de las Mañanitas no aceptaron las recomendaciones.

**Queja 9666 -2021.** Recibida el 30/11/2021. Admitida mediante Resolución No. 9666a-2021. La persona usuaria faltándole 2 años para jubilarse fue destituido del Ministerio de Gobierno (MINGOB), mediante respuesta remitida se evidenció vulneración a los derechos humanos. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el MINGOB vulneró el derecho al trabajo. Se recomendó cumplir con lo establecido en el Artículo 146, Numeral 14, del Texto Único de la Ley 9 de 1994, ordenado por la Ley 23 de 2017, que establece y regula la Carrera Administrativa. Concluida mediante Resolución No. 9666c-2021 de 16 de marzo de 2023. El Ministerio de Gobierno no aceptó la recomendación.

**Queja C-6454-2022.** Recibida el 28/09/2022. Admitida mediante Resolución No. 6454a -2022. Los padres y madres de personas con discapacidad del Centro Reintegra del Ministerio de Salud en Colón indicaron que al buscar atención especializada en el centro se percataron que el neuropsicólogo fue trasladado, quedando sus hijos e hijas sin recibir la atención en tiempo oportuno. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Salud vulneró el derecho a la salud de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad. Se recomendó garantizar la asistencia en materia de salud a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad a nivel nacional a fin de velar por una atención integral. Concluida mediante la Resolución No. C- 6454c-2022 de 30/11/2022. El Ministerio de Salud no aceptó la recomendación.

**Queja 6905-2022.** Recibida el 12/10/2022. Admitida mediante Resolución No. 6905a -2022. El usuario señaló que tiene dos niños en la Escuela República de Chile y debido a la violencia que se da en el centro le preocupa la situación poniendo en conocimiento a la directora sobre el tema. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Educación vulneró el derecho al debido proceso, derecho a protección contra todo tipo de violencia y derecho a la educación, derecho a la vida a la integridad personal y niñez y adolescencia. Recomendó dar seguimiento a la actuación que lleve a cabo la directora de la Escuela República de Chile a fin de que se cumpla la aplicación de la Ley No. 285 de 15 de febrero de 2022 en la que prevalece el interés superior del niño. Concluida mediante Resolución No. 6905c-2022 de 12/12/2022. El Ministerio de Educación no aceptó la recomendación.

**Queja 1403-2022.** Recibida el 11/03/2022. Admitida mediante Resolución No. 1403a -2022. La persona con reserva de identidad señaló la violación de su confidencialidad y el acoso laboral por parte del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL). La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el MITRADEL vulneró el derecho al trabajo. Recomendó a dar seguimiento a fin de erradicar las medidas discriminatorias. Concluida mediante Resolución No. 1403e -2022 de 05/12/2022. El MITRADEL aceptó la recomendación.

**Queja 3141-2022.** Recibida el 12/05/2022. Admitida mediante Resolución No. 3141a -2022. El usuario indicó que se le negó el trámite de solicitud de tarjeta estudiantil a su hijo por ser extranjero, siendo la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, la encargada de canalizar estas solicitudes. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la ATTT vulneró el derecho a la igualdad y no discriminación. Recomendó la inclusión de todos los niños, niñas y adolescentes sin discriminación alguna para obtener el beneficio de tarjeta estudiantil y las garantías de educación de las personas menores. Concluida mediante Resolución No. 3141d- 2022 de 04/01/2023. La Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre no aceptó la recomendación.

**Queja 2253-2022.** Recibida el 12/04/2022. Admitida mediante Resolución No. 2253a -2022. La usuaria señaló que trabajaba en el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá y que el Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos, le estaba descontando ilegalmente. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos, vulneró el derecho al debido proceso por descuentos ilegales durante 6 años. Recomendó al Benemérito cuerpo de Bombero cumplir con la Ley No. 8 de 06 de febrero de 1997, a efectos de evitar los descuentos del 2% correspondientes al Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos. Concluida mediante Resolución No. 2253d -2022 de 28/12/2022. El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá aceptó la recomendación.

**Queja 4539-2022.** Recibida el 06/07/2022. Admitida mediante Resolución No. 4539a -2022. Un grupo de exservidores públicos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá

señaló que el Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos, le estaba descontando ilegalmente. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos vulneró el derecho al debido proceso por descuentos ilegales. Recomendó al Benemérito cuerpo de Bombero cumplir con la Ley No. 8 de 06 de febrero de 1997, a efectos de evitar los descuentos del 2% correspondientes al SIACAP. Concluida mediante Resolución No. 4539f -2022 de 02/06/2023. El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá aceptó la recomendación.

## Giras y reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales asistió personal de la Dirección de Unidades Especializada, podemos mencionar. Gira Internacional

Simposio Internacional “Aceleración de los derechos de las poblaciones afrodescendientes: legislación nacional, internacional y mecanismos para su implementación” 28 y 29/08/2023, San José Costa Rica. El resultado fue éxito somos parte del grupo de trabajo sobre la población afrodescendiente de la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano (RINDHCA). Segundo Período de sesiones del Foro Permanente sobre los Afrodescendientes. USA-Nueva York, 29/05 al 03/06/2023, Participación en las sesiones del Foro

Permanente y Plenarias que se realizaron en las Naciones Unidas, diferentes contextos en donde se dan las discriminaciones étnico-raciales, como resultado exitoso fue conocer las buenas prácticas que tienen otros países en el tema.

Construyendo puente entre empresas, derechos humanos y el derecho a un medio ambiente saludable. Chile del 09 al 13/10/2023, logrando el desarrollo de redes para abordar ampliamente las líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial responsable (Directrices OCDE), las cuales constituyen recomendaciones dirigidas desde los gobiernos hacia las empresas, estableciendo estándares y principios voluntarios para la Conducta Empresarial responsable y la debida diligencia. Así como en la sesión preparatoria organizada por el instituto danés, con todas las instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Iberoamérica, en el marco del VIII Foro Regional de las acciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos para América Latina y el Caribe, dirigida a las INDH y PNC de la región con la finalidad de generar y fortalecer las capacidades.

## Promoción y Divulgación de Derechos Humanos

En la sección de anexos de este informe presentamos tabla que muestra los totales de capacitaciones que ha realizado la Dirección de Unidades Especializadas en el período de este informe a nivel nacional y la cantidad de hombres y mujeres capacitados.



El 25/03/2023, Promoción de Seguridad Integral de las Personas Mayores en el Parque Belisario Porras – Calidonia. Se contó con la participación de gremios docentes, la federación de las personas mayores y distintas asociaciones logrando con éxito la divulgación de los derechos de las personas mayores.



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER**

# DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER

Mediante Resolución D.S. N° 004/2004 de 19/01/2004 se constituye la Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer, la cual se encarga de dar seguimiento a quejas, peticiones y mediaciones interpuestas por usuarias contra instituciones, dado una posible vulneración de sus derechos.

Esta dirección se crea con el objetivo fundamental de promover y desarrollar acciones de defensa y protección de los derechos humanos de las mujeres, fundamentadas en la Convención para la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (CEDAW), adoptada por Panamá mediante la Ley No. 4 de 1981 y el Protocolo Facultativo de la CEDAW, aprobada por Panamá, mediante la Ley No. 17 de 2001.

Además la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, "Belém Do Pará", adoptada por Panamá mediante la Ley No. 12 de 1995.

Sus principales actuaciones en este período se han enfocado en la protección de derechos humanos, atendiendo un total de:



## Quejas concluidas

En esta sección detallamos un trámite cerrado donde se concluyó que hubo vulneración de derechos humanos por parte de la autoridad, la misma fue asignada en periodos anteriores a este informe:

Queja 748-16: Recibida el 16/09/2016. Admitida mediante Resolución No. 748a-2016. La usuaria laboraba en el Ministerio de Gobierno, ocupando el cargo de Administrador I en la Dirección de Derechos Humanos y Dignidad del Servidor Público, donde fue destituida por falta de confianza y no cumplir con



su trabajo. La Defensoría del Pueblo determinó que el Ministerio de Gobierno vulneró el derecho al trabajo y debido proceso. Recomendó el reintegro de esta al cargo que ocupaba, más allá, de otras aspiraciones. Concluida mediante la Resolución No. 748f-2016 de 19/12/2022.

## Intervenciones en materia legislativa

A través de la Dirección de Protección de Derechos Humanos de la Mujer, se propuso la iniciativa legislativa de:

### **“Propuesta de Reglamentación del uso del dispositivo Sistema Dual de Monitoreo Electrónico (Brazalete). Medidas de Protección a víctimas de Violencia basada en Género”**

La implementación de este dispositivo de monitoreo en Panamá como medida de protección a las víctimas de Violencia basada en Género, es sinónimo de avance en cuanto a los distintos medios en el cual se le puede brindar protección y seguridad a la víctima.

La Defensoría del Pueblo, mediante la Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer, trabaja arduamente en el incentivo de proyectos como este, donde el cometido final es el bienestar, seguridad plena, dominio, equidad jurídica e igualdad para todas las mujeres.

Teniendo en cuenta que según datos estadísticos del Ministerio Público, desde enero a febrero de 2023 hubo un total 2,936 casos de violencia doméstica, donde las víctimas viven un ciclo continuo de violencia antes de dar el primer paso (la denuncia) encontrándose vulnerables, flageladas y

atemorizadas, y hasta incluso normalizan su situación en vista de que en su infancia acostumbraban a presenciar estos escenarios, es indispensable hallar los canales alternos y brindárselos a las víctimas.

Cuando vemos la situación actual de las mujeres en Panamá, nos damos cuenta de que hemos avanzado, teniendo a mujeres referentes en el campo laboral, educativo, político y social, las cuales alzan su voz representándonos, persistiendo en la lucha y constantes movimientos reivindicadores para visibilizar de manera amplia los derechos de las mujeres.



*Charla sobre los Derechos de la Mujer en el Instituto Superior Policial Presidente Belisario Porras. 13/03/2023*

La “Propuesta de Reglamentación del Uso del dispositivo Sistema Dual de Monitoreo Electrónico (Brazalete). Medidas de Protección a víctimas de Violencia basada en Género,” es un reglamento completo e íntegro, en ese mismo orden de ideas de parte de la Defensoría del Pueblo, hacemos saber las siguientes observaciones:

## **1. Recomendaciones para el artículo 3 de la mencionada propuesta de Reglamentación del uso del dispositivo:**

- Agregar términos como violencia, género, violencia física, violencia sexual, violencia psicológica, sexismo y agresor.

Del inciso f, extraer los siguientes puntos y colocarlos en un nuevo artículo:

- Propósitos de las medidas cautelares.
- Colocación de localizadores electrónicos

Del inciso g, extraer lo siguientes puntos y colocarlos en un nuevo artículo:

- Autoridades competentes para ordenar medidas especiales
- La Ley 16 de 17 de junio de 2016

Del inciso j, recomendamos lo siguiente:

- Reducir el concepto de “Sistema Dual de monitoreo o vigilancia electrónica.”

## **2. Artículo 4, considerar agregar en otro artículo que detalle la evaluación de riesgos y condiciones de vulnerabilidad.**

## **3. Artículo 16, agregar numerales o incisos, al igual que en el artículo 20.**

## **4. Recomendamos dividir el contenido del artículo 33, es decir agregar otro artículo, al igual que el artículo 35**

### **Intervenciones en materia legislativa**

#### **Actividades en calidad de expositores:**

La Dirección de Protección de Derechos Humanos de la Mujer realizó 28 actividades de sensibilización y capacitación en temas de derechos humanos, dirigidas a fundaciones, estudiantes, donde participaron 1,202 personas de las cuales 414 fueron hombres y 788 fueron mujeres, el detalle de estas actividades se evidencia en cuadro al final de esta sección.

#### **Actividades en calidad de participantes en capacitaciones**

Estudio Diagnostico: Situación del acoso sexual y del acoso Sexista en la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS) 08/03/2023. Modalidad presencial.

“Herencia africana: El cabello afro como símbolo de la identidad cultural” 30/3/23. Modalidad virtual  
Capacitación “Realización del Presupuesto” 30/3/23. Modalidad presencial.



*Charla sobre Violencia Cibernética y Noviazgo saludable en la Escuela Secundaria Venancio Fenosa Pascual en Chepo. 21/04/2023*

Devolución de resultados y cierre de plan piloto del modelo de atención con pertinencia cultural de los centros de atención integral (CAI). Hotel Marriot Panamá Albrook Mall, el 19/04/2023. Modalidad presencial

Webinar titulado “Cuarenta años de la reforma constitucional de 1983”, 20/4/23. Modalidad virtual  
“La cultura y costumbres de los grupos afrodescendientes, en el ámbito de su cosmovisión” la cual se llevará a cabo este viernes 12/5/23. Modalidad virtual

Webinar sobre Intercambio de buenas prácticas: Observatorios de Derechos Humanos y sistema de alerta temprana, 18/5/23. Modalidad virtual

Conversatorio “Discriminación: Rastafari y su Conexión Panamá-Jamaica” 19/5/23. Modalidad virtual.

Tercer Webinar titulado: Construyendo capacidades entre los miembros de la RINDHCA: Diálogos interactivos con los mecanismos convencionales y extra convencionales de los derechos humanos 22/6/23. Modalidad virtual

“Taller Guía para Convivencia Familiar”, coordinada por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información y la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia 13/7/23. Modalidad presencial

“Importancia de la perspectiva de género en el desarrollo de la pesca artesanal en Panamá”, Santiago de Veraguas, el 20/07/2023. Modalidad presencial

“Lanzamiento de Instrumentos claves para la Igualdad de Género Ministerio de Ambiente” el 05/09/2023. Modalidad presencial

Taller de Definición de Metodología (PNUD), el 20 y 21/9/2023. Modalidad presencial

2do Congreso Mundial Derechos de la Mujer, el 27 y 28/10/2023. Modalidad presencial.

“Taller Neuroliderazgo en equipo”, el 30/08/2023. Modalidad presencial.

**Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones especiales.**

**Red de Mecanismos Gubernamentales para la Igualdad de Oportunidades:**

Se han realizado cuatro reuniones Ordinarias de la Red de Mecanismos Gubernamentales, donde se han abordado temas como: el Manual para la creación y gestión de las Oficinas de mujer o género de las Instituciones Gubernamentales.

**Comité Nacional contra la Violencia hacia la Mujer (CONVIMU):**

La Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer ha asistido a siete reuniones, donde el enfoque principal ha sido la revisión y modificación del Reglamento Interno del CONVIMU.

**Observatorio Panameño contra la Violencia de Género (OPVG):**

Primera reunión realizada el 30/05/2023, donde fueron convocadas más de 20 instituciones que forman parte del OPVG. La Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer este año 2023, ha estado trabajando en el proyecto del Manual para la atención de

mujeres víctimas de violencia.

**Red de Estadística de Indicadores con Enfoque de Género:**

La Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer ha asistido a más de cuatro reuniones de la red, cuyo objetivo es fortalecer la valoración de la situación actual de los indicadores de género.

**Grupo de Trabajo de Violencia basadas en Género (VBG):**

La Dirección de protección de los Derechos de la Mujer ha participado en más de diez reuniones del Grupo de Trabajo (VBG), donde desde junio de 2019, ACNUR, lidera el proceso desde las agencias del Sistema de Naciones y en alianza con el UNFPA, apoyan técnicamente a Grupo de Trabajo de Violencia basada en Género (VBG). El Grupo de Trabajo es co-liderado por el ACNUR y HIAS, y participan organizaciones socias como: Consejo Noruego para Refugiados, Cruz Roja Panameña y RET Internacional, junto con las instituciones nacionales como el INAMU, la ONPAR, la SENNIAF, Defensoría del Pueblo y el UNFPA, como asesor técnico. Este se ha consolidado como un grupo de coordinación para intercambiar mejores prácticas, identificar y accionar ante los desafíos en la prevención, mitigación de riesgos y la respuesta de protección para personas solicitantes de la condición de refugiado y refugiados sobrevivientes de VBG.



*Charla sobre los Derechos de la Mujer dirigido a mujeres de la Fundación Mujeres en Positivo. 27/01/2023*

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER (NOV. 2022 - OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACTADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	27/01/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	CONOCE TUS DERECHOS COMO MUJER	FUNDACIÓN MUJERES EN POSITIVO	FUNDACIÓN MUJERES EN POSITIVO	PERSONAS MIEMBRO DE LA FUNDACIÓN	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	1	11	0	12
2	31/01/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	CONOCE TUS DERECHOS COMO MUJER	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	FUNDAMORGAN	PERSONAS MIEMBRO DE LA FUNDACIÓN	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	1	17	0	18
3	06/02/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	CONOCE TUS DERECHOS COMO MUJER	UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS	UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	11	66	0	77
4	07/02/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	CONOCE TUS DERECHOS COMO MUJER	INSTITUTO CONMEMORATIVO GORGAS DE ESTUDIOS DE LA SALUD	INSTITUTO CONMEMORATIVO GORGAS DE ESTUDIOS DE LA SALUD	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	0	40	0	40
5	08/02/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	CONOCE TUS DERECHOS COMO MUJER	FUNDACIÓN TÚ VALES	FUNDACIÓN TÚ VALES	MADRES MIEMBRO DE LA FUNDACIÓN	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	0	26	0	26
6	09/02/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	CONOCE TUS DERECHOS COMO MUJER	FUNDACIÓN VOCES VITALES (FELIPILLO)	FUNDACIÓN VOCES VITALES (FELIPILLO)	DAMAS MIEMBRO DE LA FUNDACIÓN	ALESSANDRA CHENA	CHARLA	0	16	0	16
7	13/03/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	CONOCE TUS DERECHOS COMO MUJER	ACADEMIA DE POLICIA (ANCON)	ACADEMIA DE POLICIA	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	10	8	0	18
8	16/03/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	CONOCE TUS DERECHOS COMO MUJER	SALÓN DE EVENTOS DEL TRIBUNAL ELECTORAL	TRIBUNAL ELECTORAL	SERVIDORES PÚBLICOS	ALESSANDRA CHENA	CHARLA	13	62	0	75
9	20/03/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	CONOCE TUS DERECHOS COMO MUJER	AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO DE PANAMÁ (CARRASQUILLA)	DAMAS MIEMBRO DE LA AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO DE PANAMÁ	DAMAS MIEMBRO DE LA AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO DE PANAMÁ	ISMAURY MOSQUERA, YARELIS ÁVILA, YELENA BRAVO.	CHARLA	0	18	0	18
10	27/03/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA OBSTÉTRICA	HOSPITAL INTEGRADO SAN MIGUEL ARCÁNGEL	HOSPITAL INTEGRADO SAN MIGUEL ARCÁNGEL - MINISTERIO DE SALUD	PERSONAL MÉDICO	ALESSANDRA CHENA	CHARLA	7	13	0	20
11	30/03/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	CONOCE TUS DERECHOS COMO MUJER	BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE LA REPUBLICA DE PANAMÁ (CARRASQUILLA)	BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE LA REPUBLICA DE PANAMÁ	SERVIDORES PÚBLICOS	ISMAURY MOSQUERA, YARELIS ÁVILA, YELENA BRAVO.	CHARLA	1	26	0	27
12	21/04/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA CIBERNÉTICA, TIPS PARA IDENTIFICAR UN NOVIAZGO VIOLENTO	COLEGIO VENANCIO FENOSA PASQUAL-CHEPO	COLEGIO VENANCIO FENOSA PASQUAL	ESTUDIANTES	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	64	70	0	134
13	24/04/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA OBSTÉTRICA	HOSPITAL NICOLÁS A. SOLANO - LA CHORRERA	HOSPITAL NICOLÁS A. SOLANO	PERSONAL DE SALUD	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	2	8	0	10

14	26/04/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA OBSTÉTRICA	HOSPITAL IRMA TZANETATOS-24 DE DICIEMBRE	HOSPITAL IRMA TZANETATOS, CAJA DE SEGURO SOCIAL	PERSONAL DE SALUD	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	0	12	0	12
15	09/05/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA CIBERNÉTICA	ESCUELA BELLA VISTA	ESCUELA BELLA VISTA	ESTUDIANTES	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	10	29	0	39
16	15/06/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA CIBERNÉTICA	COLEGIO SAN JUDAS TADEO - JARDIN OLIMPICO	COLEGIO SAN JUDAS TADEO	ESTUDIANTES	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	78	75	0	153
17	16/06/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA CIBERNÉTICA	COLEGIO RICHARD NEUMANN- VIA ISRAEL	COLEGIO RICHARD NEUMANN	ESTUDIANTES	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	17	20	0	37
18	20/06/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA CIBERNÉTICA Y NOVIAZGO SALUDABLE Y VIOLENTO	INSTITUTO JUSTO AROSEMENA - BRISAS DEL GOLF	INSTITUTO JUSTO AROSEMENA	ESTUDIANTES	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	74	66	0	140
19	21/06/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	MUJER CONOCE TUS DERECHOS	VOCES VITALES	VOCES VITALES	ESTUDIANTES	ISMAURY MOSQUERA/ARELIS ÁVILA	CHARLA	0	12	0	12
20	22/06/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	MUJER CONOCE TUS DERECHOS	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ	PERSONAL DOCENTE Y ESTUDIANTE	ISMAURY MOSQUERA/ARELIS ÁVILA	CHARLA	2	9	0	11
21	27/06/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA CIBERNÉTICA Y NOVIAZGO SALUDABLE	COLEGIO EPISCOPAL - PARQUE LEFEVRE	COLEGIO EPISCOPAL	ESTUDIANTES	ISMAURY MOSQUERA/ARELIS ÁVILA	CHARLA	19	33	0	52
22	28/06/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA CIBERNÉTICA	UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	ESTUDIANTES	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	13	19	0	32
23	06/07/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA CIBERNÉTICA Y NOVIAZGO SALUDABLE	CENTRO LAS CLARAS (FELPILO)	FUNDACIÓN VOCES VITALES	NIÑAS Y ADOLESCENTES EMBARAZADAS	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	0	10	0	10
24	07/07/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA CIBERNÉTICA	EPISCOPAL-SAN CRISTOBAL	EPISCOPAL SAN CRISTOBAL	ESTUDIANTES	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	35	58	0	93
25	18/08/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA CIBERNÉTICA Y NOVIAZGO SALUDABLE	COLEGIO ANGL MEXICANO	COLEGI ANGL MEXICANO	ESTUDIANTES	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	13	5	0	18
26	23/08/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA CIBERNÉTICA Y NOVIAZGO SALUDABLE	COLEGIO SAINT ANTHONY	COLEGIO SAINT ANTHONY	ESTUDIANTES	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	28	33	0	61
27	25/08/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	VIOLENCIA CIBERNÉTICA Y NOVIAZGO SALUDABLE	COLEGIO BILLINGUE SAN GABRIEL	COLEGIO BILLINGUE SAN GABRIEL	ESTUDIANTES	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	15	8	0	23
28	25/08/2023	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	DOCENCIA Y PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE LOS DERECHOS, OPORTUNIDADES Y TRATO EN EL ÁMBITO LABORAL	LOTERIA NACIONAL	LOTERIA NACIONAL	SERVIDORES PÚBLICOS	ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	0	18	0	18
<b>TOTAL.....</b>									<b>414</b>	<b>788</b>	<b>0</b>	<b>1202</b>



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES**

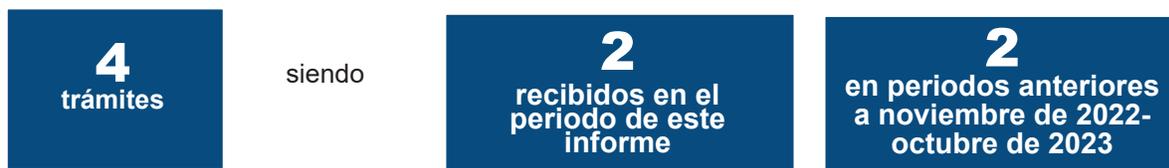
# DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES

Esta Dirección entre sus principales acciones se enfoca en la protección de los derechos humanos relacionados con las vulneraciones al medio ambiente, para garantizar su efectividad y de igual manera el derecho a la salud.

Así las cosas, en este periodo esta dirección atendió un total de:



De igual manera, lograron concluir:



A continuación sus principales actuaciones:

## Casos emblemáticos

En relación con el resultado positivo de sus gestiones, esta dirección destaca como caso emblemático el siguiente:

Expediente 2218-2023. Recibida el 22/03/2023. Admitida mediante Resolución 2218a-2023 del 14/04/2023, la Defensoría del Pueblo de la República de Panamá, inicia investigaciones oficiosas luego de realizar una inspección a Cerro Patacón, donde se pudo observar un terreno ubicado en la calle principal de Chivo Chivo, un basurero clandestino o ilegal; se realizan inspección conjunta con el Municipio de Panamá. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo dicha situación



Defensor del Pueblo y Director de Asuntos Ambientales, durante capacitación Lucha contra el Cambio Climático, dictada a servidores públicos de la Defensoría del Pueblo. Del 10 al 13/04/2023

se encuentra en proceso de investigación, por parte del Municipio de Panamá para imponer multa según lo impuesto en el Decreto Alcaldicio No.001-2018 del 11/01/2018.

## Quejas concluidas

Las que a continuación detallamos corresponden a trámites asignados en periodos anteriores a este informe:

Queja 1143-2020. Recibida el día 11/03/2020. Admitida mediante Resolución 1143a-2020. Luego de realizar una inspección de oficio a la isla Taboga, se pudo percatar un desabastecimiento de agua por parte de la planta desalinizadora, esto producto a falta de mantenimiento a la planta. Se procedió a oficiar al Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales los cuales nos informan que luego de varios meses de espera, se ha podido poner en funcionamiento, nos comunican también que cuando la planta no funciona, la isla provee de un sistema de pozos el cual suministra agua a la comunidad, no obstante, se pudo constatar una vulneración al Derecho al Agua. Se le recomienda al Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacional ser más diligente con los mantenimientos preventivos para evitar algún fallo en la planta. Concluida mediante resolución 1143f-2020 del 11/11/2022. La institución no respondió a las recomendaciones.

Queja 1156-2022. Recibida el día 24/02/2022. Admitida mediante Resolución 1156a-2022. Mediante invitación realizada por la Subcomisión de Infraestructura Pública y Asuntos del Canal, la Defensoría participa en reunión sobre la construcción de expendedora Terpel ubicada en la avenida Diógenes de la Rosa, corregimiento de Ancón. Luego de una extensa investigación se recomienda al Ministerio de Ambiente que declare nulo la Resolución DRPM-SEIA-003-2021 de 29/01/2021, por incumplir con el artículo 30 del Decreto Ejecutivo No. 123 de 2009, literales a, b, c,d,e,y f. Se recomienda mediante resolución 1156J-22 del 10/03/2023 al Municipio de Panamá que paralice la obra hasta que se cumpla con las consultas y participación ciudadana, establecidas en el Decreto Ejecutivo No.123 de 2009. Concluida mediante Resolución 1156j-2023 de 10/03/2023. El municipio no acepto la recomendación.



*Servidores Públicos de la Defensoría del Pueblo  
realizando entrevistas en la comunidad de Gardu  
-13 y 14/10/2023*



*Servidores Públicos de la Defensoría del Pueblo que recibieron la capacitación Lucha contra el Cambio Climático. Del 10 al 13/04/2023*

## Giras y reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales asistió la Dirección Nacional de Asuntos Ambientales, podemos mencionar:

Reunión Cuadragésima cuarta asamblea trimestral ordinaria consejo consultivo de cuencas Chilibre/Chilibrillo. Realizado el 17/02/2023 en el centro de visitantes parque Chagres. se garantizó el derecho a participación ciudadana

Del 28/02/2023 al 3/03/2023 se participó en reunión con jefes de las oficinas regionales, Directores y el Defensor, para tratar temas varios, administrativos y participar en la inauguración del stand de la feria de Soná. Realizado en la provincia de Veraguas.

Del 19/04/2023 al 23/04/2023 se realizó verificación y revisión de expedientes y participación en la feria de Azuero, defensoría móvil y en las actividades conmemorativas al día de la tierra. Realizado en la provincia de Herrera y Los Santos. Teniendo como resultado revisión de control de expedientes. Realización de actividad de reforestación con NNA del Distrito de Pesé, provincia de Herrera.

El día 19/07/2023 se participó en proyecto de reforestación de manglares en el Centro Educativo El Espave de Chame. Se logró sensibilizar a los estudiantes y moradores sobre la importancia de los mangles en un ambiente sano, así como el fortalecimiento de la relación interinstitucional con el resto de los invitados.

Del 27/07/2023 al 28/07/2023 participación en concurso Nacional de decimas ambientales. Realizado en la provincia de Herrera.

Reunión realizada el 27/07/2023 con los vecinos de Costa Este del canal, cuarto puente y metro línea 3. Realizado en Ciudad del saber-Panamá. Se aclararon las dudas a los vecinos, referente a la construcción del cuarto puente y metro línea 3 (métodos de construcción, materiales, y lugar exacto del proyecto, impacto ambiental)

Reunión realizada el 10/08/2023 donde se participó de la mesa de diálogo interinstitucional referente a trámite que se lleva en la Defensoría del Pueblo. Realizado en el auditorio de la Defensoría del Pueblo. Se logró coordinar muestreo de agua conjunta con el apoyo del ACP.

Del 16/08/2023 al 18/08/2023 reunión con la Defensora de Costa Rica Angie Cruichshank y autoridades gubernamentales en Charco La Pava. Realizado en provincia de Chiriquí. Como resultado se visitó dos albergues de Migrantes en Costa Rica junto con autoridades de OIM, ONU y Unicef.

Del 20/09/2023 al 23/09/2023. Participación en el encuentro internacional sobre prevención y transformación de conflictos sociales en Medellín/Colombia. Como resultado se presentó un resumen de las situaciones dadas en nuestro país en la conmoción social. Intercambio de buenas prácticas en conflicto sociales indígenas que presentan en Colombia.

Reunión realizada el 29/09/2023 con el Consejo consultivo Chilibre/Chilibrillo. Realizado en la Autoridad del Canal de Panamá, oficina Colozal, garantizando el derecho a participación ciudadana.

Visita a Isla Cartí, archipiélago de San Blas del 13 y 14/10/2023 con el objetivo de Conocer la situación que afronta la isla Cartí Sugdup, con relación al efecto del cambio climático y la alternativa de solución frente al posible traslado de los moradores de la isla a tierra firme.

En esta visita se identificaron ciertos hallazgos:

El respeto a la naturaleza, discurso de la población deja de lado en la practica la poca la empatía con el ambiente, el bienestar común y modo de sobrevivencia al punto de no tener una mirada crítica frente a la realidad en la cual están expuesto y las posibles afectaciones si esta llegase a manifestarse.

La disposición de la basura es directamente al mar, no cuentan con un mecanismo adecuado para minimizar el impacto y deterioro de la vida marina en toda la región.

Se pudo observar a metro de profundidad en el entorno de la isla un sinnúmero de residuos, desechos y recipientes como (latas de todos tamaños y de todos tipos, calzados, ropa, madera, hierros, aluminios, envases de vidrios, entre otros.

No cuentan con medidas o plan de emergencia en caso de darse una situación de inundación, de los entrevistado manifestaron que cuando esto ocurre tras la subida del agua, solo esperan que bajen o usan las hamacas para mantenerse a metros de la crecida.

Se pudo percibir que la referencia o resultados de los estudios científicos aun no son abordado de la mejor manera, que permita mayor sensibilización a la población y de la misma manera poder contar con mecanismo apropiados para hacerle frente a la posible afectación presente y futuras.

Aunado al aumento de posible inundación, relacionado a la propuesta de salir de la isla e irse a tierra firme se debe también a la sobrepoblación, quedando limitados de espacios en la isla debido al crecimiento de las familias.

No queda claro si la iniciativa de irse a tierra firme fue una idea de los lideres comunitarios, autoridades gubernamentales, lo que pudiese confundir una iniciativa de carácter social, puede ser efectiva, sin embargo, la misma no cuenta con liderazgo para determinar las acciones puntuales a fin de que se logren los objetivos definidos en bienestar de la colectividad.

Se pudo conocer que se han dado acercamiento de autoridades nacionales e internacionales, frente a la situación de posible traslado de una isla a tierra firme por primera vez, sin embargo, es fundamental el mismo acercamiento para que de manera interinstitucional se logre garantizar los derechos humanos que les asiste a esta población.

La maestra encargada de la Escuela, Fredicia González, manifestó que el centro escolar que se encuentra en tierra firme cuenta con un avance satisfactorio en cuanto a mobiliario educativo, administrativo, según la docente en los próximos días deberían terminar y posiblemente estar listo para atender a los estudiantes para el año 2024.



*Seminario desarrollado por la Defensoría del Pueblo, dirigido a Pueblos Originarios en la Comunidad Ella Drua- 24/11/2022*

Del 19/10/2023 al 20/10/2023 participación en actividad del Comité de erradicación de trabajo infantil en la provincia de Herrera.

## Actividad en calidad de participantes en capacitaciones

III Seminario interamericano sobre herramientas, destrezas y habilidades del funcionario público moderno. Realizado en Madrid /España, del 29/05/2023 al 04/06/2023.

XXVII Congreso de la Federación Iberoamericana de Ombudsperson. Realizado en Colombia, del 02/10/2023 al 06/10/2023.

Foro “Construyendo puente entre empresas, derechos humanos y el derecho a un medio ambiente saludable”. Realizado en Chile, del 09/10/2023 al 13/10/2023.

Segundo foro anual, sobre Defensoras y Defensores, los Derechos Humanos en asuntos ambientales de América Latina y el Caribe. Realizado en Hotel w Panamá, el 26/09/2023.

## Promoción y divulgación de derechos humanos

### Actividad en calidad de expositores

La Dirección Nacional de Asuntos Ambientales realizó 3 actividades de sensibilización y capacitación en temas de derechos humanos, en donde participaron 52 personas de las cuales 19 fueron mujeres y 33 fueron hombres, en temas relacionados con el derecho al ambiente las cuales se detallan en cuadro adjunto.

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES (NOV. 2022 - OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	24/11/2022	DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES	SEMINARIO DE DERECHOS HUMANOS Y PUEBLOS ORIGINARIOS	ELLA DRUA -LAGO GATÚN	LA COMUNIDAD DE ELLA DRUA	LA COMUNIDAD DE ELLA DRUA	RAÚL RODRÍGUEZ / ANDREA POLO	SEMINARIO	23	5	0	28
2	12/06/2023	DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES	PANEL SOBRE ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO Y DESPLAZADOS CLIMÁTICOS	HOTEL MARRIOTT - PANAMÁ	MINISTERIO DE AMBIENTE	PÚBLICO EN GENERAL	ANDREA POLO	OTROS	0	0	0	0
3	18/08/2023	DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES	FORO DE DISCUSIÓN ESTUDIANTIL EN EL INSTITUTO AMÉRICA	INSTITUTO AMÉRICA	INSTITUTO AMÉRICA	ESTUDIANTES	ANDREA POLO	CHARLA	10	14	0	24
<b>TOTAL.....</b>									<b>33</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>52</b>



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD**

# DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

Esta dirección, fue creada en el año 2001, como una de las direcciones que realiza una ardua labor, precisamente por realizar trámites/gestiones y defensa de las violaciones de los derechos humanos de un sector de la población como son las personas privadas de libertad.

Una de las violaciones a los derechos humanos, que con frecuencia ve esta dirección en los constantes monitoreos que realizan a los diferentes centros penitenciarios masculinos o femeninos, a nivel nacional, es el relacionado con el acceso a una atención de salud adecuada.

Por lo anterior, sus principales actuaciones, en este período se han enfocado en la protección de derechos humanos atendiendo un total de:

**259**  
TRÁMITES

de estos

**211**  
fueron quejas

**48**  
peticiones

de igual manera, concluyó un total de:

**50**  
trámites

siendo

**31**  
recibidos en el  
periodo de este  
informe

**19**  
en periodos anteriores  
a noviembre de 2022-  
octubre de 2023

A continuación sus principales actuaciones:

## Casos Emblemáticos

La Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, reportó tres casos especiales, que entran en la categoría de emblemáticas, por el nivel de trascendencia e impacto positivo obtenido a saber:



Reunión en el Centro Femenino de Llano Marín, provincia de Coclé – Seguimiento a la Mesa técnica en el tema de salud -14/09/2023

El día 10/02/2023, a través de acciones inmediatas, oficiales de derechos humanos de esta dirección, de manera expedita, procedieron a realizar una inspección, en el Centro Penitenciario La Joya, en relación a hechos denunciados, por medio de las redes sociales, por las posibles vulneraciones de Derechos Humanos (integridad física, a la salud, a la intimidad e integridad personal, entre otros), de las personas privadas de libertad en dicho centro, como resultado de una requisita general que se efectuó a todos los internos; con la finalidad de investigar lo sucedido e inspeccionar el lugar. Mediante esta inspección se logró evidenciar que efecto y producto de las requisas a las personas privadas de libertad, se les había botado gran parte de sus pertenencias o efectos personales (artículos de aseo, medicamentos, recetas médicas, libros, colchonetas, entre otros). Ante lo suscitado, se procedió a realizar un informe especial con recomendaciones a la Dirección General del Sistema Penitenciario, el Ministerio de Gobierno y al Ministerio de Seguridad de reforzar la seguridad interna y recurso humano de los centros penitenciarios, ajustado a las necesidades la población penitenciaria.

El día 22/09/2023, oficiales de derechos humanos de la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, en conjunto con el MNPT, llevaron a cabo una visita e inspección en el Centro Femenino de Rehabilitación Cecilia Orillac De Chiari, Hogar 7 (máxima seguridad), en seguimiento a circulación de un video por las redes sociales, sobre supuestas condiciones precarias de habitabilidad y trato hacia algunas internas en este hogar. Como resultado de la visita se logró durante la inspección recibir quejas por parte de algunas mujeres privadas de libertad, por posible vulneración de los derechos humanos en relación a las condiciones de

habitabilidad y el trato recibido por parte de las autoridades del centro. Ante los hechos denunciados, se procedió a realizar un informe especial con recomendaciones a la Dirección General del Sistema Penitenciario, enfocadas en el fortalecimiento del personal de seguridad (interna/externa), contar con especialistas médicos sobre salud mental y conducta de las personas privadas de libertad.

El día 19/05/2023, la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, realizó una visita al Centro Femenino De Rehabilitación Cecilia Orillac De Chiari, con la finalidad de conocer la condición física y de salud, de una persona privada de libertad embarazada, por posible vulneración al derecho a la integridad física de la interna y del o la gestante. Producto de esta vista, se logró realizar las coordinaciones con el Hospital San Miguel Arcángel, con la finalidad de garantizar el acceso a los servicios médicos y seguridad física de la mujer privada de libertad y su criatura; al igual que se realizaron los enlaces con el Instituto de Defensa Pública, en relación a situación jurídica de la interna.

El día 25/07/2023, se realizaron gestiones, en favor de las personas privadas de libertad, en el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por denuncias interpuestas en las redes sociales, por supuesta falta de atención psiquiátrica a los internos y por lo cual se solicitó la intervención por parte de la Defensoría la posible vulneración del Derecho a la Salud. Producto de lo anterior se realizó una visita inmediata, con la finalidad de realizar las investigaciones e inspecciones correspondientes, lo cual trajo como resultado restablecer el acceso oportuno a los servicios médicos y coordinaciones por parte de las autoridades del centro penitenciario.



*Inspección en el Centro Penitenciario La Nueva Joya – Para Verificar las condiciones de celdas del centro -29/03/2023.*



*Visita al Centro Femenino De Rehabilitación Cecilia Orillac De Chiari – Para conocer el estado de salud de una mujer privada de libertad -09/05/ 2023.*

### **Quejas concluidas periodos anteriores de nov. 2022- oct.2023**

Queja 547-2017. Recibida el 03/08/2017. Admitida mediante Resolución No. 547a-2017. La usuaria, familiar de una persona privada de libertad, expresó que el interno padece de parálisis física y se encuentra en silla de ruedas (se le forman úlceras por el constante uso de pañales y estar sentado), por lo cual presenta limitaciones para realizar su aseo personal y requiere del apoyo de sus compañeros de celda. Adicional manifestó, que no lo están llevando a sus citas médicas de seguimiento, ni a las terapias, debido a esto, solicitó evaluación médica por parte de la clínica del centro penitenciario y recibir el tratamiento necesario. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Dirección del Centro Penitenciario La Joya, vulneró el derecho a la salud de la persona privada de libertad. Recomendó, a la Dirección del Centro Penitenciario La Joya, que refuerce los controles de seguimiento médico al interno; velar por la dotación de medicamentos e insumos para sus curaciones; instar para que se efectúe la gestión de entrega de una cama y colchón y poner en conocimiento a la juez de la causa con la finalidad de que se hagan las evaluaciones del caso y si existe la posibilidad de una medida alterna. Concluida mediante la Resolución No. 547e-2017 de 01/02/2023. La Dirección del Centro Penitenciario La Joya reparó el derecho vulnerado.

Queja 1407-2018. Recibida el 28/08/2018. Admitida mediante Resolución No. 1407a-2018. La usuaria, familiar de una persona privada de libertad, manifestó que el interno había sido víctima por agentes de la Policía Nacional, al recibir golpes, uso de gas pimienta; amenazas de envenenarle la comida; suspensión de las

visitas y lo mantuvieron castigado por más de quince días. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Dirección del Centro Penitenciario La Nueva Joya, vulneró el derecho a la salud, a la integridad física, al debido proceso y a la educación de la persona privada de libertad. Sugirió, se conforme lo antes posible una Junta Técnica para el sector C tal cual operan en los sectores A, B, C y D. Concluida mediante la Resolución No. 1407g-2018-2022 de 02/02/2023. La Dirección General del Sistema Penitenciario aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Queja 9860-2021. Recibida el 01/12/2021. Admitida mediante Resolución No. 9860a-2021. El usuario denunció vulneración del derecho de petición y derecho a la salud de varios privados de libertad, recluso en el Centro Penitenciario La Nueva Joya. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Dirección del Centro Penitenciario La Nueva Joya vulneró el derecho de petición de los privados de libertad. Recomendó reparar y resarcir los derechos vulnerados. Concluida mediante la Resolución No. 9860e-2021 de 16/03/2023. El Centro Penitenciario La Nueva Joya aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

Queja 6757-2021. Recibida el 28/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 6757a-2021. El usuario denunció vulneración del derecho de petición y derecho a la salud de una persona privada de libertad, recluso en el Centro Penitenciario La Joyita. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que

la Dirección del Centro Penitenciario La Joyita, vulneró el derecho de petición a la persona privada de libertad. Recomendó verificar la existencia de la solicitud relacionada al cálculo de pena. Concluida mediante la Resolución No. 6757d-2022 de 16/11/2022. El Centro Penitenciario La Joyita, aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

## Giras y Reuniones

La Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, durante el período de este informe a realizado diferentes giras y reuniones ente las cuales se pueden mencionar:

Los días 7 al 10/03/2023, se realizó una gira en las oficinas regionales y centros penitenciarios (Bocas del Toro, Chiriquí y Veraguas), a manera de acercamiento con los jefes regionales y las autoridades encargadas de la custodia de las personas privadas de libertad, con la finalidad de conocer la información y trámites que se les brinda a los familiares y a los internos que desean abrir quejas y peticiones por posibles vulneraciones a los derechos humanos.

Los días 20 al 24 /03/2023, se efectuó gira a las oficinas regionales y centros penitenciarios de en las provincias de Los Santos, Herrera y Coclé, con el objetivo de establecer una ruta de trabajo en la captación de quejas y peticiones, reforzar los procedimientos en la etapa de investigación, análisis y recolección de pruebas para poder identificar las posibles vulneraciones; de la misma forma, robustecer todos los canales alternos que dispone la Institución para la obtención de hechos y actos que vulneren los derechos humanos de la personas privadas de libertad.

Del 09 al 11/05/2023, se efectuó una gira de trabajo a nivel nacional, para dar inicio a un conversatorio con las diferentes autoridades, instituciones y oficinas regionales a saber: Jefes y oficiales de derechos humanos de las Regionales de la Defensoría del Pueblo, Fiscalías de Drogas, Defensores Públicos, Directores de los Centros Penitenciarios, Dirección General del Sistema Penitenciario, Jueces de Cumplimiento, Órgano Judicial, Defensa Pública, Jueces de Cumplimientos, Policía Nacional, entre otros; con la finalidad de la implementación de una mesa técnica para buscar alternativas o estrategias, con miras a reducir la tasa de hacinamiento en los diferentes centros penitenciarios a nivel nacional.

## Promoción y divulgación de derechos humanos

### Actividades en calidad de participantes

Capacitación Presencial: Atención de Salud, de la Población Privada de Libertad el 05/05/2023, organizada por la Sección de Salud Penitenciaria del Ministerio de Salud.



*Inspección al Centro Penitenciario La Joya para conocer la problemática de la distribución y abastecimiento del agua en el centro, el 08/11/2022*

Taller Presencial: Fortalecimiento de las estrategias para un monitoreo eficaz, en el caso de las mujeres y las personas LGBTI+ en los primeros momentos de la detención, del 24 al 25/05/2023, organizado por La Comisión de los Derechos Humanos (CNDH) en México.

Taller Presencial: XVIII Congreso Panameño de Derecho Procesal, del 23 al 25/08/2023, organizado por Instituto Colombo Panameño Procesal.

Taller Presencial: XXXI Congreso Científico Nacional, Los Nuevos Criminólogos 10/10/2023, organizado por el Instituto de Criminología de la Universidad de Panamá.

Taller Presencial: Imagen y Atención al Cliente, el 26/04/2023, organizado por la Defensoría del Pueblo.

Taller Presencial: Día Mundial de la Salud Mental, el 10/10/2023, organizado por la Defensoría del Pueblo.

## **Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones especiales**

### **Consejo de Política Penitenciaria**

El día 14/07/2023, la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, participó en una reunión ante el Consejo de Política Penitenciaria, el cual es precedido por el Ministerio de Gobierno, a la cual asistió, la Adjunta del Defensor del Pueblo. Se abordaron temas a favor de las personas de libertad como la construcción de un nuevo pabellón de máxima seguridad en Pacora; adecuaciones al Centro Femenino de Rehabilitación Las Garzas, el nuevo Centro Penitenciario de Colón, la remodelación del Centro Penitenciario de Chitré, las adecuaciones al Centro Penitenciario Déborah en Bocas del Toro, las modificaciones al Decreto Ejecutivo 393 que regula el Sistema Penitenciario, toda estas temáticas enfocadas en propuestas que garanticen el disfrute de los derechos humanos de las personas privadas de libertad en todo nuestro territorio nacional.

### **Logros Obtenidos**

Como resultado de las permanentes gestiones por parte de esta dirección, se logró la modificación del nombre de la Dirección de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad a Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, esto, con el objetivo de garantizarle a los funcionarios de la Defensoría del Pueblo a Nivel Nacional un mejor trámite a todas sus gestiones, la garantía de sus deberes y derechos laborales, en conjunto con las

oficinas regionales de la Institución.

Con el objetivo de lograr el enfoque de cada oficial de derechos humanos de la dirección hacia un centro penitenciario, se le asignó a cada uno, el seguimiento a cada centro penitenciario específico, lo que ha dado como resultado, una mejor comunicación con los centros penitenciarios, oficinas regionales y autoridades regionales.

Otro logro por destacar es la conformación de la mesa técnica e iniciar la revisión y modificación de la Ley No. 42 de 14 de septiembre de 2016, sobre la carrera penitenciaria e impulsar la "Reapertura de la Carrera Técnico Penitenciario". Con el objetivo de mejorar el proceso continuo como uno de los pilares de la Carrera Penitenciaria.

De igual forma, se logró apertura de la Mesa de la Problemática de Hacinamiento en conjunto con las Autoridades Judiciales y la Dirección General del Sistema Penitenciario y la Mesa de Repatriaciones. Estas Mesas en común acuerdo con la Dirección General del Sistema Penitenciario serán coordinada a partir de la fecha, por ello, la Defensoría del Pueblo tendrá una silla permanente como parte activa y vigilante del proceso, la Defensoría del Pueblo tendrá una silla permanente como parte activa y vigilante del proceso.

Se instauró Mesa de trabajo en conjunto con la Dirección General del Sistema Penitenciario para llevar a cabo temas relacionados a solicitudes pendientes realizadas por la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, en cuanto a quejas y peticiones recibidas en la Defensoría del Pueblo, se acordó reuniones mensuales en la que participara el Director General del Sistema Penitenciario, Director Nacional de PRILI y oficiales de derechos humanos.

En atención a lo dispuesto en la Ley N° 7 de 5 de febrero de 1997, por la cual se crea la Defensoría del Pueblo, y con el objetivo de orientar y atender consultas de las personas privadas de libertad, familiares y sociedad civil sobre el tema de los Derechos Humanos, previa directrices de la Dirección General del Sistema Penitenciario y en coordinación con la Dirección del Centro Femenino Nueva Esperanza, la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, en conjunto con el Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura, la Dirección de Unidades

Especializadas, Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica y la Oficina Regional de Colón, participaron durante la visita familiar, donde se atendieron consultas legales y administrativas desde el punto de vista de los derechos humanos de las personas privadas de libertad y de la Niñez y Adolescencia. Con esta actividad se restableció la iniciativa de promoción y divulgación de las competencias de la Defensoría del Pueblo y los Derechos de las Personas Privadas de libertad, mediante la distribución de trípticos ilustrativos e informativos de la Defensoría del Pueblo.

Por medio de la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad la Defensoría del Pueblo participa en Comisión Intersectorial para la elaboración del Plan Nacional de la Política Criminológica donde realiza recomendaciones y planes en cuanto a los derechos humanos como aporte positivo de la reciente Ley No. 328 del 10 de octubre de 2022 “Que establece la Política Criminológica en la República de Panamá”.



*Monitoreo de seguimiento al Centro Penitenciario La Nueva Joya –Constatar las condiciones de la población adulta mayor -06/10/2023.*



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINAS REGIONALES**



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE COLÓN**

# OFICINA REGIONAL DE COLÓN

La Oficina Regional de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Colón, en su labor de protección y divulgación de derechos humanos, como dependencia operativa de la sede principal, realiza trámites tales como: quejas, peticiones y mediaciones, gestiones inmediatas y brinda orientaciones.

Por su particularidad, como área geográfica con un número elevado de desigualdades, la situación de derechos humanos en la provincia está relacionada con la administración de justicia y discriminación, además de trámites o solicitudes no atendidas por el administrativo.

Tomando como referencia todo lo anterior durante este período la oficina regional de Colón atendió un total de:



de igual manera, logró concluir un expediente asignado en el período de este informe.

## Casos emblemáticos

C-4893-2022. Recibida el 20/07/2022. Admitida mediante Resolución C-4893a-2022. Contra la Policía Nacional, el peticionario, persona que padece de una enfermedad crónica indica que siempre es cuestionado por asistir al médico y al entregar incapacidad, es objeto de maltrato psicológico y verbal de parte de un superior, también constantemente denigrado ante subalternos llamándole con el nombre de una fémina. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, basada en su investigación, se logró determinar mediante Resolución C-4893a-2023, de 20/03/2023, la violación del Derecho a la Salud y al Trabajo, logrando de manera temporal su traslado al Centro Operativo Nacional (C.O.N),



Defensoría promueve los Derechos Humanos en Desfile de la Pollera Congo en Colón

estando más cerca de su residencia y así tener un acceso rápido a la Clínica de la Policía Nacional para su pronta atención.

C-1267-2023. Recibida el 23/02/2023. Admitida mediante Resolución C-1267a-2023. La peticionaria, persona que padece de una enfermedad crónica, la misma sólo la padece el 2% de la población, señala que fue destituida de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre después de doce años de labores. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, basada en su investigación se logró determinar mediante Resolución C-1267a-2023, de 20/03/2023, la violación del Derecho a la Salud y al Trabajo. Resultando efectivo el reintegro de la ciudadana.

C-2003-2023. Recibida el 20/03/2023. Admitida mediante Resolución C-2003-2023. La Defensoría del Pueblo de la República de Panamá, inicia investigaciones oficiosas a nombre de la Comunidad Educativa de un centro de la localidad, contra el Ministerio de Educación, por la presunta vulneración al Derecho a la Educación, luego de una inspección realizada en el plantel, donde se observó el mal estado de la infraestructura del Centro Educativo, a razón de solicitudes presuntamente no atendidas por la Dirección Nacional de Ingeniería e Infraestructura del Ministerio de Educación.

Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, basada en reconocer una condición especial (Patrimonio Histórico), de dicho centro educativo dirigió los oficios pertinentes a las entidades correspondientes y como resultado

se iniciaron los trabajos de reconstrucción de los salones del centro educativo en mención.

C-2791-2023. Recibida el 20/03/2023. Admitida mediante Resolución. No.C-2791a-2023, de 20/03/2023. Pacientes de la Caja de Seguro Social y del Ministerio de Salud, presentaron queja por la presunta vulneración al Derecho a la Salud en contra de la Administración de las Unidades Ejecutoras de prenombradas entidades en la provincia de Colón por la falta de ambulancias, de camas de hospitalización, de insumos para el desempeño del personal médico, de enfermería y de laboratorios, falta de medicamentos; además de la cantidad limitada de cupos para la atención, en especial con lo relacionado a enfermedades crónicas, entre otras, y realizar todas las acciones pertinentes, con la intención de detener las presuntas violaciones hechas a los asegurados y no asegurados. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo se entregó informe al prenombrado y se estableció un acuerdo de reforzar acciones fundamentadas en la normas constitucionales y legales sobre un trato digno y humano en favor de la salud de los ciudadanos colonenses.

M.C-7923-2022. Recibida el 30/11/2022. Tramitada mediante Notas No. DDP-RP-ORC No. 001/2023 y 002/2023. Mediación de la Defensoría del Pueblo por la presunta vulneración al Derecho a la Vivienda, en atención a ciudadanos(as) del Movimiento Comunal y el Comité de Lucha de una Comunidad local, misma que se compone de 300 familias establecidas en asentamientos informales, ubicados en los predios del aeropuerto internacional Enrique Jiménez en Colón, sobre un terreno que es



*El 31/07/2023 Personal de la Defensoría acudió al Centro Educativo Porfirio Meléndez, a solicitud de la directora, para ayudar a explicar a los padres de familia que la escuela tiene daños en su infraestructura y peligra la integridad física de los alumnos, maestros y administrativos.*

propiedad presuntamente privada. Se realizó un recorrido a lo interno de la comunidad, donde moradores indicaron que el presunto propietario de la finca les ha levantado un muro perimetral que les impide el paso de entrada y salida en casos de emergencias o urgencias médicas. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo se estableció la apertura del diálogo, a través de una mediación entre éstos y la Dirección de Asentamientos Informales del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, misma que se realizó y arrojó como resultado el compromiso de ejecutar una evaluación socioeconómica actualizada de prenombrada comunidad con el objetivo de determinar con claridad su perfil social y proveerles soluciones acertadas a las 300 familias que allí residen en este momento. Existe un compromiso de suministrarle solución habitacional según un estudio económico social a quienes realmente la necesite.

## Orientaciones

La Oficina Regional de Colón en el período del 01/11/2022 al 31/10/2023, brindó un total de 71 orientaciones, de las cuales: 1 sobre Derecho a Alimentación, 2 en cuanto al Derecho de Educación, 1 de Derecho a la igualdad y a la No discriminación, 1 Derecho a la Intimidad y Privacidad, 3 Derecho a la Inviolabilidad del Domicilio, 4 Derecho a la Justicia, 2 sobre Derecho a la libertad de Circulación, 8 de Derecho a la Propiedad Individual Colectiva, 4 sobre Derecho a la Salud, 1 de Derecho a la Seguridad Social, 5 Derecho a la vivienda, 9

sobre Derecho al Debido Proceso, 4 de Derecho al Trabajo, 4 Derecho Civil, 4 de Derecho al Consumidor, 1 de Derecho a la libertad de expresión, pensamiento y opinión, 4 de Derecho de Petición, 2 de Derecho Migrante, 1 Derecho a la niñez, 2 Derecho de las Personas Privadas de Libertad, 1 Derecho Marítimo, 2 Derecho a la integridad Personal, 1 Derecho de las Personas Adultas Mayores, 1 Derecho de las Personas con Discapacidad, 1 Derecho de Refugiados, 1 sobre Derecho de Servicios Públicos, 1 Derecho Propiedad Privada.

## Gestiones inmediatas

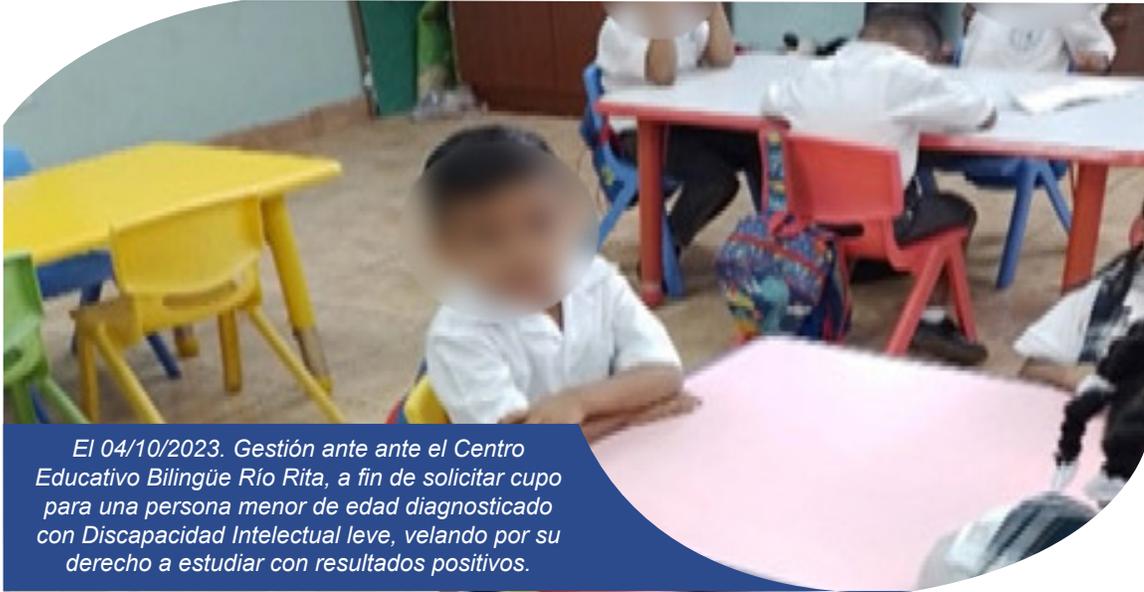
Oficina Regional de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Colón tiene registradas un total de 46 gestiones con resultados positivos entre ellas mencionaremos:

El día 24/04/2023 se realizó gestión inmediata ante el Centro Penitenciario Nueva Esperanza, toda vez que, una usuaria indica que tiene a su hijo detenido y que en la hora de la visita se da un incidente en la fila y una custodia le indica que tiene 6 meses de suspensión de visita. Por parte de la Defensoría del Pueblo se contacta a la Directora del Centro Penitenciario, quien nos manifiesta que no ha recibido ninguna novedad por parte de la custodia y que tampoco hay restricción de visita para la usuaria.

Se realizó gestión inmediata ante la Alcaldía de Colón, Gobernación de la Provincia de Colón, Director Regional del Ministerio de Salud, ante afectaciones a residentes de una



*El 21/08/2023. Visita al Centro Penitenciario Nueva Esperanza, dando un recorrido con el Subcomisionado Abelardo Herrera, jefe de la Seguridad externa, para observar las condiciones de insalubridad, solicitándole a la defensoría su apoyo para realizar una reunión con diferentes instituciones gubernamentales en pro del centro penal.*



*El 04/10/2023. Gestión ante el Centro Educativo Bilingüe Río Rita, a fin de solicitar cupo para una persona menor de edad diagnosticado con Discapacidad Intelectual leve, velando por su derecho a estudiar con resultados positivos.*

Barriada en el Corregimiento de Cristóbal por la gran cantidad de humo emanado como producto de la combustión de desecho en el vertedero Municipal. En este sentido, se les hizo un imperante llamado a las autoridades ante la falta de control de incendios, ya que, afectan la salud de las personas a través de la circulación de corrientes de viento. Finalmente, en presencia del Alcalde y la Gobernadora, la empresa se comprometió a hacer el debido seguimiento y fiscalización en el cumplimiento de las normas ambientales.

El día 12/09/2023 se realizó gestión inmediata ante el Centro Educativo Bilingüe Río Rita, Instituto Panameño de Habilitación Especial, solicitando cupo para una persona menor de edad diagnosticado con Discapacidad Intelectual leve, toda vez que la persona menor de edad al trasladarse de la Provincia de La Chorrera a la Provincia de Colón queda sin recibir educación. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo se logró que se le diera un cupo en el Instituto Panameño de Habilitación Especial para el próximo año, sin embargo, se aceptó el ingreso de la persona menor de edad en el Centro Educativo Bilingüe Río Rita, iniciando clases el 25/09/2023.

El día 17/10/2023 se comunica a la Defensoría del Pueblo una persona privada de libertad del Centro Penitenciario Nueva Esperanza, quien informa que solicita su Resolución de Mandamiento y que contaba con una defensa privada, pero no cuenta con dinero para solicitar sus servicios. Mediante gestión se le comunica a la persona privada de libertad que

llene un documento renunciando a su defensa privada y solicita los servicios de un defensor público, el cual entrega a la trabajadora social asignada a su galería, la misma se encuentra en curso.

La Defensoría del Pueblo realiza gestión ante el Consejo Noruego para Refugiados, luego que un usuario solicitara una ayuda en temas de migración, esta organización contactó al usuario y le solicita sus documentos para conocer su estatus e iniciar con la ayuda requerida.

Gestión en el Centro Penitenciario Nueva Esperanza, el 30/10/2023, debido a que un abogado solicitaba traslado para 7 personas privadas de libertad, se logra conversar con la Directora Ramos, para darle a conocer la situación, posterior a ello se realiza traslado desde el cuartel de la Policía Nacional, hacia el Centro Penitenciario Nueva Esperanza

## **Giras y reuniones**

La Oficina Regional de Colón realizó un total de 12 giras o reuniones de trabajo con resultados satisfactorios:

El día 08/11/2022, se realizó acompañamiento a inspección técnica de funcionarios de la división en Colón del Ministerio de Obras Públicas, con la finalidad de observar los trabajos de reparación y operación de una bomba sumergible en la estación de bombeo calle 16, para evitar inundaciones ante fuertes aguaceros y reforzar el trabajo de las bombas

auxiliares en la estación de bombeo de calle primera. Como resultado de esta gira se observó que se subsanó las condiciones que impedían el drenaje o la succión del agua lluvia que provocaban inundaciones que impedían el goce de el derecho a un ambiente sano, en este caso para prevenir riesgo de desastre o inundaciones.

El día 17/11/2022, se realizó recorrido en la ciudad de Colón desde la calle 15 hasta la calle 11, para realizar inspección contra trabajo infantil y detectar niños, niñas y adolescentes trabajando en algunos locales comerciales, dando como resultado estas constantes inspecciones que han dado a conocer la clara posición de las entidades gubernamentales en contra del trabajo infantil, por ende se encuentra menos casos de infantes trabajando en estado de vulnerabilidad ante los peligros de la calle.

El día 16/01/2023, la Defensoría del Pueblo participó como observadores ante una caminata de conexión hacia Colombia, la cual tenía como objetivo llegar a Darién y cruzar a la República de Colombia, a fin de reunirse con la vicepresidenta Colombiana, activista de los derechos humanos de las personas afrodescendientes, para lograr expresar la realidad que viven los afrodescendientes de ambos países. La Defensoría permaneció durante todo el acto con los manifestantes, quienes extendieron la invitación a que más personas de la provincia y del país se uniesen a la caminata.

Del 01 al 10/02/2023, se realizó inspecciones en veinte Centros Educativos a nivel provincial, como una estrategia de vigilancia y monitoreo que se realiza anualmente previo al inicio de cada período escolar, a fin de garantizar el acceso efectivo al Derecho a la Educación en condiciones de igualdad.

El 23/03/2023, la Defensoría del Pueblo, en compañía de la Adjunta del Defensor, en calidad de observadores, participó de dos foros públicos, tanto en comunidad de Coclé del Norte como en comunidad de Platanal, organizados por la empresa Next Generation Farms, Corp., la cual promueve un proyecto de plantación de cacao en Donoso, Costa Abajo de Colón, el proceso de aprobación que es un requisito para la Evaluación de Estudio de Impacto Ambiental

(categoría III) está siendo evaluado por el Ministerio de Ambiente. Logrando así que los moradores aprovecharon la oportunidad del foro para preguntar sobre temas del derecho a sus tierras, oportunidades de empleo y otros temas relacionados a la responsabilidad social empresarial. La comunidad aprovechó para abordar a la Defensoría, pidió que se respeten los derechos a la posesión de tierras de los moradores que actualmente ocupan el territorio que pretende ocupar el proyecto.

En virtud de promover el Derecho a un Ambiente Sano, el 18/04/2023 la Defensoría del Pueblo participó de la Limpieza de Playa Majagual en Piña, distrito de Chagres, junto a la Secretaría Provincial en Colón de la Procuraduría de la Administración y a la Dirección Regional en Colón del Ministerio de Ambiente. En la jornada se contó con la participación de más de 75 voluntarios colonenses. Con la finalidad de concienciar a los ciudadanos en la importancia de mantener las playas limpias y evitar la contaminación y el deterioro de las especies que allí habitan. Finalmente, se retiró media tonelada (1,151 libras) de desechos sólidos que estaban a orillas del mar, en su mayoría plásticos, pero también metales, vidrios, ropa y misceláneos, los cuales ya no van a regresar al mar en la playa Majagual de Piña, en Costa Abajo de Colón.

Los días 19 y 30/06/2023. En ocasión a la convocatoria de la III Edición del Torneo de Debate Pro-Cultura de Legalidad 2023, bajo el lema: “Los Derechos Humanos de 4ta. Generación”, la Defensoría del Pueblo realizó gira de promoción para estudiantes de 40 centros educativos y 10 emisoras radiales, donde se absolvió consultas sobre el mismo.

Reunión con la oficina regional del Ministerio de la Mujer, el 23/08/2023 sobre el barrido que se ha efectuado en los lugares de difícil acceso y un patrullaje a 28 corregimientos. También se habló del Plan Colmena, de los cuales se han asignados: Actividades que generen ingresos; Emprendimientos, este plan es destinados a lugares de pobreza extrema multidimensional. Fuimos invitados a participar en recorridos por las costas (abajo y arriba). Consideramos positiva la reunión, como resultado surgió el compromiso de una mutua colaboración en defensa de los derechos de la mujer..

Se realiza inspección en centros educativos, el día 30/08/2023, donde se pudo constatar que algunos pudieron solucionar algunas de las problemáticas que padecían, sin embargo, otros aún continúan iguales. Estas inspecciones son con el objetivo de dar a conocer el padecimiento número uno en los centros educativos y que son sus infraestructuras sumadas a la falta de equipos y mobiliario.

El 18/09/2023. Se realizó una reunión entre entidades gubernamentales con la finalidad de aportar al mejoramiento de forma paliativa del Centro Penitenciario Nueva Esperanza. El Subcomisionado Abelardo Herrera, encargado de la seguridad externa, proyectó la cruda realidad no ignorada por muchas de las autoridades presentes conscientes de la necesidad de una nueva instalación carcelaria. Se llegó al acuerdo verbal de cada institución según su especialidad contribuiría al tan anhelado mejoramiento por entender la forma inhumana del hacinamiento en el Centro Penitenciario Nueva Esperanza.

El 25/09/2023, personal de la Defensoría del pueblo Regional de Colón, realizó una inspección al albergue de mujer Reyna Sofía,

el mismo está en fase de adecuación para iniciar con cortas estadías de mujeres que han sido víctimas de violencia en todas sus fases. El albergue cuenta con profesionales del derecho, psicología y trabajadoras sociales.

El 09/10/2023. Personal de la Defensoría del Pueblo por invitación del Tribunal Electoral, se trasladó al Centro de Custodia y Cumplimiento Basilio Lakas, para ser observador en el proceso de las firmas y toma de fotografía de las nuevas cédulas de identidad de los privados de libertad. La Defensoría garante de la defensa del derecho a adquirir su documento de identidad personal el cual le permite también ejercer el derecho al sufragio.



*El 25/09/2023. Inspección por parte del personal de la Defensoría Regional de Colón, en el albergue de mujeres Reyna Sofía, este se encuentra en fase de adecuación, para inicialmente albergar a mujeres víctima de violencia en todas sus fases.*

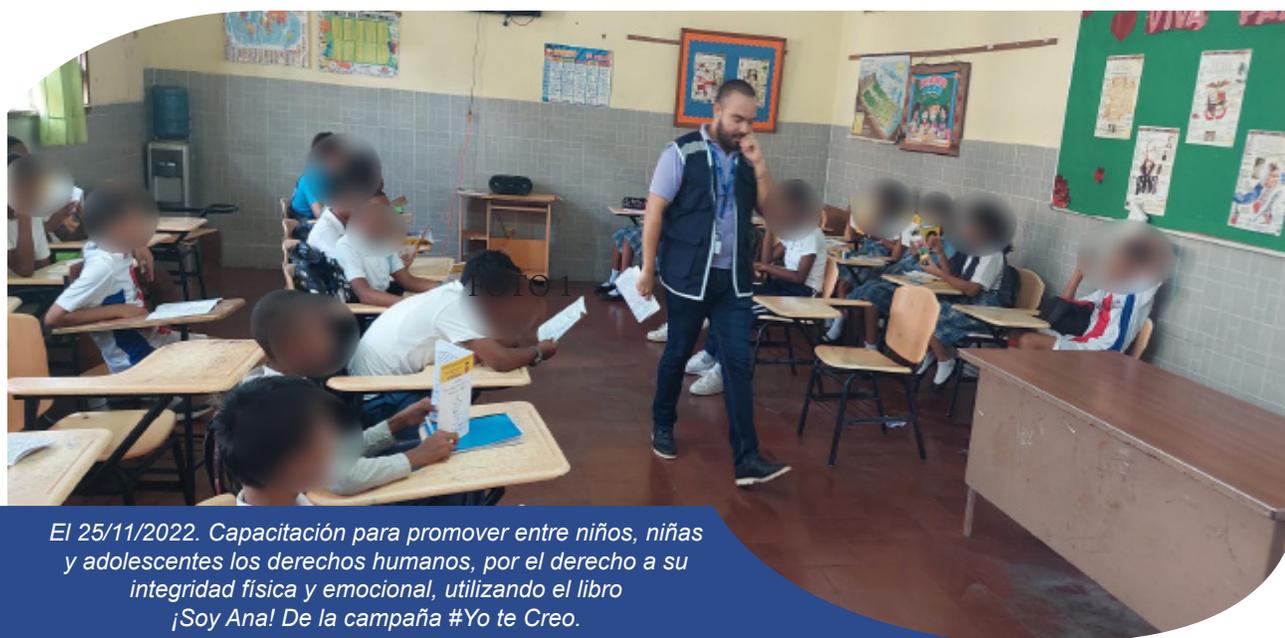
## Promoción y divulgación de derechos humanos

Actividades en calidad de participantes en capacitaciones

➔ Seminario-Taller presencial: Fundamento en la Ley 285 de 2022 del Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, el 16/11/2022. Organizado por la Gobernación de la Provincia de Colón y Secretaría Nacional de Discapacidad.

➔ Charla Presencial: Delitos de explotación sexual, el 11/08/2023. Organizado por la Comisión Nacional para la Prevención de los Delitos de Explotación Sexual.

➔ Taller presencial: Ley 285 de 2022 del Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, el 21/09/2023. Organizado por la Gobernación de la Provincia de Colón y la Secretaría Nacional de Discapacidad.



*El 25/11/2022. Capacitación para promover entre niños, niñas y adolescentes los derechos humanos, por el derecho a su integridad física y emocional, utilizando el libro ¡Soy Ana! De la campaña #Yo te Creo.*

## Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de Leyes posteriores a la Ley N°. 7 y participación en comisiones especiales.

### Comisión de seguimiento para la atención de las víctimas de intoxicación masiva con dietilenglicol y de sus familiares

Se realizó el proceso de votaciones para escoger al Representante de las Víctimas o Afectados por el Dietilenglicol 2022. Las personas afectadas por el dietilenglicol se acercaron a la Defensoría del Pueblo para ejercer su derecho al voto para la nómina de representación. Se les brindó el apoyo para que cada votante en lista de afectados pudiera ejercer su voto de manera rápida y efectiva, en su mayoría, adultos mayores.

Finalizó el periodo de votaciones, con cinco votantes: cuatro damas y un caballero. Fundamento legal: Ley No. 36 del 2016, artículo No.5. Las personas adultas mayores tienen derecho a ser escuchadas e incluidas en espacios de toma de decisiones a través de las organizaciones que las representen de acuerdo con lo establecido en la Ley.

## **Comisión Interinstitucional y la Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz)**

El 14/02/2023 y 09/06/2023. Como parte de la comisión, la Defensoría del Pueblo, participó de la toma de posesión, juramentación y capacitación de los miembros de la Comisión Técnica Distrital de Colón, cuerpo colegiado, nominador y fiscalizador que velará por el buen comportamiento y evaluación de los Jueces de Paz y Jueces de Paz Nocturnos en atención a la Ley 16 de 17/06/2016. La Defensoría instó a los miembros a promover entre los usuarios la oportunidad que tienen de recurrir a esta Comisión si consideran que sus derechos son violentados por actos irregulares de los Jueces de Paz, y que ameriten investigación y recomendaciones correctivas oportunas y finales, para dar respuestas a dichos ciudadanos que consideren que se configuró abusos de autoridad y/o extralimitación de funciones. Durante el acto, estuvieron presentes los Ediles del Consejo Municipal de Colón, quienes designaron a una persona por Junta Comunal a formar parte de esta comisión; además, la comisión está integrada por dos representantes por la sociedad civil, un representante por la Defensoría del Pueblo y un representante por el Consejo Municipal de Colón.

## **Comisión Nacional Intersectorial para la Prevención de las Violencias contra las niñas, niños y adolescentes.**

31/08/2023. Esta reunión realizada por el Ministerio de Educación y motivada por la preocupación del incremento en los hechos violentos entre estudiantes ocurridos en los diferentes Centros Educativos, se llevó a cabo en el salón de reuniones Héctor Macías, en la Regional del Ministerio de Educación.

El objetivo de esta reunión es unificar criterios y crear estrategias efectivas para el rescate de los valores morales, integrando también a los padres de familias, previamente se dio una reunión con los educadores se exaltó la importancia de la corresponsabilidad de las partes, es decir, padres de familia, maestros, y las entidades gubernamentales correspondientes y entre todos crear un frente de acción para atacar el problema

disminuyéndolo o erradicándolo. No olvidar a los protagonistas, los estudiantes, estos deben formar un comité (en cada salón uno o dos miembros), recibir capacitación de manera que se conviertan en entes multiplicadores vigilantes para identificar y evitar posibles acciones violentas siempre contando con la supervisión del Gabinete psicopedagógico y la policía de niñez y adolescencia, salvaguardando la integridad personal

## **Comisión para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de las personas adolescentes trabajadoras (CETIPAT), junto a la Comisión del Ministerio de Trabajo de Guatemala.**

El 12/10/2023. La delegación de los funcionarios del Ministerio de Trabajo del país de Guatemala solicitó observar la actuación de Panamá con relación a la inspección, en busca de niños, niñas y laborando también adolescentes laborando sin la debida supervisión del Ministerio de Trabajo.

Se inspeccionó ocho (8), locales comerciales y en uno de ellos encontramos un adolescente efectuando una labor considerada peligrosa, y con dudas que esté asistiendo al colegio (las respuestas al interrogatorio fueron evasivas), MITRADEL; decidió, llevarlo a su casa acompañado de la policía de menores, una trabajadora social (para conocer más de su entorno familiar). Según el país de Guatemala en Panamá existe menos casos de trabajo infantil y desean que lo pongamos al tanto de las estrategias utilizadas para la obtención de este resultado.



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ**

# OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ

La Oficina Regional de Chiriquí, fue inaugurada en el 2003, en su labor de protección y divulgación de derechos humanos, como otra de las extensiones operativas más dinámicas de la sede principal, por su posición geográfica. Ubicada en la región occidental de la República de Panamá, y al ser considera la tercera provincia con mayor cantidad de habitantes, trae consigo que exista un número elevado de gestiones inmediatas, orientaciones, tramite de quejas, peticiones y mediaciones en beneficio de todos los chiricanos, a lo largo de sus 20 años de encontrarse de puertas abiertas en favor de esta provincia. Por lo que atendió:

**206**  
TRÁMITES

de los cuales

**184**  
fueron quejas

**1**  
mediacion

**21**  
peticiones

además concluyó un total de:

**7**  
trámites

siendo

**5**  
recibidos en el  
periodo de este  
informe

**2**  
en periodos anteriores  
a noviembre de 2022 -  
octubre de 2023.

También se reunió con instituciones públicas para buscar solución a situaciones de derechos humanos y promocionó los derechos humanos en diferentes sectores. A continuación, brindamos un detalle de estas actuaciones:

## Casos emblemáticos

Entre los principales casos reportados por la oficina regional de Chiriquí, que se consideran emblemáticos por el nivel de trascendencia y respuesta positiva podemos mencionar los siguientes:

CH-7217-2022. Recibida el 25/10/2022. Admitida mediante Resolución CH-7217a-22. La peticionaria y otros pertenecen a las comunidades del Valle de Las Lomas y Los Zambrano, afectadas por la empresa CELSIA, ya que no había cumplido con la responsabilidad social y



*Informe a los medios de comunicación - sobre paro laboral en el Hospital Regional Rafael Hernández y administrativo, en seguimiento a la garantía del Derecho a la salud - 17 /07/2023*

empresarial en cuanto a la creación de parques, calles, plazas de empleo y demás.

Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró que la empresa CELSIA y diversas instituciones involucradas dieran respuesta a las necesidades de las comunidades.

CH-4303-2023. Recibida el 14/06/23. Admitida mediante Resolución CH-4303a-2023. Queja de oficio, donde se señala que hay una situación crítica en el Hospital Regional Dr. Rafael Hernández, ya que faltan insumos básicos para cirugías de emergencia y electivas. Gracias a la intervención inmediata de la Defensoría del Pueblo, se logró conformar una mesa de seguimiento para conocer los avances de la adquisición de los insumos y a su vez, se logró que los médicos dejaran la huelga que estaban realizando. El expediente se encuentra activo.



*Acompañamiento Ciudadano a grupo de docentes que realizaban cierre de calle en la Vía interamericana - En contra del contrato minero -23/10/2023*

CH-7608-2022. Recibida el 14/11/22. Admitida mediante Resolución CH-7608a-2022. La peticionaria, persona con una enfermedad crónica, señala que, al solicitar una receta para su tratamiento, el neurólogo que la atiende la agredió verbalmente y no le brindó lo solicitado, por lo que se presume hay una vulneración a su Derecho a la Integridad y el Derecho a la Salud. La queja se encuentra activa y se va a remitir un oficio adicional.

CH-5763-2023. Recibida el 11/08/23. Queja en proceso de admisión. Por falta de respuestas de a sus solicitudes de mejora de la estructura del Colegio Secundario de Alanje, una auditoría al FECE, el retiro de denuncias instauradas en instancias legales y administrativas y la renuncia de la directora. Gracias a la oportuna intervención de nuestra institución, con su gestión y mediación se logró un acuerdo de finalización de huelga y restablecer el Derecho a la Educación.

## Quejas concluidas

### Periodos anteriores a nov. 2021- oct. 2022

Queja CH-1176-2018. Recibida el 26/07/2018. Admitida mediante Resolución No. CH-1176a-2018. La usuaria presentó una petición ante el Municipio del Barú, pero la misma no fue contestada. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Municipio del Barú vulneró el Derecho de Petición. Concluida mediante la Resolución No. CH-1176e-2018 de 25/04/2023, donde se condenó por violación de Derechos Humanos.

## Orientaciones.

Durante el periodo del 1 de noviembre del 2022 al 31 de octubre de 2023, esta regional, brindó un total de:

# 222

## Orientaciones



sin embargo, se puede corroborar que hay casos donde los usuarios fueron orientados por más de una vulneración de derecho, donde los temas más atendidos a saber son: 81 sobre el Derecho a los Servicios Públicos, 51 del Derecho al Debido Proceso, 25 sobre el Derecho de Petición, 16 del Derecho a la Educación, 13 Derecho al Trabajo, 8 sobre el Derecho a la Defensa, 7 del Derecho al Consumidor, 5 del Derecho a la Salud, 3 del Derecho de las Personas con Discapacidad, 3 Derecho a la Propiedad Individual y Colectiva, 2 sobre el Derecho al Agua, 2 del Derecho a la Alimentación, 2 del Derecho de las Personas Privadas de Libertad, 2 sobre el Derecho al Acceso a la Justicia, 1 del Derecho a la Seguridad Social y 1 en relación al Derecho de las Personas Migrantes.

## Gestiones inmediatas

La Oficina Regional de Chiriquí en el periodo de 1 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023, realizó un total de:

**64**  
gestiones  
inmediatas

En cuanto a las gestiones e intervenciones inmediatas con resultados exitosos podemos mencionar las más relevantes:

Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, ante el Director del

Centro Penitenciario de Chiriquí, se logró que una persona privada de libertad recibiera atención médica y fuera trasladada a otro pabellón por motivos de seguridad.

A través de intervención de la Defensoría del Pueblo, en la Escuela Veladero, del Corregimiento de Tolé, se gestionó ante el Ministerio de Educación, un informe para conocer los avances de unos proyectos en beneficio de los estudiantes; lográndose que dichos proyectos sean ejecutados.

La Defensoría del Pueblo, gestionó una inspección de manera oficiosa a la Escuela de Chiriquí, donde se logró aportar el informe al Ministerio de Educación, en conjunto con las recomendaciones, para que se realicen las mejoras correspondientes y de esta manera garantizar el derecho a una educación de calidad e igualdad para todos los estudiantes.

La Defensoría del Pueblo, realizó gestión de llamada a un familiar a petición de una persona que se encontraba privada de libertad, para informarle que él mismo se encontraba detenido en el Centro Penitenciario de Chiriquí.

Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo de manera oficiosa, ante el Servicio Ambiental de Chiriquí, producto de la demora en la recolección de la basura en el Centro Penitenciario de Chiriquí, se logró que se asignara un nuevo tanque de depósito y un camión recolector.

La Defensoría del Pueblo mediante gestión, logró la coordinación de citas médicas entre el



*Inspección en el Colegio Daniel Octavio Crespo, corregimiento de Bugaba, distrito de Bugaba - Conocer las condiciones en la que se encuentran el centro educativo -07/02/2023*

Centro Penitenciario de Chiriquí y la Policlínica Gustavo A Ross, garantizando de esta forma el acceso a la salud de las personas privadas de libertad.

Esta institución realizó visita al Centro Penitenciario de Chiriquí, para conocer si se estaban tramitando las citas médicas con los especialistas y el abastecimiento de medicamentos, donde se logró obtener informe de las acciones administrativas que estaba llevando a cabo el centro para garantizar el Derecho a la Salud de las personas privadas de libertad.

De acuerdo a la visita que efectuó la Defensoría del Pueblo de manera oficiosa al Centro Femenino de Rehabilitación de los Algarrobos, donde un grupo de privadas de libertad, solicitaron gestionar ante la dirección del centro, el motivo por el cual se mantenía suspendido las visitas familiares, se logró conocer que la misma fue solo temporal, como protocolo establecido por el Ministerio de Salud ante la situación de un brote de COVID19.

Gracias a la oportuna intervención de esta institución, ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de la Concepción, con la finalidad que recibiera nota de una usuaria, donde solicitaba prórroga por un lanzamiento por intruso, lográndose que la misma fuera recibida y se concedió una prórroga del lanzamiento programado.

## **Giras y Reuniones.**

Entre las principales giras y reuniones a las cuales asistió personal de la Oficina Regional de Chiriquí, podemos mencionar:

El día 29/12/2022, se realizó visita a la Estación de Recepción Migratoria de los Planes de Gualaca, a fin de dar seguimiento a la condición de las personas migrantes. Donde se logró conocer las necesidades de atenciones médicas y tramitarlas ante las instancias correspondientes.

El día 10/02/2023, se efectuó giras a los diferentes centros educativos de la provincia de Chiriquí, para conocer el estado y las condiciones de las infraestructuras y las

necesidades de personal docente. Se logró obtener información de los avances y falencias de estos centros.

El día 16/02/2023, se llevó a cabo visita a la Estación de Recepción Migratoria de los Planes de Gualaca, con la finalidad de dar seguimiento al accidente de tránsito ocurrido en el área donde perdieron la vida alrededor fallecieron más de 40 personas migrantes. Dando como resultado brindar atenciones a los familiares de las víctimas del accidente.

El día 23/02/2023, se llevó a cabo una reunión en el Albergue de la Medalla Milagrosa, realizada con el Servicio Nacional de Migración, HIAS, el Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados y la Red Clamor. Producto de esta reunión se logró establecer un mecanismo de atención para llevar un mejor control del ingreso de las personas migrantes.

Los días 10/04/2023 y 08/06/2023, se realizaron visitas a la Estación de Recepción Migratoria de los Planes de Gualaca, con el objetivo de dar seguimiento a las mejoras de infraestructuras realizada por las organizaciones no gubernamentales. Donde se pudo evidenciar las obras de construcción y mejoras en los baños del lugar. Al igual que se pudo verificar la dotación de medicamentos por parte del Ministerio de Salud y la Cruz Roja, para la atención de las personas migrantes.

El día 28/06/2023, se realizó una reunión ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, con moradores de la Comunidad de Loma Linda, quienes solicitaban se les tramite sus títulos de propiedad y mantenían la calle cerrada. Se logró la apertura de la calle y remisión de los solicitantes a la Sede del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial.

Los días 17/07/2023 y 19/07/2023, se efectuaron reuniones en el Hospital Regional de Chiriquí, dando seguimiento al paro médico que se estaba llevando a cabo. Lo cual trajo como resultado que una comisión de la Sede de la Caja de Seguro Social, atendiera las solicitudes de los médicos y se levantara el paro médico.



El día 27/07/2023, se efectuó una visita al Centro Penitenciario de Chiriquí, para conocer el cumplimiento de los derechos humanos del pabellón No. 10 de dicho centro. Donde se logró recibir quejas y remitir internos a la clínica para atenciones médicas.

Los días 29/09/2023 y 25/10/2023, se realizaron reuniones en el Hospital Regional Doctor Rafael Hernández, para darle seguimiento a la situación planteada por los pacientes de hemodiálisis. Donde se logró que la dirección médica del hospital agilizará la implementación y coordinación de un cuarto turno (10:00 p.m. a 2:00 a.m.), para estos pacientes.

Stand en Feria FERIA Internacional de David – Promocionando los Derechos Humanos - 23/03/2023

## Promoción y divulgación de Derechos Humanos.

### Actividades en calidad de expositores

La oficina regional de Chiriquí realizó **once actividades** de sensibilización y capacitación, participaron:



con un total de:

**1,405**  
**personas capacitadas**

a saber:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ (NOV. 2022 - OCT. 2023)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	21/04/2023	CHIRIQUÍ	DERECHOS HUMANOS Y EL CAMBIO CLIMÁTICO	DISTRITO DAVID	COLEGIO FÉLIX OLVARES CONTRERAS	ESTUDIANTES	MARCIA CABALLERO/ JENNY QUINTERO	OTROS	21	27	0	48
2	12/05/2023	CHIRIQUÍ	DERECHOS DE LA MUJER	JUNTA COMUNAL DE BUGABA	MUJERES DEL DISTRITO DE BUGABA	MUJERES DEL DISTRITO DE BUGABA	MÓNICA CHAVARRÍA	SEMINARIO	0	22	0	22
3	29/05/2023	CHIRIQUÍ	INCLUSIÓN DE LOS AFRODESCENDIENTES EN UN MUNDO GLOBALIZADO	PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM	DOCENTES, ESTUDIANTES Y PÚBLICO GENERAL	DOCENTES, ESTUDIANTES Y PÚBLICO GENERAL	JENNY QUINTERO	OTROS	158	423	0	581
4	30/05/2023	CHIRIQUÍ	DERECHOS DE LAS MUJERES Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA	BARRIADA LAS PALMERAS, CORREGIMIENTO DE MANACA NORTE	MUJERES DE LA COMUNIDAD DEL CORREGIMIENTO DE MANACA	MUJERES DE LA COMUNIDAD DEL CORREGIMIENTO DE MANACA	LUIS VÁLDES/LEYSI SANTAMARÍA	OTROS	2	26	0	28
5	29/06/2023	CHIRIQUÍ	DERECHOS DE LA MUJER Y VIOLENCIA DE GÉNERO	DISTRITO DE BARÚ	CENTRO DE EDUCACIÓN MEDIA DE PROGRESO	ESTUDIANTES	MÓNICA CHAVARRÍA	OTROS	193	155	0	348
6	29/06/2023	CHIRIQUÍ	DERECHOS DE LA MUJER Y VIOLENCIA DE GÉNERO	DISTRITO DE BARÚ	ESCUELA SECUNDARIA FINCA BLANCO	ESTUDIANTES	MÓNICA CHAVARRÍA	OTROS	127	117	0	244
7	21/07/2023	CHIRIQUÍ	DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	NUEVO VEDADO, DISTRITO DE DAVID	UJAPS DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL	SERVIDORES PÚBLICOS	LEYSI SANTAMARÍA	OTROS	8	13	0	21
8	08/08/2023	CHIRIQUÍ	DERECHOS HUMANOS Y SISTEMA PENITENCIARIO	CENTRO PENITENCIARIO DE CHIRIQUÍ	CENTRO PENITENCIARIO DE CHIRIQUÍ	ADMINISTRATIVOS DE LA JUNTA TÉCNICA, CUSTODIOS Y POLICÍA NACIONAL	LEYSI SANTAMARÍA/MARCIA CABALLERO	OTROS	6	12	0	18
9	08/08/2023	CHIRIQUÍ	DERECHOS HUMANOS Y SISTEMA PENITENCIARIO	CENTRO FEMENINO DE REHABILITACIÓN LOS ALGARRABOS	CENTRO FEMENINO DE REHABILITACIÓN LOS ALGARRABOS	ADMINISTRATIVOS DE LA JUNTA TÉCNICA, CUSTODIOS Y POLICÍA NACIONAL	LEYSI SANTAMARÍA/MARCIA CABALLERO	OTROS	2	20	0	22
10	09/08/2023	CHIRIQUÍ	DERECHOS HUMANOS Y SISTEMA PENITENCIARIO	CENTRO PENITENCIARIO DE CHIRIQUÍ	CENTRO PENITENCIARIO DE CHIRIQUÍ	ADMINISTRATIVOS DE LA JUNTA TÉCNICA, CUSTODIOS Y POLICÍA NACIONAL	LEYSI SANTAMARÍA/MARCIA CABALLERO	OTROS	33	14	0	47
11	09/08/2023	CHIRIQUÍ	DERECHOS HUMANOS Y SISTEMA PENITENCIARIO	CENTRO FEMENINO DE REHABILITACIÓN LOS ALGARRABOS	CENTRO FEMENINO DE REHABILITACIÓN LOS ALGARRABOS	ADMINISTRATIVOS DE LA JUNTA TÉCNICA, CUSTODIOS Y POLICÍA NACIONAL	LEYSI SANTAMARÍA/MARCIA CABALLERO	OTROS	2	24	0	26
<b>TOTAL.....</b>									<b>552</b>	<b>853</b>	<b>0</b>	<b>1405</b>

## Actividades en calidad de participantes

Seminario: Cambio Climático, el 10/04/2023, organizado por la Defensoría del Pueblo.

Seminario: Prevención de la Violencia Sexual y Turismo, el 18/05/2023, organizado por Funda Morgan.

Seminario Formador de Formadores, el 20/06/2023, organizado por la Organización Internacional para las Migraciones.

Seminario: Acompañamiento psicosocial de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad y riesgo de migración irregular, el 4,11,18,25,26,27/7/2023, organizado por el la Cooperación Alemana GIZ.

Foro: Prevención de la Violencia Sexual, el 28/07/2023, organizado por la Universidad Autónoma de Chiriquí.

## Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en Comisiones Especiales.

### Comisión Interinstitucional y la Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz)

Los días 16/02/2023, 15/04/2023, 25/07/2023, 27/07/2023, 15/09/2023, 12/10/202 y 19/10/2023. La Oficina Regional de Chiriquí participó como miembro activo en 7 reuniones en la Comisión Técnicas Distritales (Justicia de Paz), en los distritos de Renacimiento, Bugaba y Boquete. En donde se abordaron los temas sobre: discusiones sobre el reglamento interno, escogencia de nueva junta directiva, la juramentación de los nuevos integrantes de la comisión y dar respuestas a las quejas presentadas por los ciudadanos contra los jueces de paz. Logrando se cumpla con lo que establecen la Ley No.16 de 17 de junio de 2016, que instituye la justicia comunitaria de paz.



Capacitación derechos de las mujeres y prevención de la violencia dirigida a mujeres la Barriada Las Palmeras, Corregimiento de Manaca Norte, del Distrito de Barú el día 30/05/2023.



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS**

# OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS

La Oficina Regional de Veraguas, inicia su atención al público desde el año 2002, tiene como mandato promocionar, proteger y defender los derechos humanos de todos los habitantes veraguenses. Asimismo, recibir todas las quejas, peticiones, gestiones y mediaciones en beneficio de la ciudadanía.

Dado lo anterior, en este periodo la oficina regional de Veraguas en cuanto a protección ha atendido un total de:



## Casos emblemáticos

Los casos emblemáticos que se destacan en la Oficina Regional de Veraguas son:

V-1743-2023. Recibida el 08/03/2023. Admitida mediante Resolución V-1743a-2023. La Defensoría del Pueblo inicia investigación de oficio captada en Defensoría Móvil de parte de padres de familia del Centro Educativo Básica General Roberto Cibalá e Instituto Profesional y Técnico Agropecuario Río Luis, referente a invasores y tala de árboles de manera ilegal en terrenos pertenecientes al colegio. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró oficiar al Ministerio de Ambiente, obteniéndose respuesta, en el sentido de que, en el Ministerio de Ambiente se mantiene en trámite con



El 06/10/2023, la Defensoría del Pueblo, efectuó Defensoría Móvil en el Parque Recreativo Santiago Apóstol, con motivo del 5to Festival de la Conciencia Ambiental, con el lema "Acelera el cambio: Llamando a las acciones climáticas".

un proceso administrativo relacionado con invasores que han talado árboles de manera ilegal en terrenos del Instituto Profesional y Técnico Agropecuario Rio Luis.

V-2939-2023. Recibida el 21/04/2023. Admitida mediante Resolución V-2939a-2023. Los peticionarios, moradores del Residencial El Torreón, señalan que sufren afectaciones por una serie de situaciones (construcción de pozo clandestino por parte de la empresa constructora del residencial, ruptura de tubería madre que conecta la fosa séptica, derrame de aguas servidas, malos olores, contaminación, otros), que afectan su salud y el ambiente. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró oficiar al Instituto de Acueductos y Alcantarillados y Ministerio de Ambiente, obteniéndose respuestas, en el sentido que, en el Ministerio de Ambiente se mantienen en trámite dos procesos administrativos en contra del proyecto Residencial Torreón (no cuenta con el permiso de descarga de aguas residuales). Se mantiene en investigación.

V-3997-2023. Recibida el 31/05/2023. Admitida mediante Resolución V-3997a-2023. Manifiesta el peticionario que, en abril de 2023, se dio un incendio en el vertedero Municipal de Santiago, situación que fue atendida por el Benemérito Cuerpo de Bomberos, pero ha quedado emanando humo tóxico, el cual ha alcanzado sus viviendas en donde hay menores y adultos mayores, causándoles daños no sólo al ambiente sino a la salud de los que residen cerca del lugar. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró oficiar al Ministerio de Salud y Ministerio de Ambiente, obteniéndose respuestas, en el sentido de que, se inició una investigación administrativa en contra de la empresa Soluciones Ambientales y Comunitarias, S.A. Se mantiene en investigación.

V-6241-2023. Recibida el 31/08/2023. Admitida mediante Resolución V-6241a-2023. Manifiesta el peticionario que, en agosto de 2023, tuvieron conocimiento que, el área

verde del residencial había sido vendida a un particular, para el desarrollo de un proyecto de construcción de una estación de combustibles (gasolinera), y que de conformidad con la información de que disponen, el proyecto cuenta con un Estudio de Impacto Ambiental categoría I, aprobado por el Ministerio de Ambiente, el cual a su criterio se concedió en inobservancia de la normativa vigente. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, el Ministerio de Ambiente informó que, mantuvo reunión con uno de los voceros de la comunidad, y se les aclaró el tema, indicándoles que el proyecto fue aprobado en una finca distinta a la del residencial Don Pablo y que se le solicitó al Representante Legal del Proyecto, que presentara la aclaratoria a lo que es señalado en el comunicado de los residentes del Residencial Don Pablo. Se mantiene en investigación.

### Quejas concluidas

Durante este período la oficina regional de Veraguas logró concluir un total de:

**11**  
expedientes,

incluyendo expedientes que fueron recibidos en períodos anteriores a este informe, no obstante, señalaremos los cerrados por violaciones a los derechos humanos y a los cuales la institución les ha dado recomendaciones para restituir estos derechos.

### Cerradas de periodos anteriores a Nov. 2022-Oct.2023

Queja V-845-17. Recibida el 08/11/2017. Admitida mediante Resolución No. V-845a-17. El peticionario denunció que, el día 29/10/2017, se encontraron con camiones y otros equipos pesados propiedad de una persona extrayendo arena de la Playa Mata Oscura, en el Corregimiento de Quebro, Distrito de Mariato, pese a que ésta actividad está prohibida por tratarse de una zona especial de manejo marino costero, donde se desarrollan programas de

conservación ecológica con el apoyo del Ministerio de Ambiente y la Autoridad de Turismo, por ser el principal refugio de reptiles (tortugas) en Panamá. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Ambiente y la Alcaldía de Mariato vulneraron el derecho a un ambiente sano de los moradores de Mata Oscura. Recomendó que, para garantizar una mejor vigilancia de los Derechos Humanos, es fundamental hacer cumplir las normativas nacionales e internacionales. Concluida mediante la Resolución No. V-845I-17 de 25/05/2023. El Ministerio de Comercio e Industrias aceptó las recomendaciones y elevó consulta ante la Procuraduría de la Administración, a fin de determinar la viabilidad de iniciar un proceso sancionatorio en contra de la persona.

Queja V-52-18. Recibida el 05/01/2018. Admitida mediante Resolución No. V-52a-18. La usuaria, colaboradora de la Caja de Seguro Social, alega ser víctima de supuestos actos de hostigamiento y acoso laboral; producto de estos, su salud se ha visto comprometida, requiriendo tratamiento médico, por lo que solicita el cese de dichos actos. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que la Caja de Seguro Social debe realizar de forma oportuna las investigaciones administrativas respectivas, además de gestionar ambientes laborales positivos en los que impere el respeto y la comunicación asertiva. Recomendó que en cumplimiento de la Ley 7 de 14/02/2018 que adopta medidas contra actos discriminatorios, establezca una política interna que sancione

conductas de hostigamiento, acoso moral, racismo, incluyendo un proceso interno de quejas y resolución adecuado y efectivo, para permitir las denuncias de dichas conductas. Concluida mediante la Resolución No. V-52j-18 de 31/03/2023. La Caja de Seguro Social aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

V-2008-18. Recibida el 27/11/2018. Admitida mediante Resolución No. V-2008a-2020. El usuario alega que en la Barriada Los Barriales, corregimiento de Los Algarrobos, distrito de Santiago, existe una fuente natural de agua que ha sido contaminada por aguas residuales provenientes de la Barriada San Miguel. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Ambiente vulneró el derecho a un ambiente sano. Recomendó al Ministerio de Ambiente agilizar el trámite correspondiente a la notificación de la resolución mediante la cual se sanciona a la empresa GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A. por incumplimiento del trámite del permiso para la descarga de efluentes líquidos; y al Ministerio de Salud, realizar de manera periódica, la supervisión del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR) de la urbanización San Miguel, promovido por la empresa GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A., e imponer las sanciones correspondientes, ante la existencia de incumplimiento de la normativa vigente. Concluida mediante la Resolución No. V-2008f-18 de 06/06/2023. No se ha recibido aceptación ni rechazo de las recomendaciones.



*El 27/04/2023 la Defensoría del Pueblo, efectuó capacitación presencial denominada "Consecuencias de la Violencia de Género en el Hogar", dirigido a estudiantes del noveno grado del Centro Educativo Juan José Cánovas, en el Distrito de Atalaya.*



*El día 14/04/2023 la Defensoría de Pueblo, en atención a noticia presentada en redes sociales, sobre abanico caído en salón de clases de la Escuela La Primavera, en el Distrito de Santiago, acudió al plantel, para investigar sobre la situación antes expuesta.*

## Orientaciones

La Oficina Regional de Veraguas, en el período del 01/11/2022 al 31/10/2023, brindó un total de **1,003** orientaciones, donde los temas más atendidos fueron: 194 sobre facultades de la Defensoría del Pueblo, 160 del Derecho de Petición, 153 del Derecho al Trabajo, 99 sobre acceso a la Justicia Comunitaria de Paz, 71 sobre el Derecho de la Niñez, 62 del Derecho al Debido Proceso, 40 del Derecho a la Propiedad, 31 del Derecho de la Mujer, 26 del Derecho a la Salud, 25 del Derecho de las Personas con Discapacidad, 20 sobre Derecho de las Personas Privadas de Libertad, 19 del Derecho a la Educación, 17 Derecho de la Familia, 16 de Derecho Civil, 15 del Derecho de las Personas Mayores, 12 del Derecho del Consumidor, 12 del Derecho a un Ambiente Sano, 9 de Derecho Penal, 5 sobre el Derecho a la Igualdad y no discriminación, 6 del Derecho a los Servicios Públicos, 4 sobre el Derecho de los Migrantes, 2 del Derecho a la Integridad, 2 sobre el Derecho a la Seguridad Social, 1 sobre el Derecho al Agua, 1 del Derecho a la Vida, 1 del Derecho de las Personas Indígenas.

## Gestiones inmediatas

La Oficina Regional de Veraguas en el período de 01/11/2022, hasta el 31/10/2023, realizó **116** gestiones inmediatas, destacando algunas de ellas con resultado exitoso:

La Defensoría del Pueblo realizó intervención ante el Hospital Luis Chicho Fábrega por accidente de bus con pasajeros migrantes, en la que se logró la exoneración del costo de exámenes.

Gracias a la gestión ante el Centro Educativo Básico General José Santos Puga, se efectuó la implementación de adecuaciones curriculares a estudiante con discapacidad, en la que se logró una mejor atención y adecuaciones consonas a sus necesidades especiales.

Por gestión de la Defensoría del Pueblo, se logró que se brindara atención médica a privados de libertad en la Cárcel Pública de Santiago.

Mediante gestión de la Defensoría del Pueblo ante el Centro Educativo Básico General Rómulo Arrocha, se logró reubicación de turno laboral a educadora, por cuidados de hija con discapacidad mental.

Se gestiona ante Secretaria Nacional de Discapacidad, inclusión en programas de ayuda social a adulto mayor con enfermedades crónicas y degenerativas.

Luego de gestión realizada ante la Agencia de la Caja de Seguro Social en Santiago, se logró la atención de una madre que necesitaba renovar el seguro social de su hija con discapacidad.

Mediante gestión de la Defensoría del Pueblo, se logró que una madre obtuviera los créditos escolares de su hijo, los cuales solicitaba para que su hija pudiera ingresar a un colegio en otra provincia.

## **Giras y reuniones**

La Oficina Regional de Veraguas, durante el período de este informe ha realizado diferentes giras y reuniones entre las cuales se puede mencionar:

El 22/11/2022, se realiza reunión en la Agencia de la Caja del Seguro Social, Regional de Veraguas, y miembros de la Asociación Nacional de Funcionarios Administrativos de la Caja de Seguro Social, siendo el objetivo principal, plantear la inconformidad referente a los actos de presión, ejecutados por los jefes inmediatos, respecto a ciertos funcionarios, los cuales se mantienen en huelga. El director Institucional, Dr. Guillermo Arrocha, expresó su respeto al derecho a huelga que le asiste a cada uno de los manifestantes y encontrarse a la espera de lineamientos del nivel central, lográndose un consenso en cuanto a esperar los resultados del diálogo que se adelantaba en la sede (Panamá).

El 14/03/2023, se realiza reunión en la Gobernación de la Provincia, con moradores de la Comunidad de Quebrada de Oro, el Director del Ministerio de Obras Públicas, funcionarios del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, el Director de la Autoridad Nacional de Tierras, el Alcalde de Las Palmas, el H.R. corregimiento de San Martín, distrito de las Palmas y otros, a fin de tratar un tema de servidumbre de acceso a la comunidad de Quebrada de Oro. Se logró que las autoridades participantes establecieran acuerdo para atender la problemática, entre ellos que el director de la Autoridad Nacional de Tierras (ANATI), envíe funcionarios, para que realicen el replanteo en el área, permitiendo avanzar con el proyecto de electrificación y el Gobernador se comprometió a gestionar ante el Ministerio de Salud y Juez de Paz sobre la situación del acueducto.

El día 17/03/2023, se realiza reunión convocada por los Padres de Familia de Media de la Escuela Normal Juan Demóstenes Arosemena, con motivo de la existencia de un aula que mantenía guano de murciélago, entre otros elementos. La directora del plantel se comprometió a trasladar a los estudiantes hacía las aulas asignadas, con las adecuaciones pertinentes, una vez finalizaran las limpiezas correspondientes.

El 24/03/2023, se realiza reunión en el Instituto Profesional y Técnico de Veraguas y la Asociación de Padres de Familia del referido centro educativo con motivo del estado de deterioro en que se encuentra la infraestructura que alberga el plantel y la demora en la construcción de las nuevas instalaciones. Se logró que el Ministerio de Educación asuma el compromiso de acondicionar las aulas de clases (instalar aires acondicionados), reparar el bus escolar y realizar una jornada de limpieza en las instalaciones del colegio. Por su parte, los padres de familia asumen el compromiso de enviar a los estudiantes diariamente a recibir sus clases, tomando en cuenta el horario establecido por parte de los docentes y personal administrativo del colegio, para la recuperación de las clases perdidas.

El 29/03/2023, se realiza reunión con la Alcaldía de Santiago y un grupo de vendedores ambulantes de la Terminal de Transporte Público de Santiago, quienes alegaban que la administración del lugar les está prohibiendo su actividad en las instalaciones en comento. Se logró que la Alcaldía de Santiago se comprometiera a realizar un enlace con la administración de la Terminal de Transporte Público de Santiago, para coordinar la viabilidad de permitirles las ventas en sus instalaciones.

El 12/07/2023, se realiza reunión en conjunto con la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad en la que participaron funcionarios del Centro Penitenciario de Santiago, Ministerio Público (Fiscales), Defensoría Pública de Veraguas, Órgano Judicial (SPA y Asuntos Penitenciarios), con la finalidad de utilizar las herramientas legales existentes de forma coordinada para disminuir el hacinamiento en la Cárcel Pública de Santiago, lográndose que la Defensoría Pública y el Sistema Penitenciario se comprometieran a revisar el listado de las personas privadas de libertad, para agilizar los trámites de cambios de medidas.

El 17/07/2023, se realiza reunión en conjunto con funcionarios de Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT) y transportista de la ruta Cañazas - San Marcelo, ante problemática del servicio de transporte, pese a la existencia de dos permisos de la prenombrada ruta. Se logró que el director regional de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre se comprometiera a reunirse con el presidente de la ruta TRANCASA, para atender la solicitud de transportistas, se revisen los permisos otorgados. Ante la existencia de vehículos que realizan viajes piratas y el cumplimiento de lo acordado, referente a la ruta, la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre enviará inspectores para supervisar.

### XIII. Promoción y divulgación de derechos humanos

La Oficina Regional de Veraguas, con el objetivo de prevenir graves violaciones de derechos humanos, promocionó a través de seminarios, talleres y charlas los derechos de grupos en situación de vulnerabilidad como son personas con discapacidad, violencia de género y derechos humanos con un total de



ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS (NOV. 2022 - OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	16/02/2023	VERAGUAS	DERECHOS HUMANOS Y PUEBLOS ORIGINARIOS	CORREGIMIENTO DE RÍO LUIS, SANTA FE	MORADORES DEL CORREGIMIENTO DE RÍO LUIS, SANTA FE	MORADORES DEL CORREGIMIENTO DE RÍO LUIS, SANTA FE	ROSMELI RODRIGUEZ	CHARLA	20	15	0	35
2	21/04/2023	VERAGUAS	DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	CAPI LA PRIMAVERA	MI MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	DOCENTES	BEYDA MOJICA	OTROS	0	15	0	15
3	25/04/2023	VERAGUAS	CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL HOGAR	INSTITUTO PROFESIONAL OMAR TORRIJOS HERRERA	INSTITUTO PROFESIONAL OMAR TORRIJOS HERRERA	ESTUDIANTES	LUZ DE GRACIA	CHARLA	17	15	0	32
4	27/04/2023	VERAGUAS	CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL HOGAR	CENTRO EDUCATIVO JUAN JOSÉ CÁNOVAS DISTRITO DE ATALAYA	CENTRO EDUCATIVO JUAN JOSÉ CÁNOVAS	ESTUDIANTES	LUZ DE GRACIA	CHARLA	37	41	0	78

5	19/05/2023	VERAGUAS	DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	SALÓN DE REUNIONES DEL INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN PARA DESARROLLO HUMANO	PERSONAL DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (CAPI), MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	DOCENTES	BEYDA MOJICA	OTROS	0	35	0	35
6	30/05/2023	VERAGUAS	DERECHOS HUMANOS	PROCURADURIA DE LA ADMINISTRACIÓN, SECRETARÍA PROVINCIAL DE VERAGUAS	ASPIRANTES A JUECES DE PAZ	ASPIRANTES A JUECES	LUZ DE GRACIA	CHARLA	13	31	0	44
7	22/06/2023	VERAGUAS	DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y TRABAJO INFANTIL	DISTRITO DE ÑURUM	CENTRO EDUCATIVO HERMANA MARIA MERCEDES PÉREZ DEL BALE	PADRES DE FAMILIA	ANABEL ACUÑA	OTROS	76	105	0	181
8	23/06/2023	VERAGUAS	DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y TRABAJO INFANTIL	DISTRITO DE ÑURUM	CENTRO EDUCATIVO HERMANA MARIA MERCEDES PÉREZ DEL BALE	PADRES DE FAMILIA	ANABEL ACUÑA	OTROS	32	22	0	54
9	27/07/2023	VERAGUAS	TALLER DE MULTIPLICACIÓN EN DERECHOS HUMANOS Y PROTECCIÓN	HOTEL MKKONGS EN EL DISTRITO DE SANTIAGO	SERVICIO NACIONAL AERONAVAL, AUTORIDAD DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA, POLICÍA NACIONAL, MINISTERIO DE SALUD, MINISTERIO DE EDUCACIÓN MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ, SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIÓN, SECRETARÍA NACIONAL DE DISCAPACIDAD, SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL, INSTITUTO PARA LA FORMACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS, ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS DE PANAMÁ	SERVIDORES PÚBLICOS	LUZ DE GRACIA/ ROSMELI RODRIGUEZ	TALLER	10	17	0	27
10	27/09/2023	VERAGUAS	DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	CÁRCEL PÚBLICA DE SANTIAGO	SISTEMA PENITENCIARIO	PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	ROSMELI RODRIGUEZ/ ERIK ARIVERA	OTROS	15	0	0	15
<b>TOTAL.....</b>									<b>220</b>	<b>296</b>	<b>0</b>	<b>516</b>

## Actividades en calidad de participantes en capacitaciones

Conversatorio presencial: Participación Política de las Mujeres en Panamá, Alcances y Retos, el 27/02/2023, organizado por la Unión Nacional de Mujeres Panameñas (UNAMUP) capítulo de Veraguas, en coordinación con el IMUP (instituto de la Mujer de la Universidad de Panamá), capítulo de Veraguas.

Capacitación presencial: Seguridad Hídrica y Gestión Integrada de Recursos Hídricos en Panamá; y el Centro de Mediación Comunitaria en Santiago, en Conmemoración del Día Mundial del Agua, el 31/03/2023, organizada por la Procuraduría de la Administración.

Conferencia virtual: Gestión de Riesgos y Discapacidad en el marco del “III Simulacro Regional de Respuesta a Desastres y Asistencia Humanitaria”, el 26/04/2023, organizado por la Secretaría Nacional de Discapacidad.

Foro presencial: Rol del Profesional ante la sospecha del Abuso Sexual Infantil, el 26/05/2023, organizado por la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF).

Seminario presencial: Taller de acompañamiento psicosocial de niñas, niños, adolescentes y jóvenes LGBTIQ+ y sus familias, del 25/07/2023 al 27/07/2023, organizado por la Sociedad Alemana de Cooperación Internacional (GIZ).

Taller presencial: Recomendaciones de los Mecanismos sobre los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad, el 11/09/2023, organizado por ONU MUJERES.

## Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones especiales

### Comisión Interinstitucional y la Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz)

La Oficina Regional de Veraguas, participó como miembro activo en once reuniones en las Comisiones Interinstitucional y la Comisión Técnicas Distritales (Justicia de Paz), en los Distritos de Santiago, Soná, Atalaya y Río de Jesús. En donde se abordaron los temas sobre: la atención y agilización de quejas presentadas por los ciudadanos, análisis de las respuestas emitidas por los jueces de paz, entre otros. Logrando que se cumpla con lo que establece la Ley 16 de 17/06/2016, que instituye la justicia comunitaria de paz.

### Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de las personas adolescentes trabajadoras (CETIPPAT):

Se participó en 1 reunión virtual: “Avances en la erradicación del Trabajo Infantil”, el 17/03/2023, organizada por el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral. Se obtuvo información o datos de la encuesta de trabajo infantil (ETI), de la Contraloría General de la República, los recorridos para evidenciar menores trabajando, denuncias de personas menores de edad laborando en trabajos prohibidos o sin régimen laboral aprobado, el programa sembrando valores para el entrenamiento laboral de adolescentes entre 14 a 17 años, entre otros temas. Se establecerán las líneas de acción en áreas distantes, para atender situaciones delicadas, aumentando recorridos, por ejemplo, en áreas insulares.



El día 02/03/2023, la Defensoría de Pueblo, acudió a las instalaciones del Instituto Profesional y Técnico de Veraguas (IPTV), tras conocer a través de medios de comunicación (radio) la posibilidad de los docentes en realizar un piqueteo.

La Oficina Regional de Veraguas participó en tres (3) recorridos de monitoreos de prevención y protección del trabajo infantil, en los que se logró visitar los distritos de Santiago, Las Palmas y Calobre, con la finalidad de verificar la existencia de niños, niñas y adolescentes menores realizando actividades no permitidas. Se logró promover los derechos de los NNA y se evidenció que la labor realizada en el período anterior disminuyó las incidencias detectadas previamente, ya que no se identificó la presencia de NNA en las referidas áreas.

### **Red local contra la Violencia Doméstica y Sexual de Santiago:**

Se participó en 1 reunión presencial con los miembros de la Red Local contra la Violencia Doméstica y Sexual de Santiago, conformada por instituciones gubernamentales y sociedad civil, el 28/09/2023 con el propósito de coordinar actividades en el marco de la conmemoración del mes internacional contra todas las formas de violencia hacia las mujeres. Se desarrollarán las siguientes actividades: caminata interinstitucional con la participación de diversos grupos y centros educativos, alusiva al día internacional de la no violencia a la mujer (24/11/2023), sensibilización en las instalaciones de Santiago Mall.

### **Comisión Nacional para la Prevención de los Delitos de Explotación Sexual (CONAPREDES)**

Se participó en 1 reunión-taller presencial: "Plan Nacional de Prevención contra la Explotación Sexual", el 16/06/2023, organizada por la

Procuraduría General de la Nación. Se desarrolló lo atinente a la misión, visión y objetivos de la Comisión Nacional para la Prevención de los Delitos de Explotación Sexual (CONAPREDES), su marco legal, contenido en la Ley No. 16 de 31/03/2004, los factores de riesgo, modalidades y consecuencias, entre otros temas de interés. Cada uno de los grupos de trabajo establecidos, efectuó aportes para enriquecer la información que es requerida para la debida ejecución del plan nacional vigente, haciendo uso de las matrices que fueron facilitadas por la Comisión.

### **Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad (CONADIS)**

Se participó en 7 reuniones, de ellas 6 fueron presenciales y 1 virtual con miembros del Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad (CONADIS), Provincial y Nacional, con el propósito de coordinar y ejecutar las actividades programas para el año 2023, al igual que rendir informe sobre las gestiones o actividades realizadas por la Comisión de Derechos Humanos.

Se participó en 1 reunión presencial para coordinar actividades en Conmemoración del Día para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, el 13/10/2023 estableciéndose que el 24/11/2023, se realizará una marcha e instalación de stand y el 25/11/2023, una exhibición de zapatos rojos, alusivo a los últimos 5 años de femicidio.



*El día 05/04/2023, la Defensoría del Pueblo, se dirigió a la Policía Nacional, a fin de realizar monitoreo de enseres de familiares de personas privadas de libertad, la misma se dio de manera pacífica, sin anomalías, poco concurrido.*



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS**

# OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS

La Defensoría del Pueblo inauguró esta oficina regional en el año 2002, con la finalidad de garantizar que los habitantes de la Provincia de Los Santos conozcan sus derechos y puedan hacerlos valer mediante quejas, peticiones y orientaciones.

La Oficina Regional de Los Santos en el periodo de este informe esta dirección atendió un total de:

**38**  
TRÁMITES

de los cuales  
fueron

**33**  
quejas

**5**  
peticiones

A continuación brindamos un detalle de estas actuaciones:

## Casos emblemáticos

Entre los principales casos emblemáticos que se mantienen en la Oficina Regional de Los Santos, producto de los resultados positivos, podemos mencionar los siguientes:

L.S.-5319-2023, Recibida el 28/07/2023. Admitida mediante Resolución L.S.-5319a-2023. El peticionario, señala que laboraba en el MINSA CAPSI, Regional de Las Tablas, en el cargo de Promotor Comunal, desempeñando funciones de seguridad, posición No. 28363. Explica que, a través del Decreto de Personal No. 618 del 15/10/2019 se deja sin efecto su nombramiento. Indica que interpuso una demanda contenciosa administrativa de plena jurisdicción, en la Sala Tercera de lo Contencioso Administrativo de la Corte Suprema de Justicia, a fin de que se declarara nulo, por ilegal, el decreto que ordenó destitución. Se ordenó el reintegro al cargo y se dirigió al Departamento de Recursos Humanos de la Región de Salud de Los Santos, sin embargo, ahí le indican que no tenían conocimiento sobre la situación. Mediante las actuaciones de la Defensoría del Pueblo se logró el reintegro del peticionario.



*Inspección realizada en porqueriza en Macaracas.  
23/05/2023*

L.S.-545-2023, Recibida el 25/01/2023. Admitida mediante Resolución L.S.-545a-2023. La quejosa interpone queja contra la Autoridad Nacional de Administración de Tierras, por la presunta vulneración del Derecho al Debido Proceso, Derecho a la Propiedad y Derecho a la Justicia. Manifestó que, en el año 2019, realizó un pago por el trámite de titulación de un terreno en la ANATI y a la fecha no ha obtenido respuesta. Mediante gestiones y apertura de queja se logra conocer por parte de la Autoridad Nacional de Administración de Tierras que la señora tiene su título en ventanilla.

## Quejas concluidas

Esta regional logró concluir

**14**  
trámites

de los cuales

**13**  
asignados en  
este periodo

**1**  
corresponde a  
períodos  
anteriores

A continuación, detallamos un caso donde se determinó vulneración de derechos humanos con recomendación:

L.S.-5751-2022 Recibida el 30/08/2022. Admitida mediante resolución L.S.5751a-2022. Queja donde la usuaria manifiesta haber sido objeto de acoso y hostigamiento laboral por parte del Director Médico del Hospital Regional de Azuero Anita Moreno, esto con la complicidad de otras funcionarias de dicha institución. Una vez se recibió respuesta por parte del Ministerio de Salud, se pudo concluir que efectivamente se le habían violado sus derechos humanos. Recomendó que se siga el procedimiento administrativo correspondiente a fin de investigar el posible acoso laboral del que ha sido objeto la funcionaria, tal como lo indica la norma Texto único de 29/08/2008 que comprende la Ley 9 de 20/06/1994, artículo 141. Concluida mediante Resolución No. 5751d-2023 de 24/03/2023.

## Orientaciones

La Oficina Regional de Los Santos en el período del 1/11/2022 al 31/10/2023, mantuvo un total de:

**102**  
Orientaciones



entre los temas versaban una (1) de Derecho a la seguridad, dos (2) de derecho a la seguridad social, tres (3) de derecho a la vivienda, cuarenta y dos (42) sobre derecho

al debido proceso, dieciséis (16) de derecho de petición, nueve (9) de Derecho al Trabajo, dos (2) de derecho del consumidor, dos (2) sobre el derecho igualdad y no discriminación, dos (2) sobre derecho al ambiente, dos (2) de derecho de servicios públicos, tres (3) de derecho a la justicia, tres (3) sobre derecho a la salud, uno (1) sobre derecho a la inviolabilidad y domicilio, uno (1) sobre derecho al agua, uno (1) sobre derecho de los migrantes, uno (1) de derecho de la niñez, tres (3) sobre derecho a la familia, dos (2) de derechos de las personas privadas de libertad, dos (2) derecho a la integridad, uno (1) sobre derecho a la alimentación, uno (1) sobre derechos de las personas adultas mayores, una (1) sobre derecho al matrimonio, uno (1) Derechos de las Personas con Discapacidad.

## Gestiones inmediatas

Asimismo, en este período, realizó un total de 301 gestiones de las cuales con resultados exitosos podemos mencionar las siguientes:

Mediante gestión inmediata realizada en el Ministerio de Educación, se logró realizar traslado de una persona con discapacidad.

En gestión inmediata realizada ante el Ministerio de Educación, se logró traslado de una persona por motivos de hostigamiento y acoso laboral.

Mediante gestión de la Defensoría del Pueblo, en el Hospital Joaquín Pablo Franco Sayas, se logró que se le brindara la debida atención de emergencia a una niña quien mantenía un fuerte golpe en su pie.

En gestión realizada en conjunto con la dirección de PRILI se logró un acercamiento con los jueces de cumplimiento y fiscalía, a fin de disminuir el hacinamiento en la cárcel.

Mediante gestión inmediata realizada en la Alcaldía de Las Tablas y en conversación con el alcalde se logró aplazar traslado de buhoneros hasta después de carnavales, a fin de que pudieran obtener mayor ganancia en días festivos.

Mediante gestión inmediata con la directora del Sistema Penitenciario se logró realizar traslado de persona privada de libertad a un centro médico quien padecía de cáncer.

Mediante gestión inmediata en Asesoría Legal en el Municipio de Las Tablas se logró que le realizaran la audiencia por accidente de tránsito.

Mediante gestión inmediata en el Ministerio de Desarrollo Social se logró conversar para la inclusión de persona necesitada en el programa 120 a los 65.

## Giras y reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales se ha asistido en la Regional de Los Santos, podemos mencionar:

El día 18/11/2022 sostuvimos reunión con jueces de Paz de Las Tablas, Vallerriquito, El Carate, a fin de dialogar sobre los diversos casos que llevan en las Casa de Paz. Resultado, se les sugirió que cumplieran con su trabajo y fueran justos a la ley, siendo empáticos con las personas ya que por este motivo acuden a nuestra oficina.

El día 12/04/2023 realizamos gira a El Cacao de Tonosí en conjunto con el gobernador, funcionarios de ANATI, MOP, MIVIOT y el representante del corregimiento, a fin de verificar problemática con la erosión de los caminos. Se logró la reparación de estos, el cual fue realizada por el Ministerio de Obras Públicas.



Visita realizada en el Hospital Joaquín Pablo Franco Sayas a una usuaria en conjunto con la adjunta del Defensor del Pueblo. 16/11/2022



*Inspección realizada en Sala de Oncología,  
Hospital Regional de Azuero Anita Moreno.  
11/10/2023*

El día 25/11/2022, sostuvimos reunión con el alcalde de Pedasí y otros funcionarios de instituciones de la provincia, a fin de dialogar sobre la violencia juvenil. Se acordó realizar capacitaciones en los colegios del distrito de Pocrí en conjunto con las autoridades competentes.

El día 15/08/2023, sostuvimos reunión con la OIM, a fin de dialogar acerca de derechos humanos, trata y tráfico de personas, migrantes y flujo migratorio. Como resultado, se presentó una hoja de ruta para los tres meses iniciales del año a fin de mitigar dicho flagelo.

El día 11/10/2023 se realizó inspección en Sala de Oncología del Hospital Regional de Azuero Anita Moreno, a fin de verificar el funcionamiento y estado en el que se encuentra la misma. Como resultado, nos indican que reemplazarían los mobiliarios que no se encuentran en buenas condiciones.

El día 09/10/2023 se participó de reunión en conjunto con padres de familia, director y personal del Colegio Manuel María Tejada Roca, a fin de coordinar adecuación curricular para estudiantes con condiciones especiales de aprendizaje. Se obtuvo que los profesores van a apoyar de una mejor manera a los estudiantes con planes accesibles para su rendimiento académico.

El día 10/08/2023 se participó de reunión en Alcaldía de Macaracas, a fin de dialogar sobre construcción de caminos en mal estado. Se logró la construcción de la carretera.

En el día 27/07/2023 participamos de reunión del Consejo Municipal de Macaracas, a fin de dialogar sobre posible vulneración de una persona adulta mayor. Se logró el traslado de la persona adulta mayor a la casa comunal del corregimiento de La Mesa.

El día 11/07/2023 sostuvimos reunión en conjunto con la dirección de PRILI y defensores públicos, a fin de dialogar sobre el hacinamiento en la cárcel. Se logró que se realizara una inspección en conjunto con defensoría pública y ofrecer las sugerencias debidas.

## Promoción y divulgación de derechos humanos

### Actividades en calidad de expositores

La Oficina Regional de Los Santos realizó

**5 actividades** de sensibilización contando con la participación de **54 personas** de las cuales



**15**

fueron hombres



**39**

fueron mujeres.

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS (NOV. 2022 - OCT. 2023)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIARIA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO - TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	17/03/2023	LOS SANTOS	DERECHOS HUMANOS Y VIOLENCIA DOMÉSTICA	SALÓN DE REUNIONES DE LA ALCALDÍA DE TONOSÍ	CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ	JUECES DE PAZ	ROBERTO VILLARREAL	OTROS	0	5	0	5
2	24/03/2023	LOS SANTOS	DERECHOS HUMANOS Y VIOLENCIA DOMÉSTICA	DISTRITO DE GUARARÉ PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN	CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ	JUECES DE PAZ	SHERLEY RODRÍGUEZ	TALLER	2	10	0	12
3	30/03/2023	LOS SANTOS	DERECHOS HUMANOS Y VIOLENCIA DOMÉSTICA	COLEGIO MANUEL MARÍA TEJADA ROCA LAS TABLAS	CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ	JUECES DE PAZ	ROBERTO VILLARREAL	TALLER	3	6	0	9
4	18/04/2023	LOS SANTOS	LAS CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN EL HOGAR	LA VILLA	COLEGIO MANUEL MARÍA TEJADA ROCA LAS TABLAS	ESTUDIANTES	SHERLEY RODRÍGUEZ	OTROS	4	12	0	16
5	27/06/2023	LOS SANTOS	LAS CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN EL HOGAR	LA VILLA	THE OXFORD SCHOOL	ESTUDIANTES	ANA PATRICIA RODRÍGUEZ/ROBERTO VILLARREAL	CHARLA	6	6	0	12
<b>TOTAL</b>									<b>15</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>54</b>

## Actividades en calidad de participantes en capacitaciones

Seminario: Servidor Público como gestor del cumplimiento de las políticas de inclusión y Defensa de los Derechos Humanos, el 17/11/2022, organizado por la Procuraduría de la Administración.

Conversatorio: Tour de los Derechos Humanos, el 29/08/2022, organizado por British Embassy Panamá.

Conversatorio: Violencia contra la Mujer, el 25/11/2022, organizado por INAMU.

Charla: Jornada de Sensibilización sobre VIH, el 15/06/2023, organizada por el Órgano Judicial.

Charla: Jornada de Sensibilización, el 27 y 28/04/2023, organizada por Migración y ONU.

Charla: Capacitación sobre derechos humanos en la justicia Comunitaria de Paz, el día 17/03/2023, organizada por la Procuraduría de la Administración.

## Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales.

La Oficina Regional de Los Santos, participó como miembro activo en las Comisiones Técnicas Distritales (Justicia de Paz), en los municipios de Macaracas, Las Tablas y Guararé.

El día 03/03/2023 en reunión con la Comisión Técnica Distrital de Guararé a fin de evaluar los participantes a juez de Paz de la Pasera y el distrito de Guararé, cabecera, así como también el mediador comunitario de las trancas, perales y macano.

El día 06/07/2023 se participó con la comisión técnica del distrito de Las Tablas, en coordinación con el Ministerio de Gobierno, a través de la dirección de resoluciones alternas de conflictos, la cual ha organizado una capacitación virtual sobre los procesos de selección, nombramiento, supervisión e informes trimestrales de gestión.

El día 31/08/2023 se participó de reunión con la comisión técnica distrital de Macaracas, a fin de evaluar los participantes al cargo de juez de Paz del corregimiento de Espino Amarillo, quien quedó como juez de Paz escogido el señor Juan Rodríguez.

El día 18/09/2023 se participó de reunión con la Comisión Técnica distrital de Macaracas, a fin de evaluar los aspirantes al cargo de Juez de Paz del Corregimiento de Espino Amarillo, Bahía Honda y Mogollón.



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE DARIÉN**

# OFICINA REGIONAL DE DARIÉN

La Oficina Regional de Darién, en su labor de defensa y promoción de los derechos humanos, comenzó a funcionar desde el año 2007, en donde se realizan diferentes tipos de trámites entre estos: gestiones inmediatas, se abren quejas, peticiones y se realizan mediaciones en favor de la población darienita y extranjera. La provincia de Darién se caracteriza por el tránsito frecuente de las personas migrantes, debido a esto la Oficina Regional del Darién también interviene para lograr un trato humano digno a estos grupos en situación de vulnerabilidad en resguardo de sus derechos. Tomando como referencia todo lo anterior durante este período esta oficina regional atendió un total de:

**33**  
TRÁMITES

de los cuales  
fueron

**21**  
quejas

**12**  
peticiones

además ha brindado sensibilizaciones en materia de derechos humanos, a continuación brindamos un detalle de estas actuaciones.

## Casos emblemáticos

De los casos tratados en el periodo objeto del presente informe, los siguientes son emblemáticos:

D-1316-2023. Recibida el 24/02/2023. Admitida mediante Resolución No. D-1316a-2023, por la presunta vulneración del derecho a la igualdad. Usuarios del muelle de Puerto Quimba, Corregimiento de Río Iglesia, Distrito de Santa Fe, Provincia de Darién, manifestaron su preocupación debido a que la empresa encargada de la construcción del puerto ha dejado parte de las infraestructuras armadas en diferentes partes del puerto, esta obra se encuentra paralizada, situación que afecta el acceso de los conductores de vehículos, siendo esta de gran impacto social. Se logró que la empresa constructora continuara y culminara la obra y mejorara la accesibilidad, para las personas con discapacidad.



22/04/2023: En conmemoración del “Día Mundial de la Tierra”, la Oficina Regional de Darién capacita a estudiantes del Instituto Forestal Agropecuario de Darién (IFAD), en temas de cambio climático. En la actividad se entregó material informativo sobre la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Constitución de la República de Panamá. Un total de 48 estudiantes participaron de la actividad.



9/06/2023: A solicitud del Ministerio de Ambiente, la Oficina Regional de Darién, participa del "Día Nacional de Reforestación", se realizó siembra de plántones maderables, ornamentales y frutales para mitigar los efectos adversos del cambio climático que afectan a nivel mundial, esta actividad se llevó a cabo en la comunidad de Quebrada Félix, Corregimiento de Metetí, con la participación de miembros de la sociedad civil, instituciones gubernamentales, estudiantes, voluntarios ambientales, entre otros.

D-1842-2023. Recibida el 9/03/2023. Admitida mediante Resolución No. D-1842-2023. Se abrió una queja de oficio, por parte de la Defensoría del Pueblo, en contra del Servicio Nacional de Migración, debido a que el 09/03/2023, la Oficina Regional de Darién, realizó un monitoreo a la Estación de Recepción Migratoria en San Vicente, Corregimiento de Metetí, Distrito de Pinogana, donde personas migrantes se acercaron alegando su inconformidad por la condición de los alimentos que reciben señalando que representan un riesgo para su salud. Agregan que la ración de alimentos es reducida y en ocasiones llega descompuesta, contaminada con larvas de moscas, entregada a deshoras. Se logró que la empresa contratada por el Servicio Nacional de Migración encargada preparar y entregar los alimentos en los Centros de Recepción, Lajas Blancas y San Vicente, mejorara los procesos de entrega de los alimentos.

PD-2904-2023. Recibida el 20/04/2023. Petición presentada por moradores de la comunidad de Yaviza, Corregimiento de Yaviza, Distrito de Pinogana y áreas aledañas, en contra de la Caja de Ahorros y el Banco Nacional de Panamá, por la presunta vulneración del Derecho a la Igualdad. Manifiestan la importancia de instalar cajeros automáticos del Banco Nacional y de la Caja de Ahorros, que permitan realizar retiros de dinero en efectivo, consultas, recargas, pagos de servicios. Se logró que la Caja de Ahorros inicie el proceso de evaluación para la instalación del Cajero Automático en la comunidad de Yaviza.

PD-3909-2023. Recibida el 30/05/2023. Petición presentada por moradores del Distrito de Santa Fe y sectores de la carretera panamericana del Distrito de Pinogana, de la provincia de Darién, en contra del Instituto

de Medicina Legal y Ciencias Forenses exigen la construcción de una Morgue Judicial. Se logra conocer que el Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, se encuentra en proceso de evaluaciones de terreno para la construcción de la morgue judicial del Distrito de Santa Fe y sectores de la carretera panamericana del Distrito de Pinogana, de la provincia de Darién.

D-5410-2023. Recibida el 31/07/2023. Queja colectiva presentada por moradores de la comunidad de Metetí, Corregimiento de Metetí, Distrito de Pinogana en contra de la Caja de Ahorros. Manifiestan que, desde el 18/09/2019, la Caja de Ahorros desinstaló el cajero automático que se encontraba en la plaza comercial Ventas Metetí, dejando a la población sin el servicio. Se conoció que la entidad bancaria, procedió a reemplazar el cajero automático ya que había sido vandalizado, se ubicó en un lugar más seguro comunidad de Metetí.

## Orientaciones

En el desarrollo de las actividades de la Defensoría del Pueblo, la Oficina Regional de Darién durante los meses de noviembre del 2022 a octubre de 2023, brindó un total de:

**388**  
Orientaciones



a diversos ciudadanos, de estas: 105 Derecho Administrativo, 106 sobre Derecho de las Personas Migrantes, 9 Derecho a la familia, 2 Derecho del Matrimonio, 6 Derecho de los Niños, Niñas y Adolescentes, 14 Derecho al Trabajo, 4 Derecho a la Seguridad Social, 24 Derecho de los adultos mayores, 9 Derecho al Debido proceso, 17 Derecho a la Propiedad individual y colectiva, 2 Derecho a la igualdad y a la no Discriminación, 24 Derecho Civil, 12 Derecho de las personas refugiadas, 2 Derecho a la Salud, 6 Derecho a la Educación, 6 Derecho a la Justicia, 5 Derechos de la Mujer, 4 Derecho de expresión, pensamiento y opinión, 15 Derecho de las personas con discapacidad, 3 Derecho de Petición, 3 Derecho de las personas privadas de libertad, 2 derecho a inviolabilidad de domicilio, 1 Derecho al agua, 2 Derecho penal, 2 Derecho de libertad, reunión y asociación y 3 derecho de libertad y circulación.

## Gestiones inmediatas

Entre las principales gestiones mencionamos las siguientes:

El día 16/12/2023. En el marco del Día Internacional del Migrante, el equipo de la oficina regional de Darién de la Defensoría del Pueblo en coordinación con el Consejo Noruego para Refugiados realizó entrega de kit de insumos a 41 familias migrantes que se encontraban en la Estación de Recepción de Lajas Blancas en la provincia de Darién.

La Defensoría del Pueblo de manera integral con otras entidades del Estado, Organizaciones No Gubernamentales y entes internacionales mantiene una gestión diaria por los derechos de las personas migrantes en situación de vulnerabilidad que ingresan al territorio nacional desde distintos países del sur del continente con destino a Norteamérica, a fin de proteger sus derechos humanos.

Con el compromiso de velar por la protección de derechos de las personas migrantes se realizaron visitas periódicas a las diferentes Estaciones de Recepción de Migrantes de Lajas Blancas, San Vicente, Canaán Membrillo y Bajo Chiquito, Comarca Emberá Wounaan, para velar por el acceso al agua, salud, alimentación, cultura.

Entre Observadores en los traslados de personas migrantes desde la comunidad de Bajo Chiquito, Comarca Emberá Wounaan, a las Estación de Recepción de Lajas Blancas, Corregimiento de Metetí y desde la Estación de Recepción de Lajas Blancas hacia el albergue Los Planes en Gualaca, Chiriquí.

Otra de las gestiones que podemos resaltar, son las coordinaciones que se han realizado con el Servicio Nacional de Migración, el Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT) y el Sindicato Único de Transporte de la ruta Panamá – Darién, en la que la prestataria ofreció apoyar con dos pasajes humanitarios por cada bus que saliera diariamente desde Darién hacia Los Planes de Gualaca, Chiriquí, a grupos en situación de vulnerabilidad que no cuentan con el dinero para continuar su viaje. Se han logrado enviar grupos en situación de vulnerabilidad (pcd, mujeres embarazadas,



16/09/2023:

*Mediante coordinaciones que se han realizado con el Servicio Nacional de Migración, el Servicio Nacional de Fronteras y el Sindicato Único de Transporte de la ruta Panamá – Darién, en la que la prestataria ofreció apoyar con dos pasajes humanitarios por cada bus que saliera diariamente desde Darién hacia Los Planes de Gualaca, provincia de Chiriquí, a personas migrantes más vulnerables que no cuentan con el dinero para continuar su viaje. Se han logrado enviar grupos en situación de vulnerabilidad (personas con discapacidad, mujeres embarazadas, adultos mayores).*



*13/07/2023: Entrega de ayuda humanitaria (kit de higiene) a personas migrantes que se encontraban en la comunidad de Bajo Chiquito, Comarca Emberá Wounaan. La actividad se realizó con el apoyo de la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales de la Defensoría del Pueblo.*

adultos mayores, entre otras) de nacionalidades como: Venezuela, Ecuador, Haití y Colombia.

## Giras y reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales asistió la Regional de Darién, podemos mencionar:

**Gira de trabajo en la provincia de Darién:** el 11/04/2023, el Defensor del Pueblo de Panamá junto a su homólogo el Defensor del Pueblo de Colombia, realizaron gira de trabajo a la provincia de Darién y declaran alerta temprana binacional Panamá – Colombia, para garantizar los derechos de las personas migrantes y de los residentes de las comunidades panameñas de los distritos de Pinogana y Chepigana, en Darién, y las comarcas Emberá Wounaan y Guna Yala.

**Gira a las Estaciones de Recepción de Migrantes:** el 30/05/2023, la Adjunta del Defensor del Pueblo y el Defensor del Pueblo de República Dominicana, efectúan monitoreo por las diferentes Estaciones de Recepciones de Migrantes, ubicadas en la provincia de Darién, con el objetivo de evidenciar las condiciones de las personas migrantes en estas estaciones migratorias, al igual que conocer las nuevas instalaciones (modulares), que serán utilizadas para albergar a esta población migrante, se logró conversar con los migrantes y conocer de primera mano sus vivencias.

Del 22 al 24/08/2023, oficiales de derechos humanos de la Regional Darién, realizaron gira de promoción de los Derechos Humanos en las comunidades de Sambú, Garachiné y Puerto Piña, en el Distrito de Chepigana, Provincia de Darién. Se llevaron a cabo actividades como: Defensorías Móviles, inspecciones, y reuniones con moradores y Jueces de Paz de los corregimientos de Sambú y Garachiné.

**Reunión para la reducción de hacinamiento:** el 05/07/2023, se realizó una reunión con el director nacional de Protección de los Derechos Humanos de las personas privadas de libertad, el Juez de Cumplimiento y el Coordinador Circuito de la Defensa Pública, para abordar temas sobre el hacinamiento y búsqueda de alternativas de aplicación de medidas diferentes a la privativas de libertad.

**Reunión con autoridades tradicionales:** el 03/08/2023, se participó en reunión con el Defensor del Pueblo, en la Defensoría del Pueblo sede central, con autoridades tradicionales de la comunidad de Bajo Chiquito, Comarca Emberá Wounaan, para abordar temas referentes a la entrada de personas migrantes procedentes de Colombia. Además, se abordaron temas como: proyecto de electrificación, recolección de desechos, conectividad a Internet, falta de letrinas entre otros. Se logra establecer acuerdos con las autoridades tradicionales con la finalidad de brindarles una mejor atención a esta población en condición de vulnerabilidad durante el tránsito por nuestro territorio nacional.

## Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones especiales.

### Comisión Interinstitucional y la Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz)

Como parte de la Comisión Técnica Distrital la Regional Darién ha tenido acercamientos con los miembros que conforman el Consejo Municipal de Chepigana, el Consejo Municipal del Distrito de Santa Fe y las Juntas comunales. Esta Comisión actúa de manera transparente y objetiva y tiene como finalidad garantizar los mejores resultados posibles resaltando elementos profesionales, éticos y humanos que deben estar presentes en cada Juez de Paz.

## Promoción y divulgación de derechos humanos

### Actividad en calidad de participantes en capacitaciones

La Oficina Regional de Darién participo del Taller Presencial: Sobre coordinación y gestión de alojamientos colectivos Temporales, flujo migratorio 2022, el día 13/12/2022. Organizado por el ACNUR.

Taller Presencial: “Primeros auxilios psicológicos y manejo de sobrevivientes de violencia basada en Género”, el día 14 de diciembre de 2022. Organizado por HIAS.

## Promoción y divulgación de derechos humanos

### Actividades en calidad de expositores:

La Oficina Regional de Darién, con el objetivo de informar, capacitar, sensibilizar sobre derechos humanos a la población en general capacitó a un total de

**552**  
personas

de las cuales



**293**  
fueron mujeres



**259**  
fueron varones



22/04/2023: En conmemoración del “Día Mundial de la Tierra”, la Oficina Regional de Darién capacita a estudiantes del Instituto Forestal Agropecuario de Darién (IFAD), en temas de cambio climático. En la actividad se entregó material informativo sobre la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Constitución de la República de Panamá. Un total de 48 estudiantes participaron de la actividad.

A continuación presentamos un cuadro con el detalle de estas actividades:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE DARIÉN (NOV. 2022 - OCT. 2023)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	21/04/2023	DARIÉN	CAMBIO CLIMÁTICO	INSTITUTO FORESTAL AGROPECUARIO DE DARIÉN (IFAD)	INSTITUTO FORESTAL AGROPECUARIO DE DARIÉN (IFAD)	ESTUDIANTES	BENJAMÍN RODRÍGUEZ/MARIBEL PEÑA	SEMINARIO	29	19	0	48
2	11/05/2023	DARIÉN	DERECHOS HUMANOS PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	COMUNIDAD DE YANISA - DARIÉN	ESCUELA JOSÉ DEL CARMEN MEJÍA	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY/ANXA BROWN	CHARLA	221	252	0	473
3	31/07/2023	DARIÉN	TALLER DE MULTIPLICACIÓN EN DERECHOS HUMANOS Y PROTECCIÓN	SALÓN DE REUNIONES DEL HOTEL CROWNE	SERVIDORES PÚBLICOS DE DIFERENTES INSTITUCIONES	SERVIDORES PÚBLICOS	ERCO TUNAY, MARIBEL PEÑA	TALLER	9	22	0	31
<b>TOTAL.....</b>									<b>259</b>	<b>293</b>	<b>0</b>	<b>552</b>



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO**

# OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO

La Oficina Regional de San Miguelito, para el periodo de este informe ha encaminado sus acciones en defensa y protección de los derechos humanos, atendiendo situaciones relacionadas con el derecho a la salud, a un ambiente sano, realizando acciones en materia de transporte, así también en materia de agua y saneamiento problemas que afectan este distrito.

Durante el periodo del 1 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023, realizó un total de:

**91**  
TRÁMITES

de los cuales

**75**  
quejas

**2**  
mediacion

**14**  
peticiones

## Casos emblemáticos

### Calidad del servicio de transporte público

La Oficina Regional de San Miguelito intervino para el mejoramiento del servicio de transporte en el Distrito de San Miguelito, los usuarios del transporte MetroBus, señalaron que deben esperar 45 minutos para abordar los buses de las rutas Santa Librada, Torrijos Carter y Ciudad Bolívar.

Como parte de la inspección buscamos respuestas de la empresa prestataria del servicio de transporte MiBus, conversamos con un Supervisor, sobre la demora entre un bus y el siguiente, el



*Inspección en la comunidad de Nao Liberación, debido a que comunidades del Corregimiento de Belisario Frías, estaban sin el suministro de agua potable. Se pudo conversar con personal del IDAAN y se constató la situación que se estaba dando, los tanques de 50,000 galones de agua, una de las tuberías había colapsado; autoridades del IDAAN indicaron que el mismo día se restableció el servicio de agua potable a las comunidades.*

mismo respondió que la frecuencia de los buses es de 12 minutos, y las demoras se debe al tráfico vehicular en las calles.

Luego nos dirigimos hacia las oficinas administrativas de MiBus, donde nos atendieron la directora de Asesoría Legal y la Gerente de Ruta, manifestaron que no existe la palabra "frecuencia" en el Contrato de MiBus, y que el tiempo promedio de espera en las zonas pagas es de 15 minutos en horas pico de 4:00 a.m. a 8:00 a.m. y en la tarde de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. Informó que en las "horas valle" la espera no es la misma, ya que, no hay una alta demanda de usuarios y las rutas internas que alimentan las zonas pagas y el metro pasan cada 3 minutos. Agrego además que, evalúan la demanda de usuarios, para asimismo dar el servicio, basándose en lo que les dicte la A.T.T.T.

### **Defensa del derecho a un ambiente sano.**

S.M.-2274-2023. Recibida el 28/03/2023 Admitida mediante Resolución S.M.-2274a-2023. En recorridos en las áreas críticas del distrito de San Miguelito, Belisario Frías, Mano de Piedra, Santa Marta y Cerro Batea, relacionado con la acumulación de desechos lo cual contribuye a la contaminación del aire, del agua, suelo y además contra la salud. La Oficina Regional de San Miguelito, realizó recorridos por diferentes sectores para constatar que se ha subsanado lo acumulación de desechos en estos puntos, sin embargo, por lo recurrente de esta situación, se le da seguimientos semanales en los sectores donde se presentan la acumulación de desechos.

Para buscar una solución al problema de la acumulación de desechos en el Distrito de San Miguelito se estableció una mesa técnica compuesta por la Defensoría del Pueblo con la participación de la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario (AAUD), el Municipio de San Miguelito y Revisalud con la intención de buscar alternativas que mejoren la recolección de la basura y la frecuencia de rutas.

El 14/8/2023, en seguimiento se realizó reunión en la Oficina Regional de San Miguelito, por la Defensoría del Pueblo participaron la Adjunta del Defensor del Pueblo, el director nacional de Asuntos Ambientales y el jefe de la Oficina Regional de San Miguelito, el Gerente de Operaciones de Revisalud, el Vicealcalde de San Miguelito, el Juez de Aseo de la Alcaldía de San Miguelito. En esta reunión se trató el tema de la

desechos en el distrito de San Miguelito y los diferentes puntos críticos en donde se acumula gran cantidad de desechos.

El 21/8/2023, se realizó una reunión de seguimiento en la Sede Principal de la Defensoría del Pueblo, el Administrador General de la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario Lcdo. Rafael Prado, el Gerente de Operaciones de Revisalud), el Juez de Aseo de la Alcaldía de San Miguelito.

El Gerente de Operaciones de Revisalud señaló que, la demora disponiendo los desechos en el vertedero se debe a que la administración cierra el vertedero a las 12:00 a.m. y en otras ocasiones a las 10:00 p.m., además, que la vía de acceso al mismo se encuentra en mal estado y por ello han tenido daños en los equipos y camiones; otra causa es que camiones particulares descargan desechos en el camino, obstaculizando el recorrido.

El Administrador General de la AAUD señaló que, desde el mes de marzo, el vertedero es administrado por la Autoridad; en el relleno operan más de 30 pandillas y por seguridad lo mantienen cerrado de 12:00 a.m. a 06:00 a.m. Indicó que en pocas semanas iniciarán la reparación del 1.6 km de camino y están elaborando el Diseño y Arreglo de la vía. Realizarán monitoreos para sancionar a los que depositan después de las 12:00 a.m. y en la vía.

Agregó que empresas recolectoras en el Municipio de Panamá no han tenido los percances argumentados por la empresa Revisalud y no creen necesario el cambio de horario del relleno. El Administrador de la AAUD se ofreció realizar reuniones de coordinación y planificación con Revisalud, para que realicen una mejor disposición de los desechos.

La Adjunta del Defensor del Pueblo manifestó que la Institución Nacional de Derechos Humanos se comprometía a coordinar las reuniones entre la AAUD y Revisalud, para fortalecer las acciones y coadyuvar a resolver la situación que afecta el manejo, recolección y disposición de los desechos en el distrito de San Miguelito.

El Juez de Aseo de San Miguelito señaló que, el Consejo Municipal de San Miguelito había autorizado al alcalde para evaluar otras empresas recolectoras a fin que realicen el trabajo.

El 17/10/2023, la Oficina Regional de San Miguelito de la Defensoría de Pueblo, como parte de las actividades de docencia, ha participado de la Jornada de Concienciación en el Manejo y Disposición de los Desechos en el Corregimiento

Belisario Porras (Puente Rojo), en conjunto con personal de la Alcaldía de San Miguelito, la Junta Comunal de Belisario Porras, la Dirección Regional de Salud y Revisalud, explicándoles la forma correcta de disponer los desechos, en los días que pasan los camiones recolectores, obteniendo una excelente recepción y aceptación por parte de los residentes de la comunidad, en cuanto a las nuevas medidas del manejo y disposición de los desechos.

## Orientaciones.

La Oficina Regional de San Miguelito durante el periodo del 1 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023, realizó:

# 84

## Orientaciones



en los siguientes temas:

Derecho al Debido Proceso 12, Derecho a la Vivienda 11, Derecho al Trabajo 8, Derecho de Petición 8, Derecho a la Justicia 8, Derecho de Consumidor 7, Derechos de las Personas Mayores 6, Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes 5, Derecho a la Salud 5, Derechos de las Personas con Discapacidad 3, Derecho a un Medio Ambiente Sano 2, Derecho al Agua 2, Derecho de las Mujeres 1, Derecho de las Personas Privadas de Libertad 1, Derecho de la Familia 1, Derecho a la Integridad Personal 1, Derecho a la Inviolabilidad del Domicilio 1, Derecho a la Alimentación 1, Derechos de los Migrantes 1, Derecho al Orden Jurídico 1, Derecho a la Propiedad Privada 1, Derecho de los Refugiados 1.

## Gestiones inmediatas

La Oficina Regional de San Miguelito durante el periodo del 1 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023, realizó un total de:

# 111

gestiones inmediatas

de estas mencionamos algunas con resultados exitoso:

03/3/2023 En la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de José Domingo Espinar, donde fuimos atendidos por Juez de Paz, el cual manifestó que el 02/08/2022, procedió a citar a la señora C.A.P. para comparecer por un proceso de desalojo, solicitado por el señor R.G. y como resultado de esta audiencia les notificó a las partes que realizaría inspección al Lote No. 19-100-0, ubicado en San Miguelito, Calle O, Corregimiento de José Domingo Espinar, con el objetivo de verificar in situ, lo declarado por las partes del conflicto.

Finalmente, la inspección se llevó a cabo, constatando ciertas anomalías en cuanto a que la vivienda está ocupada actualmente por unas personas que dicen estar alquilando la propiedad y el pago lo hacen al señor R.G., ya que, este les indicó que es el propietario de la casa, por tanto, tiene todo el derecho. En investigación realizada en el Banco Hipotecario Nacional y en el Registro Público, el lote No. 19-100-0, fue traspasado a favor de R.B.G.A., mediante Escritura Pública No. 466 de 29 de marzo de 2022.

08/3/2023 Gestión en la comunidad Luzcando y se conversó con la señora H., quien manifestó que la representante legal del presunto propietario del terreno había ido a la comunidad para realizar el desalojo. Indicó la señora R.A., que las autoridades, ni la abogada del señor S.C., habían presentado ningún documento u orden que los autorizara a tal desalojo.



*Personal de la oficina regional de San Miguelito en gestión en el Instituto rubiano*

Informaron que, la representante legal llegó con la Policía Nacional, camiones para desalojarlos y llevarse sus pertenencias, pero el desalojo fue pospuesto por parte del viceministro del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, para programar una reunión el día 30 de agosto de 2023 a las 2:00 p.m.; esta reunión tiene como propósito encontrar la mejor solución para todas las partes.

Cabe destacar que en la comunidad residen un total de 150 personas, en un total de 28 viviendas, en las que hay personas con discapacidad y personas mayores que tienen más de 25 años de residir en la comunidad Luzcando. Estuvieron presentes el Alcalde del Municipio de San Miguelito y la Representante de Victoriano Lorenzo, además la abogada del demandante. Logramos que no realizaran el desalojo de comunidad.

10/3/2023 Acompañamiento a la señora N.B., al Banco Hipotecario Nacional, donde se solicitó información sobre la vivienda del señor B.B., para saber en qué condición se encontraba el título de propiedad de la casa, donde se llegó a varios acuerdos entre el Banco Hipotecario Nacional y la señora N.B.

18/4/2023 Gestión en favor de la señora A.J., en la Escuela República de Corea, se llevó a cabo reunión con el director del plantel escolar, indicándole el motivo de la visita, sobre la situación delicada que está viviendo la usuaria con su hija, que tiene un diagnóstico de salud mental. El director nos informó que le ha dado todo el apoyo a la docente, sin embargo, el cambio de turno de la tarde a la mañana no es fácil, sino más bien de empatía de las demás maestras, que pudieran cederle el turno, aunque fuera por un tiempo, pero, ninguna de las dos está dispuesta al cambio. Además, señaló que conversó con la directora regional de Educación de San Miguelito, Profesora Yessenia Vega, para tratar de brindarle el apoyo a la señora A.J. Se logró que se le permitiera a la señora A.J. salir más temprano para que pueda estar en su casa más temprano con su hija y así pueda atenderla, hasta lograr encontrar otra alternativa.

03/5/2023 Inspección al Centro de Hemodiálisis Metro 1, de San Miguelito, liderizada por la Lcda. Clarissa Martínez, Adjunta del Defensor del Pueblo, personal de la Oficina Regional de San Miguelito, la Dra. Noemi Abda Touma, la directora de Transparencia de la Caja de Seguro Social, Lcda. Kathia Quiel y demás personal de ambas instituciones.

En la inspección se constató que uno de los problemas principales del centro de hemodiálisis es su ubicación, ya que fue construido en un lugar peligroso; hay pacientes que llegan a las 3:00 a.m. y por seguridad, el personal médico no puede abrir las puertas a esa hora. Las atenciones son de lunes a sábados en tres turnos diarios: Por día atienden alrededor de 90 personas.

Dentro de las instalaciones se observó que cuentan con áreas de nefrología, área de choque, osmosis y psicología.

También se recorrió las áreas de descanso para el personal, baños, almacén y UPS.

La jefa de enfermeras mostró el proceso que debe realizar cada paciente para ingresar a la sala de hemodiálisis, colocándose las batas y artículos esterilizados que se guardan en el almacén de depósitos diarios.

Los pacientes utilizan un sistema de tarjetas con chips donde se registran todos sus controles de salud, 3 veces por semana. El Centro de Hemodiálisis cuenta con 3 salas con 10 máquinas cada sala.

Se entrevistó a 6 pacientes los cuales manifestaron estar satisfechos con la atención que les brinda el personal del Centro de Hemodiálisis, sin embargo, indicaron que los baños se dañan muy seguido y en muchas ocasiones no hay papel higiénico, ni jabón de manos; la fuente de agua también se encuentra dañada y las sillas donde reciben el tratamiento muchas están deterioradas.

Al finalizar el tratamiento a cada paciente de hemodiálisis se les entrega un suplemento alimenticio, para reponer fuerzas después de sus tratamientos.

31/5/2023 Acompañamiento a la peticionaria J.M., al Banco Hipotecario Nacional, ya que, el 10/02/2023, no se le permitió realizar el pago mensual debido a que mantenía morosidad, había realizado un arreglo de pago de intereses atrasados. En el Banco Hipotecario en Asesoría Legal, se explicó el motivo de la visita y nos informaron la situación de la señora J.M., sobre la moratoria y el saldo a pagar B/. 2,205.74. Finalmente, en el Banco Hipotecario permitieron realizar el pago mensual de B/. 600.00, pudiendo resolver la situación satisfactoriamente.

Los días 12,16/6/2023, Inspecciones y seguimiento a escuelas en el distrito de San

Miguelito, para conocer si las estructuras de las escuelas habían sido reparadas. C.E.B.G. Billingüe Dr. Arnulfo Arias Madrid, Escuela Valle de Urracá, Escuela República de Polonia, Escuela Rogelio Sinán, C.E.B.G. Billingüe Dr. Carlos A. Mendoza, Escuela Billingüe Severino Hernández, Escuela Billingüe República de Colombia, Escuela Amelia Denis de Icaza, C.E.B.G. Louis Martinz, Colegio León A. Soto, Instituto Rubiano, I.P.T. San Miguelito, I.P.T.C. Nicolás Del Rosario, constatando que habían sido reparadas.

26/06/2023. Se realizó gestión en la barrida Villa Lucre, debido a una protesta por moradores de la comunidad, se oponen a la destrucción de un parque ecológico. Se conversó con el presidente de la Junta de Desarrollo Local de Villa Lucre, con el que pudimos constatar la situación que se está dando, por la presunta vulneración del Derecho a un Medio Ambiente Sano, ya que donde se encuentra el parque ecológico, la empresa inmobiliaria Ventaviv ha realizado movimiento de tierra y la inmobiliaria construirá una estación de combustible y edificios de apartamentos, devastando con ello el parque. Se logró que se detuviera el movimiento de tierra en el lugar.

28/6/2023 Inspección en la comunidad de Nao Liberación, debido a que comunidades del Corregimiento de Belisario Frías, desde hace nueve días estaban sin el suministro de agua potable. Se conversó con personal del IDAAN y se constató la situación que se estaba dando, por la vulneración del Derecho al Agua, ya que, en el sector donde se encuentra los tanques de 50,000 galones de agua, una de las tuberías había colapsado; autoridades del IDAAN indicaron que el mismo día a las 6:00 p.m. estarían reabasteciendo el servicio de agua potable a las comunidades.

04/7/2023 Gestión en el Instituto Rubiano, siendo atendidos por la directora del plantel, quien explicó lo sucedido con el padre de familia, señor J.J.J., indicando que la Coordinadora de Disciplina de los 11° grado había citado al padre del estudiante para conversar sobre el corte adecuado y permitido por el acta de compromiso de la escuela. La directora manifestó que esto se resolvió con el diálogo entre las partes y que por ningún motivo se le ha prohibido ingresar al plantel al estudiante.

## Giras y reuniones

La Oficina Regional de San Miguelito durante el periodo del 1 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023 participó en reuniones:

El 26/4/2023, Reunión en la empresa Revisalud con el Gerente Operativo, debido al atraso en la recolección de los desechos en varios sectores del Distrito del San Miguelito y el mismo contestó que, se debe a que el vertedero ahora lo están cerrando de noche y en el día demoran más en descargar. Para resolver la situación pasarán más seguido por las rutas, están comprando más camiones recolectores y la primera semana del mes de mayo deben haber regularizado las operaciones.

19/5/2023, Participación en el operativo de la Comisión Regional de EGI-ARVOVIROSIS (CD44/14, agosto 2003), como parte de las actividades programadas por la Comisión Regional. En esta actividad se logró visitar 1,200 viviendas, en las que además se tomó muestras de agua, para descartar posibles criaderos de mosquitos.

## Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley N°7.

El 25/5/2023, Reunión de la Comisión Técnica Distrital de San Miguelito, para evaluar a los aspirantes a Juez de Paz del Corregimiento de Rufina Alfaro, ya que, la exjueza había fallecido. Se entrevistó a 3 aspirantes y se elaboró un informe para enviarlo al alcalde de San Miguelito.

## Promoción y divulgación de derechos humanos

### Actividades en calidad de participantes en capacitaciones.

El sábado 22/04/2023, Oficiales de Derechos Humanos de la Oficina Regional de San Miguelito, haciendo docencia y sembrando plantones con estudiantes de 12º Grado del Colegio Bilingüe de Panamá y funcionarios de la Junta Comunal de Rufina Alfaro, en el Parque Central de San Antonio, conmemorando el Día Mundial de la Tierra,

22 y 23/06/2023. Volanteo en el sector de las zonas pagas del Centro Comercial Los Andes y la estación del Metro de San Isidro, para dar a conocer la III era Edición del Torneo de Debate Pro-Cultura de Legalidad 2023, Derechos Humanos de 4ta Generación.

## Actividades de capacitación en calidad de expositores

La Oficina Regional de San Miguelito, con el objetivo de informar, capacitar, sensibilizar sobre derechos humanos a la población en general, capacitó a un total de



A continuación se presenta un cuadro con el detalle de estas actividades:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO (NOV. 2022 - OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	30/11/2022	SAN MIGUELITO	LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	DDP REGIONAL DE SAN MIGUELITO	AUTORIDADES DEL DISTRITO DE SAN MIGUELITO Y SERVIDORES PÚBLICOS QUE LABORAN EN DIVERSAS INSTITUCIONES	SERVIDORES PÚBLICOS	RICARDO SANDOVAL LÓPEZ	CHARLA	0	9	0	9
2	08/03/2023	SAN MIGUELITO	TALLER DE MULTIPLICACIÓN EN DERECHOS HUMANOS Y PROTECCIÓN	HOTEL PANAMÁ SALÓN PORTOBELLO	SERVIDORES PÚBLICOS DE DISTINTAS INSTITUCIONES	SERVIDORES PÚBLICOS	EDILDA RODRÍGUEZ, MARICEL RODRÍGUEZ, JOANINA ALVAREZ, VICTORIA CHAVARRÍA, RICARDO SANDOVAL LÓPEZ	TALLER	9	39	0	48
3	29/03/2023	SAN MIGUELITO	DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES	CENTRO EDUCATIVO LABORAL BUENA VOLUNTAD PANAMÁ	CENTRO EDUCATIVO LABORAL BUENA VOLUNTAD PANAMÁ	ESTUDIANTES Y DOCENTES	RICARDO SANDOVAL/ ALESSANDRA CHENA	CHARLA	13	22	0	35
4	30/05/2023	SAN MIGUELITO	DERECHOS DE LAS MUJERES Y CÓMO DETECTAR UN NOMAZGO VIOLENTO	INSTITUTO PROFESIONAL TÉCNICO ÁNGEL RUBIO - SAN MIGUELITO	INSTITUTO PROFESIONAL TÉCNICO ÁNGEL RUBIO	ESTUDIANTES	RICARDO SANDOVAL LÓPEZ	CHARLA	35	9	0	44
5	31/05/2023	SAN MIGUELITO	DERECHOS DE LAS MUJERES Y TIPS PARA IDENTIFICAR UN NOMAZGO VIOLENTO	INSTITUTO PROFESIONAL TÉCNICO NICOLÁS DEL ROSARIO - LOS ANDES	INSTITUTO PROFESIONAL TÉCNICO NICOLÁS DEL ROSARIO	ESTUDIANTES	RICARDO SANDOVAL LÓPEZ	CHARLA	27	54	0	81
6	26/09/2023	SAN MIGUELITO	DERECHOS HUMANOS	OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO	CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ	JUECES DE PAZ	RICARDO SANDOVAL LÓPEZ	CHARLA	2	2	0	4
7	27/09/2023	SAN MIGUELITO	DERECHO A LA SALUD	CENTRO COMERCIAL LAS COLINAS	PERSONAL DE SALUD	SERVIDORES PÚBLICOS	RICARDO SANDOVAL LÓPEZ	CHARLA	4	13	0	17
8	19/10/2023	SAN MIGUELITO	PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMAS Y PRÓSTATA	OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO	SERVIDORES PÚBLICOS DE DISTINTAS INSTITUCIONES	SERVIDORES PÚBLICOS DE DISTINTAS INSTITUCIONES	RICARDO SANDOVAL LÓPEZ	OTROS	3	17	0	20
<b>TOTAL.....</b>									<b>93</b>	<b>165</b>	<b>0</b>	<b>258</b>



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO**

# OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO

La oficina Regional de Bocas del Toro fue inaugurada el 28/08/2008, encargada de garantizar la protección, defensa y promoción de los derechos humanos de toda la población de Bocas del Toro, a través de gestiones, mediaciones, orientaciones, peticiones y quejas en beneficio de las personas.

Sus actuaciones en el período de 01/11/2022 al 31/10/2023 se han enfocado en la protección de derechos humanos atendiendo un total de:



## Casos emblemáticos

Entre los principales casos reportados por la oficina regional de Bocas del Toro, se reportó 2 casos emblemáticos, por el nivel de trascendencia e impacto y respuesta positiva obtenida los cuales pasamos a detallar:

**B.T.-5899a-2023.** Recibida el 21/08/2023. Admitida mediante resolución No. 5899a-2023. Peticionaria, persona mayor, señala que arreglaron las calles en el cuadrante de Base line por parte de la Empresa de Bagatrac cada vez que llueve su casa se inunda. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, con su investigación se logró que la Empresa le subsanara la situación a la señora.

**B.T.4437-2023,** Recibida el 20/06/2023. Admitida mediante resolución No.4437a-2023. Señalan los peticionarios que fueron víctimas de una invasión de su finca por un grupo considerable de personas que ingresaron a la misma y han ocasionado afectaciones a la propiedad y daños ecológicos. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo se realizó una mediación entre los afectados y la Jueza de Paz de El Empalme, aceptó dar apertura formal al expediente y girar los oficios determinados para ello, posterior a eso se dio la primera orden de lanzamiento.



10/06/2023 Reunión con los dirigentes de la Comunidad de El Silencio; sobre las inundaciones de su residencia.



*Defensoría Móvil en la Comunidad del Norteño,  
el 26/04/2023*

## Orientaciones

La Oficina Regional de Bocas del Toro brindó un total de **53** orientaciones a diversos ciudadanos, de las cuales procederemos a detallar la cantidad por temática: 3 al Derecho al debido Proceso, 3 sobre Derecho Propiedad Individual Colectivo, 2 del Derecho a la Salud, 17 Derecho al Trabajo, 4 al Derecho a la Petición, 2 Derecho a las personas con Discapacidad, 21 al Derecho a la Vivienda, 1 Derecho a la nacionalidad.

## Gestiones inmediatas

La Oficina Regional de Bocas del Toro, en el período comprendido desde el 01/11/2022, hasta el 31/10/2023, efectuó un total de **7** gestiones con resultados exitosos, las cuales mencionaremos:

Se realizó gestión inmediata ante el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), logrando que un peticionario, le dieran respuesta sobre los documentos que ingresó para el programa de Ángel Guardián, solo se está a la espera del pago de esta.

Por gestión de esta institución, ante el Naturgy, se logró que a la Comunidad de la Barriada Guymi se le removiera un poste Luz, la cual era un peligro para las personas que residen en dicha comunidad.

Mediante gestión realizada el día 14/04/2023, en la que personal de la Defensoría del Pueblo asistió a un cierre de calle protagonizado por los Jubilados y pensionados de la provincia quienes exigían al gobierno mejores

condiciones y rapidez en el desembolso de los aumentos de pensión. En esta participación se logró la apertura de la calle y el flujo de carros se normalizó.

El día 19/04/2023 gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo se logró la apertura de la calle Guabito a la altura de Y en Milla 21, cuando unos manifestantes protestaban por falta de agua potable y se obtuvo acuerdo entre ellos y el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN).

El día 11/05/2023, moradores del corregimiento de Guabito cerraron las instalaciones de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Guabito, por supuesta extralimitación de funciones por parte del Juez de Paz. La Defensoría del Pueblo intervino para conocer los casos que ahí se mantienen y verificar la información, luego de ello se conversó con los quejosos quienes decidieron abrir las oficinas y esperar la opinión formal de la Comisión Técnica Distrital.

Se realizó gestión de la Defensoría del Pueblo, ante la agencia Caja de Seguro Social, donde se logra que a una persona le realicen el pago

por paciente afectada por el dietilenglicol.

Se realizó gestión inmediata, ante el Hospital Raúl Dávila Mena, en la provincia de Bocas del Toro, por el caso de una adulta mayor con problemas de diabetes, se logró que la peticionaria fuera trasladada a la Provincia de Chiriquí.

## Giras y reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales se ha asistido en la Regional de Bocas del Toro, podemos mencionar:

Los días 11/01/2023, 18/01/2023, 24/01/2023, 13/02/2023, 14/02/2023, 07/06/2023, 14/06/2023, 03/08/2023, 08/08/2023, 10/08/2023, 11/08/2023, 15/08/2023, 16/08/2023, 22/08/2023, 29/08/2023, 06/09/2023, 07/09/2023, 16/10/2023, 17/10/2023, 18/10/2023 y el 19/10/2023 se realizan diferentes reuniones con los moradores de la Comunidad de Valle del Rey, Nance Risco y Charco La Pava, Changuinola Arriba, en conjunto con El Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MIVIOT), Ministerio de Educación (MEDUCA), Ministerio de Obras Públicas (MOP), la Gobernación, Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), Mi Ambiente, Turismo, Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá (ARAP), Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT), I Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible (CONADES). Para tratar temas sobre el acuerdo pacto con la Empresa AES y los afectados de las

comunidades de Nance Risco, por la construcción de la Represa Chan 75 (Acuerdos TRI), lo cual trajo como resultado la conformación y seguimiento de la mesa de diálogo al igual que la verificación de expedientes para la realización de diferentes proyectos sociales para esta comunidad.

El día 10/03/2023, se realizó reunión con la comunidad de la Barriada Naso, con el objetivo de llegar a un acuerdo entre la comunidad, instituciones involucradas y la iglesia católica la cual posee la permuta de los terrenos de cada persona que habita en la comunidad, lo cual trajo como resultado la conformación de una mesa de diálogo entre las instituciones involucradas y se logró que la iglesia católica se incorporara a dicha mesa.

Los días 11/04/2023, 13/04/2023, 20/04/2023, 25/04/2023, 27/04/2023, 04/05/2023, 11/05/2023, 16/05/2023, 31/05/2023, 06/06/2023, 08/06/2023, 13/06/2023, 15/06/2023, 04/07/2023, 11/07/2023, 01/08/2023, 04/08/2023, se realizan diferentes reuniones con los dirigentes de Charco La Pava, en conjunto con la Empresa AES, con el objetivo de verificar si existía una supuesta afectación de finca en la comunidad de Charco la Pava por parte de la Hidroeléctrica, lo cual trajo como resultado la conformación y seguimiento de la mesa de diálogo para la realización de diferentes proyectos sociales para esta comunidad.



Reunión con lo dirigente Comunidad Charco la Pava, seguimiento a los acuerdos TRI, el 16/05/2023

El día 28/04/2023, se realizó reunión con la Junta Técnica del Centro Penitenciario de Déborah, en la cual se habló sobre las quejas presentadas por los privados de libertad, en especial la implementación de un paquito, de ahí se formuló que quien dirigirá el paquito sería el administrador del centro.

El día 11/07/2023, se realizó reunión con Ministerio de Educación (MEDUCA), Ministerio de Obras Públicas (MOP) y representante de la Comunidad del Silencio, para tratar el tema de las inundaciones de 4 familia que están al frente del Colegio IPTA El silencio, tuvo como resultado que el MOP le dieran solución.

El día 07/07/2022, se mantuvo reunión en el Municipio de Chiriquí Grande, con el objetivo de escoger a los miembros o integrantes de la Comisión Técnica Distrital de Chiriquí Grande, se logra la conformación de esta comisión, con la finalidad de cumplir con lo que establece la Ley No. 16 de 17/06/2016, que instituye la justicia comunitaria de paz y dicta disposiciones sobre mediación y conciliación comunitaria.

El día 19/09/2023 se realizó reunión en el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), por el caso de una persona privada de libertad. Se acordó analizar la viabilidad de llevar a la persona a un centro de acogida para que permanezca durante el tiempo que dure su confinamiento en el centro carcelario.

### Promoción y divulgación de derechos humanos

A continuación, presentamos tabla que muestran los totales de capacitaciones que ha realizado la Oficina Regional de Bocas del Toro, en el período de este informe a nivel nacional y la cantidad de hombres y mujeres capacitados:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO (NOV. 2022 - OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	21/04/2023	BOCAS DEL TORO	DERECHOS A UN AMBIENTE SANO	CENTRO DE ORIENTACIÓN INFANTIL Y FAMILIAR (COIF) DE FINCA 66-DISTRITO DE CHANGUINOLA	CENTRO DE ORIENTACIÓN INFANTIL Y FAMILIAR (COIF)	ESTUDIANTES	NODIRETH BOUJET/NORIS HERNÁNDEZ	OTROS	23	26	0	49
2	17/05/2023	BOCAS DEL TORO	LEY 7 DE 1997 DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	CASA COMUNAL DE LA BARRIADA NASO	MORADORES DE LA COMUNIDAD NASO	MORADORES DE LA COMUNIDAD NASO	YESSICA QUIN	CHARLA	6	9	0	15
TOTAL.....									29	35	0	64



Actividad de los Privados de libertad del Centro Penitenciario de Débora de 26/09/2023

### **Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales**

#### **Dirección Alternativa de Conflictos**

Reunión el día 10/02/2023, con la Dirección Alternativa de Conflictos (DRAC), en la Alcaldía de Changuinola para tratar temas diversos sobre el Reglamento Interno de los Jueces de Paz, de ahí se dieron las pautas para realizar gestiones en pro de la fiscalización de la labor de los jueces de paz.

#### **Comisión Nacional para la Prevención de los delitos de Explotación Sexual**

El día 22/08/2023, se participó de la Conferencia sobre Actualización del Plan Nacional de Prevención de los Delitos de Explotación Sexual, realizado por la Comisión Nacional para la Prevención de los delitos de Explotación Sexual (CONAPREDES), la misma tuvo lugar en las instalaciones de la Policía Nacional en Changuinola. Con la finalidad de sensibilizar a los jóvenes y a las personas de a pie para que conozcan de primera mano todos los avances en el tema de delitos sexuales y sepan donde y cuando acudir a presentar su denuncia.

#### **Comisión Técnica Distrital de Jueces de Paz**

El día 21/09/2023, se mantuvo reunión en el Municipio de Almirante, con el objetivo de escoger a los miembros o integrantes de la Comisión Técnica Distrital de Almirante, se logra la conformación de esta comisión, con la finalidad de cumplir con lo que establece la Ley No. 16 de 17/06/2016, que instituye la justicia comunitaria de paz y dicta disposiciones sobre mediación y conciliación comunitaria.

#### **Comisión Técnica Distrital de Jueces de Paz**

El día 18/04/2023, se realizó reunión con la Comisión Técnica Distrital de Changuinola en donde se conversó sobre la denuncia en contra del Juez de Paz de Guabito y se decidió finalmente ese día que se procedería a levantar un Acta de Reunión corriéndole traslado en horas de la tarde al señor Juez de Paz; Licdo. Gutiérrez, para que hiciera sus descargos en un término de 5 días hábiles a partir del miércoles 19/04/2023.

#### **Comisión Técnica Distrital de Jueces de Paz**

El día 25/04/2023, se participó de una reunión de la Comisión Técnica Distrital de Changuinola, con el objetivo de evaluar la descarga realizada por el Licdo. Gutiérrez; Juez de Paz de Guabito y finalmente ese día se decidió recomendar la destitución de dicho Juez ante la Alcaldesa del Distrito.

### **Comisión Técnica Distrital de Jueces de Paz**

En la reunión del 5/06/2023, la Comisión Técnica Distrital de Changuinola se reúne para evaluar la apelación por parte del Juez de Paz de Guabito; el Licdo. Gutiérrez, y se decide unánimemente mantener la posición de recomendación de destitución.

### **Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad**

El día 06/09/2023, se efectuó reunión en el Salón de la Secretaria Nacional de Discapacidad, para la presentación del informe del Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONADIS). Con el objetivo de establecer políticas públicas, para esta población, mediante la coordinación institucional e interinstitucional; así como promover, fomentar y evaluar la participación del sector público. Lo que dio como resultado la rendición de informes sobre las actividades realizadas durante los últimos meses de cada comisión.



*Reunión con la Familia Torres, caso de invasión a sus terrenos, el 09/09/2023*



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE COCLÉ**

# OFICINA REGIONAL DE COCLÉ

La oficina regional de Coclé, se encuentra ubicada en la Ciudad de Penonomé, comenzó a atender a la población coclesana a partir del año 2008. La misma se ha caracterizado, como una institución encargada de velar por la defensa y divulgación de los derechos humanos de los ciudadanos, realizando los acercamientos necesarios con los habitantes de las distintas comunidades de la provincia, en donde se atienden quejas, peticiones y orientaciones de los ciudadanos, referente a vulneraciones de diversos derechos humanos.

Por lo anterior, esta regional trabajo proactivamente durante este período en materia de protección y defensa de los derechos humanos, por lo que atendió un total de:

**84**  
TRÁMITES

de estos  
fueron

**75**  
quejas

**9**  
peticiones

de igual manera, concluyó un total de:

**233**  
trámites

siendo

**38**  
recibidos en el  
periodo de este  
informe

**195**  
en periodos anteriores  
a noviembre de 2022-  
octubre de 2023

así mismo, participó en monitoreos de prevención y protección del trabajo infantil y en reuniones con autoridades gubernamentales y no gubernamentales, de igual manera realizó actividades de promoción de los derechos humanos, a continuación brindamos el detalle de estas actuaciones:

## Casos emblemáticos

Los casos emblemáticos más importantes que se destacan en la oficina regional de Coclé, en el periodo de este informe son:



*Defensoría Móvil en el hospital Dr. Rafael Estévez de Aguadulce  
-Promocionando el Derecho de la Mujer - 05/10/2023*

**CO-7501-22.** Recibida el 28/04/2023. Admitida mediante Resolución CO-7501a-22. Queja recibida vía telefónica, en favor de una persona menor con discapacidad física. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, como garante del Derecho a la Protección de las Personas Menores de Edad con Discapacidad y Derecho de Supervivencia; con su investigación mediante gestiones se logró que la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, (SENNIAF), realizara las investigaciones pertinentes, así como las adecuaciones físicas a la vivienda de la persona menor de edad y fuera atendida por su condición de salud con especialistas y le brindaran los medicamentos correspondientes

CO-3141-23. Recibida el 28/04/2023. Admitida mediante Resolución CO-3141a-23. Persona con condición de VIH, se realizó la apertura por el Derecho a la Igualdad y No Discriminación de este peticionario, en contra del Ministerio de Educación. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo, con su investigación mediante gestiones se logró se realizarán adecuaciones en su lugar de trabajo, así como establecer un horario fijo con la finalidad que pueda cumplir a cabalidad con su tratamiento médico.

## Quejas concluidas

### Asignados en años anteriores y cerrados en el periodo de noviembre 2022 a octubre 2023

Durante el periodo del 01/11/2022 al 31/10/2023 se logró concluir 01 queja con resolución de violación de derechos humanos, con recomendación o sugerencias. A continuación, el detalle:

CO-316-2015. Recibido el 13/04/2015. Admitida mediante la Resolución No. CO-316a-2015. El usuario presento queja, debido a que el Ministerio de Economía y Finanzas no le realizaba el pago de sus prestaciones laborales adeudadas. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Economía y Finanzas, vulneró el Derecho al Trabajo. Recomendó realizar el pago de las prestaciones adeudadas, así como responder las solicitudes presentadas por el quejoso, quien cumplió con los elementos necesarios al momento de presentar la solicitud, ante la entidad. Concluida mediante la resolución No. CO-316d-2015 de 14/06/2023. El Ministerio de Economía y Finanzas aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

## Orientaciones.

Esta oficina regional brindo un total de:

# 462

**Orientaciones**



a diversos ciudadanos, por lo que procedemos a detallar la cantidad por temática de la siguiente manera:

92 Derecho a la Educación, 85 por el Derecho Constitucional, 74 Derecho al Trabajo, 69 por el Derecho de Petición, 29 sobre el Derecho de los Servicios Públicos, 29 por el Derecho del Consumidor, 21 sobre el Derecho de Familia, 16 Derecho a la Salud, 11 Derecho al Ambiente, 11 por el Derecho al Debido Proceso, 06 sobre el Derecho a la Propiedad, 05 por el Derecho a la Alimentación, 03 sobre el Derecho a la Privacidad, 03 Derecho al Agua, 02 Derecho a la Vivienda, 01 por el Derecho a la Seguridad Social, 01 sobre el Derecho a la No discriminación, 01 por el Derecho de las Personas Migrantes, 01 Derechos de las Personas Privadas de Libertad, 01 Derecho de las Personas con Discapacidad y 01 sobre el Derecho Administrativo.

## Gestiones inmediatas:

Durante el periodo de este informe, la oficina regional de Coclé, realizó

**116**  
gestiones

por lo que detallaremos las más puntuales:

Esta regional, realizó gestión ante el hospital Aquilino Tejeira de Penonomé, a fin de dar seguimiento al estado de salud de una persona indigente, donde se logró que fuera hospitalizada, por un periodo de 22 días, la cual al momento de su salida se encontraba estabilizada.

Se llevó a cabo una gestión, ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, debido a la solicitud presentada por una usuaria, quien indicaba que por ser mujer no recibía respuesta de parte de la entidad y luego de nuestra intervención se logró la atención de parte del Coordinador de Techos de Esperanzas del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial en Coclé, quien realizó de manera inmediata la evaluación de la solicitante.

A través de gestión la Defensoría de Pueblo Regional Coclé, ante NATURGY, debido a que la usuaria solicitaba la remoción de un tendido eléctrico de alta tensión sobre su techo, gracias

nuestra intervención se logró que, la empresa NATURGY removiera el cableado, garantizando así la seguridad de la usuaria.

Mediante gestión, ante la Autoridad de los Servicios Públicos, debido a que la usuaria señalaba que, se le estaba realizando el cobro doble de una sanción y luego de nuestra intervención se logró la verificación y de la revisión de la resolución, donde se constató que era una sola multa y que esta había sido pagada, por lo que la usuaria agradeció la gestión y el acompañamiento.

Se realizó una gestión, en el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos, debido a que el usuario desde el año 2020, estaba solicitando el pago de la Beca de Concurso. Luego de nuestra intervención se logró el pago de la beca al estudiante, garantizando así la no vulneración de sus derechos.

Se efectuó gestión, en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Villarreal, debido a que mediante resolución se ordena el desalojo de la peticionaria en un término de 3 días y luego de nuestra oportuna intervención se logró que la Jueza de Paz, le concediera 30 días para su desalojo, tal como lo dicta la Ley.



*Stand en la Feria de La Naranja en Churuquita Grande de Penonomé – Promocionado los Derechos Humanos -27/01/2023*

## Giras y Reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales se asistió personal de la oficina regional de Coclé, podemos mencionar:

El día 05/01/2023, se realizó visita e inspección a las nuevas instalaciones del Centro Materno Infantil El Valle de Antón, a fin de ver el avance de la obra.

El día 19/01/2023, la Defensoría del Pueblo, a través de la oficina regional de Coclé, realizó gira de trabajo infantil en conjunto con el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, a las fincas de cebollas, ubicadas en el sector de Chumungú, Corregimiento y Distrito de Natá, Provincia de Coclé, con la finalidad de promover los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.

El día 26/01/2023, se realizó visita a la Oficina de Cumplimiento de la Alcaldía Municipal de Penonomé, a fin de realizar gestión a los vendedores de frutas ambulantes, dando como resultado promover el Derecho al Trabajo.

El día 15/06/2023, se realizó visita al Hospital Aquilino Tejeira de Penonomé en atención al estado de salud de una persona privada de libertad, la cual fue atendida por los galenos y dejada en observación por cuadro de deshidratación, y con la finalidad de garantizar el Derecho a la Salud de todas las personas privadas de libertad.

El día 22/06/2023, se realizó visita e inspección, a fin de verificar el estado de los alimentos que son entregados en el Centro Penitenciario de Llano Marín, con miras a garantizar el Derecho a la Alimentación de las personas privadas de libertad.

El día 11/07/2023, se realizó gira al I.P.T. Coclesito, ubicado en el distrito Omar Torrijos Herrera, Provincia de Colón, con la finalidad de verificar las condiciones de infraestructura del plantel y así promover y garantizar el Derecho a la Educación en igualdad de condiciones que tienen todos los estudiantes.

El día 13/07/2023, colaboradores de la oficina regional de Coclé, en conjunto con la Dirección Nacional de Privados de Libertad, llevaron a cabo una reunión con autoridades (Ministerio de Salud, Dirección General del Sistema Penitenciario, entre otros) de la Provincia de Coclé, a fin de abordar temas sobre el hacinamiento en las en los centros penitenciarios.

El día 20/7/2023, se realizó inspección a los estacionamientos, rampas y vados para las personas con discapacidad, en conjunto con Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre y la Alcaldía de Penonomé, a los comercios ubicados en la Avenida Central de Penonomé, a fin de promover los Derechos de las Personas con discapacidad.

## Promoción y divulgación de derechos humanos

La oficina regional de Coclé efectuó cuatro actividades de sensibilización y capacitación las cuales contaron con la participación de:



A continuación presentamos un cuadro con el detalle de estas actividades:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE COCLÉ (NOV. 2022 - OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO-TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	16/12/2022	COCLÉ	DERECHO Y DEBERES DE LOS NIÑOS	C.E.B.G.EL SALADO	C.E.B.G.EL SALADO	ESTUDIANTES	HUMBERTA PÉREZ	CHARLA	9	10	0	19
2	01/04/2023	COCLÉ	DERECHOS HUMANOS EN EL ÁMBITO PENITENCIARIO	ACADEMIA DE FORMACIÓN PENITENCIARIA ANDRÉS GUTIÉRREZ BONILLA, COMUNIDAD EL BARRERO	MINISTERIO DE GOBIERNO	CUSTODIOS	HUMBERTA PÉREZ	CHARLA	6	15	0	21
3	21/04/2023	COCLÉ	DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ASUNTOS AMBIENTALES	CENTRO EDUCATIVO ROBERTO F. CHIARI-NATÁ	CENTRO EDUCATIVO ROBERTO F. CHIARI	ESTUDIANTES	HUMBERTA PÉREZ	CHARLA	16	14	0	30
4	20/05/2023	COCLÉ	DERECHOS HUMANOS Y VIOLENCIA DE GÉNERO	CASA LOCAL DE CHURUBÉ, CORREGIMIENTO DE EL CAÑO, DISTRITO DE NATÁ	MORADORES DE LA COMUNIDAD DE CHURUBÉ, CORREGIMIENTO DE EL CAÑO, DISTRITO DE NATÁ	MORADORES DE LA COMUNIDAD DE CHURUBÉ, CORREGIMIENTO DE EL CAÑO, DISTRITO DE NATÁ	HUMBERTA PÉREZ	CHARLA	0	20	0	20
<b>TOTAL.....</b>									<b>31</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>90</b>

## Actividades en calidad de participantes

Charla Presencial: Lucha contra el VIH/SIDA, el 1/12/2022, organizado por el Ministerio de Salud.

Capacitación Presencial: Lucha contra el Cambio Climático, del 10 al 13/04//2023, organizado por la Dirección Nacional de Asuntos Ambientales.

Taller Presencial: Derechos Humanos en el Contexto Penitenciario – Siglo XXI, el 01/4/2023, organizado por la Academia Penitenciaria.

Capacitación Virtual: Sistema de Administración de Trámite, el 14/4/2023, organizado por la Secretaría General de la Defensoría del Pueblo.

Capacitación Virtual: Ley 285 del 15 de febrero de 2022, que crea el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, el 5/5/2023, organizado por la Dirección Nacional de Unidades Especializadas.

Charla Virtual: Convención sobre los Derechos de los Niños, el 12/5/2023, organizado por la Dirección Nacional de Unidades Especializadas.

Diplomado Virtual: Proceso de Justicia Comunitaria De Paz, desarrollado del 12 al 5/07/2023, organizado por la Secretaría General de la Defensoría del Pueblo.

Jornada Virtual: Sección Salud Penitenciaria-MINSA para las regionales, el 20/7/2023, organizada por la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad.

Taller Presencial: Multiplicación en Derechos Humanos, el 25/7/2023, desarrollado por la Organización Internacional de Migrantes OIM.

Taller Presencial: Instrumentos Internacionales de Derechos Humanos en el Ámbito Penitenciario, el 1/9/2023, organizado por la Academia Penitenciaria.

Taller Presencial: Derechos de la Mujer, el 3/9/2023, organizado por ONU MUJERES.

Capacitación Presencial: Equidad y Derechos Humanos de las Personas con VIH para la reducción del estigma y discriminación dirigido para servidores públicos, del 27 al 28/09/2023, organizado por la Dirección Nacional de Unidades Especializadas

Curso Virtual: Aplicación de Estándares Interamericanos para el Poder Judicial del 20/09/2023 al 18/10/2023, organizado por Comisión Interamericana de Derechos Humanos.



*El día 02/03/2023, la Defensoría de Pueblo, acudió a las instalaciones del Instituto Profesional y Técnico de Veraguas (IPTV), tras conocer a través de medios de comunicación (radio) la posibilidad de los docentes en realizar un piqueteo.*



*Capacitación en la Escuela Roberto F. Chiari de Capellanía – Tema sobre el Derecho a un Medio Ambiente Sano -02/05/2023*

## **Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales**

### **Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad (CONADIS)**

Los días 13/01/2023, 03/05/2023, 07/07/2023 y 20/07/2023. La Oficina regional de Coclé participó en 4 reuniones, las cuales se desarrollaron en el corregimiento y distrito de Penonomé como miembro activo del Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad (CONADIS), con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos del plan estratégico para las personas con discapacidad, formar a los participantes acerca de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, al igual que rendir informe sobre las gestiones o actividades realizadas por la Comisión de Derechos Humanos.

### **Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de las personas adolescentes trabajadora (CETIPPAT).**

Los días 24/01/2023, 14/02/2023, 14/03/2023, 21/03/2023, 11/04/2023, 16/05/2023, 05/06/2023, 18/07/2023, 08/08/2023, 19/09/2023 y 03/10/2023. La Oficina regional de Coclé participó como miembro activo en 11 reuniones y monitoreos con la finalidad de establecer estrategia en pro de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, la hoja de ruta de las inspecciones, las estadísticas, organización de feria de Trabajo Infantil. Estas reuniones se llevaron a cabo en el corregimiento y distrito de Aguadulce y en el corregimiento y distrito Penonomé.



*Visita a los sembradíos de cebollas en Natá - Monitoreo de trabajo infantil- 06/02/2023*



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE HERRERA**

# OFICINA REGIONAL DE HERRERA

La oficina regional de Herrera, inició sus funciones en el 2009, para defender los derechos humanos y supervisar el cumplimiento de los deberes de las autoridades o servidores públicos y de concesionarios mixtos o privados de servicios públicos.

En este periodo comprendido de 1 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023 la oficina regional de Herrera atendió una total de:

**100**  
TRÁMITES

de estas  
fueron

**77**  
quejas

**23**  
peticiones

A continuación brindamos el detalle de sus principales actuaciones:



Personal de la oficina regional de Herrera con el Defensor del Pueblo en defensoría móvil en área de difícil acceso.

## Casos emblemáticos

P.H-6906-2022. Recibida el 12/10/2022. Admitida mediante Resolución H-6906a-2022. Peticionaria destituida de manera injustificada e incumpliendo con los procedimientos correspondientes por el Ministerio de Educación. Resultado: De las intervenciones realizadas por la Defensoría del Pueblo se logra el reintegro de la peticionaria al cargo que ocupaba.

H-2400-2022. Recibida el 25/04/2022. Admitida mediante Resolución No. H-2400a-2022. El quejoso solicita al Ministerio de Gobierno el pago de sus prestaciones laborales adeudadas. con la intervención de la Defensoría del Pueblo se logró que el 03/01/2023 le fueron pagadas las vacaciones adeudadas de los años 2017-2019.

H-8022-2022. Recibida el 02/12/2022. Admitida mediante Resolución No. 8022a-2022. El quejoso señala que fue desalojado de su domicilio por el Banco Hipotecario Nacional por morosidad, quien alegaba que la adjudicación de la propiedad presentaba irregularidades. Como resultado de las intervenciones realizadas por la Defensoría del Pueblo se logra el 07/03/2023, acreditar la certificación de propietario del bien inmueble y legalizar la tenencia del inmueble.

P.H-5909-2022. Recibida el 02/09/2022. Admitida mediante la Resolución No. P.H-5909a-2022. El Peticionario solicita que el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos, exonere la morosidad en auxilio económico por estudios en la Universidad Latina, debido al retiro de clases del estudiante por enfermedad diagnosticada. Resultado: De las intervenciones de la Defensoría del Pueblo se logra que el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de

Recursos Humanos, le exonere la morosidad por el año de estudios del estudiante, mediante la Resolución No. 320-2023-660 de 15/06/2023.

H-343-2022. Recibida el 24/01/2022. Admitida mediante Resolución No. 343a-2023. El quejoso persona con discapacidad visual y acusó en dos ocasiones a las autoridades del Ministerio de Salud por acoso laboral. Resultados: De las intervenciones realizadas por la Defensoría del Pueblo se logra el día 27/06/2023 que el trabajador con discapacidad permanezca en su lugar de trabajo con las mismas condiciones ambientales y laborales.

## Quejas concluidas

Del periodo de nov. 2022 a oct. 2023, se cerraron 3 quejas, no obstante a lo anterior no presentaron violación de derechos humanos.

Así mismo de periodos anteriores a nov. 2022- oct. 2023, se cerraron 18 quejas y 4 peticiones sin violación de derechos humanos.

## Orientaciones.

La Defensoría del Pueblo Regional de Herrera durante el periodo del 1 de noviembre del 2022 al 31 de octubre de 2023, brindó un total de:

**206**  
Orientaciones



que corresponden a los siguientes temas:

07 Derecho a la Vivienda, 07 Derecho a la Salud, 22 Derechos al Debido Proceso, 27 Derecho al Trabajo, 06 Derecho a la Integridad Personal, 05 Derecho al Consumidor, 08 Derecho a la Justicia, 02 Derecho a la Educación, 02 Derecho a la Propiedad Individual y Colectiva, 02 Derecho a la Seguridad Social, 21 Derecho a Petición, 01 Derecho de las Personas Adultas Mayores, 01 Derecho a la Igualdad, 05 Derecho al agua, 01 Derecho de la Mujer, 01 Derechos de los Migrantes, 01 Derecho a la Seguridad, 01 Derecho a la Libertad de Expresión.

### Gestiones inmediatas:

Se realizaron

**26**  
gestiones

de las cuales se destacan las siguientes intervenciones:

G-6900-2023. Acompañamiento a usuario ante la Policía Nacional de Herrera, se logra que las partes pudieran conversar y aclarar competencias laborales de la Policía Nacional.

G-102-2023. Acompañamiento a usuario ante la Servicio Nacional de Migración, logrando establecer los deberes y derechos del colaborador, para garantizar el Derecho al Trabajo.

G-517-2023. Acompañamiento a usuario con autoridades del MINSA, Alcaldía Municipal de las Minas y Defensoría del Pueblo, ante la Casa de Justicia Comunitaria de Las Minas, logrando el paso por el terreno privado para acceso al agua a la comunidad del Nanzal, y garantizar el Derecho al Agua y Derecho de Salud.

G-1853-2023. Acompañamiento a usuaria ante la Casa de Justicia Comunitaria de Las Minas, logrando garantizar el Derecho al Debido Proceso.

G-6418-2023. Acompañamiento a usuaria ante el Hospital Cecilio Castillero, se logra cita en ginecología post operatorio y se garantiza el Derecho a la Salud.

G-6570-2023. Acompañamiento a usuario ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Juan Bautista, logrando acuerdo de pago.

G-1751-2023: Conversatorio en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Distrito de Santamaría, por conflicto familiar en tenencia de un bien inmueble, logrando que la Jueza de Paz autorizara a la parte afectada, ingreso al domicilio.



*Inauguración de Stand de la Defensoría del Pueblo en la Feria de Azuero.*



*Defensor del Pueblo junto al Director Nacional de Asuntos Ambientales, Secretaria General y la Directora Regional de Herrera, en actividad del Día mundial de la Tierra*

G-1930-2023: Se realiza visita a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de La Arena, Distrito de Chitré, para atender denuncia por conflicto vecinal, se logra que la jueza de paz ordenara un acuerdo de paz vecinal.

G-6213-2023: Se realiza acompañamiento a usuaria, persona con discapacidad auditiva al Colegio Papa Francisco, la cual solicitaba ajustes razonables por su condición auditiva, se logra que los directivos del Colegio adecuaran el horario en favor de la persona con discapacidad.

G-707-2023. Gestión ante la Policía Nacional quien coordina con la Fiscalía y Sección Especializada en Asuntos de Familia para brindar seguimiento multidisciplinario a adolescente consumidor. Logros: Traslado del adolescente para atención médica-Seguimiento a medidas interpuesta por el Ministerio Público.

G-4885-2023. Visita domiciliaria a adulto mayor en estado de semi abandono. Logro: Ejercicio de la responsabilidad parental por uno de los hijos.

G-5237-2023. Gestión ante el Ministerio de Desarrollo Agropecuario de Los Santos, se logra que la Oficina de Recursos Humanos tramitara las prestaciones laborales del extrabajador fallecido.

G-6654-2023. Gestión en la Universidad Tecnología de Panamá para matrícula de Migrante. Logros: Ingreso a la base de datos de la estudiante migrante, matrícula efectuada.

G-7015-2023. Gestión para trámite de traslado de persona con discapacidad para atención médica en Panamá. Logros: apoyo para el traslado hasta la ciudad de Panamá y Cita médica tramitada.

### **Gira y reuniones:**

Gira comunitaria en la Ciudad de Chitré en compañía de los miembros de El Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de la Persona Adolescente Trabajador (CETTIPAT), el 22/12/ 2022, con el objetivo de prevenir el trabajo infantil en épocas de fin de año, no se detectaron niños, niñas y adolescentes en trabajo infantil.

Gira a la Escuela Primaria Hipólito Tello: el 20/04/2023, la Oficina Regional de Herrera en compañía del Defensor del Pueblo Eduardo Leblanc, realizaron una gira de trabajo para atender una denuncia radial. Se logró reunión con los directivos y educadores del plantel.

Gira al Distrito de Pesé: el 21/04/2023, La Oficina Regional de Herrera junto con el Defensor del Pueblo y el director nacional de Asuntos Ambientales en el marco de la celebración del Día Mundial de la Tierra. Se logró la siembra de plantones en la Escuela Ildaura Vieto y en dos parques de la comunidad de Pesé.

Gira al Distrito de Pesé: el 07/09/2023, la Oficiales de derechos humanos de la Oficina Regional de Herrera, se trasladan al distrito de Pesé a atender denuncia televisiva sobre posible contaminación ambiental en el Vertedero de Pesé. Resultado: apertura de queja por posible Vulneración al Derecho a un Ambiente Sano y al Derecho de la Salud.

Giras a la Cárcel Pública de Chitré: el 13/09/2023 en conjunto con Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, para evaluar los avances en la construcción de la Cárcel Pública de Herrera; Resultado: Reunión con el Comisionado de la Sexta Zona de Policía para garantizar integridad personal de las personas privadas de libertad que se encontraban en detección preventiva.

## Reuniones:

El 24/11/ 2022, Reunión con el Gobernador de la provincia de Herrera y moradores de la comunidad de La Arena, debido a las posibles irregularidades en la apertura del servicio de cremación por la empresa Grupo Lakonia S. A, Resultado: las instituciones involucradas toman decisiones y no se abre el servicio.

El 30/03/2023, Reunión en el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos, con la finalidad de atender quejas de los usuarios por pagos de becas atrasadas del año 2023. Resultados: se logró un acuerdo entre la directora nacional y los beneficiarios de becas para establecer los días de pagos.

El 15/02/2023, luego de un cierre de vías por familiares de las personas privadas de libertad, se dio una reunión con el Gobernador de la provincia de Herrera, autoridades de Sistema Penitenciario y familiares de personas privadas de libertad manifestantes, para atender solicitudes y quejas, Resultados: se logró la reapertura de las vías.

17/02/2023, Reunión en la Gobernación de la provincia de Herrera, autoridades del Sistema Penitenciario y familiares de privados de libertad que habían sido trasladados al Centro Penitenciario La Joya. Resultados: Asignación por parte del gobernador de autobuses gratuitos para el traslado de familiares hacia el complejo penitenciario la Joya en Panamá.

17/03/2023, Reunión con autoridades gubernamentales del Ministerio de Educación y la comunidad educativa del Colegio Bilingüe Papa Francisco, debido a solicitudes de traspaso del edificio al MEDUCA y así poder realizar las mejoras requeridas. Resultado: las partes llegan a acuerdos en beneficio de la educación de la región y del centro educativo.

10/05/2023 y 11/07/2023, Reunión con autoridades del Ministerio Público, Órgano Judicial y la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad de la Defensoría del Pueblo, con la finalidad de reducir el hacinamiento y otros problemas que enfrentan los centros penitenciarios de la región. Resultado: la Defensa Pública se comprometió a revisar las carpetillas de los privados de libertad.

El 02/08/2023, Reunión en las oficinas de CONADES, con representantes del Comité de Salud del Distrito de Parita, para verificar el estatus de la construcción de la Potabilizadora de dicho distrito. Resultado: avance significativo de la construcción.



Reunión con el Instituto de Defensa Pública.



Capacitación con la OIM

12/09/2023, Reunión entre la Dirección Nacional de los Derechos Humanos de las personas privadas de libertad de la Defensoría del Pueblo, Jueces de Justicia Comunitaria de Paz y Sistema Penitenciario con el objetivo de reducir el hacinamiento de las Cárceles de la provincia. Resultado: compromiso de los Jueces de Paz, en la aplicación de medidas no privativas de libertad.

14/09/2023, Reunión con autoridades Organización Internacional para las Migraciones, con el objetivo de coordinar acciones en el Programa Piénsalo 2 veces. Resultado: inicio del programa Piénsalo 2 Veces en la Provincia de Herrera.

### Promoción y divulgación de derechos humanos:

#### Actividades de capacitación en calidad de expositores

La Oficina Regional de Herrera, con el objetivo de informar, capacitar, sensibilizar sobre derechos humanos a la población en general, capacitó a un total de 468 personas, de las cuales 307 fueron mujeres y 161 fueron hombres.

#### Actividades en calidad de participantes

Seminario “El correcto uso, administración y custodia de fondos y Bienes Públicos:

colaboradores del sector público”, Universidad Tecnológica de Panamá, Regional de Azuero”, el día 24/11/2022, por la fiscalía general de Cuentas.

Capacitación Virtual “Principios Básicos de Ética y Transparencia” el día 22/03/2023, facilitador la Autoridad de Transparencia y acceso a la información.

Conferencia “Rehabilitación del Espacio Público, para la accesibilidad de las personas con Discapacidad (PcD)”, el 31/03/2023 d, por Procuraduría de la Administración Pública.

Webinar de liderazgo y talento humano, del 20/04/2023, dictado por la ANTAI.

Taller de: “Sensibilización y Formación para la Implementación del Plan Nacional Contra la Trata de Personas, Prevenir la Discriminación y la Xenofobia”, el 25/04/2023, por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) – ONU.

Taller “Imagen y Atención al Cliente” del 26/04/2023, organizada por la Defensoría del Pueblo Panamá.

Capacitación virtual “Proceso de Justicia Comunitaria de Paz”, del 12/06 al 05/07/2023, facilitadores Universidad del Caribe y APPRENDO Academy.

Taller “Formador de Formadores”, del 19 al 23/06/2023, facilitador la Organización Internacional para las Migraciones.

Taller “Avanzar en la Creación de un Entorno Favorable para el Reconocimiento de las Personas con Discapacidad”, del 13 de julio del 2023, dirigido por la ONU – Mujeres y la Secretaria Nacional de Discapacidad (SENADIS).

Capacitación educativa en línea “Liderazgo y talento humano”, el 30/08/2023 por la ANTAI.

Conferencia “Políticas Públicas en las Comunidades” del 11/09/2023, facilitador la Procuraduría de la Administración Pública.

Capacitación “Recomendaciones de los Mecanismos sobre los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad”, el 12/09/2023, por ONU-Mujer.

Taller “Avanzar en la Creación de un Entorno Favorable para el Reconocimiento de las Personas con Discapacidad como Titulares de Derechos y Miembros Activos de la Sociedad Panameña” el 12/09/2023 de septiembre 2023, por ONU Mujer.

### **Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo y participación en Comisiones especiales:**

Comisión Técnica Distrital de Justicia Comunitaria de Paz: se participó en nueve reuniones presenciales con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido en la ley No. 16 del 17 de junio del 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz. Resultados:

Se reactiva la participación de la Defensoría del Pueblo en la Comisión Técnica Distrital de Las Minas, Pesé y Ocú, escogencia del Juez de Paz del Distrito de Los Pozos y seguimiento a queja interpuesta por la actuación de la Jueza de Paz del Corregimiento de La Arena, como lo establece el artículo 26 de la ley señalada.

Se cumple con las funciones principales de la Comisión Técnica Distrital; proceso de selección de los jueces, evaluación del desempeño de los jueces, capacitaciones de los nuevos aspirantes, entre otros.

17/03/2023, Comisión de los Derechos Humanos de las personas con Discapacidad CONADIS Herrera: participación en dos reuniones, con el objetivo de

dar seguimiento al plan estratégico Nacional (PEN 2020-2024). Resultados: se escoge nueva Junta Directiva y se cumple con el plan de Capacitación “Los Derechos Humanos y la Importancia de la Familia como Red de Apoyo a las Personas con Discapacidad”, CONADIS.

20/10/2023, Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de las personas adolescentes Trabajadoras : elaboración del Plan operativo anual, se activa el monitoreo virtual a través de la base de datos y se realizan Jornadas de Capacitación dirigidas a NNA y sus familias; se realizan actividades de capacitación como Cine Debate sobre Los Objetivos de Desarrollo sostenibles y los Derechos de los NNA y el Taller: “Los Derechos Humanos de los Niños-niñas y adolescentes”, además se conmemoran fechas importantes para garantizar los Derechos Humanos de los NNA.

Comisión Nacional para la prevención de los Delitos de Explotación Sexual Comercial CONAPREDES: se participó en la Consulta Nacional del Plan Estratégico Nacional y jornadas de Capacitación.



*Taller Derechos Humanos y Protección de Migrantes dirigido a Servidores públicos de organizaciones no gubernamentales de la provincia de Herrera, dictado por personal de la Oficina Regional de Herrera el 24/08/2023*

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE HERRERA (NOV. 2022 -OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCIÓN	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	25/11/2022	HERRERA	VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO: UN PROBLEMA DE DERECHOS HUMANOS	DDP REGIONAL HERRERA	JUECES DE PAZ DE LAS CASAS DE JUSTICIA DE PAZ DE LA PROVINCIA DE HERRERA Y PERSONAL COLABORADOR	SERVIDORES PÚBLICOS	AMEIKA DE SAMANIEGO	TALLER	4	17	0	21
2	31/03/2023	HERRERA	"MUJERES QUE HICIERON HISTORIA EN PANAMÁ"; RECONOCIENDO EL APORTE DE LA MUJER EN EL DEVENIR POLÍTICO-ECONÓMICO Y SOCIAL".	DEFENSORÍA DEL PUEBLO - HERRERA	IDAAN, ASAMBLEA NACIONAL FISCALÍA DE CUENTAS Y MEDUCA	SERVIDORES PÚBLICOS	AMEIKA DE SAMANIEGO	OTROS	2	26	0	28
3	12/05/2023	HERRERA	FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES: DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA VIDA SIN VIOLENCIA	ESCUELA TOMÁS HERRERA- CIUDAD DE CHITRÉ	ESCUELA TOMÁS HERRERA	NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL GRADO VI GRADO DE PRIMARIA	AMEIKA DE SAMANIEGO	TALLER	41	28	0	69
4	26/05/2023	HERRERA	FORTALECIMIENTO DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DESDE LOS DERECHOS HUMANOS DIRIGIDO A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	ESCUELA HIPÓLITO PÉREZ TELLO - SAN JUAN BAUTISTA, CHITRÉ	ESCUELA HIPÓLITO PÉREZ TELLO	ESTUDIANTES	AMEIKA DE SAMANIEGO	TALLER	23	24	0	47
5	12/06/2023	HERRERA	DÍA INTERNACIONAL PARA LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	CENTRO COMUNITARIO INTEGRAL SAN SEBASTIÁN DE OCU	PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y NIÑAS DEL PROGRAMA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL Y OTROS	PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y NIÑAS DEL PROGRAMA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL Y OTROS	AMEIKA DE SAMANIEGO	OTROS	33	65	0	98

6	16/08/2023	HERRERA	LOS DERECHOS HUMANOS Y LA IMPORTANCIA DE LA FAMILIA COMO RED DE APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	SALÓN DE REUNIONES DEL MINISTERIO DE SALUD - LAS TABLAS	PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIARES DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN LA COMISIÓN DE FAMILIA CONADIS-LOS SANTOS	PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIARES DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN LA COMISIÓN DE FAMILIA CONADIS-LOS SANTOS	ANIELKA DE SAMANIEGO	OTROS	12	31	0	43
7	24/08/2023	HERRERA	TALLER "DERECHOS HUMANOS Y PROTECCIÓN A MIGRANTES"	HOTEL CUBITÁ - HERRERA	SERVIDORES PÚBLICOS Y DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	SERVIDORES PÚBLICOS Y DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	CARMEN CASTILERO, ANIELKA SAMANIEGO, ALEJANDRA SALERINO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, ERICK ROJAS DE LA OFICINA REGIONAL DE MIGRACIÓN HERRERA	TALLER	8	39	0	47
8	20/10/2023	HERRERA	DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	CANCHA MUNICIPAL DEL DISTRITO DE LAS MINAS.	DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	PADRES DE FAMILIA, NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL PROGRAMA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL PROVINCIA DE HERRERA.	ANIELKA DE SAMANIEGO	OTROS	38	77	0	115
9	25/10/2023	HERRERA	DETENCIÓN TEMPRANA SALVA VIDA	VIRTUAL	ABIERTA AL PÚBLICO	ABIERTA AL PÚBLICO	DR. CARLO MAGNO CASTILERO	OTROS	0	0	0	0
<b>TOTAL,.....</b>									<b>161</b>	<b>307</b>	<b>0</b>	<b>468</b>



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA**

# OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA

La oficina regional de La Chorrera, se encuentra ubicada geográficamente, en el área de Panamá Oeste y abrió sus puertas de atención al público en el año 2010. La provincia de Panamá Oeste, es considerada la segunda provincia con mayor índice de habitabilidad. Por ello esta oficina cumpliendo con su mandato de promocionar, proteger y defender los derechos humanos de los chorreranos, maneja un gran volumen de orientaciones, quejas y peticiones en favor de esta población.

Esta extensión de la casa principal de la Defensoría del Pueblo, que vela por la protección, defensa y promoción de los derechos humanos, en este periodo, en cuanto a protección ha atendido un total de:



de igual manera, concluyó un total de



A continuación brindamos un detalle de sus principales actuaciones:

## Casos emblemáticos

L.CH-7516-2022. Recibida el 11/8/2022. Admitida mediante Resolución No. L.CH-7516a-2023. Queja recibida vía telefonía, donde se puso de manifestó, que una persona mayor, había sido ingresada a Urgencias en el Hospital Nicolás Solano, por motivos de hipoglicemia. Cuando se le dio la salida a la paciente, familiares se percatan que mantenía una herida en uno de sus brazos, por lo cual solicitaron una explicación al personal médico sobre lo sucedido y la misma fue negada. Debido a la intervención



*Juramentación de la Comisión Técnica Distrital, del distrito de Capira – Cumplimiento con lo que establece la Ley No. 16 de 17 de junio de 2016, que instituye la justicia comunitaria de paz -05/01/2023*

oportuna de la Defensoría del Pueblo, se logró esclarecer los hechos y brindar la información a los familiares.

L.CH-3745-2023: Recibida el 25/05/2023. Admitida mediante Resolución No. L.CH. -3745a. La peticionaria, señaló su inconformidad relacionada al traslado como miembro de la Policía Nacional, hacia el Centro Penitenciario en Bocas del Toro, a pesar de mantener problemas de salud, producto de un accidente en el ejercicio de sus funciones y que la mantuvo incapacitada. Por lo que ha remitido nota simple de fecha 12 de mayo de 2023, dirigida al director general de la Policía Nacional y a la fecha no ha obtenido respuesta. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo se logró que fuese respondida y el día 17 de noviembre fue trasladada al Centro Penitenciario La Joya.

L.CH-4246-2023: Recibida el 12/06/2023. Admitida mediante Resolución L.CH-4246a-2023. El peticionario, refiere que fue destituido y al momento de la desvinculación del Servicio Nacional Aeronaval (SENAN), no estuvo contemplado el pago de sus prestaciones laborales y se le ha hecho caso omiso a los correos que ha remitido. Con la intervención oportuna de la Defensoría del Pueblo. Se logra garantizar el derecho de petición del usuario y el reconocimiento al pago de las prestaciones adeudadas.

L.CH-4184-2023: Recibida el 08/06/2023, admitida mediante resolución No. L.CH-4184a-2023. La peticionaria manifiesta que no ha podido en 20 años registrar un terreno que su tía le regaló, porque cada vez que se apersona al Registro Público de Panamá, le informaban que le faltaban documentos, por lo tanto, todos esos viajes y documentos le conllevan gastos sin darle respuesta.

Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logra que el Registro Público responda la solicitud de lo planteado por la usuaria y se declara heredera del terreno.

## Orientaciones.

La Oficina Regional de La Chorrera brindó un total de:

**253**  
Orientaciones



de las cuales: 92 sobre el Derecho al Debido Proceso, 40 del Derecho de Petición, 23 del Derecho al Trabajo, 17 del Derecho del Consumidor, 15 del Derecho a la Vivienda, 11 sobre el Derecho de Las Personas Migrantes, 9 sobre Derecho a La Salud, 7 del Derecho a La Educación, 6 del Derecho a La Propiedad Privada y Colectiva, 5 del Derecho de Los Niños, Niños y Adolescentes, 4 del Derecho al Agua, 4 son sobre el Derecho de las Personas Mayores, 4 del Derecho de La Mujer, 3 del Derecho a un Medio Ambiente Sano, 2 del Derecho de Las Personas con Discapacidad, 2 sobre el Derecho a La Igualdad y No Discriminación, 2 sobre Derecho Civil, 2 de Derecho Penal, 1 Derecho de alimentación, 1 del Derecho a La Integridad personal, 1 Derecho a La Justicia, 1 Derecho de Las Personas Privados de Libertad y 1 en relación al Derecho a Los Servicios Públicos.

## Gestiones inmediatas

La oficina regional de La Chorrera realizó un total de **30** gestiones en el periodo de 01 de noviembre de 2022 a 31 de octubre de 2023, entre las más sobresalientes podemos mencionar las siguientes:

A través de gestión de la Oficina Regional de La Chorrera, ante el Hospital Nicolás A. Solano, sobre una posible medida de paro por el personal de salud, producto del incumplimiento de la empresa encargada del mantenimiento



Visita al Hospital Nicolás A. Solano – Situación del sistema de refrigeración de los quirófanos - 24/07/2023

de los aires acondicionados, se logró que la empresa encargada de la climatización realizara el trabajo.

Mediante gestión oportuna de esta regional, ante la Promotora Desarrollo El Espino, S.A., por afectaciones de inundaciones y lodos a la Urbanización El Santeño, se logró llevar a cabo una reunión con el alcalde y que la empresa realizara las investigaciones y reparaciones correspondientes.

Se logró gracias a la gestión de la Oficina Regional de La Chorrera, ante el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), que una persona mayor con una situación de discapacidad, fuera incluida en el programa de ayuda social 120/65.

## Giras y reuniones

Esta regional durante el período de este informe llevó a cabo diferentes giras y reuniones, entre las cuales podemos detallar:

El día 17/05/2023, reunión con la gobernadora de la provincia de Panamá Oeste y residentes de la Urbanización Costa Oeste, quienes manifestaron su inconformidad de estar en contra de la creación de pozos como solución a la falta de agua en su comunidad. Lo cual trajo como resultado escuchar las peticiones y buscar soluciones.

El día 11/07/2023, reunión con la Regional del Ministerio de Obras Públicas (MOP) y voceros de la urbanización Juan Pablo II, por el mal

estado de las vías de acceso a esta comunidad, en dicha reunión se llegó a un acuerdo donde se establecieron plazos, para determinar si las calles de la comunidad fueron traspasadas al Estado y de ahí ver las acciones a tomar.

## Promoción y divulgación de derechos humanos

### Actividades en calidad de expositores

La Oficina Regional de La Chorrera llevó a cabo **6** actividades de sensibilización en donde se capacitaron

**98**  
mujeres

**54**  
hombres,



haciendo un total de:

**152**  
**capacitados**

a saber:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA (NOV. 2022 - OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	23/11/2022	LA CHORRERA	DERECHOS HUMANOS Y ACOSO ESCOLAR	ARRAJUÁN	CENTRO EDUCATIVO HOGAR SAN JOSÉ DE MALAMBO	NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	VERÓNICA VÁSQUEZ	OTROS	30	38	0	68
2	25/11/2022	LA CHORRERA	DERECHOS DE LAS MUJERES	DISTRITO DE LA CHORRERA	CENTRO EDUCATIVO VICTORIA D'SPINAY - DISTRITO DE LA CHORRERA	MADRES DE FAMILIA	ROS RIVAS	OTROS	0	16	0	16
3	21/12/2022	LA CHORRERA	DERECHOS HUMANOS, ACOSO ESCOLAR.	C.E.B.G. LAS UVAS. DISTRITO DE SAN CARLOS	C.E.B.G. LAS UVAS	ESTUDIANTES	VERÓNICA VÁSQUEZ	OTROS	6	12	0	18
4	08/03/2023	LA CHORRERA	DERECHOS DE LAS MUJERES Y EL ROL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	DISTRITO DE LA CHORRERA	MUJERES DE LA COMUNIDAD DEL CORREGIMIENTO DE ITURRALDE, DISTRITO DE LA CHORRERA	SERVIDORES PÚBLICOS	VERONICA VÁSQUEZ	OTROS	0	14	0	14
5	31/07/2023	LA CHORRERA	DERECHOS HUMANOS Y ACOSO ESCOLAR	DISTRITO DE LA CHORRERA	CENTRO BÁSICO EL LÍMITE - LA CHORRERA	ESTUDIANTES	VERÓNICA VÁSQUEZ	OTROS	15	10	0	25
6	29/08/2023	LA CHORRERA	DERECHOS DE LAS MUJERES	CIRÍ GRANDE - INFOPLAZA	MUJERES DE LA COMUNIDAD	MUJERES DE LA COMUNIDAD	ROS RIVAS	OTROS	3	8	0	11
<b>TOTAL.....</b>									<b>54</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>152</b>



Visita a la comunidad de Ciricito Arriba del corregimiento de Ciri Grande, distrito de Capira, -Captación de información a favor de un usuario para ingresar al programa 120/65 -23/06/2023

### Actividades en calidad de participantes

Taller: Trata de Personas y Tráfico de Migrantes, del 20/06/2023 al 22/06/2023, facilitado por La Organización de las Naciones Unidas (ONU), el Servicio Nacional de Migración y La Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Taller: Multiplicación de Derechos Humanos y Mecanismos de Protección, el 17/08/2023, organizado por La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y La Defensoría del Pueblo.

Taller: Avance en el Establecimiento de un Entorno Favorable para el Reconocimiento de las Personas con Discapacidad (PcD), el 19/09/2023, llevado a cabo por Organización de las Naciones Unidas-Mujer.

### Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones

#### Dirección Contra el Trabajo Infantil y Protección del Adolescente Trabajador (DIRETIPAT).

Los días 07,13/12/2022 y 11,16,26/03/2023. La Oficina Regional de La Chorrera, participó en 8 recorridos de monitoreo de prevención y protección del trabajo Infantil. En el cual se logró visitar las playas, centros comerciales, lava autos, piqueras de buses, restaurantes, abarroterías y panaderías, de los distritos de Chame, San Carlos, La Chorrera y los corregimientos de Nueva Gorgona, Barrio Colón, El Trapichito, Altos de San Francisco y Veracruz; con la finalidad de verificar la existencia de niños, niñas y adolescentes menores realizando actividades no permitidas.



Acompañamiento en el corregimiento de Nueva Gorgona distrito de Chame -Posible desalojo y demolición de un usuario -03/03/2023

## **Comisión Interinstitucional y la Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz)**

Los días 5/01/2023, 27/04/2023 y 18/07/2023. La Oficina Regional de La Chorrera, participó como miembro activo en 3 reuniones en la Comisión Técnicas Distritales (Justicia de Paz), en los Distritos de Arraiján, Capira y Chame. En donde se abordaron los temas sobre: funcionamientos de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz y sus limitaciones, la juramentación de los nuevos integrantes de la comisión/jueces de paz, dar respuestas a las quejas presentadas por los ciudadanos contra los jueces de paz, reglamento de ética entre otros. Logrando se cumpla con lo que establecen la Ley No.16 de 17 de junio de 2016, que instituye la justicia comunitaria de paz.

## **Comisión de Derechos Humanos**

El día 16/11/2022. Esta regional, en conjunto con el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Ministerio de Trabajo de Perú, la Policía de Niñez y Adolescencia, Caja de Seguro Social y La Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF), realizaron recorrido de monitoreo preventivo en la Empresa ANANAS PANAMÁ, S.A. dedicadas al cultivo de piñas

y otras fincas; con el objetivo de constatar la existencia de niños, niñas y adolescentes menores realizando actividades o trabajos no permitidas

## **Consejo Consultivo de las Subcuencas de los Ríos los Hules – Tinajones y Caño Quebrado.**

Los días 26/01/2023 y 13/07/2023. La Oficina Regional de La Chorrera, participó en dos reuniones realizadas en la Casa de la Cultura de Mendoza y el corregimiento de La Represa. En conjunto con la Gobernadora, el Vicealcalde, Ministerio de Salud (MINSA), Ministerio de Obras Públicas (MOP), Municipio de Panamá, Policía Nacional y líderes comunitarios. En la cual se abordaron los temas: sobre las necesidades más apremiantes de la comunidad, las constantes fluctuaciones de energía eléctrica, problemas ambientales, la falta de seguridad y el mal estado de las calles. Con la finalidad de buscar soluciones y alternativas en conjunto.



*Monitoreo en la Urbanización El Santeño, corregimiento de El Espino  
- Situación sobre el deslizamiento de tierra - 05/07/2023*



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX**

# OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX

La oficina regional de San Félix, comenzó a funcionar en el año 2014, la misma esta situada geórgicamente en la Provincia de Chiriquí, y fue estratégicamente ubicada en el área de la Comarca Ngäbe Buglé, para brindar atención a la población indígena y campesina que allí habitan a través de: orientaciones, gestiones inmediatas, medicaciones, quejas y peticiones. Por su posición geográfica existe un número elevado de desigualdad, las cuales están vinculadas a estigmas, estereotipos y discriminación.

Esta oficinal, ha trabajado arduamente en la promoción, protección y defensa de los derechos de grupos en situaciones de vulnerabilidad, como son: los de las poblaciones indígenas, niños, niñas y adolescentes, personas mayores y particularmente en el acompañamiento de los lugareños en esta área en favor de las protestas o manifestaciones en contra del contrato minero.

En el período comprendido del 01 de noviembre 2022 al 31 de octubre de 2023, dio apertura a



al igual que concluyó



además se reunió con dirigentes de las comunidades indígenas y con servidores de instituciones públicas, para dialogar o buscar soluciones a situaciones de derechos humanos, también promocionó los derechos humanos en diferentes sectores. A continuación, brindamos un detalle de sus principales actuaciones:

## Casos emblemáticos

La Regional de San Félix, reportó dos casos especiales, que entran en la categoría de emblemáticas, por el nivel de trascendencia e impacto positivo obtenido a saber:



Reunión en el Norte de Santa Fe -Oposición al proyecto de cuarta línea de transmisión eléctrica -18/01/2023

El día 15/01/2023, a través de acciones inmediatas, los oficiales de derechos humanos de la Regional de San Félix, se trasladaron a La Isla Peterson, en el distrito de Kusapín, en la Comarca Ngäbe Buglé; luego que se diera a conocer en las redes sociales y medios de comunicación, que el núcleo de una familia, en donde se encontraban personas menores, habían sido víctimas de maltrato, producto de una secta satánica pertenecientes a la Iglesia Mama Tadata.

En el lugar, también se encontraban autoridades como el Ministerio Público, los cuales recabaron las pruebas necesarias para comenzar hacer las investigaciones y dirimir responsabilidades penales. Como institución garante y protectora de los derechos humanos y cumpliendo con nuestro mandato, nos pudimos percatar que en esta comunidad existían muchas personas, que no se encontraban registradas en el Registro Civil, al igual que el agua que utilizan para el consumo diario, no es apta para el consumo humano y muchos niños, niñas y adolescentes que no podían tener acceso a la educación por no contar con registros escolares.

Producto de esta visita, se logró poner en conocimiento de esta situación a instituciones como el Tribunal Electoral, el Ministerio de Salud, Ministerios de Desarrollo Social (MIDES) y Secretaría La Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF), quienes realizaron las atenciones correspondientes.

Un padre de tres menores, que fueron abandonados por la madre; solicitó ante el Juez de Paz del corregimiento de Kankintú, la patria potestad y custodia de los menores ya que asegura que la madre de los menores le maltrataba física y psicológicamente. A través de nuestra comunicación, logramos que un equipo del Ministerio Público se trasladara hacia el lugar y se atendiera la situación en coordinación con las autoridades competentes

## Orientaciones

La Oficina Regional de San Félix, brindo un total de:



durante el periodo comprendido desde el 1 de noviembre 2022 hasta 31 de octubre de 2023, de las cuales: 25 son sobre el Derecho de las Poblaciones Indígenas, 20 del Derecho a la Propiedad Individual y Colectiva, 11 del Derecho a la Justicia, 3 sobre el Derecho a la Igualdad y no Discriminación, 3 del Derecho a la integridad, 2 del Derecho a la Educación, 2 Derecho al Trabajo, 2 Derecho a la Salud, 2 sobre el Derecho Debido Proceso y 1 del Derecho de la Familia.

## Gestiones inmediatas

Esta regional realizó un total de:



con resultados exitosos entre las que podemos destacar:

Gracias a la gestión de la Defensoría del Pueblo, ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cerro Ceniza, por las afectaciones a los cultivos a un grupo de familias, producto de un permiso para la realización de un corte de camino, se logró realizarlo por otra área sin que se produjera perjuicios.

Mediante gestión efectuada, ante el Ministerio de Público, se logró la agilización del caso y la realización de una evaluación médico forense y medida de protección en favor de un peticionario que fue víctima de lesiones personales por un vecino.

Se realizó gestión de acompañamiento, en el Ministerio de Público, a una joven embarazada que había sido víctima de violencia doméstica por parte de su cónyuge, donde se logró medida de protección y evaluaciones forenses en favor de la víctima.

De acuerdo a gestión de nuestra institución ante el Colegio de San Félix, por no permitir el ingreso de algunos estudiantes producto de no cumplir el reglamento interno, en relación al corte del cabello y uso correcto del uniforme, se logró llevar a cabo una reunión entre docentes del equipo disciplinario y los estudiantes y revisión integral del reglamento interno.

Esta regional llevo a cabo una gestión inmediata, en el Ministerio de Desarrollo Social, por irregularidades de un familiar en el uso del programa de ayuda social 120/65 y por supuesto maltrato a la persona mayor, producto de esta intervención se logró que el Ministerio de Desarrollo Social, realizara las investigaciones correspondientes y poner en conocimiento al Ministerio Público

### Giras y reuniones

La Regional de San Félix, ha participado en diferentes giras y reuniones las cuales podemos mencionar:

El día 14/07/2023, se llevó a cabo reunión, con los moradores de la Comunidad de Cerro Puerco, en conjunto con la autoridad local y



*Acompañamiento Ciudadano a personas migrantes varados en medio de las manifestaciones en contra del contrato minero -Brindar orientaciones y atenciones -26/10/2023*

el juez de paz, con la finalidad de abordar una situación sobre un jefe comarcal, que no quería abandonar su puesto, producto de esta reunión se logró la juramentación de la nueva autoridad, cumpliendo con lo que establece la Ley No. 10 de 7 de marzo de 1997, que creó la Comarca Ngäbe Buglé.

El día 08/08/2023, se efectuó reunión en el distrito de Besikó, con las personas indígenas que migran a Costa Rica, en conjunto con la dirección del Instituto del Café de ese país, por motivo de la cosecha de café, con la finalidad de lograr de manera binacional una migración y retorno seguro de estos migrantes y que los trámites a realizar se efectúen de una manera más expedita.

### Promoción y divulgación de derechos humanos

La Oficina Regional de San Félix, realizó doce talleres de sensibilización y capacitación en temas de derechos humanos, en donde participaron:



**203**  
hombres



**194**  
mujeres

dirigidos a estudiantes y autoridades, con un total de:

**397**  
**personas capacitadas**

a saber:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX (NOV. 2022 - OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCION BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACTADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	11/11/2022	SAN FÉLIX	LOS DERECHOS HUMANOS LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN LA COMARCA NGÁBE BUGLÉ. DIRIGIDA A JUECES DE PAZ Y AUTORIDADES TRADICIONALES	DISTRITO DE BESIKÓ	JUECES DE PAZ, CACIQUE REGIONAL NIDRINI, CACIQUE LOCAL DE BESIKÓ, JEFES INMEDIATOS Y VOCEROS DE LA REGIÓN NIDRINI DE LA COMARCA NGÁBE BUGLÉ, PROCURANDO LA PARTICIPACIÓN DE ANATI, MINISTERIO PÚBLICO, POLICÍA NACIONAL	AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS Y TRADICIONALES	YEISSA ATENCIO	CHARLA	27	9	0	36
2	25/11/2022	SAN FÉLIX	DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER CINE DEBATE SOBRE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, CORTOMETRAJE: "SANDWICH DE MARIANA", VIDEO: "ZAMBA PREGUNTA" Y "LOS DEFENSORES"	CANCHA MUNICIPAL DE SAN FÉLIX	MORADORES DEL DISTRITO DE SAN FÉLIX	MORADORES DEL DISTRITO DE SAN FÉLIX	YEISSA ATENCIO	OTROS	5	23	0	28
3	05/12/2022	SAN FÉLIX	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, CORTOMETRAJE: "SANDWICH DE MARIANA", VIDEO: "ZAMBA PREGUNTA" Y "LOS DEFENSORES"	C.E.B.G PUEBLO NUEVO	ESTUDIANTES DEL C.E.B.G. DE PUEBLO NUEVO	ESTUDIANTES	YEISSA ATENCIO	OTROS	34	46	0	80
4	23/01/2023	SAN FÉLIX	DERECHOS HUMANOS Y LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	DISTRITO DE MUNA	AUTORIDADES TRADICIONALES Y JUECES DE PAZ DEL DISTRITO DE MUNA	AUTORIDADES TRADICIONALES Y JUECES DE PAZ DEL DISTRITO DE MUNA	YEISSA ATENCIO	TALLER	20	7	0	27
5	21/04/2023	SAN FÉLIX	DÍA DE LA TIERRA	ESCUELA QUEBRADA HONDA	ESCUELA QUEBRADA HONDA	ESTUDIANTES	YEISSA ATENCIO	OTROS	10	13	0	23
6	25/04/2023	SAN FÉLIX	DERECHOS DE LA MUJER	TUWAI DISTRITO DE JIRONDAI, COMARCA NGÁBE BUGLÉ	HOMBRES, MUJERES, AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS Y TRADICIONALES DEL CORREGIMIENTO.	HOMBRES, MUJERES, AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS Y TRADICIONALES DEL CORREGIMIENTO.	YEISSA ATENCIO	OTROS	13	21	0	34
7	26/06/2023	SAN FÉLIX	JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ	CANCHA MUNICIPAL DE SAN FÉLIX	JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ	FACTULADORES JUDICIALES	YEISSA ATENCIO	CHARLA	3	4	0	7

9	26/09/2023	SAN FÉLIX	JUSTICIA COMUNITARIA	FUNDACIÓN VIRGEN DEL CAMINO	JUECES DE PAZ, PRESIDENTES DE COMISIONES TÉCNICAS DISTRIALES Y CACIQUES REGIONALES.	JUECES DE PAZ, PRESIDENTES DE COMISIONES TÉCNICAS DISTRIALES Y CACIQUES REGIONALES.	JUECES DE PAZ, PRESIDENTES DE COMISIONES TÉCNICAS DISTRIALES Y CACIQUES REGIONALES.	TALLER	17	15	0	32
10	10/10/2023	SAN FÉLIX	ACTUACIONES DE LAS COMISIONES DE EJECUCIÓN Y APELACION EN EL MARCO DEL TALLER CAPACITACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ EN LA COMARCA NGÁBE BUGLÉ	INSTALACIONES VIRGEN DEL CARMEN	JUECES DE PAZ, SECRETARIOS DE CASAS DE PAZ, PRESIDENTES DE COMISIONES TÉCNICAS DISTRIALES, Y ALCALDES DE LOS DISTRITOS DE SAN FÉLIX, BESIKÓ, NOLE DUINA, JIRONDAI, MUNÁ Y MIROÑO, CACIQUE REGIONAL NEDRINI	JUECES DE PAZ, SECRETARIOS DE CASAS DE PAZ, PRESIDENTES DE COMISIONES TÉCNICAS DISTRIALES, Y ALCALDES DE LOS DISTRITOS DE SAN FÉLIX, BESIKÓ, NOLE DUINA, JIRONDAI, MUNÁ Y MIROÑO, CACIQUE REGIONAL NEDRINI	YESSA ATENCIO	TALLER	18	22	0	40
11	11/10/2023	SAN FÉLIX	ACTUACIONES DE LAS COMISIONES DE EJECUCIÓN Y APELACION EN EL MARCO DEL TALLER CAPACITACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ EN LA COMARCA NGÁBE BUGLÉ	INSTALACIONES VIRGEN DEL CARMEN	JUECES DE PAZ, SECRETARIOS DE CASAS DE PAZ, PRESIDENTES DE COMISIONES TÉCNICAS DISTRIALES, Y ALCALDES DE LOS DISTRITOS DE SAN FÉLIX, BESIKÓ, NOLE DUINA, JIRONDAI, MUNÁ Y MIROÑO, CACIQUE REGIONAL NEDRINI	JUECES DE PAZ, SECRETARIOS DE CASAS DE PAZ, PRESIDENTES DE COMISIONES TÉCNICAS DISTRIALES, Y ALCALDES DE LOS DISTRITOS DE SAN FÉLIX, BESIKÓ, NOLE DUINA, JIRONDAI, MUNÁ Y MIROÑO, CACIQUE REGIONAL NEDRINI	YESSA ATENCIO	TALLER	19	15	0	34
12	11/10/2023	SAN FÉLIX	ACTUACIONES DE LAS COMISIONES DE EJECUCIÓN Y APELACION EN EL MARCO DEL TALLER CAPACITACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ EN LA COMARCA NGÁBE BUGLÉ	INSTALACIONES VIRGEN DEL CARMEN	JUECES DE PAZ, SECRETARIOS DE CASAS DE PAZ, PRESIDENTES DE COMISIONES TÉCNICAS DISTRIALES, Y ALCALDES DE LOS DISTRITOS DE SAN FÉLIX, BESIKÓ, NOLE DUINA, JIRONDAI, MUNÁ Y MIROÑO, CACIQUE REGIONAL NEDRINI	JUECES DE PAZ, SECRETARIOS DE CASAS DE PAZ, PRESIDENTES DE COMISIONES TÉCNICAS DISTRIALES, Y ALCALDES DE LOS DISTRITOS DE SAN FÉLIX, BESIKÓ, NOLE DUINA, JIRONDAI, MUNÁ Y MIROÑO, CACIQUE REGIONAL NEDRINI	YESSA ATENCIO	TALLER	18	19	0	37
<b>TOTAL.....</b>									<b>203</b>	<b>194</b>	<b>0</b>	<b>397</b>

## Actividades en calidad de participantes

Taller Virtual: Actualización de Derechos Humanos de las Mujeres, el 12/2023, organizado por la Dirección Nacional de Recursos Humanos.

Capacitación Presencial: Lucha Contra el Cambio Climático en la Ciudad de Panamá del 10 al/04/2023, organizado por Dirección Nacional de Asuntos Ecológicos.

Capacitación Virtual: Sistema de Administración de Trámite, del 14 al 17/04/2023, organizado por la Dirección Nacional de Informática.

Taller Presencial: Imagen y Atención al Cliente, el 26/04/2023, organizado por la Dirección Nacional de Recursos Humanos.

Capacitación Virtual: Convención Sobre los Derechos del Niño, el 12/05/2023, organizada por la Dirección Nacional de Unidades Especializadas.

Capacitación Presencial: Intercambios de Buenas Prácticas, el 14/05/2023, organizada por la Dirección Nacional de la Mujer.

Capacitación Virtual: Discriminación, Rastafari y su conexión Panamá-Jamaica, el 19/05/2023, organizada por la Dirección de Unidades Especializadas.

Capacitación Virtual: Jornada de Actualización sobre Trabajo Infantil (CETIPAT), el 23/05/2023, organizada por la Dirección Nacional de Unidades Especializadas.

Seminario Virtual: Construyendo capacidades entre los miembros de la RINDHCA, el 20/06/2023, organizada por la Procuraduría de la Administración.

Capacitación Virtual: Justicia Comunitaria, el 26/07/2023 y 21/08/2023, organizada por la

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Capacitación Virtual: Aplicación sobre Estándares Interamericanos por el Poder Judicial, del 20 al 22/09/2023, organizada por la Procuraduría de la Administración.

Capacitación Presencial: Asesoría Jurídica y entrega de documentos a candidatos a representantes de los usuarios del transporte terrestre, el 09/10/2023, organizado por Asesoría Jurídica y Dirección de Orientación Ciudadana.

Capacitación Virtual: Salud Mental, el 10/10/2023, organizada por la Dirección Nacional de Recursos Humanos.



Capacitación a miembros de la 18va Zona Policial – Tema sobre derecho humanos -24/08/2023



*Visita a la Escuela Edelia Prado en Cerro Gallote,  
-Monitoreo a las condiciones de infraestructura del  
plantel educativo -04/08/2023*

## **Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones especiales**

Los días 09/11/2022, 14/11/2022, 11/01/2023 y 29/05/2023. La Oficina Regional de San Félix, participó como miembro activo de las 13 Comisiones Técnicas Distritales (Justicia de Paz), en la Comarca Ngäbe Buglé, en 4 reuniones en los Distritos de Besikó, Munä y Jirondai. En donde se abordaron los temas sobre: revisión del reglamento interno de los jueces de paz y de la comisión, revisión de las quejas presentadas por residentes en contra los jueces de paz, entre otros. Logrando se cumpla con lo que establecen la Ley No.16 de 17 de junio de 2016, que instituye la justicia comunitaria de paz.



*Acompañamiento Ciudadano a residentes de las  
comunidades indígenas de Alto Caña, Junta Maní y  
Chorchita -Construcción de un puente vehicular en  
Río Chorchá- 01/08/2023*



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE CHEPO**

# OFICINA REGIONAL DE CHEPO

La Oficina Regional de Chepo de la Defensoría del Pueblo, abrió sus puertas a los usuarios en el mes de septiembre de 2018, para orientar y defender a los moradores del Distrito de Chepo y todo el sector de Panamá Este, como parte de nuestra labor de promoción, divulgación y protección de los derechos humanos, de las personas en condición de vulnerabilidad, para garantizar el respeto y protección de sus derechos.

Tomando como referencia todo lo anterior durante este período esta Oficina Regional atendió un total de:



De igual forma, logró concluir un total de 7 trámites, correspondiendo 2 de este período y 5 que fueron recibidos en períodos anteriores al de este informe.

## Casos emblemáticos

Los casos emblemáticos que se destaca en la oficina regional de Chepo, en el período de este informe son:

CHE-7451-2022. Recibida el 01/11/2022. Admitida mediante Resolución CHE-7451a-2022. Se levanta investigación de oficio contra el Centro de Educación Básica General José del Carmen Echevers, contra el Ministerio de Educación, por las malas condiciones eléctricas del plantel, y que se encontraban a la espera de las respectivas modificaciones por parte de la Dirección Regional de Educación de Panamá Este; a través de la intervención de la Defensoría del Pueblo, la Dirección Regional de Educación de Panamá Este, informó que se realizaron las modificaciones al sistema eléctrico, lo cual ya no representa un peligro para la comunidad educativa.



Escogencia de la Nueva Junta Administradora de Acueducto Rural de la Comunidad de La Nícora.  
25/02/2023

**CHE-8057-2022.** Recibida el 31/11/2022. Admitida mediante Resolución CHE-8057a-2022. El usuario manifestó que laboró en el Ministerio de Obras Públicas durante aproximadamente 10 años, y que fue destituido en el 2021, por lo que acude ante esta institución para que se le reconozca su prima de antigüedad, a través de la gestión de la Defensoría del Pueblo, el Ministerio de Obras Públicas emitió su respuesta la cual establece que al usuario le asiste el derecho del cobro de su prima de antigüedad.

**CHE-1654-2023.** Recibida el 06/02/2023. Admitida mediante Resolución CHE-1654a-2023. Se abre investigación de oficio contra el Centro de Educación Básica General José Gabriel Duque, el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales y el Ministerio de Educación, por la falta del suministro de agua potable en el plantel, por lo que a través de la intervención de la Defensoría del Pueblo, el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales informó que se subsanaron las condiciones de abastecimiento de agua, en su totalidad.

**CHE-3477-2023.** Recibida el 11/05/2023. Admitida mediante resolución CHE-3477a-2023. Manifiesta la usuaria que labora en el Ministerio de Salud como técnica de enfermería, pero que debido a diversas situaciones de salud, había solicitado traslado hacia un centro de salud más cercano a su residencia, pero no se le daba una respuesta a su petición, mediante respuesta de oficios recibido por este ministerio, nos informaron que en virtud de la solicitud de la usuaria, se aprobó el traslado de la misma en el mes de julio de 2023.

### Quejas concluidas

La Oficina Regional de Chepo logró concluir 2 expedientes con violación de derechos humanos con recomendación o sugerencias que fueron asignados en períodos anteriores a este informe, en este apartado detallamos las siguientes:

CHE-3977-2022. Recibida el 17/06/2022. Admitida mediante Resolución CHE-3977a-2022. Manifiesta la usuaria que trabajó

por varios años en la Isla de San Miguel como Enfermera y que debido a diversas situaciones laborales del pago de las horas extras laboradas, envió una nota, pero no recibió respuesta. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Salud vulneró el Derecho de Petición de la usuaria. Recomendó al Ministerio de Salud, hacer una investigación exhaustiva con relación a la Petición interpuesta por la usuaria, la cual no fue resuelta, ignorando el término que establece la Constitución Política de Panamá en el Art. 41 y el Reglamento Interno del Ministerio de Salud Art. 92, numeral 14. Concluida mediante la Resolución No. CHE-3977h-2022 del 04/10/2023.

**CHE-5192-2022.** Recibida el 10/08/2022. Admitida mediante Resolución CHE-5192a-2022. Se levanta queja de oficio en atención al informe de inspección en el corregimiento de Las Garzas, por la problemática sobre la falta del suministro de agua potable en el sector, en contra del Instituto de Acueducto y Alcantarillado Nacional. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Instituto de Alcantarillado Nacional vulneró el Derecho del Consumidor y el Derecho a Agua de los usuarios. Recomendó al Instituto de Acueducto y Alcantarillado Nacional, realizar mejoras en la Planta Potabilizadora, continuar con los paliativos de necesarios del suministro de agua y frecuencia de los carros cisternas en el corregimiento de Las Garzas. Concluida mediante la Resolución Final No. CHE-5192d-2022 del 14/07/2023. El IDAAN aceptó la recomendación de la Defensoría del Pueblo.

### Orientaciones

La Oficina Regional de Chepo, realizó un total de **22** orientaciones, dentro de las cuales se generaron más de una consulta por persona aumentando las cantidades de orientaciones registradas, versaban en los siguientes temas de: 3 Derecho de las Personas Adultas Mayores, 1 Derecho de las Mujeres, 3 Derecho al Consumidor, 1 Derecho de las Persona Privadas de Libertad, 2 Derecho al Debido Proceso, 2 Derecho de Petición, 4 Derecho al Trabajo, 1 Derecho a la Educación, 1 Derecho

a la Salud, 1 Derecho a la Seguridad Social, 2 Derecho a la Vivienda, 2 Derecho a la Propiedad individual colectiva, 1 Derecho a la Alimentación, 1 Derecho al Agua, 1 Derecho de las personas con enfermedades crónicas.

## Gestiones Inmediatas

La Oficina Regional de Chepo, realizó algunas gestiones con resultados exitosos, entre las que se destacan:

El 19/12/2022, se realizó gestión en favor de una persona de nacionalidad colombiana, quien se encontraba detenida en la Estación Preventiva del Servicio Nacional de Fronteras de Chepo, desde hacía varios días y se encontraba durmiendo prácticamente en la banca de cemento que mantiene el cuartel; en vista de ellos la Defensoría del Pueblo Regional de Chepo, acude a la Estación Preventiva para verificar el estado del detenido, y gracias a nuestra gestión se logró la autorización de las Unidades de Servicio Nacional de Fronteras de Chepo para que se le pudiera dar acceso a una colchoneta temporal, hasta que fuera trasladado para el seguimiento de su caso.

El 19/01/2023, se realizó una gestión ante la Autoridad Nacional de Administración de Tierras de Chepo, con la finalidad de consultar el estado del trámite de su expediente, en ese sentido, gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo Regional de Chepo, se le pudo indicar a la usuaria que su expediente se encuentra pendiente de fijarle el costo de

la tierra y que estaba en la sección de Valores en el Edificio de la Autoridad Nacional de Administración de Tierras, ubicado en el Dorado.

El 15/02/2023, se realizó gestión en favor de una persona de nacionalidad colombiana, la cual se encontraba recluida en el Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos en estado de embarazo de Alto Riesgo, en la que su esposo nos indicaba que su esposa requería la atención médica pero por no ser asegurados y porque en el Hospital no contaba con la capacidad de equipos para su atención, debía realizar su traslado hacia el Hospital Santo Tomás; gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo Regional de Chepo, logramos convencer a la paciente de que su traslado hacia el otro centro hospitalario, era necesario para el bienestar de ella y de sus bebés, por lo que se logró con éxito el traslado de la paciente.

El 20/04/2023, se realizó gestión ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo, ya que el usuario se encontraba desorientado en cuanto al estado de la denuncia que había interpuesto en dicha entidad, gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo Regional de Chepo, fue atendido por la Juez de Paz Encargada, en la que cual le indicó al usuario en que estado se encuentra su expediente y los procesos que deben seguir, para darle el curso a su trámite.



*Inspección en el Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos de la 24 de diciembre. 21/03/2023*



*Inspección en la Escuela Luis N. Herazo  
08/11/2022*

El 25/04/2023, se realizó gestión en favor de los Padres de Familia del Centro Educativo Tortí, con la finalidad de conocer la problemática por la falta de docente en el aula especial, en ese sentido, fuimos atendidos por el Subdirector del plantel, quien expuso que debido a un tema de presupuesto en el IPHE, no habían asignando al docente del Aula Especial, sin embargo, gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo Regional de Chepo, los Padres de Familia pudieron conocer que el nombramiento del docente del aula especial, estaba próximo a llegar en el mes de mayo.

El 31/08/2023, se realizó gestión en favor de algunos moradores de Tanara y Paso Blanco, los cuales habían estado preocupados por la falta de suministro de agua potable a través de carros cisternas por parte del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales ya que llevaban varios días sin este servicio básico, por la intervención de la Defensoría del Pueblo Regional de Chepo, se logró conversar con personal del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales quienes indicaron que uno de los motivos era la falta de pago a la empresa contratista, sin embargo, luego de nuestra gestión, se pudo constatar que ya se estaba realizando el recorrido por los distintos sectores para brindarle el suministro de agua a las comunidades.

## **Giras y Reuniones.**

Entre las principales giras y reuniones en las que participó personal de la oficina regional de Chepo, podemos mencionar:

Inspección en la Escuela Luis N. Herazo del expediente CHE-5364-2022: Ubicada en el sector de Cabra de Pacora, en la cual participamos de una inspección de campo en conjunto con personal de Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, se realizó el 08/11/2022. Se logró que el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, realizara dicha inspección para determinar que el agua es apta para el consumo humano.

Reunión con usuarios del Acueducto Rural de la Comunidad de Charco Rico de Tortí, del expediente CHE-1691-2022: Dicha reunión se realizó en las instalaciones de la Procuraduría de la Administración en Chepo, en la cual participaron algunos usuarios de Acueducto Rural y personal de Ministerio de Salud de Chepo del Departamento de Agua Potable, la cual se realizó el 09/12/2022. Se logró que el Ministerio de Salud les manifestara a los usuarios, cual es la manera correcta de llevar un acueducto rural, para el beneficio de todos los moradores.

Reunión en el Consejo Municipal de Chepo, para tratar tema del mal estado del camino en la comunidad Jesús María de Chepo: En dicha reunión, participaron miembros de la comunidad de Jesús María, personal del Municipio de Chepo, Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo y del Ministerio de Obras Públicas de



*Inspección en el Minsa Capsi de Tortí de Chepo. 16/12/2022*

Chepo, la cual se realizó el 13/12/2022. Se logró que las autoridades tomaran en cuenta las afectaciones de los moradores del sector y así que se realicen los trabajos para el mejoramiento de los caminos.

Inspección en el Minsa Capsi de Tortí de Chepo: Realizamos una inspección en este centro de salud, con la finalidad de verificar el funcionamiento del mismo, ya que el personal médico se encontraba en un paro de labores por falta de pagos de los Turnos Extras, la cual se realizó el 16/12/2022. Se pudo constatar, que en dicho centro de salud, se estaba atendiendo a los pacientes y brindado el Servicio de Urgencias sin afectaciones.

Lanzamiento Oficial de la Campaña de Prevención de Incendios de Masas Vegetales 2023: Organizado por la Dirección Regional de Panamá Este del Ministerio de Ambiente, se llevó a cabo en el taller Orozco frente a la Garita de Chepo, se realizó el 23/12/2022. Con la finalidad de concientizar a la comunidad en general y personal de las diversas instituciones que asistieron.

Reunión con la Comunidad de Jesús María de Chepo con personal del Municipio de Chepo y demás autoridades: Con el objetivo de que miembros de la comunidad pudieran ser escuchado sobre el mal estado de los caminos, entre otros temas, realizado el 19/01/2023. Se logró que las autoridades pudieran realizar una inspección en el sitio, para evaluar las afectaciones que le aquejan a los moradores.

Reunión con la Comunidad de Jesús María de Chepo con el personal Municipio de Chepo: Con el objetivo de realizar la escogencia de la Junta de Desarrollo Local de las Comunidades de Jesús María de Chepo, con la presencia de la Defensoría del Pueblo como observadores, realizado el 30/01/2023. Gracias a la participación de la Defensoría del Pueblo, dicha escogencia se realizó con normalidad.

Escogencia de la Nueva Junta Administradora de Acueducto Rural de la Comunidad de La Nícora: Participamos como observadores en la Escogencia de la Nueva JAAR'S de La Comunidad de La Nícora, la cual fue avalada por la Dirección Regional de Salud de Panamá Este (Chepo), realizada el 25/02/2023.

Gracias a la participación de la Defensoría del Pueblo, se logró la conformación de la nueva JAAR de dicha comunidad, sin que se dieran ningún inconveniente.

Inspección en el Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos de la 24 de diciembre: Acudimos a este centro hospitalario para constatar la calidad de la alimentación que se brinda a los pacientes recluidos en este hospital, realizado el 21/03/2023.

En dicha inspección, se pudo observar que la calidad de los alimentos que se preparan para la alimentación de los pacientes y personal del hospital, son preparados correctamente, cumpliendo con los estándares de calidad de la nutricionista del hospital.

Inspección en el I.P.T.Jeptha B. Duncan: Con la finalidad de ver el estado del plantel, en virtud de las malas condiciones en la que se encuentra, se abrió una queja de Oficio, realizada el 27/07/2023. Luego de la visita de la Defensoría del Pueblo, se pudo comprobar que el centro educativo, ha realizado las solicitudes, y que se encuentran a la espera de la ejecución de Fondo de Equidad y Calidad de la Educación.

Inpección en el Hospital Regional de Chepo: Acudimos a este centro hospitalario para constatar la calidad de la alimentación que se brinda a los pacientes reclusos en este hospital, realizado el 09/08/2023. En dicha inspección, se pudo observar que la calidad de los alimentos que se preparan para la alimentación de los pacientes y personal del hospital, son preparados correctamente, cumpliendo con los estándares de calidad de la nutricionista del hospital.

Reunión en la Comunidad de Majé Cordillera del Congreso Emberá de Alto Bayano: Con la finalidad de organizar la escogencia de las nuevas autoridades tradicionales de esta comunidad, realizado el 18/08/2023. La presente reunión, tuvo la finalidad de presentar las fechas para la escogencia de las nuevas autoridades tradicionales de esta comunidad.

Escogencia de la Nueva Autoridad Tradicional de la Comunidad de Majé Cordillera: Acudimos como observadores en la escogencia de las nuevas autoridades de esta comunidad, con la finalidad de garantizar y velar que se respete el proceso de elección tradicional, realizado el 10/09/2023. Luego de realizar el proceso de elección tradicional, se logró la escogencia del Nokó de la comunidad de Majé Cordillera, con la presencia de la Defensoría del Pueblo.

A continuación, presentamos un cuadro que muestra los totales de capacitaciones que realizó la oficina regional de Chepo en el periodo de este informe a nivel nacional, con la cantidad de hombres y mujeres capacitados:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE CHEPO (NOV. 2022 - OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	27/01/2023	CHEPO	¿QUÉ SON LOS DERECHOS HUMANOS? Y LA LABOR DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	CENTRO EDUCATIVO TIERRA PROMETIDA	MORADORES DE LA COMUNIDAD TANARA	MORADORES DE LA COMUNIDAD TANARA	JOSÉ LOAIZA	CHARLA	2	16	0	18
TOTAL.....									2	16	0	18

## Actividades en Calidad de Participantes en Capacitaciones:

Charla sobre “El Derecho de Petición, acceso a la Información y Gobiernos Abiertos: Organizado por ANTAI en modalidad virtual, el 15/11/2022.

II Foro “Derecho a la Participación Efectiva de los Niños, Niñas y Adolescentes: Organizado por la Defensoría del Pueblo el 23/11/2022.

Taller Formador de Formadores de Multiplicación de Derechos Humanos y Mecanismos de Protección: Organizado por la Organización Internacional para las Migraciones, los días 20, 21 y 22/06/2023.

Foro “Día Mundial de la Preservación de la Capa de Ozono”: Organizado por la Dirección Regional de Panamá Este del Ministerio de Ambiente, el 22/09/2023.

III Congreso Científico Panameño contra la Explotación Sexual de NNA: Organizado por la Univeridad de Panamá, los días 16, 17, 18 , 19 y 20/10/2023.



5. Escogencia de la Nueva Autoridad Tradicional de la Comunidad de Majé Cordillera. 10/09/2023



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE**

# OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE

La oficina regional de Panamá Norte, está ubicada en Las Cumbres, precisamente por el rápido crecimiento demográfico que está teniendo nuestro país, fue inaugurada en el año 2019. A partir de esta fecha se está brindando atención a la población norteña del área, mediante la recepción de quejas, peticiones, dando orientaciones y realizando gestiones inmediatas.

Durante el periodo de la elaboración de este informe, esta regional llevo a cabo:



al igual que realizaron diversas reuniones con los moradores en área, monitoreos a los ríos adyacentes a la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá y gestiones con las comunidades e instituciones en el seguimiento constante de los procesos de los usuarios promoviendo el respeto, la protección y divulgación de los derechos humanos. A continuación brindamos un detalle de sus principales actuaciones:

## Casos emblemáticos

Entre los principales casos reportados por la oficina regional de Panamá Norte, que se consideran emblemáticos por el nivel de trascendencia y respuesta positiva podemos mencionar los siguientes:

P.N.-2609-2023. Recibida el 05/04/2023. Admitida mediante Resolución No. P.N-2609a-2023. La usuaria persona mayor con discapacidad física y auditiva, señala que está siendo víctima de acoso laboral y de maltrato psicológico por parte de la directora de la Escuela Melchor Lasso de la Vega. Gracias a la oportuna intervención de la Defensoría del Pueblo a través de sus gestiones tales como reuniones, inspecciones, acompañamientos, realizados ante el Ministerio de Educación, la Dirección Regional de Educación de Panamá Norte y la Escuela Melchor Lasso de la Vega, se logró un espacio apropiado para la profesora pudiera impartir sus clases, de igual forma, adecuaciones en su jornada de trabajo, de esta forma se restituye el Derecho de las Personas con Discapacidad, el Derecho a la Salud, el Derecho al Trabajo y el Derecho de Petición.



Reunión con productores agrícolas de la comunidad La Esperanza de Chilibre -Solicitud de una vía de acceso a la autopista Panamá/Colón para el comercio de sus cosechas -18/05/2023.



*Defensoría Móvil en la Plaza Villa Zaita por el Día de Internacional de los Derechos Humanos el 05/12/2023.*

## Orientaciones

La oficina regional de Panamá Norte, en el período del 01/11/2022 al 31/10/2023, brindó un total de:



**79**  
Orientaciones;

Derecho a la Propiedad Privada, 1 del Derecho al Orden Jurídico, 1 del Derecho Civil, 1 al Derecho Bancario.

## Gestiones inmediatas

Esta regional dentro del periodo comprendido desde el 01/11/2022, hasta el 31/10/2023, realizó un total de:

**70**  
gestiones

sin embargo, se puede corroborar que hay casos donde los usuarios fueron orientados por más de una vulneración de derecho, donde los temas más atendidos fueron: 19 sobre el Derecho al Debido Proceso, 13- Derecho de las Personas Mayores, 8 del Derecho del Consumidor, 8 sobre el Derecho de la Niñez y Adolescencia, 4 sobre el Derecho de las Personas con Discapacidad, 3 del Derecho a la Educación, 3 sobre el Derecho al Trabajo, 3 del Derecho de Petición, 3 al Derecho a un Ambiente Sano, 3 del Derecho de la mujer, 3 del Derecho de las Personas Privadas de Libertad, 2 del Derecho a la Familia, 2 sobre el Derecho a los Servicios Públicos, 1 del Derecho a la Vivienda, 1 sobre el

En cuanto a las gestiones e intervenciones inmediatas con resultados exitosos podemos mencionar las siguientes:

A través de gestión de la Defensoría del Pueblo, ante la Dirección de Registro Civil del Tribunal Electoral con sede en Panamá Norte, con la finalidad de facilitar una inscripción tardía en favor de una persona menor de 14 años, la Defensoría del obtuvo como logro significativo, la reparación

de sus derechos a tener una Identidad, acceso a la Salud y a la Educación.

Gestión realizada por la Defensoría del Pueblo en favor de la sociedad de productores agropecuarios de la comunidad La Esperanza del corregimiento de Chilibre, quienes requieren ayuda en la comercialización de su producción agrícola, se logró que la solicitud de estos productores fuera atendida por la Comisión Interinstitucional de la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá ubicada en el corregimiento de Chilibre.

Gracias a la oportuna intervención de esta institución, ante el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, en favor de una persona mayor de escasos recursos, que mantenía retrasos en el pago del recibo de agua, se logró después de realizar una evaluación socioeconómica por parte el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, que la usuaria se le condonará la deuda e ingresará al programa de tarifa especial para personas mayores.

## Giras y reuniones

La oficina regional de Panamá Norte, durante el período de este informe llevó a cabo diferentes giras y reuniones, entre las cuales podemos detallar:

El día 17/03/2023, se participó en una reunión interinstitucional convocada por El Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de la Persona Adolescente Trabajador, con el propósito de establecer las estrategias y búsqueda de soluciones en el tema de la erradicación del trabajo infantil en nuestro sector.

El día 18/05/2023, se realiza reunión participativa en la mesa de técnica interinstitucional sobre la petición de productores agropecuarios de la comunidad La Esperanza de Chilibre, quienes requieren ayuda en la comercialización de su producción agrícola, se logró que estos productores fueran atendidos por la Comisión Interinstitucional de la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá.

El día 30/05/2023, se realizó una gira para recorrer los terrenos de cultivos de Productores Agrícolas de Chilibre, en seguimiento a la solicitud de legalización de estos lotes de terrenos de los productores, por parte de la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá, donde se adquirió el compromiso de evaluar las solicitudes realizadas por los productores.

## Promoción y divulgación de derechos humanos

La oficina regional de Panamá Norte, realizó dos actividades de sensibilización y capacitación en temas de derechos humanos, dirigidas a Instituciones Públicas, Estudiantes, donde participaron:



**46**  
mujeres



**23**  
hombres

con un total de

**69**  
**personas**  
**capacitadas**  
a saber:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE (NOV. 2022 - OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACTADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	21/04/2023	PANAMÁ NORTE	DÍA MUNDIAL DE LA TIERRA	ESCUELA BILINGÜE NICOLLE GARAY - ALCALDE DÍAZ	ESCUELA BILINGÜE NICOLLE GARAY	ESTUDIANTES	EUSEBIO CEDEÑO, BÉLGICA SALDÍVAR	OTROS	14	20	0	34
2	29/06/2023	PANAMÁ NORTE	TALLERES DE MULTIPLICACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	HOTEL CROWNE PLAZA	AUTORIDADES REPRESENTATIVAS DE ESE SECTOR	SERVIDORES PÚBLICOS	EUSEBIO CEDEÑO, BÉLGICA SALDÍVAR/OIM	TALLER	9	26	0	35
TOTAL.....									23	46	0	69

## Actividades en calidad de participantes

Charla Presencial: El Derecho de los Consumidores, realizada el 15/3/2023, impartida por la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO).

Capacitación Presencial: El Cambio Climático y sus Efectos Futuros, el 10/4/2023 al 13/4/2023, organizada por el Ministerio de Ambiente.

Capacitación Presencial: Taller de Formador de Formadores en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, desde el 20/6/2023 al 22/6/2023, desarrollado por la Organización Internacional para las Migraciones de la ONU (OIM).

Diplomado Virtual: Proceso de Justicia Comunitaria de Paz, desde el 4/7/2023 al 18/8/2023, impartido por la Apprendo Academy S.A.

Congreso Presencial: XVII Congreso de Derecho Procesal, del 23/8/2023 al 24/8/2023, organizado por Instituto Colombo Panameño de Derecho Procesal, capítulo de Chiriquí.

Curso Virtual: Aplicación de Estándares Interamericanos por el Poder Judicial -2023, del 20/9/2023 al 18/10/2023, impartido por el Portal Educativo de las Américas de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.

Jornada informativa Presencial: Seguridad y Salud Ocupacional, el 19/6/2023, organizada por la Dirección de Salud Ocupacional de la Caja de Seguro Social.

Charla Presencial: Estrategias para la reducción de la oferta y la demanda de los productos del tabaco, recibida el 29/6/2023, dictada por el Ministerio de Salud

Cápsula Educativa Presencial: Lucha contra el Cáncer de Mamá, el día 21/9/ 2023, efectuada por el Ministerio de Salud de la Dirección Regional de Panamá Norte.

Jornada Educativa Presencial: Prevención de la Diabetes, el día 21/9/2023, organizada por el Ministerio de Salud de la Dirección Regional de Panamá Norte.



*Jornada de Capacitación organizado por OIM -Tema sobre los Derechos de las Personas Migrantes 29/06/2023.*

## **Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No.7 y participación en comisiones especiales**

### **Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de las personas adolescentes trabajadoras (CETIPPAT).**

Los días 22/11/2022, 13/12/2022, 26/01/2023, 16/02/2023, 16/03/2023, 20/06/2023, 19/07/2023, 23/08/2023 y 26/10/2023. La Oficina Regional de Panamá Norte participó en 9 recorridos interinstitucionales de monitoreo para la promoción de Prevención y Protección del Trabajo Infantil, diligencias realizadas; en el cual se logró visitar diferentes sectores de los corregimientos de, Alcalde Díaz, Caimitillo, Chilibre y Ernesto Córdoba campos con la finalidad de verificar la existencia de niños, niñas y adolescentes menores realizando actividades no permitidas.

### **Consejo Consultivo de la Cuenca de los Ríos Chilibre y Chilibrillo.**

Los días 17/02/2023, 05/05/2023, 30/05/2023 y 24/06/2023. La Oficina Regional de Panamá Norte participó como miembro activo en 3 reuniones y una gira de recorrido interinstitucional con miembros del Consejo Consultivo de la Cuenca de los Ríos Chilibre y Chilibrillo; donde fueron atendieron temas relacionados con las comunidades, El Ñajú, La Amistad y La esperanza localidades ubicadas en el corregimiento de Chilibre; así como, la rendición del informe de gestiones y actividades realizadas por la Comisión de Derechos Humanos del Consejo.



*Inspección a la comunidad El Ñajú del corregimiento de Chilibre - Desplome de un puente en vía principal 30/05/2023.*



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ**

# OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ

La oficina regional de Unión Chocó, inició su atención al público en 2019 en la Comarca Emberá, desde entonces mantiene presencia en las actividades que se realizan en la Comarca, informando y orientando a los pueblos originarios en pie de la igualdad, el ejercicio pleno de sus derechos, respetando su identidad cultural, su desarrollo como grupo humano, respetando sus costumbres y valores.

Dado lo anterior, esta Oficina Regional con su accionar ha atendido un total de:



A continuación detallamos sus principales actuaciones:

## Casos emblemáticos

De los casos tratados en el periodo del presente informe, mencionamos los siguientes:

Queja U.CH.1327-2023: Admitida mediante Resolución No. 1327a-2023 de 27/02/2023, presentada por los moradores de la comunidad de Unión Chocó, Corregimiento de Cirilo Guainora, Distrito de Cémaco, Comarca Emberá Wounaan, por la presunta vulneración del Derecho de Petición, un grupo de personas manifestaron la necesidad de una cámara fotográfica para los trámites de cédula, en la oficina del Tribunal Electoral, en la cabecera de la Comarca Emberá Wounaan; su inconformidad consistió en que la cámara fotográfica que anteriormente tenían fue retirada, y luego instalada en otra sucursal del Tribunal Electoral en la comunidad de Yaviza, para estos usuarios, el traslado para realizar sus trámites hacia esa comunidad implica un alto costo y distancia por vía acuática.



Como institución que vela los Derechos Humanos se realizó visita al área donde se construirá un nuevo albergue para las personas migrantes en la Comunidad de Bajo Chiquito. Se logró acuerdo que los moradores mantendrán limpio el área.



*Monitoreos a la comunidad Bajo Chiquito, Comarca Emberá Wounaan, para verificar Derechos Humanos de las personas migrantes en tema de salud, agua, alimentación y entrega de ayuda humanitaria.*

Con la acción de la oficina regional de Unión Chocó, se logra que el Tribunal Electoral gestione la instalación de la cámara fotográfica en la sede de Unión Chocó y el nombramiento del personal para su utilización.

Petición P-U.CH.5415-2023: Admitida mediante Resolución No. 5415a-2023 de 31/07/2023, presentada por moradores de la comunidad de Bajo Chiquito, Comarca Emberá Wounaan, en la que solicitan a la Oficina de Electrificación Rural, la instalación y conexión del fluido eléctrico en las comunidades de Nuevo Vigía y Bajo Chiquito.

Agregan que desde la comunidad de Nuevo Vigía a Bajo Chiquito son aproximadamente 14 kilómetros, necesitan la instalación de 364 postes eléctricos de 90 metros por cada poste. Se logra que las autoridades competentes llegaran a un acuerdo para la instalación de la energía eléctrica.

Petición U.CH. 5417-2023: Admitida mediante Resolución No 5417a-2023 de 01/08/2023, presentada por moradores de la comunidad de Bajo Chiquito, Corregimiento de Lajas Blancas, Distrito Cémaco, Comarca Emberá Wounaan, en contra del Ministerio de Salud, por la presunta vulneración al derecho a un ambiente sano, derecho a la salud, por la cantidad de basura acumulada, que se genera producto de la llegada de personas migrantes. Se logra que las autoridades reubiquen el depósito de basura.

## Orientaciones

En el desarrollo de las actividades de la Defensoría del Pueblo, la oficina regional de Unión Chocó, durante el periodo de este informe, brindó un total de:



las cuales versaban sobre: 3 Derecho al debido proceso, 2 derecho de familia.

## Gestiones inmediatas

Visitas constantes a la Estación Recepción Migratoria de Lajas Blancas, Bajo Chiquito, Comarca Emberá Wounaan, donde se apoyan a personas migrantes con algún grado de discapacidad y enfermedades crónicas.

Observadores en los traslados de personas migrantes desde la comunidad receptora de Bajo Chiquito, Comarca Emberá Wounaan, a la Estación Recepción Migratoria de Lajas Blancas.

Entrega de ayuda humanitaria consistente en ropa, calzados y enseres a personas migrantes en las Estación Recepción Migratoria de Darién.

## Giras y reuniones

**19/01/2023:** Reunión con autoridades tradicionales de las Comarca en la comunidad de Puerto Indio, Comarca Emberá Wounaan la Dirección de Asuntos Ecológicos, comunidad campesina (colonos), asesores legales de ambas partes, Servicio Nacional de Frontera, jueces de Paz de Sambú y de Puerto Indio, catastro Tommy Guardia, Ministerio de Ambiente y la Defensoría del Pueblo Comarcal.

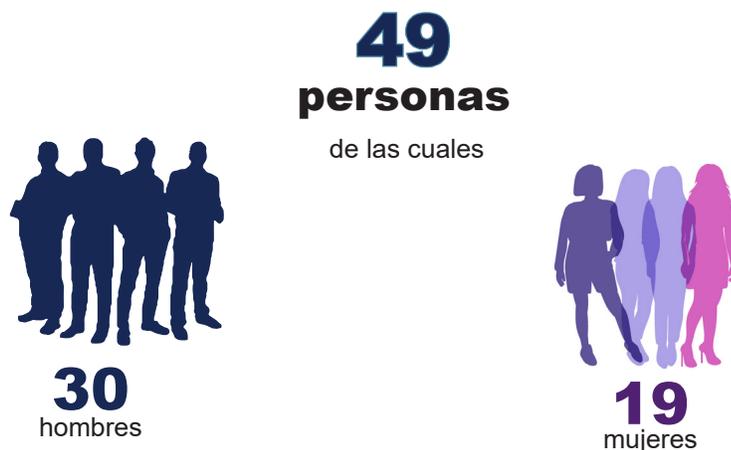
Gira de trabajo en los límites de la Colonia a dos bocas en Río Jesús y el punto 21 en Río Sábalo, Distrito de Sambú, Comarca Emberá Wounaan, con el objetivo de levantar un diagnóstico técnico, sobre los límites de la Comarca, debido a que un grupo de personas de la colonia campesina invaden el territorio comarcal.



## Promoción y divulgación de derechos humanos

### Actividades en calidad de expositores:

La Oficina Regional de Unión Chocó, con el objetivo de informar, capacitar, sensibilizar sobre derechos humanos a la población en general capacitó a un total de:



A continuación presentamos un cuadro con el detalle de estas actuaciones:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ (NOV. 2022 - OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACTADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	21/04/2023	UNIÓN CHOCÓ	CLASIFICACIÓN DE DESECHOS SÓLIDO	CENTRO EDUCATIVO ISIDRO GUAINORA DE LA COMARCA EMBERA WO UNAAN, CORREGIMIENTO DE CIRILO GUAINORA, DISTRITO DE CÉNMACO.	CENTRO EDUCATIVO ISIDRO GUAINORA	ESTUDIANTES	ERCIO TUNAY	TALLER	24	14	0	38
2	04/10/2023	UNIÓN CHOCÓ	DERECHOS HUMANOS Y PROTECCIÓN	UNIVERSIDAD NACIONAL VILLA DARIÉN	SERVIDORES PÚBLICOS DE DISTINTAS INSTITUCIONES	SERVIDORES PÚBLICOS	ERCIO TUNAY	TALLER	6	5	0	11
<b>TOTAL.....</b>									<b>30</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>49</b>



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN**

# OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN

Destacamos que la Defensoría del Pueblo creó nuevas sedes lo que refleja su compromiso con las necesidades de la población.

La oficina regional de Arraiján, inicia su atención al público el 2 de agosto de 2023, su objetivo principal es promocionar, proteger y defender los derechos humanos de las personas del Distrito de Arraiján.

El distrito de Arraiján en los últimos años ha tenido un crecimiento poblacional y se han creado importantes infraestructuras como lo es la Línea 3 del Metro, que se encuentra en fase de construcción y que va a ayudar a miles de personas que residen en la provincia de Panamá Oeste para trasladarse a la ciudad y viceversa en menor tiempo.

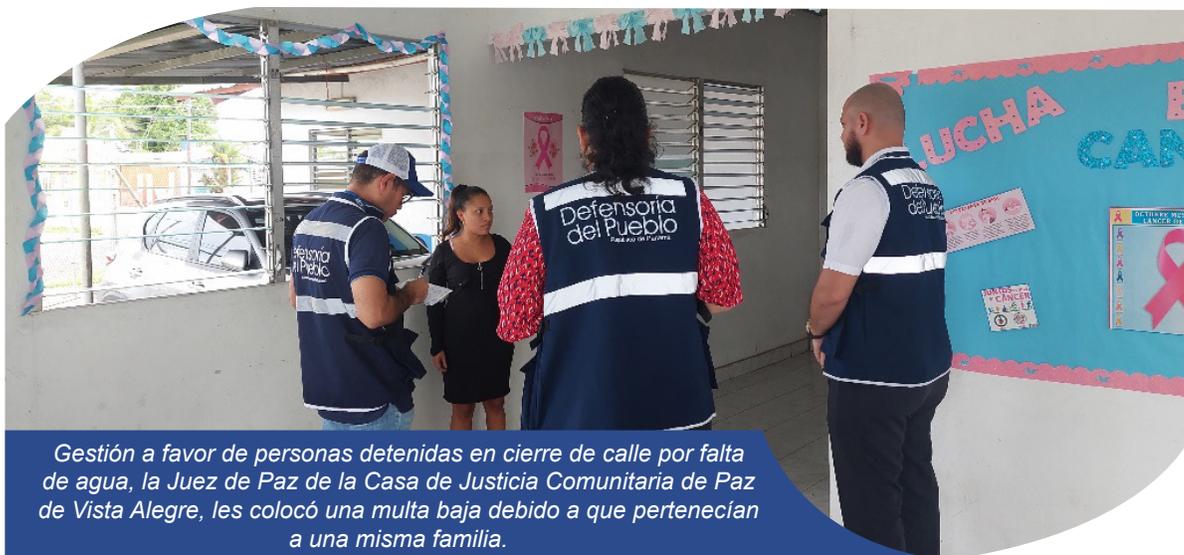
Podemos mencionar que entre los grandes problemas que presenta el distrito es el deficiente servicio de agua potable, las constantes fluctuaciones de energía eléctrica y falta de programas habitacionales, lo que trae como consecuencia el crecimiento de asentamientos informales.

Dado lo anterior, esta oficina ha accionado para que hombres y mujeres, especialmente los que viven en condiciones de vulnerabilidad, tengan los mismos derechos a servicios básicos, a la propiedad y a los recursos naturales, a las tecnologías y a los servicios económicos, atendiendo un total de:



logrando concluir **2 quejas** que corresponden al periodo de este informe.

A continuación, hacemos un resumen de sus principales actuaciones:



*Gestión a favor de personas detenidas en cierre de calle por falta de agua, la Juez de Paz de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Vista Alegre, les colocó una multa baja debido a que pertenecían a una misma familia.*

## Casos Emblemáticos:

A-5309-2023. Recibida el 28/07/2023. Admitida mediante Resolución No. A-5309a-2023. Queja individual, presentada por la peticionaria E.A., manifiesta que reside en el distrito de Arraiján, corregimiento de Burunga, Barriada Fe y Alegría, su vivienda está siendo afectada por trabajos del Ministerio de Obras Públicas por la construcción del entronque de la vía Centenario a la altura de Burunga, la peticionaria agregó que su casa se inunda y se le dificulta el ingreso a esta, envió notas al Ministerio de Obras Públicas sobre esta situación y no le dan respuesta.

Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se presentó en sitio el director de la Oficina de Proyectos Especiales y tuvieron conocimiento de la problemática de la señora E. A.

El director de la Oficina de Proyectos Especiales del Ministerio de Obras Públicas, explicó que estaría cumpliendo con lo establecido en el pliego de cargos del Contrato AL-1-23-17 en que se debe garantizar la entrada y salida a todas las fincas aledañas al proyecto.

También se le informó a la peticionaria que el Consorcio Loma Cová estará enviando técnicos para evaluar y analizar la problemática de filtración de agua en la edificación cuando hay fuertes lluvias.

Nos indican otros aspectos, que se ha garantizado el acceso a la finca, además que la calle existente será rehabilitada.

Además, se contempla la construcción de

cunetas y drenajes para el manejo de agua superficial frente a la finca. Toda esta información plasmada en planos, memos y la Nota No. SG-AL-1147-2023 del 04/10/2023 por parte del Ministerio de Obras Públicas que fue entregada a la peticionaria.

A-5321-2023. Recibida el 28/07/2023. Admitida mediante Resolución No. A-5321-2023. Queja individual, presentada por O.G. quien manifiesta que fue destituido del Municipio de Arraiján desde el 04/07/2019 y se le adeuda sus prestaciones laborales.

Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, la Alcaldía de Arraiján respondió que al peticionario se le adeuda vacaciones pendientes, vacaciones proporcionales y XIII mes proporcional de agosto de 2019 por un monto de B/. 1,135.77 y que la planilla para el pago de estas se encuentra en su debido proceso para que sea refrendada por la Contraloría General de la República.

## Orientaciones.

La Oficina Regional de Arraiján, en el periodo de 10/07/23 al 31/10/23, brindó un total de:

# 33

## Orientaciones



*Inspección con el Ministerio de Obras Públicas a las residencias que se encuentran en la entrada del Centenario en Burunga por posibles afectaciones debido a la construcción de muro.*

sin embargo, se puede corroborar que hay casos donde los usuarios fueron orientados por más de una vulneración de derecho, donde los temas más atendidos fueron: Derecho al Debido Proceso (5), Derecho de Petición (5), Derecho a la Educación (3), Derecho al Consumidor (3), Derecho a la Propiedad (3), Derecho al Trabajo (3), Derecho a la Salud (3), Derecho la Niñez (2), Derecho a la Vivienda (2), Derecho a un Medio Ambiente Sano (1), Derecho a la Integridad Personal (1), Derecho a la Alimentación (1), Derecho del Migrante (1).

## Gestiones inmediatas

La oficina regional de Arraiján, en el período comprendido desde el 10/07/2023, hasta el 31/10/2023, realizó un total de:

**14**  
gestiones

de estas mencionamos entre otras algunas intervenciones con resultados exitosos:

A través de una gestión de la Oficina Regional de Arraijan, en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Vista Alegre, moradores de la barriada del Brisas de Chumical, corregimiento de Vacamonte, procedieron a cerrar las vías por falta de luz eléctrica y agua, unidades de policía, se llevaron detenidos a 4 personas, por alteración del orden público, se procedió

a las sub estación de policía de Vacamonte y se observó a los ciudadanos detenidos, los cuales se encontraban bien físicamente, luego serían conducidos a la Casa de Justicia de Paz de Vista Alegre; la señora Y. M, contacto a la Defensoría del Pueblo, y nos informó que al realizar la audiencia la sancionaron con una multa de en la que cada uno de los detenidos debían pagar B/.100.00 dólares, para poder salir, Oficiales de derechos humanos de la Defensoría del Pueblo, conversaron con la Juez de Paz de Vista Alegre, y se le explicó la situación económica de los ciudadanos ya que todos pertenecen a una misma familia, lográndose que la juez de Paz concediera un arreglo de pago y además realizar trabajo comunitario para que las personas detenidas pudieran salir el mismo día. De igual forma, nos indicó, que si estas personas sancionadas no realizaban los pagos o no realizaban los trabajos comunitarios podrían caer en desacato y se procedería a ponerlos en el Sistema de Verificación Ciudadana (Pele Police).

A través de gestión de la Oficina Regional de Arraiján se conversó con la Lcda. Jessenia Escobar, Juez de Paz de Arraiján Cabecera y se le explicó la situación del señor L.J.T., estaba en la sede de la Defensoría del Pueblo y solicitaba que se le diera una semana para conseguir donde vivir, indicó la Lcda. Escobar que el señor L.J.T., tiene siete (7) meses que no paga el arriendo y que está acostumbrado a esto, pero por la conversación dada con la Defensoría del Pueblo la juez paz concedió cuatro (4) días para que consiga donde mudarse.



*Inspección a vehículos cisterna, tomas de agua y tanques de reserva en el corregimiento de Veracruz.*



*Inspección en conjunto con CETTIPAT Ministerio de Trabajo, Policía de Menores y Ministerio de Desarrollo Social en diversos comercios del área de Arraiján para verificar la presencia de NNA laborando.*

A través de gestión de la oficina regional de Arraiján, se atendió el caso de la peticionaria la señora M.Y.M.L., de nacionalidad colombiana, por abuso verbal doméstico, se realizó el enlace con la licenciada A. A., jefa del Ministerio de la Mujer de Arraiján, y se efectuó el acompañamiento en el que se le brindo recomendaciones y asesoramiento referente a su caso, ya que la peticionaria había presentado una denuncia de este hecho en el Ministerio Público.

Personal de la oficina regional de Arraiján, conversó con la jefa del Ministerio de la Mujer de Arraiján en relación con el caso de la peticionaria Y. R., quien fue víctima de agresión física por parte de su pareja, hecho ocurrido el 23/07/2023 en horas noche, noticia recogida por telemetro reporta, se contactó a la señora Y. R. y se realizó el acompañamiento al Ministerio de la Mujer de Arraiján, donde se hicieron las recomendaciones y asesoramiento correspondiente al caso.

Mediante gestión realizada por la Oficina regional de Arraiján, en la Escuela Cristóbal Adán Urriola, se llegó a un acuerdo en el que participó el profesor Enrique Bernal, director regional del Ministerio de Educación, el profesor Guillermo Alegría, director general de Educación, y la presidenta de la asociación de padres de familia, en la que se logró que se reanudaran las clases después de 5 semanas de estar en paro, con el compromiso de dar las clases de manera

alternada los días lunes, miércoles, y viernes con los estudiante de duodécimo grado y a los estudiantes de Premedia los días martes, jueves el resto de los estudiante y de estar forma irse rotando hasta, que se le hiciera la entrega de dicho pabellón por parte de la empresa constructora.

Mediante gestión realizada por la oficina regional de Arraiján de la Defensoría del Pueblo, se logró concretar una reunión en la Escuela Cristóbal Adán Urriola, con la finalidad que asistirán los padres de familia, docentes, además de unidades de la policía nacional de niñez y adolescentes, y oficiales de derechos humanos de la Defensoría de Pueblo, para mediar en la problemática de debido a que los docentes clases ya que los salones no estaban aptos para recibir a los estudiantes, se percibía mucha calor ya que los aires acondicionados y abanicos no estaban funcionando. Se donde acordó dar un tiempo al MEDUCA y a la empresa constructora para que terminaran el pabellón que faltaba, después de esto retornaron a clases.

## **Giras y Reuniones:**

Esta oficina regional ha participado en diferentes reuniones con la intención de proteger y promover los derechos humanos, de acuerdo con las funciones establecidas en la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997, así como también en funciones que asignan leyes posteriores, entre la cuales podemos mencionar:

## **Reunión con moradores de Veracruz sobre la deficiente prestación de servicios básicos.**

El 29/08/2023, se realizó una reunión en la cancha de basketball de la Barriada Panamá en el corregimiento de Veracruz, donde participo la Vicealcaldesa de Arraiján, el Administrador de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP), el Director Regional del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, así como representantes de la Empresa Naturgy, el Defensor del Pueblo y miembros de las diferentes comunidades del Corregimiento de Veracruz, con el propósito de atender los reclamos presentados por las fluctuaciones y falta de fluido eléctrico, así como la falta de agua potable, lográndose compromisos de parte de las autoridades y buscar los correctivos para solucionarlos.

El 06/09/2023, se realizó una reunión de seguimiento en las instalaciones de la empresa Naturgy, S.A. en La Chorrera, donde estuvieron presente funcionarios de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos y moradores de Veracruz, dando seguimiento a lo acordado; los moradores realizaron consultas sobre la conexión de servicios de energía eléctrica a los que residen en asentamientos informales, la empresa respondió que para la conexión del servicio eléctrico deben contar con la titularidad de los terrenos, para realizar el contrato, los moradores se comprometieron a solicitar una reunión donde estén las instituciones involucradas.

## **Promoción y divulgación de derechos humanos**

La promoción de derechos es una estrategia para informar, sensibilizar y permite un mayor conocimiento por parte de la población, por ellos se participó en actividades:

### **En calidad de expositores**

Taller de Multiplicación en Derechos Humanos y Protección, Trata de Personas y Tráfico ilegal de Migrantes, el 17 de agosto de 2023, organizado por la Organización Internacional para las Migraciones.

### **En calidad de participantes:**

Taller de Actualización del Plan Nacional de Prevención de Explotación Sexual 2024-2028, el 09/08/2023, organizado por la Fiscalía Superior Regional de Panamá Oeste y la Comisión Nacional para la Prevención de Delitos de Explotación Sexual (CONAPREDES).



*Inspección al MINSA-CAPSI de Burunga, evidenciar el deterioro, filtraciones en el techo y daños a equipo médico.*



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# **DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA**

# DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA

Promover una cultura de respeto a los derechos humanos en las organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y entre los habitantes de la República de Panamá. Además de fortalecer y establecer mecanismos que permitan tutelar y defender los derechos humanos, así como el cumplimiento de convenios internacionales, por parte del Estado para coadyuvar a la consolidación de una sociedad más democrática, a través de alianzas estratégicas con la sociedad civil, organismos del Sistema Universal y Americano de derechos humanos, han sido objetivos del Plan Estratégico Institucional que ha ejecutado la Dirección de Educación Promoción e Investigación Académica, en el periodo de noviembre de 2022 a octubre de 2023.

Como estrategias para el logro de estos objetivos, se trabajó de manera coordinada con las diferentes direcciones y oficinas regionales de esta institución, a nivel nacional.

## Principales actuaciones

Es así como en el periodo de este informe sus actuaciones fueron enfocadas a dirigir, coordinar y ejecutar un plan de promoción y divulgación de los derechos humanos en instituciones públicas, empresas privadas, autoridades tradicionales, centros educativos públicos y privados, centros de estudios superiores públicos y privados, unidades de los estamentos de seguridad, autoridades de justicia comunitaria de paz, Academia de Formación Penitenciaria, entre otras.

Actuaciones que justificamos porque la educación en derechos humanos es un proceso que busca una cultura de respeto de los derechos humanos, y es a través de ella que se fortalecen conocimientos, aptitudes y actitudes que permiten una correcta actuación en la interacción social, sea de los individuos en las comunidades o en la relación de las autoridades con la comunidad.

En este sentido, la Defensoría del Pueblo como Institución Nacional de Derechos Humanos desempeña un rol fundamental para que a través de la educación promovamos agentes de cambios positivos para la sociedad, donde las autoridades, la familia, escuela y la sociedad en general tengan la oportunidad de conocer y analizar la importancia de este tema.



*Seminario Fundamentos Básicos de Los Derechos Humanos, dictado por la Directora de la DEPIA a servidores públicos de SENACYT el 26/07/2023.*



*Charla Derechos Humanos en el Ámbito Penitenciario, dirigida a personal administrativo y custodio de la Academia de Formación Penitenciaria Andrés Gutiérrez Bonilla, por la Regional de Coclé el 01/04/2023.*

También de una manera activa se ejecutaron acciones para promover una participación ciudadana responsable.

Como hemos mencionado estos procesos fueron realizados de manera coordinada con todas las direcciones nacionales y las

## **16** OFICINAS REGIONALES a nivel nacional



### **Promoción y Divulgación**

Inicialmente destacaremos la labor del personal de la Dirección de Educación Promoción e Investigación Académica.

El mayor porcentaje de actividades de promoción y divulgación fueron organizadas por esta dirección; sin embargo, hemos observado un interés de la comunidad por la participación de la Defensoría del Pueblo en actividades académicas donde se promocionan derechos humanos; en este sentido, también hemos participado como expositores invitados. A continuación, las mencionamos:



*Seminario Taller Derechos Humanos y No Discriminación, dirigido a servidores públicos de diferentes instituciones, dictada por personal de la DEPIA el 10/02/2023.*

### **Actividades en calidad de expositores:**

En este apartado hacemos un resumen por tema de las diferentes actividades de capacitaciones que ha dictado el personal de la Dirección de Educación Promoción e Investigación Académica y aclaramos con respecto a esta sección que en algunos casos en una misma fecha se han dictado charlas, talleres, seminarios en diferentes lugares o a grupos diferentes; además, por lo extenso del contenido, el detalle específico de cada una se puede observar en cuadro ubicado en la sección de anexos de este informe.

**Acoso Escolar:** dirigido a diferentes centros educativos de básica, media y pre media en la ciudad capital y en Tolé Provincia de Chiriquí los días 16/03/2023, 17 y 26/05/2023, 14/06/2023, 06,10,13 y 24/07/2023, 14,16 y 24/08/2023, 13,14 y 25/09/2023.

**Funciones de la Defensoría del Pueblo:** dirigida servidores públicos, estudiantes de universidades públicas y privadas los días 25 y 30/05/2023, 29/06/2023, 10/07/2023, 24/07/2023.

**Conéctate con la naturaleza en el Día de la Tierra:** dirigida a un colegio privado en el Distrito de Panamá el 21/04/2023.



*Capacitación Feminismo y Derecho de Género dirigido a educadores del IPHE, el día 08-03-2023*



Capacitación en derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes dirigido a estudiantes de preescolar a 3er grado y acoso escolar, una herida social que debemos curar dirigida a estudiantes de 4to a 9no grado Colegio Santa Marta, el día 13/07/2023.

**Derechos Humanos:** dirigida a docentes de colegios públicos y privados, servidores públicos, hijos de personas privadas de libertad el 03,12,13,17,18,19, 20, 21 y 26/04/2023, 04,15,19 y 25/05/2023, 05,13 y 14/06/2023, 26/07/2023, 14/09/2023.

**Conociendo mis derechos humanos y su valor en la sociedad:** dirigida a estudiantes de básica, media y pre media de una escuela privada el 20/04/2023.

**Derecho al trabajo:** dirigido a servidores públicos los días 16 y 17/02/2023, 02/03/2023, 27/04/2023, 17/05/2023.

**Derechos de Mujeres:** dirigida a unidades de la Policía Nacional y personal administrativo del IPHE, los días 24,27 y 28/02/2023, el 08/03/2023.

**Derechos de los Niños Niñas y Adolescentes:** dirigida al público en general, estudiantes de básica, pre media y media de centros educativos públicos y privados del Distrito de San Miguelito, Distrito de Panamá y la Provincia de Panamá Oeste, los días 24/06/2023, 06,10,12,13 y 24/07/2023, 14, 22 y 23/08/2023, 21 y 25/09/2023.



Presentación de Teatro de Títeres por personal de la DEPIA, en feria familiar organizada por la SENNIAF en el Centro Comercial El Dorado el 24/06/2023.



*Seminario Taller de Inducción del Personal a la Organización Pública, dirigido a funcionarios de nuevo ingreso a la Defensoría del Pueblo, dictada por personal de la DEPIA, los días 06 y 07/07/2023.*

**Derechos humanos y derecho a la educación:** dirigida a docentes y padres de familias de centros educativos de básica, media y pre media públicos los días 11 y 28/04/2023.

**Prevención de la discriminación:** dirigida a docentes de centros educativos de media y pre media públicos y a servidores públicos de diferentes instituciones los días 13 y 14/12/2022, 10/02/2023, 03/05/2023.

**Derechos Humanos y Protección:** dirigido a servidores públicos de diferentes instituciones del Distrito de Panamá el 10/08/2023, como parte de un trabajo conjunto con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

**Erradicación del Trabajo Infantil:** dirigido a niños niñas y adolescentes el 25/06/2023, en actividad organizada por la SENNIAF.

**Derecho a la familia:** dirigido a niños, niñas y adolescentes en algunos Centros de Atención Integral para la Primera Infancia CAIPI del Distrito de San Miguelito y La Chorrera; una fundación del Distrito de Panamá y en el Centro Femenino de Rehabilitación en Colón en actividad familiar los días 16, 23, 27 y 28/06/2023.



*Charla Derechos Humanos de los Niños, Niñas y Adolescentes (teatro de títeres), dirigida a estudiantes de pre escolar a tercer grado del Instituto Técnico Barú, dictada por personal de la DEPIA el 06/07/2023.*



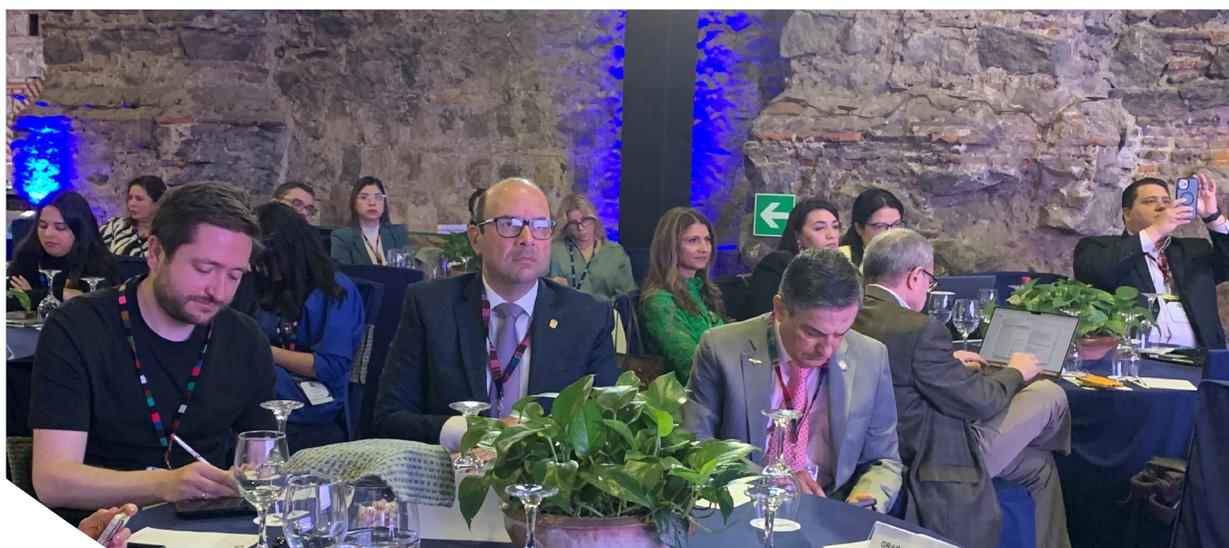
*Seminario Taller de Inducción del Personal a la Organización Pública, dirigido a funcionarios de nuevo ingreso a la Defensoría del Pueblo, dictada por personal de la DEPIA, los días 06 y 07/07/2023.*

**Derecho a la salud:** dirigido a estudiantes de medicina de una universidad privada y operadores de la salud en la Provincia de Panamá y también en el Distrito de Tolé, Provincia de Chiriquí los días 17/03/2023, 10, 18 y 23/05/2023, 06 y 28 /06/2023.

**Transparencia en la gestión pública:** dirigido a servidores públicos del Ministerio de Relaciones Exteriores el 30/08/2023.

**Seminario taller de inducción del personal a la organización pública:** dirigido a personal de nuevo ingreso de la Defensoría del Pueblo los días 06 y 07/07/2023.

**Taller Neuroliderazgo en equipo:** organizado por la Defensoría del Pueblo y dictado por experto internacional el 30/08/2023.



*Participación del Defensor del Pueblo y la Directora de la DEPIA en Congreso Latinoamericano de Derecho Financiero en su 42 edición, COLADE 2023, realizado en Antigua Guatemala el 11 y 12/09/2023, organizado por la Asociación Bancaria de Guatemala.*

## Actividades en calidad de participantes:

Otro de los objetivos estratégicos institucionales planteado en el periodo de este informe ha sido el número 3, fortalecer las capacidades técnicas especializadas del servidor público de la Defensoría del Pueblo. En este sentido, el personal de la DEPIA ha participado en las siguientes actividades:

**Conferencia sobre atención integral a las víctimas del tráfico humano** el 27/06/2023, organizada por la Universidad Especializada de Las Américas.

**Taller sobre Neuro liderazgo en Equipo** el 30/08/2023, organizado por la Defensoría del Pueblo. Dictado por el Experto Internacional Pacho Emilio Benítez.

**Congreso Latinoamericano de Derecho Financiero en su 42 edición, COLADE 2023.** En Antigua Guatemala el 11 y 12/09/2023, organizado por la Asociación Bancaria de Guatemala.

**Conversatorio virtual:** Discriminación: Rastafari y su conexión Panamá-Jamaica el 19/05/2023. Organizado por la Defensoría del Pueblo.

**Taller presencial:** Formador de formadores en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario el 20,21 y 22/06/2023. Organizado por la Organización Internacional para las Migraciones.

**Charla Amor propio, autoestima y empoderamiento femenino** el 11/09/2023. Organizado por la Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer de la Defensoría del Pueblo.

De igual manera, funcionarios de otras direcciones de esta institución han participado en actividades académicas coordinadas a través de la DEPIA, entre las que mencionamos:

**Diplomado Formador de Formadores para la Investigación y Juzgamiento en la Jurisdicción de Cuentas,** organizado por la Fiscalía General de Cuentas, inició el 15 de mayo y finalizó a inicios del mes de octubre de 2023.

**Conferencia Presencial Prevención de la corrupción, buenas prácticas en la Región** el 14/06/2023. Organizada por la Procuraduría de la Administración.

**Foro Académico Internacional de ética Pública y Empresarial** modalidad virtual los días 25 y 26/07/2023, organizado por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información.

**XVIII Congreso Panameño de Derecho Procesal** los días 23, 24 y 25/08/2023, organizado por el Instituto Colombo-Panameño.

**III Congreso Científico Panameño contra la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes** actividad organizada por la Universidad de Panamá y la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo los días 16-17-18 y 19/10/2023.



*Charla sobre derechos humanos y derecho a la educación, el 28/04/2023. Dirigido a Padres de familia del Centro de Educación Básica General Bilingüe Torrijos Carter.*

Luego de este recuento observamos que el personal de la Dirección de Educación, Promoción e Investigación Académica a través de sus actividades de promoción y divulgación de derechos humanos desde el punto de vista académico, logró impactar con temas de derechos humanos a:



**5,869**  
personas

de las cuales



**3,094**  
fueron mujeres



**2,775**  
fueron hombres

en temas relacionados con los siguientes derechos humanos: derecho al trabajo (prevención del acoso laboral), no discriminación, derecho a la integridad, derechos de la Mujer (prevención de la violencia de género), educación (prevención del acoso escolar) derecho a la salud, ambiente sano, derechos de los NNA, derecho a la familia, erradicación del trabajo infantil, derecho de los migrantes y transparencia.



*Capacitación sobre Derechos de la Mujer y Violencia de Género, dirigida a jóvenes de 12 a 18 años de la Escuela Finca Blanco, dictada por personal de la oficina regional de Chiriquí el 29/06/2023.*



*Charla Derechos Humanos y Violencia Doméstica, dirigida a Jueces de Paz de Tonosí, dictada por personal de la oficina regional de Los Santos el 17/03/2023.*

Por su parte la Dirección de Unidades Especializadas, el Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura, la Dirección de Asesoría Jurídica, Dirección de Procesos y Mejoras Continuas, Dirección Nacional de Asuntos Ambientales, Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer, con los siguientes temas: derechos a la protección de niños, niñas y adolescentes, no discriminación, prevención de la discriminación a personas que viven con VIH, derecho a la educación, prevención del acoso escolar o Bullying, derecho a la igualdad, derecho de los pueblos originarios, derecho a un ambiente sano, derechos de la mujer, prohibición de la tortura y otros tratos crueles inhumanos o degradantes, prevención de los diferentes tipos de violencia contra la mujer, logran impactar a un total de:

de los cuales



Las 15 oficinas regionales a través de temas como: debido proceso, prevención del acoso escolar, prevención de la violencia contra las mujeres, derechos de las mujeres, derecho y deberes de los NNA, prevención de la violencia doméstica, derecho de los privados de libertad, derecho al ambiente sano, derecho de las personas con discapacidad, no discriminación, noviazgo saludable, erradicación del trabajo infantil, derecho a la familia, debido proceso y acceso a la justicia, derecho de los migrantes, derecho a la salud, lograron impactar positivamente a un total de:



**4,092**  
personas

de las cuales



**2,420**  
fueron mujeres



**1,672**  
fueron hombres

**Por todo lo anterior, la Defensoría del Pueblo en el periodo de este informe capacitó a un total de**

**15,190**  
personas

**de los cuales 6,389 fueron hombres,  
8,726 fueron damas y 75 LGTBIQ+**

El detalle de las actividades de promoción y divulgación de las direcciones nacionales y las oficinas regionales se muestra en cuadro ubicado en el reporte de cada una de estas unidades.



*Defensoría móvil realizada en la Biblioteca Pública del Distrito de Soná, por personal de la oficina regional de Veraguas el 31/03/2023.*

## Defensorías Móvil

Las Defensorías móviles cuya finalidad es brindar atención a las personas en sus comunidades es otra de las estrategias utilizadas por la Defensoría del Pueblo, para promocionar y divulgar los derechos humanos y la labor de esta institución en pro de estos derechos, en el periodo de este informe, este programa ha contribuido en permitir que las personas tengan acceso directo a los servicios que brinda la institución en lugares distantes a nivel nacional.



Por ello, en este periodo las direcciones y las **15 oficinas regionales** han realizado a nivel nacional un total de: **97 actividades de Defensorías Móvil** entre todas brindando un total de:

<b>709</b> orientaciones	recibiendo <b>54</b> quejas
	<b>4</b> peticiones
	<b>17</b> gestiones
	<b>1</b> solicitud de mediación

*Defensoría móvil realizada por personal de la oficina regional de Herrera en el Corregimiento de Chepo, Distrito de Las Minas el 20/01/2023.*

Con este programa se busca realizar una inclusión geográfica en nuestra atención de las comunidades y de los grupos en situación de vulnerabilidad, interactuando de manera directa con las personas, identificando las problemáticas y de igual manera sensibilizando sobre la importancia de conocer nuestros derechos y las responsabilidades constitucionales y legales de las autoridades para asegurar la efectividad de los derechos y deberes individuales y sociales.



*Defensoría móvil realizada en los predios de la Junta Comunal de Puerto Caimito, por personal de la oficina regional de La Chorrera el 13/04/2023*



Defensoría móvil realizada cerca del CAIPI Barrio Balboa La Chorrera, por personal de la DEPIA el 27/06/2023.

Por ello, en la realización de estas actividades las personas pueden realizar consultas técnico-legales, presentar quejas y recibir capacitaciones sobre los derechos humanos.

En cuadro ubicado en la sección de anexos se detalla los diferentes lugares a nivel nacional donde el Defensor del Pueblo, los directores nacionales, regionales y los oficiales de derechos humanos, han interactuado con mujeres, personas de edad, migrantes y refugiados, niños, niñas, adolescentes, personas privadas de libertad, pacientes en instalaciones de salud, para conocer situaciones relacionadas con sus derechos humanos.

## Distribución de Materiales Promocionales

De manera transversal en todas las actividades de promoción y divulgación realizadas a nivel nacional, la Dirección de Educación Promoción e Investigación Académica distribuyó un total de:

**25,428**  
materiales promocionales



en las siguientes temáticas que se detallan a continuación:

<b>DERECHO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
¡HOLA, SOY ANA! APRENDE A PROTEGERTE, COLOREANDO MI HISTORIA	FOLLETO	294
CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO	DÍPTICO	2199
HOJAS DE COLOREAR Y ACTIVIDADES / DIFERENTES MODELOS / ¿SABES QUÉ ES UN DERECHO?	VOLANTE	740
DISCRIMINACIÓN EN EL SISTEMA EDUCATIVO PANAMEÑO: ANÁLISIS DE UNA MUESTRA DE REGLAMENTOS ESCOLARES	FOLLETO	20
UNIDOS CONTRA EL ACOSO ESCOLAR	TRÍPTICO	1101
<b>DERECHOS DE LA MUJER</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
¿A QUIÉN PUEDO LLAMAR PARA PEDIR AYUDA?	FOLLETO	286
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES	TRÍPTICO	300
<b>DERECHO A LA LIBERTAD</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
¿QUÉ ES EL HABEAS CORPUS?	TRÍPTICO	200
<b>DERECHO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
CONVENIO 169 SOBRE PUEBLOS INDÍGENAS Y TRIBALES EN PAÍSES INDEPENDIENTES	FOLLETO	86
<b>DERECHOS HUMANOS GENERAL</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
¿QUÉ PODEMOS HACER POR TI?	TRÍPTICO	5997
CONVENCIÓN AMERICANA SOBRE DE DERECHOS HUMANOS Y PROTOCOLO DE SAN SALVADOR	TRÍPTICO	1027
DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS	TRÍPTICO	4542
LEY N.7 DEL 5 DE FEBRERO DE 1997 POR LA CUAL SE CREA LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	FOLLETO	904
PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS	TRÍPTICO	1439
PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES	TRÍPTICO	1441
<b>DERECHO A LA SALUD</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
DERECHO A LA SALUD Y DERECHOS DE LOS PACIENTES	TRÍPTICO	2674
ACCIONES APLICADAS EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	FOLLETO	50
MES MUNDIAL DEL ALZHEIMER	TRÍPTICO	228
<b>DERECHO AMBIENTAL</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
DERECHO AMBIENTAL / AUTORES. RICARDO LUIS LORENZETTI Y PABLO LORENZETTI	LIBRO	4
<b>DERECHO CONSTITUCIONAL</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ	FOLLETO	1670
LAS GARANTÍAS JURISDICCIONALES CONSTITUCIONALES EN PANAMÁ / CESAR A. QUINTERO	FOLLETO	26
<b>DERECHO A LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
LEY NO.16 DE 10 DE ABRIL DE 2002 QUE REGULA EL DERECHO DE ADMISIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS Y DICTA MEDIDAS PARA EVITAR LA DISCRIMINACIÓN	TRÍPTICO	200
	<b>GRAN TOTAL</b>	<b>25428</b>

## Otras actividades de promoción

A fin de promover la participación ciudadana, el Defensor del Pueblo incluyó a la Dirección de Educación Promoción e Investigación Académica en diferentes comisiones de trabajo durante este periodo:

### **Comité Electoral del Proceso de Observación Electoral de la Defensoría del Pueblo para las Elecciones Generales del 5 de mayo de 2024.**

Esta comisión tiene por objetivo coordinar juntamente con el Tribunal Electoral, las acciones administrativas para que permitan durante un periodo determinado, el acopio análisis y toma de decisiones, para realizar el proceso de observación electoral por parte de la Defensoría del Pueblo en las elecciones generales del 05/05/2024. En este sentido, la DEPIA a través de su directora, ha participado con otras direcciones de la Defensoría del Pueblo, en diferentes reuniones para la elaboración de la “Propuesta para el proyecto de promoción de la participación ciudadana y observación del proceso electoral, para contribuir a la consolidación de una democracia más participativa” y el respectivo plan de trabajo los días 19/12/2022, 01/02/2023, 15/02/2023.

De igual manera, el día 08/02/2023 participó de una reunión virtual con el Centro de Asesorías y Promoción Electoral CAPEL del Instituto Interamericano de Derechos Humanos coordinando posibles capacitaciones. Del mismo modo el 08/02/2023 de manera presencial con el director y subdirector de Organización Electoral del Tribunal Electoral, a fin de precisar detalles sobre la propuesta de observación electoral de la Defensoría del Pueblo.

### **Comisión de Organización de la III Edición del Torneo Debate Pro-Cultura de Legalidad 2023 “Los Derechos Humanos de Cuarta Generación”.**

Esta comisión estuvo conformada por Clarissa Martínez Adjunta del Defensor del Pueblo, Carolina García secretaria general, Sandra María Álvarez directora de Educación, Promoción e Investigación Académica y Yazmín Jiménez directora de Relaciones Públicas e Imagen Institucional, para la coordinación, ejecución y lograr los objetivos del Torneo de Debate Pro-Cultura de Legalidad 2023“Los Derechos Humanos de Cuarta Generación”. La participación de la DEPIA estuvo dirigida en coordinar y realizar la promoción y divulgación de este torneo desde el 02/06/2023 al 12/06/2023 en los centros educativos y universidades, públicas y privadas a nivel nacional, lográndose inscribir centros educativos, universidades y grupos de estudiantes de manera independiente de las provincias de Panamá, Chiriquí, Colón, Herrera, Veraguas, Darién, Coclé, Los Santos, Bocas del Toro y las Comarcas Ngöbe Buglé y Emberá- Wounaan.

Con la realización de este torneo de debate se busca crear conciencia de participación ciudadana en los estudiantes, se promueve el pensamiento crítico, ejercido en un ambiente de tolerancia y respeto por las ideas de los demás y organizado por instituciones del Estado, empresa privada, organismos internacionales, atrae a las nuevas generaciones a interesarse y comprometerse en los temas de actualidad, que puedan incidir de manera positiva o negativa en la sociedad. En esta oportunidad el equipo campeón del torneo, resultó ser USMA LR, conformado por los estudiantes Diego Rubio y Simón Luo, ambos de la Universidad Católica Santa María la Antigua.



Promoción de la III Edición del Debate Pro Cultura de Legalidad 2023 “Los Derechos Humanos de Cuarta Generación”, en RPC Radio en el Noticiero el 19/05/2023.

## Logros

Este año la Defensoría del Pueblo a través de la DEPIA ha incrementado el número de personas a las cuales le ha llevado el mensaje de los derechos humanos, pues en comparación con el año anterior en el mismo periodo se capacitó a **4,818 personas** y este año se ha capacitado a:

**5,869**  
**personas**

es decir, **1,051 personas** más que el año anterior.

Así mismo, ha logrado impactar con el mensaje de los derechos humanos y la labor de esta institución en la promoción y protección de estos derechos a:



con el programa de Defensorías Móvil aumentando el número de estas actividades en comparación con el año anterior.

También logró distribuir un total de

**25,428**  
**materiales promocionales**  
**a nivel nacional,**

promoviendo el conocimiento de estos derechos para su correcto ejercicio.



Promoción de la III Edición del Debate Pro Cultura de Legalidad 2023 “Los Derechos Humanos de Cuarta Generación”, en las afueras de la Estación del Metro El Carmen el 16/06/2023

**MECANISMOS  
NACIONAL PARA  
LA PREVENCIÓN DE  
LA TORTURA Y OTROS  
TRATOS O PENAS  
CRUELES, INHUMANOS  
O DEGRADANTES  
(MNPT)**

# MECANISMOS NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES (MNPT)

El Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, inhumanas o Degradantes MNPT es una dirección adscrita a la Defensoría del Pueblo de la República de Panamá, creada a través de la No. Ley 6 de 22 de febrero de 2017. Responde al compromiso adquirido por el Estado Panameño al ratificar el Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura.

Durante el período de noviembre de 2022 a octubre de 2023, el MNPT continuó realizando visitas a centros bajo la custodia del Estado para observar las condiciones de dichos centros y el trato a las personas que se encuentran en los mismos, para elaborar informes de dichas visitas con recomendaciones a las autoridades respectivas. En este sentido, ha realizado las siguientes actuaciones:

**Visitas presenciales individuales y en conjunto:** con la Dirección Nacional de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad (PRILI), Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer y la Dirección de Unidades Especializadas (DUE).

## Centros Penitenciarios de adultos:

Centro Penitenciario La Nueva Joya, 19/01/2023, 06/05/2023, 23/06/2023, 07/07/2023, 25/08/2023, 1 y 15/09/2023, 09/10/2023; Centro Penitenciario La Joya 19 y 25/01/2023; Centro Penitenciario la Joyita 13 y 14/02/2023; Centro Femenino de Rehabilitación Cecilia Orillac de Chiari (CEFERE) el 04/04/2023, 19/04/2023, 14/05/2023, 27/07/2023, 22/09/2023; Centro Femenino de Rehabilitación Nueva Esperanza (Provincia de Colón) el 28/06/2023; Cárcel Pública de David el 08/03/2023 (gira), Centro Femenino de Rehabilitación Algarrobos (Provincia de Chiriquí)

09/03/2023 (gira); Centro Penitenciario de Las Tablas el 20/03/2023 (gira), Centro Penitenciario de Santiago el 10/03/2023 (gira), Centro Penitenciario de Agua Dulce el 22/03/2023 (gira), Centro Femenino de Rehabilitación Llano Marín (Provincia de Coclé) el 23/03/2023 (gira) y el 08/08/2023, Centro Masculino de Llano Marín el 23/03/2023, Centro Penitenciario de Penonomé 24/03/2023 (gira); La Chirola el 28/03/2023, 29/06/2023; Centro de aprehensión provisional de San Miguelito el 22/06/2023.





*Taller Mecanismo nacional para la prevención de la tortura, penas y otros tratos crueles e inhumanos o degradantes el 25/04/2023 en la Academia de Formación Penitenciaria Andrés Bonilla.*

## **Centros de Custodia y cumplimiento de adolescentes en conflicto con la Ley**

Centro de Custodia de Arco Iris, el día 15/02/2023; Centro de Jóvenes y Menores Infractores de Panamá de Pacora, 18/02/2023, 08/06/2023; Centro de Custodia y Cumplimiento Residencia Femenina el 18/05/2023; Centro de Custodia y Cumplimiento Basilio Lakas el 11/07/2023.

## **Albergues de personas mayores**

Hogar Wonder Years, noviembre 2022, Hogar Golden Year, Hogar San José de Calcuta enero 2023, Casa Hogar Residencial Geriátrico el 26/05/2023; Fundación Servir el 01/09/2023 y Hogar Bienestar y Felicidad el 25/08/2023.

## **Albergues de personas migrantes**

Gira Estación de Recepción Migratoria Los Planes de Gualaca, ciudad de David, puesto fronterizo de Paso Canoas, reunión con HIAS, UNICEF, OIM, Ministerio de Salud, SENNIAF, Órgano Judicial el 14 y 17/11/2022.

Albergue Masculino de Personas Migrantes en Llanos de Curundú, el 08/06/2023, 10/10/2023 y Albergue Femenino de Personas Migrantes el 07/06/2023.

## **Estaciones de policía**

Sub-Estación de Policía de Nuevo Tocumen, Sub- Estación de Policía de Las Garzas, Sub- Estación de Policía de Pacora, Sub- Estación de Policía de Cabra, el 08/02/2023; Sub-Estación de Policía de El Chorrillo el 18/10/2023, Sub-Estación de Policía de San Miguel el 18/10/2023; Sub-Estación de Pedregal, Sub-Estación de Policía las Garzas, Sub-Estación de Policía de Mañanitas, Sub-Estación de Policía de Cabra y Sub-Estación de Nuevo Tocumen el 19/10/2023.

## **Albergues del Ministerio de La Mujer**

Albergue de Ciudad de Panamá 10/04/2023 y 13/06/2023.

## **Visitas a otros centros donde se encuentran personas bajo la custodia del Estado**

Unión Nacional de Ciegos 25/05/2023.

A continuación, presentamos un cuadro con el desglose de estas visitas que suman 61:

## Visitas Realizadas 2023

Lugar	Total de visitas
Centro de Custodia de Arco Iris	1
Centro de Cumplimiento para Jóvenes y Menores Infractores Panamá (Pacora)	2
Centro de Custodia y Cumplimiento Residencia Femenina	1
Centro de Custodia y Cumplimiento Basilio Lakas	1
Centro Penitenciario La Joyita	2
Centro Penitenciario La Nueva Joya	8
Centro Penitenciario La Joya	2
Centro Femenino de Rehabilitación Cecilia Orillac de Chiari	5
Centro Femenino de Rehabilitación Nueva Esperanza	1
Centro Femenino de Rehabilitación Algarrobos	1
Centro Penitenciario de Santiago	1
Centro Penitenciario de Las Tablas	1
Centro Femenino de Rehabilitación Llano Marín	2
Centro Masculino de Llano Marín	1
Centro Penitenciario Penonomé	1
Centro Penitenciario Aguadulce	1
Cárcel Pública de David	1
Centro de Detención Transitoria de la Policía Nacional Ancón (La Chirola)	2
Centros de Personas Mayores	6
Otras visitas en contexto bajo Custodia del Estado	1
Centro de Aprehensión provisional de San Miguelito	1
Centro Masculino de Migración	2
Centro Femenino de Migración	1
Gira Migración Provincia de Chiriquí (Estación de Recepción Migratoria de Los Planes de Gualaca, Puesto fronterizo de Paso Canoa )	2
Sub Estaciones de Policía	11
Albergue del Ministerio de La Mujer	2
<b>Total de visitas</b>	<b>61</b>

## Promoción y divulgación de derechos humanos

Esta dirección ha participado organizando actividades académicas, también como expositores invitados y de igual manera se ha realizado divulgación en los medios de comunicación:

### Organizadores

Taller Prevención de la Tortura desde la Perspectiva de Género: el 01/12/2022 dictado por la señora Sara Vera consultora para América Latina de la Asociación para la Prevención de la Tortura APT y estuvo dirigida a personal del MNPT.

Capacitación Justicia Penal desde la Perspectiva de la prevención de la tortura y los derechos humanos: el 05/12/2022 dictada por la señora Sara Vera, consultora para América Latina de la APT.

### Divulgación en los medios de comunicación

Programa de radio, Hablemos de Derechos Humanos, KW Continente, ¿Cuándo se es víctima de la tortura? EL 30/06/2023.

Programa de radio, Hablemos de Derechos Humanos, KW Continente, Nelson Mandela y su legado de los derechos de la humanidad El 21/07/2023.

A continuación mostramos un cuadro donde se detallan las actividades como expositores:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR EL MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES (NOV. 2022 - OCT. 2023)												
N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO-TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	12/04/2023	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	MANDATO DEL MECANISMO NACIONAL PARA PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES (MNPT)	INSTALACIONES DE LA ACADEMIA DE FORMACIÓN PENITENCIARIA ANDRÉS GUTIÉRREZ BONILLA - APPAGB, QUE SE ENCUENTRAN UBICADAS EN EL BARRERO, PUEBLOS UNIDOS, AGUADULCE-COCLÉ	DIRECCIÓN DE ACADEMIA DE FORMACIÓN PENITENCIARIA	PROMOCIÓN 47-2023 DE AGENTES PENITENCIARIOS. DIRECCIÓN DE ACADEMIA DE FORMACIÓN PENITENCIARIA	KRIS BETHANCOURT, MANUEL TELLO E IRIS MESQUITA	TALLER	66	14	0	80
2	25/04/2023	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	MANDATO DEL MECANISMO NACIONAL PARA PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y OTROS TRATOS O PENAS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES (MNPT)	INSTALACIONES DE LA ACADEMIA DE FORMACIÓN PENITENCIARIA ANDRÉS GUTIÉRREZ BONILLA - APPAGB, QUE SE ENCUENTRAN UBICADAS EN EL BARRERO, PUEBLOS UNIDOS, AGUADULCE-COCLÉ	DIRECCIÓN DE ACADEMIA DE FORMACIÓN PENITENCIARIA	PROMOCIÓN 47-2023 DE AGENTES PENITENCIARIOS. DIRECCIÓN DE ACADEMIA DE FORMACIÓN PENITENCIARIA	KRIS BETHANCOURT, MANUEL TELLO E IRIS MESQUITA	TALLER	61	16	0	77

3	29/06/2023	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	CONFERENCIA MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y TRATOS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES	VIRTUAL	SERVIDORES PÚBLICOS DE LA SECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS, ACCESO A LA JUSTICIA Y GÉNERO DE LA PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN, CONSEJO NACIONAL CONSULTIVO DE DISCAPACIDAD (CONADIS), COMITÉ NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA EN LA MUJER (CONVIMU), RED DE MECANISMOS GUBERNAMENTALES DE PANAMÁ Y ESTUDIANTES DE DERECHO.	SERVIDORES PÚBLICOS DE LA SECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS, ACCESO A LA JUSTICIA Y GÉNERO DE LA PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN, CONSEJO NACIONAL CONSULTIVO DE DISCAPACIDAD (CONADIS), COMITÉ NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA EN LA MUJER (CONVIMU), RED DE MECANISMOS GUBERNAMENTALES DE PANAMÁ Y ESTUDIANTES DE DERECHO.	OTROS	48	73	0	121
4	04/07/2023	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	CONFERENCIA MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA Y TRATOS CRUELES, INHUMANOS O DEGRADANTES	VIRTUAL	PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	SERVIDORES PÚBLICOS, JUECES Y FISCALES	OTROS	48	73	0	121
5	19/07/2023	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	JORNADA DE ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LOS FUNCIONARIOS DEL MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA SOBRE TEMAS DE PREVENCIÓN Y ENFOQUE DIFERENCIADO Y REFORZAMIENTO DE LOS PRINCIPIOS DE MÉNDEZ	AUDITORIO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	FUNCIONARIOS DE VARIAS DIRECCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	FUNCIONARIOS DE VARIAS DIRECCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	CHARLA	4	11	0	15
6	20/09/2023	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES PENITENCIARIOS/ DERECHOS HUMANOS	CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN POLICIAL	POLICÍA NACIONAL	SERVIDORES PÚBLICOS	SEMINARIO	63	7	0	70
7	12/10/2023	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	CAPACITACIÓN PARA LA ACADEMIA DE FORMACIÓN PENITENCIARIA	ACADEMIA DE FORMACIÓN PENITENCIARIA- AGUADULCE, COCLÉ	PROMOCIÓN 48-2023 DE AGENTES PENITENCIARIOS	PROMOCIÓN 48-2023 DE AGENTES PENITENCIARIOS	OTROS	44	14	0	58
8	17/10/2023	MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA, PENAS Y OTROS TRATOS CRUELES E INHUMANOS O DEGRADANTES	DERECHOS HUMANOS	FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	ESTUDIANTES	ESTUDIANTES	CHARLA	9	19	0	28
<b>TOTAL.....</b>								<b>343</b>	<b>227</b>	<b>0</b>	<b>570</b>

Por otro lado, personal de esta dirección también ha participado en actividades de docencia organizada por otras instituciones y organizaciones internacionales, a fin de fortalecer las competencias del equipo:

Presentación de Nueva Normativa sobre Atención de Salud Penitenciaria, el 21/04/2023 en el Auditorio del Hospital Santo Tomás.

Seminario “Trabajo Social: Diversidad de campos de intervención”, realizado el 10/05/2023, organizado por Asociación de Trabajo Social.

Webinar Enfoque de la protección de los derechos humanos en salud mental, organizado por la OMS/OPS el 11/05/2023.

Investigación de Narrativas y Mecanismos de Comunicación en América Latina. Caso de Panamá y Colombia, presentado por consultora independiente en un proyecto de las organizaciones Afroresistance y Reframe el 16/05/2023.

Seminario la situación de las mujeres y las personas LGBTI+ en los primeros momentos de la detención, organizado por la IOI, la APT y la INDH de México, tuvo lugar los días 24 y 25/05/2023 en México D.F.

Bazar de La Juventud, organizado por el Instituto de Estudios Interdisciplinarios (IEI), Alcaldía de Panamá el 17/08/2023.

## Reuniones en las que se ha participado

Reunión con red de autoridades locales: en la ciudad de David, con instituciones como SENNAIF, Órgano Judicial, Servicio Nacional de Migración, Ministerio de Salud, el día 17/11/2023.

Reunión con organizaciones de las Naciones Unidas y socios implementadores (HIAS, OIM, UNICEF, Cruz Roja, RET, Consejo Noruego para Refugiados), el día 16/11/2023.

Mesa de salud de las personas privadas de libertad en centros penitenciarios. En las dos reuniones, lideradas por PRILI, en las que el MNPT ha participado, estuvieron presentes funcionarios de la Dirección General de Sistema Penitenciario y el Ministerio de Gobierno el 05/03/2023.

Mesa de acceso al agua de las personas privadas de libertad en centros penitenciarios. En las dos reuniones, lideradas por PRILI, en las que el MNPT ha participado, estuvieron presentes funcionarios de la Dirección General de Sistema Penitenciario y el Ministerio de Gobierno el 31/03/2023.

Reunión virtual con coordinadora de organización de personas privadas de libertad, el 08/05/2023, para hacer un primer acercamiento y conocer acerca de la labor que realizan en centros penitenciarios de la ciudad y del interior del país, además de centros de custodia y cumplimiento.



*Seminario en Procedimientos y Trámites Penitenciarios  
el día 09/09/2023*

## Promoción de derechos humanos

El MNPT a través de las distintas acciones emprendidas dentro del marco de su competencia, dentro del periodo objeto de este informe, ha alcanzado los siguientes logros:

Se pudo visibilizar las acciones realizadas por el MNPT desde que comenzó su implementación, como dirección adscrita a la Defensoría del Pueblo, en el informe de buenas prácticas de los mecanismos que se encuentra dentro de una INDH, el cual contó con la participación de los mecanismos de Uruguay, Bolivia, México, Honduras, Guatemala, Perú y las INDH de Colombia y Canadá. Este informe se presentará en el marco de las reuniones del grupo de trabajo sobre prevención de la Tortura y los Malos Tratos coordinado por RINDHCA, ante la 14ª Conferencia Internacional de la Alianza Global de Instituciones Naciones de Derechos Humanos (GANHRI) a celebrarse a principios de noviembre del año en curso.

Se ha garantizado un espacio de formación permanente como facilitadores de talleres a aspirantes a custodios de la Academia de Formación Penitenciaria relativo a las tareas del MNPT y el deber de coadyuvar en la prevención de la tortura y malos tratos de los custodios que realizan sus funciones en centros penitenciarios de adultos y de custodia y cumplimiento de adolescentes. En este año se realizaron dos jornadas de capacitación en las que se formaron a 178 aspirantes a custodios.

El MNPT ha podido cubrir un público más extenso a través de capacitaciones a funcionarios de otras instancias como la Procuraduría General de la Nación, Red de mecanismos gubernamentales de

Panamá, jueces, fiscales, CONADIS, CONMIVU y de estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad de Panamá, a los cuales hemos podido capacitar en temas de derechos humanos y prevención de la tortura y otros malos tratos, crueles, inhumanos o degradantes.

A través de la participación en el Plan de Acompañamiento Ciudadano, el MNPT a través de su equipo, ha podido realizar monitoreos preventivos de protestas y ha dado seguimiento a las condiciones de personas manifestantes que han sido detenidas en subestaciones de policía y casas de paz, para determinar si se ha cumplido el debido proceso, si habido o no un uso adecuado de la fuerza o si se han extralimitado en sus funciones. De igual manera, se ha podido realizar visitas a hospitales para identificar la existencia de personas heridas producto de las manifestaciones y del excesivo uso de la fuerza y de armas no letales.

También, durante este año, hubo una mayor cobertura en centros penitenciarios a nivel nacional y se pudo identificar condiciones que podrían constituir riesgos y torturas de la población penitenciaria en los centros masculinos y femeninos de las provincias de Bocas del Toro, Chiriquí, Veraguas, Los Santos y Coclé.

Por último, durante el 2023, continuamos contando con el apoyo técnico de la Asociación para la Prevención de la Tortura APT, lo cual se vio reflejado en intercambios técnicos con el equipo del MNPT Panamá, en el encuentro regional con algunos MNPT de la región, en temas de género, Principios Méndez, primeros momentos de detención, entre otros.



Capacitación en Academia de Formación Penitenciaria -  
12/04/2023



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# DEFENSORÍA EN CIFRAS

XXI. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICAS

## INDÍCE DE TABLAS Y GRÁFICAS

**Tabla N°1 y Gráfica N°1:** TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2022 – OCT.2023.

**Tabla N°2 y Gráfica N°2:** TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGUN FORMA DE RECEPCIÓN PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°3 y Gráfica N°3:** TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGUN USUARIO PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°4 y Gráfica N°4:** TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGUN SEXO Y EDAD PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°5 y Gráfica N°5:** TOTAL DE TRÁMITES CERRADOS EN LA DEFENSORIA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°6 y Gráfica N°6:** TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS EN LA DEFENSORÍA EL PUEBLO PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°7 y Gráfica N°7:** TOTAL DE TRÁMITES EN ANÁLISIS PARA ADMISIÓN O NO ADMISIÓN EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°8 y Gráfica N°8:** TOTAL DE TRÁMITES EN PROCESO PARA CIERRE EN LA DEFENSORIA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°9 y Gráfica N°9:** TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS Y CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°10 y Gráfica N°10:** TOTAL DE ORIENTACIONES BRINDADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°11 y Gráfica N°11:** TOTAL DE DEFENSORÍA MÓVILES REALIZADAS PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°12 y Gráfica N°12:** TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO A NIVEL NACIONAL PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°13 y Gráfica N°13:** TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGUN TIPO DE CAPACITACIÓN PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°14 y Gráfica N°14:** INSTITUCIONES QUE PRESUNTAMENTE HAN VULNERADO LOS DERECHOS SEGÚN, QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°15 y Gráfica N°15:** DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS, SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°16 y Gráfica N°16:** TOTAL DE QUEJAS CERRADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO SEGUN TIPO DE RESOLUCIÓN PERIODO NOV.2022-OCT.2023.

**Tabla N°17 y Gráfica N°17:** TOTAL DE TRÁMITES DE QUEJAS ASIGNADAS EN PERIODOS ANTERIORES Y CERRADAS DURANTE EL PERIODO DE ESTE INFORME SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN PERIODO NOV.2022- OCT.2023.

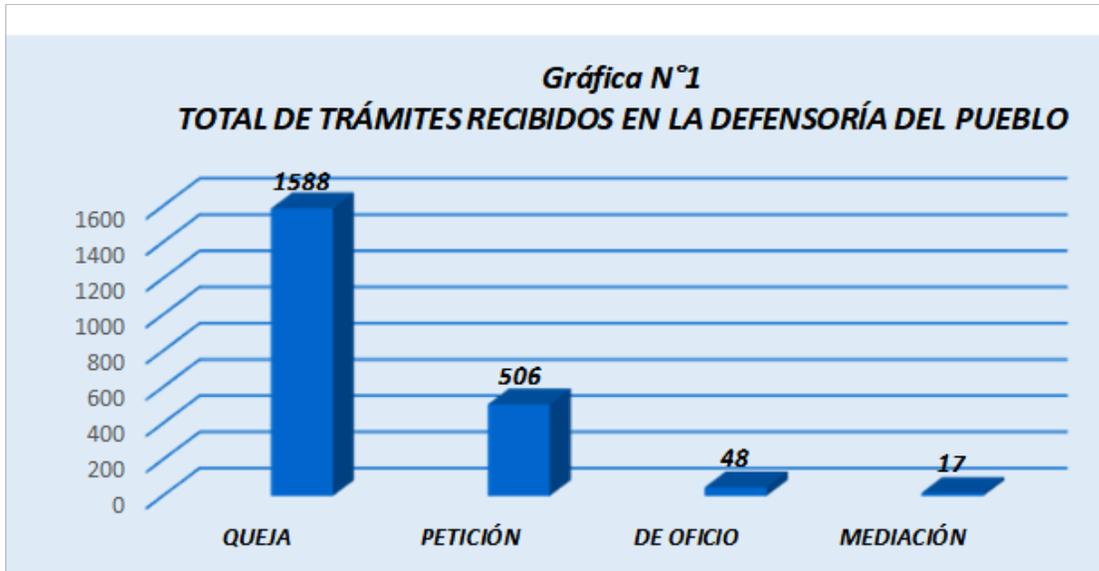
**TABLA N° 1**  
**TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>SEDE CENTRAL Y REGIONALES</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>2159</b>
<i>QUEJA</i>	1588
<i>PETICIÓN</i>	506
<i>DE OFICIO</i>	48
<i>MEDIACIÓN</i>	17

**Nota:** no incluye las orientaciones

**Fuente:** Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

**Elaborado por:** Oficina de Planificación/Estadística



**Nota:** no incluye las orientaciones

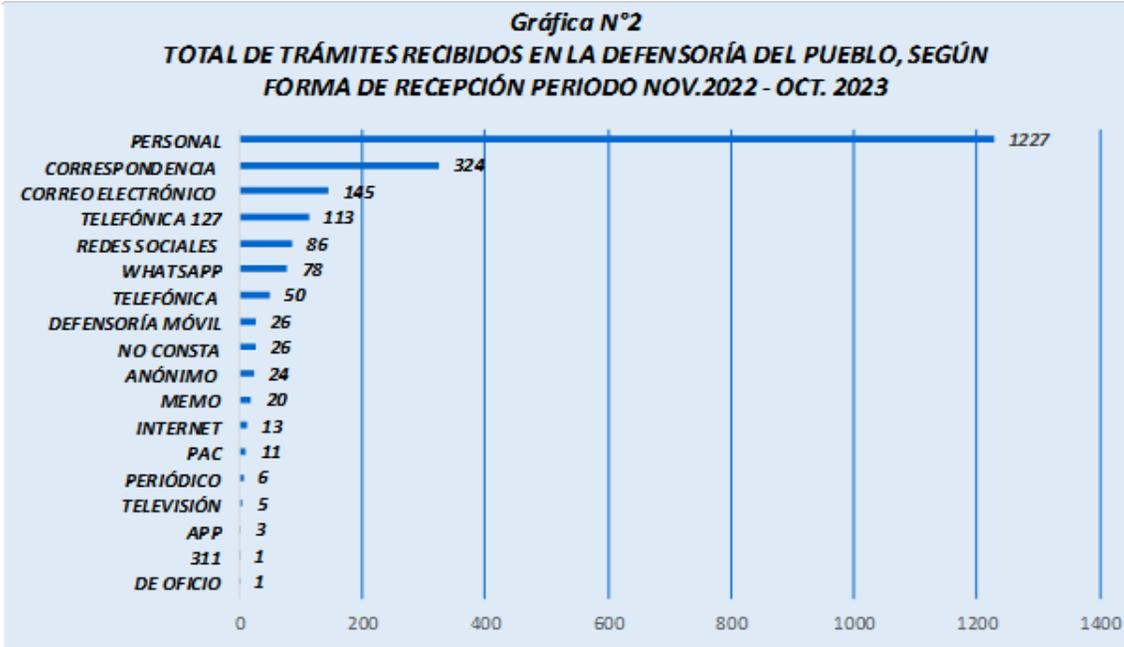
**Fuente:** Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

**Elaborado por:** Oficina de Planificación/Estadística

**TABLA N° 2**  
**TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO,**  
**SEGÚN FORMA DE RECEPCIÓN**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
<b>TOTAL.....</b>	<b>2159</b>
PERSONAL	1227
CORRESPONDENCIA	324
CORREO ELECTRÓNICO	145
TELFÓNICA 127	113
REDES SOCIALES	86
WHATSAPP	78
TELFÓNICA	50
NO CONSTA	26
DEFENSORÍA MÓVIL	26
ANÓNIMO	24
MEMO	20
INTERNET	13
PAC	11
PERIÓDICO	6
TELEVISIÓN	5
APP	3
DE OFICIO	1
311	1

*Nota: no incluye las orientaciones*  
*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*  
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*



*Nota: no incluye las orientaciones*  
*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*  
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**TABLA N° 3**  
**TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO,**  
**SEGÚN USUARIO**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT. 2023**

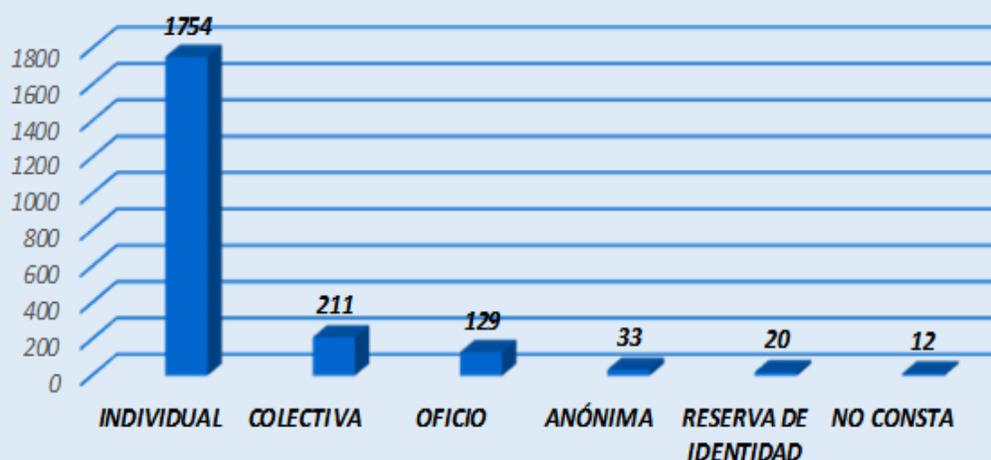
DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
<b>TOTAL.....</b>	<b>2159</b>
INDIVIDUAL	1754
COLECTIVA	211
OFICIO	129
ANÓNIMA	33
RESERVA DE IDENTIDAD	20
NO CONSTA	12

*Nota: no incluye las orientaciones*

*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*

*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**Gráfica N°3**  
**TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL**  
**PUEBLO, SEGÚN USUARIO PERIODO NOV.2022 - OCT. 2023**



*Nota: no incluye las orientaciones*

*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*

*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**TABLA N° 4**

**TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN SEXO Y EDAD**

**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**

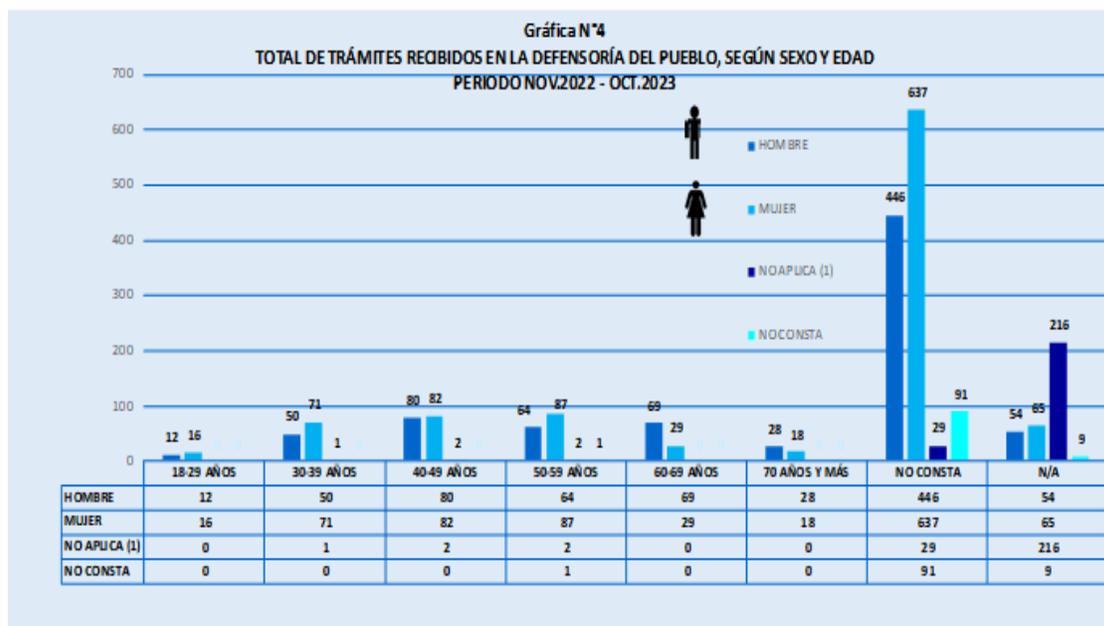
DESCRIPCIÓN		SEDE CENTRAL Y REGIONALES			
EDAD	TOTAL	HOMBRE	MUJER	NO APLICA (1)	NO CONSTA
<b>TOTAL.....</b>	<b>2159</b>	<b>803</b>	<b>1005</b>	<b>250</b>	<b>101</b>
18-29 AÑOS	28	12	16	-	-
30-39 AÑOS	122	50	71	1	-
40-49 AÑOS	164	80	82	2	-
50-59 AÑOS	154	64	87	2	1
60-69 AÑOS	98	69	29	-	-
70 AÑOS Y MÁS	46	28	18	-	-
NO CONSTA	1203	446	637	29	91
N/A	344	54	65	216	9

*Nota: no incluye las orientaciones*

*(1) Alude a las quejas, peticiones, mediaciones colectivas*

*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*

*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*



*Nota: no incluye las orientaciones*

*(1) Alude a las quejas, peticiones, mediaciones colectivas*

*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*

*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**TABLA N° 5**

**TOTAL DE TRÁMITES CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>SEDE CENTRAL Y</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>1640</b>
<b>TRÁMITES CERRADOS (A)</b>	<b>283</b>
<b>TRÁMITES CERRADOS (B)</b>	<b>1357</b>

**(A) Trámites cerrados que fueron admitidos durante el período del informe actual**

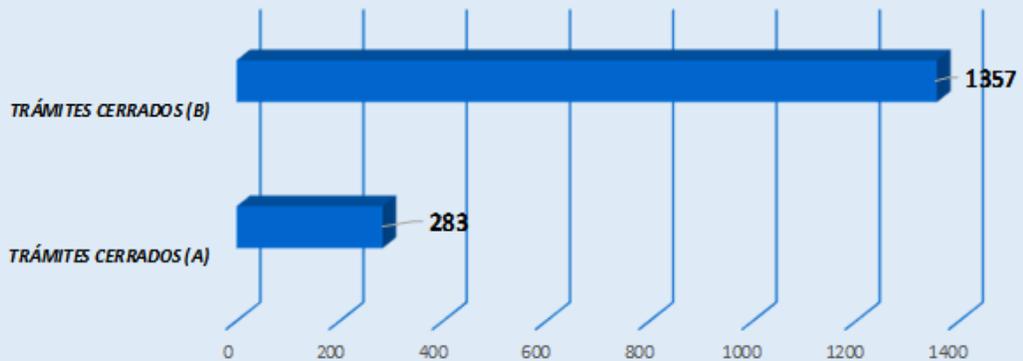
**(B) Trámites cerrados que fueron admitidos en períodos anteriores al del presente informe**

**Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo**

**Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística**

**Gráfica N°5**

**TOTAL DE TRÁMITES CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**



**(A) Trámites cerrados que fueron admitidos durante el período del informe actual**

**(B) Trámites cerrados que fueron admitidos en períodos anteriores al del presente informe**

**Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo**

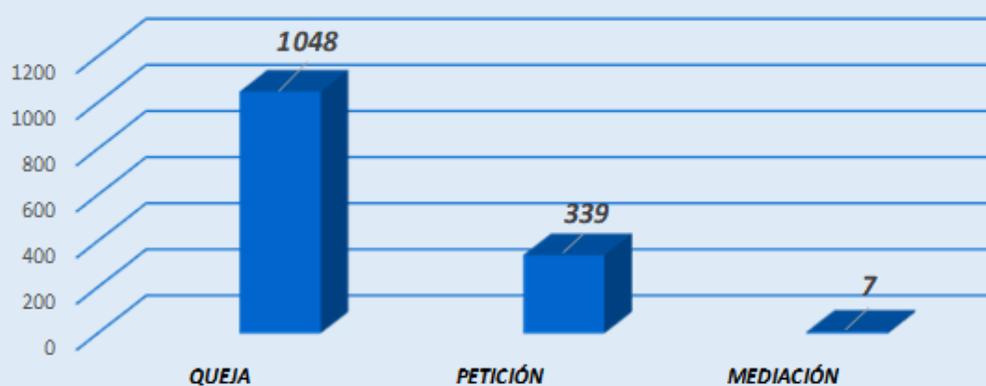
**Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística**

**TABLA N° 6**  
**TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>SEDE CENTRAL Y REGIONALES</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>1394</b>
QUEJA	1048
PETICIÓN	339
MEDIACIÓN	7

*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*  
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**Gráfica N°6**  
**TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS EN LA DEFENSORÍA DEL**  
**PUEBLO PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**



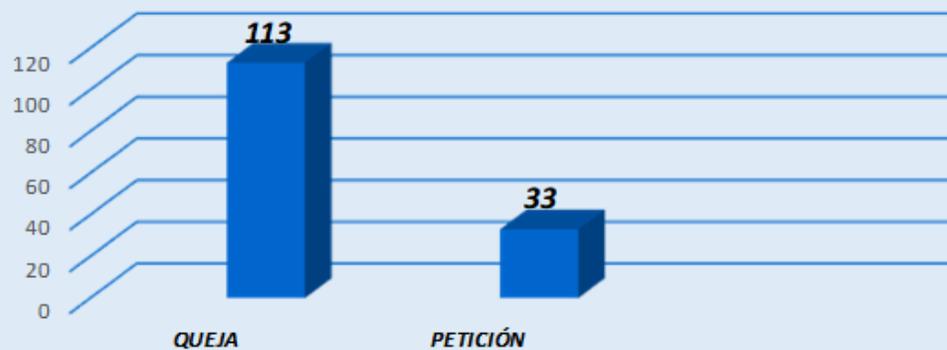
*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*  
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**TABLA N° 7**  
**TOTAL DE TRÁMITES EN ANÁLISIS PARA ADMISIÓN O NO**  
**ADMISIÓN EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>SEDE CENTRAL Y REGIONALES</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>146</b>
<b>QUEJA</b>	<b>113</b>
<b>PETICIÓN</b>	<b>33</b>

*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*  
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**Gráfica N°7**  
**TOTAL DE TRÁMITES EN ANÁLISIS PARA ADMISIÓN O NO**  
**ADMISIÓN EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**



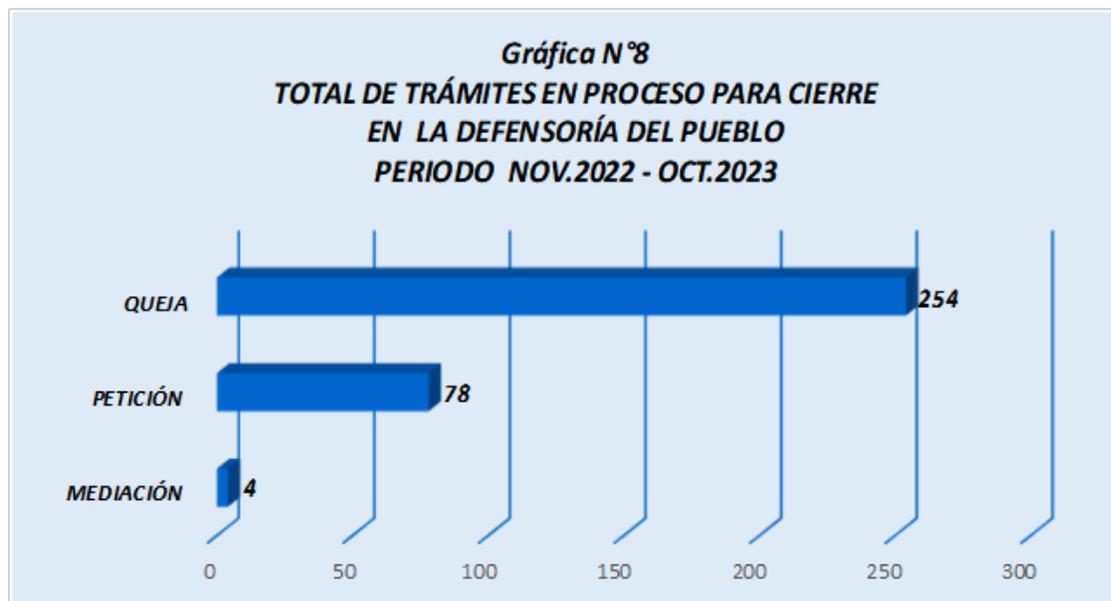
*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*  
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**TABLA N° 8**  
**TOTAL DE TRÁMITES EN PROCESO PARA CIERRE EN LA**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>SEDE CENTRAL Y REGIONALES</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>336</b>
<b>QUEJA</b>	<b>254</b>
<b>PETICIÓN</b>	<b>78</b>
<b>MEDIACIÓN</b>	<b>4</b>

*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*

*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*



*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*

*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**TABLA N° 9**  
**TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS Y CERRADOS EN LA**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**

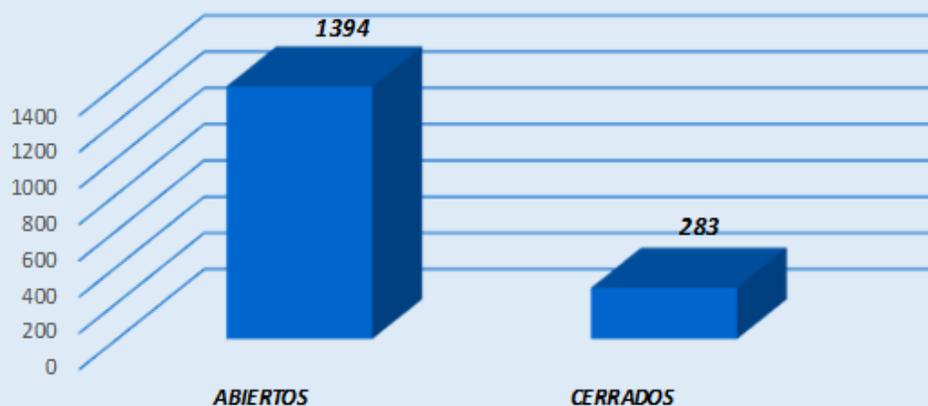
<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>SEDE CENTRAL Y REGIONALES</i>
<b>TOTAL.....</b>	<b>1677</b>
<b>ABIERTOS</b>	<b>1394</b>
<b>CERRADOS</b>	<b>283</b>

*Nota: no incluye las orientaciones*

*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*

*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**Gráfica N°9**  
**TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS Y CERRADOS**  
**EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**



*Nota: no incluye las orientaciones*

*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*

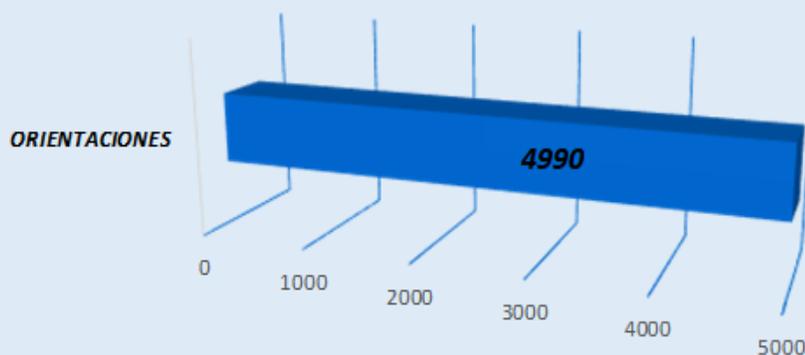
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**TABLA N° 10**  
**TOTAL DE ORIENTACIONES BRINDADAS**  
**POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>SEDE CENTRAL Y REGIONALES</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>4990</b>
<b>ORIENTACIONES</b>	<b>4990</b>

*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*  
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**Gráfica N°10**  
**TOTAL DE ORIENTACIONES BRINDADAS POR LA DEFENSORÍA DEL**  
**PUEBLO PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**



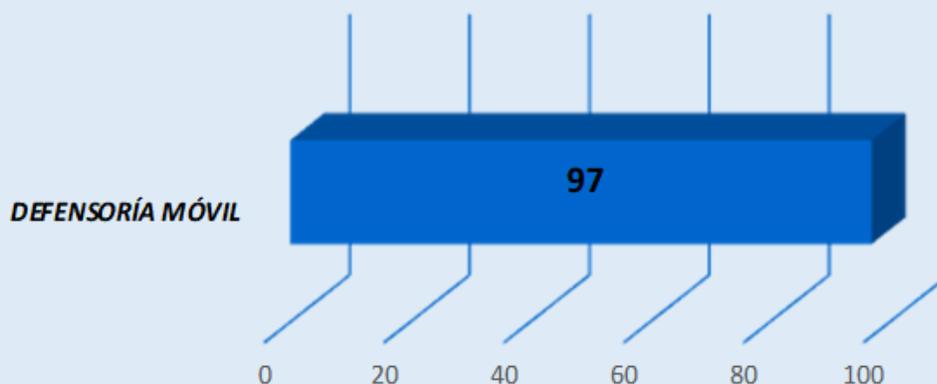
*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*  
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**TABLA N° 11**  
**TOTAL DE DEFENSORÍA MÓVILES REALIZADAS**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>SEDE CENTRAL Y REGIONALES</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>97</b>
<b>DEFENSORÍA MÓVIL</b>	<b>97</b>

*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*  
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**Gráfica N°11**  
**TOTAL DE DEFENSORÍA MÓVILES REALIZADAS PERIODO**  
**NOV.2022 - OCT.2023**



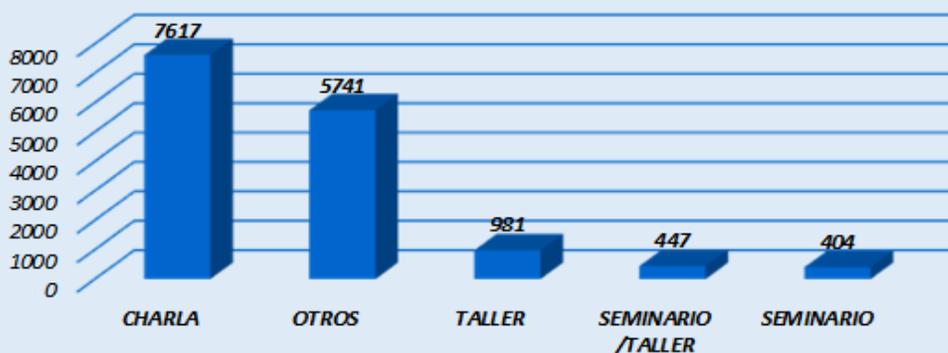
*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*  
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

**TABLA N° 12**  
**TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL**  
**PUEBLO A NIVEL NACIONAL**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**

<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>SEDE CENTRAL Y REGIONALES</i>
<b>TOTAL.....</b>	<b>15190</b>
CHARLA	7617
OTROS	5741
TALLER	981
SEMINARIO /TALLER	447
SEMINARIO	404

*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*  
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

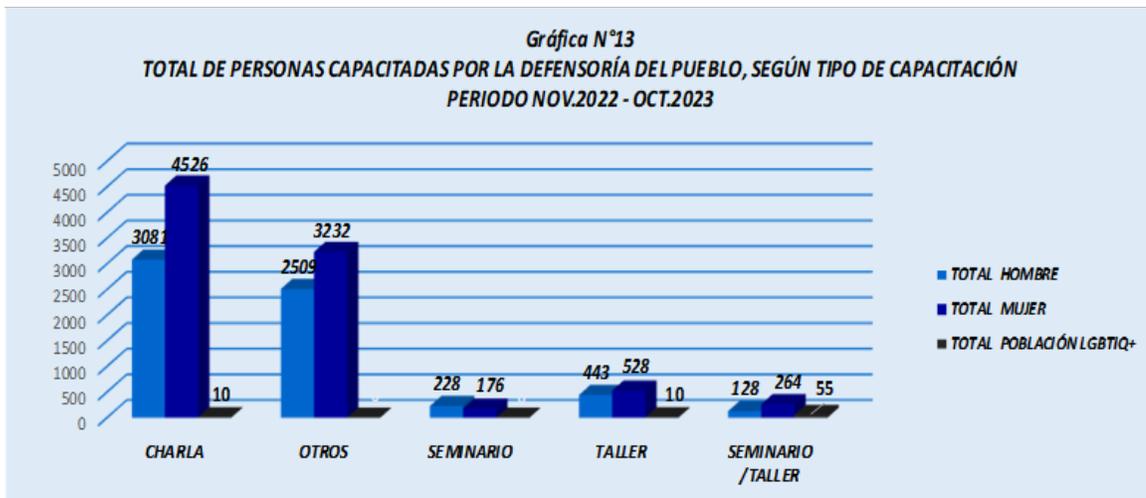
**Gráfica N°12**  
**TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA**  
**DEL PUEBLO A NIVEL NACIONAL**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**



*Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo*  
*Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística*

<b>TABLA N° 13</b> <b>TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO,</b> <b>SEGÚN TIPO DE CAPACITACIÓN</b> <b>PERIODO NOV.2022 - OCT.2023</b>			
DESCRIPCIÓN			
TOTAL DE CAPACITACIONES	HOMBRE	MUJER	POBLACIÓN LGBTIQ+
	<b>6389</b>	<b>8726</b>	<b>75</b>
CHARLA	3081	4526	10
OTROS	2509	3232	0
SEMINARIO	228	176	0
TALLER	443	528	10
SEMINARIO /TALLER	128	264	55

**Fuente:** Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo  
**Elaborado por:** Oficina de Planificación/Estadística



**Fuente:** Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo  
**Elaborado por:** Oficina de Planificación/Estadística

**TABLA N° 14**  
**INSTITUCIONES QUE PRESUNTAMENTE HAN VULNERADO LOS DERECHOS SEGÚN, QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA**  
**PERIODO NOV.2022- OCT. 2023**

<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>SEDE CENTRAL Y REGIONALES</i>
<i>INSTITUCIONES</i>	<i>CANTIDAD</i>
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	190
CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ	190
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO	117
CAJA DE SEGURO SOCIAL	109
MINISTERIO DE SALUD	107
POLICÍA NACIONAL	79
CENTRO PENITENCIARIO LA NUEVA JOYA	66
CENTRO PENITENCIARIO LA JOYITA	55
CENTRO PENITENCIARIO LA JOYA	53
AUTORIDAD DEL TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE	52
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	45
INSTITUTO DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS NACIONALES	43
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	39
SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIÓN	36
ALCALDÍA DE PANAMÁ	36
MINISTERIO DE AMBIENTE	34
AUTORIDAD NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE TIERRAS	29
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS	21
MINISTERIO DE TRABAJO Y DESARROLLO LABORAL	21
AUTORIDAD NACIONAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	20
BANCO HIPOTECARIO NACIONAL	19
LOTERÍA NACIONAL DE BENEFICENCIA	18
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ	18
MINISTERIO DE GOBIERNO	17
NATURGY S.A.	16
MINISTERIO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	15
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	14
BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ	14
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	14
HOSPITAL SANTO TOMÁS	13
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	12
AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO DE PANAMÁ	10
REGISTRO PÚBLICO	10
CENTRO PENITENCIARIO DE CHIRIQUÍ	10
MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIAS	9
ALCALDÍA DE SAN MIGUELITO	9
UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	8
SECRETARÍA NACIONAL DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA	8

AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ	7
CENTRO FEMENINO DE REHABILITACIÓN CECILIA ORILLAC DE CHIARÍ	7
INSTITUTO PANAMEÑO AUTÓNOMO COOPERATIVO	7
INSTITUTO PARA LA FORMACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS	7
SERVICIO NACIONAL DE FRONTERAS	7
CENTRO PENITENCIARIO NUEVA ESPERANZA	6
HOSPITAL IRMA DE LOURDES TZANETATOS	6
INSTITUTO PANAMEÑO DE DEPORTES	6
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	6
ALCALDÍA DE ARRAJÁN	6
SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL	6
EMPRESA REVISALUD	6
CENTRO PENITENCIARIO DEBORAH	5
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	5
INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN PARA DESARROLLO HUMANO	5
SERVICIO NACIONAL AERONAVAL	5
EMPRESA ELEKTRA NORESTE S.A.	5
TRANSPORTES MASIVOS DE PANAMÁ, S.A.	5
ALCALDÍA DE SANTIAGO	4
AUTORIDAD NACIONAL DE ADUANAS	4
AUTORIDAD NACIONAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	4
BANCO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	4
HOSPITAL RAFAEL HERNÁNDEZ	4
INSTITUTO COMERCIAL PANAMÁ	4
INSTITUTO DE MERCADEO AGROPECUARIO	4
INSTITUTO PANAMEÑO DE HABILITACIÓN ESPECIAL	4
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	4
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	4
SECRETARÍA NACIONAL DE DISCAPACIDAD	4
MINISTERIO DE CULTURA	4
ALCALDÍA DE LA CHORRERA	4
BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	4
CENTRO DE DETENCIÓN DE TINAJITAS	4
ALCALDÍA DE DAVID	4
ALCALDÍA DE PORTOBELO	4
ALCALDÍA DE ANTÓN	3
ALCALDÍA DE BESIKÓ	3
ALCALDÍA DE PESÉ	3
AUTORIDAD DE AERONÁUTICA CIVIL	3
AUTORIDAD TRADICIONAL / CACIQUE REGIONAL NEDRI	3
CAJA DE AHORROS	3
INSTITUTO DE SEGURO AGROPECUARIO	3
INSTITUTO ONCOLÓGICO NACIONAL	3
JUEZ DE ASEO DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUELITO	3
DIRECCIÓN DE CORREOS Y TELÉGRAFOS	3
ALCALDÍA DE BARÚ	3

ALCALDÍA DE CHANGUINOLA	3
CENTRO PENITENCIARIO DE VERAGUAS	2
ALCALDÍA DE AGUADULCE	2
ALCALDÍA DE NATÁ	2
AUTORIDAD DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA	2
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	2
AUTORIDAD TRADICIONAL / CACIQUE REGIONAL KÄDRI	2
C.E.B.G. GENERAL JOSÉ DE SAN MARTÍN	2
CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICO GENERAL MELCHOR LASSO DE LA VEGA	2
CENTRO FEMENINO DE REHABILITACIÓN DE LOS ALGARROBOS	2
COMPLEJO HOSPITALARIO DR. ARNULFO ARIAS MADRID	2
DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SOCIAL	2
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	2
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS	2
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE COLÓN	2
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PANAMÁ ESTE	2
DIRECCIÓN REGIONAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CHIRIQUÍ	2
HOSPITAL DEL NIÑO DR. JOSÉ RENÁN ESQUIVEL	2
MERCADOS NACIONALES DE LA CADENA DE FRÍO, S.A.	2
METRO DE PANAMÁ S.A.	2
MINISTERIO DE LA MUJER	2
MINISTERIO DE SALUD REGIONAL DE CHIRIQUÍ	2
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	2
ALCALDÍA DE BOQUERÓN	2
ALCALDÍA DE BOQUETE	2
ALCALDÍA DE TIERRAS ALTAS	2
SERVICIO DE PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	2
SISTEMA DE AHORRO Y CAPACITACIÓN DE PENSIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	2
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	2
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ	2
UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS	2
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE PANAMÁ	2
UNIVERSIDAD MARÍTIMA INTERNACIONAL DE PANAMÁ	2
AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ	2
CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL DOCTOR OCTAVIO MÉNDEZ PEREIRA	2
CORREGIDURÍA DE DESCARGA DE CHIRIQUÍ	2
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN SAN MIGUELITO	2
HOSPITAL DIONISIO ARROCHA	2
HOSPITAL NICÓLAS SOLANO	2
POLICLÍNICA DR. GENEROSO GUARDIA	2
POLICLÍNICA DR. CARLOS N. BRIN	2
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS DE PANAMÁ	2
JUNTA COMUNAL DE ALCALDE DÍAZ	2
ALCALDÍA DE CHAME	2

COLEGIO JOSÉ ANTONIO REMÓN CANTERA	1
COLEGIO MARÍA OSSA DE AMADOR	1
COLEGIO MOÍSES CASTILLO OCAÑA	1
COLEGIO REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA	1
COLEGIO SECUNDARIO DE RENACIMIENTO	1
COMISIÓN DE APELACIÓN DEL DISTRITO DE SAN MIGUELITO	1
COMISIÓN DE EJECUCIÓN Y APELACIÓN DE CALOBRE	1
COMISIÓN DE EJECUCIÓN Y APELACIONES DEL DISTRITO DE PANAMÁ	1
COMISIÓN INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS	1
COMISIÓN TÉCNICA DISTRITAL	1
COMPLEJO HOSPITALARIO DR MANUEL AMADOR GUERRERO	1
CONSEJO NACIONAL DE DESARROLLO	1
CONSEJO NACIONAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	1
COORDINACIÓN PROVINCIAL DE LA CSS, POLICLINICA PABLO ESPINOSA	1
CORREGIDURÍA DE DESCARGA DE BURUNGA	1
CORREGIDURÍA DE DESCARGA DEL DISTRITO DE TIERRAS ALTAS	1
CUARTA ZONA POLICIAL DE CHIRIQUÍ	1
DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN ALIMENTICIA DEL MINISTERIO DE SALUD	1
DECIETEAVA ZONA DE POLICÍA	1
DIRECCIÓN GENERAL DE CARRERA ADMINISTRATIVA	1
DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD POLICIAL	1
DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL	1
DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE LA CAJA DEL SEGURO SOCIAL REGIONAL DE CHIRIQUÍ	1
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PANAMÁ NORTE	1
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN OXFORD SCHOOL	1
DIRECCIÓN REGIONAL DE PANAMÁ CENTRO	1
DIRECCIÓN REGIONAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CHIRIQUÍ	1
DIRECCIÓN REGIONAL DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y DESARROLLO LABORAL DE CHIRIQUÍ	1
EMPRESA ENA	1
EMPRESA ENSA S.A.	1
EMPRESA UNIÓN FENOSA	1
ESCUELA BILINGÜE DE BELÉN	1
ESCUELA BILINGÜE DE ITALIA	1
ESCUELA DE PASO CANOAS	1
ESCUELA DE SANTA RITA	1
ESCUELA DR. CARLOS A. MENDOZA	1
ESCUELA FUENTE DE AMOR	1
ESCUELA IPTC NICÓLAS DEL ROSARIO	1
ESCUELA MARÍA HENRÍQUEZ	1
ESCUELA NUEVO BELÉN	1
ESCUELA PRESIDENTE ROOSEVELT	1
ESCUELA PRIMARIA REPÚBLICA DOMINICANA DE ANTÓN	1
ESCUELA PROFESIONAL ISABEL HERRERA OBALDÍA	1
ESCUELA SECUNDARIA VENANCIO FENOSA PASCUAL	1
ESCUELA UNIÓN PANAMERICANA	1
FIRMA DE ABOGADOS DE GRACIA, BERROCAL Y ASOCIADOS	1
GOBERNACIÓN DE COLÓN	1

GOBERNACIÓN PANAMÁ OESTE	1
HIDROELÉCTRICA CELSIA	1
HOSPITAL AQUILINO TEJEIRA DE PENONOMÉ	1
HOSPITAL DEL DISTRITO DE SAN FÉLIX	1
HOSPITAL DOCTOR RAFAEL HERNÁNDEZ	1
HOSPITAL DRA. SUSANA JONES	1
HOSPITAL MATERNO INFANTIL JOSÉ DOMINGO DE OBALDÍA	1
HOSPITAL RAFAEL ESTÉVEZ	1
HOSPITAL SAN MIGUEL ARCÁNGEL	1
INSTITUCIONES DE CRÉDITO DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ	1
INSTITUTO DE ESTUDIOS INTERDISCIPLINARIOS	1
INSTITUTO DE ESTUDIOS INTERDISCIPLINARIOS AURELIO GRANADOS	1
INSTITUTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO	1
INSTITUTO DE HABILITACIÓN ESPECIAL	1
INSTITUTO DE INNOVACIÓN ALIMENTARIA DE PANAMÁ	1
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	1
INSTITUTO PARA LA INNOVACIÓN AGROPECUARIA DE PANAMÁ	1
INSTITUTO PROFESIONAL Y TÉCNICO JEPHTA B. DUNCAN	1
INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR ESPECIALIZADO	1
INTERNATIONAL SCHOOL PANAMÁ	1
JUEZ DE PAZ DEL CORREGIMIENTO DE PROGRESO	1
JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA DE LOS CERRITOS	1
JUNTA COMUNAL DE CACIQUE	1
JUNTA COMUNAL DE CERRO SILVESTRE	1
JUNTA COMUNAL DE EL VALLE	1
JUNTA COMUNAL DE LA 24 DE DICIEMBRE	1
JUNTA COMUNAL DE NUEVA ARENOSA	1
JUNTA COMUNAL DE OMAR TORRIJOS HERRERA	1
JUNTA COMUNAL DE PACORA	1
JUNTA COMUNAL DE PUEBLO NUEVO	1
JUNTA COMUNAL DE SAN CARLOS	1
JUNTA COMUNAL DE VIRGEN DEL CARMEN	1
JUNTA COMUNAL DEL CORREGIMIENTO DE VOLCÁN, DISTR. TIERRAS ALTAS	1
JUNTA DE CONTROL DE JUEGOS	1
JUNTAS COMUNALES DE TIERRAS ALTAS	1
JUNTA TÉCNICA DEL CENTRO PENITENCIARIO LA JOYITA	1
MINERA PANAMÁ S.A.	1
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	1
MINISTERIO DE EDUCACIÓN REGIONAL DE CHIRIQUÍ	1
MINISTERIO DE SALUD	1
MINISTERIO DE SALUD REGIONAL DE PANAMÁ OESTE	1
MINISTERIO PÚBLICO	1
ALCALDÍA DE ALANJE	1
ALCALDÍA DE CAPIRA	1
ALCALDÍA DE CEMACO	1

ALCALDÍA DE CHIMÁN	1
ALCALDÍA DE COLÓN	1
ALCALDÍA DE NOLE DUIMA	1
ALCALDÍA DE SONÁ	1
ALCALDÍA DE TABOGA	1
ALCALDÍA DE BARÚ	1
ALCALDÍA DE LAS TABLAS	1
MUNICPIO DE BOQUETE	1
NOTARIA DÉCIMA	1
OFICINA NACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE REFUGIADOS	1
ÓRGANO JUDICIAL	1
POLICENTRO DE SALUD DE JUAN DÍAZ	1
POLICÍNICA DON ALEJANDRO DE LA GUARDIA HIJO	1
POLICLINICA DON ALEJANDRO DE LA GURDIA	1
POLICLÍNICA DR. HORACIO DÍAZ GÓMEZ	1
POLICLÍNICA DR. GUSTAVO A ROSS	1
POLICLÍNICA ROBERTO RAMÍREZ DE DIEGO	1
REGIÓN METROPOLITANA DE SALUD	1
REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PANAMÁ CENTRO	1
REGIONAL DE EDUCACIÓN DE SAN MIGUELITO	1
REGIONAL DE MINISTERIO DE EDUCACIÓN	1
REGIONAL DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE PANAMÁ NORTE	1
SECRETARIA DE TRÁNSITO	1
SEXTA ZONA POLICIAL DE HERRERA	1
SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS	1
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	1
TRIBUNAL ELECTORAL	1
UNIDAD ADMINISTRATIVA DE BIENES REVERTIDOS	1
UNIVERSIDAD AMERICANA	1
UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	1
VICEMINISTERIO DE ASUNTOS INDÍGENAS	1
<b>TOTAL.....</b>	<b>2041</b>

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

**Gráfica N°14**  
**INSTITUCIONES QUE PRESUNTAMENTE HAN VULNERADO LOS DERECHOS SEGÚN, QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2022- OCT. 2023**



Nota: La cantidad de instituciones no coinciden con el número de quejas, ya que un solo caso, puede involucrar a varias instituciones

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

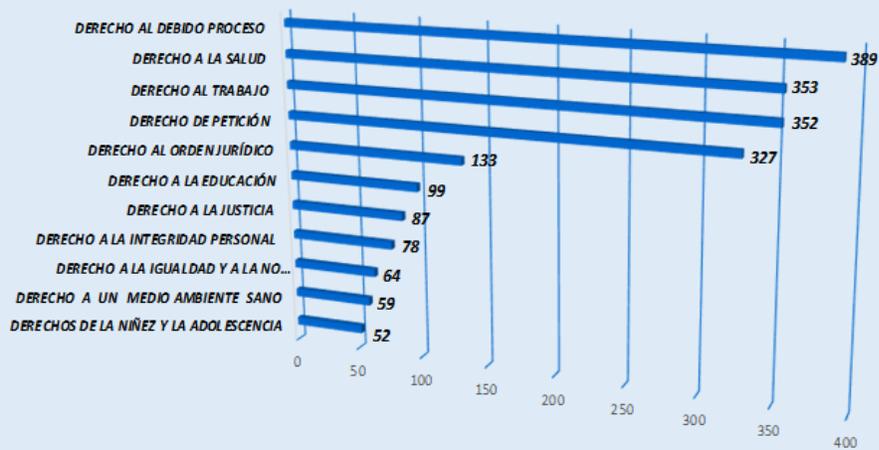
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

**TABLA N° 15**  
**DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS, SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV.2022 - OCT. 2023**

<b>DESCRIPCIÓN DERECHOS</b>	<b>SEDE CENTRAL Y REGIONALES CANTIDAD</b>
DERECHO AL DEBIDO PROCESO	389
DERECHO AL TRABAJO	352
DERECHO A LA SALUD	353
DERECHO DE PETICIÓN	327
DERECHO AL ORDEN JURÍDICO	133
DERECHO A LA EDUCACIÓN	99
DERECHO A LA JUSTICIA	87
DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL	78
DERECHO A LA IGUALDAD YA LA NO DISCRIMINACIÓN	64
DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	59
DERECHOS DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	52
DERECHO A UNA VIVIENDA	43
DERECHO A LA PROPIEDAD PRIVADA	41
DERECHOS DE LA MUJER	41
DERECHO AL AGUA	34
DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	33
DERECHO A LA VIDA	27
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL	26
DERECHOS DEL CONSUMIDOR	24
DERECHO DE LOS ADULTOS MAYORES	21
DERECHO A LA LIBERTAD Y SEGURIDAD PERSONAL	8
DERECHO DE LOS MIGRANTES	8
DERECHO A LA INTEGRIDAD FÍSICA	6
DERECHO A LA INTIMIDAD Y PRIVACIDAD	6
DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	7
DERECHO A LA LIBERTAD DE TRÁNSITO	6
DERECHO AL PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	5
DERECHO DE CIRCULACIÓN Y RESIDENCIA	5
DERECHO DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	5
DERECHO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	5
DERECHO DE PROPIEDAD	4
DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN	3
DERECHO A LOS SERVICIOS BÁSICOS	3
DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	6
DERECHO DE ASOCIACIÓN Y LIBERTAD SINDICAL	3
DERECHOS HUMANOS	3
DERECHO A LA ALIMENTACIÓN	2
DERECHO A LA INVIOABILIDAD DEL DOMICILIO	2
DERECHO A LA PRIVACIDAD	2
DERECHO A LA CULTURA	1
DERECHO A LA DEFENSA	1
DERECHO A LA FAMILIA	1
DERECHO A LA LIBERTAD DE CULTO	1
DERECHO A LA PROPIEDAD DE LOS RESIDENTES DE ÁREA	1
DERECHO A LA RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO	1
DERECHO A UN TRATO DIGNO	1
DERECHO AL ORDEN PÚBLICO	1
DERECHO AL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	1
DERECHO DE COMUNICACIÓN	1
DERECHO DE LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS	1
DERECHO DE LAS PERSONAS QUE VIVEM CON CON VIH O SIDA	1
DERECHO DE SUPERVIVENCIA	1
DERECHOS DE LOS MIGRANTES	1
INCUPLIMIENTO DE CONTRATO	1
<b>TOTAL.....</b>	<b>2387</b>

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo  
 Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

**Gráfica N°15**  
**DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS, SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS**  
**EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2022 - OCT. 2023**



*Nota: La cantidad de derechos presuntamente vulnerados no coinciden con el número de quejas recibidas, ya que, en un caso, pueden existir varios derechos señalados.*  
 Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo  
 Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

**TABLA N° 16**

**TOTAL DE QUEJAS CERRADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN**

**PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**

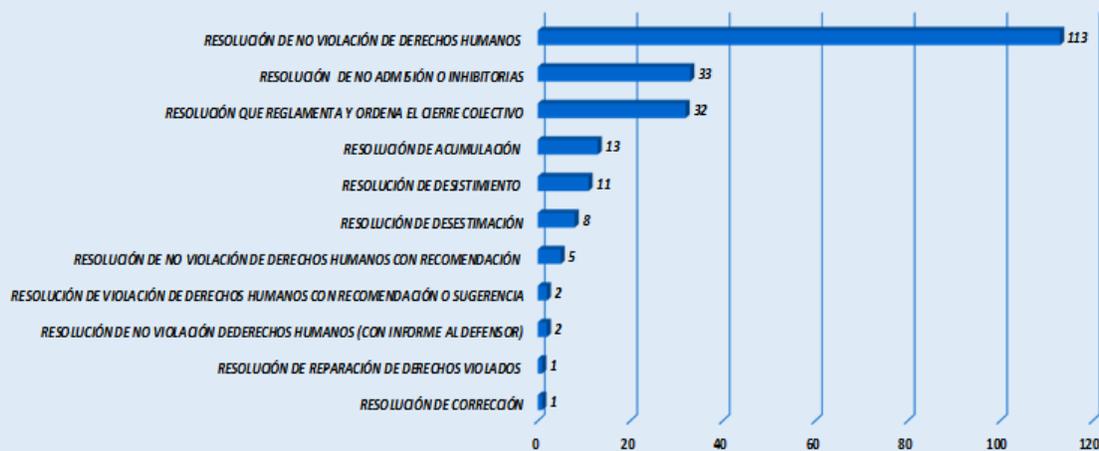
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>SEDE CENTRAL Y REGIONALES</b>
<b>TOTAL.....</b>	<b>221</b>
RESOLUCIÓN DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	<b>113</b>
RESOLUCIÓN DE NO ADMISIÓN O INHIBITORIAS	<b>33</b>
RESOLUCIÓN QUE REGLAMENTA Y ORDENA EL CIERRE COLECTIVO	<b>32</b>
RESOLUCIÓN DE ACUMULACIÓN	<b>13</b>
RESOLUCIÓN DE DESISTIMIENTO	<b>11</b>
RESOLUCIÓN DE DESESTIMACIÓN	<b>8</b>
RESOLUCIÓN DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS CON RECOMENDACIÓN	<b>5</b>
RESOLUCIÓN DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS (CON INFORME AL DEFENSOR)	<b>2</b>
RESOLUCIÓN DE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS CON RECOMENDACIÓN O	<b>2</b>
RESOLUCIÓN DE CORRECCIÓN	<b>1</b>
RESOLUCIÓN DE REPARACIÓN DE DERECHOS VIOLADOS	<b>1</b>

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

**Gráfica N°16**

**TOTAL DE QUEJA CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 17

**TOTAL DE TRÁMITES DE QUEJAS ASIGNADAS EN PERIODOS ANTERIORES Y CERRADAS DURANTE EL PERIODO DE ESTE INFORME SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN PERÍODO NOV.2022 - OCT.2023**

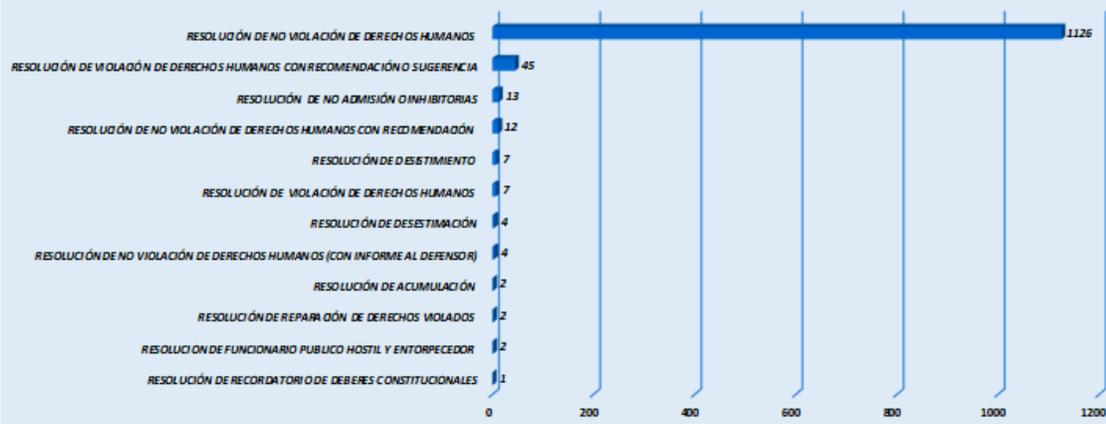
DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
<b>TOTAL.....</b>	<b>1225</b>
RESOLUCIÓN DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	1126
RESOLUCIÓN DE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS CON RECOMENDACIÓN O SUGERENCIA	45
RESOLUCIÓN DE NO ADMISIÓN O INHIBITORIAS	13
RESOLUCIÓN DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS CON RECOMENDACIÓN	12
RESOLUCIÓN DE DESISTIMIENTO	7
RESOLUCIÓN DE VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	7
RESOLUCIÓN DE DESESTIMACIÓN	4
RESOLUCIÓN DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS (CON INFORME AL DEFENSOR)	4
RESOLUCIÓN DE ACUMULACIÓN	2
RESOLUCIÓN DE REPARACIÓN DE DERECHOS VIOLADOS	2
RESOLUCIÓN DE FUNCIONARIO PUBLICO HOSTIL Y ENTORPECEDOR	2
RESOLUCIÓN DE RECORDATORIO DE DEBERES CONSTITUCIONALES	1

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N° 17

**TOTAL DE TRÁMITES DE QUEJAS ASIGNADAS EN PERIODOS ANTERIORES Y CERRADAS DURANTE EL PERÍODO DE ESTE INFORME SEGÚN TIPO DE RESOLUCIÓN PERIODO NOV.2022 - OCT.2023**



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

# BIBLIOGRAFÍA

- 1 *Informe Defensorial sobre la Situación de Derechos Humanos de la Niñez y Adolescencia en movilidad humana y en Zonas de Frontera de Panamá. (s.f.). Zona 3 punto 0, S. A.*
- 2 *Ministerio Público de Panamá. Estadísticas. Recuperado de: Informe-Estadístico-de-Victimias-de-Femicidio-Octubre-2023.pdf (ministeriopublico.gob.pa)*
3. *RINDHCA - Principios de París. (s.f.).*



**Informe Anual  
2022 - 2023**

# ANEXOS

TRÁMITES ASIGNADOS EN PERIODOS ANTERIORES Y CERRADOS EN EL PERÍODO DE ESTE INFORME (2022-2023)

Unidad Operativa	Total	TRÁMITES					
		Queja	Petición	Mediación	de Oficio	Gestión	
TOTAL.....	1357	1221	104	26	4	2	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	960	877	57	24	0	2	
DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	89	69	18	1	1	0	
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA MUJER	18	18	0	0	0	0	
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES	2	0	0	0	2	0	
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	19	17	2	0	0	0	
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	8	0	8	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN	0	0	0	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO	0	0	0	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE CHEPO	5	3	0	1	1	0	
OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ	2	2	0	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE COLÓN	0	0	0	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE DARIÉN	25	21	4	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE HERRERA	22	18	4	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA	7	7	0	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS	1	1	0	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE	0	0	0	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE COCLÉ	195	184	11	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX	1	1	0	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO	0	0	0	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ	0	0	0	0	0	0	
OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS	3	3	0	0	0	0	
DIRECCIÓN DE NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	0	0	0	0	0	

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TRÁMITES ASIGNADOS Y CERRADOS EN EL PERIODO DE ESTE INFORME (2022-2023)

Unidad Operativa	Total	Trámites			
		Queja	Petición	Mediación	de Oficio
<b>TOTAL.....</b>	<b>283</b>	<b>212</b>	<b>56</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	94	74	14	4	2
DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	24	10	13	0	1
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA MUJER	8	5	3	0	0
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS AMBIENTALES	2	2	0	0	0
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	31	28	3	0	0
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	7	0	7	0	0
OFICINA REGIONAL DE ARRAIJÁN	2	1	1	0	0
OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHEPO	2	2	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ	5	4	1	0	0
OFICINA REGIONAL DE COLÓN	1	1	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE DARIÉN	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE HERRERA	4	3	1	0	0
OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA	4	1	3	0	0
OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS	13	11	1	0	1
OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE COCLÉ	38	32	3	0	3
OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX	1	1	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO	39	31	4	2	2
OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS	8	6	2	0	0
DIRECCIÓN DE NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	0	0	0	0

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC) (NOV. 2022 - OCT. 2023)

REGIONAL / DIRECCIÓN	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	LUGAR	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	RESULTADO
ARRAUJÁN	08/03/2023	La Alameda, Corregimiento de Burunga	Grupos de moradoreros cerraron la vía, debido a que los vehículos pasan a alta velocidad y es un área donde transitan muchos niños con sus padres hacia la escuela del sector.	Se conversó con los manifestantes y el Director de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre de Panamá Oeste, quien junto a su personal tomaron las medidas para los resaltos y el día lunes 7 de agosto estarán entregando la resolución con los permisos para que lo lleven al MOP, que es quien debe encargarse de la construcción de los 3 resaltos para esa área la próxima semana colocaran los letreros para el límite de velocidad.
ARRAUJÁN	08/11/2023	Veracruz	Moradores de Arraján protestan por las fluctuaciones eléctricas y falta de agua piden una solución a esta problemática	
ARRAUJÁN	09/01/2023	Burunga	Grupos de moradores realizaron protesta, en la entrada de Burunga quienes cerraron el acceso de los maquinarios del Consorcio Loma Cova que se están viendo afectados por la ampliación de la vía hacia el puente de Las Américas	Al lugar se apersonó el Ing. Gilberto Marengo, encargado del proyecto por parte del MOP, para ver las afectaciones que se están dando producto de las lluvias y los trabajos realizados, el Ing. Marengo se comprometió con la limpieza de las tuberías de drenaje e igual realizaran una revisión de documentos para la indemnización ya que las residencias están cerca del proyecto, cabe señalar que ya se abrió una queja a solicitud de la sra. E.A.
ARRAUJÁN	10/10/2023	Brisas del Chumical, Vacamonte	La Regional de Los Santos acuden a llamada de residentes de Brisas del Chumical, quienes tenían la vía cerrada y fue reabierta por unidades del Control de Multitudes y se llevaron a 4 de ellos detenidos, se acudió a la subestación de policía a conocer la condición de estas personas.	Nos trasladamos a la sub-estación de Policía de Chorrillito en Vacamonte, ya que fuimos informados que había sido detenidas 4 personas (2 femeninas y 2 masculinos). Nos permitieron verlos y hablar con ellos quienes indican que tenían varios días sin agua y sin luz, al momento de su detención ninguno cargaba cédula y posteriormente fueron remitidos a la Casa de Paz de Vista Alegre, donde se les multo con B/.100.00 a cada uno, según nos indicó la madre de uno de los detenidos no tenían para pagar esa cantidad ya que todos eran familia, por lo que se converso con la Juez de Paz quien les hizo un arreglo de pago y trabajo comunitario.
ARRAUJÁN	26/10/2023	Caja de Seguro Social	Se realiza recorrido en la sede Regional de la Caja de Seguro Social para constatar posible personas afectadas o lesionadas por los enfrentamiento con unidades del Control de Multitudes.	
ARRAUJÁN	26/10/2023	Policía Nacional de Arraján	Se realiza recorrido por la Policía Nacional para conocer si había personas detenidas por los enfrentamientos con unidades del Control de Multitudes.	
ARRAUJÁN	26/10/2023	Cierre a altura del Rey de Vista Alegre y la entrada de Ciudad del Futuro	Se realiza observancia al cierre a la altura del Rey de Vista Alegre y la entrada de Ciudad Futuro	
ARRAUJÁN	26/10/2023	Casa de Justicia Comunitaria de Arraján Cabecera	Se realiza recorrido en la Casa de Justicia Comunitaria de Arraján Cabecera para conocer si había personas detenidas por los enfrentamientos con unidades del Control de Multitudes.	
BOCAS DEL TORO	17/11/2022	Distrito de Almirante	Oficiales de Derechos Humanos acuden al área ante noticia que trabajadores de JOCA del Distrito de Almirante, solicitando pago de quincena y prestaciones labores que la empresa le adeudan a varios trabajadores.	
BOCAS DEL TORO	19/04/2023	Guabito	El PAC acuden al cierre que realizaron residentes de Finca 51 ante la falta del servicio de agua potable piden que las autoridades le brinden una pronta solución a la falta del vital líquido	
BOCAS DEL TORO	08/05/2023	Comunidad de Deborah	Nos presentamos en la Comunidad de Deborah donde un grupo de madres de familia y esposas de privados de libertad cerraron la calle en protesta por el traslado de sus familiares a otras cárceles del país sin avisarles y desconocer su paradero.	
BOCAS DEL TORO	10/05/2023	Puente sobre el Río Changuinola	PAC acuden al Puente sobre el río Changuinola, en el Distrito de Changuinola, Provincia de Bocas del Toro, para realizar mediación, por incumplimiento del pago de indemnización por parte del Municipio de Changuinola.	
BOCAS DEL TORO	30/05/2023	Casa de Paz de Guabito	Oficiales de Derechos Humanos acuden a la Casa de Paz de Guabito, donde un grupo de residentes habían realizado un cierre ante la falta de acción por parte del Juez de al Casa Comunitaria en los casos de robos	
BOCAS DEL TORO	30/05/2023	Puente sobre el Río Changuinola	Oficiales de Derechos Humanos atienden el cierre de calle realizado por jubilados y pensionados quienes piden mejoras en el pago de sus quincenas ante el alto costo de la vida	
BOCAS DEL TORO	30/05/2023	Puente sobre el Río Changuinola	Oficiales de Derechos Humanos atienden el cierre de calle realizados por conductores de camiones, quienes se quejan por la prohibición a los terrenos del vertedero por parte del dueño de los terrenos, quien manifiesta que una vez se acabe el actual contrato no se continuará más con el mismo.	
BOCAS DEL TORO	30/05/2023	Finca 30	Oficiales de Derechos Humanos acuden al sector de Finca 30 ante el cierre de calle que realizan moradores del área quienes piden mayor seguridad y adecuaciones en la carretera.	
BOCAS DEL TORO	06/06/2023	Entrada de San San	La Regional de Bocas del Toro, se dirigió a la Calle que da la entrada a la Comunidad de San San y alrededores, debido a que los moradores de esos lugares cerraron la vía de acceso en protestas por los trabajos de remodelación de la carretera por parte de la empresa MECO.	
BOCAS DEL TORO	19/06/2023	Puente del Río Changuinola	Oficiales de Derechos Humanos acuden al puente de Changuinola donde se registraba una manifestación en contra de la expropiación de terrenos y violación a la propiedad privada.	
BOCAS DEL TORO	09/08/2023	Puente del Río Changuinola	Regional de Bocas del Toro, fue al Puente sobre el río Changuinola, en el Distrito de Changuinola, Provincia de Bocas del Toro, donde un grupo de jubilados mantienen el Puente cerrado, por el incumplimiento de la Ley 27, sobre la mora de pago de los intereses.	
BOCAS DEL TORO	23/08/2023	Chiriquí Grande	La Regional de Bocas del Toro se dirigió a la Comunidad de los Chiricanos, Corregimiento de Miramar, Distrito de Chiriquí Grande, Comarca Ngäbe Bugle, Región Nökríbo, Provincia de Bocas del Toro, donde un grupo de Originarios de la Religión MAMATATA mantienen la vía cerrada, por el incumplimiento de lo acordado de llevar una mesa de diálogo el lunes 28 de agosto.	

BOCAS DEL TORO	04/09/2023	Puente sobre el Río Changuinola	La Regional de Bocas del Toro, se dirigió al Puente sobre el Río Changuinola, Provincia de Bocas del Toro, donde un grupo de la Familia T. y A. con apoyo de la sociedad civil mantienen el Puente cerrado, donde exigen que el gobierno cumpla con el desalojo por intrusó que emitió la juez de paz de el Empalme.
BOCAS DEL TORO	05/09/2023	Puente sobre el Río Changuinola	Vía Cerrada a la altura, del Puente sobre el Río Changuinola, Provincia de Bocas del Toro, donde un grupo de la Familia T. con apoyo de la sociedad civil mantienen el Puente cerrado, donde exigen que el gobierno cumpla con el desalojo por intrusó que emitió la juez de paz de el Empalme.
BOCAS DEL TORO	12/09/2023	Puente sobre el Río Changuinola	Oficina Regional de Bocas del Toro acuden al puente sobre el río Changuinola, donde un grupo de la Familia T y Sociedad Civil mantienen el Puente cerrado, que irán intensificando las protestas ya que han pasado varios días y aún no se ejecuta el desalojo de invasores de sus tierras.
BOCAS DEL TORO	28/09/2023	Cuartel de Changuinola	La Regional de Bocas del Toro, acude a piqueteo por un grupo de la Familia T. y Sociedad Civil ya que han pasado varios días y aún no se ejecuta el desalojo de invasores de sus tierras. La Familia T. han indicado que si no se atienden las situaciones se irán intensificando las acciones.
BOCAS DEL TORO	02/10/2023	Avenida 17 de abril	La Defensoría de Pueblo, Regional de Bocas del Toro, participó de una manifestación de brazos caídos, convocado por Comerciantes y Transportistas del distrito de Changuinola, el mismo se hizo por motivos de las constantes pérdidas millonarias por los cierres.
BOCAS DEL TORO	25/10/2023	Finca 66	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden al área conocida como Finca 66 donde se encuentran reunidos docentes quienes luego realizaran una caminata hasta la sede de SINCOTAVECOP.
BOCAS DEL TORO	26/10/2023	Finca 66	Oficiales de Derechos Humanos del PAC realizan recorrido por Chiriquí Grande (Cañazas, Las Cañas, Pueblo Nuevo y Malí) Cierre permanente.
BOCAS DEL TORO	27/10/2023	Plaza Changuinola	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden a la que se realiza desde Plaza Changuinola hasta la Terminal de SINCOTAVECOP.
BOCAS DEL TORO	28/10/2023	Plaza Changuinola	Se realiza inspección en el área del Puente Torres, ante cierre y posteriormente se brinda acompañamiento a la marcha desde la Plaza Changuinola hasta la terminal de SINCOTAVECOP
BOCAS DEL TORO	29/10/2023	Avenida Omar Torres	Oficiales de Derechos Humanos del Pac brindan acompañamiento a la marcha desde la avenida Omar Torres hasta la terminal de SINCOTAVECOP
CHEPO	02/12/2022	Corregimiento Las Margaritas de Chepo	Regional de Chepo acuden a un cierre en Plaza La Toscana, ante el cierre que llevan a cabo residentes debido a los trabajos de extracción de material que se hacen en el sector presuntamente sin permiso de las autoridades
CHEPO	16/01/2023	Vía Panamericana, Corregimiento de Tortí	PAC de la Regional de Chepo, acuden a la manifestación y marcha pacífica organizada por los moradores del sector, como medida de presión hacia el MOP, por las mejoras a la carretera Panamericana hasta Darién.
CHEPO	09/03/2023	Vía Panamericana	Oficina Regional de Chepo acuden a la protesta de los residentes de la comunidad de El Llan quienes piden mejoras en la vía que conduce a ese sector.
CHEPO	10/03/2023	Terrenos de la antigua Feria de Tanara	Oficina Regional de Chepo acuden a la protesta de los residentes del asentamiento informal La Benidición
CHEPO	27/03/2023	Residencial Los Jardines de Pacora.	Oficiales de Derechos Humanos, del Plan de Acompañamiento Ciudadano de la Regional de Chepo, acuden al Cierre de vía por los residentes de esta barriada, debido a la falta del suministro de agua potable, por la falta de cumplimiento de los acuerdos de la Promotora ante el IDAAN.
CHEPO	04/04/2023	Entrada del distrito de Chepo	Moradores de Asentamiento Informal declaró comunidad Vía Melo, en la que exigen la presencia de las autoridades ya que, desde hace 9 días no cuentan con luz eléctrica, ni agua.
CHEPO	04/04/2023	Carretera Panamericana Centro Comercial La Doña	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden al cierre que realizan moradores de las comunidades del Sector Este, los cuales exigen al IDAAN no más sectorización del agua.
CHEPO	15/05/2023	Escuela Nuevo Belén	El PAC acuden a la Escuela de Nuevo Belén donde los padres de familia protestaban por la mala administración de la directora del plantel y piden su separación
CHEPO	27/05/2023	Residentes de la Comunidad de San Miguel, corregimiento de San Martín	La Regional de Chepo, acuden a la manifestación por parte de los moradores del sector, debido a las denuncias por la extracción de arena ilegal, por parte de una Empresa Privada, sin los permisos correspondientes.
CHEPO	24/10/2023	Centro Regional de Chepo	Se brinda observancia a la marcha de docente Centro Regional de la Universidad de Chepo
CHEPO	25/10/2023	Felipillo	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre de la vía de acceso a Felipillo

CHEPO	25/10/2023	Puente sobre el Río Pacora	Se acude al cierre sobre el puente sobre el Río Pacora y Las Garzas por parte de grupos originarios	
CHEPO	26/10/2023	Puente sobre el Río Pacora	Se acude al cierre sobre el puente sobre el Río Pacora y Las Garzas por parte de grupos originarios	
CHEPO	26/10/2023	Centro Regional de Chepo	Se brinda observancia a la marcha de docente Centro Regional de la Universidad de Chepo	
CHEPO	27/10/2023	Puente sobre el Río Pacora	Se realiza observancia al cierre de calle por parte de grupo de pueblos originarios sobre el Río Pacora	
CHEPO	28/10/2023	Hospital de Chepo	Se realiza observancia de la llegada de los camiones con insumos médicos para abastecer el hospital.	
CHEPO	28/10/2023	Puente sobre el Río Pacora	Oficiales de Derechos Humanos dan seguimiento al cierre del puente sobre el río Pacora por parte de grupos de pueblo originarios.	
CHEPO	29/10/2023	Río Pacora	Se realiza observancia de la apertura sobre el puente del río Pacora para el paso de los buses con migrantes hacia la provincia de Chiriquí	
CHEPO	30/10/2023	Río Pacora	La Adjunta del Defensor del Pueblo acude al área ante el nuevo cierre sobre el Río Pacora se trata la apertura pero su dirigente sostiene que la medida de apertura se debe tomar en conjunto con otras agrupaciones	
CHEPO	31/10/2023	Río Pacora	Se acude al área a monitorear el cierre sobre el Río Pacora que mantienen grupos originarios	
CHIRIQUÍ	18/11/2022	Instalaciones del Hospital Rafael Hernández	Funcionarios Administrativos de la CSS, solicitaban la garantía de sus Derechos Laborales y el apoyo a las asociaciones de trabajadores de la Caja de Seguro Social que los representan en una mesa de dialogo instaurada en la Ciudad Panamá.	Los manifestantes protestaron de forma pacífica.
CHIRIQUÍ	13/03/2023	Terminal de transporte de David	Grupos de Personas Indígenas, cerraron los accesos a la Terminal de Transporte de David, toda vez que solicitan un mejor servicio, transporte gratuito hacia el oriente chiricano y que el bus del Federal Mall extienda su servicio gratuito hacia el oriente.	Se conversó con los manifestantes y el Director de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, a lo que se logró la apertura de la vía y una reunión próxima para abordar los temas.
CHIRIQUÍ	19/03/2023	Terminal de transporte de David	Grupo de Personas Indígenas del Oriente Chiricano, cerraron los accesos a la terminal de David, debido a los malos tratos a los usuarios, discriminación, altos costos del pasaje, entre otros.	Se conversó con los administrativos de la Terminal de David y los manifestantes, quienes solicitan a las autoridades d ela ATTT y Gobernación.
CHIRIQUÍ	19/04/2023	Terminal de transporte de David	Grupo de Personas Indígenas del Oriente Chiricano, cerraron los accesos a la terminal de David, debido a los malos tratos a los usuarios, discriminación, altos costos del pasaje, entre otros.	Se conversó con los administrativos de la Terminal de David y los manifestantes, quienes solicitan a las autoridades d ela ATTT y Gobernación.
CHIRIQUÍ	26/06/2023	Cruce entre Corregimiento de Caldera y Vía Boquete	Grupo de personas solicitaban al MOP el inicio d ela construcción de la carretera principal del Corregimiento de Caldera, la cual abarca 29 kilometros.	Fuimos garantes y observadores de la manifestación pacífica. El MOP les brindó una respuesta a su petición. Se apurara una queja para darle seguimiento de los compromisos adquiridos por el MOP. Posteriormente se abrió la vía.
CHIRIQUÍ	06/28/2023	Inmediaciones del MIVIOT por residentes de Loma Linda, Pedregal, distrito de David	Grupo de residentes de la Barriada Loma Linda, distrito de David, Provincia de Chiriquí, protestaban en las inmediaciones del MIVIOT en David, por la falta de trámite de un expediente colectivo de expropiación que reposa en Asesoría Legal del MIVIOT, de las fincas 11794 y 11793 y sus títulos de propiedad no han salido. Aduen que iniciaron dicho trámite desde hace aproximadamente 20 años.	Los manifestaron lograron reunirse con la Directora Regional del MIVI. Además, nos traeran una nota y aportaran todos los documentos para abrir una queja.
CHIRIQUÍ	19/07/2023	Hospital Doctor Rafael Hernández	Protesta de los médicos por el desabastecimiento de medicamentos.	Se logro levantar el paro médico y realizar mesas de trabajo.
CHIRIQUÍ	28/07/2023	Comunidad Paso Canoas	Protesta de los Padres de Familia de la Escuela Paso Canoas Internacional, por la venta del terreno donde se encuentra la escuela.	
CHIRIQUÍ	14/08/2023	Escuela Secundaria de Alanje	Protesta por los Padres de Familia del colegio, debido a las malas condiciones del centro educativo.	Se logró mesas de trabajos y apertura de la queja.
CHIRIQUÍ	09/09/2023	Vía aeropuerto Enrique Malex	Moradores de la comunidad Loma Linda, solicitaban la culminación de los trámites de expropiación de sus terrenos por el MIVIOT	
CHIRIQUÍ	03/10/2023	Vía Cuervito, Puerto Armuelles	Un grupo de personas que pertenecen al Grupo COSES, arroceros, transportistas y otros, por la falta de respuesta y la suspensión de la mesa de diálogo que presidía el ministro de Desarrollo Agropecuario y el Ministerio de Gobierno para resolver los problemas del distrito de Barú.	
CHIRIQUÍ	04/10/2023	Vía Cuervito, Puerto Armuelles	Un grupo de personas que pertenecen al Grupo COSES, arroceros, transportistas y otros, por la falta de respuesta y la suspensión de la mesa de diálogo que presidía el ministro de Desarrollo Agropecuario y el Ministerio de Gobierno para resolver los problema del distrito de Barú.	

CHIRIQUÍ	24/10/2023	Universidad Autónoma de Chiriquí	Se realiza observancia de la protesta que se realiza en la entrada de la Universidad Autónoma de Chiriquí en rechazo al contrato con la empresa Minera Panamá	
CHIRIQUÍ	24/10/2023	Puente del Río David	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que se realiza en el Puente sobre el Río David (Risacua) donde grupos de la sociedad civil, pueblos originarios y ambientalista rechazan el contrato con Minera Panamá	
CHIRIQUÍ	24/10/2023	Aeropuerto	Se realiza monitoreo ante posible protesta en los predios del Aeropuerto de David	
CHIRIQUÍ	26/10/2023	Ministerio de Educación	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre de calle que realizan diferentes gremios magisteriales en rechazo al contrato con la empresa Minera Panamá	
CHIRIQUÍ	26/10/2023	Río Risacua	Oficiales de Derechos Humanos brindan observancia al cierre que realizan agremiados al SUNTRACS y la Asociación de profesores AECH, Gremios de Taxis en rechazo al contrato con la empresa Minera Panamá.	
CHIRIQUÍ	27/10/2023	Río Risacua	Se mantiene observancia en el cierre del Río Risacua	
CHIRIQUÍ	27/10/2023	Dolega/David	Se realiza monitoreo de la marcha en contra del contrato con la empresa Minera Panamá	
CHIRIQUÍ	27/10/2023	Caminata Parque Cervante	Se brinda acompañamiento a la marcha que se realiza desde el Supermercado Romera hasta el Parque David.	
CHIRIQUÍ	29/10/2023	Parque Cervante	Se realiza acompañamiento a la marcha por el Parque Cervante en rechazo al contrato con la empresa Minera Panamá	
CHIRIQUÍ	29/10/2023	Río Risacua	Se realiza monitoreo del cierre sobre el Río Risacua	
CHIRIQUÍ	30/10/2023	Entrada de Volcán	Oficiales de Derechos Humanos realizan observancia del cierre de calle que se mantiene en la entrada del distrito de Volcán por parte de miembros de la Sociedad Civil.	
CHIRIQUÍ	30/10/2023	Puente sobre el Río David	Oficiales de Derechos Humanos realizan observancia del cierre de calle que se mantiene sobre el Río David	
CHIRIQUÍ	30/10/2023	Entrada del Ministerio de Educación	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre de calle que realizan diferentes gremios magisteriales en rechazo al contrato con la empresa Minera Panamá	
CHIRIQUÍ	31/10/2023	Entrada del Ministerio de Educación	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre de calle que realizan diferentes gremios magisteriales en rechazo al contrato con la empresa Minera Panamá	
CHIRIQUÍ	31/10/2023	Río David	Oficiales de Derechos Humanos realizan observancia del cierre de calle que se mantiene sobre el Río David	
CHIRIQUÍ	31/10/2023	Entrada de Volcán	Oficiales de Derechos Humanos realizan observancia del cierre de calle que se mantiene en la entrada del distrito de Volcán por parte de miembros de la Sociedad Civil.	
COLÓN	22/03/2023	Colegio José Guardia Vega	La Defensoría del Pueblo da seguimiento a las manifestaciones de los docentes del Colegio José Guardia Vega, quienes manifestaron a nuestra institución su descontento con la visita hecha ayer al colegio por la Directora Regional en Colón del Ministerio de Educación, misma que se reunió solamente con los padres de familia mas no con los docentes, lo cual consideran una falta de respeto.	
COLÓN	11/05/2023	Cativá, Escuela El Laguito	En atención a los Derechos de NNA y su integridad, la Defensoría del Pueblo atiende situación en la Escuela El Laguito, ubicada en el corregimiento de Cativá, donde los padres y madres de familia realizaron protestas por causa de los patrones de conducta del Docente de Inglés (Teacher) de los seis grados del plantel.	
COLÓN	28/07/2023	CEBG Porfirio Meléndez	La Defensoría del Pueblo intervino en reunión entre administrativos del CEBG Porfirio Meléndez y la Directora Regional en Colón del Ministerio de Educación, ya que el plantel presenta severo deterioro en su infraestructura.	
COLÓN	03/09/2023	Frente a la policlínica Hugo Spadafora	marcha pacífica en contra del contrato MINERO, alegan que este contrato es inconstitucional, fue va en contra de lo establecido en esas normativas, además, de que, la distribución de plazas de empleo no favorece a la Provincia de Colón a pesar de que está mina se encuentra ubicado en nuestro territorio. También va en contra del derecho que tiene el ser humano de vivir en un ambiente sano.	Alegaron que tomarán otras medidas, sin embargo, continúan su lucha pacíficamente, presentándose en cada lugar donde se discuta la aprobación del Decreto 1043.
COLÓN	20/10/2023	Calle de Colón	A través del PAC acude a protesta que realiza el SUNTRACS, se conversó con unos de los integrantes, el cual alegó que, a pesar de los cambios efectuados en el contrato de Minera Panamá con el Estado, aún existe inconformidad de parte de los ciudadanos.	

COLÓN	23/10/2023	Los 4 Altos	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden al área de Los 4 Altos ante manifestaciones que se realizan en contra del contrato minero	
COLÓN	24/10/2023	Los 4 Altos	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden al área de Los 4 Altos ante manifestaciones que se realizan en contra del contrato minero	
COLÓN	25/10/2023	Casco antiguo de la ciudad	Oficiales de Derechos Humanos acuden al área del Casco Antiguo de la ciudad donde se realizan manifestaciones en contra del contrato con Mienra Panamá	
COLÓN	25/10/2023	Los 4 Altos	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden al área de Los 4 Altos ante manifestaciones que se realizan educadores gremiados en ASOPROF en contra del contrato minero	
COLÓN	25/10/2023	Calle 16	Se acude a la manifestación que realizan estudiantes de la Regional de Colón de la Universidad de Panamá	
COLÓN	25/10/2023	Área de la Transistmica	Se realiza inspección por el área de la Ave Transistmica ante portestas en contra del contrato minero.	
COLÓN	27/10/2023	Clinica Dr. Hugo Spadafora, Cativá, Puerto Escondido	Oficiales de Derechos Humanos del PAC realizan recorrido por las áreas de la clínica Dr. Hugo Spadafora, Cativá y Puerto Escondido	
COLÓN	28/10/2023	Sabanitas- 4 Altos	Oficiales de Derechos Humanos brindan acompañamiento a la marcha que realiza sociedad civil y gremios sindicales desde el área de Sabanita hasta Los 4 Altos	
COLÓN	30/10/2023	Sabanitas-4 Altos	Se realiza inspección por el área de la Ave. Transistmica ante portestas en contra del contrato minero.	
COLÓN	30/10/2023	SINAPROC	Se acude al cierre de calle realizado cerca de las instalaciones del Sistema Nacional de Pprtección Civil por gremios docentes.	
COLÓN	30/10/2023	Villa Caribe	Cierre de calle por parte de la Sociedad Civil en la entrada de Villa Caribe en rechazo al contrato minero.	
COLÓN	31/10/2023	Cativá	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre de calle en la entrada de los 4 Altos, Cativá	
DARIÉN	24/07/2023	Vía a Puerto Quimbo	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden a la protesta que realizan padres de familia, docentes y estudiantes del Centro Eduactivo Marcos Alarcón Palomino ante la condiciones de insalubridad que se encuentran los baños y al actitud que mantiene la directora hacia ellos.	
DARIÉN	25/07/2023	Vía a Puerto Quimbo	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden a la protesta que realizan padres de familia, docentes y estudiantes del Centro Eduactivo Marcos Alarcón Palomino ante la condiciones de insalubridad que se encuentran los baños y al actitud que mantiene la directora hacia ellos.	
DARIÉN	23/10/2023	Metetí	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden al cierre de calle por parte de estudiantes del C.E. Marco Alarcón, estudiantes de Centro Regional Universitario de Darién y algunos Padres de Familia.	
DARIÉN	24/10/2023	Metetí	La Defensoría del Pueblo monitorea el cierre que realiza Suntracs, Mocona, Sociedad civil y estudiantes del Centro Regional Universitario de Darién.	
DARIÉN	25/10/2023	Metetí	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden al cierre de calle por parte del Suntracs, Mocona, Sociedad civil, estudiantes del Centro Regional Universitario de Darién y de la Comarca Emberá Wounaan.	
DARIÉN	26/10/2023	Metetí	La Defensoría del Pueblo monitorea el cierre que realiza Suntracs, Mocona, Sociedad civil y estudiantes del Centro Regional Universitario de Darién.	
DARIÉN	31/10/2023	Metetí	Oficiales de Derechos Humanos acuden a la marcha pacífica que realiza el Frente Estudiantil de Darién (CRUDA), educadores, sociedad civil y de la Comarca Emberá Wounaan en contrato del contrato con Minera Panamá.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	01/11/2022	Calle 54 de Obarrio, edificio P.H Urbana	El PAC, acude a las inmediateces del P.H Urbana donde se suscitó una fuerte explosión para constatar la debida atención médica a las personas afectadas, así como recabar más información de los sucedido.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	08/11/2022	Complejo Hospitalario de la Caja de Seguro Social	El PAC acude a las instalaciones del Complejo Hospitalario de la Caja de Seguro Social para constatar que se cumpliera con el servicio de recolección basura hospitalarios y no hospitalarios, para garantizar así el derecho a la salud de los pacientes, familiares, persona médica y administrativo.	

DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/11/2022	Complejo de la Caja de Seguro Social	Acude al Complejo de CSS a dar seguimiento a una queja por la posible vulneración al derecho a la salud, ante el atraso por año de una operación en la columna de una peticionaria.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	12/12/2022	Escuela Narciso Garay	Se acude a centro educativo para conocer las actuaciones de la administración sobre la queja interpuesta ante la Defensoría del Pueblo por la señora B. O. por la posible vulneración del derecho a la Educación contra una persona menor de edad.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/12/2022	Centro de Convenciones Figali	PAC acuden a las instalaciones del antiguo Centro de Convenciones Figaly ante conocimiento de las condiciones en las que trabaja el personal debido a la falta de aire acondicionado lo que genera mucha calor.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/12/2022	Aeropuerto Internacional de Tocumen	PAC acuden al aeropuerto internacional Tocumen para atender a un grupo de personas de nacionalidad ecuatorianas quienes se encontraban retenidas en el área destinadas para las personas que no son admitidas en el país de destino o situación detectada en Panamá.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	27/12/2022	Vía Española, inmediaciones del Ministerio de Economía y Finanzas	PAC acuden a la protesta que llevan a cabo ex funcionarios del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial ante el atraso en el pago de sus prestaciones laborales.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/12/2022	Instituto Oncológico Nacional	PAC acuden a las instalaciones del Instituto Oncológico Nacional ante la protesta que realizan doctores anestesiólogos ante el rechazo de la designación el nuevo director de Anestesia y Salas de Operaciones
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/12/2022	Complejo Hospitalario de la Caja de Seguro Social	PAC brindan acompañamiento a la marcha que realizan trabajadores de la CSS hacia la Asamblea Nacional de Diputados para solicitar a este órgano del Estado participe del diálogo que se sostienen con directivos de esa entidad con la mediación de la Defensoría del Pueblo.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	04/01/2023	Predios de la Asamblea Nacional	PAC acuden a la manifestación y cierre de calle que realizan un grupo de jubilados y pensionados que solicitan mejoras en el pago de sus quincenas, se establezca un bono en los meses de abril agosto y diciembre y mejoras en la atención médica, así como el abastecimientos de medicamentos en la Caja de Seguro Social.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	06/01/2023	Predios de la Presidencia de Panamá	PAC acuden a la marcha y protesta organizada por jubilados y pensionados quienes solicitan mejoras en el pago de sus quincenas, se establezca un bono en los meses de abril, agosto y diciembre, así como mejoras en la atención médica y abastecimiento de medicamentos en las farmacias de la Caja de Seguros Social
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/01/2023	Predios del Registro Publico	PAC acuden a las instalaciones del Registro Publico donde ex funcionarios de esta entidad reclaman el pago de sus prestaciones laborales, ya que varios de ellos tenían años de haber sido cesado y hasta la fecha no se les había pagado.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/01/2023	Escalinatas de la Corte Suprema de Justicia	PAC acuden a las escalinatas de la Corte Suprema de Justicia donde grupos de la sociedad civil a favor del matrimonio tradicional solicitan a los Magistrado de este Organismo del Estado rechazar las demandas presentados por grupos a favor del matrimonio entre personas del mismo sexo.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	13/01/2023	Sede de la Defensoría del Pueblo	PAC atienden a representantes de los residente de la comunidad Milagros de Dios quienes denuncian haber sido desalojados por una Juez de la Csa Comunitaria de Justicia de Paz de Nuevo Emperador cuando no tiene jurisdicción en este sector.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/01/2023	Sede del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	PAC acuden a la sede del MIVI donde ex funcionarios protestan por el atraso en el pago de sus prestaciones laborales, se les informó que a partir de la tercera semana de febrer empezarán a salir los pago.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	13/02/2023	Instituto Oncológico Nacional	Oficiales de Derechos Humanos en compañía del Defensor del Pueblo, Eduardo Leblanc, acuden a la seden del Instituto Oncológico Nacional a constatar el proceso de registro y atención médica ante la alta demanda de pacientes
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	14/02/2023	Predios de la Universidad de Panamá	PAC acuden a los predios de la Universidad de Panamá ante la protesta que realizan estudiantes y funcionarios administrativo en rechazo a la posible sanción del Proyecto de Ley 480 que crea Universidades Pedagógicas en la provincia de Veraguas.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/02/2023	Predios de Condado del Rey	PAC acuden al área de Condado del Rey donde familiares de privados de libertad protestan por lo que consideran represalidad y maltrato por parte de unidades de la Policía Nacional por los incidentes registrados en la Nueva Joya
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/02/2023	Predios de la Presidencia de Panamá	PAC acuden a los predios de la Presidencia de la República (Plaza Catedral) ante la manifestación que realizan trabajadores de Minera Panamá ante la incertidumbre que viven ante el firma de un nuevo acuerdo entre la minera y el Estado Panameño.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	01/03/2023	Predios de la Autoridad Marítima de Panamá	Trabajadores sindicalizados y no sindicalizados, residentes de áreas aldeñas al proyecto minera Panamá y empresas proveedoras protestaron en los predios de la Autoridad Marítima de Panamá ante la medida de suspensión de labores portuarias a esta empresa.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	01/03/2023	Predios del Ministerio de Comercio e Industrias	El PAC acompaña a dirigentes de los trabajadores sindicalizados y no sindicalizados, residentes de áreas aldeña al proyecto minera Panamá y empresas proveedoras a la reunión que sostuvieron con el viceministro de Comercio e Industrias a quienes le expusieron su molestia por la suspensión de los trabajos portuarios.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	08/03/2023	Parque Porros y Cinta Costera	PAC brinda acompañamiento a los diversos grupos de la sociedad civil que realizan una marcha desde el Parque Porros hasta la Cinta Costera en conmemoración del Día Internacional de la Mujer.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	09/03/2023	Lotería Nacional de Beneficencia y Asamblea Nacional de Diputados	PAC acuden a la Lotería Nacional de Beneficencia donde representantes de diversos gremios de billetteros a nivel nacional realizan una protestas y marcha hacia la Asamblea Nacional en rechazo a la posible implementación de la Lotería electrónica

DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/11/2022	Complejo de la Caja de Seguro Social	Acude al Complejo de CSS a dar seguimiento a una queja por la posible vulneración al derecho a la salud, ante el atraso por año de una operación en la columna de una petionaria.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	12/12/2022	Escuela Narciso Garay	Se acude a centro educativo para conocer las actuaciones de la administración sobre la queja interpuesta ante la Defensoría del Pueblo por la señora B. O. por la posible vulneración del derecho a la Educación contra una persona menor de edad.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/12/2022	Centro de Convenciones Figali	PAC acuden a las instalaciones del antiguo Centro de Convenciones Figaly ante conocimiento de las condiciones en las que trabaja el personal debido a la falta de aire acondicionado lo que genera mucha calor.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/12/2022	Aeropuerto Internacional de Tocumen	PAC acuden al aeropuerto internacional Tocumen para atender a un grupo de personas de nacionalidad ecuatorianas quienes se encontraban retenidas en el área destinadas para las personas que no son admitidas en el país de destino o situación detectada en Panamá.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	27/12/2022	Vía Española, inmediaciones del Ministerio de Economía y Finanzas	PAC acuden a la protesta que llevan a cabo ex funcionarios del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial ante el atraso en el pago de sus prestaciones laborales.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/12/2022	Instituto Oncológico Nacional	PAC acuden a las instalaciones del Instituto Oncológico Nacional ante la protesta que realizan doctores anestestistas ante el rechazo de la designación el nuevo director de Anestesia y Salas de Operaciones
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/12/2022	Complejo Hospitalario de la Caja de Seguro Social	PAC brindan acompañamiento a la marcha que realizan trabajadores de la CSS hacia la Asamblea Nacional de Diputados para solicitar a este órgano del Estado participe del diálogo que se sostienen con directivos de esa entidad con la mediación de la Defensoría del Pueblo.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	04/01/2023	Predios de la Asamblea Nacional	PAC acuden a la manifestación y cierre de calle que realizan un grupo de jubilados y pensionados que solicitan mejoras en el pago de sus quincenas, se establezca un bono en los meses de abril agosto y diciembre y mejoras en la atención médica, así como el abastecimientos de medicamentos en la Caja de Seguro Social.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	06/01/2023	Predios de la Presidencia de Panamá	PAC acuden a la marcha y protesta organizada por jubilados y pensionados quienes solicitan mejoras en el pago de sus quincenas, se esatbelzca un bono en los meses de abril, agosto y diciembre, así como mejoras en la atención médica y abastecimiento de medicamentos en las farmacias de la Caja de Seguros Social
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/01/2023	Predios del Registro Publico	PAC acuden a las instalaciones del Registro Publico donde ex funcionarios de esta entidad reclaman el pago de sus prestaciones laborales, ya que varios de ellos tenían años de haber sido cesado y hasta la fecha no se les había pagado.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/01/2023	Escalinatas de la Corte Suprema de Justicia	PAC acuden a las escalinatas de la Corte Suprema de Justicia donde grupos de la sociedad civil a favor del matrimonio tradicional solicitan a los Magistrado de este Organo del Estado rechazar las demandas presentadas por grupos a favor del matrimonio entre personas del mismo sexo.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	13/01/2023	Sede de la Defensoría del Pueblo	PAC atienden a representantes de los residente de la comunidad Milagros de Dios quienes denuncian haber sido desalojados por una Juez de la Csa Comunitaria de Justicia de Paz de Nuevo Emperador cuando no tiene jurisdicción en este sector.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/01/2023	Sede del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	PAC acuden a la sede del MVI donde ex funcionarios protestan por el atraso en el pago de sus prestaciones laborales, se les informó que a partir de la tercera semana de febrer empezarán a salir los pago.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	13/02/2023	Instituto Oncológico Nacional	Oficiales de Derechos Humanos en compañía del Defensor del Pueblo, Eduardo Leblanc, acuden a la seden del Instituto Oncológico Nacional a constatar el proceso de registro y atención médica ante la alta demanda de pacientes
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	14/02/2023	Predios de la Universidad de Panamá	PAC acuden a los predios de la Universidad de Panamá ante la protesta que realizan estudiantes y funcionarios administrativo en rechazo a la posible sanción del Poryecto de Ley 480 que crea Universidades Pedagógicas en la provincia de Veraguas.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/02/2023	Predios de Condado del Rey	PAC acuden al área de Condado del Rey donde familiares de privados de libertad protestan por lo que consideran represalidad y maltrato por parte de unidades de la Policía Nacional por los incidentes registrados en la Nueva Joya
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/02/2023	Predios de la Presidencia de Panamá	PAC acuden a los predios de la Presidencia de la República (Plaza Catedral) ante la manifestación que realizan trabajadores de Minera Panamá ante la incertidumbre que viven ante al firma de un nuevo acuerdo entre la minera y el Estado Panameño.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	01/03/2023	Predios de la Autoridad Marítima de Panamá	Trabajadores sindicalizados y no sindicalizados, residentes de áreas aldeñas al proyecto minera Panamá y empresas proveedoras protestaron en los predios de la Autoridad Marítima de Panamá ante la medida de suspensión de labores portuarias a esta empresa.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	01/03/2023	Predios del Ministerio de Comercio e Industrias	El PAC acompaña a dirigentes de los trabajadores sindicalizados y no sindicalizados, residentes de áreas aledaña al proyecto minera Panamá y empresas proveedoras a la reunión que sostuvieron con el viceministro de Comercio e Industrial a quienes le expusieron su molestia por la suspensión de los trabajos portuarios.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	08/03/2023	Parque Porras y Cinta Costera	PAC brinda acompañamiento a los diversos grupos de la sociedad civil que realizan una marcha desde el Parque Porras hasta la Cinta Costera en conmemoración del Día Internacional de la Mujer.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	09/03/2023	Lotería Nacional de beneficencia y Asamblea Nacional de Diputados	PAC acuden a la Lotería Nacional de Beneficencia donde representantes de diversos gremios de billetteros a nivel nacional realizan una protestas y marcha hacia la Asamblea Nacional en rechazo a la posible implementación de la Lotería electrónica

DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	18/05/2023	Parque Santa Ana y Presidencia de la República	Jubilados y Pensionados de la agrupación MUNDO solicitan al gobierno nacional el pago del 3% de la partida de los XIII mesa adeudados del mes de agosto de 1972 a 1983
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	25/05/2023	Universidad de Panamá	PAC acuden a los predios de la Universidad de Panamá donde estudiantes realizaom un cierre de calle y fueron replegados por unidades del Control de Multitudes.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	07/06/2023	Universidad de Panamá	Plan de Acompañamiento Ciudadano acuden a los predios de la Universidad de Panamá donde estudiantes realizaom un cierre de calle y fueron replegados por unidades del Control de Multitudes.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	15/06/2023	Colegio Isabel Herrera Obaldia	PAC acuden a la instalación del Colegio Isabel Herrera Obaldia debido a que un grupo de estudiante cerraron la calle en protesta al trato que reciben de algunos educadores del plantel por incumplir con el reglamento interno sobre el uso adecuado del uniforme.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/06/2023	Colegio Isabel Herrera Obaldia	PAC acuden a la escuela Profesional Isabel Herrera Obaldia para participar de una reunión junto a profesores, directivos del plantel y de la Policía de Menores donde se acuerda establecer una mesa de trabajo la cual adecue el reglamento internos sobre el uso del uniforme.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/06/2023	Sede Central del Ministerio de Economía y Finanzas	Los directivos, administrativos, profesores y estudiantes de la Universidad de Panamá marcharon a la Sede Central del MEF, para solicitar que para el año 2024 se le otorgue un presupuesto de acuerdo a sus necesidades y darle seguimiento a los programas de mejoras de infraestructura en la Sede Central y Unidades Regionales.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/06/2023	Oficinas del Ministerio de Comercio e Industrias, Plaza Edison	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acudieron a los predios del MICI en Plaza Edison donde un grupo de activistas de la sociedad civil y grupos estudiantiles protestaban en contra de la posible firma de un contrato entre el Estado y Minera Panamá.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/06/2023	Estación del Metro de la Iglesia del Carmen	En los predios de la estación del Metro de la Iglesia del Carmen donde miembros de la sociedad social protestaban en rechazo a la firma de un contrato entre Minera Panamá y el Estado ya que considera que el mismo vulnera los intereses económicos de la nación y atenta contra el medio ambiente.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	05/07/2023	Contraloría General de la Nación	Acompañamiento a docentes y administrativos a reunión en la Contraloría General de la Nación ante el atraso al pago a la empresa encargada de la construcción del nuevo plantel educativo.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	05/07/2023	Presidencia de la República	Acompañamiento a personas con discapacidad visual, desempleadas y que buscan una palza de trabajo de no darselas amenazan con encadenarse en la Presidencia de la Nación.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	06/07/2023	Instituto José Dolores Moscote	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden a los predios del Instituto José Dolores Moscote ante la protesta que realizan estudiantes del turno matutino ante el atraso en el proyecto de remodelación de la entrada principal y marquesina, así como daños a lo interno del plantel.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10/07/2023	Instituto Fermín Naudeau	El PAC acude a la avenida Ricardo J Alfaro, entrada de la Locería, lugar donde un grupo de estudiantes del Instituto Fermín Naudeau realizaron un cierre de calle en demanda de atención a sus peticiones de mejoras en los laboratorios, salones y entrada principal de este Centro Educativo.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/07/2023	Colegio Comercial Panamá, vía Transistmica	Cierre de calles que realizaron estudiantes del Instituto Comercial Panamá, en la vía Tránsistmica ante la falta de respuesta por parte de la Dirección del Plantel Educativo a las diversas necesidades que enfrentan.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	12/07/2023	Vía España, Cruce de la Iglesia del Carmen	Vía cerrada en el cruce de la avenida España con la Iglesia del Carmen donde un grupo aproximadamente de 25 personas mayores solicitan ser escuchados por las autoridades del Órgano Ejecutivo.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	13/07/2023	Asamblea Nacional de Diputados	En la Asamblea Nacional de Diputados donde estudiantes de la Facultad de Derechos de diferentes universidades del país, acudieron al pleno de ese órgano del Estado para protestar en contra de la implementación del examen de barra para poder obtener su idoneidad como profesional del derecho.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	04/08/2023	Marcha desde el Parque Porras a la Asamblea Nacional	Oficiales del PAC acuden a la marcha que realizan médicos internos y residentes quienes solicitan turnos más humanizados, insumos médicos para poder trabajar, entre otras peticiones
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	07/08/2023	Sede del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	Oficiales de Derechos Humanos acuden a la reunión que sostiene residentes de la barriada 2000, sector 3 y 4 con el ministro de vivienda en busca de respuesta a las asignaciones de lotes a varias familias y contruccionesen área de servidumbres de la empresa ETESA S.A
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/08/2023	Sede del ministerio de Economía y Finanzas	La Defensoría de Pueblo, a través del PAC acude a las protesta que realizan maestros y profesores de diferentes gremios magisteriales en los predios del ministerio de Economía y Finanzas, solicitando se cumpla con un acuerdo pactado el pasado 19 de mayo con las autoridades del ministerio de Educación.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	14/08/2023	Plazaleta 2 de enero predios de la Presidencia de la República	La Defensoría de Pueblo, a través del PAC acude a las protesta que realizan afectados por el jarabe con el dietilenglicol quienes exigen se cumplan con acuerdos pactados en la región de Divisa.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	21/08/2023	Predios de la Asamblea Nacional	En los predios de la Asamblea Nacional donde agrupaciones a favor y en contra del Contrato minero con el Estado se encontraban expresando su posición. Se dieron algunas provaciones por parte de supuestos estudiantes de la Universidad de Panamá y trabajadores de la Mina que apoyan este proyecto.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/08/2023	Aeropuerto Internacional de Tocumen	En el aeropuerto Inercial de Tocumen, se da acompañamiento por presunto malos tratos a un pasajero de nacionalidad jamaicana el cual fue retenido y posteriormente reenviado a su país.
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/08/2023	Asamblea Nacional de Diputados	Se brindan observancia a la protesta que realizan gremios sindicales, sociedad civil y estudiantes en rechazo a la firma del contrato entre el Estado Panameño y al empresa Minera Panamá

DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/08/2023	Asamblea Nacional de Diputados	Se brindan observancia a la protesta que realizan gremios sindicales, sociedad civil y estudiantes en rechazo a la firma del contrato entre el Estado Panameño y la empresa Minera Panamá	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	30/08/2023	Asamblea Nacional de Diputados	El PAC, junto al Defensor del Pueblo y Directivos de la entidad brindan observancia a la protesta que realizan gremios sindicales, sociedad civil y estudiantes en rechazo a la firma del contrato entre el Estado Panameño y la empresa Minera Panamá	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	04/09/2023	Predios de la Universidad de Panamá	Oficiales de Derechos Humanos acudieron a la marcha y posterior cierre de calle que realizaron trabajadores de la Universidad de Panamá y grupos estudiantiles en rechazo a la posible firma del contrato minero entre el Estado y la empresa Minera Panamá.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	04/09/2023	Instalaciones del Ministerio de Economía y Finanzas	Acuden a los predios del MEF, donde trabajadores de la empresa encargada del proyecto habitacional de Nueva Esperanza, protestaban ante el incumplimiento por parte del gobierno con los pagos al proveedor.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	05/09/2023	Marcha desde el Parque Porras a la Asamblea Nacional	Marcha que realizaron diversos gremios magisteriales, sindicatos y miembros de la sociedad civil desde el Parque Porras hasta la Asamblea Nacional de Diputados.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	07/09/2023	Sede del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	En los predios del MIVI ante el cierre de calle que realizaban trabajadores del proyecto habitacional de Nueva Esperanza ante el incumplimiento con el pago a la empresa encargada de su desarrollo, la cual ante la falta de liquidez ha tenido que disminuir la cantidad de empleados.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	13/09/2023	Ministerio de Educación	Reunión entre la ministra de Educación y representantes de los maestros y profesores THFA que exigían el pago de sus quincenas, luego de varias horas de diálogo se logra acuerdo entre las partes.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	13/09/2023	Universidad de Panamá	En la Universidad de Panamá donde diversos grupos estudiantiles mantuvieron la vía transistmica y alrededores de esa Casa de Estudios Superiores cerradas en protesta a la posible firma del acuerdo entre el Estado y la empresa Minera Panamá.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	19/09/2023	Corregimiento de Santa Ana, edificios Rod Carew y Santa Rita 19	Cierre de calle Santa Rita, ubicada en el Chorrillo realizada por residentes de los edificios 19 y 20, quienes debido a la falta de atención por parte de las entidades, MIVI, BHN, CONADE, Junta Comunal del Sector y la Policía Nacional, a quienes solicitan desde su competencia realicen labores respecto a las mejoras que requieren el inmueble.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	21/09/2023	Predios de la Asamblea Nacional	Se realiza observancia de la manifestación convocada por agrupaciones sindicales en rechazo a la posible aprobación del contrato minero entre el Estado y la empresa Minera Panamá.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	25/09/2023	Predios de la Asamblea Nacional	Se realiza observancia de la manifestación convocada por agrupaciones sindicales en rechazo a la posible aprobación del contrato minero entre el Estado y la empresa Minera Panamá.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	28/09/2023	Presidencia de la República	Oficiales de Derechos Humanos atienden la protestas que realizan jubilados y pensionados del movimiento Victoriano Lorenzo quienes solicitan a las autoridades del Gobierno le den respuesta al pliego de peticiones que presentaron hace varios meses atrás.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	29/09/2023	Corregimiento de Santa Ana, edificios Rod Carew y Santa Rita 19	Se acude a un desalojo de una persona mayor, con discapacidad, situación de salud comprometida, la supuesta dueña no tenía permiso para ejecutar la acción de desalojo por lo que se puso en conocimiento a las autoridades correspondiente y se procedió a coordinar ayuda médica.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	02/10/2023	Iglesia del Carme Via España hacia la Asamblea Nacional	Oficiales de Derechos Humanos brinda observancia a la marcha convocada por grupos sindicalista que rechazan la acción minera en el país, además de pedir celeridad en las investigaciones en el caso de la chica que participaba en la Asamblea Juvenil de Diputados y presuntamente fue agredida sexualmente.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	10/10/2023	Ministerio de Gobierno	Miembros del PAC acuden a una reunión entre familiares y personas afectadas por las unidades de transporte masivo Mi Bus y el ministro de Gobierno Roger Tejada a fin de definir el pago de las indemnizaciones proceso que ya lleva casi 10 años.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	12/10/2023	Plaza Porra, Presidencia de la República	El PAC realiza observancia de la marcha que realizan diversos grupos sindicales desde la Plaza Porra hacia la Presidencia de la República en rechazo a la firma de un contrato entre el Estado Panameño y la empresa Minera Panamá	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	16/10/2023	Contraloría General de la Nación	Grupos sindicales de la Alianza Pueblo Unido protestaron en los predios de la Contraloría General de la Nación en rechazo al refrendo del Contrato entre el Estado Panameño y la empresa Minera Panamá.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	17/10/2023	Complejo Hospitalario Caja de Seguro Social	El PAC acude a la entrada del Complejo Hospitalario de la CSS quienes realizan un cierre de calle al conmemorarse 17 años del envenenamiento masivo con dietilenglicol.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	19/10/2023	Plaza Porras Asamblea Nacional	El PAC acude a la marcha pacífica de grupos sindicales, gremio docentes y sociedad civil en contra de la minería, la cual al llegar a la Asamblea Nacional se tomo en enfrentamientos con unidades del Control de Multitudes de la Policía Nacional.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	20/10/2023	Hospital Santo Tomás	El PAC acuden al hospital Santo Tomás para conocer las condiciones en que se encontraba el fotografo del grupo ambientalista Ya es Ya el cual salio lesionado de uno de sus ojos en los enfrentamientos que se dieron el jueves 19 en la Asamblea Nacional.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/10/2023	Hospital Santo Tomás	Oficiales de Derechos Humanos dan seguimiento a la condición de salud del fotografo lesionado en las manifestaciones en contra del contrato con Minera Panamá.	

DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/10/2023	Iglesia del Carme Via España	Oficiales de Derechos Humanos junto al Defensor del Pueblo acuden a los predios de la Iglesia del Carmen donde la Asociación de Profesores realiza una concentración en rechazo al contrato con la empresa Minera Panamá.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23/10/2023	Sub estaciones de la Policía Nacional	Directores de la Defensoría del Pueblo junto a Oficiales de Derechos Humanos realizan recorrido por diferentes sub estaciones de la Policía Nacional para conocer si habían personas retenidas durante las manifestaciones en contra del contrato minero.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	25/10/2023	Inspecciones a Casas de Justicia Comunitaria de Paz sub estaciones de Policía, Policía de Niñez y Adolescencia y Sede Central de la Policía Nacional	Oficiales de la Defensoría del Pueblo realizan inspección por las Casas de Justicia Comunitaria de Paz, las subestaciones de la Policía, la Sede de la Policía de Niñez y Adolescencia y la Sede de la Policía Nacional para constatar si habían personas detenidas por las manifestaciones en contra del contrato minero.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	26/10/2023	Inspecciones en los Hospitales Santo Tomás; Complejo Hospitalario; Hospital del Niño	Oficiales de Derechos Humanos del PAC realizan recorrido por diversos hospitales para constatar la presencia de personas heridas por los enfrentamientos que se dieron en rechazo al contrato minero.	
DIRECCION NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	27/10/2023	Inspecciones en los Hospitales Santo Tomás y Complejo Hospitalario	Se realiza recorrido por diversos centros hospitalarios en busca de personas que hayan sido afectadas por la inhalación de gases lagrimógenos o impactos de armas de fuego (perdigones o bala) durante las pasadas manifestaciones en contra del contrato minero.	
HERRERA	30/11/2022	Escuela Primaria de Boca de Parita	La Oficina Regional de Herrera acuden a la manifestación que realizan padres de familia de la Escuela Primaria de Boca de Parita, quienes solicitan que la empresa encargada de construir la nueva sede retome el proyecto que se encuentra sin avances desde el año pasado.	
HERRERA	14/02/2023	Centro Económico de La Arena de Chitré	Oficiales de Derechos Humanos acuden a la protestas que realizaban familiares de personas privadas de libertad que se encuentran en el Centro Penitenciario La Joya, manifiestan que se le han vulnerado sus derechos humanos	
HERRERA	06/03/2023	C.E.B.G. John F. Kennedy, corregimiento de La Arena	Manifestación de padres de Familia del C.E.B.G. John F. Kennedy, por irregularidades en el manejo de los fondos de matrícula y del seguro estudiantil matriculados en este plantel, donde solicitan que aparezcan los responsables del manejo de este dinero. La manifestación se dio de manera pacífica, en compañía de la Policía Nacional.	
HERRERA	08/03/2023	A la altura del supermercado Pollmart, distrito de Chitré	Caminata que inició a la altura del súper mercado Pollmart de la ciudad de Chitré, por grupo de la sociedad civil llamado Exageradas Rebeldes Azuerences, la cual se desarrolló de manera pacífica con un movimiento de 25 personas, quienes solicitan justicia por los diferentes femicidios que se han suscitado en los últimos cinco años, además de la discriminación de la comunidad LGBTQ+ en nuestro país, en conmemoración del Día Internacional de La Mujer.	
HERRERA	10/03/2023	Centro Económico de La Arena de Chitré	PAC acuden al Centro Económico de la Arena de Chitré donde Padres de Familia del Colegio Centro de Formación Integral Papa Francisco protestan debido a que el plantel educativo todavía no sido terminado de construir y piden a la empresa encargada que agilice los trabajos.	
HERRERA	30/03/2023	Centro Económico de La Arena de Chitré	Se realiza acompañamiento ciudadano para monitorear cierre de la vía a la altura del Centro Económico de la Arena de Chitré, por los estudiantes universitarios de diferentes universidades del sector público y privado, la cual se desarrolló de manera pacífica, quienes solicitan al Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos el desembolso de los pagos pendiente del año 2022 y un desembolso 2023.	Durante la reunión desarrollada en las oficinas del Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos, los estudiantes universitarios fueron atendidos por la Directora General, la Lcda. Ileana Molo Alvarado, la cual indicó las fechas en las que se realizará los diferentes desembolsos por centros educativos universitarios; a su vez la misma estuvo anuente a escuchar cada una de las peticiones de los estudiantes universitarios que participaron en el cierre de la vía.
HERRERA	14/04/2023	Posible cierre en sel sector de Divisa	Grupo de Personas mayores acuden al posible cierre de calle que iban a realizar personas mayores de las provincia de Los Santos, Herrera y Veraguas quienes solicitan mejoras en el monto de sus jubilaciones y pensiones	
HERRERA	15/05/2023	Parque Unión de Chitré	Se brinda acompañamiento a la Asamblea convocada por la Asociación de Educadores de Herrera ante las malas condiciones en que se encuentran varios colegios y escuelas.	
HERRERA	30/06/2023	Centro Económico de La Arena de Chitré	Oficiales de Derechos Humanos acuden a una protesta que realizaban el Movimiento de Docentes Desempleados quienes sostienen que llevan tiempo esperando un nombramiento y a su consideración la junta de nombramiento está haciendo las cosas mal.	
HERRERA	28/07/2023	Avenida Camelo Spadafora	La Oficina Regional de Herrera, acuden a la protesta que realizan funcionarios del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAAN) quienes exigen el pago de prestaciones pendientes en cuanto a la escala salarial del 2017-2020, siete meses de retroactivos atrasados.	
HERRERA	09/08/2023	Divisa	Cierre de calle que realizan jubilados y pensionados en los predios de Divisa reclaman se le otorgue un bono en los meses de abril y agosto de \$60 y \$100 en diciembre	
HERRERA	11/08/2023	Divisa	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden a los predios de Divisa donde familiares y personas afectadas por el jarabe con dietilenglicol mantenían toda la vías cerrada ante la falta de respuesta a sus reclamos en el proceso de certificación y el aumento a sus pensiones vitalicias ya que la actual de \$800 no les alcanza para hacerle frente a sus necesidades y compra de medicamentos.	
HERRERA	11/08/2023	Parque Unión de Chitré	Se brinda acompañamiento a un grupos de educadores agremiados y no agremiados quienes solicitan a las auotrades del MEF y del MEDUCA cumplan con el compromiso el pago del compromiso de los 626.40 acordados para este 30 de agosto	
HERRERA	28/09/2023	Divisa, Región de Azuero	Cierre de calle que realizan jubilados y pensionados de la Región de Azuero y Coclé ante la falta de respuesta por parte de las autoridades del gobierno nacional al pago del 3% de los décimos adeudados de 1972 a 1984, el establecimiento de un bono de \$60 en los meses de abril y agosto y uno de \$100 en diciembre, ajustes a las pensiones y jubilaciones menores a \$1000 y mejoras en la atención en las entidades de la Caja de Seguro Social.	
HERRERA	02/10/2023	Sede Regional de la Asamblea Nacional	Oficiales de Derechos Humanos acuden a la concentración que se dio en los predios de la Oficina Regional de la Asamblea Nacional en Herrera donde un grupo de 25 maestros y profesores protestaron contra el contrato minero y solicitan se aclare lo sucedido con una estudiante que participaba en al Asamblea Juvenil de Diputados.	
HERRERA	23/10/2023	Vía Circunvalación	Se realiza monitoreo de la protesta que se realizó en la vía circunvalación frente a la Isuzu	

HERRERA	24/10/2023	Centro económico de Chitré.	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre de calles que realizan docentes AEHE, A EVE, ASOPROF, Estudiantes de la Universidad de Panamá y Sociedad Civil en contra del contrato con la empresa Minera de Panamá.	
HERRERA	25/10/2023	Centro económico de Chitré.	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre de calles que realizan docentes AEHE, A EVE, ASOPROF, Estudiantes de la Universidad de Panamá y Sociedad Civil en contra del contrato con la empresa Minera de Panamá.	
HERRERA	26/10/2023	Centro económico de Chitré.	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre de calles que realizan docentes AEHE, A EVE, ASOPROF, Estudiantes de la Universidad de Panamá, Sociedad Civi y conductores de buses colegiales en contra del contrato con la empresa Minera de Panamá.	
HERRERA	27/10/2023	Centro económico de Chitré.	Se realiza acompañamiento al cierre que realiza Asociación de Educadores Herreranos (AEHE), Asociación de Educadores Veraguenses (AEVE), La Asociación de Profesores de la República de Panamá (ASOPROF).	
HERRERA	28/10/2023	Centro Económico de Chitre	Se brinda acompañamiento a la marcha que realizan estudiantes Universitarios, Sociedad Civil, ASOPROF, AEHE	
HERRERA	29/10/2023	Vía Belisario Porra	Se realiza vigilia en rechazo al contrato minero participan clus de autos, motos, sociedad civil y docentes.	
HERRERA	30/10/2023	Centro Económico de Chitre	Se realiza acompañamiento al cierre que realiza Asociación de Educadores Herreranos (AEHE), Asociación de Educadores Veraguenses (AEVE), La Asociación de Profesores de la República de Panamá (ASOPROF).	
HERRERA	30/10/2023	Vía Belisario Porra	Se realiza monitoreo al cierre que se mantiene en la Vía Belisario Porras.	
HERRERA	31/10/2023	Centro Económico de Chitre	Se realiza acompañamiento al cierre que realiza Asociación de Educadores Herreranos (AEHE), Asociación de Educadores Veraguenses (AEVE), La Asociación de Profesores de la República de Panamá (ASOPROF).	
HERRERA	31/10/2023	Vía Belisario Porra	Se realiza monitoreo al cierre que se mantiene en la Vía Belisario Porras.	
LA CHORRERA	06/02/2023	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	Oficina Regional de La Chorrera acudió a Dirección Regional del IDAAN, a fin de conversar con el Ingeniero Alvis Morales, con relación a la falta de suministro de agua que, se dio en la Barriada Parque de Oviedo, en el Corregimiento Juan Demóstenes Arosemena.	Se informa que el daño fue ocasionado por un macromedidor que se va a reemplazar y que se está esperando asistencia de personal de la ciudad se espera que en horas de la tarde esto este subsanado.
LA CHORRERA	06/03/2023	Colegio Moisés Castillo Ocaña	La Oficina Regional de La Chorrera acuden al colegio Moisés Castillo Ocaña ante la protesta que realizan los padres de familia por las condiciones que se encontraba el plantel al iniciar un nuevo año escolar.	
LA CHORRERA	13/03/2023	Instituto Panameño Habitación Especial	Oficina Regional de La Chorrera acude a la sede regional del IPHE donde padres de familia protestan por el robo de más de 3 mil dólares del club de padre de familia, lo que ha dejado a sus hijos sin seguro contra accidentes.	
LA CHORRERA	15/03/2023	Corregimiento de Veracruz	protesta de padres de familia debido a que sus hijos reciben clases en una iglesia que no reúne las condiciones necesarias para impartir clases. Corregimiento de Vacamonte, donde se encontraba una persona mayor supuestamente abandonada, se brindó a acompañamiento en conjunto con el MIDES, Alcaldía y policía Nacional.	
LA CHORRERA	06/06/2023	Ministerio de Obras Públicas	La Oficina Regional de La Chorrera, acuden a los predios del Ministerio de Obras Públicas en La Chorrera donde residentes del distrito de Capira realizaban un cierre de calles por las malas condiciones de las avenidas solicitan cumplimiento de los acuerdo previamente pactados.	
LA CHORRERA	23/10/2023	Parque Libertadores	Oficiales de Derechos Humanos realizan monitoreo de la marcha que se realiza desde el Parque Los Libertadores hacia la Espiga en rechazo al contrato minero entre el Esatdo y Minera Panamá	
LA CHORRERA	23/10/2023	La Pesa	Acompañamiento a manifestantes, conformado por SUNTRACS y grupos docentes en el área de La Pesa de La Chorrera, a la altura de Va y vén.	
LA CHORRERA	25/10/2023	Parque Libertador	Se brinda observancia de la protesta que se realiza en el Parque Libertador en rechazo del contrato con la empresa Minera Panamá	
LA CHORRERA	26/10/2023	La Pesa	Oficiales de Derechos Humanos acuden al área de La Pesa donde se reporta protesta por parte de grupo docentes ( AMIA, ASOPROF, A EVE, SUNTRAC, PASTORAL JUSTICIA Y PAZ), Propietarios de Equipo Pesado y Propietarios de Colegiales	
LA CHORRERA	28/10/2023	Parque Feuillet	Oficiales de Derechos Humanos acuden a la marcha saliendo del Parque Feuillet, hasta el Parque Libertador por parte de miembros de la Sociedad Civil.	
LA CHORRERA	29/10/2023	Plaza Italia	Oficiales de Derchos Humanos brindan acompañamiento a la marcha que se desde Plaza Italia hacia el Parque Libertador por parte de docentes y sus familiares en rechazo al cotrtrato con la empresa Minera Panamá.	

LA CHORRERA	31/10/2023	Plaza Italia	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden a la marcha desde Plaza Italia con dirección a Costa Verde por parte de la Sociedad Civil en contra del contrato con la empresa Minera Panamá.	
LOS SANTOS	07/11/2022	Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden a las instalaciones de la Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona donde Personal de la Caja de Seguro Social protesta por el incumplimiento en la escala salarial	
LOS SANTOS	11/11/2022	Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona Policlínica San Juan de Dios en la Villa de Los Santos.	Se realiza manifestación pacífica en las afueras de las instalaciones de la Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona en la ciudad de Las Tablas, indican que no han obtenido respuesta de la petición realizada sobre la escala salarial y a la vez los descuentos por los días que han estado ausentes por enfermedad Post-Covid.	
LOS SANTOS	14/11/2022	Calles de la ciudad de Las Tablas	Oficina Regional de Las Tablas brinda acompañamiento a buhoneros quienes marcharon por las avenidas de la ciudad como manera de protesta por la posible reubicación que propone el Alcalde.	
LOS SANTOS	17/11/2022	Policlínica Miguel Cárdenas Barahona, Las Tablas	Oficiales de Derechos Humanos del Plan de Acompañamiento Ciudadano acuden a las instalaciones de la Policlínica Dr. Miguel Cárdenas Barahona donde Personal de la Caja de Seguro Social protesta por el incumplimiento en la escala salarial	
LOS SANTOS	16/12/2022	Cruce de Divisa	Los manifestantes solicitaban la devolución de los intereses de los décimos tercer mes, ya que aseguran, que se les adeudan desde 1984 hasta 2022. Además, solicitan el establecimiento de un bono permanente, para los pensionados que cobren menos de B/350.00, lo cual esperan que sean entregados los meses de abril, agosto y diciembre de cada año.	
LOS SANTOS	20/03/2023	La Mesa y Llano de Piedra en Macaracas.	Colaboradores de la Regional de Los Santos brindaron acompañamiento ciudadano a moradores de la comunidad de La Mesa y Llano de Piedra y transportistas, quienes cerraron la vía en la entrada a la Barriada Nazareno, Macaracas. Los manifestantes indican que no han obtenido respuesta por parte del Ministerio de Obras Públicas para el arreglo de la carretera.	
LOS SANTOS	31/03/2023	Hospital Anita Moreno	Colaboradores de la Regional de Los Santos brindaron acompañamiento ciudadano a doctores y personas jubiladas quienes se encontraban en el Hospital Regional de Azuero Anita Moreno realizando manifestación debido a la falta de insumos médicos y abastecimiento de medicamentos, asimismo presentan sus quejas debido a la mala infraestructura del hospital.	
LOS SANTOS	11/05/2023	Comunidad de El Bayano	Colaboradores de la Oficina Regional de Los Santos, se trasladaron a la comunidad de Bayano, distrito de Las Tablas, a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de los moradores de la comunidad quienes solicitan mejoras en el camino de producción y la vía principal	
LOS SANTOS	12/05/2023	Policlínica de la Caja de Seguro Social Dr. Miguel Barahona	Oficiales del Plan de Acompañamiento Ciudadano acuden a las instalaciones de la Policlínica de la Caja de Seguro Social Dr. Miguel Barahona atender protestas realizada por personal médico y administrativo.	
LOS SANTOS	06/06/2023	Sede de la Universidad de Panamá en Los Santos	Colaboradores de la Oficina Regional de Los Santos, se trasladaron a las afueras de la Universidad de Panamá, sede de Los Santos, a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de los docentes, estudiantes y administrativos de esta institución educativa.	
LOS SANTOS	12/06/2023	Tonosí	La Oficina Regional de Los Santos, se trasladaron al distrito de Tonosí a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de los docentes y estudiantes del IPTA Tonosí, en rechazo al estudio de Impacto Ambiental aprobado por el Ministerio de Ambiente para la posible reactivación de la minera de Cerro Quema.	
LOS SANTOS	13/06/2023	Río La Villa	Colaboradores de la Oficina Regional de Los Santos, se trasladaron al distrito de Los Santos a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte del Movimiento de Promotores de Azuero, quienes realizaron una manifestación pacífica sobre el puente del Río La Villa, esto a fin de solicitar el pago de los bonos solidarios a las promotoras.	
LOS SANTOS	13/06/2023	Gobernación de Las Tablas	La Oficina Regional de Los Santos, brindaron acompañamiento ciudadano y atendieron manifestación por parte de los docentes y estudiantes de la escuela primaria Claudio Vásquez, en rechazo a la aprobación del estudio de impacto ambiental de la Mina Cerro Quema, firmado por el Ministerio de Ambiente.	
LOS SANTOS	13/06/2023	Corregimiento de Llano Largo	La Oficina Regional de Los Santos, brindaron acompañamiento ciudadano y atendieron manifestación por parte de los docentes y estudiantes de la escuela primaria Claudio Vásquez, en rechazo a la aprobación del estudio de impacto ambiental de la Mina Cerro Quema, firmado por el Ministerio de Ambiente.	
LOS SANTOS	19/06/2023	Gobernación de Los Santos	La Oficina Regional de Los Santos, se trasladaron a las afueras de la Gobernación de Los Santos, a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de los docentes, estudiantes y padres de familia del Jardín de la Infancia Lidia Edilma B de Jaén, Las Tablas, ya que el Jardín de infancia no mantiene sus instalaciones en buenas condiciones.	
LOS SANTOS	21/06/2023	Calles de Las Tablas	La Regional de Los Santos, a la Gobernación de Los Santos, a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de los docentes y estudiantes del Colegio Manuel María Tejada Roca, Las Tablas, se mantienen en desacuerdo con el funcionamiento de la minera Cerro Quema.	
LOS SANTOS	26/06/2023	Hospital Anita Moreno	La Regional de Los Santos acuden al Hospital Anita Moreno en Las Tablas ante la protesta que realizaba doctores y personal administrativo debido a los problemas de más de 15 años que presenta el sistema e Aire Acondicionado lo que causa mucha molestia a los pacientes, familiares y afecta la calidad de atención.	
LOS SANTOS	26/06/2023	Ministerio de Obras Públicas, Oficina Regional	Oficina Regional de Los Santos, se trasladaron al MOP, Las Tablas, a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de moradores de Llano Afuera, Loma Bonita y Peña Rodá, quienes se aquejan por el mal estado en el que se encuentran las carreteras de las comunidades de Llano Afuera, Loma Bona y Peña Rodá.	
LOS SANTOS	29/06/2023	Oficina de Mi Ambiente Los Santos	Colaboradores de la Oficina Regional de Los Santos, se trasladaron a Mi Ambiente, Las Tablas, a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de docentes, grupos ganaderos, Asoprof y representantes de la comunidad de Macaracas en las afueras de las instalaciones de Mi Ambiente, quienes no están de acuerdo en el permiso otorgado a la Minera Cerro Quema para su operación.	
LOS SANTOS	09/08/2023	ASEP LOS SANTOS	Colaboradores de la Oficina Regional de Los Santos, se trasladaron al ASEP, Las Tablas, a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de personas afectadas por el mal funcionamiento del servicio eléctrico de la empresa Naturgy.	

LOS SANTOS	14/08/2023	Instalaciones del MIDA	La Oficina Regional de Los Santos, realizaron acompañamiento en la vía principal hacia Santo Domingo específicamente frente al Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA), donde productores del sector agrícola cerraron la vía haciendo un llamado a las autoridades por el pago de los seis (6) dólares del maíz que hasta la fecha le adeudan a varios productores.	
LOS SANTOS	05/09/2023	Puente sobre el Río La Villa	Regional de Los Santos, se trasladaron a La Villa de Los Santos, a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de moradores de La Villa de Los Santos y miembros de ASOPROF.	
LOS SANTOS	06/09/2023	Puente sobre el Río La Villa	En La Villa de Los Santos, a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de moradores de La Villa de Los Santos y miembros de ASOPROF. Los manifestantes se mantenían con pancartas frente a la Plaza Super Ahorros quienes indicaban su descontento por la minera Cerro Quema, debido a las afectaciones que esta ocasiona al ambiente.	
LOS SANTOS	27/09/2023	Alcaldía de La Villa de Los Santos	Colaboradores de la Oficina Regional de Los Santos, se trasladaron a La Villa de Los Santos, a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de dueños y conductores de taxis, debido a las boletas interpuestas por personal de la ATTT.	
LOS SANTOS	01/10/2023	Río La Villa	Se realiza monitoreo al cierre de calle que se realiza sobre el Río La Villa por parte de docentes, sociedad civil y conductores de equipo pesado.	
LOS SANTOS	01/10/2023	Entrada de Las Tablas	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realizan educadores y población en general.	
LOS SANTOS	03/10/2023	Río La Villa	Se realiza monitoreo al cierre de calle que se realiza sobre el Río La Villa por parte de docentes, sociedad civil y conductores de equipo pesado.	
LOS SANTOS	04/10/2023	Río La Villa	Se realiza monitoreo al cierre de calle que se realiza sobre el Río La Villa por parte de docentes, sociedad civil y conductores de equipo pesado.	
LOS SANTOS	06/10/2023	Río La Villa	Se realiza monitoreo al cierre de calle que se realiza sobre el Río La Villa por parte de docentes, sociedad civil y conductores de equipo pesado.	
LOS SANTOS	07/10/2023	Río La Villa	Se realiza monitoreo al cierre de calle que se realiza sobre el Río La Villa por parte de docentes, sociedad civil y conductores de equipo pesado.	
LOS SANTOS	08/10/2023	Río La Villa	Se realiza monitoreo al cierre de calle que se realiza sobre el Río La Villa por parte de docentes, sociedad civil y conductores de equipo pesado.	
LOS SANTOS	09/10/2023	Río La Villa	Se realiza monitoreo al cierre de calle que se realiza sobre el Río La Villa por parte de docentes, sociedad civil y conductores de equipo pesado.	
LOS SANTOS	13/10/2023	Río La Villa	Se realiza monitoreo al cierre de calle que se realiza sobre el Río La Villa por parte de docentes, sociedad civil y conductores de equipo pesado.	
LOS SANTOS	14/10/2023	Río La Villa	Se realiza monitoreo al cierre de calle que se realiza sobre el Río La Villa por parte de docentes, sociedad civil y conductores de equipo pesado.	
LOS SANTOS	15/10/2023	Río La Villa	Se realiza monitoreo al cierre de calle que se realiza sobre el Río La Villa por parte de docentes, sociedad civil y conductores de equipo pesado.	
LOS SANTOS	15/10/2023	Parque Belisario Porras, Las Tablas	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realizan educadores y población en general.	
LOS SANTOS	23/10/2023	Parque Porras	La Regional de Los Santos, se trasladaron al Parque Belisario Porras en Las Tablas, a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de profesores, padres de familia y ganaderos. Los manifestantes realizaron caminata en la vía Belisario Porras indicando su rechazo en contra del proyecto minero.	
LOS SANTOS	23/10/2023	Parque Porras	La Regional de Los Santos, se trasladaron al Parque Belisario Porras en Las Tablas, a fin de brindar acompañamiento ciudadano y atender manifestación por parte de profesores, padres de familia y ganaderos, en rechazo del proyecto minero.	
PANAMÁ NORTE	12/12/2022	Acompañamiento en La Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Las Cumbres de relacionado con la Queja -2022 -	Acompañamiento en seguimiento a quejas	Se logró mediar entre las partes relacionadas, la directora de este planten aprovecho la oportunidad a la de hacer algunas aclaraciones que contribuyeron a deponer las posiciones originales de las quejas y abrió las puertas para el desistimiento de las pretensiones.
PANAMÁ NORTE	12/12/2022	Acompañamiento a la Adulta Mayor -M. G. a la sede Regional del MIDES Panamá Norte	Gestión en la sede regional del MIDES de Panamá norte, en seguimiento a la queja P.N.-7072-2022, a favor de esta persona quien pertenece al grupo protegido de adultos mayores.	Se dialogó con la Trabajadora Social Lcda. Gloria de Rodríguez, la misma se comprometió investigar las razones por las que se le había negado la petición para ser integrada a la Red de oportunidades y así evitar la posible vulneración a sus derechos.
PANAMÁ NORTE	12/12/2022	Acompañamiento a persona Adulta Mayor protegida por La Ley 59 de 2005 - M. Cruz - en la comunidad El Alfarero de Las Cumbres	Inspección realizada en la comunidad El Alfarero de Las Cumbres, en diligencia de seguimiento a la queja P.N.-9337-2021 en Contra del MINOT y La ANATI,	De lo observado en esta diligencia se concluye que esta comunidad de 36 familias, cuenta con todos los Servicios Públicos Básicos necesarios; además, tienen el arraigo de 10 años de ejercer la posesión pacífica de estos terrenos, donde han edificado sus viviendas la mayoría con materiales permanentes, por lo que procede es que las autoridades relacionadas faciliten los trámites pertinentes para la legalización de sus derechos posesorios.

PANAMÁ NORTE	20/03/2023	CIERRE DE LA VÍA BOYD ROOSEVELT, COLEGIO MONSEÑOR FRANCISCO BECKMAN	Protesta: Estudiantes, Docentes y Padres de Familia solicitan se resuelvan los problemas de mantenimiento de las infraestructuras y equipos en el Colegio. Indican que se les esta vulnerando su derecho a la educación.	
PANAMÁ NORTE	23/03/2023	CIERRE DE LA VÍA TRANSISTMICA A LA ALTURA DE BUENA VISTA DE COLON	Protesta por la dilatación por parte de la empresa contratista que desde hace 7 años está construyendo pabellones del colegio CEBG El Giral y solo hay un avance de un 50% de la obra lo que ha ocasionado una vulneración al derecho a la educación de los estudiantes.	Al lugar se presentaron autoridades del MEDUCA quienes prometen presentar un acta de compromiso para reiniciar los trabajos el próximo lunes 27 de marzo y la entrega de un pabellón en 45 días.
PANAMÁ NORTE	24/04/2023	Vías de acceso a la comunidad de Mocambo en la entrada de Praderas del Norte	Cierre de una de las vías de acceso a la comunidad de Mocambo donde Padres de Familia de esta comunidad protesta por las malas condiciones que presenta la escuela del lugar y por falta del suministro de agua por parte del IDAAN.	Los voceros de la protesta se mantuvieron en el cierre de la vía hasta que se presentaron las autoridades del MEDUCA y del IDAAN.
PANAMÁ NORTE	27/04/2023	Vía Boyd Roosevelt Transistmica en la entrada de la Cabima	Cierre en la Vía Boyd Roosevelt Transistmica a la altura de la Cabima, ; vía cerrada por comerciantes informales del área los cuales producto del ensache de la vía se les informó deben desalojar el área de la servidumbre.	Al Cabo de dos horas se llevo a un consenso y le vía fue abierta.
PANAMÁ NORTE	24/10/2023	La Cabima	Oficiales de Derechos Humanos realizan observancia del cierre de calle que realiza trabajadores afiliados al SUNTRACS en la entrada de La Cabima	
PANAMÁ NORTE	24/10/2023	Chivo Chivo	Oficiales de Derechos Humanos realizan observancia del cierre de calle que realiza trabajadores afiliados al SUNTRACS en la entrada de la comunidad de Chivo Chivo	
PANAMÁ NORTE	24/10/2023	Villa Zaita	Oficiales de Derechos Humanos realizan observancia del cierre de calle que realiza trabajadores afiliados al SUNTRACS en la entrada de Villa Zaita	
PANAMÁ NORTE	25/10/2023	El Rocio milla 9; Villa Zaita; entrada Chivo Chivo rumbo a Kuna Nega.	Se realiza recorrido y observancia de los cierres que realiza el grupo sindical SUNTRACS	
PANAMÁ NORTE	26/10/2023	Inspección en Casas Comunitarias de Justicia de Paz	Se realizan inspección en Casas Comunitarias de Justicia de Paz de Las Cumbres y Alcalde Diaz	
PANAMÁ NORTE	26/10/2023	Villa Zaita	Se realiza monitoreo del cierre de calle por parte del SUNTRACS en Villa Zaita; Kuna Nega( ENTRADA); Vía rumbo a Santa Librada;	
PANAMÁ NORTE	26/10/2023	El Fuerte y Milla 9	Se acude al cierre de calle que realiza el SUNTRACS en El Fuerte, El Rocio Milla 9 por parte del SUNTRACS	
PANAMÁ NORTE	27/10/2023	Recorrido por diversos puntos de Panamá Norte	Cierres de vía en : San Isidro Milla 8 Chivo Chivo Villa Zaita, El Rocio, por rechazo al Contrato de la Minera	
PANAMÁ NORTE	29/10/2023	Villa Zaita - Chivo Chivo	Se realiza acompañamiento a la manifestación Pacífica en las áreas aledañas a la Comunidad de Santa Teresa	
PANAMÁ NORTE	29/10/2023	Las Cumbres	Se realiza acompañamiento al cierre a la Altura de la entrada del Sector de las Lajas en las Cumbres.	
PANAMÁ NORTE	30/10/2023	Villa Zaita, entrada de Chivo Chivo	Oficiales de Derechos Humanos realizan observancia del cierre de calle realizado por trabajadores agremiados al SUNTRACS	
PANAMÁ NORTE	30/10/2023	Corredor de los pobres, entrada de Gonzalillo	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realiza personas de la sociedad civil en la entrada de Gonzalillo.	
PANAMÁ NORTE	31/10/2023	Vía Boyd Roosevelt a la altura de Villa Zaita. Chivo Chivo - rumbo a Kuna Nega. El Rocio, El Palmar milla 9.	Se realiza observancia de los posible cierre de calles en Vía Boyd Roosevelt a la altura de Villa Zaita. Chivo Chivo - rumbo a Kuna Nega. El Rocio, El Palmar milla 9.	
PENONOMÉ	14/11/2022	Penonomé	Moradores de 6 corregimientos del Área Norte de Penonomé, realizaron una caminata por las principales vías de Penonomé y un piqueteo en la Gobernación de Coclé, por el mal estado de las vías del Área Norte de Penonomé.  Durante la manifestación se afectó el paso vehicular, se mantuvo presencia de NNA y presencia de 10 unidades de policías.	Los manifestantes fueron atendidos por el Gobernador y Vicegobernador de la Provincia de Coclé.
PENONOMÉ	13/02/2023	Cermeño	Moradores de la comunidad de Cermeño, Distrito de Penonomé, cerraron la vía por un termino de una hora debido al mal estado de la calle.	
PENONOMÉ	16/02/2023	Penonomé	Los trabajadores de First Quantum Minerals (MINERA PANAMÁ), realizaron manifestación pacífica en Penonomé, quienes solicitan al Gobierno Central la firma del acuerdo.	
PENONOMÉ	23/02/2023	Penonomé	Oficina Regional de Coclé, recibieron a un grupo de moradores de los Distritos de Omar Torrijos Herrera de la Provincia de Colon, distrito La Pintada de la Provincia de Coclé donde presentaron solicitud formal de mediación, a fin de que fueran incluidos a la solicitud de mediación ya existente presentada por los trabajadores de Minera Panamá el pasado 15 de febrero de 2023, identificada con el No. 1173-2023.	

PENONOMÉ	23/02/2023	Penonomé	Colaboradores de la Oficina Regional de Coché, acudieron a la marcha y piqueteo, por los trabajadores de First Quantum Minerals (MINERA PANAMÁ), los moradores y proveedores del Proyecto de Cobre, quienes solicitan al Gobierno Central la firma del acuerdo, ya que para el 23 de febrero de 2023 se esperan los primeros despidos a los trabajadores.	
PENONOMÉ	22/03/2023	Penonomé	Luego de que un grupo de moradores de la Barriada 8 de diciembre e Iru en Penonomé impidieron a los servidores públicos la entrada a las oficinas del IDAAN Agencia Penonomé, Colaboradores de la Oficina Regional de Coché, se trasladaron hasta dichas instalaciones, donde se realizaba piqueteo debido a las aguas servidas en los patios de los residentes de dicha barriada.	Se pudo conocer por parte de una moradora y del ingeniero Luis Reyes representante del IDAAN, que luego de recibir instrucción les informaron a los manifestantes que se iba a realizar una inspección para conocer los insumos que requieren para iniciar así los trabajos. Igualmente se aprovechó para informar a la moradora que en la Oficina Regional de Coché se mantiene de Oficio un trámite relacionado a la queja que presentan.
PENONOMÉ	28/03/2023	Penonomé	Luego de que un grupo de moradores de la Barriada 8 de diciembre e Iru en Penonomé impidieron a los servidores públicos la entrada a las oficinas del IDAAN Agencia Penonomé, Colaboradores de la Oficina Regional de Coché, se trasladaron hasta dichas instalaciones, donde se realizaba piqueteo debido a las aguas servidas en los patios de los residentes de dicha barriada.	Se pudo conocer por parte de una moradora y del ingeniero Luis Reyes representante del IDAAN, que luego de recibir instrucción les informaron a los manifestantes que se iba a realizar una inspección para conocer los insumos que requieren para iniciar así los trabajos. Igualmente se aprovechó para informar a la moradora que en la Oficina Regional de Coché se mantiene de Oficio un trámite relacionado a la queja que presentan.
PENONOMÉ	05/04/2023	Natá	Manifestación por las afectaciones con los dos terminales de buses en Aguadulce y no permitir la entrada de buses al centro del poblado en Aguadulce, afectando a usuarios del transporte.	Se organizó reunión con el director general de la ATTT, para el día 10 de abril de 2023.
PENONOMÉ	10/04/2023	Aguadulce	Manifestación por las afectaciones con los dos terminales de buses en Aguadulce y no permitir la entrada de buses al centro del poblado en Aguadulce, afectando a usuarios del transporte.	Al se operó el Director General de la ATTT, Licdo. Carlos Ordoñez quien se reunió con los afectados.
PENONOMÉ	18/04/2023	Churubé	Manifestación por falta de trabajador manual en el C.E.B.G. Simeón Valderrama Femenández, afectando el paso vehicular	Al lugar acudió la directora regional la profesora, Marianela Gómez, quien señaló que, el nombramiento estaba ejecutado por lo que el día jueves 20 de abril de 2023, tomará posesión la Trabajadora Manual y la Inspectora docente.
PENONOMÉ	09/05/2023	Penonomé	Manifestación por los Docentes y Padres de Familia, debido a la no culminación de los trabajos en la Escuela Bilingüe Ruben Darío Carles de Penonomé, los cuales están paralizados desde el año 2018, afectando así el tránsito vehicular.	El Gobernador de la Provincia de Coché, licenciado Julio Palacios, les informó a los manifestantes que el día 10/5/2023 serán atendidos por el viceministro de infraestructura del MEDUCA.
PENONOMÉ	05/12/2023	San Juan de Turbé	Los trabajadores del Sindicato Industrial de Trabajadores de la Construcción de Minas y Desarrollo de la Minería y Afines (STM), realizaron manifestación en la entrada del Proyecto Minera Panamá, por el rechazo al censo de afiliados en los sindicatos de UTRAMPYA y STM, realizado por el MITRADEL.	Oficiales de Derechos Humanos de la Defensoría del Pueblo, la directora de Asuntos Mineros del MITRADEL, Ingeniera Magdalena Guardia dialogaron con los dirigentes, a fin de llegar a una conciliación entre las partes, los cuales se les planteó la opción del recurso de reconsideración, por lo que los manifestantes accedieron a la planteado y solicitaron una mediación a la Defensoría del Pueblo.
PENONOMÉ	15/05/2023	Residentes del Plojo de Aguadulce, se manifiestan debido a la falta de agua y el incumplimiento del Banco Hipotecario en actualizar el estado de los pagos de las viviendas de interés social.	Manifestación pacífica por falta de agua y el incumplimiento del Banco Hipotecario en actualizar el estado de los pagos de las viviendas de interés social.	
PENONOMÉ	19/06/2023	Aguadulce	Docentes, Padres de Familia de la Escuela El Barrero, manifestaron debido a la no culminación de trabajos en la Escuela De El Barrero; además, por el no pago a los trabajadores que construyen el nuevo centro.	Se presentó al cierre en la comunidad de El Barrero la Profesora Marianela Gómez, quien informó que, el Ministerio de Educación a través de Infraestructura fiscalizará que la obra sea ejecutada en base a lo establecido en el contrato y la Constructora se comprometió a realizar el pago a los trabajadores, por lo que la vía fue abierta y se convocó a una reunión para el día viernes, a fin de verificar que los acuerdos pactados sean hayan cumplido.
PENONOMÉ	28/06/2023	Aguadulce	Trabajadores del plantel en construcción y SUNTRAC, debido debido al no pago a los trabajadores que realizan la nueva obra del Centro Educativo de El Barrero de Aguadulce.	Se presentó por parte del MEDUCA la Licenciada Mares Bernal Asesora Legal del viceministro de Educación, el teniente Alberto Caraballo en representación de la Policía Nacional, Ing. José Torres de la compañía entrante INTRON NOVER, Ing. Ronal Orta de la compañía saliente grupo Pachén Panamá, el señor J.V. dirigente de la comunidad del Barrero, por lo que se realizó una reunión donde se acordó la forma de pago a los trabajadores, debido a que la nueva empresa asumió la deuda; por otro lado, se presentaron nuevas solicitudes para el centro educativo, a la Licenciada Mares Bernal Asesora Legal de Ministerio de Educación.
PENONOMÉ	10/07/2023	Santana de La Pintada	Moradores de 17 comunidades del corregimiento de Piedras Gordas, realizaron cierre de la vía a la altura de la comunidad de Santana, debido al mal estado de la vía.	Al lugar se presentó el Director Regional, Ingeniero Edwin Gómez, quien realizó las coordinaciones con la Viceministra, la cual se comprometió con los moradores a reunirse el jueves 13/07/2023 en la comunidad, donde les llevaría respuesta. Los moradores no desearon presentar queja.
PENONOMÉ	17/07/2023	Sardina de Penonomé	Padres de Familia, docentes y estudiantes, realizaron cierre de vía por el mal estado del Centro Educativo Manuel Joaquín Rodríguez.	Al lugar se presentó la Directora Regional, Profesora Marianela Gómez, quien se comprometió a reunirse el jueves 20 /07/2023 en la comunidad, donde les llevaría respuesta. Los moradores no desearon presentar queja.
PENONOMÉ	17/07/2023	Antón	Los Padres de Familia de la Escuela Bilingüe República Dominicana de Antón, realizaron manifestación en los predios del plantel, quienes solicitaron la separación del cargo de la directora del Centro Educativo a la profesora Cecilia de Cheverría por anomalías detectadas.	Al lugar se presentó la Directora Regional, Profesora Marianela Gómez, quien envía de vacaciones a la Directora del Plantel e inicia investigaciones por anomalías encontradas. Los padres de familia no desearon presentar queja.
PENONOMÉ	19/07/2023	Antón	Los Padres de Familia y docentes de la Escuela Bilingüe República Dominicana de Antón, realizaron protesta y marcha, quienes solicitaban la separación del cargo de la directora del Centro Educativo, la profesora Cecilia de Echeverría por anomalías dentro del Plantel.	Al lugar se presentó la Sub-Directora Regional, Profesora Diocelina Ruedas, quien manifestó que la Directora del Plantel se niega a la firma de las vacaciones, pero que la misma no se ha presentado a laborar, por lo que si al lunes no se ha notificado y no se presenta a laborar, se entiende que hace abandono de puesto. Los padres de familia no desearon presentar queja, debido a que esperaron al día lunes 24 de julio de 2023
PENONOMÉ	20/07/2023	Antón	Padres de Familia y docentes de la Escuela Bilingüe República Dominicana de Antón, realizaron manifestación en los predios del plantel, quienes solicitaron la separación del cargo de la directora del Centro Educativo a la profesora Cecilia de Echeverría por anomalías detectadas.	Al lugar no se presentó autoridades del MEDUCA. Los padres de familia no desearon presentar queja, debido a que esperaron al día lunes 24 de julio de 2023
PENONOMÉ	21/07/2023	Antón	Padres de Familia y docentes de la Escuela Bilingüe República Dominicana de Antón, realizaron manifestación en los predios del plantel, quienes solicitaron la separación del cargo de la directora del Centro Educativo a la profesora Cecilia de Echeverría por anomalías detectadas.	Al lugar no se presentó autoridades del MEDUCA. Los padres de familia no desearon presentar queja, debido a que esperaron al día lunes 24 de julio de 2023
PENONOMÉ	24/07/2023	Antón	Las Padres de Familia y docentes de la Escuela Bilingüe República Dominicana de Antón, realizaron Cierre de la vía Interamericano, protesta y marcha, quienes solicitaban la separación del cargo de la directora del Centro Educativo, la profesora Cecilia de Echeverría por anomalías dentro del Plantel.	Al lugar no se presentó autoridades del MEDUCA. Los padres de familia no desearon presentar queja, debido a que esperaron culmine el día de hoy 24 de julio de 2023, que fue el tiempo que le otorgaron a la Dirección Regional del MEDUCA en Coché, de no obtener respuesta procederán con la apertura de una queja en nuestra institución.
PENONOMÉ	07/08/2023	Penonomé	Manifestación por moradores de 11 corregimientos del área norte de Penonomé, quienes protestan por el mal estado de las vías que conducen a las comunidades del área Norte de Penonomé.	
PENONOMÉ	09/08/2023	El Cortezo	Manifestación por los padres de familia Comunidad de El Cortezo, Corregimiento de Taxo, Distrito de Natá, Provincia de Coché, quienes solicitan la separación del cargo del Director del Plantel por anomalías dentro del Centro Educativo.	
PENONOMÉ	15/08/2023	Toabré	Manifestación por parte de los padres de familia del C.E.B.G. Mercedes Bustamante, ubicado en Toabré, Distrito de Penonomé, debido a que en el día de 14/8/2023, doce (12) estudiantes resultaron intoxicado	

PENONOMÉ	31/08/2023	Río Grande	Los moradores de la comunidad de Río Grande realizan protesta, cierre de vía y marcha por las principales avenidas de Río Grande, solicitando a culminación del nuevo Centro de Salud.	
PENONOMÉ	09/10/2023	Río Grande	Los moradores de la Comunidad de Río Grande, realizan protesta y cierre de la vía interamericana, solicitando a las autoridades del Ministerio de Salud (MINSa), la culminación del Centro de Salud de la comunidad de Río Grande.	Los manifestantes solicitaron la presencia del Dr. Mario Lozada, Director Provincial del Ministerio de Salud; a fin de obtener una respuesta, quien acudió al lugar del cierre.  Observación: Se realizó la detención de dos manifestantes, razón por la cual Oficiales de Derechos Humanos se trasladan hasta la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Río Grande, a fin de asistir a los dos manifestantes detenidos, donde logramos su liberación y exoneración de la multa, puesto que se logró comprobar que ellos asistían a personas adultas mayores que no podían avanzar de manera rápida tal y como lo solicitaba las unidades de control de multitudes.
PENONOMÉ	19/10/2023	Cuatro Altos, Policlínica Hugo Spadafora; autopista Panamá Colón	Se realiza monitoreo e inspección por los diferentes cierres que se registran en Colón por parte de trabajadores de la construcción, estudiantes universitarios, sociedad civil y docentes.	Al cierre no llegó ninguna autoridad, fue monitoreada por 6 unidades de policía.
PENONOMÉ	20/10/2023	Penonomé	Manifestación por los Trabajadores de Minería Panamá, quienes están a favor del contrato minero, el cierre de la vía interamericana se dio de manera intermitente cada 15 minutos y la protesta se desarrolló en el hombro de la vía.	Al cierre no llegó ninguna autoridad, fue monitoreada por 6 unidades de policía.
PENONOMÉ	23/10/2023	Penonomé	Piqueteo en el Parque 8 de diciembre	Fue monitoreada por 10 unidades de policía, no hubo enfrentamientos.
PENONOMÉ	23/10/2023	Penonomé	Marcha por las principales vías de Penonomé	Fue monitoreada por 10 unidades de policía, no hubo enfrentamientos.
PENONOMÉ	23/10/2023	Penonomé	Cierre de la vía interamericana a la altura del Retorno de HOPSA.	Fue monitoreada por 10 unidades de policía, no hubo enfrentamientos.
PENONOMÉ	24/10/2023	Natá	Cierre de la vía interamericana a la altura de la Nestlé en Nata de los Caballeros	
PENONOMÉ	24/10/2023	Penonomé	Cierre de la vía interamericana a la altura del Retorno de HOPSA.	
PENONOMÉ	25/10/2023	La Pintada	Se realiza recorrido en Uano Grande de La Pintada ante cierre que se realiza en rechazo al contrato con Minería Panamá	
PENONOMÉ	26/10/2023	Penonomé	Oficiales de Derechos Humanos del PAC realizan recorrido por el área del retorno de Penonomé (HOPSA), Hospital Aquilino Tejeira y la Sub- estación Policía de Penonomé	
PENONOMÉ	27/10/2023	Plaza Los Naranjos	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden a la Plaza de los Naranjos donde se realiza marcha hacia el área conocida como El Retorno	
PENONOMÉ	28/10/2023	Centro Comercial Iguana Mall	Oficiales de Derechos Humanos acuden a la marcha que se organizó desde las instalaciones del Centro Comercial Iguana Mall hasta el área del Retorno	
PENONOMÉ	28/10/2023	Vía Interamericana, El Retorno	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden al cierre de calle que se mantienen en la vía Interamericana en el área conocida como el Retorno en rechazo al contrato con minería Panamá	
PENONOMÉ	29/10/2023	Vía Interamericana a la altura del Retorno	Oficiales de Derechos Humanos del Pac acuden a diversos cierre en el área de El Retorno y a la altura de la Coca Cola.	
PENONOMÉ	29/10/2023	Aguadulce	Oficiales de Derechos Humanos del PAC acuden al cierre de vía, en la entrada de la Coca-Cola en Aguadulce.	
PENONOMÉ	29/10/2023	Natá	Oficiales de Derecho Humanos del PAC realizan observancia del cierre de vía, en Natá a la altura de la Nestlé.	
PENONOMÉ	30/10/2023	Las Guabas, Penonomé	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre de vía, en la entrada de las Guabas de Penonomé en rechazo al contrato con la empresa Minería Panamá	
PENONOMÉ	30/10/2023	Penonomé	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre de vía, El Retorno de Penonomé donde participa miembros de la sociedad civil y educadores en rechazo a la firma del contrato con Mienra Panamá.	
PENONOMÉ	31/10/2023	Penonomé	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre de vía, El Retorno de Penonomé donde participa miembros de la sociedad civil y educadores en rechazo a la firma del contrato con Mienra Panamá.	
SAN FÉLIX	08/05/2023	Vía Panamericana	El PAC acude al cierre de calle convocado por docentes, padres de familia y estudiantes de la Escuela Alto Caballero por la falta de agua en el plantel educativo	

SAN FÉLIX	15/05/2023	Vía Panamericana	La Regional de San Félix, se trasladó hacia la vía Panamericana a la altura del Cruce de San Félix, en la manifestación por parte de docentes de la Comarca Ngäbe Buglé, como medida de presión por el incumplimiento de la Mesa de Diálogo del año 2022.	
SAN FÉLIX	19/06/2023	Vía Panamericana, Vigui	La Regional de San Félix, se trasladó hacia la Vía Panamericana en Vigui, a la manifestación por parte de transportistas, docentes y moradores de las comunidades de Vigui, Llano Nopo de la Comarca Ngäbe Buglé ante el incumplimiento por parte del Ministerio de Obras Públicas en reparaciones de las vías.	
SAN FÉLIX	26/06/2023	Entrada de Tolé	La Regional de San Félix, se trasladó a la manifestación pacífica, sin afectar el tráfico, en la vía panamericana a la Altura del Cruce de Tolé; por Moradores del Corregimiento de Umani, Distrito de Múno; Comarca Ngäbe Buglé.	
SAN FÉLIX	03/07/2023	Cruce de Horconcito	La Regional de San Félix, se trasladó a la manifestación, en la Vía Panamericana a la altura del Cruce de Horconcito; por educadores, transportistas, motadores y padres de familia de las escuelas de Sagui, Muleto, y Chubé del Distrito de Besikó, Comarca Ngäbe Buglé.	
SAN FÉLIX	14/07/2023	Vía Panamericana a la altura del Cruce de San Juan Oriente	La Regional de San Félix, se trasladó a la manifestación, en la Vía Panamericana a la altura del Cruce de San Juan Oriente, para monitorear el cierre de los 4 paños que realizaron educadores y padres de familia del Centro Educativo Camarón Arriba y Escuela Quebrada Peces, en Comarca Ngäbe Buglé.	Producto de nuestra intervención, los manifestantes accedieron a sentarse a dialogar y re abrir la vía.
SAN FÉLIX	08/08/2023	Vía Panamericana, Cruce de Escudú	La Regional de San Félix, se trasladó al cierre de los 4 paños en la vía Interamericana a la altura del Cruce de Escodú, frente al Instituto Profesional Técnico Chiriquí Oriente, por manifestantes de Nole Düüma de la Comarca Ngäbe Buglé.	
SAN FÉLIX	09/08/2023	El Valle (Provincia de Bocas del Toro, Región Ño Criba Comarca Ngäbe Buglé)	manifestantes, ellos nos explican, que se oponen al proyecto de la Potabilizadora luego de conocer que el día de mañana la empresa estará reunida con autoridades Comarcales, autoridades del Gobierno para lograr acuerdos que ponga fin a los cierres de calles y al atraso del proyecto a causa de la oposición de este grupo.	
SAN MIGUELITO	08/03/2023	Los andes San Miguelito	La Oficina Regional de San Miguelito acuden a la protesta que realizaban los residentes de Villa Esperanza, Los Sones protestaban por que desde octubre del año pasado le llega el agua de forma irregular	
SAN MIGUELITO	04/13/2023	Sector de Brisas del Golf, específicamente en la Comunidad de las Trancas.	Oficina Regional de San Miguelito realizó P.A.C. en la Comunidad de las Trancas en Brisas del Golf, donde los moradores realizaron protesta pacífica por la construcción de un cajón vial y la construcción de varias torres de apartamento	
SAN MIGUELITO	06/26/2023	Comunidad Villa Lucre	Manifestación pacífica en Villa Lucre, ya que, la promotora Ventaviv ha iniciado trabajos de remoción de graminea en el área del parque ecológico y no cuenta con el Estudio de Impacto Ambiental vigente, toda vez que, se le venció desde el año 2020.	
SAN MIGUELITO	07/31/2023	Corregimiento Belsario Frías	Se realizó gestión en el Corregimiento Belsario Frías en el Distrito de San Miguelito, toda vez que, en las redes sociales se había informado que se estaría realizando una manifestación pacífica. solicitan que se den los trámites de legalización de sus viviendas en las comunidades Nao, Nuevo Progreso, Villa María y La Prometida.	
SAN MIGUELITO	08/09/2023	Corregimiento Amelia Denis De Icaza	Se realizó gestión en el Corregimiento Amelia Denis De Icaza, en el Distrito de San Miguelito, toda vez que, a través de las redes sociales nos enteramos que se estaría realizando una protesta pacífica por moradores del área. Al llegar a la comunidad Nueve de Enero, los residentes manifestaron que, la protesta es por la recolección de basura; la eliminación del semáforo a la altura de Moya.	
SAN MIGUELITO	21/09/2023	I.P.T. de San Miguelito, en Torrijos Carter.	Protesta realizada por estudiantes, padres de familia y profesores en las inmediaciones del colegio, manifestaron su malestar y preocupación con el Club de Padres de Familia del Instituto, porque no saben qué ha sucedido con los dineros aportados para su graduación de 9no grado y 12avo grado, ya que, de la referida Asociación no les dan respuestas.	Se acordó realizar dos reuniones, la primera el martes 26 de septiembre de 2023 a las 7:00am, en el gimnasio del plantel educativo, en la que participarán los estudiantes de 12avo grado, sus padres de familia, profesores, el director y el Supervisor Regional del área Industrial Federico Castro y el miércoles 27 los de 9no grado.
SAN MIGUELITO	23/10/2023	La Roosevelt	Oficiales de Derechos Humanos del PAC realizan monitoreo por el cruce vehicular de la Roosevelt en observancia de posibles manifestaciones.	
SAN MIGUELITO	23/10/2023	Los Andes San Miguelito	Se realiza monitoreo por el áreas de los Andes ante posibles movilizaciones masivas.	
SAN MIGUELITO	23/10/2023	Entrada de San Miguelito	Oficiales de Derecho Humanos del PAC acuden a la entrada de San miguelito cruce del Machetazo ante posibles cierres de calle	
SAN MIGUELITO	23/10/2023	La Roosevelt	Oficiales de Derechos Humanos del PAC realizan monitoreo por el cruce vehicular de la Roosevelt en observancia de posibles manifestaciones.	
SAN MIGUELITO	23/10/2023	Los Andes San Miguelito	Se realiza monitoreo por el áreas de los Andes ante posibles movilizaciones masivas.	
SAN MIGUELITO	23/10/2023	Entrada de San Miguelito	Oficiales de Derecho Humanos del PAC acuden a la entrada de San miguelito cruce del Machetazo ante posibles cierres de calle	
SAN MIGUELITO	24/10/2023	Calles del distrito de San Miguelito	Oficiales de Derechos Humanos realiza un recorrido por calles del distrito de San Miguelito para observar los cierres de calles que se dieron en el lugar.	
SAN MIGUELITO	25/10/2023	Centro comercial Los Andes y entrada de San Miguelito	Oficiales de Derechos Humanos realizan un recorrido por puntos de concentración y posibles cierres de calles por miembros del Suntracs	

SAN MIGUELITO	26/10/2023	Hospital San Miguel Arcángel	Se realiza monitoreo en el Hospital San Miguel Arcángel para conocer de posibles personas heridas ante los enfrentamientos con unidades del Control de Multitudes.	
SAN MIGUELITO	26/10/2023	Hospital Susana Jones	Se realiza monitoreo en el Hospital Susana Jones para conocer de posibles personas heridas ante los enfrentamientos con unidades del Control de Multitudes.	
SAN MIGUELITO	26/10/2023	Policlínica Manuel María Valdéz	Se realiza monitoreo en la policlínica Manuel María Valdéz para conocer de posibles personas heridas ante los enfrentamientos con unidades del Control de Multitudes.	
SAN MIGUELITO	26/10/2023	Rotonda de la Roosevelt	Oficiales de Derechos Humanos hacen monitoreo en el cruce de la Roosevelt ante posible cierre de calle	
SAN MIGUELITO	27/10/2023	Hospital San Miguel Arcángel	Se realiza monitoreo en el Hospital San Miguel Arcángel para conocer de posibles personas heridas ante los enfrentamientos con unidades del Control de Multitudes.	
SAN MIGUELITO	27/10/2023	Rotonda de la Roosevelt	Oficiales de Derechos Humanos hacen monitoreo en el cruce de la Roosevelt ante posible cierre de calle	
SAN MIGUELITO	27/10/2023	Puente de Paraíso	Oficiales de Derechos Humanos hacen monitoreo en el puente de la comunidad de Paraíso ante posible cierre de calle	
SAN MIGUELITO	27/10/2023	Vía Transistmica Altura del Fuerte	Se realiza monitoreo por la Vía Transistmica a la altura de el Fuerte ante posibles cierres de calle.	
SAN MIGUELITO	27/10/2023	Casa de Paz José Domingo Espinar	Se realiza monitoreo en la Casa de Paz de José Domingo Espinar ante posibles detenciones en cierres de calles.	
SAN MIGUELITO	30/10/2023	Entrada de San Miguelito	Cierre de la Vía en la Avenida Ricardo J. Alfaro, debajo de la estación del metro	
VERAGUAS	15/11/2022	Predios de la Agencia de la Caja de Seguro Social	O.D.H. del PAC acuden a los predios de la Agencia de la CSS, donde los Administrativos y trabajadores manuales, se mantienen en Huelga, quienes solicitan el cumplimiento del Art. 56 de la Ley Orgánica, el pago de las dos últimas escalas salariales y el cumplimiento de los acuerdos de huelga del año 2015.	
VERAGUAS	21/11/2022	Predios de la Caja de Seguro Social en Santiago	Oficina Regional de Veraguas acuden a los predios de la CSS donde se encontraba la Asociación Nacional de Funcionarios Administrativos de la Caja de Seguro Social (ANFACSS), cierre de vía, protesta en rechazo a presuntos actos de represalias y presiones del que están siendo objeto algunos funcionario, en periodo de huelga, por partes de la Dirección General de la Caja de Seguro Social.	
VERAGUAS	12/12/2022	Corregimiento El Prado, distrito Las Palmas	Regional de Veraguas, acude a una manifestación en el corregimiento de El Prado, distrito de Las Palmas, con un grupo de miembros de las Comunidades de El Chumico y Guayabito, quienes reclaman al Gobierno Nacional la cancelación del contrato de más de 15 millones de dólares acordado con una empresa privada, a fin de construir la carretera de Chumico a Guayabito, en las regiones comarcales de Nürüm y Muná.	
VERAGUAS	13/12/2023	Predios del hospital Luis Chicho Fábrega	PAC acuden a los predios del hospital Luis Chicho Fábrega donde su personal médico y administrativo protestaba indican que, ante las condiciones de mal estado del Hospital Luis "Chicho" Fábrega, entre esos: La falta de insumos médicos, retrasos de pago de turnos extraordinarios, vigencia expiradas del personal de Salud y presupuesto asignado para el año 2023 acorde a las necesidades del Hospital y la Población	
VERAGUAS	14/12/2023	Predios del Hospital Luis "Chicho" Fábrega	Manifestación pacífica, ante las condiciones de mal estado del Hospital Luis "Chicho" Fábrega, entre esos: La falta de insumos médicos, retrasos en los pagos por turnos extraordinarios desde el mes de octubre del presente año, vigencias expiradas del personal de Salud y presupuesto asignado para el año 2023; acorde a las necesidades del Hospital y la Población	Como Defensoría del Pueblo reiteramos nuestro compromiso de dar seguimiento a la situación expuesta, como lo hemos realizado, respetando así los Derechos Humanos.
VERAGUAS	18/01/2023	Predio de la Sede Regional de Veraguas, casles y Gobernación de Veraguas	Regional de Veraguas acuden a la protesta y caminata que realizaron miembros del movimiento Proyecto Pro-carretera (Santiago-San Francisco-Colobre-Santa Fe, quienes solicitan a las autoridades de gobierno tomen las acciones necesarias para mejorar la red vial de esta provincia	
VERAGUAS	13/02/2023	Inmediaciones de Santiago Mall	Moradores del Residencial Viva Santiago, realizan piqueteo frente a Santiago Mall y esperan a un Representante de la Promotora Viva Santiago y ACODECO.	
VERAGUAS	06/03/2023	distrito de Santiago	La Defensoría de Pueblo, Regional de Veraguas, observó manifestación en el distrito de Santiago, con docentes, estudiantes y padres de familia del Instituto Profesional y Técnico de Veraguas, quienes solicitan al gobierno nacional la culminación de la construcción del nuevo Centro Educativo.	
VERAGUAS	08/03/2023	distrito de La Mesa	Regional de Veraguas, atendió protesta y paralización de labores de la comunidad educativa; toda vez que, solicitan el nombramiento de un Director de tiempo completo, secretaria, inspectora docente para el internado de niñas y mejoras en la infraestructura del colegio, tal es el caso de: Internados de Niñas y Niños, Baños.	Se logró la presencia de un equipo de la Regional de Educación, conformado por la profesora Aracelys Castillo de Hill, Subdirectora Técnica Docente; profesor Alfonso Torres, Subdirector Administrativo y la profesora María Pimentel, Supervisora del área. Se llegó al acuerdo de realizar una reunión entre el equipo de la Regional de Educación, Docentes y Padres de Familia, por lo que, iniciada la reunión, la profesora Castillo de Hill, dio a conocer que la profesora Milka Gil, fue designada como Directora del Primer Ciclo Boró. La reunión culminó con el anuncio de la suspensión de la medida.
VERAGUAS	09/03/2023	Corregimiento de Río Luis, distrito de Santa Fe	Padres de familia del IPTA Río Luis y CEBG Roberto Cibalia se mantiene en huelga y piden el fiel cumplimiento del acta firmada el pasado 7 de marzo de 2023 en la Gobernación de la Veraguas, referente a las afectaciones que sufren con motivo de invasiones ilegales, así como la tala ilegal en terrenos del centro educativo.	
VERAGUAS	27/03/2023	Municipio de Santiago de Veraguas.	Se dirigió ante la Alcaldía de Santiago, ante convocatoria de protestas, por parte de los vendedores ambulantes a causa de la aprobación del Decreto Alcaldicio No. 02 del 6 de marzo del 2023, para regular la actividad de la buhonería en el Distrito de Santiago	Sin embargo, ante la llegada de un grupo de vendedores ambulantes, fueron atendidos inmediatamente por Licdo Fabián Carril secretario general de la alcaldía, Víctor Eliseo Relacionista público y la encargada del Dpto. de Asesoría Legal Licda. Karina Ángulo; donde todos los vendedores ambulantes Panameños que, participaron en la reunión se les emitió un permiso alcaldicio por un periodo de 15 a 30 días, para evaluar sus comportamiento y posteriormente deben pagar (se estima un monto de B/5.00 mensuales), para mantener la vigencia del mismo y la Alcaldía se comprometió en realizar un enlace con la administración de la Terminal de Transporte Público de Santiago, para ver la viabilidad de permitirles las ventas en sus instalaciones, por lo que los contactarán en los próximos días.

VERAGUAS	30/03/2023	Calle décimo, instalaciones de la estación del benemérito cuerpo de bomberos del Distrito de Santiago	Funcionarios de los Bomberos de Santiago, realizan piqueteo en las instalaciones de la estación del benemérito cuerpo de bomberos del Distrito de Santiago y caminata pacífica por la Ave. Central, debido a falta de pago en ascensos de funcionarios.	Se mantendrán en huelga indefinida, hasta que sean atendidos por las autoridades competentes.
VERAGUAS	30/03/2023	Via Interamericana Santiago	La Defensoría de Pueblo, Regional de Veraguas, acudió a la altura del puente vehicular, vía interamericana, en el Distrito de Santiago, con el objetivo de atender manifestación pacíficas.	
VERAGUAS	30/03/2023	Santiago de Veraguas a la altura del puente vehicular, vía interamericana	Se atendió manifestación pacífica por parte de los estudiantes universitarios, toda vez que, le adeudan 4 pago de becas, correspondientes desde el 2022 hasta la fecha; causándole afectaciones, como el cierre de sus plataformas.	por lo que cada uno de los participantes serán atendidos por la Directora Regional del IFARHU Licda. Margarita de Vives. Algunos han recibido pagos y los pendientes estarán llegando el proximo 04 de abril de 2023; como lo indica la pagina web de la institución.
VERAGUAS	13/04/2023	Cierre de calle en el puente que divide la Barriada Forestal y Alto Cubivora	La Regional de Veraguas acuden al cierre de calle que realizan moradores de estas comunidades ante las condiciones que se encuentran las calles de sus comunidades.	
VERAGUAS	17/04/2023	Comunidad de Santiago	La Regional de Veraguas acuden a la marcha pacífica ante la falta de personal de mantenimiento, profesores y personal administrativo	
VERAGUAS	17/04/2023	la Barriada Villa Marina, en la entrada del Corregimiento del Pedrito, Distrito de Atalaya en la vía interamericana	Se acudió a cubrir manifestación a la Barriada Villa Marina, por falta de suministro de Agua Potable, sin que se efectuara la misma.	
VERAGUAS	11/05/2023	Barriada La Hilda en los predios del Centro Superior de Bellas Artes y Folclor	Oficiales de Derechos Humanos del PAC atienden la manifestación pacífica; ante situación de infraestructura, los estudiantes graduados del 2022, no cuentan con diplomas; toda vez que, el Ministerio de Educación, no le reconoce el antiguo plan de estudio y a nivel académico quedarán en el III nivel.	
VERAGUAS	31/05/2023	Instalaciones del IDAAN	La Regional de Veraguas, acudió a manifestación, en las instalaciones del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, con el objetivo de atender manifestación pacífica; ante situación de desabastecimiento del agua potable, solicitud de un estudio al agua que consume los moradores en el Distrito de Santa Fe.	
VERAGUAS	31/05/2023	ANATI	La Regional de Veraguas, acudió a manifestación, en las instalaciones de la Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI), con el objetivo de atender manifestación pacífica; ante situación de la utilización de invasores de terrenos protegidos del Distrito de Santa Fe	
VERAGUAS	21/06/2023	Sede del Ministerio Público de Veraguas	Los estudiantes de la Facultad de Educación Social y Desarrollo Humano de UDELAS, los cuales solicitan la derogación de la Resolución DG 038-2023, debido a que excluyen ejecutar pericias dentro del Instituto de Medicina Legal, como el impedimento de realizar sus prácticas profesionales dentro de la institución.	
VERAGUAS	28/06/2023	El Círculo, corregimiento de Santiago Sur, distrito de Santiago.	Manifestación pacífica por estudiantes, docentes y padres de familia del Instituto Profesional y Técnico Pablo Pinzón Carrizo, quienes solicitan al gobierno nacional la culminación del proyecto de rehabilitación del Centro Educativo y la construcción de un nuevo pabellón.	Se conversó con los manifestantes a quienes se les orientó sobre las atribuciones de la Defensoría del Pueblo, contenidas en el artículo No. 4 de la Ley No. 7 del 5 de febrero de 1997, mismos que solicitaron la intervención de la Defensoría del Pueblo. Se realizaron las consultas pertinentes y se les dio a conocer sobre la apertura a una investigación (petición), por lo que procedieron a despejar la vía. Posterior a la manifestación, decidieron permanecer en paro, hasta que la Ministra de Educación los atienda y se reanuden las labores en la construcción del nuevo colegio.
VERAGUAS	11/07/2023	Via interamericana	Manifestación de estudiantes, docentes y padres de familia del Instituto Profesional Omar Torrijos Herrera (IPOTH) convocada por la comunidad educativa del IPOTH, antes las necesidades que mantiene el plantel.	No existe Queja o Petición Abierta por los manifestantes, en este día.
VERAGUAS	19/07/2023	Via interamericana, puente vehicular.	se atendió invitación de ANADEPO, para una marcha pacífica en conmemoración al estallido social del 19 de julio de 2022	
VERAGUAS	24/07/2023	corregimiento de Canto del Llano	protesta que realizan docentes, Padres de Familia y estudiantes de la escuela Centro Educativo Bilingüe Rubén Darío, debido a la problemática que están presentando con la comedita eléctrica (apagones constantes) a consecuencia de la recarga en el sistema eléctrico.	
VERAGUAS	25/07/2023	Via Interamericana entrada de Calabacito	Regional de Veraguas, acude a la Vía Interamericana, a la altura de la entrada de Calabacito. Ante problemática que guarda relación con una lucha entre los moradores contra una familia (con mucho poder adquisitivo); en donde cerraron hace aproximadamente 9 años, el camino real que conecta comunidades como Palo Verde del Distrito de Cañazas, Boca Corita a la vía interamericana, mismo que se encuentra en mal estado.	
VERAGUAS	03/08/2023	Instalaciones del Hospital Luis "Chicho" Fábrega.	Miembros de la Federación Nacional de Médicos Residentes e Internos, expresaron que el movimiento es a nivel nacional es a causa de sus derechos laborales, ante las largas jornadas de trabajo con una baja remuneración en su horario extraordinario, La falta de plazas para el ingreso al internado y las pocas oportunidades laborales para los médicos graduados, Falta de insumos	Se dio apertura a la queja
VERAGUAS	07/08/2023	Corregimiento de Vigú, distrito de Las Palmas	Posible manifestación, convocada por el Comité Pro-Rescate de la Comarca Ngäbe Buglé, ante presunto incumplimiento por parte del estado, con relación al presupuesto y aprobación de proyectos de construcción de vías.	
VERAGUAS	09/08/2023	Avenida Central de la ciudad de Santiago	Caminata en el corregimiento de Santiago, convocada por el Comité por la Defensa de los Servicios Públicos, debido a las fluctuaciones constantes, el alza injustificada de la tarifa y los daños a aparatos eléctricos.	
VERAGUAS	11/08/2023	Via interamericana, puente vehicular.	La Regional de Veraguas, acudió a la Vía Interamericana, a la altura de Divisa. Ante problemática de los pertenecientes del Comité de Familiares de Víctimas por el Derecho a la Salud y La Vida (COFADESAVI); en donde solicitan el aumento de la pensión vitalicia, falta de nuevas certificaciones.	
VERAGUAS	15/08/2023	El Piro No. 1, Corregimiento de San Martín de Porres, Distrito de Las Palmas	A causa de las constantes afectaciones por el mal servicio del servicio eléctrico de la empresa Naturgy (daños de electrodomésticos, constantes apagones, fluctuaciones, entre otros).	
VERAGUAS	17/08/2023	Centro Educativo Dr. Ricardo Martinelli Pardini	ORV acudió a las instalaciones del Centro Educativo Dr. Ricardo Martinelli Pardini, localizado en Guarumal-Sur, distrito de Soná, provincia de Veraguas, tras llamada recibida por padres de familia, quienes indicaron que se encuentran en paro desde el día lunes por el mal estado del plantel.	

VERAGUAS	01/09/2023	Vía Interamericana, Hotel Piramidal	ORV acudió a una manifestación, en la vía Interamericana, a la altura de la parada de buses, frente al Piramidal, Distrito de Santiago, Provincia de Veraguas., ante el movimiento Panamá Vale + Sin Minería en contra del Proyecto de Ley 1043 de Minería.	
VERAGUAS	09/05/2023	Vía Interamericana, a la altura de la parada de buses, frente al Piramidal, Distrito de Santiago	Dicha manifestación fue convocada por el ASOPROF, miembros de A EVE, FETEP con el movimiento Panamá vale + sin minería, en contra del Proyecto de Ley 1043 de Minería. Realizaron cierre de un paño, vía hacia Chiriquí a la altura de la interamericana, durante 20 minutos.	
VERAGUAS	07/09/2023	Entrada de Ojo de Agua, en el Distrito de Las Palmas, Provincia de Veraguas	ORV atendió manifestación por un grupo convocado por la Unión Indígena Campesina UIC y la Unión Campesina Panameña UCP, en rechazo al proyecto de Ley 1043 que adopta el Contrato Minero a favor de Minera Panamá. El Cierre se realizó de manera pacífica de una sola vía en ambas direcciones por un periodo de una hora y veinte minutos aproximadamente.	
VERAGUAS	21/09/2023	Predios de la Policlínica Horario Díaz Gómez, en el Distrito de Santiago, Provincia de Veraguas.	ORV realizó monitoreo ante posible manifestación por partes de los miembros de AMOACSS. durante nuestra estadía en el lugar, se realizó un pequeño recorrido en el área, y no se presenció piqueteo ni paralización de labores	
VERAGUAS	01/10/2023	Puente vehicular 19 de julio	Cierre de calle, Puente vehicular (19 de julio); situación: Pacífica, permiten el paso de peatones, no se reportan incidentes en este momento.	
VERAGUAS	01/10/2023	Puente vehicular 19 de julio	Se brinda acompañamiento a la marcha que se realiza sobre el Puente 19 de julio	
VERAGUAS	02/10/2023	Puente vehicular 19 de julio	Se realiza monitoreo al cierre que realiza grupos originarios y sociedad civil en el Puente 19 de julio	
VERAGUAS	03/10/2023	Hotel Piramidal	Se realiza monitoreo al cierre de calle que realizan gremios Educadores, SUNTRACS, Sociedad Civil, Grupos Ambientalistas	
VERAGUAS	03/10/2023	Puente vehicular 19 de julio	Recorrido ante vía cerrada a la altura del Puente vehicular 19 de julio	
VERAGUAS	03/10/2023	Barrada San Antonio/Puente Vehicular 19 de julio	Se realiza monitoreo de la caravana que realiza el Comité de Productores de Arroz de Veraguas (COPRAVE)	
VERAGUAS	04/10/2023	Puente vehicular 19 de julio	Se realiza monitoreo al cierre que realiza grupos originarios y sociedad civil en el Puente 19 de julio	
VERAGUAS	04/10/2023	Comunidad del Uvito	Se realiza monitoreo al cierre que realizan grupos originarios y de la sociedad civil	
VERAGUAS	06/10/2023	Puente vehicular 19 de julio	Se realiza monitoreo al cierre que realiza grupos originarios y sociedad civil en el Puente 19 de julio	
VERAGUAS	06/10/2023	Comunidad del Uvito	Se realiza monitoreo al cierre que realizan grupos originarios y de la sociedad civil	
VERAGUAS	07/10/2023	Avenida Central de la ciudad de Santiago	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realizan maestros y profesores en la sede de A EVE	
VERAGUAS	13/10/2023	Avenida Central de la ciudad de Santiago	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realizan maestros y profesores en la sede de A EVE	
VERAGUAS	23/10/2023	Entrada de San Félix	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realizan grupos originarios y de la sociedad civil en rechazo al contrato con Minera Panamá.	
VERAGUAS	23/10/2023	Entrada de Horconcito	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realizan grupos originarios y de la sociedad civil en rechazo al contrato con Minera Panamá.	
VERAGUAS	24/10/2023	Entrada de San Félix	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realizan grupos originarios y de la sociedad civil en rechazo al contrato con Minera Panamá.	
VERAGUAS	24/10/2023	Entrada de Horconcito	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realizan grupos originarios y de la sociedad civil en rechazo al contrato con Minera Panamá.	
VERAGUAS	25/10/2023	Entrada de San Félix	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realizan grupos originarios y de la sociedad civil en rechazo al contrato con Minera Panamá.	
VERAGUAS	25/10/2023	Entrada de Horconcito	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realizan grupos originarios y de la sociedad civil en rechazo al contrato con Minera Panamá.	
VERAGUAS	26/10/2023	Entrada de San Félix	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realizan grupos originarios y de la sociedad civil en rechazo al contrato con Minera Panamá.	
VERAGUAS	27/10/2023	Entrada de San Félix	Oficiales de Derechos Humanos acuden al cierre que realizan conductores de transporte colectivo en rechazo al contrato con Minera Panamá.	
VERAGUAS	28/10/2023	Entrada de San Félix	Se brinda observancia al cierre que mantienen gremios docentes, Grupo Originarios, Sociedad Civil en rechazo al contrato minero.	
VERAGUAS	28/10/2023	Entrada de la comunidad de La Sieneguita	Se realiza observancia al cierre por parte de grupos originarios en la comunidad de La Sieneguita.	
VERAGUAS	29/10/2023	Entrada de San Félix	Se brinda observancia al cierre que mantienen gremios docentes, Grupo Originarios, Sociedad Civil en rechazo al contrato minero.	
VERAGUAS	30/10/2023	Entrada de San Félix	Se brinda observancia al cierre que mantienen gremios docentes, Grupo Originarios, Sociedad Civil en rechazo al contrato minero.	
VERAGUAS	31/10/2023	Entrada de San Félix	Se brinda observancia al cierre que mantienen gremios docentes, Grupo Originarios, Sociedad Civil en rechazo al contrato minero.	
VERAGUAS	31/10/2023	Entrada de la comunidad de Silimin	Se realiza observancia del cierre que realizan grupos originarios y conductores de taxis y buses	

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA (NOV. 2022 - OCT. 2023)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	13/12/2022	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	LEY 7 DEL 14 DE FEBRERO DE 2018 "QUE ADOPTA MEDIDAS PARA PREVENIR, PROHIBIR Y SANCIONAR ACTOS DISCRIMINATORIOS Y DICTA OTRAS DISPOSICIONES".	ESCUELA PROFESIONAL ISABEL HERRERA OBALDÍA	ESCUELA PROFESIONAL ISABEL HERRERA OBALDÍA - MINISTERIO DE EDUCACIÓN	DOCENTES	SARAHÍ MANCILLA	CHARLA	12	24	0	36
2	14/12/2022	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	LEY 7 DEL 14 DE FEBRERO DE 2018 "QUE ADOPTA MEDIDAS PARA PREVENIR, PROHIBIR Y SANCIONAR ACTOS DISCRIMINATORIOS Y DICTA OTRAS DISPOSICIONES".	ESCUELA PROFESIONAL ISABEL HERRERA OBALDÍA	ESCUELA PROFESIONAL ISABEL HERRERA OBALDÍA - MINISTERIO DE EDUCACIÓN	DOCENTES	SARAHÍ MANCILLA	CHARLA	10	7	0	17
3	10/02/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS Y NO DISCRIMINACIÓN	VÍA PANAMERICANA - EDIFICIO DE LA PROCURADURÍA DE LA ADMINISTRACIÓN - CHEPO	SERVIDORES PÚBLICOS DE DIFERENTES INSTITUCIONES	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	SEMINARIO- TALLER	6	13	0	19
4	16/02/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHO AL TRABAJO COMO UN DERECHO HUMANO	VÍA FERNÁNDEZ DE CÓRDOBA	AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	CHARLA	10	9	0	19
5	17/02/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHO AL TRABAJO COMO UN DERECHO HUMANO	VÍA ESPAÑA	AUTORIDAD NACIONAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	CHARLA	13	14	0	27
6	24/02/2023, 27/02/2023, 28/02/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES Y LA IGUALDAD DE GÉNERO, DENTRO DEL DIPLOMADO "PREVENCIÓN Y ATENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO"	VIRTUAL / ASINCRÓNICA	POLICÍA NACIONAL	SERVIDORES PÚBLICOS	SANDRA DE BATISTA	OTROS	18	34	0	52
7	02/03/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHO AL TRABAJO COMO UN DERECHO HUMANO	AVENIDA EL PAICAL	INSTITUTO PANAMEÑO AUTÓNOMO COOPERATIVO	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	CHARLA	12	20	0	32
8	08/03/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	FEMINISMO Y DERECHO DE GÉNERO	INSTITUTO PANAMEÑO DE HABILITACIÓN ESPECIAL	PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL INSTITUTO PANAMEÑO DE HABILITACIÓN ESPECIAL	PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL INSTITUTO PANAMEÑO DE HABILITACIÓN ESPECIAL	SANDRA DE BATISTA	OTROS	1	21	0	22
9	16/03/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	CINE DEBATE "EL SANDWICH DE MARIANA"	ESCUELA BILINGÜE SANTIAGO BOLAÑOS LOAIZA (DISTRITO DE TOLÉ)	ESCUELA BILINGÜE SANTIAGO BOLAÑOS LOAIZA	ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO	ADDIZ VELÁSQUEZ, ELÍAS COLLEY Y SANDRA DE BATISTA	OTROS	32	35	0	67
10	17/03/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	LA SALUD ES UN DERECHO HUMANO FUNDAMENTAL	CENTRO DE SALUD CRISTOBALINA MURGAS DE ANTINORI (DISTRITO DE TOLÉ)	CENTRO DE SALUD CRISTOBALINA MURGAS DE ANTINORI	OPERADORES DE SALUD	SANDRA DE BATISTA	SEMINARIO	5	10	0	15
11	03/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	CONOCIENDO MIS DERECHOS HUMANOS Y SU VALOR EN LA SOCIEDAD	COLEGIO BILINGÜE JESÚS DE PRAGA-CERRO VIENTO	COLEGIO BILINGÜE JESÚS DE PRAGA	DOCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ	CHARLA	2	22	0	24
12	11/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS Y DERECHO A LA EDUCACIÓN	INSTITUTO TECNOLÓGICO BARÚ CARRASQUILLA	INSTITUTO TECNOLÓGICO BARÚ	DOCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ	CHARLA	6	21	0	27
13	12/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS	SERVICIO NACIONAL AERONAVAL - CHIRIQUÍ	INSPECTORES DEL SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIÓN	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	SEMINARIO	12	1	0	13
14	13/04/2023, 17/04/2023, 18/04/2023, 19/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS	ISPOL, GAMBOA	UNIDADES DE LA POLICÍA NACIONAL - GRUPO A	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	OTROS	41	7	0	48
15	13/04/2023, 19/04/2023, 20/04/2023, 21/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS	ISPOL, GAMBOA	UNIDADES DE LA POLICÍA NACIONAL - GRUPO B	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	OTROS	40	7	0	47
16	20/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	CONOCIENDO MIS DERECHOS HUMANOS Y SU VALOR EN LA SOCIEDAD	ESCUELA DE MARINOS JHON DEWEY - SAN MIGUELITO	ESCUELA DE MARINOS JHON DEWEY	DOCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ	OTROS	11	11	0	22
17	21/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	CONÉCTATE CON LA NATURALEZA EN EL DÍA DE LA TIERRA	COLEGIO REAL DE PANAMÁ - PASEO DEL DORADO	COLEGIO REAL DE PANAMÁ	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY/AIZA BROWN	OTROS	79	83	0	162
18	25/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS	CENTRO FEMENINO DE REHABILITACIÓN CECILIA ORILLAC DE CHIARI - DOMINGO DÍAZ	HIJOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD DEL CEFERE	HIJOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	TALLER	0	0	0	0
19	26/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	CONOCIENDO MIS DERECHOS HUMANOS Y SU VALOR EN LA SOCIEDAD	ESCUELA BÁSICA GENERAL ESTADOS UNIDOS - CASCO ANTIGUO	ESCUELA BÁSICA GENERAL ESTADOS UNIDOS - MINISTERIO DE EDUCACIÓN	DOCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ	CHARLA	1	22	0	23

20	27/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHO AL TRABAJO COMO UN DERECHO HUMANO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES - SAN FELIPE	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	SEMINARIO	4	16	0	20
21	28/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS Y DERECHO A LA EDUCACIÓN	CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL BILINGÜE TORRIJOS CARTER	CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL BILINGÜE TORRIJOS CARTER	PADRES DE FAMILIA	SARAHÍ MANCILLA	CHARLA	6	50	0	56
22	03/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DISCRIMINACIÓN Y EL ACOSO LABORAL EN EL ÁMBITO DEL SECTOR PÚBLICO	HOWARD	AGENCIA PANAMÁ PACÍFICO	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	CHARLA	6	6	0	12
23	04/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	CONOCIENDO MIS DERECHOS HUMANOS Y SU VALOR EN LA SOCIEDAD	ESCUELA BÁSICA GENERAL MANUEL J. HURTADO - EL CHORRILLO	ESCUELA BÁSICA GENERAL MANUEL J. HURTADO - MINISTERIO DE EDUCACIÓN	DOCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ / AMELIO RODRÍGUEZ	CHARLA	6	21	0	27
24	10/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	LA SALUD ES UN DERECHO HUMANO FUNDAMENTAL	COMPLEJO HOSPITALARIO HARMODIO ARIAS MADRID - TRANSISTÍMICA	CAJA DE SEGURO SOCIAL	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	CHARLA	3	15	0	18
25	15/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	CONOCIENDO MIS DERECHOS HUMANOS Y SU VALOR EN LA SOCIEDAD	COLEGIO BILINGÜE DE TOCUMEN	COLEGIO BILINGÜE DE TOCUMEN - MINISTERIO DE EDUCACIÓN	DOCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ	CHARLA	1	14	0	15
26	17/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHO AL TRABAJO COMO UN DERECHO HUMANO	MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIAS - PLAZA EDISON	MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIAS	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	CHARLA	3	6	0	9
27	17/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES/ ACOSO ESCOLAR	COLEGIO EPISCOPAL - PARQUE LEFEVRE	COLEGIO EPISCOPAL	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ, AMELIO RODRÍGUEZ, AIZA BROWN, ELÍAS COLLEY	CHARLA	358	340	0	698
28	18/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	LA SALUD ES UN DERECHO HUMANO FUNDAMENTAL	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ - TUMBA MUERTO	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	ESTUDIANTES	SARAHÍ MANCILLA	SEMINARIO	10	19	0	29
29	19/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	CONOCE TUS DERECHOS HUMANOS Y SU VALOR EN LA SOCIEDAD	ESCUELA BÁSICA GENERAL BILINGÜE JOSÉ A. ARANGO-BETANIA	ESCUELA BÁSICA GENERAL BILINGÜE JOSÉ A. ARANGO-BETANIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN	DOCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ	CHARLA	2	31	0	33
30	23/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	LA SALUD ES UN DERECHO HUMANO FUNDAMENTAL	POUCENTRO DE SALUD DE PARQUE LEFEVRE	PERSONAL DE SALUD	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	SEMINARIO	5	15	0	20
31	25/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	FUNCIONES DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	DEFENSORÍA DEL PUEBLO - REGIONAL BOCAS DEL TORO	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	SERVIDORES PÚBLICOS	SANDRA DE BATISTA	CHARLA	2	3	0	5
32	26/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y EL ACOSO ESCOLAR	ESCUELA BILINGÜE DE TOCUMEN	ESCUELA BILINGÜE DE TOCUMEN	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	CHARLA	35	37	0	72
33	30/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	LOS DERECHOS HUMANOS Y EL ROL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	AUDITORIO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	ESTUDIANTES	SARAHÍ MANCILLA	OTROS	8	8	0	16
34	05/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	CONOCE TUS DERECHOS HUMANOS Y SU VALOR EN LA SOCIEDAD	TOCUMEN	ESCUELA LAS MAÑANITAS - EL BUEN PASTOR	DOCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ / AMELIO RODRÍGUEZ	OTROS	15	29	0	44
35	06/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	LA SALUD ES UN DERECHO HUMANO FUNDAMENTAL	RÍO ABAJO	CENTRO DE SALUD DE RÍO ABAJO	PERSONAL DE SALUD	ADDIZ VELÁSQUEZ / AMELIO RODRÍGUEZ	OTROS	4	10	0	14
36	13/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	CONOCE TUS DERECHOS HUMANOS Y SU VALOR EN LA SOCIEDAD	BRISAS DEL GOLF	INSTITUTO PROFESIONAL TÉCNICO ÁNGEL RUBIO - MINISTERIO DE EDUCACIÓN	DOCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/AMELIO RODRÍGUEZ	OTROS	19	25	0	44
37	14/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	CONOCE TUS DERECHOS HUMANOS Y SU VALOR EN LA SOCIEDAD	BRISAS DEL GOLF	INSTITUTO PROFESIONAL TÉCNICO ÁNGEL RUBIO - MINISTERIO DE EDUCACIÓN	DOCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/AMELIO RODRÍGUEZ/ELÍAS COLLEY	OTROS	14	19	0	33
38	14/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	ACOSO ESCOLAR, UNA HERIDA SOCIAL QUE DEBEMOS CURAR	BRISAS DEL GOLF	INSTITUTO PROFESIONAL TÉCNICO ÁNGEL RUBIO	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	CHARLA	61	59	0	120
39	16/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	TENGO DERECHO A CREER EN UNA FAMILIA CON AMOR	CAIPI SAN MARTÍN	NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (CAIPI), MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	NIÑOS, NIÑAS	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	OTROS	13	16	0	29
40	23/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	IMPORTANCIA DEL ROL DE LA FAMILIA EN LA SOCIEDAD	FUNDACIÓN NUEVA GENERACIÓN - EL CHORRILLO	NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES	NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY/AMELIO RODRÍGUEZ	OTROS	0	0	0	0
41	24/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	CENTRO COMERCIAL EL DORADO	NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES	NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY/AMELIO RODRÍGUEZ	OTROS	0	0	0	0
42	24/06/2023, 27/06/2023, 28/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	PREVENCIÓN Y ATENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO	VIRTUAL / ASINCRÓNICA	UNIDADES DE LA POLICÍA NACIONAL	SERVIDORES PÚBLICOS	SANDRA DE BATISTA	OTROS	18	34	0	52
43	25/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	MIRADOR DEL PACÍFICO- CINTA COSTERA	NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES	NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY/AMELIO RODRÍGUEZ/ADELAIDA GONZÁLEZ	OTROS	0	0	0	0
44	27/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	TENGO DERECHO A CREER EN UNA FAMILIA CON AMOR	BARRIO BALBOA - CHORRERA	NIÑOS Y NIÑAS DEL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (CAIPI), MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	NIÑOS, NIÑAS	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY/AMELIO RODRÍGUEZ	OTROS	19	7	0	26

45	28/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	LOS DERECHOS HUMANOS Y EL DERECHO A CRECER EN UNA FAMILIA CON AMOR	COLÓN	NIÑOS Y NIÑAS DE LAS PRIVADAS DE LIBERTAD DEL CEFERE DE COLÓN	NIÑOS Y NIÑAS DE LAS PRIVADAS DE LIBERTAD DEL CEFERE DE COLÓN	ADDIZ VELÁSQUEZ Y ELÍAS COLLEY	OTROS	0	0	0	0
46	28/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	LA SALUD ES UN DERECHO HUMANO	CENTRO DE SALUD EL CHORRILLO	PERSONAL DE SALUD	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	SEMINARIO	4	10	0	14
47	29/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS Y EL ROL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	AUDITORIO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ - FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	ESTUDIANTES	SARAHÍ MANCILLA	CHARLA	9	16	0	25
48	06/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	CARRASQUILLA	INSTITUTO TECNOLÓGICO BARÚ	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	CHARLA	55	52	0	107
49	06/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	ACOSO ESCOLAR, UNA HERIDA SOCIAL QUE DEBEMOS CURAR	CARRASQUILLA	INSTITUTO TECNOLÓGICO BARÚ	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	CHARLA	31	33	0	64
50	06/07/2023, 07/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	SEMINARIO TALLER INDUCCIÓN DEL PERSONAL A LA ORGANIZACIÓN PÚBLICA	AUDITORIO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	FUNCIONARIOS DE NUEVO INGRESO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	FUNCIONARIOS DE NUEVO INGRESO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	SANDRA DE BATISTA / ELIDA MARIBEL GÓMEZ / SARAHÍ MANCILLA	SEMINARIO/TALLER	14	28	0	42
51	10/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	LAS FUNCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y DERECHO DE LA MUJER	CIUDAD DEL SABER	UNIVERSIDAD DEL SUR DE FLORIDA	ESTUDIANTES	SARAHÍ MANCILLA/ISMAURY MOSQUERA	CHARLA	0	12	0	12
52	10/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	CERRO VIENTO	COLEGIO BILINGÜE JESÚS DE PRAGA	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	CHARLA	37	58	0	95
53	10/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	ACOSO ESCOLAR, UNA HERIDA SOCIAL QUE DEBEMOS CURAR	CERRO VIENTO	COLEGIO BILINGÜE JESÚS DE PRAGA	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	CHARLA	20	8	0	28
54	12/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	SAN MIGUELITO	ESCUELA BILINGÜE SEVERINO HERNÁNDEZ TROYA	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	CHARLA	260	244	0	504
55	13/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	PUEBLO NUEVO	COLEGIO SANTA MARTA	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	CHARLA	53	49	0	102
56	13/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	ACOSO ESCOLAR, UNA HERIDA SOCIAL QUE DEBEMOS CURAR	PUEBLO NUEVO	COLEGIO SANTA MARTA	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	CHARLA	71	95	0	166
57	24/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	ACOSO ESCOLAR, UNA HERIDA SOCIAL QUE DEBEMOS CURAR	ESCUELA DE MARINOS JOHN DEWEY- SAN MIGUELITO	ESCUELA DE MARINOS JHON DEWEY	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	CHARLA	92	19	0	111
58	24/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	ESCUELA DE MARINOS JOHN DEWEY- SAN MIGUELITO	ESCUELA DE MARINOS JHON DEWEY	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	CHARLA	21	21	0	42
59	24/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	ATRIBUCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	AUDITORIO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL	ESTUDIANTES	SARAHÍ MANCILLA	OTROS	14	14	0	28

60	26/07/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	FUNDAMENTOS BÁSICOS DE LOS DERECHOS HUMANOS	SECRETARÍA NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN - CIUDAD DEL SABER	SECRETARÍA NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	SERVIDORES PÚBLICOS	SANDRA DE BATISTA	SEMINARIO	8	14	0	22
61	10/08/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS Y PROTECCIÓN	HOTEL MARRIOTT, ALBROOK MALL	SERVIDORES PÚBLICOS DE DIFERENTES INSTITUCIONES	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA/ADDIZ VELÁSQUEZ	TALLER	13	20	0	33
62	14/08/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	ACOSO ESCOLAR, UNA HERIDA SOCIAL QUE DEBEMOS CURAR	BETANIA	INSTITUTO BILINGÜE SANTA MARÍA LA ANTIGUA	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	OTROS	85	101	0	186
63	14/08/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	BETANIA	INSTITUTO BILINGÜE SANTA MARÍA LA ANTIGUA	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	OTROS	40	42	0	82
64	16/08/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	ACOSO ESCOLAR, UNA HERIDA SOCIAL QUE DEBEMOS CURAR	VILLA GUADALUPE, SAN MIGUELITO	ESCUELA BILINGÜE ESTADO DE ISRAEL	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	OTROS	164	172	0	336
65	22/08/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	TOCUMEN	ESCUELA SECTOR SUR TOCUMEN	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	OTROS	271	284	0	555
66	23/08/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	TOCUMEN	COLEGIO ABRAHAM CHRISTIAN SCHOOL	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	OTROS	65	79	0	144
67	24/08/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	ACOSO ESCOLAR, UNA HERIDA SOCIAL QUE DEBEMOS CURAR	PEDREGAL	EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL SAN MIGUEL ÁRCANGEL	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	OTROS	14	14	0	28
68	30/08/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	LA TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	SAN FELIPE	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	SEMINARIO/TALLER	3	13	0	16
69	30/08/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	TALLER NEUROLIDERAZGO EN EQUIPO	AUDITORIO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	FUNCIONARIOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	SERVIDORES PÚBLICOS	FRANCISCO (PACHO) EMILIO BENÍTEZ ARAGÓN	TALLER	4	14	0	18
70	13/09/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	ACOSO ESCOLAR	VISTA ALEGRE	COLEGIO BILINGÜE DE VISTA ALEGRE	DOCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	CHARLA	2	24	0	26
71	14/09/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS Y BULLYING	VIRTUAL	COLEGIO HOWARD ACADEMY	PADRES DE FAMILIA	SARAHÍ MANCILLA	OTROS	6	16	0	22
72	14/09/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS	CECAESPOL - GAMBOA	POLICÍA NACIONAL	SERVIDORES PÚBLICOS	SARAHÍ MANCILLA	SEMINARIO	51	6	0	57
73	21/09/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	JUAN DÍAZ	ESCUELA GRAN BRETaña	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ Y ELÍAS COLLEY	OTROS	379	356	0	735
74	25/09/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	DERECHOS HUMANOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	VISTA ALEGRE	CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE VISTA ALEGRE	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	OTROS	57	123	0	180
75	25/09/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	ACOSO ESCOLAR UNA HERIDA QUE DEBEMOS CURAR	VISTA ALEGRE	CENTRO EDUCATIVO BILINGÜE VISTA ALEGRE	ESTUDIANTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELÍAS COLLEY	OTROS	9	16	0	25
<b>TOTAL.....</b>									<b>2775</b>	<b>3094</b>	<b>0</b>	<b>5869</b>

**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**DEFENSORÍAS MÓVILES NOVIEMBRE 2022 A OCTUBRE 2023**

CANTIDAD DE DEFENSORÍA MÓVIL	UNIDAD OPERATIVA	MESES	FECHA	LUGAR	TEMA	TIPO DE TRÁMITE	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE	CANTIDAD
1	UNIÓN CHOCO	NOVIEMBRE	08/11/2022	COMUNIDAD DE UNIÓN CHOCO, CORREGIMIENTO DE CIRILO GUAINORA, DISTRITO DE CÉMACO, COMARCA EMBERÁ	DERECHOS HUMANOS EN UN AMBIENTE SANO			0
2	DARIÉN	NOVIEMBRE	17/11/2022	COMUNIDAD DE ARRETÍ, CORREGIMIENTO DE RÍO IGLESIA, DISTRITO DE SANTA FE	DERECHO A LA SALUD Y DERECHO A LA EDUCACIÓN	ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	5
3	PENONOMÉ	NOVIEMBRE	25/11/2022	PARQUE 8 DE DICIEMBRE EN PENONOMÉ	DERECHOS DE LA MUJER	ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	15
4	SAN FÉLIX	NOVIEMBRE	25/11/2022	CANCHA MUNICIPAL DE SAN FÉLIX, CORREGIMIENTO DE SAN FÉLIX	MUJER CONOCE TUS DERECHOS, LAS OBLIGACIONES	QUEJIA	DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL	1
5	LA CHORRERA	NOVIEMBRE	25/11/2022	PREDIO DEL CENTRO EDUCATIVO VICTORIA D'SPINAY	DERECHO DE LAS MUJERES	ORIENTACIÓN	ALZA DEL PASAJE	1
						ORIENTACIÓN	MUJER CONOCE TUS DERECHOS	1
						ORIENTACIÓN	MEDICIÓN DE TERRENO	1
						ORIENTACIÓN	PROBLEMAS PENALES	1
6	SAN MIGUELITO	NOVIEMBRE	25/11/2022	CENTRO COMERCIAL LOS ANDES	PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	ORIENTACIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	1
						ORIENTACIÓN	PROCESOS DE ALIMENTOS	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	1
						QUEJIA	DERECHO DE PETICIÓN	1
7	VERAGUAS	NOVIEMBRE	25/11/2022	INSTALACIONES DEL HOSPITAL LUIS "CHICHO" FÁBREGA	DERECHO A LA SALUD Y DERECHO DE LOS PACIENTES	PETICIÓN	AYUDA HUMANITARIA	1
8	VERAGUAS	DICIEMBRE	05/12/2022	CANCHA COMUNAL DEL CORREGIMIENTO DE CANTO DEL LLANO, DISTRITO DE SANTIAGO, PROVINCIA DE VERAGUAS	DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN		0
9	BOCAS DEL TORO	DICIEMBRE	05/12/2022	DISTRITO DE ALMIRANTE, CORREGIMIENTO DE VALLE RISCO, COMUNIDAD DE VALLE RISCO	DERECHOS HUMANOS			0
10	CHIRIQUÍ	DICIEMBRE	05/12/2022	PARQUE MUNICIPAL DEL CORREGIMIENTO DE SAN FÉLIX, DISTRITO DE SAN FÉLIX	ATRIBUCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO. NORMAS NACIONALES E INTERNACIONALES DE DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN		3
11	LA CHORRERA	DICIEMBRE	05/12/2022	PREDIOS DE LA POLICLÍNICA DE LA CAJA DE SEGURO SOCIAL DR. JUAN VEGA MÉNDEZ	DERECHOS HUMANOS			0
12	LOS SANTOS	DICIEMBRE	05/12/2022	PARQUE DEL DISTRITO DE LAS TABLAS, CORREGIMIENTO CABECERA DE LAS TABLAS, PROVINCIA DE LOS SANTOS	DERECHOS DE LOS NIÑOS, DERECHOS UNIVERSALES, DERECHO A LA SALUD Y DERECHO DE LOS PACIENTES, QUÉ PODEMOS HACER POR TI?, VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	1
						ORIENTACIÓN	PRESTACIONES LABORALES	1
						ORIENTACIÓN	TENDIDO ELÉCTRICO	1
						ORIENTACIÓN	TRÁMITE ANTE EL REGISTRO PÚBLICO	1
13	DARIÉN	DICIEMBRE	05/12/2022	CENTRO COMERCIAL VENTAS METETÍ, CORREGIMIENTO DE METETÍ, DISTRITO DE PINOGANA	DERECHOS DE LOS NIÑOS, DERECHOS UNIVERSALES, DERECHO A LA SALUD Y DERECHO DE LOS PACIENTES, QUÉ PODEMOS HACER POR TI?, VIOLENCIA CONTRA LA MUJER			0
14	HERRERA	DICIEMBRE	05/12/2022	TERMINAL DE TRANSPORTES DE CHITRÉ, PROVINCIA DE HERRERA	DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	DERECHOS HUMANOS	7
15	COLÓN	DICIEMBRE	05/12/2022	PARQUE DE LA AVENIDA CENTRAL, A LA ALTURA DE CALLE 2DA, FRENTE A LOS CEBG CARLOS CLEMENT Y REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY	DÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LA DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS EN 1948	ORIENTACIÓN		31
						QUEJIA		1
16	CHEPO	DICIEMBRE	05/12/2022	PLAZA DEL SUPERMERCADO EL EXTRA EN EL CORREGIMIENTO DE CHEPO	LEY No. 7 DEL 5 DE FEBRERO DE 1997, POR LA CUAL SE CREA LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	1
17	SAN MIGUELITO	DICIEMBRE	05/12/2022	POLICLÍNICA MANUEL MARÍA VALDÉS	PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	QUEJIA	DERECHO AL TRABAJO	1
						QUEJIA	DERECHO A LA SALUD	1
						QUEJIA	DERECHO DE PETICIÓN	1
						QUEJIA	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	1
18	LOS SANTOS	DICIEMBRE	23/12/2022	PARQUE DEL DISTRITO DE LA VILLA, CORREGIMIENTO DE LA VILLA, PROVINCIA DE LOS SANTOS	DERECHOS DE LOS NIÑOS	ORIENTACIÓN		4
19	DARIÉN	DICIEMBRE	27/12/2022	VILLA GUBERNAMENTAL LA PALMA, CORREGIMIENTO DE LA PALMA, DISTRITO DE CHEPIGANA	DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES, DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD			0
20	HERRERA	ENERO	18/01/2023 AL 22/01/2023	FERIA DE SAN SEBASTIÁN DE OCÚ	DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS			0
21	HERRERA	ENERO	20/01/2023	CORREGIMIENTO DE CHEPO, DISTRITO DE LAS MINAS	DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	DERECHOS HUMANOS	5
						QUEJIA	DERECHO DE PETICIÓN	8
						QUEJIA	DERECHO A LA SALUD	1
						PETICIÓN	DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
						PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	1
22	LOS SANTOS	FEBRERO	15/02/2023	CORREGIMIENTO DE SAN JOSÉ, PROVINCIA DE LOS SANTOS	VIOLENCIA CONTRA LA MUJER, DERECHOS DE LOS NIÑOS, DERECHOS UNIVERSALES, DERECHO A LA SALUD Y DERECHO DE LOS PACIENTES, QUÉ PODEMOS HACER POR TI?, DERECHO DEL CONSUMIDOR	ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	1
23	PENONOMÉ	FEBRERO	15/02/2023	COMUNIDAD DE COCLESTO, DISTRITO OMAR TORRIJOS HERRERA, PROVINCIA DE COLÓN	DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	DERECHO DE FAMILIA	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO CONSTITUCIONAL	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	3
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	4
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	3
						QUEJIA	DERECHO A LA SALUD	1
						QUEJIA	DERECHO AL AGUA	1
						QUEJIA	DERECHO DE PETICIÓN	1
						QUEJIA	DERECHO A LA EDUCACIÓN	1
MEDIACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	1						

24	SAN MIGUELITO	FEBRERO	15/02/2023	MERCADO PERIFÉRICO MUNICIPAL DE SANTA LIBRADA	PROMULGACIÓN, DIVULGACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y EL DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	ORIENTACIÓN	DERECHO A LA PROPIEDAD	1
						ORIENTACIÓN	PROGRAMA DE AYUDA SOCIAL	1
						QUEJA	DERECHO DEL CONSUMIDOR	1
25	HERRERA	FEBRERO	16/02/2023	LATERAL AL PARQUE HERRERA DE LA CIUDAD DE CHITRÉ	ANIVERSARIO DE LA LEY No. 7 DEL 5 DE FEBRERO DE 1997, POR LA CUAL SE CREA LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ	ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	1
						QUEJA	DERECHO DE PETICIÓN	1
26	VERAGUAS	FEBRERO	16/02/2023	INSTALACIÓN ESCUELA ROBERTO CIBALÁ, CORREGIMIENTO RÍO LUIS, DISTRITO DE SANTA FE, PROVINCIA DE VERAGUAS	ATRIBUCIONES Y FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y DERECHO A LOS PUEBLOS ORIGINARIOS	ORIENTACIÓN	QUÉ PODEMOS HACER POR TI?	14
						ORIENTACIÓN	DERECHOS DE LA MUJER	7
						ORIENTACIÓN	CONVENIO 169	6
						ORIENTACIÓN	DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	8
27	DARIÉN	FEBRERO	17/02/2023	PUERTO QUIMBA, CORREGIMIENTO DE RÍO IGLESIA, DISTRITO DE CHEPIGANA	DERECHO A LA SALUD A DERECHO AL AMBIENTE SANO	ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	3
						QUEJA	DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN	1
28	VERAGUAS	FEBRERO	27/02/2023	CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE VERAGUAS	DERECHOS DE LA MUJER	ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	8
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	1
29	SAN FÉLIX	MARZO	15/03/2023 AL 19/03/2023	DISTRITO DE TOLÉ, BARRIADA PORTUGAL, FERIA DEL DISTRITO	DERECHO AL DESARROLLO COMO UN DERECHO HUMANO FUNDAMENTAL	ORIENTACIÓN	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA EDUCACIÓN	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA JUSTICIA	1
30	PANAMÁ NORTE	MARZO	15/03/2023	INSTALACIONES DE LA PLAZA LAS CUMBRES	DÍA INTERNACIONAL DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR	ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	3
						ORIENTACIÓN	DERECHO CIVIL	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	1
						QUEJA	DERECHO DE PETICIÓN	1
						QUEJA	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	1
						GESTIÓN	DERECHO AL TRABAJO	1
31	CHIRIQUÍ	MARZO	16/03/2023 AL 26/03/2023	FERIA INTERNACIONAL DE DAVID	DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	4
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA PROPIEDAD	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	14
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	3
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	5
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL	1
						ORIENTACIÓN	VIOLENCIA DE GÉNERO	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	3
						QUEJA	DERECHO DE PETICIÓN	2
						QUEJA	DERECHO A LA SALUD	1
						QUEJA	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	2
32	HERRERA	MARZO	29/03/2023	A UN COSTADO DEL CENTRO DE SALUD DEL CORREGIMIENTO DE LAS CABRAS, DISTRITO DE PESÉ PROVINCIA DE HERRERA	EN EL MARCO DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER	ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	1
33	PENONOMÉ	MARZO	31/03/2023	FRENTE AL CENTRO MATERNO INFANTIL DE ANTÓN	DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	DERECHO CONSTITUCIONAL	7
						ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	5
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	3
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	2
						QUEJA	DERECHO DE PETICIÓN	1
						QUEJA	DERECHO AL AGUA	1
34	SAN MIGUELITO	MARZO	31/03/2023	JUNTA COMUNAL DE MATEO ITURRALDE (FERIA DE SALUD Y AGROTIENDA)	PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y DERECHO A LA SALUD	ORIENTACIÓN	DERECHO A LA PROPIEDAD	3
						ORIENTACIÓN	AYUDA SOCIAL	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	1
35	VERAGUAS	MARZO	31/03/2023	BIBLIOTECA PÚBLICA DEL DISTRITO DE SONÁ	DERECHOS DE LA MUJER			0
36	LOS SANTOS	ABRIL	05/04/2023	PARQUE DE GUARARÉ	DERECHOS DE LOS NIÑOS, DERECHOS UNIVERSALES, DERECHO A LA SALUD Y DERECHO DE LOS PACIENTES, QUÉ PODEMOS HACER POR TI?, VIOLENCIA CONTRA LA MUJER, DERECHO DEL CONSUMIDOR	ORIENTACIÓN	DERECHO AL AGUA	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	2
						ORIENTACIÓN	PENSIÓN ALIMENTICIA	1
						ORIENTACIÓN	JUICIO DE SUCESIÓN	1
						ORIENTACIÓN	PROCESO DE ADQUIRIR CÉDULA	1
37	LA CHORRERA	ABRIL	13/04/2023	PREDIOS DE LA JUNTA COMUNAL DE PUERTO CAIMITO	LEY No. 7 DEL 5 DE FEBRERO DE 1997, POR LA CUAL SE CREA LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, ENTRE OTROS TEMAS			0
38	CHEPO	ABRIL	14/04/2023	SECTOR No. 4 DE LAS MARGARITAS DE CHEPO				0
39	LOS SANTOS	ABRIL	21/04/2023	POLICLÍNICA SAN JUAN DE DIOS, LA VILLA DE LOS SANTOS	DERECHOS DE LOS NIÑOS, DERECHOS UNIVERSALES, DERECHO A LA SALUD Y DERECHO DE LOS PACIENTES, QUÉ PODEMOS HACER POR TI?, VIOLENCIA CONTRA LA MUJER, DERECHO DEL CONSUMIDOR	ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	1
						QUEJA	DERECHO AL TRABAJO	1
						QUEJA	DERECHO A LA SALUD	1
						GESTIÓN	DERECHO AL TRABAJO	2
						GESTIÓN	DERECHO A LA SALUD	9
40	SAN MIGUELITO	ABRIL	21/04/2023	CENTRO COMERCIAL VILLA LUCRE	PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y EL DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	ORIENTACIÓN	PROBLEMAS VECINALES	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	2
						ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	1
						ORIENTACIÓN	AYUDA HUMANITARIA	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA PROPIEDAD	1
41	HERRERA	ABRIL	21/04/2023 AL 01/05/2023	FERIA INTERNACIONAL DE AZUERO	PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE DERECHOS HUMANOS			0
42	VERAGUAS	ABRIL	26/04/2023	CENTRO DE SALUD DE CANTO DEL LLANO, DISTRITO DE SANTIAGO	DERECHOS DE LOS NNA	ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	3
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	6
						ORIENTACIÓN	DERECHOS DE LA MUJER	7
						ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	3
43	BOCAS DEL TORO	ABRIL	26/04/2023	DISTRITO DE CHIRIQUÍ GRANDE, CORREGIMIENTO CHIRIQUÍ GRANDE, COMUNIDAD DE NORTEÑO	DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	AYUDA SOCIAL	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	1
						ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	1
						ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	5
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	15
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	10
						ORIENTACIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	9
						QUEJA	DERECHO DE PETICIÓN	1
						QUEJA	DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	1
44	PENONOMÉ	ABRIL	27/04/2023	FRENTE A LA IGLESIA CATÓLICA DE EL VALLE DE ANTÓN	DERECHOS HUMANOS			
45	LA CHORRERA	ABRIL	27/04/2023	LA VALDESA DEL CORREGIMIENTO EL CAIMITO DEL DISTRITO DE CAPIRA	DERECHOS HUMANOS			
46	PENONOMÉ	MAYO	09/05/2023	DERECHOS DE LA MUJER	DERECHOS DE LA MUJER	ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	10
						ORIENTACIÓN	DERECHO CONSTITUCIONAL	9
						ORIENTACIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	8
						QUEJA	DERECHO DE PETICIÓN	1
						QUEJA	DERECHO AL AGUA	1
47	SAN MIGUELITO	MAYO	19/05/2023	BIBLIOTECA OMAR TORRIJOS HERRERA, CORREGIMIENTO JOSÉ DOMINGO ESPINAR	PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y DERECHO A LA SALUD	ORIENTACIÓN	DERECHO AL AGUA	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	1

48	PENONOME	MAYO	20/05/2023	CASA LOCAL DE CHURUBÉ, CORREGIMIENTO DE EL CAÑO, DISTRITO DE NATÁ	DERECHOS DE LA MUJER	ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	9
						ORIENTACIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	12
						QUEJA	DERECHO DE PETICIÓN	2
						QUEJA	DERECHO AL AGUA	1
49	LOS SANTOS	MAYO	24/05/2023	CENTRO DE SALUD DE SANTA ANA, LOS SANTOS	DERECHOS DE LOS NIÑOS, DERECHOS UNIVERSALES, DERECHO A LA SALUD Y DERECHO DE LOS PACIENTES, QUÉ PODEMOS HACER POR TI?, VIOLENCIA CONTRA LA MUJER, DERECHO DEL CONSUMIDOR	ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	1
50	VERAGUAS	MAYO	29/05/2023	PARQUE DEL DISTRITO DE MARIATO A UN COSTADO DEL CENTRO DE SALUD	DERECHOS DE LOS NNA	ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	5
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	7
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LOS ADULTOS MAYORES	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA EDUCACIÓN	3
51	CHIRIQUÍ	MAYO	30/05/2023	DISTRITO DE BARÚ, CORREGIMIENTO DE MANACA	VIOLENCIA DOMÉSTICA	ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	3
						ORIENTACIÓN	COMPETENCIA DE LOS JUZGADOS DE PAZ	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LOS ADULTOS MAYORES	1
52	LOS SANTOS	MAYO	31/05/2023	PARQUE DE LLANO LARGO, LOS SANTOS	DERECHOS DE LOS NIÑOS, DERECHOS UNIVERSALES, DERECHO A LA SALUD Y DERECHO DE LOS PACIENTES, QUÉ PODEMOS HACER POR TI?, VIOLENCIA CONTRA LA MUJER, DERECHO DEL CONSUMIDOR	ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	1
						GESTIÓN	DERECHO A LA ALIMENTACIÓN	1
53	VERAGUAS	MAYO	31/05/2023	PARQUE DEMÓSTENES AROSEMENA, DISTRITO DE SANTIAGO, PROVINCIA DE VERAGUAS	DERECHOS DE LA MUJER	ORIENTACIÓN	DERECHOS DE LA MUJER	13
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	4
						ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	8
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	1
54	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	JUNIO	16/06/2023	CERCA DEL CAIPI EL VALLE DE SAN MARTÍN, SAN MIGUELITO	DERECHO DE LA FAMILIA	ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	3
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	1
55	DARIÉN	JUNIO	20/06/2023	COMUNIDAD DE ALTO PLAYONA, CORREGIMIENTO DE LAJAS BLANCAS, DISTRITO DE CÉMACO	DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS REFUGIADAS	ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS PERSONAS REFUGIADAS	1
						ORIENTACIÓN	PROCESO DE NATURALIZACIÓN	1
56	VERAGUAS	JUNIO	23/06/2023	CENTRO EDUCATIVO HERMANA MARÍA MERCEDES PÉREZ, EL BALE ÑURUM	DERECHOS HUMANOS Y DERECHOS DE LOS NNA	ORIENTACIÓN	DERECHOS DE LA MUJER	8
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	2
						ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	11
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	4
57	SAN MIGUELITO	JUNIO	25/06/2023	CALLE PRIMERA MONTE OSCURO AL LADO DEL ANTIGUO COMASA	PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y EL DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	2
						ORIENTACIÓN	PROGRAMAS DE APOYO	1
						ORIENTACIÓN	JUICIO DE SUCESIÓN	1
58	VERAGUAS	JUNIO	27/06/2023	CENTRO DE SALUD, DISTRITO DE SAN FRANCISCO, PROVINCIA DE VERAGUAS	DERECHOS HUMANOS Y A UN AMBIENTE SANO	ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	4
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO AGRARIO	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	5
59	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	JUNIO	27/06/2023	CERCA DEL CAIPI BARRIO BALBOA, LA CHORRERA	DERECHO DE LA FAMILIA	QUEJA	DERECHO AL TRABAJO	1
60	HERRERA	JUNIO	28/06/2023	CENTRO DE SALUD DE PARITA	DÍA MUNDIAL DEL DONANTE DE SANGRE	ORIENTACIÓN	DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	4
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE FAMILIA	5
61	PENONOME	JUNIO	30/06/2023	CENTRO DE SALUD DE LA PINTADA	DERECHOS DE LA MUJER	ORIENTACIÓN	DERECHO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	7
						ORIENTACIÓN	PRÉSTAMOS FINANCIEROS	1
						ORIENTACIÓN	PADECIMIENTOS DE SALUD	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1
62	LA CHORRERA	JULIO	14/07/2023	PLAZA PASEO ARRAJÁN	DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	AFECTACIONES POR LA CONSTRUCCIÓN DEL METRO	1
						ORIENTACIÓN	PRESTACIONES LABORALES	1
						ORIENTACIÓN	PROBLEMAS VECINALES	1
						ORIENTACIÓN	ALTO CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	1
63	VERAGUAS	JULIO	14/07/2023	PARQUE JUAN DEMÓSTENES AROSEMENA, CORREGIMIENTO Y DISTRITO DE SANTIAGO	DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	ORIENTACIÓN	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	6
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	3
						ORIENTACIÓN	DERECHOS DE LA MUJER	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	2
64	HERRERA	JULIO	16/07/2023	FERIA INFANTILANDIA CHITRÉ 2023, PARQUE UNIÓN DE CHITRÉ	DÍA DEL NIÑO Y LA NIÑA	ORIENTACIÓN	DERECHO DE LOS ADULTOS MAYORES	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA ALIMENTACIÓN	5
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LOS ADULTOS MAYORES	2
65	CHEPO	JULIO	19/07/2023	POLICLÍNICA DE CAÑITA	DERECHOS DE LA MUJER "CUADERNILLO MUJER CONOCE TUS DERECHOS", DERECHOS DE LOS NNA, DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, ENTRE OTROS			0
66	DÉSPACHO SUPERIOR	JULIO	26/07/2023	CIUDAD DE LA SALUD	DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	1
						ORIENTACIÓN	DERECHOS DE LA MUJER	7
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	6
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	4
67	VERAGUAS	JULIO	28/07/2023	CENTRO DE SALUD DEL DISTRITO DE MONTIJO	DERECHOS DE LOS NNA	ORIENTACIÓN	DERECHO DE LOS PACIENTES	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN	1
68	ARRAJÁN	AGOSTO	02/08/2023	PLAZA LA MARQUESA	DERECHOS HUMANOS			0
69	DARIÉN	AGOSTO	09/08/2023	COMUNIDAD DE YAVIZA, CORREGIMIENTO DE YAVIZA, DISTRITO DE PINOGANA	DERECHO AL AGUA, DERECHO A LA EDUCACIÓN, DERECHO A UN AMBIENTE SANO, DERECHOS Y DEBERES DE LOS NNA	ORIENTACIÓN	PROCESO DE FAMILIA	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA VIVIENDA	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO PENAL	1
70	LOS SANTOS	AGOSTO	11/08/2023	PARQUE CENTRAL DE SAN AGUSTÍN, LOS SANTOS	DERECHO A LA EDUCACIÓN	ORIENTACIÓN	DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL AGUA	1
						ORIENTACIÓN	SERVICIOS PÚBLICOS	1
71	DARIÉN	AGOSTO	11/08/2023	COMUNIDAD DE PUERTO LARA, CORREGIMIENTO DE SANTA FE, DISTRITO DE CHEPIGANA	DERECHO A UN AMBIENTE SANO, DERECHO Y DEBERES DE LOS NNA, DERECHOS DE LAS POBLACIONES INDÍGENAS	ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA JUSTICIA	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA PROPIEDAD	2

72	LA CHORRERA	AGOSTO	11/08/2023	PLAZA ARRAIJÁN TOWN CENTER	DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	PROBLEMAS VECINALES	1
73	CHIRIQUÍ	AGOSTO	11/08/2023	POLICLÍNICA PABLO ESPINOZA	DERECHO A LA SALUD	ORIENTACIÓN	ALQUILER	1
							DERECHO A LA SALUD	5
74	SAN MIGUELITO	AGOSTO	11/08/2023	CENTRO COMERCIAL LA GRAN ESTACIÓN	PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y EL DERECHO A LA SALUD	ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	1
75	CHIRIQUÍ	AGOSTO	12/08/2023	PARQUE CENTRAL DEL CORREGIMIENTO DE PUERTO ARMUELLES CERCA DEL MALECÓN	PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	3
						QUEJIA	DERECHO DE PETICIÓN	4
						QUEJIA	DERECHO A LA SALUD	2
						QUEJIA	DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL	1
						QUEJIA	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	1
						QUEJIA	DERECHO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS	1
76	BOCAS DEL TORO	AGOSTO	23/08/2023	DISTRITO DE CHANGUINOLA EN EL PARQUE DE LA COMUNIDAD DE FINCA LAS 30	DERECHOS HUMANOS			0
77	ARRAJÁN	AGOSTO	23/08/2023	CANCHA DE LA BARRIADA PANAMÁ EN VERACRUZ	DIVULGAR LAS ATRIBUCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO COMO ENTIDAD GARANTE DE LOS DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	1
						ORIENTACIÓN	PENSIÓN ALIMENTICIA	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	1
78	SAN MIGUELITO	AGOSTO	25/08/2023	CENTRO COMERCIAL LOS ANDES	PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y EL DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA VIVIENDA	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL	1
79	PENONOMÉ	AGOSTO	25/08/2023	HOSPITAL AQUILINO TEJERA DE PENONOMÉ	DERECHOS DE LA MUJER	ORIENTACIÓN	DERECHO AL AGUA	3
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	3
						ORIENTACIÓN	ASISTENCIA LEGAL GRATUITA	2
80	VERAGUAS	AGOSTO	25/08/2023	INSTALACIONES DEL CENTRO DE SALUD DISTRITO DE ATALAYA, PROVINCIA DE VERAGUAS	DERECHO A LA SALUD Y DERECHO DE LOS PACIENTES	ORIENTACIÓN	DERECHOS DE LA MUJER	4
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	5
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LOS PACIENTES	7
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	2
81	HERRERA	AGOSTO	29/08/2023	PARQUE CENTRAL DE OCÚ, LATERAL A LA IGLESIA SAN SEBASTIÁN	DÍA INTERNACIONAL DE LA SOLIDARIDAD	ORIENTACIÓN	DERECHO A LA ALIMENTACIÓN	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	1
82	VERAGUAS	AGOSTO	30/08/2023	INSTALACIONES DEL CENTRO DE SALUD EN LA COMUNIDAD DE LOS RUICES, CORREGIMIENTO EL PRADO, DISTRITO DE LAS PALMAS, PROVINCIA DE VERAGUAS	ATRIBUCIONES Y FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y DERECHO A LOS PUEBLOS ORIGINARIOS Y DERECHOS DE LOS PACIENTES	ORIENTACIÓN	DERECHOS DE LA MUJER	4
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	5
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	9
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	5
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	5
						QUEJIA	DERECHO A LA EDUCACIÓN	1
						PETICIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	1
83	SAN FÉLIX	AGOSTO	31/08/2023	PREDIOS DEL MUNICIPIO DE BÉSIKO EN LA COMARCA NGÁBE BUGLÉ	DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y DERECHO AL DEBIDO PROCESO	ORIENTACIÓN	CONFLICTOS AGRARIOS	3
						ORIENTACIÓN	MAL ESTADO DE LAS CARRETERAS Y EL PUENTE SOLOY	5
84	ARRAJÁN	SEPTIEMBRE	05/09/2023	ESTACIONAMIENTO DE LA PLAZA DE EL REY DE VISTA ALEGRE	DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	PRIVADOS DE LIBERTAD	1
						ORIENTACIÓN	PENSIÓN ALIMENTICIA	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	1
85	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	SEPTIEMBRE	08/09/2023	PLAZA DE VILLA LUICRE, CONTIGUO A DO IT CENTER	DERECHO A LA SALUD	ORIENTACIÓN	DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN	2
86	COLÓN	SEPTIEMBRE	16/09/2023	CALLE 10ma AVENIDA CENTRAL (PARQUE) POR INVITACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	INVITACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ A UNA CONSULTA CIUDADANA	ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	1
87	LOS SANTOS	SEPTIEMBRE	21/09/2023	PARQUE CENTRAL DE TONOSÍ	DERECHOS UNIVERSALES, QUÉ PODEMOS HACER POR TI?	ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	1
						GESTIÓN	DERECHO A LA VIVIENDA	2
88	VERAGUAS	SEPTIEMBRE	27/09/2023	CENTRO PENITENCIARIO DE SANTIAGO, DISTRITO DE SANTIAGO, PROVINCIA DE VERAGUAS	DERECHOS HUMANOS Y DERECHOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	ORIENTACIÓN	PERMISOS LABORALES	1
						ORIENTACIÓN	COMUTACIÓN DE PENA	1
						ORIENTACIÓN	PERMISOS DE SALIDAS	2
89	SAN MIGUELITO	SEPTIEMBRE	28/09/2023	POLICLÍNICA MANUEL MARÍA VALDÉS	PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y EL DERECHO A LA SALUD	ORIENTACIÓN	ACCESO A LA JUSTICIA	1
						ORIENTACIÓN	ACCESO A LA JUSTICIA COMUNITARIA	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	1
						GESTIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	1
90	VERAGUAS	SEPTIEMBRE	29/09/2023	PARQUE JUAN DEMÓSTENES AROSEMENA, CORREGIMIENTO Y DISTRITO DE SANTIAGO	DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	3
						ORIENTACIÓN	CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ	4
						ORIENTACIÓN	DERECHOS DE LA MUJER	3
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LOS ADULTOS MAYORES	2
91	HERRERA	SEPTIEMBRE	30/09/2023	PARQUE HERRERA DE LA CIUDAD DE CHITRÉ	LA JUVENTUD ANTE LOS RETOS ACTUALES DEL CONTEXTO SOCIAL	QUEJIA	DERECHO A LA SALUD	1
92	ARRAJÁN	OCTUBRE	05/10/2023	ESTACIONAMIENTOS DE LA PLAZA DE EL REY DE VISTA ALEGRE	DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	PRIVADOS DE LIBERTAD	1
						ORIENTACIÓN	PENSIÓN ALIMENTICIA	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	1
93	PENONOMÉ	OCTUBRE	05/10/2023	HOSPITAL RAFAEL ESTÉVEZ DE AGUADULCE	DERECHOS DE LA MUJER	ORIENTACIÓN	DERECHO AL AGUA	4
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	4
						ORIENTACIÓN	ASISTENCIA LEGAL GRATUITA	5
94	VERAGUAS	OCTUBRE	06/10/2023	PARQUE RECREATIVO SANTIAGO APÓSTOL DE LA COMUNIDAD DE LA FLORECITA EN LA CIUDAD DE SANTIAGO	DERECHO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	ORIENTACIÓN	ACOSO ESCOLAR	14
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	11
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL DEBIDO PROCESO	2
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA SALUD Y DE LOS PACIENTES	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	4
						ORIENTACIÓN	DERECHO AL TRABAJO	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS PERSONAS REFUGIADAS	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN	3
						ORIENTACIÓN	DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	4
95	LOS SANTOS	OCTUBRE	13/10/2023	LAS TABLAS, PASEO CARLOS LÓPEZ FRENTE A LA GOBERNACIÓN DE LOS SANTOS	DIVULGAR Y PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS	ORIENTACIÓN	FACULTADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	1
						ORIENTACIÓN	PROCESOS JUDICIALES	1
						ORIENTACIÓN	DERECHO DEL CONSUMIDOR	1
96	HERRERA	OCTUBRE	20/10/2023	CANCHA MUNICIPAL DE LAS MINAS, PROVINCIA DE HERRERA	DÍA INTERNACIONAL DE LA NIÑA			0
97	SAN MIGUELITO	OCTUBRE	20/10/2023	ZONA PAGA DE PARAÍSO, DISTRITO DE SAN MIGUELITO	PROMOCIÓN DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y EL DERECHO A LA SALUD	ORIENTACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	4
						GESTIÓN	DERECHO DE PETICIÓN	1
<b>TOTAL.....</b>								<b>785</b>

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS (NOV. 2022 - OCT. 2023)

N°	FECHA (DÍA/MES/AÑO)	REGIONAL / DIRECCION	TÍTULO DEL EVENTO / TEMA	LUGAR DEL EVENTO	ENTIDAD O INSTITUCIÓN BENEFICIADA	DIRIGIDA A	CAPACITADOR	TIPO DE ACTIVIDAD (SEMINARIO- TALLER, SEMINARIO, TALLER, CHARLA, OTROS)	CANTIDAD DE HOMBRES	CANTIDAD DE MUJERES	CANTIDAD DE LGTBIQ+	TOTAL PARTICIPANTES
1	27/02/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	PORTOBELLO	COLEGIO JACOBA URRIOLA SOLÍS	DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	10	38	0	48
2	28/02/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	ARRAJÚAN	CENTRO EDUCATIVO STELLA SIERRA	DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	17	70	0	87
3	01/03/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	JUAN DÍAZ	COLEGIO ELENA DE PINATE	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	30	54	0	84
4	02/03/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	PANAMÁ	INSTITUTO NACIONAL	DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	37	63	0	100
5	03/03/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	COLÓN	CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL CARLOS CLEMENT	DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	2	31	0	33
6	03/03/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	DISCRIMINACIÓN ÉTNICO - RACIAL EN EL SECTOR PÚBLICO	MINISTERIO PÚBLICO	MINISTERIO PÚBLICO	SERVIDORES PÚBLICOS, SOCIEDAD CIVIL Y PÚBLICO EN GENERAL	IRIS REYES LINDO	CHARLA	20	35	0	55
7	16/03/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	SENSIBILIZACIÓN A DIRECCIÓN DE CARRERA ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA SOBRE DISCRIMINACIÓN ÉTNICO - RACIAL	DIRECCIÓN GENERAL DE CARRERA ADMINISTRATIVA	MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	CHARLA	15	30	0	45
8	21/03/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	EUMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN RACIAL Y LOS LOGROS HASTA LA FECHA	CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE COLÓN	CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE COLÓN	DOCENTES, ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y ADMINISTRATIVOS	IRIS REYES LINDO	CHARLA	5	15	0	20
9	21/03/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN ÉTNICO-RACIAL EN CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN RACIAL	ASAMBLEA NACIONAL	ASAMBLEA NACIONAL	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	CHARLA	10	20	0	30
10	27/03/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	SENSIBILIZACIÓN A DIRECCIÓN DE CARRERA ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA SOBRE DISCRIMINACIÓN ÉTNICO - RACIAL	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	CHARLA	21	34	0	55
11	30/03/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	CONVERSATORIO - HERENCIA AFRICANA: EL CABELLO AFRO COMO SÍMBOLO DE LA IDENTIDAD CULTURAL	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	PLANTAS OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y OFICINAS REGIONALES	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	CHARLA	25	57	0	82
12	04/04/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	VISTA HERMOSA	RICARDO MIRÓ	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	5	29	0	34
13	05/04/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	MAÑANITAS	ESCUELA GÉNESIS	DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	0	19	0	19
14	12/04/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	VISTA HERMOSA	RICARDO MIRÓ	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	8	38	0	46
15	14/04/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	GAMBOA	INSTITUTO SUPERIOR POLICÍA (ISPOL) GRUPO A	POLICÍA NACIONAL	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	40	7	0	47
16	14/04/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	GAMBOA	INSTITUTO SUPERIOR POLICÍA (ISPOL) GRUPO B	POLICÍA NACIONAL	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	36	8	0	44
17	18/04/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	DISCRIMINACIÓN ÉTNICO - RACIAL EN EL SECTOR PÚBLICO	GAMBOA	INSTITUTO SUPERIOR POLICÍA (ISPOL) GRUPO A	POLICÍA NACIONAL	IRIS REYES LINDO	CHARLA	40	7	0	47
18	18/04/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	DISCRIMINACIÓN ÉTNICO - RACIAL EN EL SECTOR PÚBLICO	GAMBOA	INSTITUTO SUPERIOR POLICÍA (ISPOL) GRUPO B	POLICÍA NACIONAL	IRIS REYES LINDO	CHARLA	36	8	0	44
19	27/04/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	PAITILLA	COLEGIO ISABEL HERRERA OBALDÍA	DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	18	47	0	65
20	04/05/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	SANTIAGO	COLEGIO JOSÉ SANTOS PUGA	DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	14	45	0	59
21	10/05/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ACTIVANDO EL CONOCIMIENTO SOBRE VIH COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA ERRADICAR EL ESTIGMA Y LA DISCRIMINACIÓN LABORAL	PANAMÁ / HOTEL MARRIOTT	INSTITUCIONES PÚBLICAS	DIRECTORES DE RECURSOS HUMANOS	IRIS REYES LINDO / YOBANIS RUÍZ	SEMINARIO - TALLER	17	45	0	62

22	11/05/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ACTIVANDO EL CONOCIMIENTO SOBRE VIH COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA ERRADICAR EL ESTIGMA Y LA DISCRIMINACIÓN LABORAL	PANAMÁ / HOTEL MARRIOTT	INSTITUCIONES PÚBLICAS	SERVIDORES PÚBLICOS DE LA RED INTERINSTITUCIONAL DE VIH	IRIS REYES LINDO / YOBANIS RUÍZ	SEMINARIO - TALLER	12	27	0	39
23	16/05/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	MAÑANITAS	CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL SAN MIGUEL ARCÁNGEL	DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	13	31	0	44
24	17/05/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ACTIVANDO EL CONOCIMIENTO SOBRE VIH COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA ERRADICAR EL ESTIGMA Y LA DISCRIMINACIÓN LABORAL	PANAMÁ / HOTEL MARRIOTT	UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	SERVIDORES PÚBLICOS DE LA UP	IRIS REYES LINDO / YOBANIS RUÍZ	SEMINARIO - TALLER	14	39	0	53
25	19/05/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	JORNADA DE FORTALECIMIENTO INTERNO A LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO A NIVEL NACIONAL, EN EL MARCO DEL MES DE LA ETNIA NEGRA	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	INSTITUCIONES PÚBLICAS	DIRECTORES Y OFICIALES DE DDDH	IRIS REYES LINDO	CHARLA	23	30	0	53
26	22/05/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	SAN MIGUELITO	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	12	16	0	28
27	25/05/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	JORNADA DE FORTALECIMIENTO INTERNO A LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO A NIVEL NACIONAL, EN EL MARCO DEL MES DE LA ETNIA NEGRA	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	CHARLA	14	32	0	46
28	26/05/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	SAN MIGUELITO	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	9	20	0	29
29	05/06/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	DISCIPLINA POSITIVA DESDE EL ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS. EDUCACIÓN RESPONSABLE Y EFECTIVA	VISTA HERMOSA	CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL RICARDO MIRÓ	DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ	CHARLA	8	32	0	40
30	06/06/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	CERRO BATEA	CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL REPÚBLICA DE FRANCIA	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	11	30	0	41
31	14/06/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ESCUELA DE PADRES. PADRES COMO MODELO	SANTIAGO	CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL JOSÉ SANTOS PUGA (ESCUELA DE PADRES)	PADRES DE FAMILIA	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	8	28	0	36
32	15/06/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ACOSO ESCOLAR. IDENTIFICACIÓN, INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN	SANTIAGO	CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL REPÚBLICA DE FRANCIA (ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO, 8 GRUPOS EN TOTAL)	ESTUDIANTES	ADELAIDA GONZÁLEZ	CHARLA	81	66	0	147
33	15/06/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	SANTIAGO	INSTITUTO PROFESIONAL Y TÉCNICO DE VERAGUAS	DOCENTES	ADDIZ VELÁSQUEZ/ELIAS COLLEY	CHARLA	64	29	0	93
34	21/06/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	SAN MIGUELITO	CENTRO EDUCATIVO SAMARIA SINAI	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	7	42	0	49
35	25/06/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	HABLEMOS DE LA PRUEBA RÁPIDA DEL VIH	AUTORIDAD DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA	AMPYME	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO / YOBANIS RUÍZ	CHARLA	18	50	0	68
36	28/06/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LA DIVERSIDAD Y LOS DERECHOS HUMANOS	PANAMÁ - AVENIDA PERÚ	UNIVERSIDAD DEL ISTMO (UDI)	SERVIDORES PÚBLICOS, SOCIEDAD CIVIL Y PÚBLICO EN GENERAL	IRIS REYES LINDO	CHARLA	15	35	10	60
37	30/06/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	SAN MIGUELITO	CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL LOUIS MARTINZ	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	7	37	0	44
38	10/07/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	VALIDACIÓN DE VIH	PANAMÁ / HOTEL MARRIOTT	SOCIEDAD CIVIL, INSTITUCIONES PÚBLICAS	SERVIDORES PÚBLICOS Y SOCIEDAD CIVIL	IRIS REYES LINDO	TALLER	7	5	10	22
39	12/07/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	SEMINARIO TALLER: ACTIVANDO EL CONOCIMIENTO SOBRE VIH COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA ERRADICAR EL ESTIGMA Y LA DISCRIMINACIÓN LABORAL	BOCAS DEL TORO	INSTITUCIONES PÚBLICAS	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	SEMINARIO - TALLER	14	22	2	38
40	13/07/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	SAN MIGUELITO	COLEGIO LEÓN SOTO	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	7	24	0	31
41	13/07/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	SEMINARIO TALLER: ACTIVANDO EL CONOCIMIENTO SOBRE VIH COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA ERRADICAR EL ESTIGMA Y LA DISCRIMINACIÓN LABORAL	BOCAS DEL TORO	INSTITUCIONES PÚBLICAS	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	SEMINARIO - TALLER	13	14	1	28
42	18/07/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ACOSO ESCOLAR. IDENTIFICACIÓN, INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN	TOCUMEN	ESCUELA RICARDO J. ALFARO - IPHE	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ	CHARLA	2	67	0	69
43	20/07/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	OBSERVATORIO NACIONAL LGBTIQ+	PANAMÁ - HOTEL EJECUTIVO	SOCIEDAD CIVIL	PERSONAS DE LA DIVERSIDAD	IRIS REYES LINDO	SEMINARIO - TALLER	0	0	20	20

44	21/07/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	OBSERVATORIO NACIONAL LGBTIQ+	PANAMÁ - HOTEL EJECUTIVO	SOCIEDAD CIVIL	PERSONAS DE LA DIVERSIDAD	IRIS REYES LINDO	SEMINARIO - TALLER	0	0	25	25
45	24/07/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ACOSO ESCOLAR, IDENTIFICACIÓN, INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN	JUSTO AROSEMENA	ESCUELA AMERICANA	ESTUDIANTES	ADELAIDA GONZÁLEZ	CHARLA	14	16	0	30
46	25/07/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ACOSO ESCOLAR, IDENTIFICACIÓN, INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN	JUSTO AROSEMENA	ESCUELA AMERICANA	ESTUDIANTES	ADELAIDA GONZÁLEZ	CHARLA	9	6	0	15
47	27/07/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ACOSO ESCOLAR, IDENTIFICACIÓN, INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN	JUSTO AROSEMENA	ESCUELA AMERICANA	ESTUDIANTES	ADELAIDA GONZÁLEZ	CHARLA	27	20	0	47
48	31/07/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ACOSO ESCOLAR, IDENTIFICACIÓN, INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN	JUSTO AROSEMENA	ESCUELA AMERICANA	ESTUDIANTES	ADELAIDA GONZÁLEZ	CHARLA	21	22	0	43
49	08/08/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	TALLER DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN RELATIVOS A DERECHOS HUMANOS Y DIVERSIDAD A UN GRUPO DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS DEL MINISTERIO DE SALUD	PANAMÁ - PARLATINO	MINISTERIO DE SALUD	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	TALLER	10	16	0	26
50	09/08/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	SAN MIGUELITO	CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL JOSEFINA TAPIA	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	15	41	0	56
51	23/08/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	CINE - DEBATE CON LOS OFICIALES DE DERECHOS HUMANOS Y OTROS SERVIDORES PÚBLICOS QUE SE INVITARON SOBRE LA ESCLAVITUD, PRESENCIAL EN EL SALÓN DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	OTROS	13	21	0	34
52	31/08/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	DISCRIMINACIÓN ÉTNICO - RACIAL EN EL SECTOR PÚBLICO	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	DEPARTAMENTOS DE ISA	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	CHARLA	10	15	0	25
53	04/09/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	VÍA ESPAÑA	INSTITUTO PANAMERICANO	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	18	92	0	110
54	08/09/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	TOCUMEN	ESCUELA SECTOR SUR DOBLE JORNADA (DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA)	DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA	GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	6	75	0	81
55	11/09/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	BELLA VISTA	ESCUELA AMERICANA	DIRECTIVOS Y DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ	CHARLA	12	8	0	20
56	12/09/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	DISCRIMINACIÓN ÉTNICO - RACIAL EN EL SECTOR PÚBLICO	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN	PLANTAS OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN	EMPRESA PRIVADA	IRIS REYES LINDO	CHARLA	13	15	0	28
57	15/09/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	DISCRIMINACIÓN ÉTNICO - RACIAL EN EL SECTOR PÚBLICO	MINISTERIO DE TRABAJO Y DESARROLLO LABORAL	DIRECTORES, ABOGADOS Y ASISTENTES	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	CHARLA	12	38	0	50
58	18/09/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ACOSO ESCOLAR, IDENTIFICACIÓN, INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN	CONDADO DEL REY	COLEGIO REAL DE PANAMÁ	ESTUDIANTES	ADELAIDA GONZÁLEZ	CHARLA	35	49	0	84
59	19/09/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ACOSO ESCOLAR, IDENTIFICACIÓN, PREVENCIÓN, BUENAS PRÁCTICAS Y USO DE PROTOCOLOS	AVENIDA PERÚ	GOBERNACIÓN	DOCENTES	ADELAIDA GONZÁLEZ	CHARLA	28	32	0	60
60	19/09/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	TALLER DE EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN RELATIVOS A DERECHOS HUMANOS Y DIVERSIDAD A MIEMBROS DE LA POLICÍA NACIONAL	CECAESPOL - POLICÍA NACIONAL	TROPAS Y OFICIALES	POLICÍA NACIONAL	IRIS REYES LINDO	TALLER	10	60	0	70
61	20/09/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	SEMINARIO TALLER : ACTIVANDO EL CONOCIMIENTO SOBRE VIH COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA ERRADICAR EL ESTIGMA Y LA DISCRIMINACIÓN LABORAL	CHIRIQUÍ	INSTITUCIONES PÚBLICAS	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	SEMINARIO - TALLER	9	19	3	31
62	21/09/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	SEMINARIO TALLER : ACTIVANDO EL CONOCIMIENTO SOBRE VIH COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA ERRADICAR EL ESTIGMA Y LA DISCRIMINACIÓN LABORAL	CHIRIQUÍ	INSTITUCIONES PÚBLICAS	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	SEMINARIO - TALLER	8	16	4	28
63	25/09/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	SEMINARIO TALLER : ACTIVANDO EL CONOCIMIENTO SOBRE VIH COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA ERRADICAR EL ESTIGMA Y LA DISCRIMINACIÓN LABORAL	COCLÉ	INSTITUCIONES PÚBLICAS	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	SEMINARIO - TALLER	10	14	0	24
64	26/09/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	SEMINARIO TALLER : ACTIVANDO EL CONOCIMIENTO SOBRE VIH COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA ERRADICAR EL ESTIGMA Y LA DISCRIMINACIÓN LABORAL	COCLÉ	INSTITUCIONES PÚBLICAS	SERVIDORES PÚBLICOS	IRIS REYES LINDO	SEMINARIO - TALLER	8	14	0	22
65	02/10/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	ACOSO ESCOLAR	CONDADO DEL REY	COLEGIO REAL DE PANAMÁ	ESTUDIANTES	ADELAIDA GONZÁLEZ	CHARLA	26	30	0	56
66	07/10/2023	DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	LEY 285 DEL 15 DE FEBRERO DE 2022 Y LEY 289 DEL 24 DE MARZO DE 2022	PEDREGAL	CENTRO EDUCATIVO BÁSICO GENERAL CIRILO J. MARTÍNEZ	DIRECTIVOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS	ADELAIDA GONZÁLEZ / GILBERTO CUÑAPA	CHARLA	4	62	0	66
<b>TOTAL.....</b>									<b>1083</b>	<b>2057</b>	<b>75</b>	<b>3215</b>

SERVIDORES PÚBLICOS QUE NO HAN COLABORADO CON LA SUFICIENTE DILIGENCIA EN DETERMINADAS QUEJAS						
PERIODO: NOV. 2021 - OCT. 2022						
INSTITUCIÓN	FUNCIONARIO RESPONSABLE	EXPEDIENTE N°	ASUNTO	FECHA (DE LOS OFICIOS NO CONTESTADOS)	N° DE OFICIO NO CONTESTADO	CANTIDAD DE OFICIOS NO CONTESTADOS
AUTORIDAD DEL TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE	CARLOS B. ORDÓÑEZ	V-1217-2022	SOLICITA QUE LA POLICÍA DE TRÁNSITO CESE LA PERSECUCIÓN Y EL HOSTIGAMIENTO, Y EN CONSECUENCIA LA DISCRIMINACIÓN EN SU CONTRA, ASÍ COMO QUE SE CORRIJAN LAS IRREGULARIDADES COMETIDAS CON LA IMPOSICIÓN DE LAS BOLETAS INJUSTIFICADAS, ELIMINÁNDOLAS DE SU HISTORIAL.	17/01/2023, 10/05/2023	V-1217g-2022, V-1217h-2022	2
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	MARUJA GORDAY DE VILLALOBOS	V-2474-2022	SOLICITA QUE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN CUMPLA CON EL CONTENIDO DEL RESUELTO DE PERSONAL NO. 2077 DE 9 DE MAYO DE 2017 UBICÁNDOLO EN UNA VACANTE CÓNSONA CON SU CONDICIÓN DE SALUD, ADEMÁS DE QUE, LA INSTANCIA RESPECTIVA, LE CONCEDA EL USO DE LAS VACACIONES A QUE TIENE DERECHO.	23/11/2022, 31/03/2023	V-2474e-2022, V-2474f-2022	2
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO	EUCLIDES JOEL CASTILLO	8227-2022	REQUISA SECTOR -E	19/12/2022, 20/01/2023	8227b, 8227c, 8227d	3
NATURGY S.A.	JOSE LUIS LLORET	L.CH. 1306a-2023	EN EL DISTRITO DE LA CHORRERA Y CAPIRA, HAY DOS PROYECTOS DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA SUSPENDIDOS HACE MAS DE SEIS AÑOS	04/05/2023	1306C-2023	1
NATURGY S.A.	JOSE LUIS LLORET	L.CH.-2929a-2023	FLUCTUACIONES DE LUZ ELÉCTRICA EN SU AREA DE RESIDENCIA EN HATO MONTAÑA	08/05/2023	2929C-2023	1
INSTITUTO PARA LA FORMACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS	ILEANA MOLO ALVARADO	L.CH.-855a-2023	PAGO DE BECA PASE U	07/02/2023, 26/04/2023	855Bb-2023 855C-2023	2
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	ENRIQUE BERNAL	L.CH.2207a-2023	ESCUELA BILINGÜE NACIONES UNIDAS NECESITAN ADECUACIONES DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE LOS CENTROS DE ESTUDIO PARA LOS DISCAPACITADOS	21/04/2023	2207b-2023	1
POLICIA NACIONAL	JOHN OMAR DORNHEIM CASTILLO	L.CH.-3745a-2023	FUE TRASLADADA A LOS 20 DÍAS DESPUES DE HABER SALIDO ABSUELTA POR UNA JUNTA SUPERIOR. SE TRASLADO A LA CARCEL DE BOCAS DEL TORO	13/06/2023	2207b-2023	1
AUTORIDAD DEL TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE	CARLOS ORDOÑEZ	L.CH-3501a-2023	TRÁMITES DE PLACA POR PARTE DE LA PRESTATARIA	30/05/2023	3501b-2023	1
AUTORIDAD DEL TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE	CARLOS ORDOÑEZ	L.CH-174a-2023	AUMENTO INJUSTIFICADO DEL PASAJE EN LAS RUTAS INTERNAS EN EL DISTRIO DE LA CHORRERA	23/01/2023	174b-2023	1
CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ DE ERNESTO CÓRDOBA CAMPOS	YORIELA ROSALES	P.N.-7665-2022	PRESUNTA VULNERACIÓ N AL DEBIDO PROCESO	5/12/2022 Y 29/8/20223	P.N.-7665b-2022 P.N.-7665c-2023	2
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	MARÍA INES CASTILLO	P.N.-3123-2023	PRESUNTA VULNERACIÓN AL DERECHO AL TRABAJO	6/6/2023 Y 6/9/2023	P.N.-3123b.2023 P.N.-3123c-2023	2
	MARUJA GORDAY DE VILLALOBOS	D-7202-2022	POR SUPUESTA VIOLACION AL DEBIDO PROCESO	26/10/2022	D-7202-b-2022	1
	CARLOS ORDONEZ	D-7560-2022	POR SUPUESTA VIOLACION AL DEBIDO PROCESO EN LA SANCION ESTABLECIDA	21/11/2022	D-7560b-2022	1
	RAFAEL SABONGE	PD-2022-2023	POR EL DETERIORO QUE SE ENCUENTRA LA CARRETERA QUE COMUNICA A LA COMUNIDAD DE PEÑITA	30/03/2023	DDP-RP.ORD.003-2023	1
BANCO NACIONAL DE PANAMA	JAVIER CARRIZO ESQUIVEL	PD-2904-2023	SOLICITAN LA INSTALACION DE UN CAJERO AUTOMATICO EN LA COMUNIDAD DE YAVIZA	01/06/2023	DDP-RP.ORD.006-2023	1
	CARLOS ROGNONI	PD-3846-2023	SOLICITUD DE TERRENOS PARA LA AMPLIACION DE LA PO	30/05/2023	DDP-RP.ORD.016-2023	1
	CARLOS ORDONEZ	D-4708-2023	POR ACOSO Y HOSTIGAMIENTO POR UNA INSPECTORA	18/07/2023	D-4708b-2023	1
DIRECCIÓN REGIONAL, PANAMÁ CENTRO. MINISTERIO DE EDUCACIÓN	PETRA SERRACÍN DE FRANCO. DIRECTORA REGIONAL DE PANAMÁ CENTRO	8086-2022	DERECHO A LA NIÑEZ Y A LA ADOLESCENCIA, DERECHO A LA EDUCACIÓN Y DERECHO DE PETICIÓN	22/12/2022	N°8086b-2022	4
				02/07/2023	N°8086c-2022	
				28/06/2023	N°8086d-2022	
				25/10/2023	N°8086e-2022	

DIRECCIÓN REGIONAL, PANAMÁ CENTRO. MINISTERIO DE EDUCACIÓN	PETRA SERRACÍN DE FRANCO. DIRECTORA REGIONAL DE PANAMÁ CENTRO	3887-2023	DERECHO A LA NIÑEZ Y A LA ADOLESCENCIA	05/06/2023	N°3887b-2023	3
				26/06/2023	N°3887c-2023	
				23/10/2023	N°3887d-2023	
MINISTERIO DE EDUCACIÓN. EDUCACIÓN PARTICULAR	NORMA PINZÓN. DIRECTORA NACIONAL DE EDUCACIÓN PARTICULAR	1966-2023	DERECHO A LA EDUCACIÓN	23/03/2023	N°1966b-2022	4
				19/04/2023	N°1966c-2023	
				27/06/2023	N°1966d-2023	
				25/10/2023	N°1966e-2023	
DIRECCIÓN REGIONAL, PANAMÁ CENTRO. MINISTERIO DE EDUCACIÓN.	PETRA SERRACÍN DE FRANCO. DIRECTORA REGIONAL DE PANAMÁ CENTRO	6653-2023	DERECHO A LA NIÑEZ Y A LA ADOLESCENCIA, DERECHO A LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN	22/09/2023	N°6653b-2023	2
				23/10/2023	N°6653c-2023	
DIRECCIÓN REGIONAL, PANAMÁ CENTRO. MINISTERIO DE EDUCACIÓN.	PETRA SERRACÍN DE FRANCO. DIRECTORA REGIONAL DE PANAMÁ CENTRO	3292-2023	DERECHO A LA NIÑEZ Y A LA ADOLESCENCIA	05/09/2023	N°3292b-2023	4
				26/06/2023	N°3292c-2023	
				17/08/2023	N°3292d-2023	
				23/10/2023	N°3292e-2023	
POLICÍA NACIONAL	JHON OMAR DORNHEIM CASTILLO. DIRECTR GENERAL DE LA POLICÍA NACIONAL	4369-2023	DERECHO A LA VIDA, DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL, DERECHO A LA NIÑEZ Y A LA ADOLESCENCIA, DERECHO A LA SALUD	29/06/2023	N°4369b-2023	3
				25/08/2023	N°4369c-2023	
				10/10/2023	N°4369d-2023	
INSTITUTO PARA LA FORMACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS	ILEANA MOLO. DIRECTORA GENERAL	1820-2023	DERECHO A LA NIÑEZ Y A LA ADOLESCENCIA, DERECHO A LA EDUCACIÓN.	20/03/2023 24/04/2023 28/06/2023 24/08/2023	N°1820b-2023 N°1820c-2023 N°1820d-2023 N°1820e-2023	4

SERVIDORES PÚBLICOS QUE HAN SIDO DECLARADOS HOSTILES Y ENTORPECEDORES									
PERIODO: NOV. 2022 - OCT. 2023									
INSTITUCIÓN	FUNCIONARIO DECLARADO HOSTIL Y ENTORPECEDOR	EXPEDIENTE N°	ASUNTO	FECHA (DE LOS OFICIOS NO CONTESTADOS)	NÚMEROS DE LOS OFICIOS NO CONTESTADOS	CANTIDAD DE OFICIOS NO CONTESTADOS	NÚMERO DE RESOLUCIÓN QUE DECLARA HOSTIL Y ENTORPECEDOR	FECHA DE LA RESOLUCIÓN QUE DECLARA HOSTIL Y ENTORPECEDOR	FECHA DE RECIBIDO DEL OFICIO QUE NOTIFICA LA RESOLUCIÓN DE HOSTIL Y ENTORPECEDOR
Casa de Justicia comunitaria de paz de Pacora	Hedilberto González	3153-2019	Denuncia al Juez de paz por irregularidades en el proceso y la negativa para mostrar el expediente de pensión alimenticia contra su esposo.	29/11/2019 10/7/2020 16/11/2020	3153b-2019, 153c-2019, 3153d-2019	3	3153e-2019	12/05/2023	01/08/2023
Alcaldía de Arraiján	Rollins Rodríguez	491-2019	Solicita intervención de la Defensoría del Pueblo ante la negativa de la Alcaldía de Arraiján a pagarle las incapacidades por una lesión por riesgo profesional correspondientes 1 año y 4 meses.	20/03/2019 22/07/2019 10/01/2020 22/06/2020 20/07/2020	491b-2019, 491c-2019, 491d-2019, 491e-2019, Nota No. 084/2020 .	4	491f-2019	15/05/2023	08/09/2023

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

**DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
**LISTA DE ACTOS ADMINISTRATIVOS SOMETIDOS A PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**PERÍODO DEL 1 DE NOVIEMBRE 2022 AL 31 DE OCTUBRE 2023**

N° DE ACTO ADMINISTRATIVO NOV.2022	OBSERVACIONES	DECISIONES FINALES ADOPTADAS
2022-0-49-049-08-VIV-27544	PASAJE AÉREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-11-CL-006257	1 RENOVACIÓN DE CONTRATO DE TELEFONÍA CELULAR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-VIV-27627	PASAJE AÉREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-07-CM-006530	SUMINISTRO E INSTALACIÓN PARA EL VEHICULO NISSAN FRONTIER G00046, ASIGNADO A LA REGIONAL DE LOS SANTOS, AÑO 2012, CHASIS 3N6PD23Y6ZK897294	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-07-CL-006430	SUMINISTRO E INSTALACIÓN PARA EL VEHICULO NISSAN FRONTIER G00046, ASIGNADO A LA REGIONAL DE LOS SANTOS, AÑO 2012, CHASIS 3N6PD23Y6ZK897294	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-PE-006170	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCA PRIVADA PARA LA INSTALACIÓN DE LA OFICINA DE LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN VÍA ESPAÑA, P.H. LOS TONELES DEL 1 DE JULIO DE 2022 AL 31 DE JULIO DE 2022	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006487	SUMINISTROS Y SERVICIOS PARA LA REPARACIÓN DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DEL VEHÍCULO HYUNDAI H-1, AÑO 2012, PLACA G01642 ASIGNADO A SEDE, EL CUAL PRESENTA FUGA DE CARGA DE GAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006487	SUMINISTROS Y SERVICIOS PARA LA REPARACIÓN DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DEL VEHÍCULO HYUNDAI H-1, AÑO 2012, PLACA G01642 ASIGNADO A SEDE, EL CUAL PRESENTA FUGA DE CARGA DE GAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006503	IMPRESIÓN DIGITAL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-09-CM-006520	SERVICIO DE LIMPIEZA DE FRENOS Y DIAGNÓSTICO MECÁNICO DE AIRE ACONDICIONADO REQUERIDO PARA EL VEHÍCULO FORD RANGER AÑO 2018 CON PLACA G10905 ASIGNADO A LA REGIONAL DE VERAGUAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002305	4 SILLAS PLEGABLES DE RESINA PLASTICA (PVC)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006501	SUMINISTRO DE CAFETERA PARA CAFÉ EXPRESO, CON VAPORIZADOR PARA CALENTAR CAFÉ, VÁLVULA PARA ESPUMAR LECHE Y MOLINILLO PARA GRANOS DE CAFÉ.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-VIV-27814	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006522	SUMINISTRO DE 1 TABLET, SUMINISTRO DE 1 TECLADO ORIGINAL, BOOK COVER KEYBOARD ORIGINA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002304	AGUA PURIFICADA - BOTELLA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002308	BATERÍAS 24, CAPACIDAD 1, CCA 450 @ -18°C, POLARIDAD (+) DERECHA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002301	BOLÍGRAFO RETRÁCTIL - TINTA DE GEL- COLOR AZUL, BOLÍGRAFO RETRÁCTIL - TINTA DE GEL- COLOR NEGRO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002302	BOLÍGRAFO RETRÁCTIL - TINTA DE GEL- COLOR ROJO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002310	HEWLETT PACKARD (COLOR: AMARILLO, PARTE: 954 XL)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-VIV-27882	PASAJE AÉREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-VIV-27883	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006531	300 TRÍPTICO IMPRESO A FULL COLOR POR AMBAS CARAS EN PAPEL SATINADO A 8.5X11.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-05-CL-006518	SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO FORD RANGER AÑO 2015 CON PLACA G04353 ASIGNADO A LA REGIONAL DARIÉN	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2022-0-49-049-08-CL-006528	ALQUILER DE PANTALLA LED 5X2.5 MTRS. RESOLUCIÓN P3. QUE INCLUYA: ESCALADOR, CABLEADO, MONTAJE Y DESMONTAJE PARA LA ACTIVIDAD QUE SE LLEVARA A CABO EL 7 DE DICIEMBRE DE 2022 EN EL HOTEL PANAMÁ	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002312	SILLA ERGONOMICA CON RESPALDAR EN MALLA TIPO EJECUTIVA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002306	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006526	FOLLAJE CON FLORES MORADO Y LILA , PIE DE TARIMA PRINCIPAL , TAMAÑO 30 PIES DE ANCHO INSTALACIÓN 6:30 AM. DEL 30 DE NOVIEMBRE DE 2022 EN EL PARLAMENTO LATINOAMERICANO UBICADO EN AMADOR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002313	LÁPICES DE CERA O CRAYONES DE COLORES - CAJA CHICA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002311	CAJAS DE LÁPICES DE COLORES CAJA DE 12 LÁPICES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002307	DESINFECTANTE CONCENTRADO EN AEROSOL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002316	HEWLETT PACKARD (COLOR: NEGRO, PARTE: 954 XL)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002314	HEWLETT PACKARD (COLOR: MAGENTA, PARTE: 954 XL)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006512	1 SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 1 MANIJA DE PUERTA DE METAL CON VIDRIO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006510	1 SUMINISTRO DE TACOS DE FRENOS DELANTEROS PARA EL VEHICULO NISSAN FRONTIER 01254, AÑO 2007 CHASIS JN1CJUD22Z0745651	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CM-006545	SERVICIO DE PANAPASS DEL 1 DE SEPTIEMBRE 2022 AL 30 DE OCTUBRE 2022	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006547	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CERRADURA CON LLAVE PARA PUERTA DE VIDRIO PARA EL ÁREA DE LACTANCIA EN PLANTA BAJA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CM-006525	REPARACIÓN DEL VEHÍCULO HYUNDAI H-1 PLACA: GO9429 / CHASIS: KMJWA37HAIJ949792 AÑO: 2018, ASIGNADO A LA SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006546	SUMINISTRO DE FILTRO DE POLEN, REQUERIDO PARA EL VEHÍCULO NISSAN XTRAIL AÑO 2019 PLACA G11689, ASIGNADO A LA SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-PS-005926	CANON MENSUAL DE ARRENDAMIENTO DEL LOCAL DE LA OFICINA REGIONAL DE HERRERA DEL 1 DE ENERO 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-15-PE-006173	ALQUILER DE LOCAL UBICADO EN LA PROVINCIA DE PANAMÁ OESTE, DISTRITO DE ARRAIJÁN, P.H. PLAZA LA MARQUESA, SUPERFICIE DE 224.4 M2, POR UN PERÍODO DE 8 MESES DEL 1 DE MAYO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-PE-006354	ALQUILER DE LOCAL UBICADO EN LA PROVINCIA DE PANAMÁ, CORREGIMIENTO DE LAS CUMBRES, P.H. PLAZA LAS CUMBRES, LOCAL N°14 SUPERFICIE DE 86.38 M2, POR UN PERÍODO DE 36 MESES DEL 1 DE OCT. 2021 AL 31 DE DIC. DE 2024	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
<b>DIC.2022</b>		
2022-0-49-049-08-RC-002249	SILLA ERGONOMICA CON MALLA. TIPO OFICINISTA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006549	SUMINISTRO DE PROGRAMA PARA AUTOMATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE PAGINAS WEB	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-VIV-28074	PASAJE AÉREO P/EXT	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-PS-006552	INCLUSIÓN DE 2 UNIDADES MÓVILES A LA POLIZA DE SEGURO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002321	PAPEL HIGIENICO INDUSTRIAL 250M	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-VIV-28147	PASAJE AÉREO P/EXT	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-RC-002322	PAPEL BOND - CARTA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2022-0-49-049-08-RC-002320	PAPEL DE TOALLA INDUSTRIAL 150 m	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
<b>ENE.2023</b>		
2023-0-49-049-08-VIV-28269	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002325	CLOROX AMERICAN	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-06-RC-002324	BATERÍAS 24, CAPACIDAD 5, CCA 630 @-18°C, POLARIDAD (+) DERECHA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-04-CL-006555	ALQUILER DE STAND EN EL PABELLON DE LAS ORQUIDEAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-VIV-28308	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-VIV-28302	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-06-CL-006565	ALQUILER DE UN STAND , UBICADO EN LA ZONA F,	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-06-CL-006561	BOQUITAS SERVIDAS PARA 100 PERSONAS CON 7 VARIETADES JUNTO A 100 JUGOS NATURALES DE FRESA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-06-CL-006560	ARREGLO FLORAL DE PEDESTAL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CM-006525	REPARACIÓN DEL VEHICULO HYUNDAI H-1 PLACA: GO9429 / CHASIS: KMJWA37HAJU949792 AÑO: 2018	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-006563	DECORACIÓN DE STAND DE LA FERIA DE LAS FLORES Y EL CAFÉ EN BOQUETE CHIRIQUI	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-04-CL-006557	BOQUITAS SERVIDAS PARA 100 PERSONAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002329	MULTIFUNCIONAL DE INYECCIÓN	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-04-CL-006556	ARREGLO FLORAL DE PEDESTAL IGUALES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006566	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CERRADURA CON LLAVE PARA PUERTA DE VIDRIO CON MARCO DE ALUMINIO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-04-CL-006558	BOQUITAS SERVIDAS PARA 100 PERSONAS, ESTACIÓN DE TÉ Y CAFÉ, 100 JUGUITOS DE FRESA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006564	SUMINISTRO DE MAQUINA BARISTA DE ESPRESSO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006574	ALQUILER DE VEHÍCULO SUV-GRANDE FLOTA 2022-2023 POR UN PERIODO DE 180 DÍAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006574	ALQUILER DE VEHÍCULO SUV-GRANDE FLOTA 2022-2023 POR UN PERIODO DE 180 DÍAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002333	HEWLETT PACKARD (COLOR: CIAN, PARTE: 206A)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002332	HEWLETT PACKARD (COLOR: NEGRO, PARTE: 206A)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002330	HEWLETT PACKARD (COLOR: AMARILLO, PARTE: 206A)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002334	HEWLETT PACKARD (COLOR: CIAN, PARTE: 954 XL)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-CL-006582	PUBLICACION DE 1/4 DE PAGINA , A FULL COLOR, EN UN PERIODICO DE LA LOCALIDAD ESTANDAR , LOS DIAS 23 Y 25 DE ENERO DE 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002331	HEWLETT PACKARD (COLOR: MAGENTA, PARTE: 206A)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002337	A/C PORTATIL 12,000 BTU	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-06-CL-006583	DECORACION DE STAND DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, EN LA FERIA DE SAN SEBASTIAN DE OCU	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002338	BATERÍAS 24, CAPACIDAD 4, CCA 600 @-18°C, POLARIDAD (+) INVERTIDA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-04-CM-006509	SUMINISTROS E INSTALACIÓN PARA LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER CON PLACA G11691 , AÑO 2019, ASIGNADO A LA REGIONAL DE SAN FÉLIX	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-006562	ALQUILER DE STAND DE 12 METROS EN EL EDIFICIO DAVID	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006542	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CERRADURA CON LLAVE PARA PUERTA DE VIDRIO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-006594	SUMINISTRO DE FILTRO DE AIRE DE MOTOR, AIRE DE CABINA, FILTRO DE ACEITE, FILTRO DE DIÉSEL ENTRE OTROS PARA EL MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO FORD RANGER 2018 PLACA G10996 REGIONAL DE CHIRIQUÍ	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006586	FUMIGACIÓN EXTENSA INTERNA Y EXTERNA PARA LA SEDE PRINCIPAL (VIGENCIA FISCAL MARZO, JULIO Y NOVIEMBRE 2023) SE DEBE CONTEMPLAR PRODUCTOS QUE ELIMINEN TODO TIPO DE PLAGAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-PS-006552	INCLUSIÓN DE 2 UNIDADES MÓVILES A LA PÓLIZA DE SEGURO N°02B302755.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002335	3 CONTRATOS DE PLAN DE DATA DE 30GB POR 11 MESES.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006603	24,000 TRIPTICOS , SEGUN REFERENCIA ADJUNTA , P.D. ENTREGAR UNA MUESTRA (DOMMY) ANTES DEL TIRAJE.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002354	CAMIONETA SUV'S SEMI GRANDE AUTOMÁTICA DIÉSEL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006595	PUBLICACIÓN DE ¼ DE PÁGINA, A FULL COLOR, EN UN PERIÓDICO DE LA LOCALIDAD ESTÁNDAR. LOS DÍAS 13 Y 15 DE FEBRERO DEL 2023 EN LA SECCIÓN DE NACIONALES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006607	PUBLICACIÓN DE ¼ DE PÁGINA, A FULL COLOR, EN UN PERIÓDICO DE LA LOCALIDAD BERLINES. LOS DÍAS 6 Y 8 DE FEBRERO DEL 2023 EN LA SECCIÓN DE NACIONALES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002336	1 CONTRATO DE PLAN DE DATA DE 45GB POR 11 MESES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002345	10 COMPUTADORA DE ESCRITORIO TODO EN UNO AVANZADA TIPO 1 / 5 COMPUTADORA PORTÁTIL INTERMEDIA 13.3" TIPO 1	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002352	LIBRO RECORD - 500 PÁGINAS / NOTAS ADHESIVAS 3" X 3" AMARILLO / NOTAS ADHESIVAS 3" X 5" COLORES PASTELES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002348	BANDERITAS ADHESIVAS PARA RESALTAR - CHICAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002349	CINTA ADHESIVA 1/4	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002346	DESODORANTE AMBIENTAL EN PASTILLA 1.5 OZ	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002350	CINTA ADHESIVA DE EMBALAJE - GRUESA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002351	FOLDER DE MANILA - TAMAÑO CARTA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PS-006635	ALQUILER DEL SERVICIO DE ALMACENAJE DEL DEPOSITO #9B 108 M2, DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023, TOTALMENTE TECHADO, CON LUZ PROPIA, SEGURIDAD 24 HORAS, SE REQUIERE LA CUSTODIA DE EQUIPO Y BIENES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-CL-006617	1 HIDRO LAVADORA -1800 WATTS - 120 VOLTIOS /60 HZ	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006592	SERVICIO DE 23 REVISADOS VEHICULARES 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006599	RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE DOS (2) PERIÓDICOS IMPRESOS DE LA LOCALIDAD	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CM-006545	SERVICIO DE PANAPASS DEL 1 DE SEPTIEMBRE 2022 AL 30 DE OCTUBRE 2022	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006605	RENOVACIÓN DE SERVICIO DE ALQUILER Y MANTENIMIENTO DE 6 IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES POR UN PERIODO DE 12 MESES DE ENERO A DICIEMBRE 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006598	RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE UN PERIÓDICO IMPRESO DE LA LOCALIDAD	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006597	SUSCRIPCIÓN ANUAL LA PRENSA LUNES A DOMINGO DIGITAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006606	ACONDICIONADOS , SEDE PRINCIPAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR INFORMES UNA VEZ REALICE EL TRABAJO Y REALIZAR RECOMENDACIONES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-07-CL-006620	SERVICIOS Y SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER, CON PLACA G00046, AÑO 2013, CHASIS 3N6PD23Y6ZK897294 ASIGNADO A LA REGIONAL DE LOS SANTOS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006612	VEHICULO OFICIAL NISSAN FRONTIER PLACA 12254 AÑO 2007, CHASIS : JN1CJUD22Z0745651 ASIGNADO A LA OFICINA REGIONAL DE CHEPO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002381	LLANTAS N°225/70 R16, LONAJE 4 TODOTERRENO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002374	MULTIFUNCIONAL TINTA CONTINUA A COLOR TIPO - 2 (COPIADORA, ESCÁNER E IMPRESORA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006608	RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO SSL DE SEGURIDAD, PARA LAS PÁGINAS WEB DE LA INSTITUCIÓN, MODELO SSL WILDCARD MULTI-DOMAIN (5 SUB DOMINIOS SAN), QUE INCLUYA INSTALACIÓN DE SERVIDORES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006629	RENOVACIÓN DE LAS 230 LICENCIAS DE ANTIVIRUS (PROTECCIÓN FRENTE A VIRUS SPYWARE, PROTECCIÓN CON FIREWALL Y FILTRADO DE CONTENIDO WEB	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-09-CL-006627	ALQUILER DE STAND, LOCAL N°16 CON MEDIDAS DE 6 METROS DE LARGO X 2.93 DE ANCHO EN LA FERIA DE SONÁ, VERAGUAS. DEL 28 FEBRERO AL 5 DE MARZO DEL 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002373	7 MESA PLEGABLE RECTANGULAR, DE RESINA PLÁSTICA (PVC), PARA CUATRO (4) PERSONAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
<b>FEB.2023</b>		
2023-0-49-049-08-CL-006624	SUMINISTRO DE SOLENOIDE PARA TRASMISIÓN AUTOMÁTICA. PARA EL VEHÍCULO OFICIAL TOYOTA RAV 4 AÑO 2014 PLACA G02321 ASIGNADO AL DESPACHO SUPERIOR.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-09-CL-006654	BOQUITAS SERVIDAS INDIVIDUALMENTE PARA 150 PERSONAS,150 JUGOS NATURALES DE NARANJA,2 MESAS PLEGABLES BLANCA ESTÁNDAR Y HIELERA PARA LA FERIA DE SONA EL 28/02/23 A LAS 5:00 PM	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002339	HEWLETT PACKARD (COLOR: AMARILLO, PARTE: 206A)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002340	CLORO HIPOCLORITO DE SODIO 5.25 %	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006625	SERVICIO DE 3 FUMIGACIONES EXTENSAS INTERNA Y EXTERNA, PARA ELIMINAR TODO TIPO DE PLAGAS (ROEDORES, MOSQUITOS, INSECTOS, POLILLAS, OTROS) VIGENCIA FISCAL MARZO, AGOSTO, NOV 2023 PARA LA REGIONAL DE CHEPO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002344	PAPEL BOND - LEGAL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002359	BOLSA PLASTICA 23 X 30 NEGRA CALIBRE 20 MICRAS,BAJA DENSIDAD	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002342	PAPEL BOND - CARTA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002364	CANON (COLOR: MAGENTA, PARTE: 046)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002366	CANON (COLOR: CIAN, PARTE: 046)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002365	EPSON (COLOR: AMARILLO, PARTE: T 544)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006623	SUMINISTRO DE 4 COIL, PARA EL VEHÍCULO OFICIAL LINCON NAVIGATOR AÑO 2012 PLACA G00500, ASIGNADO AL DESPACHO SUPERIOR.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002347	LÁPIZ DE MADERA - GRAFITO N°2 / GRAPAS ESTANDAR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002362	EPSON (COLOR: AMARILLO, PARTE: T 544)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002360	EPSON (COLOR: NEGRO, PARTE: T 544)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002361	EPSON (COLOR: CIAN, PARTE: T 544)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002357	PAPEL HIGIENICO 1000 HOJAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002367	CANON (COLOR: NEGRO, PARTE: 046)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002384	TV 55"	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006622	SUMINISTROS Y SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPT., DICIEMBRE 2023, DEL VEHÍCULO FORD RANGER AÑO 2015 PLACA G04354, ASIGNADO A LA REGIONAL DE SAN MIGUELITO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002382	3 CAFETERAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-099-CL-006637	SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS REGIONALES DE BOCAS DEL TORO, CHIRIQUÍ Y SAN FÉLIX DE 8:00 AM A 12:00 PM, 2 VECES POR SEMANA DEL 1 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023. VER ADJUNTO DESCRIPCIÓN COMPLETA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002389	CABLE DE RED CERTIFICADO DE 4 PARES COLOR AZUL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-11-CL-006696	RENOVACIÓN DE ENLACE DE COMUNICACIÓN SATELITAL DE 1M. RENOVACIÓN SERVICIO ROUTER VALOR AGREGADO 1 Y MONITOREO PROACTIVO - ENLACE COMUNICACIÓN UTILIZANDO MEDIO TERRESTRE DE ENERO A DICIEMBRE 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PE-006697	IMPRESIÓN DE 10 EJEMPLARES DEL INFORME ANUAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, PERIODO DEL 1° DE NOV. DEL 2021 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2022, SE DEBE ENTREGAR MUESTRA ANTES DEL TIRAJE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-11-RC-002391	SERVICIO DE 6 MESES DE SIM CARD - 750 MINUTOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006651	500 PAQUETES DE GALLETAS DE SAL DE 12 UNIDADES. 500 PAQUETES DE GALLETAS DE QUESO BLANCO DE 12 UNIDADES.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006660	SUMINISTROS Y SERVICIOS PARA LA REPARACIÓN DEL AIRE ACONDICIONADO DEL VEHÍCULO HYUNDAI H-1 AÑO 2012, PLACA G01642, ASIGNADO A SEDE PRINCIPAL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006618	SERVICIOS Y SUMINISTROS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTI. Y DICIEMBRE 2023 DEL VEHÍCULO NISSAN XTRAIL 2013 PLACA G01262 ASIGNADO A PANAMÁ NORTE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006657	FUMIGACIÓN EXTENSA INTERNA Y EXTERNA PARA LA SEDE PRINCIPAL, 2278.39 M2 (VIGENCIA FISCAL MARZO, JULIO Y NOV. 2023) SE DEBE CONTEMPLAR PRODUCTOS QUE ELIMINEN TODO TIPO DE PLAGAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-99-CL-006690	RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE CABLE TV Y PLAN DE TELEVISIÓN PAGADA SILVER PARA LA SEDE PRINCIPAL PLAN DE TELEVISIÓN PAGADA BÁSICO PARA LAS REGIONALES.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002358	PAPEL HIGIÉNICO INDUSTRIAL 500 M	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002375	ESCANER INTERMEDIO Tipo-1	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002392	5 CAJAS DE SOBRE DE MANILA - 10 X 15	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002395	LLANTAS N°215/65 R16, LONAJE 4 DE CARRETERA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006741	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EL VEHÍCULO NISSAN URBAN, PLACA G11692, CHASIS JN1TC2E2620051957, AÑO 2019	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-09-CL-006688	DECORACIÓN DEL STAND DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN LA FERIA DE SONÁ DE VERAGUAS A CELEBRARSE DEL 28 DE FEBRERO AL 5 DE MARZO DEL 2023 (EL MONTAJE DEBE SER EL 27 DE FEB. AL MEDIO DÍA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006616	1 SUMINISTRO DE TENSOR DE CABLE DE CAMBIOS PARA EL VEHICULO OFICIAL HYUNDAI H-A CON PLACA G10951 AÑO 2018 CHASIS: KMJWA37HAKU994572	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006706	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CÁMARA DE RETROCESO PARA EL VEHÍCULO MERCEDES BENZ, MINIBÚS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006701	SUMINISTRO DE 1 FILTRO DE POLEN Y TACOS DE FRENO PARA EL VEHÍCULO NISSAN URBAN, PLACA G116992, AÑO 2019, CHASIS JN1TC2E2620051957	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-15-CL-006700	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER, PLACA 006890, CHASIS JN1CJUD22Z0085816, AÑO 2007, ASIG. A LA REG. DE CHORRERA. PARA LOS MESES DE MARZO JUNIO-SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006619	INSTALACION Y DESINSTALACIÓN COMPLETA DE UN AIRE ACONDICIONADO SPLIT DE 24,000 BTU (CONDENSADOR Y EVAPORADOR ) ,EN EL LOCAL DEL STAND DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LA FERIA DE AZUERO 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006710	2 EQUIPO DE BOCINA AMPLIFICADORA DE 15" CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES: WOOFER DE 15", BLUETOOTH, MICRÓFONO, CONTROL REMOTO, ENTRADA USB-UD, CON RUEDAS PARA TRANSPORTAR, SONIDO PROFESIONAL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006649	ESPACIO RADIAL DE 25 MINUTOS POR 11 MESES, LOS DIAS VIERNES, HORARIO DE 11:30 AM A 12:00 P.M EN EMISORA UBICADDA EN LA CIUDAD DE PANAMA,EN UBICACIÓN CENTRICA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-VIV-29057	PASAJE AÉREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006668	COMPRA DE LICENCIA ANIDESK PARA ESTABLECER 2 CONEXIONES SIMULTÁNEAMENTE, CADA UNA DE UN DISPOSITIVO A OTRO CON COMPLEMENTO PARA AMPLIAR A 50 CONEXIONES SIMULTÁNEAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002385	SILLA DE CUERO, TIPO PRESIDENTE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006689	SUMINISTRO DE 3 TABLETAS ELECTRÓNICAS AVANZADAS, 3 VIDRIOS TEMPLADOS, 3 LÁPIZ ORIGINAL, 3 COVER ORIGINAL CON TECLADO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002383	5 CAJAS DE TE SURTIDOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006621	SUMINISTRO DE 5 CUARTOS DE ACEITE PARA TRANSMISION CVT , PARA EL VEHICULO TOYOTA PRADO CON PLACA 877655 AÑO 2011, CHASIS JTEBH9FJ50K049121	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006664	1 MICROONDAS INVERTER DE 2.2. Pc	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006633	1 RENOVACION DE SUSCRIPCION ANUAL DE (1) PERIODICO IMPRESO DE LA LOCALIDAD TABLOIDE, 1 RENOVACION DE SUSCRIPCION ANUAL DE UN (1) PERIODICO IMPRESO DE LA LOCALIDAD ESTANDAR . LUNES A DOMINGO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006633	2 RENOVACION DE SUSCRIPCION ANUAL DE (1) PERIODICO IMPRESO DE LA LOCALIDAD TABLOIDE, 1 RENOVACION DE SUSCRIPCION ANUAL DE UN (1) PERIODICO IMPRESO DE LA LOCALIDAD ESTANDAR . LUNES A DOMINGO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002396	3 CAJAS PLATOS NO. 8	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-05-CL-006727	24 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPLETO (CONDENSADOR Y EVAPORADOR) DE AIRES ACONDICIONADOS DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REGIONAL DE DARIEN VIGENCIA 2023, MARZO/JUNIO,SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-09-CL-006730	16 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPLETO (CONDENSADOR Y EVAPORADOR) DE AIRES ACONDICIONADOS DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REGIONAL DE VERAGUAS VIGENCIA 2023, MARZO/JUNIO,SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006722	3 SERVICIO DE FUMIGACION INTERNA Y EXTERNA, PARA LA OFICINA DE LA DEFENSORIA DE LA REGIONAL DE SAN MIGUELITO, MARZO-AGOSTO Y NOVIEMBRE 2023.DESPUES DE LAS 4:00 P.M. O FINES DE SEMANA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006723	SERVICIO DE FUMIGACION INTERNA Y EXTERNA , PARA LA OFICINA DE LA DEFENSORIA DE LA REGIONAL DE COLON , PARA LOS MESES DE MARZO, AGOSTO Y NOVIEMBRE DE 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-09-CL-006685	3 FUMIGACIONES EXTENSA INTERNA Y EXTENA (MARZO, AGOSTO Y NOVIEMBRE 2023) REGIONAL DE VERAGUAS 92.24 MTS CUADRADO. DEBEN REALIZARSE DESPUÉS DE LAS 4:00P.M O FINES DE SEMANA. (VER REFERENCIA ADJUNTA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-05-CL-006693	3 SERVICIO DE FUMIGACION INTERNA Y EXTERNA, PARA LA OFICINA DE LA DEFENSORIA DE LA REGIONAL DE DARIEN , Marzo-Agosto y Noviembre 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002399	RICOH Color: NEGRO, Modelo: SP3710, Parte: 408284	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-02-CL-006702	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA AIRE ACONDICIONADOS TIPO SPLIT (36,00 BTU) ASIG. A LA REG. DE COCLÉ, PARA LOS MESES DE MARZO-JUNIO-SEPTIEMBRE-DICIEMBRE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-006736	SERVICIO DE 3 FUMIGACIONES INTERNA Y EXTERNA, PARA LA REGIONAL DE CHIRIQUÍ EN LOS MESES DE MARZO, AGOSTO Y NOVIEMBRE DEL 2023, CON PRODUCTOS PARA ELIMINAR TODO TIPO DE PLAGAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-006767	SERVICIO DE PANAPASS DEL 31 DE OCTUBRE 2022 AL 30 DE DICIEMBRE 2022	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-006735	8 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPLETO (CONDENSADOR Y EVAPORADOR) PARA DOS AIRES ACONDICIONADOS DE LA REGIONAL DE CHIRIQUÍ EN LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPT Y DIC DEL 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006745	SUMINISTRO DE 12 MEMORIA RAM DDR4 PC-21300 16GB ECC REGISTRADO CL19.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006661	500 CANGURERA EN RESISTENTE POLIESTER 420D,500 BOLSAS REUTILIZABLES DE INSPIRACION ECOLOGICA,500 BOTELLAS DE ACERO INOXIDABLE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006661	501 CANGURERA EN RESISTENTE POLIESTER 420D,500 BOLSAS REUTILIZABLES DE INSPIRACION ECOLOGICA,500 BOTELLAS DE ACERO INOXIDABLE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006661	502 CANGURERA EN RESISTENTE POLIESTER 420D,500 BOLSAS REUTILIZABLES DE INSPIRACION ECOLOGICA,500 BOTELLAS DE ACERO INOXIDABLE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-01-CL-006737	SERVICIO DE 3 FUMIGACIONES INTERNA Y EXTERNA, PARA LA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO LOS MESES DE MARZO, AGOSTO Y NOVIEMBRE DEL 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006764	PUBLICACIONES PARA EL CONCURSO DE 25 MUJERES DESTACADAS 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-02-CL-006731	ALQUILER DE ESPACIO 3X3 METROS, PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN EL PRIMER FESTIVAL DEL AZÚCAR Y LA SAL QUE SE LLEVARÁ A CABO EL 18 DE MARZO DE 2023 EN AGUADULCE.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006667	IMPRESIÓN MENSUAL DEL BOLETÍN IUS HUMANUM, POR 10 MESES. (350 BOLETINES MENSUALES A PARTIR DEL MES DE MARZO A DICIEMBRE 2023) SE SOLICITA ENTREGA DE UN DOMY ANTES DE LA IMPRESIÓN FINAL DE CADA MES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006769	5 RECONOCIMIENTOS EN CRISTAL DE 9.5" DE ALTO Y CUERPO DE 3/8 DE ESPESOR , TROQUELADO EN FORMA DE ABANICO ABIERTO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-09-CL-006765	HOTEL QUE BRINDE EL SERVICIO DE SALÓN POR 2 DÍAS PARA 40 PERSONAS, ESTACIÓN DE COFFEBREAK PERMANENTE, ALMUERZOS. EL 1 Y 2 DE MARZO DEL 2023 EN SANTIAGO DE VERAGUAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006682	500 IMPRESIONES DE LIBRO DE COLOREAR DE 12 PÁGINAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006655	11 PUESTOS DE DEGUSTACIÓN (TIPO KIOSCO),PVC-IMPRESO FULL COLOR TAMAÑO APROX. ÁREA IMPRESIÓN, PARTE DE ARRIBA:30.31" X 11.02"ÁREA INFERIOR:16.14" X 33"X 16.14" DE LARGO X 33.66" DE ALTO. CON MALETÍN	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-01-CL-006738	4 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPLETO (CONDENSADOR Y EVAPORADOR) PARA AIRE ACONDICIONADO DE LA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO EN LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPT Y DIC DEL 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-02-CL-006699	3 SERVICIO DE FUMIGACIÓN INTERNA Y EXTERNA, EL PRODUCTO A UTILIZAR DEBE EXTERMINAR TODO TIPO DE PLAGAS Y QUE NO SEA TOXICO PARA EL SER HUMANO, DEBE CONTAR CON PERMISO SANITARIO DEL MINSA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006739	SUMINISTRO DE 6 AURICULARES, SUMINISTRO DE 2 AUDÍFONOS BLUETOOTH.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006762	SUMINISTRO DE 1 TOLDA GAZEBO IMPERMEABLE, PLEGABLE 10X10 DE COLOR AZUL, QUE INCLUYA BOLSA PARA FÁCIL TRASLADO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006650	1 RENOVACION DE SUSCRIPCION ANUAL DE (1) PERIODICO IMPRESO DE LA LOCALIDAD TABLOIDE,1 RENOVACION DE SUSCRIPCION ANUAL DE UN (1) PERIODICO IMPRESO DE LA LOCALIDAD ESTANDAR .	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006720	5,000 CUADERNILLO PARA COLOREAR "EL LIBRO DE ANA"	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-15-CL-006747	4 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPLETO (CONDENSADOR Y EVAPORADOR) PARA AIRE ACONDICIONADO DE LA REGIONAL DE CHORRERA EN LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPT Y DICIEMBRE DEL 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-15-CL-006751	SERVICIO DE 3 FUMIGACIONES INTERNA Y EXTERNA PARA LA REGIONAL DE CHORRERA, EN LOS MESES DE MARZO, AGOSTO Y NOVIEMBRE 2023, EL PRODUCTO DEBE ELIMINAR TODO TIPO DE PLAGAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006749	4 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPLETO (CONDENSADOR Y EVAPORADOR) PARA AIRE DE LA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE EN LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPT Y DICIEMBRE DEL 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-07-CL-006748	4 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPLETO (CONDENSADOR Y EVAPORADOR) PARA AIRE DE LA REGIONAL DE LOS SANTOS EN LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPT Y DICIEMBRE DEL 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-03-CL-006714	8 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPLETO CONDENSADOR Y EVAPORADOR) DE AIRES ACONDICIONADOS DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REGIONAL DE COLON VIGENCIA 2023, MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002356	PAPEL DE TOALLA INDUSTRIAL 150 m PAPEL TOALLA 70 HOJAS DOBLES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002404	CAFETERA ELÉCTRICA 30 Tazas	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002379	INTERNET INALÁMBRICA MÓVIL - 45GB	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006659	500 PARAGUAS JUMBO DE 16 VARILLAS EN COLOR AZUL ROYAL, 500 MEMORIAS USB DE LÍNEA ECOLÓGICA DE 16GB FABRICADOS EN MADERA, IMPORTANTE PRESENTAR MUESTRAS DE CADA ARTÍCULO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002378	PLAN DE DATA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006626	SUMINISTRO DE 10 LÁMPARAS CANAL LED-TUBOS 2X18W , SUMINISTRO DE 24 TUBOS LED T8 18W-6500K. PARA REMPLAZO DE LÁMPARAS EN EL ESTACIONAMIENTO DE LA SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002398	5 CAJAS VASO PARA BEBIDA CALIENTE 6 OZ.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006807	SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS OFICINAS REGIONALES DE SAN MIGUELITO Y PANAMÁ NORTE DEL 1 DE MARZO AL 31 DE DIC 2023. VER ADJUNTO DESCRIPCIÓN COMPLETA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002393	TELEVISOR INTERACTIVO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002377	SERVICIO DE TELEFONÍA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-09-CL-006653	2 ARREGLOS FLORALES DE PEDESTALES GRANDES E IGUALES CON CLAVELES BLANCOS Y AZULES, ROSAS BLANCAS, DAYSIS AZULES Y FOLLAJE. PARA LA FERIA DE SONÁ DE VERAGUAS EL 28/02/2023 A LAS 5:00PM	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006711	TUBOS FLUORESCENTES. TUBO FL32W TL741 4100K LUZ FRIA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-02-CL-006818	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUALIZADO PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE VIGENCIA 2023 DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER, PLACA: G00273 AÑO 2012 ASIGNADO A REG. DE COCLÉ.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-06-CL-006721	3 SERVICIOS DE FUMIGACION INTERNA Y EXTERNA PARA LA OFICINA DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REGIONAL DE HERRERA MARZO AGOSTO Y NOVIEMBRE DE 2023.ELIMINAT TODA CLASE DE ROEDORES MOSQUITOS, INSECTOS, POLILLAS, ENTRE OTRAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002397	3 CAJAS VASO PARA BEBIDA FRÍA 8 OZ.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-02-PS-006827	SERVICIO DE LIMPIEZA DE LA REGIONAL DE COCLE DEL 01 DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 , LOS DIAS MARTES Y JUEVES , ICLUYE BARRER , TRAPEAR ,CUBICULOS OFICINA DEL JEFE , COCINA BAÑOS VENTANA FRONTALES E INTERNAS SACAR LA BASURA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-006684	3 FUMIGACIONES EXTENSA INTERNA Y EXTENA (MARZO, AGOSTO Y NOVIEMBRE 2023)ELIMINAR TODA CLASE DE PLAGAS (ROEDORES, POLILLAS INSECTOS, MOSQUITOS ENTRE OTROS) REGIONAL DE SAN FÉLIX.40 MTS CUADRADO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002403	DISPENSADOR DE PAPEL HIGIÉNICO DE PLÁSTICO / DISPENSADOR DE PAPEL TOALLA CON PALANCA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-06-CL-006715	8 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPLETO CONDENSADOR Y EVAPORADOR) DE AIRES ACONDICIONADOS DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA REGIONAL DE HERRERA VIGENCIA 2023, MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002370	EPSON (COLOR: CIAN, PARTE: T 664120)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002371	EPSON (COLOR: AMARILLO, PARTE: T 664120)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002343	AZÚCAR MORENA - PORCIONADA CREMA PARA CAFÉ - PORCIONADA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002368	EPSON (COLOR: NEGRO, PARTE: T 664120)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002340	JABON LIQUIDO ANTISEPTICO PARA MANOS / LIMPIADOR DESINFECTANTE Y DESODORANTE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002341	JABON LIQUIDO ANTISEPTICO PARA MANOS / LIMPIADOR DESINFECTANTE Y DESODORANTE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006709	SUMINISTRO DE COMPRESOR DE AIRE PORTÁTIL, CORREA ANTIESTÁTICA, JUEGO DE 8 CEPILLOS DE NAILON, PAQ. DE PAÑOS DE LIMPIEZA, LIMPIADOR LÍQUIDO, JUEGO DE DESTORNILLADOR ENTRE OTROS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-15-CL-006831	1 SERVICIO DE LIMPIEZA DE LA DEFENSORIA DE PANAMA OESTE ARRAIJAN/LUNES -MIERCOLES Y VIERNES ,1 SERVICIO DE LIMPIEZA DE LA DEFENSORIA DE CHORRERA /MARTES Y JUEVES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
<b>MAR.2023</b>		
2023-0-49-049-08-RC-002410	SILLA ERGONÓMICA CON RESPALDAR EN MALLA, TIPO EJECUTIVA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002411	HEWLETT PACKARD COLOR: NEGRO, PARTE: F6V31AL XL 664	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002413	LEXMARK COLOR: NEGRO, PARTE: 50F4X00	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002412	CANON COLOR: NEGRO, PARTE: CARTRIDGE 119II	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002409	CAMISA TIPO PESCADOR MANGA CORTA - 1 BORDADO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006589	INSUMOS Y EQUIPOS PARA LA CLÍNICA DE ATENCIÓN MEDICA DE LA INSTITUCIÓN, OFTALMOSCOPIO Y OTOSCOPIO PORTÁTIL, SET DE SUTURA, 1 RIÑONERA DE ALUMINIO ENTRE OTROS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-006829	2 ARREGLOS FLORALES DE PEDESTALES IGUALES MODERNOS EN NEGROS, SERÁN UTILIZADOS EN EL STAND DE LA DEFENSORIA DELPUBELO EN LA FERIA DE DAVID CHIRIQUI EL 16 DE MARZO DE 2023 A LAS 5:00 P.M	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006717	SUMINISTRO E INSTALACION DE CERRADURA CON LLAVES PARA UNA PUERTA DE MADERA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006808	1 RELOJ DE RECIBIR DOCUMENTOS CON TINTA AZUL , CON 3 LINEAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006549	SUMINISTRO DE PROGRAMA PARA AUTOMATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE PAGINAS WEB, GARANTÍA: 1 AÑO ? TIEMPO DE ENTREGA: 2 DÍAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-09-CL-006837	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUALIZADO PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE VIGENCIA 2023 DEL VEHÍCULO FORD RANGER, PLACA : G10905 AÑO 2018 ASIGNADO A REG. DE VERAGUAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006848	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CERRADURA PARA PUERTA DE ALUMINIO CON VIDRIO REQUERIDO PARA EL ÁREA DE ALMACÉN.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006845	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUALIZADO PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE VIGENCIA 2023 DEL VEHÍCULO HYUNDAI H1 PLACA: 996994 AÑO 2009 ASIGNADO A SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006842	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUALIZADO PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE VIGENCIA 2023 DEL VEHÍCULO TOYOTA RAV4 PLACA: G02280 AÑO 2014 ASIGNADO A SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006841	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUALIZADO PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE VIGENCIA 2023 DEL VEHÍCULO TOYOTA COROLLA PLACA: G05147 AÑO 2016 ASIGNADO A SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006843	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUALIZADO PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE VIGENCIA 2023 DEL VEHÍCULO KIA PICANTO PLACA: G02296 AÑO 2014 ASIGNADO A SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006844	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENSUALIZADO PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE VIGENCIA 2023 DEL VEHÍCULO TOYOTA COROLLA PLACA: G05148 AÑO 2016 ASIGNADO A SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002355	DETERGENTE LAVAPLATOS EN CREMA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006821	SUMINISTRO DE UNA MÁQUINA DE PALOMITAS DE MAÍZ CON 24" DE ALTO, 15" DE ANCHO Y 12" DE PROFUNDIDAD CON HERVIDOR DE AGUA DE 8 ONZAS Y HASTA 32 TAZAS DE PALOMITAS DE MAÍZ POR LOTE.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002394	CABLE HDMI MACHO A MACHO 50'	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-06-CL-006596	ALQUILER DE UN STAND, LOCAL N° LC-5-09 DE 24 METROS EN LA FERIA INTERNACIONAL DE AZUERO, DEL 20 DE ABRIL AL 1 DE MAYO DEL 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002415	LÁPICES DE CERA O CRAYONES - 12 COLORES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002405	CANON COLOR: AMARILLO, MODELO: DX5850I, PARTE: 3766C003	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002406	CANON COLOR: MAGENTA, MODELO: DX5850I, PARTE: 3765C003	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002407	CANON COLOR: CIAN, MODELO: DX5850I, PARTE: 3764C003	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002408	CANON COLOR: NEGRO, MODELO: DX5850I, PARTE: 3763C003	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006858	SUMINISTRO DE 2 TALADROS PERCU TOR INALÁMBRICOS Y 1 COMPRESOR DE AIRE (1.5 HP -125 PSI - 24 L - ETL)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006852	SUMINISTRO DE ESCÁNER PARA REVISIÓN COMPUTARIZADA DE LOS VEHÍCULOS INSTITUCIONALES (ADJUNTA FICHA TÉCNICA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006835	ENMARCADOS CON VIDRIO CLARO, TAMAÑO 16X19 INCLUYE VIÑETA EN COLOR LISO Y MARCO DE 1.125 EN ACABADO DE GOLD BRUSHED, IMPRESIÓN DE PERGAMINO EN CARTULINA DE HILO COLOR DORADO TAMAÑO 11X14 (VER DETALLES)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006834	SUMINISTRO DE 2 TRITURADORAS DE PAPEL PARA USO DE OFICINA. ADJUNTA FICHA TÉCNICA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006846	SUMINISTRO DE LUCES DE ESCOLTA DE TABLERO PORTÁTIL (ADJUNTA FICHA TÉCNICA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006832	SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EL VEHICULO URVAN PLACA G00272, AÑO 2012, CHASIS JN1TG4E2520793102 ASIGNADO A SEDE (MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2023)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002416	15 SILLA PLEGABLE DE RESINA PLÁSTICA (PVC).	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006859	SUMINISTRO DE 4 REFRIGERADORAS, VER LAS ESPECIFICACIONES CORRESPONDIENTES. (DEBEN ENVIAR LA FICHA TÉCNICA DE CADA UNA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006854	SUMINISTRO DE ESCÁNER PARA REVISIÓN COMPUTARIZADA DE LOS VEHÍCULOS INSTITUCIONALES (ADJUNTA FICHA TÉCNICA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006859	5 GL.PINTURA DE POLIURETANO PARA CONTENEDORES MARITIMOS COLOR CREMA, 2 GL.PINTURA DE ACEITE CORROSIVO, ANTICORROSIVO BLANCO, 4 REFLECTORES LED DE 100 A 200 WATTS, 1 LITRO DE TINNER	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002414	BASE PARA CINTA ADHESIVA - MEDIANA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-006860	DECORACIÓN PARA EL STAND DE LA INSTITUCIÓN EN LA FERIA DE DAVID, EL MONTAJE DEBE SER EL 15 DE MARZO DEL 2023 EN HORAS DE LA MAÑANA (VER DETALLE ADJUNTO)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006839	SUMINISTROS Y SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO OFICIAL NISSAN FRONTIER AÑO 2007 PLACA 6888 ASIGNADO A LA SEDE PRINCIPAL, PARA LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006880	CONTRATACIÓN DE UN HOTEL QUE BRINDE LOS SERVICIOS DE SALÓN Y ALIMENTACIÓN PARA 100 PERSONAS, PARA EL FORO DE MUJERES DESTACADAS EL DÍA 28 DE MARZO 2023 DE 6PM A 10PM. VER ESPECIFICACIONES ADJUNTAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-006888	BOQUITAS SERVIDAS INDIVIDUALMENTE PARA 150 PERSONAS Y 150 JUGOS NATURALES. VER ESPECIFICACIONES PARA EL 16 DE MARZO 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-006888	BOQUITAS SERVIDAS INDIVIDUALMENTE PARA 150 PERSONAS Y 150 JUGOS NATURALES. VER ESPECIFICACIONES PARA EL 16 DE MARZO 2024	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.



2023-0-49-049-04 CL-006840	VENTIVO PARA EL VEHICULO FORD RANGER PLACA G10996, AÑO 2018, CHASIS 6FPPXXMJ2PJ83986 ASIGNADO A LA REGIONAL DE CHIRIQUI (MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2023)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002418	AGUA PURIFICADA - BOTELLA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006850	SUMINISTRO DE 5 BACKING RECTO PARA TELA TENSADA, ESTRUCTURA DE ALUMINIO ANODIZADO, TAMAÑO 35.4 PULGADAS DE ANCHO X 82.6 PULGADAS DE ALTO (VER DETALLES ADJUNTOS)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-03-CL-006824	SUMINISTRO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EL VEHICULO TOYOTA COROLLA CON PLACA 996699, AÑO 2009 CHASIS JTD8R42E50 J010774, ASIGNADO A LA REGIONAL DE COLÓN	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002420	CASILLERO METÁLICO DE DOS (2) COLUMNAS CON OCHO (8) PUERTAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006890	SUMINISTRO DE 5 ASTAS PARA BANDERA EN MATERIAL ALUMINIO COLOR DORADO, AJUSTABLE, HASTA 1.80 METROS DE ALTURA, CON BOLA REDONDA EN LA PARTE SUPERIOR Y BASE DORADA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-006919	BOQUITAS SERVIDAS INDIVIDUALMENTE PARA 150 PERSONAS QUE CONTIENE CADA UNO 7 VARIETADES, JUGOS DE PONCHE DE FRUTAS, 1 HIELERA CON SU HIELO. PARA LA FERIA DE TOLÉ EL 15 DE MAR. 2023 A LAS 5:00PM	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006918	SUMINISTRO DE 3 PRESENTADOR CONTROL REMOTO LÁSER ( PUNTERO LASER)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006916	SUMINISTRO DE LAMPARA TRASERA DERECHA DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER PLACA G00046 AÑO 2012 ASIGNADO A LA REGIONAL DE LOS SANTOS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006908	SERVICIO DE MANTE. PREVENTIVO Y LIMPIEZA (EVAPORADOR Y CONDENSADOR) PARA UN AIRE TIPO SPLIT DE 24,000 LOS MESES DE MARZO, JUNIO, SEPT Y DICIEMBRE PARA ASUNTOS ECLÓGICOS EN SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002419	CARPETA COLGANTE - TAMAÑO CARTA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002369	EPSON (COLOR: MAGENTA, PARTE: T 664120)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002363	EPSON (COLOR: MAGENTA, PARTE: T 544)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006925	14 PORTA REVISTA EN ESCALERA , DE 4 ESPACIOS , TAMAÑO CARTA, ACERO Y ACRILICO TRANSPARENTE . FACIL ARMADO. (VER MODELO D E REFERENCIA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006915	SUMINISTRO DE UNA IMPRESIÓN EN TELA A FULL COLOR EN MATERIAL POLIÉSTER 180 GRAMOS TAMAÑO 1 20X90 PULGADAS, ARTE SUMINISTRADO POR EL CLIENTE. LA ENTREGA DEBE SER EL 24 DE MARZO DEL 2 023 (VER ADJUNTOS)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002417	CAMISA TIPO PESCADOR MANGA CORTA - 2 BORDADOS / CAMISA TIPO PESCADOR MANGA LARGA - 1 BORDADO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006891	SUMINISTRO DE 1,000 SOBRES TAM AÑO 5- ¼ X 7 PULGADAS A-7 CON IMPRESIÓN DE LOGO EN LA PARTE SUPERIOR IZQUIERDA A FULL COLO R (VER ESPECIFICACIONES)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006920	PINTURAS PARA AREAS DE ESTACIO NAIENTOS FRONTOALES E INTERNOS EN LA SEDE DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002421	CAJA MENUEDA - N°10	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006923	20 CABLES DE ESPIRAL PARA AURI CULARES COLOR NEGRO QUE SE EST IRE HASTA 7"	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006922	MATERIALES DE JARDINERIA , PAR A LA PARTE FRONTAL DE LA SEDE DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006940	RENOVACION DE LICENCIAMIENTO S IP PARA LA SEDE PRINCIPAL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO Y LAS REGIONALES PARA UN PERIODO DE 12 MESES DE ENERO A DICIEMBRE 2023 .	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006907	SUMINISTROS PARA LOS VEHICULO S DE LA FLOTA VEHICULAR DE LA INSTITUCION.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006906	SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO PRE VENTIVO PARA EL VEHICULO TOYOT A HI-LUX , G02295, AÑO 2014, C HASIS MRODR22G200017803 ASIGNA DO A LA SEDE (MARZO, JUNIO, S EPTIEMBRE Y DICIEMBRE 2023)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006921	2 TANQUE DE PINTURA DE 5 GALON ES A BASE DE AGUA,(AZUL ROYAL ), 1 GALON DE THINNER SINTETIC O , 1 GALON DE PINTURA DE ACEI TE COLOR ROSADO REFLECTIVO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002423	CAJA PARA ARCHIVAR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002424	SUMINISTRO DE BATERIAS PARA LOS VEHICULOS INSTITUCIONALES.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006947	ALQUILER DE 2 PANTALLA DEBE I NCLUIR: PANTALLA LED 5X3 METRO S, 2 PANTALLAS LED 1.20 X 3 ME TROS DE ALTO, PIXEL 3.9, PARA EL 28 DE MARZO EN EL SALÓN CRI STAL DEL HOTEL PANAMÁ VER DOCU MENTO ADJUNTO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002438	SUMINISTRO DE COMPUTADORA IMAC 24, SSD 256GB	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002422	CABLES DE RED	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PS-006946	ENDOSO PÓLIZA DE AUTOMÓVIL DE VEHÍCULOS OFICIALES DE LA DEF ENSORÍA DEL PUEBLO A NIVEL NAC IONAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002439	4 TECLADOS Y MOUSE CON CABLE CONECTORES USB PARA COMPUTADORA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002431	AGUA PURIFICADA - BOTELLA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002429	BINDER CLIP - GANCHO DOBLE / PEQUEÑO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002432	AGITADORES / REVOLVEDORES (MADERA / BAMBÚ) 12 CM (4.7")	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002425	COLORO HIPOCLORITO DE SODIO 3.25 %	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002427	PAPEL HIGIÉNICO INDUSTRIAL 500 M	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002434	DESODORANTE AMBIENTAL EN AEROSOL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002433		Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos. ENGRAPA
2023-0-49-049-08-RC-002426	ALCOHOL 94 % 16 ONZAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006961	SUMINISTRO DE 50 FOCOS ENROSCABLES CON LUZ BLANCA DE 120 V, 60 HZ. 15 WATTS PARA LA SEDE PRINCIPAL. ( CAJAS DE 10 UNIDADES - VER REFERENCIA ADJUNTA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002428	BASE PARA CINTA ADHESIVA - MEDIANA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002430	PAPEL MULTIPROPÓSITO - TAMAÑO CARTA PREMIUM	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002437	PAPEL MULTIPROPÓSITO 8 1/2" X 14"	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002440	CAFETERA DE 30 TAZAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002442	LAMINADORA PARA PLASTIFICAR DOCUMENTOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006966	2 CAFETERAS DE 10 -12 TAZAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-09-08-VIV-24550	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006924	SERVICIO DE LIMPIEZA PROFUNDA Y DESINFECCIÓN PARA ALFOMBRA DE ALTO TRÁFICO. SE REQUIERE VISITA PREVIA A LA COTIZACIÓN PARA QUE PUEDAN VERIFICAR EL TAMAÑO.LAVADO AL 100%, NO AFECTA PARTES DEL SALÓN.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006955	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PAPEL ESMERILADO EN 5 OFICINAS DE VIDRIO. DESINSTALACIÓN E INSTALACIÓN DE PAPEL ESMERILADO EN PUERTA DE VIDRIO. SE REQUIERE TOMA DE MEDIDAS PREVIA A LA COTIZACIÓN	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-006977	SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DE 30 PERSONAS MIEMBROS DEL CONJUNTO DE CONGO. (CLUB SÁNDWICH Y SODA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006968	SUMINISTRO DE 3 PAQUETES DE LAMINAS TAMAÑO CARTA PARA PLASTIFICAR.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006974	SILICÓN INDUSTRIAL TRANSPARENTE, THINER, BROCHA DELGADA Y JUEGO DE MOTA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-006965	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE 4 LLANTAS SERIE 255/70 R16 TODO TERRENO, BALANCE DE LAS 4 LLANTAS Y ALINEAMIENTO DELANTERO Y TRASERO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002444	ARCHIVADOR VERTICAL DE METAL DE DOS (2) GAVETAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006980	SUMINISTRO DE MICROONDAS INVERTER DE 0.9 PIES CÚBICOS, 900 WATTS, (25.4 LTS.) QUE INCLUYEN REGULADOR DE VOLTAJE Y MINI REFRIGERADORA DE 4.6 PIES CÚBICOS, QUE INCLUYEN REGULADOR DE VOLTAJE).	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006985	SUMINISTRO DE MICROONDAS INVERTER DE 0.9 PIES CÚBICOS, 900 WATTS, (25.4 LTS.) QUE INCLUYEN REGULADOR DE VOLTAJE Y MINI REFRIGERADORA DE 4.6 PIES CÚBICOS, QUE INCLUYEN REGULADOR DE VOLTAJE).	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-CL-006983	BOQUITAS SERVIDAS INDIVIDUALMENTE, ALMUERZOS SERVIDOS, JUGOS DE PONCHE DE FRUTAS NATURALES , 2 SALONEROS Y 2 ARREGLOS FLORALES CON SU PEDESTAL, PARA 20 DE ABRIL 2023 A LAS 5PM VER DOCUMENTO ADJUNTO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002445	ARCHIVADOR VERTICAL DE METAL DE CUATRO (4) GAVETAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006981	SUMINISTRO DE 1000 TRÍPTICOS TAMAÑO 8.5X11 PULGADAS, DOBLADO , FULL COLOR, SANGRADO, EN PAPEL SATINADO CALIBRE 80, ARTESANÍA IMPRESIONADA POR LA ENTIDAD, IMPRESIÓN DE UNA MUESTRA ANTES DEL TIRAJE (VER ADJUNTO)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-CL-006964	SUMINISTROS DE 3 TÓNER HP 643A CIAN, 3 TÓNER HP 643A MAGENTA , 3 TÓNER HP 643A NEGRO, 3 TÓN ER HP 643A AMARILLO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-01-PE-006061	ALQUILER DE LOCAL UBICADO AVE. 17 DE ABRIL DISTRITO DE CHANGUINOLA, PROV. DE BOCAS DEL TORO ,CON UNA SUPERFICIE DE 120M2.PERÍODO DE 36 MESES, A PARTIR DEL 1 DE ENERO 2021 AL 31 DE DICIEMBRE 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-09-PE-005932	ALQUILER DE LOCAL UBICADO EN BARRIADA URRACA CALLE 12, DISTRITO DE SANTIAGO, PROV DE VERAGUAS, SUPERFICIE 92.24 M2 POR UN PERÍODO DE 36 MESES, A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-PE-006354	ALQUILER DE LOCAL UBICADO EN LA PROVINCIA DE PANAMÁ, CORREGIMIENTO DE LAS CUMBRES, P.H. PLAZA LAS CUMBRES, SUPERFICIE DE 86.38 M2, POR UN PERÍODO DE 36 MESES DEL 1 DE OCT. 2021 AL 31 DE DIC. DE 2024.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
<b>ABR.2023</b>		
2023-0-49-049-08-RC-002446	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002448	ARCHIVADOR VERTICAL DE METAL DE DOS (2) GAVETAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006991	HOTEL QUE BRINDE LOS SERVICIOS DE UN SALÓN Y ALIMENTACIÓN PARA 50 PERSONAS QUE PARTICIPARÁN EN LA FIRMA DE ACUERDO BINACIONAL, PARA EL DÍA 12 DE ABRIL DEL 2023 DE 8:00 AM A 1:00 PM	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002453	PAPEL DE TOALLA INDUSTRIAL 150 M	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006959	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CERRADURA PARA PUERTA DE VIDRIO TEMPLADO UBICADA EN EL ÁREA DEL AUDITORIO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002452	SILLA OPERATIVA EN MALLA, CON RESPALDO ALTO, SIN APOYA-CABEZAS Y BRAZOS FIJOS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006962	CONFECCION DE TOLDA SEGUN ESPECIFICACIONES ADJUNTA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006995	1000 TRÍPTICOS SOBRE LA DIRECCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER, FULL COLOR AMBAS CARAS EN PAPEL SATINADO A 8.5 X 11. ARTE SUMINISTRADO POR LA ENTIDAD, IMPRESIÓN DE UNA MUESTRA ANTES DEL TIRAJE.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006992	SUMINISTRO DE MOLDURA, CODO, ACCESORIOS DE MOLDURA, UNIONES Y TAPA FINAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002449	CAFETERA ELÉCTRICA 30 TAZAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-006996	SUMINISTRO DE 2,000 CUADERNILLOS MUJER CONOCE TUS DERECHOS. EL ARTE SERÁ SUMINISTRADO POR LA ENTIDAD, IMPRESIÓN DE UNA MUESTRA ANTES DEL TIRAJE. (VER LOS DETALLES PARA LA CONFECCIÓN ADJUNTO)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007000	SUMINISTRO DE KIT DE PROBADOR DE CABLES, GABINETE DE PARED, REGLETA ENTRE OTROS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007004	SUMINISTRO DE 1 ROLLO-UP CON EL LOGO DE LA INSTITUCIÓN Y UNA LONA CON EL LOGO DE LA INSTITUCIÓN (SOLO LA LONA) VER DOC. ADJUNTO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-15-CL-006971	SUMINISTRO DE MUEBLE DE COCINA SUPERIOR E INFERIOR (SEGUN ESPECIFICACIONES ADJUNTAS ), INSTALACION DE MUEBLE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002454	SILLA OPERATIVA EN CUERO, TIPO PRESIDENTE.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-06-CL-007006	ROTULACIÓN DE 3 PAREDES DE FOAMBOARD CON ARTES QUE SUMINISTRARÁ LA ENTIDAD, ROTULACIÓN EN VINIL ADHESIVO Y ESMERILADO, ALQUILER DE ALFOMBRA Y LUCES.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007008	SUMINISTRO DE 30 CAJAS DE 100 UNIDADES DE FOLDERS MANILA TAMAÑO LEGAL 8 ½ X 14	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-07-CL-007010	SUMINISTROS PARA LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER AÑO 2012 CON PLACA G000046 ASIGNADO A LA REGIONAL DE LOS SANTOS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PS-007036	RENOVACIÓN DE 230 LICENCIAS MICROSOFT 365 BUSINESS EN ESPAÑOL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007040	HOTEL QUE BRINDE SERVICIOS DE SALÓN, ALMUERZO ESTILO BUFFET Y BEBIDAS PARA 45 PERSONAS EL DÍA 26 DE ABRIL DEL 2023 DE 10:00 AM A 1:00 PM. VER ADJUNTO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-CL-007032	SUMINISTRO DE 10 GABINETE DE PARED 12 RU (12UR) ABATIBLE 5 8.50 X 60X 51 CM PUERTA DE VIDRIO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007033	SUMINISTRO DE 50 DISCO DE ESTADO SOLIDO SSD KINGSTON NV2, 500GB, M.2. 2280 NV ME	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007038	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE REPUESTOS PARA EL VEHÍCULO KIA PICANTO, AÑO 2014, PLACA G02296, ASIGNADO A LA SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007029	IMPRESIÓN DE 5 FIGURAS DE MEMO EN FOANBOARD CON DISEÑO PERSONALIZADO EN VINIL MATTE CON COORTE DE LA FORMA. MEDIDAS: 158CM X 80CM ARTE SUMINISTRADO POR LA ENTIDAD	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007041	TALLER DE IMAGEN Y ATENCIÓN AL CLIENTE POR 2 HRS DIRIGIDO A 30 COLABORADORES A DICTARSE EL DÍA 26 DE ABRIL DE 2023 EN UN HOTEL DE LA LOCALIDAD DE 10 A 12 P.M.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007048	SUMINISTRO DE 1 TENSOR DE CORREA DE ALTERNADOR, PARA EL VEHÍCULO H-1 2018, PLACA G09429, Y SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL VEHÍCULO NISSAN URVAN 2012 PLACA G00272	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007039	SUMINISTRO DE CORREA DE ALTERNADOR, PARA EL VEHÍCULO H1 2018, PLACA G09429 Y SUMINISTRO DE PORTA BROCHA PARA EL VEHÍCULO TOYOTA PRADO AÑO 2011 PLACA 877655	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002459	DIPLOMADO EN PROCESO DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ, ORIENTADO A PROMOVER LA CULTURA DE PAZ EN NUESTRO PAÍS PARA 15 PERSONAS EN MODALIDAD VIRTUAL. FECHA DE INICIO 2 DE MAYO DE 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002458	PROVEEDORA LATINOAMERICANA, S.A.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002459	15 CAJAS PAPEL HIGIÉNICO INDUSTRIAL 500 M	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002455	14 SWITCH POE DE 24 PUERTOS / 4 SWITCH POE DE 48 PUERTOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002456	10 TELÉFONOS DE VOZ SOBRE IP DE 4 LÍNEAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002457	1 MULTIFUNCIONAL LASER COLOR (COPIADORA, ESCÁNER E IMPRESORA) TIPO-4	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002468	HEWLETT PACKARD COLOR: NEGRO, MODELO: HP CB 540A, PARTE: HP CB 540A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002467	HEWLETT PACKARD COLOR: MAGENTA, MODELO: HP CB 543A, PARTE: HP CB 543A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002461	2 CAMISA TIPO PESCADOR MANGA CORTA - 2 BORDADOS COLOR CREMA CAMISA TIPO PESCADOR MANGA LARGA - 2 BORDADOS COLOR AZUL NAVY	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002469	CAMISA 500 RAYAS PARA DAMAS - 1 BORDADO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002470	PANTALÓN CASUAL - PARA DAMA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002463	PAPEL TOALLA 70 HOJAS DOBLES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002466	SERVILLETAS BLANCAS TIPO DISPENSADOR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002464	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO - REGULAR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002465	AGUA EN GARRAFÓN RETORNABLE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-30959	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007009	SUMINISTRO DE 15 REGLETAS ELÉCTRICAS PARA 6 SALIDAS DE VOLTAJE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

MAY.2023		
2023-0-49-049-08-CL-007063	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE CERRADURA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002475	HEWLETT PACKARD COLOR: CIAN, MODELO: HP CB 541A, PARTE: HP CB 541A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002476	HEWLETT PACKARD COLOR: AMARILLO, MODELO: HP CB 542A, PARTE: HP CB 542A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002477	HEWLETT PACKARD COLOR: NEGRO, MODELO: HP 85 A, PARTE: HP 85 A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002474	HEWLETT PACKARD COLOR: MAGENTA, MODELO: HP 206 A, PARTE: HP 206 A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002473	HEWLETT PACKARD COLOR: CIAN, MODELO: HP 206 A, PARTE: HP 206 A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002471	HEWLETT PACKARD COLOR: AMARILLO, MODELO: HP 206 A, PARTE: HP 206 A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002472	HEWLETT PACKARD COLOR: NEGRO, MODELO: HP 206 A, PARTE: HP 206 A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002481	CANON COLOR: NEGRO, MODELO: 055 H, PARTE: 055 H	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002479	CANON COLOR: MAGENTA, MODELO: 055 H, PARTE: 055 H	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002480	CANON COLOR: CIAN, MODELO: 055 H, PARTE: 055 H	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002478	CANON COLOR: AMARILLO, MODELO: 055 H, PARTE: 055 H	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002482	DESODORANTE AMBIENTAL EN AEROSOL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007062	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PARABRISAS ORIGINAL, PARA EL VEHÍCULO JIMMY GL AT, AÑO 2022, PLACA G13524	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007021	SUMINISTRO DE 1 PANEL DE IMPRESIÓN PARA IMPRESORA DE CARNET, 1 LAMINADOR HOLOGRÁFICO PARA MÓDULO DE LAMINADOR DE CARNET, 1 TARJETA DE PVC CAJA DE 500	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007013	SUMINISTRO DE 10 BOTELLAS DE 8 ONZAS DE ACEITE PARA MOTORES DE DOS CICLOS PARA LA MAQUINA PODADORA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007071	SUMINISTRO DE 1 LLANTA 265/65 R18 TODO TERRENO, PLOMO ESPECIAL, BALANCE DIGITAL, VALVULA TR413.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-VIV-31154	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007067	PARTICIPACIÓN EN EL SEMINARIO VIRTUAL "TRABAJO SOCIAL: DIVERSIDAD DE CAMPOS DE INTERVENCIÓN".	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002484	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER COLOR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-VIV-31249	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007020	REPARACIÓN DE LA TOLDA EXPANDIBLE ELÉCTRICA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007086	MICROSOFT PROJECT DE OFFICE 365 PLAN 3. LA INSTITUCIÓN MANTIENE UN LICENCIAMIENTO DE OFFICE 365.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-VIV-31422	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-CL-007094	PARTICIPACIÓN EN EL XXIII CONGRESO NACIONAL DE CONTADORES LOS DÍAS 19, 20 Y 21 DE JULIO DE 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002486	CAFETERA ELÉCTRICA 100 TAZAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007091	SUMINISTRO DE 1 ESCLAVO DE CLOSH (BUSTER) PARA EL VEHICULO NISSAN FRONTIER, PLACA 012254, AÑO 2007 CHASIS JN1CJUD22Z0745651	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007097	MANO DE OBRA PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL PARA EL VEHICULO OFICIAL TOYOTA COROLLA, PLACA 996669 , AÑO: 2009,CHASIS JTD8R42E50J010774, DE LA REGIONAL DE COLÓN.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007105	PATRIMONIALES, PAPEL QUÍMICO CON COPIAS CELESTE Y AMARILLA, 298 PLACAS DE ETIQUETAS DE ACTIVO FIJOS, EN MATERIAL VINIL, TRAER MUESTRAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007095	HOTEL CON SALÓN DE REUNIONES PARA 35 PERSONAS EN HORARIO DE 8:00 A.M. A 11:30 P.M. EL 30 DE MAYO DE 2023 QUE INCLUYA COFFEE BREAK CON BOQUITAS Y BEBIDAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007100	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE DOBLE PAPEL DE SEGURIDAD Y PAPEL ESMERILADO. DEBE ACERCARSE A LA ENTIDAD A TOMAR LAS MEDIDAS PARA PARTICIPAR EN EL ACTO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002492	SILLA OPERATIVA EN CUERINA, TIPO PRESIDENTE.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007068	DESINSTALACIÓN DE MARCO DE METAL ACTUAL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE MARCO DE METAL PARA PUERTA DE VIDRIO Y METAL.SE REQUIERE VISITA PREVIA A LA COTIZACIÓN PARA QUE PUEDAN VER LOS CAMBIOS SOLICITADOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007123	DESINSTALACIÓN DE CERRADURA Y PINES BAJOS, SUMINISTRO DE CERRADURA Y PINES BAJOS, INSTALACIÓN	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007093	SUMINISTROS PARA EL DEPARTAMENTO DE IMPRESIONES DE CERTIFICADOS. RESMAS DE 500 PÁGINAS DE PAPEL ENGOMADO SATINADO PARA IMPRESIÓN LASER TAMAÑO 8 ½ X 11 ENTRE OTROS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007117	PARTICIPACIÓN DEL DIPLOMADO INTERNACIONAL EN POLÍTICAS PUBLICAS EN EL CONTEXTO DE LA GOBERNABILIDAD, LA GOBERNANZA Y LA CIUDADANÍA, QUE SE BRINDARÁ EN LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007099	DESINSTALACIÓN DE PUERTA CORREDIZA DE VIDRIO CON MARCO DE METAL, SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PUERTA DOBLE DE ALUMINIO, ETC, DEBE ACERCARSE A LA ENTIDAD A TOMAR LAS MEDIDAS PARA PARTICIPAR EN EL ACTO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007101	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE DOBLE PAPEL DE SEGURIDAD Y PAPEL ESMERILADO. DEBE ACERCARSE A LA ENTIDAD A TOMAR LAS MEDIDAS PARA PARTICIPAR EN EL ACTO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007069	SERVICIO DE IMPRESIÓN DE DOS PADS DE NOTAS DE 500 PAGINAS CADA UNO. TAMAÑO 8 1/2 X 11 PULGADAS, A UNA SOLA TINTA AZUL, SANGRADO. ADJUNTO ARTE.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007190	KIT COMPLETO PARA INODOROS INCLUYENDO SISTEMA DE BOYAS , KORKIS Y EXTENSIÓN.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007122	SUMINISTRO DE 1 CAFETERA ELÉCTRICA DE 30 TAZAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002495	TABLERO BLANCO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007106	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO PARA EL VEHICULO NISSAN XTRAIL CON PLACA G11689,AÑO 2019 CHASIS N6CD33B2ZK400984	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007078	PÓLIZA COLECTIVA DE VIDA, PARA LOS 228 SERVIDORES PÚBLICOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO REPÚBLICA DE PANAMÁ.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002489	ESPIRAL PARA ENCUADERNACIÓN 3/8"	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007129	SUMINISTRO DE 4 ABANICOS PARA LOS SERVIDORES DE LA PAGINA WEB Y DE APLICACIONES. VER DETALLES.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007135	ENVASES INDIVIDUALES,DESECHABLES,ECOLOGICOS(VER REFERENCIA ADJUNTA) PARA EL DIA 25 DE MAYO DE 2023 A LAS 9:30 A.M. EN EL AUDITORIO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007136	PARA 40 PERSONAS, REQUERIDO PARA EL 24 DE MAYO DEL 2023 EL MONTAJE DEBE REALIZARSE A LAS 6:30 AM EN LA SEDE PRINCIPAL DE VÍA ESPAÑA. (VER DETALLES ADJUNTOS)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007140	BOQUITAS EN BANDEJAS PARA 75 PERSONAS PARA EL 25 DE MAYO DE 2023 EN EL AUDITORIO DE LA DEFENSORÍA DE PUEBLO A LAS 9:00 A.M.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002496	ENLACE DE COMUNICACIÓN FÍSICO TERRESTRE DE 10MBPS, VALOR AGREGADO 1 Y MONITOREO PROACTIVO, INSTALACIÓN DEL ENLACE DE COMUNICACIÓN UTILIZANDO UN MEDIO DE COMUNICACIÓN FÍSICO TERRESTRE.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002497	COMPUTADORA DE ESCRITORIO TODO EN UNO AVANZADA TIPO 1	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007145	CONFESIÓN DE 20 PAD DE FORMULARIOS DE CAJA MENUDA CON NUMERACIÓN DESDE EL 10000 AL 10499, EN TAMAÑO 8 1/2 X 11 EN PAPEL QUÍMICO REFORZADO Y COPIA EN COLOR AMARILLO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-VIV-31866	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-VIV-31882	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007149	SUMINISTRO DE LOS CÓDIGOS PROCESAL PENAL COMENTADO, CIVIL, ADMINISTRATIVO, LABORAL, JUDICIAL, COMERCIO Y FAMILIA ACTUALIZADOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007107	SUMINISTRO DE ESCRITORIO TIPO MODULAR DE UN PUESTO (VER REFERENCIAS ADJUNTAS)ADICIONAL SE REQUIERE VISITA PREVIA A LA COTIZACION PARA QUE PUEDAN TOMAR LAS MEDIDAS APROPIADAS EN EL ESPACIO A UTILIZAR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007134	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL APP DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE PANAMÁ DEL 1 ENERO AL 31 DE DIC DE 2023 PARA EVITAR QUE SE PIERDAN LAS FUNCIONALIDADES DISPONIBLES POR EL PROVEEDOR DESDE FEBRERO 2021	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002501	LLANTAS N°265/60 R18, LONAJE 4 DE CARRETERA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007148	3,000 IMPRESION DE VOLANTES DE UNA CARA CORTADAS DE TAMAÑO 5.5 X 8.5 PULGADAS A FULL COLOR , SANGRADO, IMPRESAS EN PAPEL BOND DE 20 LIBRAS SANGRADO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002503	CHALECO CON 4 BOLSILLOS - 2 BORDADOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007161	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE ASTA DE BANDERA , DEBE ACERCARSE A REALIZAR LA INSPECCIÓN EN LA ENTIDAD. ANTES DE LA APERTURA DEL ACTO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002498	UPS EN LÍNEA AVANZADO TIPO 3	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007156	SUMINISTRO DE CUBIERTAS PLÁSTICAS PARA ENCUADERNAR 8.5 X 11 EN COLORES TRANSPARENTES, NEGRAS, AZUL NAVY, AZUL ROYAL 100 DE CADA COLOR.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007150	SUMINISTRO DE BOBINA PARA ALTERNADOR, REQUERIDO PARA EL VEHÍCULO TOYOTA HI ACE PLACA 996994 ASIGNADO A SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007147	10 LICENCIAS SIP , 10 INSTALACION DE SIP	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007144	DIPLOMADO EN PROCESO DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ, PARA 15 PERSONAS EN HORARIO DE 10AM A 12PM, LOS MARTES Y JUEVES. VER ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS EN EL DOCUMENTO ADJUNTO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007137	15 DELANTALES CON BOLSILLO , CINTAS PARA AMARRAR A LOS LADOS ,(VER MODELO SUGERIDO ADJUNTO) LOGO GRAVADO EN BLANCO, 4 PARES DE CALZADOS CERRADOS COLOR NEGRO 3 TALLAS 38 Y 1 TALLA 37	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007109	SUMINISTRO DE 300 GORRAS DE TELA DRILL COLOR AZUL ROYAL CON MALLA BLANCA DE 6 PANELES CON BORDADO DEL LOGO DE LA INSTITUCIÓN EN COLOR BLANCO. SE DEBE PRESENTAR MUESTRA DE LA GORRA OFRECIDA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007152	SUMINISTROS PARA GABINETES DE PARED CERRADOS DE LAS REGIONALES PARA EL CABLEADO DE RED. ORGANIZADOR DE CABLE CON AGUJEROS PARA GESTIÓN DE CABLEADOS, ENTRE OTROS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007120	MATERIALES PARA USO DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO (TORNILLOS,TACOA,ALICATES, CINTAS,DESTORNILLADORES,HILOS, BROCAS) ETC	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007127	SUMINISTROS E INSTALACIONES DE PAPEL DE SEGURIDAD Y PAPEL SEMERILADO, PARA LA REGIONAL DE PLAZA LA MARQUESA EN PANAMA OESTE (DEBE ACERCARSE A LA ENTIDAD A TOMAR LAS MEDIDAS PARA PARTICIPAR EN EL ACTO)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002502	10 TELÉFONOS DE VOZ SOBRE 1P DE 4 LÍNEAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007158	MANTENIMIENTO DE IMPRESORA DE CARNET PARA LOS MESES DE JULIO Y NOVIEMBRE 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007160	SUMINISTROS PARA LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER AÑO 2012 CON PLACA G000046 ASIGNADO A LA REGIONAL DE LOS SANTOS. TODOS LOS REPUESTOS DEBEN SER ORIGINALES.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

JUN.2023		
2023-0-49-049-08-CM-007183	LIBRETAS DE ALIMENTACION, C/U DEBE CONTENER 5 CUPONES DE DOMINACIÓN B/5.00 BALBOAS, QUE SUMADOS SEAN LA CANTIDAD DE B/25.00 BALBOAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PS-007181	1 (RENOVACIÓN) DE LA PLATAFORMA DE CINEASTAS PROFESIONALES TODO EN UNO. MOTIONARRAY SUSCRIPCIÓN ANUAL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002508	ESPIRAL PARA ENCUADERNACIÓN 1/4"	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007170	SUMINISTRO DE 2 MÁQUINAS DE ENCUADERNAR DE ANILLAS PLÁSTICAS Y BASE DE METAL, ADJUNTAR FICHA TÉCNICA (VER DETALLES ADJUNTOS)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007180	SUMINISTRO DE 4 COIL, SUMINISTRO DE 4 BUJÍAS REQUERIDO PARA EL VEHÍCULO LINCON NAVIGATOR AÑO 2012 CHASIS 5LMJJ2J53CELO3393 ASIGNADO A DESPACHO SUPERIOR.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002509	POR UN PERIODO DE 6 MESES SIM CARD - 500 MINUTOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007163	SUMINISTROS E INSTALACIONES PARA REPARACIÓN DEL AIRE ACONDICIONADO DEL VEHÍCULO OFICIAL HYUNDAI H1 PANEL AÑO 2012, PLACA G01642.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002511	FOLDER DE MANILA - TAMAÑO CARTA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007194	PUBLICACIÓN DE ¼ DE PÁGINA A FULL COLOR EN PERIÓDICO DE LA LOCALIDAD ESTÁNDAR, PARA EL LUNES 26 DE JUNIO DEL 2023. REQUERIDO PARA DIVULGAR LA CONVO. DEL TORNEO DE DEBATE PROCULTURA DE LEGALIDAD 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007195	PUBLICACIÓN DE ¼ DE PÁGINA A FULL COLOR EN PERIÓDICO DE LA LOCALIDAD BERLINES, PARA EL DÍA MIÉRCOLES 28 DE JUNIO DEL 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-03-CL-007191	SUMINISTRO DE COMPRESOR DE AIRE, CONDENSADOR, VALVULA DE EXPANSIÓN,, BLOWER, FILTRO DE CABINA, ACEITE VACIO Y CARGA DE GAS, MANO DE OBRA. PARA EL VEH. TOYOTA COROLLA 2009	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002510	LIMPIADOR DESINFECTANTE,LIMPIADOR DESGRASANTE,MPTA DE TRAPEADOR,JABON LIQUIDO PARA MANOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007192	SUMINISTRO DE 2 GATO HIDRAULICO DE 2 TONELADAS , SUMINISTRO DE 4 GATOS DE SOPORTE DE 3 TONELADAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007196	IMPRESIÓN DE 1000 TRÍPTICOS SOBRE LA DIR. DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER A FULL COLOR AMBAS CARAS EN PAPEL SATINADO 8.5 X 11. IMPRESIÓN DE UNA MUESTRA ANTES DEL TIRAJE.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002512	SILLA OPERATIVA EN CUERO, TIPO SENADOR, NEGRA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007186	SUMINISTRO DE MOTOR DEL ABANICO DEL RADIADOR, CAUCHOS PARA BASE DEL RADIADOR Y CLIPS DEL TUBO DE TOMA DE AIRE DEL MOTOR PARA EL VEH. NISSAN XTRAIL 2013 PLACA: G01262	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007204	SUMINISTRO DE 3 BOLSAS DE HERRAMIENTA DE 13" , CARGA MÁXIMA DE 12KG.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2022-0-49-049-08-PE-006170	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCA PRIVADA PARA LA INSTALACIÓN DE LA OFICINA DE LA SEDE CENTRAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN VÍA ESPAÑA, P.H. LOS TONELES DEL 1 DE JULIO DE 2022 AL 31 DE JULIO DE 2022	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002520	FOLDER DE MANILA - TAMAÑO LEGAL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007187	SUMINISTROS E INSTALACIONES PARA LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER AÑO 2019 PLACA G11691 CHASIS 3N6CD33B8ZK399307, ASIGNADO A LA REGIONAL DE SAN FÉLIX.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002518	PAPEL MULTIPROPÓSITO 8 1/2" X 14"	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002519	CREMA PARA CAFÉ - PORCIONADA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002516	CINTA ADHESIVA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002515	PAPEL TOALLA 70 HOJAS DOBLES / PAPEL HIGIÉNICO INDUSTRIAL 250 M	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-CL-007210	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE ASTA DE BANDERA, PERSONAL IDONEO DEDICADO A ESTE TIPO DE TRABAJOS. DEBE ACERCARSE A REALIZAR LA INSPECCIÓN EN LA ENTIDAD. ADJUNTAR AVISO DE OPERACIONES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002513	COLORO HIPOCLORITO DE SODIO 5.25 %	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002514	DETERGENTE LAVAPLATOS EN CREMA / PAPEL DE TOALLA INDUSTRIAL 150 M	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002523	RENOVACIÓN DE SERV. DE INTERNET, ENLACES DE COMUNICACIÓN, SERV. DE VALOR AGREGADOS, SERV. DE GABINETE, SERV. DE CIRCUITO Y SERV. DE MANOS REMOTAS EN LAS UBICACIONES INDICADAS. DE ENE. A JUN. 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002522	JABÓN LÍQUIDO PARA MANOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007211	SUMINISTRO DE MASTER CLOUTH PARA E3L VEHICULO NISSAN FRONTIER CON PLACA 12254, AÑO 2007 , CHASIS JN1CJUD220745651 ASIGNADO A LA REGIONAL DE CHEPO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007217	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PAPEL ESMERILADO, PARA LA NUEVA OFICINA DE TESORERÍA. EL PROVEEDOR DEBE ACERCARSE A TOMAR LAS MEDIDAS EN LA ENTIDAD.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007224	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE COMPRESOR, EVAPORADOR Y CONDENSADOR PARA EL VEHÍCULO NISSAN XTRAIL AÑO 2019 PLACA G11689 ASIGNADO A LA DIRECCIÓN DE MECANISMO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002521	BOLSA PLÁSTICA 23" X 30" NEGRA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-15-CM-007225	SUMINISTRO , IMPRESION E INSTALACION DE MICROPERFORADO A FULL COLOR EN LA NUEVA SEDE DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE ARRAIJÁN.(VER REFERENCIA Y MODELO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007228	SERVICIO DE PANAPASS CORRESPONDIENTE A LOS VEHICULOS ALQUILADOS TOYOTA FORTUNER CON PLACA EE6171 Y NISSAN XTRAIL CON PLACA CZ5920.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002526	CAMIONETA SUV'S SEMI GRANDE AUTOMÁTICA DIÉSEL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007227	SERVICIO DE PANAPASS DEL 1 DE FEBRERO DE 2023 AL 30 DE ABRIL DE 2023 CORRESPONDIENTE A VEHICULO ALQUILADO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CM-006899	ALQUILER DE LOCAL UBICADO EN LA PROVINCIA DE CHIRIQUI, CORREGIMIENTO DE SAN FELIX, SUPERFICIE DE 40 M2, POR UN PERÍODO DE 24 MESES DEL 1 DE ENE. 2022 AL 31 DE DIC. DE 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-07-PE-006882	ALQUILER DE LOCAL UBICADO EN LA PROVINCIA DE LOS SANTOS, CORREGIMIENTO CABECERA, SUPERFICIE DE 75.75 M2, POR UN PERÍODO DE 24 MESES DEL 1 DE ENE. 2021 AL 31 DE DIC. DE 2022.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
<b>JUL.2023</b>		
2023-0-49-049-08-RC-002525	UPS EN LÍNEA AVANZADO TIPO 3	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007231	SERVICIO DE 104 COMIDA SERVIDA INDIVIDUALMENTE CON SODAS (COLA Y TORONJA) PARA LOS DÍAS 6 Y 7 DE JULIO 2023. DEBE TENER 2 OPCIONES DE MENÚ POR DÍA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-15-CL-007223	INSTALACIÓN DE UPS SMARTBITT EN OFICINAS DE LA REGIONAL DE PLAZA LA MARQUESA EN ARRAIJÁN, DEBE INCLUIR MATERIALES SEPARAR LOS TOMACORRIENTES. EL PROPONENTE DEBE SER PARTNER DE SMARTBITT POR GARANTÍA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007242	SUMINISTRO DE FILTROS DE DIESEL, AIRE DE MOTOR, AIRE DE CABINA, TUBO DE GRASA Y PLIEGO DE LIJA, PARA EL VEHÍCULO FORD RANGER, PLACA G04353, CHASIS 6FP PXXMJ2PFK55227	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-33000	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002528	MÁSCARA DE MEDIO ROSTRO CON DOBLE FILTRO / MÁSCARA DE MEDIO ROSTRO CON DOBLE FILTRO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007241	SUMINISTRO DE FOCOS DE DOBLE CONTACTO (PILOTO Y FRENO), FOCOS DE UN CONTACTO AMARILLOS, FOCOS DE COLA PESCADO CHICOS BLANCO, FOCOS H-7 LUCES BLANCAS ALTAS Y BAJAS, FOCOS H-11 LUCES (BLANCAS ALÓGENAS).	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002527	INTERNET INALÁMBRICO MÓVIL - 30G	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002530	CARPETA PARA ARCHIVAR DOCUMENTOS / BINDING CASE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002531	AGUA PURIFICADA - BOTELLA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002529	PAPEL HIGIÉNICO 1000 HOJAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002533	TRITURADORA DE PAPEL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007216	ALQUILER DE VEHÍCULO SUV-GRAND E, MOTOR 2.0, FLOTA AÑO 2023 POR UN PERÍODO DE 6 MESES A REQUERIMIENTO. ADJUNTO TÉRMINOS DE REFERENCIA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007233	SUMINISTRO DE RESISTENCIA PARA BLOWER DE AIRE ACONDICIONADO PARA LA TOYOTA RAV 4 CON PLACA GO2280 ,AÑO 2014 CHASIS JTMBF 9EV505029917	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002535	CONJUNTO DE DOS PIEZAS - PARA CABALLERO. UN COJUNTO EN GRIS RATON Y OTRO EN AZUL NAVY.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002536	3 MONITORES LED 27"	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002534	MULTIFUNCIONAL TINTA CONTINUA A COLOR TIPO - 2 (COPIADORA, ESCÁNER E IMPRESORA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002532	AGUA EN GARRAFÓN RETORNABLE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007236	SUMINISTRO DE 100 CALCOMANÍAS ROTULADAS 8 ½ X 11 EN VINIL SATINADO. REQUERIDO PARA LOS LOGOS DE LA FLOTA DE AUTOMÓVILES INSTITUCIONALES. (SE REQUIERE MUESTRA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007253	SUMINISTRO DE 398 PLACAS DE ETIQUETAS DE ACTIVO FIJOS, EN MATERIAL VINIL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007250	MATERIALES Y ACCESORIOS PARA CABLEADO NUEVO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002538	CARRO EXPRIMIDOR DE TRAPEADOR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007245	SUMINISTROS PARA EL LAVADO DE LA FLOTA VEHICULAR DE LA INSTITUCIÓN. (6 ROLLOS DE GUTAPERCHAS 3M, 4 LATAS PENETRANTE WD40 , 36 BUJÍAS DE DOS CONTACTOS , 36 BUJÍAS DE UN CONTACTO, ENTRE OTROS.)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007232	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EL VEHICULO LINCON NAVIGATOR CON PLACA # 00500, AÑO 2012 ,CHASIS: 5MUJ2J53CEL03393	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-15-CL-007255	SUMINISTRO DE 10 INSTALACIÓN, SERVICIO DE MENSUALIDAD DE 10 LICENCIAS SIP POR 6 MESES (60 MENSUALIDADES) DESDE JULIO A DICIEMBRE 2023, REGIONAL DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE ARRAJÁN EN PLAZA LA MARQUESA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002540	BATERÍAS ALCALINAS AAA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002539	BATERÍAS ALCALINAS AA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002545	SIM CARD - 500 MINUTOS POR 5 MESES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002546	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO - REGULAR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007268	PARTICIPACIÓN DE XVIII CONGRESO PANAMEÑO DE DERECHO PROCESAL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007280	AYO 2023 DEL VEHÍCULO KIA SORRENTO PLACA: EC6209	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PS-007275	ENDOSO DE 4 VEHÍCULOS NUEVOS A LA PÓLIZA DE SEGURO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007271	E TUS DERECHOS, 64 PÁGINAS IMPRESAS POR AMBAS CARAS, TIRO Y RETIRO, FULL COLOR TAMAÑO 8X5 PULGADAS CERRADOS. SE REQUIERE MUESTRA ANTES DEL TIRAJE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007267	1 SERVICIO DE BANDEJAS DE BOQUITAS SURTIDAS (DULCES Y SALADAS) PARA 35 PERSONAS PARA EL 7 DE AGOSTO 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002547	VASO PARA BEBIDA CALIENTE (CON ASA) 6 OZ.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002543	KONICA MINOLTA COLOR: CIAN, MODELO: BIZHUB C450I, PARTE: TN626C	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002541	KONICA MINOLTA COLOR: NEGRO, MODELO: BIZHUB C450I, PARTE: TN626K	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002544	KONICA MINOLTA COLOR: MAGENTA, MODELO: BIZHUB C450I, PARTE: TN626M	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007270	IMPRESIÓN DE 3,000 TRÍPTICOS SOBRE EL NOVIAZGO VIOLENTO, A FULL COLOR POR AMBAS CARAS EN PAPEL SATINADO 8.5X11. SE REQUIERE MUESTRA ANTES DEL TIRAJE (ARTE SUMINISTRADO POR LA ENTIDAD)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002548	VASO PARA BEBIDA FRÍA 8 OZ.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002550	ARCHIVADOR VERTICAL DE METAL DE CUATRO (4) GAVETAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002552	LIMPIADOR Y DESINFECTANTE PARA BAÑOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002551	CESTO REDONDO NEGRO 32 GALONES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002557	SET DE 3 RESALTADORES FLUORESCENTES - PUNTA GRUESA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002556	ALCOHOL 70 % 16 OZ	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007272	5,000 CUADERNILLOS PARA COLOREAR " EL LIBRO DE ANA" (VER TERMINOS DE REFERENCIA ADJUNTA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007278	SUMINISTRO DE 400 REFRIGERIOS, PARA SER DISTRIBUIDOS A LOS ESTUDIANTES QUE PARTICIPARÁN DEL PROYECTO "DEJA TU HUELLA VERDE", PARA EL 26 DE JULIO 10:00AM, EN EL AUDITORIO DE LA CIUDAD HOSPITALARIA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007263	5 DISCO DE ESTADO SOLIDO SSD 980 PRO PCIe 4.0 NVMe TM M.2 1TB CON DISIPADOR DE CALOR , SSD M.2 INTERNO 7,000 MB/S DE LECTURA (VER REFERENCIA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007256	MATERIALES DE JARDINERIA , PARA LA PARTE FRONTAL DE LA SEDE DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002560	HEWLETT PACKARD COLORES: AMARILLO, MAGENTA, CIAN Y NEGRO, MODELO: HP SMART TANK 515 GT,	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-VIV-33619	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002554	HEWLETT PACKARD COLOR: NEGRO, PARTE: HP 85 A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002558	HEWLETT PACKARD COLOR: MULTICOLORES, PARTE: F6V30AL XL 664	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007281	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PAPEL ESMERILADO PARA DOS OFICINAS DE VIDRIO Y PUERTAS EN LA SEDE PRINCIPAL. SE REQUIERE QUE EL PROVEEDOR VISITE EL SITIO PARA LA TOMA DE MEDIDAS Y VERIFICAR EL TONO EXACTO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002555	DESODORANTE AMBIENTAL EN PASTILLA 1.5 OZ	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002559	CANON COLOR: NEGRO, PARTE: CARTRIDGE 119II	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-15-CL-007294	SERVICIO DE CATERING Y ARREGLOS FLORALES , INAUGURACIÓN SEDE REGIONAL DE ARRAIJÁN , PLAZA LA MARQUESA . MONTAJE 9:00 A.M. DIA 2 DE AGOSTO DE 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007288	SUMINISTRO DE UNA REFRIGERADORA DE 5 PIES, SUMINISTRO DE UNA CAFETERA DE 8 A 10 TAZAS. (ADJUNTAR FICHA TÉCNICA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002549	MULTIFUNCIONAL LASER BLANCO Y NEGRO (FAX, COPIADORA, ESCÁNER E IMPRESORA) TIPO-1	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002563	RODILLO DE MICROFIBRA DE 4"	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002561	BROCHA DE 2",BROCHA DE 4",RODILLO DE MICROFIBRA DE 9",ESQUELETO DE RODILLO 4"	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007298	SUMINISTRO DE UN DISPENSADOR D E AGUA FRÍA Y CALIENTE, PARA U SO DE LA REGIONAL LA MARQUESA.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-03-PE-006816	ALQUILER DE LOCAL UB ICADO EN P. H. CROWN CENTER LOCAL 1, COR REGIMIENTO DE CRISTÓ BAL, PROV. DE COLÓN, CON UN ÁREA DE 90 M 2 POR UN PERÍODO DE 24 MESES DEL 1 DE EN ERO DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-PE-006958	ALQUILER DE LOCAL UB ICACION AVE. TERCERA ESTE DISTRITO DE DA VID,PROVINCIA DE CHI RIQUI,CON UNA SUPERF ICIE DE 103.18MT,POR EL PERIODO DE 24 ME SES, A PARTIR DE 1 D E ENERO 2023 AL 31 D E DICIEMBRE 2024.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
<b>AGO.2023</b>		
2023-0-49-049-08-CL-007297	POLVO LIMPIADOR 21 OZ 595 GR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007290	PORTA LETRERO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007305	PANAPASS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-VIV-33892	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS (FUNC PUB)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-VIV-33894	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS (FUNC PUB)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002565	CERA DACTILAR CUENTA FÁCIL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002565	CAJA DE CARTÓN	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002566	BATERIA RECARGABLE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007310	LICENCIAS INFORMATICAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007307	BASE DE POLEA STERING	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007307	LAMPARAS VEHICULOS DELANTERAS Y TRASERA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002571	SILLA VISITA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002573	TRITURADORA POWERSHRED	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002574	ARCHIVADOR 4 GAVETAS METAL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002570	SILLA VISITA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002572	ESCRITORIO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007326	ANUNCIOS Y AVISOS - PUB EN PERIÓDICOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007323	ANUNCIOS Y AVISOS - PUB EN PERIÓDICOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007324	ANUNCIOS Y AVISOS - PUB EN PERIÓDICOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-CM-007327	CASCO DE SEGURIDAD	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002569	UPS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	RETENEDORA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	CORREA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	MANGUERA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	LÍNEAS DE FRENO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	ESCOBILLAS P/AUTOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	Llanta 265/70r16, 6 lo	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	VALVULA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	BALANCE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	CAMBIO DE RETENEDORA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	CAMBIO DE CORREA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	CAMBIO DE LIQUIDO DE FRENO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	CAMBIO DE ESCOBILLA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	CAMBIO E INSTALACIÓN DE LLANTA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	CAMBIO DE VALVULA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	ALINEAMIENTO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007316	CAMBIO DE MANGUERA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-34188	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS (FUNC PUB)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-34202	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS (OTROS)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-34205	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS (FUNC PUB)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007299	SIRENA DE 100 WATTS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007299	LUCES LED	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007299	LUCES DE ESCOLTA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007299	INSTALACIÓN	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-09-08-VIV-34205	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002579	SILLA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002583	TONER RICOH NEGRO 406475	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002582	PANTALÓN DE HOMBRE JEAN	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007331	CONDENSADOR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007332	INSTALACION DE CONDENSADOR DE AIRE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002575	PINTURA TRAFICO BLANCO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002576	PINTURA TRAFICO AMARILLO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007332	GAS REFRIGERANTE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007332	LIQUIDO DE FRENO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007332	POWER STEERING 1/4	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-04-CL-007332	MANO DE OBRA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007340	FOLDER	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007338	CORDONES IMPR. PARA COLGAR PORTACARNET	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007338	PORTA CARNETS TRANSPARENTE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-34451	PASAJE AÉREO P/EXT (FUNC PUB)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002590	SERVICIO DE TELEFONICA CELULAR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007347	MASTER DEL CLUTCH	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007347	MASTER DE EMBRAGUE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007347	LIQUIDO DE FRENO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002588	BORRADOR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002587	PAPEL HIGIENICO 48 RLS/PAQ	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-34575	PASAJE AÉREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
023-0-49-049-08-CM-007348	PVC PARA CARNET	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
023-0-49-049-08-CM-007348	PORTAGAFETES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-VIV-34633	PASAJE AÉREO DENTRO DEL PAÍS (FUNC PUB)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007349	SERVICIO DE IMPRE., ENCUAD. Y OTROS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002577	MONITOR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002585	PAPEL TOALLA INDUS. BLAN. PLIEGO DE 150M	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002586	PAPEL TOALLA 24 RLS/PAQ	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002586	PAPEL HIGIENICO INDUSTRIAL BLANCO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-09-CM-007357	AIRE ACONDICIONADO INVERTER 24,000 BTU	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-09-CM-007357	INSTALACIÓN DE COMPLETA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002584	BATERIAS DE REEMPLAZO TIPO 3	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007311	PANAPASS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
<b>SEPT.2023</b>		
2023-0-49-049-08-RC-002593	6 CONJUNTO DE DOS PIEZAS - PARA CABALLERO / 6 CAMISA LISA MANGA LARGA PARA CABALLERO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002594	4 PANTALONES CARGO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007354	PERSONAS. OPCIÓN DE 3 BOQUITAS DULCES Y 3 BOQUITAS SALADAS PARA CADA PERSONA.DEBEN SER ENTREGADAS EL 11 DE SEPT. A LAS 8:30AM EN VÍA ESPAÑA, SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007364	IMPRESIÓN DE 1000 LIBROS DE CO LOREAR DE 12 PAGINAS TAMAÑO 14 CM DE ANCHO X 19 CM DE ALTO C ERRADO. SE REQUIERE MUESTRA ANTES DEL TIRAJE (VER ESPECIFICACIONES ADJUNTAS)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007355	SUMINISTRO DE 3 RADIOS DE BANDA CORTA, SUMINISTRO DE 5 ANTENAS REQUERIDOS PARA LA COMUNICACIÓN DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO. (VER ESPECIFICACIONES ADJUNTAS REQUERIDAS)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007362	SUMINISTRO DE 250 GALLETAS SALADAS EN PAQUETES DE 12 UNIDADES, SUMINISTRO DE 250 GALLETAS DE SAL CON QUESO BLANCO EN PAQUETES DE 12 UNIDADES. CON FECHA DE VENCIMIENTO MÍNIMA DE 6 MESES APROX	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002606	LLANTAS N°265/60 R18, LONAJE 4 DE CARRETERA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002597	AGUA PURIFICADA - BOTELLA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-35095	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002598	AZÚCAR BLANCA - PORCIONADA CREMA PARA CAFÉ - PORCIONADA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002596		Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos. FOLDER D
2023-0-49-049-08-RC-002595	FOLDER DE MANILA - TAMAÑO CARTA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002599		Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos. PAPEL BO
2023-0-49-049-08-RC-002607	CANON COLOR: AMARILLO, MODELO: TONER T10 Y, PARTE: TONER T10 Y / CANON COLOR: MAGENTA, MODELO: TONER T10 M, PARTE: TONER T10 M	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002608	CANON COLOR: CIAN, MODELO: TONER T10 C, PARTE: TONER T10 C / CANON COLOR: NEGRO, MODELO: TONER T10 BK, PARTE: TONER T10 BK	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-02-CL-007365	PARA EL MANTENIMIENTO (LIMPIEZA) DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DEL VEHICULO NISSAN FRONTIER CON PLACA G00273 , AÑO 2012 CHASIS: 3N6PD23YXZK897265, ASIGNADO A LA REGIONAL DE COCLÉ.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007370	2 CUBO DE MICRÓFONO EN ACRÍLICO AZUL O AZUL (VER TERMINOS DE REFERENCIA )	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-35240	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-35239	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PS-007377	"48 X 72". REQUERIDO PARA LA DECORACIÓN DE LA SEDE EN NOVIEMBRE.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002616	LONCHERA CUADRADA / MOCHILA DEPORTIVA / BOLSA REUTILIZABLE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002617	ABANICO COLAPSABLE - IMPRESIÓN A FULL COLOR / BOLÍGRAFO ECOLÓGICO - UNA IMPRESIÓN 1 A 3 COLORES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-35288	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-02-CL-007367	CONFECCIÓN E INSTALACIÓN DE UN LETRERO CON TÍTULO "GALERÍA DE ADJUNTOS" (VER REFERENCIA ADJUNTA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-35289	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007360	SUMINISTRO DE 2 ROLL UPS REGULAR CON EL LOGO DE LA INSTITUCIÓN, SUMINISTRO DE 1 ROLL UPS TIPO ARAÑA CON EL LOGO DE LA DEFENSORÍA QUE INCLUYAN MALETÍN. (ARTES SUMINISTRADOS POR LA ENTIDAD)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002618	CAFETERA ELÉCTRICA 10-12 TAZAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007361	INSTALACIÓN DE PAPEL DE SEGURIDAD 4 MICRAS, 2 TONOS Y 10 AÑOS DE GARANTÍA PARA LOS VEHÍCULOS TOYOTA FORTUNER AÑO 2023 CON PLACA OFICIAL G14380 Y G15053.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002602	TALLA MEDIUM, 15 TALLA LARGE.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002604	MOCHILA COLOR AZUL- LOGO EN COLOR BLANCO.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007353	2012, CHASIS MR0FR22G300598639, PLACA 614165.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-02-CL-007383	ADITIVOS LIMPIADOR DE INYECTORES PARA EL VEHICULO LINCON CON PLACA G00500 AÑO 2012 CHASIS : 5LMJJ2J53CEL03393	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002615	PARAGUAS TIPO GOLF - UNA IMPRESIÓN 1 A 3 COLORES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PS-007397	POLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES, PARA 16 ASIENTOS CON LOS QUE CUENTA LA LANCHAS INSTITUCIONAL Y PROTEGIDA EN LA POLIZA DE CASCO MARITIMO NO.04B220	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PS-007398	ENDOSO VEHICULAR DE UNA NUEVA UNIDAD A LA PÓLIZA DE SEGURO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PS-007395	DIGITAL, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA (4) RADIOS PORTATILES DIGITAL/ANALOGOS, NIVEL NACIONAL DEL 1 DE SEPT. AL 31 DE DICIEMBRE 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-02-CL-007369	ESCENARIO CON ANCHO DE 15.10 MTS. (VER TÉRMINOS Y MODELO DE REFERENCIA)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-35451	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002611	HEWLETT PACKARD COLOR: MAGENTA, PARTE: 954 XL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002612	HEWLETT PACKARD COLOR: AMARILLO, PARTE: 954 XL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002609	HEWLETT PACKARD COLOR: NEGRO, PARTE: 954 XL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002605	PAPEL BOND - LEGAL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002614	ESCANER PORTATIL	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002625	CONO DE 28" O 70 CMS., CON CINTA REFLECTIVA, COLOR NARANJA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007389	BLANCO Y NEGRO EN UN DIARIO NACIONAL TAMAÑO TABLOIDE POR 3 DÍAS CONSECUTIVOS A SOLICITUD DEL CLIENTE.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-35602	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002624	SWITCH POE DE 48 PUERTOS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-35608	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VI-35603	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007390	2 REVISADOS VEHICULARES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002631	99 CAMISA TIPO PESCADOR MANGA LARGA - 1 BORDADO 12 CAMISA TIPO PESCADOR MANGA CORTA - 1 BORDADO (COLORES BLANCO, AZUL ROYAL, ROJO Y AZUL NAVY.)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-35670	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-35714	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-15-PE-007070	ALQUILER DE LOCAL UBICADO EN LA PROVINCIA DE PANAMÁ OESTE, DISTRITO DE ARRAIJÁN, P.H. PLAZA LA MARQUESA, SUPERF. DE 224.4 M2, POR UN PERÍODO DE 36 MESES DEL 1 DE ENERO 2023 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-06-PS-007153	SPADAFORA DISTRITO DE CHITRE, PROVINCIA DE HERRERA, CON UNA SUPERFICIE DE 44MT2, POR EL PERÍODO DE 2 MESES, A PARTIR DE 1 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO 2022.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
<b>OCT.2023</b>		
2023-0-49-049-08-RC-002635	CANON COLOR: NEGRO, PARTE: CARTRIDGE 119II	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002633	HEWLETT PACKARD COLOR: CIAN, PARTE: 206A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002634	HEWLETT PACKARD COLOR: NEGRO, PARTE: 206A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002632	HEWLETT PACKARD COLOR: NEGRO, PARTE: HP 85 A	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-09-CL-007388	SUMINISTROS E INSTALACIONES PARA LA REPARACIÓN DE LA TRANSMISIÓN DEL VEHÍCULO FORD RANGER 2018 PLACA G10905 ASIGNADO A LA REGIONAL DE VERAGUAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002640	CAMISA 500 RAYAS PARA DAMAS - 1 BORDADO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002639	CAMISA OXFORD PARA DAMAS - 1 BORDADO CAMISA OXFORD PARA CABALLERO - 1 BORDADO PANTALÓN CASUAL - PARA DAMA	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002637	CAJA PARA ARCHIVAR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.

2023-0-49-049-08-RC-002641	PANTALÓN CARGO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CL-007391	SUMINISTRO DE 100 MOLDURAS 60MM X 40 MM PARA CABLE UTP, 30 CODO INTERNO 60 X 40 MM, 30 CODO EXTERNO 60 X 40 MM, 30 ACCESORIOS DE MOLDURA T 60 X 40 MM, 30 UNIONES 60 X 40 MM, 30 TAPA FINAL 60 X 40 MM.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PS-007396	8 MESES SERVICIO DE ALQUILER DE FRECUENCIA VOZ DIGITAL, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA (15) RADIOS PORTATILES DIGITAL/ANALOGOS, NIVEL NACIONAL DEL 1 DE ENERO AL 31 DE AGOSTO 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-CM-007413	PAGO DEL SERVICIO DE PANAPASS CORRESPONDIENTE AL VEHÍCULO CON PLACA EC9937 CORRESPONDIENTE AL DÍA 25 DE JULIO AL 22 DE AGOSTO 2023 Y AL VEHÍCULO CON PLACA EC6209 CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PS-007411	(RENOVACIÓN) SERVICIO DE PÓLIZA DE AUTOMÓVIL, PARA TODOS LOS VEHÍCULOS OFICIALES DE LA INSTITUCIÓN A NIVEL NACIONAL, PARA LA VIGENCIA 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PS-007413	(RENOVACIÓN) SERVICIO DE PÓLIZA DE AUTOMÓVIL, PARA TODOS LOS VEHÍCULOS OFICIALES DE LA INSTITUCIÓN A NIVEL NACIONAL, PARA LA VIGENCIA 2023	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000004	SUMINISTROS PARA REPARACIÓN Y LIMPIEZA DE A/C DEL VEHÍCULO TOYOTA COROLLA 2016 PLACA G05148 ASIGNADO A LA SEDE PRINCIPAL. /SB 37-445	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000003	SUMINISTROS PARA LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO HYUNDAI H1 2018 PLACA G10951 ASIGNADO A LA SEDE PRINCIPAL.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000005	SUMINISTROS PARA LA REPARACIÓN DE LOS BAÑOS DE LA SEDE PRINCIPAL. / SB 37-448	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-35996	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000002	SUMINISTROS PARA LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO NISSAN FRONTIER 2012 PLACA G00273 ASIGNADO A LA REGIONAL DE COCLÉ. / SB 37-404	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000013	SUMINISTRO DE 2 MICROONDAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002661	5 TECLADO Y MOUSE INALÁMBRICO PARA COMPUTADORA CON RECEPTOR USB	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002662	12 ALMOHADILLA CON BRAZO DE GEL - UNA IMPRESIÓN FULL COLOR	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000006	SUMINISTROS DE 250 FOLDERS DE CARTULINA EN COLOR AZUL 8 ½ X 11 Y 250 FOLDERS COLOR AZUL DE CARTULINA 8 ½ X 14. / SB 24-160	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-00007366	SUMINISTRO DE 20 UNIDADES DEL COMPENDIO DE TEXTOS NORMATIVOS PENALES ACTUALIZADO A MAYO 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000018	SUMINISTRO DE PIEZAS PARA H1 -G09429	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000017	BASE ENFRIADORA PARA LAPTOP.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002642	ESCANER INTERMEDIO TIPO-1	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-09-08-VIV-36394	PASAJE AEREO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000025	LIBRETAS DE ALIMENTACION, C/U DEBE CONTENER 6 CUPONES DE DOMINACIÓN B/5.00 BALBOAS, QUE SUMADOS SEAN LA CANTIDAD DE B/30.00 BALBOAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000016	POSTES METÁLICOS SEPARADORES	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CM-000011	PANAPAS VEHICULO EC9937 22 AGOSTO AL 20 SEPTIEMBRE	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000020	SUMINISTRO DE PIEZAS PARA XTRAIL G11689	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CM-000008	SUMINISTRO DE 2 REFRIGERADORAS.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000030	ALQUILER DE SALÓN DE HOTEL CON BOQUITAS INCLUIDAS	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000015	SUMINISTROS DE SIRENAS ENTRE OTROS PARA 2 VEHÍCULOS DEL DESPACHO SUPERIOR.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002665	AGUA PURIFICADA - MINI BOTELLA (350ML)	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-01-08-CL-000008	DESINSTALACIÓN DE PAPEL. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE PAPEL DE SEGURIDAD	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002669	TONER CANON 055 H COLOR AMARILLO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-RC-002670	TONER ORIGINAL KONICA MINOLTA TN626Y COLOR AMARILLO	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-08-PE-007249	ALQUILER DE LOCAL UBICADO EN LA PROVINCIA DE PANAMÁ, CORREGIMIENTO DE MATEO ITURRALDE, SUPERFICIE DE 150.48 M2, POR UN PERÍODO DE 24 MESES DEL 1 DE ENE. 2022 AL 31 DE DIC. DE 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.
2023-0-49-049-02-PE-007193	ALQUILER DE LOCAL UBICADO EN LA PROV. DE COCLÉ, DISTRITO DE PENONOME, CENTRO COMERCIAL IGUANA MALL, SUPERFICIE DE 72.75M2, POR UN PERÍODO DE 24 MESES DEL 1 DE ENERO DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.	Se escogió al proveedor que cumplía con todos los requisitos.