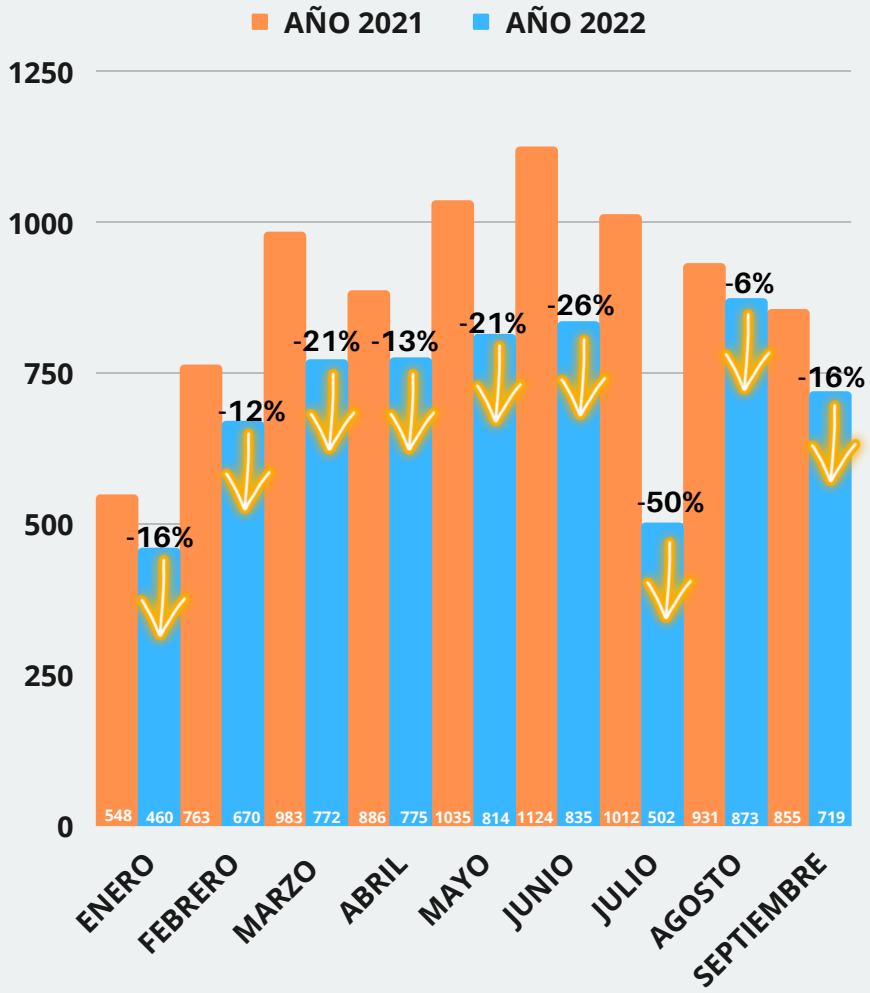
ANÁLISIS DE LOS DATOS MENSUALES DE LOS TRÁMITES ATENDIDOS DURANTE ENERO-SEPTIEMBRE

2022

Defensoría del Pueblo
República de Panamá
25 AÑOS

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS COMPARADO ENERO - SEPTIEMBE / 2021 - 2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

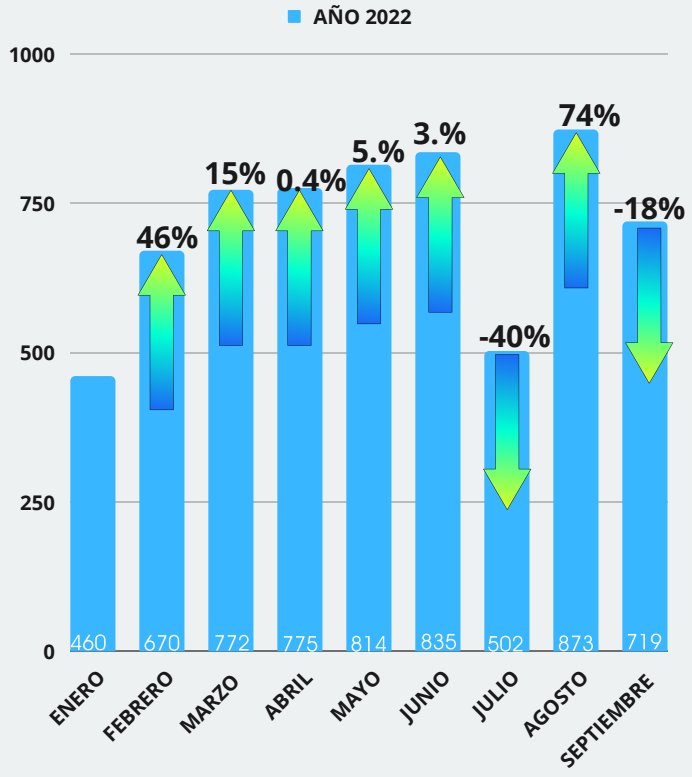
En lo que va del año 2022, hemos recibido una cantidad de trámites inferior al mismo mes del año anterior en cada uno de los 8 meses transcurridos a la fecha, con un especial énfasis en la diferencia durante el mes de julio, dada la conmoción social que vivió el país ese mes. En el informe del PAC que publicamos al respecto se puede evidenciar el aumento de acompañamientos en el mismo mes. La diferencia acumulada respecto a 2021 es de (-21%) es decir 1717 trámites menos.

TRÁMITES: SE REFIERE A LAS QUEJAS, PETICIÓN, MEDIACIÓN Y ORIENTACIÓN

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Defensoría del Pueblo
República de Panamá
25 AÑOS

VARIACIÓN PORCENTUAL DEL TOTAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS, SEGÚN MES AÑO 2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

La variación porcentual reflejada en este gráfico muestra un aumento de los trámites de febrero a junio de 69%, en el mes de julio se denota una disminución debido a la conmoción social acontecida durante ese mes; en agosto se da un aumento de 74% que equivale a 371 trámites recibidos al compararlo con el mes anterior del mismo año que había sido particularmente bajo; septiembre con 154 trámites de diferencia con el mes anterior representando un variación porcentual de (-18%).

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - SEPTIEMBRE / 2021 - 2022

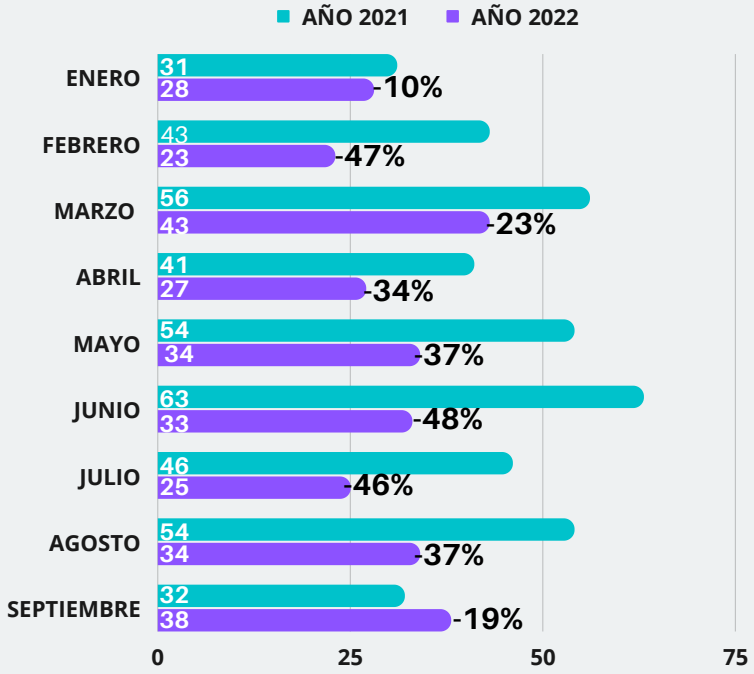
Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

La variación porcentual de las quejas asignadas del año 2022, refleja un incremento del 2% en el mes de enero; en los ocho meses siguientes se puede observar una disminución de las quejas asignadas de 353 es decir un -23% en comparación a los mismos meses del año anterior. siendo junio el mes con la variación porcentual comparativa más alta.

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO AL TRABAJO SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - SEPTIEMBRE / 2021-2022



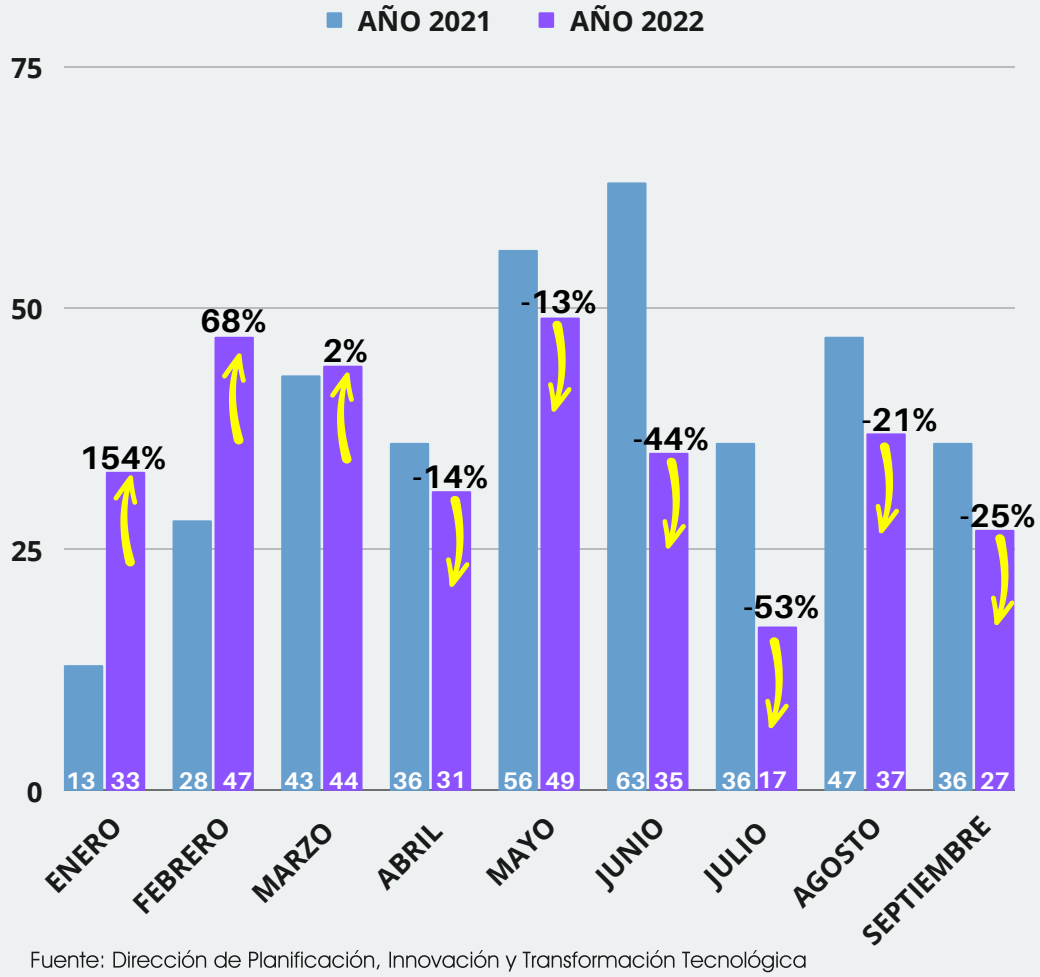
Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Durante estos nueve meses del año 2022 se puede observar una disminución de la presunta vulneración del derecho al trabajo acumulada de -32% que representa135 vulneraciones menos en comparación con los mismos meses del año anterior.

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO DE PETICIÓN SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - SEPTIEMBRE / 2021-2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

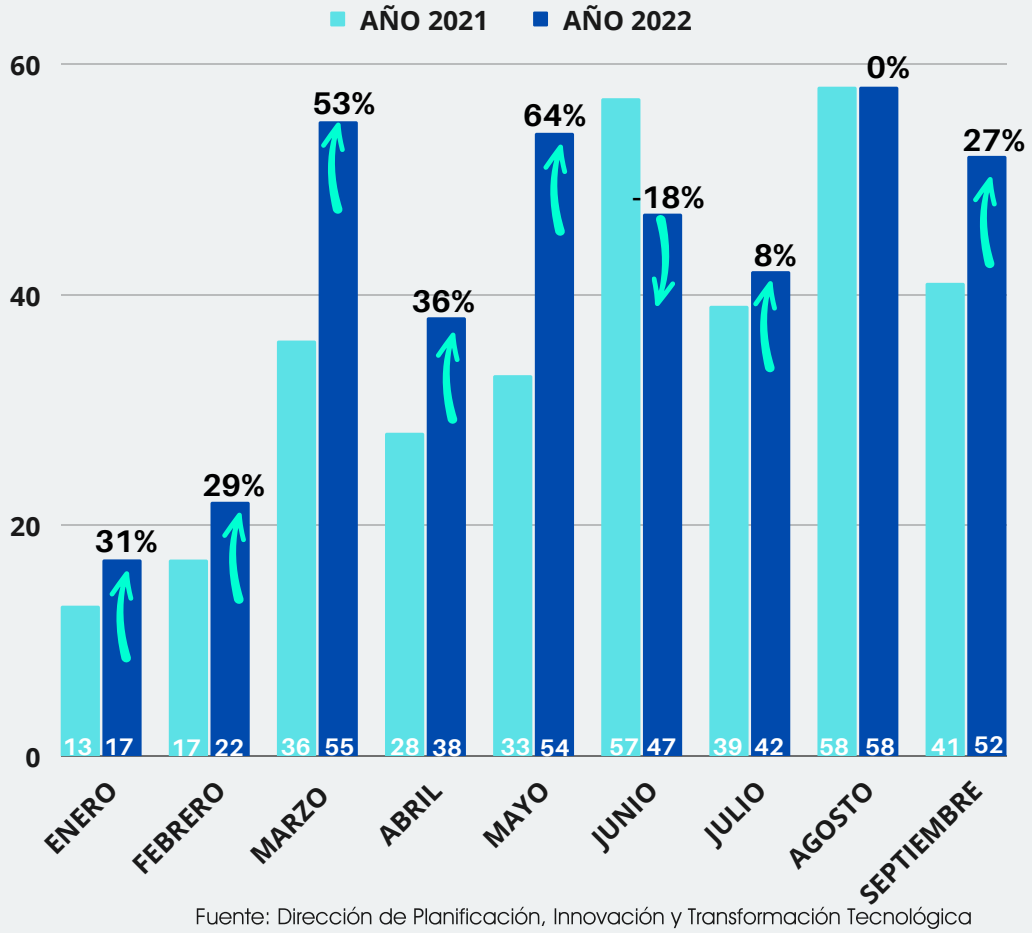
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para el primer trimestre de año 2022 se da un incremento de la presunta vulneración del derecho de petición en comparación con los mismos meses del año anterior; de abril a septiembre hay una disminución acentuándose durante el mes de julio con un -53%. La variación porcentual acumulada es de -11% lo que equivale a 38 presuntas vulneraciones menos, que el año anterior.

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Defensoría del Pueblo
República de Panamá
25 AÑOS

VARIACIÓN PORCENTUAL - DERECHO AL DEBIDO PROCESO SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - SEPTIEMBRE / 2021-2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Durante los cinco primeros meses del año 2022 hay un incremento de la presunta vulneración del derecho al debido proceso; durante junio se observa una disminución de diez presuntas vulneraciones, lo que equivale a -18% al compararlo con el mismo mes del año anterior; en julio, se presenta un incremento de tres presuntas vulneraciones y para agosto se da una variación porcentual de 0% dado a que se mantiene la cifra en comparación al año anterior, durante el mes de septiembre un aumento del 27 % de la vulneración del derecho en mención al compararlo con el mismo mes de año anterior.

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

DERECHO A LA SALUD SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO - SEPTIEMBRE / 2021-2022

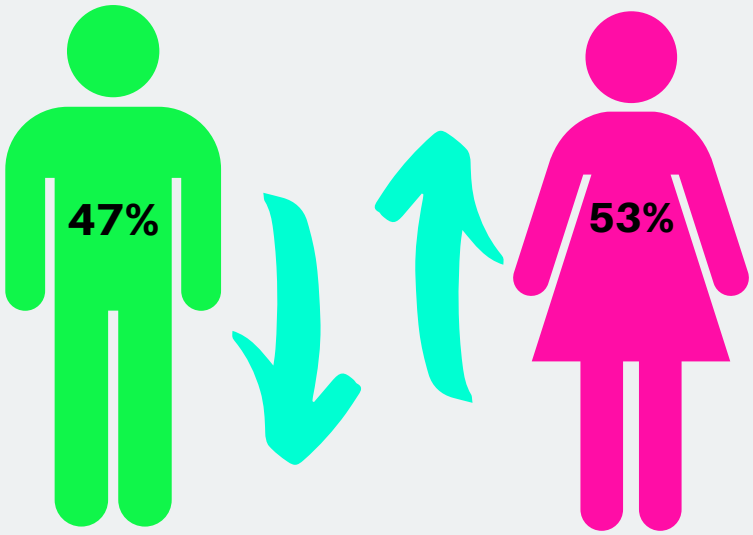
Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para el mes de agosto 2022 se observa una disminución de la variación porcentual de -16% que obedece a cinco solicitudes menos en la presunta vulneración del derecho a la salud en relación a las quejas asignadas comparado con el mismo mes del año anterior.

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

PORCENTAJE SEGÚN SEXO DE LOS USUARIOS DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS DEL ENERO - SEPTIEMBRE 2022



2781
Hombre

3097
Mujer

Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

En lo que va del año 2022 la mayor parte de los trámites recibidos han sido presentados por las mujeres representando el 53.%

Defensoría del Pueblo
República de Panamá
25 AÑOS

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística