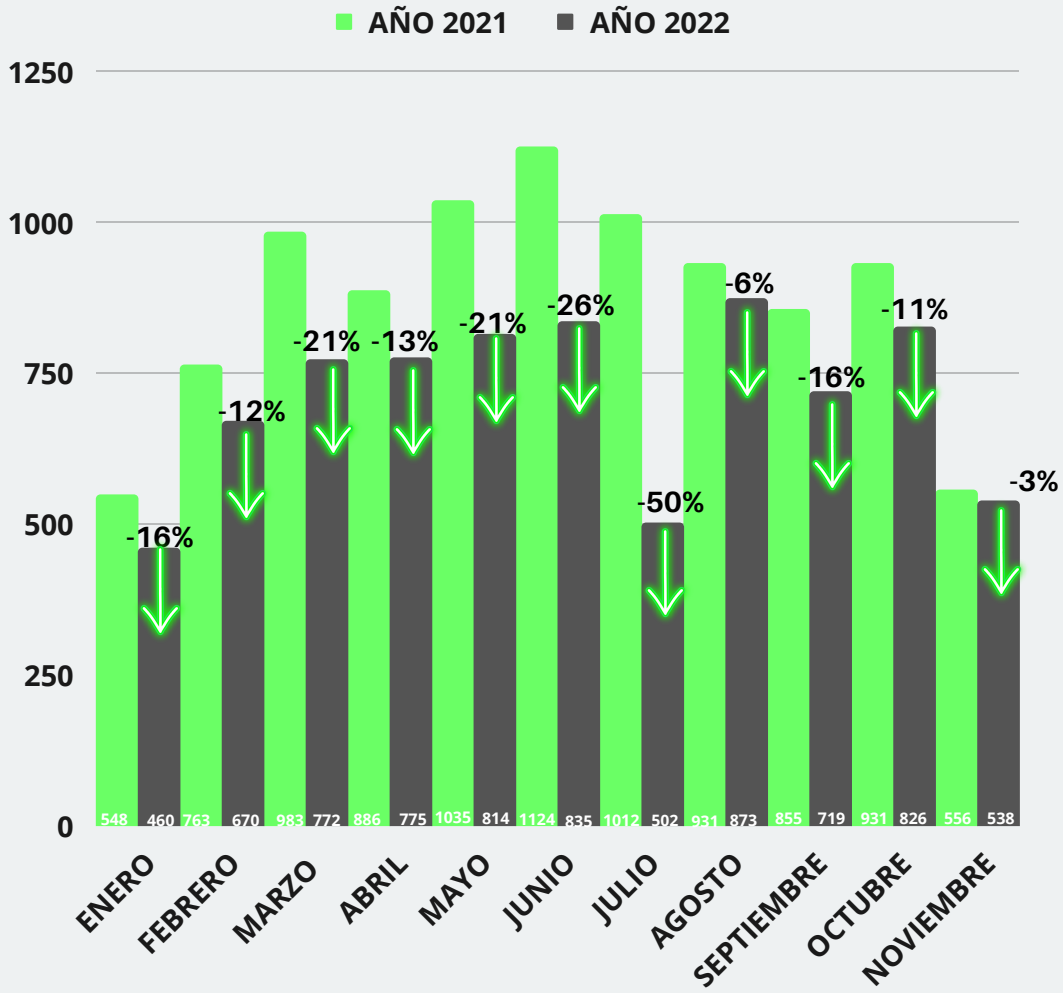
ANÁLISIS DE LOS DATOS MENSUALES DE LOS TRÁMITES ATENDIDOS DURANTE ENERO-NOVIEMBRE 2022

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS COMPARADO ENERO - NOVIEMBRE / 2021 - 2022



Fuente: Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informático
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

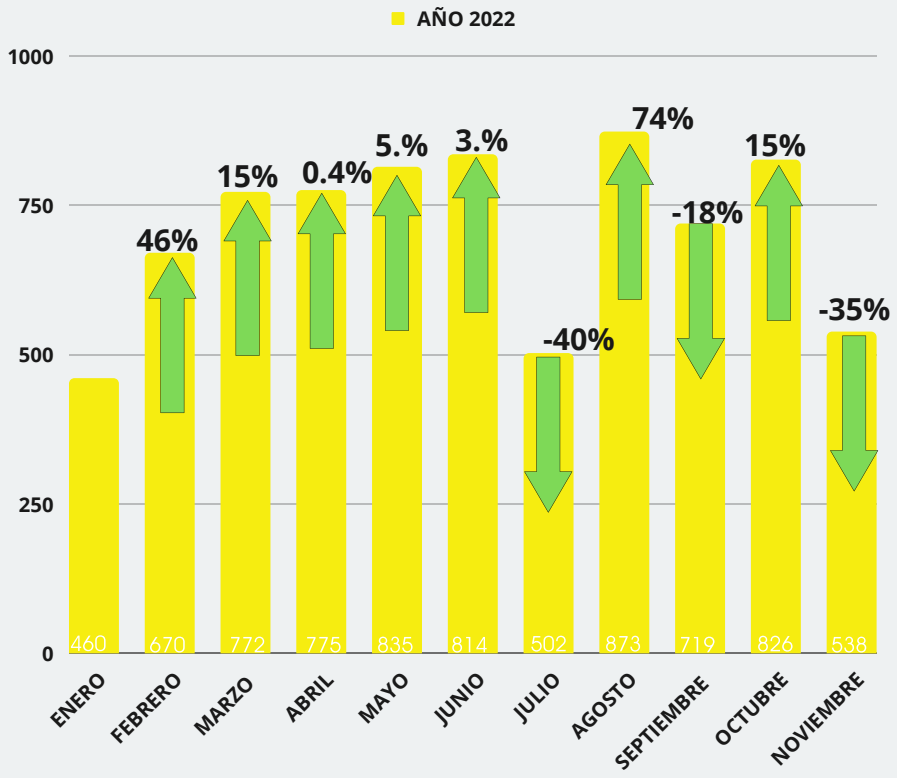
En lo que va del año 2022, hemos recibido una cantidad de trámites inferiores a los mismos meses del año anterior, con un especial énfasis en la diferencia durante el mes de julio, dada la conmoción social que vivió el país ese mes. En el informe del PAC que publicamos al respecto se puede evidenciar el aumento de acompañamientos en el mismo mes. La diferencia acumulada respecto a 2021 es de (-19%) es decir 1,840 trámites menos.

TRÁMITES: SE REFIERE A LAS QUEJAS, PETICIÓN, MEDIACIÓN Y ORIENTACIÓN

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Defensoría del Pueblo
República de Panamá
25 AÑOS

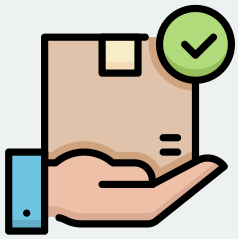
VARIACIÓN PORCENTUAL DEL TOTAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS, SEGÚN MES AÑO 2022



Fuente: Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informático
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

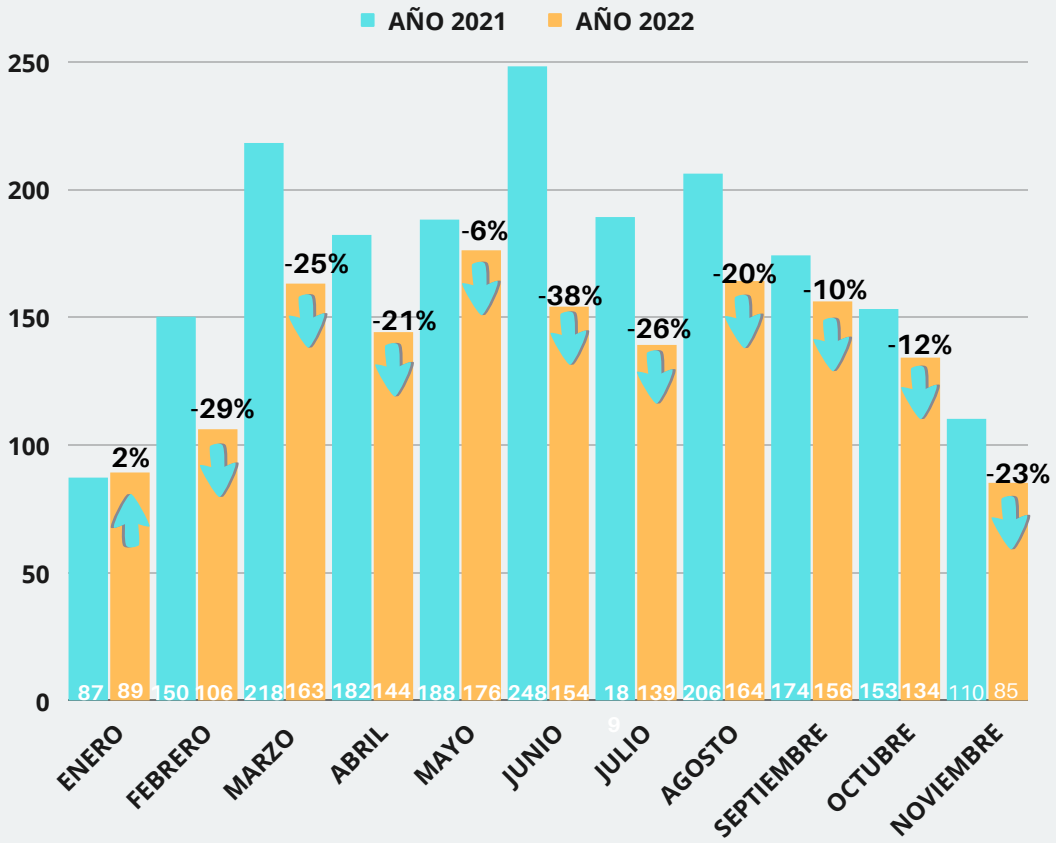
La variación porcentual reflejada en este gráfico muestra un aumento en los trámites de febrero a junio de 69%, en el mes de julio se denota una disminución debido a la conmoción social acontecida durante ese mes; en agosto se da un aumento de 74% que equivale a 371 trámites recibidos al compararlo con el mes anterior del mismo año que había sido particularmente bajo; septiembre con 154 trámites de diferencia con el mes anterior representando una variación porcentual de (-18%), octubre presenta una variación porcentual del 15%, en noviembre se observa una variación porcentual de -35% lo que representa 288 trámites menos en comparación con el mes anterior.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá
25 AÑOS

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

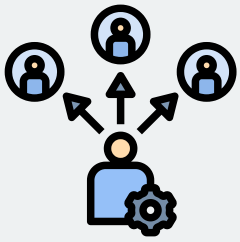
VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - NOVIEMBRE / 2021 - 2022



Fuente: Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informático
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

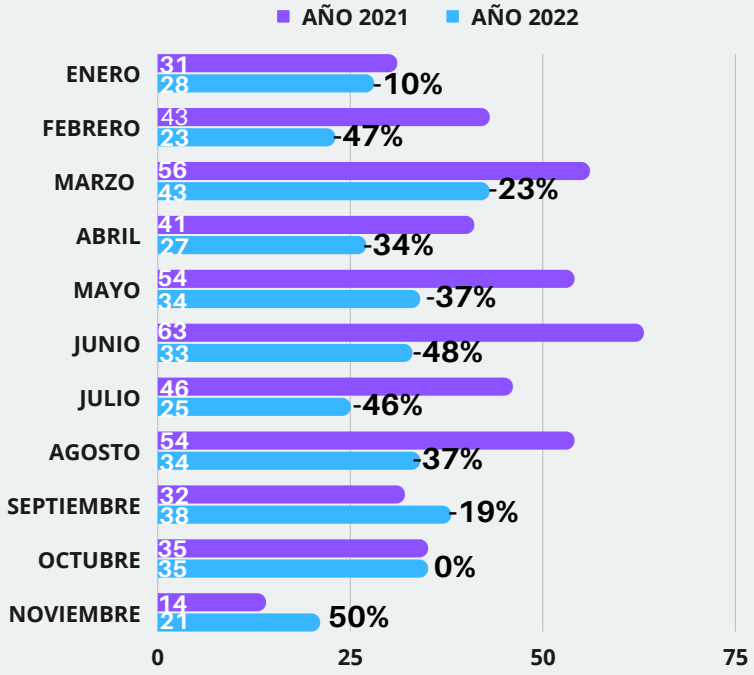
La variación porcentual de las quejas asignadas del año 2022, refleja un incremento del 2% en el mes de enero; en los diez meses siguientes se puede observar una disminución de las quejas asignadas de 397 es decir un -22% en comparación a los mismos meses del año anterior. siendo junio el mes con la variación porcentual comparativa más alta.



Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Defensoría del Pueblo
República de Panamá
25 AÑOS

VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO AL TRABAJO SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - NOVIEMBRE/ 2021-2022



Fuente: Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informático
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

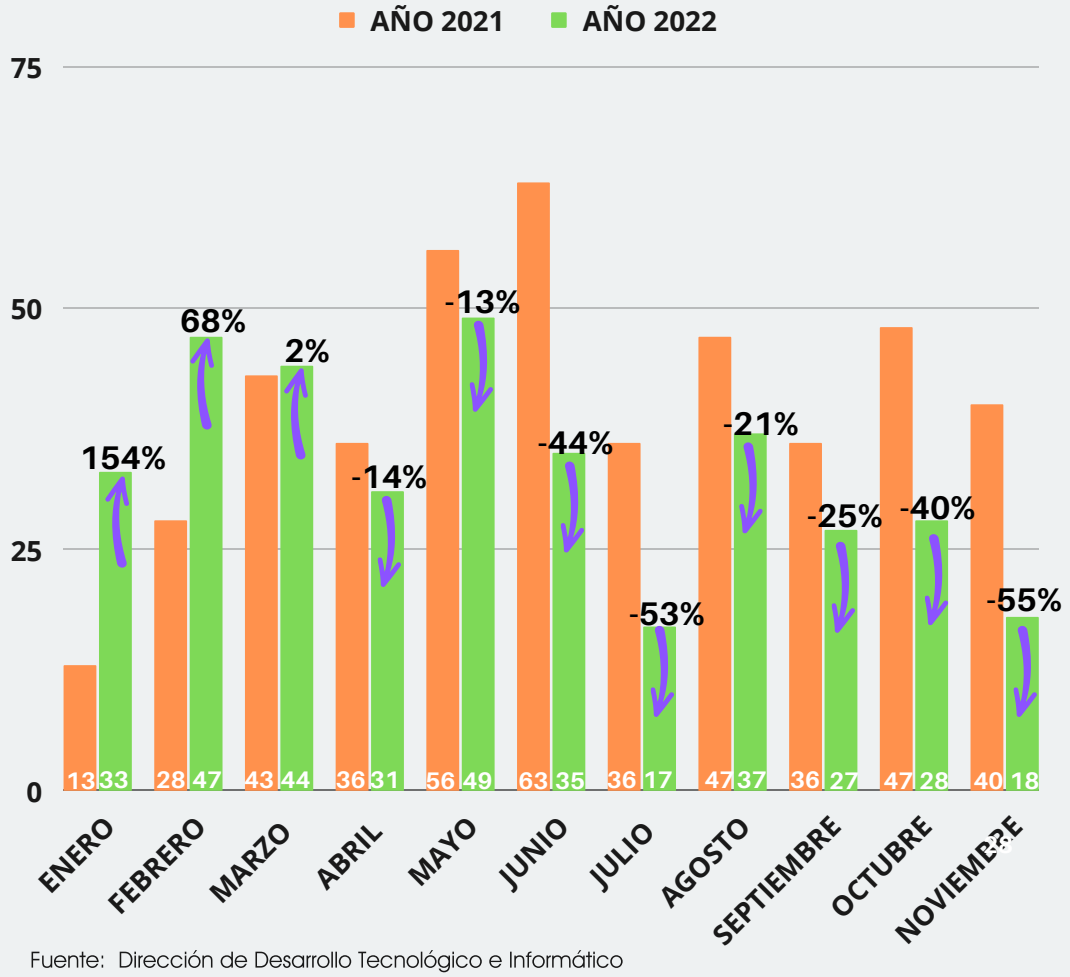
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Durante los diez meses del año 2022 se puede observar una disminución de la presunta vulneración del derecho al trabajo acumulada de -30% que representa 135 vulneraciones menos en comparación con los mismos meses del año anterior.

Octubre no presentó variación porcentual, para noviembre se da una variación porcentual de 50% lo que representa un aumento de 7 vulneraciones mas en comparación al mismo mes del año anterior.

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO DE PETICIÓN SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - NOVIEMBRE/ 2021-2022



Fuente: Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informático
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

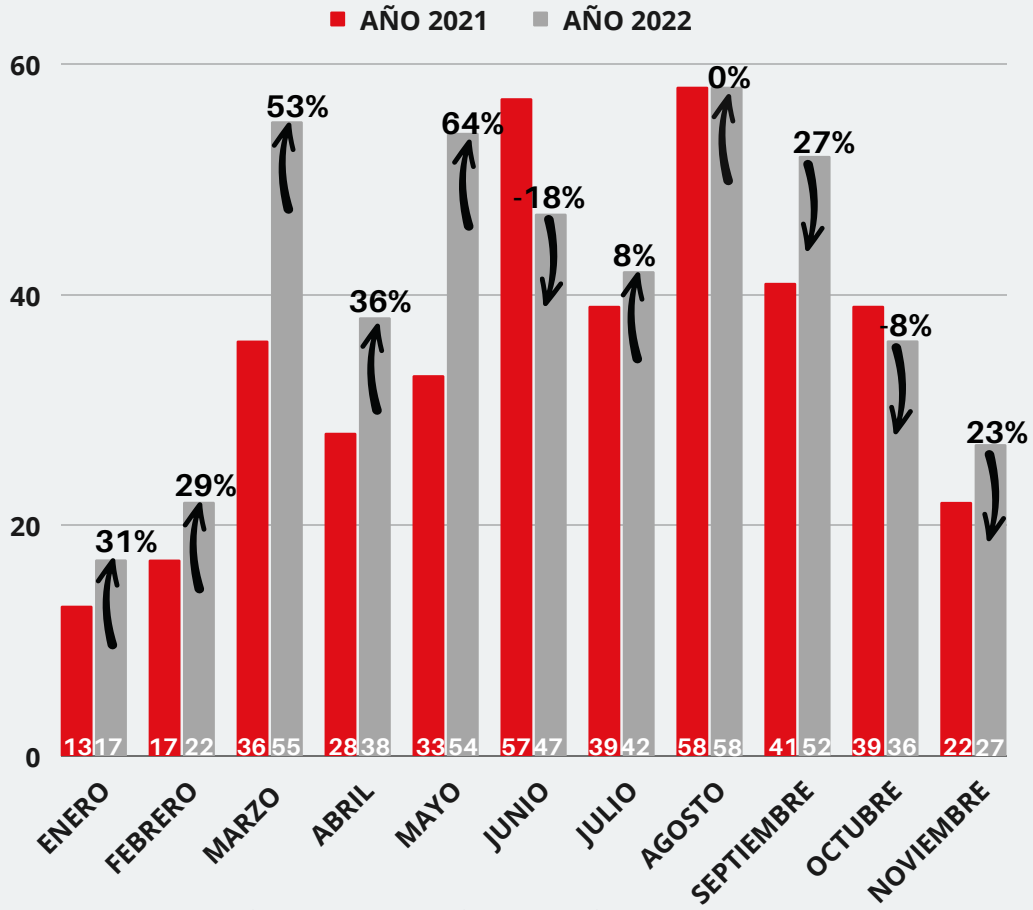
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para el primer trimestre de año 2022 se da un incremento de la presunta vulneración del derecho de petición en comparación con los mismos meses del año anterior; de abril a noviembre hay una disminución acentuándose durante el mes de julio con un -53%. La variación porcentual acumulada es de -18% lo que equivale a 79 presuntas vulneraciones menos, que el año anterior.

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

VARIACIÓN PORCENTUAL - DERECHO AL DEBIDO PROCESO SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - NOVIEMBRE/ 2021-2022



Fuente: Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informático
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Durante los cinco primeros meses del año 2022 hay un incremento de la presunta vulneración del derecho al debido proceso; durante junio se observa una disminución de diez presuntas vulneraciones, lo que equivale a -18% al compararlo con el mismo mes del año anterior; en julio, se presenta un incremento de tres presuntas vulneraciones y para agosto se mantiene la cifra, en comparación al año anterior, durante el mes de septiembre un aumento del 27% al compararlo con el mismo mes de año anterior, para octubre se observa una disminución de -8% lo que equivale a tres presuntas vulneraciones menos en comparación al mismo mes del año anterior, en noviembre se da aumento de la variación de 23% lo que equivale a 5 vulneraciones más en referencia al mismo mes del año anterior.

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

DERECHO A LA SALUD SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO - NOVIEMBRE/ 2021-2022

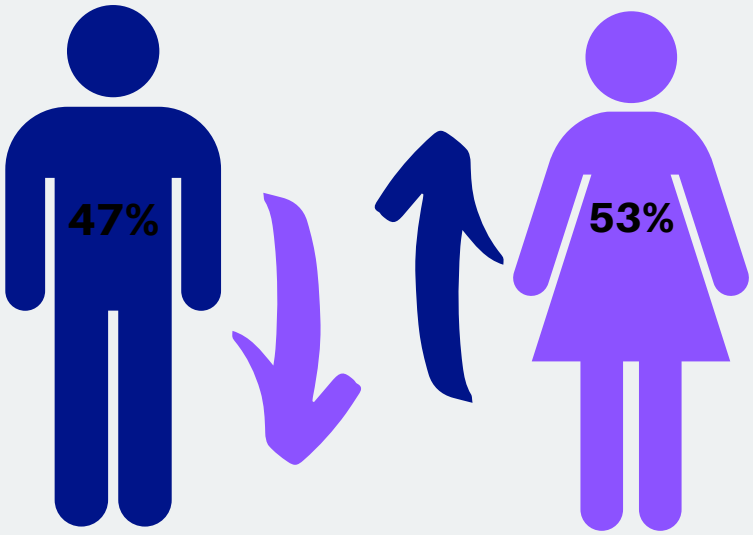
Fuente: Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informático
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para el mes de noviembre 2022 se observa un aumento de la variación porcentual de 13% que obedece a dos solicitudes más en la presunta vulneración del derecho a la salud en relación a las quejas asignadas comparado con el mismo mes del año anterior.

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

PORCENTAJE SEGÚN SEXO DE LOS USUARIOS DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS
ENERO - NOVIEMBRE/ 2022



3369
Hombre

3756
Mujer

Fuente: Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informático
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

En lo que va del año 2022 la mayor parte de los trámites recibidos han sido presentados por las mujeres representando el 53.%, de un total de 7,125 personas atendidas.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá
25 AÑOS

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística