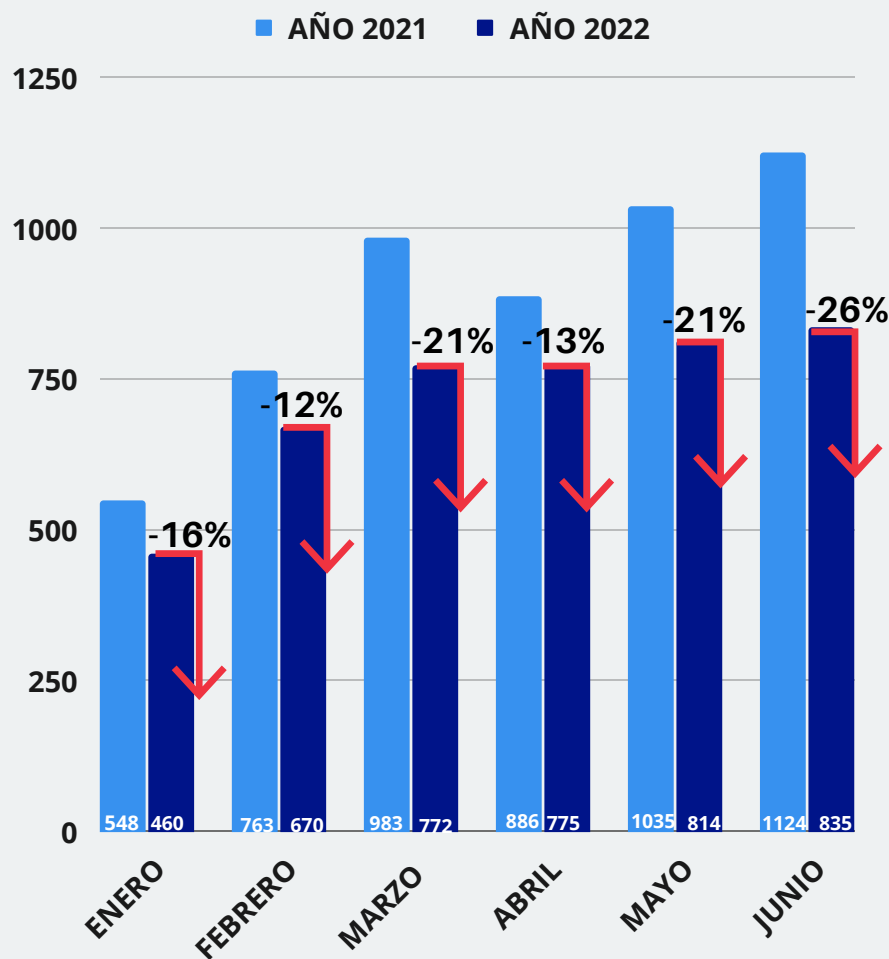


ANÁLISIS DE LOS DATOS MENSUALES DE LOS TRÁMITES ATENDIDOS DURANTE ENERO-JUNIO-2022



VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS COMPARADO ENERO - JUNIO / 2021 - 2022



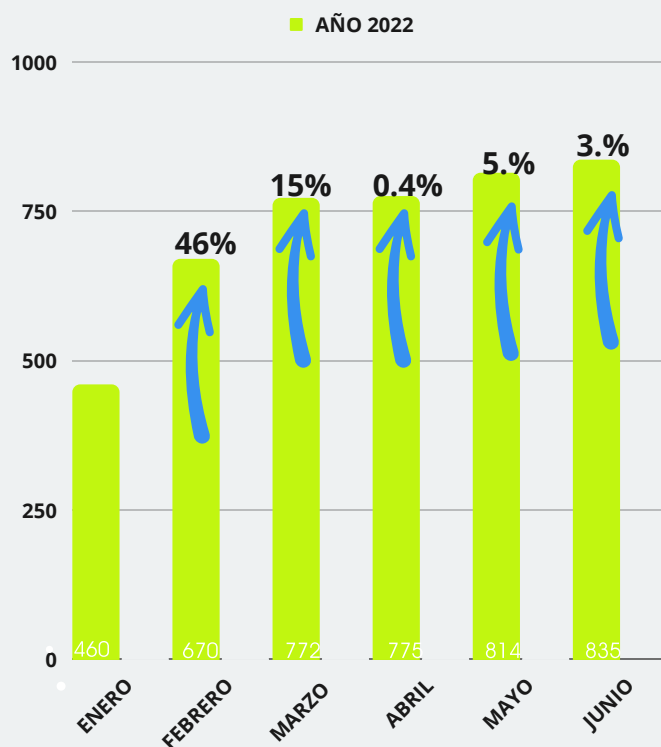
Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

En los trámites recibidos se observa una disminución de (-16%) en el mes de enero; un (-12%) en el mes de febrero, (-21%) en el mes de marzo, un (-13%) en abril, (-21%) en mayo y (-26%) para junio al compararlos con el mismo periodo del año anterior.

**TRÁMITES: SE
REFIERE A LAS
QUEJAS, PETICIÓN,
MEDIACIÓN Y
ORIENTACIÓN**

DEFENSORÍA DEL PUEBLO VARIACIÓN PORCENTUAL DEL TOTAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS, SEGÚN MES AÑO 2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

La variación porcentual reflejada en este gráfico muestra un aumento del (46%) en los trámites recibidos en febrero con respecto de enero, un aumento de (15%) en el mes de marzo respecto del mes de febrero y un aumento de (0.4%) en abril con respecto del mes de marzo, para el mes de mayo se registra un aumento de (5.0%) en comparación con el mes de abril y un aumento del 3% del mes de junio al compararlo con mayo; para lo que va del año 2022.



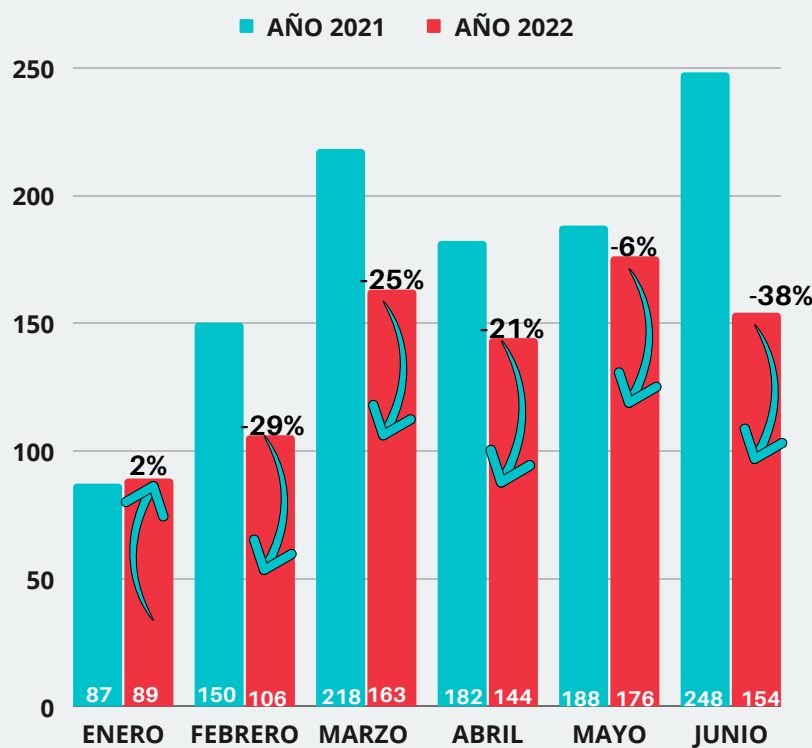
14%

PROMEDIO MENSUAL DE TRÁMITES



Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - JUNIO / 2021 - 2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

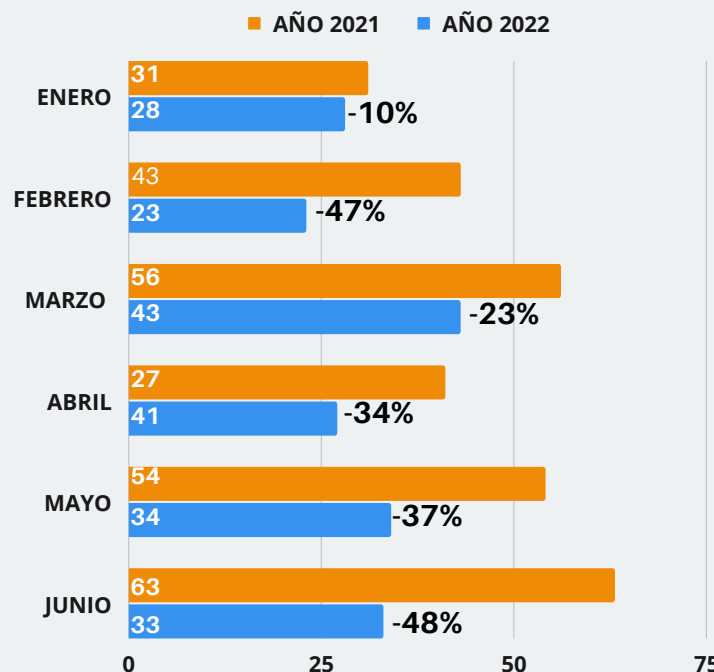
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

182

La variación porcentual de las quejas asignadas del año 2022, refleja un incremento del (2%) en el mes de enero; un decrecimiento para los meses de febrero, marzo, abril, mayo y junio del (-29%), (-25%), (-21%), (-6%) Y (-38%) respectivamente; al compararlos con el mismo periodo del año anterior.



VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO AL TRABAJO SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - JUNIO / 2021-2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

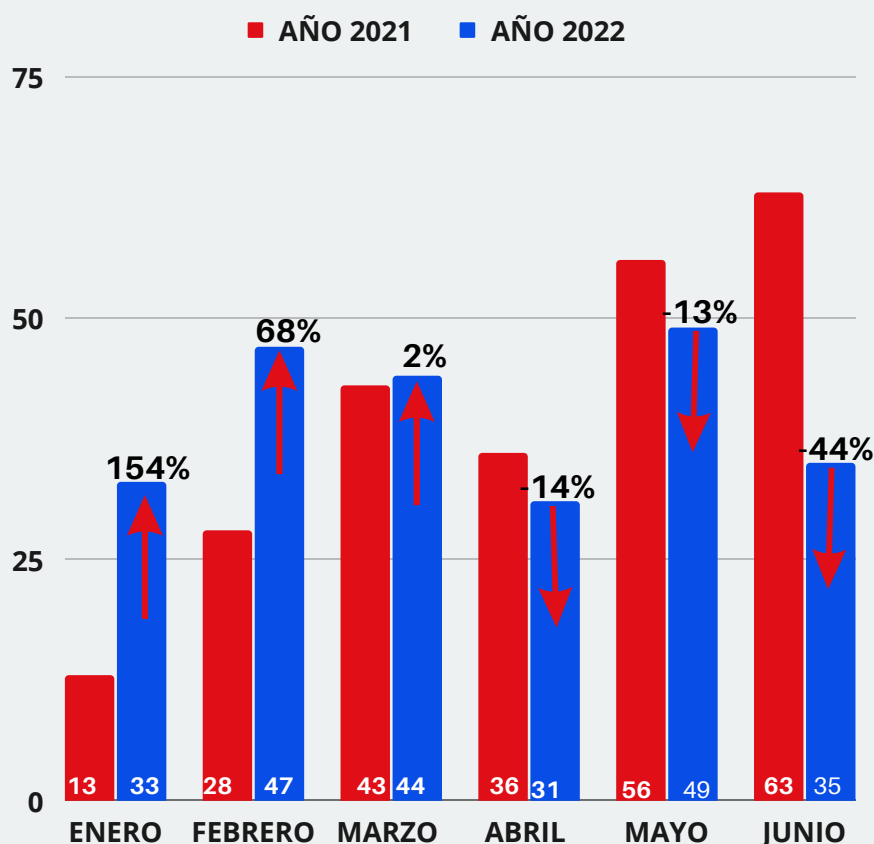
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para el mes de enero se observa una baja de (-10%) de la presunta vulneración del derecho al trabajo, igualmente para los meses de febrero, marzo Y abril con un (-47%), (-23 %), (-34 %), respectivamente, en comparación con los mismos meses del año anterior. para mayo y junio se denota un crecimiento del decrecimiento respecto del mes de abril y mayo del año en curso.



Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO DE PETICIÓN SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - JUNIO / 2021-2022



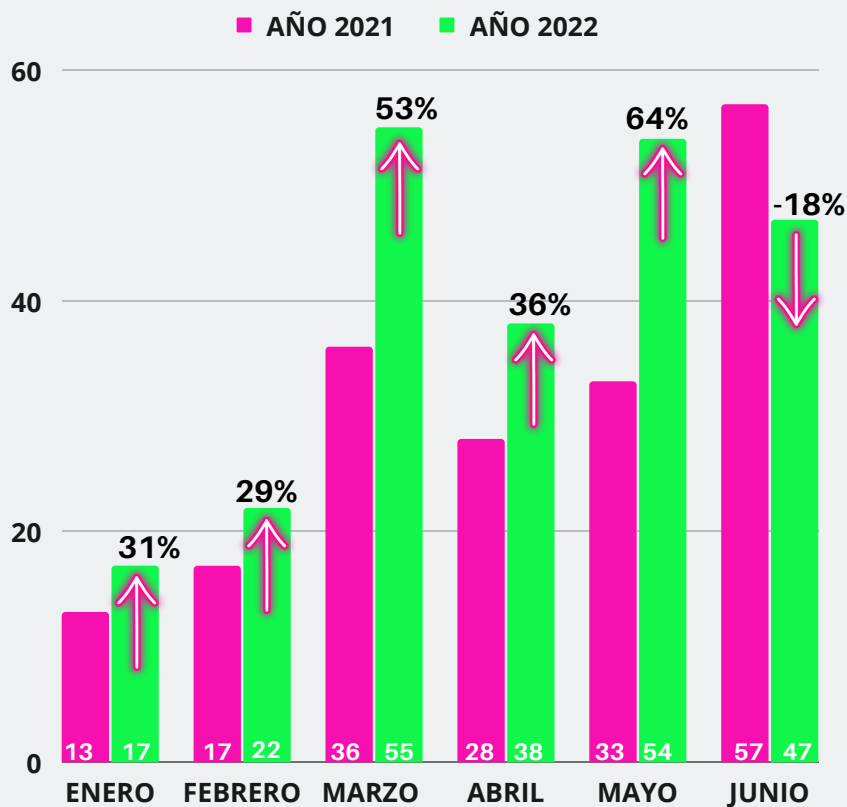
Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para el mes de enero se observa una subida de la presunta vulneración del derecho de petición, de (154%), igualmente para el mes de febrero con (68%), marzo con (2%) para los meses de abril y mayo se da una baja de (-14%) y (-13%) respectivamente en comparación con los mismos meses del año anterior; para el mes de junio se puede ver un crecimiento del decrecimiento en comparación con el mes de mayo del mismo año.



VARIACIÓN PORCENTUAL - DERECHO AL DEBIDO PROCESO SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - JUNIO/ 2021-2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Durante los meses de enero, febrero, marzo, abril y mayo se da una subida del (31%), (29%), (36%) y (64%) respectivamente para los meses en mención, de la presunta vulneración del derecho al debido proceso en comparación con los mismos meses del año anterior; para el mes de junio se presenta una disminución de la presunta vulneración del derecho en mención en comparación con el mismo mes del año anterior.



Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

DERECHO A LA EDUCACIÓN SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO - JUNIO / 2021-2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

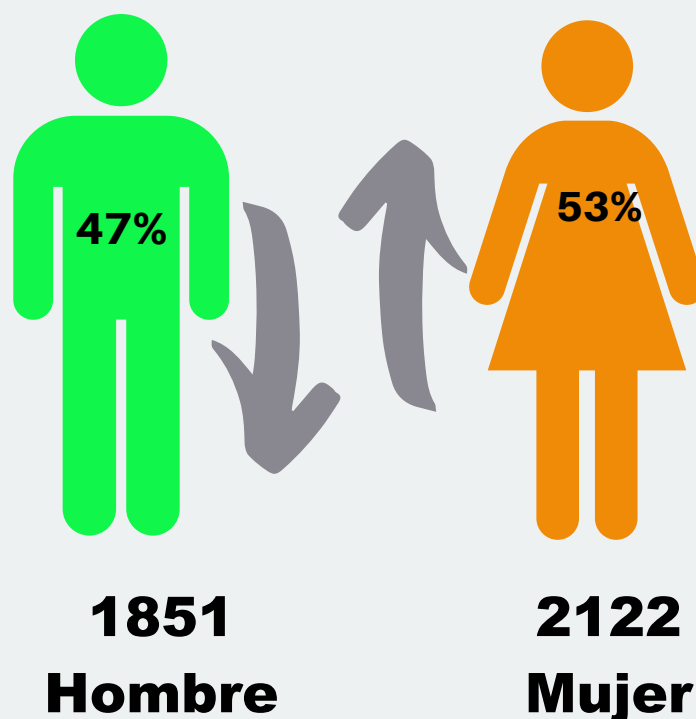
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Durante el mes de junio 2022 podemos observar un aumento de 400% en la presunta vulneración al derecho a la educación, en comparación con el mismo mes del año anterior; debido a las presuntas negligencias de las entidades educativas ante las cuales se llevan investigaciones en relación a los expedientes de quejas, presentados ante la Defensoría del Pueblo.



Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

PORCENTAJE SEGÚN SEXO DE LOS USUARIOS DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS DEL ENERO - JUNIO 2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

En lo que va del año 2022 la mayor parte de los trámites recibidos han sido presentados por las mujeres representando el 53.%