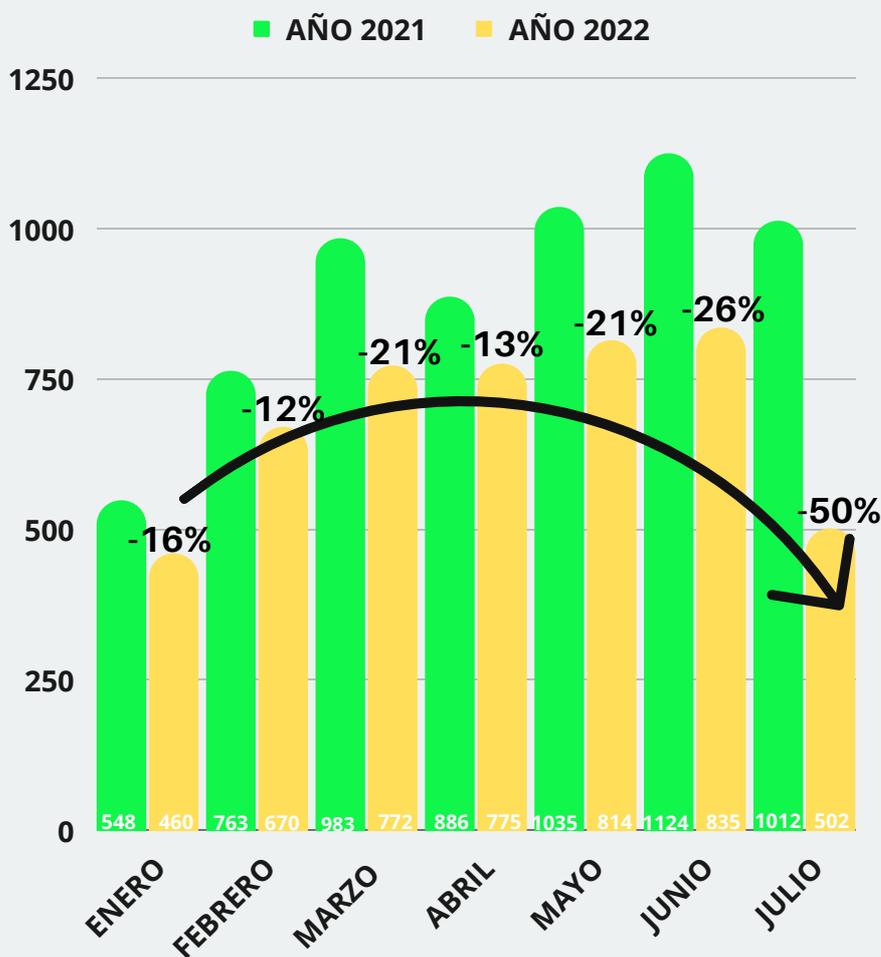


ANÁLISIS DE LOS DATOS MENSUALES DE LOS TRÁMITES ATENDIDOS DURANTE ENERO-JULIO-2022



Elaborado por: Oficina de Planificación / Estadística

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS COMPARADO ENERO - JULIO / 2021 - 2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

En los trámites recibidos se observa una disminución de (-16%) en el mes de enero; un (-12%) en el mes de febrero, (-21%) en el mes de marzo, un (-13%) en abril, (-21%) en mayo, junio (-26%) y (-50%) para julio al compararlos con el mismo periodo del año anterior.

TRÁMITES: SE
REFIERE A LAS
QUEJAS, PETICIÓN,
MEDIACIÓN Y
ORIENTACIÓN



DEFENSORÍA DEL PUEBLO VARIACIÓN PORCENTUAL DEL TOTAL DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS, SEGÚN MES AÑO 2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

La variación porcentual reflejada en este gráfico muestra un aumento del (46%) en los trámites recibidos en febrero con respecto de enero, un aumento de (15%) en el mes de marzo respecto del mes de febrero y un aumento de (0.4%) en abril en referencia al mes de marzo, para el mes de mayo se registra un aumento de (5.0%) en comparación con el mes de abril y un aumento del (3%) del mes de junio al compararlo con mayo; para el mes de julio se denota un decrecimiento de (-40 %) en relación a los trámites recibidos en el mes de junio; en lo que va del año 2022.



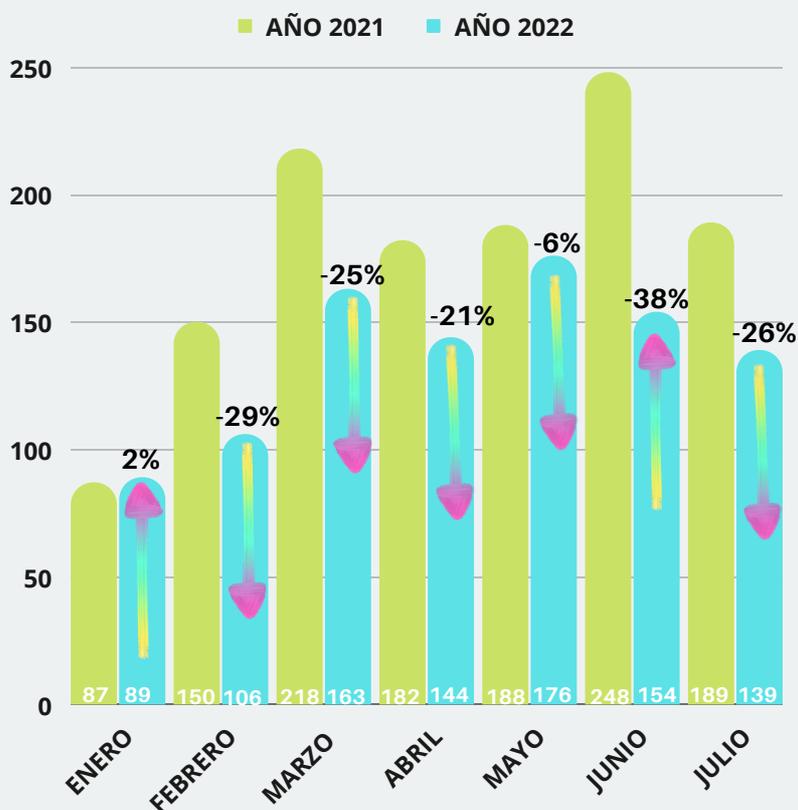
5%

PROMEDIO MENSUAL DE TRÁMITES



Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

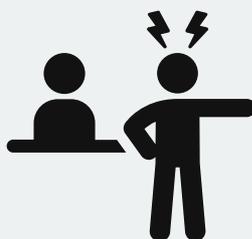
VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - JULIO / 2021 - 2022



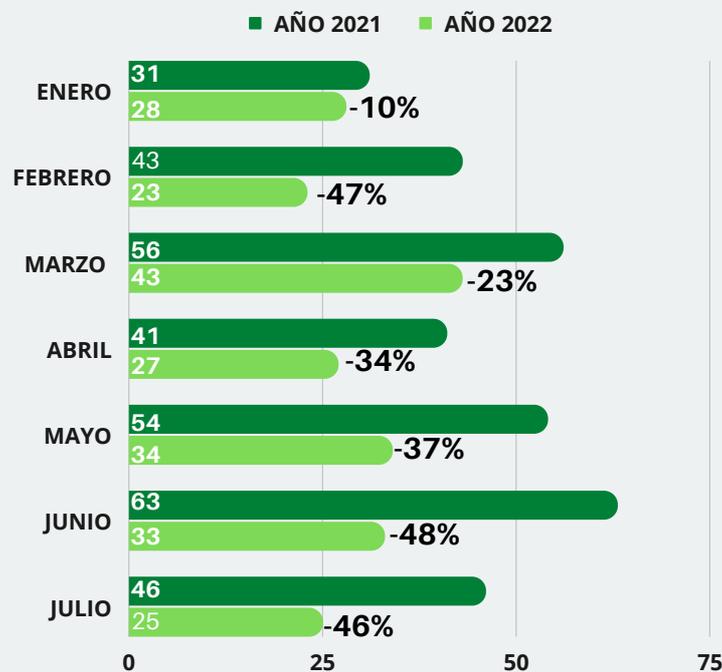
Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

La variación porcentual de las quejas asignadas del año 2022, refleja un incremento del (2%) en el mes de enero; un decrecimiento para los meses de febrero, marzo, abril, mayo del (-29%), (-25%), (-21%), (-6%), respectivamente, para el mes de junio se da un aumento del decrecimiento de (-38%) ; en el mes de julio se registra un decrecimiento de (-26%); en comparación con el mismo periodo del año anterior.



VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO AL TRABAJO SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - JULIO / 2021-2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para el mes de enero se observa una baja de (-10%) de la presunta vulneración del derecho al trabajo, igualmente para los meses de febrero, marzo y abril con un (-47%), (-23 %),(-34 %),respectivamente, en comparación con los mismos meses del año anterior. para mayo y junio se denota un crecimiento del decrecimiento respecto del mes de abril, mayo, en el mes de julio se observa una baja del decrecimiento de la presunta vulneración del derecho en mención en lo que va del año 2022.



VARIACIÓN PORCENTUAL DEL DERECHO DE PETICIÓN SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - JULIO / 2021-2022



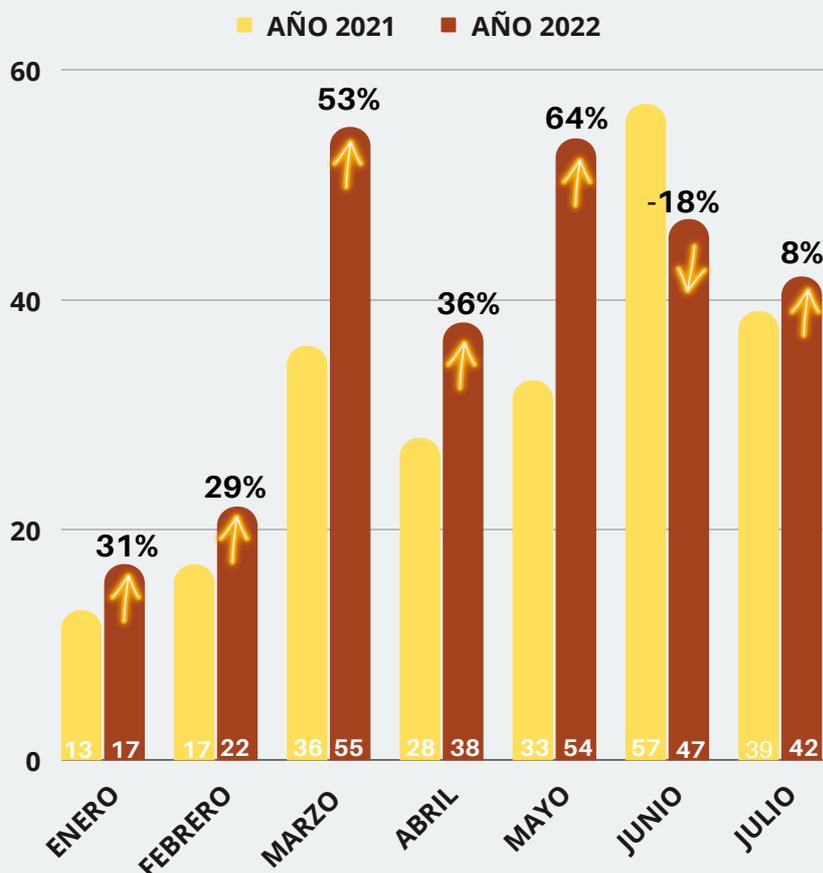
Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Para el mes de enero se observa una subida de la presunta vulneración del derecho de petición, de (154%), igualmente para el mes de febrero con (68%), marzo con (2%) para los meses de abril y mayo se da una baja de (-14%) y (-13%) respectivamente en comparación con los mismos meses del año anterior; para el mes de junio y julio se puede ver un crecimiento del decrecimiento del (-44 %), (-53 %) respectivamente en comparación con los meses de mayo y junio del mismo año.



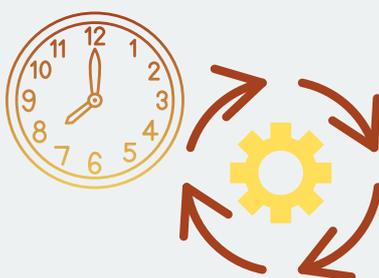
VARIACIÓN PORCENTUAL - DERECHO AL DEBIDO PROCESO SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO ENERO - JULIO/ 2021-2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

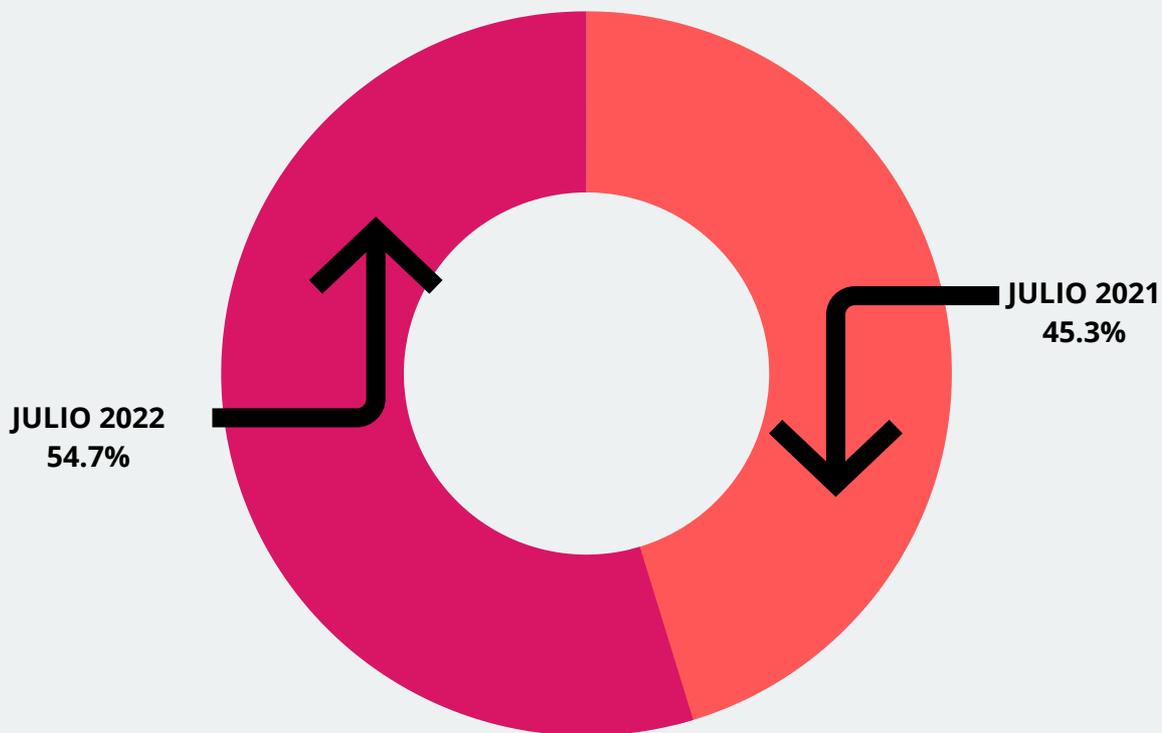
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Durante los meses de enero, febrero, marzo, abril y mayo se da una subida del (31%), (29%),(36%) y (64%) respectivamente para los meses en mención, de la presunta vulneración del derecho al debido proceso en comparación con los mismos meses del año anterior; para el mes de junio se presenta una disminución de (-18%); en julio se registra un aumento del (8%) de la presunta vulneración del derecho en mención en comparación con el mismo mes del año anterior.



Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

DERECHO A LA SALUD SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS COMPARADO - JULIO / 2021-2022



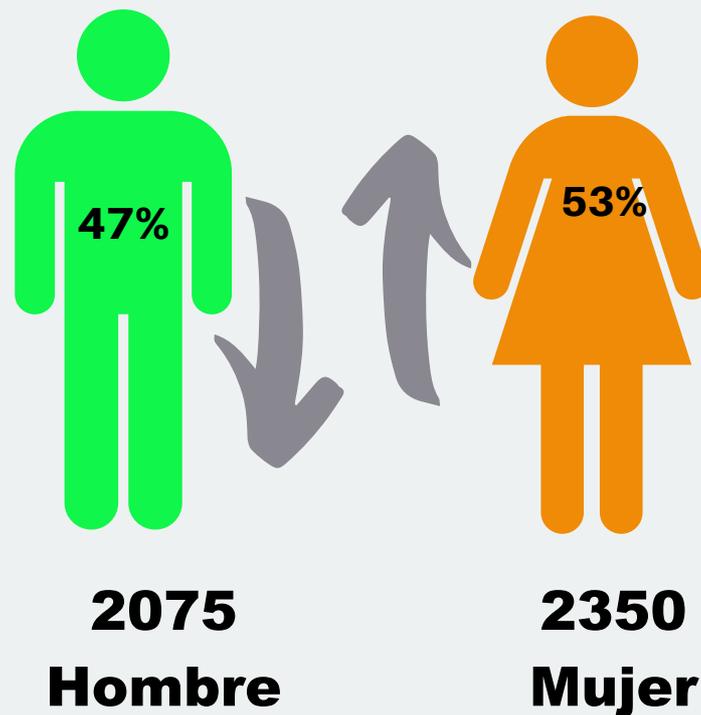
Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica
(Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Durante el mes de julio 2022 podemos observar un aumento de 54.7% en la presunta vulneración al derecho a la salud, en comparación con el mismo mes del año anterior.



PORCENTAJE SEGÚN SEXO DE LOS USUARIOS DE LOS TRÁMITES RECIBIDOS DEL ENERO - JULIO 2022



Fuente: Dirección de Planificación, Innovación y Transformación Tecnológica (Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo)

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

En lo que va del año 2022 la mayor parte de los trámites recibidos han sido presentados por las mujeres representando el 53.%