

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

INFORME ANUAL

2020-2021

www.defensoria.gob.pa



Defensoría del Pueblo

República de Panamá

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

ÍNDICE

INFORME ANUAL 2020-2021

INTRODUCCIÓN 4

SITUACIONES DE ESPECIAL PREOCUPACIÓN SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS EN PANAMÁ ... 5

MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 10

ORGANIGRAMA 11

NIVEL POLÍTICO Y COORDINADOR 12

I. DESPACHO SUPERIOR 13

II. ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO 19

III. SECRETARÍA GENERAL 24

NIVEL ASESOR 29

IV. DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES 30

V. DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA 42

VI. DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL 48

NIVEL FISCALIZADOR 52

VII. OFICINA DE PLANIFICACIÓN 53

VIII. OFICINA DE AUDITORIA INTERNA 58

NIVEL AUXILIAR DE APOYO 61

IX. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 62

X. OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS 76

XI. DIRECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO E INFORMÁTICA 81

NIVEL OPERATIVO 87

XII. DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN AL CIUDADANO 88

XIII. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS..... 94

XIV. DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS 132

XV. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER 158

XVI. DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECOLÓGICOS 172

XVII. OFICINA DE SUPERVISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD..... 176

XVIII. COORDINACIÓN DE OFICINAS REGIONALES Y TODAS LAS SEDES REGIONALES 196

OFICINA REGIONAL DE COLÓN 200

OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ 220

OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS 260

OFICINA OFICIAL DE LOS SANTOS 285

OFICINA REGIONAL DE DARIÉN 296

OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO 306

OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO 318

OFICINA REGIONAL DE COCLÉ 324

OFICINA REGIONAL DE HERRERA 344

OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA 360

OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX 374

OFICINA REGIONAL DE CHEPO 387

OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE 395

OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ 408

XIX. DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIONES ACADÉMICAS. 411

XX. MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA 425

DEFENSORÍA EN CIFRAS 431

XXI. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS 438

ANEXOS 456

Introducción

Convencidos, que a mayor transparencia y rendición de cuentas nosotros como autoridades y servidores públicos, generamos mayor confianza y credibilidad en las personas que residen en nuestro país y como la Institución Nacional de Derechos Humanos cumplidora del mandato constitucional y legal, presentamos a los honorables Diputados nuestro informe de gestión del periodo de 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021.

Este compromiso se cumple apegados a la Constitución Política de la República de Panamá, a la Ley No.7 de 5 de febrero de 1997, por la cual se crea la Defensoría del Pueblo, Título V, artículo 36 y subsiguientes, así como la Ley No. 6 de 22 de enero de 2002, artículo 26.

Iniciamos nuestro informe con las situaciones de especial preocupación sobre los derechos humanos en Panamá, posteriormente brindamos cuenta detallada de nuestras actuaciones en este periodo que fueron dirigidas a la protección defensa y promoción de los derechos humanos a nivel nacional.

En este sentido, hacemos un desglose, por dirección y cada una de las 14 oficinas regionales que tienen presencia en todas las provincias y dos comarcas.

También hacemos una presentación de la liquidación del presupuesto de esta institución del año fiscal al que se refiere este informe, así como el presupuesto para el año 2022 que de manera proporcional tiene destinado para la atención de los derechos humanos de acuerdo a la aprobado, una inversión de 5 centavos por habitante.

Por último, presentamos de manera gráfica, las situaciones atendidas por ésta institución. De esta manera, esperamos que este informe contribuya para la elaboración de políticas públicas, a fin que sean con enfoque de derechos humanos donde se tomen en cuenta especialmente las necesidades de los grupos en situación de vulnerabilidad.



"SITUACIONES DE ESPECIAL PREOCUPACIÓN SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS EN PANAMÁ"

La situación actual de los Derechos Humanos en Panamá enfrenta importantes problemas sociales, como la pobreza, las desigualdades, discriminación, acceso a la salud, inseguridad y la equidad de género.

Todas estas situaciones en general han provocado jornadas de protesta por todos los sectores de la sociedad, quienes reclaman el alto costo de la vida y la canasta básica familiar, la desproporcional distribución de las riquezas, rechazo a los cambios o reformas electorales, exigencias de una verdadera protección de los niños, niñas y adolescentes en cuidado del Estado, discriminaciones en cuanto a las medidas adoptadas por el gobierno nacional frente a la pandemia, reclamaciones laborales, entre otras, todas estas situaciones que en el ejercicio legítimo del derecho a la participación ciudadana de una u otra forma también se ven afectados derechos de terceras personas, sin embargo, reflejan un descontento social.

Todo ello ha incrementado en un 100% la cantidad de quejas y situaciones relacionadas con los Derechos Humanos, en esta institución.

POBREZA

A pesar de los esfuerzos realizados por el Gobierno Nacional, con los diferentes programas de apoyo social, a personas mayores (120 a los 65), personas con discapacidad (Ángel Guardián), a mujeres de escasos recursos (Red de Oportunidades), inclusive el programa Panamá Solidario como repuesta a la Pandemia, aún persisten las desigualdades en las diferentes condiciones básicas necesarias que debe tener todo ser humano para una vida digna, en un país con un crecimiento económico.

NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES

Desde la óptica defensorial con los monitoreos a los 52 albergues a nivel nacional se identificó un panorama referente a la carente situación de los Niños, Niñas y Adolescentes albergados, situaciones que son de mucha preocupación para esta institución, entre los que mencionamos:

- No hubo fiscalización constante a los albergues por parte de la SENNIAF.
- Pocos cuidadores para la cantidad de NNA institucionalizados y los existentes no cumplen con el perfil necesario para esta labor, aunado a que no se desarrolla un apego entre los NNA y estos.
- La estructura de los albergues es cerrada, por lo que los NNA están siendo privados de la relación con el mundo exterior, lo que trae muchas consecuencias para su desarrollo integral.



En esta línea, en atención al derecho a la justicia en tiempo razonable, urge que las autoridades competentes concluyan las investigaciones relacionadas con personas menores de edad en cuidado del Estado, específicamente en atención al interés superior del menor, derecho fundamental

establecido en el artículo 3 de la Convención sobre los derechos del Niño.

Es preciso recordar que en Panamá persiste una alta tasa de fecundidad adolescente y con la aplicación de las Guías de Educación en Sexualidad, se contribuiría a la prevención del embarazo en adolescentes, situación que cada día más incrementa los círculos de pobreza y marginación.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Desde el año 2006 que se adoptó el "Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad" en New York y en el 2007 que Panamá lo ratificó, el Estado panameño ha tenido avances positivos para lograr una inclusión plena de las personas con discapacidad, se da la creación del SENADIS y CONADIS, la equiparación económica para personas con discapacidad, las reformas a la ley de equiparación de oportunidades, se han dado mejoras a los medios de transporte públicos, procurando poder cubrir las necesidades de todos y todas, se han dado avances significativos en la inclusión de niños, niñas y adolescente con discapacidad en el sistema educativo y cuando lo vemos en retrospectiva podemos ver que hemos crecido, en muchos aspectos.

No obstante a lo anterior, aún falta seguir creciendo como país, necesitamos reducir cada vez más, las barreras que impiden que una persona con discapacidad se desarrolle plenamente y de forma independiente, que sean capaz de una viabilidad financiera, que se reconozca en el mundo laboral el Recurso Humano calificado, que exista tecnología inclusiva para el acceso a los servicios, el desarrollo cultural y educación superior, incentivar la participación política de las personas con discapacidad en puesto de elección popular, promover dentro de la población la representación de las mujeres al frente de organizaciones de personas con discapacidad y toma de decisiones,



estas entre otras cosas nos hace falta seguir trabajando para lograr una completa inclusión y nos acerquemos más a ser un país respetuoso de las diferencias, un país como el que todas y todos necesitamos, donde a nadie se le dificulte más que a otros, circular libremente y de forma independiente, conseguir y conservar un empleo, una vivienda accesible, tener acceso a salud de calidad, independientemente si tiene o no una condición de discapacidad.

EDUCACIÓN

A consecuencia de la pandemia causada por el Covid-19, han quedado evidenciadas las desigualdades que existen en nuestro país, en el acceso a la educación, observamos cómo centros educativos particulares, iniciaron la adecuación en modalidad virtual sincrónica y asincrónica y progresivamente retornaron a las clases presenciales, contrario al sector público donde no todas las escuelas han podido desarrollar estas modalidades sobre todo en las áreas rurales.

El no prestarle atención a este derecho como una prioridad, promoverá la deserción escolar, por tanto una violación a derechos económicos sociales y culturales, por los cuales el Estado está obligado a realizar

acciones positivas en favor de todos en condiciones de igualdad.

En este sentido, como Institución Nacional de Derechos Humanos, llamamos al diálogo pacífico para que se llegue a un consenso integral de país que involucre autoridades del sector público y privado, docentes, padres de familia para lograr que nuestras futuras generaciones accedan a este derecho en condiciones de igualdad, calidad de forma inclusiva, sin dejar a nadie atrás.

Asimismo, queremos resaltar que urge la necesidad de reformar los planes de estudios, para que se incluya en nuestro sistema educativo formal, la enseñanza sistemática de los derechos humanos, como una materia específica, con profesionales idóneos y no como un tema dentro de otras materias y así se daría cumplimiento a la Ley No. 2 del 30 de enero de 1984, Por el cual se incorpora al Sistema Educativo Nacional el Estudio Sistemático de los Derechos Humanos, lo anterior es importante pues los derechos humanos son la base de un sociedad democrática y estos principios deben ser enseñados en todos los niveles educativos, para promover una participación ciudadana libre y activa desde nuestra aulas de clases, donde se promueva el pensamiento crítico basado en el respeto a la dignidad humana como un tema de corresponsabilidad desde un punto de vista individual y colectivo.

SALUD

Los problemas ya existentes en nuestra sociedad en salud, se duplicaron con la pandemia, acceso a medicamentos, atención primaria oportuna, atención especializada.

Por ello es imprescindible, que se continúe con los esfuerzos de contención de la pandemia y con relación al plan nacional de vacunación se brinde información científica, accesible y veraz para que las personas tomen una decisión libre e informada y no se permita formas de discriminación que condicione el ejercicio de otros derechos humanos fundamentales.

También es prioridad, que se destine presupuesto para que haya disponibilidad suficiente de establecimientos, bienes y servicios públicos de salud, así como programas de salud en las áreas rurales y de pueblos originarios, que sean respetuosos de la ética médica cultural.

MIGRACIÓN IRREGULAR Y FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS

En cuanto a la situación de las personas migrantes es una realidad de la cual no escapa nuestro país, por lo cual es imperante a través de las instituciones competentes, el robustecimiento de la asistencia técnica en los países de origen, para ofrecer a sus nacionales mejores condiciones de vida para evitar la migración; sin embargo, debemos activar mecanismos de apoyo para proteger los derechos humanos de las personas en movilidad y que se adopten leyes con enfoque de derechos humanos.

Durante este año, han pasado por el flujo migratorio 28 mil 344 Niños, Niñas y Adolescentes aproximadamente de los cuales mantenemos un total aproximado de 157 NNA no acompañada en el 2021; uno de cada 5 migrantes extracontinentales son NNA y han sobrevivido al paso por el Darién, se ha registrado el nacimiento de 19 niños y niñas en las estaciones de recepción y han pasado más de 400 mujeres gestantes en el año 2021.

Uno de los retos que se tiene como Estado, es el levantamiento de un registro de las personas migrantes que lamentablemente fallecen en su tránsito por la selva del Darién, para lo cual se requiere de la coordinación y

apoyo de los demás Estados, principalmente de la República de Colombia y Ecuador.



Es importante, evitar el uso del término migraciones ilegales, ya que el artículo 6 de la Declaración Universal de Derechos Humanos establece que “Todo ser humano tiene derecho, en todas partes, al reconocimiento de su personalidad jurídica”

Es reconocido el derecho de todas las personas a salir de cualquier país y regresar al mismo. No obstante, los Estados tienen la potestad de regular su admisión o expulsión; sin embargo, esas políticas públicas deben ser apegadas al derecho internacional de los derechos humanos, que persigue la protección de la dignidad humana y evitar las discriminaciones y los discursos de odio.

Es primordial que en las evaluaciones que se realice en materia migratoria de aquellas personas migrantes que tengan un arraigo familiar, se busque preservar y mantener este vínculo, así como garantizar la protección de la familia.

MEDIO AMBIENTE

El medio ambiente es un tema de especial preocupación, por el creciente efecto del cambio climático y la degradación medio ambiental, en nuestro país urge que las autoridades competentes hagan cumplir las leyes ambientales y se realicen constantes monitoreos, pues existen situaciones que comprometen ese derecho humano fundamental, como lo son: contaminación ambiental por desechos, minería, contaminación de fuentes hídricas, contaminación por agroquímicos, tala indiscriminada.

Estos controles y vigilancias periódicas se deben realizar en las concesiones de exploración y explotación minera en nuestro país, mencionamos el área de la mina Cobre Panamá, la inactiva mina de Petaquilla Gold, el vertedero de Cerro Patacón, así como a diferentes ríos, los cuales son fuente hídrica de varias poblaciones y comunidades. También se debe sancionar la deforestación indiscriminada.

Autoridades, como el Ministerio de Ambiente, Ministerio de Salud, Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, el Sistema Nacional de Protección Civil, acaten las recomendaciones emitidas por la institución nacional de derechos humanos, para prevenir y mitigar los efectos causados por explotaciones mineras y la mala disposición de los desechos ambientales.

MUJER

La violencia contra la mujer es un problema que no debe visualizarse como un tema individual, es un problema que afecta a las familias y a la sociedad en general. El Observatorio Panameño contra la Violencia de Género, de la Defensoría del Pueblo, hasta el mes de julio de 2021, en cuanto a casos de femicidios consumados, tentativas de femicidios y muertes violentas de mujeres registradas a nivel nacional, considerando el periodo comprendido entre el 2014 y 2020, se calcula una tasa de crecimiento acumulada del 3.65% proyectando al mes de julio de 2021, un crecimiento similar o mayor con respecto a los años anteriores.

Según las cifras del Centro Estadístico del

Ministerio Público vemos con preocupación el aumento de los delitos contra la mujer.

Es notorio que en nuestro país aún subsisten deficiencias en el tratamiento institucional de la violencia de género, estas deficiencias impiden la elaboración de una información plena que permita fijar prioridades, formular y ampliar programas y políticas públicas efectivas que ayuden a erradicar este flagelo social. Por lo cual instamos a generar políticas públicas de fortalecimiento a los mecanismos de asistencia y protección a las mujeres. Ya que el Estado Panameño, a través de su legislación nacional y con la ratificación de los tratados y convenios internacionales, tiene la obligación de darle el seguimiento adecuado a la violencia doméstica, garantizar el respeto de los derechos humanos de las mujeres, así como promover una vida libre de violencia contra la mujer.

PERSONAS BAJO LA CUSTODIA DEL ESTADO

A través de las visitas realizadas por el Mecanismo Nacional para la Prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles inhumanos o degradantes se ha podido evidenciar que en una gran cantidad de centros de personas bajo la custodia del Estado existen situaciones que constituyen tratos crueles, inhumanos o degradantes e incluso situaciones que desembocan en tortura.

Por ello, hacemos un llamado a entidades públicas y privadas que administran estos centros a que se corrijan las vulneraciones encontradas en los mismos.

Instamos al Estado panameño a que adopte políticas estatales en la asignación de personal capacitado y recursos necesarios para la atención de personas privadas de libertad, adolescentes en conflicto con la ley, NNA, personas mayores, entre otros. Asimismo, que se reactive la mesa interinstitucional de salud en los centros de privados de libertad.

De igual manera, recomendamos al Órgano Ejecutivo la implementación de una Política Pública Penitenciaria sostenible en el tiempo y que se reactive el Consejo de Política Penitenciaria.

En definitiva, la Defensoría del Pueblo ha señalado en repetidas ocasiones que las vulneraciones a los derechos humanos pueden ser subsanadas con políticas de Estado permanentes, tendientes a cerrar las brechas de la desigualdad económica, a incrementar la educación, fortalecer los valores morales, con la difusión y defensa de los Derechos Humanos, siempre teniendo como prioridad los grupos que viven en condiciones de vulnerabilidad.

Apesar de los esfuerzos del Estado Panameño a través de sus instituciones, aún hay mucho trabajo pendiente en materia de derechos humanos y uno de ellos es fortalecer a la Institución Nacional de Derechos Humanos, ya que ha venido realizando su trabajo con tan sólo doscientos servidores públicos que trabajamos 24/7 en defensa de los Derechos Humanos y con el mismo presupuesto desde hace 5 años.

Es por eso que enviamos un mensaje al Gobierno Nacional para que invierta más recursos en la promoción y defensa de los derechos humanos, ya que para 2022 es tan solo 5 centavos por habitante.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

Visión

Una Institución autónoma e independiente, líder en la promoción, protección y defensa de los derechos humanos, vigilante de la administración pública, revestida de la jerarquía constitucional que le permita legitimar sus actuaciones frente a los poderes del Estado, con la autoridad e inmunidad que su naturaleza requiere.

Misión

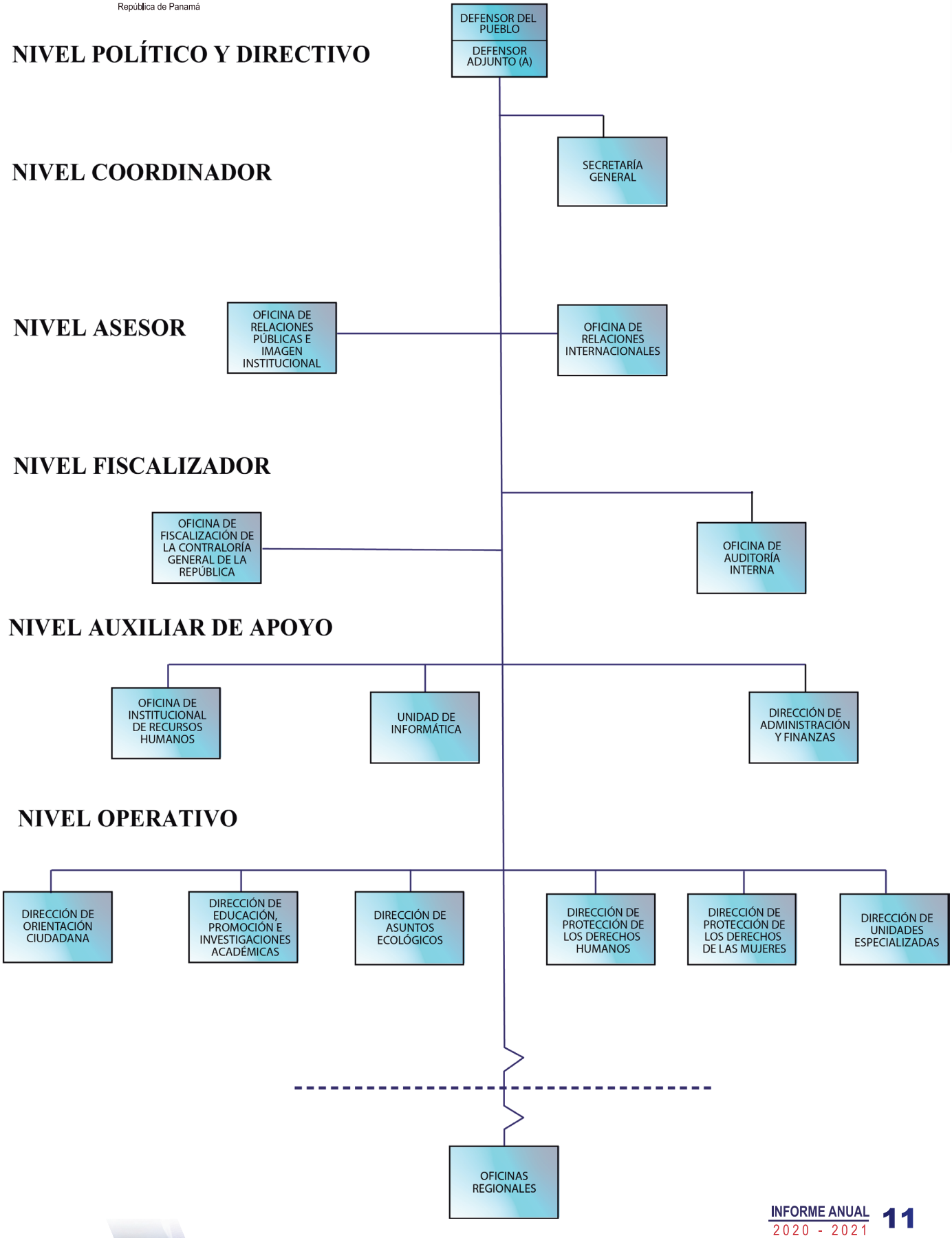
Promover, proteger y defender el respeto a los derechos humanos, Investigando, supervisando y denunciando actos, hechos u omisiones por parte de la Administración Pública o de concesionarios de servicios públicos

Objetivo Estratégico

Promover una cultura ciudadana de respeto a los derechos humanos para contribuir a la consolidación de una democracia participativa en equidad e igualdad.



Organigrama



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

NIVEL POLÍTICO Y COORDINADOR

I. DESPACHO SUPERIOR

II. ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

III. SECRETARIA GENERAL



INFORME ANUAL
2020-2021

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DESPACHO SUPERIOR

INFORME ANUAL
2020 - 2021

Defensoría del Pueblo
República de Panamá



Eduardo Leblanc González
Defensor del Pueblo de la República de Panamá

DEFENSOR DEL PUEBLO

El Defensor del Pueblo es el Representante Legal de la Institución Nacional de Derechos Humanos, constituye el nivel político y coordinador que lidera las estrategias de promoción, protección y defensa de los derechos humanos, que de manera constitucional y legal se le ha asignado a la Defensoría del Pueblo.

Esta coordinación la ejerce a nivel nacional con cada una de las direcciones especializada de esta institución, así como con las 14 Oficinas Regionales, que existen en todas las provincias y 2 comarcas, identificando los diferentes temas que requieren de nuestra especial atención.

En este sentido dentro de sus actuaciones, en el periodo objeto de éste informe ha participado en aproximadamente 103 reuniones con usuarios de la Defensoría del Pueblo, miembros de la sociedad civil, organizaciones internacionales, autoridades del Estado entre las que destacan, Ministerio de Seguridad Pública, Ministerio de Gobierno, Ministerio de Educación, Instituto Panameño de Habilitación Especial, Ministerio de Salud, Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, Policía Nacional, Secretaría Nacional de Niñez y Adolescencia, Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, Ministerio de Desarrollo Social entre otras. Estas reuniones, tienen como finalidad el abordaje de las afectaciones a los derechos humanos y sus estrategias de prevención.

De igual manera, ha participado en aproximadamente 24 actividades de promoción de los derechos humanos, como: foros, seminarios y firmó 4 Convenios de Cooperación con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

A continuación, mencionamos algunas de éstas actividades entre otras:

Diálogo virtual con la Alta Comisionada de Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Michelle Bachelet, el 20/04/2021, sobre la pandemia por el Covid-19, desafíos y oportunidades, cuyo objetivo es fortalecer esfuerzos para proteger los derechos humanos de aquellos en situación de vulnerabilidad.

Reunión con la Directora de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF), el 26/04/2021, con el objetivo de trabajar unificadamente por el beneficio de niños, niñas y adolescentes del país.



Reunión del Defensor del Pueblo con la Directora de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF), el 26/04/2021, con el objetivo de trabajar unificadamente por el beneficio de niños, niñas y adolescentes del país.



Firma de Convenio de Cooperación, el 06/04/2021, la Defensoría del Pueblo y World Compliance Association (WCA) capítulo de Panamá.

Reunión Mesa del Diálogo entre Meduca y Gremios Docentes, el 22/04/2021, donde los principales temas a tratar durante la reunión, estaba el retorno a las clases de forma semipresencial y la creación de la Defensoría del Educador entre otros temas de interés.

Reunión con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, el Defensor del Pueblo, Eduardo Leblanc González y su equipo de trabajo el 13/04/2021, sostuvo reunión con Alberto Brunori y Sara Nuero, de la Oficina Regional del Alto Comisionado de la Naciones Unidas para los Derechos Humanos para América Central y República Dominicana (OACNUDH) y Roberto Sánchez, Director de Infraestructura del Ministerio de Gobierno, donde se abordaron distintos temas enfocados en mejorar las condiciones de la población de privadas de libertad en el país, a fin velar por el respeto y cumplimiento de sus derechos.

Visita al albergue en Chiriquí, en gira por la provincia de Chiriquí, el 16/04/2021 el Defensor del Pueblo visitó un albergue y mostró preocupación por la condición de los adolescentes varones que se encuentran en el mismo que mantiene la suspensión del subsidio y se requiere reubicarlos. En su visita resaltó que anteriormente había sido visitada dicha granja y se presentaron observaciones en una primera inspección cuyo informe se presentó al Alto Comisionado de las Naciones Unidas.

Firma de Convenio de Cooperación, el 06/04/2021, la Defensoría del Pueblo y World Compliance Association (WCA) capítulo de Panamá, firmaron un convenio de cooperación en materia de transparencia, lucha contra la corrupción e implementación de la cultura de cumplimiento en nuestro país.

Reunión para exigir el pago de subsidio de maternidad, el 31/05/2021 el Defensor del Pueblo se reúne con grupo de mujeres donde se informó que durante la pandemia muchas mujeres no tuvieron acceso a cobrar el subsidio que le corresponde por haber estado embarazadas. El Defensor se comprometió hacer un llamado enérgico a la Caja de Seguro Social, al Ministerio de Economía y Finanzas para que se generen los fondos y al Ministerio de Trabajo para que presione a esos empleadores que incluso están llevando a mutuo acuerdo a estas mujeres quienes aceptan por la desesperación, incluso renunciando a un derecho 'irrenunciable' como lo es el fuero de maternidad. En virtud de mediación de la Defensoría del Pueblo en el mes junio de 2021, se logró el pago del subsidio por

maternidad de parte del Estado.

Participación en Audiencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. El 06/05/2021, el Defensor del Pueblo, Eduardo Leblanc González, participó en la audiencia pública de supervisión de la implementación de las medidas provisionales adoptadas el 29/07/2020 en el caso Vélez Loor Vs. Panamá, realizada por la Corte Interamericana de los Derechos Humanos.

Comisión Especial Evaluadora del Pacto de Estado por la Justicia. El Defensor del Pueblo, en los meses de junio y julio de 2021 participó como miembro de la Comisión Especial de Evaluación para aspirantes a magistrados de la Corte Suprema de Justicia (CSJ) principales y suplentes, en ésta mantuvo un rol de vocero del pueblo realizando todas las preguntas necesarias a los aspirantes para que aquel hombre o mujer escogido también defienda los derechos humanos y se convierta en un bastión de la justicia en favor del pueblo panameño".

Gira de Monitoreo de los Derechos Humanos de las personas Migrantes o Refugiadas. En cumplimiento de las medidas provisionales aplicadas a Panamá, por la Corte Interamericana de Derechos Humanos, sobre migración, con base en el fallo Vélez Loor, el Defensor del Pueblo, Eduardo Leblanc González realizó el día 06/09/2021, una gira por Bajo Chiquito, comunidad receptora de migrantes, en Darién, junto a personal del Ministerio Público, Servicio Nacional Aeronaval (SENAN), Servicio Nacional de Fronteras (SENAFRONT), Servicio de Migración y del Consejo Noruego para verificar las condiciones existentes.

Inspección al Complejo Penitenciario La Joya. El 15/09/2021 el Defensor del Pueblo junto al equipo técnico de Privados de Libertad y del Mecanismo para la Prevención de la Tortura y Tratos Crueles Inhumanos y Degradantes efectuó inspección a los centros penitenciarios: La Joya, La Joyita y La Nueva Joya, a fin de identificar posibles vulneraciones a los derechos humanos de los privados de libertad.

Mediación entre Comunidades de Changuinola y el Estado. El Defensor del Pueblo, realizó mediación entre el Estado y dirigentes de las comunidades que se les ofrece el programa capital semilla de la Autoridad de la Micro, Pequeña y mediana empresa (AMPYME) con el objetivo de generar bienestar económico para las familias interesadas de la provincia de Bocas del Toro, el 09/09/2021.



El Defensor del Pueblo en gira de monitoreo de los derechos humanos de las personas Migrantes o Refugiadas, el 06/09/202, en Bajo Chiquito, comunidad receptora de migrantes, en Darién.



El Defensor del Pueblo el 31/05/2021, se reúne con grupo de mujeres donde se informó que durante la pandemia muchas mujeres no tuvieron acceso a cobrar el subsidio que le corresponde por haber estado embarazadas.

Lanzamiento de campaña de promoción de derechos humanos con el asistente virtual MEMO. El 28/09/2021, se da el lanzamiento de la tarjeta de MEMO**,** como parte de una alianza estratégica, con la empresa Cable and Wireless la imagen del asistente virtual MEMO de la Defensoría del Pueblo aparecerá en más de un millón de tarjetas de celular, con el objetivo de promover los derechos humanos mediante el uso de esta herramienta digital para atender quejas y recibir orientaciones.

Monitoreo de los derechos humanos en la Universidad de Panamá. El 25/03/2021 el Defensor del Pueblo realizó monitoreo de los derechos humanos en protesta que se realizó en los predios de la Universidad de Panamá, contra el diálogo de la CSS, ya que expresaban que no hay una representación legítima para defender los intereses de los panameños. Gracias a la intervención del Defensor del Pueblo, se acordó que soltarían a los detenidos por la manifestación, sin cargos.



Lanzamiento de campaña de promoción de derechos humanos con el asistente virtual MEMO, el 28/09/2021.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

ADJUNTA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

INFORME ANUAL
2020 - 2021

Defensoría del Pueblo
República de Panamá



Clarissa Martínez
Adjunta del Defensor del Pueblo

El Despacho de la Adjunta, colabora con el Defensor del Pueblo en la labor de Protección y Defensa de los Derechos Humanos, sus atribuciones le son conferidas por el titular, conforme a la Ley es así que en el periodo del informe en cuestión se le han asignado funciones específicas tendientes al asesoramiento técnico legal de la Dirección de Protección de los Derechos Humanos de la Mujer y las 14 Oficinas Regionales, en lo relativo a la atención y tramitación de los trámites presentados en ésta Institución.

En nombre del Defensor del Pueblo, la Adjunta, ha participado en diferentes reuniones con autoridades gubernamentales, no gubernamentales, miembros de la sociedad civil, organizaciones internacionales, a fin de fortalecer las relaciones institucionales para la búsqueda de soluciones a las situaciones presentadas en ésta institución, estas participaciones han sido en temas relacionados con educación, salud, pueblos originarios, servicio de transporte, transparencia entre otros:

- Reunión interinstitucional con autoridades del Congreso Nacional del Pueblo Wounaan y representantes de diversas entidades el día 31/08/2021, por invitación de la Gobernación de Panamá, los temas tratados fueron seguridad territorial de las comunidades originarias del Distrito de Chimán, Río Hondo, Río Platanares, Maje Chimán del Distrito de Chimán, quienes denunciaron violaciones y tala ilegal de árboles; así como la solicitud de tierras colectivas.

- Reunión con un grupo de afectados por la Empresa Transporte Masivo de Panamá el 01/09/2021, quienes solicitan al Estado panameño se les indemnice, por los daños ocasionados por la mencionada empresa, producto de ésta reunión los afectados solicitaron una reunión con las instituciones involucradas, Ministerio de la Presidencia, Procuraduría General de la Nación, Procuraduría de la Administración, Empresa Transporte Masivo de Panamá y la mediación de la Defensoría del Pueblo, logrando reunir a dichas instituciones en la sede central de la Defensoría del Pueblo el día 07/09/2021, donde los afectados expusieron los casos y el pliego de peticiones, posteriormente les dieron cortesía de sala, para que cada institución les explicará que están realizando al respecto.

- Reunión con integrantes del Movimiento Unido de Transporte MUTRA el día 08/09/2021, quienes solicitan la mediación de la institución ante el Órgano Ejecutivo, por la falta de respuestas, luego de presentar una nota formal el 03/08/2021, por la amenaza de perder la inversión millonaria realizada, situación agravada por la pandemia.



Defensora Adjunta atiende a un grupo de personas afectadas por la Empresa Transporte Masivo de Panamá, el 21/10/2021.

Participación de la Adjunta del Defensor del Pueblo en izada de la bandera de la ONU, en conmemoración de los 76 aniversario de este organismo, el 22/10/2021



- Reunión con la Embajadora de los países Bajos el 09/09/2021, para estrechar lazos y presentación general de las funciones de esa embajada y dar a conocer la labor de la Defensoría del Pueblo.

- Participación en acto público de rendición de cuentas de la Fiscalía General Electoral el 10/09/2021.

- Reunión con la Ministra de Educación el 21/09/2021, para tratar temas de la mesa bilateral entre el MEDUCA y los Gremios Docentes, con el objetivo de darle seguimiento a las quejas interpuestas en la institución, por un grupo de docentes.

- Sesión Ordinaria de la Comisión Nacional para la Prevención de los Delitos de Explotación Sexual CONAPREDES el 23/09/2021, donde se presentó informe de gestión de mayo a septiembre del presente año, el plan de trabajo emergente y las proyecciones para el 2022. En este encuentro se mencionó el interés de la Defensoría del Pueblo en trabajar con la CONAPREDES, en programas de prevención por posibles delitos sexuales por la entrada de migrantes, tal como se planteó la reunión anterior, realizada en noviembre de 2020.

- Reunión con grupo de personas de la Asociación Panameña de Pacientes con Angiodema hereditario el 28/09/2021, donde esta agrupación advierte la falta de medicamentos para enfrentar esta grave enfermedad, la Defensoría del Pueblo se comprometió a presentar una petición ante el Ministerio de Salud y otras instituciones.

- Reunión con el Magisterio Panameño Unido el 29/09/2021, quienes entregaron un estudio para el mejoramiento de la educación en Panamá.

- Reunión con pacientes afectados por la ingesta de dietilenglicol, el día 29/09/2021, para la recepción de nuevas quejas.

- Reunión con el grupo de Educadores Acción Magisterial Unida de Panamá el 01/10/2021, para la entrega formal del informe especial sobre el estado de las escuelas en Panamá.

- Participación en Defensoría Móvil en Olá, Provincia de Coclé y Reunión con autoridades locales el 08/10/2021 quienes expusieron sus necesidades en materia de derechos humanos, encuentro que fue considerado como histórico, comprometiéndose la institución en girar los oficios necesarios ante las autoridades correspondientes con miras a garantizar el respeto a sus derechos, ante las necesidades más inmediatas de la población en materia de Derechos

Humanos como lo son agua potable, electrificación y atención médica, entre otros.

- Reunión con representante de gremios docentes aglutinados en la UNEP, UNECEP y AMUP el 13/10/2021, quienes dialogaron sobre la figura del Defensor del Educador.

- Participación en la celebración del 76° aniversario de la creación de las Naciones Unidas y el compromiso de Panamá con la agenda 2030 en el Centro de Convenciones de Ciudad del Saber, el día 21/10/2021.

- Izada de la bandera de la Organización de las Naciones Unidas y la de Panamá en las oficinas de Ciudad del Saber el 22/10/2021. Esta actividad resaltó que los líderes mundiales, deben tomar decisiones significativas que permitan cerrar las brechas de desigualdad ampliadas por la pandemia. Para avanzar se debe reconocer que el futuro de la humanidad depende de la solidaridad, la confianza y la capacidad de trabajar como una familia global en una agenda común.

- Reunión con integrantes de la Fundación Disautonomía Panamá el 26/10/2021, quienes interpusieron queja colectiva por presunta violación al derecho a la salud, debido a la falta de especialistas, medicamentos y de un equipo multidisciplinario para la atención oportuna y manejo asertivo a su condición de salud.

La adjunta del Defensor del Pueblo de igual manera, ha participado en eventos académicos relacionados con los derechos humanos:

- Dictó conferencia sobre la “Importancia de la evaluación positiva de la transparencia en la ciudadanía” el día 24/09/2021 en el Teatro Gladys Vidal, en el edificio Hatillo, por invitación de la Municipio de Panamá, dirigida a jueces de paz, servidores Públicos de la Juntas comunales, enlaces de transparencia y Directores del Municipio de Panamá.

- Brindó palabras de bienvenida en el VIII Foro sobre los Derechos Humanos de las Niñas y Adolescentes, organizado por la Dirección de Protección de los Derechos de las Mujeres el día 19/10/2021.

- Palabras de bienvenida a los colaboradores de la Defensoría del Pueblo en el Seminario taller “El Autocuidado un Derecho Humano: Escuchar al cuerpo, previene el cáncer el 21/10/2021, actividad organizada por la Dirección de Educación, Promoción e Investigaciones Académicas, dirigida a los colaboradores de la Defensoría del Pueblo.

- Conmemoración junto a personas refugiadas el inicio del mes de la patria en la sede del Ministerio de Gobierno el día 29/10/2021.

- Visita al museo de la libertad y Derechos Humanos el 17/08/2021, a fin de observar la exposición de los derechos humanos en Panamá y a nivel mundial.

Asimismo, la Adjunta del Defensor del Pueblo participó en monitoreo que realiza el Plan de Acompañamiento Ciudadano:

- Protesta de SUNTRACS, FRENADESO, jubilados y población en general el día 24/08/2021, quienes reclaman que se les garantice el respeto de sus derechos.



Defensora Adjunta en Defensoría Móvil en el Distrito de Olá el 08/10/2021.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá



SECRETARÍA GENERAL

INFORME ANUAL
2020-2021



Carolina García
Secretaria General

El Despacho de la Secretaria General tiene entre sus tareas realizar trabajos de programación, coordinación, seguimiento y control de la atención de los asuntos administrativos y técnicos de las actividades que le designe o delegue el Defensor del Pueblo. En este sentido, en el periodo de este informe por disposición del Defensor del Pueblo entre sus principales actuaciones ha participado en las siguientes actividades:

- Coordinación y monitoreo de las acciones de las 14 oficinas regionales a nivel nacional.

- Participación en Defensoría Móvil, realizada por la Oficina Regional en el Distrito de San Miguelito, en la Gran Estación el 28/04/2021, a fin de dar a conocer los servicios que brinda ésta institución.

- Coordinación y participación de la Defensoría Móvil de la Oficina Regional de Chepo el 20/08/2021 en la Comunidad de Piriatí Emberá Alto Bayano, con el objetivo de reforzar los Derechos Humanos de los Pueblos Indígenas en nuestro país, así como también, conocer las diferentes necesidades que le aquejan a esta población, en la misma hubo reunión con las autoridades de la comunidad la cual fue presidida por el Defensor del Pueblo.

- Conversatorio sobre el funcionamiento de las Oficinas Regionales, impartido por la Secretaria General en el Parque la Bandera de la Ciudad de Chitré, Provincia de Herrera, 07/04/2021.

- Reunión con el Consejo Provincial de la Provincia de Los Santos, el día 30/09/2021, por preocupación sobre la figura de los jueces de paz, que requiere una modificación de la ley para buscar mejorar sus capacidades y la resolución efectiva de conflictos, de igual manera, se trataron temas sobre el mal uso de agroquímicos.

- Gira de trabajo a la Provincia de Herrera, el día 01/10/2021, con el objetivo de fortalecer la gestión en soluciones a conflictos o vulneración de derechos humanos, hubo acercamientos con autoridades de la región como el Gobernador de la Provincia, el Alcalde del Distrito de Chitré, donde se trataron temas relacionados con la problemática del vertedero de



Defensoría Móvil en San Miguelito el 28/04/2021

Chitré que atenta contra el derecho a un ambiente sano, así como la efectividad de los Jueces de Paz.

- Participación de la Instalación de la Sub comisión del Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de la Persona Adolescente Trabajadora (Cetippat) en Panamá Oeste el día 20/10/2021, con el objetivo de proteger a la niñez y garantizar el respeto a sus derechos humanos.

- Participación en la Sesión Ordinaria del Consejo Provincial de la Provincia de Los Santos el 30/09/2021, donde se interactúo con autoridades y se trataron temas de interés para la provincia, como la problemática con los Jueces de Paz.

En el área de protección ha participado por designación del Defensor del Pueblo en:

- Reunión con autoridades del Distrito de Arraiján y propietarios de comercios afectados por el Proyecto de Rehabilitación de la Carretera Autopista - Puerto de Vacamonte, que será realizado por la Constructora MECO S.A., a través del Gobierno Nacional y el Ministerio de Obras Públicas, el día 27/07/2021.

- Participación en el Plan de Acompañamiento Ciudadano PAC, el día 23/09/2021 en la vigilia en contra de las reformas electorales que se realizó en los predios de la Asamblea Nacional.

- Participación el 12/05/2021 en mesa de mediación expediente M.C-1614-2021 entre una empresa y la Autoridad de Turismo de Panamá (ATP) junto a la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT).

- Asimismo, en mesa de mediación en la Provincia de Colón el 11/08/2021, expediente No. M.C-3533-2021, con la finalidad de promover acuerdos en los conflictos que se presentan entre un sindicato y el Ministerio de Trabajo en Colón, llegando acuerdo entre las partes.

En el área de promoción:

- El día 24/09/2021, se participa en el lanzamiento de la campaña regional “Piénsalo 2 veces”, de la Organización Internacional para las Migraciones OIM, dirigida a fortalecer las capacidades de las personas jóvenes para tomar decisiones informadas sobre la migración y el desarrollo.



Participación de la Secretaria General en el lanzamiento de la campaña regional “Piénsalo 2 veces”, de la Organización Internacional para las Migraciones OIM, el 24/09/2021

- Participación en Misa de Conmemoración de la jornada Mundial del Migrante y Refugiado el día domingo 26/09/2021, organizada por la Pastoral de Movilidad Humana de la Arquidiócesis de Panamá en la Iglesia de San Mateo, presidida por el Arzobispo de Panamá, José Domingo Ulloa. Desde 1914, la Iglesia Católica conmemora la Jornada Mundial del Migrante y Refugiado, el último domingo del mes de septiembre, este año 2021, el Santo Padre Francisco escogió como tema central "Hacia un nosotros cada vez más grande", motivando a que ningún ser humano sea excluido.

- Participación de los actos de recordación de estudiante de Ingeniería Industrial atropellada frente a la Universidad Tecnológica de Panamá, se pintó un corazón azul en el lugar del accidente como campaña para sensibilizar a la sociedad sobre las muertes por accidentes de tránsito, esta actividad se realizó el día 26/07/2021.



Participación en actos de recordación de la estudiante atropellada frente a la Universidad Tecnológica 26/07/2021

Ayudas Humanitarias:

- Provincia de Chiriquí, el 14/11/2020, a los damnificados por las lluvias que afectaron la Provincia de Chiriquí, dichas donaciones fueron aportes del pueblo panameño, colaboradores de la Defensoría del Pueblo y de la gestión del Club Activo 20-30.

- Entrega de donación de silla de Ruedas, a un adulto mayor con discapacidad el día 04/02/ 2021, gracias al aporte de la Fundación Pro Integración.

- El día jueves 08/04/2021 el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Refugiados (ACNUR), el Consejo Noruego para Refugiados y la Defensoría del Pueblo, participaron en una entrega de bolsas de alimento, donadas por el ACNUR, en pro de asegurar el bienestar de las Personas Refugiadas que se encuentran en las comunidades de Sinaí, Mash Poboor de la Comarca Emberá Wounaan, quienes en fechas anteriores expresaron que no estaban siendo beneficiadas por el Programa "Panamá Solidario", que en ese momento estaba implementando el Gobierno Nacional.

- El día 15 de noviembre junto al equipo de la Oficina Regional de San Félix, la Secretaria General llegó hasta la Comunidad de Cerro Algodón, en el corregimiento de Dikeri, Distrito de Munä, llevando algunas ayudas a los afectados por los deslizamientos de tierras provocados por el huracán ETA.

También se ha dado acompañamiento al Defensor del Pueblo el día 10/08/2021, en la atención de la visita del personal de la Embajada de Estados Unidos de América, Ermita Pérez y Frank García, donde se da un intercambio sobre temas de derechos humanos y los retos que enfrenta Panamá para su defensa y protección.

Por último, este Despacho ha realizado un total de 180 autenticaciones, en relación con expedientes de privados de libertad, Dirección de Protección de los derechos humanos, Dirección de protección de los Derechos de las Mujeres, Dirección de Unidades Especializadas y resoluciones emitidas por la institución para la Gaceta Oficial.

En atención al artículo 26 de la Ley No. 6 del 22 de enero de 2002, que dicta normas para la transparencia en la gestión pública establece la acción de Hábeas Data y dicta otras disposiciones, en el siguiente cuadro presentamos las cantidades de solicitudes presentadas en esta institucion mensualmente, recibidas, las que fueron resueltas, las que fueron negadas y en trámite:

DEFENSORÍA DEL PUEBLO SOLICITUD DE INFORMACIÓN CONFORME AL ARTÍCULO 26 DE LA LEY 6 DEL 22 DE ENERO DE 2002				
	N° DE SOLICITUDES			
MES	RECIBIDAS	RESUELTAS	NEGADAS	EN TRÁMITE
TOTAL.....	122	120	1	1
NOVIEMBRE	1	0	1	0
DICIEMBRE	1	1	0	0
ENERO	9	9	0	0
FEBRERO	7	7	0	0
MARZO	13	13	0	0
ABRIL	9	9	0	0
MAYO	16	16	0	0
JUNIO	16	16	0	0
JULIO	12	12	0	0
AGOSTO	17	17	0	0
SEPTIEMBRE	9	9	0	0
OCTUBRE	11	10	0	1
Nota S/N y sin fecha	1	1	0	0

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

NIVEL ASESOR

IV. DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES

V. DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

VI. DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL

INFORME ANUAL
2020 - 2021



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES

INFORME ANUAL
2020-2021



Jonathan Santana
Director de Relaciones Internacionales

Compete a esta dirección, establecer, fomentar y desarrollar las relaciones de la Institución Nacional de Derechos Humanos con sus homólogas a nivel internacional, en especial con aquellas que conforman organizaciones regionales de las cuales es miembro. Desarrollar una política de apoyo con organismos internacionales, agencias y gobiernos extranjeros para la realización de proyectos especiales en las materias que atiende la Defensoría.

Es así que en el período de éste informe ésta dirección ha realizado las siguientes actuaciones:

Informes especiales

En el periodo de éste informe, la Defensoría del Pueblo de Panamá en conjunto con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos emitió el Informe Especial: ***"La situación de derechos humanos de las personas migrantes irregulares en las provincias de Darién y Chiriquí en el contexto de la pandemia de COVID-19",*** presentado en el mes de enero de 2020.

Este Informe Especial se basó en las acciones de monitoreo, visitas a las Estaciones de Recepción Migratoria ERM y la documentación de casos realizado por personal de la Defensoría del Pueblo, entre marzo y diciembre de 2020. De igual manera, se nutre del análisis de información documental como el marco normativo nacional e internacional, recomendaciones y jurisprudencia de los sistemas regionales e internacionales de protección de los derechos humanos. Así mismo, de los boletines, informes y otros documentos producidos por los organismos de Naciones Unidas.

El objetivo de este informe especial es informar, visibilizar y evidenciar las condiciones de detención, así como las situaciones de violaciones de derechos humanos de la población migrante en condición irregular dentro del flujo migratorio mixto por la frontera colombo-panameña. Así mismo, identificar los desafíos existentes y acciones realizadas para mejorar la respuesta de las entidades estatales y generar recomendaciones a las entidades del Estado.

Como resultado de este informe se remitieron recomendaciones al Servicio Nacional de Migración, a la Secretaria Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, Ministerio de Salud, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio Público y al Servicio Nacional de Fronteras.

Algunas de las recomendaciones emitidas podemos señalar las siguientes:

- Fortalecimiento del reporte de información y la calidad de datos garantizando que los mismos se encuentren desagregados por edad, género y grupo poblacional. Evidencias en el reporte las particularidades y afectaciones de la

población y la respuesta brindada por las autoridades estatales.

- Creación de una red interinstitucional con enlaces permanentes que permita la atención inmediata y coordinada con la finalidad de atender las necesidades de protección de la población migrante.

- Velar por la protección de los Niños, Niñas y Adolescentes NNA en las ERM garantizando sus derechos fundamentales e interés superior.

- Garantizar la presencia del personal médico, acceso a medicamentos y a pruebas de COVID.19.

- Avanzar en acuerdos bilaterales con los gobiernos de la región, con el fin de lograr respuestas coordinadas que permitan una atención adecuada y acorde a la situación que viven las personas migrantes.

- Investigar los posibles hechos de tráfico de personas y delitos que puedan estar teniendo dentro del flujo migratorio mixto.

Como resultado de este informe, para el fortalecimiento de las capacidades del personal de la Defensoría del Pueblo, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en conjunto con la Defensoría del Pueblo, levantó la Guía de Monitoreo de los Derechos Humanos de las Personas Migrantes.

Informes presentados a la Corte Interamericana de Derechos Humanos

La Defensoría del Pueblo de Panamá, en cumplimiento con su mandato constitucional y legal, en seguimiento a la Resolución de Medidas Provisionales emitidas por la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el caso Vélez Loor vs Panamá, presentó dos informes sobre las acciones realizadas por la Defensoría del Pueblo a favor de la población migrante que se encuentran en las Estaciones de Recepción Migratorias, así como la situación de los derechos humanos.

Informe presentado ante el Consejo de Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas

Presentación de Informe sobre el Examen Periódico Universal, ante el Consejo de Derechos Humanos, donde se informó sobre la importancia de adoptar mecanismos de



Defensoría capacita en jornada de formación sobre Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes. 10/06/2021.

protección por parte del Estado Panameño, así como la inclusión dentro de las políticas públicas de acciones a favor de los niños, niñas y adolescentes. De igual manera, se hizo énfasis en la que se debe garantizar en plenitud los derechos humanos, atendiendo el principio de igualdad y no discriminación, de las mujeres, la población afrodescendiente, las poblaciones indígenas, la comunidad LGBTI, las personas migrantes, y con ello evitar acciones que pongan en riesgo la dignidad humana. Presentado el 16/03/2021.

Informe presentado ante el Comité contra la Desaparición Forzada.

En cumplimiento con los Principios de París, la Defensoría del Pueblo de Panamá, participó en una sesión con los comisionados del Comité contra la Desaparición Forzada, el día 15/09/2021. Se informó de las acciones de protección en materia de derechos humanos, así como las acciones del Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura.

De igual manera, se señaló la preocupación por las muertes de las personas migrantes que ocurre durante su tránsito por la selva de la provincia de Darién, con lo cual se manifestó la necesidad de reportes por parte de los países de origen y tránsito antes de su ingreso a Panamá.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

Ésta Dirección en el período de éste informe atendió un total de 79 trámites de los cuales 22 fueron quejas y 57 peticiones, asimismo se concluyeron 22 expediente, a continuación brindamos un detalle:

Quejas

4635-2020. Recibida el 01/12/2020. Admitida mediante Resolución 4635a-2020. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho de petición por parte del Servicio Nacional de Migración. En análisis de cierre.

4872-2020. Recibida el 05/01/2020. Admitida mediante Resolución 4872a-21. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho de petición por parte del Servicio Nacional de Migración. En análisis de cierre.

50-2021. Recibida el 05/01/2021. Admitida mediante Resolución 50a-21. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho de petición por parte de la Junta Comunal de Santa Ana. En análisis de cierre.

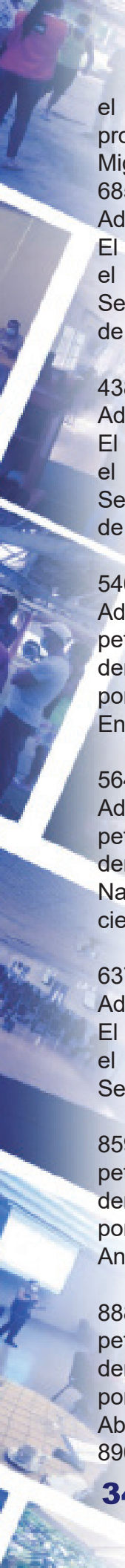
2938-2021. Recibida el 21/04/2021. Admitida mediante Resolución 2938a-21. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho de petición por parte de la Oficina Nacional para la Atención de Refugiados. En análisis de cierre.

3407-2021. Recibida el 05/05/2021. Admitida mediante Resolución 3407a-21. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho a la salud por parte del Ministerio de Salud. En análisis de cierre.

3457-2021. Recibida el 06/05/2021. Admitida mediante Resolución 3457a-21. La peticionaria, señala que le fue vulnerado el derecho de petición por parte del Servicio Nacional de Migración. En análisis de cierre.

3577-2021. Recibida el 11/05/2021. Admitida mediante Resolución 3577a-21. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho a la integridad personal por parte del Servicio Nacional de Fronteras. En análisis de cierre.

6480-2021. Recibida el 20/07/2021. Admitida mediante Resolución 6480a-21. El peticionario, señala que le fue vulnerado



el derecho de los Migrantes y al debido proceso por parte del Servicio Nacional de Migración. En análisis de cierre.

6855-2021. Recibida el 13/08/2021. Admitida mediante Resolución 6855a-21. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho de los Migrantes por parte del Servicio Nacional de Migración. En análisis de cierre.

4382-2021. Recibida el 01/06/2021. Admitida mediante Resolución 4382a-21. El peticionario, señala que le fue vulnerado el Derecho al Orden Jurídico por parte del Servicio Nacional de Migración. En análisis de cierre.

5462-2021. Recibida el 01/07/2021. Admitida mediante Resolución 5462a-21. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho al orden jurídico y el debido proceso por parte del Servicio Nacional de Migración. En análisis para cierre.

5642-2021. Recibida el 06/07/2021. Admitida mediante Resolución 5642a-21. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho de petición por parte del Servicio Nacional de Migración. En análisis para cierre.

6379-2021. Recibida el 28/07/2021. Admitida mediante Resolución 6379a-21. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho al orden jurídico por parte del Servicio Nacional de Migración. Abierto

8593-2021. Recibida el 08/10/2021. El peticionario señala que le fue vulnerado el derecho al orden jurídico y el debido proceso por parte del Servicio Nacional de Migración. Análisis para admisión.

8885-2021. Recibida el 19/10/2021. La peticionaria señala que le fue vulnerado el derecho al orden jurídico y el debido proceso por parte del Servicio Nacional de Migración. Abierta

8907-2021. Recibida el 20/10/2021. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho de los Migrantes por parte del Servicio Nacional de Migración. Análisis para admisión.

9118-2021. Recibida el 27/10/2021. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho debido proceso por parte del Servicio Nacional de Migración. Análisis de admisión.

9091-2021. Recibida el 25/10/2021. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho al orden jurídico y el debido proceso por parte del Servicio Nacional de Migración. Análisis de admisión

Peticiones

4268-2020. Recibida el 11/11/2020. Admitida mediante Resolución P-4268a-2020. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Análisis de cierre.

4299-2020. Recibida el 12/11/2020. Admitida mediante Resolución P-4299a-2020. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Análisis de cierre.

4340-2020. Recibida el 16/11/2020. Admitida mediante Resolución P-4340a-2020. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Análisis de cierre.

4354-2020. Recibida el 16/11/2020. Admitida mediante Resolución P-4354a-2020. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Análisis de cierre.

4372-2020. Recibida el 17/11/2020. Admitida mediante Resolución P-4372a-2020. El

peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se consulte ante la Corte Interamericana de Derechos Humanos el estatus de su caso. Abierto.

4535-2020. Recibida el 25/11/2020. Admitida mediante Resolución P-4564a-2020. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Análisis de cierre.

4564-2020. Recibida el 25/11/2020. Admitida mediante Resolución P-4564a-2020. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Análisis de cierre.

4571-2020. Recibida el 26/11/2020. Admitida mediante Resolución P-4571a-2020. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de un permiso temporal por razones humanitarias. Análisis de cierre.

4602-2020. Recibida el 30/11/2020. Admitida mediante Resolución P-4602a-2020. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Abierto.

4632-2020. Recibida el 01/12/2020. Admitida mediante Resolución P-4632a-2020. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de un permiso temporal por razones humanitarias. Abierto.

4752-2020. Recibida el 04/12/2020. Admitida mediante Resolución P-4993a-2020. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de un permiso temporal por razones humanitarias. Análisis de cierre.

4993-2020. Recibida el 22/12/2020. Admitida mediante Resolución P-4993a-2020. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Análisis de cierre.

404-2021. Recibida el 26/01/2021. Admitida mediante Resolución P-404a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Análisis de cierre.

330-2021. Recibida el 20/01/2021. Admitida mediante Resolución P-330a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Análisis de cierre.

505-2021. Recibida el 28/01/2021. Admitida mediante Resolución P-505a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Abierto.

634-2021. Recibida el 02/02/2021. Admitida mediante Resolución P-634a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Ministerio de Relaciones Exteriores para la evaluación del caso de su hija. Análisis de cierre.

1206-2021. Recibida el 23/02/2021. Admitida mediante Resolución P-1206a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. En análisis de cierre.

1825-2021. Recibida el 17/03/2021. Admitida mediante Resolución P-1825a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso y regular su estatus migratorio. Abierto.



7025-2021. Recibida el 19/08/2021. Admitida mediante Resolución P-7025a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso y regular su estatus migratorio. Abierto.

7288-2021. Recibida el 27/08/2021. Admitida mediante Resolución P-7288a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud a la Oficina Nacional para la Atención de los Refugiados para la evaluación de su caso y se agilice su trámite de refugiado. Abierto.

4327-2021. Recibida el 31/05/2021. Admitida mediante Resolución P-4327a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud a la Junta Comunal de Tocumen para la evaluación de su caso para asistencia humanitaria. Abierto.

6017-2021. Recibida el 16/07/2021. Admitida mediante Resolución P-6017a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud a la Oficina Nacional para la Atención de los Refugiados para la evaluación de su caso y se agilice su trámite de refugiado. Abierto.

6335-2021. Recibida el 27/07/2021. Admitida mediante Resolución P-6335a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para una exoneración de multa. Abierto.

7529-2021. Recibida el 03/09/2021. Admitida mediante Resolución P-7529a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud a la Oficina Nacional para la Atención de los Refugiados para la evaluación de su caso y se agilice su trámite de refugiado. Abierto.

7574-2021. Recibida el 06/09/2021. Admitida mediante Resolución P-7574a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Salud, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y al Ministerio de Desarrollo Social para la evaluación de su caso. Abierto.

7776-2021. Recibida el 14/09/2021. Admitida mediante Resolución P-7776a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para un permiso temporal por razones humanitarias. Abierto.

7786-2021. Recibida el 14/09/2021. Admitida mediante Resolución P-7786a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso y se reconsidere su deportación. Abierto.

7850-2021. Recibida el 16/09/2021. Admitida mediante Resolución P-7850a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud a la Oficina Nacional para la Atención de los Refugiados para la evaluación de su caso y se agilice su trámite de refugiado. Abierto.

7856-2021. Recibida el 17/09/2021. Admitida mediante Resolución P-7856a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para que se le otorgue duplicado de su carnet migratorio. Análisis de cierre.

7930-2021. Recibida el 20/09/2021. Admitida mediante Resolución P-7930a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para regularizar su estatus migratorio. Análisis de cierre.

8057-2021. Recibida el 23/09/2021. Admitida mediante Resolución P-8057a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo

se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para regularizar su estatus migratorio. Análisis de cierre.
8249-2021. Recibida el 29/09/2021. Admitida mediante Resolución P-8407a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para regularizar su estatus migratorio. Abierto.

8407-2021. Recibida el 05/10/2021. Admitida mediante Resolución P-8407a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para exoneración de multa. Abierto.

8427-2021. Recibida el 16/09/2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para exoneración de multa. Abierto.

8445-2021. Recibida el 06/10/2021. Admitida mediante Resolución P-8445a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para regularizar su estatus migratorio. Abierto.

8537-2021. Recibida el 08/10/2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para regularizar su estatus migratorio. Abierto.

8663-2021. Recibida el 12/10/2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para exoneración de multa. Abierto.

8758-2021. Recibida el 14/10/2021. Admitida mediante Resolución P-8758a-2021 La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para regularizar su estatus migratorio. Abierto.

9079-2021. Recibida el 26/10/2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso para exoneración de multas. Abierto.

Trámites concluidos o cerradas

Quejas

Queja 3921-21. Recibida el 19/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3921a-21. El usuario se le decretó orden de expulsión del territorio nacional; sin embargo, vive en el país desde los 5 años de edad y tiene dos hijas de nacionalidad panameña, razón por la cual presentó Recurso de Reconsideración, el cual no le fue respondido en término oportuno. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Servicio Nacional de Migración vulneró el derecho a la relación familiar. Recomendó evaluar y tomar en cuenta el arraigo familiar, social y económico que tiene el usuario en Panamá, tomando como referencia los instrumentos internacionales de derechos humanos y la legislación nacional que protegen el núcleo familiar. Concluida mediante la Resolución No. 3921c-21 de 28 de julio de 2021.

1204-2021. Recibida el 23/02/2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. No Admitida. Resolución No. 1204a-2021, de 21/10/2021

4462-2021. Recibida el 21/05/2021. Admitida mediante Resolución 4462a-21. El peticionario, señala que le fue vulnerado el derecho al debido proceso, a la libertad y a la salud por parte del Servicio Nacional de Migración. Cerrado por desistimiento. Resolución No. 4462d-2021, de 27/07/2021.

4750-2021. Recibida el 10/06/2021. Admitida mediante Resolución 4750a-21.

El peticionario, señala que le fue vulnerado el debido proceso por parte del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral. Cerrado, por no violación de derechos humanos. Resolución No. 4750d-2021, de 16/08/2021.

Peticiones

4442-2020. Recibida el 17/11/2020. Admitida mediante Resolución P-4442a-2020. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Se realizó evaluación por el SNM. Cerrado. Resolución No. P-4442-2020, de 10/03/2021.

822-2021. Recibida el 08/02/2021. No Admitida mediante Resolución P-822a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se tramite ante el Consulado de Nicaragua repatriación del cadáver de su amiga. Desistió de la solicitud. Cerrado.

1061-2021. Recibida el 17/02/2021. No Admitida mediante Resolución P-1061a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se tramite pasaporte de su representado ante el Consulado de Pakistán. Se le orientó sobre el procedimiento, así como se le brindó los contactos para la realización del proceso. Cerrado.

1179-2021. Recibida el 22/02/2021. Admitida mediante Resolución P-1179a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se realice acompañamiento ante el Servicio Nacional de Migración para la evaluación del caso su representado. Se brindó acompañamiento. Cerrado. Resolución No. P-1179b-2021, de 16/08/2021.

1054-2021. Recibida el 17/02/2021. Admitida mediante Resolución P-1054a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso y regular su estatus migratorio. Se le otorgó permiso migratorio. Cerrado. Resolución No. P-1054b-2021, de 22/10/2021.

3023-2021. Recibida el 22/04/2021. No Admitida mediante Resolución P-3023a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para que se agilice su deportación, se realizó gestión ante el Servicio Nacional de Migración siendo efectiva. Cerrado.

2577-2021. Recibida el 09/04/2021. No Admitida mediante Resolución P-2577a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso; sin embargo, su proceso requiere de representación legal. Cerrado.

2507-2021. Recibida el 08/04/2021. No Admitida mediante Resolución P-2507a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso; sin embargo, ya mantenía evaluación para un permiso temporal por razones humanitarias el cual le fue aprobado. Cerrado.

3399-2021. Recibida el 05/05/2021. Admitida mediante Resolución P-3399a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud a la Oficina Nacional para la Atención de los Refugiados para la evaluación de su caso y se agilice su trámite de refugiado. Se le brindó respuesta por parte de ONPAR. Cerrado. Resolución No. P-3399b-2021, de 29/06/2021.

3744-2021. Recibida el 18/05/2021. Admitida mediante Resolución P-3744a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud a la Oficina Nacional para la Atención de los Refugiados para la evaluación de su caso y se agilice su trámite de refugiado. Se le brindó respuesta por parte de ONPAR. Cerrado. Resolución No. 3744b-2021, de 29/06/2021.

3932-2021. Recibida el 20/05/2021. Admitida mediante Resolución P-3932a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso y regular su estatus migratorio. Se negó solicitud por el SNM por no cumplir requisitos. Cerrado. Resolución No. P-3932b-2021, de 7/07/2021.

4147-2021. Recibida el 26/05/2021. Admitida mediante Resolución P-4147a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Hospital Santo Tomás para la atención médica oportuna. Se le brindó la atención médica en tiempo oportuno. Cerrado. Resolución No. P-4147b-2021, de 30/06/2021.

6633-2021. Recibida el 30/07/2021. Admitida mediante Resolución P-6633a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral para la evaluación de su caso obtener su permiso de trabajo. Su solicitud fue aceptada por el MITRADEL. Cerrado. Resolución No. P-6633b-2021, de 23/09/2021.

6730-2021. Recibida el 29/07/2021. Admitida mediante Resolución P-6730a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso y regular su estatus migratorio. Su petición fue negada por no cumplir con los requisitos solicitados. Cerrado. Resolución No. P-6730b-2021, de 23/09/2021.

6783-2021. Recibida el 12/08/2021. Admitida mediante Resolución P-6783a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral para la evaluación de su caso obtener su permiso de trabajo. Su solicitud fue aceptada por el MITRADEL. Cerrado. Resolución No. P-6783b-2021, de 4/10/2021.

4275-2021. Recibida el 31/05/2021. Admitida mediante Resolución P-4275a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso. Su solicitud fue señalada como no viable. Cerrado. Resolución No. P-4275b-2021, de 27/09/2021.

5199-2021. Recibida el 23/06/2021. Admitida mediante Resolución P-5199a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración para la evaluación de su caso y regular su estatus migratorio. Negada por mantener alerta migratoria. Cerrado. Resolución No. P-5199b-2021, de 27/09/2021.

5559-2021. Recibida el 6/07/2021. Admitida mediante Resolución P-5559a-2021. El peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo se remita solicitud al Ministerio de Relaciones Exteriores para la evaluación de su caso. Se realizó evaluación y se realizó recomendaciones. Cerrado. Resolución No. P-5559b-2021, de 27/08/2021

Giras y reuniones

La Defensoría del Pueblo de Panamá, como miembro de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos del Continente Americano RINDHCA participa de reuniones y talleres, entre los cuales procedemos a mencionar:

Taller Protección y Acompañamiento de Defensores de Derechos Humanos, realizado el 12/02/2021. El objetivo de dicho taller fue identificar obstáculos y desafíos comunes para la protección y acompañamiento de los/as defensores/as de derechos humanos en América Latina.

Participación en Reunión de Intercambio de Buenas Prácticas para prevenir abusos y

violaciones de Derechos Humanos contra los migrantes en zonas fronterizas, realizado el 05/03/2021. El objetivo de esta reunión fue compartir las experiencias institucionales, reflexiones sobre posibles estrategias a nivel regional que permitan acciones coordinadas de promoción y protección de personas en contexto de movilidad.

Participación en reunión de intercambio de experiencias en la implementación del Artículo 33 de la Convención para las personas con Discapacidad-CRPD. Realizado el 03/03/2021.

Participación en el Webinar sobre: Enfoque de derechos y recuperación sostenible en América Latina y el Caribe: Ubicando los derechos humanos y la agenda 2030 al centro de las respuestas para reconstruir mejor, realizo el 16/03/2021.

Participación en el Diálogo sobre el Rol de las INDH en el contexto del COVID-19, con la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Michelle Bachelet, el 20/04/2021

Participación en el Foro Regional de Minorías en las Américas sobre prevención de conflictos y protección de derechos humanos de las minorías, realizado en el mes de abril de 2021.

Participación en sesión online sobre Seguridad Privada y Derechos Humanos, donde abordó los Principios de Monteux y rol de las Instituciones de Ombudsman. Realizado el 28/04/2021.

Participación en la reunión de Lanzamiento del Curso en línea: Instituciones Nacionales de Derechos Humanos y Seguridad Privada, el 28/04/2021.

Participación del Taller Regional en Línea: “Aprovechando las Experiencias de las INDH para fortalecer su papel en los procesos nacional de desarrollo sostenible”. Realizado en el mes de febrero de 2021, por el Instituto Danés.

Participación en el Seminario Web de aprendizaje virtual: Incorporación del ODS 16 para hacer realidad el principio de “No dejar a nadie atrás”, realizado el 06/05/2021.

Participación en la reunión de actualización del Protocolo de Actuación para Protección de Derechos Humanos de Personas en contextos de Migración.

De igual manera, la Defensoría del Pueblo de Panamá, ha participado de 1 Asamblea Ordinaria, así como de 4 Asambleas Extraordinarias de la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos del Continente Americano RINDHCA, convocadas durante el periodo del presente informe.

Participación en la Sesión Anual de la Alianza Global de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos GANHRI, realizada del 29 de mayo al 1 de junio de 2021.

Participación en la Sesión Anual del Instituto Internacional del Ombudsman, realizada los días 24 y 25 de mayo de 2021.

Reunión con Autoridades de la Provincia de Darién, sobre la situación de la Niñez Migrante en las Estaciones de Recepción Migratorias, en la cual participó la Representación Diplomática de la República de Chile, con la finalidad de conocer la situación actual de sus nacionales que migran en el flujo migratorio mixto. De igual manera, se realizó una visita a las estaciones de recepción migratorias ubicadas en Lajas Blancas y San Vicente, el 20/10/2021

Participación en el Comité sobre Flujos Migratorios, del Consejo Centroamericano de Procuradores y Procuradoras de Derechos Humanos, el cual tiene como finalidad informar sobre la situación de los flujos migratorios a nivel de la región, con el objetivo de establecer

mecanismos de atención garantizando los derechos humanos de la población migrante.

Participación en el Webinar de la Federación Iberoamericana de Ombudsman en conjunto con RINDHCA sobre el control de la convencionalidad, realizado el 17/11/2020.

Participación en el Webinar sobre protección contra la violencia y la discriminación basada en orientación sexual e identidad de género, realizada el 20/11/2020.

Promoción y divulgación de derechos humanos

La Defensoría del Pueblo, mediante la Dirección de Relaciones Internacionales, realizó las siguientes capacitaciones como expositor:

El 24/03/2021, se realizó un taller a servidores públicos de las provincias de Herrera y Los Santos, donde se impartió los temas: Derechos Humanos, Derechos de las Personas Refugiadas y el Rol de la Defensoría del Pueblo. Esta capacitación fue coordinada por el Consejo Noruego para Refugiados y participaron 25 funcionarios.

El 18/04/2021, se realizó un seminario a miembros del Servicio Nacional de Fronteras en la provincia de Darién, donde se impartió el tema: Derechos Humanos de las Personas Migrantes. Esta capacitación fue coordinada por la Organización Internacional para las Migraciones y participaron 50 oficiales.

El 20/05/2021, se realizó un taller a servidores públicos de la provincia de Los Santos. donde se impartió los siguientes temas: Derechos Humanos, Derechos de las Personas Refugiadas y el Rol de la Defensoría del Pueblo. Esta capacitación fue coordinada por el Consejo Noruego para Refugiados.

El 10/06/2021, se realizó un seminario a servidores públicos de las provincias de Herrera y Los Santos, donde se impartió el tema: Movilidad Humana desde la Perspectiva de los Derechos Humanos. Esta capacitación fue coordinada por la Organización Internacional para las Migraciones y participaron 25 funcionarios.

El 18/06/2021, se realizó un seminario a servidores públicos de la provincia de Colón, donde se impartió el tema: Movilidad Humana desde la Perspectiva de los Derechos Humanos. Esta capacitación fue coordinada por la Organización Internacional para las Migraciones y participaron 25 funcionarios.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

En periodo de éste informe se ha participado en la **Comisión Nacional permanente de Derechos Humanos.** Esta comisión tiene como objetivo coordinar las políticas y acciones gubernamentales, dirigidas a la protección y garantía de los derechos humanos y dar seguimiento a las recomendaciones y otros compromisos que surjan del Examen Periódico Universal (EPU) o hayan sido formuladas por los Órganos de Supervisión de Tratados de Naciones Unidas. Decreto Ejecutivo No. 7 de 17 de enero de 2012.

Comisión Nacional contra la Trata de Personas: tiene el objetivo de lograr que la población adquiera los conocimientos necesarios sobre este delito que viola los derechos humanos, a fin de evitar la victimización de nacionales y extranjeros que se encuentren en el territorio nacional. La Defensoría del Pueblo, pertenece al Consejo Directivo, la Unidad Técnica Legal, Unidad de Identificación y Atención de Víctimas y a la Unidad de Administración de Fondos. Ley 79/2011.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

INFORME ANUAL
2020-2021



Christiaan Miranda Limnio
Director de Asesoría Jurídica

El objetivo de la Dirección de Asesoría Jurídica es auxiliar y brindar apoyo a la Institución en toda su estructura y organización, con la revisión, elaboración, seguimiento y orientación sobre instrumentos jurídicos, sean estas leyes, decretos, convenios nacionales e internacionales, anteproyectos de ley y otros que guarden relación y/o tengan implicaciones jurídicas. Es así como en el período de este informe esta dirección ha tenido como principales actuaciones las que detallamos a continuación:

Revisión y/o confección de documentos Expedientes

Se revisaron 4,977 expedientes de usuarios, provenientes de las direcciones operativas como la Dirección de Relaciones Internacionales, Dirección de Asuntos Ecológicos, Dirección de Protección de los Derechos Humanos de la Mujer, Dirección de Unidades Especializadas, Oficina de Supervisión de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad y las Oficinas Regionales.

Resoluciones

De igual manera, se revisaron 15 resoluciones provenientes de la Oficina Institucional de Recursos Humanos y se confeccionaron 87 resoluciones de las cuales 14 fueron solicitadas por la Oficina Institucional de Recursos Humanos, 56 fueron solicitadas por el área administrativa y el Despacho Superior, 3 fueron resoluciones de duelo y también se han confeccionado 14 de designaciones para participación en distintas Comisiones de Juntas Técnicas Distritales.

Contratos

Se confeccionaron 15 contratos de los cuales, 13 son arrendamiento de locales para las sedes regionales y 2 para temas administrativos.

Notas

- Se elaboraron 168 notas en atención a distintos temas, como solicitud de avalúos, refrendos, solicitud de publicaciones en Gaceta Oficial, respuestas a solicitudes de algunas instituciones y usuarios.
- Además de la puesta en conocimiento al Procurador de la Nación sobre las siguientes posibles causas constitutivas de delitos:
- La supuesta violación sexual de personas menores de edad, nacionales de Haití, durante su paso por la trocha entre Panamá y Colombia, mediante Nota DDP-AJ-053-2021 de fecha de 21/04/2021.

- Un Juez de Paz que se extralimita en sus funciones celebrando matrimonios civiles mediante Nota DDP-AJ-181-2021 de fecha de 12/07/2021.

- Supuesto maltrato físico a una persona mayor en un Albergue Hogar de Personas Mayores ubicado en el Distrito de David, Provincia de Chiriquí, mediante Nota DDP-AJ-156-2021 de fecha de 17/06/2021.

- La posible violación a lo dispuesto en el Título XIII Delitos Contra el Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial del Código Penal de la República de Panamá, derivada de la tala y poda indiscriminada de árboles en el trayecto o vía conocida como "Paseo Blanca Mejía" en el Distrito de Guararé, Provincia de Los Santos, mediante Nota DDP-AJ-106-2021 de fecha de 26/04/2021.

- La posible violación del Decreto 1 de 5 de enero de 2016, que aprueba la lista de trabajo infantil peligroso, de los niños que residen dentro del vertedero de basura en Cerro Patacón, el cual esta administrado por la empresa Urbalia mediante Nota DDP-AJ-182-2021 de fecha de 14/04/2021.

Adendas a contratos de arrendamientos

- Se confeccionaron adendas y contratos de arrendamiento de las oficinas Regionales de Panamá Norte, La Chorrera, San Miguelito, Colón, Sede Principal, Bocas Del Toro, Veraguas, Herrera, Los Santos, San Félix. Asimismo, se realizaron anexos a los Contratos de Combustible.

Convenios

- Convenio de cooperación con la UMIP, el día 04/02/2021.

- Convenio Marco de Cooperación entre la Procuraduría de la Administración y Defensoría del Pueblo, el 10/03/2021.

- Proyecto del Convenio de Cooperación con Policía Nacional, el 10/09/21.

- Convenio Interinstitucional de Cooperación y Asistencia Técnica suscrito entre el Órgano Judicial, El Ministerio Público, El Ministerio de Seguridad Pública, El Ministerio de Salud, La Defensoría del Pueblo, el Instituto Nacional de la Mujer y el Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, para la Mejora de la Defensa de las Mujeres Víctimas de Violencia Doméstica o de Género el 20/07/2021.

- Convenio de Cooperación técnica entre la Defensoría del Pueblo y el Patronato del Servicio Nacional de Nutrición, el día 19/11/2021.

- Convenio de Cooperación con el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), el día 14/06/2021.

- Revisión del Proyecto de Convenio Marco de Cooperación con la Universidad Tecnológica de Panamá, el día de 05/06/2021.

Otras actuaciones:

Participación el día 25/02/2021 en las mesas de diálogo en atención a las comunidades informales que conforman la Coordinadora Movimiento Comunal Nacional Federico Britton (MOCONAFB).

Participación el día 03/09/2021, en las mesas de trabajos para la modificación de los Códigos Penal y Procesal Penal, convocada por la Asamblea Nacional de Diputados.

Participación el día 19/11/2020 y el día 26/11/2020, en reunión para el debate del Proyecto de ley No. 478, que modifica el numeral 9 del artículo 212 del Código de la Familia".

Se participó el día 03/06/2021, en la mesa de trabajo para la instalación de la Comisión Especial Evaluadora de los Aspirantes a Magistrados de la Corte Suprema de Justicia.

Participación en la Comisión de la Mujer, la Niñez, la Juventud y la Familia, el día 27/05/2021.

Participación el día 30/03/2021 en la Comisión para elaboración del reglamento interno del Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CONA).

Participación el día 11/04/2021 en la Comisión de seguimiento para la atención de las Víctimas de la Intoxicación Masiva con Dietilenglicol y de sus familiares.

Participación el día 08/09/2021 en la Comisión para elaboración del reglamento interno del CONAPREDES.

Participación en el Programa de Formación de Política Migratoria y Gobernanza, organizado por la OIM, el día 15/07/2021.

Participación el día de 27/04/2021, en reunión convocada por la Asamblea Nacional de Diputados, para tratar el informe de primer debate de los Proyectos de Ley No. 587 "Que brinda acceso integral a la gestión menstrual"; el Proyecto de ley No. 588"Que crea el programa especial que busca garantizar al acceso universal y gratuito a productos de gestión menstrual"; el proyecto de Ley No. 235. Que reforma la Ley 42 del 7 de agosto de 2012, reformada por la Ley 45 del 14 de octubre de 2016, general de pensiones alimenticias y dicta otras disposiciones y del proyecto de ley No. 586 "Que modifica la Ley 42 de 2012, general de pensiones alimenticias".

Participación como garante en la ceremonia de la firma del Compromiso Ético Electoral entre el Organismo Electoral Universitario de la Universidad de Panamá y los candidatos para los cargos de Rector, Decanos y Directores de centros regionales



Entrevistas a los Aspirantes para Magistrados de la Corte Suprema, el día 06/06/2021

universitarios, el día 11/05/2021.

Participación el día 11/05/2021 en la Mesa Técnica de trabajo para el fortalecimiento de los proyectos de ley No. 567 “Que establece una política pública para el reconocimiento y protección de los derechos humanos de los Niños, Niñas y Adolescentes en todo el territorio de la República de Panamá y para las nacionales que se encuentren en el extranjero” y el No. 569 “Del régimen de protección integral de la Niña, Niño y Adolescentes”.

Elaboración de denuncia penal presentada por el señor Eduardo Leblanc González, en calidad de representante legal de la Defensoría del Pueblo, en contra de la empresa Urbalia Panamá S.A., Juan Manuel Gómez Mejía, Jorge Arley Sánchez Ospina, Harold Barco Zota, Janeth Elizabeth Serna Marín y quienes resulten vinculados por delitos contra los recursos naturales y contra la salud pública, el día el día 02/10/2021.

Elaboración el día 26/11/2020 de la querella interpuesta por el Señor Defensor en contra el Juez de Garantías, Erick González.

Revisión el día 011/10/2021 de la Demanda de Inconstitucionalidad presentada por el señor Eduardo Leblanc González, en calidad de representante legal de la Defensoría del Pueblo, en contra del Decreto Municipal del Distrito de Panamá No. 49 del 4 de febrero de 1972 donde se decreta, que toda mujer que trabaje en cantinas, burdeles, centros nocturnos, boites, hoteles, pensiones o frecuente estos lugares sin la compañía de un varón que se haga responsable de ellas, será sancionada.”

De acuerdo a lo establecido en el artículo 8 del Decreto Ejecutivo No. 62 de 30 de marzo de 2017, que reglamenta a las asociaciones y fundaciones de interés privado sin fines de lucro cuya personería jurídica es reconocida por el Ministerio de Gobierno y se dictan otras disposiciones, a la Defensoría del Pueblo se le han formulado consultas y observaciones de los estatutos de las siguientes asociaciones y fundaciones de interés privado sin fines de lucro en formación:

- Movimiento Panamá Inclusivo



Presentación de querella contra Juez de Garantías del SPA, el 26/11/2020

- Asociación Trans Diversa (ATD)
- Fundación Belén Casa de Pan
- Asociación Krinchabia de Río Sábalo
- Colegio de Abogados de la Provincia de Veraguas
- Asociación Cristiana Panameña de la Salud
- Asociación Panameña para la Educación Integral en Sexualidad (APAEIS)
- Fundación Simjati (Fundación Alegría)

Logros Obtenidos:

Esta dirección en el periodo en cuestión logró realizar aportes con enfoque de derechos humanos a diferentes proyectos y anteproyectos de ley, entre los que mencionamos:

- Al ante proyecto de ley 129 que deroga la ley No. 2 de 19 de enero de 1965 por el cual se auxilia económicamente a los familiares de los Mártires de los sucesos de enero de 1964, el día 26/11/2020.
- Al proyecto de ley No. 593 "Que establece la protección de la integridad e indemnidad sexual de las personas menores de edad y se modifica el Código de la Familia, el Código Penal y el Código Procesal Penal y la Ley 69 de 2007" el día 14/04/2021.
- Al proyecto de Texto Único del Código Penal y Código Procesal Penal con las nuevas propuestas que han llegado luego de finalizado el trabajo de la antigua Subcomisión, el día 15/09/2021.
- Estudio de las nuevas propuestas que modifican el Decreto Ejecutivo No.7 del 8 de enero de 2019, por el cual se crea dentro de la categoría de Residente Temporal, el Permiso Temporal Humanitario de Protección, el día 01/10/2021.
- Al proyecto de Ley No. 625 del 28 de abril de 2021, "Que adopta la Legislación de extinción de dominio de bienes ilícitos", el día 06/10/2021.
- Al proyecto de ley No. 51 "Que crea el Sistema Nacional de Registro Oficial de Ofensores sexuales" el día 05/05/2021.
- Al proyecto de ley No. 478 que modifica el numeral 9 del artículo 212 del Código de la Familia, el día 19/04/2021.
- Al proyecto de ley No. 416 por la cual se implementa el ejercicio de la Profesión Técnico y licenciado en inadaptados sociales e infractores ISI", día 19/04/2021.



Reunión-MITRADEL y Fuerzas Vivas de Bocas del Toro, el 26/10/2021

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS E IMAGEN INSTITUCIONAL



INFORME ANUAL
2020 - 2021



Yazmín Jiménez
Directora de Relaciones Públicas e Imagen Institucional

La Dirección de Relaciones Públicas e Imagen Institucional dispuso como meta elevar la credibilidad y confianza de la entidad a nivel nacional e internacional, ejecutando diferentes estrategias que sitúan en el país a la Defensoría del Pueblo como el referente de Derechos Humanos.

Principales actuaciones

ACCIONES DE COMUNICACIÓN	**9,690**
PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES	3,719
PRENSA	403
ARTES	746
FOTOGRAFÍAS	372
FILMACIÓN	158
EVENTOS	12
GESTIÓN DE ENTREVISTA	153
CONFERENCIAS DE PRENSA	5

Total de convocatoria a medios y atención a periodistas

ENTREVISTAS GESTIONADAS

153



CONFERENCIAS DE PRENSA

5

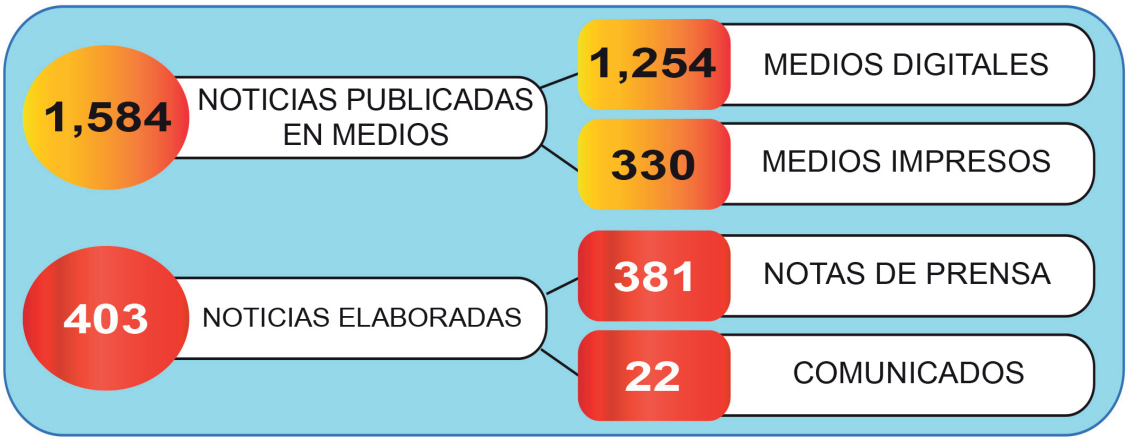


Total de coberturas solicitadas

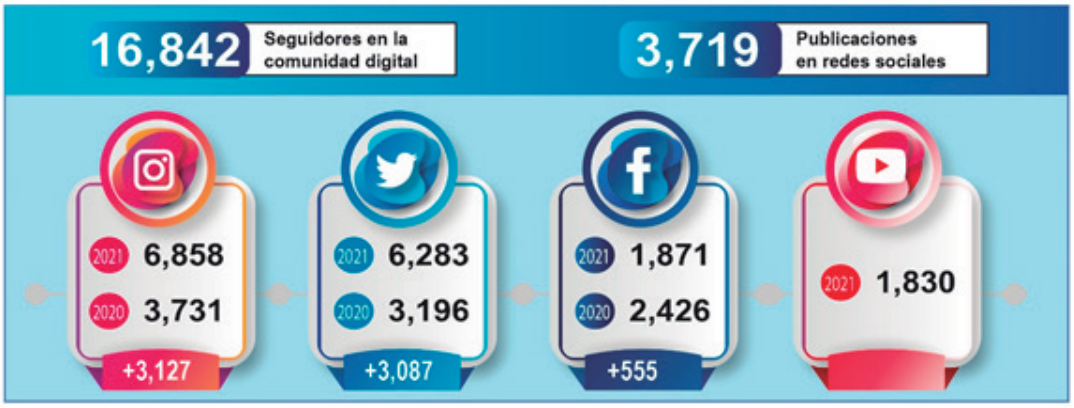
Desde noviembre de 2020 a octubre de 2021, se dieron 1,288 coberturas por personal de Relaciones Públicas, entre ellas 372 coberturas fotográficas, 158 filmaciones, la realización de 12 eventos y la elaboración de 746 artes que son usados para campañas institucionales, solicitud de portadas para diferentes direcciones, redes sociales, banners, quioscos informativos y tarjetas de felicitaciones para el personal.



Total de noticias publicadas (sitio web de la defensoría, medios de comunicación).



Informes de Redes Sociales



Logros Obtenidos

La elaboración de un micro noticiero de tres minutos denominado: InstaNews, difundido en Instagram semanalmente con los hechos más importantes en formato TV de la Defensoría del Pueblo.



"IUS HUMANUM", Boletín digital mensual que presenta los hechos que hicieron noticias en la institución.



Instagram Live, entrevista a expertos en temas específicos vinculados al calendario de Naciones Unidas.



Campañas en Redes Sociales.



Pronunciamientos Institucionales

Un total de 22 comunicados emitidos por la Defensoría del Pueblo, cuyos temas son: desalojos (Tierra Prometida en La Chorrera, Panamá Oeste), enfrentamientos (miembros de la Comarca Ngäbe Buglé y la Policía Nacional en Chiriquí), medidas restrictivas aplicadas por el Ministerio de Salud por la pandemia de Covid-19.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

NIVEL FISCALIZADOR

VII. OFICINA DE PLANIFICACIÓN

VIII. OFICINA DE AUDITORIA INTERNA

INFORME ANUAL
2020 - 2021

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA DE PLANIFICACIÓN

INFORME ANUAL
2020 - 2021

Esta oficina tiene como objetivo asesorar al Despacho Superior, en el marco general de las políticas públicas en la formulación, coordinación, seguimiento, monitoreo y evaluación de los procesos, programas y proyectos orientados al desarrollo institucional, con base en los objetivos y lineamientos del plan estratégico institucional para la optimización de los recursos asignados.

PRINCIPALES ACTUACIONES:

Gestiones ante la Dirección General de Carrera Administrativa, relacionadas con el Manual de Cargos y ante el Ministerio de Economía y Finanzas, para la elaboración de la Estructura Organizativa y de Funciones, Banco de Proyecto y Plataforma FIORI, el 19/05/2021.

Participación en el levantamiento de la información para la implementación del proyecto de las impresoras, en conjunto con la Dirección de Informática, el 16/03/2021.

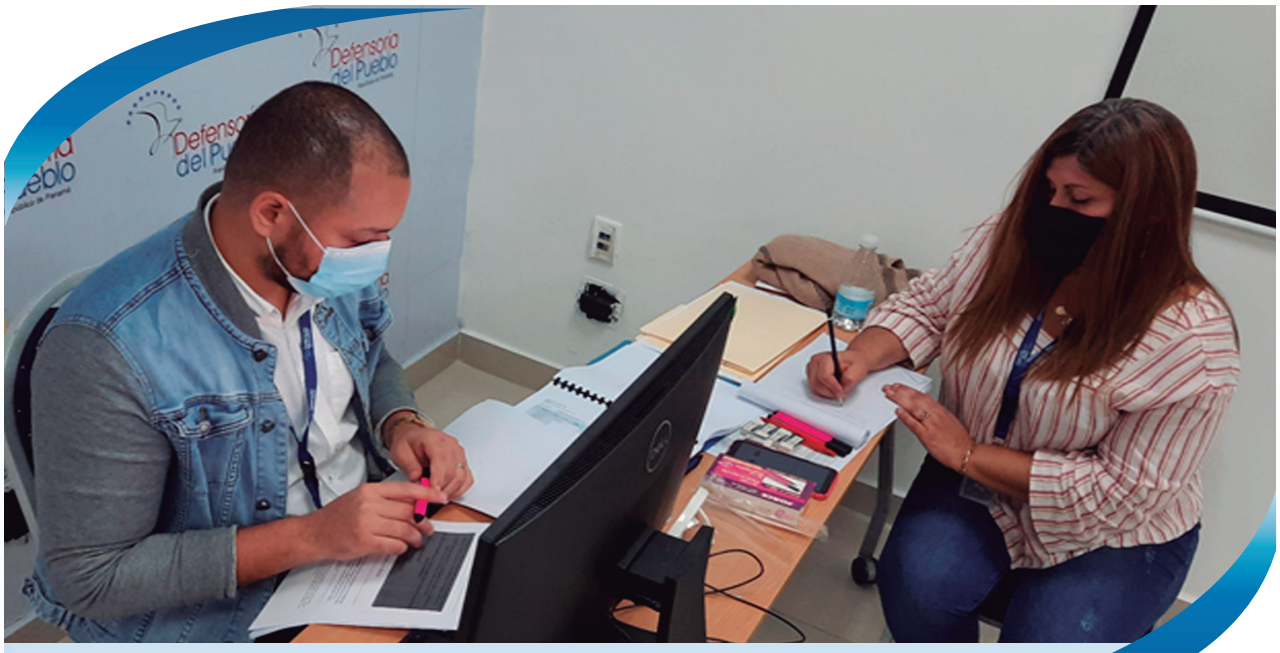
Participación en la preparación del presupuesto del Anteproyecto de Presupuesto Ley 2022, el 30/04/2021.

Participación y colaboración con el envío de información de género, obtenida del informe anual de la Institución a la Contraloría General de la República de Panamá, para la publicación en la Red de Entidades Públicas y Civiles Productoras y Usuarias de Información Estadística para la incorporación del Enfoque de Género de las Estadísticas Nacionales de Panamá, (SIEGPA), el 10/02/2021.

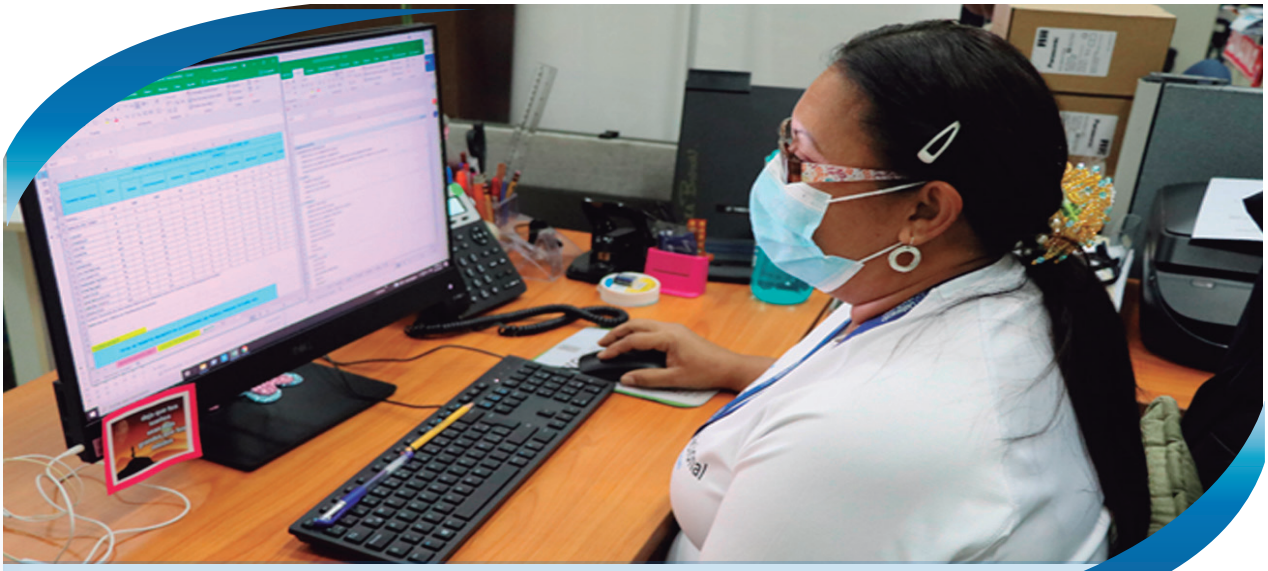
Análisis de los datos recabados en los Centros de Cuidados de las Personas Adultas Mayores, entregado el 07/06/2021.
Elaboración de formularios para las inspecciones en los Albergues NNA, Adultos Mayores, el 23/02/2021.

Verificación y Explicación del uso de la carpeta para el almacenamiento de datos por funcionario de la sede y regionales de Panamá, el 24/08/2021.

Inicio de la elaboración del Plan Estratégico Institucional año 2021-2026. (En Proceso)



Primera Sesión, Plan Estratégico Institucional (PEI) /Transformar Realidades y Mejorar la Situación de los Derechos Humanos en Panamá. El 23/07/2021



A partir del mes de abril de 2021, se inició con la publicación en la página WEB, del Boletín Estadístico mensual de los Trámites asignados y recibidos en la Institución.

Identificación de nuevos indicadores de gestión. (En Proceso)

LOGROS OBTENIDOS:

- Elaboración y publicación en la página WEB del Boletín estadístico mensual de los Trámites asignados y recibidos en la Institución, el 19/04/2021.
- Elaboración de audio para la promulgación y utilización de la mesa de ayuda de Informática, el 11/05/2021.
- Creación de Base de Datos, de funcionarios para la Oficina Institucional de Recursos Humanos, ésta se utiliza para el registro de información personal de cada colaborador, el 10/03/2021.

REUNIONES:

De igual manera, ésta oficina ha participado en las siguientes reuniones relacionadas con sus funciones:

- Plan Estratégico Institucional 2021-2026, el 23/07/2021.
- Organigrama (manual de organización y funciones), el 20/08/2021.
- Carrera Administrativa - Manual de Cargos. 19/05/2021

• CURSOS, SEMINARIOS, CONFERENCIAS Y CAPACITACIONES:

- A fin de fortalecer las competencias del personal de la oficina se ha participado en los siguientes seminarios, que han dictado diferentes instituciones:
- Curso Principios Generales de Ética y Transparencia de ANTAI el 22/02/2021.
- Taller Virtual "del Proceso Presupuestario y Normas Generales de Administración
- Presupuestaria 2021" del MEF el 25/02/2021.
- Capacitación de Plataforma FIORI, organizado por el MEF el 10/03/2021.
- Cursos de la Academia Virtual de Ética y Transparencia para todos los

servidores públicos del país de ANTAI el 26/08/2021.

- Conversatorio virtual “Ley 4: Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, su Historia, aporte y vigencia” . Defensoría del Pueblo el 29/07/2021.
- Curso Virtual de Ética en el Servicio Público (2da versión) de ANTAI el 27/08/2021.
- Charla virtual “Deberes y Derechos de la Mujer Trabajadora” de INAMU el 03/08/2021.
- Foro virtual: “Hacia una resocialización efectiva y la mirada de las familias de las personas privadas de libertad”. DP el 29/07/2021.
- 1er Foro Académico Internacional de Ética Pública y Empresarial de ANTAI el 21/07/2021.
- Conferencia virtual: “Planificación Estratégica” de la Procuraduría de la Administración el 13/07/2021.
- Capacitación sobre “Estrategias para la prevención ante la COVID-19” de la Defensoría del Pueblo el 12/07/2021.
- “Situaciones de vulnerabilidad: Personas LGBTIQ+ Privadas de Libertad”. DP 24/06/2021.
- Foro virtual, “Trabajo Infantil Realidad y su Impacto en la Sociedad” el 22/06/2021.
- Conferencia Virtual: Avances y Desafíos de las Tics en el Proceso de Modernización, Innovación, Gestión Institucional y Solución de Conflictos en Tiempos de Pandemia, el 25/06/2021.
- Conferencia virtual Lecciones de Salud Pública el 17/06/2021.
- Webinar - Conservación de los Océanos, Mares y Recursos Marinos. DP 07/06/2021.
- Jornada de Sensibilización sobre Prevención y Respuesta a la Violencia Basada en Género, con personas migrantes y refugiadas. DP el



Plan Estratégico Institucional 2021-2026, el 23/07/2021.

08/06/2021.Conferencia virtual “La Experiencia Argentina en el Derecho Disciplinario”, Procuraduría de la Administración el 03/06/2021.

- Taller: Hablemos de discriminación racial en Panamá desde la mirada de la juventud: retos y desafíos. DP el 28/05/2021.
- Webinar El camino de la ética. ANTAI el 17/05/2021.
- Foro Virtual en el Día Internacional Contra la Homofobia, Transfobia y la Bisfobia, el 17/05/2021.
- Foro Virtual denominado “Derechos Humanos, Igualdad y No Discriminación hacia las personas LGBTI como fundamentos del Estado de Derecho”, el 17/05/2021.
- Seminario: “El Control Judicial en el Derecho Disciplinario: Análisis de la Jurisprudencia Nacional” el 18/05/2021.
- Live de Instagram: Migrantes y sus Derechos en Panamá. 31/03/2021.
- Live - Derechos ambientales. 24/03/2021.
- Conferencia Internacional: Planificación estratégica en la gestión pública. 17/03/2021.
- Foro Internacional Virtual: “Una Mirada Empresarial al mundo post COVID a través de los ODS”. 24/03/2021.
- Mesa temática del IV Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto con el tema “Políticas Sociales y Educacionales”. 10/02/2021.
- Conferencia Master Sesión Una nueva perspectiva del Liderazgo ofrecida por ADEN. 10/02/2021.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA

INFORME ANUAL
2020-2021

Evalúa el funcionamiento del sistema de control interno de la Institución y del desempeño en el cumplimiento de las responsabilidades de gestión relacionadas a su competencia. Auditoría Interna desarrolla distintas actividades entre ellas: administrativas, financiera - contables, operativas proporcionándoles, evaluaciones, recomendaciones y comentarios en aras de mantener el nivel de la institución efectivo, eficaz, basada en economía y transparencia en sus operaciones.

Principales Actuaciones

- Se suministró Informe relacionado a la Evaluación de Proceso de Quejas de la Dirección de Protección de los Derechos de las Mujeres, nuestra evaluación se basó en los expedientes suministrados por la Dirección de los Derechos de la Mujer con la finalidad de expresar de manera cuantitativa las acciones llevadas a cabo por las Oficiales.

  La evaluación considero un total de 178 expedientes designados a 2 oficiales de la Dirección. Cabe Recalcar que en el área de Dirección de Protección de los Derechos de las Mujeres se tomó en cuenta el periodo desde el año 2011 hasta el 31/07/2020; igualmente, informes individuales referentes al proceso de quejas llevados por cada oficial en la mencionada dirección.

- Informe referente al proceso de Quejas que serán manejados por una oficial de Derechos Humanos en la Dirección de Unidades Especializadas, puntualmente la Unidad de No Discriminación. La evaluación consideró un total de 38 expedientes que serán reasignados a la oficial de Derechos Humanos de la unidad antes mencionada. El examen cubre el periodo de los años 2012 al mes de Julio del 2020.

- Evaluación de Conciliaciones Mensuales de las Cuentas Bancarias basadas en la verificación de los Estados de cuenta de los siguientes fondos: Fondo Rotativo y Fondo Especial de Hábeas Data.

- Ejecución de arqueos sorpresivos de las distintas cajas de la sede, verificando el efectivo en caja, documentos, reembolsos y el cumplimiento de los procedimientos establecidos en el Manual de Caja Menuda. (Norma N° 3.3.2. de la Contraloría General de la República).

- Control Interno e Inventario de Almacén que se realiza 2 veces al año, este trabajo se basó en la verificación física de los bienes de consumo, contra el inventario teórico de almacén y las tarjetas marbetes de control de la entrada y la salida.

- Informe relacionado a la evaluación de proceso de quejas del Departamento de Privados de Libertad de la institución en el periodo comprendido del año 2017 hasta el 31/03/2021. Como resultado del inventario físico de expedientes, se hizo entrega del puesto de director, transfiriendo un total de 368 expedientes físicos designados a 5 oficiales del departamento.

- Informe relacionado a la evaluación de proceso de quejas de la Dirección de Unidades Especializadas de la institución en el periodo comprendido del año 2011 a 31/12/2020. La evaluación considero un total de 402 expedientes designados a 6 oficiales de la Dirección. Cabe recalcar que en el área de la Dirección de Unidades Especializadas se tomó

en cuenta el periodo desde el año 2011 hasta el 31/12/2020.

- Inventario de Bienes Patrimoniales de la Sede Principal. Se basa en la verificación física de todos los activos fijos de la institución de acuerdo al Detalle de los activos del inventario de Bienes Patrimoniales suministrado por la unidad de bienes patrimoniales.

- Informe relacionado a la evaluación de proceso de quejas de la Dirección de Derechos Humanos en el periodo Comprendido del año 2018,2019,2020 y 2021.

- Informe relacionado a la evaluación de proceso de quejas y arqueo de las cajas menudas de las Regionales de: San Miguelito, Colón, Chorrera, Herrera y Los Santos. El objetivo principal es proporcionar una evaluación para mejorar los controles internos del manejo de los fondos de caja menuda y el proceso de quejas de la institución.

- Informe relacionado a la auditoría de los materiales que se encuentran en el depósito de Plaza Ágora.

- Informe relacionado a la auditoría de expedientes físicos, de la Dirección de Relaciones Internacionales. La evaluación consideró un total de 14 expedientes que corresponde al periodo 2016-2017-2018-2020. Declaramos que los 14 expedientes físicos, fueron recibidos por el Director de la Dirección de Relaciones Internacionales.

- Informe relacionado a la auditoría de puesto a una Oficial de Derechos Humanos que deja la Dirección de Educación, Promoción e Investigaciones Académicas y pasa a una Oficina Regional.

Logros obtenidos

Se basan en el cumplimiento de las recomendaciones dadas a través de las emisiones de los informes correspondientes a las distintas actividades. En ese sentido, haremos mención de manera general de las recomendaciones acatadas medibles en el buen funcionamiento de las plantas operativas tramitadores de expediente de esta entidad:

- La secuencia en los procedimientos administrativos (Orden Cronológico).

- El debido proceso en los trámites de expedientes y la responsabilidad como servidores públicos.

- Referente base como servidores públicos es la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997. Constantemente revisar y empoderarse de ella, principalmente los nuevos servidores que llegan a la organización pública.

- Seguimiento al Manual de procedimientos para el uso y manejo de los fondos de las cajas menudas en las entidades públicas V versión, Los recursos de las cajas menudas están en sus cajas de seguridad, guardadas en escritorios con cerraduras confiables o archivadores que tengan llave.

- Incentivando al repaso constante del manual de procedimientos para el uso y manejo de los fondos de las cajas menudas en las entidades públicas V versión.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

NIVEL AUXILIAR DE APOYO

IX. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

X. OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

XI. DIRECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO E INFORMÁTICO

INFORME ANUAL
2020 - 2021

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

INFORME ANUAL
2020-2021



Fernando Ernesto Girón Barkema
Director de Administración y Finanzas

ASPECTOS ORGANIZATIVOS Y ADMINISTRATIVOS

TESORERÍA

Garantizar la eficiencia y eficacia cumpliendo con los procedimientos establecidos, de conformidad con las normas en la gestión pública, y proporcionar información financiera clara oportuna de acuerdo a los requerimientos solicitados, garantizar que nuestras obligaciones o cuentas por pagas sean canceladas dentro de los tiempos estipulados.

Apegarnos a las circulares y normas para la presentación de la información.

Manejo y fluidez en las solicitudes de reembolsos de la cuenta N°200804900166 Fondo Rotativo - Cuenta Única del Tesoro Nacional, y así hacerles frente a los compromisos de pagos de acuerdo a su naturaleza (pagos menores a B/. 1,000.00), cumplir con las asignaciones que de acuerdo a su naturaleza se le asignen a este Departamento.

LOGROS:

- Las gestiones de cobros han sido unificadas de acuerdo a su presentación y período de facturación, los pagos se realizan a través de transferencia bancaria.
- A través de la Dirección General Ingresos gestionamos las solicitudes de desbloqueos de acreedores y agilizar su pago de acuerdo a su estatus.
- Registro de boletas y depósitos de ingresos no tributarios a través de la DGI, en concepto de pago de multas a proveedores por incumplimiento en la entrega del bien o servicio, devoluciones en concepto de viáticos, entre otras.
- Presentación de flujo de caja mensual, con proyección a nuestras cuentas por pagar del período correspondiente.
- Acceso a sistema de banca en línea, monitoreo y movimiento de la cuenta bancaria de acuerdo a los ingresos egresos y saldo disponible.
- Que las ordenaciones de pago sean canceladas paralelamente acreedor y retención del ITBMS.
- Se cancelaron cuentas de períodos anteriores.
- Accesibilidad a la banca en línea, y consulta de los estados de cuentas para el pago por las compras de pasajes aéreos.
- Capacitaciones recibidas de parte de la Contraloría General en el proceso de depuración contable y en nuevas herramientas en el Sistema SAP.

CONTABILIDAD

Encargado de realizar las operaciones, registros y análisis de las cuentas contables que maneja la Defensoría del Pueblo de manera oportuna, consistentes y confiable para la toma de decisiones de la Dirección de Administración y de Finanzas, basada en los lineamientos establecidos en leyes, reglamentos, normas, principios, decretos y procedimientos, vigentes relacionados con el manejo contable de contabilidad gubernamental basado en las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Publico (NICSP) y disposiciones del Ministerio de Economía y Finanzas. Además, estas tareas se realizan a través de la Integración y Soluciones Tecnológicas del modelo de Gestión Operativa (ISTMO) y el sistema SAP.

La Defensoría del Pueblo, gestiona sus finanzas bajo el sistema SAP, cada módulo genera información contable como también, otras instituciones (Contraloría de la República, Tesoro Nacional y DGI), que por su naturaleza ejecutan y validan las transacciones que se generan y que repercuten en los Estados Financieros de la institución. Cabe señalar que la implementación del SAP a nivel del Estado, ha implicado ajustes en los estados financieros de las instituciones y que dependen de la atención del MEF, para ello.

En tal sentido, el Balance de Comprobación de la Defensoría del Pueblo, es emitido por el Sistema Istmo, administrado por el MEF y cuyo custodio es la Tesorería General de la Nación. La Defensoría proyecta que al fortalecer su área financiera y cumplir con los ajustes en proceso con el MEF, se puedan realizar auditorías financieras.

Para los fines del presente informe a la ciudadanía, se observa a continuación el Balance de Comprobación, respecto de su ordenamiento de cuenta y valores reales en sistema, dando lugar a la emisión de balances generales de manera responsable una vez se complete el proceso fiscal corriente.

LOGROS

- Depuración de cuentas desde el 2016 a la fecha.

- Conciliación Bancaria del Fondo Hábeas Data y Fondo Rotativo.

- Balance de comprobación de cuenta mayor.

COMPRAS

Durante la vigencia 2020-2021 la entidad suscribió 12 contratos en la modalidad de contratación de arrendamiento de inmuebles. La segunda modalidad de los procesos de contratación pública tramitados y suscritos por la Defensoría del Pueblo se relacionan a Actos Públicos y la alternativa para contratar la adquisición de bienes y servicios conocida como Convenio Marco -Panamá Compras.

LOGROS

- Se han procesado 1721 solicitudes de bienes a nivel nacional al 31 de octubre de 2021.

- Se tramitan cerca de 430 órdenes de compra a nivel nacional al 31 de octubre de 2021.

BIENES PATRIMONIALES

Incorporación de Bienes Muebles

Se recibieron un total de 222 bienes nuevos al 31 de octubre de 2021.

Movilización de bienes

Se movilizaron un total global de 362 traslados a nivel nacional al 31 de octubre de 2021

Descarte de mobiliario, sede y regionales

Se está gestionando la realización descarte o donaciones de mobiliarios de la Sede y Regionales:

Sede Mobiliario	Equipo informático	Vehículos
264	396	5

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

La Dirección de Administración y Finanzas, es la que coordina, supervisa y controla la ejecución del presupuesto de funcionamiento e inversión de la Defensoría del Pueblo, de acuerdo con lo establecido en las normas, leyes circulares sobre gestión presupuestaria.

Ejecución Presupuestaria 2020. La vigencia fiscal a noviembre 2020 de la Defensoría del Pueblo se sustentaba en un presupuesto modificado de B/. 5,733,834.00 entre funcionamiento e inversión.

Como se aprecia en el cuadro el presupuesto está dividido en los gastos de funcionamiento e inversión. La ejecución de este periodo 2020, en funcionamiento termino siendo de un 93% y en el rubro de inversión el 86%.

Ejecución Presupuestaria 2021

Para la vigencia fiscal a octubre 2021, la Institución dispuso de un presupuesto modificado de **B/. 5,736,020.00**, entre funcionamiento e inversión.

Al 31 de octubre 2021

	1	2	3	4	5
	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRE COMPOMISO	EJECUCION PRESUPUESTARIA	SALDO DISPONIBLE	% DE EJECUCION
TOTAL DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	5,736,020.00	70,765.59	4,636,344.65	1,028,909.76	82
PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO	5,736,020.00	70,765.59	4,636,344.65	1,028,909.76	82
PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	240,395.00	603.47	167,633.34	72,158.19	70

El presupuesto modificado que rigió la vigencia fiscal 2021 se estructuró con base a un presupuesto por Ley de B/. **5,736,020.00 millones**, desglosados en las sumas de funcionamiento por B/. **5,495,625.00** e Inversión por B/. **240,395.00.**

En desglose, este presupuesto porcentualmente corresponde a 96% en funcionamiento y 4% en inversión.

La ejecución presupuestaria al 31 de octubre de 2021 es de 82 % en funcionamiento y 70 % en inversión lo que nos indica un alto nivel de ejecución a la fecha.

Proyección Presupuestaria 2022.

Para la vigencia fiscal 2022 se estará contando con un presupuesto anual de B/. 5,812,349.00 de los cuales serán aplicados para funcionamiento B/. 5,635,241.00 y para inversión B/. 177,108.00.

FUNCIONAMIENTO

SERVICIOS PERSONALES

Salario: Solicitud de la creación de (45) posiciones nuevas, las mismas son requeridas para reforzar el personal en las diferentes áreas de la Sede Central de la Defensoría y las Regionales.

Monto total de posiciones nuevas: El motivo de la creación de 45 posiciones requerida por la Defensoría del Pueblo, son para reforzar y ampliar el rango de atención de los derechos humanos en las diferentes regionales para así brindar un mejor servicio de calidad a la población panameña, adicional mejorar el funcionamiento de la institución en temas administrativos y operativos.
Tener recurso humano capacitado y calificado es la clave para el mejor manejo de todos los temas técnicos de una institución en crecimiento como es la Defensoría del Pueblo, ya que nuestra prioridad es velar por las necesidades y derechos de todo el País.

SERVICIOS NO PERSONALES

Alquileres de local y otros alquileres – Contratación de nuevos alquileres para las oficinas distritales y reubicaciones de otras oficinas regionales por temas de accesibilidad y ambiente laboral.

Servicios Básicos - Cubre los servicios básicos de la Sede Central en Panamá. Así como también las oficinas de Darién, Chiriquí, Colón, Coclé, Los Santos, Herrera, Panamá, Bocas del Toro, Veraguas, Panamá Oeste, de igual las nuevas oficinas de Panamá Norte, Chepo, Comarca Unión Choco.

Energía eléctrica: el incremento se produce por la fluctuación del precio por kilowatt y adicional la expansión de todas las oficinas regionales, sede y distritales.

Internet: cobertura de las (10) sedes regionales, (6) distritales adicionales, toda vez, que para maximizar los recursos estamos trabajando vía web a través de un sistema gestor de proyectos a nivel nacional por unidad ejecutora.

Gasto de Publicidad - Anuncios y Avisos: aumenta la propuesta de la Defensoría del Pueblo por medio de Relaciones Públicas de llegar cada día más a toda la ciudadanía, a través de los medios de comunicación (Radio, Prensa y Televisión), a fin de promocionar y divulgar temas de actualidad en Derechos Humanos.

Promoción y Publicidad: incluye el medio de difusión o cualquier otro medio de promoción (artículos promocionales), de igual manera para la divulgación de temas relacionados a los derechos humanos. “Participación en todas las ferias del país a nivel nacional, promoviendo los derechos humanos”.

Viáticos - Viáticos al Interior: Giras del personal técnico en las diferentes capacitaciones, evaluaciones, mediaciones, acuerdos bilaterales, tripartitos y otros, las cuales ejecutan temas de: ambiente, indígenas, niñez, salud, derechos humanos, entre otros. Giras para evaluar y dar seguimiento a los expedientes de quejas de la Dirección de Derechos Humanos en (Visitas, Inspecciones y Reuniones).

Viáticos al Exterior: Participación en

congresos, seminarios internacionales, reuniones durante el año a diversos organismos mundiales y entidades involucrados en la temática de los derechos humanos localizados en diferentes países. Así como también se requiere de la participación de la Defensoría en las reuniones para la presentación de informes alternativos al comité CEDAW. Naciones Unidas, otros.

Viáticos a Terceros: Personas que requieren asistir a reuniones convocadas en la sede central o/y a presentar quejas.

Transporte Nacional: Pasajes aéreos a giras, congresos, convenciones, capacitaciones por reuniones de Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos, y de convenios afines dentro del país.

Transporte Internacional: Pasajes aéreos a congresos, convenciones, capacitaciones y seminarios Internacionales.

Transporte a terceros: corresponde pago de transporte a terceras personas que se dirigen a la Defensoría y que por su condición económica no pueden pagar su transporte y la institución corre con sus gastos.

Gastos de Seguro vehicular y acuático: Contempla el pago de la póliza de la flota vehicular de la Defensoría y el pago de la póliza de seguro de la lancha de la entidad.

Gastos de Seguro de Vida y gastos médicos: Contempla la adquisición de una póliza de vida y gastos médicos para todos los colaboradores de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional.

Crédito reconocido de servicios básicos y alquileres de oficina: Para cubrir los pagos de vigencia expirada de servicios básicos y de alquileres de las oficinas de la Defensoría que están pendiente de vigencias anteriores y/o de la vigencia 2021 y así no afectar el presupuesto 2022.

Materiales y Suministro: Son todas las herramientas necesarias para que la labor y las metas de la institución se cumplan dentro del periodo pactado. Alimentos para el personal, combustible, uniformes, útiles de limpieza, materiales de mantenimiento y repuestos son elementos indispensables en el desarrollo y funcionamiento de una institución.

Al facilitar ciertos suministros tiendes a mejorar la calidad y el rendimiento de los colaboradores de la institución, así como el cuidado y mantenimiento de todas las herramientas que se nos facilitan para cumplir con la labor de llevar un recurso humano ideal para atender las solicitudes de los derechos humanos de las personas.

Gastos que se incurran en la compra de: salvavidas, capotes, paraguas, tienda de campaña y otros insumos que requieren las sedes regionales para cubrir giras en lugares de difícil acceso.

De igual forma, es necesario contar con los insumos para las actividades que realiza la Defensoría (papelería, cartapacios, bolígrafos, etc.)

Compra de botas para uso del personal de las sedes regionales, para cubrir giras en lugares de difícil acceso como Bocas del Toro, Veraguas, Darién, Costa Abajo de Colón, (vertederos de basura u otras inspecciones).

Se cubre también el gasto de consumo de combustible 15,000 galones de diésel y 10,000 galones de gasolina, movilización de actividades programadas (cobertura de las 10 oficinas regionales), ubicadas en todo el territorio nacional, seis (6) oficinas distritales, las cuales por necesidad de los servicios deben trasladarse a lugares de

difícil acceso.

Actualización de programas de asistencia jurídica, libros de códigos y leyes, para referencia y que se requieren en todas las oficinas regionales y distritales.

Para cubrir la adquisición de insumos de útiles de limpieza y desinfección necesarios para el funcionamiento de la institución (mascarillas, guantes, Gel alcoholada, alcohol, etc).

TRANSFERENCIAS CORRIENTES

Transferencias Corrientes - Una vez una Institución se afilia a un organismo internacional, existen cuotas obligatorias de cumplimiento que hay que pagarlas todos los años, ya pertenecemos a varios organismos a los que debemos cumplir dichas cuotas entre ellas esta GANRHI y el Instituto de Ombudsman, ya que la Defensoría del Pueblo es un ente que requiere del intercambio de conocimiento y experiencia a nivel internacional.

También se incurren en gastos de seminarios, diplomados, cursos, charlas entre otros, capacitación, charlas y talleres en temas como: DSR, ITS, VIH/Sida, derechos humanos, ecología y medio ambiente, estigma y discriminación. En los siguientes grupos poblacionales: Personas con Discapacidad, Personas Migrantes y Refugiados Pueblos Indígenas, Niños, Niñas y Adolescentes, Personas con VIH/ Sida, Poblaciones Claves y Agentes de Seguridad, entre otros.

INVERSION

Los proyectos responden a planteamientos de:

- Modernización del Estado
- Profesionalización del Sector Público
- Inversión Pública Planificada y Ejecutada

Proyectos de Inversión vigencia 2022:

El Anteproyecto 2022 en lo referente al presupuesto de inversión, se suscribe a proyectos de continuidad de los cuales corresponde a (4) proyectos que indicamos:

- Implementación de Denuncia Móvil
- Habilitación de la Sede Regional de Darién
- Adquisición de Equipo Acuático y Terrestre
- Equipamiento de Maquinarias y Equipos

En tanto en proyectos nuevos contamos con (2) proyectos que indicamos:

- Mejoramiento Tecnológico del Sistema de Atención de la Defensoría
- Centro de Capacitación Integral en Derechos Humanos

Se ejecutarán para el mejoramiento de instalaciones a nivel nacional, equipo de transporte, equipamiento tecnológico, habilitación de áreas en zonas de difícil acceso o relevancia de presencia y, finalmente la defensa, promoción y capacitación tanto de servidores públicos como de la ciudadanía.

Los proyectos de inversión en la Defensoría permiten llegar a más personas en situación de vulnerabilidad, generando un impacto positivo en zonas particularmente apartadas.

INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
POR PARTIDAS AL 31 DE OCTUBRE DE 2021

PARTIDA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO LEY	TRASLADOS	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRE COMPROMISO	EJECUCION PRESUPUESTARIA	SALDO ANUAL DISPONIBLE	PAGADO	% DE EJECUCION
******** TOTAL	**5,999,874.00**	**-23,459.00**	**5,976,415.00**	**71,369.06**	**4,803,977.99**	**1,101,067.95**	**4,529,141.80**	**82**
****** 049 DEFENSORÍA DEL PUEBLO	5,999,874.00	-23,459.00	5,976,415.00	71,369.06	4,803,977.99	1,101,067.95	4,529,141.80	82
***** **0 FUNCIONAMIENTO**	**5,822,766.00**	**-86,746.00**	**5,736,020.00**	**70,765.59**	**4,636,344.65**	**1,028,909.76**	**4,413,846.79**	**82**
**** 00491 Dirección y Administraci	3,373,504.00	-481,817.00	2,891,687.00	20,458.75	2,385,068.44	486,159.81	2,203,419.11	83
*** **0049101 DIRECCION SUPERIOR**	**1,313,189.00**	**-200,265.00**	**1,112,924.00**	**1,016.13**	**908,193.97**	**203,713.90**	**842,940.99**	**82**
** 004910101 Dirección y Coordina	1,313,189.00	-200,265.00	1,112,924.00	1,016.13	908,193.97	203,713.90	842,940.99	82
001 PERSONAL FIJO	508,200.00	-525.00	507,675.00		420,725.00	86,950.00	420,725.00	83
002 PERSONAL TRANSITORIO		118,250.00	118,250.00		80,483.34	37,766.66	80,483.34	68
030 GASTOS DE REPRESENTACIÓN F	110,400.00	1,500.00	111,900.00		83,000.00	28,900.00	83,000.00	74
050 XIII MES	14,300.00	7,185.00	21,485.00		10,882.15	10,602.85	10,648.41	51
071 CUOTA PATRONAL DE SEGURO S	77,316.00	11,868.00	89,184.00		72,735.37	16,448.63	64,802.86	82
072 CUOTA PATRONAL DE SEGURO E	7,623.00	1,560.00	9,183.00		7,518.15	1,664.85	6,710.40	82
073 CUOTA PATRONAL DE RIESGO P	9,941.00	695.00	10,636.00		8,772.15	1,863.85	7,794.90	82
074 CUOTA PATRONAL PARA EL FON	1,525.00	87.00	1,612.00		1,292.68	319.32	1,147.20	80
091 SUELDOS		39,998.00	39,998.00		39,997.00	1.00	39,997.00	100
099 CONTRIBUCIONES A LA SEGURI		6,835.00	6,835.00	387.41	6,445.96	1.63	5,177.78	100
102 DE EQUIPO ELECTRÓNICO	10,000.00	-9,000.00	1,000.00		625.95	374.05		63
103 DE EQUIPO DE OFICINA	10,000.00	-990.00	9,010.00		9,009.40	0.60		100
105 DE EQUIPO DE TRANSPORTE	10,000.00	-2,130.00	7,870.00		7,869.98	0.02	379.98	100
109 OTROS ALQUILERES	15,000.00	-15,000.00						0
120 IMPRESIÓN, ENCUADERNACIÓN	8,210.00	-7,296.00	914.00		722.25	191.75		79
131 ANUNCIOS Y AVISOS	35,000.00	-27,700.00	7,300.00		6,596.00	704.00	1,008.50	90
132 PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	112,769.00	-105,554.00	7,215.00		7,117.11	97.89	3,116.50	99
141 VIÁTICOS DENTRO DEL PAÍS	48,600.00	-14,210.00	34,390.00	12.00	33,001.00	1,377.00	32,951.00	96
142 VIÁTICOS EN EL EXTERIOR	14,550.00	8,635.00	23,185.00		22,600.00	585.00	22,600.00	97
143 VIÁTICOS A OTRAS PERSONAS	12,900.00	-12,442.00	458.00		182.00	276.00	182.00	40
151 TRANSPORTE DENTRO DEL PAÍS	21,229.00	-14,360.00	6,869.00	45.00	6,822.43	1.57	6,482.43	100
152 TRANSPORTE DE O PARA EL EX	12,820.00	-12,820.00						0
153 TRANSPORTE DE OTRAS PERSON	18,000.00	-17,376.00	624.00		120.00	504.00	120.00	19
169 OTROS SERVICIOS COMERCIALE	108,162.00	-67,238.00	40,924.00	225.42	40,091.02	607.56	18,469.48	99
191 ALQUILERES		1,884.00	1,884.00		1,883.20	0.80	1,883.20	100
194 INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD		402.00	402.00			402.00		0
196 TRANSPORTE DE PERSONAS Y B		520.00	520.00		421.90	98.10	421.90	81
197 SERVICIOS COMERCIALES Y FI		984.00	984.00		905.48	78.52	504.23	92
201 ALIMENTOS PARA CONSUMO HUM	7,064.00	4,683.00	11,747.00	84.20	11,661.62	1.18	11,661.62	100
203 BEBIDAS	11,136.00	-9,020.00	2,116.00		1,653.28	462.72	1,593.12	78
231 IMPRESOS	38,000.00	-34,996.00	3,004.00	228.40	2,054.86	720.74	861.58	76
232 PAPELERÍA	4,500.00	-1,350.00	3,150.00	16.05	3,079.47	54.48	3,077.86	98
239 OTROS PRODUCTOS DE PAPEL Y	4,200.00	-2,260.00	1,940.00		1,430.49	509.51	1,396.56	74
261 ARTÍCULOS O PRODUCTOS PARA	20,000.00	-18,990.00	1,010.00		14.51	995.49		1
262 HERRAMIENTAS E INSTRUMENTO	18,500.00	-17,439.00	1,061.00	1.17	868.01	191.82	120.23	82
265 MATERIALES Y SUMINISTROS D	5,000.00	-604.00	4,396.00	13.48	3,742.83	639.69	2,961.70	85
271 ÚTILES DE COCINA Y COMEDOR	15,000.00	-13,771.00	1,229.00		707.50	521.50	511.42	58

	PARTIDA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO LEY	TRASLADOS	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRE COMPROMISO	EJECUCION PRESUPUESTARIA	SALDO ANUAL DISPONIBLE	PAGADO	% DE EJECUCION
	273 ÚTILES DE ASEO Y LIMPIEZA	1,841.00		1,841.00		1,785.09	55.91	1,534.85	97
	275 ÚTILES Y MATERIALES DE OFI	11,245.00	-2,374.00	8,871.00		8,845.03	25.97	8,342.86	100
	279 OTROS ÚTILES Y MATERIALES	5,122.00	-3,242.00	1,880.00		1,155.56	724.44	896.88	61
	291 ALIMENTOS Y BEBIDAS		1,100.00	1,100.00		1,099.11	0.89	1,099.11	100
	294 PRODUCTOS DE PAPEL Y CARTÓ		5.00	5.00		2.62	2.38	2.62	52
	295 PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEX		15.00	15.00		12.09	2.91	12.09	81
	296 MATERIALES PARA CONSTRUCCI		5.00	5.00		2.68	2.32	2.68	54
	297 PRODUCTOS VARIOS		59.00	59.00		57.90	1.10	57.90	98
	298 ÚTILES Y MATERIALES DIVERS		31.00	31.00		26.24	4.76	26.24	85
	299 REPUESTOS		180.00	180.00	3.00	175.56	1.44	175.56	99
	631 SUBSIDIOS BENÉFICOS	5,036.00	-4,600.00	436.00			436.00		0
	664 CUOTAS A ORGANISMOS MUNDIA		8,541.00	8,541.00			8,541.00		0
**	**004910201 Servicios Administra**	**2,060,315.00**	**-281,552.00**	**1,778,763.00**	**19,442.62**	**1,476,874.47**	**282,445.91**	**1,360,478.12**	**84**
	001 PERSONAL FIJO	677,584.00	-1,803.00	675,781.00		511,063.23	164,717.77	511,063.23	76
	050 XIII MES	30,250.00		30,250.00		20,551.29	9,698.71	20,551.29	68
	071 CUOTA PATRONAL DE SEGURO S	86,256.00	-8,323.00	77,933.00		64,814.51	13,118.49	58,571.30	83
	072 CUOTA PATRONAL DE SEGURO E	10,164.00	-1,046.00	9,118.00		7,665.95	1,452.05	6,901.47	84
	073 CUOTA PATRONAL DE RIESGO P	10,164.00	-1,076.00	9,088.00		7,665.95	1,422.05	6,901.47	84
	074 CUOTA PATRONAL PARA EL FON	2,033.00	-405.00	1,628.00		1,330.55	297.45	1,193.68	82
	091 SUELDOS		33,222.00	33,222.00		33,219.19	2.81	33,219.19	100
	099 CONTRIBUCIONES A LA SEGURI		4,925.00	4,925.00		4,922.13	2.87	4,922.13	100
	101 DE EDIFICIOS Y LOCALES	476,785.00	-70,607.00	406,178.00	16,615.06	353,138.49	36,424.45	316,370.23	91
	109 OTROS ALQUILERES	30,000.00	-28,198.00	1,802.00		1,801.88	0.12	1,801.88	100
	112 ASEO	1,884.00	2,400.00	4,284.00		3,761.00	523.00	3,539.34	88
	114 ENERGÍA ELÉCTRICA	80,591.00	-1,400.00	79,191.00		75,802.52	3,388.48	56,686.57	96
	115 TELECOMUNICACIONES	7,331.00	6,142.00	13,473.00		9,153.39	4,319.61	8,147.05	68
	116 SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE	78,630.00	93,543.00	172,173.00		172,091.54	81.46	164,150.74	100
	117 SERVICIO DE TELEFONÍA CELU	54,742.00	-6,250.00	48,492.00	2,311.20	38,839.50	7,341.30	28,777.65	85
	141 VIÁTICOS DENTRO DEL PAÍS	15,500.00	-12,302.00	3,198.00	182.00	809.00	2,207.00	761.00	31
	151 TRANSPORTE DENTRO DEL PAÍS	16,000.00	-12,575.00	3,425.00		1,427.40	1,997.60	921.00	42
	154 TRANSPORTE DE BIENES		1,600.00	1,600.00	64.50	1,185.68	349.82	858.92	78
	164 GASTOS DE SEGUROS	65,000.00	-55,462.00	9,538.00		9,275.38	262.62	9,275.38	97
	165 SERVICIOS COMERCIALES		16,346.00	16,346.00		16,080.86	265.14	14,266.19	98
	181 MANT. Y REP. DE EDIFICIOS	36,340.00	-10,713.00	25,627.00		25,187.10	439.90	22,885.29	98
	182 MANT. Y REP. DE MAQUINARIA	43,429.00	-41,970.00	1,459.00		1,458.73	0.27	1,458.73	100
	183 MANT. Y REP. DE MOBILIARI	12,000.00	-12,000.00						0
	185 MANT. Y REP. DE EQUIPO DE	5,000.00	-5,000.00						0
	189 OTROS MANTENIMIENTOS Y REP	10,000.00	-10,000.00						0
	191 ALQUILERES	100,000.00	-88,320.00	11,680.00		11,679.69	0.31	11,679.69	100
	192 SERVICIOS BÁSICOS	22,189.00	-13,485.00	8,704.00		8,035.40	668.60	8,035.40	92
	195 VIÁTICOS		2,230.00	2,230.00		2,227.00	3.00	2,227.00	100
	196 TRANSPORTE DE PERSONAS Y B		50.00	50.00		7.00	43.00	7.00	14
	199 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN		3,108.00	3,108.00		2,892.00	216.00	2,892.00	93
	201 ALIMENTOS PARA CONSUMO HUM	3,500.00	5,500.00	9,000.00	40.83	8,515.90	443.27	5,627.50	95
	203 BEBIDAS	1,000.00	1,000.00	2,000.00		1,745.79	254.21	1,317.79	87
	211 ACABADO TEXTIL	8,600.00	-7,594.00	1,006.00		678.92	327.08	502.37	67
	212 CALZADO	2,332.00	-2,320.00	12.00		12.00		12.00	100
	214 PRENDAS DE VESTIR	3,700.00	3,000.00	6,700.00		6,514.17	185.83	1,072.68	97

	PARTIDA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO LEY	TRASLADOS	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRE COMPROMISO	EJECUCION PRESUPUESTARIA	SALDO ANUAL DISPONIBLE	PAGADO	% DE EJECUCION
221	DIÉSEL	32,000.00		32,000.00		17,752.04	14,247.96	15,195.80	55
223	GASOLINA	20,000.00	-2,000.00	18,000.00		10,445.75	7,554.25	9,534.52	58
224	LUBRICANTES	5,104.00	-3,627.00	1,477.00		1,067.48	409.52	795.97	72
232	PAPELERÍA	2,647.00	1,000.00	3,647.00		3,479.65	167.35	1,868.22	95
239	OTROS PRODUCTOS DE PAPEL Y	2,800.00	-2,000.00	800.00			800.00		0
243	PINTURAS, COLORANTES Y TIN	4,200.00	-3,810.00	390.00	34.22	38.79	316.99	38.79	19
244	PRODUCTOS MEDICINALES Y FA	3,000.00	-2,425.00	575.00		148.86	426.14	11.38	26
249	OTROS PRODUCTOS QUÍMICOS	4,864.00	-2,350.00	2,514.00		2,120.10	393.90	1,529.36	84
253	MADERA	13,500.00	-12,805.00	695.00		385.20	309.80		55
254	MATERIAL DE FONTANERÍA	12,720.00	-12,165.00	555.00		218.15	336.85	131.09	39
255	MATERIAL ELÉCTRICO	14,300.00	-11,000.00	3,300.00		2,988.22	311.78	1,562.85	91
256	MATERIAL METÁLICO	4,100.00	-3,500.00	600.00		292.52	307.48	42.25	49
259	OTROS MATERIALES DE CONSTR	4,100.00	-3,500.00	600.00		282.67	317.33	199.26	47
269	OTROS PRODUCTOS VARIOS	4,016.00	-446.00	3,570.00	45.00	3,253.19	271.81	2,373.69	92
272	ÚTILES DEPORTIVOS Y RECREA	1,000.00	-750.00	250.00			250.00		0
273	ÚTILES DE ASEO Y LIMPIEZA	5,000.00	250.00	5,250.00	98.98	4,459.13	691.89	2,811.75	87
274	ÚTILES Y MATERIALES MEDICO		250.00	250.00		142.60	107.40		57
275	ÚTILES Y MATERIALES DE OFI	780.00	11,000.00	11,780.00	50.83	10,636.21	1,092.96	8,846.07	91
277	INSTRUMENTAL MÉDICO Y QUIR		650.00	650.00		460.10	189.90	49.22	71
279	OTROS ÚTILES Y MATERIALES	1,200.00	-250.00	950.00			950.00		0
280	REPUESTOS	33,980.00	-18,186.00	15,794.00		15,064.45	729.55	8,804.52	95
292	TEXTILES Y VESTUARIO		771.00	771.00			771.00		0
293	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES		12.00	12.00			12.00		0
296	MATERIALES PARA CONSTRUCCI		386.00	386.00			386.00		0
297	PRODUCTOS VARIOS		354.00	354.00		6.42	347.58	6.42	2
299	REPUESTOS		372.00	372.00		79.80	292.20	79.80	21
****	**00492 Protec. y Defensa de los**	**1,991,151.00**	**523,713.00**	**2,514,864.00**	**50,306.84**	**1,991,784.31**	**472,772.85**	**1,959,863.81**	**81**
***	**0049201 EDUCACION Y PROMOCION**	**200,449.00**	**8,501.00**	**208,950.00**	**5,311.00**	**173,781.98**	**29,857.02**	**171,297.52**	**86**
**	**004920101 Educación en Derecho**	**200,449.00**	**8,501.00**	**208,950.00**	**5,311.00**	**173,781.98**	**29,857.02**	**171,297.52**	**86**
001	PERSONAL FIJO	168,732.00		168,732.00	5,311.00	140,754.50	22,666.50	140,754.50	87
030	GASTOS DE REPRESENTACIÓN F	6,000.00		6,000.00		5,000.00	1,000.00	5,000.00	83
050	XIII MES	6,050.00		6,050.00		3,949.23	2,100.77	3,949.23	65
071	CUOTA PATRONAL DE SEGURO S	7,931.00	14,504.00	22,435.00		19,211.15	3,223.85	17,237.55	86
072	CUOTA PATRONAL DE SEGURO E	2,531.00	68.00	2,599.00		2,225.45	373.55	1,991.28	86
073	CUOTA PATRONAL DE RIESGO P	2,657.00	57.00	2,714.00		2,300.45	413.55	2,058.78	85
074	CUOTA PATRONAL PARA EL FON	506.00	-86.00	420.00		341.20	78.80	306.18	81
151	TRANSPORTE DENTRO DEL PAÍS	770.00	-770.00						0
201	ALIMENTOS PARA CONSUMO HUM	1,000.00	-1,000.00						0
203	BEBIDAS	1,085.00	-1,085.00						0
232	PAPELERÍA	2,187.00	-2,187.00						0
239	OTROS PRODUCTOS DE PAPEL Y	1,000.00	-1,000.00						0
***	**0049202 DEFENSA DE LOS DERECHO**	**1,790,702.00**	**515,212.00**	**2,305,914.00**	**44,995.84**	**1,818,002.33**	**442,915.83**	**1,788,566.29**	**81**
**	**004920201 Derechos Humanos**	**252,018.00**	**269,317.00**	**521,335.00**	**-9,913.33**	**403,007.13**	**128,241.20**	**396,598.98**	**75**
001	PERSONAL FIJO	228,600.00	8,200.00	236,800.00	300.00	191,430.00	45,070.00	191,430.00	81
002	PERSONAL TRANSITORIO		187,800.00	187,800.00	-15,493.33	144,486.66	58,806.67	144,486.66	69
030	GASTOS DE REPRESENTACIÓN F	7,200.00	747.00	7,947.00		6,746.67	1,200.33	6,746.67	85
050	XIII MES	7,150.00	8,045.00	15,195.00		6,561.69	8,633.31	6,561.69	43
071	CUOTA PATRONAL DE SEGURO S	4,039.00	49,731.00	53,770.00		42,681.69	11,088.31	37,623.66	79

	PARTIDA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO LEY	TRASLADOS	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRE COMPROMISO	EJECUCION PRESUPUESTARIA	SALDO ANUAL DISPONIBLE	PAGADO	% DE EJECUCION
	072 CUOTA PATRONAL DE SEGURO E	763.00	5,603.00	6,366.00		5,038.75	1,327.25	4,428.40	79
	073 CUOTA PATRONAL DE RIESGO P	3,580.00	3,065.00	6,645.00		5,144.43	1,500.57	4,525.08	77
	074 CUOTA PATRONAL PARA EL FON	686.00	526.00	1,212.00		917.24	294.76	796.82	76
	099 CONTRIBUCIONES A LA SEGURI		320.00	320.00			320.00		0
	101 DE EDIFICIOS Y LOCALES		5,280.00	5,280.00	5,280.00				100
**	**004920202 Orientación y Protec**	**1,509,343.00**	**243,502.00**	**1,752,845.00**	**53,698.34**	**1,388,339.09**	**310,807.57**	**1,365,855.45**	**82**
	001 PERSONAL FIJO	1,351,452.00	-255.00	1,351,197.00	500.00	1,114,215.50	236,481.50	1,114,215.50	82
	030 GASTOS DE REPRESENTACIÓN F	12,000.00	370.00	12,370.00		9,070.00	3,300.00	9,070.00	73
	050 XIII MES	49,500.00		49,500.00		31,876.54	17,623.46	31,876.54	64
	071 CUOTA PATRONAL DE SEGURO S	7,460.00	165,052.00	172,512.00		143,479.19	29,032.81	128,322.06	83
	072 CUOTA PATRONAL DE SEGURO E	9,842.00	11,951.00	21,793.00		17,013.25	4,779.75	15,147.82	78
	073 CUOTA PATRONAL DE RIESGO P	2,128.00	20,327.00	22,455.00		17,271.52	5,183.48	15,365.32	77
	074 CUOTA PATRONAL PARA EL FON	200.00	3,340.00	3,540.00		2,758.03	781.97	1,930.25	78
	091 SUELDOS		534.00	534.00		533.34	0.66		100
	099 CONTRIBUCIONES A LA SEGURI		8,935.00	8,935.00		720.14	8,214.86	287.00	8
	101 DE EDIFICIOS Y LOCALES		60,911.00	60,911.00	41,667.30	14,491.26	4,752.44	12,881.12	92
	151 TRANSPORTE DENTRO DEL PAÍS	2,606.00	-2,540.00	66.00			66.00		0
	172 SERVICIOS ESPECIALES	67,000.00	-47,000.00	20,000.00		20,000.00		20,000.00	100
	181 MANT. Y REP. DE EDIFICIOS		3,716.00	3,716.00	1,771.44	1,354.32	590.24	1,203.84	84
	191 ALQUILERES		21,316.00	21,316.00	9,759.60	11,556.00	0.40	11,556.00	100
	198 CONSULTORÍAS Y SERVICIOS E		2,000.00	2,000.00		2,000.00		2,000.00	100
	203 BEBIDAS	2,155.00	-2,155.00						0
	232 PAPELERÍA	1,500.00	-1,500.00						0
	239 OTROS PRODUCTOS DE PAPEL Y	500.00	-500.00						0
	273 ÚTILES DE ASEO Y LIMPIEZA	1,000.00	-1,000.00						0
	275 ÚTILES Y MATERIALES DE OFI	1,000.00	-1,000.00						0
	279 OTROS ÚTILES Y MATERIALES	1,000.00	-1,000.00						0
	198 CONSULTORÍAS Y SERVICIOS E		2,000.00	2,000.00		2,000.00		2,000.00	100
**	**004920203 Asuntos Ambientales**	**29,341.00**	**2,393.00**	**31,734.00**	**1,210.83**	**26,656.11**	**3,867.06**	**26,111.86**	**88**
	001 PERSONAL FIJO	24,000.00		24,000.00	1,210.83	20,976.67	1,812.50	20,976.67	92
	050 XIII MES	550.00		550.00		233.75	316.25	233.75	43
	071 CUOTA PATRONAL DE SEGURO S	2,999.00	1,800.00	4,799.00		3,666.65	1,132.35	3,237.90	76
	072 CUOTA PATRONAL DE SEGURO E	360.00	92.00	452.00		445.90	6.10	393.40	99
	073 CUOTA PATRONAL DE RIESGO P	360.00	92.00	452.00		445.90	6.10	393.40	99
	074 CUOTA PATRONAL PARA EL FON	72.00	9.00	81.00		74.25	6.75	63.75	92
	611 DONATIVOS A PERSONAS	1,000.00	400.00	1,400.00		812.99	587.01	812.99	58
**	**004930101 Prevencion Na. contr**	**458,111.00**	**-128,642.00**	**329,469.00**	**0.00**	**259,491.90**	**69,977.10**	**250,563.87**	**79**
	001 PERSONAL FIJO	256,200.00		256,200.00		200,329.17	55,870.83	200,329.17	78
	030 GASTOS DE REPRESENTACIÓN F	18,000.00		18,000.00		14,500.00	3,500.00	14,500.00	81
	050 XIII MES	6,600.00		6,600.00		4,216.59	2,383.41	4,216.59	64
	071 CUOTA PATRONAL DE SEGURO S	34,299.00	-932.00	33,367.00		26,769.89	6,597.11	24,504.86	80
	072 CUOTA PATRONAL DE SEGURO E	3,843.00	-139.00	3,704.00		3,004.95	699.05	2,742.60	81
	073 CUOTA PATRONAL DE RIESGO P	4,221.00	-232.00	3,989.00		3,222.45	766.55	2,945.10	81
	074 CUOTA PATRONAL PARA EL FON	769.00	-27.00	742.00		583.92	158.08	531.42	79
	091 SUELDOS		4,500.00	4,500.00		4,500.00			100
	094 GASTOS DE REPRESENTACIÓN F		500.00	500.00		500.00			100
	099 CONTRIBUCIONES A LA SEGURI		857.00	857.00		856.14	0.86	57.64	100
	105 DE EQUIPO DE TRANSPORTE	3,000.00	-3,000.00						0

PARTIDA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO LEY	TRASLADOS	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRE COMPROMISO	EJECUCION PRESUPUESTARIA	SALDO ANUAL DISPONIBLE	PAGADO	% DE EJECUCION
109 OTROS ALQUILERES	5,500.00	-5,500.00						0
115 TELECOMUNICACIONES	6,000.00	-6,000.00						0
116 SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE	5,000.00	-4,892.00	108.00		107.52	0.48		100
117 SERVICIO DE TELEFONÍA CELU	4,000.00	-4,000.00						0
120 IMPRESIÓN, ENCUADERNACIÓN	5,000.00	-5,000.00						0
131 ANUNCIOS Y AVISOS	9,500.00	-9,500.00						0
132 PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	5,500.00	-5,500.00						0
141 VIÁTICOS DENTRO DEL PAÍS	2,387.00	-2,387.00						0
142 VIÁTICOS EN EL EXTERIOR	8,000.00	-8,000.00						0
151 TRANSPORTE DENTRO DEL PAÍS	3,000.00	-3,000.00						0
152 TRANSPORTE DE O PARA EL EX	7,000.00	-7,000.00						0
164 GASTOS DE SEGUROS	5,500.00	-5,500.00						0
169 OTROS SERVICIOS COMERCIALE	3,500.00	-2,834.00	666.00		665.85	0.15	501.07	100
181 MANT. Y REP. DE EDIFICIOS	2,000.00	-2,000.00						0
182 MANT. Y REP. DE MAQUINARIA	4,000.00	-4,000.00						0
183 MANT. Y REP. DE MOBILIARI	1,000.00	-1,000.00						0
189 OTROS MANTENIMIENTOS Y REP	2,000.00	-2,000.00						0
201 ALIMENTOS PARA CONSUMO HUM	8,000.00	-8,000.00						0
203 BEBIDAS	2,000.00	-2,000.00						0
221 DIÉSEL	10,000.00	-10,000.00						0
231 IMPRESOS	10,000.00	-10,000.00						0
239 OTROS PRODUCTOS DE PAPEL Y	3,000.00	-3,000.00						0
269 OTROS PRODUCTOS VARIOS	3,000.00	-2,894.00	106.00		105.42	0.58	105.42	99
273 ÚTILES DE ASEO Y LIMPIEZA	2,000.00	-2,000.00						0
275 ÚTILES Y MATERIALES DE OFI	5,000.00	-5,000.00						0
279 OTROS ÚTILES Y MATERIALES	2,000.00	-2,000.00						0
280 REPUESTOS	5,000.00	-4,870.00	130.00		130.00		130.00	100
624 CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS	2,292.00	-2,292.00						0
***** **1 INVERSIÓN**	**177,108.00**	**63,287.00**	**240,395.00**	**603.47**	**167,633.34**	**72,158.19**	**115,295.01**	**70**
*** 1049103 Mejoramiento de Adm.	165,332.00	-45,245.00	120,087.00	603.47	73,575.33	45,908.20	51,678.19	62
** **104910307 Implementación Ofici**	**18,098.00**	**30,566.00**	**48,664.00**	**474.00**	**24,173.19**	**24,016.81**	**4,425.73**	**51**
105 DE EQUIPO DE TRANSPORTE		9,600.00	9,600.00		9,349.98	250.02		97
120 IMPRESIÓN, ENCUADERNACIÓN	2,000.00	-1,000.00	1,000.00		310.30	689.70	310.30	31
132 PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD	2,000.00	13,000.00	15,000.00			15,000.00		0
141 VIÁTICOS DENTRO DEL PAÍS	3,600.00		3,600.00	474.00	16.00	3,110.00		14
151 TRANSPORTE DENTRO DEL PAÍS		1,000.00	1,000.00		86.00	914.00		9
201 ALIMENTOS PARA CONSUMO HUM	2,500.00	-500.00	2,000.00		880.00	1,120.00		44
203 BEBIDAS		1,000.00	1,000.00			1,000.00		0
301 MAQUINARIA Y EQUIPO DE COM	2,160.00	-1,134.00	1,026.00		1,025.86	0.14	1,025.86	100
350 MOBILIARIO	4,000.00	8,600.00	12,600.00		12,505.05	94.95	3,089.57	99
624 CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS	1,838.00		1,838.00			1,838.00		0
** **104910312 Habilitación Hab. de**	**61,109.00**	**842.00**	**61,951.00**	**129.47**	**49,402.14**	**12,419.39**	**47,252.46**	**80**
004 PERSONAL TRANSITORIO PARA	43,716.00		43,716.00		36,552.97	7,163.03	36,552.97	84
050 XIII MES	2,200.00		2,200.00		1,329.13	870.87	1,329.13	60
071 CUOTA PATRONAL DE SEGURO S	5,592.00		5,592.00		4,620.63	971.37	4,174.36	83
072 CUOTA PATRONAL DE SEGURO E	656.00		656.00		548.33	107.67	493.68	84
073 CUOTA PATRONAL DE RIESGO P	656.00		656.00		548.33	107.67	493.68	84
074 CUOTA PATRONAL PARA EL FON	131.00		131.00		98.84	32.16	87.90	75

	PARTIDA PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO LEY	TRASLADOS	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRE COMPROMISO	EJECUCION PRESUPUESTARIA	SALDO ANUAL DISPONIBLE	PAGADO	% DE EJECUCION
	232 PAPELERÍA	1,000.00	3,000.00	4,000.00		1,583.17	2,416.83		40
	269 OTROS PRODUCTOS VARIOS	2,158.00	-2,158.00						0
	275 ÚTILES Y MATERIALES DE OFI	5,000.00		5,000.00		4,120.74	749.79	4,120.74	82
**	**104910313 Habilitación Hab. de**	**13,972.00**	**-12,738.00**	**1,234.00**	**0.00**		**1,234.00**		**0**
	232 PAPELERÍA	1,972.00	-1,938.00	34.00			34.00		0
	269 OTROS PRODUCTOS VARIOS	3,500.00	-3,150.00	350.00			350.00		0
	279 OTROS ÚTILES Y MATERIALES	2,000.00	-1,800.00	200.00			200.00		0
	624 CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS	6,500.00	-5,850.00	650.00			650.00		0
**	**104910314 Habilitación Hab. de**	**15,000.00**	**-14,500.00**	**500.00**	**0.00**		**500.00**		**0**
	169 OTROS SERVICIOS COMERCIALE	5,000.00	-5,000.00						0
	269 OTROS PRODUCTOS VARIOS	3,000.00	-3,000.00						0
	275 ÚTILES Y MATERIALES DE OFI	2,000.00	-2,000.00						0
	624 CAPACITACIÓN Y ESTUDIOS	5,000.00	-4,500.00	500.00			500.00		0
**	**104910315 Habilitación Equip A**	**57,153.00**	**-49,415.00**	**7,738.00**	**0.00**		**7,738.00**		**0**
	313 MARÍTIMO	30,000.00	-30,000.00						0
	314 TERRESTRE	27,153.00	-19,415.00	7,738.00			7,738.00		0
**	**104920101 Equipamiento de Maqu**	**11,776.00**	**82,583.00**	**94,359.00**	**0.00**	**87,779.61**	**6,579.39**	**61,691.03**	**93**
	116 SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE		39,047.00	39,047.00		38,046.42	1,000.58	38,046.42	97
	320 EQUIPO EDUCACIONAL Y RECRE		9,456.00	9,456.00		9,040.79	415.21	2,741.29	96
	340 EQUIPO DE OFICINA	11,776.00	-11,154.00	622.00			622.00		0
	350 MOBILIARIO		6,293.00	6,293.00		6,109.17	183.83	1,375.87	97
	370 MAQUINARIA Y EQUIPOS VARIO		4,231.00	4,231.00		3,353.22	877.78	2,678.78	79
	380 EQUIPO DE COMPUTACIÓN		34,710.00	34,710.00		31,230.01	3,479.99	16,848.67	90
**	**104920102 Capacitación Centro**		**25,949.00**	**25,949.00**	**0.00**	**6,278.40**	**19,670.60**	**1,925.79**	**24**
	142 VIÁTICOS EN EL EXTERIOR		10,000.00	10,000.00			10,000.00		0
	152 TRANSPORTE DE O PARA EL EX		5,074.00	5,074.00			5,074.00		0
	269 OTROS PRODUCTOS VARIOS		3,475.00	3,475.00			3,475.00		0
	275 ÚTILES Y MATERIALES DE OFI		7,400.00	7,400.00		6,278.40	1,121.60	1,925.79	85

Cabe destacar que la Defensoría del Pueblo en el periodo fiscal 2021 sufrió un recorte significativo por motivo de la contención del gasto de quinientos treinta y cuatro mil novecientos setenta y dos balboas B/. 534,972.00 que es el 9% de nuestro presupuesto anual, debido a este importante recorte, la institución se vio obligada a no cumplir con algunas de sus responsabilidades y así llevar cuentas a vigencia expirada, afectando cuentas como:

1. Pago de vehículos adquiridos en 2019.

2. Servicios de enlace, internet, entre otros de todas las regionales y la sede de la Defensoría del Pueblo.

3. Pago de chalecos para el uso del personal.



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS



INFORME ANUAL
2020-2021



Yiniva L. Chong
Jefa de la Oficina Institucional de Recursos Humanos

Esta oficina se encarga de asegurar la efectiva actuación y operación de todos los niveles de la correcta aplicación de las normas de recursos humanos.

Entre sus principales actuaciones y logros a continuación detallamos los siguientes:

- Reconocimiento a la labor que realizan los colaboradores de la Defensoría del Pueblo, el Día de celebración de cada Profesión. Felicitamos a nuestros colaboradores, ya que gracias al compromiso que demuestran en el ejercicio de sus funciones, contribuyen al cumplimiento de las metas de nuestra entidad.

- Se otorga libre el Día de Cumpleaños a nuestros colaboradores, con la finalidad de que puedan compartir esa fecha tan especial con sus seres queridos.

- Con miras a promover el bienestar de nuestros servidores públicos y contribuir a la mejora de las condiciones de repercuten en su desempeño laboral y facilitan el ejercicio de sus funciones, así como su calidad de vida, la Defensoría del Pueblo, ha brindado apoyo económico a 8 compañeras(os) que han requerido sufragar algunos gastos, por motivos de salud o situación personal/familiar.

- En cumplimiento de la Ley N° 23 de 12 de mayo de 2017, que reforma la Ley 9 de 1994, que establece y regula la Carrera Administrativa, la Oficina Institucional de Recursos Humanos ha exhortado a nuestros servidores públicos, para que hagan uso del formulario de Asignación de Beneficiarios (Tarjeta Testamentaria). De igual manera, se mantiene la campaña de Actualización de Datos Personales, con la finalidad de mantener estos registros en los expedientes de personal de los funcionarios(as) de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional.

- Participación de la OIRH dentro del Comité de Selección de consultores, en conjunto con miembros de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), donde los elegidos han colaborado en la Sede de la Defensoría del Pueblo, en temas vinculados con la población Migrante y Refugiados.

- Entrega de insumos de protección ante la COVID-19 (caretas anti fluidos y mascarillas KN95), en función de los requerimientos de las unidades administrativas que durante sus misiones oficiales, visitan lugares en alto riesgo de exposición ante la COVID-19.

- Adquisición de un segundo reloj de marcación de asistencia para la Sede principal, el cual se implementó a partir del 4/05/2021, con el propósito de minimizar las filas de nuestro personal y cumplir con las medidas de distanciamiento físico / bioseguridad ante la COVID-19 establecidas por el Ministerio de Salud con motivo de la pandemia.

- Reubicación de la Clínica del Empleado



Feria de Salud, Grupo EMMI Panamá, 29/04/2021.

en la Planta Alta de la Sede, para mayor privacidad durante la atención de los servidores públicos de la entidad. De igual manera se incorporaron nuevos formularios de atención en la Clínica, para referenciar a los colaboradores que ameritan atención externa especializada y la realización de exámenes médicos que faciliten diagnósticos y tratamientos oportunos.

- Mediante una jornada de salud, el 29/04/2021, la empresa Grupo EMMI Panamá, brindó atención y ofreció sus servicios al personal de nuestra entidad, a través de evaluaciones de control de peso, glicemia y presión arterial.

- Se organizó una actividad el 19/02/2021, en la cual Grupo Lefevre, ofreció sus servicios a nuestros servidores públicos.

- La Oficina Institucional de Recursos Humanos en coordinación con la Dirección de Educación, Promoción e Investigaciones Académicas, organizó dos (2) jornadas de Inducción atendiendo lineamientos de la Dirección de Carrera Administrativa, en la cual participaron 42 de nuestros servidores públicos de primer ingreso, de Sede Principal y de Oficinas Regionales. Durante este proceso nuestros colaboradores recibieron información sobre los antecedentes de la Defensoría del Pueblo, Código de Ética, Globalización y reforzaron temas vinculados a Derechos Humanos.

- Del 01 al 17/09/2021, se realizaron jornadas destinadas a facilitar el acceso a la vacuna que previene el contagio del virus de la influenza, donde un total de 94 de nuestros servidores públicos, decidieron aplicarse de manera voluntaria, su dosis anual y así evitar las complicaciones que pudiesen surgir en caso de contraer este virus.

- Con la colaboración de la empresa ASOFARMA, se realizó la jornada de Densitometría Ósea, los días 15 y 16/09/2021, mediante la cual 60 de nuestros servidores públicos (damas y caballeros), lograron recibir orientación sobre estilos de vida saludable para prevenir la osteoporosis, así como también realizarse el examen de densitometría ósea y de esta manera dar seguimiento oportuno en caso de presentar este padecimiento.

- Con el apoyo de la organización Cruz Blanca Panameña, el 11/10/2021, se brindó una charla de sensibilización a nuestros servidores públicos a nivel



Jornada de Densitometría Ósea, 15 y 16/09/2021.

nacional, en el marco del Día Mundial de la Salud Mental. Durante esta actividad de capacitación se abordó el tema Salud Mental y Adicciones, con la finalidad de fomentar estilos de vida saludable entre nuestros colaboradores y prevenir el uso indebido de sustancias.

- En el mes de la Campaña de Prevención contra el Cáncer de Mama y Próstata, el 15/10/2021 se organizó un conversatorio dirigido a nuestros servidores públicos, sobre esta importante temática, con la participación de especialistas en Ginecología – Obstetricia y Urología, los cuales aportaron valiosos conocimientos y recomendaciones, donde se resaltaron los beneficios de la realización de exámenes de detección temprana y estilos de vida saludables como medida de prevención de estos tipos de cáncer.

- Se implementa el formulario de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, con el objetivo de identificar las áreas temáticas más relevantes para nuestras unidades operativas y administrativas, con el fin impulsar programas de formación que fortalezcan las competencias de nuestros servidores públicos, y que a su vez faciliten una mayor capacidad de respuesta ante las solicitudes de nuestros usuarios.

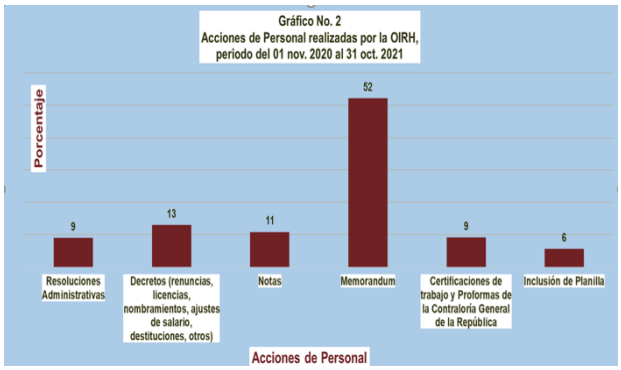


Charla sobre Salud Mental y Adicciones, en conmemoración del Día Mundial de la Salud Mental, 11/10/2021.

Acciones de personal

Las Acciones de Personal realizadas por la OIRH, las podemos resumir a través del siguiente cuadro:

Acciones de Personal, periodo del 01 Nov 2020 al 31 Oct-2021	%	Total
Resoluciones Administrativas	9	109
Decretos (renuncias, licencias, nombramientos, ajustes de salario, destituciones, otros)	13	158
Notas	11	132
Memorandum	52	635
Certificaciones de trabajo y Proformas de la Contraloría General de la República	9	112
Inclusión de Planilla	6	69
	Totales =	1215



Actividades de Formación y Capacitación de la Oficina Institucional de Recursos Humanos

En el periodo de este informe, esta oficina gestionó y coordinó con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales jornadas de formación dirigidas tanto al personal de la Sede Principal, como de las Oficinas Regionales a nivel nacional, las cuales tenían por objetivo fortalecer los conocimientos, habilidades y competencias del capital humano de esta entidad, procurando la participación equitativa de los servidores públicos.

En la siguiente página, se muestra un cuadro con el detalle de estas jornadas de formación.

Cant.	Tipo de Actividad	Tema	Fecha	Servidores Públicos - DP		Estimado de participantes
				Mujeres	Hombres	
1	Charla	Violencia contra la mujer en tiempos de Pandemia por COVID-19	25/11/2020	127	107	234
2	Conversatorio	Derecho Disciplinario	17/12/2020	127	107	234
3	Curso	Curso Virtual Derechos Humanos de la Población LGTBI y personas con VIH	Diciembre 2020	13	4	17
4	Charla	Impresión de Comprobante de pagos - OIRH	04/02/2021	5	2	7
5	Conversatorio	Mesa Temática Educacional: "Políticas Sociales y Educacionales"	10/02/2021	127	107	234
6	Conferencia	"Una nueva perspectiva del liderazgo"	10/02/2021	127	107	234
7	Curso	Curso de Seguridad Ciudadana, Convivencia y Gestión de Conflictos con Enfoque en Derechos Humanos	23/02/2021	7	3	10
8	Curso	Ética y Transparencia en la Administración Pública	25/02/2021	127	107	234
9	Conferencia	Liderazgo Emocional y su Impacto en la Organización	05/03/2021	11	3	14
10	Charla	Reglamento Interno y Régimen Disciplinario según Carrera Administrativa	09/03/2021	5	2	7
11	Curso	Curso de Derechos Humanos de la Población LGBTI y personas con VIH	marzo y abril 2021	12	5	17
12	Conferencia	Planificación estratégica en la gestión pública	17/03/2021	127	107	234
13	Foro	"Una Mirada Empresarial al mundo post Covid a través de los ODS"	24 al 26 marzo 2021	11	2	13
14	Charla	Bienestar Integral en la Administración Pública	30/03/2021	127	107	234
15	Conferencia	"El camino de la ética"	17/05/2021	127	107	234
16	Seminario	Seminario Introducción a las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)	17 al 21/05/2021	2	0	2
17	Conferencia	"El Control Judicial en el Derecho Disciplinario: Análisis de la Jurisprudencia Nacional"	18/05/2021	2	0	2
18	Seminario	Seminario Introducción a las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP)	24 al 28/05/2021	2	0	2
19	Conferencia	Conferencia "La Experiencia Argentina en el Derecho Disciplinario"	03/06/2021	127	107	234
20	Curso	Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, Ombudsman y Seguridad Privada	04 al 30/06/2021	25	23	48
21	Conferencia	Lecciones de Salud Pública	17/06/2021	127	107	234
22	Conferencia	Avances y Desafíos de las TIC´s en el Proceso de Modernización, Innovación, Gestión Institucional y Solución de Conflictos en Tiempos de Pandemia	25/06/2021	3	6	9
23	Conferencia	Estrategias de Prevención de la Covid-19	12/07/2021	39	22	61
24	Conferencia	Planificación Estratégica	13/07/2021	26	20	46
25	Congreso	Conceptos Generales de Protección a Población Migrante	14 y 15/07/2021	71	52	123
26	Conferencia	"Impacto de la COVID-19 en el derecho a la Salud Mental, enfocado en la población migrante/refugiada"	15/07/2021	70	52	122
27	Foro	Etica Pública y Empresarial"	20 y 21/07/2021	12	2	14
28	Conferencia	Impacto de la Tecnología en la Comunicación	22/07/2021	7	9	16
29	Curso	Ética en el Servicio Público	Ago a Oct 2021	39	25	64
30	Jornada	Inducción del personal de primer ingreso	02, 03, 20 y 21/sept/2021	28	14	42
31	Curso	Curso Básico para personas no abogadas sobre la Jurisprudencia de la Corte IDH, respecto a los Derechos de la Mujer	21/sept al 22/oct/2021	23	10	33
32	Charla	Salud Mental y Adicciones	11-oct-21	44	33	77
33	Conversatorio	Prevención del Cáncer de Mama y Próstata	15-oct-21	27	20	47
			Total =	1754	1379	3133

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO E INFORMÁTICA

INFORME ANUAL
2020-2021



Steve Batista Vásquez
Director de Desarrollo Tecnológico e informática

Brinda un óptimo servicio de tecnologías de información, telecomunicaciones e innovación, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de la Defensoría del Pueblo, aplicando la calidad en el servicio para garantizar un uso adecuado de los recursos tecnológicos, de este modo debemos velar y gestionar la actualización y mantenimiento de los sistemas informáticos utilizados.

A su vez, proponer planes y presupuestos para la adquisición de recursos informáticos, telecomunicaciones y de innovación tecnológica, requeridos para asegurar la renovación e implementación de los nuevos proyectos y así garantizar el cumplimiento de los contratos que se deriven de la adquisición, alquiler y/o mantenimiento de equipos.

Principales actuaciones

La Dirección de Desarrollo Tecnológico e Informática brindó apoyo a 15 reuniones a nivel nacional, las cuales detallamos:

- 15/01/2021. Gobierno Nacional, AES, y Comisión Alianza Altos del Rey.
- 10/02/2021. Acuerdo Tripartito / Entrega de Censo 2015 y seguimiento a la mesa.
- 05/03/2021. Reunión Acuerdo Tripartito.
- 14/04/2021. Reunión Acuerdo Tripartito.
- 21/04/2021. Mesa Bilateral Meduca y Gremios docentes
- 27/04/2021.Entrega de Computadora para Teletrabajo en Herrera y los Santos.
- 05/05/2021. Reunión Acuerdo Tripartito.
- 01/07/2021. Acuerdo Gobierno Nacional, AES y Comisión Alianza Altos del Rey.
- 15/07/2021. Reunión Acuerdo Tripartito.
- 25/07/2021. Mesa Bilateral Meduca y Gremios docentes.
- 22/08/2021. Mesa Bilateral Meduca y Gremios docentes.
- 26/08/2021. Visita de Comunidad de Alto Bayano.
- 13/10/2021. Mesa Bilateral Meduca y Gremios docentes.
- 18/10/2021. Defensoría Móvil en la provincia de Coclé.
- 01/11/2021. Gira de cambio de equipo en la Comarca Emberá.

Logros obtenidos

Atención 360, la plataforma de Sistema de Gestión de Atención al Cliente integrado en la Aplicación Móvil de Xplor y por la Solución Integral de Ominicanalidad + Asistente Virtual Inteligente (ChatBot) denominada GPBot® Comunicación 360°.

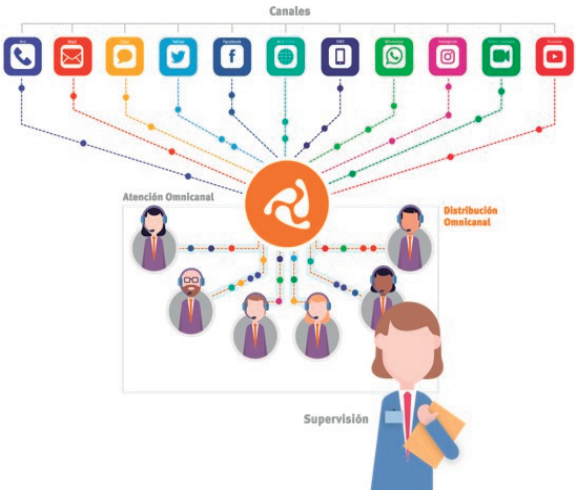
- El Sistema de Turnos: está basado en una aplicación Web, para que los ejecutivos de atención de la institución puedan manejar desde las pantallas de sus computadores, las filas de clientes de acuerdo con los servicios solicitados, desde cualquier ubicación física de la sucursal donde dichos servicios sean atendidos. Al mismo tiempo contarán con información relevante de los procesos, los tiempos de espera, llamado y atención, y también con un gran número de reportes y estadísticas visibles en tiempo real, y exportables a diversos formatos de archivos para su análisis y toma de decisiones. El modelo de atención consta de 3 pasos principales.







- Omnicanal está implementada y puesta en marcha de una solución Integral Omnicanal de atención al ciudadano, la cual opera por demanda en modalidad Cloud (SaaS), que está orientada a mejorar la productividad, mantener control sobre la operación y mejorar la experiencia del cliente en las interacciones a través de los diversos canales (telefónico, chat, formularios web, WhatsApp y Video llamada). Además, cuenta con una plataforma adicional de servicios administrados que permite poner en marcha un Asistente Virtual Inteligente o mejor conocido como Chatbot Inteligente el cual puede ser implementando en los diferentes canales digitales (WhatsApp, FB Messenger, Web Chat, etc.,), utiliza servicios cognitivos (inteligencia Artificial), integración tradicional o RPA y desborde a operadores humanos, por la misma plataforma de omnicanalidad.



- La plataforma cuenta con la capacidad de crecimiento tanto en su dimensionamiento como en funcionalidades de omnicanalidad y permite implementar nuevas campañas y escenarios de negocio con las siguientes funcionalidades: Llamadas entrantes y salientes (blended), Distribución de interacciones ACD, apto para tráfico Omnicanal, Sistema

de grabación de llamadas, integrado y centralizado, Sistema de marcación progresivo, predictivo y previo, Reportes históricos y estadísticas, Herramienta de diseño de IVR, Interfaz de Agente para operación de llamadas, apta para operación local o remota, Interfaz de atención omnicanal. (Telefonía + Canales Tradicionales + Messsengers), Consola Web de Supervisión y monitoreo de llamadas en tiempo real, Consola Web de Administración, CRM, Formularios, Asistente Virtual Inteligente (Chatbot Inteligente), Desborde Chatbot+Humano+Chatbot y Dashboard Analytics Telefonía y Canales Digitales.

- La implementación de M.E.M.O.: Con el propósito de brindarle a la población información accesible y asesoría en materia de derechos humanos, la Defensoría del Pueblo pone a disposición su nuevo asistente virtual, MEMO, una herramienta que forma parte de un proyecto de omnicanal que desarrolla la entidad como parte del plan de modernización e innovación, a través del cual los usuarios podrán presentar sus quejas, conocer sobre derechos humanos y recibir orientación. MEMO es el nuevo asistente con el que cuenta la Defensoría del Pueblo y está disponible 24/7 para sus usuarios.

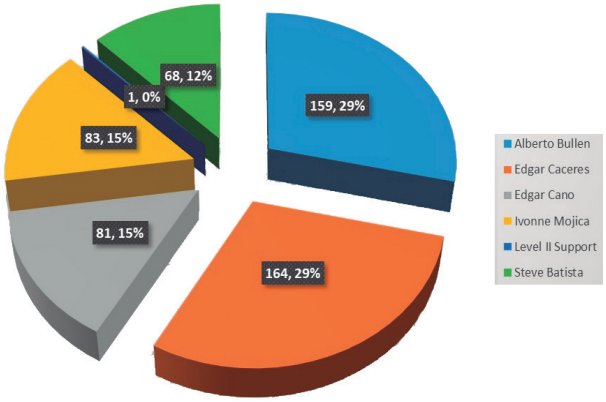
- El Asistente Virtual: Es Inteligente está desarrollado sobre la plataforma GPBot®, el cual dentro de su Core y haciendo uso de servicios cognitivos permite ofrecer al ciudadano una atención oportuna en sus consultas y ejecución de trámites. MEMO monitorea las interacciones de los usuarios con el Bot e identifica cuellos de botella como oportunidades de mejora. A su vez brinda reportes estadísticos con la data facilitada por los usuarios a través de los distintos canales en que está disponible, tales como: WhatsApp, Telegram y Web Chat.

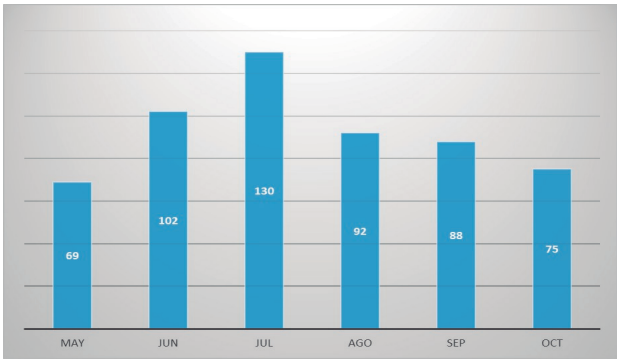
- APPDEFENSORIA: La Implementación de la aplicación móvil, se desarrolló un APP para la Defensoría del Pueblo, disponible sin ningún costo para usuarios nacionales o extranjeros, en la República de Panamá y para panameños viviendo en el extranjero a través de “Google Play Store” y “Apple App Store”. Esto permite tramitar sus quejas, realizar consultas, solicitar gestiones o peticiones. Se debe explicar de forma clara y sencilla, las diferencias de cada una, para minimizar las confusiones. A medida que va avanzando el proceso de los mismos, recibirá notificaciones, en un portal individual para cada usuario, tipos de trámites adelantados de forma dinámica y actualizada.





- Estadísticas: Sobre la atención que le presta la Defensoría del Pueblo y cualquier funcionario de la institución que interactúe con el usuario.





- Biblioteca: Implementación de una biblioteca virtual basada en todo tipo de derechos humanos disponible 24/7.

- Sistema de Ticket (OS-ticket): Permite el acceso a una cantidad ilimitada de solicitudes e incidentes del usuario, provenientes desde diferentes canales, para ser gestionados a través de una única interfaz.

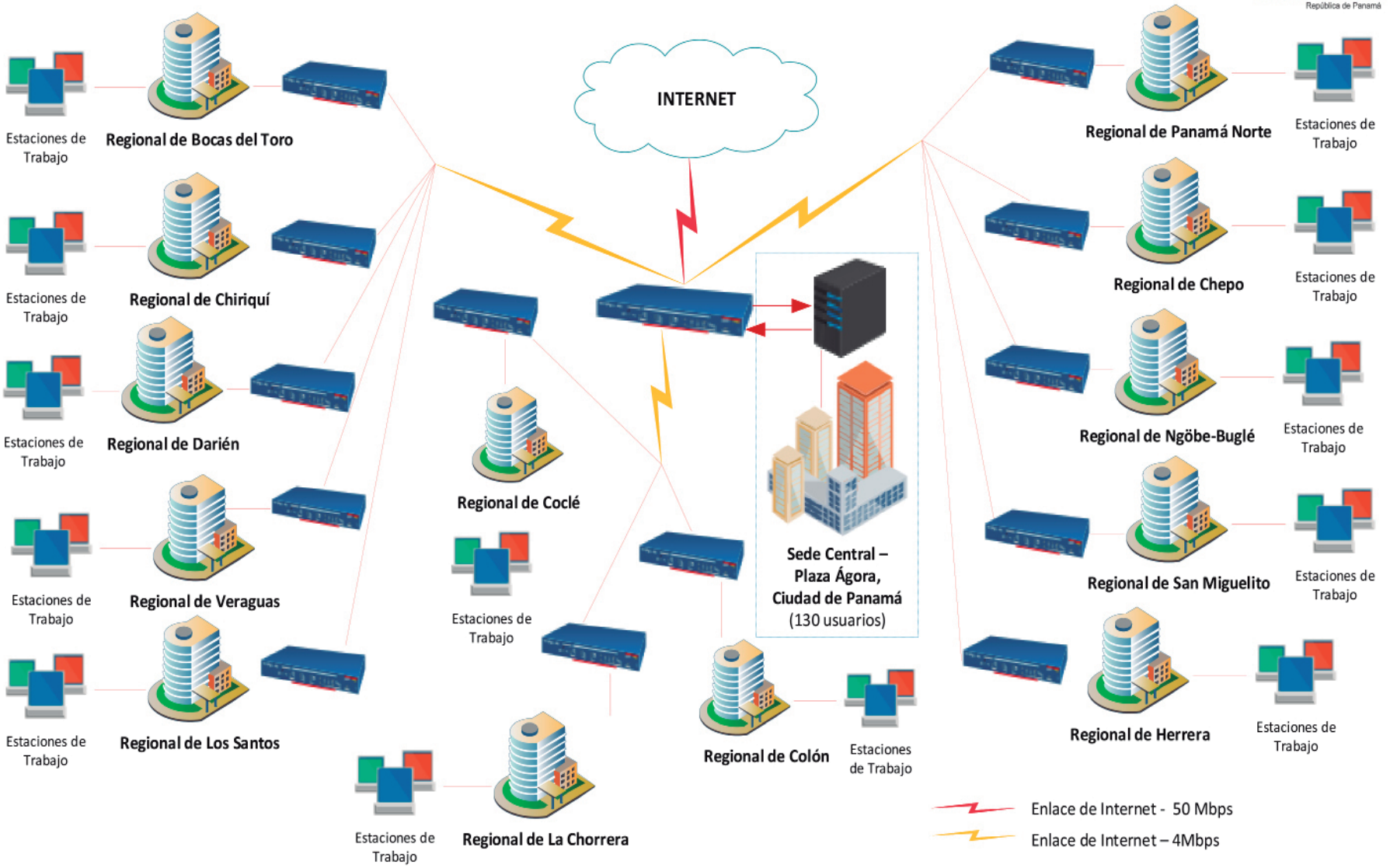


- Actualización de los enlaces de Comunicación (Simétrico): Defensoría del Pueblo Sede de 50 a 100 MB, Oficina Regional de San Miguelito de 4 a 20 MB, Oficina Regional de Bocas del Toro de 4 a 20 MB, Oficina Regional de Chiriquí de 4 a 20 MB, Oficina Regional de Veraguas de 4 a 20 MB, Oficina Regional de Las Tablas de 4 a 20 MB, Oficina Regional de Herrera de 4 a 20 MB, Oficina Regional de Penonomé de 4 a 20 MB, Oficina Regional de Colón de 4 a 20 MB, Oficina Regional de San Félix Chiriquí de 4 a 20 MB, Oficina Regional La Chorrera de 4 a 20 MB, Oficina Regional de Darién de 4 a 20 MB, Oficina Regional de Chepo de 4 a 10 MB, Oficina Regional de Panamá Norte de 4 a 20 MB y la Oficina Regional de Comarca Emberá-Wounaan 2MB Satelital.

- El Nodo de Transparencia: Labor de dar mantenimiento al portal web www.defensoria.gob.pa/transparencia, actualizando toda la información de los funcionarios públicos de las 72 entidades gubernamentales, autónomas y semiautónomas. Según lo que establece el artículo 11 de la Ley 6 del 22 de enero de 2002 “Que dicta normas para la Transparencia en la Gestión Pública, establece la Acción de Habeas Data y otras disposiciones”, para este periodo se ha ingresado a nuestro portal de Transparencia la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) y Autoridad Panameña de Seguridad de Alimento.



Diagrama Lógico de Red - Defensoría del Pueblo de Panamá



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

NIVEL OPERATIVO

XII. DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN AL CIUDADANO

XIII. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

XIV. DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS

XV. DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER

XVI. DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECOLÓGICOS

XVII. OFICINA DE SUPERVISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN AL CIUDADANO



INFORME ANUAL
2020-2021



Diego Almanza
Director de Orientación al Ciudadano

La Dirección de Orientación al Ciudadano, como unidad operativa de la Defensoría del Pueblo en el periodo de este informe, continuó sus actuaciones basadas en el cumplimiento de la Constitución Política de la República y de la Ley No. 7 de 5 de febrero de 1997, modificada mediante Ley No. 41 de 1 de diciembre de 2005 y la Ley No. 55 de 2 de octubre de 2009.

Siguiendo de cerca las recomendaciones de los organismos internaciones de derechos humanos respecto al respeto de éstos, especialmente durante la pandemia, se mantiene la atención ciudadana de forma presencial y virtual.

En base a ello, para que la población tenga más oportunidad de contar con la Defensoría del Pueblo, se implementó el 25/02/2021 la APP y el 15 de marzo el Asistente Virtual Memo, con el propósito de brindar información y asesoría en materia de derechos humanos.

De igual forma, se ha mantenido la ejecución del proyecto de la línea telefónica 127 de acceso gratuito, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., de lunes a viernes, que igualmente permite que cualquier persona pueda acceder a una atención por parte de nuestros Oficiales de Derechos Humanos, presentando quejas, peticiones y recibiendo orientaciones sobre las situaciones que les aquejan. Misma situación con la línea de WhatsApp, que atiende usuarios en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. receptando todo tipo de pretensiones, así como brindando orientaciones.

Todos estos medios alternos de captación de solicitudes se encuentran interconectados de manera tal que, en horarios donde no se atiende al público, se puede remitir al usuario para que realice su solicitud por medio de la línea 311, y el asistente virtual MEMO.

Es preciso acotar lo relacionado al registro en el Sistema de Administración de Trámites (SAT), de las quejas, peticiones, mediaciones, gestiones y las orientaciones, que se brindan a quienes acuden a la Institución. Por tanto, a través de esta Dirección se captaron un total de 4,326 trámites, de los que 1,033 fueron Quejas, 164 Peticiones, 21 Mediaciones, 50 Gestiones y 3,128 orientaciones, las mencionadas orientaciones han sido en temas: Derecho inviolabilidad domicilio (99),



Atención Personal en Sede Ciudad de Panamá, por parte de la Dirección de Orientación al Ciudadano

Derecho de petición (83), Derecho de los Migrantes (53), Derecho de educación (33), Derecho al trabajo (30), Derecho al agua (30), Derecho a un medio ambiente sano (27), Derecho a un debido proceso (22), Derecho a una familia (22), Derecho a identidad (17), Derecho a la igualdad y no discriminación (16), Derecho a la Justicia (14), Derecho de libertad y circulación (11), Derecho de libertad de expresión, pensamiento y opinión (8), Derecho de la niñez y adolescencia (8), Derecho no sufrir penas, torturas, tratos crueles inhumanos (7), Derecho personas privadas libertad (6), Derecho personas con discapacidad (5), Derecho salud (4), Derecho seguridad social (4), Derechos servicios públicos (3), Derecho personas adulta mayor (1), Derecho mujeres (5), Derecho vivienda (1), Proceso Administrativos en diferentes instancias (2,156), Jurisdicción Penal (194), Jurisdicción Civil (146), Jurisdicción de familia (44), Jurisdicción de trabajo (21), Proceso de pensión alimenticia (11), Jurisdicción laboral (8), Corte Suprema de Justicia (6), Jurisdicción de Tránsito (5), Proceso laboral (5), Jurisdicción Agraria (3), Proceso de sucesión intestada (2), Comisión Interamericana (1), Comisión técnica de desarrollo académico (1), Corte Americana de derechos humanos (1), Derecho a huelga (1), Derecho a la propiedad (2), Derecho del consumidor (1), DOC (1), Instituto Nacional de la Mujer (1), Jurisdicción Contencioso Administrativo (1), Jurisdicción Penal y Civil (1), Proceso Agrario (1), Proceso de Habeas Data (1), Proceso de lanzamiento y desalojo (1), Proceso Financiero (1), Solicitud de refugio (1), Sucesión intestada (1), Instituto de Defensa Pública (1).

A continuación, describimos algunas gestiones realizadas por la Dirección de Orientación al Ciudadano, en el periodo objeto de este Informe, desde el ámbito de protección, como en el de Promoción de los Derechos Humanos:

Actividades en defensa de los derechos humanos debido a las diferentes situaciones que son presentadas por los usuarios de ante este Mecanismo Nacional de Protección de Derechos Humanos, personal de la Dirección de Orientación al Ciudadano, en este período, para impedir limitaciones a estos derechos, ha tenido que realizar intervenciones ante autoridades, entre las



Participaciones por parte del Director del DOC, en Mesa Bilateral MEDUCA – Gremio docente

que mencionamos:

El día 8/07/2021, se atendió caso de posible desalojo. Al llegar al lugar, el Corregidor de Descarga, explicó que el desalojo programado para ese día fue suspendido a petición de los dueños de la finca, por recomendación de su persona, ya que los miembros de la comunidad presentarían un Amparo de Garantías, lo que dejaría el desalojo con efecto suspensivo. Incluso, se obtuvo copia íntegra del expediente con el fin de que la Defensoría pudiese constatar que se haya seguido el debido proceso.

El día 30/07/2021, se gestionó ante Tesorería Municipal del Municipio de Panamá, ya que un usuario refería que por error en la caja le digitaron un número diferente de placa, al punto que ya ha sido multado por la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre. Entre las acciones que emprendió Tesorería Municipal fue, haber solicitado la investigación al Departamento de Recaudación de la Dirección de Administración Financiera de la Alcaldía, igualmente se procedió a solicitar una investigación de la Dirección de Auditoría Interna de la Alcaldía de Panamá. Por último, se le entregó un permiso temporal de circulación original, emitido por el Departamento de Vehículos de la Alcaldía de Panamá.

Visita al albergue de Migración en Curundú el día 21/09/2021, por solicitud de extranjeros que fueron puestos a órdenes de migración por parte de Fiscalía luego de quedar involucrados de manera errónea con otro extranjero que poseía un arma de fuego. Se pudo observar en el expediente sus generales, la lectura del Convenio de Viena, la constancia de buen trato por parte de los servidores públicos, copia del oficio de Fiscalía quien pone a órdenes de Migración a los mencionados usuarios, e igualmente se explicó que el Servicio Nacional de Migración está en espera del oficio de la Fiscalía para determinar cuál será el estatus de dichos migrantes.

Visita al albergue para hombres del Servicio Nacional de Migración en Curundú, el día 11/10/2021, a fin de receptar peticiones de un grupo de 35 migrantes aproximadamente, quienes se encontraban en huelga de hambre. Señalaron que no existe un reglamento interno en el alberge, no están claros de las normas que deben seguir, del procedimiento que deben esperar por parte del servicio Nacional de Migración. Se recomendó la apertura de queja colectiva. Luego de presentar el informe sobre esta gestión al Defensor del Pueblo, se procede a la apertura de queja con número de trámite 8766-2021.

El día 02/09/2021, se realizó gestión ante la Autoridad de Turismo de Panamá, ya que una usuaria fue destituida antes de culminar el contrato y contaba con dos meses de embarazo. Se llegó a un acuerdo con la Directora de Recursos Humanos, la cual manifestó que la señora será reintegrada hasta que culmine su contratación y que se consideraría para un nuevo contrato.

El día 17/09/2021, se realizó llamada telefónica al Sistema de Ahorros de Capitalizaciones de los Servidores Públicos, sobre una usuaria quien fue profesora en el Ministerio de Educación y por error les traspasaron ciertos fondos al SIACAP y no al Plan de Retiro Anticipado Autofinanciable. Al conversar nos manifiestan que el error fue del Ministerio de Educación no del SIACAP, por lo que se gestionaría para que el MEDUCA, mandase una nota del equívoco de la planilla, para que el fondo mal transferido sea enviado correctamente.

El día 18/08/2021, se realizó llamada a la Oficina Nacional para la Atención de Refugiados (ONPAR), toda vez que una usuaria lleva dos años esperando respuesta para la renovación de su carnet, ya que actualmente se encuentra irregular y teme ser detenida por las autoridades. Ofreció un correo electrónico, donde el usuario puede verificar su trámite, de igual manera la

usuaria expresó que había recibido llamada por parte de la ONPAR.

Algo importante que debe ser resaltado es que a principios del 2021, se reactivó el antiguo Plan de Acción Inmediata, ahora con un nuevo nombre y mediante Resolución No. DDP-AJ-01-2021 de 25/01/2021, se estableció el Plan de Acompañamiento Ciudadano (PAC), que mediante las manifestaciones, protestas y las demás formas de acciones colectivas ciudadanas exigen mayores niveles de participación, transparencia, no discriminación y mayor acceso a derechos esenciales como la salud, educación, medio ambiente, seguridad, a la igualdad, esperando a su vez una respuesta oportuna de los administradores públicos.

En este sentido y tomando en cuenta los estándares, directrices y protocolos internacionales, para la observación de manifestaciones y protestas sociales se hace necesario que la defensoría del Pueblo cuente con un operativo que complete para la fiscalización y verificación del cumplimiento de los derechos garantías que consagra en manifestación y protestas sociales, no sólo de los manifestantes si no de aquellas personas a quienes se les puedan vulnerar un derecho como consecuente de las acción ciudadana.

En virtud de las consideraciones expuestas el Defensor del Pueblo crea el Plan de Acompañamiento Ciudadano (PAC), bajo la coordinación de la Dirección de Orientación al Ciudadano con la finalidad de ejercer el rol preventivo, fiscalizador y protector de los derechos humanos de la población, de forma inmediata cuando se verifiquen acciones de movilización ciudadana que impliquen la exigencia reconocimiento y respeto a los derechos consagrados en el título tercero de la Constitución Política de la República de Panamá y los convenios internacionales en materia de Derechos Humanos.



Plan de Acompañamiento Ciudadano, observa manifestación en la Plaza 5 de mayo.

En atención a ello, la sede principal en el periodo de ese informe, realizó **58** acompañamientos, y las oficinas regionales **76**, haciendo un total de **134** acompañamientos a través del mencionado plan, por temas relacionados con: alto costo de la vida, derecho a la educación, derecho a la vivienda, derecho laborales, prestaciones laborales, derecho al agua, exigencias de una verdadera protección de niños, niñas y adolescentes en cuidado del Estado, rechazo a las reformas electorales, entre otros.

En la sección de anexos de este informe, se puede observar un cuadro que detalla las intervenciones del Plan de Acompañamiento Ciudadano (PAC).

Logros

La Defensoría del Pueblo como ente regente de protección de los Derechos Humanos de la población en general, ha dado continuidad a la accesibilidad de la institución por los medios tecnológicos, a fin de mantener la comunicación con los usuarios, preservando la seguridad sanitaria reconociendo la falta de recursos económicos, se ha brindado la atención por parte de los Oficiales de Derechos Humanos por medio de las plataformas virtuales como: la línea telefónica 127, MEMO, Correo Electrónico, WhatsApp 6670-2222, Defensor Hub, el 311 y las redes sociales Facebook, Instagram y Twitter.

Asimismo, durante este periodo, se ha logrado una educación continua del personal, los Oficiales de esta Dirección, han obtenido la capacitación en al menos 7 actividades de formación académicas, relacionadas con los derechos humanos, en temas relacionadoscon población migrante, la comunidad LGBTIQ+, Equidad Jurídica y Derechos de la Mujer, Personas con VIH, Seguridad Privada y Ética de los servidores públicos.

A continuación se presenta un cuadro que contiene el total de los trámites atendidos por la Defensoría del Pueblo a nivel nacional:

TRÁMITES RECIBIDOS POR LAS DEFENSORIA DEL PUEBLO, PERIODO NOV. 2020 - OCT. 2021							
Unidad Operativa	Total	TRÁMITES					
		Queja	Orientaciones	Petición	Mediación	de Oficio	Gestión
TOTAL.....	8983	2031	6549	367	26	9	1
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	481	415	0	43	18	5	0
DIERECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	172	146	0	26	0	0	0
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	126	111	0	14	1	0	0
DIRECCIÓN DE ECOLÓGICO	13	13	0	0	0	0	0
OFICINA DE PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	197	176	0	21	0	0	0
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	79	22	0	57	0	0	0
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	1	1	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO	106	17	86	3	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHEPO	91	45	23	23	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ	607	253	320	31	0	3	0
OFICINA REGIONAL DE COLÓN	268	90	144	29	5	0	0
OFICINA REGIONAL DE DARIÉN	353	42	304	7	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE HERRERA	320	110	182	27	1	0	0
OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA	400	89	290	20	1	0	0
OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS	214	51	156	6	0	1	0
OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE	200	69	112	19	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE COCLÉ	545	109	428	8	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX	131	86	42	2	0	0	1
OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO	236	70	155	11	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCO	16	2	14	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS	1299	114	1165	20	0	0	0
DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	3128	0	3128	0	0	0	0

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

INFORME ANUAL
2020-2021



Julio De Gracia
Director de Protección de los Derechos Humanos

La Dirección de Protección de los Derechos Humanos le corresponde atender e investigar las quejas que presentan las personas sobre los actos u omisiones de las autoridades y de los servidores públicos, que impliquen violaciones a los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política y en los instrumentos internacionales aprobados y ratificados por la República de Panamá, siempre que éstos no guarden relación con algunos de los ejes temáticos atendidos por las Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo.

Si se consideran las quejas tramitadas resueltas durante el año 2020-2021 (admitidas o no admitidas en este período) se advertirá que los problemas de vulneración de derechos se ubican en las categorías: destituciones, prestaciones laborales adeudadas, prevalecen las situaciones vinculadas a los servidores públicos por la no atención o contestación de las quejas o solicitudes formuladas por los ciudadanos y ciudadanas en el término que establecen las leyes, abuso policial, la falta de respeto al procedimiento administrativo, falta de atención médica oportuna y expedita, entre otras situaciones.

En el período correspondiente del 01/11/2020 al 31/10/2021, mediante actuaciones de la DPRODH, la Defensoría del Pueblo atendió un total de 481 trámites de los cuales 415 fueron quejas, 5 investigaciones de oficio, 18 mediaciones y 43 peticiones.

Atendiendo a ésta efectuó 132 visitas a instituciones; igualmente realizó 21 inspecciones, asimismo concluyó 667 expedientes de años anteriores, 83 expedientes del periodo de este informe y acumuló 1 expediente de estas actuaciones brindamos un detalle a continuación:

Los procesos de mediación que realiza la Defensoría del Pueblo es una forma pacífica y alterna de resolver controversias, que se fundamenta en la imparcialidad, el respeto, el diálogo y el consenso, es por ello que este periodo podemos mencionar mediaciones con logros positivos las siguientes:

- Mesa Bilateral por la Educación entre Gremios Docentes-MEDUCA, en la que se han efectuado 45 sesiones, relacionadas con el derecho a la educación logrando una comunicación constante entre los gremios de docentes y el MEDUCA.

- Diálogo Tripartito entre AES Changuinola, Estado y comunidades afectadas de Charco la Pava, Changuinola Arriba y

Valle del Rey, se han efectuado 8 reuniones. Se logró el apoyo del gobierno en temas sociales de salud y vivienda.

- Expediente No. 4534-2020, Sindicato de Transportistas selectivos-ATTT, el expediente se mantiene abierto en vista que la medida de pares y nones se mantiene. Se han efectuado 6 reuniones con diferentes organizaciones del sector selectivo y la ATTT. Logrando establecer un diálogo entre la ATTT y los transportistas alcanzando acuerdos amistosos entre las partes.

- Mesa Interministerial MOCONA F.B.-MIVIOT, sobre la situación de los asentamientos informales a nivel nacional, se han realizado 5 reuniones. Logrando dar seguimiento a 25 asentamientos informales para que así obtengan la titulación de sus tierras.

- Proceso de mediación entre los Estudiantes de Ingeniería Biomédica-UDELAS, se han realizado 2 reuniones. Logrando que los estudiantes fueran integrados en su plan de estudios original, obteniendo una solución satisfactoria para ambas partes.

Casos Emblemáticos

Expediente No.2860-2021, queja presentada el 15/04/2021.Admitida mediante Resolución No.2860a-2021, contra el Ministerio de Salud, donde solicita que la Defensoría del Pueblo, intervenga para que las autoridades de salud, prioricen en la primera línea a los ciudadanos con enfermedades crónicas, en lo relacionado con el proceso de vacunación contra la COVID-19. Se vacunó de forma simultánea a las personas con enfermedades crónicas.

Expediente No.4045-2021, queja aperturada de oficio el día 24/05/2021, mediante Resolución No.4045-202. Contra la Policía Nacional, por la presunta violación a su integridad personal, toda vez que fue agredido físicamente por unidades de la Policía Nacional por supuestamente



Reunión con los Usuarios del Transporte Público, con el motivo que se reactivará el proceso de escogencia de los Representantes de los Usuarios del Transporte Público ante la Junta Directiva de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT).

no portar mascarilla y pantalla dentro de las instalaciones del Metro. Se les abrió un proceso disciplinario a los oficiales que aún se encuentra en trámite.

Expediente No.1057-2021, queja presentada el 26/4/2021. Admitida mediante Resolución No.1057a-2021. Contra el Banco Nacional de Panamá y el Ministerio de Economía y Finanzas, donde se solicita que las instituciones relacionadas con el pago de los pasivos a los Ex trabajadores del IRHE, cancelen las prestaciones laborales. Se logró mesa de diálogo entre la Asamblea Nacional de Diputados y el MEF los cuales aún se encuentran en negociaciones.

Expediente No.4789-2020, queja presentada el 09/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4789a-2021. Contra el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, por destitución, sin tomar en cuenta que el trabajador es paciente de cáncer, por lo cual se encontraba protegido por la Ley No.25 de 19/04/ 2018. Se logró el reintegro del peticionario.

Expediente No. 8193-2021, queja presentada el 28/09//2021. Admitida mediante Resolución No.8193a-2021. Contra el Ministerio de Salud, Ministerio de la Presidencia y SENACYT, relacionada con la posible vulneración al derecho a la salud; toda vez que a la fecha no cuentan con medicamentos para tratar la enfermedad rara que los afecta, violando lo establecido por la Ley No. 28 de 28 de octubre de 2014. Se realizó reunión con autoridades de salud.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, periodo de noviembre 2020 a octubre de 2021.

4445-2020. Recibida el 19/11/2020. Admitida mediante Resolución 4445a-2020. El peticionario presenta queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Pedregal, por desalojo. Abierta.

4498-2020. Recibida el 23/11/2020. Admitida mediante Resolución 4498a-2020. El peticionario presenta queja contra la Policía Nacional, por abuso policial. El expediente se encuentra abierto.

4418-2020. Recibida el 18/11/2020. Admitida mediante Resolución 4418a-2020. Queja contra el Ministerio de Educación, por despido injustificado. Abierta.

4575-2020. Recibida el 26/11/2020. Admitida mediante Resolución 4575a-2020. Queja contra el Ministerio del Trabajo de Desarrollo Laboral, por despido injustificado. Abierta.

4603-2020. Recibida el 26/11/2021. Admitida mediante Resolución 4603a-2020. Queja contra el MITRADEL por despido injustificado. Abierta.

4630-2020. Recibida el 01/12/2020. Admitida mediante Resolución 4630a-2020. Queja contra la Autoridad Marítima de Panamá, por el pago de prestaciones laborales. Abierta.

4720-2020. Recibida el 03/12/2020. Admitida mediante Resolución 4720a-20. Queja contra la Policía Nacional, por supuesta violación Debido Proceso. Abierta.

4756-2020. Recibida el 07/12/2020. Admitida mediante Resolución 4756a-2020. Queja contra la Caja del Seguro Social, por supuesta extralimitación de funciones y abuso de autoridad. Abierta.

4802-2020. Recibida el 10/12/2020. Admitida mediante Resolución 4802a-2020. Queja contra la Lotería Nacional de Beneficencia, por el pago de sus prestaciones laborales. Abierta.

2487-2021. Recibida el 07/04/2021. Admitida mediante Resolución 2487a-21. Queja contra el Benemérito Cuerpo de Bombero de Panamá, por el pago de sus prestaciones laborales. Abierta.

2846-2021. Recibida el 05/04/2021. Queja de oficio, relacionada con personas que padecen enfermedades crónicas. Admitida mediante Resolución 2846a-21. Abierta.

629-2021. Recibida el 02/02/2021. Admitida mediante Resolución 629a-21. Queja Contra el Ministerio de Salud, víctima de intoxicación con dietilenglicol. Abierta.

904-2021. Recibida el 22/02/2021. Queja de oficio por supuesto abuso policial contra la Policía Nacional. Admitida mediante Resolución 904a-21. Abierta.

1279-2021. Recibida el 12/02/2021. Admitida mediante Resolución 1279a-21. peticionaria presenta queja contra el MINSA y la CSS, en representación de la Asociación Nacional de Afectados por el Dietilenglicol, por Desmejora del Centro Especial de Toxicología. Abierta.

1768-2021. Recibida el 11/03/2021. Admitida mediante Resolución 1768a-21. Queja contra la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, con relación a la eliminación de multas y la devolución del pago efectuado. Abierta.

2576-2021. Recibida el 09/04/2021. Admitida mediante Resolución 2576a-21. Queja contra la Autoridad Nacional de Tierras, por despido y pago de prestaciones Laborales. Abierta.

3163-2021. Recibida el 28/04/2021. Queja de oficio relacionada con la Asociación Nacional de Enfermeras de Panamá, por renovación de sus contratos, contra la CSS. Admitida mediante Resolución 3163a-21. Abierta.

3530-2021. Recibida el 10/05/2021. Queja de oficio contra la Policía Nacional, grupo de taxistas detenidos en protesta para que se mantenga el par y non. Admitida mediante Resolución 3530a-21. Análisis para cierre.

3763-2021. Recibida el 13/05/2021. Admitida mediante Resolución 3763a-21. Queja contra la ATTT, relacionada con las boletas que les están poniendo a los taxistas por estar circulando fuera de los días permitidos (Par y Non). Abierta.

3866-2021. Recibida el 18/05/2021. Admitida mediante Resolución 3866a-21. Queja contra la CSS, relacionado con el pago de 5 meses de incapacidad por riesgo profesional. Abierta.

4136-2021. Recibida el 26/05/2021. Admitida mediante Resolución 4136a-21. Queja contra el MINSA, relacionada con certificados de incapacidad. Análisis para cierre.

4240-2021. Recibida el 28/05/2021. Admitida mediante Resolución 4240a-21. Queja contra el Juez de Paz de Belisario Porras, por desalojo. Análisis para cierre.

3095-2021. Recibida el 26/04/2021. Admitida mediante Resolución 3095a-21. Queja contra el Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, por pago de los intereses, correspondiente al plazo fijo depositados, por sus representados. Abierta.

4451-2021.Recibida el 03/06/2021. Admitida mediante Resolución 4451a-21. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Gobernación de Panamá Oeste, Alcaldía de La Chorrera, por desalojo. Abierta.

4787-2021. Recibida el 09/06/2021. Admitida mediante Resolución 4787a-21. Queja contra el MINSA y la CSS, por solicitud de pensión vitalicia por la ingesta del tóxico dietilenglicol. Abierta.

5002-2021. Recibida el 11/06/2021. Admitida mediante Resolución 5002a-21. Queja contra el Juez Paz del 24 de diciembre, por supuesta violación al derecho del debido proceso. Abierta.

5280-2021. Recibida el 25/06/2021. Admitida mediante Resolución 5280a-21. Queja contra el MIVIOT, con relación a acuerdo de adjudicación. Abierta.

5360-2021. Recibida el 17/06/2021. Admitida mediante Resolución 5360a-21. Queja contra el Juez de Paz de Ernesto Córdoba. Abierta.

5340-2021. Recibida el 28/06/2021. Admitida mediante Resolución 5340a-21. Queja contra el MINSA, pago de prestaciones laborales. Abierta.

8393-2021. Recibida el 05/10/2021. Admitida mediante Resolución 8393a-21. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas, por pago de prestaciones laborales. Abierta.

8459-2021. Recibida el 06/10/2021. Admitida mediante Resolución 8459a-21. Queja contra el SENAFRONT, en relación al acceso a sus viviendas. Abierta.

8658-2021. Recibida el 12/10/2021. Admitida mediante Resolución 8658a-21. Queja contra el ACODECO, con relación al historial de crédito. Abierta.

8741-2021. Recibida el 13/10/2021. Admitida mediante Resolución 8741a-21. Queja contra el PRONAT, por despido. Abierta.

8770-2021. Recibida el 15/09/2021. Admitida mediante Resolución 8770a-21. Queja contra la CSS, por despido. Abierta.

9085-2021. Recibida el 26/10/2021. Admitida mediante Resolución 9085a-21. Queja contra el BNP, por despido. Abierta.

4276-2020. Recibida el 08/11/2020. No Admitida, contra del Hospital Santo Tomás, por mala atención médica. Análisis para cierre.

4365-2020. Recibida el 17/11/2020. Admitida mediante Resolución 4365a-2020. Contra Ministerio de la Presidencia por destitución. Abierta.

4370-2020. Recibida el 17/11/2020.

Admitida mediante Resolución 4370a-2020. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chilibre, por acuerdo de pago. Abierta.

4472-2020. Recibida el 20/11/2020. Admitida mediante Resolución 4472a-2020. Contra Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Santa Ana, por lanzamiento por intruso. Abierta.

4532-2020. Recibida el 24/11/2021. Admitida mediante Resolución 4532a-2020. Contra la ASEP, reclamó por las irregularidades e inconsistencias en factura de luz. Análisis para cierre.

4549-2020. Recibida el 12/11/2021. Admitida mediante Resolución 4549a-2020. Contra el Municipio de Balboa, ANATI y la Contraloría General, por solicitud de derechos posesorio. Abierta. Solicitud de derechos posesorios.

4573-2020. Recibida el 23/11/2020, admitida mediante Resolución 4573a-2020, contra la DGI, donde solicita la devolución del 100% pagado en concepto

de 3% de adelanto al impuesto sobre la renta por ganancia capital. Análisis para cierre.

4612-2020. Recibida el 30/11/2020. Admitida mediante Resolución 4612a-20, contra el IDAAN. Problemas con aguas negras. Abierta.

4721-2020. Recibida el 03/12/2020. Admitida mediante Resolución 4721a-2020, La peticionaria, inicia trámite contra el Municipio de Panamá. Destitución. Abierta.

4723-2020. Recibida el 03/12/2020. Admitida mediante Resolución 4723a-2020. Por trámite ante la C.S.S., cobros de pensión de riesgo profesional. Análisis para cierre.

4784-2020. Recibida el 13/11/2020. Admitida mediante Resolución 4784a-2020. Trámite en contra de la C.S.S., por solicitud de pensión por vejez. Abierta.

4793-2020. Recibida el 11/11/2020. Admitida mediante Resolución 4793a-2020, contra la C.S.S. por acoso laboral. Análisis para cierre.

4846-2020. Recibida el 14/12/2020. Admitida mediante Resolución 4846a-2020. Contra el Juez de Paz de Santa Ana, por actos de corrupción. Análisis para cierre.

4877-2020. Recibida el 15/12/2020. Admitida mediante Resolución 4877a-2020. trámite ante la ATTT, por retención de licencia de conducir. Abierta.

4920-2020. Recibida el 16/12/2020. Admitida mediante Resolución 4920-2020. Trámite contra MINSA. Destitución. Análisis para cierre.

5022-2020. Recibida el 28/12/2020. Admitida mediante Resolución 5022a-2020. El peticionario, solicita inscripción de admisión de su hijastra en la Facultad de Medicina de la Universidad de Panamá. Análisis para cierre.

384-2021. Recibida el 25/01/2021. Admitida mediante Resolución 384a-2021. Contra el SPI. Destitución. Análisis para cierre.

1164-2021. Recibida el 22/02/2021. Admitida mediante Resolución 1164a-2021. Contra la ATTT. Destitución. Análisis para cierre.

823-2021. Recibida el 08/02/2021. Admitida mediante Resolución 823a-2021. Contra el INADEH. Destitución. Abierto.

1475-2021. Recibida el 03/02/2021. Admitida mediante Resolución 1475a-2021. Trámite ante la ACP, para que se le revoque la implementación de los horarios en la ampliación de jornadas. Abierto.

1595-2021. Recibida el 05/03/2021. Admitida mediante Resolución 1595a-2021. Trámite ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Parque Lefevre, por ser retenido y multado sin justificación. Abierta.

1830-2021. Recibida el 10/03/2021. Admitida mediante Resolución 1830a-2021. Por destitución en la AMP. Abierta.

3227-2021. Recibida el 30/04/2021. Admitida mediante Resolución 3227-2021, contra MINSA, por las condiciones de salubridad en que fueron trasladados al Hotel Caribe, en los días de cuarentena por la COVID-19. Abierta.

3271-2021. Recibida el 30/04/2021. Admitida mediante Resolución 3271a-2021. El peticionario, inicia trámite contra la Policía Nacional, por retención de

licencia de conducir. Abierta.

3494-2021. Recibido el 06/05/2021. Admitida mediante Resolución 3494a-2021. Por La destitución de ANATI y pago de vacaciones. Abierta.

3512-2021. Recibida el 10/05/2021. Admitida mediante Resolución 3512a-2021. Contra la Policía Nacional, por pago de prestaciones laborales. Abierta.

3751-2021. Recibida el 13/05/2021. Admitida mediante Resolución 3751a-2021. Trámite ante la Caja de Seguro Social, para implementación de modalidad de trabajo con el fin de prevenir contagios por la COVID-19. Abierta.

3849-2021. Recibida el 18/05/2021. Admitida mediante Resolución 3849a-2021. Contra el Ministerio de Seguridad Publica, por destitución. Análisis para cierre.

3852-2021. Recibida el 18/05/2021. Admitida mediante Resolución 3852a-2021. Por destitución del INAMU. Abierta.

4010-2021. Recibida el 21/05/2021. Admitida mediante Resolución 4010a-2021. Por destitución del INADEH. Abierta.

4070-2021. Recibida el 25/05/2021. Admitida mediante Resolución 4070a-2021. Ante la AIG, por vale digital. Análisis para cierre.

4357-2021. Recibida el 01/06/2021. Admitida mediante Resolución 4357a-2021. Por destitución en ANATI. Abierta.

4570-2021. Recibida el 07/06/2021. Admitida mediante Resolución 4570a-2021. Trámite ante la Casa de Justicia Comunitaria de Bella Vista, por pensión alimenticia. Abierta.

4817-2021. Recibida el 07/06/2021. Admitida mediante Resolución 4817a-2021 contra la Universidad de Panamá, donde fue removida de una clase por inconvenientes con un profesor. Abierta.

4987-2021. Recibida el 15/06/2021. Admitida mediante Resolución 4987a-2021, ante el MEDUCA por aumento salarial. Abierta.

5027-2021. Recibida el 18/06/2021. Admitida mediante Resolución 5027a-2021. Ante el Ministerio de la Presidencia, por trasladado. Abierta.

5134-2021. Recibida el 22/06/2021. Admitida mediante Resolución 5134a-2021. Ante el MIDA, por traslado sin justificación. Abierta.

5856-2021. Recibida el 10/07/2021. Admitida mediante Resolución 5856a-2021. Ante la Autoridad de Innovación Gubernamental, por vale digital. Análisis para cierre.

6090-2021. Recibida el 20/07/2021. Admitida mediante Resolución 6090a-2021. Ante el Municipio de Panamá, por permiso de ocupación. Abierta.

6246-2021. Recibida el 22/07/2021. Admitida mediante Resolución 6246a-2021. Ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pueblo Nuevo, por pago multa. Abierta.

6392-2021. Recibida el 28/07/2021. Admitida mediante Resolución 6392a-2021. Ante el Ministerio de Educación, por destitución. Abierta.

6599-2021. Recibida el 05/08/2021. Admitida, mediante Resolución 6599a-2021. Trámite contra Policía Nacional por una licencia sin sueldo sin previa

notificación. Abierta.

6631-2021. Recibida el 06/08/2021. Admitida mediante Resolución 6631a-2021. Ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Juan Díaz, por problemas vecinales. Abierta.

6694-2021. Recibida el 10/08/2020. Admitida mediante Resolución 6694a-2021. Ante la ATTT, por devolución de licencia de conducir. Análisis para cierre.

6790-2021. Recibida el 12/08/2021. Admitida mediante Resolución 6790a-2021. Ante el Hospital Santo Tomás, porque le negaron el tratamiento de Hemodiálisis por no estar vacunado contra la COVID-19. Análisis para cierre.

6866-2021. Recibida el 13/08/2021. Admitida mediante Resolución 6866a-2021. Contra el IPACOOP, por solicitud de estatus financiero del comité de liquidación de la cooperativa (COACESS). Abierta.

7098-2021. Recibida el 23/08/2021. Admitida mediante Resolución 7098a-2021. Ante el MIDES, por destitución. Abierta.

8357-2021. Recibida el 01/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8357a-2021. Contra la AIG, por vale digital. Abierta.

8469-2021. Recibida el 30/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 8469a-2021. contra la Autoridad de Turismo de Panamá, por oportunidades de trabajo. Abierta.

8694-2021. Recibida el 13/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8694a-2021, contra MIVIOT, por pago de cheque de arrendamiento. Abierta.

8881-2021. Recibida el 18/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8881a-2021, ante el MOP por arreglo de tapas de drenaje. Abierta.

8889-2021. Recibida el 19/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8889a-2021. Ante el IDAAN, cambio de nombre de contrato de agua. Abierta.

8987-2021. Recibida el 21/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8987a-2021, contra la ATTT, para la reapertura de la clínica laboral. Abierta.

9053-2021. Recibida el 25/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 9053a-2021.Contra la Autoridad del Canal de Panamá, por acoso laboral. Abierta.

9127-2021. Recibida el 27/10/2021. Admitida mediante Resolución 9127a-2021.Contra el Ministerio de Seguridad Pública y Migración por destitución. Abierta.

4111-2020. Recibida el 11/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4111a-2020. Ante el MIVIOT, por solución habitacional. Análisis para cierre.

4261-2020. Recibida el 28/11/ 2020. Admitida mediante Resolución No. 4261a-2020. Ante el MEDUCA, por destitución. Abierta.

4327-2020. Recibida el 03/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4327a-2020. Ante el IDAAN, por pago de derechos adquiridos. Abierta.

4443-2020. Recibida el 09/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4443a-2020. Ante la Casa de Paz de Juan Díaz, por ruidos excesivos por parte de vecino. Abierta.

4512-2020. Recibida el 26/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4512a-2020. Los peticionarios solicitan

que la Juez de Paz de Tocumén, se inhiba de seguir conociendo del dossier. Análisis para cierre.

4517-2020. Recibida el 30/11/2020. Admitida mediante Resolución No.4517a-2020. Ante el MICI, por destitución. Análisis para cierre.

4591-2020. Recibida el día 03/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4591a-2020. Ante el MIVIOT, remoción de un baño social. Abierta

4744-2020. Recibida el día 07/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4744a-2020. Ante el MOP por persecución labora. Abierta

4766-2020. Recibida el día 10/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4766a-2020. Ante el Municipio de Panamá, por prestaciones laborales. Análisis para cierre.

4821-2020. Recibida el día 14/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4821a-2020. Ante el IDAAN por irregularidades en el cobro de agua. Abierta.

4897-2020. Recibida el día 18/12/2020. Admitida mediante Resolución No.4897a-2020. Ante el Juez de Paz de Arnulfo Arias Madrid, por incremento en el monto de la pensión alimenticia. Análisis para cierre.

4901-2020. Recibida el día 30/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4901a-2020. Ante la Junta Comunal de Bethania, por apoyo con bolsas de comida. Análisis para cierre.

4944-2020. Recibida el día 06/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 4944a-2020. Contra Empresa Nacional de Autopista, por descuentos fraudulentos al Panapass .Análisis para cierre.

4945-2020. Recibida el día 28/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4945a-2020. Ante Juez de Paz de Tocumé, por injusta la sanción impuesta. Abierta.

5036-2020. Recibida el día 04/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 5036a-2020. Ante el Municipio de Panamá por destitución. Abierta.

101-2021. Recibida el día 19/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 101a-2021. Ante el MEF, por devolución de un pago de hipoteca por error. Análisis de cierre.

354-2021. Recibida el día 26/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 354a-2021. Solicita a la CSS que se vacune a la primera línea de funcionarios que atienden áreas COVID-19 en el Hospital Dr. Rafael Estévez. Abierta.

502-2021. Queja de oficio, aperturada el 28/01/2021, admitida mediante Resolución No. 502a-2021. Ante la ASEP, relacionada con la crisis económica por la pandemia Covid-19. Análisis de cierre.

1057-2021. Recibida el día 24/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 1057a-2020. Contra el MEF y el Banco Nacional. Ex funcionarios del antiguo IRHE solicitan el pago de sus prestaciones adquiridas. Abierta.

676-2021. Recibida el día 03/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 676a-2021. Ante el MIVIOT, por proyecto habitacional. Análisis de cierre.

907-2021. Recibida el día 11/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 907a-2021. Ante el MINSA, por certificación de desglose de años laborados. Abierta.

1520-2021. Recibida el día 12/03/ 2021. Admitida mediante Resolución No.

1520a-2021. Ante el MICI, por destitución. Análisis de cierre.

CH-1622-2021. Recibida el día 17/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1622a-2021. Ante MIVIOT y la Junta Comunal de Baco Chiriquí, solicitan rendir informe de inspección a afectados por las inundaciones. Análisis de cierre.

1649-2021. Recibida el día 10/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1649a-2021. Ante el Ministerio de la Presidencia por destitución. Análisis de cierre.

2261-2021. Recibida el día 08/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2261a-2021. Ante el MIVIOT, por pago de subvención habitacional. Abierta.

2264-2021.Recibida el día 31/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 2264a-2021. Ante la CSS, solicita resonancia torácica. Análisis de cierre.

2517-2021. Recibida el día 13/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2517a-2021. El peticionario solicita al Ministerio de Seguridad Pública ser naturalizado. Análisis de cierre.

4048-2021. Recibida el 02/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4048a-2021.Ante la CSS, por carencia de medicamentos. Abierta.

4429-2021. Recibida el día 09/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4429a-2021. Ante la Junta Técnica de Ingeniería y Arquitectura, por desmejoras a las competencias de los técnicos. Abierta.

4542-2021.Se decidió promover la oportuna investigación de Oficio el 04/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4542a-2021. Relacionada con agresión con barra policial por parte de dos unidades de la PN. Abierta.

4600-2021. Recibida el día 15/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4600a-2021. Ante el Ministerio de Vivienda, Mi Ambiente y al Municipio de Panamá, regulen a empresa y así mantener una media ambiente sano. Abierta.

4972-2021. Recibida el día 21/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4972a-2021. Ante la Casa de Paz de San Francisco, solicita desalojo. Abierta.

5234-2021. Recibida el día 01/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5234a-2021. Ante la Policía Nacional por agresión. Abierta.

5295-2021. Recibida el día 30/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 5295a-2021. Ante el MIVIOT, solicitud que promotora reparación de calles. Abierta.

5369-2021. Recibida el día 30/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 5369a-2021. Ante la Policía Nacional, por violación del domicilio. Análisis de cierre.

5696-2021. Recibida el día 12/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5696a-2021. El peticionario solicita la adjudicación de su apartamento al BHN. Abierta.

5860-2021. Recibida el día 14/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5860a-2021. Policía Nacional, por jornadas extendidas sin descansos. Abierta.

5990-2021. Recibida el día 19/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5990a-2021. Ante el MINSA, reclamo de reembolso al ser transferido hotel a pasar cuarentena. Análisis de cierre.

6170-2021. Recibida el día 22/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 6170a-2021. Ante el MINGOB, por pago de prestaciones adquiridas. Abierta.

6244-2021. Recibida el día 23/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 6244a-2021. El peticionario solicita a la ACODECO a regular las agencias de viajes que producto de la pandemia covid-19, no pudieron viajar. Abierta.

6304-2021. Recibida el día 27/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 6304a-2021. Ante Policía Nacional por pago de sus derechos adquiridos. Abierta.

6347-2021. Recibida el día 29/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 6347a-2021. Ante ANATI, MINGOB, Municipio de Chepo, por derechos posesorios. Abierta.

6525-2021. Recibida el día 04/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6525a-2021. Policía Nacional, por detención sin cumplir los procedimientos. Abierta.

6642-2021. Recibida el día 09/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6642a-2021. Ante MITRADEL, por reconocimiento socios dentro de la cooperativa. Abierta.

6874-2021. Recibida el día 17/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6874a-2021. Ante Casa de Paz de Santa Ana, por lanzamiento por intruso fraudulento. Abierta.

7004-2021. Recibida el día 08/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 7004a-2021. Ante el IPHE, que reconozca a los docentes de trayectoria en la institución. Abierta.

7115-2021. Recibida el día 30/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7115a-2021. Ante el IPACOOP, para regular la cooperativa. Abierta.

8340-2021. Recibida el día 01/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8340a-2021. La peticionaria solicita a la Policía Nacional aclaración por irrumpir en su hogar. Abierta.

8386-2021. Recibida el día 04/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8386a-2021. La peticionaria solicita a la SPI sancionar a una unidad por abuso policial. Abierta.

8448-2021. Recibida el día 05/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8448a-2021. El peticionario solicita al Registro Público de Panamá subsanar su error involuntario. Abierto.

8701-2021. Recibida el día 13/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8701a-2021. Ante la Registro Público de Panamá MIVIOT, BHN, solicita aclaración sobre desalojo. Abierta.

8800-2021. Recibida el día 24/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 8800a-2021. Ante Juez de Paz de San Francisco, por ruidos excesivos. Abierta.

401-2020. Recibida el 12/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4301a-2020. Contra el Ministerio de la Presidencia y SPI. El peticionario, actúa como abogado de un grupo de unidades del SPI, que les fue suspendido su ascenso. El expediente se encuentra en análisis para cierre.

443-2020. Recibida el 09/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4413-2020. El Contra el MOP, por dejar sin efecto su contrato renovable. Análisis para cierre.

4524-2020. Recibida el 20/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4524a-2020. Ante la Policía Nacional, por hostigamiento de unidades policiales. Análisis para cierre.

4542-2020. Recibida el 16/12/2020. Admitida mediante Resolución No.

4542a-2020. Ante la Policía Nacional por extralimitación de funciones en allanamiento. Abierta.

4568-2020. Recibida el 25/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4568a-2020. La Ante el MEDUCA, por acoso laboral. Análisis para cierre.

4871-2020. Recibida el 14/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4871a-2020. Ante la Casa de Paz de La 24 de diciembre, por acoso y agresión policial. Análisis para cierre.

5010-2020. Recibida el 23/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 5010a-2020. Por hostigamiento y acoso laboral en el Sistema Único de Manejo de Emergencias Pre-Hospitalarias 9-1-1. Análisis para cierre.

5026-2020. Recibida el 28/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 5026a-2020. Por Destitución en la Autoridad Marítima de Panamá. Análisis para cierre.

5027-2020. Recibida el 28/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 5027a-2020. Ante MITRADEL, por inconveniente contractual con su patrón. Análisis para cierre.

89-2021. Recibida el 06/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 89a-2021. Por toque de queda impuesto por el Ministerio de Salud. Análisis para cierre.

1122-2021. Recibida el 05/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 1122a-2021. Ante el Hospital Santo Tomás por pago de prestaciones laborales. Análisis para cierre.

680-2021. Recibida el 03/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 680a-2021. Ante la Policía Nacional, por retención indebida. Análisis para cierre.

744-2021. Recibida el 04/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 744a-2021. Ante la Caja de Seguro Social, por pago de prestaciones laborales. Abierto.

1205-2021. Recibida el 23/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 1205a-2021. Ante el Ministerio de Cultura, reclamo por cátedra. Análisis para cierre.

1468-2021. Recibida el 02/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1468a-2021. Ante el Banco Hipotecario Nacional. Desalojo por morosidad. Abierto.

1618-2021. Recibida el 01/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1618a-2021. Contra la Alcaldía de Panamá. La peticionaria, expresa que es propietaria de una vivienda y colindante a esta, se construyó un edificio el cual ha traspasado sus linderos por el subsuelo. Abierta.

1761-2021. Recibida el 12/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1761a-2021. Contra el INADEH. El peticionario manifiesta que, se ha rebajado de su cargo que inicio como electricista a conductor, sin ningún tipo de justificación. Análisis para cierre.

2046-2021. Recibida el 01/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 2046a-2021. Ante la Casa de Paz de Juan Díaz por violación al debido proceso. Abierta

2247-2021. El 01/03/2021. Queja de Oficio. Admitida mediante Resolución No. 2247a-2021. Ante la Policía Nacional por presunta agresión policial en protestas. Análisis para cierre.

2204-2021. Recibida el 23/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 2204a-2021. Ante el Servicio Nacional Aeronaval, por pago de prestaciones laborales. Análisis para cierre.

2511-2021. Recibida el 08/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2511a-2021. Ante la CSS, por reducción de pensión. Abierta.

2660-2021. Recibida el 13/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2660a-2021. Ante la ASEP, contra Naturgy S.A., por factura con un consumo elevado. Abierta.

2951-2021. Recibida el 21/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2951a-2021.Ante MEDUCA; solicita reintegro. Abierta.

3041-2021. Recibida el 23/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 3041a-2021. Destitución en el Servicio Nacional de Migración. Abierta.

3437-2021. Recibida el 10/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 3437a-2021. ASEP por fluctuaciones del fluido eléctrico e interrupción del servicio por parte de Naturgy S.A. Abierta.

3584-2021. Recibida el 12/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3584a-2021. Ante la Universidad de Panamá, por exclusión de título. Abierta.

3739-2021. Recibida el 14/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3739a-2021.Ante la Corregiduría de Descarga por proceso de lanzamiento por intruso. Abierta.

3829-2021. Recibida el 29/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 3829a-2021. Ante Alcaldía de Panamá y la Junta Comunal de Don Bosco, por daños ocasionados por la caída de un árbol. Abierta.

3851-2021. Recibida el 12/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3851a-2021. Ante la ACP, por vacante. Abierta.

3940-2021. Recibida el 20/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3940a-2021. Ante el MINSA, por reconocimiento como víctima afectada por dietilenglicol. Abierta.

4424-2021. Recibida el 02/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4424a-2021. Ante el Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, se dejó sin efecto nombramiento. Análisis para cierre.

4499-2021. Recibida el 27/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 4499a-2021. Ante la CSS, necesidad de un angiot coronario, el cual se encuentra dañado. Análisis para cierre.

4869-2021. Recibida el 14/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4869a-2021. Ante la Lotería Nacional de Beneficencia, por destitución. Análisis para cierre.

4933-2021. El 15/06/2021. Queja de Oficio. Admitida mediante Resolución No. 4933a-2021, lanzamiento por intruso en Clayton. Abierta.

5204-2021. Recibida el 23/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 5204a-2021.Ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Felipe, por violación al derecho a la defensa. Abierta.

5484-2021. Recibida el 01/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5484a-2021. Ante la Caja de Seguro Social recetan los polvos gelicart, por una cantidad en la farmacia solo le hacen entrega de una por mes. Abierta.

5697-2021. Recibida el 07/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5697a-2021. Ante Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Juan Díaz, por

irregularidades en un proceso de violencia doméstica. Abierta.

5715-2021. Recibida el 07/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5715a-2021.Ante la Casa de Justicia de Paz de La 24 de Diciembre, por parcialización con la otra parte. Abierta.

5742-2021.Recibida el 08/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5742a-2021. Ante el Registro Público, por destitución. Abierta.

5781-2021. Recibida el 09/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5781a-2021. Ante el Ministerio de Vivienda, relacionada con directiva del P.H. donde reside, Abierta.

5790-2021. El 09/07/2021, Queja de oficio. Admitida mediante Resolución No. 5790a-2021. Contra el Hospital Santo Tomás. Producto de la nota de prensa por parte de periódico El Siglo, del día 9 de julio de 2021, el cual relata lo siguiente: "Lo llevaron al hospital y no lo atendieron, Desde hace varios días Alejandro se mantenía acostado en este lugar ante la mirada de propios y extraños". Análisis para cierre.

5867-2021. Recibida el 13/07/2021. Admitida mediante Resolución No 5867a-2021. Contra el MINSA. El peticionario expresó, que estudio optometría en Perú y que mantiene inconvenientes con la evaluación de la Asociación de Optómetras de Panamá, para poder convalidar o homologar su título. El expediente se encuentra abierta.

6080-2021. Recibida el 19/07/2021. Admitida mediante Resolución 6080a-2021. Contra la Policía Nacional, por acoso y hostigamiento por unidades. Abierto.

6172-2021. Recibida el 24/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 6172a-2021. Ante la CSS, por brote de COVID en las oficinas de la Provincia de Herrera de la CSS, sin tomar medidas de mitigación. Abierta.

6230-2021. Recibida el 22/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 6230a-2021. Ante el Ministerio de Gobierno, por inconvenientes por unos trámites administrativos debido a un permiso por pandemia. Abierta.

6901-2021. El 16/08/2021. Queja de oficio. Admitida mediante Resolución No. 6901a-2021. Contra el MINSA y la Alcaldía de Panamá. Producto de información difundida a través de redes sociales, debido al hacinamiento de personas, en un espacio ubicado diagonal a la Parroquia Nuestra Señora de Guadalupe. El expediente se encuentra abierta.

7095-2021. Recibida el 23/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7095a-2021. Contra la Casa de Paz de Santa Ana y la Policía Nacional. El peticionario manifestó que, fue detenido y conducido a una Casa de Paz, por unidades de la Policía Nacional, por violentar el toque de queda, a pesar de que él les mostro que mantenía un salvoconducto para transitar. Abierta.

7173-2021. Recibida el 25 /08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7173a-2021. Ante la CSS, por supuesto acoso laboral por parte de su superior. Abierta.

7341-2021. El 30/08/2021. Queja de oficio. Admitida mediante Resolución No. 7341a-2021. Contra la CSS, por la mora quirúrgica. Abierta.

4350-2020. Recibida el día 16/11/2020. Admitida mediante Resolución 4350a-2020. Contra MITRADEL. Suspensión del vale digital. Análisis de cierre.

4474-2020. Recibida el día 20/11/2020. Admitida mediante Resolución 4474a-20. Contra Autoridad General de Aduanas, deuda de tiempo compensatorio. Análisis de cierre.

4506-2020. Recibida el día 09/11/2020. Admitida mediante Resolución 4506a-2020.Contra INADEH, por renovación de contrato de trabajo. Análisis de cierre.

4733-2020. Recibida el día 02/12/2020. Admitida mediante Resolución 4733a-2020. Contra la C.S.S, falta de atención médica. Análisis de cierre.

4789-2020. Recibida el día 09/12/2020. Admitida mediante Resolución 4789a-2020. Contra MIDA, por destitución. .Análisis de cierre.

4809-2020. Recibida el día 10/12/2020. Admitida mediante Resolución 4809a-20. Contra el MIDA, por pago de prestaciones laborales. Análisis de cierre.

4874-2020. Recibida el día 15/12/2020. Admitida mediante Resolución 4874a-2020. Contra MUPA, por construcción sin permiso del Municipio. Análisis de cierre.

345-2021. Recibida el día 21/01/ 2021. Admitida mediante Resolución 345a-2021. Contra el MIDA, por destitución injustificada. Análisis de cierre.

1040-2021. Recibida el día 15/02/2021. Admitida mediante Resolución 1040a-2021. Contra C.S.S., falta de respuesta. Análisis de cierre.

1180-2021. Recibida el día 22/02/2021. Admitida mediante Resolución 1180a-2021. Contra el Hospital Santo Tomás, por acoso laboral. Abierta.

1563-2021. Recibida el día 01/03/2021. Admitida mediante Resolución 1563a-2021. Contra el MINGOB. Preferencia con privados de libertad. Abierto.

1543-2021. Recibida el día 04/03/2021. Admitida mediante Resolución 1543a-2021. Contra el MINSEG. Pago de Prestaciones Laborales. Abierta.

1760-2021. Recibida el día 12/03/2021. Admitida mediante Resolución 1760a-2021. Contra el MIDES, por violación a su derecho a la salud. Análisis de cierre.

2543-2021. Recibida el día 09/04/2021. Admitida mediante Resolución 2543a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria del Corregimiento de Pacora Violación al Derecho al Debido Proceso. Abierta.

2680-2021. Aperturada de Oficio el día 13/04/2021. Admitida mediante Resolución 2680a-2021. La empresa Tocumen S.A. Malos tratos a los usuarios. Análisis de cierre.

2850-2021. Recibida el día 19/04/2021. Admitida mediante Resolución 2850a-2021. Contra el MUPA. Violación al Debido Proceso. Análisis de cierre.

3032-2021. Aperturada de Oficio el día 22/04/2021. Admitida mediante Resolución 3032a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz Nocturna del Distrito de Panamá, por presunta violación al debido proceso. Análisis de cierre.

2433-2021. Recibida el día 24/08/2021. Admitida mediante Resolución 2433a-2021. Contra la ARAP. La peticionaria denuncia acoso laboral. Abierto

3438-2021. Recibida el día 06/06/2021. Admitida mediante Resolución 3438a-2021. Contra el MITRADEL, por violación, su derecho al debido proceso. Abierta.

3610-2021. Recibida el día 12/05/2021. Admitida mediante Resolución 3610a-2021. Contra la AIG. La Peticionaria manifiesta que desde el mes de diciembre de 2020 no recibe el vale digital y desconoce las razones. Abierta.

3952-2021. Recibida el día 20/05/2021. Admitida mediante Resolución 3952a-2021. Ante la Casa de Justicia Comunitaria de Bella Vista, por denegación de justicia. Abierta.

4060-2021. Recibida el día 24/05/2021. Admitida mediante Resolución 4060a-2021. Contra la Lotería Nacional de Beneficencia, por despido injustificado. Abierta.

4124-2021. Recibida el día 25/05/2021. Admitida mediante Resolución 4124a-2021. Contra el IPACOOP, por falta de investigación. Abierta.

5586-2021. Recibida el día 05/07/2021. Admitida mediante Resolución 5586a-2021. Contra el MINSA, solicita ser certificado. Análisis de cierre.

5627-2021. Recibida el día 05/07/2021. Admitida mediante Resolución 5627a-2021. Contra Cable & Wireless Panamá, se niega el servicio. Análisis de cierre.

5682-2021. Recibida el día 07/07/2021. Admitida mediante Resolución 5682a-2021. Contra la Dirección General de Aduanas, por traslado ilegal. Análisis de cierre.

5672-2021. Recibida el día 06/06/2021. Admitida mediante Resolución 5672a-2021. Contra el MOP, la Junta Comunal de Parque Lefebre, el MIVIOT, por problemas con inundaciones. Abierta.

5947-2021. Recibida el día 15/07/2021. Admitida mediante Resolución 5947a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Arraiján, por desalojo ilegal. abierta.

6178-2021. Recibida el día 21/07/2021. Admitida mediante Resolución 6178a-2021. Contra el MIVIOT, por violación al debido proceso, en mediación. Análisis de cierre.

6201-2021. Recibida el día 22/07/2021. Admitida mediante Resolución 6201a-2021. Contra la empresa Elektra Noreste S.A., falta de servicio eléctrico. Análisis de cierre.

6352-2021. Recibida el día 27/07/2021. Admitida mediante Resolución 6352a-2021. Contra el MIVIOT y el MUPA, por violación al debido proceso. Abierta.

6476-2021. Recibida el día 30/07/2021. Admitida mediante Resolución 6476a-2021. Contra el MINGOB, por despido ilegal. Abierto.

6561-2021. Recibida el día 04/08/2021. Admitida mediante Resolución 6561a-2021. Contra la ACODECO, por violación al debido proceso. Abierta.

6641-2021. Recibida el día 27/07/2021. Admitida mediante Resolución 6641a-2021. Contra el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste. Por acoso laboral. Abierta.

6661-2021. Recibida el día 09/08/2021. Admitida mediante Resolución 6661a-21. Contra Merca Panamá, por violación al derecho al trabajo. Abierta.

6917-2021. Recibida el día 17/08/2021. Admitida mediante Resolución 6917a-2021. Contra PANDEPORTES, por pago de prestaciones laborales. Abierta.

7109-2021. Recibida el día 24/08/2021.

No admitida mediante Resolución 7109a-2021. Contra la empresa CABLE & WIRELESS. Le niegan servicio de internet. El expediente se encuentra en análisis para cierre.

7271-2021. Recibida el día 13/08/2021. Admitida mediante Resolución 7271a-2021. Contra el MEDUCA, por falta de respuesta. Abierta.

7383-2021. Recibida el día 31/08/2021. Admitida mediante Resolución 7383a-2021. Contra el MEDUCA, por prestaciones laborales. Abierta.

7486-2021. Recibida el día 01/09/2021. Admitida mediante Resolución 7486a-2021. Contra la Policlínica Alejandro De La Guardia, por atención médica. Abierta.

7636-2021. Recibida el día 20/08/2021. Admitida mediante Resolución 7636a-2021. Contra Transporte Masivo S.A., por actos abusivos en contra de los conductores. Abierta.

7695-2021. Recibida el día 10/09/2021. Admitida mediante Resolución 7695a-2021. Contra la CSS, por falta de respuesta. Abierta.

7768-2021. Recibida el día 14/09/2021. Admitida mediante Resolución 7768a-2021. Contra el MEDUCA, por prestaciones laborales. Abierta.

7818-2021. Recibida el día 15/09/2021. Admitida mediante Resolución 7818a-2021. Contra la Universidad de Panamá, por pago de prima de antigüedad. Abierta.

7854-2021. Recibida el día 16/09/2021. Admitida mediante Resolución 7854a-2021. Contra la Casa de Justicia de Paz de San Francisco, por falta de acceso al expediente abierta.

8151-2021. Recibida el día 27/09/2021. Admitida mediante Resolución 8151a-2021. Contra el MUPA, por falta de sanción a taller clandestino. Abierta.

8193-2021. Recibida el día 28/09/2021. Admitida mediante Resolución 8193a-2021. Contra MINSA, por falta de medicamentos para pacientes con Angiodema. Abierta.

8360-2021. Recibida el día 01/10/2021. Admitida mediante Resolución 8360a-2020. Contra Policía Nacional, por despidos injustificados. Abierta.

8522-2021. Recibida el día 07/10/2021. Admitida mediante Resolución 8522a-2020. Contra MIVIOT, MINSA, MIAMBIENTE, MOP, IDAAN, por mejoras en la comunidad. abierta.

8717-2021. Recibida el día 07/10/2021. Admitida mediante Resolución 8717a-2020. Contra Casa de Justicia de Paz de Santa Ana, por violación al debido proceso. Abierta.

8815-2021. Recibida el día 21/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 8815a-2021. Contra SPI, por derecho a jubilación, denuncian despidos injustificados. Abierta.

8970-2021. Recibida el día 15/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8970a-2021. Contra LNB, por pago de la bonificación. Abierta.

9000-2021. Recibida el día 22/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 9000a-2021. Ante la Corregiduría de Descarga de Panamá, MIVIOT, por violación al debido preciso. Abierta.

9097-2021. Recibida el día 22/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 9097a-2021. Contra MINSA, CSS, SENADIS,

SENACYT, MEDUCA, por falta atención médica y de medicamentos. Abierta.

4290-2020. Recibida el 12/11/2020. Admitida mediante Resolución No.4290a-2020. Ante el MIVIOT, por legalización de lote. Abierta.

4361-2020. Recibida el 17/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4361a-2020. Ante Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo, le negaron copia del expediente. Análisis de cierre.

4374-2020. Recibida el 17/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4374a-2020. Contra la ATT, por destitución. Análisis de cierre.

4466-2020. Recibida el 20/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4466a-2020. Contra la SENADIS, por destitución. Análisis de cierre.

4526-2020. Recibida el 23/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4526a-2020. Ante la Superintendencia de Bancos, por falta de respuesta. Análisis de cierre.

4637-2020. Recibida el 01/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4637a-2020. Ante BNP, por destitución. Análisis de cierre.

5046-2020. Recibida el 30/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 5046a-2020. Contra la ATTT, por destitución. Análisis de cierre.

1173-2021. Recibida el 22/02/2021. Admitida mediante Resolución No.1173a-2021. Contra el Registro Público por destitución. Análisis de cierre.

1058-2021. Recibida el 11/02/2021. Admitida mediante Resolución No.1058a-2021. Ante el MIVIOT, por asignación un apartamento. Abierto.

1425-2021. Recibida el 02/03/2021. Admitida mediante Resolución No.1425a-2021. Contra Cuerpo de Bomberos de Panamá, posible vulneración derecho al trabajo. abierto.

1587-2021. Recibida el 05/03/2021. Admitida mediante Resolución No.1587a-2021. Contra el MEDUCA por falta de respuesta. Abierta.

1745-2021. Recibida el 12/03/2021. Admitida mediante Resolución No.1745a-2021. Ante el MEF, por prestaciones laborales e indemnizaciones y morosidad. Abierto.

1980-2021. Recibida el 22/03/2021. Admitida mediante Resolución No.1980a-2021. Contra CSS, por falta de respuesta. Análisis de cierre.

2770-2021. Recibida el 08/03/2021. Admitida mediante Resolución No.2770a-2021.Contra el Servicio Nacional de Migración, por pago de prestaciones laborales. Abierto.

2860-2021. Recibida el 15/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2860a-2021. Contra el MINSA. El peticionario solicita poner en conocimiento a las autoridades de salud, que en el proceso de vacunación contra la COVID-19, pongan como prioridad o urgencia notoria, en la primera línea a los enfermos crónicos. El Expediente se encuentra abierto.

126-2021. Recibida el 08/01/2021. Admitida mediante la Resolución 126a-2021. Contra la Junta Directiva de Merca Panamá. Análisis de cierre.

166-2021. Recibida el 12/01/2021. Admitida mediante la Resolución 166a-2021. Contra el Servicio Nacional de Migración, por destitución. Análisis de cierre.

242-2021. Recibida el 16/12/2020. Admitida mediante la Resolución 242a-2021. Contra el Centro Penitenciario la Joya, por irregularidades. Análisis de cierre.

325-2021. Recibida el 20/01/2021. Admitida mediante la Resolución 325a-2021. Contra el Cuerpo de Bomberos de Panamá, por proceso disciplinario. Análisis de cierre.

327-2021. Recibida el 20/01/2021. Admitida mediante la Resolución 327a-2021. Contra el SENAN, por renovación de contrato. Análisis de cierre.

768-2021. Recibida el 05/02/2021. Admitida mediante la Resolución 768a-2021. Contra el IFARHU, solicitud de beca. Análisis de cierre.

849-2021. Recibida 08/02/2021. Admitida mediante la Resolución 849a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pedregal, denuncia por amenazas y agresión. Análisis de cierre.

2125-2021. Recibida el 25/03/2021. Admitida mediante Resolución 2125a-2021. Contra la CSS, por accidente en horas laborables en el Aeropuerto de Tocumen. Análisis de cierre.

3106-2021. Recibida 26/04/2021. Admitida mediante Resolución 3106a-2021. Contra la Policía Nacional , por alteración del orden público. Análisis de cierre.

3620-2021. Recibida 12/04/2021. Admitida mediante Resolución 3620a-2021. Contra el MICI, por destitución. Análisis de cierre.

2569-2021. Recibida el 09/04/2021. Admitida mediante Resolución 2569a-2021. Contra el centro Penitenciario de Tinajitas, por irregularidades con la directora del centro. Análisis de cierre.

2635-2021. Recibida el 12/04/2021. Admitida mediante Resolución 2635-2021. Contra la Policía Nacional, por allanamiento. Análisis de cierre.

2783-2021. Recibida el 15/04/2021. Admitida mediante Resolución 2783a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz, por acoso psicosocial. Análisis de cierre.

1796-2021. Recibida el 16/03/2021. Admitida mediante la Resolución 1796a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora, por violación a la propiedad privada. Análisis de cierre.

1870-2021. Recibida el 18/03/ 2021. Admitida mediante Resolución 1870a-2021. Contra la Presidencia de la República de Panamá, por vale digital. Análisis de cierre.

2014-2021. Recibido el 23/03/2021. Admitida mediante Resolución 2014a-2021. Contra el Centro de Custodios de Tocumen y el Centro de cumplimiento de Pacora. Irregularidades. Análisis de cierre.

2030-2021. Recibido el 23/03/2021. Admitida mediante Resolución 2030a-2021. Contra la Policía Nacional, sobre sueldos adeudados. Análisis de cierre.

1675-2021. Recibido el 03/04/2021. Admitida mediante Resolución 1675a-2021. Contra los Bingos Nacionales, prestaciones laborales. Análisis de cierre.

586-2021. Recibido el 01/02/2021. Admitida mediante Resolución 586a-2021. Contra ACP, renovación de contrato. Análisis de cierre.

6461-2021. Recibido el 26/07/2021. Admitido mediante Resolución 6461a-

2021. Contra MEF, acosado por el exjefe del departamento. Análisis de cierre.

6580-2021. Recibido el 05/08/2021. Admitido mediante Resolución 6580a-2021. Contra la Policía Nacional y Casa de Justicia Comunitaria de Paz, detención de libertada. Análisis de cierre.

6680-2021. Recibido el 02/08/2021. Admitido mediante Resolución 6680a-2021. Contra ATTT, mesa de diálogo. Abierta

5704-2021. Recibido el 07/07/2021. Admitido mediante Resolución 5704a-2021. Contra MITRADEL, CSS, Ministerio de la Presidencia y el MIDES. Por vale digital. Análisis de cierre.

5862-2021. Recibido el 13/07/2021. Admitido mediante Resolución 5862a-2021, Contra INADEH, separación del cargo. Análisis de cierre.

6049-2021. Recibido el 19/09/2021. Admitida mediante Resolución 6049a-2021. Contra MOP, paso de servidumbre. Análisis de cierre.

5681-2021. Recibido el 06/09/2021. Admitida mediante Resolución 5681a-2021. Contra ACODECO. Destitución. Abierta.

4464-2021. Recibido 03/06/2021. Admitida mediante Resolución 4464a-2021. Contra el MEF, pagos del valor de terreno. Análisis de cierre.

4728-2021. Recibida el 27/05/2021. Admitida mediante Resolución 4728a-2021. Contra MINSA. comité de familia de víctimas del dietilenglicol. Análisis de cierre.

4928-2021. Recibido 14/06/2021. Admitida mediante Resolución 4928a-2021. Contra el MITRADEL. Prestaciones. Análisis de cierre.

5281-2021. Recibido el 25/06/2021. Admitida mediante Resolución 5281a-2021. Contra el Municipio de Panamá, destitución. Análisis de cierre.

4130-2021. Recibido el 26/05/2021. Admitida mediante Resolución 4130a-2021. Contra Policía Nacional y Metro de Panamá. Mal procedimiento. Análisis de cierre.

4212-2021. Recibido 25/05/2021. Admitida mediante Resolución 4212a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora. Solicitud del expediente. Análisis de cierre.

3975-2021. Recibida el 20/05/2021. Admitida mediante Resolución 3975a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Juan Díaz, derecho al debido proceso. análisis de cierre.

4045-2021. Recibida el 24/05/2021. Admitida mediante Resolución 4045a-2021. Contra el Metro de Panamá y Policía Nacional, por multa. Análisis de cierre.

4063-2021. Recibida el 21/05/2021. Admitida mediante Resolución 4063-2021. Contra la CSS, por impedirles la entrada a las instalaciones. Análisis de cierre.

3842-2021. Recibida 21/04/2021. Admitida mediante Resolución 3842a,2021. Contra Superintendencia de Mercado de Valores, por licencias. Análisis de cierre.

7044-2021. Recibida el 20/08/2021. Admitida mediante Resolución 7044-2021. Contra MIVIOT, por solución de vivienda. Abierta.

5739-2021. Recibida el día 08/07/2021. Admitida mediante Resolución 5739a-

2021. Contra, MIVIOT. contrato de alquiler. Abierta.

6887-2021. Recibida el 16/08/2021. Admitida mediante Resolución 6887a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Juan Díaz, servidumbre pluvial. Abierta.

3224-2021. Recibida el 30/04/2021. Admitida mediante Resolución 3224a-2021. Contra Universidad Marítima de Panamá, pagos de los salarios dejados de percibir. Análisis de cierre.

8385-2021. Recibida el 04/10/2021. Admitida mediante Resolución 8385a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Ancón. Inobservancia procesal en la apertura de un proceso administrativo. Abierta.

8431-2021. Recibida el 05/10/2021. Admitida mediante Resolución 8431a-2021. Contra el MICI. Abierta.

8442-2021. Recibida el 06/10/2021. Admitida mediante Resolución 8442a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo y la de Las Margaritas. Desalojo. Abierta.

8457-2021. Recibida el 06/10/2021. Admitida mediante Resolución 8457a-2021. Contra el Banco Hipotecario Nacional. Diferencias en la relación contractual con el BHN. Abierto.

8723-2021. Recibida el 13/10/2021. Admitida mediante Resolución 8723a-2021. Contra la Autoridad Marítima de Panamá. Pago de indemnización a ex trabajadores. Abierta.

8744-2021. Recibida el 14/10/2021. Admitida mediante Resolución 8744a-2021. Contra el Dirección de Ingeniería Municipal de la Alcaldía de Panamá. Falta de inspección técnica de parte de ingeniería municipal. Abierta.

8751-2021. Recibida el 14/10/2021. Admitida mediante Resolución 8751a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por construcción de nuevo centro educativo. Abierta.

8925-2021. Recibida el 20/10/2021. Admitida mediante Resolución 8925a-2021. Contra la Alcaldía de Panamá. Destitución. Abierta.

9055-2021. Recibida el 25/10/2021. Admitida mediante Resolución 9055a-2021. Contra la Policía Nacional. Abuso policial. Abierta.

4717-2020. recibida el día 3/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4717a-2020. El peticionario señala que fue estafado. Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Parque Lefevre. Abierta

4840-2020. Recibida el 14/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4840a-2020. Los peticionarios, inician trámite contra el Municipio de Panamá, uso excesivo de la fuerza. Abierta.

7616-2021. Recibida el 7/09/2021 Admitida mediante Resolución No. 7616a-2021. Contra el Ministerio de Presidencia. Pago de prestación. Abierto.

7640-2021. Recibida el 8/09/2021 Admitida mediante Resolución No. 7640a-2021. Contra el MICI. Pago de prestación. Abierto.

7665-2021. Recibida el 9/09/2021 Admitida mediante Resolución No. 7665a-2021. Autoridad de Aeronáutica Civil. Acoso laboral. Abierto.

7722-2021. Recibida el 13/09/2021

Admitida mediante Resolución No. 7722a-2021. Contra el Hospital Santo Tomás Atención negligente. Abierto.

7777-2021. Recibida el 14/09/2021 Admitida mediante Resolución No. 7777a-2021. Contra la Policía Nacional. Abuso policial. Abierto.

7826-2021. Recibida el 15/09/2021 Admitida mediante Resolución No. 7826a-2021. Contra el MUPA. Pago de prestación. Abierto.

8157-2021. Recibida el 27/09/2021 Admitida mediante Resolución No. 8157a-2021. Contra la ATTT. Pago de prestación. Abierto.

3683-2021. Recibida el 13/05/2021 Admitida mediante Resolución No. 3683a-2021. Contra la Casa de Justicia de Paz de Pueblo Nuevo. Falta de agua. Abierto.

2999-2021. Recibida el 22/04/2021 Admitida mediante nota No. 097/2021 D.D.P- R.P.-DPRO D H. Contra el MOP. Desalojo de la servidumbre. Abierto.

4362-2020. Recibida el día 17/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4362a-2020. Contra la Casa Comunitaria de Paz de Tocumen. Conflictos vecinales. Abierta.

7077-2021. recibida el día 23/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7077a-2021. El peticionario solicita el pago de prestaciones. BNP. Abierta

7447-2021. recibida el día 1/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7447-2021. El peticionario señala sobre cargo laboral. CSS. Abierta

7580-2021. recibida el día 6/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7580a-2021. La peticionaria solicita el pago de prestaciones. MEDUCA. Abierta

7632-2021. recibida el día 8/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7632a-2021. El peticionario solicita le reciban Notas. CSS. Abierta

7686-2021. recibida el día 10/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7686a-2021. El peticionario solicita que le convaliden diploma de segundo ciclo. MEDUCA. Abierta

7769-2021. recibida el día 14/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7769a-2021. El peticionario solicita cancelación de sobresueldos. MEDUCA. Abierta

7814-2021. recibida el día 15/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7814a-2021. El peticionario solicita modificación de la resolución de colisión. ATTT. Abierta

8088-2021. recibida el día 24/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 8088a-2021. El peticionario solicita modificación de la resolución de colisión. Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Francisco. Abierta

7943-2021. Recibida el 10/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7943a-2021. El peticionario, inicia trámite contra el BH. Descuento de restructuración. Abierta.

7933-2021. Recibida el 19/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7933a-2021. El peticionario. Inicia tramite en contra el MOP, MIVIOT, Ministerio de Ambiente, Carretera en mal estado, contaminación del ambiente. Abierta.

7790-2021. Recibida el 14/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7790a-2021. La peticionaria. Inicia tramite en contra del MUPA. Destitución. Abierta.

7765-2021. Recibida el 14/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 7765a-

2021. La peticionaria, inicia trámite en contra del MUPA. Destitución. Abierta.

7199-2021. recibida el día 25/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7199a-2021. El peticionario solicita inspección a su residencia. Mi Ambiente/Sinaproc. Abierta.

7791-2021. recibida el día 14/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7791a-2021. El peticionario solicita fecha de cita médica. CSS. Abierta.

5365-2021. Recibido el 28/6/2021. Contra MOP. Destitución. Admitida mediante Resolución No. 5365a-2021. Abierta.

7666-2021. Recibida el 8/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7666a-2021. El peticionario solicita, Traslado. En contra de la PN. Abierta.

7587-2021. Recibida el 6/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7587a-2021. El peticionario. En contra de la AIG. Solicitud código QR. Abierta.

7471-2021. Recibida el 1/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7471a-202. El peticionario. Inicia trámite en contra de MEDUCA. Destitución. Abierta.

7365-2021. Recibida el 30/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7365a-2021. La peticionaria, inicia tramite en contra de MP. Destitución. Abierta.

4559-2020. Recibida el día 25/11/2020. Admitida mediante Resolución 4559a-2020. Contra MOP. El peticionario señala que no se le brinda respuesta a sus solicitudes de información. Análisis de cierre.

4473-2020. Recibida el 20/11/2020 Admitida mediante Resolución No. 4473a-2020. Contra el MINSA. Reintegro. Abierto.

7371-2021. recibida el día 30/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7371a-2021. El peticionario solicita cancelación de prestaciones. MEDUCA. Abierta

7538-2021. recibida el día 3/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7538a-2021. El peticionario señala problemática en la comunidad de Bajo Cedro. MIVIOT. Abierta

7836-2021. Recibida el 15/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7836a-2021. La peticionaria inicia trámite en contra del HST, negligencia médica. Análisis para cierre.

7989-2021. Recibida el 22/09/2021. Admitida mediante Resolución 7989a-2021. Los peticionarios inician trámite ante el IPHE, solicitud de liquidación. Abierto.

8163-2021.Recibida el 28/09/ 2021. Admitida mediante Resolución No. 8163a-2021. El peticionario. Contra el BH. Solicitud de título de propiedad. Abierta.

8226-2021. Recibida el 29/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 822a-2021. Los peticionarios. Inician trámite en contra de la ACP. Destitución. Abierta.

6166-2021, Recibida el 21/07/2021, Admitida mediante la Resolución 6166a-2021. Contra BHN, descuento injustificado. Abierto.

7629-2021. Recibida el día 7 /09/2021. Admitida mediante Resolución 7629a-2021. Contra PANDEPORTES y la AIG. El peticionario denuncia discriminación contra los no vacunados. Abierto.

7656-2021. Recibida el día 8/09/2021. Mediante Nota DPRODH NO. 208/2021 de 21 de septiembre 2021 y Nota DPRODH

NO. 208/2021 de 21 de septiembre 2021. Ante MINGOB y el Ministerio de la Presidencia. Solicitan una mediación para solucionar el problema de los colegiales que se encuentran sin laborar producto de la COVID-19. Abierto.

7668-2021. Recibida el día 9/09/2021. Admitida mediante Resolución 7668a-2021. Contra Casa de Justicia Comunitaria de las Mañanitas. El peticionario denuncia denegación de justicia por parte de la Juez de paz. Abierto.

7775-2021. Recibida el día 14/09/2021. Admitida mediante Resolución 7775a-2021. Contra Casa de Justicia Comunitaria de Calidonia. El peticionario denuncia falta de respuesta por parte de la Juez de paz. Abierto.

6833-2021, Recibida el 13/08/2021, Admitida mediante la Resolución 6166a-2021. Contra Ministerio de la Presidencia, pago de prestaciones laborales. Abierto.

6261-2021, Recibida el 23/07/2021. Admitida mediante la Resolución 6261a-2021. Contra MIDA, pago de prestaciones laborales. En análisis de cierre.

6351-2021, Recibida el 27/07/2021, Admitida mediante la Resolución 6351a-2021. Contra Casa de Justicia de Paz de Tocumén, mal manejo en el proceso. En análisis de cierre.

3241-2021, Recibida el 30/04/2021, Admitida mediante la Resolución 3241a-2021. Contra MITRADEL, CSS y MEF, Pago de prestaciones laborales. Abierto.

1578-2021, Recibida el 15/03/2021, Admitida mediante Resolución 1578a-2021. Contra Instituto Panameño de Deportes, pago de membresía. En análisis de cierre.

2699-21 Recibida el 14/04/2021. Admitida mediante Resolución M-2699a-21. Ante el MIVIOT, por inundaciones. Abierto

1276-2021. Recibida el 25/02/2021. Admitida mediante Resolución 1276-2021. Solicita intervención ante el Ministerio de la Presidencia, para ayuda humanitaria. Análisis para cierre

Peticiones

P-7667-20210. Recibida el 8/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7667a-2021. El peticionario inicia trámite en contra de la Contraloría General. Indemnización. Abierta

P-7467-2021. Recibida el 1/09/2021 Admitida mediante Resolución No. 7467a-2021. Contra CSS. Niega afiliación. Abierto

P-4523-2020. Recibida el día 02/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4523a-2020. Solicitud al BHN, agilizar los documentos de su propiedad. Análisis para cierre

P-4324-2020. Recibida el 13/11/202. Admitida mediante Resolución 4324a-20. Ante el Juez de Paz de José Domingo Espinar, lanzamiento por Intruso. Abierta.

P-975-21. Recibida el 10/02/2021. Admitida mediante Resolución P-975a-21. Ante el MIDES, Ministerio de la Presidencia y la AIG, relacionada con vale digital. Análisis de cierre.

P-4086-21 Recibida el 1/05/2021. Admitida mediante Resolución P-4086a-21. Ante la ATTT, relacionada con una boleta. Análisis de cierre.

P-4286-2020. Recibida el 12/11/2020. Admitida mediante Resolución

P-4286a-21. Ante ACODECO, solicitud para que concesionaria realice cambio de auto. Análisis de cierre.

P-4404-2020. Recibida el 18/11/2020. Admitida mediante Resolución P-4404-2020. Solicita de intervención ante el Ministerio de la Presidencia, por destitución. Abierta.

P-329-2021. Recibida el 20/01/2021. Admitida mediante Resolución P-329a-2021. Solicitud intervención ante el MEF, por destitución. Análisis para cierre.

P-643-2021. Recibida el 02/02/2021. Admitida mediante Resolución P-643a-2021. Solicita interceder ante el MIVIOT, para renovación de contrato. Análisis para cierre.

P-1150-2021. Recibida el 19/02/2021. Admitida mediante Resolución P-1150a-2021. Solicita intervención ante el MIDES, para inclusión en el vale digital. Análisis para cierre.

P-1320-2021. Recibida el 26/02/2021. Admitida mediante Resolución P-1320-2021. Solicita intervención ante el MIDES y el Ministerio de la Presidencia, para inclusión en Panamá solidario. Análisis para cierre.

P-7276-2021. Recibida el 24/08/2021. Admitida mediante Resolución P-7276-2021. Solicita intervención ante Mi Ambiente y MINSA, para gestionar planes de desarrollos económicos para los pobladores Llano Grande. Análisis para cierre.

P-4921-2020. Recibida el día 18/12/2020. Admitida mediante Resolución No. P-4921a-2020. Solicitud que el Juez de Paz de Arraiján, no proceda con el lanzamiento. Análisis de cierre.

P-5011-2020. Recibida el día 13/01/2021. Admitida mediante Resolución No. P-5011a-2020. Solicitud las Juntas Comunales incluyan a extranjeros en los apoyos de bolsas de comida. Análisis de cierre.

P-4441-2020. Recibida el 19/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4441a-2020. El peticionario, solicita que la Defensoría del Pueblo, interceda ante MOP, por retraso del pago de sus prestaciones. Abierta.

P-503-2021. Recibida el 28/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 503a-2021. Solicita que MIVIOT, reconsidere decisión sobre renovación de contrato. Análisis para cierre.

P-1002-2021. Recibida el 12/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 1002a-2021. Solicitan que MIVIOT, considere brindarles una solución habitacional. Abierta.

P-1060-2021. Recibida el 17/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 1060a-2021. Solicitud para interceder ante la Agencia Panamá Pacifico, por dejar sin efecto su nombramiento. Análisis para cierre.

P-1488-2021. Recibida el 03/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1488a-2021. Solicitud de intervención ante la empresa ENSA, por arreglo de pago. Análisis para cierre.

P-6383-2021. Recibida el 19/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 6383a-2021. Solicitan intercedan ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, para solicitud habitacional para 200 familias. Abierta

P-6827-2021. Recibida el 21/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 6827a-

2021. Ante el Ministerio de la Presidencia. El Movimiento Nacional de Juventudes, Pensamiento y Acción Transformadora, los cuales rechazan la medida de que el estudiante le sea removido el bono solidario. Abierto.

P-4343-2020. Recibida el día 16/11/2020. Admitida mediante Resolución 4343a-2020. Ante el MEDUCA. Solicitud que se renueve su contrato laboral. Análisis de cierre.

P-711-2021. Recibida el día 03/02/2021. Admitida mediante Resolución 711a-2021. Ante el MIVIO, para solución habitacional. Análisis de cierre.

P-6293-2021. Recibida el día 26/06/2021. Admitida mediante Resolución P-6293a-2021. Ante el MIVIOT, solicitud de evaluación social. Abierta.

P-5758-2021. Recibida el día 08/07/2021. Admitida mediante Resolución 5758a-2021. Contra el HST y la CSS, solicita atención médica. Abierta.

P-180-2021. Recibida el 12/01/2021. Admitida mediante la Resolución P-180a-2021. ATTT. Renovación de contrato transitorio. Análisis de cierre.

P-146-2021. Recibida el 11/01/2021. Admitida mediante la Resolución P-146-2021. Renovación de contrato. Análisis de cierre.

P-1584-2021. Recibida el 05/03/2021. Admitida mediante la Resolución P-1584a-2021. Ante el Ministerio de Desarrollo Social y la Autoridad Nacional para la innovación Gubernamental, por bono digital. Análisis de cierre.

Mediaciones

M-4506-21. Recibida el 27/05/2021. Admitida mediante Resolución M-4506a-21. Mediación con la CSS, por proceso de vacunación contra la COVID-19. Abierto.

M-4450-2021. Recibida el día 04/06/2021. Admitida mediante Resolución Nota No. D.D.P.-R.P.-D.PRO.D.H. No. 126-2021 y No. D.D.P.-R.P.-D.PRO.D.H. No.230-2021. Moradores de Tierra Prometida, La Chorrera, solicitan a la ANATI la legalización de terrenos. Análisis de cierre.

M-5770-2021. Recibida el día 13/07/2021. Nota No. D.D.P.-R.P.-D.PRO.D.H. No. 139/2021. Ante el MEF, para que cubran el 50% de sus deudas a los bancos producto de la pandemia. Abierto.

M-4189-2021. Recibida el 18/05/2021. Nota No. D.D.P.-R.P.-D.PRO.D.H. No. 122-2021. Ante el MINSA. El peticionario manifestó que, actúa en representación de otra ciudadana, la cual desconoce el retardo en un proceso por reconocerle la pensión vitalicia que le corresponde por su difunto esposo, víctima de dietilenglicol. Análisis para cierre.

M-6341-2021. Recibida el 27/07/2021. Grupo de trabajadores agrícolas, solicitan mediación ante el Ministerio de Gobierno y la ANATI, para que les reconozcan derechos dentro de la comarca. Abierto.

M-1306-2021. Recibida el día 12/03/2021. Admitida mediante Resolución 1306a-2021. Mediación ante ANATI, a fin de de obtener respuesta a la Solicitud No. ADJ-8CH-142-2020 de 18/08/2020. Análisis de cierre.

M-8421-2021. Recibida el día 28/09/2021. Nota No. DDP-RP-DPRODH No. 214/2021 de 22/09/2021. Ante el MEDUCA, mesa

interinstitucional. Abierta.

M-8422-2021. Recibida el día 01/10/2021. Emitió Nota No. DDP-RP-DPRODH No. 234/2021 de 22/09/2021. Ante el MEDUCA, mesa interinstitucional, para regreso a clases semi presenciales. Abierta.

M-2506-2021. Recibida el 26/03/2021. Nota No. DDP-RP-DPRODH No. 89/2021. Manifiestan que solicita al MEF. una respuesta al pago de los intereses de la segunda partida del décimo tercer mes. Análisis de cierre.

M-3076-2021. Recibida el 23/04/2021. Nota No. DDP-RP-DPRODH No. 99/2021. Mediación entre el MIVIOT y la Asociación de Arrendadores, solicitando que le cancelen la morosidad. Análisis de cierre.
M-5006-2021. Recibida el 10/06/2021. Mediación entre la DGI y ATTT, en temas de la competencia desleal. Abierta.

Quejas concluidas o cerradas

Durante el periodo noviembre de 2020 a octubre de 2021 se logró concluir un total de 83 trámites correspondientes a quejas, petiones y mediaciones.

A continuación el detalle de los trámites:

P-4515-2020. Recibida el 23/11/2020. Admitida mediante Resolución No. P-4515a-2020. Ante el MIVIOT, por finalización de Contrato por tiempo definido. Se determinó que la entidad a la cual se le formuló la petición ha dado respuesta a la solicitud del peticionario; cumpliendo cabalmente con lo dispuesto en las normativas legales vigentes. Concluido a través de la Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

4765-2020. Recibida el 01/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4765a-2020. Contra MITRADEL. Por problemas por la escogencia de la nueva directiva. Se determinó que no pudo constatar que exista una violación a los derechos humanos fundamentales. Concluido a través de la Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

4606-2021. Recibida el 20/05/2021. Queja por la medida de restricción de movilidad de los taxis en atención al “par y non”, lo cual restringe su libertad de tránsito. La Defensoría del Pueblo, no admitió la queja, por motivos de que la medida fue aceptada de común acuerdo entre los gremios del sector de Transportistas selectivos y la Autoridad de Transporte Terrestre, a través de la mediación de ésta institución. Concluido a través de la Resolución No. 4606a-2021 de 21/06/2021.

1905-2021. Recibida 04/03/2021. Admitida mediante Resolución 1905a-2021. Contra Mercados Nacionales. Destitución. Se determinó que no hubo violación de derechos humanos. Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021

1184-21. Recibida el 22/02/2021. Admitida mediante Resolución 1184a-21. Contra el MINSA, pago de prestaciones laborales. Desistimiento. Cerrada mediante Resolución No. DPRODH-01-2021 de 17/05/2021.

4177-2020. Recibida el 30/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4177a-2020. Ante la Policía Nacional, por extralimitación de funciones. Cerrada mediante Resolución No. DDP-AJ-02-2021 de 28/01/2021.

4403-2020. Recibida el día 18/11/2020. No admitida por desistimiento a través de Resolución 4403a-2020. Contra MINSEG, por acoso laboral por parte de compañeros.

3703-2021. Recibida el día 04/03/2021. No admitida mediante desistimiento a través de Resolución 3703a-2021. Contra Naturgy, porque niegan suministro de energía eléctrica. Cerrrada.

3177-2021. Recibida el día 28/04/2021. No admitida por desistimiento mediante Resolución 3177a-2021. Contra el MITRADEL, por acoso y hostigamiento. Cerrada.

4875-2020. Recibida el 15/12/2020. Admitida mediante Resolución No.4875a-2020. Contra Policía Nacional. Abuso policial. Cerrado por no vulneración de derechos humanos. Resolución No. 4875d-2020 de 15/04/2021.

P-39-2021. Recibida 05/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P-39a-2021. Ante el MINSA. Relacionada con el Decreto Ejecutivo 1686 de 2020 emitido por el MINSA. Cerrada por no violación derechos Humanos mediante Resolución No. DPRODH-01-20de 17/05/2021.

P-5043-2021 Recibida el 18/06/2021. Admitida mediante Resolución P-5043a-2021. Ante el Juez de Paz del Chorrillo, por lanzamiento por intruso. Cerrada mediante Resolución P-5043a-2021 04/10/2021.

672-2021. Recibida el 03/02/2021. Admitida mediante Resolución 672a-21. Ante la CSS ex trabajadores del IRHE, que fueron despedidos. Se determinó no violación de derechos humanos, mediante Resolución No. DPRODH-01-2021 de 17/05/2021.

M-908-2021. Recibida el 05/04/2021. Admitida mediante Resolución M-908a-21. Mediación ante el Ministerio de la Presidencia, en relación a cierre de hotel. Se determinó que no hubo violación de derechos humanos, mediante Resolución No. DPRODH-01-2021 de 17/05/2021.

1644-2021. Recibida el 09/03/2021. Admitida mediante Resolución 1644a-21. Contra el MIDES, despido injustificado. Cerrada se determinó no violación de derechos humanos, mediante Resolución No. DPRODH-01-2021 de 17/05/2021.

1718-2021. Recibida el 15/03/2021. Admitida mediante Resolución 1718a-21. Contra el Juez de Paz de Santa Ana, por lanzamiento por intruso. Se determinó no violación de derechos humanos mediante Resolución No. DPRODH-01-2021 de 17/05/2021.

P-1159-2021. Recibida el 19/02/2021. Admitida mediante Resolución 1159a-21. Contra el MIDES, Ministerio de la Presidencia y la AIG, por bono digital. Se determinó no violación de derechos humanos, mediante Resolución No. DPRODH-01-2021 de 17/05/2021.

P-1267-2021 Recibida el 24/02/2021. Admitida mediante Resolución P-1267a-21. Ante el MIDES, Ministerio de la Presidencia y la AIG, por bono solidario sin recarga. Se determinó no violación de humanos, mediante Resolución No. DPRODH-01-2021 de 17/05/2021.

M-2388-2021. Recibida el 05/04/2021. Admitida mediante Resolución M-2388a-2021. Mediación ante el MITRADEL, en relación con contratos suspendidos. Se determinó no violación de derechos humanos. mediante Resolución No. DPRODH-01-2021 de 17/05/2021.

4054-2021. Recibida el 18/05/2021. Admitida mediante Resolución 4054a-21. Contra el MEDUCA, por amenazas recibidas, contra la vida e integridad física. Se determinó no violación de derechos humanos. Mediante Resolución No.

DPRODH-01-2021 de 17/05/2021.

4461-2020. Recibida el 30/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4461a-2020. Contra la PN. Extralimitación de funciones. Abuso Policial. Se determinó que hubo violación de derechos humanos. Mediante Resolución No. DDP-AJ-02-2021 de 28/01/2021.

4561-2020. Recibida el día 30/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4561a-2020. Contra el IFARHU. Pago de la beca. Desistimiento mediante Resolución 4561c-2020 de 17/02/2021.

4513-2020. Recibida el día 14/12/ 2020. Admitida mediante Resolución No. 4513a-2020. Contra el IPACOOP. Destitución. Se determinó que no hubo violación de derechos humanos, mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

4773-2020. Recibida el día 14/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4773a-2020. Contra el Aeropuerto Internacional de Tocumén, S.A. Destitución. Se determinó que no hubo violación de derechos humanos, mediante Resolución No. 4773e-2020 de 12/07/ 2021.

4930-2020. Queja Oficio. Recibida el 16/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4930a-2020. Contra PN. Abuso policial. Se determinó que hubo violación de derechos humanos, mediante Resolución No. DDP-AJ-02-2021 de 28/01/2021.

143-2021. Recibida el día 19/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 143a-2021. Contra la Casa de Paz de Calidonia. Escándalos recurrentes. Se determinó que no hubo violación de derechos humanos, mediante Resolución No.143e-2021 de 02/09 2021.

M-391-2021. Recibida el día 02/02/2021. Mediante Nota D.D.P.-R.P.-D.PRO.D.H. No. 020/2021 de 02/02/2021.Ante UDELAS, por cambio de plan académico. aceptó la mediación. Concluida mediante Resolución M-391a-2021 de 19/07/2021.

P-407-2021. Recibida el día 18/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P-407a-2021. Contra el MIDES. Ayuda social. Se determinó admitir desistimiento, mediante Resolución No. P-407c-2021 de 13/04/2021.

M-1126-2021. Recibida el día 23/02/2021. Mediante Nota D.D.P.-R.P.-D.PRO.D.H. No. 042/2021 de 23/02/2021 remitido al Municipio de Panamá. MUPA no acepto mediación. Concluida mediante Resolución No. M-1126a-2021 de 16/06/2021.

1097-2021. Recibida el día 08/03/2021. Contra la Alcaldía de Chagres, Provincia de Colón y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chagres. No admitida mediante Resolución No. 1097a-2021 de 25/03/2021.

1266-2021. Recibida el día 08/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1266a-2021. Contra la CSS. Pago de riesgo. Se determinó admitir desistimiento, mediante Resolución No. 1266d-2021 de 26/03/2021.

1388-2021. Recibida el día 18/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1388a-2021. Contra la PN. Abuso policial. Se determinó que no hubo violación de derechos humanos, mediante, Resolución No. 1388c-2021 de 28/09/2021.

M-4618-2021. Recibida el día 09/06/2021. Se emitió Nota No. D.D.P.-R.P.-D. PRO.D.H. No. 125/2021 de 09/06/2021. Solicitud de mediación ante la Unidad Administrativa de Bienes Revertidos UABR. No acepto la mediación. Concluida

mediante Resolución No. M-4618a-2021 de 13/07/2021.

4796-2021. Recibida el día 15/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4796a-2021. Contra el MITRADEL. Persecución laboral. Se determinó admitir desistimiento, mediante Resolución No. 4796d-2021 de 28/09/2021.

5240-2021. Recibida el día 29/06/2021. Contra el Municipio de Panamá. Libre acceso. No admitida mediante Resolución No. 5240a-2021 de 5/0/7/2021.

4646-2020. Recibida el día 01/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4646a-2021. Contra Policía Nacional, por agresión. La Defensoría del Pueblo determinó que hubo vulneración de derechos humanos y recomendó a los miembros de la Policía Nacional, deban conducirse de una forma profesional, utilizando los procedimientos y mecanismos adecuados al momento de actuar, frente a hechos en que involucre riesgo de la integridad de las personas e instar a la Policía Nacional que continúen las investigaciones que presenten las denuncias contra los agentes policiales, mediante Resolución No. DDP-AJ-02-2021 de 28/01/2021.

4745-2020. Recibida el 04/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4745a-2020. Contra la Policía Nacional, víctima de acoso policial, se determinó vulneración de derechos humanos y recomendó a los miembros de la Policía Nacional, deban conducirse de una forma profesional, utilizando los procedimientos y mecanismos adecuados al momento de actuar, frente a hechos en que involucre riesgo de la integridad de las personas e instar a la Policía Nacional que continúen las investigaciones que presenten las denuncias contra los agentes policiales. Concluida las investigaciones mediante Resolución No. DDP-AJ-02-2021 de 28/01/2021.

4790-2020. Recibida el 09/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4790a-2020. Contra Policlínica Manuel Ferrer Valdés, por deficiencia en la atención de la sala de urgencias de la. No se pudo constatar violación de un derecho fundamental, mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

4879-2020. Recibida el 15/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4879a-2020. Ante el MEDUCA, para cita. No se constató violación de un derecho fundamental, mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

4968-2020. Recibida el 21/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4968a-2020. Contra el IPHE, por pago de prestaciones laborales. No se constató violación de un derecho fundamental, mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

1833-2021. Recibida el 17/03/2021. Admitida mediante Resolución 1833a-2021. Contra la USMA, por expulsión de universidad, a pesar de haber culminado con todos los requisitos para haberse graduado, por haber cometido un supuesto fraude en las elecciones estudiantiles. Se determinó vulneración de derechos humanos y recomendó a la casa de estudios superiores otorgar el diploma de obtenido, mediante Resolución No. 1833e-2021 de 13/09/2021.

2985-2021. Recibida el 21/04/2021. Admitida mediante Resolución No.2985a-2021. Contra la Contraloría General, pago de prestaciones laborales se les adeuda su bono de rendimiento del año 2019 y la Contraloría General de la República no refrendo dicho presupuesto, por motivos de que el Presidente de la República manifestó

que no se pagarían bonos por razón de la pandemia. Se determinó vulneración de derechos humanos y recomendó que se realizara el pago de esta bonificación, mediante Resolución No. 2985e-2021 de 21/09/2021.

5004-2021. Recibida el 15/06/2021. No Admitida mediante Resolución No. 5004a-202. La peticionaria manifestó que, sufrió acoso laboral en el Sistema de Protección Institucional; no obstante, en el proceso de análisis de admisión, la peticionaria presentó solicitud de desistimiento al encontrarse en proceso de análisis de admisión.

4736-2020. Recibida el 20/11/ 2020. Admitida mediante Resolución No. 4736a-2020 de 15/12/2020 de diciembre de 2020. Contra la CSS. Acoso laboral. Se admitió el desistimiento mediante Resolución No. 4736c-2020 de 4/02/ 2021.

1565-2020. Recibida el 04/03/2021. Se admitió el desistimiento mediante Resolución No. 1565a-2020 de 09/03/2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de El Chorrillo. Debido Proceso.

4402-2020. Recibida el 18/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4402a-2020. Contra la PN. Derecho al Trabajo. Acoso y hostigamiento laboral. Cierre mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021, por no vulneración de derechos humanos.

P-4636-2020. Recibida el 01/11/2020. Admitida mediante Resolución No. P-4636a-2020. Contra Ante el MOP. Solicitud de Trabajo. Cierre mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021, por no vulneración de derechos humanos.

M-4918-2020. Recibida el 14/12/2020. Mediación ante el Ministerio de Gobierno, por tema de nombramientos, ascensos, sobresueldo, entre otras. Se determinó acumular al Expediente No. 2007-2020, ya que las pretensiones guardan relación o existe similitud de la causa y objeto. Concluido mediante Resolución No. 4918a-2020 de 04/01/2021.

P-2423-2021. Recibida el 06/04/2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Juan Díaz, con el propósito de solicitar copia del expediente. Se determinó que no hubo violación de derechos humanos, mediante Resolución No. P-2423a-2021 de 20/04/2021.

509-2021. Recibida el 28/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 509a-2020. Contra LNB, denuncian despidos injustificados. Se determinó que no hubo violación de derechos humanos, mediante Resolución No. 509c-2021 de 9/09/2021.

4305-2020. Recibida el 12/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4305a-2020. Contra MINSA, Despido Injustificado. Se determinó que no hubo violación de derechos humanos, mediante Resolución No. 4305e-2020 de 28/07/2021.

4244-2020. Recibida el 09/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4244a-2020. Destitución del Ministerio de la Presidencia. El expediente fue cerrado con recomendación. Resolución No. 4244c-2020 del 25/05/2021.

4539-2020. Recibida el 24/11/2020. No admitida por desistimiento mediante Resolución No. 4539a-2020. El peticionario señala que labora en el Ministerio de la Presidencia y se están dando algunas irregularidades.

4868-2020. Recibida el 14/12/2020. No admitida mediante Resolución

No.4868a-2020. El peticionario manifiesta que su hermana fue desalojada del inmueble donde vivía y acudió al MIVIOT, para lograr una conciliación, pero la misma no se logró.

49-2021. Recibida 11/01/2021.Se decidió promover la oportuna investigación de Oficio. Admitida mediante Resolución No. 49a-2021. Relacionada en atención a la noticia titulada "ASOPROF denuncia despidos de personal administrativo en centros educativos". Cerrada por no violación de derechos Humanos. Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

390-2021. Recibida el 25/01/ 2021. Admitida mediante Resolución No. 390a-2021. Una fuente anónima señaló que, en el INAMU, se están dando algunas irregularidades con el personal. Cerrada por no violación. Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

1215-2021. Recibida el 24/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 1215a-2021. El peticionario solicitó información relacionada con su jubilación ante la CSS. El expediente fue cerrado con investigaciones concluidas. Resolución No. 1215c-2021 de 01/07/2021

2300-2021. Recibida el 30/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 2300a-2021. El peticionario señala que la ACODECO, le negó el acceso a sus instalaciones. El expediente fue cerrado con no vulneración de derechos humanos. Resolución No. 2300c-2021 de 26/07/2021

2565-2021. Recibida el 09/04/2021. Admitida mediante Resolución o. 2565a-2021. El peticionario no ha obtenido respuesta de sus reclamos relacionados con irregularidades en el registro de consumo de electricidad ante ASEP y ENSA, S.A. El expediente fue cerrado con no vulneración de derechos humanos. Resolución No. 2365d-2021 de 02/07/2021

P-328-2021. Recibida el 20/01/2021. Admitida mediante Resolución No. P-328a-2021. El peticionario solicitó al MEF, que por razones humanitarias se le renueve su contrato de trabajo, para lograr tener acceso a la seguridad social. El expediente fue cerrado con investigaciones concluidas. Resolución No. P-328b-2021 de 30/06/2021

P-523-2021. Recibida el 27/01/2021. Admitida mediante Resolución No. P-523a-2021. El peticionario solicitó a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pueblo Nuevo, se le permita conocer los resultados de la inspección realizada y las medidas que serán aplicadas para solucionar su problemática. El expediente fue cerrado con investigaciones concluidas. Resolución No. P-523b-2021 de 11/08/2021

P-1149-2021. Recibida el 19/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P-1149a-2021. La peticionaria solicita al MIDES sea ingresada al sistema, de manera que pueda recibir el beneficio del bono digital. El expediente fue cerrado. Mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

377-2021. Recibida el 27/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 377a-2021. Contra el MEDUCA, la firma de certificados y diplomas. No se pudo constatar que exista violación a los derechos humanos y garantías fundamentales, mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

826-2021. Recibida el 09/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 826a-2021. Contra el INADEH. beca solicitada. No se pudo constatar que exista violación a los derechos humanos, mediante

Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

4385-2021. Recibida el 01/06/2021, Contra MEDUCA, se cierra por desistimiento, mediante Resolución No. 4385a-2021 de 14/06/2021.

374-2021. Recibida el 23/01/ 2021. Se admite desistimiento mediante Resolución No. 374a-2021 de 8/02/ 2021. Contra INADEH.

276-2021. Recibida el 07/01/2021. Contra ARAP. Se admite desistimiento Resolución No. 276a-2021 de 29/01/2021.

M-306-2021. Recibida el 18/01/2021. Se emitió la Nota No. DDP-RP-DPRODH No.. Contra ARAP, respeto a la libertad sindical. Se determinó que no hubo violación de derechos humanos, mediante Resolución No. M-306-2021 de 02/07/2021.

4896-2020. Recibida 16/12/2020. Admitida mediante Resolución 4896a-2020. Contra la Junta Comunal de Mañanitas. Problemas vecinales. Por acuerdo conveniente, cerrada mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

P-4259-2020.Recibida el 11/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4259a-2020. Contra Casa de Justicia de Paz de Ernesto Córdoba. Conflictos vecinales. No Violación. mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

4406-2020. Recibida el 18/11/2020. Admitida Mediante Resolución No.4406a-2020. Contra la AMP. Traslado injustificado. Cerrada por no violación. mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

4462-2020. Recibida el 24/11/2020. Admitida Mediante Resolución No.4462a-2020. Contra MIDA. Abandono del puesto. Cerrada por no violación. mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

1729-2021. Recibida el 11/03/2021. Admitida y cerrada mediante Resolución No. 1729a-2021 de 16/07/2021, por no violación, contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Santa Ana. Desalojo

4231-2020. Recibida el día 2/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4231a-2020. Contra el Aeropuerto Internacional de Tocumen. Destitución. Cerrada por vulneración de derechos humanos con recomendación de reintegro, mediante Resolución No. 4231d-2020 de 12/4/2021. P-4345-2020. Recibida el día 16/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4345a-2020. Contra el MINSA. No está de acuerdo con la vacunación obligatoria contra la COVID-19. Se brindó respuesta. Cerrada mediante Resolución No. 4345b-2020 de 22/2/2021.

4776-2020. Recibida el 9/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4776a-2020. Contra MIDA. Destitución. Cerrada. No vulneración. Mediante Resolución No. 4776c-2020 de 6/4/2021.

4522-2020. Recibida el 23/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4522a-2020.Contra AAUD. Destitución. Cerrada. Desistimiento. Resolución No. 4522d-2020 de 3/2/2021.

284-2021. Recibida el 1/2/2021. Contra el MITRADEL. Traslado. Desistimiento. Cerrada. Resolución No. 284a-2021 de 8 de febrero de 2021.

4540-2020. Se decidió promover la oportuna investigación de Oficio. Admitida mediante Resolución No. 4540a-2020. Relacionada con agresión policial por

parte de unidades de la PN. Se determinó vulneración de derechos humanos con recomendación. Resolución No. DDP-AJ-02-2021 de 28 de enero de 2021.

P-4873-2020. Recibida el 15/09/2020. Admitida mediante Resolución No. 4873a-2020. Contra la Empresa Metro de Panamá. Derecho de Petición. No Vulneración. Cierre mediante Resolución No. DPRODH-001-2021 de 17/05/2021.

Asignados en años anteriores y cerrados en el periodo de noviembre 2020 a octubre 2021

De igual manera, ésta Dirección logró concluir un total de 667 expedientes que fueron asignados en años anteriores, por los siguientes motivos, no violación de derechos humanos, porque desaparecieron los motivos que iniciaron los trámites, la situación fue presentada ante la jurisdicción ordinaria, algunos no se admitieron por falta de competencias, por carecer de fundamento, la institución brindó respuesta al afectado.

Asimismo, en algunos de estos expedientes a pesar que no hubo vulneración de derechos humanos se realizaron recomendaciones:

3393-2020. Recibida el 05/10/2020, contra el Servicio Nacional Aeronaval, por acoso sexual por parte de superiores. Se recomendó al Director General del SENAN, establecer estrategias con el propósito de mitigar y prevenir acciones de acoso laboral y sexual y realizar las investigaciones disciplinarias internas objetivas cuando se le presenten este tipo denuncias. Concluido a través de la Resolución No. 3393g-2020 de 21/06/2021.

2341-2020. Recibida el 28/07/2020. Admitida mediante Resolución No. 2341a-2020. Contra el MICI. Destitución. Se recomendó el pago de prestaciones laborales adeudadas, mediante Resolución No. 2341c-2020 de 14/09/2021.

2161-2020. Recibida 14/07/2020. Admitida mediante Resolución No. 2161a-2020. Contra la CSS. Hostigamiento. Se recomendó que se le otorgue cortesía de sala ante la Junta Directiva de la Caja de Seguro Social, mediante Resolución No. 2161d-2020 de 24/05/2021.

Por otro lado, en los expedientes que detallamos a continuación se determinó vulneración de derechos humanos:

3566-2020. Recibida el 12/10/2020. Admitida mediante Resolución No. 3566a-2020. Contra el Municipio de Panamá, por pago de prestaciones laborales, se determinó vulneración de derechos y se recomendó realizar el pago de prestaciones, mediante Resolución No.3566d-2020 de 23/02/2021.

L.CH.371-2020. Recibida el 27/01/2020. Admitida mediante Resolución No. L.CH. 371a-2020. Contra el Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid, por falta del medicamento dorzolamida al 2%. Se determinó que hubo vulneración al derecho a la salud mediante Resolución No. L.CH.371e-2020 de 27/04/2021.

2796-2020. Recibida el 02/09/2020. Admitida mediante Resolución No. 2796a-2020. Contra la Policía Nacional, víctima de impacto de bala por una Unidad de la Policía Nacional (Lince), quien le efectuó 2 detonaciones, cuando se dirigía a su casa después de comprar hielo, hiriéndolo en un costado de su anatomía. Se determinó

que hubo vulneración de derechos humanos y se recomendó a los miembros de la Policía Nacional, deban conducirse de una forma profesional, utilizando los procedimientos y mecanismos adecuados al momento de actuar, frente a hechos en que involucre riesgo de la integridad de las personas e instar a la Policía Nacional, que continúen las investigaciones que presenten las denuncias contra los agentes policiales, mediante Resolución No. DDP-AJ-02-2021 de 28/01/2021.

3131-2019. Recibida el 13/11/2019. Admitida mediante Resolución No. 3131a-19. Contra la ATTT, por destitución y pago de prestaciones laborales. Se determinó que hubo vulneración de derechos humanos y recomendó que se realizara el pago de esta prestación laboral adeudada, mediante Resolución No. 3131g-19 de 29/09/ 2020.

400-16. Recibida el 23/06/2016. Admitida mediante Resolución No. 400a-16. Contra AMP, pago de prestaciones laborales. Se determinó vulneración de derechos humanos con recomendación, mediante Resolución No. 400c-16 de 19/07/2021.

2361-2020. Recibida el 29/07/2020. Admitida mediante Resolución No. 2361a-2020. Contra el Municipio de Pinogana, por pago de incapacidades. Se determinó violación de derechos humanos con recomendaciones, mediante Resolución No. 2361c-2020 de 9/04/2021.

1035-2019. Recibida el 15/05/2019. Admitida mediante Resolución No. 1035a-2019. Contra el IDAAN. Por destitución. Se determinó que hubo vulneración de derechos humanos, mediante la Resolución No. 1035e-19 de 23/06/2021.

830-2020. Recibida el 14/02/2020. Admitida mediante Resolución No. 830a-2020. Contra el IDAAN. Por ddesabastecimiento de agua potable. Se determinó vulneración de derechos humanos, mediante la Resolución No. 830c-2020 de 22/06/2021.

156-2020. Recibida el 13/01/2020. Admitida mediante Resolución No. 156a-2020. Contra la Policlínica Don Generoso Guardia. Por entrega de medicamento errado. Se determinó vulneración de derechos humanos, mediante la Resolución No. 156d-2020 de 23/02/2021.

1745-2019. Recibida el 12/08/2019. Admitida mediante Resolución No.1745a-2019 de 22/08/2019. Contra la Universidad de Panamá. Por acoso laboral. Se determinó que hubo vulneración de derechos humanos, mediante la Resolución No. 1745f-19 de 17/05/2021.

1594-18. Recibida el 21/09/2018. Admitida mediante Resolución No.1594a-18. Contra la Autoridad Nacional de Aduanas. Destituciones. Se determinó que hubo violación de derechos humanos, mediante Resolución No.1598c-18 de 9/09/2021.

2061-2020. Recibida el 07/07/2020. Admitida mediante Resolución No. 2061a-2020. Contra el MEDUCA. Pago de la licencia por gravidez. Se determinó vulneración de derecho al trabajo y se recomendó darle prioridad a los trámites administrativos en relación con las licencias por maternidad, mediante la Resolución No. 2061d-2020 de 14/09/2021.

389-2020. Recibida el 28/01/2020. Admitida mediante Resolución No. 389a-

2020. Contra el Registro Público de Panamá. Pago de prestaciones laborales. Se determinó que hubo violación de derecho humanos y se recomendó el pago de prestaciones laborales, mediante Resolución No. 389c-2020 de 22/09/2021.

2111-2019. Recibida el 17/09/2020 Admitida mediante Resolución No. 2111a-2019 Contra el MINSA. Reintegro. Se determinó violación de derecho al trabajo, mediante Resolución No. DPRODH-01-2021 de 17 de 17/05/2021. No.2111c-2019 del 06/09/2021.

En cuanto a los expedientes 3029-2020. Recibido el 04/09/2019. Admitido mediante Resolución No. 3029a-2020, 2579-2020. Recibido el 18/08/2020. Admitido mediante Resolución No. 2579a-2020, 3483-2020. Recibido el 08/10/2020. Admitido mediante Resolución No. 3483a-2020, 1294-2020. Recibido el 01/05/2020. Abierto de oficio mediante Resolución No. 1294a-2020, todas contra la Policía Nacional, por abuso policial, se determinó vulneración de derechos humanos y se recomendó a los miembros de la Policía Nacional, conducirse de una forma profesional, utilizando los procedimientos y mecanismos adecuados al momento de actuar, frente a hechos en que involucre riesgo de la integridad de las personas y se les instó a que continúen las investigaciones que presenten las denuncias contra los agentes policiales, mediante Resolución No. DDP-AJ-02-2021 de 28/01/2021

Servidores públicos que han sido declarados hostiles y entorpecedores

La Defensoría del Pueblo de la República de Panamá, dictó Resolución No. 2427a-2020 de 07/09/2020, admitiendo queja presentada por el A.G., contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora.

En el transcurso de la investigación, la Casa de Justicia de Paz de Pacora, ha obstaculizado la investigación de la Defensoría del Pueblo de la República de Panamá, mediante la negativa injustificada en colaborar con esta institución, en cuanto a que no ha respondido 3 solicitudes de informes, realizadas por la institución.

En virtud de ello, a través de la Resolución No. 2427e-2020 de 08/04/2021, se resolvió declarar a Edilberto González, Juez de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora, como un Funcionario Hostil y Entorpecedor.

Interposición de acciones populares y recursos judiciales

La Defensoría del Pueblo de la República de Panamá, dictó Resolución No. 2427a-2020 de 07/09/2020, admitiendo la queja presentada por el señor A. G., contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora.

En el transcurso de la investigación, la Casa de Justicia de Paz de Pacora, ha obstaculizado la investigación de la Defensoría del Pueblo de la República de Panamá, mediante la negativa injustificada de colaborar con esta institución, en cuanto a que no ha respondido 3 solicitudes de informes realizadas por la institución.

En virtud a esto a través de la Resolución No. 2427e-2020 de 08/04/2021, se decidió interponer una Acción de Hábeas Data ante el Órgano Judicial, a razón de la

renuencia injustificada del Juez de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora, en no enviar la información requerida por este despacho.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

Actualmente, la Defensoría del Pueblo está organizando el Proceso de Escogencia de los representantes de los Usuarios del Transporte, de acuerdo a lo establecido en el artículo 7 de la Ley No. 42 de 22 de octubre de 2007, por medio del cual se reforma la Ley No. 14 de 1993, sobre el transporte terrestre público de pasajeros y la Ley No. 34 de 1999, sobre el tránsito y transporte terrestre, se faculta a ésta institución a organizar un proceso para escoger a un representante de cada provincia y a uno de las comarcas de los cuales se elegirán, a través de un sorteo, para un período de 2 años a 4 principales y a sus respectivos suplentes que formarán parte de la Junta Directiva de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre.

Igualmente, le corresponde a la Defensoría del Pueblo, realizar el proceso de escogencia de los represente de los pacientes afectados por la ingesta del jarabe contaminado con Dietilenglicol, conforme lo establece la Ley No.13 de 2021, modificada por la Ley No. 20 de 26 de mayo de 2013 y la Ley 12 de 7 de abril de 2015.



Reunión de Mediación entre la Autoridad Nacional de Tierras y el Asentamiento Informal de Valle Próspero ubicada en Tanara, con el propósito de acceder al expediente de la compra de los terrenos estatales que ellos se encuentran ocupando.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS



INFORME ANUAL
2020-2021



Anna Karina Salerno
Directora de Unidades Especializadas

La Dirección de Unidades Especializadas (D.U.E), fue creada mediante Resolución No. 44 de enero de 2008, con el propósito de brindar una atención especializada a los grupos que por su naturaleza sensitiva lo ameritan.

Esta dirección está conformada por la Unidad de Discapacidad creada Mediante Resolución No. 23 de 22 de junio de 2004, en aras de sensibilizar y garantizar los derechos humanos de las personas con discapacidad, Unidad de VIH/ISDA y No Discriminación vela por la protección de los derechos fundamentales de las personas que poseen la condición de VIH y las personas discriminadas con enfoque transversal con base en la sensibilización de este tema, la Unidad de Niñez y Adolescencia tiene la finalidad de visibilizar a los niños, niñas y adolescentes frente a la discriminación y vulneración de derechos humanos, siguiendo las normativas nacionales e internacionales como la Convención de los Derechos del Niño y la Unidad de Adulto Mayor promueve los derechos humanos de las personas mayores sensibilizando la atención oportuna y de calidad a esta población.



Visita al Hogar Las Américas

Informes Especiales

Se realizaron un total de 2 informes especiales el primero en materia de niñez y adolescencia y el segundo en personas mayores, logrando su ejecución a través de las inspecciones realizadas a los albergues, hogares o centros, cuyos títulos son:

- "Situación de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en los albergues" con el objetivo de identificar posibles vulneraciones a sus Derechos Humanos. Se recomendó Modificar el modelo de los albergues para la adecuada atención y reinserción de los Niños, Niñas y Adolescentes a la sociedad, Las autoridades MIDES, SENNIAF, Policía Nacional de Niñez y Adolescencia realicen visitas de seguimiento permanente a los centros de cuidados o albergues, a fin de garantizar el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales sobre los derechos que le asiste a esta población, El Ministerio de Desarrollo Social, en coordinación con otras entidades (MEDUCA, IFARHU) fortalezca los mecanismos de seguimiento a la utilización de subsidios otorgados (incluyendo Beca Universal y Ángel Guardián) y que La Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, fortalezca los procesos dirigidos a regularizar y dar seguimiento a la situación de los albergues; además agilice los procesos dirigidos a desinstitucionalizar a los NNA que se encuentran en estos centros.

- "Centro de Cuidados a Personas Mayores" con el objetivo de Conocer las condiciones generales y necesidades de las personas mayores en los distintos hogares o centros de personas mayores a nivel nacional e identificar factores de riesgo de posibles situaciones de tortura y otros malos tratos, en dichos lugares, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. Se recomendó al Ministerio de Desarrollo Social que, en coordinación con los administradores, encuentren alternativas viables para la ejecución de estas reparaciones y adecuaciones para evitar riesgos que repercutan contra la vida de la población de personas mayores y la aprobación de reformas legislativas que permitan el aumento en cuanto al periodo de validez del permiso de operación.



Casos Emblemáticos

- P-1259-2020. Recibida el 27/04/2020. Admitida mediante Resolución No. P-1259a-2020. La organización Hombres Trans Panamá y APPT

(Asociación Panameña de Personas Trans) manifiestan que ponen en conocimiento formal, una serie de situaciones que están enfrentado las personas trans, debido a las medidas de cuarentena total diferenciadas por género, adoptadas por el Estado debido a la pandemia Covid-19. En este caso hubo vulneración de los Derechos Humanos de la Población LGBTIQ+, específicamente el Derecho a la igualdad y No Discriminación. Se recomendó al Ministerio de Salud y Gobierno Central, iniciar en un pazo oportuno, un proceso de revisión de la Resolución No. 1/2020, los pronunciamientos de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, Convenciones Internacionales y la Constitución Política de la República de Panamá, capacitación y sensibilización en materia de derechos humanos, en especial al derecho a la igualdad, no discriminación y analizar a fondo el artículo 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, sobre la dignidad humana. Se recomendó a la Policía Nacional y al Ministerio de Seguridad, realizar en tiempo preciso un proceso de capacitación y sensibilización en Derechos Humanos y para ello, como institución Nacional de Derechos Humanos, nos pusimos a disposición para formar parte del mismo erradicando estigmas, estereotipos, perfilamiento y garantizando derechos. Como Institución realizamos pronunciamientos mediáticos con trascendencia internacional. Expediente cerrado mediante Resolución No. P-1259g-2020 de 11/06/2021, con violación de derechos humanos con recomendación.

- 2554-2021. Recibida el 20/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2554a-2021. El estudiante del Colegio Buen Pastor Monte de Sion, será suspendido de clases de no cortarse el cabello afro. La Defensoría del Pueblo determino, al concluir las investigaciones se vulnero el derecho a la igualdad y no discriminación del estudiante. Recomendó, al Ministerio de Educación, proceso de capacitación y sensibilización en materia de derechos humanos, en especial al derecho a la igualdad y no discriminación para realizar cambios en aras de mejorar la educación libre de estigma y discriminación. Expediente cerrado mediante Resolución No. 2554c-2021 de 07/07/2021 con violación de derechos humanos con recomendación.

Quejas, Peticiones y Mediaciones Abiertas.

La Dirección de Unidades Especializadas tiene un total de 172 expedientes, de los cuales 25 de Niñez y Adolescencia, 19 de la Unidad de No Discriminación y VIH, 65 de Adultos Mayores y 63 de Personas con Discapacidad.

- 4112-2020. Recibida el 11/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4112a-2021. Queja contra el Servicio Nacional Aeronaval por no acceder a su solicitud de traslado a un área cercana de su casa porque que tiene un hijo con discapacidad. Expediente en análisis para cierre.

- 4194-2021. Recibida el 16/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4194a-2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas por no reintegrarlo. Expediente en análisis para cierre.

- 4253-2020. Recibida el 12/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4253a-2020. Queja contra el Ministerio de Economía y Finanzas por suspensión de pagos sin previo aviso. Expediente en análisis para cierre.

- 4779-2020. Recibida el 12/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4779a-2020. Contra la Secretaría Nacional de Discapacidad por reserva de derecho de admisión. Expediente en análisis para cierre.

- 5020-2020.Recibida el 07/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 5020a-2020. Queja contra por falta de respuesta de presentación de recurso de consideración. Expediente en análisis para cierre.

- 5025-2020. Recibida el 04/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 5025a-2020. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial por dejar sin efecto los nombramientos de servidores públicos con discapacidad. Expediente abierto.

- 241-2021. Recibida el 25/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 241a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud por evaluación socioeconómica. Expediente abierto.

- 1190-2021. Recibida el 23/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 1190a-2021. Queja contra la Lotería Nacional de Beneficencia Evaluación laboral por condición de salud crónica. Expediente en análisis para cierre.

- 625-2021. Recibida el 05/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 625a-2021. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial por reintegro a puesto de trabajo. Expediente en análisis para cierre.

- 626-2021. Recibida el 05/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 626a-2021. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial por no renovación de contrato. Expediente en análisis para cierre.

- 886-2021. Recibida el 11/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 886a-2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas para que reconsidere la destitución, tomando en cuanto la condición médica. Expediente abierto.

- 2049-2021. Recibida el 25/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 2049a -2021. Queja contra el Complejo Hospitalario de la Caja de Seguro Social por supuesta negación de un cupo para endoscopia. Expediente en análisis para cierre.

- P-997-2021. Recibida el 17/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P-997a-2021. El Peticionó al Municipio de Panamá se evalué dentro sus posibilidades una nueva recontratación. Expediente abierto.

- P-1033-2021. Recibida el 17/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P-1033a-2021. Peticionó al Ministerio de Educación traslado a funciones administrativas y de no ser posible, solicita licencia con sueldo. Expediente en análisis para cierre.

- P- 962-2021. Recibida el 23/02/2021. Admitida mediante Resolución No.

962a-2021. Peticionó al Ministerio de Desarrollo Social fecha de inicio de funciones laborales. Expediente en análisis para cierre.

- 1752-2021. Recibida el 18/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1752a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por no recibir el pago de su pensión. Expediente abierto.

- 2124-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 2124a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por destitución antes de acogerse a la licencia por maternidad. Expediente en análisis para cierre.

- P-1231-2021. Recibida el 03/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P-1231a-2021. Peticionó a la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos renovación de contrato. Expediente en análisis para cierre.

- P- 1347-2021. Recibida el 03/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P- 1347a-2021. Solicitó al Ministerio de Educación reintegro en algún departamento. Expediente abierto.

- 2437-2021. Recibida el 07/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2437a-2021. Queja contra la Lotería Nacional de Beneficencia por falta de pago de décimo y bonificación. Expediente en análisis para cierre.

- 2582-2021. Recibida el 19/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2582a-2021. Queja contra el Servicio Nacional de Migración por atraso en el pago de vacaciones después de su destitución. Expediente abierto.

- 2603-2021. Recibida el 19/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2603a-2021 Queja contra el Municipio de Panamá por supuesto abuso y atropello. Expediente en análisis para cierre.

- 2732-2021. Recibida el 20/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2732a-2021. Queja contra el Ministerio de Trabajo por acceso a la información. Expediente abierto.

- 4040-2021. Recibida el 27/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 4040a-2021. Queja contra Ministerio de Comercio e Industria por acoso y violencia laboral. Expediente en análisis para cierre.

- 4178-2021. Recibida el 02/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4178a-2021. Queja contra el Instituto Panameño de Habilitación Especial por desmejoras laborales empeorando su salud. Expediente abierto.

- 4775-2021. Recibida el 14/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4775a-2021. Queja contra el Municipio de Panamá por desalojo. Expediente abierto.

- 5404-2021. Recibida el 29/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 5404a-2021. Queja contra Casa de Justicia Comunitaria de Paz de José Domingo Espinar por perdida de expediente en el Juzgado nocturno de San Antonio. Expediente abierto.

- 5719-2021. Recibida el 08/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5719a-2021. Queja contra la Caja de

Seguro Social por no recibir los beneficios de la pensión de sobreviviente, ni de seguridad social. Expediente en análisis para cierre.

- 5731-2021. Recibida el 08/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5731a-2021.Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social por destitución a una persona con discapacidad. Expediente en análisis para cierre.

- 5785-2021. Recibida el 09/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5785a-2021. Queja contra la Policía Nacional por malos tratos y discriminación en la Estación Policial de Don Bosco. Expediente abierto.

- 5900-2021. Recibida el 14/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5900a-2021.Queja contra la Autoridad Marítima de Panamá por falta de respuesta al recurso de reconsideración. Expediente en análisis para cierre.

- 6109-2021. Recibida el 21/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 6109a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Mañanitas por dilatación ha solución para resolver conflicto vecinal. Expediente abierto.

- 6239-2021. Recibida el 23/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 6239a-2021 de 27/09/2021. Queja contra la Policía Nacional por abuso policial a una persona con movilidad reducida en sillas de ruedas. Expediente abierto.

- 6764-2021. Recibida el 12/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6764a-2021. Queja contra el Instituto Panameño Autónomo Coorporativo por separación del cargo sin emisión de orden emitida por autoridad judicial. Expediente abierto.

- 7028-2021. Recibida el 20/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7028a-2021. Queja contra la Autoridad Nacional Para La Innovación Gubernamental por no recibir vale digital y requiere de esta ayuda social. Expediente abierto.

- P-6467-2021. Recibida el 02/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P-6467a-2021. Peticionó al Ministerio de Desarrollo Social y Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial la inclusión al vale digital o al programa Ángel Guardián. Expediente abierto.

- P- 6544-2021. Recibida el 06/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P-6544a-2021. Peticionó renovación de contrato al Ministerio de Educación. Expediente en análisis para cierre.

- 6707-2021. Recibida el 10/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6707a-2021. Queja por destitución en el Ministerio de Educación. Expediente abierto.

- 6964-2021. Recibida el 20/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6964a-2021. Queja contra el Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP), impedimento para retirar sus ahorros. Expediente abierto.

- 7108-2021. Recibida el 24/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7108a-2021. Queja contra el Ministerio

de Obras Publicas por traslado laboral interno que puede poner en riesgo su estado de salud. Expediente abierto.

- 7625-2021. Recibida el 10/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7625a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social por derecho a petición al programa Ángel Guardián. Expediente abierto.

- 7711-2021. Recibida el 15/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7711a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social por no recibir el vale digital. Expediente abierto.

- 7726-2021. Recibida el 15/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7726a-2021. Queja contra la Autoridad Marítima de Panama por destitución siendo una persona con discapacidad. Expediente abierto.

- P- 8323-2021. Recibida el 01/10/2021. En análisis de admisión o no admisión. Queja contra la Caja de Seguro Social por solicitud de Indemnización de Invalidez. Expediente abierto.

- P- 8518-2021. Recibida el 07/10/2021. Admitia mediante Resolución No. P-8518a-2021. Peticionó al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial solicitó de ayuda habitacional al Expediente abierto.

- P- 8539-2021. Recibida el 11/10/2021. En análisis de admisión o no admisión. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social para que incluyan al Programa Ángel Guardián. Expediente abierto.

- 8655-2021. Recibida el 13/10/2021. En análisis de admisión o no admisión. Queja contra el Banco Hipotecario Nacional dejan sin efecto su nombramiento. Expediente abierto.

- 2883-2021. Recibida el 30/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2883a-2021. Queja contra la Autoridad Marítima de Panama por no atender solicitud de estacionamiento adecuado a sus condiciones médicas y discapacidad. Expediente en análisis para cierre.

- 3639-2021. Recibida el 14/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3639a-2021. Queja contra el Ministerio de Economía y Finanzas por negación de recurso de reconsideración. Expediente abierto.

- 1821-2021. Recibida el 19/03/2021. En análisis para admisión o no admisión. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social y Secretaria Nacional de Discapacidad para buscarle un lugar en los albergues.

- 4064-2021. Recibida el 31/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 4064a-2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas por destitución de manera injusta. Expediente abierto.

- 3701-2021. Recibida el 20/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3701a-2021. Queja contra por traslado laboral sin constancia oficial en el expediente de Recursos Humanos. Expediente en análisis para cierre.

- P-1985-2021. Recibida el 23/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P-1985a-2021. Peticionó al Ministerio de Seguridad la agilización de las

atenciones médicas. Expediente en análisis para cierre.

- 2180-2021. Recibida el 30/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 2180a-2021. Apertura de oficio contra el Ministerio de Educación por presunta discriminación racial en un Centro Educativo particular. Expediente en análisis para cierre.

- 6381-2021. Recibida el 29/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 6381a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud por ordenarle el cierre temporal del local al realizar inspección. Expediente en análisis para cierre.

- P- 6517-2021. Recibida el 05/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P-6517a-2021. Peticionó al Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral y Municipio de Panamá un pronunciamiento ante la posible vulneración al Derecho de Igualdad y No Discriminación y Derecho al Trabajo, cuyos perjudicados serían las personas no vacunadas por COVID-19. Expediente abierto.

- 6938-2021. Recibida el 19/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6938a-2021. Queja de Oficio contra la Universidad de Panamá sobre la discriminación en Panamá. Expediente abierto.

- 7762-2021. Recibida el 15/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7762a-2021. Queja contra la Autoridad Marítima de Panamá y Servicio Nacional Aeronaval por la posible vulneración al Derecho a la Igualdad y No Discriminación. Expediente en análisis para cierre.

- 7896-2021. Recibida el 21/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7896a-2021. Queja contra la Policía Nacional por hostigamiento y discriminación basada en nacionalidad. Expediente abierto.

- 7985-2021. Recibida el 22/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7985a-2021. Queja contra La Federación Panameña de Futbol por reserva del derecho de admisión a los partidos a personas no vacunadas. Expediente abierto.

- 8705-2021. Recibida el 14/10/2021. En análisis para admisión o no admisión. Queja contra el Instituto Nacional de Formación y Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano por discriminación por ser persona con VIH. Expediente abierto.

- 8410-2021. Recibida el 07/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8410a-2021. Queja contra la Policía Nacional por supuestas faltas administrativas de transito que no existen a un extranjero de Nacionalidad Venezolana. Expediente abierto.

- 8504-2021. Recibida el 07/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8504a-2021. Queja contra la Empresa Industrias Lácteas S.A. por obligar a los trabajadores a vacunarse contra la COVID-19. Expediente abierto.

- 8589-2021. Recibida el 12/10/2021. En análisis para admisión o no admisión. Queja contra el Ministerio de Salud por la obligación de la vacuna COVID-19.

Expediente abierto.

- 6564-2021. Recibida el 6/08//2021. Admitida mediante Resolución No. 6564a-2021. Queja contra la Dirección de Investigación Judicial por la prohibición de la entrada por vestuario típico de oriente. Expediente en análisis para cierre.

- 1274-2021. Recibida el 02/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1274a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por calidad de atención en el Centro Especializado de Toxicología. Expediente abierto.

- 2556-2021. Recibida el 12/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2556a-2021. Se realiza Inspección a 45 albergues de niños, niñas y adolescentes con una población total de 1,141. Expediente abierto.

- 4139-2021. Recibida el 31/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 4139a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación por discriminación de clase social en el Instituto América a una menor de edad. Expediente en análisis para cierre.

- 3116-2021. Recibida el 03/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3116a-2021. Queja contra el Ministerio de la Presidencia y Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial por velar por los derechos de la Comarca Ngbe Buglé. Expediente abierto.

- 4454-2021. Recibida el 06/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 4454a-2021. Queja contra el Hospital de Niño por la mala atención de la menor de edad. Expediente abierto.

- 5896-2021. Recibida el 14/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5896a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación por malos tratos en la escuela José Gabriel Duque. Expediente abierto.

- 5997-2021. Recibida el 19/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5997a-2021. Queja de oficio para inspeccionar el vertedero de basura ubicado en Cerro Patacón por la presencia de niños y adolescentes, realizando trabajos de segregación. Expediente en análisis para cierre.

- P-6301-2021. Recibida el 27/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P-6301a-2021. Se peticiona al Ministerio de Relaciones Exteriores para el proceso de Restitución Internacional de una persona menor. Expediente en análisis de cierre.

- P-6813-2021. Recibida el 13/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P-6813-2021. Se peticiona a la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia para ser incluidos en el Programa de Fortalecimiento Familiar. Expediente en análisis de cierre.

- 6909-2021. Recibida el 19/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6909a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación por la negación de solicitud de notas en la escuela San Miguel Arcángel. Expediente abierto.

- P-7970-2021. Recibida el 22/09/2021. Admitida mediante Resolución No. P-7970a-2021. Se peticionó al Ministerio

de Gobierno reconsideración por destitución. Expediente abierto.

- 8182-2021. Recibida el 29/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 8182a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación por negociación a cupo del año lectivo 2022 en el Colegio Bilingüe San José del Carmen. Expediente Abierto.

- 8516-2021. Recibida el 07/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8516a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación por maltrato verbal y físico por parte de una docente en la Escuela República de Venezuela. Expediente abierto.

- 8555-2021. Recibida el 11/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8555a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud por la inobservancia en los centros médicos privados. Expediente abierto.

- P- 9110-2021. Recibida el 27/10/2021. Admitida mediante Resolución No. P-9110a-2021. Se peticiona al Ministerio de Educación para recibir un cupo en Escuela República de Costa Rica, Escuela Endara Galimani, Escuela Naciones Unidas. partir del periodo lectivo 2022. Expediente abierto.

- 4959-2021. Recibida el 07/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 4959a -2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por no conseguir citas. Expediente abierto.

- 989-2021. Recibida el 23/02/2021. En análisis para admisión o no admisión. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz, Corregimiento de San Francisco por no recibir por escrito una respuesta formal de lanzamiento

- 1659-2021. Recibida el 03/10/2021. En análisis para admisión o no admisión. Queja contra la Caja de Seguro Social porque no le responden la cantidad de cuotas que tiene y lo solicitó hace 6 meses. Expediente abierto.

- 1765-2021. Recibida el 19/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1765a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por desabastecimiento de medicamentos para la hipertensión. Expediente abierto.

- 2049-2021. Recibida el 25/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 2049a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social para solicitar un cupo para endoscopia. Expediente en análisis para cierre.

- 2071-2021. Recibida el 25/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 2071a-2021. Peticionó al Instituto Oncológico Nacional para que no se le suspenda el tratamiento de Quimioterapia. Expediente abierto.

- 2689-2021. Recibida el 20/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2689a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por no cumplir con la solicitud de pupitre. Expediente abierto.

- 2841-2021. Recibida el 20/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2841a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social para ser beneficiario de los “B/. 120 a los 65”. Expediente en análisis para cierre.

- 2881-2021. Recibida el 22/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2881a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por no pagar las cuotas obrero patronal. Expediente abierto.

- P-2713-2021. Recibida el 20/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P-2713a-2021. Peticionó al Ministerio de la Presidencia para que le costeara sus gastos médicos en un Hospital Privado. Expediente en análisis para cierre.

- 3412-2021. Recibida el 10/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3412a-2021. Queja contra la Casa Justicia Comunitaria de Paz de Corregimiento de Chorrillo por un proceso de Lanzamiento por Intruso siendo una persona adulta mayor. Expediente abierto.

- 3429-2021. Recibida el 11/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3429a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Felipe por no ejecutar orden de lanzamiento. Expediente en análisis para cierre.

- 3731-2021. Recibida el 19/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3731a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud por acoso laboral. Expediente abierto.

- P- 3985-2021. Recibida el 25/05/2021. Admitida mediante Resolución No. P-3985a-2021. Peticionó a la Caja de Seguro Social que le sea otorgado el derecho de Revisión Administrativa. Expediente abierto.

- 4225-2021. Recibida el 31/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 4225a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Francisco por discriminación. Expediente en análisis para cierre.

- 4213-2021. Recibida el 01/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4213a-2021. Queja contra la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre por mal procedimiento vial al medir la velocidad. Expediente abierto.

- 4632-2021. Recibida el 09/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4632a-2021. Queja contra el Banco Hipotecario Nacional por dilaciones en el proceso. Expediente en análisis para cierre.

- 4922-2021. Recibida el 16/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4922a-2021. Queja contra el SPI por mal procedimiento de un oficial. Expediente en análisis para cierre.

- 5164-2021. Recibida el 24/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 5164a-2021. Queja contra el Instituto Panameño Autónomo Cooperativo por embargo. Expediente en análisis para cierre.

- 5740-2021. Recibida el 9/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5740a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud, por incumplir por lo ordenado por parte del Centro Especial de Toxicología de la Caja del Seguro Social. Expediente en análisis para cierre.

- 5945-2021. Recibida el 16/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5945a-2021 Queja contra la Autoridad

de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia por falta de incorporación a carrera administrativa. Expediente en análisis para cierre.

- 5977-2021. Recibida el 19/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5977a-2021. Queja contra la Autoridad Marítima Portuaria de Panamá por Revaluación a su jubilación. Expediente abierto.

- 6488-2021. Recibida el 03/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6488a-2021. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial por lanzamiento. Expediente abierto.

- 7536-2021. Recibida el 06/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7536a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por descuento en días de incapacidad. Expediente abierto.

- 7806-2021. Recibida el 16/09/2021. En análisis para admisión o no admisión. Queja contra el Instituto de Acueducto y Alcantarillados Nacionales por los malos olores que provoca las aguas residuales. Expediente abierto

- 7932-2021. Recibida el 22/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7932a-2021. Queja contra la Policía Nacional por vulneración al derecho de vacaciones. Expediente abierto.

- 7958-2021. Recibida el 22/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7958a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social sobre el programa de ayuda social, 120 a los 65. Expediente abierto.
- 8002-2021. Recibida el 23/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 8002a-2021. Queja contra el Banco Hipotecario Nacional por solicitud de su título de propiedad. Expediente abierto.

- 8587-2021. Recibida el 12/10/2021. Admitida mediante Resolución No.8587a-2021. Queja contra el Banco Hipotecario Nacional por acoso laboral. Expediente abierto.

- 8556-2021. Recibida el 11/10/2021. En análisis para admisión o no admisión. Queja contra el Ministerio de Salud por situación de acoso laboral.

- 8836-2021. Recibida el 18/10/2021. En análisis para admisión o no admisión. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chilibre demolieron su casa dejándolo a la intemperie. Expediente abierto.

- 8851-2021. Recibida el 19/10/2021. En análisis para admisión o no admisión. Queja contra la Caja de Seguro Social por pago de incapacidades. Expediente abierto.

- P- 8221-2021. Recibida el 01/10/2021. En análisis para admisión o no admisión. Peticionó a la Alcaldía de Panamá por solicitud de materiales para reparación de su vivienda.

- 8265-2021. Recibida el 01/10/2021. En análisis para admisión o no admisión. Queja contra el Ministerio de Educación por sus prestaciones laborales. Expediente abierto.

- 8390-2021. Recibida el 07/10/2021. En análisis para admisión o no admisión. Queja contra la Caja de Seguro Social

por solicitud de información sobre sus incapacidades. Expediente abierto.

- 8411-2021. Recibida el 06/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8411a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de San Francisco por el derecho a petición. Expediente abierto.

- 8416-2021. Recibida el 06/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8416a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud por falta de notificación formal de cambio de horario. Expediente abierto.

Quejas concluidas o cerradas que fueron asignadas en el periodo del informe 2020-2021

- En este apartado es preciso mencionar que la Dirección de Unidades Especializadas logró cerrar un total de 59 expedientes, correspondientes a este periodo.

Detallamos los expedientes cerrados o concluidos:

- 4363-2020. Recibida el 18/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4363a-2020. Queja contra el Centro de Salud de San Felipe por negación al acceso a la salud. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 4363c-2020 de 30/09/2021.

- 4989-2020. Recibida el 22/12/2020. No Admitida mediante Resolución No. 4989a-2020.Queja contra el Sistema Único de Manejo de Emergencias por discriminación (persona con discapacidad) y acoso laboral. Expediente cerrado con no admisión.

- 135-2021. Recibida el 13/01/2021. No Admitida mediante Resolución No. 135a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación añade la recurrente que de ser posible el cupo se le asigne en el Instituto Nacional, ya que allí tienen un buen equipo psicopedagogía según referencia. Expediente cerrado con no Admisión.

- 1139-2021. Recibida el 26/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 1139a-2021. El Peticionario manifiesta que se le atienda su solicitud para la renovación del Contrato para el año 2021, en la posición que ocupa en la Junta de Control de Juegos. Debido que tiene un hijo con discapacidad. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 1139c-2021 de 24/05/2021.

- 1271-2021. Recibida el 01/03/2021. No Admitida mediante Resolución No. 1271a-2021. Queja contra el SENADIS, se solicitó la destitución de su titular. Expediente cerrado con no admisión.

- 2878-2021. Recibida el 20/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2878a-2021. Queja contra la Autoridad de Recursos Acuáticos de Panamá solicitó auditoría interna a la Oficina de Recursos Humanos. Expediente cerrado con No Violación de Derechos Humanos con Recomendación con Resolución No. 2878c-2021 de 17/09/2021.

- 3043-2021. Recibida el 26/04/2021. No Admitida mediante Resolución

No.3043a-2021. Queja contra la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre le fue impuesta una boleta. Expediente cerrado con No Admisión.

- 3169-2021. Recibida el 30/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 3169a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Parque Lefevre por la Juez de Paz presento una notable imparcialidad. Expediente en análisis para cierre.

- 3435-2021. Recibida el 10/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3435a-2021. Queja contra la Autoridad de la Micro Pequeña y Mediana Empresa por violación al derecho a la privacidad y la salud de su hijo. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos.

- 4006-2021. Recibida el 25/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 4006a-2021. Queja contra el Ministerio de Economía y Finanzas por la no renovación de su contrato laboral como persona con discapacidad. Expediente cerrado con No Violación de Derechos Humanos con Recomendación con Resolución No. 4006c-2021 de 27/09/2021.

- 7029-2021. Recibida el 20/08/2021. No Admitida mediante Resolución No. 7029a-2021. Queja contra la Autoridad Nacional Para La Innovación Gubernamental (AIG), porque solo recibió el bono solidario en el mes de noviembre de 2020.

- 7553-2021. Recibida el 06/09/2021. No Admitida mediante Resolución No. 7553a-2021. Se procede a abrir queja de oficio, por la posible vulneración del derecho a la integridad física y personal y derecho a la salud, con fundamento en la noticia titulada " El Instituto Nacional de Salud Mental: pacientes con historias de terror" del Diario Digital La Prensa. com el día 2 de septiembre de 2021. Expediente cerrado con No Admisión.

- 4863-2020. Recibida el 18/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4863a-2020. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Río Abajo por discriminación (enfermedad infectocontagiosa). Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanoscon Resolución No. 4863c-2020 de 27/04/2021.

- 271-2021. Recibida el 27/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 271a-2021. Queja de oficio contra la Policía Nacional de Movilidad por Género. Expediente cerrado basado en el expediente No. P-1259-2020.

- 342-2021. Recibida el 22/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 342a-2021. Queja contra el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral por el Derecho a Petición. Expediente cerrado con No Violación de Derechos Humanos con recomendación con Resolución No. 342d-2021 de 24/05/2021.

- 1553-2021. Recibida el 09/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1553a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud por Discriminación Comercial. Expediente cerrado con No Violación de Derechos Humanos con Resolución No. 1553c-2021 de 27/05/2021.

- 2374-2021. Recibida el 07/04/2021.

Admitida mediante Resolución No. 2374a-2021. Queja contra el IFARHU por dilatación de respuesta. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 2374c-2021 de 31/05/2021.

- P- 2205-2021. Recibida el 08/042021. Admitida mediante Resolución No. P-2205a-2021. Peticionó a la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre la renovación de contrato por su discapacidad. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. P-2205b-2021 de 18/05/2021.

- 4016-2021. Recibida el 24/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 4016a-2021. Queja contra el Hospital Santo Tomás por discriminación racial. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 4016c-2021 de 08/09/2021.

- P-4400-2020. Recibida el 20/11/2020. Admitida mediante Resolución No. P-4400a-2020. Peticionó a la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia para adoptar a una niña de la Fundación Transición a la vida. Expediente Cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. P-4400b-2020 de 17/06/2020.

- 4488-2020. Recibida el 24/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4488-2020. Queja contra la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia a su hija no se le han brindado las atenciones necesarias en el ámbito educativo. Expediente Cerrado Resolución de Violación de Derechos Humanos con recomendación con Resolución No. 4488c-2020 de 13/04/2021.

- 4502-2020. Recibida el 25/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4502a-2020. Queja contra la Caja de Seguro Social por Desabastecimiento de medicamentos en el Hospital Gustavo Nelson Collado R. Expediente Cerrado Resolución de Violación de Derechos Humanos con recomendación con Resolución No. 4502c-2020 de 09/04/2021.

- 4759-2020. Recibida el 12/09/2020. Admitida mediante Resolución No. 4759a-2020. Queja contra la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia por maltrato físico y psicológico por parte de los hermanos y la mamá. Expediente cerrado con No violación de Derechos Humanos con Resolución No. 4759e-2020 de 17/05/2021.

- 5044-2020. Recibida el 07/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 4759a-2020. Queja contra el Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Desarrollo Social y La Junta Comunal de Arraijan por contrato suspendido. Expediente cerrado con No violación de Derechos Humanos con Resolución No. 5044c-2020 de 31/05/2021.

- 557-2020. Recibida 22/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 557a-2021. Queja contra la Secretaria Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia por abuso sexual en menor de edad. Expediente cerrado con No violación de Derechos Humanos con Resolución No. 557g-2020 de 26/07/2021.
- 2006-2021. Recibida el 26/03/2021.

Admitida mediante Resolución No. 2006a-2021. Queja contra la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia por falta de seguimiento psicológico y psiquiátrico a un menor con discapacidad mental. Expediente Cerrado con Violación de Derechos Humanos con recomendación con Resolución No. 2006c-2021 de 10/05/2021.

- 1862-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1862a-2021 de 29 /03/2021. Queja contra el Ministerio de Educación por lograr un cupo de Pre Kínder para el periodo escolar 2021 a la Escuela José Agustín Arango Cerrado con No Violación de Derechos Humanos con Resolución No. 1862d-2021 de 17/06/2021.

- 4053-2021. Recibida el 31/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 4053a-2021 Queja contra el Ministerio de Salud por negación de la aplicación de vacuna y refuerzo a un niño. Expediente cerrado con Violación de Derechos Humano con recomendación con Resolución No. 4053d-2021 de 06/08/2021.

- 5788-2021. Recibida el 12/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5788a-2021. Queja contra la Secretaria Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia por adolescente en albergue embarazada. Expediente cerrado con No violación de Derechos Humanos con recomendación con Resolución No. 5788c-2021 de 21/09/2021.

- 4774-2020. Recibida el 11/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4774a-2020. Queja contra la Junta Comunal de Veracruz que desde hace 6 meses inicio su gestión por medio de la línea 311, con el fin de ser beneficiada del Vale digital. Expediente cerrado con No violación de Derechos Humanos con Resolución No. P-4774b-2020 de 21/05/2021.

- 4997-2020. Recibida el 28/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4997a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social por Los miembros de la comunidad de las Garzas manifiestan las malas condiciones de un adulto mayor. Expediente cerrado con No violación de Derechos Humanos con Resolución No.4997c-2021 de 26/05/2021.

- 5021-2020. Recibida el 07/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 5021a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social fue excluida de dicho programa de ayuda social. Expediente cerrado con No violación de Derechos Humanos con Resolución No. 5021c-2020 de 28/05/2021.

- 14-2021. Recibida el 11/01/2021. No admitida mediante Resolución No. 14a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Rufina Alfaro por no brindarle información sobre el proceso que se está suscitando. Expediente cerrado con No Admisión.

- 40-2021. Recibida el 07/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 40a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social la peticionaria detalla, ser incluida en el Programa de ayuda social de los 120.00$ a los 65 años.

Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 40c-2021 de 26/05/2021.

- 268-2021. Recibida el 21/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 268a-2021. Queja contra el Ministerio de Seguridad y la Policía Nacional por no pagar recompensa al colaborar con la justicia. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 268f-2021 de 18/08/2021.

- 294-2021. Recibida el 21/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 294a-2021. Queja contra la Caja del Seguro Social por falta de respuesta. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No.294c-2020 de 26/03/2021.

- 783-2021. Recibida el 09/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 783a-2021. Queja contra el Municipio de Panamá por no estar en la planilla. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 783c-2021 de 01/09/2021.

- 892-2021. Recibida el 11/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 892a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social y el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid, por extralimitación de funciones, hostigamiento, persecución y acoso laboral. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 892c-2021 de 01/09/2021.

- P- 438-2021. Recibida el 01/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P-438a-2021. Peticionó al Banco Nacional para verificar el dinero ahorrado en su cuenta que no aparece. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. P-438b-2021 de 06/04/2021.

- 1481-2021. Recibida el 05/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1481a-2021. Queja contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales por problemas con el medidor de su hogar. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 1481c-2021 de 24/05/2021.

- 1554-2021. Recibida el 09/03/2021. No Admitida mediante Resolución No. 1554a-2021. Queja contra el Banco Nacional por supuesta falsificación de documentos. Expediente cerrado con No Admisión.

- 1671-2021. Recibida el 12/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1671a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por derecho a petición (solicitud de certificación laboral). Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 1671c-2021 de 21/05/2021.

- 1684-2021. Recibida el 12/03/2021. No Admitida mediante Resolución No. P-1684a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud, el peticionario manifiesta que se había realizado los exámenes en un centro privado y no ha recibido respuesta por la Ministra Consejera de Salud. Expediente cerrado con No Admisión.

- 2119-2021. Recibida el 26/03/2021.

No Admitida mediante Resolución No. 2119a-2021. Queja contra la Casa Justicia Comunitaria de Paz de Juan Díaz con relación al trámite de expediente. Expediente cerrado con No Admisión.

- 2451-2021. Recibida el 07/04/2021. No Admitida mediante Resolución No. 2451a-2021. Queja Contra el Ministerio de Salud, acceso a la segunda dosis de la vacuna COVID-19. Expediente cerrado con No Admisión.

- 2663-2021. Recibida el 19/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2663a-2021. Queja contra el Ministerio de Relaciones Exteriores, por resarcimiento como víctimas del caso Baena Ricardo y otros Vs. Panamá. Expediente Cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 2663c-2021 de 10/09/2021.

- P-2944-2021. Recibida el 28/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P- 2944a-2021. Peticionó a la Caja de Seguro Social respuesta de recurso de apelación. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. P-2944c-2021 de 26/08/2021.

- P-2757-2021. Recibida el 20/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P-2457a-2021. Peticiono al Ministerio de Salud está de licencia sin sueldo y ha peticionado su traslado a Panamá, pero esta solicitud no ha sido contestada. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. P-2757b-2021 de 07/07/2021.

- 3450-2021. Recibida el 10/05/2021. No Admitida mediante Resolución No. 3450a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social por negación de expediente. Expediente cerrado con No Admisión.

- 3920-2021. Recibida el 20/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3920a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social por no recibir Vale Digital. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 3920c-2021 de 15/07/2021.

- 3987-2021. Recibida el 25/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3987a-2021. Queja Contra la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia por falta de respuesta. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. 3987c-2021 de 30/09/2021.

- P-4554-2021. Recibida el 08/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P-4554a-2021. Peticionó a la Defensoría del Pueblo acompañamiento a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Bella Vista. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Resolución No. P-4554a-2021 de 02/07/2021.

- P- 7335-2021. Recibida el 31/08/2021. No Admitida mediante Resolución No. P-7335a-2021. Peticionó a la Caja de Seguro Social, para realizarse una prueba Neurofisiología. Expediente cerrado con No Admisión.
- 4734-2021. Recibida el 11/06/2021.

Admitida mediante Resolución No. 4734a-2021. Queja contra el Banco Hipotecario Nacional por filtración de agua en vivienda proyecto curundú. Expediente cerrado con arreglo o advenimiento con Resolución No. 4734c-2021 de 03/08/2021.

- 5482-2021. Recibida el 1/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 5482a-2021. Queja contra Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información por pago de prima de antigüedad. Expediente cerrado con arreglo o advenimiento con Resolución No. 5482c-20 de 18/08/2021.

- 1083-2021.Recibida el 17/02/2021. Admitida mediante Resolución No. 1083a-2021. Queja contra la Policía Nacional por agresión a menor de edad. Expediente cerrado con no violación de derechos de derechos humanos con Recomendación con Resolución No. 1083g-2021 de 26/08/2021.

Quejas cerradas o concluidas durante este periodo, que fueron asignadas en años anteriores.

Unidades Especializadas logró concluir 60 expedientes de periodos anteriores, de los cuales 50 son quejas, 6 peticiones, 3 de oficio y 1 gestión. Los motivos que generaron el cierre del trámite fueron los siguientes: no violación de derechos humanos, toda vez que los motivos que generaron la presentación del trámite desaparecieron, la jurisdicción ordinaria, falta de competecias, por carecer de fundamentos, la entidad emitió respuesta a la persona usuaria.

Asimismo, en algunos expedientes se corroboró vulneración de derechos humanos y se realizaron recomendaciones:

- REP-599-17. Recibida el 17/08/2017. Admitida mediante Resolución No. 599a-17. Queja contra el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral por destitución injustificadamente. Expediente cerrado con Violación de Derechos Humanos y se recomendó el reintegro de la persona mediante Resolución No. 599g-17 de 11/11/2020.

- 1342-18. Recibida el 21/06/2018. Admitida mediante Resolución No. 1342a-18. Queja contra el Hospital Irma Tzanetatos por atención médica a menor de edad con discapacidad. Expediente cerrado con Violación de Derechos Humanos con Recomendación con Resolución No. 1342i-18 de 15/06/2021.

- 414-19. Recibida el 26/02/2019. Admitida mediante Resolución No. 414a-19. Queja contra el Hospital del Niño por negación a la salud de menor de edad. Expediente cerrado con Violación de Derechos Humanos con Recomendación con Resolución No. 414d-2019 de 26/04/2021.

- 531-19. Recibida el 27/02/2019. Admitida mediante Resolución No. 531a-19. Queja contra la Caja de Seguro Social por omisión de información de diagnóstico. Expediente cerrado con Violación de Derechos Humanos con Recomendación con Resolución No. 531g-19 de 03/05/2021.

- 705-19. Recibida el 03/04/2019. Admitida mediante Resolución No. 705a-19. Queja contra la Policía Nacional por un menor de edad detenido y golpeado. Expediente

cerrado con Violación de Derechos Humanos con Recomendación con Resolución No. 705c-19 de 04/01/2021.

- 1042-19. Recibida el 15/05/2019. Admitida mediante Resolución No. 1042a-19. Queja contra la Autoridad Marítima de Panamá por víctima de acoso laboral. Expediente cerrado con Violación de Derechos Humanos con Recomendación con Resolución No. 1042c-19 de 02/06/2021.

- 1072-19. Recibida el 28/05/2019. Admitida mediante Resolución No. 1072a-19. Queja contra el Ministerio de Educación por situaciones de infraestructuras de la Escuela Octavio Méndez Pereira. Expediente cerrado con Violación de Derechos Humanos con Recomendación con Resolución No. 1072c-19 de 13/07/2021.

- 3294-19. Recibida el 21/11/2019. Admitida mediante Resolución No. 3294a-19. Queja contra el Ministerio de Educación por acoso de hostigamiento de menor de edad. Expediente cerrado con Violación de Derechos Humanos con Recomendación con Resolución No. 3294c-19 de 19/07/2021.

- P-1259-2020. Recibida el 01/04/2020. Admitida mediante Resolución P-1259a-2020. Peticionó al Ministerio de Salud por las personas trans, debido a las medidas de cuarentena por género. Expediente cerrado con Violación de Derechos Humanos con Recomendación con Resolución No. P-1259g-2020 de 11/06/2021.

Giras y Reuniones

- Se realizó una gira para inspeccionar al Instituto Nacional de Salud Mental, por presunta vulneración de los derechos humanos de los pacientes recluidos en este centro hospitalario. Además, se acordaron reuniones con el personal directivo y entrevistas con servidores del Instituto. Se recomendó la implementación de herramientas enfocadas en derechos humanos para el bienestar de los pacientes.

Promoción y Divulgación

Unidades Especializadas como responsable de la promoción y divulgación de los grupos en condiciones de vulnerabilidad logró realizar 20 capacitaciones, que detallamos a continuación:

- El 22/02/2021 se brindó capacitación virtual sobre “Defensoras y Defensores Comunitarios”, dirigido a personas de la sociedad civil, Coordinada por la Dirección de Unidades Especializadas, el Mecanismo Coordinador de Panamá y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. El seminario cumplió con 40 horas y la capacitación en el tema fue de 8 horas. Se beneficiaron un total de 30 personas, 5 hombres, 5 mujeres y 20 no definieron.

- El 23/02/2021 se brindó capacitación virtual sobre “Normativa vinculada a los Derechos Humanos de la Población clave, personas afectadas por VIH y TB”, dirigido a personas de la sociedad civil, Coordinada por la Dirección de Unidades Especializadas, el Mecanismo Coordinador de Panamá y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.

El seminario cumplió con 40 horas y la capacitación en el tema fue de 8 horas. Se beneficiaron un total de 30 personas, 5 hombres, 5 mujeres y 20 no definieron.

- El 26/02/2021 se brindó capacitación virtual sobre "Resolución Alterna de Conflictos", dirigido a personas de la sociedad civil, Coordinada por la Dirección de Unidades Especializadas, el Mecanismo Coordinador de Panamá y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. El seminario cumplió con 40 horas y la capacitación en el tema fue de 8 horas. Se beneficiaron un total de 30 personas, 5 hombres, 5 mujeres y 20 no definieron.

- El 02/03/2021 se brindó capacitación virtual sobre "Violencia contra la población clave, las personas afectadas por VIH y TB", dirigido a personas de la sociedad civil, Coordinada por la Dirección de Unidades Especializadas, el Mecanismo Coordinador de Panamá y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. El seminario cumplió con 40 horas y la capacitación en el tema fue de 8 horas. Se beneficiaron un total de 30 personas, 5 hombres, 5 mujeres y 20 no definieron.

- El 04/03/2021 se brindó capacitación virtual sobre "Población Indígena", dirigido a personas de la sociedad civil, Coordinada por la Dirección de Unidades Especializadas, el Mecanismo Coordinador de Panamá y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. El seminario cumplió con 40 horas y la capacitación en el tema fue de 4 horas. Se beneficiaron un total de 30 personas, 5 hombres, 5 mujeres y 20 no definieron.

- El 04/03/2021 se brindó capacitación virtual sobre "Derechos Afrodescendientes" dirigido a personas de la sociedad civil, Coordinada por la Dirección de Unidades Especializadas, el Mecanismo Coordinador de Panamá y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. El seminario cumplió con 40 horas y la capacitación en el tema fue de 4 horas. Se beneficiaron un total de 30 personas, 5 hombres, 5 mujeres y 20 no definieron.

- El 05/03/2021 se brindó capacitación virtual sobre "Entidades Vinculadas a la Defensa de los Derechos Humanos en el país", dirigido a personas de la sociedad civil, Coordinada por la Dirección de Unidades Especializadas, el Mecanismo Coordinador de Panamá y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. El seminario cumplió con 40 horas y la capacitación en el tema fue de 8 horas. Se beneficiaron un total de 30 personas, 5 hombres, 5 mujeres y 20 no definieron.

- El 19/03/2021 se brindó capacitación sobre "Derecho a la Niñez", dirigido a los servidores públicos de la Universidad de Panamá. En el seminario se beneficiaron un total de 45 personas, 13 masculinos y 32 femeninas.

- El 22/03/2021 se brindó una capacitación virtual sobre "Desarrollo Pleno de la Población Trans", dirigido personas de organizaciones de sociedad civil. Coordinada por Organización de Sociedad Civil: Asociación de Hombres y Mujeres Nuevos de Panamá. Actividad abierta.

- El 30/03/2021 se brindó un taller virtual

sobre “El Rol de la Defensoría del Pueblo”, a los servidores públicos del Instituto Panameño de Habilitación Especial. Se beneficiaron un total de 35 personas, 10 masculinos y 25 femeninas.

- El 14/04/2021 se brindó una charla virtual sobre “Derechos Humanos y VIH”, dirigido a Sociedad Civil a la Asociación de Hombres y Mujeres Nuevos de Panamá. Se beneficiaron un total de 20 personas, género no binario.

- El 23/04/2021 se brindó una charla virtual en el “Día Internacional de la Niña” dirigido a Autoridades Públicas, Servidores Públicos, Organizaciones y ONG. En el Foro se beneficiaron un total de 64 personas, 46 femeninas y 16 masculinos.

- El 17/05/2021 se brindó una charla virtual “Igualdad y No Discriminación hacia las Personas LGBTIQ como fundamento del Estado de Derecho” dirigido a Autoridades Públicas, Servidores Públicos, Organizaciones y ONG. El foro se organizó en conjunto con El centro de capacitación e investigación Dra. Alma Montenegro de Fletcher de la Procuraduría de la Administración y la Oficina de la Alta Comisionada de Naciones Unidas para los DDHH en Panamá. Actividad abierta transmitida por YouTube.

- El 17/05/2021 se participó del conversatorio presencial en el Municipio de Panamá sobre “Derechos Humanos y No Discriminación” Coordinado por la Dirección de Etnia del Municipio. Se beneficiaron un total de 15 personas, 5 masculinos y 10 femeninas.

- El 20/05/2021 se participó de la charla virtual sobre “Derechos Humanos y VIH” dirigido a servidores públicos de la Red Interinstitucional para la prevención de las ITS/VIH/Sida en los sitios de trabajo. Coordinada por la Dirección de Unidades Especializadas. Actividad abierta a servidores públicos.
- El 27/05/2021 se participó en el foro virtual sobre “Explotación Sexual” dirigido a Autoridades Públicos, Servidores Públicos y Organizaciones de Sociedad Civil. Se beneficiaron un total de 85 personas, 25 masculinos y 60 femeninas.

- El 28/05/2021 se realizó un conversatorio virtual sobre “Hablemos sobre discriminación racial en Panamá desde la mirada de la juventud”, dirigido a Autoridades Públicas, Servidores Públicos y Organizaciones de Sociedad Civil. Coordinado por la Dirección de Unidades Especializadas. Se beneficiaron 25 personas, 15 femeninos y 10 masculinos.

- El 22/06/2021 se participó del foro virtual sobre “Trabajo Infantil”, dirigido a Autoridades Públicas, Servidores Públicos y Organizaciones de Sociedad Civil. Se beneficiaron 56 personas, 37 femeninos y 19 masculinos.

- El 30 de junio de 2021 se participó como expositora virtual del Foro Regional sobre “Día Internacional del orgullo LGBTIQ+”, dirigido a Autoridades Públicas, Servidores Públicos y Organizaciones de Sociedad Civil. Coordinado por la Embajada de Estados Unidos en Guatemala. Actividad abierta a servidores públicos.

- El 25/08/2021 se realizó un seminario sobre “Derechos Humanos desde la perspectiva de la juventud (Desafío y Realidad)”, dirigido a Autoridades Públicas, Servidores Públicos y Organizaciones de Sociedad Civil. Coordinado por la Dirección de Unidades Especializadas. Se beneficiaron un total de 73 personas, 13 masculinos y 60 femeninas.

Actividad mediática y por Redes Sociales

- El 01/12/2020 se desarrolló una campaña virtual, titulada “#SinPerosYoNoDiscrimino”. La campaña fue divulgada en la página web de la entidad, proyectándose 5 imágenes o flyer informativos relacionados a la temática de VIH/Sida.

- El 02/12/2020 se desarrolló una campaña virtual, titulada “SinPerosYoNoDiscrimino”. La campaña fue divulgada en la página web de la entidad, proyectándose 5 imágenes o flyer informativos relacionados a la aprobación del convenio para la expresión de la trata de personas y de la explotación de la prostitución ajena.



- El 03/12/2020 se desarrolló una campaña virtual, titulada “SinPerosYoNoDiscrimino”. La campaña fue divulgada en la página web de la entidad, proyectándose 5 imágenes o flyer informativos relacionados al Día Internacional de las Personas con Discapacidad.

- El 01/12/2020 se brindó una entrevista al medio de comunicación televisora Next TV, sobre el tema del Día Mundial de SIDA.



- El 30/05/2021 se brindó una entrevista al medio de comunicación televisora EFE, sobre el tema “Racismo estructural en Panamá”.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

La comisión de Derechos Humanos II de CONADIS, para dar seguimiento se participó de 6 reuniones virtuales y 1 presencial.

- Participación del “Proceso de validación del Análisis de Situación sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad en Panamá” de la Alianza de las Naciones Unidas para Promover los Derechos de las Personas con Discapacidad.

- Participación de 4 reuniones para la “PRESENTACIÓN DEL II, III y IV INFORME DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ SOBRE LA APLICACIÓN DE LA CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD”.

- Red Interinstitucional para la prevención de las ITS/VIH/SIDA. Se participó en 4 reuniones para fortalecimiento de habilidades y la creación de la Política Pública de VIH.

- Comisión Nacional para el abordaje integral de las conductas de riesgo suicida. Se participó el día 28/07/2021 seminario taller para la instalación de la comisión de acuerdo a la Ley N°174 de 2 de noviembre de 2020.

- Comisión Nacional Contra la Discriminación. El día 19/04/2021 se realizó reunión vinculada a la Ley No. 16 de 10 de abril de 2002. Igualmente, de forma virtual se realizó consulta por correo electrónico.

- Comité de los Afrodescendientes. Se han realizados 2 reuniones para definir la Hoja de Ruta sobre los reglamentos internos escolares.

- Comité Nacional de Redes de Panamá. Se participó el día miércoles 08/09/2021 en el lanzamiento de la Plataforma observadatos.org.

- El 23/07/2021 se participó de la reunión virtual de la Red Interinstitucional de Prevención de las ITS/VIH/SIDA. Para presentar los avances de la elaboración de la Política Publica de VIH.

- El día 21/10/2021 se participó de la reunión mensual presencial en el Banco de Desarrollo Agropecuario. Para la coordinación de las actividades a realizarse en conmemoración al Día Mundial contra el VIH.

- El Comité Nacional Intersectorial para la Prevención de la Violencia contras niños, niñas y adolescentes (CONIPREVINNA), pendiente por reactivarse, no se dieron convocatoria en el 2021.

- Comité Nacional de apoyo y seguimiento a la estrategia de desinstitucionalización de los niños, niñas y adolescencia, (DI) creado bajo Decreto Ejecutivo No. 1 del 12 febrero de 2019 que crea el comité nacional de apoyo y seguimiento a la estrategia de desinstitucionalización

de los niños niña y adolescente, con el compromiso de construir una Hoja de Ruta para la estrategia de desinstitucionalización de los niños y niñas internos en centro de protección e implementarla, se dio su reactivación en el mes de octubre de 2021.

- Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección del Menor Trabajador CETIPAT, se han realizados 2 reuniones para definir la Hoja de Ruta 2022-2024 y seguimiento a las inspecciones interinstitucional para la identificación de posible NNA trabajadora.

- El Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia ODENA, se realizaron 2 reuniones durante el periodo de 2021 a fin de unificar la Hoja de Ruta, basada en el seguimiento de las Recomendaciones del Comité de Derechos del Niño.

- El Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONA), se dio la instalación de sus representantes, de igual forma se inició bajo la consumición de trabajo la elaboración de su reglamento interno.

- Comisión Nacional para la Prevención de los Delitos de Explotación Sexual, (CONAPREDES), se dio inicio a su primera reunión de instalación de la nueva Junta Directiva ante el Nuevo procurador Encargado, y el primer análisis del reglamento interno para las mejorar de intervención.



Visitas al Hogar Las Américas

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER

INFORME ANUAL
2020-2021



Nancy Quintero Chanis
Directora de Protección de los Derechos Humanos de la Mujer

El 31/01/2002, se crea la Oficina para Asuntos de la Mujer, la cual mediante Resolución defensorial DS N°004/2004 de 19/01/2004, se eleva a la Dirección de Protección de los Derechos de Humanos de la Mujer, para proteger los derechos humanos de las mujeres, consagrados en la Constitución Política de la República de Panamá y Convenios Internacionales de Derechos Humanos,

Informes especiales

Con el objetivo de conocer las condiciones generales en las que se encuentran las mujeres, la Dirección de Protección de los Derechos Humanos de la Mujer, realizó los siguientes informes:

- Proyecto de Evaluación Nacional de las mujeres privadas de libertad, en condiciones de vulnerabilidad, en conjunto con el Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura, se evaluó, observó y escuchó la situación general de las privadas de libertad, al final se realizó un informe con conclusiones y recomendaciones a la Dirección General del Sistema Penitenciario, Ministerio de Salud y MINGOB.

- El día 20/07/2021, se firma el Convenio Interinstitucional de Cooperación y Asistencia Técnica suscrito entre el Órgano Judicial, el Ministerio Público, el Ministerio de Seguridad Pública, el Ministerio de Salud, La Defensoría del Pueblo, el Instituto Nacional de la Mujer y el Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, para la mejora de la defensa de las mujeres víctimas de violencia doméstica o de género.

- Informe sobre la "Participación en condiciones de igualdad en la vida pública y política", en atención a la Resolución 39/11 del Consejo de Derechos Humanos – Asamblea General de las Naciones Unidas.



Evaluación Nacional de la situación de las mujeres privadas de libertad, en condiciones adicionales de vulnerabilidad.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

Durante el periodo de este informe, la Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer, atendió un total de 126 expedientes, entre ellos 111 quejas, 14 peticiones y 1 mediación

que a continuación detallamos:

Quejas

7089-2021, recibida el 23/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7089a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ancón porque no ha recibido respuesta sobre denuncia. Expediente Abierto.

5705-2021, recibida el 07/06/2021, admitido mediante Resolución 5705 a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por destitución y pago de vacaciones. Expediente abierto.

6558-2021, recibida el 04/07/2021, admitida mediante Resolución 6558 a-2021. Contra el Ministerio de Economía y Finanzas, por pago de prestaciones laborales. Expediente abierto.

6870-2021, recibida el 16/08/2021, admitido mediante Resolución No. 6870 a-2021. Contra el Patronato del Hospital del Niño, por notificación del cese de sus labores. Expediente en análisis para cierre.

7042-2021, recibida el 20/08/2021, admitido mediante Resolución 7042 a-2021. Contra la Autoridad de la Innovación Gubernamental, por no recibir el Vale Digital. Expediente abierto.

7067-2021, recibida el 20/08/2021, admitido mediante Resolución 7067 a-201. Contra la Universidad Especializada de las Américas, por hostigamiento. Expediente abierto.

2182-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 2182a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ancón, por proceso de lanzamiento por intruso. El expediente se encuentra abierto.

2077-2021. Recibida el 24/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 2077a-2021. Contra la Caja de Ahorros, por destitución a persona con condición de enfermedad crónica. Expediente en análisis de cierre.

2275-2021. Recibida el 30/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 2275a-2021. Contra el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, por negarle presentar recurso de reconsideración. Expediente abierto.

2393-2021. Recibida el 05/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2393a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Betania, por no darle respuesta a su denuncia de violencia. Expediente en análisis de cierre.

2467-2021. Recibida el 07/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2467a-2021. Contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por no contestar Recurso de Reconsideración de su destitución. Expediente en análisis de cierre.

5252-2021. Recibida el 14/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 5252a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Parque Lefevre, por negarle información en proceso de lanzamiento por intruso que interpuso. Expediente abierto.

5262-2021. Recibida el 17/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 5262a-2021. Contra el Instituto para Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos, por no brindarle información de su solicitud. Expediente en análisis de cierre.

3688-2021. Recibida el 14/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3688c-2021. Contra la Caja de Seguro Social, por discriminación. Expediente abierto.

6451-2021. Recibida el 29/07/2021. Admitida mediante Resolución No.6451a-2021. Contra el Ministerio de la Presidencia, por destitución. El expediente se encuentra abierto. Expediente abierto.

6579-2021. Recibida el 05/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6579a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por destitución y pago de sus prestaciones laborales.

Expediente abierto.

6902-2021. Recibida el 16/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6902a-2021. Contra el Municipio de Panamá por destitución. El expediente se encuentra en análisis de cierre.

6978-2021. Recibida el 18/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6978a-2021. Contra la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, por no brindarle respuesta del vale digital que no recibe. Expediente en análisis de cierre.

7069-2021. Recibida el 20/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7069a-2021. Contra el Ministerio de Economía y Finanzas, por acoso laboral. Expediente en análisis de cierre.

136-2021, recibida el 08/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 136a-2021. Contra la Autoridad Nacional de Innovación Gubernamental y el Ministerio de la Presidencia por quitarle el beneficio del vale digital. En Análisis de Cierre.

139-2021, recibida el 08/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 139a-2021. Contra el Ministerio de Obras Públicas, toda vez que fue destituida, sin causa justificada. Expediente abierto.

213-2021, recibida el 13/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 213a-2021. Contra el Municipio de Panamá, por destitución. Expediente en análisis de cierre.

269-2021, recibida el 18/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 269a-2021. Contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por no brindarle respuesta a su solicitud de inspección. El expediente se encuentra en análisis de Cierre.

297-2021, recibida el 19/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 297a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por destitución. El expediente se encuentra en análisis de Cierre.

1789-2021, recibida el 15/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1789a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento Victoriano Lorenzo, por extralimitación de sus funciones. Expediente en análisis de cierre.

1925-2021, recibida el 19/03/2021. Admitida mediante Resolución No. 1925a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento Santa Ana, por no brindarle respuesta sobre Proceso de Lanzamiento por Intruso. Expediente en análisis de cierre.

2500-2021. recibida el 08/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 2500a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de Pedregal, por omisión en el cumplimiento de sus deberes. Expediente en análisis de Cierre.

3010-2021. recibida el 20/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 3010a-2021. Contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por destitución y tiene un familiar con discapacidad. Expediente abierto.

3567-2021. recibida el 11/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3567a-2021. Contra el Banco Hipotecario Nacional, por persecución laboral. Expediente se encuentra Abierto.

3743-2021. recibida el 15/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3743a-2021. Contra el Centro Femenino de Rehabilitación “Doña Cecilia Orillac de Chiari”, porque la Policía Nacional, obligó a los custodios a desnudarse para ser requisados, sin contar con documento que los autorice. Expediente en análisis de Cierre.

3794-2021. recibida el 18/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3794a-2021. Contra el Ministerio de Economía y Finanzas, por destitución. Expediente en Análisis de cierre.

3941-2021. Se apertura la Resolución de Oficio No. 3941a-2021, por la denuncia de

un ciudadano que manifiesta que no iba ser atendido en el Hospital San Miguel Arcángel. El expediente se encuentra en análisis de Cierre.

3120-2021. recibida el 27/04/2021. Admitida mediante Resolución No. 3120a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de Ancón, por denuncia que a la fecha no ha sido resuelto. El expediente se encuentra Abierto.

3321-2021. recibida el 03/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3321a-2021. Contra el Ministerio de Economía y Finanzas, por asignarle dos funciones diferentes. Expediente en análisis para cierre.

4071-2021. recibida el 25/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 4071a-2021. Contra la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, por no darle respuesta a su queja. Expediente se encuentra abierto.

4399-2021, recibida el 8/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 4399a-2021. Contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, en cuanto al Derecho de Petición y Derecho al Debido Proceso. Expediente en análisis de cierre.

4207-2021. recibida el 27/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 4207a-2021. Solicita información sobre Niñez y Adolescencia a la Secretaría Nacional de Niñez y Adolescencia y a la fecha no recibe respuesta. El expediente se encuentra Abierto.

4626-2021, recibida el 08/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4626a-2021. Contra la Lotería Nacional de Beneficencia, por destitución. Expediente en análisis de cierre.

4877-2021, recibida el 14/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 4877a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por no pagarle sus prestaciones laborales. El expediente se encuentra Abierto.

5620-2021, recibida el 14/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 5620a-2021. Contra el Ministerio de Relaciones Exteriores, por discriminación de género. Expediente en análisis de cierre.

6812-2021, recibida el 12/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6812a-2021. Contra la Caja de Seguro Social, por no pago del subsidio de maternidad. Expediente en análisis de cierre.

6884-2021, recibida el 16/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6884a-2021. Contra la Policlínica Don Alejandro De La Guardia de la Caja de Seguro Social, por mala atención. Expediente se encuentra Abierto.

7046-2021, recibida el 20/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7046a-2021. Contra la Caja de Seguro Social, por no recibir medicamentos hace meses. El expediente se encuentra Abierto.

4761-2020. Recibido el 07/12/2020. Admitida mediante Resolución 4761a-2020. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora, por no darle respuesta a su proceso. Expediente abierto.

293-2021. Recibido el 18/01/2021, admitida mediante Resolución 293a-2021. Contra el Centro de Salud de Tocumen, por no ser atendida por el Ginecólogo estando embarazada. Expediente en análisis de cierre.

1133-2021. Recibido el 19/02/2021, Admitida mediante Resolución 1133a2021. Contra el Banco Hipotecario de Panamá, por desalojo. Expediente en análisis de Cierre.

382-2021. Recibido el 25/01/2021, Admitida mediante Resolución 382a-2021. Contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Bella Vista, por desalojo. Expediente en análisis de cierre.

489-2021. Recibido el 28/01/2021, Admitida mediante Resolución 489a-2021. Contra la Caja del Seguro Social, por no pagarle la incapacidad por riesgo profesional. Expediente en análisis de cierre.

554-2021. Recibido el 22/01/2021, Admitida mediante Resolución 554a-2021, contra la Secretaria Nacional de Discapacidad, por acoso laboral. Expediente abierto.

620-2021. Recibido el 26/01/2021, Admitida mediante Resolución 620a-2021. Contra la caja del Seguro Social, por subsidio de maternidad que fue negado. Expediente en análisis de cierre.

693-2021. Recibido el 3/02/2021, Admitida mediante Resolución 693a-2021. Contra el Banco Nacional de Panamá, por acoso laboral. Expediente en análisis de Cierre.

748-2021. Recibido el 04/02/2021, Admitida Mediante Resolución 748a-2021. Contra el Instituto de Mercadeo Agropecuario, por destitución. Expediente en análisis de Cierre.

797-2021. Recibido el 5/02/2021, Admitida mediante Resolución 797a-2021. contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Betania, por Derecho al Debido Proceso y al Orden Jurídico. Expediente abierto.

964-2021. Recibido el 27/01/2021, Admitida mediante Resolución 964a-2021. Contra el Ministerio de Salud por traslado a una zona de difícil acceso, atentando contra su salud. Expediente en análisis de cierre.

1177-2021. Recibido el 22/02/2021, Admitida mediante Resolución 1177a-2021. Contra la Policía Nacional, por abuso policial. Expediente abierto.

1304-2021. Recibido el 26/02/2021, Admitida mediante Resolución 1304a-2021, contra el Hospital Santo Tomas por no recibir una atención debida a la hora de dar a luz. Expediente abierto.

1277-2021. Recibido el 25/02/2021, Admitida mediante Resolución 1277a-2021. Contra la Autoridad Nacional de Administración de Tierras, por no darle respuesta a solicitud. Expediente abierto.

1936-2021. Recibido el 19/03/2021, Admitida mediante Resolución 1936a-2021. Contra el Ministerio de Educación, porque maestras no fueron nombradas para el nuevo año electivo. Expediente en análisis de cierre.

1987-2021. Recibido el 23/03/2021, Admitida mediante Resolución 1987a-2021. Contra el Municipio de San Miguelito por ser destituida estando embarazada. Expediente en análisis de cierre.

1485-2021. Recibido el 03/03/2021, Admitida mediante Resolución1485a-2021. Contra el Ministerio de Salud, porque no le han pagado dos quincenas. El expediente se encuentra abierto.

2677-2021. Recibido el 13/04/2021, admitida mediante Resolución 2677a-2021. Contra la Casa de Justicia de Paz de Bella Vista, por negarle el acceso a la defensa, no permitirle presentar recurso. Expediente en análisis de cierre.

2717-2021. Recibido el 14/04/2021. Admitida mediante Resolución 2717a -2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Tocumen, por pago de multa. Expediente abierto.

2942-2021. Recibido el 21/04/2021. Admitida mediante Resolución 2942a-2021. Contra el Ministerio de Desarrollo Social, por no recibir el Vale Digital. Expediente en Análisis de Cierre.

3439-2021. Recibido el 06/05/2021. Admitida mediante Resolución 3439a-2021. Contra del Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, por no brindarle respuesta a su recurso. Expediente abierto.

3783-2021. Recibido el 17/04/2021. Admitida mediante resolución 3783a-2021. Contra el Ministerio de Economía y Finanzas, por acoso laboral. Expediente abierto.

3966-2021. Recibido el 20/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3966a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por hostigamiento laboral. Expediente abierto.

3970-2021. Recibido el 18/05/2021. Admitida mediante Resolución 3970a-2021. Contra el Ministerio de Salud, por no recibir pago de vacaciones después de ser destituida. Expediente abierto.

4664-2021. Recibido el 09/06/2021. Admitida mediante 4664a-2021. Contra la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental por no recibir el Vale Digital. Expediente en análisis de cierre.

5733-2021. Recibido el 08/07/2021. Admitida mediante Resolución 5733a-2021. Contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales por persecución laboral. Expediente abierto.

4380-2020. Recibida el 17/11/2020. Admitida mediante Resolución No. 4380a-2021. Contra la Universidad de Panamá, por no brindar información solicitada. Expediente abierto.

1090-2021, recibida el 09/02/2021, admitido mediante Resolución 1090a-2021. Contra la Policía Nacional, por solicitud del pago de las vacaciones de su difunto esposo. Expediente abierto.

422-2021, recibida el 15/01/2021, admitida mediante Resolución 422 a-2021. Contra el Municipio de Panamá, por destitución. Expediente en análisis de cierre.

544-2021, recibida el 29/01/2021, admitido mediante Resolución 544a-2021. Contra el Ministerio de Educación, porque le adeudan el pago de su ascenso de maestra. El expediente se encuentra abierto.

584-2021, recibida el 1/02/2021, admitida mediante Resolución No. 584a-2021. Contra el Hospital Irma Lourdes de Tzanetatos, por acoso laboral. Expediente Abierto.

609-2021, recibida el 01/02/2021, admitida mediante Resolución 609a-2021. Contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por negarle el acceso a una vivienda, cuando fue clasificada. El expediente se encuentra abierto.

941-2021, recibida el 20/11/2020, admitida mediante Resolución 941a-2021. Contra Instituto Profesional y Técnico de Comercio, por acoso laboral. Expediente abierto.

1193-2021, recibida el 23/03/2021, admitido mediante Resolución 1193a-2021. Contra el Instituto Conmemorativo Gorgas, por no realizar ajuste salarial, ni recibir el bono. Expediente abierto.

1418-2021, recibida el 01/03/2021, admitida mediante Resolución 1418a-2021. Contra la Unidad Administrativa de Bienes Revertidos del Ministerio de Economía y Finanzas, por no legalizar la propiedad. Expediente en análisis de cierre.

1538-2021, recibida el 04/03/2021, admitido mediante Resolución 1538a-2021. Contra el Ministerio de Seguridad Pública por pago de sus prestaciones laborales. Expediente abierto.

1716-2021, recibida 11/03/2021, admitido mediante Resolución 1716a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por no tener permanencia y lleva 23 años laborando. Expediente abierto.

2512-2021, recibida el 08/04/2021, admitida mediante Resolución 2512a-2021. Contra la Autoridad Nacional de Administración de Tierras por el pago de sus vacaciones. Expediente abierto.

2555-2021, recibida el 09/04/2021, admitida

mediante Resolución 2555a- 2021. Contra la Lotería Nacional de Beneficencia, por destitución y teniendo un menor de edad con discapacidad. Expediente en análisis de cierre.

2952-2021, recibida el 21/04/2021, admitida mediante Resolución No. 2952a-2021. Contra el Ministerio de Desarrollo Social, por no recibir respuesta del Vale Digital. Expediente en análisis de cierre.

3534-2021, recibida el 10/05/2021, admitida mediante Resolución 3534a-2021. Contra el Ministerio de Desarrollo Social, por no recibir el Vale Digital. Expediente en Análisis de Cierre.

3887-2021, recibida el 17/05/2021, admitido mediante Resolución 3887a-2021. Contra Ministerio de Trabajo y Desarrollo Social, Contraloría General de la Republica, Ministerio de Economía Y finanzas y la Caja del Seguro Social, por no pago excepcional del subsidio de maternidad. Expediente en análisis de Cierre.

4050-2021, recibida el 24/05/2021, admitida mediante Resolución 4050a-2021. Contra la Autoridad Nacional de Innovación Gubernamental, por no recibir respuesta del Vale Digital. Expediente en análisis de Cierre.

4141-2021, recibida el 26/05/2021, admitido mediante Resolución 4141a-2021. Contra el Ministerio de Comercio, de Educación y Presidencia, por no obtener respuesta a solicitud. Expediente en análisis de cierre.

4236-2021, recibida el 28/05/2021, admitido mediante Resolución 4236 a-2021. Contra Autoridad Nacional de Innovación Gubernamental, por suspensión del Vale Digital. Expediente en Análisis de Cierre.

4368-2021, recibida el 1/06/2021, admitido mediante Resolución 4368 a-2021. Contra el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, por el pago de prestaciones laborales. Expediente abierto.

4574-2021, recibida el 7/06/2021, admitida mediante Resolución 4574 a-2021. Contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, por no devolución de dinero a razón de multa paga que no corresponde. Expediente abierto.

4705-2021, recibida el 9/06/2021, admitido mediante Resolución 4705a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ancón, por desalojo. Expediente en Análisis de Cierre.

5289-2021, recibida 24/06/2021, admitido mediante Resolución 5289a-2021. Contra la Caja de Seguro de Social, por no pago de las incapacidades. Expediente abierto.

7892-2021, recibida el 19/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 7892a-2021. Contra la Empresa Naturgy y la Autoridad de Innovación Gubernamental, por sumas excesivas de la luz y fue sacado del vale digital. El expediente se encuentra Abierto.

8195-2021, recibida el 29/09/2021. Admitida mediante Resolución No. 8195a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por acoso. Expediente abierto.

7842-2021, recibida el 16/09/2021, admitido mediante Resolución 7842 a-2021. Contra la Juez de Paz de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Tocumen, porque negar acceso a la justicia. Expediente abierto.

8172-2021, recibida el 28/09/2021, admitida mediante Resolución 8172 a-2021. Contra Consejo Técnico de Trabajo Social del MITRADEL, por no obtener respuesta, a documentación presentada. Expediente abierto.

8359-2021, recibida el 1/10/2021, admitida mediante Resolución 8359 a-2021, Contra la Secretaria Nacional de Discapacidad, quien fue destituida quedándole pendiente el pago de tiempo compensatorio laborado. Expediente abierto.

8600-2021. Recibida el 11/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8600a-2021. Contra la Casa de justicia Comunitaria de Paz de El Chorrillo por desalojo. Expediente abierto.

8454-2021, recibida el 6/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8454a-2021. Contra la Empresa Naturgy, S.A. y la Autoridad de los Servicios Públicos, porque fue retirada del Vale digital por alto consumo eléctrico. Expediente abierto.

8630-2021. Recibida el 12/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8630-2021. Contra el Ministerio de Educación por acoso laboral. Expediente abierto.

Mediación

Mediación M- 2121- 2021, recibido el 25/03/2021, admitida mediante Resolución M-2121a-2021. Asociación de Empleados de la Caja de Seguro Social- AECSS, con el Director de la Caja de Seguro Social, a fin de presentar el pliego de petición en los Derechos de las Mujeres. Expediente en análisis de cierre.

Peticiones

P-504-2021 Recibida el 28/01/2021. Admitida mediante Resolución P-504a-2021. Ante la Dirección General de Ingresos, para reintegro. El expediente se encuentra Abierto.

P-1210-2021 Recibida el 04/02/2021. Admitida mediante Resolución P-1210a-2021. Ante la Policía Nacional para el pago de prestaciones laborales de su difunto esposo. Expediente en análisis de cierre.

P-5548-2021 Recibida el 02/07/2021. Admitida mediante Resolución P-5548a-2021. Ante la Caja de Seguro Social, para el pago de subsidio de maternidad. Expediente en análisis de cierre.

P-6134-2021 Recibida el 20/07/2021. Admitida Mediante Resolución P-6134a-2021. Ante la Caja de Seguro Social para el pago de subsidio de maternidad. Expediente abierto.

P-6576-2021 Recibida el 21/07/2021. Admitida mediante Resolución P-6576-2021. Ante la Autoridad del Canal de Panamá, para solicitar permiso de utilizar sus predios. El expediente se encuentra abierto.

P-7773-2021 Recibida el 14/09/2021. Admitida mediante Resolución P-7773a-2021. Ante la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, para incluirla en el Vale Digital. El expediente se encuentra abierto.

Queja 8630-2021. Recibida el 12/10/2021. Admitida mediante Resolución No. 8630-2021. Contra el Ministerio de Educación por acoso laboral. Expediente abierto.

Quejas concluidas o cerradas

Asignadas y cerradas en el período de noviembre 2020 a octubre de 2021

La Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer, en este periodo logró concluir un total de 17 trámites y 1 acumulada

7172-2021, recibida el 25/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 7172a-2021. Contra la Caja de Seguro Social, por no reconocerle Pensión de Sobreviviente. Expediente Cerrado. Resolución 7172a-2021, Desistimiento.

5283-2021, recibida el 29/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 5283a-2021. Contra la Caja de Seguro Social, por no brindar respuesta en el término legal. Expediente cerrado, por Resolución No. 5283e-2021, de no violación de derechos humanos.

Queja 393-2021. Recibido el 25/01/2021, admitida mediante Resolución 393a-2021. Contra la Universidad Especializadas las

Américas, por no recibir su pago por lo laborado. Expediente cerrado por Resolución No. 393c-2021, de no violación de derechos humanos.

1043-2021. Recibido el 15/02/2021, Admitida Mediante Resolución 1043a-2021, Contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por desalojo. Expediente cerrado mediante Resolución No.1043d-2021, de no violación de derechos humanos.

1275-2021. Recibido el 25/02/2021, Admitida mediante Resolución 1275a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pedregal, por desalojo. Expediente cerrado por Resolución No. 1275d-2021, de no violación de derechos humanos.

2754-2021. Recibido el 15/04/2021, admitida mediante Resolución 2754a-2021. Contra el Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Desarrollo Social, Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental por no recibir el Vale Digital. Expediente cerrado mediante resolución de Cierre No. 2754f-2021, de no violación de derechos humanos.

4252-2021. Recibido el 28/05/2021, Admitida mediante la Resolución 4252a-2021. Contra la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental por no recibir el Vale Digital. Expediente cerrado por Resolución de Cierre No. 4252c-2021, de no violación de Derechos Humanos porque desaparecieron las pruebas que motivaron la investigación.

4799-2021. Recibido el 14/06/2021, Admitida mediante Resolución 4799a-2021. Contra la Agencia de Panamá Pacifico, por aumento que no fue refrendado por la Contraloría General de la Republica. Expediente cerrado mediante Resolución No.4799c-2021, de no violación de derechos humanos.

5179-2021. Recibido el 23/06/2021, Admitida mediante Resolución 5179a-2021. Contra la Lotería Nacional de Beneficencia, por destitución. Expediente cerrado por Resolución No. 5179c-2021, por no violación de derechos humanos.

3176-2021, recibida el 28/4/2021, admitido mediante Resolución No. 3176 a-2021. Contra la Policía Nacional, por alterar sus jornadas de trabajo, y no darles respuesta a sus recursos. Expediente cerrado. Resolución de Cierre No. 3176c-2021, Cerrado por Desistimiento.

P-177-2021, recibida el 12/01/2021. Admitida mediante Resolución No. P-177a-2121. Ante la Junta Comunal de Río Abajo y al Ministerio de la Presidencia, para ser beneficiada con el Vale Digital. Expediente cerrado, mediante Resolución de cierre 177b-2021. Se determinó respuesta positiva y no hubo violación de derechos humanos.

P-5002-2020 Recibida el 09/12/2020. Admitida mediante Resolución P-5002a-2020. Ante el Servicio Nacional de Migración para aplicar permiso de residente permanente. El expediente se encuentra cerrado en la Resolución 5002b-2021, del 01/09/2021, mediante nota del servicio de migración se le negó lo solicitado por la usuaria, no hubo violación a los derechos humanos.

P-344-2021 Recibida el 21/01/2021. Ante la Dirección General de Ingresos El expediente se encuentra cerrado en la Resolución de no Admisión 344a-2021, del 07/04/2021, debido a que carecía de fundamentos para proceder con una admisión.

P-360-2021 Recibida el 22/01/2021. Admitida mediante Resolución P-360a-2021. Ante el Municipio de Panamá para reintegro laboral. El expediente se encuentra cerrado en la Resolución 360b-2021, del 11/05/2021. Se determinó no violación de derechos humanos.

P-536-2021 Recibida el 29/01/2021. Admitida mediante Resolución P-536a-2021. Ante Ministerio de Educación para reintegro. El expediente se encuentra cerrado en la Resolución 536b-2021, del 10/05/2021. Se determinó no violación de derechos humanos..

P-592-2021 Recibida el 21/01/2021. Ante el Ministerio de la Presidencia y a la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental para recibir Vale Digital. El expediente se encuentra cerrado en la Resolución de no Admisión 592a-2021, del 07/04/2021. La usuaria manifestó recibir el beneficio del Vale Digital antes de proceder con la admisión del expediente.

P-909-2021 Recibida el 28/01/2021. Admitida mediante Resolución P-909a-2021. Ante el Ministerio de Obras Públicas para reintegro. El expediente se encuentra cerrado en la Resolución 909b-2021, del 11/05/2021, debido a que el Ministerio de Obras no accedió al reintegro de la usuaria.

5422-2021. Recibida el 29/06/2021. Acumulada mediante Resolución de Acumulación 5422a-2021, fue Acumulada a la queja 3429-2021, Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz San Felipe, por negarle el acceso a la Casa de Justicia y agresión verbal. El expediente se encuentra acumulado.

Asignadas en períodos anteriores y cerradas en el período de noviembre 2020 a octubre de 2021

La Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer, logró concluir un total de 19 expedientes que fueron asignados en años anteriores, porque durante las investigaciones se determinó que no hubo violación de derechos humanos fundamentales.

Gestiones inmediatas

La Dirección de Protección de la Mujer realizó 3 gestiones que presentamos, a continuación:

- Ante el Ministerio de Salud, para incluir la endometriosis en la lista de enfermedades crónicas, logrando que todas las pacientes con endometriosis queden protegidas por la vacuna contra la COVID 19.
- Por gestión inmediata y diligencias de la Defensoría del Pueblo se logró respuesta inmediata del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Contraloría General de la Nación, Caja de Seguro Social y el Ministerio de Economía y Finanzas, para que un grupo significativo de Mujeres embarazadas recibieran en tiempo oportuno los pagos pendientes a su licencia de maternidad, ya que los una vez declarado el estado de emergencia por motivo de la pandemia COVID-19, por las suspensiones de contratos por falta de pago a la licencia de maternidad. La Licenciada Kathia Quiel de la Caja de Seguro Social, va a pagar, aunque no se haya designado aún la partida.

- Se realizaron 10 acompañamientos a presuntas víctimas de violencia doméstica.

Giras y reuniones

Dentro de las actuaciones de la Dirección de Protección de la Mujer, se participó en las siguientes reuniones.

- El 17/03/2021 se realizó de forma virtual el lanzamiento de la creación del Micro sitio del Observatorio Panameño Contra la Violencia de Género.

- El 28/05/2021 evento de premiación de la XI edición del Concurso Nacional de Reconocimiento a Mujeres Destacada, para mujeres panameñas en la lucha por el reconocimiento de la igualdad.

- 02/06/2021 Reunión con la Magistrada Angela Russo De Cedeño Vicepresidenta de la Corte Suprema de Justicia y Coordinadora de la Unidad de Acceso a la Justicia y Género, para enlaces en promoción y lucha contra la violencia en la mujer, se planteó coordinación directa por el Observatorio Panameño contra la Violencia de Género (OPVG).

Interposición de acciones populares y recursos judiciales

- EL 11/10/2021, se presentó Demanda de Inconstitucionalidad ante la Corte Suprema de Justicia, en contra del Decreto Municipal del Distrito de Panamá número 49 de 4 de febrero de 1972, donde decreta que toda mujer que trabaje en cantinas, o frecuente estos lugares sin la compañía de un varón que se haga responsable de ellas, será sancionada.

Promoción y divulgación de derechos humanos

La Defensoría del Pueblo, a través de la Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer, participó en 8 actividades de promoción y formación de los derechos humanos, entre ellas:

- XVI Foro de Políticas Públicas "Respuestas del Estado ante la violencia contra las mujeres": Realizado e 23/11/2020, en conmemoración del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, por lo que fue una actividad abierta al público.

- Capacitación a defensoras y defensores comunitarios de poblaciones clave. Realizado el 01/03/2021 y 02/03/2021. Sobre código de la Familia Violencia contra la población clave de las personas afectadas por el VIH, Tuberculosis y Violencia contra las mujeres. Dirigido a 30 personas.

- El 08/03/2021, seminario dirigido a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Magisterio Panameño Unido, RL. Sobre Mujer Afrodescendiente, mujer y discapacidad, instrumentos legales de protección, esta actividad fue abierta al público.

- El 23/04/2021, se realizó "jornada de sensibilización en conmemoración al día internacional de las niñas en las tecnologías de la información y la comunicación (tic), dirigido a 48 mujeres y 16 hombres.

- EL 27/04/2021, se realizó "Jornada de actualización sobre derechos humanos de niños, niñas y adolescentes", dirigido a 48 mujeres y 16 hombres, dirigido a 60 mujeres y 25 hombres.

- El 08/06/2021, se realizó Jornada de sensibilización sobre prevención y respuesta en la violencia basada en género, con personas migrantes y refugiadas, dirigido a 60 mujeres y 21 hombres.

- El 30/06/2021 se realizó Capacitación en temas legales para acompañamiento, a oficiales de DDHH de DPRODM, capacitación realizada con apoyo de FUNDAMORGAN. Dirigido exclusivamente a funcionarios de la Defensoría del Pueblo.

- El 19/10/2021, se realizó el Foro de los Derechos Humanos de las Niñas y las Adolescentes, dirigido a 75 mujeres y 10 hombres.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

EL día 20/07/2021 firma de Convenio Interinstitucional de Cooperación y Asistencia Técnica para la mejora de la defensa de las mujeres víctimas de violencia doméstica o de género.

Comité Nacional contra la violencia en la Mujer (CONVIMU):

La Defensoría del Pueblo ha participado en sesiones ordinarias y extraordinarias con los miembros del CONVIMU, en la cual se han brindado recomendaciones y puntos de vista al respecto, a la vez se han aportado insumos para que se llevara a cabo el Plan Estratégico, lo cual ha sido un logro a nivel interinstitucional, participando como presidentes en diferentes comisiones del CONVIMU, como lo fue en la medida de Implementación del Brazalete electrónico entre otros.

Red de Mecanismos Gubernamentales de Promoción de igualdad de oportunidades en Panamá (Comisión de Derechos Humanos de las mujeres, equidad jurídica y diversidad):

30/01/2021: se dio la bienvenida al año electivo y se organizó el cronograma de reuniones de la Red de Mecanismos, dándole la bienvenida a los nuevos integrantes de las comisiones.

10/02/2021: se trataron los puntos de las reuniones ordinarias, también las instituciones participantes y las personas que las representan, se sumaron tres oficinas a la red de mecanismos y se actualizaron los datos de todos los representantes de las instituciones.

17/02/2021: se dio una reunión extraordinaria de la comisión 1 y 5, se trataron los temas para las actividades que se realizarían en el año 2021.

Agosto de 2021: se dio la reunión de la comisión 1 y 5 en la cual se estaba organizado con todas las instituciones la actividad de Políticas Públicas e Inclusión de las Mujeres con Discapacidad.

Octubre de 2021:se realiza la reunión para coordinación de la actividad con el tema situación de la mujer indígena en panamá políticas públicas a favor de esta población.



Jornada de sensibilización sobre prevención y respuesta en la violencia basada en género, con personas migrantes y refugiadas. (HIAS PANAMÁ, INAMU Y LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO).



Reunión de seguimiento para el proceso del fuero maternal de mujeres cesadas durante la pandemia 31/05/2021

Red de entidades públicas y civiles productoras y usuarias de información estadística para la incorporación del enfoque de género en la estadística nacional. SIEGPA:

Febrero: Taller virtual bajo la plataforma zoom de la Red de Entidades Públicas y Civiles productoras y usuarias de información estadística para la incorporación del enfoque de género en la estadística nacional.

Marzo: Taller virtual bajo la plataforma zoom de la red de Entidades Públicas y Civiles productoras y usuarias de información estadística para la incorporación del enfoque de género en la estadística nacional (seguimiento).

Septiembre: Reunión virtual bajo la plataforma zoom del INAMU red de entidades Públicas y Civiles productoras y usuarias de información estadística para la incorporación del enfoque de género en la estadística nacional (SIEGPA)

Reunión Sistema Nacional Integrado de Cuidados en Panamá

La Alianza Global por un Sistema de Cuidados es una iniciativa lanzada por el Instituto Nacional de las Mujeres (Inmujeres) de México y ONU Mujeres, que cuenta con el respaldo de decenas de países con el objetivo de lograr la justicia y los derechos económicos para todas mujeres.

Durante su ponencia la jefa del MIDES, destacó que la situación de la faena de cuidados en Panamá es una acción impostergable.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá



DIRECCIÓN DE ASUNTOS ECOLÓGICOS

INFORME ANUAL
2020-2021



Bolívar de Jesús Rodríguez
Director de Asuntos Ecológicos

Los efectos del cambio climático y la degradación ambiental son problemas de gran preocupación para la Defensoría del Pueblo y siendo el ambiente sano un derecho humano fundamental, la actual administración de ésta institución tiene dentro de sus ejes temáticos la protección y promoción de un ambiente sano, para ello ha reactivado la Dirección de Asuntos Ecológicos, dotándola del personal para ejercer acciones de monitoreo, defensa y promoción del derecho.

Ésta estrategia busca tener dentro de la institución, una estructura que sirva de base en la dirección y coordinación de la atención e investigación de situaciones que presente cualquier persona o grupos de personas, relacionadas con las afectaciones ambientales y así vigilar que las instituciones cumplan con la normativa ambiental y sobre todo lograr una cultura ambiental en el sector público y privado.

En atención a ello ésta dirección en el periodo de éste informe ha atendido un total de 13 trámites relacionados con presuntas afectaciones ambientales por parte de autoridades, asimismo, acumuló 2 expedientes de éste periodo y se cerró 1 expediente de años anteriores.

Casos Emblemáticos

5349-2021, Se apertura queja de Oficio el 28/06/21 y se admite mediante Resolución de Admisión 5349a-2021, en virtud de la nota periodística titulada “Cerro Patacón, un desastre ambiental” la cual denuncia el pésimo manejo de lixiviados el cual ha causado un desastre ambiental. El Defensor presentara una denuncia penal contra la empresa Urbalia Panamá, empresa responsable del desastre antes mencionado.

Quejas, peticiones, mediaciones, orientaciones y consultas

2140-2021 Recibida el 18/03/2021. Admitida mediante resolución 2140a-2021. Presentan queja contra las siguientes instituciones: ACP, AMP, UABR, Mi Ambiente, La Alcaldía de Panamá, IDAAN, ASEP por derecho a un ambiente sano. Abierta.

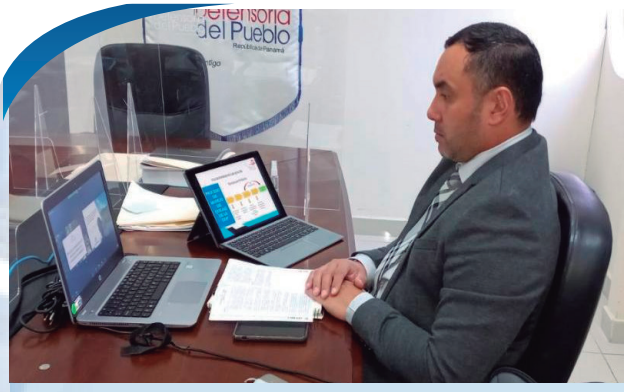
5349-2021. Recibida el 18/06/2021. Admitida mediante resolución 5349a-2021. Queja de oficio contra Mi Ambiente, MIVI, MINSA, Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario, SINAPROC y Urbalia Panamá,S.A., por la salud ambiental y la contaminación de ríos. Abierta.

6686-2021. Recibida el 09/08/2021. Queja de Oficio por supuesta contaminación de la Quebrada Chicheme, por explosión en tuberías de la Minera Panamá. Análisis de Admisión.

7564-2021. Recibida el 06/09/2021. Admitida mediante Resolución 7564a-2021. Contra el MINSA, ya que en San Francisco realizan pruebas seguidas en las plantas eléctricas, causan molestia y emanan gases tóxicos. Abierta

7805-2021. Recibida el 09/09/2021. Admitida mediante resolución 7805a-2021. Movimiento

Panamá vale más sin minería, presentan queja en contra de la Contraloría, MEF, MICI y Ministerio de Ambiente por un ambiente sano. Abierta.



El Director de Asuntos Ambientales participó, el día 24/08/2021 del Taller " Gestión Ambiental con los Consejos Consultivos de Cuencas para la Gobernanza Ambiental en la Cuenca del Canal de Panamá": organizado por la ACP, por la cual se promueven procesos justos y priorizando el tema del goce de ambiente sano por parte de la población.

8083-2021. Recibida el 20/09/2021. Admitida mediante resolución 8083a-2021. Contra la Casa de Justicia y Paz de Tocumen por psible vulneración a un medio ambiente sano, derechos a la justicia y derecho al debido proceso de la casa de justicia y paz comunitaria de Tocumen. Abierta.

8187-2021. Recibida el 28/09/2021. Admitida mediante resolución 8187a-2021. queja contra el Centro de salud de Río Abajo, Casa de Justicia y Paz de Rio Abajo, y Mi Ambiente por la presunta vulneración del derecho a la salud y afectaciones en la piel por taller de ebanistería. Abierta.

8423-2021. Recibida el 05/10/2021. Admitida mediante resolución 8423a-2021. Contra Mi Ambiente, IDAAN, Municipio de Panamá, SINAPROC, MOP y MINSA por traspasos de acueductos y servidumbre. Abierta.

8654-2021. Recibida el 12/10/2021. Admitida mediante resolución 8654a-2021. queja en contra el centro de Salud de Mañanitas por queja contra el jefe de inspección ambiental del centro de salud de las mañanitas por presunta vulneración del derecho de petición. Abierta.

8912-2021. Recibida el 20/10/2021. Admitida mediante resolución 8912a-2021. Queja contra regional de Panamá Norte del Ministerio de Ambiente por la posible vulneración al



El Director de Asuntos Ecológico participó el día 07/06/2021 en Webinar " Conservación de los Océanos Mares y Recursos Marinos Responsabilidad de todos"; Lugar donde se abordaron las políticas que se llevan a cabo en materia de protección de los recursos hídricos y naturales, así como el trabajo que desarrollara durante este quinquenio la Defensoría del Pueblo.

derecho a un medio ambiente sano. Abierta

9111-2021. Recibida el 26/10/2021. Admitida mediante resolución 9111a-2021. Asociación de propietarios de Clayton Village presentan queja contra MOP, Mi Ambiente y la Empresa Urbalia, por las crecidas del rio Cárdenas y la contaminación del mismo. Abierta.

Trámites cerrados asignados en el periodo noviembre de 2020 a octubre de 2021

6506-2021, recibida 02/08/2021, acumulada mediante Resolución No. 6686a/2021, al expediente 6686-2021, por incidente ocurrido el 14 de julio en Minera Panamá. Acumulada.

4458-2021. Recibida el 03/06/2021, contra Mi Ambiente, MOP e IDAAN, por desborde de aguas negras en la Comunidad de Plaza Valencia. Acumulada mediante Resolución 4458a-2021 de 10/06/2021 al expediente 2261-2021.

Queja que fue asignada en años anteriores y cerrada en el período de noviembre 2020 a octubre de 2021.

3746-2020. Recibida 15/10/2020. Admitida mediante resolución 3746a-2020. Contra Mi Ambiente, ASEP y AIG por la posible vulneración del derecho a un medio ambiente sano y a la salud. Se concluyó con recomendaciones a las autoridades y específicamente al Ministerio de Salud mantenerse al día con los últimos estudios, y se expresó la importancia de su posición y se instó a que sean más diligentes con sus respuestas. Cerrada mediante Resolución 3746k-2020 de 06/10/2021.

Giras y Reuniones

Participación del Defensor del Pueblo y el Director de Asuntos Ecológicos, en la Cumbre del Cambio Climático que inició el 31 de octubre en Glasgow, Escocia.

Jornada de Limpieza de playas, el día 19/09/2021, organizada por el Ministerio de Ambiente, con más de 100 voluntarios entre los cuales estaban colaboradores de la Defensoría Del Pueblo en conmemoración al día mundial de los océanos, ésta jornada se llevó a cabo en el área de la Playita en el Casco Antiguo de la Ciudad de Panamá.
Webinar “Conservación de los Océanos Mares y Recursos Marinos Responsabilidad de todos”; el día 07/06/2021, organizada por la Defensoría del Pueblo, donde se abordaron las políticas que se llevan a cabo en materia de protección de los recursos hídricos y naturales, así como el trabajo que desarrollara durante este quinquenio la entidad a través de ésta dirección.

Taller “ Gestión Ambiental con los Consejos Consultivos de Cuencas para la Gobernanza Ambiental en la Cuenca del Canal de Panamá”. El día 24/08/2021 organizado por la ACP, con la cual se promueven procesos justos priorizando el tema del goce de un ambiente sano por parte de la población.
Inspección al vertedero de Cerro Patacón, el día 13/07/2021, con el propósito de confirmar en el área la presencia de niños, niñas y adolescentes trabajando en el área, al igual que la mala disposición de los lixiviados, la equivocada compactación de los desechos y los peligros para las personas presentes y el medio ambiente.



El Defensor del Pueblo junto al Director de Asuntos Ecológicos y más de 100 voluntarios entre esos personal de la Defensoría del Pueblo, el día 19/09/2021 participaron de una limpieza de playas en el área de la Playita en el Casco Antiguo de la Ciudad de Panamá conmemorando el día mundial de los océanos.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA DE SUPERVISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

INFORME ANUAL
2020-2021



Max Ballesteros

Director de la Oficina de Supervisión de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad

En agosto de 2001, se designa una unidad especializada que proteja los derechos y dignidad humana de las personas privadas de libertad, con la finalidad de atender la problemática carcelaria, durante su permanencia en el centro penitenciario.

Informes especiales

En el mes de agosto de 2021 se realizó un informe “Disposición y Suministro de Agua Potable en el Complejo Penitenciario La Joya”, con la finalidad de verificar la calidad y acceso al agua potable. Se pudo concluir que el agua a que tienen acceso los privados de libertad de los centros penitenciarios La Joya y La Joyita, no es apta para el consumo humano, y la reciben de forma racionada en lapsos de dos horas diarias.

se recomendó realizar un estudio integral para elaborar un plan de trabajo en busca de mejorar el sistema de agua de los Centros penitenciarios La Joya y La Joyita, y la creación de un equipo interdisciplinario, a su vez se propuso invitar a la Universidad Tecnológica de Panamá para que contribuya con la tarea.

Casos emblemáticos

Esta oficina de los casos tratados en este periodo, el siguiente puede considerarse emblemático por la grave situación de violación de derechos humanos:

3562-2021. Recibida el 11/05/2021, admitida mediante Resolución 3562a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, debido a que presenta una condición de salud deplorable y no recibe la atención de salud adecuada. Se gestionó visitas donde se corroboró la situación, se envió oficios a las autoridades



Mediante la medicación de los Oficiales de Derechos Humanos de la Oficina de Privados de Libertad, se logró el levantamiento de la huelga de hambre que mantenían los privados de libertad de nacionalidad extranjera dentro del Sector C, del Centro Penitenciario La Nueva Joya.

correspondientes solicitando se prestara atención urgente, recibe atención de salud tanto en la clínica penitenciaria, como en el Hospital Santo Tomás, cerrado mediante Resolución 3562d-2021, por arreglo amistoso o advenimiento.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

La Oficina de Supervisión de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, tramita un total de 176 quejas, 21 peticiones, las cuales detallamos:

6168-2021. Recibida el 21/07/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y la Nueva Joya, por falta de atención médica, en análisis para admisión.

6241-2021. Recibida el 22/07/2021. Contra Centro Penitenciario la Nueva Joya por falta de atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

6372-2021. Recibida el 27/07/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita por falta de atención médica, debido a su condición crónica de diabetes, en análisis de admisión o no admisión.

6411-2021. Recibida el 29/07/2021. Contra la Dirección del Centro Penitenciario La Joyita y la Clínica Virgen de la Merced, por la falta de atención médica, debido a que presenta padecimientos crónicos de salud, en análisis de admisión o no admisión.

6511-2021. Recibida el 02/08/2021. Contra la Dirección del Centro Penitenciario La Joyita y la Clínica Virgen de la Merced, por falta de atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

6615-2021. Recibida el 06/08/2021. Contra la Dirección del Centro Penitenciario La Joyita y la Clínica Virgen de la Merced, debido a que el privado presenta cuadro de vómito con muestras de sangre, solicita que se le refiera a un médico especialista que pueda determinar el motivo de sus padecimientos, en análisis de admisión o no admisión.

6654-2021. Recibida el 10/08/2021. Contra la Dirección del Centro Penitenciario La Nueva Joya y la Clínica Virgen de la Merced, por la falta de atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

6632-2021. Recibida el 11/08/2021. Contra la Dirección del Centro Penitenciario la Joyita y la Dirección General del Sistema Penitenciario, por traslado, en análisis de admisión o no admisión.

6751-2021. Recibida el 28/07/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y la Clínica Virgen de La Merced, por pérdida de citas médicas y solicitan visitas conyugales, en análisis para admisión y no admisión.

6913-2021. Recibida el 13/08/2021. Contra la Dirección del Centro Penitenciario La Joya, por solicitud de atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

6653-2021. Recibida el 11/08/2021. Contra la Dirección del Centro Penitenciario La Joyita y la Dirección General del Sistema Penitenciario, por los precios que mantienen en el Kiosco (paquitos), en análisis de admisión o no admisión.

7230-2021. Recibida el 26/08/2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por

falta de atención médica, en análisis para admisión o no admisión.

4796-2020. Recibida el 10/12/2020, admitida mediante Resolución 4796a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por falta de atención médica. Expediente abierto.

424-2021. Recibida el 27/01/2021, admitida mediante Resolución 424a-2021. Contra la Dirección del Centro Penitenciario La Joyita, por solicitud de atención médica, expediente abierto.

4607-2021. Recibido el 08/06/2021, admitida mediante la Resolución 4607a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita y la Clínica Virgen de la Merced, por solicitud de atención odontológica. Expediente abierto.

5291-2021. Recibida el 25/06/2021, admitida mediante Resolución 5291a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita y la Clínica Virgen de la Merced, por solicitud de atención médica. Expediente abierto.

5565-2021. Recibida el 02/07/2021, admitida mediante Resolución 5565a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita y la Clínica Virgen de la Merced, por atención de salud. Expediente abierto.

6039-2021. Recibida el 19/07/2021, admitida mediante la Resolución 6039a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por operación de urgencia. Expediente abierto.

6074-2021. Recibido el 20/07/2021, admitida mediante Resolución 6074a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya y la Clínica Virgen de la Merced, por atención médica. Expediente abierto.

6515-2021. Recibida el 04/08/2021, admitido mediante Resolución 6515a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por falta de atención médica urgente. Expediente abierto.

6578-2021. Recibida el 10/08/2021. Contra la Dirección del Centro Penitenciario y a la Clínica Virgen de la Merced, por falta de atención de salud. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

6644-2021. Recibido el 30/07/2021. Contra la Junta Técnica penitenciaria para solicitar horas trabajadas, en análisis de admisión o no admisión.

6699-2021. Recibida el 05/08/2021, admitida mediante Resolución 6699a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joya y la Clínica Virgen de la Merced, por falta de atención médica. Expediente abierto.

6778-2021. Recibida el 12/08/2021, admitida mediante Resolución 6778a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, para atención de salud. Expediente abierto.

6968-2021. Recibida el 20/08/2021, admitida mediante Resolución 6968a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita y la Clínica Virgen de la Merced, por la falta de atención médica. Expediente abierto.

4381-2020. Recibida el 13/11/2020. Contra el Centro Penitenciario La Joya y la Junta Técnica por o recibir atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

4450-2020. Recibida el 26/11/2020. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por falta de atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

4585-2020. Recibida el 04/12/2020, admitida

mediante Resolución No. 4585a-2020. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por la falta de atención médica. Expediente abierto.

4843-2020. Recibida el 14/12/2020, admitido mediante Resolución 4843a-2020. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joya, por abuso de autoridad de los custodios, falta de agua y deterioro de la cárcel. Expediente abierto.

1100-2021. Recibida el 09/02/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joya, por traslado. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

1113-2021. Recibida el 18/02/2021, admitida mediante Resolución No. 1113a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya y la Clínica Virgen de la Merced, por falta de atención médica. Expediente abierto.

1138-2021. Recibida el 19/02/2021. Contra el Centro Penitenciario La nueva Joya, solicita atención médica, en análisis para admisión o no admisión.

1486-2021. Recibida el 03/03/2021.Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por falta de medicamentos. Expediente abierto.

2529-2021. Recibida el 08/04/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por no responder su solicitud, en análisis para admisión o no admisión.

2613-2021. Recibida el 08/04/2021, admitida mediante Resolución No. 2613a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joya y la Clínica Virgen de la Merced, por falta de atención médica. Expediente abierto.

3398-2021. Recibida el 04/05/2021.Contra el Centro Femenino de Rehabilitación por la mala alimentación, en análisis de admisión o no admisión.

3463-2021. Recibida el 07/05/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita y la Clínica Virgen de la Merced, por falta de atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

3753-2021. Recibida el 18/05/2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por la falta de atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

4102-2021. Recibida el 24/05/2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por el Derecho a la Salud, en análisis de admisión o no admisión.

4998-2021. Recibida el 17/06/2021, admitida mediante Resolución No. 4998a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por falta de atención médica. Expediente abierto.

4992-2021. Recibida el 14/05/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por falta de atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

5299-2021. Recibida el 25/06/202. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciaria, donde solicita atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

4371-2020. Recibida el 09/11/2020, admitida mediante Resolución No. 4371a-2020. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por el Derecho a Resocialización. Expediente abierto.

4447-2020. Recibida el 19/11/2020, admitida mediante Resolución No. 4447a-2020Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por falta de atención médica y medicamentos. Expediente abierto.

4482-2020. Recibida el 20/11/2020, admitida mediante Resolución No. 4482a-2020 de 18/01/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por no recibir atención médica oportuna. Expediente abierto.

4754-2020. Recibida el 10/12/20. Contra el Centro Penitenciario La Joya, por no darle respuesta a su solicitud, en análisis de admisión o no admisión.

4782-2020. Recibida el 10/12/20. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, solicitud a medicina Forense para evaluación de salud, en análisis de admisión o no admisión.

954-2021. Recibido el 12/02/2021. Contra el Centro Penitenciario la Joya, por falta de atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

1677-2021. Recibido el 10/03/2021, admitido mediante Resolución No. 1677a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por la falta de atención médica. Expediente abierto.

2080-2021. Recibido el 07/04/2021, admitida mediante Resolución No.2080a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por no brindarle respuesta a su solicitud. Expediente abierto.

2185-2021. Recibido el 08/04/2021, admitida mediante Resolución No. 2185a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por traslado, sin notificarlo. Expediente abierto.

3460-2021. Recibido el 11/05/2021, admitida mediante Resolución No. 3460a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por no recibir respuesta de sus solicitudes de traslado. Expediente abierto.

4561-2021. Recibido el 07/06/2021, admitida mediante Resolución No. 4561a-2021.Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por la falta de atención médica. Expediente abierto.

4795-2021. Recibido el 11/06/2021, admitida mediante resolución No. 4795a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita y la Dirección General del Sistema Penitenciario, por falta de atención médica. Expediente abierto.

4872-2021. Recibido el 14/06/2021, admitida mediante Resolución No. 4872a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joya y la Dirección General del Sistema Penitenciario, por la falta de atención médica. Expediente abierto.

5180-2021. Recibido el 23/06/2021, admitida mediante Resolución No. 5180a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por falta de atención médica. Expediente abierto.

5606-2021. Recibida el 05/07/2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya requiere atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

6037-2021. Recibida el 19/07/2021, admitida mediante Resolución No. 6037a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por atención médica. Expediente

abierto.

6289-2021. Recibida el 23/07/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, no recibe sus pertenecías, en análisis de admisión o no admisión.

6458-2021. Recibida el 29/07/2021, admitida mediante Resolución No. 6458a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por no recibir atención médica. Expediente abierto.

6523-2021. Recibida el 04/08/2021, admitida mediante Resolución No. 6523a. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por no tener agua y luz. Expediente abierto.

6584-2021. Recibida el 05/08/2021, admitida mediante Resolución No. 6584a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por el peligro que corren de enfermarse y de ser agredidos físicamente por una de las bandas del pabellón. Expediente abierto.

6757-2021. Recibida el 28/07/2021, admitida mediante Resolución No. 6757a-2021 de. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por privado de libertad que requiere atención médica y es paciente de Diabetes. Expediente abierto.

6829-2021. Recibida el 13/08/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por privado de libertad que se le ha negado el derecho a las llamadas telefónicas y el derecho de esparcimiento en el patio, en análisis de admisión o no admisión.

6876-2021. Recibida el 16/04/2021.Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por falta de atención médica, admitida mediante Resolución No. 6876a-2021. Expediente abierto.

6977-2021. Recibida el 18/08/2021, admitida mediante Resolución No. 6977a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya y la Clínica Virgen de la Merced, por la falta de atención médica. Expediente



Los Oficiales de Derechos Humanos realizaron inspección al área de aislamiento para pacientes positivos de Covid-19, ubicado en el Centro de Cumplimiento de Pacora. En Dicho recorrido se pudo conversar con los privados y privadas de libertad a fin de conocer sus solicitudes o inquietudes, a la vez se conoció cuáles son las medidas de salud implementadas por las autoridades corroborando el buen funcionamiento de esta área.

abierto.

4279-2020. Recibida 12/11/2020, admitida mediante Resolución 4279a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya y la Clínica Virgen de la Merced, por falta de atención médica. Expediente abierto.

7843-2021. Recibido el 16/09/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por la falta de atención médica en todos los centros penitenciarios, en análisis de admisión o no admisión.

8035-2021. Recibida el 23/09/2021, admitida mediante Resolución 8035a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, sobre atención de salud. Expediente abierto.

8191-2021. Recibido el 29/09/2021, admitida mediante Resolución 8191a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por el derecho a la integridad física, su vida corre peligro. Expediente abierto.

7602-2021. Recibida el 09/09/2021, admitido mediante Resolución 7602a-2021.Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por pérdidas de citas médicas. Expediente abierto.

7659-2021. Recibida el 09/09/2021, admitido mediante Resolución No. 7659a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, para citas de control médica. Expediente abierto.

7825-2021. Recibida el 15/09/2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, le fue negada atención médica ante síntomas de fiebre, en análisis de admisión o no admisión.

8232-2021.Recibida el 29/09/2021, admitida mediante Resolución 8232a-2021. Contra el Centro Femenino de Rehabilitación, por privadas de libertad diagnosticadas positivas de COVID-19, no están en aislamiento. Expediente abierto.

7489-2021. Recibida el 02/09/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por solicitud de atención medica negada, en análisis de admisión o no admisión.

7660-2021. Recibida el 09/09/2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por falta de atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

7807-2021. Recibida el 15/09/2021, admitido mediante Resolución 7807a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y la Clínica Virgen de la Merced, por falta de atención médica. Expediente abierto.

7851-2021. Recibida el 16/09/2021. Contra la Clínica Virgen de la Merced por supuesta violación al derecho a la salud, no se respetan las normas de bioseguridad en cuanto al Covid-19, en análisis de admisión o no admisión.

8121-2021. Recibida el 27/09/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya por falta de atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

8204-2021. Recibida el 29/09/2021.Contra la Policía Nacional, para solicitar traslado del privado de libertad a otro Centro penitenciario, porque donde está no cumple con las medidas de bioseguridad, en análisis de admisión o no admisión.

8214-2021. Recibida el 01/10/2021. Contra el Centro Femenino de Rehabilitación, porque privadas de libertad diagnosticadas positivas de COVID-19 no están en aislamiento, en análisis de admisión o no admisión.

8531-2021. Recibida el 07/10/2021, admitida mediante Resolución 8531a-2021. Contra Centro penitenciario La Nueva Joya y la Junta Técnica, por no responder múltiples solicitudes. Expediente abierto.

8742-2021. Recibida el 15/10/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joya, por falta de atención de salud, en análisis de admisión o no admisión.

8832-2021. Recibida 18/10/2021. Contra el centro Penitenciario La Joya, por privado de libertad quien ha recibido dos agresiones físicas y teme por su vida, en análisis de admisión o no admisión.

8415-2021. Recibida el 05/10/2021, admitida mediante Resolución 8415a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y la Dirección del Centro Penitenciario, por privado de libertad que requiere ser evaluado por un médico general. Expediente abierto.

8532-2021. Recibido el 08/10/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por no entregarle sus cálculos matemáticos de las horas trabajadas, en análisis de admisión o no admisión.

8880-2021. Recibido el 20/10/2021, admitido mediante Resolución 8880a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por la falta de atención médica. Expediente abierto.

8766-2021. Recibido el 11/10/2021, admitido mediante Resolución 8766a-2021. Contra el Servicio Nacional de Migración y la Dirección General del Sistema Penitenciario, porque no dejan que los abogados representen a los extranjeros privados de libertad. Expediente abierto.

8219-2021. Recibida el 01/10/2021. Contra el Centro La Nueva Joya, solicita atención médica, en análisis para admisión o no admisión.

8530-2021. Recibida el 08/10/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joyita por falta de medicamentos y atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

8618-2021 Recibido el 12/10/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por restricción de salida a los patios, desmejorando su salud mental y física, en análisis de admisión o no admisión.

8621-2021 Recibido el 12/10/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por las malas condiciones que se mantiene la cárcel, en análisis de admisión o no admisión.

8811-2021. Recibida el 18/10/2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya para que se atienda la solicitud de traslado, en análisis de admisión o no admisión.

8895-2021. Recibida el 19/10/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joyita por falta de medicamentos, en análisis de admisión o no admisión.

8567-2021. Recibido el 11/10/2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por la falta de atención para odontología, en análisis de admisión o no admisión.

9022-2021.Recibida el 25/10/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, solicita se le informe sobre sus evaluaciones médicas, en análisis de admisión o no admisión.

4490-2021. Recibida el 04/06/2021. Contra el Centro Penitenciario la Joya, por atención de salud, en análisis de admisión o no admisión.

Peticiones

P-5784-2021. Recibida el 09/07/2021. Ante el Centro Penitenciario La Joyita, solicita abogado de oficio para poder aplicar a un cambio de medida, en análisis de admisión o no admisión.

P-5830-2021. Recibida el 12/07/2021, admitida mediante la Resolución 5830a-2021. Ante la Dirección General del Sistema Penitenciario, porque la celda no cuenta con las adecuaciones correctas para sus necesidades fisiológicas. Expediente abierto.

P-4378-2020. Recibida el 17/11/2020. Ante la Oficina Judicial del Centro Penitenciario La nueva Joya, solicita mandamiento de condena, en análisis de admisión o no admisión.

P-1074-2021. Recibida el 17/02/2021. Ante el Centro Penitenciario La Nueva Joya, se solicita sea incluido en programa de trabajo para su resocialización, en análisis de admisión o no admisión.

P-5358-2021. Recibida el 28/06/22021. Ante la Clínica Virgen de la Merced, por solicitud de atención médica, en análisis de admisión o no admisión.

P-5617-2021. Recibido el 06/07/2021, admitida mediante Resolución No. 5617a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por falta de luz y horas de patio. Expediente abierto.

P-4272-2020. Recibida el 11/11/2020. Ante la Dirección General del Sistema Penitenciario, Ministerio de Gobierno, porque no le dan el tiempo de patio, y se suspendieron las visitas de los familiares y abogados, en análisis de admisión o no admisión.

Quejas concluidas y cerradas

Asignadas y cerradas en el periodo noviembre 2020- octubre 2021

La Dirección de las Personas Privadas de Libertad, en este periodo ha logrado concluir un total de 87 trámites y 6 aculumadas las cuales fueron:

6868-2021. Recibida el 16/08/2021. Contra la Clínica Penitenciaria del Centro Femenino de Rehabilitación, por falta de medicamento a tiempo. No admitida mediante la Resolución No.6868a-2021, porque se resolvió el asunto. Puesto que las acciones de la queja fueron superadas.

5783-2021. Queja de oficio, recibida el 09/07/2021, admitida mediante Resolución 5783a-2021 de 09/07/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita e Instituto Oncológico Nacional, por aislamiento a un privado con cáncer. Expediente cerrado

mediante Resolución 5783c-2021 del 11/08/2021. Se recomendó a la Dirección de Salud Penitenciaria que elabore y supervise la dieta especial del privado de libertad.

4390-2020. Recibida el 18/11/2020, admitida mediante Resolución 4390a-2020. Contra el centro penitenciario La Joyita por falta de atención médica. Expediente cerrado con Resolución No. 4390c-2020, por reparación de derechos violados.

4562-2020. Recibida el 23/11/2020, admitida mediante Resolución 4562a-2020. contra la Junta Técnica del Centro Penitenciario La Nueva Joya, por omisión en el cumplimiento de sus deberes, cerrado mediante Resolución No.4562d-2020, por arreglo amistoso o advenimiento.

4705-2020. Recibida el 01/12/2020. Contra el Centro Penitenciario La Joyita por supuestos abusos de poder por miembros de la iglesia, expediente cerrado por acumulación mediante resolución 4705a-2020, con el expediente 1253-2021, ya que ambos guardan relación con el tema denunciado.

4763-2020. Recibida el 30/11/2020, admitida mediante Resolución 4763a-2020. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por no tener las condiciones necesarias para los detenidos, cerrado mediante Resolución 4763d-2020, con reparación de derechos violados.

62-2021. Recibida el 04/01/2021, admitida mediante Resolución 62a-2021, Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joyita, solicitando atención médica, cerrado mediante Resolución 62d-2021, con reparación de derechos violados.

152-2021. Recibida el 11/01/2021, admitida mediante Resolución 152a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joya para solicitar atención de salud, cerrado mediante Resolución 152c-2021 con reparación de derechos violados.

254-2021. Recibida el 15/01/2021, admitida mediante Resolución 254a-2021. Contra la Junta Técnica y la Dirección General del Sistema Penitenciario, por no responder solicitud, cerrado mediante Resolución 254d-2021 de arreglo amistoso o advenimiento.

362-2021. Recibida el 22/01/2021, admitida mediante Resolución 362a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joya, por supuesto abuso y traslado indebido de los detenidos, cerrado mediante Resolución 254d-2021, con reparación de derechos violados.

1029-2021. Recibida el 15/02/2021. Contra la Dirección del Centro Penitenciario La Joyita, por supuestos abusos de parte de los miembros de la iglesia y autoridades del Centro Penitenciario. No admitida mediante Resolución 1029a-2021, porque durante las investigaciones no se demuestra vulneración de derechos Humanos.

537-2021. Recibida el 29/01/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por falta de atención médica y medicamentos. No admitida mediante Resolución 537a-2021, porque desaparecieron los motivos que originaron la queja.

A fin de conocer y dar seguimiento a la queja interpuesta por un grupo de familiares de los privados de libertad del Centro Penitenciario La Nueva Joya, Sector D, los cuales manifestaron el supuesto abuso por parte de las autoridades al momento de realizar las requisas, adicional los familiares indicaron que no se les permite el ingreso de colchones, por lo cual los privados de libertad duermen en el piso y esto pude ocasionar enfermedades en la piel en otras.



539-2021. Recibida el 29/01/2021, expediente cerrado por acumulación al expediente 2393-2020, mediante Resolución No 539a-2021, ya que ambas guardan relación al tema de traslado.

779-2021. Recibida el 05/02/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por traslado. No admitida mediante Resolución 779a-2021, toda vez que se encuentra fuera de nuestra competencia.

1301-2021. Recibido el 26/02/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joya. No admitida mediante Resolución 1301a-2021, toda vez que recibió atención médica.

1390-2021. Recibido 01/03/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por solicitud de traslado. No admitida mediante Resolución 1390a-2021, debido a que se encuentra fuera de nuestra competencia.

1503-2021. Recibido el 01/03/2021, admitida mediante Resolución 1503a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joya, por falta de atención médica, cerrado mediante Resolución 1503d-2021, por arreglo amistoso o advenimiento.

1757-2021. Recibido el 13/03/2021, admitida mediante Resolución 1757a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, para solicitud de acreditación de horas trabajadas, cerrado mediante Resolución 1757d-2021 por arreglo amistoso o advenimiento.

2218-2021, Recibido el 29/03/2021, admitida mediante Resolución 2218a-2021. Contra Centro Femenino de Rehabilitación, por falta de atención médica, cerrado mediante Resolución 2218d-2021, por reparación de derechos violados, recibió atención de salud oportuna.

2328-2021. Recibida el 31/03/2021,

admitida mediante Resolución 2328a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, solicita traslado por seguridad y amenaza de muerte, cerrado mediante la Resolución 2328d-2021, por reparación de derechos violados.

2400-2021. Recibida el 27/03/2021. Contra Centro Femenino de Rehabilitación, puesto que su vida corre peligro. No admitida mediante Resolución 2400a-2021, toda vez que la queja carece de fundamentos.

3421-2021. Recibida el 05/05/2021, admitida mediante Resolución 3421a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario, falta de atención médica, cerrado mediante Resolución 3421d-2021, por arreglo amistoso o advenimiento.

3779-2021. Recibida el 17/05/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joyita, por traslado. No admitida mediante Resolución 3779a-2021, toda vez que se encuentra fuera de competencia.

4076-2021. Recibida el 19/05/2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya y la Clínica Virgen, por falta de atención médica. No admitida mediante Resolución 4076a-2021, ya que las acciones que generaron su apertura fueron resueltas en el transcurso.

4824-2021. Recibida el 10/06/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por abusos de parte de los custodios y Policía Nacional. No admitida mediante Resolución 4824a-2021, debido a que carece de fundamentos.

4666-2021. Recibido el 09/06/2021. Contra la Dirección del Centro Penitenciario La Nueva Joya, por falta de atención médica. No admitida mediante Resolución No. 4666a-2021, las acciones fueron resueltas.

5357-2021. Recibida el 28/06/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joya, por presuntos abusos. No admitida mediante Resolución 5357a-2021, por carecer de fundamentos.

5487-2021. Recibida el 01/07/2021.Contra el Centro Penitenciario La Joyita y la Clínica Virgen de la Merced, admitida mediante Resolución 5487a-2021, por solicitud de atención de salud oportuna, cerrado mediante Resolución 5487d-2021, por reparación de derechos vulnerados.

6306-2021. Recibido el 27/07/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita y la Clínica Virgen de la Merced, por falta de atención médica. No admitida mediante Resolución 6306a-2021, las acciones fueron resueltas.

6403-2021. Recibido el 29/07/2021. Debido a denuncia de supuesto abuso por parte de las autoridades penitenciarias y la Policía Nacional. No admitida mediante Resolución 6403a-2021, las aseveraciones de la queja carecen de fundamento.

6478-2021. Recibida el 30/06/2021. Contra la Dirección del Centro Penitenciario La Joya, por no tomar medidas de bioseguridad del COVID19. No admitida mediante Resolución 6478a-2021, debido a que se encuentra fuera de nuestra competencia.

6593-2021. Recibida el 05/08/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, donde se solicita plazas

laborales. No admitida mediante Resolución 6593a-2021, debido a que las plazas laborales están suspendidas.

6873-2021. Recibida 17/08/2021. Contra la dirección del Centro Penitenciario La Joya, por falta de medicamentos. No admitida mediante Resolución 6873a-2021. Se logra que el privado de libertad reciba atención médica.

4755-2020. Recibida el 07/12/2020. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joya, por traslado. No admitida mediante Resolución No. 4755a-2020, debido a que se encuentra fuera de nuestra competencia.

1192-2021. Recibida el 23/02/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joya, por omisión en el cumplimiento de los deberes del servidor público. No admitida mediante Resolución No.1192a-2021, las acciones fueron resueltas.

963-2021 Recibida el 11/02/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por falta de atención médica, cerrado por acumulación al expediente 62-2021, mediante Resolución No. 963a-2021.

1253-2021. Recibida el 03/03/2021, admitida mediante Resolución 1253a-2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por omisión en el cumplimiento de sus deberes, cerrado mediante la Resolución 1253d-2021, por arreglo amistoso o advenimiento.

1549-2021. Recibida el 23/02/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por amenaza de muerte, falta de atención médica. No admitida mediante Resolución No. 1549a-2021, las acciones fueron resueltas.

2108-2021. Recibida el 24/03/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joya, por supuesta no contestación a su solicitud. No admitida mediante Resolución No. 2108a-202, puesto que carece de fundamentos legales.

2797-2021. Recibida el 07/04/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joya, por el derecho a la comunicación y a la visita. No admitida mediante Resolución No. 2797a-2021, los hechos carecen de fundamentos.

4024-2021. Recibida el 21/05/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, falta de atención médica. No admitida mediante Resolución No. 4024a-2021, por fallecimiento del privado de libertad.

4661-2021. Recibida el 09/06/2021, admitida mediante Resolución 4661a-2021. Contra el centro Penitenciario La Joyita, solicita atención médica, expediente cerrado mediante Resolución 4661d-2021, por reparación de derechos Violados.

4841-2021. Recibida el 11/06/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, solicita atención médica. No admitida mediante Resolución No.4841a-2021, ya que en gestiones se logró que el detenido recibiera atención de salud.

4516-2020. Recibido 23/11/2020, admitido mediante Resolución No.4516a-2020 Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por falta de atención médica, cerrado con Resolución 4516d-2020, por reparación de derechos violados, se logró recibiera atención médica.

4597-2020 Recibido 23/11/2020, admitido

mediante la Resolución 4597a-2020. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario, porque su vida corre peligro, cerrado con Resolución No. 4597d-2020, por arreglo amistoso o advenimiento.

4719-2020. Recibida el 03/12/2020, admitida mediante Resolución No. 4719a-2020. Contra el Centro Femenino de Rehabilitación, por solicitud de atención médica, cerrada mediante Resolución 4719d-2020, por reparación de los derechos violados.

4829-2020. Recibida el 10/12/20. Contra el Centro Penitenciario La Joya, por supuestas amenazas en contra de su vida. No admitida mediante Resolución 4829a-2020, los hechos carecen de fundamentos.

168-2021. Recibida el 18/01/2021, admitida mediante Resolución 168a-2021 Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y la Policía Nacional, porque su vida corre peligro, cerrada mediante Resolución 168d-2021, por arreglo amistoso o advenimiento.

187-2021. Recibido el 15/01/2021. Contra el Centro Femenino de Rehabilitación, por solicitud de atención médica. No admitida mediante Resolución 187a-2021, toda vez que los hechos fueron resueltos.

189-2021. Recibida el 09/01/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, Ministerio de Gobierno y Ministerio de Salud, para solicitud de atención médica por COVID. No admitida mediante Resolución 189a-2021. Los motivos de la queja fueron atendidos.

413-2021. Recibido el 08/02/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, porque no recibe atención de salud, cerrado por acumulación al expediente 62-20, mediante la Resolución 413a-2021.

571-2021. Recibido el 05/02/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por la falta de atención médica. No Admitida mediante Resolución 571a-2021, debido a que los hechos fueron resueltos.

1273-2021. Recibido el 08/03/2021.Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, debido a que su vida corre peligro. No admitida mediante Resolución 1273-2021, ya que las autoridades decidieron realizar el traslado por motivos de seguridad.

1966-2021. Recibido el 24/03/2021, admitida mediante Resolución 1966a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y Centro de Detención de Tinajitas, para solicitud de traslado por condición de salud mental, cerrada mediante Resolución 1966d-2021, por reparación de Derechos Violados.

3525-2021. Recibido el 10/05/2021, admitida mediante Resolución No. 3525a-2021. Contra el Centro Penitenciario la Joya, por las malas instalaciones de los baños falta de atención médica, cerrada mediante resolución 3525d-2021, se recomendó realizar las mejoras y mantenimiento necesario al pabellón.

4103-2021. Recibida el 25/05/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por la falta de atención médica, cerrado por acumulación al expediente 3562-2021, ambos guardan relación.

4400-2021. Recibida el 02/06/2021. Contra el Órgano Judicial, para que el Juez de Cumplimiento acatara las recomendaciones

del Juez de la causa. No admitida mediante resolución No. 4400a-2021, por falta de competencia.

4969-2021. Recibido el 16/06/2021, admitida mediante Resolución No. 4969a-2021. Contra el Centro Femenino de Rehabilitación Doña Cecilia Orillac de Chiari, porque requiere atención psicológica, cerrada mediante Resolución 4969e-2021, se recomendó a la Dirección General de Salud Pública reevalúe la conducta persistente de la privada de libertad.

5324-2021. Recibido el 25/06/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joya, por el Derecho a la Integridad Personal. No admitida mediante Resolución No. 5324a-2021, fueron resueltos los motivos que generaron la queja.

5364-2021. Recibida el 28/06/2021. Contra el Centro de Detención en Tinajitas, por la falta de atención médica. No admitida mediante resolución No.5364a-2021, los motivos de la queja fueron resueltos.

5446-2021. Recibida el 30/06/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joya, por negarle el Derecho a la Educación. No admitida mediante Resolución No. 5446a-2021, debido a que le permitieron la entrada de los módulos de estudio.

5825-2021. Recibida el 06/07/2021, admitida mediante Resolución No.5825a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, ya que solicita documentación extraviada, cerrado mediante Resolución N° 5825d-2021, de arreglo amistoso o advenimiento.

5803-2021. Recibida el 12/07/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joya, por desconocimiento del estado de salud del detenido. No admitida mediante Resolución No. 5803a-2021, puesto recibió respuesta por parte de las autoridades.

5941-2021. Recibida el 15/07/2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por la falta de atención médica. No admitida mediante Resolución No. 5941a-2021. Los hechos fueron superados.

6380-2021. Recibida el 19/07/2021. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, porque privado de libertad requiere atención médica por síntomas relacionado al COVID-19. No admitida mediante Resolución No. 6380a-2021 de 11/08/2021. Se realizó hisopado dando resultados negativos.

6626-2021. Recibida el 09/08/2021, admitida mediante Resolución No. 6626a-2021. Contra el Centro de Detención de Tinajitas, por no recibir atención médica, cerrada por Resolución N° 6626d-2021, por reparación de Derechos Violados.

6929-2021.Recibida el 02/08/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por alimentos en mal estado. Acumulada al expediente 189-2021, mediante Resolución de acumulación No. 6929a-2021.

7139-2021. Recibida el 20/08/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por el derecho a la igualdad, toda vez que están obligando a la población penitenciaria a vacunarse contra la COVID-19. No admitida mediante Resolución No. 7139a-2021, toda vez que el proceso es voluntario.

2256-2021 Recibida el 29/03/2021, admitida mediante Resolución 2256a-2021. Contra la

Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joyita, por solicitud de traslado, cerrada mediante Resolución 2256d-2021, por reparación de derechos violados.

4127-2020. Recibida 28/10/2020, admitida mediante Resolución 4127a-2020. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por la falta de atención médica, cerrada mediante Resolución 4127c-2020, por reparación de derechos violados.

4237-2020. Recibida el 09/11/2020, admitida mediante la Resolución No. 4237a-2020. Contra el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por solicitud de atención médica, cerrado mediante la Resolución No.4237c-2020, por reparación de derechos violados.

4285-2020. Recibida el 12/11/2020, admitida mediante la Resolución No.4285a-2020. Contra el Centro Penitenciario La Joyita, por falta de atención médica, cerrado mediante la Resolución No.4285c-2020, por de arreglo amistoso o advenimiento.

7595-2021. Recibida el 06/09/2021, admitida mediante Resolución 7595a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por motivos de seguridad y abusos policiales, cerrado mediante Resolución 7595d-2021, por arreglo amistoso o advenimiento.

7709-2021. Recibido el 09/09/2021, admitida mediante Resolución 7709a-2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, por la falta de atención médica, cerrada mediante Resolución 7709d-2021, por reparación de derechos violados.

8127-2021. Recibido el 27/09/2021. Contra el Centro Penitenciario La Joya, por falta de trabajos y oportunidades laborales. No admitida mediante Resolución 8127a-2021, toda vez que por investigaciones anteriores las plazas de trabajo se mantienen suspendidas por la pandemia.

8123-2021. Recibida el 27/03/2021.Contra la Policía Nacional, por no permitirle el ingreso de sus enceres. No admitida mediante Resolución 8123a-2021, se logró el ingreso de sus enceres.

7787-2021. Recibida el 14/09/2021, contra la Clínica Virgen de la Merced por supuesta falta de atención médica a paciente de Tuberculosis. No admitido mediante Resolución 7787a-2021, toda vez que recibió atención de salud oportuna.

8278-2021. Recibida el 05/10/2021. Contra el Centro de Detención en Tinajitas, por fallecimiento de privado de libertad, por no brindarle un trato digno y humano. No admitido mediante Resolución 8278a-2021, desaparecieron los motivos que originaron la presentación de la queja.

Petición

P6647-2021. Recibida el 11/08/2021. Ante el Centro Penitenciario La Joyita, para solicitud de trabajo. No admitida mediante Resolución P-6647a-2021, por estar fuera de competencia.

P-6875-2021. Recibida el 20/08/2021. Ante la Dirección General del Sistema Penitenciario, solicitando que se incluya a los privados en el plan de vacunación. No admitida mediante Resolución P-6875a-2021, debido a que fueron incluido

en el plan de vacunación.

P-4479-2020. Recibida el 20/11/2020, admitida mediante Resolución 4479a-2020. Ante la Dirección General del Sistema Penitenciario, solicitando traslado para el privado de libertad, cerrado mediante Resolución 4479b-2020, por arreglo amistoso.

P-4486-2020. Recibida el 20/11/2020, admitida mediante Resolución 4486a-2020. Ante el Centro Penitenciario La Joyita, solicita atención médica, cerrado mediante Resolución 4486b-2020, por reparación de derechos violados.

P-4758-2020. Recibida el 07/12/2020. Ante la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Joyita, solicita cambio de medida. No admitida mediante Resolución 4758a-2020, por estar fuera de competencia.

P-673-2021. Recibido el 03/02/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro Penitenciario La Nueva Joya, solicita traslado del privado de libertad hacia otro centro penitenciario. No admitida mediante Resolución P-673a-2021. Fuera de competencia.

P-4461-2021. Recibida el 01/06/2021. Ante la Dirección General del Sistema Penitenciario y el Centro de Cumplimiento de Tinajitas, por traslado a otro Centro Penitenciario. No admitida mediante Resolución P-4461a-2021, debido a que el traslado cumple con las normas y reglas establecidas dentro del Decreto 393.

P-5986-2021. Recibida el 16/07/2021. Ante la Dirección General del Sistema Penitenciario, por temas de salud. No admitida mediante Resolución 5986a-2021, se determinó que reúne las condiciones adecuadas y cuenta con un médico general en diferentes turnos.

P-1338-2021. Recibido el 03/03/2021. Ante el Centro Penitenciario La Nueva Joya, solicitud de atención médica y traslado por problemas de movilidad. No admitida mediante Resolución No. 1338a-2021, toda vez que se corroboró que el detenido fue trasladado al Centro Penitenciario El Renacer.

P-3720-2021. Recibida el 19/05/2021. Ante la Dirección General del Sistema Penitenciario, para solicitud de traslado. No admitida mediante Resolución No. P-3720a-2021, toda vez que recibió respuesta del traslado.

P- 7351-2021. Recibida el 30/08/2021. Ante el Ministerio de Salud, Alcaldía de Panamá, solicitaban la reubicación para los visitantes al centro penitenciario. No admitida mediante Resolución P-7351a-2021, por carecer de fundamentos.

P-4254-2020. Recibida el 09/11/2020. Ante la Dirección General del Sistema Penitenciario, solicita atención médica. No admitida mediante Resolución P-4254a-2021, toda vez que se logró que recibiera atención médica.

P-4012-2020. Recibida 08/10/2020. Ante el Centro Penitenciario La Joya, solicita traslado por problemas de salud. No admitida mediante Resolución P-4012a-2020, se logró que al detenido se le brindara la atención de salud oportuna.

P-4353-2020. Recibida el 16/11/2021. Ante la Dirección General del Sistema Penitenciario, solicitud de traslado. No admitida mediante Resolución P-4353a-2020, debido a que se le realizó el traslado por seguridad.

Asignadas en años anteriores y cerradas en el periodo de noviembre 2020 a octubre 2021.

La Oficina de Supervisión de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, logró concluir un total de 75 expedientes que fueron asignados en años anteriores, por los siguientes motivos: arreglo amistoso o advenimiento, reparación de derechos violados, no admisión o inhibitoria.

Asimismo, en los expedientes que detallamos a continuación, a pesar que no hubo vulneración de derechos humanos, se realizó recomendación:
775-2017. Recibida el 18/10/2017, admitida mediante Resolución No.775a-2017. contra la Dirección de la Policía Nacional porque no se le respetaba el derecho a la privacidad en sus visitas y conversaciones con su representante legal, las cuales eran grabadas en videocámara, cerrada mediante Resolución No.775c-2017, Se recomendó eliminar la cámara de vigilancia ubicada en el área de entrevistas de los representantes legales, usando otro medio de seguridad que garantice el derecho a la confidencialidad de privado de libertad.

Gestiones inmediatas

La Oficina de Supervisión de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad registra un total de 1 gestión, la cual detallamos con resultado exitoso:
El 14/08/2021, los internos del sector C, de máxima seguridad, del Centro Penitenciario La Nueva Joya, levantaron la huelga de hambre, exigían la debida atención médica de aquellos que padecen enfermedades crónicas, falta de comunicación con familiares y abogados, entre otras. Se les informó que una funcionaria de la entidad apoyará al personal de la Junta Técnica para hacer las evaluaciones y en base a estos estudios la Dirección General del Sistema Penitenciario junto a las autoridades correspondientes decidirán quién permanecerá y quién no en este pabellón.

En torno a la solicitud de comunicación con sus familiares y abogados se gestionó su autorización superada la cuarentena que se mantenía en el Centro Penitenciario La Nueva Joya por los casos de COVID-19, se les informaron que se dará el nombramiento de otro médico general dentro de la Clínica Virgen de la Merced.

Giras y reuniones

Durante los meses de febrero y marzo de 2021, se realizó una gira a los centros penitenciarios en las provincias centrales, además de Chiriquí y Bocas del Toro, con la finalidad de obtener información en el estado de los centros carcelarios. Se pudo determinar que la mayoría de los centros penitenciarios del interior del país carecen de servicios de calidad en cuanto a agua potable, alimentación, los traslados y diligencias judiciales, sin dejar de mencionar la atención médica.

Los días 21/09/2021 y 29/09/2021, se realizaron visitas de inspección y seguimiento de rutina a los centros penitenciarios El Renacer y La Joya, donde los privados de libertad aprovecharon para exponer las situaciones que consideran constituyen violaciones a sus derechos humanos.

Intervenciones en materia legislativa

Se participó en el proceso de discusión y

aprobación de las Reformas Electorales en la Asamblea Nacional en representación del Defensor del Pueblo, como garante de los derechos humanos de todos los grupos que participan en el proceso electoral, ya sean los candidatos, electores, partidos políticos y las poblaciones vulnerables como las mujeres y los grupos indígenas.

Promoción y divulgación de derechos humanos

Esta Dirección, para este periodo realizó 3 actividades de Promoción y Divulgación de derechos humanos, en las que se benefició un total de 90 personas que se menciona a continuación:

El 25/09/2021. Conversatorio con la Fundación Reiniciarte donde se expuso a los familiares y visitantes sobre las funciones y alcances de la Defensoría del Pueblo, se beneficiaron un total de 15 hombres y 15 mujeres.

El 16/10/2021. Actividad organizada por abogados particulares, realizada en el Gazebo No. 5 de la Cinta Costara, donde acudieron los familiares de los privados de libertad en busca de orientación y asesoría en materia de gestiones, deberes y derechos de la población penitenciaria, beneficiándose un total de 25 mujeres y 15 hombres.

El 27/10/2021. Conversatorio con autoridades del Ministerio de Salud, Ministerio de Gobierno, y Policía Nacional, sobre el proceso de admisión de quejas y peticiones de los privados de libertad, en materia de atención médica, se beneficiaron un total de 10 mujeres y 10 hombres.



El Defensor del Pueblo Eduardo Leblanc González, junto con al personal de la Oficina de Supervisión de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad, realizó vista al Complejo Penitenciario La Joya donde se reunieron con los directores de cada centro penitenciario a fin de conocer la situación actual de la población penitenciaria.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

COORDINACIÓN DE OFICINAS REGIONALES Y TODAS LAS SEDES REGIONALES

INFORME ANUAL
2020-2021

COORDINACIÓN DE OFICINAS REGIONALES

- A fin de cumplir, con la misión, visión, objetivos y metas propuestas por la Sede Principal de la Defensoría del Pueblo con las Oficinas Regionales se crea en enero de 2008, la Coordinación de las Regionales, oficina adscrita a la Dirección de Protección de los Derechos Humanos, la cual tiene como función principal coordinar desde la Oficina Central el buen funcionamiento de las Oficinas Regionales. En este sentido, desarrolla las siguientes funciones:

- Girar todas las instrucciones, ya sea a través de correo electrónico o de llamada telefónica a cada Jefe Regional, sobre alguna gestión precisa en cualquier trámite de expedientes, actividades propias de la Regional o de cualquiera unidad operativa de la Sede Principal.

- Revisión y corrección de cada uno de los expedientes tramitados por los Oficiales de Derechos Humanos de las distintas Oficinas Regionales, mismo que en primera instancia son revisados por el Jefe de la Regional respectiva. (El envío se realiza a través de correo electrónico).

- Revisión y corrección de todas las actividades a realizar por cada Oficina Regional, procurando en lo posible que desde la Sede Principal se le facilite los servicios que requieran para la obtención del éxito de la actividad.

- Brindar orientación en cualquiera situación que se presente en las Oficinas Regionales, procurando mantener informado tanto al Despacho Superior como a la Dirección de Protección de los Derechos Humanos, unidad operativa a la cual está adscrita.

- Estar anuente a todas las actividades a realizar por otra unidad operativa (Unidades Especializadas, Educación, Mujer, Asuntos Ambientales, Relaciones Internacionales, otras) misma que debe replicarse en las Oficinas Regionales, a fin de procurar que se logre los objetivos propuestos por la Sede Principal.

De igual manera, está unidad realiza las siguientes funciones administrativas:

- Tramitar todos los gastos de alimentación y viáticos de los funcionarios asignados a las Oficinas Regionales.

- Tramitar todas las solicitudes de bienes y servicios requeridos por las distintas Oficinas Regionales.

- Estar anuente a cada situación que ocurra en la oficina, indistintamente que sea otra unidad administrativa (Tesorería, Compras, Servicios Generales) la que deba procurar facilitar el buen funcionamiento de la Oficina Regional.

OFICINAS REGIONALES

La Defensoría del Pueblo de la República de Panamá cuenta actualmente con 14 Oficinas Regionales en todo el territorio nacional, mismas que fueron creadas para brindar una respuesta inmediata a las personas en el interior del país que por falta de recursos económicos, por tiempo y por la distancia, no podían trasladarse hasta la ciudad capital, a presentar sus quejas e

inquietudes.

El impacto de las oficinas regionales ha sido positivo, puesto que se tiene presencia permanente en cada una de las provincias y comarcas.

Además, se resuelven situaciones inmediatas presentadas de manera individual o colectiva.
Igualmente, realizan defensorías móviles en áreas de difícil acceso y capacitaciones en temas de derechos humanos, motivo por el cual las oficinas regionales cuentan con credibilidad y reconocimiento de la población.

A continuación, las Oficinas Regionales de la Institución Nacional de Derechos Humanos:

Oficina Regional de Chiriquí

Abrió sus puertas el día 17/02/2003. Actualmente, cuenta con 7 funcionarios y sus instalaciones están ubicadas en la Ciudad de David, específicamente en el Edificio No. 4509, Planta Baja, Avenida Tercera Este, frente al Sindicato de Billeteros de Chiriquí, su teléfono es el 728-1340.

Oficina Regional de Colón

Abrió sus puertas el día 26/02/2002. Su personal está conformado por 2 funcionarios y 4 servidores públicos en calidad de préstamos del DAS, se localiza en el Edificio Crown Center, planta baja, Ciudad de Colón, su teléfono es el 475-5174.

Oficina Regional de Veraguas

Inicia la atención al público el día 16/05/2002. Actualmente, se ubica en la Ciudad de Santiago, Calle 12, Barriada Urracá, Vía Gimnasio Eduardo Campbell, cuyo teléfono es el 935-0090 y cuenta con 9 funcionarios.

Oficina Regional de Los Santos

Abrió sus puertas al público el día 04/12/2002. Su Sede está ubicada en la Ciudad de Las Tablas, Avenida Agustín Cano, su teléfono es el 926-0076; además, su personal está integrado por 5 funcionarios.

Oficina Regional de Darién

La Defensoría del Pueblo cuenta con una Oficina Regional en la Provincia de Darién, la cual abrió sus puertas al público el día 12/12/2007, misma que está localizada en el área de Metetí, su teléfono es el 287-5076 y cuenta con 3 funcionarios.

Oficina Regional de San Miguelito

La Defensoría del Pueblo también cuenta con una Oficina Regional en el Distrito de San Miguelito, cuya creación se debió a las elevadas quejas que se presentaron en la Sede Principal por vulneración de los Derechos humanos como consecuencia de la alta densidad de población y por ende de los problemas sociales.

Dicha Oficina Regional inició la atención al público el día 05/03/2008, su personal está integrado por 6 funcionarios y sus instalaciones se encuentran ubicadas en el

Centro Comercial El Milagro (Las Colinas), Local C-6, el teléfono es el 524-2615.

Oficina Regional de Bocas del Toro

La Oficina Regional de Bocas del Toro fue inaugurada el día 28/08/2008. Actualmente, cuenta con 4 funcionarios, está localizada en la Ciudad de Changuinola, el teléfono es el 750-0047.

Oficina Regional de Coclé

Inició labores el día 01/10/2008, localizada en el Centro Comercial Iguana Mall, ubicado en la Ciudad de Penonomé, el teléfono es el 906-0522, su personal está conformado por 5 funcionarios.

Oficina Regional de Herrera

Abrió sus puertas al público el día 14/10/2009. Sus instalaciones están ubicadas en la Ciudad de Chitré, Avenida Carmelo Spadafora, Local No. 1, frente a la Clínica Venancio Villarreal, cuyo teléfono es el 913-0074 y el personal que la conforma son 4 funcionarios.

Oficina Regional de La Chorrera

Ésta Oficina Regional en el área de Panamá Oeste abrió las puertas al público el día 15/10/2010. Sus instalaciones están ubicadas en el Distrito de La Chorrera, Avenida Las Américas, Plaza COOPEVE, Local No. 9, el teléfono es el 524-2624 y el personal que la conforma son 7 funcionarios.

Oficina Regional de San Félix

Inició labores el 22/11/2014 en el área de San Félix, Provincia de Chiriquí, la cual atienda al área de la Comarca Ngäbe Buglé y cuenta con 3 funcionarios, su teléfono es el 728-0804.

Oficina Regional de Chepo

La Oficina regional de Chepo fue creada en el 2018, cuenta con 1 funcionaria y está ubicada en las instalaciones de la Procuraduría de la Administración, su número telefónico es 519-1267.

Oficina Regional de Panamá Norte

La Oficina regional de Panamá Norte inició su atención al público el 30/01/2019, se encuentra ubicada en la Plaza Comercial Las Cumbres y está funcionando con 3 servidores públicos, su número de teléfono es 524-3692.

Oficina Regional de Unión Choco

La Oficina Regional de Unión Choco, fue creada el 29 de abril de 2019 se encuentra ubicada en la comunidad de Unión Choco, Comarca Emberá Wounan, Distrito de Cémaco. (Provincia de Darién) y cuenta con 1 servidor público.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE COLÓN



INFORME ANUAL
2020-2021

La Oficina Regional de Colón en su labor de protección y divulgación de derechos humanos, como dependencia operativa de la sede principal, se realiza gestiones inmediatas, orientaciones, se tramita quejas, peticiones y mediaciones de toda la provincia. Por su particularidad como área geográfica con un número elevado de desigualdad, las situaciones están vinculadas a estigmas, estereotipos y discriminación.

Casos Emblemáticos

La Oficina Regional de Colón, reportó 5 casos especiales, que entran en la categoría de emblemáticos, por el nivel de trascendencia e impacto lo pasamos a detallar:

- C-4816-2020. Recibida el 10/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4816a-2020. La peticionaria alega que le fue invadido su Apartamento 1B de la Torre H153, Proyecto Alto de Los Lagos en Colón, con todas sus pertenencias adentro, por tráfico de influencias en el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial. Expresa sentirse indefensa por falta de respaldo contundente de las autoridades competentes. La familia invasora se mantuvo informando entre los vecinos que no iban a salir del apartamento porque el Ministerio se lo vendió por un monto de 2 mil Balboas. La Defensoría del Pueblo remitió oficio al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, al Banco Hipotecario Nacional, a la Policía Nacional y a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz, logrando la orden de desalojo de los invasores, devolviendo el apartamento a la quejosa. Expediente en análisis para cierre.

- C-5051-2020. Recibida el 30/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-5051a-2020. Las hermanas de la Fraternidad Pequeña Familia de María, obra de misericordia en la ciudad de Colón que cuenta con un albergue para las personas que adquirieron la condición VIH/sida, ubicado entre las calles 9 y 10 (callejón San Antonio), avenida Roosevelt, corregimiento de Barrio Sur. Indicaron llevaban un año solicitando ayuda al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, al Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales y al Ministerio de Obras Públicas para solucionar la problemática de desborda de aguas excretas, lo cual ha provocado que la mismas se regresen a los desagües de la planta baja del albergue, donde residen niños, niñas, adolescentes y adultos. Se ofició a las entidades, se visitó el lugar y se realizaron registros fotográficos con cuadrillas del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales logrando las reparaciones pertinentes respecto al problema. Expediente en análisis para



Atención a personas de asentamientos informales de Nuevo Belén y Nuevo Jerusalén, sector de El Jiral, Buena Vista, que reclaman su derecho a una vivienda.

cierre.

- C-113-2021. Recibida el 07/01/2021. Admitida mediante Resolución No. C-113a-2021. 24 antiguos trabajadores de la clausurada empresa Servicios Portuarios Asociados S. A. del Puerto Manzanillo International Terminal, realizaron huelga exigiendo el pago de sus prestaciones laborales (liquidaciones) desde hace 2 años, para mayor presión 2 de ellos, decidieron protestar con huelga de hambre. Por lo antes expuesto exigen acciones por parte del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral. Logrando la Defensoría del Pueblo el pago de los 24 trabajadores. En análisis para cierre.

- C-527-2021. Recibida el 29/01/2021. Admitida mediante Resolución C-527a-2021. Señalan los familiares que se extravío el cadáver de su abuela adulta mayor, cuyos restos estaban en la Morgue Provincial de Colón del Ministerio de Salud, los familiares recurrieron a la Defensoría del Pueblo, para exigir que las autoridades brinden una explicación ante los hechos. Se ofició a la Dirección Nacional de Asesoría Legal y Región de Salud de Colón de la entidad mencionada, las cuales emitieron respuesta con criterio para elevar caso a investigación de instancias judiciales (Ministerio Público). Logrando a través de las investigaciones de la Defensoría del Pueblo conocer donde reposaba el cadáver de la persona. En análisis para cierre.

- C-6804-2021. Recibida el 12/08/2021. Admitida mediante Resolución No. C-6804a -2021. Queja contra el Sistema Único de Manejo de Emergencias Pre Hospitalarias por discriminación racial a una mujer Nägbe Buglé negándole la atención de traslado a un centro médico estando en estado de gravidez. En virtud de ello, se ofició al Director General del Sistema Único, posteriormente en comunicación con sus familiares manifestaron que la joven entró en estado de coma y fue trasladada de Colón a Panamá, al Santo Tomás, por lo que se le tuvo que extraer la criatura mediante cesárea. Además, fue diagnosticada con Covid-19 primero y luego Tuberculosis, situación que la llevó a perder la vida. La Oficina Regional de Colón gestionó el apoyo en transporte con el Representante del Corregimiento de María Chiquita (Portobelo) y este proporcionó un vehículo para sus respectivos traslados. Expediente Abierto.



Atención a Mujer Ngabe-Bugle en María Chiquita (Portobelo), que se le negó el traslado a un hospital por el servicio de emergencias prehospitalarias 911.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

La Oficina Regional de Colón tiene 124 expedientes, de los cuales 90 son quejas, 29 son peticiones y 5 son mediaciones que detallaremos a continuación:

- C-4315-2020. Recibida el 13/11/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4315a-2020. Queja contra Caja de Seguro Social y el Ministerio de Economía y Finanzas, por pagos adeudados del CEPADEM. Estado del expediente abierto.

- C-4335-2020. Recibida el 09/11/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4335a-2020. Queja contra la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), por exclusión de una mujer, madre soltera, en el beneficio social del bono digital del Plan Panamá Solidario. Expediente abierto.

- C-4385-2020. Recibida el 08/11/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4385a-2021. Queja contra la Junta Comunal del Corregimiento de Cativá, por exigencia del reconocimiento de derechos laborales (salario adeudado) de un ciudadano que, además, es paciente de diálisis por insuficiencia renal. Expediente en análisis para cierre.

- C-4509-2020. Recibida el 23/11/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4509a-2021. Queja contra la Autoridad de Turismo de Panamá, señala la ciudadana que tiene afectaciones en su propiedad a causa del proyecto de la Carretera Cuango-Santa Isabel, con fines turísticos en la Costa Arriba de Colón. Expediente en análisis para cierre.

- C-4631-2020. Recibida el 01/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4631a-2020. Queja contra la Agencia Administrativa de la Caja de Seguro Social, por el Derecho a la Igualdad y No Discriminación de un Adulto Mayor inconforme por el trato del personal de seguridad que no le permitió entrar en pantalón corto vestible. Expediente en análisis para cierre.

- C-4667-2020. Recibida el 02/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4667a-2020. Queja contra la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, exigiendo el Derecho al Orden Jurídico, al irrumpir y violar la norma que dicta el procedimiento correcto a seguir cuando se crea una nueva ruta de transporte público terrestre, colectivo. Expediente abierto.

- C-4696-2020. Recibida el 28/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4696a-2021. Queja contra la Administración de la Zona Libre de Colón y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cristóbal Este (Municipio del Distrito de Colón), por la exigencia del Derecho a la Vivienda en asentamientos informales de la Comunidad Las Colinas de Jehová. Expediente abierto.

- C-4958-2020. Recibida el 18/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4958a-2020. Queja contra la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, por exigencia del Derecho a la Igualdad y No Discriminación ante la exclusión en el beneficio social del bono digital del Plan Panamá Solidario. Expediente abierto.

- C-5013-2020. Recibida el 23/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-5013a-2020. Queja colectiva contra el

Ministerio de Educación por exigencia de derechos laborales bajo el criterio de pago de salarios a 43 docentes y 18 administrativos del Instituto Santa María de Belén (centro educativo particular subsidiado por MEDUCA). Expediente en análisis para cierre.

- C-5031-2020. Recibida el 23/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-5031a-2020. Queja colectiva contra la Policía Nacional, la Dirección General del Sistema Penitenciario del Ministerio de Gobierno y la Sección de Salud Penitenciaria del Ministerio de Salud, por exigencia del Derecho a la Salud de un privado de libertad inmovilizado en cama con medida cautelar domiciliaria. Expediente en análisis para cierre.

- C-5050-2021. Recibida el 30/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-5050 a-2020. Queja contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y Ministerio de Salud, por exigencia del Derecho de Petición, ante el caso omiso de autoridades por un problema relacionado al saneamiento de aguas servidas en calle 6 y nuevo Cristóbal. Expediente en análisis para cierre.

- C-222-2021. Recibida el 13/01/2021. Admitida mediante Resolución No. C-222 a-2021. Queja colectiva contra el Ministerio de Ambiente, Ministerio de Comercio e Industrias y el Municipio del Distrito de Chagres, por la extracción ilegal de arena en las playas de Costa Abajo de Colón. Expediente en análisis para cierre.

- C-303-2021. Recibida el 19/01/2021. Admitida mediante Resolución No. C-303a-2021. Queja colectiva contra el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral y la Caja de Seguro Social, por exigencia del Derecho de Asociación y a la Libertad Sindical. Expediente en análisis para cierre.

- C-506-2021. Recibida el 28/01/2021. Admitida mediante Resolución No. C-506a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social y la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, por exigencia de un ciudadano al Derecho a la Igualdad y No Discriminación a razón de la exclusión en el beneficio social del bono digital del Plan Panamá Solidario. Expediente abierto.

- C-874-2021. Recibida el 09/02/2021. Admitida mediante Resolución No. C-874a-2021. Queja anónima contra la Escuela de Oficiales de Policía Dr. Justo Arosemena de la Policía Nacional, por exigencia del Derecho a la Integridad Personal de los estudiantes entre 22 a 23 años donde los torturan, amarran, tienen que cargar una mochila pesada, los mojan y no los dejan dormir. Expediente en análisis para cierre.

- C-974-2021. Recibida el 12/02/2021. Admitida mediante Resolución No. C-974a-2021. Queja contra la Junta Comunal del Corregimiento de Nuevo San Juan (Municipio del Distrito de Colón) y el Ministerio de Obras Públicas, por la exigencia del Derecho a la Vivienda y a la Propiedad Privada, a causa de la construcción de un monumento de bienvenida que es un estorbo directo a terreno privado. Expediente abierto.

- C-1224-2021. Recibida el 24/02/2021. Admitida mediante Resolución No. C-1224a-2021. Queja contra la Casa

de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Barrio Norte (Municipio del Distrito de Colón), por la exigencia del Derecho al Orden Jurídico y al Debido Proceso en el expediente llevado por el Juez de Paz. Expediente en análisis para cierre.

- C-1325-2021. Queja recibida el 26/02/2021. Admitida mediante Resolución No. C-1325a-2021. Queja contra el Centro Penitenciario Nueva Esperanza en Colón, por exigencia del Derecho de las Personas Privadas de Libertad y el Derecho a la Salud, bajo el criterio de acceso oportuno a la atención médica, por un cuadro abdominal agudo y divertículis aguda. Expediente en análisis para cierre.

- C-1537-2021. Recibida el 04/03/2021. Admitida mediante Resolución No. C-1537a-2021. Queja colectiva contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales y Ministerio de Salud, por exigencia del Derecho de Petición, Derecho a la Salud y Derecho al Agua, ante solicitud no atendida respecto al desborde de aguas de excretas en multifamiliares de Calle 1 y Avenida Meléndez. Expediente en análisis para cierre.

- C-1594-2021. Recibida el 05/03/2021. Admitida mediante Resolución No. C-1594a-2021. Queja contra el Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Salud, Municipio del Distrito de Colón y el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Colón, por exigencia al Derecho de Petición, a un Ambiente Sano y a la Salud, a causa de solicitud de inspección a un local que emite ruido o contaminación acústica, temperaturas que provocan un calor de condiciones térmicas insoportables y vapores que emanan olores nauseabundos y repugnantes. Expediente en análisis para cierre.

- C-1637-2021. Recibida el 19/03/2021. Admitida mediante Resolución No. C-1637a-2021. Queja contra el Municipio de Donoso, por exigencia del reconocimiento de derechos laborales para recibir el pago de prestaciones laborales. Expediente en análisis para cierre.

- C-1917-2021. Recibida el 19/03/2021. Admitida mediante Resolución No. C-1917a-2021 de 09/06/2021. Queja colectiva contra el Banco Hipotecario Nacional, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cristóbal Este (Municipio del Distrito de Colón), por exigencia del Derecho de Petición por reiterativa de conocer a quién le pertenece unos apartamentos en Altos de los Lagos, solicitud sin respuesta ante mencionadas entidades del Estado. Expediente en análisis para cierre.

- C-1991-2021. Recibida el 22/03/2021. Admitida mediante Resolución No. C-1991a-2021. Queja colectiva contra la Empresa de Transmisión Eléctrica S. A. y el Ministerio de Ambiente por la exigencia del Derecho a un Ambiente Sano y al Debido Proceso, por la devastación de una zona de bosque en la comunidad de Santa Rita Arriba que se desarrolla paralelo a una corriente de agua, sin las respectivas consultas ciudadanas. Expediente abierto.

- C-2107-2021. Recibida el 24/03/2021. Admitida mediante Resolución No. C-2107a-2021. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por el Derecho de Petición y a la Vivienda, ante 2 años de interrupción de

un subsidio para gastos provisionales de arrendamiento de la Calle 7 y Herrera, luego de condenar el edificio donde vivían. Expediente abierto.

- C-2153-2021. Recibida el 26/03//2021. Admitida mediante Resolución No. C-2153a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social por exigencia del Derecho de Petición, a razón de no recibir respuesta de la entidad mencionada, luego de haber reportado no ser beneficiario del bono digital del Plan Panamá Solidario. Expediente en análisis para cierre.

- C-2297-2021. Recibida el 30/03/2021. Admitida mediante Resolución No. C-2297a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cristóbal Este y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cristóbal (Municipio del Distrito de Colón), el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial el Banco Hipotecario Nacional, el Instituto Nacional de la Mujer y la Policía Nacional, por exigencia del Derecho a la Integridad Personal, a los Derechos al Orden Jurídico y la Inviolabilidad de Domicilio, alegando la usuaria que es víctima de violencia doméstica y el Juez de Paz desea que sigan conviviendo en el mismo hogar. Expediente Abierto.

- C-2484-2021. Recibida el 05/04/2021. Admitida mediante Resolución No. C-2484a-2021. Queja contra el Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero de la Caja de Seguro Social, por la exigencia del Derecho de Petición, por negación la solicitud de copia autenticada del expediente médico de la hija del quejoso. Expediente en análisis para cierre.

- C-2919-2021. Recibida el 20/04/2021. Admitida mediante Resolución No. C-2919a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social, por exigencia del Derecho de Petición a razón de no recibir respuesta al reportar no ser beneficiario del bono digital del Plan Panamá Solidario. Expediente en análisis para cierre.

- C-2950-2021. Recibida el 21/04/2021. Admitida mediante Resolución No. C-2950a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social, por exigencia del Derecho de Petición a razón de no recibir respuesta al reportar no ser beneficiario del bono digital del Plan Panamá Solidario. Expediente en análisis para cierre.

- C-3160-2021. Recibida el 28/04/2021. Admitida mediante Resolución No. C-3160a-2021. Queja colectiva contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por exigencia de los Derechos de Petición y a la Vivienda, por suspensión de subsidio de alquiler social y no recibir la prometida solución habitacional. Expediente en análisis para cierre.

- C-3184-2021. Recibida el 28/04/2021. Admitida mediante Resolución No. C-3184 a-2021. Queja contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, por exigencia del Derecho al Agua de residentes del Proyecto Habitacional Altos de Los Lagos. Expediente en análisis para cierre.

- C-3283-2021. Recibida el 03/05/2021. Admitida mediante Resolución No. C-3283a-2021. Queja contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, por la exigencia de los Derechos de las Personas Adultas Mayores con respecto al acceso a servicios de transporte

terrestre público colectivo (buses), que se han suspendido en las rutas urbanas en la ciudad de Colón. Expediente abierto.

- C-3404-2021. Recibida el 05/05/2021. Admitida mediante Resolución No. C-3404 a-2021. Queja contra el Ministerio de Ambiente, el Ministerio de Salud y Ministerio de Comercio e Industrias, señala la Fundación para el Desarrollo de las Costas Arriba y Abajo de Colón su postura en contra de la minería metálica inconsulta y las 25,000 hectáreas de tierra de nuevas concesiones mineras. Expediente abierto.

- C-3536-2021. Recibida el 07/05/2021. Admitida mediante Resolución No. C-3536a-2021. Queja contra de Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Cativa, por la presunta vulneración al Derecho de las Personas con Discapacidad, por el bloqueo de una servidumbre de paso comunal. Expediente en análisis para cierre.

- C-3700-2021. Recibida el 05/14/2021. Admitida mediante Resolución No. C-3700 a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social y el Instituto de Acueductos de Alcantarillados Nacionales, por la exigencia del Derecho a Petición a razón de no recibir respuesta por la deuda de consumo de agua previa a la compra de un bien inmueble (casa). Expediente en análisis para cierre.

- C-3832-2021. Recibida el 18/05/2021. Admitida mediante Resolución No. C-3832 a-2021. Queja contra la Autoridad Nacional de Tierras, por la presunta vulneración al Derecho a la Propiedad Privada, ante confusos traslapes de tierras en el corregimiento de Isla Grande, Distrito de Portobelo, Provincia de Colón. Expediente en análisis para cierre.

- C-3956-2021. Recibida el 20/05/2021. No Admitida mediante Resolución No. C-3956 a-2021, por temas de tierras en Cerro Azul, en la Comunidad de Quebrada Bonita, estando involucrada la Fiscalía y el Ministerio Público. Expediente cerrado.

- C-3958-2021. Recibida el 20/05/2021. Admitida mediante Resolución No. C-3958 a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cristóbal Este y el Banco Hipotecario Nacional, por la exigencia de los Derechos de Petición a razón de no recibir respuesta con respecto a un conflicto vecinal. Expediente abierto.

- C-4068-2021. Recibida el 25/05/2021. Admitida mediante Resolución No. C-4068a-2021. Queja contra el Municipio del Distrito de Chagres y el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por exigencia del Derecho a la Propiedad Privada, dado que sobre un terreno privado se encuentra la Alcaldía de Chagres, una iglesia e incluso viviendas, y el Estado Panameño no le ha indemnizado en ningún momento al dueño, incluso teniendo título de propiedad. Expediente abierto.

- C-4401-2021. Recibida el 02/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-4401 a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud, el Ministerio de Ambiente y el Ministerio de Comercio e Industrias; donde se ofició a dichas entidades por la exigencia de los Derechos a un Ambiente Sano, a la Salud y al Agua, debido al descontento de moradores de la Costa Abajo de Colón, por la falta de acceso al agua potable, servicios de saneamiento

adecuado de los recursos hídricos y la salubridad tanto en la población de Río Indio como en todo el Distrito de Donoso. Expediente abierto.

- C-4413-2021. Recibido el 02/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-4413 a-2021. Queja en contra de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Nuevo San Juan, por la exigencia de los Derechos Humanos a razón de que la Juez de Paz Ordena el desalojo de su esposo por intruso de la finca, pero el número de la finca que indicó la otra parte no coincide con el número de la finca heredada de sus padres. Expediente abierto.

- C-4443-2021. Recibida el 03/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-4443a-2021. Queja contra el Instituto Nacional de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, el Ministerio de Ambiente, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Comercio e Industrias, por exigencia a los Derechos a un Medio Ambiente Sano, a la Salud y al Agua, debido a la degradación y contaminación ambiental por adulterar el agua de la Quebrada Fantasma (Cativá, Colón) por descargas de aguas residuales con vertidos de sustancias peligrosas para el uso común. Expediente abierto.

- C-4553-2021. Recibida el 07/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-4553 a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Nuevo San Juan (Municipio de Colón), el Sistema Nacional de Protección Civil (Ministerio de Gobierno), el Ministerio de Obras Públicas y la Dirección de Planificación, Arquitectura e Ingeniería Municipal del Distrito de Colón, por la exigencia del Derecho de Petición, tras consultas sin responder por los trabajos de relleno sobre un terreno inundable a orillas de la quebrada “León Puebla” en la comunidad Gatuncillo, lo cual agrava la vulnerabilidad de todos los vecinos por riesgos a desastres por inundaciones. Expediente abierto.

- C-4565-2021. Recibido el 06/07/2021. Admitida mediante Resolución No. C-4565 a-2021. Queja en contra de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, por la exigencia de los Derechos Humanos a razón de que están a la espera de los 63 certificados de operación solicitados por los miembros del Sindicato de Palancas Colonenses. Expediente abierto.

- C-4674-2021. Recibido el 06/09/2021. Admitida mediante Resolución No. C-4674 a-2021. Queja en contra de Municipio de Colón (Casa de Paz de Nuevo San Juan, Ingeniería Municipal) y Autoridad Nacional de Administración de Tierras, por la exigencia de los Derechos Petición a razón de que han requerido el informe de la inspección en el terreno de Gatuncillo Norte para certificación de servidumbre de paso comunal; sin embargo, no obtienen la asistencia correspondiente. Expediente en análisis para cierre.

- C-4755-2021. Recibido el 06/10/2021. Admitida mediante Resolución No. C-4755 a-2021. Queja en contra de Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cristóbal (Municipio de Colón), por la exigencia de los Derechos Petición a razón de que solicito ante la Casa de Justicia de Paz de Cristóbal el desalojo de una inquilina. Expediente abierto.

- C-4760-2021. Recibida el 21/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-4760 a-2021. Queja contra el Ministerio

de Ambiente y el Ministerio de Comercio e Industrias, por exigencia del Derecho a un Ambiente Sano, por la postura de la Asociación Biológica de Panamá en contra de las concesiones mineras en las 25 hectáreas que el MICI busca viabilizar para la explotación minera, que afectará el Corredor Biológico Mesoamericano, que han devastado zonas de importancia para la biodiversidad en Panamá y toda la región mesoamericana. Expediente abierto.

- C-4802-2021. Recibida el 11/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-4802a-2021. Queja contra la Policía Nacional por la presunta vulneración al Derecho a la Integridad Personal en su modalidad de extralimitación de funciones en el proceso de allanamiento a una morada en el corregimiento de Buena Vista, Residencial Praderas de Buena Vista. Expediente Abierto.

- C-4977-2021. Recibido el 16/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-4977 a-2021. Queja en contra de Municipio de Colón; Mercado municipal de Colón, Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Barrio Sur, por la exigencia de los Derechos Humanos a razón de que la señora fue desalojada forzosamente de su puesto de venta. Expediente abierto.

- C-5050-2021. Recibida el 17/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-5050 a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud, por Líderes Comunitario del Distrito de Donoso, respecto a las condiciones del Centro de Salud de Miguel de La Borda (MINSA), la falta de acceso a los servicios de salud y contar con establecimientos con las condiciones apropiadas desde el punto de vista científico médico y de buena calidad. Expediente abierto.

- C-5172-2021. Recibida el 23/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-5172 a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación y la Biblioteca Nacional, exigiendo los Derechos a la Educación y a la Cultura, debido al deterioro de los libros en la Biblioteca Mateo Iturralde en la Ciudad de Colón, con una infraestructura interna deteriorada, condenada, con libros y otros textos con hojas sueltas, folletos y periódicos con polvo adherido en sus portadas y hojas, deteriorados con hongos, polillas, etc. Expediente abierto.

- C-5197-2021. Recibida el 23/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-5197a-2021. Queja contra Casa de Justicia de Paz comunitaria del Corregimiento de Barrio Norte, Instituto de Acueductos y Alcantarillados, Benemérito Cuerpo de Bomberos de la Provincia de Colón, Sistema Nacional de Protección Civil y Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por la presunta vulneración del Derecho de Petición y el Debido Proceso en el que se denuncia posible omisión de funciones dentro de un proceso del cual la residencia está afectada. Expediente Abierto.

- C-5231-2021. Recibida el 23/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-5231 a-2021. Contra la Alcaldía Municipal del Distrito de Colón, por la presunta vulneración del Derecho al Trabajo basado en la destitución de la señora a lo cual se interpone recurso de reconsideración. Expediente Abierto.

- C-5236-2021. Recibida el 23/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-5236a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por la presunta vulneración del Derecho de Petición y Derecho al Trabajo basado en la destitución del

señor siendo el mismo una persona con discapacidad producto de un accidente en horas laborables, interponiendo recurso de reconsideración. Expediente en análisis para cierre.

- C-5311-2021. Recibida el 25/06/2021. Admitida mediante Resolución C-5311 a-2021. Queja contra la Autoridad Nacional de Administración de Tierras, por exigencia al Derecho de Petición, debido a que comunitarios requieren de respuesta a solicitud sobre terrenos donde residen, ya que se encuentran preocupados que una persona sin título de propiedad, pero con poder adquisitivo, logre sacarlos de la finca. Expediente abierto.

- C-5333-2021. Recibido el 28/06/2021. Admitida mediante Resolución C-5333 a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Nueva Providencia (Municipio del Distrito de Colón) y el Ministerio de Ambiente, por exigencia de los Derechos de Petición y a un Medio Ambiente Sano, porque a pesar de ser un conflicto entre vecinos que involucra la deforestación de árboles, el ente de justicia dice no tener injerencia directa en el mismo y MIAMBIENTE no brindó respuesta al respecto. Expediente abierto.

- C-5345-2021. Recibido el 23/06/2021. Admitida mediante Resolución No. C-5345a-2021, contra la Policía Nacional por la presunta vulneración al Derecho de Trabajo, por motivos de destitución injustificada según reglamento interno disciplinario. Expediente en análisis para cierre.

- C-6024-2021. Recibido el 07/9/2021. Admitida mediante Resolución No. C-6024 a-2021. Queja en contra de la Universidad de Panamá (Oficina de Equiparación de Oportunidades) Centro Universitario de Colón, por la exigencia de un estudiante al derecho de petición a razón de ser persona con discapacidad, no ha podido tramitar su diploma de modo ágil, enfatizando que las oficinas de atención administrativa están en un primer alto, siendo ésta una barrera física. Expediente abierto.

- C-6106-2021. Recibido el 20/07/2021. Admitida mediante Resolución No. C-6106 a-2021. Queja en contra de Universidad de Panamá y la Secretaría Nacional de Discapacidad, a razón de que solicitan saber los planes de adecuaciones para los estudiantes con condiciones de discapacidad, para que éstos puedan adquirir el conocimiento al igual que los demás estudiantes de la Universidad de Panamá. Expediente abierto.

- C-6253-2021. Recibida el 23/07/2021. Admitida mediante Resolución No. C-6253 a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz y el Municipio de Portobelo por el Derecho al Orden Jurídico, Circulación y Residencia, al permitir letreros que indican que una franja de la playa en el pueblo Puerto Lindo es privada y restringir el paso de los moradores, estando en suelo público. Expediente abierto.

- C-6255-2021. Recibida el 23/07/2021. Admitida mediante Resolución No. C-6255 a-2021. Queja contra el Ministerio de Ambiente, la Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, la Autoridad Marítima de Panamá, el Ministerio de Comercio e Industrias (MICI), el Municipio de Portobelo, ante la contaminación ambiental marina en Puerto Lindo, distrito de Portobelo, Costa

Arriba de Colón, por las descargas de aguas sanitarias que realizan los barcos (yates) que se encuentran en la marina Linton Bay (club náutico). Expediente abierto.

- C-6614-2021. Recibida el 06/08/2021. Admitida mediante Resolución No. C-6614 a-2021. Queja contra el Ministerio de Ambiente, el Ministerio de Comercio e Industrias, el Ministerio de Salud, el Municipio de Donoso y el Municipio de Omar Torrijos Herrera, por los Derechos a un Medio Ambiente Sano y a la Salud, debido a un derrame en el río Pifá, en la comunidad de Pifá y Nuevo Sinaí, del distrito de Donoso, ocurrido el 14 de julio de 2021. Expediente abierto.

- C-6781-2021. Recibida el 09/08/2021. Admitida mediante Resolución No. C-6781 a-2021. Queja contra la Dirección de Responsabilidad Profesional de la Policía Nacional y el Complejo Hospitalario Dr. Manuel Amador Guerrero de la Caja de Seguro Social, por exigencia a los Derechos a la Integridad Personal y al Debido Proceso, de una mujer que fue víctima de presunto abuso policial y fue agredida y mordida por perros presuntamente a cargo de unidades de la policía. Expediente abierto.

- C-6886-2021. Recibida el 16/08/2021. Admitida mediante Resolución No. C-6886a-2021. Queja contra el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano y la empresa Elektra Noreste S. A. , por exigencia del Derecho de Petición, con respecto a solicitud de cambio de información por supuesto consumo mayor de 400 KW de electricidad según ENSA; además, de cambios con sus datos de identidad no resuelto sobre sus cursos virtuales en INADEH. Lo anterior ha suspendido al beneficio del Vale Digital. Expediente abierto.

- C-6928-2021. Recibida el 17/08/2021. Admitida mediante Resolución No. C-6928 a-2021. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por exigencia de los Derechos al Trabajo y de Petición, a falta de respuesta a un recurso de reconsideración. Expediente abierto.

- P.C-7007-2021. Recibida el 19/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-7007a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Salud y el Municipio del Distrito de Chagres, por exigencia al Derecho al Orden Jurídico, dado que dichas entidades no han cumplido con un Desalojo y Lanzamiento por intruso. Expediente abierto.

- C-7022-2021. Recibida el 19/08/2021. Admitida mediante Resolución No. C-7022 a-2021. Queja contra el Centro Penitenciario Nueva Esperanza de la Dirección General del Sistema Penitenciario (Ministerio de Gobierno), por la exigencia del respeto al Derecho de Petición por parte del Representante Legal de una Persona Privada de Libertad, al cual no le han permitido acceso para conversar con su representado. Expediente abierto.

- C-7195-2021. Recibida el 25/08/2021. Admitida mediante Resolución No. C-7195a-2021. Queja contra el Juez de Paz de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Santa Rosa (Municipio del Distrito de Colón), por la exigencia del Derecho al Orden Jurídico con respecto a la extralimitación de funciones en el cumplimiento de sus deberes. Expediente abierto.

- C-7327-2021. Recibida el 27/08/2021. Admitida mediante Resolución No. C-7327 a-2021. Queja contra la Policlínica de Nuevo San Juan de la Caja de Seguro Social, a razón de denuncia pública por obstaculización y uso incorrecto de los estacionamientos para el acceso de vehículos de las Personas con Discapacidad. Expediente abierto.

- C-7919-2021. Recibida el 20/09/2021. Admitida mediante Resolución No. C-7919a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación, indica la peticionaria que es una persona adulta mayor y fue destituida injustificadamente, ejercía el puesto de trabajadora manual con funciones de inspectora docente. Expediente abierto.

- C-7934-2021. Recibida el 20/08/2021. Admitida mediante Resolución No. C-7934 a-2021. Queja contra la Junta de Conciliación y Decisión del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, por la exigencia del Derecho al Trabajo y el Derecho al Debido Proceso y el cese de la parcialización de la Jueza de dicha Junta ante una empresa minera. Expediente abierto.

- C-7963-2021. Recibida el 21/09/2021. Admitida mediante Resolución No. C-7963a-2021. Queja contra la Autoridad del Canal de Panamá, por la exigencia del Derecho a la Justicia y el Derecho al Trabajo, bajo el criterio de haber sido objeto de destitución injustificada. Expediente abierto.

- C-7990-2021. Recibida el 21/09/2021. Admitida mediante Resolución No. C-7990 a-2021. Queja contra la Dirección del Sistema Nacional Integrado de Estadísticas Criminales del Ministerio de Seguridad Pública, por exigencia del Derecho al Debido Proceso y el Derecho al Trabajo, por destitución injustificada. Expediente abierto.

- C-8061-2021. Recibida el 24/09/2021. En análisis de admisión o no admisión. Queja contra la Policlínica de Sabanitas, Don Laurencio Ocaña, de la Caja de Seguro Social, por exigencia del Derecho a la Salud, bajo el criterio de acceso oportuno a los servicios de atención médica al paciente.

- C-8818-2021. Recibida el 18/10/2021. Admitida mediante Resolución No. C-8818a-2021. Queja contra la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, indicando que no ha obtenido los beneficios del Vale Digital desde el mes de marzo de 2021, y que realizó el reporte correspondiente al 311 en meses pasados y a la fecha no ha recibido respuesta de su caso. Expediente abierto.

- P.C-99-2021 Recibido el 01/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-99 a-2021. Solicita al Ministerio de Educación la intervención para que sus niños puedan estar en el Centro Escolar San Miguel Febres Cordero ya que le queda cerca de la casa. Expediente abierto.

- P.C.-6960-2021. Recibida el 18/08/2021. Admitida mediante Resolución P.C.-6960 a-2021. Solicitó a la Dirección de Planificación, Arquitectura e Ingeniería Municipal del Distro de Colón aprobar el permiso de construcción en su lote. Expediente abierto.

- P.C-3932-2020. Recibida el 15/12//2020. Admitida mediante Resolución P.C-3932 a-2020. Solicitud ante la Administración de la Zona Libre de Colón, Municipio

del Distrito de Colón, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Obras Públicas y la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, por 50 familias de la comunidad Gold Hill, que se encuentran preocupadas por las condiciones y los alrededores de la vía de acceso para entrar a la comunidad, espacio ocupado por las empresas privadas de France Field. En análisis para cierre.

- P.C.- 243-2021. Recibida 11/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 243 a-2021. Solicitó a la Oficina Nacional para la Atención de Refugiados y a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Juan, Ministerio de Salud y Policía Nacional el traslado de un migrante de nacionalidad ganes a un centro de refugiados. Expediente abierto.

- PC-383-2021. Recibido el 25/01/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-383a-2021. Contra el Instituto Nacional de Formación Profesional y capacidad para el Desarrollo Humano, por la presunta vulneración al Derecho al Trabajo por posible destitución ilegal. Expediente en análisis para cierre.

- PC-392-2021. Recibido el 25/01/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-392 a-2021. Contra el Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá, por la presunta vulneración del Derecho de Trabajo, por no contar con un salario acorde con la realidad de su posición. Expediente en análisis para cierre.

- PC-1229-2021. Recibido el 24/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-1229 a-2021. Solicitó a las siguientes entidades: Ministerio de la Presidencia, Autoridad de Innovación Gubernamental y el Ministerio de Desarrollo Social el beneficio del bono digital por pandemia. Expediente en análisis para cierre.

- P.C-4085-2021. Recibida el 25/05/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-4085 a-2021. Queja en contra de Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, por la exigencia de los Derechos de Humanos a razón de no recibir respuesta por la reparación de tubería de agua potable. Expediente en análisis para cierre.

- P.C-4230-2021. Recibido el 28/05/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-4230a-2021. Solicitó al Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP), ser tomado en cuenta para el cobro del SIACAP solidario. Expediente en análisis



Atención a Personas con Discapacidad encadenadas en la Gobernación de Colón, que reclaman su derecho al trabajo.

para cierre.

- P.C-4551-2021. Recibido el 07/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-4551a-2021. Solicitó a la Dirección de Asistencia Social del Ministerio de la Presidencia ser reintegrado por ser una persona con discapacidad y el pago de sus prestaciones pendientes. Expediente Abierto.

- P.C-4552-2021. Recibido el 07/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-4552a-2021. Solicitó a la Gobernación de Colón, Secretaria Nacional de Discapacidad, Ministerio de Salud, Ministerio de la Presidencia permanencia laboral por ser una persona con discapacidad y su certificación que aún no lo consigue. Expediente Abierto.

- P.C-5821-2021. Recibido el 07/12/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-5821 a-2021. Le solicita a la Gerencia de la Zona Libre, le permitan nuevamente el espacio para poder seguir en las actividades de venta de comida. Expediente abierto.

- P.C-5855-2021. Recibido el 13/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-5855 a-2021. Solicitan al Instituto Panameño de Deportes el fomento y desarrollo del deporte y la recreación, creando estadios y gimnasios en la provincia de Colón. Expediente abierto.

- P.C-5940-2021. Recibido el 15/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-5940 a-2021. Le solicita al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, materiales de construcción ya que cuenta con un terreno para poder construir una vivienda y actualmente reside en área inundable en Gatuncillo Norte. Expediente abierto.

- P.C.-577-2021. Recibida el 01/02/2021. Admitida mediante Resolución P.C-577 a-2021. Solicitud ante el Ministerio de la Presidencia, por acceso al beneficio del Vale Digital, con relación al Programa Panamá Solidario. Expediente en análisis para cierre.

- P.C.-1220-2021. Recibida el 24/02/2021. Admitida mediante Resolución P.C-1220 a-2021 . Solicitud ante el Ministerio de la Presidencia, por acceso al beneficio del Vale Digital, con relación al Programa Panamá Solidario. Expediente en análisis para cierre.

- P.C.-1222-2021. Recibida el 24/02/2021. Admitida mediante Resolución P.C-1222 a-2021. Solicitud ante el Ministerio de la Presidencia, la Autoridad para Innovación Gubernamental y el Ministerio De Desarrollo Social, por acceso al beneficio del Vale Digital, con relación al Programa Panamá Solidario. Expediente en análisis para cierre.

- P.C.-1225-2021. Recibida el 24/02/2021. Admitida mediante Resolución P.C-1225 a-2021. Solicitud ante el Ministerio de la Presidencia, la Autoridad para Innovación Gubernamental y el Ministerio de Desarrollo Social, por acceso al beneficio del Vale Digital, con relación al Programa Panamá Solidario. Expediente en análisis para cierre.

- P.C.-4427-2021. Recibida el 02/06/2021. Admitida mediante Resolución P.C-4427 a-2021. Solicitud ante el Ministerio de Desarrollo Social y la Secretaría Nacional de Discapacidad, por apoyo mediante subsidios por parte del Club de Ciegos de Colón. Expediente en análisis para cierre.

- P.C-6088-2021. Recibido el 20/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-6088 a-2021. Le solicitan al Ministerio de Obras Públicas, a la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre el mejoramiento de la carretera Transístmica Boyd-Roosevelt y solicitan caminos de penetración en toda la provincia de Colón. Expediente abierto.

- P.C.-2504-2021. Recibido el 08/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C.-2504 a-2021. Solicitaron al Ministerio de Educación una explicación de su situación de laboral como docente Thefa, temporal hasta que finalice al año y su reintegro. Expediente abierto.

- P.C.-3327-2021. Recibido el 03/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3327 a-2021. Solicitaron al Ministerio de Obras Públicas la carretera que va desde el pueblo de Govea, hasta Guácimo en Donoso costa Debajo de Colón. Expediente abierto.

- P.C-4961-2021. Recibida el 16/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-4961 a-2021. Solicitud al Ministerio de Educación por destitución injustificada. Expediente abierto.

- P.C.-5263-2021. Recibida el 24/06/2021. En análisis para admisión o no admisión. Solicitud ante el Ministerio de la Presidencia, por acceso al beneficio del Vale Digital, con relación al Programa Panamá Solidario.

- P.C.-6969-2021. Recibida el 31/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C.-6969 a-2021. Solicitó que accedan a sus peticiones como representante legal de varias personas que tienen tramites en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cristóbal. Expediente abierto.

- P.C.-7338-2021. Recibida el 31/08/2021. Admitida mediante Resolución P-C.-7338 a-2021. Solicitó se cumpla con el debido proceso en un expediente que tiene en trámite en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Barrio Norte. Expediente abierto.

- P.C.-8847-2021. Recibida el 18/10/2021. Admitida mediante Resolución No. P.C-8847 a-2021. Solicitud ante la Empresa Elektra Noreste S.A., y la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, para que se verifique los kwh de consumo energético en el corregimiento de Nuevo San Juan, comunidad de Valle la Unión. Expediente abierto.

- M.C-4082-2021. Recibida el 03/06/2021. Admitida mediante Nota No. DDP. -RP-ORC-55/2021 y Nota No. DDP. -RP-ORC-56/2021 de 30/06/2021. Se convocó al Banco Hipotecario y al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial para legalización de título de propiedad a los moradores de la Comunidad de Puerto Escondido. Expediente en análisis para cierre.

- M.C.-3533-2021. Recibida el 13/05/2021. Mediante nota No. DDP-RP-ORC-41/2021 de 25/05/2021. Se convocó al Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral atender solicitud del Sindicato Nacional de Trabajadores del Transporte de Carga terrestre, ante la incomodidad de sus miembros con relación al ejercicio de la libertad sindical. Expediente abierto.

- M.C-6956-2021. Recibido el 18/08/2021. Admitida mediante nota No. DDP-RP-ORC-180-2021 de 25/10/2021. Solicitud hecha a Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral por Persona con

Discapacidad para que se le facilite la estadística de la población con discapacidad y familiares (padres, madres, tutores o el representante legal de las personas con discapacidad), con contrato suspendido por el motivo de la pandemia, sars-cov-2, que provoca Covid-19. Expediente abierto.

- M.C-7196-2021. Recibida el 25/08/02021. Admitida mediante nota No. DDP-RP-ORC 178-2021 y DDP-RP-ORC 179-2021 de 22/09/2021. Se convocó al Municipio del Distrito de Colón, Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Santa Rosa por la presunta vulneración del Derecho al Orden Jurídico por la posible extralimitación de funciones por parte del Juez de Paz del corregimiento. Expediente abierto.

- M.C.-1614-2021. Recibida el 08/03/2021. Admitida mediante nota DDP. -RP-ORC-21/2021 de 16/03/2021. Se convocó a la Autoridad de Turismo de Panamá para atender la solicitud de los taxistas del servicio especial de turismo porque no le están dando el reconocimiento que merecen. Expediente en análisis para cierre.

Expedientes cerrados en el periodo de este informe 2020-2021.

Se logró cerrar un total de 13 expedientes, los cuales, 11 son quejas y 2 peticiones que pasamos a detallar:

- C-138-2021. Recibida el 08/01/2021. Admitida mediante Resolución No. C-138a -2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cristóbal Este, por el derecho al debido proceso, indicando parcialidad en conflictos vecinales, la jueza de paz explicó sus actuaciones mediante informe al Defensor. Expediente cerrado mediante Resolución No. D.A.J. 36 de 12/07/2021 con No Violación de Derechos Humanos con Informe al Defensor porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público.

- C-4611-2020. Recibida el 30/11/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4611a-2020. Queja contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT), por aplicación injustificada de una boleta de infracción bajo el criterio de piratería y por la suspensión de la circulación vehicular. Expediente cerrado mediante Resolución No. D.A.J. 36 de 12/07/2021 con no violación de derechos humanos porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público.

- C-4686-2020. Recibida el 02/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4686a-2020. Queja contra el Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC) del Ministerio de Gobierno, por extralimitación en el ejercicio de sus funciones y vulneración del derecho al orden jurídico del Director Regional de la entidad. Expediente cerrado mediante Resolución No. D.A.J. 36 de 12/07/2021 con no violación de derechos humanos porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público.

- C-4999-2020. Recibida el 22/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4999a-2020. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento Cativá (Municipio del Distrito de Colón). Exige la usuaria al Juez de Paz brindar el acompañamiento para poder ingresar con su hijo a una vivienda que por derecho le pertenece el 50% del bien inmueble, negándose el Juez a ejecutar esa acción. Expediente cerrado mediante Resolución No. D.A.J. 36 de 12/07/2021 con no violación de derechos humanos porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público.

- C-5047-2020. Recibida el 30/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-5047a-2020. Queja contra el Ministerio de Educación (MEDUCA), por la falta de entrega de calificaciones de los estudiantes graduandos del Instituto Santa María de Belén (centro educativo particular subsidiado por MEDUCA). Expediente cerrado mediante Resolución No. D.A.J. 36 de 12/07/2021 con no violación de derechos humanos porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público.

- C-3233-2021. Recibida el 30/04/2021. No Admitida mediante Resolución No. C-3233a-2021, porque se solucionó la problemática de aguas de excretas. Expediente cerrado.

- C-3372-2021. Recibida el 04/05/2021. No Admitida mediante Resolución No. C-3372a-2021. Queja colectiva contra la Casa de Justicia de Paz de Limón, la Autoridad Nacional de Tierras (ANATI) y El Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por la presunta vulneración al Derecho de Petición, ante la falta de actuación por autoridades competentes en el bloqueo de una servidumbre de paso en tierras privadas en la comunidad de Quebrada Ancha (fincas de áreas rurales) de la provincia de Colón. Expediente cerrado.

- C-5888-2021. Recibida el 13/07/2021. No admitida mediante Resolución No. C-5888 a-2021. Queja contra el Centro Penitenciario Nueva Esperanza de la Dirección General del Sistema Penitenciario, por exigencia del Derecho a la Salud, Derecho al Debido Proceso y Derecho a la Justicia, ante la dilatación del traslado de un Privado de Libertad para su debida atención médica. El mismo finalmente fue trasladado. Expediente cerrado.

- C-7478-2021. Recibida el 01/09/2021. No Admitida mediante Resolución No. C-7478 a-2021. Queja contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT) y la empresa Servicios de Tránsito Centroamericanos S. A. (SERTRACEN) de expedición de licencias de conducir, puesta por Persona con Discapacidad que exige el derecho a recibir su licencia de conducir para ejercer su derecho al trabajo. Expediente cerrado.

- P.C-4246-2020. Recibido el 23/12/2020. Admitida Mediante Resolución No. PC-4246a-2020. Solicitó al Ministerio de Educación y al Ministerio de la Presidencia el reconocimiento de

sus reconocimientos laborales como prestaciones dentro de la afiliación de seguro social, así como permanencia o estabilidad laboral. Señalando las prenombradas entidades que lo solicitado no está dentro de sus competencias. Expediente cerrado mediante Resolución No. D.A.J.36 de 12/07/2021, con no violación de derechos humanos porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público.

- C-4677-2020. Recibida el 16/12/2020. Admitida mediante Resolución No. C-4667a-2020. Queja contra de la Administración de la Zona Libre de Colón, por destitución injustificada. Cerrado Expediente cerrado mediante Resolución No. D.A.J.36 de 12/07/2021, con no violación de derechos humanos porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público.

- P.C-4580-2021. Recibido el 07/06/2021. No admitido mediante Resolución No. P.C-4580 a-2021, por solicitud resuelta ante el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN). Expediente Cerrado.

Expedientes cerrados en el periodo de este informe, asignado en años anteriores.

- Es importante mencionar que la Oficina Regional de Colón, logró cerrar 24 expedientes asignados en años anteriores, de los cuales 19 son quejas y 5 peticiones por los siguientes motivos: no violación de derechos humanos, porque desaparecieron los motivos que originaron la presentación del trámite, no constatación que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público, por desistimiento, decidieron presentar el conflicto ante los tribunales de Justicia y el asunto está pendiente de fallo y porque las partes decidieron llegar a un acuerdo conveniente.

Promoción y Divulgación

La Oficina Regional de Colón realizó 4 charlas en aras de promocionar y divulgar los derechos humanos.

- El 25/06/2021, se realizó una charla con el tema “Derecho a la vivienda”, en el Consejo Provincial de Colón, ubicado en calle 16 y Transístmica a personas de la comunidad, teniendo buena acogida. Siendo un total de 12 personas, 7 mujeres y 5 hombres.

- El 08/06/2021, se realizó una charla con el tema “Derecho a un medio ambiente sano”, en el Colegio José Guardia Vega del Ministerio de Educación, dirigido a servidores públicos. Siendo un total de 14 personas, 12 mujeres y 2 hombres.

- El 15/03/2021, se realizó una charla con el tema “Derecho de las Mujeres”, en la Iglesia Casa de Fe, en calle 13 entre Balboa y Central, dirigido a personas de la comunidad. Siendo un total de 32 personas, 29 mujeres y 3 hombres.

- El 04/01/2021, se realizó una charla con el tema “Derecho al Agua”, en la calle 1

y paseo marino, dirigida a personas de la comunidad y servidores públicos. Siendo un total de 23 personas, 15 mujeres y 8 hombres.

Orientaciones

- La Oficina Regional de Colón tiene un total de 144 orientaciones, entre ellas: 2 de derecho al ambiente, 13 derecho al debido proceso, 4 derecho a la educación, 1 derecho a la igualdad y no discriminación, 1 derecho a la intimidad y privacidad, 1 derecho a la inviolabilidad del domicilio, 1 derecho de no sufrir penas, torturas y tratos crueles, inhumanos o degradantes, 15 derecho de petición, 4 derecho de propiedad individual o colectiva, 53 derecho de servicios públicos, 3 de derecho al trabajo, 8 de derecho a la vivienda, 2 derecho de los migrantes, 1 derecho de la mujer, 1 derecho de la niñez, 12 derecho de las personas adultas mayores, 4 derecho de las personas con discapacidad, 2 derecho de las personas con VIH, 4 derecho de las personas privadas de libertad, 11 derecho a recibir asesoría legal, 1 derecho de consumidor y 1 derecho al orden jurídico.



Atención a manifestantes del C.U.CO. (Coalición para la Unidad de Colón) quienes exigen su derecho al agua en diversos sectores de Colón.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ



INFORME ANUAL
2020-2021

La Oficina Regional de Chiriquí como mandato está promocionar los derechos humanos en toda la provincia. Asimismo, recibir todas las quejas, peticiones y mediaciones.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

La Oficina Regional de Chiriquí, tiene un total de 287 expedientes, de los cuales, 256 son quejas y 31 son peticiones. A continuación a detallar:

- CH-4055-2020. Recibida el día 26/10/2020. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Divalá, Distrito de Alanje. Admitida mediante Resolución No. 4055a-2020. Queja de Oficio, obtenida de un portal de las redes sociales "Chiriquí Noticias", donde publicaron un video sobre la aprehensión de un ciudadano, realizado por la Jueza de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Divalá, violentando el debido proceso legal. Expediente abierto.

- CH-5249-2021. Recibida el 24/07/2021. Queja contra el Ministerio de Comercio e Industrias, Ministerio de Ambiente. Admitida mediante Resolución No. CH-5249a-2021. Queja tomada de oficio, en virtud de una protesta pacífica realizada en el Parque Cervantes de la Ciudad de David, donde participaron organizaciones ambientalistas, gremio de educadores y la sociedad civil organizada, quienes denuncian y rechazan el otorgamiento de parte del Estado, de proyectos mineros en Panamá, ya que consideran que afectará al medio ambiente. Expediente abierto.

- CH-4894-2021. Recibida el 14/07/2021. Queja contra el Ministerio de Salud. Admitida mediante Resolución No.CH-4894a-2021. Las peticionarias expresan que han solicitado inspecciones a varias empresas ubicadas en el Distrito de Bugaba, que se dedican a la producción de cremas y otros productos. Expediente abierto.

- CH-3094-2021. Recibida el 26/4/2021. Queja contra el Ministerio de Salud. Admitida mediante Resolución CH-3094a-2021. El peticionario requiere el reintegro a su puesto de trabajo en el Ministerio de Salud. Expediente en análisis de cierre.

- CH-3113-2021. Recibida el 27/04/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-3113a-2021. Queja contra el Ministerio



La Oficina Regional de Chiriquí, realiza constantes reuniones con grupos de personas con capacidades especiales.

de Educación. El peticionario expresa que fue destituido sin contar que es una persona con discapacidad. En análisis de cierre.

- CH-3991-2020. Recibida el día 07/10/2020. Queja contra la Caja de Seguro Social. Admitida mediante Resolución No. CH-3991a-2020. La quejosa es una persona con discapacidad mental, solicita a la Caja de Seguro Social una pensión de sobreviviente, tomando en cuenta que ella ya tenía una pensión por enfermedad cancelada, hecho ocurrido en el año 2001. Expediente abierto.

- CH-4176-2020. Recibida el día 20/10/2020. Queja contra la Alcaldía Municipal de Bugaba. Admitida mediante Resolución No. CH-4176a-2020. La peticionaria solicitó que a los servidores públicos y usuarios que asisten a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Bugaba se le permita el uso del baño de la Junta Comunal. Expediente en análisis de cierre.

- CH-4205-2020. Recibida el día 02/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CH-4205a-2020. Queja contra el IPACOOP. El peticionario manifestó que la Asociación, actuando como Presidente, solicitó a nombre de los socios un préstamo comercial del cual los socios, no conocen a la utilización del dinero. Expediente abierto.

- CH-4223-2020. Recibida el día 02/11/2020. Admitida mediante Resolución No.CH-4223a-2020. Queja contra MIVIOT. Los peticionarios manifestaron que se les adeudaban prestaciones laborales, tales como vacaciones y décimo tercer mes. Expediente en análisis para cierre.

- CH-4224-2020. Recibida el día 02/11/2020. Admitida mediante Resolución No.CH-4224a-2020. Queja contra la Alcaldía Municipal de Tierras Altas, Departamento de Ingeniería Municipal y la Junta Comunal La peticionaria, en representación del Comité Provivienda, solicita se oficialice la venta de los terrenos comprados a la Junta Comunal. Expediente en análisis para cierre.

- CH-4227-2020. Recibida el día 02/11/2020. Queja contra la Dirección General del Sistema Penitenciario. Admitida mediante Resolución No.CH-4227a-2020. Queja contra la Cárcel Pública de David por negar visita y el ingreso de alimentos a los privados de libertad. Expediente abierto.

- CH-4235-2020. Recibida el día 09/11/2020. Admitida mediante Resolución No.CH-4235a-2020. Queja contra la ASEP. La peticionaria manifestó que presentó reclamo a la empresa de distribución de Chiriquí, por el alto consumo de sus facturaciones que corresponden a los meses de febrero y marzo de 2020. Expediente abierto.

- CH-4239-2020. Recibida el día 09/11/2020. Admitida mediante Resolución No.CH-4239a-2020. Queja contra el Ministerio de Comercio e Industrias por la reubicación del mercado de artesanías. Expediente en análisis para cierre.

- CH-4293-2020. Recibida el día 12/11/2020. Admitida mediante Resolución No.CH-4293a-2020. Queja contra la Autoridad Nacional de Administración de Tierras por trámites de titulación. Expediente abierto.

- CH-4294-2020. Recibida el 01/112020. Admitida mediante Resolución No. CH-4294a-2020. Queja contra la Autoridad Nacional de Administración de Tierras por Agilización de trámites de titulación. Expediente abierto.

- CH-4314-2020. Recibida el día 13/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CH-4314a-2021. Queja contra la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre por destitución y deudas de las prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-4318-2020. Recibida el 13/11/2021. Queja ante la Autoridad de Tránsito y Transporte. Admitida mediante Resolución No. CH-4318a-2020. El peticionario, señala que fue destituido y requiere el pago de sus prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-4476-2020. Recibida el día 20/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CH-4476a-2020. Queja contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre por prestaciones y derechos laborales (vacaciones). Expediente abierto.

- CH-4485-2020. Recibida el día 13/11/2020. Admitida mediante Resolución No.CH-4485a-2020. Queja contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre por destitución y deudas de las prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-4496-2020. Recibida el día 23/11/2020. Admitida mediante Resolución No.CH-4496a-2020. Queja contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales por facturaciones ficticias. Expediente abierto.

- CH-4553-2020. Recibida el 25/11/2020. Queja contra el Benemérito Cuerpo de Bomberos. Admitida mediante Resolución No. CH-4553a-2021. El peticionario señala que adquirió una casa y no ha podido instalar la electricidad, debido a que los documentos estaban vencidos. Expediente en análisis para cierre.

- CH-4481-2020. Recibida el 13/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CH-4481a-2020. Queja contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre por retraso en el pago de sus vacaciones proporcionales del año 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020. Expediente abierto.

- CH-4584-2020. Recibida el 27/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CH-4584a-2020. Queja contra la Juez de Paz de Divalá y Policía Nacional. La Jueza de paz violentó su debido proceso legal. Expediente abierto.

- CH-4661-2020. Recibida el 02/12/2020. Admitida mediante Resolución No.CH-4661a-2020. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Divalá por el derecho a petición. Expediente abierto.

- CH-4682-2020. Recibida el 23/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CH-4682a-2020. Queja contra la Cárcel Pública de Chiriquí por amenazas de los custodios a los privados de libertad. Expediente abierto.

- CH-4704-2020 Recibida el día 03/12/2020. Admitida mediante Resolución No. CH-4704a-2020. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial por deudas de los viáticos en concepto del Contrato de Construcción del puente sobre el río

Crícamola. Expediente abierto.

- CH-4727-2020. Recibida el 03/12/2020. Admitida mediante Resolución No. CH-4727a-2020. Queja contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre por destitución y deudas de las prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-4775-2020. Recibida el 09/12/2020. Admitida mediante Resolución No.CH-4775a-2020. Queja contra la Junta Comunal de Guarumal, Distrito de Boqueron El peticionario expresa que, la Junta Comunal donó a personas, lotes de áreas sociales, perjudicando a la comunidad. Análisis de Cierre.

- CH-4778-2020. Recibida el 09/12/2020. Admitida mediante Resolución CH-4778a-2020. Queja contra la Dirección Regional del Ministerio de Educación por supuesto abandono de puesto. Expediente abierto.

- CH-4783-2020. Recibida el 09/12/2020. Admitida mediante Resolución No. CH-4783a-2020. Queja contra la Junta Comunal de David Este por deudas de prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-4811-2020. Recibida el 12/12/2020. Queja contra el Banco Nacional. Admitida mediante Resolución No. CH-4811a-2020. El quejoso solicita que el Banco Nacional de Panamá, garantice el derecho de los adultos mayores. Expediente en análisis para cierre.

- CH-4815-2020. Recibida el día 10/12/2020. Admitida mediante Resolución No.CH-4815a-2020. Queja contra Naturgy S.A. Queja de oficio por el cierre de las oficinas de cobros, en los Distritos de Barú, Bugaba y Renacimiento. Expediente abierto.

- CH-4844-2020. Recibida el día 15/12/2020. Admitida mediante Resolución No. CH-4844a-2020. Queja Contra la Policía Nacional por remolcar un vehículo sin orden legal la vía interamericana en el corregimiento de la Concepción, distrito de Bugaba. Expediente en análisis para cierre.

- CH-4937-2020. Recibida el día 17/12/2020. Admitida mediante Resolución No. CH-4937a-2020. Queja contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre por destitución y deudas de prestaciones laborales. Expediente en análisis de cierre.

- CH-4942-2020. Recibida el día 18/12/2020. Admitida mediante Resolución CH-4942a-2020. Queja contra la Caja de Seguro Social por dilatación en el trámite de devolución de cuotas. Expediente abierto.

- CH-4950-2020. Recibida el día 18/12/2020. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. CH-4950a-2021. Las peticionarias señalan que se les realizó un ajuste; sin embargo, no se ha legalizado el trámite. Expediente abierto.

- CH-4967-2020. Recibida el día 23/12/2020. Admitida mediante Resolución No.CH-4967a-2020. Queja contra el Dirección General del Sistema Penitenciario porque el Departamento de la Junta Técnica del Centro Femenino de Rehabilitación de los Algarrobos no brinda respuesta de una solicitud de petición. Expediente en análisis de cierre.

- CH-5001-2020. Recibida el día 29/12/2020. Admitida mediante Resolución No. CH-5001a-2020. Queja contra la Caja de Seguro Social por no pagar la prórroga de incapacidad. Expediente en análisis para cierre.

- CH-5012-2020. Recibida el día 23/12/2020. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de David Este. Admitida mediante Resolución No.CH-5012a-2020. El peticionario manifestó que su vecino, pone música con alto volumen, tira piedras a su residencia, acelera su moto y su vehículo frente a su propiedad, afectando su salud mental. Expediente en análisis para cierre.

- CH-5040-2020. Recibida el 23/12/2020. Admitida mediante Resolución No.CH-5040a-2020. Queja contra la Dirección General del Sistema Penitenciario por traslado lejos del hogar teniendo un hijo con discapacidad. Expediente en análisis de cierre.

- CH-5042-2020. Recibida el 03/12/2020. Queja contra la Dirección general del Sistema Penitenciario. Admitida mediante Resolución No. CH-5042a-2020. La peticionaria señala que su esposo que se encuentra detenido no se le ha brindado el derecho a la salud. Expediente abierto.

- CH-34-2021. Recibida el día 05/01/2021. Admitida mediante Resolución CH-34a-2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas, por realizar unas mediciones frente a su residencia, sin consultarle, ni notificarle. Expediente en análisis de cierre.

- CH-44-2021. Recibida el día 05/01/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-44a-2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social, por destitución siendo una persona con discapacidad. Expediente en análisis para cierre.

- CH-55-2021. Recibida el día 05/01/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-55a-2021. Señala la peticionaria que el Ministerio de Salud no le reconoce el derecho al pago de su prima de antigüedad y a la fecha no se le ha cancelado. Expediente abierto.

- CH-57-2021. Recibida el día 05/01/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-57a-2021. Queja en contra el Ministerio de Obras Públicas por pago de prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-77-2021. Recibida el día 05/01/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-77a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud, toda vez que, la Junta Directiva del Acueducto de San Pablo Viejo, Distrito de David, no conecta el servicio de agua. Expediente en Análisis para Cierre.

- CH-81-2021. Recibida el día 06/01/2021. Admitida mediante Resolución CH-81a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud porque no ha remitido un informe de inspección a la Casa de Justicia de Paz de San Carlos. Expediente en análisis de cierre.

- CH-93-2021. Recibida el día 06/01/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-93a-2021. Queja contra Petro Terminales de Panamá S.A, indica la peticionaria que cercaron parte de su propiedad sin su consentimiento. Expediente en análisis de cierre.

- CH-184-2021. Recibida el día 12/01/2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social. Admitida mediante

Resolución No. CH-184a-2021. Fue destituida estando protegida por la Ley 59 de 2005 sobre Enfermedades Crónicas, por lo que presentó Recurso de Reconsideración y no le han respondido. Expediente en análisis de cierre.

- CH-198-2021. Recibida el día 13/01/2021. Admitida mediante Resolución CH-198a-2021. Queja contra la Lotería Nacional de Beneficencia, porque no ha entregado las libretas a un grupo de billeteros. Expediente abierto.

- CH-210-2021. Recibida el 13/01/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-210a-2021. Queja contra el Benemérito Cuerpo de Bomberos por manejo de un proceso disciplinario parcializado dentro del expediente de Recursos Humanos de la Entidad. Expediente abierto.

- CH-238-2021. Recibida el 15/01/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-238a-2021. Queja contra la Alcaldía Municipal de Barú por destitución y pago de prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-333-2021. Recibida el 21/01/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-333a-2021. Queja contra el Centro Penitenciario de Chiriquí. La peticionaria señala que presentó una nota a la Dirección y no ha recibido respuesta. Expediente abierto.

- CH-337-2021. Recibida el 21/1/2021. Admitida mediante Resolución CH-337a-2021. El peticionario indica que presentó queja ante la Dirección Regional del Ministerio de Salud, por la afectación de constantes ruidos de un supermercado de la localidad, la cual no se le ha brindado respuesta. Expediente abierto.

- CH-352-2021. Recibida el 17/01/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-352a-2021. El peticionario expresa que laboraba en el Ministerio de Obras Públicas y le adeudan prestaciones laborales. Expediente en análisis de cierre.

- CH-398-2021. Recibida el 25/1/2021. Admitida mediante Resolución CH-398a-2021. El peticionario señala que inició sus trámites para una pensión por vejez ante la Caja de Seguro Social y por un error de la Autoridad Nacional de Administración de Tierras, el trámite no ha proseguido porque la prenombrada entidad no ha corregido la inconsistencia en el tema de su salario. Expediente abierto.

- CH-417-2021. Recibida el 26/01/2021. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. CH-417a-2021. La peticionaria señala que fue destituida, estando amparada por la ley No. 42 de 1999 de personas con discapacidad. Expediente en análisis de cierre.

- CH-426-2021. Recibida el día 27/01/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-426a-2021. Queja contra el Órgano Judicial. La peticionaria señala que realizó un trámite y una seguridad de la institución la trató de manera grosera y humillante. Expediente en análisis de cierre.

- CH-482-2021. Recibida el 28/1/2021. Queja contra el Ministerio de Economía y Finanzas. Admitida mediante Resolución No. CH-482a-2021. El peticionario señala que presentó solicitud de reclamo del CERPAM, desde el 23 de

abril de 2018 y aún no se ha corregido. Expediente abierto.

- CH-517-2021. Recibida el día 28/01/2021. Queja contra la Policía Nacional. Admitida mediante Resolución No.CH-517a-2021. Expresa que estudiaba en el Instituto Superior de la Policía Nacional y le dieron de baja, lo cual considera injusto. Expediente abierto.

- CH-603-2021. Recibida el 01/02/2021. Admitida mediante Resolución CH-603a-2021. La peticionaria señala que la Caja de Seguro Social le suspendió el pago de una pensión, supuestamente por dualidad. Expediente abierto.

- CH-605-2021. Recibida el 1/02/2021. Queja contra la Policía Nacional. Admitida mediante Resolución No. CH-605a-2021. El peticionario señala que labora en la Policía Nacional y que producto de un accidente fue intervenido en el área lumbar, por lo que Salud Ocupacional sugiere no realizar viajes prolongados; sin embargo, es trasladado a otro Distrito. Expediente en análisis de cierre.

- CH-653-2021. Recibida el 2/2/2021. Queja contra la Caja de Seguro Social. Admitida mediante Resolución CH-653a-2021. La peticionaria solicita la intervención de la Defensoría del Pueblo, con miras a que se apruebe el traslado vía aérea de su madre, considerando el grado avanzado de su enfermedad y que considera que es más riesgoso el traslado de 7 horas de camino en bus. Expediente abierto.

- CH-665-2021. Recibida el 2/02/2021. Queja contra la Autoridad de protección al Consumidor y Defensa de la Competencia. Admitida mediante Resolución No. CH-665-2021. El peticionario expresa que instauro un proceso en la Institución y considera que no se ha dado el debido proceso. Expediente abierto.

- CH-719-2021. Recibida el 3/2/2021. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución CH-719a-2021. La peticionaria señala que la institución no le ha legalizado un traslado que se ganó por concurso. Expediente abierto.

- CH-970-2021. Recibida el 12/02/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-970a-2021. La peticionaria expresa que laboraba en la Dirección General de Registro Público y fue destituida. Expediente en análisis de Cierre.

- CH-971-2021. Recibida el 12/02/2021. Queja contra la Lotería Nacional de Beneficencia. Admitida mediante Resolución CH-971a-2021. Los peticionarios son un grupo de billeteros, que obtuvieron libretas de lotería, luego de haber depositado una cantidad de dinero, no obstante, se eliminaron sus hojas de lotería, en algunos casos, en su totalidad, otros parcialmente. Expediente abierto.

- CH-983-2021. Recibida el 12/02/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-983a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social, el peticionario señala que la Institución le concedió una incapacidad permanente y que posteriormente le detectaron linfoma de Hodgkin, por lo cual resuelven declararlo inválido y se le otorga otra pensión; sin embargo, le indican que tiene que renunciar a una de las prestaciones. Expediente en análisis de cierre.

- CH-1114-2021. Recibida el día 18/02/2021. Queja contra la Caja de Seguro Social. Admitida mediante Resolución No.CH-1114a-2021. El peticionario manifestó que, su salud mental está siendo afectada por el estrés y el acoso laboral, ocasionado por sus jefas inmediatas. Expediente en análisis para cierre.

- CH-1198-2021. Recibida el 17/02/2021. Queja contra el Centro de Rehabilitación Arturo Miró. Admitida mediante Resolución No.CH-1198a-2021. Señala que el Ministerio de Desarrollo Social, le canceló el subsidio económico al centro, ubicado en la comunidad de Potrerillos. Expediente abierto.

- CH-1200-2021. Recibida el 23/02/2021. Admitida mediante Resolución CH-1200a-2021. El peticionario señala que la Caja de Seguro Social no le ha tramitado el aumento al que tiene derecho, de acuerdo a la Ley No. 2 de 8 de enero de 2007 sobre el aumento de las personas jubiladas. Expediente en análisis de cierre.
- CH-1219-2021. Recibida el 24/2/2021. Admitida mediante Resolución CH-1219a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por el Derecho al Debido Proceso. Expediente abierto.

- CH-1228-2021. Recibida el día 24/02/2021. Queja contra la Alcaldía del Distrito de Barú. Admitida mediante Resolución No.CH-1228a-2021. El peticionario manifestó que, su Contrato de Trabajo fue suspendido a raíz de la pandemia del Covid-19, posteriormente fue reintegrado. Expediente en análisis para cierre.

- CH-1245-2021. Recibida el 24/02/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-1245a-2021. Queja contra el Centro Penitenciario de Chiriquí. La peticionaria señala que los custodios rociaron con gas pimienta y golpearon a algunos privados de libertad. Expediente en análisis de cierre.

- CH-1254-2021. Recibida el 24/02/2021. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No.CH-1254a-2021. La peticionaria expresa que fue destituida y no le han respondido el Recurso de Reconsideración. Expediente abierto.

- CH-1295-2021. Recibida el 25/02/2021. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial. Admitida mediante Resolución No. CH-1295a-2021. El peticionario señala que la institución le adeuda prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-1300-2021. Recibida el 25/02/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-1300a-2021. El peticionario señala que en el 2018 inició los trámites para cobrar su documento negociable, pero al parecer lo cobró otra persona y ni la Caja de Seguro Social ni el Ministerio de Economía y Finanzas, le han brindado respuesta. Expediente en análisis para cierre.

- CH-1367-2021. Recibida el día 01/03/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-1367a-2021. El peticionario manifestó que el Ministerio de Salud, le adeuda dos meses de vacaciones. Expediente abierto.

- CH-1385-2021. Recibida el 1/03/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de David Este. Admitida mediante Resolución No.CH-1385a-2021. La peticionaria expresa

que tiene un proceso administrativo y no se ha cumplido el Debido Proceso. Expediente en análisis de cierre.

- CH-1453-2021. Recibida el 02/03/2021. Admitida mediante Resolución CH-1453a-2021. El peticionario señala que la Universidad Autónoma de Chiriquí le adeuda prestaciones laborales. Expediente en análisis de cierre.

- CH-1535-2021. Recibida el 04/03/2021. Queja contra Instituto de Innovación Agropecuaria de Panamá. Admitida mediante Resolución No. CH-1535a-2021. El peticionario señala que fue destituido del Instituto de Innovación Agropecuaria de Panamá y que está amparado por la Ley 42 de 1999, ya que su hija es una persona con discapacidad. Expediente en análisis de cierre.

- CH-1640-2021. Recibida el día 09/03/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-1640a-2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas. La peticionaria manifestó que, la empresa de Construcción ININCO S. A., realizó trabajos frente a la residencia de su madre, y subieron el nivel de la calle, lo que ha traído como resultado que, cuando llueve corre lodo y temen que su residencia se inunde. Expediente abierto.

- CH-1643-2021. Recibida el 09/03/2021. Queja contra la Lotería Nacional de Beneficencia. Admitida mediante Resolución No.CH-1643a-2021. La peticionaria expresa que fue destituida y no le han respondido el Recurso de Reconsideración. Expediente Abierto.

- CH-1658-2021. Recibida el día 09/03/2021. Queja contra la Contraloría General de la República. Admitida mediante Resolución No.CH-1658a-2021. La peticionaria solicita que la Institución corrija la información sobre el cobro del documento negociable que representa el valor de la cuenta individual de los afiliados del CERPAM. Expediente abierto.

- CH-1702-2021. Recibida el 10/03/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de La Concepción, Distrito de Bugaba. Admitida mediante Resolución CH-1702a-2021. El peticionario señala que se le vulneró su debido proceso legal. Expediente en análisis de cierre.

- CH-1726-2021. Recibida el 11/03/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-1726a-2021. Queja contra la Lotería Nacional de Beneficencia, los peticionarios señalan que no se les ha entregado sus productos por los cuales ya pagaron. Expediente abierto.

- CH-1777-2021. Recibida el 15/03/2021. Queja contra el Ministerio de Economía y Finanzas. Admitida mediante Resolución No.CH-1777a-2021. La peticionaria expresa que es una persona con enfermedad crónica y fue destituida a pesar de estar amparada por la Ley 59 de 2005 y desea que le respondan el Recurso de Reconsideración. Expediente en análisis para cierre.

- CH-1785-2021. Recibida el 15/03/2021. Queja contra el Ministerio de Economía y Finanzas. Admitida mediante Resolución No. CH-1785a-2021. El peticionario señala que fue destituido y que es tutor de 2 personas con discapacidad. Expediente abierto.

- CH-1814-2021. Recibida el 17/03/2021. Queja contra la Lotería Nacional de

Beneficencia. Admitida mediante Resolución CH-1814a-2021. La peticionaria indica que no le han entregado su libreta de lotería. Expediente en análisis de cierre.

- CH-1818-2021. Recibida 17/03/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Progreso, Distrito de Barú. Admitida mediante Resolución No. CH-1818a-2021. El peticionario señala que la Jueza, no trata bien a los usuarios, ni cumple con el debido proceso. Expediente en análisis de cierre.

- CH-2151-2021. Recibida el día 26/03/2021. Queja contra Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No.CH-2151a-2021. La peticionaria manifestó que, solicitó el traslado de la Escuela Básica de Mata del Nance, a la Escuela Bilingüe de San José, del Corregimiento de Las Lomas, Distrito de David, por padecer de Cáncer y tener cerca el acceso a los hospitales, en caso de urgencia. Expediente abierto.

- CH-2192-2021. Recibida el 26/3/2021. Admitida mediante Resolución CH-2192a-2021. El peticionario solicita se le cancelen las prestaciones económicas adeudadas por el Servicio Nacional Aeronaval y el Ministerio de Seguridad. Expediente abierto.

- CH-2198-2021. Recibida el 29/03/2021. Queja contra la Alcaldía Municipal de Tierras Altas. Admitida mediante Resolución No.CH-2198a-2021. El peticionario expresa que fue destituido y se le adeudan dos meses de suspensión de labores en época de emergencia del Covid-19. Expediente abierto.

- CH-2243-2021. Recibida el día 31/03/2021. Queja contra el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Chiriquí. Admitida mediante Resolución No.CH-2243a-2021. El peticionario solicito la Certificación Eléctrica, para hacer el Contrato de Luz, con la empresa de Distribución Eléctrica Naturgy S.A. Expediente en análisis para cierre.

- CH-2353-2021. Recibida el día 15/03/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de David Cabecera. Admitida mediante Resolución No.CH-2353a-2021. La peticionaria solicitó Cuota de Alimentos, a favor de su madre y en contra de sus hermanos. Expediente en análisis para cierre.

- CH-2254-2021. Recibida el 30/3/2021. Admitida mediante Resolución CH-2254a-2021 19/04/2021. El peticionario indica que laboró en la Dirección General de Correos y Telégrafos y fue destituido, por lo que presentó Recursos de Reconsideración en tiempo oportuno, donde solicita su reintegro y el pago de sus prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-2296-2021. Recibida el 30/03/2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas. Admitida mediante Resolución CH-2296a-2021. El peticionario es persona con discapacidad, y a pesar de ello, fue destituido del cargo que ejercía. Expediente en análisis de cierre.

- CH-2299-2021. Recibida el 30/03/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-2299a-2021 de 10/05/2021. De manera oficiosa se apertura queja contra el Hospital Regional Dr. Rafael Hernández, ubicado en el Distrito de David, ya que una paciente de la Sala de COVID-19 fue ultrajada por un funcionario del

nosocomio. En análisis para cierre.

- CH-2351-2021. Recibida el 13/04/2021. Admitida mediante Resolución CH-2351a-2021 de 16/04/2021. El peticionario señala que en la Contraloría General de la República donde labora, lo acosan y solicita traslado a la Sede principal. Expediente abierto.

- CH-2391-2021. Recibida el 05/05/2021. Queja contra Instituto de Investigación Agropecuaria. Admitida mediante Resolución No.CH-2391a-2021 de 13/04/2021. El peticionario expresa que fue destituido y está amparado por la Ley 59 de 2005 de enfermedades crónicas y no le han respondido el Recurso de Reconsideración. Expediente abierto.

- CH-2450-2021. Recibida el 06/04/2021. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución CH-2450a-2021 de 14/04/2021. El peticionario es persona con discapacidad, y a pesar de ello, fue destituido de su cargo. Expediente abierto.

- CH-2461-2021. Recibida el 7/04/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-2461a-2021. Señala el peticionario que, desde el 17 de noviembre de 2020, presentó recurso de apelación ante la Comisión de Ejecución y Apelaciones y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de la Concepción del Distrito de Bugaba y la misma no ha sido resuelta. Expediente abierto.

- CH-2464-2021. Recibida el 07/04/2021. Queja contra el Juzgado de Paz de La Concepción, Distrito de Bugaba. Admitida mediante Resolución CH-2464a-2021. El peticionario expresa que la Jueza de Paz, le vulnera su derecho a un debido proceso legal. Expediente en análisis de cierre.

- CH-2494-2021. Recibida el 31/03/2021. Queja contra el Municipio de San Félix. Admitida mediante Resolución CH-2494a-2021. El peticionario indica que mantiene varios procesos, uno ante el Municipio de San Félix y el otro ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Las Lajas adentro, del cual se le está vulnerando el derecho a un debido proceso legal. Expediente abierto.

- CH-2503-2021. Recibida el día 08/04/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-2503a-2021. Queja contra el Centro de Rehabilitación Arturo Miro por destitución laboral y se le adeuda un mes de salario, vacaciones proporcionales y décimo tercer mes proporcional. Expediente abierto.

- CH-2592-2021. Recibida el 09/04/2021. Queja contra el Servicio Nacional de Migración. Admitida mediante Resolución No.CH-2592a-2021. El peticionario expresa que fue destituido y le adeudan prestaciones laborales. Expediente en Análisis de Cierre.

- CH-2600-2021. Recibida el 08/04/2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Social. Admitida mediante Resolución CH-2600a-2021. El peticionario indicó que, desde el mes de enero de 2021, no recibe el Vale Digital correspondiente y ha hecho los reclamos sin obtener una respuesta. Expediente en análisis de cierre.

- CH-2610-2021. Recibida el 08/04/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-2610a-2021. El peticionario expresa que fue destituido de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre y le adeudan prestaciones laborales. Expediente

Abierto.

- CH-2612-2021. Recibida el 12/04/2021. Queja contra la Casa Comunitaria de Justicia de Paz de San Juan, Casa de Justicia de Paz de San Lorenzo y la Alcaldía de San Lorenzo. Admitida mediante Resolución No. CH-2612a-2021 . La peticionaria señala que el Juez de Paz de San Juan, Distrito de San Lorenzo, tomó medidas drásticas al cortarle el suministro de agua al local que ella arrendó para lograr un ingreso. Expediente abierto.

- CH-2616-2021. Recibida el 12/4/2021. Admitida mediante Resolución CH-2616a-2021. El peticionario expresa que es persona con discapacidad y fue destituido de su cargo en el Servicio Nacional de Migración, solicita el pago de sus prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-2672-2021. Recibida el 13/4/2021. Admitida mediante Resolución CH-2672a-2021. El peticionario expresa que la Caja de Ahorros le adeuda prestaciones laborales. Expediente en análisis de cierre.

- CH-2673-2021. Recibida el día 13/04/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-2673a-2021. Queja contra el Centro de Rehabilitación Arturo Miro. La peticionaria manifestó que se le notificó de su destitución laboral y se le adeudan prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-2707-2021. Recibida el 13/04/2021. Queja contra el Centro Penitenciario de Chiriquí. Admitida mediante Resolución No. CH-2707a-2021. La fuente anónima señala que, a los privados de libertad con tuberculosis, se les colocó junto con los infectados de COVID-19, por lo que temen ser contagiados y morir. En análisis de cierre.

- CH-2867-2021. Recibida el 19/4/2021. Queja contra la Alcaldía de Barú. Admitida mediante Resolución CH-2867a-2021. El peticionario indica que en su barriada no hay control de los ruidos, por parte de sus vecinos y ha enviado nota al Alcalde y no tiene respuesta. Expediente abierto.

- CH-2879-2021. Recibida el 19/04/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-2879a-2021. Queja contra el Centro de Rehabilitación Arturo Miró por destitución y deudas de prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-2918-2021. Recibida el 20/04/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-2918a-2021. El peticionario señala que tenía un puesto de buhonería en el Distrito de David y que personal de la Alcaldía Municipal de David se llevó su puesto, por lo que solicita se le retorne. En análisis de cierre.

- CH-2921-2021. Recibida el 20/04/2021. Admitida mediante Resolución CH-2921a-2021. El peticionario solicita un informe a la Contraloría General de la República de Panamá, sobre el estado actual del pago que se le adeuda referente al CERDEM. Expediente en análisis de cierre.

- CH-2990-2021. Recibida el día 21/04/2021. Queja contra la Casa de Paz de San Carlos, Distrito de David. Admitida mediante Resolución No.CH-2990a-2021. La peticionaria manifestó que, tiene problemas con sus vecinos por el alto ruido que ocasiona su equipo de sonido, el cual ponen hasta altas

horas de la noche, irrespetando su condición de persona con discapacidad. Expediente en análisis para cierre.

- CH-3000-2021. Recibida el día 20/04/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-3000a-2021. Queja contra Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Volcán, en el Distrito de Tierras Altas. La peticionaria solicitó un Proceso de Alimentos, donde extrañamente se perdió la resolución emitida por la Comisión de Ejecución y Apelaciones. Expediente abierto.

- CH-3072-2021. Recibida el 23/4/2021. Admitida mediante Resolución CH-3072a-2021. El peticionario expresa que laboraba en el Ministerio de Educación y fue destituido injustificadamente. Expediente abierto.

- CH-3077-2021. Recibida el 09/04/2021. Admitida mediante Resolución CH-3077a-2021. La peticionaria señala que fue objeto de acoso laboral en el Instituto Nacional de la Mujer. Expediente abierto.

- CH-3088-2021. Recibida el 26/04/2021. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. CH-3088a-2021. Señala la peticionaria que fue destituida de la Escuela Brisas del Río y es una persona amparada con la Ley No. 25 del 19 de abril de 2018, que trata sobre la protección laboral para personas con enfermedades crónica, involutivas y/o degenerativas. Expediente abierto.

- CH-3108-2021. Recibida el día 26/04/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-3108a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación. El peticionario manifestó que se le notificó de su destitución donde presentó Recurso de Reconsideración en tiempo oportuno, señalando que es una persona con discapacidad. Expediente abierto.

- CH-3109-2021. Recibida el 26/4/2021. Admitida mediante Resolución CH-3109a-2021. Un grupo de seguridad que laboran en la Policlínica de Bugaba indican que cada vez que han laborado días feriados, la Caja del Seguro Social siempre se los ha pagado; sin embargo, ahora se les inició una investigación por supuesta lesión patrimonial al haber cobrado dichos días. Expediente abierto.

- CH-3114-2021. Recibida el día 27/04/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-3114a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de San Félix. El peticionario manifestó que, interpuso 4 procesos y a la fecha no le han notificado de la realización de Audiencias. Expediente abierto.

- CH-3121-2021. Recibida el día 27/04/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-3121a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Las Lomas, en el Distrito de David. La peticionaria manifestó que interpuso proceso por apropiación de un terreno. Expediente abierto.

- CH-3124-2021. Recibida el 27/05/2021. Admitida mediante Resolución CH-3124a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación, Colegio Instituto David, Alcaldía Municipal de David y la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, por el derecho a petición. Expediente abierto.

- CH-3192-2021. Recibida el 09/04/2021. Queja contra el Instituto Nacional de la Mujer. Admitida mediante Resolución

CH-3192a-2021. La peticionaria señala que la institución donde laboraba era acosada por 3 funcionarias. Expediente en análisis de cierre.

- CH-3195-2021. Recibida el 30/04/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-3195a-2021.Queja contra el Hospital Regional Dr. Rafael Hernández, Distrito de David, la peticionaria indicó que su padre fue maltratado por las enfermeras. Expediente abierto.

- CH-3500-2021. Recibida el 10/05/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-3500a-2021. Señala la peticionaria que fue destituida del Ministerio de Educación y que se le adeudan prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-3517-2021. Recibida el día 10/05/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-3517a-2021. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial. El peticionario manifestó que fue destituido, donde presentó Recurso de Reconsideración en tiempo oportuno y señaló que se le adeudan prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-3550-2021. Recibida el 11/05/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Bagala, Distrito de Boquerón. Admitida mediante Resolución No. CH-3550a-2021. La peticionaria señala que le ha vulnerado su derecho a un debido proceso legal. Expediente en análisis de cierre.

- CH-3555-2021. Recibida el 11/5/2021. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. CH-3555a-2021. La peticionaria manifiesta que, laboraba en la Escuela de Gualaca, Provincia de Chiriquí, desde hace aproximadamente 14 años, donde fue destituida del cargo y le hacen falta 7 cuotas para jubilarse, por lo que se encuentra amparada por la Ley No. 24 de 2 de julio de 2007. Expediente en análisis de cierre.

- CH-3570-2021. Recibida el día 11/05/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-3570a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social. El peticionario manifestó que la Institución le concedió Pensión por Invalidez en el año 2015 y a la fecha no lo han llamado para hacerse su operación. Expediente abierto.

- CH-3591-2021. Recibida el 7/05/2021. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. CH-3591a-2021 Señala la peticionaria que fue destituida y no ha recibido respuesta del recurso de reconsideración. Expediente abierto.

- CH-3623-2021. Recibida el día 12/05/2021. Queja contra el Instituto Nacional de la Mujer. Admitida mediante Resolución No.CH-3623-2021. La peticionaria manifestó que, se encontraba alojada junto a sus menores hijos en la Casa Segura Chiriquí, donde funcionarios del albergue, fotografiaron a su menor hija, le negaban la utilización del aire acondicionado, limitaban artículos de primera necesidad, entre otros. Expediente abierto.

- CH-3632-2021. Recibida el 13/5/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Santo Tomás, Distrito de Alanje. Admitida mediante Resolución No. CH-3632a-2021. El peticionario manifiesta que la Jueza de Paz de Santo Tomás, le ha vulnerado su derecho a un debido proceso legal.

Expediente en análisis de cierre.

- CH-3633-2021. Recibida el 13/5/2021. Queja contra la Universidad de Panamá y la Caja de Seguro Social. Admitida mediante Resolución No. CH-3633a-2021. El peticionario expresa que laboraba en la Facultad de Agronomía de la Universidad de Panamá hasta el día 31 de diciembre de 2020, donde le indican que no lo contratarían más y reclama pago de prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-3850-2021. Recibida el 18/5/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-3850a-2021. La peticionaria señala que, fue víctima de las inundaciones provocadas por el Huracán Eta, por el cual perdió su vivienda, añade que se ha dirigido al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, pero no le han brindado ayuda a la fecha. Expediente abierto.

- CH-3896-2021. Recibida el 19/05/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-3896a-2021. El peticionario expresa que fue agredido por las Unidades de la Policía Nacional sin motivo alguno. Expediente en análisis de cierre.

- CH-4033-2021. Recibida el 24/05/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-4033a-2021. La peticionaria expresa que el Centro Penal de los Algarrobos no la trasladó a un centro hospitalario cuando fue agredida por otra privada de libertad. Expediente en Análisis de Cierre.

- CH-4043-2021. Recibida el 24/05/2021. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y Junta Comunal del Corregimiento de Baco, Distrito de Barú. Admitida mediante Resolución No. CH-4043a-2021. Señala la peticionaria que, en el mes de noviembre del 2020, debido a las inundaciones, perdió su casa, ubicada en San Valentín, Corregimiento de Baco, Distrito de Barú, Provincia de Chiriquí y no le han brindado una respuesta. Expediente abierto.

- CH-4061-2021. Recibida el 24/05/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-4061a-2021. La peticionaria señala que en el Centro Penal de Chiriquí no le hacen las adecuaciones solicitadas por salud ocupacional y la acosan laboralmente. Expediente abierto.

- CH-4062-2021. Recibida el 28/5/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-4062a-2021 El peticionario señala que el Instituto de Innovación Agropecuaria de Panamá, vulneró sus derechos humanos, en base al artículo 60 y la Ley No. 127 del 31 de diciembre de 2013, del Código de Trabajo, ya que se le notificó su destitución durante el uso de su tiempo compensatorio y sin causa legal justificada. Expediente abierto.

- CH-4249-2021. Recibida el 28/5/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-4249a-2021. La peticionaria señala que la Lotería Nacional de Beneficencia no le ha entregado la libreta de lotería. Expediente abierto.

- CH-4324-2021. Recibida el día 30/04/2021. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial. Admitida mediante Resolución No. CH-4324a-2021. Señala el peticionario que fue destituido y que no se tomó en cuenta que es padre de dos personas con discapacidad. Expediente abierto.

- CH-4341-2021. Recibida el 28/5/2021. Admitida mediante Resolución CH-

4341a-2021. Solicitó copia del arreglo de pago realizado ante la empresa Naturgy, S.A., pero a la fecha no le han dado respuesta. Expediente Abierto.

- CH-4380-2021. Recibida el 1/6/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-4380a-2021. El peticionario, solicita que la Lotería Nacional de Beneficencia, le asigne su libreta. Expediente abierto.
- CH-4423-2021. Recibida el 2/7/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-4423a-2021. El peticionario, persona con discapacidad física, señala que fue destituido de la Alcaldía de Bugaba Expediente abierto.

- CH-4433-2021. Recibida el 13/5/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-4433a-2021. El petente aduce que la Corregidora de Descarga de La Concepción, Distrito de Bugaba está vulnerando su Derecho al debido proceso al emitir boletas de protección en su contra. Expediente en análisis de cierre.

- P-CH-4622-2020. Recibida el 01/12/2020. Admitida mediante Resolución No. P-CH-4622a-2020. Petición ante la Alcaldía de David, solicitando que le concedan un lote de terreno donde vivió su padre. Expediente en análisis de Cierre.

- CH-4649-2021. Recibida el día 04/06/2021. Queja contra la Universidad Autónoma de Chiriquí. Admitida mediante Resolución No. CH-4649a-2021. Señala la peticionaria que las designaciones de tiempos completos y tiempos medios, no son procesos transparentes. Expediente abierto.

- CH-4682-2021. Recibida el día 09/06/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Alto Boquete. Admitida mediante Resolución No.CH-4682a-2021. Aduce el petente que mantiene proceso administrativo, donde se le ha vulnerado el debido proceso legal. Queja abierta.

- CH-4683-2021. Recibida el 09/06/2021. Queja contra la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa a la Competencia. Admitida mediante Resolución No. CH-4683a-2021 de 15/06/2021. La peticionaria indica que la institución no le ha fijado la fecha de audiencia. Expediente en análisis de cierre.

- CH-4786-2021. Recibida el 11/6/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-4786a-2021. Queja contra Alcaldía Municipal de Tierras Altas, Policía Nacional, Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Volcán, Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cerro Punta. Mediante redes sociales, un Grupo de personas Ngäbe que se identifican como trabajadores del Distrito de Tierras Altas, se quejan de estar siendo discriminados y acosados, alegan se les está acusando de ladrones únicamente a las personas de la etnia Ngäbe, que traen legumbres a sus familias en los buses, desde tierras altas hacia sus hogares en la Comarca Ngäbe Bugle. Expediente en análisis de cierre.

- CH-4794-2021. Recibida el día 11/06/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-4794a-2021. Queja contra el Departamento de Ingeniería Municipal de Dolega La peticionaria solicitó Título de Ejido Municipal, de un globo de terreno, que mide aproximadamente 400 mts2. Expediente abierto.

- CH-4797-2021. Recibida el 13/05/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-4797a-2021. El peticionario manifiesta que la Lotería Nacional de Beneficencia no le ha entregado su libreta. Expediente abierto.

- CH-4806-2021. Recibida el 11/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-4806a-2021. El peticionario solicita se investigue la falta de cumplimiento del debido proceso legal, que conllevó que la Alcaldía Municipal del Distrito de Tierras Altas, le vulnerara su derecho al trabajo, al destituirla como Juez de Paz de los Corregimientos de Paso Ancho y Cerro Punta, Distrito de Tierras Altas. Expediente abierto.

- CH-4810-2021. Recibida el 10/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-4810a-2021. El peticionario expresa que, en la Agencia de la Caja del Seguro Social de la ULAPS ubicado en Nuevo Vedado, Distrito de David; en la Policlínica Dr. Gustavo A Ross. ubicado en la Ciudad de David y en la nueva torre quirúrgica de la Caja del Seguro Social ubicado frente al Hospital Regional de Chiriquí, no se está cumpliendo con lo que establece Ley No. 6 de 1987, que garantiza los derechos de las personas Adultos Mayores. Expediente abierto.

- CH-4826-2021. Recibida el día 11/06/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-4826a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de David Este, en el Distrito de David, por irregularidades en la presentación de documentos. Expediente abierto.

- CH-4878-2021. Recibida el 14/06/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Isidro, Distrito de Bugaba. Admitida mediante Resolución No. CH-4878a-2021, ya que no le han dado una respuesta concreta a la demanda de lanzamiento por intruso, violentándole el debido proceso legal y su derecho a la propiedad. Expediente en análisis de cierre.

- CH-5003-2021. Recibida el día 17/062021. Admitida mediante Resolución No.CH-5003a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación. La peticionaria manifestó que fue destituida y presento en tiempo oportuno Recurso de Reconsideración. Expediente abierto.
- CH-5023-2021. Recibida el 17/07/2021. Queja contra la caja de Seguro Social. Admitida mediante Resolución No.CH-5023a-2021. La peticionaria expresa que recibió una pensión de viudez y no está de acuerdo con el monto recibido. Expediente en Análisis de Cierre.

- CH-5079-2021. Recibida el 18/06/2021. Queja contra la casa de Justicia Comunitaria de paz, del Corregimiento de Guacá Arriba, Distrito de Dolega. Admitida mediante Resolución No.CH-5079a-2021. La peticionaria expresa que al lado de su residencia existe un lote baldío que lo usan para producción agrícola y cuando fumigan tiene que desalojar la vivienda por horas por el fuerte olor toxico. Expediente abierto.

- CH-5122-2021. Recibida el 18/06/2021. Queja contra la Casa Comunitaria de Paz de las Lomas, Distrito de David. Admitida mediante Resolución No. CH-5122a-2021. El peticionario manifiesta que se le ha vulnerado su derecho a un debido proceso legal. Expediente abierto.

- CH-5178-2021. Recibida el día 23/06/2021. Queja contra al Alcaldía Municipal de Tierras Altas. Admitida

mediante Resolución No. CH-5178a-2021. Señala la peticionaria que, fue destituida del cargo de Jueza de Paz del Corregimiento de Cerro Punta, Distrito de Tierras Altas y que no se le ha pagado sus prestaciones laborales. Expediente en análisis de cierre.

- CH-5191-2021. Recibida el día 23/06/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de David Este. Admitida mediante Resolución No. CH-5191a-2021. Señala el peticionario que en el año 2019 invadió un terreno ubicado en Loma Colorada, Distrito de David, y que mantiene un proceso de lanzamiento por intruso. Expediente abierto.

- CH-5200-2021. Recibida el día 23/06/2021. Queja contra la Alcaldía de David. Admitida mediante Resolución No.CH-5200a-2021. La empresa de Taxis Chiricanos S. A., indicó que unidades de taxis de otra piquera se ubicaron cerca a sus instalaciones, lo cual está afectando sus ingresos diarios. Expediente abierto.

- CH-5290-2021. Recibida el 25/07/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria a Pedregal, Distrito de David. Admitida mediante Resolución No.CH-5290a-2021. El peticionario solicitó una certificación de residencia y lo notificaron de un proceso que existe en el Despacho, considera que no se aplica el Debido Proceso. Expediente en análisis de Cierre.

- CH-5371-2021. Recibida el día 28/06/2021. Queja contra la Dirección General del Sistema Penitenciario. Admitida mediante Resolución No. CH-5371a-2021. Señala la peticionaria que labora en el centro penal y que la Jefa de Seguridad, no le aceptó la incapacidad presentada, ya que era de un hospital privado, por lo que solicita se le reconozcan sus adecuaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-5372-2021. Recibida el 28/6/2021. Queja contra la Alcaldía Municipal de Tierras Altas. Admitida mediante Resolución No. CH-5372a-2021. Solicita le aclaren las cuotas que le fueron descontadas de su quincena, pero que no fueron consignadas a su cuenta de SIACAP. Expediente abierto.

- CH-5381-2021. Recibida el día 29/06/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-5381a-2021. El peticionario expreso que le negaron medicamentos en la farmacia de la Policlínica Gustavo A. Ross, los cuales eran requerido por su padre, que padece de cáncer y posterior a ello, fue objeto de agresión física y verbal por parte de unidades de la Policía Nacional. Expediente abierto.

- CH-5405-2021. Recibida el 29/6/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Las Lomas y la Alcaldía de David, por el derecho a petición. Expediente en análisis de cierre.

- CH-5630-2021. Recibida el 13/7/2021. Queja contra Naturgy S.A. y la Autoridad de los Servicios Públicos. Admitida mediante Resolución No. CH-5630a-2021 de 12/08/2021. El peticionario manifiesta que se le ha vulnerado su derecho de petición. Expediente en análisis de cierre.

- CH-5631-2021. Recibida el 6/07/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-5631a-2021 de 8/2021. El peticionario expresa que laboraba en el Municipio de

David y fue destituido a pesar de estar protegido por la Ley 42 de 1999 y haber adquirido dicha discapacidad en jornada laboral. Expediente abierto.

- CH-5660-2021. Recibida el día 6/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-5660a-2021 de 12/07/2021. Señala la peticionaria que tiene un hijo billetero, al cual la Lotería Nacional de Beneficencia, no le ha entregado su libreta, pagada desde junio de 2019. Expediente abierto.

- CH-5675-2021. Recibida el día 05/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-5675a-2021 de 09/08/2021. La peticionaria indica que la Alcaldía Municipal de Bugaba está vulnerando el Derecho al Debido Proceso de sus representados en unos procesos de tránsito que tramite la Institución. Expediente en análisis de cierre.

- CH-5678-2021. Recibida el 06/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-5678a-2021. La peticionaria manifiesta que su esposo se encuentra detenido en el Centro Penal de Chiriquí y tiene malestares de salud y a pesar de sus solicitudes no es llevado a una atención médica. Expediente en análisis de cierre.

- CH-5776-2021. Recibida el día 09/07/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-5776a-2021. El peticionario solicitó que, la Caja de Seguro Social, le realizara una Asignación Familiar a favor de su cónyuge. Expediente abierto.

- CH-5870-2021. Recibida el 13/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-5870a-2021. El peticionario manifiesta que tramita un expediente en el Ministerio de Comercio e Industria, donde se le ha vulnerado su derecho de petición. Expediente en análisis de cierre.

- CH-6023-2021. Recibida el 26/07/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-6023a-2021. La peticionaria expresa que fue destituida del Ministerio de Desarrollo Social y presentó Recurso de Reconsideración y no le han respondido. Expediente Abierto.

- CH-6079-2021. Recibida el día 19/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-6079a-2021. Señala la peticionaria que, tiene un proceso de desalojo en su contra en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Aserrío, Distrito de Bugaba, Provincia de Chiriquí y que en el mismo no se ha garantizado el Debido Proceso. Expediente abierto.

- CH-6167-2021. Recibida el día 21/07/2021. Admitida mediante Resolución No. 6167a-2021. El peticionario manifestó que, tiene un proceso en la Corregiduría de Descarga de Tolé, por agresión y a la fecha no se ha resuelto. Expediente abierto.

- CH-6184-2021. Recibida el 21/7/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-6184a-2021. La peticionaria solicita que se intervenga ante el Ministerio de Salud para que sea trasladada a la Sede del Ministerio de Salud ubicado el Corregimiento de la Concepción, Distrito de Bugaba y en el cargo de recepcionista y central telefónica. Expediente abierto.

- CH-6189-2021. Recibida el día 21/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-6189a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Bagala, Distrito de Boquerón. La quejosa aduce que se le vulneró el debido proceso legal en el expediente que se maneja en el Despacho. Expediente

abierto.

- CH-6285-2021. Recibida el 26/7/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-6285a-2021. El peticionario manifiesta que, presentó la denuncia por exceso de ruido ante el departamento de Saneamiento Ambiental del Ministerio de Salud, pero a la fecha no ha recibido informe del trámite o el proceso en el que se encuentra. Expediente abierto.

- CH-6286-2021. Recibida el día 23/07/2021. Queja contra Naturgy S.A y Autoridad de los Servicios Públicos. Admitida mediante Resolución No. CH-6286a-2021. Señala el peticionario que, los recibos de los meses de abril, mayo y junio de 2021, tienen un incremento desproporcional. Expediente abierto.

- CH-6314-2021. Recibida el 26/7/2021. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. CH-6314a-2021. La peticionaria manifiesta que fue destituida injustificadamente, a pesar de tener una hija con discapacidad. Expediente abierto.

- CH-6319-2021. Recibida el 26/07/2021. Queja contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales. Admitida mediante Resolución No. CH-6319a-2021. La peticionaria manifiesta que fue destituida injustificadamente. Expediente abierto.

- CH-6320-2021. Recibida el 26/07/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-6320a-2021. La peticionaria expresa que fue destituida del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales y es paciente de diabetes mellitus. Expediente abierto.

- CH-6333-2021. Recibida el día 27/07/2021. Queja contra el Ministerio de Salud. Admitida mediante Resolución No. CH-6333a-2021. Señala la peticionaria que, el 07/05/2021, presentó una denuncia por exceso de ruido en el Departamento de Saneamiento Ambiental del Centro de Salud de San Cristóbal, y no se le ha brindado respuesta. Expediente abierto.

- CH-6368-2021. Recibida el 28/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-6368a-2021. La peticionaria solicita que la Lotería Nacional de Beneficencia le entregue su libreta de lotería. Expediente abierto.

- CH-6409-2021. Recibida el día 29/07/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-6409a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Las Lomas, en el Distrito de David. Los peticionarios señalaron que interpusieron un proceso contra los dueños de un perro Pitbull, que está en soltura y se come a las gallinas y gatos. Expediente abierto.

- CH-6431-2021. Recibida el 29/7/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-6431a-2021. La peticionaria manifiesta que tramita un expediente en la Casa de Justicia Comunitaria de La Estrella, Distrito de Bugaba, donde se le ha vulnerado su derecho a un debido proceso legal. Expediente abierto.

- CH-6434-2021. Recibida el 29/07/2021. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No.CH-6434a-2021. La peticionaria fue destituida faltándole 2 años para jubilarse. Expediente abierto.

- CH-6540-2021. Recibida el día 04/08/2021. Queja contra la Casa

de Justicia Comunitaria de Paz de La Concepción, Distrito de Bugaba. Admitida mediante Resolución No. CH-6540a-2021. Señala la peticionaria que mantiene un proceso y que, a la fecha, no ha sido resuelto. Expediente abierto.

- CH-6574-2021. Recibida el 05/08/2021. Queja contra la Universidad Autónoma de Chiriquí. Admitida mediante Resolución No. CH-6574a-2021. La peticionaria solicita que se le habilite su correo electrónico institucional, para así seguir laborando correctamente. Expediente abierto.

- CH-6575-2021. Recibida el día 05/08/2021. Queja contra la Caja de Seguro Social. Admitida mediante Resolución No.CH-6575a-2021. La peticionaria manifestó que, labora en la Policlínica Gustavo A. Ross, la cual padece de Lupus Eritematoso Sistémico, Glaucoma de Angulo Abierto, Cervicalgia, Gastropatía. Indicó que se siente acosada y en varias ocasiones ha sentido persecución por su jefa inmediata. Expediente abierto.

- CH-6594-2021. Recibida el día 05/08/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Las Lomas, Distrito de David. Admitida mediante Resolución No. CH-6594a-2021. Señala la peticionaria que mantiene un proceso en su contra y que se le ordenaba a pagar la suma de B/.350.00; sin embargo, no puede cubrir la totalidad en un solo pago. Expediente abierto.

- CH-6635-2021. Recibida el 06/08/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-6635a-2021. La peticionaria expresa que labora en la Caja de Seguro Social, específicamente en la Policlínica Gustavo A. Ross y su Jefa Inmediata le acosaba y no respetaba las indicaciones de Salud Ocupacional. Expediente abierto.

- CH-6674-2021. Recibida el día 09/08/2021. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Junta Comunal del Corregimiento de Baco, Distrito de Barú y el Sistema Nacional de Protección Civil. Admitida mediante Resolución No. CH-6674a-2021. Señala el peticionario que producto de fuertes lluvias, su vivienda se vio afectada y no le han brindado una respuesta. Expediente abierto.

- CH-6693-2021. Recibida el día 10/08/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-6693a-2021. Señala la peticionaria que el Ministerio de Educación le adeuda prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-6723-2021. Recibida el día 10/08/2021. Queja contra el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de los Recursos Humanos. Admitida mediante Resolución No.CH-6723a-2021. El peticionario manifestó que canceló un préstamo y en el recibo de cancelación indica lo siguiente “cancela préstamo sujeto a revisión”, de lo cual no está de acuerdo, solicitando mediante cuota, al departamento de Auditoria, aclaren la cancelación del mismo. Expediente abierto.

- CH-6725-2021. Recibida el 10/08/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-6725a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación, ya que, ha hecho caso omiso a las recomendaciones de salud ocupacional de la Policlínica Gustavo A Ross, con relación a su traslado de ubicarla en una escuela cercana a su residencia. Expediente abierto.

- CH-6741-2021. Recibida el 05/8/2021. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Junta Comunal de Baco, Distrito de Barú y Sistema Nacional de Protección Civil. Admitida mediante Resolución No. CH-6741a-2021. La peticionaria manifiesta que fueron afectados por la liberación de las aguas de la represa y hasta el momento, no se ha realizado ninguna inspección a sus viviendas. Expediente abierto.

- CH-6733-2021. Recibida el 05/08/2021. Queja contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillaos Nacionales. Admitida mediante Resolución No. CH-6733a-2021. La peticionaria manifiesta que presentó una queja por alta morosidad en el consumo, la cual no ha sido tramitada. Expediente abierto.

- CH-6762-2021. Recibida el día 11/08/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-6762a-2021. Señala el peticionario que, el Servicio Nacional de Migración le adeuda prestaciones laborales. Expediente abierto.
- CH-6786-2021. Recibida el 12/08/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de David Cabecera. Admitida mediante Resolución No. CH-6786a-2021. La peticionaria informa que, desde el mes de noviembre de 2018, mantiene un proceso en contra de su vecino, no obstante, hasta la fecha, la Juez de Paz, no ha emitido la resolución del caso. Expediente abierto.

- CH-6789-2021. Recibida el día 12/08/2021. Queja contra la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre y el Ministerio de Obras Públicas. Admitida mediante Resolución No.CH-6789a-2021. La peticionaria manifestó que reside en la Comunidad de San Pablo, Distrito de David, donde un vecino del área colocó resaltos o policía muertos en la vía principal, y está dañando a los vehículos que transitan por el lugar. Expediente abierto.

- CH-6809-2021. Recibida el 12/08/2021. Queja contra la Lotería Nacional de Beneficencia. Admitida mediante Resolución No.CH-6809a-2021. El peticionario expresa que pagó por una libreta y no se la han entregado. Expediente abierto.

- CH-6821-2021. Recibida el día 11/08/2021. Queja contra la casa de Justicia Comunitaria de Paz de Puerto Armuelles, Distrito de Barú. Admitida mediante Resolución No. CH-6821a-2021. Señala el peticionario que la Jueza de Paz, lo sancionó con 4 días de arresto y el pago de B/.90.00. Expediente abierto.

- CH-6934-2021. Recibida el 17/08/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-6934a-2021.Queja contra el Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos, donde le indicaron a la peticionaria que no encuentran información referente a los descuentos realizados en el periodo laboral del año 2003 al año 2008, no obstante, a ella se le realizaron los descuentos. Expediente abierto.

- CH-7075-2021. Recibida el día 23/08/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Los Ángeles, en el Distrito de Gualaca. Admitida mediante Resolución No. 7075a-2021. La peticionaria manifestó que interpuso proceso e indica violación al debido proceso legal. Expediente abierto.

- CH-7232-2021. Recibida el 26/08/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-7232a-2021. El peticionario expresa que la Caja de Seguro Social, no le ha cancelado la indemnización por un accidente laboral. Expediente abierto.

- CH-7361-2021. Recibida el día 25/08/2021. Queja contra el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral. Admitida mediante Resolución No. CH-7361a-2021. Señala el peticionario que, presentó un trámite para el pago de una Convención Colectiva. Expediente abierto.

- CH-7420-2021. Recibida el 31/08/2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas. Admitida mediante Resolución No. CH-7420a-2021. El peticionario solicita que se le brinde información sobre el pago pendiente ante la empresa Constructora Urbana S.A. en concepto de indemnización por el uso de su finca en la construcción de ampliación de la carretera David a Boquete. Expediente abierto.

- CH-7450-2021. Recibida el día 01/09/2021. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No.CH-7450a-2021. El peticionario indica que trabajó por 7 años y fue destituido sin causa justificada. Expediente abierto.

- CH-7452-2021. Recibida el día 1/09/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-7452a-2021. La quejosa solicita que el Ministerio de Obras Públicas, gestione ante la empresa Constructora S.A el pago de su indemnización. Expediente abierto.

- CH-7454-2021. Recibida el día 01/09/2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas. Admitida mediante Resolución No. CH-7454a-2021. Señala el peticionario que, fue destituido y que se le adeudan prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-7555-2021. Recibida el día 09/09/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-7555-2021. La peticionaria indica que el Juez de Paz del Corregimiento de Santa Rosa, Distrito de Bugaba, está vulnerando el Derecho al Debido Proceso de su representado, referente a un proceso de lanzamiento por intruso. Expediente abierto.

- CH-7559-2021. Recibida el día 06/09/2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas y el Institutito Nacional de Acueductos y Alcantarilladlos. Admitida mediante Resolución No.CH-7559a-2021. La peticionaria señala que, producto de los trabajos realizados por dichas instituciones, las calles en la vía la Riviera del Distrito de David, se inundan cuando llueve. Expediente abierto.

- CH-7586-2021. Recibida el 06/09/2021. Queja contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre. Admitida mediante Resolución No.CH-7586a-2021. El peticionario expresa que le solicitaron el reconocimiento de una prestataria de servicio selectivo, para el área de Boquerón y no han obtenido respuesta. Expediente abierto.

- CH-7619-2021. Recibida el día 7/09/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-7619a-19. Queja contra la Caja de Seguro Social, indicando el peticionario que, tras una mala praxis en el Hospital Dionisio Arrocha, ubicado en Puerto Armuelles, Distrito de Barú, perdió el 50% de movilidad de su mano derecha. Expediente abierto.

- CH-7657-2021. Recibida el día 09/09/2021. Queja contra la Lotería Nacional de Beneficencia. Admitida mediante Resolución No. CH-7657a-2021. La peticionaria aduce que mantenía una libreta de lotería, la cual le fue heredada por su hermano luego de fallecer y que desde el día 03/10/2019 realizó el pago del depósito para la adquisición de nuevos productos y a la fecha no se lo han entregado. Expediente abierto.

- CH-7688-2021. Recibida el día 10/09/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-7688a-2021. La peticionaria señala que, laboró por más de 6 años en el Ministerio de Educación y fue destituida. Expediente abierto.

- CH-7802-2021. Recibida el día 15/09/2021. Queja contra la Autoridad de Aduanas, Policía Nacional y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de David Este. Admitida mediante Resolución No. CH-7802a-2021. Señala el peticionario que, fue detenido en un retén policial y llevado a la Estación Policial de Barrio Bolívar debido una información no actualizada de la Autoridad Nacional de Aduanas ingresada en el Pele Pólice. Expediente abierto.

- CH-7808-2021. Recibida el día 15/09/2021. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante resolución No.CH-7808a-2021. La peticionaria aduce que no se le ha pagado las vacaciones que le corresponden al periodo 2019. Expediente abierto.

- CH-7820-2021. Recibida el día 15/09/2021. Queja contra el Ministerio de Salud. Admitida mediante Resolución No.CH-7820a-2021. La peticionaria señala que fue destituida, siendo paciente de enfermedad crónica. Expediente abierto.

- CH-7924-2021. Recibida el 20/09/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-7924a-2021. El peticionario expresa que inició un trámite de titulación en la Autoridad Nacional de Tierras y no ha recibido respuesta de su trámite. Expediente abierto.

- CH-7999-2021. Recibida el día 22/09/2021. Queja contra el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. CH-7999a-2021. Señala la peticionaria que, es una persona con discapacidad y fue destituida. Expediente abierto.

- CH-8118-2021. Recibida el 27/09/2021. Queja contra la Dirección General del Sistema Penitenciario. Admitida mediante Resolución No.CH-8118a-2021. La peticionaria solicita que se les garantice los medicamentos que requieren los privados de libertad a través de los convenios entre la Dirección General del Sistema Penitenciario, la Caja de Seguro Social y el Ministerio de Salud. Expediente abierto.

- CH-8377-2021. Recibida el día 04/10/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-8377a-2021. El peticionario solicita que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de la Concepción y Solano, aplique correctamente la Ley No. 16 de 17 de junio de 2016, que establece que, al iniciar un proceso, las partes deben ser notificadas, de forma tal que ambas tengan las mismas oportunidades y se garantice el Derecho a un Debido Proceso Legal y los demás principios procesales. Expediente en análisis de cierre.

- CH-8378-2021. Recibida el día 04/10/2021. Queja contra el Ministerio de Desarrollo Agropecuario. Admitida mediante Resolución No.CH-8378a-2021 de 25/10/2021.La peticionaria señala que fue destituida. Expediente abierto.

- CH-8399-2021. Recibida el día 05/10/2021. Admitida mediante la Resolución CH-8399-2021. La peticionaria expresa que la Junta Comunal del Corregimiento de los Anastasios del Distrito de Dolega, le adeuda el pago de sus prestaciones laborales del año 2015 al año 2019. Expediente abierto.

- CH-8401-2021. Recibida el día 05/10/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de David. Admitida mediante Resolución No.CH-8401-2021. La peticionaria señala que, se instauró un proceso en su contra, donde se realizó audiencia el día 23 de julio de 2021 y a la fecha no se ha dictado la Resolución. Expediente abierto.

- CH-8484-2021. Recibida el 07/10/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-8484a-2021. La peticionaria expresa que labora en el Sistema Nacional de Protección Civil y está siendo hostigada por 2 compañeras de trabajo y el Director Regional. Expediente Abierto.

- CH-8536-2021. Recibida el 08/10/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-8536a-2021. Señala la peticionaria que, el Ministerio de Educación no le quiere aceptar los diagnósticos de su doctor de una clínica privada, ya que no ha podido homologarlos debido a que en la Caja de Seguro Social se reanudan las consultas externas el próximo año. Expediente abierto.

- CH-8647-2021. Recibida el día 12/10/2021. Admitida mediante resolución No.CH-8647a-2021. El peticionario señala que, el Juez de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Alto Boquete, vulneró el debido proceso. Expediente abierto.

- CH-8790-2021. Recibida el 13/10/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-8790a-2021. La peticionaria expresa que su hijo es una persona con discapacidad que labora como trabajador manual de la Caja de Seguro Social y sus compañeros de trabajo hostigan al departamento que él forma parte. Expediente abierto.

- CH-8810-2021. Recibida el 18/10/2021. Queja contra Naturgy S. A Admitida mediante Resolución No.CH-8810a-2021. Señala el peticionario que, presentó nota solicitando la poda de unos árboles y no le han brindado respuesta. Expediente abierto.

- CH-8961-2021. Recibida el 21/10/2021. Queja contra el Sistema Nacional de Protección Civil Admitida mediante Resolución No.CH-8961a-2021 de 25 /10/2021. La peticionaria expresa que fue destituida. Expediente abierto.

- CH-8963-2021. Recibida el 21/10/2021. Queja contra la Dirección General de Correos y Telégrafos. Admitida mediante Resolución No.CH-8963a-2021. Señala la peticionaria que, se le adeudan prestaciones laborales. Expediente abierto.

- CH-9073-2021. Recibida el día 26/10/2021. Queja contra el Benemérito Cuerpo de Bomberos. Admitida mediante Resolución No.CH-9073a-2021. Indica el recurrente que el Artículo 54 de la Ley 10 de 16 de marzo de 2010,

reconoce a los Bomberos Voluntarios un Subsidio equivalente a la Canasta Básica Familiar. Señala que, en varias ocasiones ha solicitado por escrito el subsidio al que tienen derecho los Bomberos Voluntarios y a la fecha no ha obtenido respuesta, verbal ni escrita. Expediente abierto.

- P-CH-4207-2020. Recibida el día 02/11/2020. Petición ante la Policía Nacional. Admitida mediante Resolución No. CH-4207a-2020. El Peticionario manifestó que, renunció de la Policía Nacional y de acuerdo al Decreto Ejecutivo No.172 de 03 de septiembre de 1999, presentó solicitud de Reintegro Laboral, el cual fue negado. Expediente abierto.

- P-CH-5033-2020. Recibida el 04/12/2020. Admitida mediante Resolución P-CH-5033a-2020 de. El peticionario presentó nota dirigida a la Caja de Ahorros y la misma no ha sido respondida. Expediente abierto.

- P-CH-10-2021. Recibida el 04/01/2021. Admitida mediante Resolución No. P-CH-10a-2021. La Unión de Palancas Chiricanos solicitan a la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, un informe sobre los certificados de operación otorgados en la Provincia de Chiriquí. Expediente abierto.

- P-CH-25-2021. Recibida el 05/01/2021. Petición ante el Ministerio de Desarrollo Social. Admitida mediante Resolución No. P-CH-25a-2021. El peticionario solicita se remita una solicitud a la Institución, para que le renuevan el contrato laboral. Expediente en análisis de Cierre.

- P-CH-38-2021. Recibida el 11/01/2021. Petición ante el Ministerio de Desarrollo Social. Admitida mediante Resolución P-CH-38a-2021. El peticionario, solicita se remita solicitud para que le renueven su contrato laboral. Expediente en análisis de cierre.

- P-CH-43-2021. Recibida el 05/01/2021. Petición ante Ministerio de Desarrollo Social. Admitida mediante Resolución P-CH-43a-2021. El peticionario solicita la renovación de su contrato laboral, por ser una persona con discapacidad. Expediente en análisis de cierre.

- P-CH.46-2021. Recibida el 05/01/2021. Petición ante el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. P-CH-46a-2021. El peticionario, solicita que le renueven su contrato laboral. Expediente en análisis para cierre.

- P-CH-48-2021. Recibida el 05/01/2021. Petición ante Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. P-CH-48a-2021. La peticionaria, solicita que le renueven su contrato laboral. Expediente en análisis de cierre.

- P-CH-164-2021. Recibida el 08/01/2021. Petición ante el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos. Admitida mediante Resolución No. P-CH-164a-2021. El peticionario es una persona con discapacidad visual, laboraba desde el año 2016, por contratos anuales y su último contrato laboral culminaba el día 31 de diciembre de 2020 y no le fue renovado. Expediente abierto.

- P-CH-183-2021. Recibida el 21/01/2021. Petición ante el Centro Penitenciario de Chiriquí. Admitida mediante Resolución P-CH-183a-2021. La peticionaria señala que su hijo fue trasladado a un pabellón

del centro penal de Chiriquí que no le corresponde y ha pedido una nueva ubicación interior y no le brindan una respuesta. Expediente abierto.

- P-CH-211-2021. Recibida el 13/01/2021. Petición ante el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. P-CH-211a-2021. El peticionario solicitó mediante nota un nuevo contrato laboral, pero a la fecha no ha recibido respuesta. Expediente abierto.

- P-CH-265-2021. Recibida el 18/01/2021. Petición ante el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. P-CH-265a-2021. El peticionario, solicita le renueven su contrato laboral. Expediente en análisis de cierre.

- P-CH-298-2021. Recibida el 19/01/2021. Petición ante el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. P-CH-298a-2021. El peticionario solicitó que le renueven el contrato laboral por estar amparado por la Ley 59 de 2005 de enfermedades crónicas. Expediente Abierto.

- P-CH-859-2021. Recibida el 08/02/2021. Petición ante Junta Comunal del Corregimiento de Bugaba. Admitida mediante Resolución No. P-CH-859a-2021. La peticionaria, solicita ser considerada en el bono solidario. Expediente en análisis de cierre.

- P-CH-1202-2021. Recibida el 23/02/2021. Petición ante el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. P-CH-1202a-2021. El peticionario, solicita que le renueven su contrato laboral. Expediente en análisis de cierre.

- P-CH-1303-2021. Recibida el 09/03/2021. Petición ante el Ministerio de Desarrollo Social. Admitida mediante Resolución No. P-CH-1303a-2021. La peticionaria solicita un contrato laboral, por temas de salud. Expediente en análisis para cierre.

- P-CH-1604-2021. Recibida el 05/03/2021. Petición ante el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución No. P-CH-1604a-2021. La peticionaria solicita la intervención, con miras a que se le conteste su petición de traslado laboral, ya que por su diagnóstico de enfermedad degenerativa (osteoporosis) no puede trasladarse a largas distancias. Expediente abierto.

- P-CH.1651-21. Recibida el 09/03/2021. Petición ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial. Admitida mediante Resolución No. P-1651a-21. El peticionario, solicita que le renueven su contrato laboral. Expediente en análisis para cierre.

- P-CH.1790-21. Recibida el 16/03/2021. Petición ante el Ministerio de Educación. Admitida mediante Resolución P-CH-1790a-21. El peticionario, solicita que le renueven su contrato laboral, ya que su madre padece de cáncer de vejiga. Expediente abierto.

- P-CH-5798-2021. Recibida el 12/07/2021. Petición ante el Ministerio de Salud. Admitida mediante Resolución No. P-CH-5798a-2021. El peticionario solicita que le renueven el contrato laboral. Expediente abierto.

- P-CH-6278-2021.Recibidael23/07/2021. Petición ante la Alcaldía del Municipio de Barú y el Ministerio de Desarrollo Agropecuario. Admitida mediante Resolución No. P-CH-6278a-2021 de

25/10/2021. Los peticionarios solicitan que se les indemnice por las pérdidas de sus productos agrícolas y no han recibido respuestas. Expediente abierto.

- P-CH-6738-2021. Recibida el 10/08/2021. Petición ante el Ministerio de Economía y Finanzas. Admitida mediante Resolución No. P- CH-6738a-2021. El peticionario solicita que se le responda una nota que entregó. Expediente Abierto.

- P-CH-8054-2021. Recibida el día 23/09/2021. Petición ante Centro Penitenciario de Chiriquí Admitida mediante Resolución No. P-CH-8054a-2021. Privados de libertad de los pabellones 6, 7 y 8 han solicitado mediante notas a la Dirección General del Sistema Penitenciario, autorice la instalación de abanicos, por el calor que se genera en el día en los pabellones, y a la fecha no han tenido respuesta. Expediente abierto.

- P-CH-8396-2021. Recibida el 05/10/2021. Petición ante el Servicio Nacional de Migración. Admitida mediante Resolución No. P-CH-8396a-2021. La peticionaria, solicita que se le exonere la multa por estatus irregular. Expediente abierto.

- P-CH-8820-2021. Recibida el día 18/10/2021. Petición ante Naturgy S.A. Admitida Resolución P-CH-8820a-2021. La peticionaria señala que, presentó reclamo ante la empresa de generación eléctrica, por el alto consumo del servicio de luz eléctrica en el mes de septiembre de 2021. Expediente abierto.

Quejas concluidas o cerradas en el periodo de este informe noviembre 2020 a octubre 2021.

La Oficina Regional de Chiriquí logró concluir un total de 17 expedientes, de los cuales 12 quejas y 5 peticiones. Igualmente contamos con 2 expedientes acumulados, en virtud de ello pasamos a detallar:

- CH-4876-2020. Recibida el 18/12/2020. No Admitida mediante Resolución CH-4876a-2020. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Divalá, Distrito de Alanje por un Proceso de Desalojo. Expediente cerrado.

- CH-01-2021. Recibida el 04/01/2021. Queja contra la Dirección General del Sistema Penitenciario. Admitida mediante Resolución No. CH-01a-2021. La usuaria indica que fue trasladada omitiendo la entidad recomendaciones médicas. Concluida mediante Resolución No. D.A.J 36-2021, 12/07/2021, de No violación de derechos humanos, toda vez que, desaparecieron los motivos que originaron la presentación de la queja.

- P.CH-252-2021. Recibida el 15/01/2021. Admitida mediante Resolución P.CH-No. 252a-2021. Se peticionó al Ministerio de Educación la renovación de contrato laboral. Concluida mediante Resolución No. D.A.J 36-2021, 12/07/ 2021, ya que se recibió la respuesta de la Institución y desaparecieron los motivos que originaron la presentación de la petición.

- CH-272-2021. Recibida 18/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 272a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por falta de adecuación a una servidora pública con discapacidad en la Policlínica Gustavo A. Ross.

Concluida mediante Resolución No. D.A.J 36-2021, 12/07/ 2021, ya que se le reconocieron sus derechos laborales, es decir, las partes en conflicto llegaron a un acuerdo conveniente.

- CH-326-2021. Recibida el 20/01/2021. Admitida mediante Resolución No.CH-326a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud por destitución siendo una persona con discapacidad, fue reintegrada a su puesto en la misma posición. Concluida mediante Resolución No. D.A.J 36-2021, ya que se recibió la respuesta de la Institución, con lo cual se cumplió satisfactoriamente su caso, es decir, las partes en conflicto llegaron a un acuerdo conveniente.

- P.CH-403-2021. Recibida el 26/01/2021. Admitida mediante Resolución No. P.CH-403a-2021. Se peticionó al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial la renovación del contrato, lográndose la petición. Concluida mediante Resolución No. D.A.J 36-2021, ya que se recibió la respuesta de la Institución, con lo cual se cumplió con la respuesta de la petición, es decir, desaparecieron los motivos que originaron la presentación de la petición.

- P.CH-860-2021. Recibida 08/01/2021. Petición ante la Junta Comunal del Corregimiento de Bugaba, Distrito de Bugaba. Admitida mediante Resolución No. P.CH-860a-21. La usuaria solicitaba a la Defensoría del Pueblo se intercediera, con la finalidad de obtener una respuesta sobre si se le consideraba ser beneficiaria del plan “Panamá Solidario”. Concluida mediante la Resolución D.A.J. No. 36-2021 de 12 de julio de 2021, ya que se dio solución satisfactoria del caso en comento. desaparecieron los motivos que originaron la presentación de la petición.

- CH-1022-2021. Recibida el 15/02/2021. Admitida mediante Resolución No. CH-1022a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación por la negativa a evaluar módulos del último trimestre en el Colegio Comercial de Tolé. Concluida mediante la Resolución D.A.J. No. 36-2021 de 12/07/ 2021, ya que se dio solución satisfactoria del caso en comentó, es decir, las partes en conflicto llegaron a un acuerdo conveniente.

- CH-1188-2021. Recibida el 22/02/2021. Queja contra el centro Penal de Chiriquí. Expediente Acumulado mediante Resolución No. CH-1188a-2021. La peticionaria expresa que su familiar es privado de libertad lo sacaron de la celda y desea le regresen las pertenencias.

- CH-1268-2021. Recibida el 23/02/2021. Expediente Acumulado mediante Resolución No. CH-1268a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por aumento salarial.

- CH-1704-2021. Recibida el 11/03/2021. No Admitida mediante Resolución No. CH-1704a-2021. Queja contra el Benemérito Cuerpo de Bomberos por proceso disciplinario.

- CH-3107-2021. Recibida el 26/04/2021. No admitida mediante Resolución No. CH-3107a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación por destitución de una persona con discapacidad en el Colegio Secundario de Alanje.

- CH-3420-2021. Recibida el 30/04/2021. No admitida mediante Resolución No. CH-3420a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Bajo Boquete, por supuesta vulneración al Debido Proceso.

- P-CH-4246-2021. Recibida el día 28/05/2021. No admitida mediante Resolución No. P.CH-4246a-2021. Se solicitó peticionar a la Alcaldía Municipal del Distrito de David, por derecho a petición, pero le respondió a los petente antes de la admisión. Expediente cerrado con Resolución de no admisión o inhibitoria.

- CH-4582-2021. Recibida el 07/06/2021. No Admitida mediante Resolución CH-4582a-2021. Queja contra la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre por decomiso de licencia de conducir.

- P.CH-4948-2020. Recibida el 18/12/2020. Admitida mediante Resolución No. P.CH-4948a-2021. Se peticionó al Ministerio de Salud la renovación de contrato. Se cerró mediante Resolución No.D.A.J.No.36-2021 de 12/07/2021, ya que hubo solución satisfactoria del caso planteado, es decir, desaparecieron los motivos que originaron la presentación de la petición.

- CH-8047-2021. Recibida el día 23/09/2021. No admitida mediante la Resolución No. CH-8047-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Corregimiento de Potrerillos Arriba, Distrito de Dolega. El peticionario aduce que el Juez de Paz no está cumpliendo con el debido proceso de la denuncia presentada contra su arrendadora. Expediente cerrado con Resolución de no admisión o inhibitoria.

- P.CH-8456-2021. Recibida el 06/10/2021. No admitida mediante Resolución No. P.CH-8456a-2021. Queja contra el Tribunal Electoral y la Fiscalía Electoral por anomalías en los procesos de libre postulación de las elecciones 2019. Expediente cerrado con Resolución de No Admisión o Inhibitorias.

- CH-8692-2021. Recibida el día 13/10/2021. Queja contra la Casa de Justicia de Paz de Santa Clara, Distrito de Renacimiento. Admitido el desistimiento mediante Resolución No. CH-8692a-2021. La peticionaria informa que la Jueza de Paz, avaló un Acuerdo Privado de Guarda y Crianza, para lo cual no era competente, violentando el interés superior de sus 2 hijos menores de edad, de 1 y 3 años, inclusive uno de los menores es lactante. Expediente de cierre por desistimiento.

Quejas concluidas o cerradas en el periodo de este informe asignadas en años anteriores.

La Oficina Regional de Chiriquí logro concluir 35 expedientes que fueron asignados en años anteriores, los cuales 26 son quejas y 9 son peticiones, por los siguientes motivos, desaparecieron los motivos que originaron la presentación del trámite, algunos no procedieron por falta de competencias o carecer de fundamentos, las partes en conflicto llegaron a un acuerdo conveniente, no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público, igualmente la entidad brindó respuesta.

Asimismo, en algunos expedientes se determinó que hubo vulneración de derechos humanos:

- Queja CH-2787-19. Recibida el 30/10/2019. Admitida mediante Resolución No. CH-2787a-19. La usuaria señala que el IDAAN le asignó su número de cliente a otra persona, lo que le imposibilitó obtener su paz

y salvo para desarrollar su negocio. Concluida mediante Resolución No. CH-2787d-19, de 16 /03/2021, en la que se señala que hubo violación al Derecho al Debido Proceso y al Orden Jurídico y se hicieron recomendaciones como Instar al IDAAN a revisar rigurosamente los datos de sus clientes, a fin de evitar acciones que deriven en la vulneración de sus derechos humanos.

- Queja CH-2743-2020. Recibida el día 01/09/2020. La peticionaria indica que fue destituida de la Agencia Panamá Pacífico, estando protegida por la Ley No. 59 de 2005. Concluida mediante Resolución No.2743d-2020 de vulneración de derechos humanos, donde se le recomendaba a la Agencia Panamá Pacífico, reintegrar a la peticionaria a su puesto de trabajo, por estar protegida por ley especial.

Orientaciones

La Oficina Regional de Chiriquí mantiene un total de 320 orientaciones brindadas, de los cuales, 94 es sobre Derecho al Debido Proceso, 16 del Derecho a la Salud, 65 del Derecho a la Justicia, 6 sobre el Derecho a los Servicios Públicos, 29 del Derecho al Trabajo, 17 sobre el Derecho Civil, 14 sobre Derecho de las Personas Privadas de Libertad, 35 del Derecho de Petición, 2 del Derecho de Educación, 2 del Derecho de las Personas con Discapacidad, 3 del Derecho a la Seguridad Social, 5 del Derecho a la Familia, 3 del Derecho al Consumidor, 2 del Derecho a la Vivienda, 11 del Derecho Agrario, 10 del Derecho a la Defensa, 1 del Derecho a la Nacionalidad, 1 de Derecho a la Integridad, 1 del Derecho al Medio Ambiente y 3 del Derecho de las Personas Adultas Mayores.

Gestiones inmediatas

La Oficina Regional de Chiriquí mantiene un total de 43 gestiones y el detalle por número de trámite de gestiones son las siguientes:

- 820-2021. Se realizó diligencia, ante el Ministerio de Salud, el día 4 de febrero de 2021, donde nos informan que se estuvo conversando con una de las propietarias del local comercial y se le explicó que deben aportar los avisos de operaciones y se revisarán las normas y protocolos de bioseguridad.

- 852-2021. Se llamó a la dirigente del grupo de migrantes nicaragüenses varados en Paso Canoas, a quien se le informó sobre las gestiones realizadas tanto con el Ministerio de Salud, como con el Servicio Nacional de Migración de Panamá, con miras a lograr que se les realice las pruebas PCR para COVID-19.

- 1214-2021. Se realiza visita a la Dirección Regional del Registro Civil, donde nos informan se le tramitará una rectificación de su inscripción de nacimiento, en virtud que no le aparece el número de cédula de la madre, a fin de aportarlo en la Sucesión Intestada.

- 1260-2021. En seguimiento a las prestaciones laborales adeudadas, se realizó reunión con el Departamento de Recurso Humanos del Ministerio de Obras Públicas, quien informa que realizará verificación del estatus de dicho pago en seguimiento al mismo.

- 1261-2021. En seguimiento a las prestaciones laborales adeudadas, se realizó reunión con el Departamento de Recurso Humanos del Ministerio de Obras Públicas, quien informa que

realizará verificación del estatus de dicho pago en seguimiento al mismo.

- 1262-2021. En seguimiento a las prestaciones laborales adeudadas se realizó reunión con Recursos Humanos de la Alcaldía de David, quien informa que al petente no se le pudo reconocer las prestaciones laborales que aduce se le adeudan, ya que no ha presentado constancias o registros de su asistencia para esa fecha, ya que ello lo exigió la Contraloría de la República, para el refrendo correspondiente.

- 1263-2021. En seguimiento a las prestaciones laborales adeudadas a la petente, se realizó reunión con la Encargada de Recursos Humanos de la Alcaldía de Bugaba, quien informa que verificará la información de la ex funcionaria.

- 1297-2021. Se realizó comunicación con la Directora del Centro Penitenciario de Chiriquí, quien, al momento de exponerle el caso, ordenó la atención medica inmediata del privado de libertad.

- 1350-2021: Se realizó visita a la Policlínica Gustavo A. Ross, con la finalidad de gestionar los pasajes aéreos, de una paciente de avanzada edad, quien padece de Cáncer de Vejiga. La Caja de Seguro Social no tiene activo el beneficio de pasajes aéreos hasta el mes de abril de 2021, no obstante, podían otorgar el beneficio de pasajes terrestres.
- 1378-2021: Sostuvimos reunión con el Ministerio de Ambiente, Departamento de Asesoría Legal, quienes informaron el mecanismo de la OBC, para el proceso de otorgamiento de la personería jurídica para las ONGS que trabajan los temas ambientales.
- 1414-2021: Se gestionó visita al Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, quienes manifestaron que, en el mes de enero de 2021, se intentó citar al representante legal de Alerta Security y no se presentó a la entidad, por lo que se citará nuevamente

- 1561-2021: Realizamos llamada al Contable de la Junta Comunal de David Este, quien manifestó que están confeccionado las planillas que no fueron generadas en el año 2020, las cuales van a ser entregadas en la oficina del Sistema de Capitalización y Ahorro, las cuales serán tramitadas en la primera semana del mes de abril de 2021 y entregadas al señor.

- 1863-2021: Se realiza gestión ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, en seguimiento a pago de las prestaciones laborales de los ex trabajadores, donde nos informan que para la quincena del 15 de marzo de 2021 se están realizando los pagos.

- 1992-2021: Nos indica que tiene un proceso en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de David Sur, donde considera que no han adelantado la investigación al respecto. Nos trasladamos a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de los Abanicos, donde nos informan que la señora debe presentar facturas que prueben la existencia de artículos denunciados como hurtados.

- 2126-2021: La señora solicita realizar una gestión al Centro Penitenciario de Chiriquí para conocer si el Centro realiza limpieza en los alrededores del pabellón 12, donde se pudo constatar que la misma se realiza.

- 2129-2021: Asistimos al Colegio Instituto David, a fin de poner en conocimiento de la directora, de la solicitud del peticionario, a favor de su hija, a fin de que se le autorizara a realizar las revalidas de las asignaturas de ética, física y química. Al respecto, nos informaron que no se le dio instrucción a la estudiante realizar las revalidas, por tener más de 4 materias reprobadas.

- 2130-2021: Recibimos solicitud vía correo electrónico, para asistir a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Santo Tomás, Distrito de Alanje, por violación al Debido Proceso Legal. Acto seguido, contactamos vía telefónica a la Jueza de Paz, quien nos indicó que notificaría a las partes, para lograr un acuerdo que beneficie a ambos.

- 2667-2021: En conmemoración del Día Mundial de la Madre Tierra, se realizó una visita a la Alcaldía de San Lorenzo, donde se hizo entrega al Alcalde, de una nota, dónde se le invitaba a participar de una limpieza de playa en el Distrito de San Lorenzo. La limpieza se realizaría el día 22/05/2021, en Playa hermosa, ubicada en el Distrito de San Lorenzo. Se cierra la diligencia, con la organización de la limpieza de playa.

- 2941-2021: Expresa la señora que su cuñado, es una persona privada de libertad en el Centro Penitenciario de Chiriquí, quien solicita que el médico interino de la clínica lo evalúe, debido a que requiere referencias médicas para continuar sus citas con sus especialistas. Se procedió a llamar al Doctor encargado de la clínica del Centro penal. El Doctor indicó que estaría agendando la atención médica del señor para su respectiva evaluación. Se le informó a la petente, del resultado de la gestión.

- 3029-2021: Se atendió a un peticionario, quien manifestó que en la empresa “Cervantes Bakery”, no se les permite a los clientes utilizar el servicio higiénico, lo cual considera vulnera sus Derechos Humanos. Se procedió a gestionar, la entrega de la nota No. D.P.R.P. -O.R.CH.



La Defensoría del Pueblo Regional de Chiriquí realiza constantes visitas a los Centros Penitenciarios de la Provincia para conocer las inquietudes de las personas privadas de libertad.

-67-21, con miras a solicitar al Ministerio de Salud, se realicen inspecciones correspondientes, a fin de determinar la habilitación y acceso a los servicios de los clientes que asisten a la empresa “Cervantes Bakery”.

- 3080-2021: La señora solicitó se gestionara cita médica para la práctica de exámenes médicos a su hijo, el cual se encuentra recluido en el Centro Penitenciario de Chiriquí. Se realiza llamada al Dr. de la Cárcel Pública de David. Sobre el particular, informó que se puede realizar el estudio médico en una clínica privada, siguiendo los procedimientos para este tipo de trámite.

- 3081-2021: A solicitud del Instituto Nacional de la Mujer, solicitaron gestión a favor de una joven de 35 años de edad y sus 5 menores hijos, a fin de ubicarla en el Albergue. Sobre el particular, dialogamos con la administradora del Albergue, quien se puso en contacto con la directora.

- 3115-2021: Se procedió a gestionar, llamada telefónica al Doctor de la clínica del Centro Penitenciario de Chiriquí y se le solicitó la atención médica al señor, quien fue atendido por medicina general del Centro penal.

- 3170-2021: La señora solicitaba se realizara una gestión ante Centro Femenino de Rehabilitación Los Algarrobos, para investigar el motivo por el cual le quitaron el cargo de Instructora, de un curso de artesanías, que dictaba a otras privadas de libertad. Se procedió a realizar gestión, donde se conversó con la asesora legal, quien manifestó que se recibieron diferentes quejas a la Junta Técnica, por malos tratos realizados de la señora hacía las privadas de libertad.

- 3848-2021: Realizamos llamada telefónica a la Asesora Legal de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, a fin de gestionar y actualizar el cambio de unidad No. 4T-958, que opera para la Concesionaria. Al respecto, nos informaron que el Certificado de Operación, solo es exclusivo para la ruta de Santa Marta, en Bugaba, y que no puede operar para otra ruta.

- 4290-2021: Asistimos a las oficinas de le empresa Naturgy S. A., con la finalidad de gestionar el arreglo de pago, a favor de la peticionaria, quien es una persona con discapacidad. La empresa nos colaboró en mejorar la cantidad mensual que debía pagar la peticionaria.

- 4630-2021: Señala que laboraba en el Municipio de Distrito de David y hoy se le entregó carta de cese de labores y señala que tiene programado un trasplante de córnea, debido a un accidente laboral. Conversamos con el Asesor Legal del señor Alcalde y la Secretaría General de la Alcaldía, quienes nos informan que el señor Alcalde no se encuentra, pero que se reunirán con él e informarán nuestra presencia.

- 4774-2021: En continuidad con la gestión solicitada por el Oficial de Derechos Humanos de la Regional de Las Tablas, para una señora, quien se encuentra recluida en el Centro Femenino de Rehabilitación de los Algarrobos, con la finalidad de conocer el estatus en el que se mantiene su expediente en dicha entidad.

- 5522-2021: Se realizó una reunión en las instalaciones de la Policía Nacional, cuyo propósito es que una trabajadora, expusiera su preocupación, de que,

al ser una persona con discapacidad, por falta de sus miembros superiores “Manos”, se le dificultaba poder laborar, ya que no podía realizar sus necesidades fisiológicas, por falta de personal que le ayudara de manera humanitaria. Durante el desarrollo de la Reunión, la Defensoría del Pueblo y el SENADIS, informaron sobre las leyes y normas de protección de los Derechos Humanos de las personas con discapacidad.

- 5687-2021: Asistimos a la empresa Naturgy S.A., con la finalidad de verificar la solicitud de instalación realizada por la peticionaria. Al respecto, nos informan que se le ordenó a la empresa subcontratista la instalación de la luz a la peticionaria.

- 6399-2021: El día de hoy, se atendió a un peticionario, quien señaló que, desde hace más de 5 años, desconoce el paradero de su hija y que hace unos días, una amistad, le informó que se encontraba privada de libertad en un Centro Penitenciario de Panamá. Se procedió a llamar al Centro Femenino, quienes luego de verificar su registro, no se encontró ningún dato de la señora, por lo que procedió a buscar también el sistema de información penitenciaria y no encontró ninguna información de la misma.

- 6942-2021: Expresa que hace un mes, tiene un proceso en la Casa de Paz de David Centro y en Segunda instancia, la Comisión de Apelación y Consulta, resolvió a su favor y ahora que llegó el expediente, debe esperar 5 días para que la Casa de Paz coloque un edicto para poder realizar la diligencia final y le entreguen las pertenencias.

- 7272-2021: Expresa que desea hacer el proceso, para tramitar la licencia de conducir, pero no sabe leer, ni escribir y desea saber que debe hacer y cómo obtenerla. Se le indicó que realizaríamos una visita a la empresa Servicios de Tránsito Centroamericanos, S.A. para obtener información al respecto. Nos acercamos y nos indican que el petente tiene que presentarse a las Oficinas para verificación y expresar que no sabe leer ni escribir y ellos le remitirán a la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, para que le asignaran una persona, que le apoye con obtención de la licencia de conducir.

- 7283-2021: Asistimos al Municipio de David, con la finalidad de verificar los impuestos de pago que había fijado al peticionario. Sobre el particular, se verificó en sistema, y los mismos fueron cancelados por error del municipio.

- 7318-2021: Expresa que en el Centro Penitenciario de Chiriquí están realizando requisa y no le reciben los pedidos de comida de parte de los familiares para los privados de libertad. Se realizó llamada al Centro Penal y nos informan que efectivamente están realizado requisa en todos los pabellones y hasta que no se culmine la requisa, no podrán recibir los alimentos.

- 7322-2021: Señala que desea solicitar una carta de saldo de un banco de la localidad y desea saber que documentos debe aportar. Se realizó llamada al banco y nos indican que debe aportar fotocopia de cédula y copia del talonario. Se le orientó al recurrente a presentar los documentos para que le hagan entrega de la carta de saldo.

- 7549-2021: Asistimos a la Cárcel Pública de David, donde nos informaron que

el privado de libertad, se encuentra en estado delicado de salud y solicita sus medicamentos. Sobre el particular, la directora del centro penal, ordenó el suministro de medicamentos a favor del privado de libertad.

- 7551-2021: Asistimos a la Junta Comunal de Dos Ríos, Distrito de Dolega, con la finalidad de dialogar con el Representante y buscar una solución satisfactoria al pago retenido a la empresa de construcción Jokers Brothers del 10%. Sobre el particular, la junta comunal acordó la devolución del dinero a la empresa de construcción.

- 7589-2021: Asistimos a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Dolega, a fin de solicitar información del proceso de Lanzamiento por intruso, interpuesto por la Hipotecaría Metrocredit S.A. Sobre el particular, la Jueza de Paz nos indicó que por ser personas con discapacidad y si presentaban los documentos que acreditaban su condición de salud, no realizaría el lanzamiento por intruso.

- 7590-2021: Asistimos al Distrito de Tierras Altas, a solitud de los transportistas de Río Sereno, los cuales solicitaban a la empresa ININCO S.A., el cierre parcial de la vía con intervalos de 30 minutos. Al respecto, las partes acordaron la solicitud antes descrita, a partir del día 06 de septiembre de 2021.

- 7649-2021: Expresa que su esposo está recluido en el Hospital Rafael Hernández, por COVID, desde el día 28 de agosto de 2021 y, además, es paciente de diálisis y desde esa fecha, no le han hecho diálisis, ya que el catéter está dañado y desea saber la condición del mismo. Se llamó a la Dirección Médica del Hospital, donde nos informan que este paciente está bien delicado y que sería enviado a Panamá, para el cambio del Catéter, pero está con Covid, por lo que no lo han podido enviar. Sin embargo, el Médico que atiende la Sala de Covid, llamará a la recurrente para informarle.

- 7942-2021: Expresa que tiene un trámite de solicitud de 120/65 y no le han brindado respuesta. Nos comunicamos con la Dirección Regional del MIDES, Departamento de 120/65, donde informan que dicho trámite está en proceso y sólo esperan un documento de la Sede Central, para resolver el Recurso de Reconsideración, ya que la misma era considerada como “No Legible para el Programa”.

- 238-2021: Solicita que se le gestione ante la empresa Servicios de Tránsito Centroamericanos, S.A. y la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, las razones por las cuales su licencia de conducir se la expidieron en el año 2018 por 3 años. Se realizó llamada y se conversó con la Asesora Legal de la Institución, quien nos informa que, según la base de datos, el señor en el año 2018, solicitó un duplicado de la misma y solamente es por el tiempo restante. El señor no tiene ningún tipo de restricción. La licencia actualmente está vencida y tiene unas boletas pendientes de cancelar.

Promoción y divulgación de derechos humanos

Las actividades de capacitación realizadas por la Oficina Regional de Chiriquí son:

- El 11/03/2021, se recibió del Albergue Manos de Fe, ubicado en el Corregimiento de Caizán, Distrito de Renacimiento,

una invitación para participar en una charla sobre los “Derechos Humanos y los Derecho de los Niños, Niñas y Adolescentes”. El taller fue dirigido a los trabajadores del albergue y se benefició un total de 24 personas, de las cuales 6 eran hombres y 18 eran mujeres.

- El día 19/04/2021, se dictó en el albergue Medalla Milagrosa, ubicado en la ciudad de David, una charla sobre los “Derechos Humanos y Responsabilidad Penal”, para el personal que labora en los Albergues al cuidado de Niños, Niñas y Adolescentes NNA, en la República de Panamá. Se benefició un total de 35 personas, de las cuales 28 eran mujeres y 7 eran hombres.

- El día 20/04/2021, se dictó en el albergue Mana Panamá, ubicado en el Corregimiento de Las Lomas, una charla sobre los “Derechos Humanos y Responsabilidad Penal”, para el personal que labora en los Albergues al cuidado de Niños, Niñas y Adolescentes NNA, en la República de Panamá. Se benefició un total de 8 personas, de las cuales 8 eran mujeres.

- El día 21/04/2021, se dictó en el Hogar San Francisco de Asís, ubicado en la ciudad de David, una charla sobre “Derechos Humanos y Responsabilidad Penal”, para el personal que labora en los Albergues al cuidado de Niños, Niñas y Adolescentes NNA, en la República de Panamá. Se benefició un total de 9 personas, de las cuales 9 eran mujeres.

- El día 22/04/2021, se dictó en el Hogar Nutre Hogar, ubicado en la ciudad de David, una charla sobre “Derechos Humanos y Responsabilidad Penal”, para el personal que labora en los Albergues al cuidado de Niños, Niñas y Adolescentes NNA, en la República de Panamá. Se benefició un total de 13 personas, de las cuales 11 eran mujeres y 2 eran hombres.

- El día 23/04/2021, se dictó en el Hogar Aldeas SOS, ubicado en la ciudad de David, una charla sobre “Derechos Humanos y Responsabilidad Penal”, para el personal que labora en los Albergues al cuidado de Niños, Niñas y Adolescentes NNA, en la República de Panamá. Se benefició un total de 10 personas, de las cuales 7 eran mujeres y 3 eran hombres.

- El día 26/04/2021, se dictó en el Hogar Manos de Fe, ubicado en Caizán, Distrito de Tierras Altas, una charla sobre “Derechos Humanos y Responsabilidad Penal”, para el personal que labora en los Albergues al cuidado de Niños, Niñas y Adolescentes NNA, en la República de Panamá. Se benefició un total de 15 personas, de las cuales 10 eran mujeres y 5 eran hombres.

- El día 28/04/ 2021, se dictó en el Hogar Trisker, ubicado en Boquete, Provincia de Chiriquí, la capacitación “Derechos Humanos y Responsabilidad Penal, para el personal que labora en los Albergues al cuidado de Niños, Niñas y Adolescentes NNA, en la República de Panamá”. El tema de la capacitación fue “Derechos Humanos”. Se benefició un total de 24 personas, de las cuales 18 eran mujeres y 6 eran hombres.

- El día 10/06/2021, se recibió de la Asociación de personas con discapacidad (APEDIPROLOCHI), una invitación para participar de una charla sobre “Derechos Humanos de las personas con discapacidad”. El taller fue dirigido a la sociedad civil. Se benefició

un total de 15 personas, de las cuales 8 eran mujeres y 7 eran hombres.

- El día 22/07/2021, se recibió del Consejo Noruego para Refugiados, una invitación para participar de una charla sobre "Derecho al Debido Proceso", dirigido a Jueces de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Distrito de David. Se benefició un total de 25 personas, de las cuales 23 eran mujeres y 2 eran hombres.

- El día 27/08/2021, se dictó una charla sobre "Derecho a la Justicia" en el Corregimiento de San Carlos, Distrito de David, dirigido a personas de la sociedad civil. Se beneficiaron un total de 36 personas, de las cuales 25 eran mujeres y 11 eran hombres.

- El día 17/09/2021, se dictó una charla sobre "Derecho a la Justicia" en el Corregimiento de Cochea, Distrito de David, dirigido a personas de la sociedad civil. Se beneficiaron un total de 31 personas, de las cuales 23 eran mujeres y 8 eran hombres.

Giras y Reuniones

Gira del Señor Defensor en la Provincia de Chiriquí referente al tema de los migrantes.

- El día 13/08/2021, el Señor Defensor, en conjunto con su equipo de trabajo, realizó un recorrido por diferentes puntos de la ciudad de David, Provincia de Chiriquí, tales como la Plaza 507 y la Calle Tercera, donde los migrantes acuden a retirar dinero en los puntos de Western Union, así como también se visitó el área de Paso Canoas y por último, se realizó un recorrido por la estación de recepción de migrantes de Los Planes de Gualaca, donde se logró conversar con los migrantes y conocer de primera mano sus vivencias.

- Para el día 17/03/2021, la Defensoría del Pueblo, Oficina Regional de Chiriquí, se reunió con la Asociación APEDIPROLOCHI, en la cual se trataron los siguientes temas: solicitaron capacitaciones sobre la Ley 42 de 1999, sobre la equiparación de oportunidades para personas con discapacidad y la Ley 15 de 31 de mayo de 2016. Las mismas fueron impartidas a la Asociación APEDIPROLOCHI, vía Zoom, el día 10/06/ 2021.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

La Oficina Regional de Chiriquí ha participado activamente en las siguientes comisiones:

Comisiones Técnicas Distritales

- Comisión Técnica Distrital de Tierras Altas, se instaló el día 24/09/ 2021, en la cual se escogió la Junta Directiva y se juramentó la misma.

- El día 30/10/2020, la Comisión Técnica Distrital de Tierras Altas, Provincia de Chiriquí, se reunió para analizar y aprobar el Reglamento Interno de la Comisión Técnica Distrital de Tierras Altas.

- El día 16/01/2021, se realizó reunión virtual de la Comisión Técnica Distrital de David, donde se trataron remas relacionados a las quejas presentadas

contra Jueces de Paz, las cuales fueron atendidas por la Comisión.

- El día 24/02/2021, la Comisión Técnica Distrital de Tierras Altas, se reunió para tratar un total de 6 quejas contra las Jueces de Paz del Distrito de Tierras Altas. Las mismas fueron atendidas por la Comisión.

- El día 02/09/2021, asistimos a la reunión convocada por el Alcalde del Distrito de Alanje, en la Provincia de Chiriquí, Licenciado Abel Quintero, con la finalidad de conformar la Comisión Técnica Distrital del Municipio de Alanje, Provincia de Chiriquí, en base a lo que establece el artículo número 26 de la Ley No. 16 de 17 de junio de 2017. Al respecto, se escogio al señor Juan Pablo Fuentes, como Presidente y como Secretaria a la señora Janeth Almengor.

- El día 09/092021, se realizó una reunión de la Comisión Técnica Distrital de Dolega, donde al renunciar su Presidente, se escogió al próximo Presidente y no hubo quejas que atender.

- El 30/09/2021, asistimos a la reunión convocada por la Comisión Técnica Distrital del Muicipio de Alanje, en la Provincia de Chriquí, con la finalidad de discutir y aprobar el Reglamento Interno. Adicional, discutimos y conformamos las preguntas que realizaremos a los aspirantes de Jueces de Paz, de los nueve (9) Corregimientos que conforman el Distrito de Alanje, Provincia de Chiriquí.

- El día 14/10/2021, asistimos a la reunión convocada por la Comisión Técnica Distrital del Municipio de Alanje, en la Provincia de Chiriquí, en la que aprobamos que el día 21/10/ 2021, a las 8:00 a.m., fecha en la que realizaremos las visitas a los 9 corregimientos que integran la Comisión Técnica Distrital del Municipio de Alanje, con la finalidad de realizar entrevistas a los moradores de las comunidades donde viven y trabajan los aspirantes a Jueces de Paz y de esta forma conocer la condición moral en su comunidad y lugar de trabajo.

- El día 21/10/2021, la Comisión Técnica Distrital del Municipio de Alanje, Provincia de Chiriquí, realizó entrevista a moradores de los 9 Corregimientos que conforman el Distrito de Alanje, con la finalidad de conocer la condición moral de los aspirantes a Jueces de Paz.



La Oficina Regional de Chiriquí realiza constantes recorridos en la provincia en conjunto con funcionarios del MITRADEL, para verificar posibles casos de trabajo infantil.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS



INFORME ANUAL
2020-2021

La Oficina Regional de Veraguas, atiende quejas, peticiones y orientaciones de los ciudadanos de la provincia, referente a vulneraciones de diversos derechos humanos, las demandas que más atiende la prenombrada regional es derechos de las personas privadas de libertad. Por tal razón, se realizan monitoreos, reuniones, visitas y diligencias mediante las cuales se han logrado compromisos por parte de distintas autoridades, entre ellas el Ministerio de Salud, Sistema Penitenciario y la Policía Nacional, como resultado de los diversos requerimientos.

Casos emblemáticos

La Oficina Regional de Veraguas, reportó 4 casos especiales, que entran en la categoría de emblematicos, por el nivel de trascendencia e impacto lo pasamos a detallar:

- V-5024-2020. Recibida el día 12/12/2020. Admitida mediante Resolución No. V-5024a -2020. La usuaria inició labores en el Ministerio de Desarrollo Agropecuario el 13/11/2014 en el cargo de coordinadora de planes y programas, en la posición No. 2848 en calidad de permanente y fue destituida del cargo, pese a contar con fuero electoral. Adujo protección por la Ley No. 25 de 19 de abril de 2018 sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas. La Defensoría del Pueblo, admitió la queja y, en consecuencia, remitió solicitudes de informe al Ministerio de Desarrollo Agropecuario, conociéndose a través de Nota No. SG-263-2021 de 28/07/2021, se efectuó el nombramiento de personal fijo de la usuaria fechado el 14/05/2021. Se redactan nuevas solicitudes de informe ante un supuesto acoso laboral. Expediente abierto.

- V-5644-2021. Recibida el día 06/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5644a-2021. El usuario inició labores en el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, el 01/09/2012, en el cargo de Celador, en la posición No. 1598. Destituido el 02/06/2021, adujo estar protegido por la Ley No. 42 de 1999 sobre equiparación de oportunidades para personas con discapacidad y la Ley No. 24 de 2 de julio de 2007 sobre protección a quienes les falten dos años para jubilarse. La Defensoría del Pueblo, admitió la queja y remitió la respectiva solicitud de informe al Ministerio de Desarrollo Agropecuario, conociéndose

El 23/08/2021, se realiza defensoría móvil en el Corregimiento de Río Luis, con la participación de moradores de diferentes comunidades del Distrito de Santa Fé, a quienes se les orienta y atiende en gestiones sobre temas ambientales, transporte público, facultades de la Defensoría del Pueblo, Justicia Comunitaria de Paz, entre los temas más solicitados.



a través de Nota No. SG-298-2021, fechada el 17/08/2021, que mediante Resolución No. OAL-142-ADM-2021 del 06/09/2021, se efectuó el nombramiento de personal fijo del usuario. Expediente abierto.

- V-6646-2021. Recibida el 09/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6646a-2021. El usuario manifiesta que la Policía Nacional presuntamente vulneró el Derecho a la Vida, a la Integridad Personal y al Debido Proceso Legal de su hijo (Q.E.P.D.), toda vez que, el mismo fue aprehendido la madrugada del 02/08/2021, puesto en custodia en la celda preventiva de dicha entidad, y según se presume, fue rociado con gas pimienta al momento de la detención, por lo que, al encontrarse atado de manos, se lastimaba contra la pared, perdiendo la vida en dicho recinto. Además, asegura que el mismo no fue hisopado estando vivo, para determinar si había contraído el virus de la COVID-19 y ser llevado hasta un Centro Médico hospitalario a recibir la atención correspondiente.

- La Defensoría del Pueblo admitió la presente queja y se remitió solicitud de informe a la Policía Nacional, conociéndose mediante la Nota No. DGPN/DNAL-LI-3805-21 de 11/10/2021, que las unidades de dicha entidad, aplicaron los procedimientos en apego a los preceptos contenidos en la Ley 18 de 1997 “Orgánica de la Policía Nacional” y el Manual de Procedimiento Policial, en lo referente al uso de la fuerza no letal.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

La Oficina Regional de Veraguas reportó un total de 134 expedientes, de los cuales 114 quejas y 20 peticiones. En virtud de ello, detallamos lo siguiente:

- V-4278-2020. Recibida el 01/11/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4278a-2020. Los peticionarios solicitan ante la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, se le brinde respuesta a solicitud de escrito de oposición al listado de prelación y del procedimiento utilizado en la entrega de permisos otorgados a unidades de taxis, sin el debido procedimiento. Expediente abierto.

- V-4347-2020. Recibida el 16/11/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4347a-2020. Laboró en el Ministerio de Educación, en el C.E.B.G. de Boró, Distrito de La Mesa. La entidad le adeuda 2 meses de vacaciones y tiempo compensatorio acumulado (aproximadamente 8 meses). Expediente abierto.

- V-4348-2020. Recibida el 13/11/2020. Admitida mediante Resolución V-4348a-2020. Peticionaria destituida del Ministerio de Educación, aduce estar amparada por Ley 59 de 28 de diciembre de 2005, sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral. Expediente abierto.

- V-4358-2020. Recibida el 16/11/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4358a-2020. El peticionario labora en la Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez de la Caja de Seguro Social, ciudad de Santiago, y que desde 2017 ha sido víctima de acoso laboral por parte de la jefa del Departamento de Almacén. Expediente en análisis para cierre.

- V-4518-2020. Recibida el 23/11/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4518a-2020. Alto consumo de facturación en el agua potable con el IDAAN. Expediente en análisis para

cierre.

- V-4569-2020. Recibida el 23/11/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4569a-2020. Destituido de la Policía Nacional, se le adeudan 5 meses de vacaciones. Expediente abierto.

- V-4693-2020. Recibida el 02/12/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4693a-2020. El usuario alega que el Ministerio de Economía y Finanzas, le adeuda el pago negociable de décimo tercer mes (CEPADEM), de los periodos 1977,1978-1980 y 1981-1983. Expediente Abierto.

- V-4808-2020. Recibida el 09/12/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4808a-2020. Destituido por el Ministerio de Desarrollo Social, refirió estar protegido por la Ley No. 25 de 19 de abril del 2018 sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral. Expediente en análisis para cierre.

- V-4956-2020. Recibida el 18/12/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4956a-2020. Señala que, la Policía Nacional incurrió en abuso policial mientras se encontraba en la Terminal de Santiago. Expediente abierto.

- V-5009-2020. Recibida el 23/12/2020. Admitida mediante Resolución No. V-5009a-2020. Servidores públicos que laboran en la Dirección Regional de Salud en Veraguas, señalan que, son víctimas de acoso laboral por su superior inmediato, y que sus reclamos no son escuchados. Expediente en análisis para cierre.

- V-5034-2020. Recibida el 29/12/2020. Admitida mediante Resolución No. V-5034a-2020. Laboraba en el Ministerio de Salud, fue destituido en diciembre de 2019. La entidad le adeuda prestaciones por la ejecución de labores en el Programa Nacional de Control de la Tuberculosis (MINSA) y el Programa de las Naciones para el Desarrollo (PNUD), periodo 2016-2018. Expediente abierto.

- V-165-2021. Recibida el 12/01/2021. Admitida mediante Resolución No. V-165a-2021. Laboraba en el Ministerio de Salud, como Electricista I. Destituido el 15/10/2019, reclama pago de prestaciones laborales adeudadas. Expediente en análisis para cierre.

- V-247-2021. Reciba el 14/01/2021. Admitida mediante Resolución No. V-247a-2021. Fue destituida del Ministerio de Educción, donde presentó nota de reconsideración y no ha recibido respuesta en relación a la decisión respectiva. Expediente abierto.

- V-295-2021. Recibida el 19/01/2021. Admitida mediante Resolución No. V-295a-2021. Destituida del Ministerio de Educación, a pesar que su hijo es una persona con discapacidad, razón por la que solicitó ser reintegrada a su cargo y se cancelen las prestaciones adeudadas. Expediente abierto.

- V-347-2021. Recibida el 21/01/2021. Admitida mediante Resolución No. 347a-2021. Indica que es paciente con enfermedad crónica y fue destituido a pesar de ser tutor de su madre, quien es persona con discapacidad, razón por la que solicita se le reintegre al cargo que ocupaba en el Ministerio de Educación, y se le cancelen las prestaciones que le adeudan. Expediente abierto.

- V-351-2021. Recibida el 21/01/2021. Admitida mediante Resolución No. V-351a-2021. La peticionaria laboraba en el cargo de Auxiliar de Biblioteca I, en el Ministerio de Educación. Fue

destituida y la entidad le adeuda un mes de vacaciones. Solicitó el pago de sus prestaciones y se considere su reintegro. Expediente en análisis para cierre.

- V-365-2021. Recibida el 22/01/2021. Admitida mediante Resolución No. V-365a-2021. Destituido del cargo de Operador de Equipo Pesado I, que ocupaba en el Ministerio de Obras Públicas, el 01/11/2019, a pesar de ser padre de una menor con discapacidad. Expediente en proyecto de cierre.

- V-789-2021. Recibida el 05/01/2021. Admitida mediante Resolución No. V-789a-2021. Manifiesta faltas al Debido Procedo en expediente administrativo en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de San Francisco. Expediente en análisis para cierre.

- V-868-2021. Recibida el 08/02/2021. Admitida mediante Resolución No. V-868a-2021. La peticionaria laboraba en el cargo de Inspector Docente (permanente) en el Ministerio de Educación, fue destituida el 28/12/2020. Alega protección por Ley No. 59 de 2005, sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral. Expediente abierto.

- V-1003-2021. Recibida el 12/02/2021. Admitida mediante Resolución No. V-1003a-2021. Destituida del Ministerio de Educación, considera estar amparada por la Ley No. 42 de 1999, sobre equiparación de oportunidades para personas con discapacidad. Expediente en análisis para cierre.

- V-1005-2021. Recibida el 12/02/2021. Admitida mediante Resolución No. V-1005a-2021. Destituido por la Alcaldía Municipal de Santiago, siendo una persona protegida por la Ley No. 25 de 19 de abril de 2018, sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral. Expediente abierto.

- V-1071-2021. Recibida el 17/02/2021. Admitida mediante Resolución No. V-1071a-2021. Destituida del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, aduce estar protegida por la Ley No. 7 de 14 de abril de 1981 que regula el ejercicio de la profesión de Economista. Expediente abierto.

- V-1376-2021. Recibida el 01/03/2021. Acumulado mediante Resolución No. V-1376a-2021. Fue destituido por el Ministerio de Educación, refiriendo contar con la protección de la Ley No. 9 de 1994 sobre Carrera Administrativa. Expediente acumulado en Queja V-2227-2020.

- V-1476-2021. Recibida el 02/03/2021. Admitida mediante Resolución No. V-1476a-2021. El peticionario fue destituido el 27/08/2019, y la entidad le adeuda cuatro meses de vacaciones correspondientes a los períodos 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019. Expediente abierto.

- V-1514-2021. Recibida el 03/03/2021. Admitida mediante Resolución No. V-1514a-2021. Destituido del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento, solicita se le cancelen prestaciones adeudadas. Expediente abierto.

- V-1624-2021. Recibida el 08/03/2021. Admitida mediante Resolución V-1624a-2021. Sufrió accidente laboral y la Caja de Seguro Social, estableció no tramitar por el programa de riesgo profesional el subsidio. Considera que la Caja de Seguro Social, debe apegarse a la norma y hacer las notificaciones

requerida en el procedimiento al empleador. Expediente abierto.

- V-1912-2021. Recibida el 19/03/2021. Admitida mediante Resolución No. V-1912a-2021. Alega faltas al Debido Proceso en proceso que se ventila ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de Llano Grande y La Mesa, Distrito de La Mesa. Expediente abierto.

- V-2036-2021. Recibida el 23/03/2021. Admitida mediante Resolución No. V-2036a-2021. Manifiesta que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de San Martín, ha incurrido en faltas al Debido proceso, al no notificarle de diligencia de inspección en su propiedad. Expediente en análisis para cierre.

- V-2120-2021. Recibida el 25/03/2021. Admitida mediante Resolución No. V-2120a-2021. Su tío fue destituido del Ministerio de Educación, siendo una persona con discapacidad. Expediente en análisis para cierre.

- V-2176-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución No. V-2176a-2021. Destituido del cargo de Inspector docente que ejercía en el Ministerio de Educación. Expediente abierto.

- V-2211-2021. Recibida el 29/03/2021. Admitida mediante Resolución No. V-2211a-2021. Indica la peticionaria que, mantiene contrato suspendido desde el 31 de diciembre de 2020, y que el Ministerio de Desarrollo Social no ha gestionado depósito del vale digital. Expediente abierto.

- V-2222-2021. Recibida el 29/03/2021. Admitida mediante Resolución No. V-2222a-2021. Destituida del Ministerio de Educación, considerándose una persona con padecimiento crónico. Expediente abierto.

- V-2469-2021. Recibida el 07/04/2021. Admitida mediante Resolución No. V-2469a-2021. El peticionario laboraba en el Centro Educativo Bilingüe Rubén Darío del Ministerio de Educación, en el cargo de Celador. Alega que, debido a padecimientos de una enfermedad crónica certificada, solicitó la renovación de su contrato para el período 2020, sin haber recibido respuesta. Expediente abierto.

- V-2631-2021. Recibida el 12/04/2021. Admitida mediante Resolución No. V-2631a-2021. Destituida del cargo de Secretaria I, que ocupaba en el CEB La Primavera, pese a ser madre de una menor con discapacidad. Expediente en abierto.

- V-2789-2021. Recibida el 15/04/2021. Admitida mediante Resolución No. V-2789a-2021. Refiere la fuente anónima que la Alcaldía de Soná, como entidad encargada de entregar el beneficio del bono solidario, hace preferencia a los adherentes de un partido político, mas no a las personas que realmente lo necesitan. Expediente en análisis para cierre.

- V-2923-2021. Recibida el 20/04/2021. Admitida mediante Resolución No. V-2923a-2021. Laboró en el Instituto Panameño de Deportes, y, en el año 2016, sufrió un accidente automovilístico, por el cual estuvo incapacitado durante un año, con secuelas. Asegura que la entidad no le emite los resueltos del Programa de Enfermedad Común, para poder cobrar sus incapacidades. Expediente en análisis para cierre.

- V-3087-2021. Recibida el 26/04/2021.

Admitida mediante Resolución No. V-3087-2021. Indica que la Jueza de Paz de la Casa de Justicia Comunitaria del Cocla, en Calobre, ha incurrido en faltas Debido Proceso. Expediente en análisis para cierre.

- V-3245-2021. Recibida el 30/04/2021. Admitida mediante Resolución No. V-3245a-2021. Destituida del Ministerio de Educación, refiere ser una persona protegida por la Ley No. 25 de 19 de abril del 2018, sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral, razón por la que solicitó su reintegro al cargo que ocupaba. Expediente en análisis para cierre.

- V-3441-2021. Recibida el 06/05/2021. Admitida mediante Resolución V-3441a-2021. Fue destituida de su cargo que ocupaba en el Ministerio de Salud, y la entidad le adeuda vacaciones. Expediente abierto.

- V-3532-2021. Recibida el 10/05/2021. Admitida mediante Resolución No. V-3532a-2021. Asegura el peticionario que, personas ajenas están invadiendo sus propiedades, situación que es de conocimiento del Juez de Paz de la Casa de Justicia Comunitaria de Santa Fe, sin que ésta, cumpla con el Debido Proceso. Expediente abierto.

- V-3554-2021. Recibida el 11/05/2021. Admitida mediante Resolución No. 3554a-2021. Es presidente de la ruta TRANBASA, S.A., y ha remitido sendas notas a la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, sin obtener respuesta a inquietudes. Expediente abierto.

- V-3572-2021. Recibida el 11/05/2021. Admitida mediante Resolución No. V-3572a-2021. La peticionaria asegura que la jueza de paz de la Casa de Justicia de Los Algarrobos ingresó fojas al expediente de las cuales no tenía conocimiento y no fue notificada. Expediente en análisis para cierre.

- V-3616-2021. Recibida el 12/05/2021. Admitida mediante Resolución No. V-3616a-2021. Alega la peticionaria que, acudió a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Nuevo Santiago, para presentar denuncias, las cuales no fueron admitidas por parte del Juez de Paz. Expediente en análisis para cierre.

- V-3693-2021. Recibida el 14/05/2021. Admitida mediante Resolución No. V-3693a-2021. El peticionario, en su condición de ex trabajador de la Autoridad Nacional de Aduanas, solicitó el pago de las prestaciones a que tenía derecho, así como la indemnización y la prima de antigüedad, recibiéndose lo correspondiente a las prestaciones, no así lo relativo a la indemnización ni la prima de antigüedad. Expediente abierto.

- V-3825-2021. Recibida el 18/05/2021. Admitida mediante Resolución No. V-3825a-2021. Destituido por el Ministerio de Seguridad, sin que se cumpliera con el procedimiento, por lo que considera se vulneró su derecho al debido proceso. Expediente abierto.

- V-3893-2021. Recibida el 19/05/2021. Admitida, mediante Resolución No. V-3893a-2021. El peticionario alega que, desde el mes de abril no había recibido el dinero del vale digital, sin respuesta a la fecha. Expediente abierto.

- V-3998-2021. Recibida el 21/05/2021. Admitida mediante Resolución No. V-3998a-2021. Destituida del Ministerio de Educación, requiere el pago de prestaciones laborales adeudadas.

Expediente abierto.

- V-4318-2021. Recibida el 31/05/2021. Admitida mediante Resolución No. V-4318a-2021. Destituida del cargo de Oficinista de Control de Suministro, con funciones de secretaria que ocupaba en el Ministerio de Salud. Expediente en análisis para cierre.

- V-4367-2021. Recibida el 01/06/2021. Admitida mediante Resolución No. V-4367a-2021, Destituido del cargo de Oficinista de Control de Suministro. Alegó protección por Ley No. 42 de 1999, que establece equiparación de oportunidades para personas con discapacidad, toda vez que, aduce ser tutor de su hermana, quien padece discapacidad certificada. Expediente abierto.

- V-4412-2021. Recibida el 02/06/2021. Admitida mediante Resolución No. V-4412a-2021. Labora como directora de un colegio, fue separada de su cargo mientras el Ministerio de Educación resolvía un proceso disciplinario, que resultó con el reintegro al cargo; no obstante, a la fecha no ha podido retornar a sus labores, por negativa de padres de familia. Expediente abierto.

- V-4549-2021. Recibida el 07/06/2021. Admitida mediante Resolución V-4549a-2021. Los peticionarios alegan que el acceso a la Playa Pixvae se encuentra obstruido. Señalan que el Juez de Paz del Corregimiento de Pixvae y el Departamento de Ingeniería Municipal de la Alcaldía de Las Palmas permitieron estas acciones. Expediente abierto.

- V-4675-2021. Recibida el 09/06/2021. Admitida mediante Resolución No. V-4675a-2021. La usuaria refiere haber sido trasladada de su posición laboral hacia el Ministerio de Desarrollo Social, sin notificación previa, por lo cual solicita ser retornada a la posición que ocupaba en la Caja de Seguro Social. Expediente abierto.

- V-4837-2021. Recibida el 14/06/2021. Admitida mediante Resolución No. V-4837a-2021. Indica que le interpusieron una denuncia ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San José, en el Distrito de San Francisco. No ha sido notificado del proceso; sin embargo, se le exige firmar la resolución que decide el caso, sin derecho a copia de la misma. Expediente abierto.

- V-5086-2021. Recibida el 18/06/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5086a-2021. Labora en la Gobernación de Veraguas, fue trasladada a una jurisdicción distinta, sin ser consultada. Expediente abierto.

- V-5208-2021. Recibida el 23/06/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5208a-2021. Destituida solicita ser reintegrada al cargo de Secretaria I, por padecer de enfermedad crónica. Expediente en análisis para cierre.

- V-5346-2021. Recibida el 28/06/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5346a-2021. Destituida del cargo que ocupaba en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia. Alega estar protegida por la Ley No. 59 de 28 de diciembre de 2005, sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral, y Ley No. 40 de 14 de agosto de 2018 establece el marco jurídico para el abordaje integral de las infecciones de transmisión sexual y el virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH). Expediente en análisis para cierre.

- V-5347-2021. Recibida el 28/06/2021.

Admitida mediante Resolución No. V-5347a-2021. Destituida del Ministerio de Educación, a pesar de ser paciente con enfermedad crónica, por lo que, solicita se le reintegre al cargo que ocupaba. Expediente en análisis para cierre.

- V-5352-2021. Recibida el 28/06/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5352a-2021. Instructor desde el 2015, destituido del Ministerio de Educación, a pesar de ser tutor de su abuela, quien padece de enfermedad crónica. Expediente abierto.

- V-5418-2021. Recibida el 29/06/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5418a-2021. Destituido, alega estar protegido por la Ley No. 59 de 28 de diciembre de 2005, sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral, y Ley No. 40 de 14 de agosto de 2018 establece el marco jurídico para el abordaje integral de las infecciones de transmisión sexual y el virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH). Expediente abierto.

- V-5415-2021. Recibida el 29/06/2021. Admitida mediante Resolución No. 5415a-2021. El usuario manifiesta que, desde el año 2018, presentó nota formal ante el Municipio de Montijo, sobre proyecto comunitario, sin respuesta a la fecha. Expediente abierto.

- V-5476-2021. Recibida el 01/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5476a-2021. En representación de los Moradores del Corregimiento de Pixvae del Distrito de Las Palmas, indica que hace aproximadamente dos (2) años, el Centro de Salud de su comunidad se encuentra en total abandono, por la que requieren con urgencia su reactivación. Expediente abierto.

- V-5514-2021. Recibida el 01/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5514a-2021. El peticionario alega que el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, construirá una Planta de Tratamiento de Aguas Servidas en la comunidad de Puerto Mutis, proyecto que causará graves daños al ambiente. Expediente abierto.

- V-5536-2021. Recibida el 02/07/2021. Admitida mediante resolución No. V-5536a-2021. Destituido, aduce ser persona con discapacidad, por lo que, solicita su reintegro al cargo que ocupaba en la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre. Expediente abierto.

- V-5600-2021. Recibida el 05/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5600a-2021. Los peticionarios alegan que son asociados, ahorristas y otros beneficiarios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito ELECOM R.L. y se les adeudan prestaciones; situación que han puesto en conocimiento al IPACOOP, sin respuesta a la fecha. Expediente abierto.

- V-5624-2021. Recibida el 05/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5624a-2021. Destituida del Ministerio de Educación, EDUCA aduce estar amparada por la Ley No. 25 de 19 de abril de 2018 sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral, razón por la que solicita su reintegro. Expediente abierto.

- V-5702-2021. Recibida el 07/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5702a-2021. Destituido del Ministerio de Desarrollo Agropecuario, considera estar protegido por la Ley No. 15 del 31 de mayo del 2016, que reforma la Ley No. 42 de 1999, sobre equiparación

de oportunidades para personas con discapacidad, toda vez que, su hijo presenta discapacidad. Expediente en análisis para cierre.

- V-5741-2021. Recibida el 08/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5741a-2021. Destituido del cargo de Ayudante General, que ocupaba en el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial. Alega estar protegido por la Ley No. 42 de 1999, que establece equiparación de oportunidades para personas con discapacidad, ya que, es padre de un menor con discapacidad. Expediente en análisis para cierre.

- V-5782-2021. Recibida el 09/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5782a-2021. Destituido del Ministerio de Desarrollo Agropecuario, a pesar que es paciente con enfermedad crónica, razón por la que solicita su reintegro. Expediente abierto.

- V-5811-2021. Recibida el 12 de julio del 2021. Admitida mediante Resolución No. V-5811a-2021. Moradores de la comunidad de Alto de los Sánchez, en el Distrito de la Mesa, requieren que la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, brinde respuesta a solicitud de transporte colectivo. Expediente abierto.
- V-5956-2021. Recibida el 15/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5956a-2021. Peticionario asegura que, con la construcción de una terminal de transporte, se afectará el ambiente, situación que hizo de conocimiento de las autoridades competentes, sin haber recibido respuesta. Expediente abierto.

- V-5961-2021. Recibida el 15/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-5961a-2021. Peticionario manifiesta que su hermano fue destituido del Ministerio de Obras Públicas, a pesar de ser una persona protegida por la Ley No. 25 de 19 de abril de 2018 sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral. Expediente abierto.

- V-6007-2021. Recibida el 16/07/2021. Admitida mediante Resolución V-6007a-2021. La peticionaria asegura faltas al Debido Proceso, por parte de la Comisión de Ejecución y Apelaciones del Distrito de Calobre, en proceso por conflicto con servidumbre. Expediente abierto.

- V-6113-2021. Recibida el 20/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6113a-2021. La peticionaria fue destituida del cargo de Carpintero II (con funciones de cocinera), que ocupaba en el Ministerio de Educación. Alegó protección por la Ley No. 59 de 2005 sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral. Expediente abierto.

- V-6182-2021. Recibida el 22/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6182a-2021. Destituida del Ministerio de Desarrollo Agropecuario. Asegura tener una discapacidad, razón que le motiva a solicitar su reintegro al cargo que ocupaba. Expediente abierto.

- V-6299-2021. Recibida el 26/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6299-2021. Destituido del Ministerio de Educación, aduce que padece de enfermedad crónica, razón por la que solicita su reintegro. Expediente en análisis para cierre.

- V-6303-2021. Recibida el 26/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6303a-2021. Inició labores en el Ministerio de Educación. Fue destituido el 12/11/2019, y la entidad le adeuda el

pago de una partida de décimo tercer mes y las vacaciones proporcionales. Expediente abierto.

- V-6350-2021. Recibida el 27/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6350a-2021. El peticionario manifestó que la Caja de Seguro Social, le realizó un descuento a su salario en concepto de pensión alimenticia, pese a que el Juzgado Municipal de Santiago, ordenó la retención de los pagos, por lo que solicita que la dicha entidad le devuelva el dinero que le corresponde. Expediente abierto.

- V-6484-2021. Recibida el 30/07/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6484a-2021. Destituida del cargo de Recaudador I que ocupaba en el Ministerio de Salud, a pesar de ser el único soporte económico de su grupo familiar y tutora de dos adultos mayores con enfermedades crónicas y su esposo, quien tiene discapacidad física. Expediente abierto.

- V-6591-2021. Recibida el 05/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6591a-2021. Destituido del Ministerio de Desarrollo Agropecuario. Considera estar protegido por la Ley 15 del 31 de mayo del 2016, que reforma la ley sobre equiparación de oportunidades para personas con discapacidad, ya que, sus tres hijos, presentan discapacidad, razón por la que solicita su reintegro. Expediente en análisis para cierre.

- V-6603-2021. Recibida el 05/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6603a-2021. Destituida del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, alega ser una persona protegida por la Ley No. 59 de 28 de diciembre de 2005. Expediente en trámite.

- V-6620-2021. Recibida el 06/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6620a-2021. Destituido del Ministerio de Salud, asegura estar amparado por la Ley No. 24 de 2 de julio de 2007 sobre protección a servidores públicos a quienes les falten dos años para jubilarse. Expediente en análisis para cierre.

- V-6668-2021. Recibida el 09/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6668a-2021. Jubilados y Pensionados de Veraguas, se quejan de algunas anomalías e inquietudes referentes a la calidad de la prestación de los servicios de la salud, que ofrece la Caja de Seguro Social, en el Dispensario ubicado en la Antigua Casa del Adulto Mayor de Santiago. Expediente abierto.

- V-6681-2021. Recibida el 09/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6681a-2021. Destituido por la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, reclama prestaciones. Expediente abierto.

- V-6782-2021. Recibida el 12/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6782a-2021. Destituido del MINSA, asegura que padece una enfermedad crónica y que es el único sustento del hogar, por lo que solicita su reintegro. Expediente en proyecto de cierre.

- V-6831-2021. Recibida el 13/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6831a-2021. Peticionario que laboraba en un centro educativo del Ministerio de Educación, en área de difícil acceso. Solicita pago de viáticos. Expediente abierto.

- V-6881-2021. Recibida el 16/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-6881a-2021. La peticionaria alega que su abuelo, presentó proceso de

servidumbre con el objetivo que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Francisco, ordenara la liberación de la servidumbre de acceso a su predio. Alegó inobservancia de formalidades legales. Expediente abierto.

- V-6910-2021. Recibida el 17/08/2021. Admitida mediante Resolución No. 6910a-2021. Moradores de barriada en el Distrito de Montijo, aseguran que la construcción de proyecto porcino a escasos metros de sus viviendas, causará daño al ambiente. Expediente abierto.

- V-7162-2021. Recibida el 25/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-7162a-2021. Peticionario asegura que sufrió afectaciones en su propiedad, durante la ejecución de un proyecto de construcción de carretera, por lo que ha solicitado indemnización, sin respuesta a la fecha. Expediente abierto.

- V-7177-2021. Recibida el 25/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-7177a-2021. Destituida del Ministerio de Educación, alega tener una discapacidad, por lo que solicita su reintegro al cargo que ocupaba. Expediente abierto.

- V-7197-2021. Recibida 25/08/2021. Admitida mediante Resolución No. V-7197a-2021. Destituida del Ministerio de Salud, solicita se le reintegre al cargo que ocupaba. Expediente abierto.

- V-7495-2021. Recibida el 02/09/2021. Admitida mediante Resolución No. V-7495a-2021. Ex funcionarias del Municipio de Atalaya, reclaman prima de antigüedad ante dicha entidad. Expediente abierto.

- V-7609-2021. Recibida el 07/09/2021. Admitida mediante Resolución No. V-7609a-2021. Destituida del Ministerio de Educación, asegura que padece enfermedad crónica, por lo que solicita el reintegro a su cargo. Expediente en análisis para cierre.

- V-7703-2021. Recibida el 10/09/2021. Admitida mediante Resolución No. V-7703a-2021. Manifiesta recibir malos tratos en los diversos departamentos y centros de salud, como paciente afectado con el Dietilenglicol y solicita respuesta de la nota fechada del 15/07/2021. Expediente abierto.

- V-7704-2021. Recibida el 10/09/2021. Admitida mediante Resolución No. V-7704a-2021. Peticionaria asegura haber recibido un trato poco amable y descortés por parte de servidores públicos de la Caja de Seguro Social, por lo cual solicita se respete su Derecho a la Salud. Expediente abierto.

- V-7904-2021. Recibida el 20/09/2021. Admitida mediante Resolución No. V-7904a-2021. Destituida del Ministerio de Educación, alega protección por Ley No. 42 de 1999, sobre equiparación de oportunidades para personas con discapacidad, toda vez que, es madre de dos hijos con discapacidad. Expediente abierto.

- V-7923-2021. Recibida el 20/09/2021. Admitida mediante Resolución No. V-7923a-2021. Destituido del Ministerio de Educación, alega estar protegido por Ley No. 59 de 28 de diciembre de 2005, sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral. Expediente abierto.

- V-7998-2021. Recibida el 22/09/2021. Admitida mediante Resolución No. V-7998a-2021. Destituido del Ministerio de Desarrollo agropecuario, refirió estar

protegido por la Ley No. 25 del 19 de abril del 2018 sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral. Expediente abierto.

- V-8015-2021. Recibida el 22/09/2021. Admitida mediante Resolución No. V-8015a-2021. Destituido del Ministerio de Ambiente, alega estar protegido por la Ley 59 de 28 de diciembre de 2005, sobre enfermedades crónicas, involutivas y/o degenerativas que produzcan discapacidad laboral. Expediente abierto.

- V-8160-2021. Recibida el 28/09/2021. Admitida mediante Resolución No. V-8160a-2021. Solicita el pago de prestaciones laborales. Expediente abierto.

- V-8133-2021. Recibida el 24/09/2021. Admitida mediante Resolución No. V-8133a-2021. La peticionaria alega que fue cesada en sus funciones como representante sindical de la Comisión Regional de Selección de Personal Docente (de la que era parte) del Ministerio de Educación, en inobservancia de la Ley 47 Orgánica de Educación y el Decreto Ejecutivo 351 de 9 de julio de 2003. Expediente abierto.

- V-8575-2021. Recibida el 11/10/2021. Admitida mediante Resolución No. V-8575a-2021. Peticionario reclama el pago de prestaciones laborales. Expediente abierto.

- V-8891-2021. Recibida el 19/10/2021. Peticionario alega fue desalojado por la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Costa Hermosa, sin seguir el debido proceso. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

- V-8904-2021. Recibida el 19/10/2021. Peticionaria requiere que se le brinde respuesta a solicitud ante la Caja de Seguro Social. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

- V-8932-2021. Recibida el 20/10/2021. Admitida mediante Resolución No. V-8932a-2021. Destituida del cargo que ocupaba, a pesar de ser tutora de un hijo con discapacidad por lo que alega estar protegida por la Ley 15 de 31 de mayo de 2016, que reforma la Ley No. 42 de 1999 sobre equiparación de oportunidades para personas con discapacidad. Expediente abierto.

Peticiones

- P-V- 4610-2020. Recibida el 26/10/2020. Admitida mediante Resolución No. P-V-4610a-2020. La peticionaria, solicita se le renueve su contrato en el Ministerio de Educación, toda vez que, padece una serie de condiciones de salud y requiere contar con los servicios de seguridad social. Expediente en análisis para cierre.

- P-V-5045-2020. Recibida el 29/12/2020. Admitida mediante Resolución No. P.V-5045a-2020. Peticionaria solicita la intervención de la Defensoría del Pueblo, a fin que el Ministerio de Educación, le renueve su contrato por ser sobreviviente de cáncer y requerir los servicios de seguridad social. Expediente Abierto.

- P-V-5049-2020. Recibida el 30/12/2020. Admitida mediante Resolución No. P-V-5049a-2020. Refiere el señor García que su contrato fue suspendido, quedando pendiente el pago de dos meses que laboró y sus vacaciones proporcionales. Expediente en análisis para cierre.

- P-V-847-2021. Recibida el 08/02/2021.

Admitida mediante Resolución No. P.V-847a-2021. Peticionaria refiere haber laborado en el Ministerio de Salud, habiendo culminado su contrato, por lo cual solicita se acoja su solicitud de renovación. Expediente abierto.

- P-V-851-2021. Recibida el 08/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P-V-851a-2021. Peticionaria refiere haber laborado en el Ministerio de Educación, habiendo culminado su contrato, por lo cual solicita se acoja su solicitud de renovación. Expediente abierto.

- P-V-854-2021. Recibida el 08/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P-V- 854a-2021. Peticionario requiere renovación de su contrato en la Universidad Especializada de las Américas, por sentido humanitario. Expediente en análisis para cierre.

- P-V-1073-2021. Recibida el 17/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P-V-1073a-2021. Peticionario requiere renovación de su contrato ante el Ministerio de Educación, por ser paciente con enfermedad crónica. Expediente abierto.

- P-V-1478-2021. Recibida el 02/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P-V-1478a-2021. Peticionario requiere renovación de su contrato en el Ministerio de Desarrollo Social. Expediente en análisis para cierre.

- P-V-1564-2021. Recibida el 04/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P.V-1564a-2021. Peticionaria solicita por sentido humanitario, se renueve su contrato en el Ministerio de Educación. Expediente abierto.

- P-V-1717-2021. Recibida el 11/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P.V-1717a-2021. Peticionaria requiere renovación de su contrato en el Ministerio de Educación, por ser paciente con enfermedad crónica. Expediente en análisis para cierre.

- P-V-2086-2021. Recibida el 24/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P.V-2086a-2021. Recurrente manifiesta que, al finalizar su contrato, se le adeudaban 3 quincenas de su salario, por lo que solicita agilice el trámite de pago. Expediente abierto.

- P-V-3219-2021. Recibida el 29/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P-V-3219a-2021. Privados de libertad solicitaron ser trasladados a cárceles diferentes a donde se encuentra un privado con el que se vieron involucrados en un incidente (Riña). Expediente en análisis para cierre.

- P-V-3478-2021. Recibida el 07/05/2021. Admitida mediante Resolución No. P.V-3478a-2021. Peticionaria requiere renovación de su contrato ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, toda vez que, requiere seguir contando con la seguridad social. Expediente en análisis para cierre.

- P-V-4039-2021. Recibida el 24/05/2021. Admitida mediante Resolución No. P-V-4039-2021. Peticionaria requiere renovación de contrato por padecer de enfermedad crónica. Expediente abierto.

- P-V-5455-2021. Recibida el 30/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P.V-5455a-2021. Peticionario requiere que la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, le agilice trámite de reclamo de anulación de boletas por infracciones que no les son atribuible en virtud de error en registro de placa. Expediente abierto.

- P-V-6305-2021. Recibida el 26/07/2021.

Admitida mediante Resolución No. P-V-6305a-2021. Peticionaria nombrada en el Ministerio de Educación, solicita se agilice el pago de los salarios y demás prestaciones que le corresponden. Expediente abierto.

- P-V-6858-2021. Recibida el 13/08/2021. Admitida mediante Resolución P-V-6858a-2021. Privados de libertad, solicitan no ser reubicados en galerías donde sus vidas corren peligro. Expediente en análisis para cierre.

- P-V-7891-2021. Recibida el 17/09/2021. Admitida mediante Resolución P-V-7891a-2021. Peticionaria solicita renovación de contrato al hacerle falta dos años de cuotas para jubilarse. Expediente abierto.

- P-V-8761-2021. Recibida el 14/10/2021. Expediente en análisis de admisión o no admisión. Peticionario en estudio por exposición a medicamentos contaminados con dietilenglicol, solicita que sus atenciones médicas se continúen en el Complejo Hospitalario H.A.A.M.

Quejas y peticiones concluidas o cerradas en el periodo de este informe 2020 - 2021.

Además, ésta regional logró concluir 8 trámites, de los cuales 7 quejas y 1 petición que pasamos a detallar:

- V-4281-2020. Recibida el 11/11/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4281a-2020 del 20/11/2020. Destituido del Ministerio de Desarrollo Social y alega ser paciente con enfermedad crónica. Expediente cerrado mediante Resolución D.A.J. No. 36-2021 de 12/07/2021 de no violación de derechos humanos, porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental.

- V-4339-2020. Recibida el 16/11/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4339a-2020 del 20/11/2020. Destituido del Ministerio de Educación, alega estar protegido por Ley No. 59 de 28 de diciembre de 2005, sobre enfermedades crónicas, degenerativas y/o involutivas que produzcan discapacidad laboral, haciéndole falta 6 meses, para obtener su pensión por vejez. Expediente cerrado mediante Resolución D.A.J. No. 36-2021 de 12/07/2021 de no violación de derechos humanos, porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental.

- V-4492-2020. Recibida el 23/11/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4492a-2020 del 30/11/2020. Destituido de la Alcaldía Municipal de Santiago, adeudándole el pago de sus prestaciones. Expediente cerrado mediante Resolución D.A.J. No. 36-2021 de 12/07/2021 de no violación de derechos humanos, porque durante la investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental.

- V-4567-2020. Recibida el 23/11/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4567a-2020 del 01/12/2020. Destituido de la Autoridad Nacional de aduanas, alega estar amparado por la Ley No. 42 de 1999, que establece la equiparación de oportunidades para personas con discapacidad. Expediente cerrado mediante Resolución No. V-4567d-2020 de 10/08/2021 de no violación de derechos humanos, porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental.

- V-4739-2020. Recibida el 03/11/2020. Admitida mediante Resolución No. V-4739a-2020 del 10/12/2020. Destituido del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, alega estar protegido por la Ley No. 59 de 28 de diciembre de 2005, sobre sobre enfermedades crónicas, degenerativas y/o involutivas que produzcan discapacidad laboral. Expediente cerrado mediante Resolución D.A.J. No. 36-2021 de 12/07/2021 de no violación de derechos humanos porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental.

- PV-5014-2020. Recibida el 23/12/2020. Admitida mediante Resolución No. P-V-5014a-2020 del 29/12/2020. Trabajaba mediante contrato anuales desde el 2017, en el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, alega ser persona con discapacidad, presentó su condición en el recurso de reconsideración y la misma fue denegada. Expediente cerrado mediante Resolución D.A.J. No. 36-2021 de 12/07/2021 de, porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental.

- V-2443-2021. Recibida el 06/04/2021. Admitida mediante Resolución No. V-2423a-2021 del 19/04/2021. Destituido por el Instituto de Innovación Agropecuaria de Panamá, alega protección por la Ley No. 59 de 28 de diciembre de 2005 y por la Ley 15 de 31 de mayo de 2016, sobre enfermedades crónicas y derechos de las personas con discapacidad, respectivamente. Expediente con resolución de no admisión, al haber sido reintegrado antes de admitir la queja. Expediente Cerrado.

- V-4079-2021. Recibida el 25/05/2021. Resolución de No Admisión No. V-4079a-2021 del 26/05/202, el peticionario fue reintegrado al cargo que ocupaba en la Lotería Nacional de Beneficencia. Expediente Cerrado.

Quejas concluidas o cerradas asignadas en periodos anteriores.

La Oficina Regional de Veraguas logró concluir un total de 116 expedientes que fueron asignados en años anteriores, de los cuales 107 quejas y 9 peticiones por los siguientes motivos, no violación de derechos humanos, toda vez que, desaparecieron los motivos que originaron el inicio del trámite, por carecer de fundamentos, desistimiento, porque la persona decidió presentar el conflicto ante los tribunales, por la no constatación que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público y por vulneración de derechos humanos con recomendación, de los cuales pasamos a detallar:

- V-678-15. Recibida el 15/07/2015. Admitida mediante Resolución No. V-678a-15 de 23 de /07/2015. El usuario laboraba en el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y fue removido del cargo que ocupaba con base en la facultad discrecional de la autoridad nominadora. La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial vulneró el derecho al trabajo y al debido proceso del usuario. Recomendó el reintegro del mismo al cargo que ocupaba dentro de la entidad u otro análogo en jerarquía, funciones y remuneración. Concluida mediante la Resolución No. V-678d-15 de 11/02/2021 con Violación de Derechos Humanos con Recomendación.

- V-1181-18. Recibida el 24/07/2018. Admitida mediante Resolución No. V-1181a-18 de 16/08/2018. El usuario laboraba en el Ministerio de Desarrollo

Agropecuario y fue removido del cargo que ocupaba con base en el incumplimiento del Reglamento Interno del Ministerio de Desarrollo Agropecuario (Resolución No. ALP-29-ADM-99 de 20/08/1999, Artículo No. 54). La Defensoría del Pueblo determinó, al concluir las investigaciones, que el Ministerio de Desarrollo Agropecuario vulneró el Derecho al Trabajo y al Debido Proceso del usuario. Recomendó el reintegro del mismo al cargo que ocupaba dentro de la entidad u otro análogo en jerarquía, funciones y remuneración y al pago de los salarios que el mismo dejó de percibir desde su destitución y hasta el momento en que se haga efectivo su reintegro. Concluida mediante la Resolución No. V-1181g-de 18/12/2021 de Violación de Derechos Humanos con Recomendación.

Orientaciones

La Oficina Regional de Veraguas, brindó un total de 1,165 orientaciones, entre ellos 48 de derecho al agua, 143 derecho al debido proceso, 63 derecho a la familia, 98 derecho a petición, 24 derecho a la propiedad privada individual o colectiva, 25 derecho a los servicios públicos, 489 derecho al trabajo, 24 de derecho a la vivienda, 15 derecho a la mujer, 68 de derecho agrario, 1 derecho ambiente sano, 1 derecho a la información, 4 derecho a personas privadas de libertad, 2 derecho a la salud, 160 derecho a la Justicia Comunitaria de Paz.

Gestiones inmediatas

La Oficina Regional de Veraguas realizó 8 gestiones inmediatas:

- Intervención puntual de la institución, se dio seguimiento a inquietudes de privados de libertad de la Cárcel Pública de Santiago en cuanto a supuestas restricciones por parte de la Policía Nacional, en la entrega de enseres y alimentos, llevándose a cabo 6 monitoreos a la visita de familiares, con la finalidad que éstas se desarrollaran de conformidad con el procedimiento de seguridad interna y el buen trato a los familiares; la atención por personal médico de la Clínica Penitenciaria y referencia a especialista a un privado de libertad con problemas emocionales.

- Problemática referente a boleta por infracción al reglamento de tránsito; el reconocimiento del derecho de petición ante una Casa de Justicia Comunitaria de Paz a un usuario que se le negaba la entrega de documentos; que un familiar de privado de libertad se le permitiera el ingreso de enseres básicos; la agilización de un examen radiológico a una asegurada que requería con urgencia; consecución del diagnóstico médico de un usuario con discapacidad que requería aplicar a uno de los programas del Ministerio de Desarrollo Social e instruir a privado de libertad sobre recurso de Hábeas Corpus por encontrarse por más de 4 meses detenido por supuesto desacato en el pago de pensión alimenticia.

Giras y reuniones

- El 12/11/2020, se realiza reunión en las instalaciones de la Policía Nacional, con Sociedad Civil, Policía Nacional, Sistema Penitenciario y privados de libertad, en atención a necesidades y situaciones presentadas por familiares de privados de libertad de la Cárcel Pública de Santiago, dando como resultado el seguimiento a casos de privados de libertad con enfermedades crónicas (Atenciones médicas y dietas especiales), monitoreo a los alimentos proporcionados a los privados de

libertad, coordinación de la Policía con el Sistema Penitenciario en brindar un buen trato a los familiares en los días de visitas, seguimiento a programas de resocialización y conmutación de penas, comunicación telefónica ante desperfectos de teléfonos públicos dentro del penal, comunicación con la defensa legal, equipos de limpieza para medidas de salubridad en las celdas.

- El 04/02/2021, se realiza reunión con el ingeniero Manuel Castillo Melamed, Gobernador de la Provincia, Licenciado Carlos Reyes, Director Regional de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Licenciado Carlos Ordoñez, Secretario General, Licenciado Rodolfo Mena, Asesor Legal, ambos de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, además de los representantes de Palancas de Taxis, con el objetivo de buscar una solución a la problemática presentada por éstos últimos, quienes se encontraban encadenados en los predios de la Gobernación de la Provincia de Veraguas. Se logró establecer una mesa de diálogo, con las partes involucradas, para llegar a acuerdos en cuanto a la entrega de permisos de circulación, se realice convocatoria para el día 9 de febrero con prestatarias del transporte selectivo de Veraguas, a fin de que éstas lleguen a acuerdos respecto a la problemática.



La Defensoría del Pueblo, a través de la Oficina Regional de Veraguas, en compañía de las autoridades de la Provincia y del Sistema Penitenciario, participó del proceso de diálogo que se estableció con los privados de libertad de la Cárcel Pública de Santiago, quienes el 8 de junio de 2021, se declararon en huelga de hambre, ante supuesto incumplimiento de acuerdos con la Dirección General del Sistema Penitenciario al no pronunciarse sobre sus peticiones de cambio de electrodomésticos.

- El 09/02/2021, se realiza reunión con el Licenciado Carlos Reyes, Director Regional de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, Licenciado Carlos Ordoñez, Secretario General, Licenciado Rodolfo Mena, Asesor Legal, ambos servidores públicos de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, además de los representantes de los Palancas de Taxis y dirigentes de las cuatro (4) prestatarias del transporte selectivo de la Provincia, con el objetivo de buscar una solución a la problemática presentada por las palancas auxiliares de taxis. Se logra que las prestatarias del transporte selectivo de Veraguas, acepten discutir en sus asambleas la viabilidad o no de conceder el aval para el otorgamiento de permisos de circulación a taxistas palancas.

- El 25/02/2021, se participa de reunión en el Concejo Municipal de Las Palmas, con la asistencia de Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, Ministerio de Ambiente, Jueces de Paz y Honorables Representantes del Distrito de Las Palmas, con la finalidad de abordar temas de índole ambiental, incendiarismo, carencia de acceso a la tecnología de la información (carece el municipio y comunidades). Se conoció lo concerniente a las gestiones que se adelantan como parte del programa gubernamental y acciones de desarrollo de descentralización municipal propios del distrito.

- El 23/03/2021, se realiza reunión en el

Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, con el Director Regional y personal colaborador, con la finalidad de plantear situación presentada por usuaria, quien alega que existe problemática con el suministro de agua en su barriada. Se logró que la entidad en comento, como medida de contingencia y/o paliativo envíe camiones cisternas con frecuencia de 2 a 3 días, en los sectores más críticos donde no llega el vital líquido y que en aquellos lugares donde no llega el agua se realicen perforaciones de pozos.

- Del 8 al 12/03/2021 se participó en calidad de observador en sesiones de trabajo para aportar iniciativas de reformas a la Carta Orgánica de la Comarca Ngäbe Buglé, en atención al contenido de la Resolución No. 017-R-016 de 08/03/2021, que designa la Comisión que estudiará y evaluará las reformas parciales a la Carta Orgánica de la Comarca Ngäbe Buglé. Se elaboró un borrador de proyecto, lográndose el consenso y la firma del documento por los comisionados y entregado a la Ministra de Gobierno y Justicia, Janaina Tewaney. Adicionalmente, se eligió la Comisión que realizaría convocatoria del encuentro interregional (12 comisionados), así como el lugar en donde se llevará el encuentro, en este caso, resultando seleccionado Llano Ñopo, para los días 16, 17 y 18/04/2021.

- El 03/05/2021, se participa de reunión requerida por un Grupo de Barriadas del Distrito de Santiago, en la Gobernación de la Provincia de Veraguas, con moradores de barriadas en Santiago, el Gobernador de la Provincia, Ministerio de Salud, Ministerio de Viviendo y Ordenamiento Territorial, Ministerio de Ambiente, Alcaldía de Santiago, grupos ambientalistas, a fin que se les resuelva la problemática sobre aguas negras, alcantarillados, entre otros temas. Se logra que se establezcan comisiones interinstitucionales para que se realicen supervisiones a áreas afectadas.

- El 13/05/2021, se participó de reunión en el Instituto de Mercadeo Agropecuario, atendiendo invitación de un grupo de moradores de la barriada ubicada en la parte trasera de dicha entidad, con el director de la referida institución y el Gobernador de la Provincia, relacionada con quejas de moradores debido a afectaciones por gorgojos, polvo de los silos y canalizaciones de aguas. Se conoció de la existencia de órdenes de compras, para la compra de material que se necesita en reemplazo en las plantas de los silos. El Gobernador, con los directivos presentes se comprometieron a brindar el apoyo de maquinarias, fumigaciones, entre otros; como también expresó el director del Instituto de Mercadeo Agropecuario, que se realizarían trabajos de limpieza de cascarillas y se llevarían a cabo las fumigaciones y demás gestiones que permitan el seguimiento de la situación.

- El 13/05/2021, se participa como observadores del conversatorio entre docentes, estudiantes y padres de familia del Instituto Profesional y Técnico de Veraguas; en las instalaciones del referido plantel, en conjunto con el Magister José Pio Castillero, Vice Ministro de Educación, Magister Milka Barsallo, Directora Regional del Ministerio de Educación, Ing. Fanny Solís del Ministerio de Educación, Rafael Urieta, Director Regional del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, y el Ing. Manuel Castillo Melamed, Gobernador de la Provincia de Veraguas, respecto a la instalación de la Mesa de Trabajo, con miras a brindar seguimiento a la construcción del nuevo Centro Educativo. Se logra

que el Ministerio de Educación, rinda informe del alcance del proyecto, aspectos financieros, trabajos a realizar, además de dar a conocer sus avances.

- El 04/06/2021, se participa de reunión con un grupo de moradores de Barriadas de Santiago, a fin de darle seguimiento a la problemática de calles en mal estado, aguas servidas, entre otros temas a tratar. Se contó con la participación del H.D. Luis Cruz, quien explicó el contenido de la Ley 198 del 15 de febrero de 2021, que establece un procedimiento especial para el traspaso de servidumbres viales de urbanizaciones, lotificaciones y parcelaciones que no han sido traspasadas al Estado, y a la vez, recomendó a los moradores efectuar el traspaso de las calles al Ministerio de Obras Públicas, para que se realice el arreglo de las mismas. Los moradores solicitaron información sobre los impuestos en el Ministerio de Economía y Finanzas ante esos traspasos de calles y en cuanto al Ministerio de Obras Públicas, requirieron el memorial, que a la fecha no se les ha entregado y las herramientas para realizar dichos traspasos. Además, pidieron que las entidades sean más enérgicas y se aprueben los proyectos verificando las normativas, debido a toda la problemática con las promotoras.

- El 23/06/2021, se realiza reunión en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Calobre, con jueces de paz de los corregimientos de Calobre Cabecera, San José, La Telilla, La Raya, Las Guías, El Cocla y Mojarás, entre los que en su mayoría conforman la Comisión de Ejecución y Apelaciones del Distrito, sobre las necesidades de los Jueces de Paz, y el correcto funcionamiento de la Comisión de Ejecución y Apelaciones. Se recomendó hacer un acercamiento ante el Alcalde del Distrito y/o Asesoría Jurídica de dicha dependencia, a fin que se nombren más comisiones y se reactive la Comisión Técnica Distrital.

- El 08/06/2021, se participa de reunión en la Cárcel Pública de Santiago, ante huelga de hambre por parte de los privados de libertad de ese centro carcelario, con líderes de las diversas galerías del referido centro penal, en relación a supuesto incumplimiento de peticiones (ingreso de alimentos crudos, procesos atrasados ante el Juzgado de Cumplimiento, demora en los trámites de conmutación de penas, adecuada alimentación, entre otros) formuladas por los privados y que a la fecha no se habían cumplido, lo que les afectaba en sus derechos y beneficios adquiridos. Se logró levantar la huelga de hambre y se coordinó reunión con actores claves (Juez de Cumplimiento, La Defensa Pública, Ministerio de Salud, Policía Nacional, y Seguridad Externa e Interna).

- El 05/07/2021, se realiza reunión en la Dirección Regional del Ministerio de Salud, Dirección Regional, con la Directora Regional Dra. Reina Velarde, Jefa Regional de Farmacia Lcda. Aida Moreno y Encargado de Asesoría Jurídica de la Región Lcdo. Martin González, ante situación de inconformidad en atención médica en instalaciones de salud a pacientes en estudio por exposición a medicamentos contaminados con dietilenglicol. Se logra que la Directora Regional de dicha entidad, se comprometa a realizar gestiones que se estimen necesarias para mejorar la calidad de atención.

- El 02/09/2021, se realiza reunión en conjunto con el Ingeniero Omar Flores, Director Regional del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Ingeniero Marcelo Tristán, Director Regional del Instituto de Acueductos y

Alcantarillados Nacionales, Ingeniero Joel Muñoz, Director Regional del Ministerio de Obras Públicas, Licenciado Humberto Sánchez, Asesor Legal de la Gobernación, Licenciado Roque Pimentel, Director Regional de Sistema Nacional de Protección Civil, Ingeniera Angela Mojica, Ingeniería Municipal de la Alcaldía de Santiago, Ingeniero Edison Pimentel, Sección Forestal del Ministerio de Ambiente y miembros de la junta local y moradores de la Barriada La Felicidad, con el objetivo buscar una solución al problema de desbordes, inundaciones, afectaciones de cunetas, y la construcción de un puente cajón en su barriada. Se logra que el Ministerio de Obras Públicas programe un estudio técnico al área, para posteriormente realizar la limpieza del cauce de la quebrada, con el apoyo de moradores y todas las instituciones involucradas.

- El 14/09/2021, se realiza reunión en la Policlínica Horacio Díaz Gómez, con el director médico, Dr. Damián Ruiloba y jefes de diferentes departamentos, ante problemática por supuesta mala atención a los pacientes afectados por el Jarabe Dietilenglicol. Se logra que se establezcan compromisos para realizar capacitacitaciones dirigidas al personal, sobre las normas establecidas con respecto a la atención a los afectados con el jarabe dietilenglicol, además de convocar en un mes, reunión en seguimiento a esta problemática.

- El 15/10/2021, se asiste a reunión en la Policlínica Dr. Horacio Díaz Gómez de la Caja de Seguro Social, por invitación de la Sra. Juliana Sánchez, presidenta del Comité de Familiares de Víctima por el Derecho a la Salud y la Vida (COFADESAVI), con la asistencia de los distintos jefes de Departamentos (Farmacia, Laboratorio, Rayos X, Registros Médicos, entre otros) y el Director Médico Dr. Damián Ruiloba, la Lcda. Noemi Aldo, Coordinadora Nacional en representación de Director Médico, Dr. Enrique Lau Cortés y la señora Juliana Sánchez, con el objetivo de atender incomodidades que presentan los pacientes afectados por exposición a medicamentos contaminados con Dietilenglicol, al momento de solicitar los servicios de atención a su salud en las diferentes instalaciones de la Caja de Seguro Social. Se dio a conocer por parte de la Administración de la Policlínica, sobre los servicios que está brindando la Caja de Seguro Social a los afectados y la anuencia a continuar atendiéndolos con prioridad.

Promoción y divulgación de derechos humanos

Dentro de las actuacciones de ésta regional se logró 11 capacitaciones de promoción y divulgación.

- El día 19/11/2020, se realizó seminario, denominado “Reforzamiento para Jueces de Paz”, dirigido a Jueces de Paz y Alcaldes del Distrito de Santiago. Recibieron información valiosa sobre los Procesos disciplinarios por violaciones al Código de Ética e incumplimiento de los deberes inherentes al cargo. Se beneficiaron un total de 85 personas, 39 varones y 46 damas.

- El 24/11/2020, se realizó capacitación virtual denominada “Conversatorio-Sensibilización de los Derechos de las Personas con Discapacidad” mediante la plataforma Zoom, con la participación de 13 miembros (6 varones y 7 damas) del Santuario de Sanidad Divina, ubicada en el corregimiento de La Colorada, distrito de Santiago.

- Capacitación virtual "Conversatorio-Sensibilización de los Derechos de las Personas con Discapacidad". Realizado el 27/11/2020, mediante plataforma digital Microsoft Teams, con la participación del director y personal docente del Centro Educativo Básico General Margarito Mojica, ubicado en el corregimiento de La Colorada, distrito de Santiago. Participaron 8 servidores públicos, 3 varones y 5 damas.

- El día 25/02/2021, mediante el uso de la plataforma digital Google Meet, se realizó capacitación virtual denominada "Derechos de las Personas con Discapacidad". Los participantes, docentes del Centro Educativo Básico General Margarito Mojica, ubicado en el corregimiento de La Colorada, distrito de Santiago; recibieron información valiosa sobre la importancia de la inclusión y la no discriminación fomentando así, el respeto a las personas que forman parte de este grupo de la población. Se beneficiaron un total de 11 servidores públicos, 3 varones y 8 damas.

- Capacitación denominada "Derechos de las Mujeres y Personas con Discapacidad", en la que se destacó la importancia del empoderamiento de la mujer, en cuanto al conocimiento de éstos, como una herramienta necesaria para su garantía. Realizada el 11/03/2021. Participaron 8 mujeres con distintos tipos de discapacidad, en conmemoración del Día Internacional de la Mujer.

- El día 20/05/2021, mediante el uso de la plataforma digital Microsoft Teams, se realizó capacitación virtual denominada "La Dignidad, Cyber bullying y Derechos de los NNA", dirigida a estudiantes de Premedia del Centro Educativo Básico General Belisario Villar Pérez, ubicado en la ciudad de Santiago; recibieron información valiosa sobre sus derechos, con reconocimiento propio de Dignidad. Se beneficiaron un total de 248 estudiantes, 118 niños y 130 niñas.

- Se realizó la capacitación virtual denominada "Derechos y Deberes de Niños y Niñas e Historia de los Derechos Humanos" en la ciudad de Santiago, el 03/06/2021 mediante plataforma digital Microsoft Teams. Los participantes, estudiantes de Premedia del Centro Educativo Básico General Belisario Villar Pérez, recibieron información precisa, relativa a los temas mencionados. Participaron 248 estudiantes, 118 niños y 130 niñas.

- El 02/08/2021, se realizó la capacitación denominada "Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes" en la ciudad de Soná, los participantes, niñas y adolescentes albergadas en la Casa Hogar Soná, recibieron información para empoderarlas sobre su importancia e inculcarles el respeto a los mismos. Participaron 13 niñas (De ellas 11 eran adolescentes).

- Capacitación impartida a niñas y adolescentes albergadas en el Hogar Santa Isabel, de la ciudad de Santiago, en el tema de "Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes", el día 06/08/2021. Se brindó conocimientos básicos sobre sus derechos, valores, respeto propio y a terceros, entre otros. Participaron 27 niñas (De ellas 19 eran adolescentes).

- El día 26/08/2021, se realizó capacitación denominada "Derechos de las Personas con Discapacidad", mediante el uso de la plataforma digital Google Meet. Los

participantes, estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de la Escuela Las Barreras, ubicada en el Distrito de Santiago. Se brindó información sobre el Rol de la Defensoría del Pueblo, Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes y Derechos de las Personas con Discapacidad. Se beneficiaron 46 estudiantes, 22 niños y 24 niñas.

- El día 09/09/2021, se realizó capacitación denominada "Derechos de las Personas con Discapacidad". Los participantes, personas con discapacidad y sus familiares, recibieron información sobre el marco legal vigente sobre la materia, con miras a empoderarlos sobre los derechos que les asisten. Se beneficiaron 12 personas, 7 damas y 5 varones.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales.

Comisión Interinstitucional y la Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz)

En seguimiento al rol de representante de la Defensoría del Pueblo dentro de la Comisión Técnica Distrital de cada uno de los distritos que conforman la Provincia de Veraguas; y en atención a las funciones relativas al proceso de selección, evaluación del desempeño de los jueces de paz, así como del conocimiento, análisis y recomendación de sanciones que correspondan contra los jueces de paz, se participó de diversas reuniones, a saber:

- La Comisión Técnica Distrital de Santiago, se reunió en 5 ocasiones para revisar las hojas de vida aportada por los aspirantes al cargo de juez de paz de los corregimientos de: Rodrigo Luque, La Raya de Santamaría, Ponuga y Urracá; y dar seguimiento a quejas contra jueces de paz, cumpliendo con lo establecido en la Ley No. 16 de 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz. Adicionalmente, se atendieron quejas nuevas presentadas por diversos ciudadanos remitiéndose 35 solicitudes de informe dirigidas a diversos jueces de paz del distrito, se analizaron expedientes correspondientes a los años 2020 y 2021 (9 expedientes del año 2020 y 34 expedientes del año 2021, en proyecto de cierre); y se aprobaron y firmaron 3 resoluciones de cierre de expedientes.

- La Comisión Técnica Distrital de Las Palmas, se reunió en 3 ocasiones a fin de elaborar, revisar y firmar el proyecto de Reglamento Interno de la referida comisión y para escoger a un mediador, atendiendo lo establecido en la Ley No. 16 de 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz.

- La Comisión Técnica Distrital de Montijo, se reunió en 3 ocasiones, para atender quejas presentadas contra jueces de paz, establecer competencia de y funciones de la Comisión de Ejecución y Apelaciones, así como las funciones de la Comisión Técnica Distrital, atendiendo lo establecido en la Ley No. 16 de 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz.

- La Comisión Técnica Distrital de La Mesa, se reunió en 2 ocasiones para atender quejas presentadas contra



El día de 24 de febrero de 2021, se visitó a un grupo de palancas taxistas encadenados frente a la Gobernación de la Provincia de Veraguas, a fin de dar seguimiento a la problemática relacionada a la solicitud de permisos de circulación.

jueces de paz, atendiendo lo establecido en la Ley No. 16 de 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz.

- La Comisión Técnica Distrital de Santa Fe, se reunió en 2 ocasiones para atender quejas presentadas contra jueces de paz, atendiendo lo establecido en la Ley No. 16 de 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz.
- La Comisión Técnica Distrital de Mariato, se reunió en 2 ocasiones para escoger a los miembros de la Sociedad Civil que formarán parte de la Comisión Técnica Distrital de esa circunscripción y se escogió la directiva. Además, se discutió el contenido del reglamento interno de la Comisión y se atendió quejas presentadas contra jueces de paz, atendiendo lo establecido en la Ley No. 16 de 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz.
- La Comisión Técnica Distrital de Cañazas, se reunió en 3 ocasiones para conocer y analizar quejas presentadas contra jueces de paz, atendiendo lo establecido en la Ley No. 16 de 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz, además de reestructurar la junta directiva de dicha comisión.
- La Comisión Técnica Distrital de Atalaya, se reunió en 1 ocasión para coordinar detalles y efectuar monitoreo a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de La Montañuela, a fin de evaluar el desempeño de la jueza de paz, atendiendo lo establecido en la Ley No. 16 de 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz.
- La Comisión Técnica Distrital de Calobre, se reunió en 1 ocasión para conformar la Comisión, reestructurar la junta directiva y atender quejas presentadas contra

jueces de paz, atendiendo lo establecido en la Ley No. 16 de 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz.

- La Comisión Técnica Distrital de San Francisco, se reunió en 1 ocasión para atender quejas presentadas contra jueces de paz y gestionar ante el alcalde del Distrito, la conformación de la Comisión de Ejecución y Apelaciones, atendiendo lo establecido en la Ley No. 16 de 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz.
- La Comisión Técnica Distrital de Río de Jesús, se reunió en 1 ocasiones para presentar al nuevo representante de la Defensoría del Pueblo, así como atender inquietudes sobre las facultades de la comisión, entre otros, de conformidad con lo establecido en la Ley No. 16 de 2016 que instituye la Justicia Comunitaria de Paz.

- Comité Nacional Intersectorial para la Prevención de las Violencias contra las niñas, niños y adolescentes.

- Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de las personas adolescentes trabajadoras (CETIPPAT): Se participó de 1 reunión para coordinar actividades relacionadas con la Comisión de Niñez y Adolescencia, dando continuidad a la programación de acciones que prioriza el tema de Trabajo Infantil.



El 2 de diciembre de 2020, en conjunto con el MINSA, IPHE, SENIAF, MIDES, se visitó el albergue Ofrece un Hogar, ubicado en la comunidad de San Antonio, Distrito de Atalaya, a fin de darle seguimiento al Abordaje de Albergues de Niñez.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS

INFORME ANUAL
2020-2021

La Oficina Regional de Los Santos cumpliendo su función de promoción y protección de derechos humanos, de acuerdo a nuestro mandato constitucional brinda a la ciudadanía en general orientaciones, gestiones inmediatas y la recepción de quejas y peticiones. Además, capacita a la población privada de libertad y unidades de la fuerza pública en aras de garantizar derechos humanos.

Casos emblemáticos

Entre los principales casos emblemáticos que se mantienen en la Oficina Regional de Los Santos, podemos mencionar los siguientes:

- L.S.-485-2021. Recibida el 28/01/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-485a-2021. Queja interpuesta ante el Ministerio de Educación por destitución a una persona con enfermedad crónica (hipertensión y diabetes mellitus tipo 2). Mediante nota DNAL-104-685-UAJ-10, se obtuvo respuesta indicando que se pronunciarían a través de Resolución contestando el Recurso de Reconsideración; sin embargo, se siguieron realizando gestiones tendientes a reparar el derecho al trabajo vulnerado, obteniendo como resultado el reintegro. Expediente en análisis para cierre.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, período de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

La Regional de Los Santos, en el período del 1° de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021 reportó 58 trámites, de los cuales 52 son quejas y 6 peticiones. En virtud de ello detallamos los siguientes:

- P- L.S.-4428-2020, Recibida el 13/11/2020. Admitida mediante Resolución P-L.S.-4428a-2020. El peticionario, solicita la creación del Servicio de Emergencia 911 en el área turística de Pedasí. Actualmente se mantiene abierta, a fin de lograr garantizar el derecho a la salud oportuno, por cualquiera contingencia (accidentes de tránsito, caseros, entre otros).



Reunión con CONADIS, sobre promoción de los derechos laborales de las personas con discapacidad.

- L.S.-4847-2020. Recibida el 14/12/2020. Admitida mediante Resolución L.S.-4847a-2020. El usuario manifestó haber colocado quejas en diversas entidades como lo son: la Procaduría de la Administración, Fiscalía Primera Anti Corrupción, la Corte Interamericana de Derechos Humanos, desde el año 1998 por supuesta violación a sus derechos humanos, sin recibir respuesta alguna. Actualmente se mantiene abierta.

- L.S.-401-2021. Recibida el 26/01/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-401a-21. El peticionario manifiesta que a inicios del año 2020 se dirigió al Ministerio de Obras Públicas y la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre solicitando se coloquen algunas señales viales, en la carretera frente a su residencia, ya que la vía es muy peligrosa. Se encuentra abierta.

- L.S.-1250-2021. Recibida el 24/02/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-1250a-21. El peticionario manifiesta que mantiene desde hace años una queja en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Las Tablas; sin embargo, la Jueza no ha resuelto dicha queja. Se encuentra en análisis para cierre.

- L.S.-756-2021. Recibida el 04/02/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-756a-21. El peticionario manifiesta que laboraba en el Ministerio de Obras Públicas, sin embargo, fue destituido a pesar de ser una persona con enfermedad crónica. Actualmente se encuentra en análisis para cierre.

- L.S.-772-2021. Recibida el 05/02/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-772a-21. El peticionario manifiesta que fue víctima de abuso policial, debido a que fue detenido por pago de pensión alimenticia y argumenta que en la preventiva no le dieron una alimentación adecuada y no le permitían asearse. Actualmente se encuentra en análisis para cierre.

- P- L.S.-1175-2021. Recibida el 22/02/2021. Admitida mediante Resolución P-L.S.-1175a-21. El peticionario solicita una visita a su residencia por las siguientes instituciones: la Defensoría del Pueblo, el Ministerio de Desarrollo Social y la Secretaría Nacional de Discapacidad, con el objetivo de obtener un informe de trabajo social y poder solicitar un trabajo, en vista de que es una persona con discapacidad. Actualmente se encuentra abierta.

- L.S.-1708-2021. Recibida el 04/03/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-1708a-21. El peticionario manifiesta que mantiene un caso en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de La Villa; sin embargo, considera que la Jueza no está actuando de manera neutral en un proceso de guarda y crianza que mantiene con la madre de su hija. Actualmente se encuentra en análisis para cierre.

- L.S.-1845-2021. Recibida el 17/03/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-1845a-21. El peticionario manifiesta que mantiene un caso en la Casa de Justicia Comunitaria de Tonosí; sin embargo, considera que la Juez de Paz no está actuando de manera neutral en un proceso por lesiones corporales que instauró en contra de un vecino. Actualmente se encuentra en análisis para cierre.

- L.S.-1852-2021. Recibida el 17/03/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-1852a-21. La peticionaria manifiesta que mantiene una tablilla en la Lotería Nacional de Beneficencia, sin embargo, se le están violando sus derechos como

trabajadora brindándole la mitad de billetes y no el total que le corresponde. Actualmente se encuentra abierta.

- L.S.-1906-2021. Recibida el 24/03/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-1906a-21. La peticionaria manifiesta que su Derecho de Petición le ha sido vulnerado, ya que no le han contestado el recurso de reconsideración, interpuesto ante el Ministerio de Educación. Actualmente se encuentra en análisis para cierre.

- L.S.-2148-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-2148a-21. El peticionario manifiesta que fue destituido injustamente del Ministerio de Salud y que el mismo es responsable de su hermana la cual se encuentra internada en un asilo en Panamá. Actualmente se encuentra abierta.

- L.S.-2164-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-2164a-21. La peticionaria manifiesta que mantiene un caso en la Casa de Justicia Comunitaria de La Villa, sin embargo, considera que la Juez de Paz no está actuando de manera neutral en un proceso de guarda y crianza que mantiene con la madre de su hija. Actualmente se encuentra abierta.

- L.S.-3590-2021. Recibida el 12/05/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-3590a-21. Queja tomada de oficio, debido a la poda sin autorización, por parte de la empresa Naturgy S.A., del Paseo Blanca Mejía, ubicado en el corregimiento de La Enea, distrito de Guararé. Actualmente se encuentra abierta.

- L.S.-4534-2021. Recibida el 04/06/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-4534a-21. El peticionario, manifiesta que está siendo objeto de acoso laboral, debido a su condición de persona con discapacidad. Actualmente se encuentra abierta.

- L.S.-4602-2021. Recibida el 08/06/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-4602a-21. La peticionaria, manifiesta que está siendo objeto de acoso por parte de su jefa inmediata. Actualmente se encuentra abierta.

- L.S.-4825-2021. Recibida el 10/06/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-4825a-21. Indica la quejosa que le fue vulnerado su Derecho de Petición, ya que, interpuso un recurso de Reconsideración en la Autoridad Nacional de Administración de Tierras; sin embargo, a la fecha no le había sido contestado. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-5493-2021. Recibida el 01/07/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-5493a-21. El peticionario manifiesta que laboraba en el Ministerio de Obras Públicas; sin embargo, fue destituido a pesar de ser una persona con enfermedad crónica. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-5874-2021. Recibida el 13/07/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-5874a-21. El peticionario manifiesta que fue víctima de Discriminación por parte de unidades de la Policía Nacional, ya que el mismo pertenece a la etnia negra. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-6465-2021. Recibida el 30/07/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-6465a-21. El peticionario manifiesta que fue destituido injustamente de la Alcaldía Municipal de Los Santos, padeciendo de enfermedades crónicas/ degenerativas. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-7055-2021. Recibida el 20/08/2021.

Admitida mediante Resolución L.S.-7055a-21. El peticionario manifiesta que fue destituido injustamente del Centro de Salud de Pocrí, padeciendo enfermedades crónicas/ degenerativas. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-7356-2021. Recibida el 30 de agosto de 2021. Admitida mediante Resolución L.S.-7356a-21. La peticionaria, manifiesta que fue destituida injustamente de su trabajo en la Biblioteca Pública de Las Tablas, violándosele su derecho al Trabajo, ya que tiene un hijo menor de edad que sufre de enfermedades crónicas/ degenerativas. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-8211-2021. Recibida el 29/09/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-8211a-21. La peticionaria manifiesta que fue destituida injustamente del Hospital Joaquín Pablo Franco Salas y solo le hacen falta 9 cuotas para alcanzar su jubilación, indica que es una persona que sufre de enfermedades crónicas/ degenerativas. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-8544-2021. Recibida el 08/10/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-8544a -2021. La peticionaria manifiesta que laboraba en el Ministerio de Educación en el Colegio Rafael A. Moreno, pero no le fue renovado su contrato, estando en estado de gravidez. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-633-2021. Recibida el 02/02/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-633a-21. Señala el quejoso que fue destituido del Ministerio de Educación, sin causa justificada. Actualmente se encuentra en análisis para cierre.

- L.S.-734-2021. Recibida el día 04/02/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-734a -2021. Indica que el quejoso, fue destituido del Ministerio de Vivienda y al momento de reclamar el pago de sus prestaciones, le manifestaron que en el año 2016 habían sido debidamente canceladas. Actualmente se encuentra en análisis para cierre.

- L.S.-740-2021. Recibida el día 04/02/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-740a-2021. Manifiesta el quejoso que fue destituido del Ministerio de Desarrollo Social sin causa justificada. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-1160-2021. Recibida el 19/02/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-1160a- 2021. Señala el quejoso que, fue destituido del Ministerio de Educación sin causa justificada. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-1477-2021.Recibida el 19/02/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-1477a-2021. Indica el quejoso que, solicitó instalación de energía eléctrica a la compañía EDEMET, S.A., Gas Natural Fenosa y hasta el momento no ha recibido respuesta, a pesar de haber presentado su caso ante la Autoridad de Servicios Públicos y cumplir con los requisitos exigidos. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-1834-2021. Recibida el 17/03/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-1834a-2021. Señala inconformidad por decisión de Comisión de Apelación y Ejecución de Jueces de Paz. Se encuentra en análisis para cierre.

- L.S.-4503-2021. Recibida el 31/05/2021. Admitida mediante Resolución L.S. 4503 a-2021. Señala la quejosa que fue afectada por el Dietilenglicol; sin embargo, el Ministerio de salud no ha

aceptado su condición. Actualmente se encuentra abierta.

- L.S.-4511-2021. Recibida el 31/05/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-4511a-2021. Manifiesta la quejosa que fue destituida del Ministerio de Educación, siendo paciente con enfermedad crónica. Actualmente se encuentra abierta.

- L.S.-4530-2021. Recibida el 26/05/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-4530a-2021. Indica la quejosa que es Titular de Libreta de Lotería y a pesar de haber pagado los costos de billetes y chances para vender, la Institución solo le entrega chances, mas no los billetes, situación que la perjudica enormemente. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-4611-2021. Recibida el 08/06/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-4611a-2021. Señala la quejosa que fue objeto de acoso laboral por su jefe en el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-4813-2020. Recibida el 10/12/2020. Admitida mediante Resolución L.S.-4813a-2021. Señala el quejoso que fue destituido injustificadamente del Registro Público, ya que es una persona que padece de enfermedad crónica/ degenerativa. Actualmente se encuentra en análisis para cierre.

- L.S.-4829-2021. Recibida el 11/06/2021. Admitida mediante Resolución 4829-a-2021. Manifiesta la quejosa que está siendo objeto de acoso laboral y hostigamiento de parte de su jefe Regional de la Dirección General de Ingresos. Actualmente se encuentra abierta.
- L.S.-4994-2021. Recibida el 17/06/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-4994a-2021. Señala que fue destituido de la Autoridad Nacional de Administración de Tierras. Actualmente se analiza cierre, dado que fue reintegrado.

- L.S.-5021-2021. Recibida el 17/06/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-5021a-2021. Señala la quejosa que fue destituida del Ministerio de Educación sin causa justificada ya que es una persona con enfermedad crónica. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-5187-2021.Recibida el 23/06/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-5187a-2021. Señala que fue destituida del Ministerio de Desarrollo Social, a pesar de haber trabajado en Pandemia y ser contagiada gravemente. Actualmente se encuentra abierta.

- L.S.-5190-2021. Recibida el 23/06/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-5190a-2021. Señala el quejoso que, fue destituido del Ministerio de Vivienda sin causa justificada. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-6543-2021. Recibida el 04/08/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-6543a -2021. Señala que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de La Villa de Los Santos no está ejerciendo una justicia oportuna. Actualmente se encuentra abierta.

- L.S.-6468-2021. Recibida el 30/07/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-6468a- 2021. Fue destituida del Ministerio de Salud, siendo una persona con enfermedades crónicas y degenerativas. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-6871-2021. Recibida el 16/08/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-6871a-2021. Señala el quejoso que, laboraba en el Instituto de Mercadeo Agropecuario y fue destituido teniendo

una hija con una condición de salud especial. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-7385-2021. Recibida el 31/07/2021. Admitida mediante Resolución L.S. -7385a-2021. Queja contra la Alcaldía de Los Santos y la Autoridad de los Servicios Públicos, porque autoridades de la provincia autorizaron la instalación de una Antena de Telefonía sin cumplir fielmente con los requisitos de Ley. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-7414-2021. Recibida el 31/08/2021. Admitida mediante Resolución L.S. -7414a-2021. Queja contra la Policía Nacional y Juzgado de Paz de Tonosí, porque se le impuso una infracción de tránsito sin causa justificada. Actualmente se encuentra abierto.

- P-L.S.-7740-2021. Recibida el 13/09/2021. Admitida mediante Resolución P-L.S.-7740a- 2021. Solicitó a Naturgy, a la Junta Comunal de Sabana Grande, a la Gobernación de Los Santos, a la Autoridad Nacional de Innovación Gubernamental y la Autoridad de los Servicios Públicos, la remoción de un poste eléctrico de su propiedad, el cual pone en situación de grave peligro a su familia, sin embargo, la respuesta que recibe que debe pagar entre B7.5,000.00 y B/ 7,000.00), situación injusta. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-7558-2021. Recibida el 06/09/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-7558a -2021. Manifiesta la quejosa que, fue destituida del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales siendo una persona con enfermedad crónica. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-8079-2021. Recibida el 24/09/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-8079a-2021. Queja contra la Contraloría General de la República por discriminación, señalando que fue excluido injustamente de un acto público de contratación por errores administrativos de algunas autoridades. Actualmente se encuentra abierta.

- L.S.-8210-2021. Recibida el 28/09/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-8210a-2021. Señala la quejosa que fue destituida del Ministerio de Salud, padeciendo de la tiroides. Se encuentra actualmente abierta.

- L.S.-8794-2021. Recibida el 15/10/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-8794 a-2021. Solicita traslado o movilidad laboral dentro del Ministerio de Educación por su seguridad personal e integridad y hasta el momento el Ministerio no le ha dado respuesta. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-9261-2021. Recibida el 29/10/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-9261a-2021. Señala que fue destituida del Ministerio de Salud, siendo el único sustento socioeconómico de la familia. Actualmente se encuentra abierto.

- L.S.-9262-2021. Recibida el 29/10/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-9262a-2021. Señala que desde el año 2017 fue beneficiada por el Ministerio de Viviendo y Ordenamiento Territorial en un proyecto de solución habitacional; sin embargo, hasta el momento no le han instalado la energía eléctrica por problemas administrativos. Actualmente se encuentra abierto.

- P-L.S.-237-21. Recibida el 14/01/2021. Admitida mediante Resolución P-L.S.-237a-21. El peticionario solicita al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial que se verifique y analice la culminación de su contrato, en vista de

que es una persona con discapacidad intelectual y es el único sustento de su hogar. Actualmente se encuentra en análisis para cierre.

- P-L.S.-487-21. Recibida el 28/01/2021. Admitida mediante Resolución No. L.S.-487a-2021. Señala que fue desvinculado injustamente del Ministerio de Educación, a pesar de tener una condición clínica especial. Actualmente se encuentra abierto.

- P-L.S.-2658-21. Recibida el 13/04/2021. Admitida mediante Resolución P-L.S.-2658a-2021. Señala que fue destituida del Ministerio de Educación a pesar de haber presentado recurso de Reconsideración, aun no tiene respuesta oportuna. Actualmente se encuentra abierto.

Quejas concluidas o cerradas

A continuación, presentamos los trámites asignados y conluidos, en el período del 1° de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021, siendo 2 quejas.

- L.S.-41-2021. Recibida el 05/01/2021. Admitida mediante Resolución L.S.-41a-2021. El peticionario manifiesta que laboraba en el Ministerio de Desarrollo Social; sin embargo, fue destituido a pesar de que es una persona con enfermedad crónica. Actualmente se encuentra cerrado mediante Resolución D.A.J. No. 36 de 12/07/2021 con no violación de derechos humanos, porque durante la Investigación no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público.

- L.S.-1823-2021. Recibida el 17/03/2021. Cerrado mediante Resolución de desistimiento L.S.-1823a-2021 de 27/09/2021, la situación era por dejar sin efecto su resolución de trabajador de la Lotería Nacional de Beneficencia.

Quejas concluidas o cerradas en este periodo asignadas en periodos anteriores.

La Oficina Regional de Los Santos logró concluir un total de 32 expedientes asignados en años anteriores, de los cuales 28 son quejas y 4 son peticiones, por los siguientes motivos: desaparecieron los motivos que originaron la presentación del trámite, algunos no procedieron por falta de competencias o carecer de fundamentos, las partes en conflicto llegaron a un acuerdo conveniente, no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público, igualmente la entidad brindó respuesta.

Orientaciones

La Oficina Regional de Los Santos en el período del 1° de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021, mantuvo un total de 156 orientaciones, entre los principales temas: 67 derecho al debido proceso, 12 derecho a la familia, 9 derecho a la justicia, 1 derecho al matrimonio, 26 derecho de petición, 3 derecho a la salud, 30 derecho al trabajo, 3 derecho de vivienda, 5 derecho de personas privadas de libertad.

Gestiones inmediatas

La Oficina Regional de Los Santos, en el período comprendido desde el 1° de noviembre de 2020, hasta el 31 de octubre de 2021, realizó un total de 98 gestiones. En cuanto a las gestiones e intervenciones inmediatas con resultados exitosos podemos mencionar las siguientes:

- Gestión realizada ante el Consejo Nacional de Desarrollo Social, se le logró conseguir bono solidario a una señora, el cual no se lo habían entregado porque aparecía en el sistema como servidora pública del Ministerio de Educación, estando la señora destituida.

- Apoyo de confección de nota para un aumento en la pensión alimenticia a favor de su hija menor de edad, quien después de sufrir un derrame ha quedado sin movilidad en su cuerpo; luego de audiencia celebrada la señora nos agradece porque se le había aumentado la pensión a favor de su hija.

- Gestión realizada ante la Gobernación de Los Santos y el Registro Público, a un ciudadano, quien tiene tres hermanas con discapacidad, logrando un nombramiento como servidor público en el Registro Público.

- Mediante gestión de la Defensoría del Pueblo, con el apoyo de la confección de un Recurso de Reconsideración al Ministerio de Salud, se logró el reintegro a un señor.

- Luego de gestión realizada ante la Oficina Regional de Consejo Nacional de Desarrollo Social, se logró se le reconociera el derecho al beneficio del bono solidario a una señora.

- Mediante gestión de la Defensoría del Pueblo ante el Instituto de Acueducto y Alcantarillados Nacionales y el Ministerio de Obras Públicas, se logró la instalación de tuberías de agua potable para la residencia de una niña con discapacidad, ubicada en el corregimiento de la Enea de Guararé.

- Gestión realizada ante el Instituto de Acueducto y Alcantarillados Nacionales y Autoridad del de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, dado que la residencia adquirida en un proyecto inmobiliario, se le inundaba con aguas servidas, debido a instalaciones inadecuadas en las tuberías de aguas servidas, logrando resolver el problema.

- Gestión realizada ante Salud Ocupacional a una joven obteniendo como resultado, la visita por parte del departamento de Salud Ocupacional de la Caja de Seguro Social a su puesto de trabajo y por consiguiente la certificación de las restricciones laborales.

- Gestión realizada ante el Hospital Joaquín Pablo Franco Salas a un joven, obteniendo como resultado que se le diera una cita con un especialista en Ortopedia y la realización de un Examen CAT.

- Gestión realizada ante el Hospital Joaquín Pablo Franco Salas y el Ministerio de Desarrollo Social, obteniendo como resultado la ubicación de un adulto mayor en un hotel de la localidad pagado por el Municipio de La Villa de Los Santos, hasta que se logre la reubicación en un hogar de ancianos.

- Gestión realizada a usuarios y transportistas de las rutas de Macaracas ante a la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, logrando llegar a un acuerdo.

- Mediante gestiones de la Oficina Regional de Los Santos, en coordinación con Mi Ambiente y la Policía Nacional, se logró la limpieza de la playa El Jobo.

- Luego de gestiones realizadas ante la Alcaldía de Macaracas, Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Macaracas y la Autoridad de Tránsito y Transporte

Terrestre se logró la reubicación de la Terminal de Transportes de Macaracas, en la Terminal Única de Transportes.

- Gestión inmediata en la confección de Recursos de Reconsideración, que lograron suspender actos de destitución y seguir laborando, a 5 ciudadanos del Ministerio de Salud.

Giras y reuniones

Entre las principales giras y reuniones a las cuales se ha asistido en la Regional de Los Santos, podemos mencionar:

- El día 08/04/2021, se sostuvo reunión con la Asociación de Personas con Discapacidad en la provincia de Los Santos, en virtud que algunos de sus miembros habían sido destituidos en sus trabajos.

  En este sentido, se realizaron varias reuniones ante el Ministerio de Vivienda, Ministerio de Economía y Finanzas, Gobernación de la provincia de Los Santos, dando como resultado, el reintegro de algunos funcionarios con discapacidad.

- El día 13/07/2021, se sostuvo reunión con Autoridades Judiciales y del Sistema Penitenciario, para lograr la entrega voluntaria de un ciudadano quien estaba siendo requerido por las referidas instituciones y de esta forma, garantizar sus derechos humanos.

- El día 22/07/2021, se sostuvo reunión en la Alcaldía Municipal del distrito de Los Santos, a fin de conformar una mesa técnica de trabajo, dirigida a crear un instrumento normativo que regule el uso de plaguicidas y productos químicos en el distrito de La Villa de Los Santos.

- El día 25/08/2021, se realizó una reunión con el Minsa, Policía Nacional, Sistema Penitenciario, a fin de fortalecer el protocolo de prevención de contagio de Covid-19 en la cárcel pública de Las Tablas.

- El día 15/10/2021, se sostuvo una reunión con el alcalde de Tonosí y presidente del Consejo Municipal, para lograr la conformación de la Comisión Técnica Distrital.

Promoción y divulgación de derechos humanos

Entre las capacitaciones realizadas por la Oficina Regional de Los Santos podemos mencionar las siguientes:

El día 29/06/2021, se realizó una charla con el tema “Derechos de las Personas Privadas de Libertad”, realizada en el Centro Penal de Las Tablas, impartida a 20 privados de libertad, todos masculinos.

- El día 30/07/2021, se realizó charla con el tema “Derechos humanos”, realizada a unidades de la Policía Nacional, en la sede Regional del Ministerio de Cultura, la misma contó con una asistencia de 20 servidores públicos, 2 mujeres y 18



Capacitación a Privados de Libertad de la Cárcel Pública de Las Tablas, sobre los derechos de los privados de libertad y derechos humanos.

hombres.

- El día 17/09/2021, se realizó charla con el tema “Derecho a la justicia”, la misma fue realizada en la Alcaldía Municipal de Tonosí, contó con la participación de 6 servidores públicos, 4 mujeres y 2 hombres.

- El día 11/10/2021, se realizó charla con el tema “Derecho a la justicia”, la misma fue realizada en la Alcaldía Municipal de Pedasí, contó con la participación de 4 servidores públicos, 2 hombres y 2 mujeres.

- El día 18/10/2021, se realizó charla con el tema “Derecho a la justicia”, la misma fue realizada en la Alcaldía Municipal de Macaracas, contó con la participación de 4 servidores públicos, 3 mujeres y 1 hombre.

- El día 20/10/2021, se realizó charla con el tema “Derecho a la salud”, realizada en la Junta Comunal de Vallerriquito, impartida a personas de la comunidad, con una asistencia de 23 moradores de la Comunidad, 19 mujeres y 4 hombres.
- El día 27/10/2021, se realizó charla con el tema “Derecho a la salud”, en la Junta Comunal de San José, impartida a personas de la comunidad, con una asistencia de 15 moradores de la Comunidad, 14 mujeres y 1 hombre.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

- La Oficina Regional de Los Santos, participó como miembro activo en la Comisión Interinstitucional y la Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz), en los municipios de Macaracas, Tonosí, Pedasí, Pocrí, Las Tablas y La Villa de Los Santos.



Visita al Hogar de Ancianos de Peña Blanca

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE DARIÉN

INFORME ANUAL
2020 - 2021

La Oficina Regional de Darien atiende quejas, peticiones, mediaciones y orientaciones de toda la población, sin embargo, por ser una provincia caracterizada como transito de la población migrante se caracteriza por realizer gestiones y monitoreos periódicos con autoridades nacionales y organismos internacionales sobre la problemática. Además, es un voz importante para las personas indigenas y afrodescendientes del sitio que invocan el derecho a la tierra, a la salud y a la educación.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

La Oficina Regional de Darién tiene un total de 49 trámites de los cuales 42 quejas y 7 peticiones.

- D-239-2021. Recibida el 14/01/2021. Admitida mediante Resolución D-239a-2021. Queja en contra del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por la presunta vulneración del derecho de las personas con discapacidad. El peticionario persona con discapacidad visual fue beneficiado con un proyecto habitacional el cual quedó inconcluso. Actualmente el expediente se encuentra en análisis para cierre.

- D-385-2021. Recibida el 06/05/2021. Admitida mediante Resolución D-385a-2021, Queja en contra del Congreso Comarcal y el Municipio de Cémaco, por supuesto acto de rechazo cometido por las autoridades regionales del sector del Río Tuira, al haberlo declarado non grato en la Comarca Emberá Wounaan. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-687-2021. Recibida el 03/02/2021. Admitida mediante Resolución D-687a-2021, Queja presentada en contra del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, por supuesta violación al Derecho al agua. Actualmente el expediente se encuentra en análisis para cierre.

- D-998-2021. Recibida el 15/02/2021.



Admitida mediante Resolución D-998a-2021. Queja presentada en contra de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de El Real de Santa María y el Municipio de Pinogana, por supuesta violación al Derecho a la Libertad y al Debido Proceso. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-1305-2021. Recibida el 01/03/2021. Admitida mediante Resolución D-1305a-2021, Queja en contra del Ministerio de Salud, por el grave deterioro de las infraestructuras del Hospital de El Real de Santa María. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-1480-2021. Recibida el 03/03/2021. Admitida mediante Resolución D-1480a-2021, Queja en contra del Ministerio de Salud, por el incumpliento de pagos de servicios profesionales y de prestaciones laborales. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-1531-2021. Recibida el 04/03/2021. Admitida mediante Resolución D-1531a-2021, Queja en contra del Ministerio de Educación, por supuestos malos manejos en la administración del Centro Educativo Platanillo, Corregimiento de Rio Congo, Distrito de Santa Fe, Provincia de Darién. Actualmente el expediente se encuentra en análisis para cierre.

- D-1810-2021. Recibida el 17/03/2021. Admitida mediante Resolución D-1810a-2021, Queja en contra de la Secretaría Nacional de Niñez y Adolescencia y Familia, por supuesta destitución injustificada sin considerar que es pcd y sufre de enfermedades crónicas involutivas. Actualmente el expediente se encuentra en análisis para cierre.

- D-2994-2021. Recibida el 21/04/2021. Admitida mediante Resolución D-2994a-2021, Queja en contra del Servicio Nacional de Fronteras, por supuesto hostigamiento, tortura y persecución por parte de estas unidades. Actualmente el expediente se encuentra en análisis para cierre.

- D-3028-2021. Recibida el 22/04/2021. Admitida mediante Resolución D-3028a-2021, Queja en contra del Servicio Nacional de Migración, por personas migrantes que fueron devueltos desde la Estación de Recepcíon Migratoria de San Vicente a la comunidad de Bajo Chiquito, Comarca Emberá Wounaan. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-3264-2021. Recibida el 30/04/2021. Admitida mediante Resolución D-3264a-2021, Queja en contra del Servicio Nacional de Fronteras, por supuesta violación del Derecho al Debido Proceso, ya que sin orden de autoridad competente le retubieron su embarcación de pesca. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-3270-2021. Recibida el 27/04/2021. Admitida mediante Resolución D-3270a-2021, Queja en contra de la Autoridad de los Servicios Públicos, por supuesta ineficiencia de los servicios que brinda la empresa de tefefonía celular Digicel. Actualmente el expediente se encuentra en análisis para cierre.

- D-3318-2021. Recibida el 03/05/2021.

Admitida mediante Resolución D-3318a-2021, Queja en contra el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos, por supuesta desinformación que han afectado a su hija al ser beneficiaria de la beca a través de concurso. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-3375-2021. Recibida el 04/05/2021. Admitida mediante Resolución D-3375a-2021, Queja en contra del Ministerio de Educación, por la falta de entrega de los materiales educativos en la Zona Escolar No.10, que corresponde al Corregimiento de Jaqué, Distrito de Chepigana, Provincia de Darién. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-3458-2021. Recibida el 06/05/2021. Admitida mediante Resolución D-3458a-2021, Queja en contra del Servicio Nacional de Fronteras, por supuesta violación del Derecho al Debido Proceso ya que sin orden de autoridad competente le han retenido sus embarcaciones de pesca. Actualmente el expediente se encuentra en análisis para cierre.

- D-3917-2021. Recibida el 19/05/2021. Admitida mediante Resolución D-3917a-2021, Queja en contra de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de la comunidad de Yaviza, Corregimiento de Yaviza, por supuesta violación del Derecho a la Justicia. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-3937-2021. Recibida el 20/05/2021. Admitida mediante Resolución D-3937a-2021, Queja en contra del Servicio Nacional de Migración por supuesta violación al Derecho a la información ya que se mantiene en el albergue para migrantes, sin que se le brinde información de su proceso. Actualmente el expediente se encuentra en análisis para cierre.

- D-4121-2021. Recibida el 25/05/2021. Admitida mediante Resolución D-4121a-2021, Queja en contra del Ministerio de Educación, por supuesta violación del Derecho al Trabajo, ya que manifiesta haber sido destituida injustificadamente. Actualmente el expediente se encuentra en análisis para cierre.

- D-4571-2021. Recibida el 07/06/2021. Admitida mediante Resolución D-4571a-2021, Queja en contra de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, por supuesta cancelación de los cupos de operación para brindar el servicio de transporte colectivo en la provincia de Darién. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-5145-2021. Recibida el 22/06/2021. Admitida mediante Resolución D-5145a-2021, Queja en contra del Ministerio de Educación, por supuesta destitución injustificada. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-5363-2021. Recibida el 28/06/2021. Admitida mediante Resolución D-5363a-2021, Queja en contra del Servicio Nacional de Migración, por la supuesta violación al derecho a la solicitar Protección Internacional, expulsión y devolución a su país de origen violentando el Debido Proceso. Actualmente el expediente se encuentra en análisis para cierre.

- D-5457-2021. Recibida el 30/06/2021. Admitida mediante Resolución D-5457a-2021, Queja en contra de Autoridad de Innovación Gubernamental, ya que es persona con discapacidad y sufre de enfermedades crónicas involutivas y fue excluida del Programa Panamá Solidario. Actualmente el expediente se encuentra en análisis para cierre.

- D-5459-2021. Recibida el 30/06/2021. Admitida mediante resolución D-5459a-2021, Queja en contra del Servicio Nacional de Fronteras, por supuesta violación del Derecho a la Integral Personal ya que señaló ser víctima de tratos inhumanos por parte de los funcionarios de esta institución. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- PD-5754-2021. Recibida el 08/07/2021. Admitida mediante Resolución D-5754a-2021, Queja en contra del Ministerio de Ambiente, Ministerio de Salud y el Servicio Nacional de Migración, por la supuesta contaminación a la única fuente de agua que posee la comunidad para el consumo humano por las personas migrantes que ingresan desde la República de Colombia hacia la provincia de Darién. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-5743-2021. Recibida el 08/07/2021. Admitida mediante Resolución D-5743a-21, Queja en contra de Ministerio de Ambiente y Ministerio de Salud, por supuesta contaminación acústica por la planta de generación eléctrica, que se encuentra cerca de la comunidad de Jaqué. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- PD-6177-2021. Recibida el 21/07/2021. Admitida mediante Resolución PD-6177a-2021, Petición al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, invocando el derecho a una vivienda digna. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- PD-6162-2021. Recibida el 21/07/2021. Admitida mediante resolución PD-6162a-2021, Petición al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, invocando el Derecho a una vivienda digna. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- PD-6258-2021. Recibida el 23/07/2021. Admitida mediante resolución PD-6258a-2021, Petición al Servicio Nacional de Migración, ya que por falta de documentación no ha logrado recibir los beneficios del Programa Panamá Solidario. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- PD-6259-2021. Recibida el 23/07/2021. Admitida mediante resolución PD-6259a-2021. Petición al Ministerio de Desarrollo Social, ya que no recibe los beneficios del Programa Panamá Solidario. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- PD-6165-2021. Recibida el 27/07/2021. Admitida mediante Resolución PD-6165a-2021. Petición al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, para ser considerada en un proyecto habitacional y de esta forma mejorar la calidad de vida de su familia. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-6687-2021. Recibida el 09/08/2021.

Admitida mediante Resolución D-6687a-2021, Queja en contra del Ministerio de Gobierno y la Dirección Nacional del Sistema Penitenciario, por la presunta vulneración del Derecho a un trato digno, a una atención adecuada y a contar con instalaciones apropiadas para la vida cotidiana en prisión. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-6798-2021. Recibida el 12/08/2021. Admitida mediante Resolución D-6798a-2021, Queja en contra de la Dirección General de Correos y Telégrafos, por la supuesta vulneración del Derecho de Petición, ya que consignó en la estafeta de Correos y Telégrafos de la comunidad de Jaqué, Corregimiento de Chepiganá, un giro y no recibió respuesta. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-6832-2021. Recibida el 13/08/2021. Admitida mediante Resolución D-6832a-2021, Queja en contra del Ministerio de Salud, por la presunta vulneración del Derecho del acceso a los servicios de salud. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-6796-2021. Recibida el 17/08/2021. Admitida mediante Resolución D-6796a-2021, Queja en contra del Servicio Nacional de Fronteras, por la presunta vulneración del Derecho a la integridad personal y al Debido Proceso, ya que considera que está siendo objeto de persecución y hostigamiento por parte de estas unidades. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-6851-2021. Recibida el 24/08/2021. Admitida mediante Resolución D-6851a-2021, Queja en contra del Ministerio de Educación, por la presunta vulneración del Derecho a la educación ya que no cuentan con servicio de internet, medios de comunicación telefónicas, radiales y de televisión para recibir sus clases de manera virtual. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- PD-7246-2021. Recibida el 26/08/2021. Admitida mediante Resolución PD-7246a-2021, Petición al Ministerio de Educación, invocando el derecho al trabajo, ya que fue destituida de su puesto de trabajo no considerando protección laboral por sufrir de enfermendades crónicas. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- PD-7889-2021. Recibida el 27/08/2021. Admitida mediante Resolución PD-7889a-2021, Petición al Servicio Nacional de Migración, por la falta de lugares para el retiro de dinero para las personas migrantes en los diferentes albergues que se encuentran en la provincia de Darién. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- PD-7898-2021. Recibida el 20/09/2021. Admitida mediante Resolución PD-7898a-2021, Petición al Ministerio para Asuntos Marítimos y el Ministerio de Obras Públicas, por la falta de un muelle en la comunidad de Jaqué. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-8304-2021. Recibida el 30/09/2021. Admitida mediante Resolución D-8304a-2021, Queja en contra del Servicio Nacional de Migración y del Servicio Nacional de Fronteras, por la presunta vulneración del Derecho a solicitar protección internacional.

Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-8500-2021. Recibida el 07/10/2021. Admitida mediante la Resolución D-8500a-2021, Queja en contra del Ministerio de Educación, por la presunta vulneración del Derecho al Trabajo y Derecho de Petición, ya que considera que fue destituida del cargo que ocupaba sin causa justificada. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-9026-2021. Recibida el 25/10/2021. Admitida mediante la Resolución D-9026a-2021, Queja en contra del Servico Nacional de Fronteras, por la presunta vulneración del Derecho a la Libertad y Seguridad Personal y al Debido Proceso, por parte de estas unidades, cuando se dirgia desde Puerto Limón hacia la comunidad de Metetí, Corregimiento de Metetí, el pasado 14 de octubre de 2021. Actualmente el expediente se encuentra abierto.

- D-9093-2021. Recibida el 25/10/2021. Admitida mediante Resolución D-9093a-2021, Queja en contra del Servicio Nacional de Migración, Ministerio de Salud y la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, por presunta vulneración del derecho a la salud por parte de los Transportistas de la ruta Panamá- Darién que se encargan del traslado de las personas migrantes desde la provincia de Darién al albergue Los Planes, en Chiriquí y no se está cumplimiento con las medidas sanitarias para la prevención del COVID-19. Actualmente se encuentra abierto.

Quejas concluidas o cerradas:

Además, logró concluir 7 trámites, los cuales pasamos a detallar:

- D-4641-2020. Recibida el 30/11/2020. Admitida mediante Resolución D-4641a-2020, Queja en contra de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, por la presunta vulneración al Derecho al Libre Tránsito por parte de unidades del Servicio Nacional de Fronteras, al momento que viajaba en un bus de la ruta Panamá – Darién. Queja cerrada con no violación de derechos humanos con informe



Reunión de coordinación con el Embajador y el Cónsul de Chile en Panamá, a favor de la niñez migrante que ingresa por el flujo migratorio mixto por la frontera colombo-panameña.

al defensor mediante Resolución D.A.J.No. 36-2021, de 12/07/2021, ya que desaparecieron los motivos que originaron la presentación de queja.

- D-4650-2020. Recibida el 01/12/2020. Admitida mediante Resolución D-4650a-2020, Queja en contra del Ministerio de Gobierno, por la presunta vulneración al Derecho al Orden Jurídico, ya que no se cuenta en la provincia de Darién con Notario Público que pueda dar fe a documentos que así lo requieran. Queja cerrada con no violación de derechos humanos mediante la Resolución D.A.J.No. 36-2021, de 12/07/2021, porque durante las investigaciones no se ha podido constatar que exista una violación a un derecho fundamental.

- D-4777-2020. Recibida el 07/12/2020. Admitida mediante Resolución D-4777a-2020, Queja en contra del Servicio Nacional de Fronteras, por la presunta vulneración al Derecho al Libre Tránsito ya que fue retenida y le fue establecida la sanción No. 52 del Artículo 241 del Decreto Ejecutivo 640 del 27 de diciembre de 2006. Queja cerrada con no violación de derechos humanos mediante la Resolución D.A.J.No. 36-2021, de 12/07/2021, porque desaparecieron los motivos que originaron la presentación de queja.

- D-4788-2020. Recibida el 07/12/2020. Admitida mediante Resolución D-4788a-2020, Queja en contra de la Policia Nacional de Panamá, por la presunta vulneración al Derecho de circulación ya que fue retenido por unidades de la Dirección Nacional de Operaciones del Tránsito y le fue establecida la sanción No. 52 del Artículo 241 del Decreto Ejecutivo 640 del 27 de diciembre de 2006. Queja cerrada con no violación de derechos humanos mediante la Resolución D.A.J.No. 36-2021, porque desaparecieron los motivos que originaron la presentación de queja.

- D-4998-2020. Recibida el 22/12/2020. Admitida mediante Resolución D-4998a-20, Queja en contra del Ministerio de Salud, por la presunta vulneración al Derecho a la Salud. Queja cerrada con no violación de derechos humanos mediante la Resolución D.A.J.No. 36-2021, de 12/07/2021, el quejoso desistió de su pretención.

- D-253-2021. Recibida el 15/01/2021. Admitida mediante Resolución D-253a-21, Queja presentada en contra del Municipio de Chepigana, la peticionaria persona con discapacidad física, señala que fue destituida del Municipio de Chepigana. Queja cerrada con no violación de derechos humanos mediante la Resolución D.A.J.No. 36-2021, de 12 de julio de 2021, porque desaparecieron los motivos que originaron la presentación de queja.

- D-833-2021. Recibida el 8/02/2021. Admitida mediante Resolución D-833a-2021, Queja presentada en contra del Servicio Nacional de Migración, Ministerio de Seguridad y Gobenación de Darién, por la presunta vulneración del Derecho a la Igualdad, aTransportistas del Sindicato Único de Darién, de la ruta Panamá Darién. Queja cerrada con no violación de derechos humanos mediante la Resolución D.A.J.No. 36-2021, de 12 de julio de

2021, porque desaparecieron los motivos que originaron la presentación de queja.

Tramites asignados en periodos anteriores y cerrados en el periodo de este informe (2020-2021).

La Oficina Regional de Darién logró concluir un total de 76 expedientes que fueron asignados en años anteriores, de los cuales 70 quejas, 4 peticiones, 1 gestión y 1 mediación por los siguientes motivos, no violación de derechos humanos, toda vez que, desaparecieron los motivos que originaron la presentación del trámite, carecer de fundamentos, por la no constatación de una violación a un derecho fundamental, por desistimiento, porque el expediente se presenta ante la Sala Tercera de lo Contencioso Administrativo o por falta de competencia para ello; sin embargo, es importante mencionar que como institución le brindamos respuestas todas las personas que sienten una vulneración de sus garantías fundamentales.

Orientaciones

La Regional Darien ha brindado un total de 304 orientaciones entre ellas: derecho al agua 2, derecho a la alimentación 9, derecho de ambiente 5, derecho a la cultura 1, derecho al debido proceso 43, derecho a la educación 7, derecho de familia 5, derecho a la identidad 7, derecho a la igualdad y no discriminación 3, derecho a la integridad 10, derecho a la inviolabilidad del domicilio 4, derecho a la justicia 28, derecho a la libertad de circulación 6, derecho de matrimonio 3, derecho de petición 6, derecho de propiedad individual y colectiva 25, derecho a la salud 5, derecho de seguridad social 7, derecho de servicios públicos 3, derecho al trabajo 24, derecho a la vivienda 7, derecho de migrantes 59, derecho de mujeres 4, derecho de niñez 9, derecho de personas adultas mayores 3, derecho de personas con discapacidad 9, derecho de personas privadas de libertad 3, derecho de personas refugiadas 3, derecho de poblaciones indígenas 3, libre transito 1.

Gestiones inmediatas

- Visitas constantes a las Estaciones de Recepción de Migrantes de Lajas Blancas, San Vicente, Canaán Membrillo y Bajo Chiquito, Comarca Emberá- Wounaan, para velar por el derecho al agua, salud, alimentación, seguridad, el derecho a la integridad familiar, protección, cultura, entre otros de las personas migrantes que ingresan por la frontera Colombo- panameña.

- Observadores en los traslados de personas migrantes desde la comunidad de Bajo Chiquito, Comarca Emberá -Wounaan, a las Estación de Recepción de Lajas Blancas, Corregimiento de Metetí y desde la Estación de Recepción de Lajas Blancas hacia el albergue Los Planes en Gualaca, Chiriquí.



Reunión de coordinación interinstitucional, por el incremento de NNA migrantes separados y no acompañados.

Giras y reuniones

- Los días 02/08/2021 y 04/08/2021: Se realizó gira de trabajo a las comunidades de Piña y Jaqué, Corregimiento de Jaqué, Distrito de Chepigana. Se llevaron a cabo actividades como: Defensorías Móviles, reunión con moradores, inspecciones, reunión con la Cónsul de Colombia, entre otras y la apertura de 7 expedientes de quejas en temas como derecho a la salud, educación, debido proceso, entre otras.

- El 02/08/2021: Reunión con el Consulado de Colombia en la comunidad de Jaqué, Corregimiento de Jaqué, Distrito de Chepigana, la Dra. encargada de Asuntos Consulares explicó algunos temas bilaterales que se comparten entre ambos países, como lo son: permisos temporales para ingreso o salida desde Colombia hacia Panamá y viceversa, además está a la disposición en brindar a la Defensoría del Pueblo todo su apoyo. Se le hizo entrega de la Carta Magna de la República de Panamá y de material informativo sobre temas de Derechos Humanos.

Promoción y divulgación de derechos humanos

Actividad 1: Taller realizado el día 19/10/2021, y fue dirigida a 12 mujeres y 16 varones, haciendo un total de 28 personas, todos servidores públicos de instituciones como: SENAFRONT, SINAPROC, MEDUCA, abordando temas como derechos humanos de las personas migrantes.



Jornada de carnetización en la comunidad de Yaviza, Corregimiento de Yaviza, Distrito de Pinogana.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO



INFORME ANUAL
2020-2021



Actividad realizada en conmemoración del mes de la Cinta Rosada-Celeste con residentes de la Comunidad Emberá Purú.

La Regional de San Miguelito, fue inaugurada el 5 de marzo de 2008, su creación se debe para atender los problemas de violación de derechos Humanos en el Distrito de San Miguelito, para que sea más cómodo a la población dirigirse a nuestras oficinas.

Casos emblemáticos

La Regional de San Miguelito, en sus actuaciones, ha atendido el caso que se detalla a continuación y que consideramos fue emblemático.

S.M.-3119-2021. Recibida el 27/04/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3119a-2021. Contra el Ministerio de Salud, por la mala atención en el Centro de Salud de Torrijos Carter, porque en las noches no les permitían ingresar a los pacientes. Se logró a través del Director Médico del Centro de Salud, que se les permitiera el ingreso a los pacientes; que en el área de espera al aire libre instalaran una carpa y se les brindara la debida atención médica. El expediente está en análisis para cierre.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

Es así como en el periodo de este informe esta Regional ha atendido un total de 70 quejas y 11 peticiones, que a continuación detallamos:

SM-7343-2021. Recibida el 12/08/2021. Admitida mediante Resolución 7343a-2021. Contra Elektra Noreste, S.A. y la Autoridad de los Servicios Públicos, ya que se le negó el acceso a la justicia por parte de la ASEP. Expediente abierto.

S.M.-3105-2021. Recibida el 26/04/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3105a-2021. Contra el Ministerio de Desarrollo Social, por no recibir el vale digital y aún no ha recibido respuesta. Expediente en análisis de cierre.

S.M.-3603-2021. Recibida el 12/05/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3603a-2021. Contra la Alcaldía del Municipio de San Miguelito, porque no le quieren entregar el expediente en la Alcaldía para iniciar el trámite de cese de la pensión. Expediente abierto.

S.M.-3446-2021. Recibida el 06/05/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3446a-2021. Contra el Municipio de San Miguelito, ya que no han acatado la orden del Juez Primero del Segundo Circuito Judicial de Panamá, de inscribir el bien a nombre de la heredera. Expediente abierto.

S.M.-3953-2021. Recibida el 12/07/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3953a-2021. Se apertura de oficio, contra el Hospital San Miguel Arcángel, debido a que no le brindaron atención médica oportuna a una joven que había sido roseada con potasa. El expediente está en análisis para cierre.

S.M.-4193-2021. Recibida el 27/05/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-4193a-2021. Contra el Tribunal Electoral, por solicitud de reubicación y no ha obtenido resultados. Expediente en análisis de cierre.

S.M.-4343-2021. Recibida el 1/06/2021. Contra la Autoridad de los Servicios Públicos, por reclamo que presentó en Elektra Noreste, por supuesto alto consumo de energía eléctrica. Expediente en Análisis de Admisión o No Admisión.

S.M.-4886-2021. Recibida el 14/06/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-4886a-2021. La usuaria es paciente del Oncológico y fue destituida del Meduca. Expediente en análisis para cierre.

S.M.-5820-2021. Recibida el 12/07/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-5820a-2021. Porque residentes de la Barriada Milla 8, se quejaron porque la Alcaldía del Municipio de Panamá les otorgó permiso de construcción a una empresa a lado de la barriada. Expediente abierto.

S.M.-6133-2021. Recibida el 20/07/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-6133a-2021. Contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, por solamente pagar un mes de salario a esposa de trabajador fallecido. Expediente en análisis de cierre.

S.M.-6042-2021. Recibida el 19/07/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-6042a-2021. Contra el Ministerio de Educación. Se quejaron por el mal comportamiento de algunos docentes en la Escuela Padre Xavier Villanueva. Expediente abierto.

SM-6696-2021. Recibida el 11/08/2021. Contra el Ministerio de Obras Públicas y el Programa de Saneamiento de la Bahía, toda vez que en el Valle de San Isidro, hay un manjól que se tapa constantemente, afectando un gran número de residentes del lugar. Expediente en análisis de Admisión o No Admisión.

S.M.-6995-2021. Recibida el 19/08/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-6995a-2021. Contra el Ministerio de Obras Públicas, por sinuosidades tipo olas que afecta a los que transitan, al transitar principalmente en el paño izquierdo, da la impresión de que está transitando frente a un resalto. Expediente abierto.

S.M.-7236-2021. Recibida el 26/08/2021. Contra la Caja de Seguro Social, por no pago de la pensión de sobreviviente a su hija menor de edad que es una persona con discapacidad. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

S.M.-4915-2020. Recibida el 16/12/2020. Admitida mediante Resolución No. S.M.-4915a-2020. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento Belisario Porras, por falta de respuesta a solicitud de aumento en la pensión alimenticia. Expediente abierto.

S.M.-1258-2021. Recibida el 24/02/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-1258a-2021. Contra Sistema Nacional de Protección Civil y la Alcaldía del Municipio de San Miguelito, por una construcción que se ha constituido en una obra ruinosa, que representa un peligro para los residentes de las viviendas aledañas. Expediente abierto.

S.M.-533-2021. Recibida el 29/01/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-533a-2021. Contra el Hospital Susana Jones, por acoso laboral. Expediente abierto.

S.M.-1827-2021. Recibida el 17/03/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-1827a-2021. Contra la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, por haber sido destituido a falta de 8 meses de jubilarse. Expediente abierto.

S.M.-2137-2021. Queja de oficio del día 25/03/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2137a-2021. Contra el Instituto de Acueducto y Alcantarillado Nacional por falta de tapas de las alcantarillas en las vías. Expediente abierto.

S.M.-2150-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2150a-2021. Contra la Juez de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de José Domingo Espinar, porque el Juez de Paz no ejerce la justica ante la falta de pago de la pensión alimenticia del padre de sus hijos. Expediente abierto.

S.M.-2169-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2169a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por destitución a una persona con discapacidad y sobreviviente de Covid 19. Expediente abierto.

S.M.-2724-2021. Recibida el 14/04/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2724a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Frías, toda vez que el Juez de Paz no fue imparcial y favoreció a la contraparte. Expediente abierto.

S.M.-3299-2021. Recibida el 3/05/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3299a-2021. Contra el Ministerio de la Presidencia, por destitución, por no tener respuesta del recurso de apelación y no reconocer sus prestaciones. Expediente abierto.

S.M.-3877-2021. Recibida el 19/05/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3877a-2021. Contra la Autoridad del Canal de Panamá, por no darle respuesta a solicitud del pago de su prima de antigüedad. Expediente abierto.

S.M.-3588-2021. Queja de oficio del día 12/05/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3588a-2021. Contra el Ministerio de Ambiente, Alcaldía del Municipio de San Miguelito y la Empresa Meco, S.A. porque les quitaron la parada, el puente peatonal les quedó distante y deben caminar una distancia larga. Expediente abierto.

S.M.-3672-2021. Recibida el 30/04/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3672a-2021. Contra el Ministerio de Ambiente, Alcaldía del Municipio de San Miguelito y la empresa Meco, S.A. por construcción de un cajón pluvial en Plaza Ágora que les afecta. Expediente abierto.

S.M.-3268-2021. Recibida el 30/04/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3268a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Frías, por negarle copias del expediente. Expediente abierto.

S.M.-3778-2021. Recibida el 17/05/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3778a-2021. Contra el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano, por destitución, teniendo un hijo con discapacidad. Expediente abierto.

S.M.-4916-2021. Recibida el 14/06/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-4916a-2021. Contra El Metro de Panamá, Alcaldía del Municipio de Panamá y la Policía Nacional, toda vez que los Buhoneros en el área de la parada de buses del Centro Comercial Los Pueblos, desde la llegada de

la estación del metro tienen dificultades en vender. Expediente abierto.

S.M.-5812-2021. Recibida el 12/07/2021. Admitida mediante Resolución S.M.-5812a-2021. Contra el Juez de paz de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Frías porque le impuso una multa y no le dio recibo de la misma. Expediente abierto.

S.M.-6191-2021. Recibida el 21/07/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-6191a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Calidonia, porque la Secretaria Judicial no le permitió hacer sus descargos. Expediente abierto.

S.M.-6224-2021. Recibida el 22/07/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-6224a-2021. Contra la Policía Nacional, por abuso policial. Expediente abierto.

S.M.-6290-2021. Recibida el 26/07/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-6290a-2021. Contra el Instituto de Acueducto y Alcantarillado Nacional, por desborde de aguas negras debido a una tubería rota. Expediente abierto.

S.M.-6291-2021. Recibida el 14/07/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-6291a-2021. Contra el Servicio Nacional de Migración, ya que desea ingresar al país para poder reunirse con su familia y evitar la desintegración familiar. Expediente abierto.

S.M.-1217-2021. Recibida el 24/02/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-1217a-2021. Contra el Ministerio de Obras Públicas y la Junta Comunal de Amelia Denis De Icaza, porque la Calle donde residen no ha sido construida. Expediente abierto.

S.M.-1283-2021. Recibida el 25/02/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-1283a-2021. Contra el Juez de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de José Domingo Espinar, por realizar audiencia sin su presencia. Expediente abierto.

S.M.-389-2021. Recibida el 25/01/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-389a-2021. Contra la empresa Cable and Wireless, por solicitud de reinstalación de cableado de internet y a la fecha no ha sido posible. Expediente abierto.

S.M.-2076-2021. Recibida el 24/03/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2076a-2021. Contra la Alcaldía del Municipio de San Miguelito, porque no le han realizado la inspección que solicitó. Expediente abierto.

S.M.-2146-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2146a-2021. Contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre y el Ministerio de Obras Públicas, por huecos profundos que se encuentran a cada paño de la entrada, afectando el tránsito de los vehículos y transeúntes. Expediente abierto.

S.M.-2139-2021. Recibida el 25/03/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2139a-2021. Contra el Juez de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Frías, por el trato hostil y descomedido. Expediente abierto.

S.M.-2168-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2168a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Frías, por solicitar boleta de protección, la cual no fue firmada por el Juez. Expediente abierto.

S.M.-2210-2021. Recibida el 29/03/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2210a-2021. Contra el Ministerio de

Vivienda y Ordenamiento Territorial, por falta de respuesta a una subvención habitacional. Abierta.

S.M.-2411. Recibida de 05/04/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2411a-2021. Contra el Ministerio de Desarrollo Social, porque no ha recibido el bono solidario. Expediente abierto.

S.M.-2653-2021. Recibida el 13/04/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2653a-2021. Contra el Ministerio de Desarrollo Social, por no haber recibido el Vale Digital. Expediente abierto.

S.M.-2834-2021. Recibida el 18/04/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2834a-2021. Contra la Juez de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Rufina Alfaro y una funcionaria del Municipio de San Miguelito, por no haber ejecutado una resolución. Expediente abierto.

S.M.-2191-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-2191a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Rufina Alfaro, ya que la Jueza de Paz no ha resuelto su caso. Expediente en análisis para cierre.

S.M.-3084-2021. Recibida el 26/04/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3084a-2021. Contra el Ministerio de Desarrollo Social, por no recibir el Vale Digital. Expediente abierto.

S.M.-3569-2021. Recibida el 11/05/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3569a-2021. Contra el Hospital San Miguel Arcángel y el Ministerio de Salud, por incumplimiento del contrato laboral, dejando sin efecto nombramiento. Expediente abierto.

S.M.-3945-2021. Recibida el 20/05/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-3945a-2021. Contra Autoridad de los Servicios Públicos y ENSA, por no recibir respuesta de su reclamo, ya que le siguen facturando en un lugar donde ya no reside. Expediente abierto.

S.M.-4434-2021. Recibida el 02/06/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-4434a-2021. Contra el MINSA, por no reabrir el Sub Centro de Salud de Nuevo Veranillo. Expediente abierto.

S.M.-5202-2021. Recibida el 23/06/2021. Contra la Policía Nacional, por abuso policial. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

S.M.-5533-2021. Recibida el 07/07/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-5533a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Porras, por ser parcial a lo largo del proceso. Expediente abierto.

S.M.-5768-2021. Recibida el 09/07/2021. Admitida mediante Resolución No. S.M.-5768a-2021. Contra Autoridad Nacional de los Servicios Públicos y Elektra Noreste S.A., por la alta facturación en el servicio de energía eléctrica. Expediente en análisis de cierre.

S.M.-5866-2021. Recibida el 13/07/2021. Admitida Mediante Resolución No. S.M.-5866a-2021. Contra Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y Banco Hipotecario Nacional, ya que su lote fue cedido erróneamente a otra persona. Expediente abierto.

S.M.-7594-2021. Recibida el 07/09/2021. Contra la Jueza de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Victoriano Lorenzo, por actuar de forma arbitraria y perder fojas de su expediente. Expediente en análisis de

admisión o no admisión.

S.M.-7422-2021. Recibida el 01/09/2021. Admitida Mediante Resolución No. S.M.-7422a-2021. Contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y la Alcaldía del Municipio de San Miguelito, porque no le brindan respuesta a solicitud de afectación. Expediente abierto.

S.M.-8174-2021. Recibida el 28/09/2021. Admitida Mediante Resolución No. S.M.-8174a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Porras, por negarse a resolverle su solicitud de desalojo. Expediente abierto.

S.M.-8183-2021. Recibida el 28/09/2021. Admitida Mediante Resolución No. S.M.-8183a-2021. Contra el Ministerio de Obras Públicas y la Junta Comunal de Rufina Alfaro, por la gran cantidad de huecos en las paradas de Cerro Viento y Brisa del Golf. Expediente abierto.

S.M.-7534-2021. Recibida el 03/09/2021. Admitida Mediante Resolución No. S.M.-7534a-2021. Contra la Policía Nacional. Es una persona con discapacidad y la Sub Comisionada, Jefa Administrativa de la Policía Nacional de Santa Marta le ha cambiado sus horarios y afectado sicológicamente. Expediente abierto.

S.M.-7736-2021. Recibida el 13/09/2021. Admitida mediante Resolución 7736a-2021. Contra la Autoridad para la Innovación Gubernamental, por no recibir el Vale Digital. Expediente abierto.

S.M.-8312-2021. Recibida el 30/09/2021. Contra el Banco Hipotecario Nacional, porque no le agilizan los trámites para legalizar su propiedad. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

S.M.-8446-2021. Recibida el 06/10/2021. Admitida mediante Resolución 8446a-2021. Contra la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, por omisión en el cumplimiento de sus deberes. Expediente abierto.

S.M.-8727-2021. Recibida el 14/10/2021. Admitida Mediante Resolución No. S.M.-8727a-2021. Contra la Caja de Seguro Social, por destitución a una persona enferma. Expediente abierto.

S.M.-8801-2021. Recibida el 13/10/2021. Admitida Mediante Resolución No. S.M.-8801a-2021. Contra la Jueza de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Rufina Alfaro, por no recibir respuesta de la queja que presentó. Expediente abierto.

8860-2021. Recibida el 21/10/2021. Contra la Jueza de la Casa de Justicia Comunitaria de Victoriano Lorenzo, por irregularidades en proceso de lanzamiento. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

S.M.-8314-2021. Recibida el 30/09/2021. Contra el Ministerio de Educación, por no pagarle su prima de antigüedad. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

S.M.-8465-2021. Recibida el 06/10/2021. Contra la Jueza de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Rufina Alfaro, por ejecutar un lanzamiento, cuando había presentado Amparo. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

P.S.M.-2998-2021. Recibida el 12/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.S.M.-2998a-2021. Ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Victoriano Lorenzo, para que la jueza obligue a sus familiares a que la atiendan, toda vez que es una adulta mayor que se encuentra en cama. Expediente abierto.

P.S.M.-4748-2021. Recibida el 10/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P.S.M.-4748a-2021. Ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, para que le den una alternativa habitacional. Expediente abierto.

P.S.M.-6147-2021. Recibida el 20/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P.S.M.-6147a-2021. Ante la Alcaldía del Municipio de San Miguelito y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Frías. Para que le ayuden con el dragado de la zanja y su casa no se le inunde. Expediente abierto.

P.S.M.-6433-2021. Recibida el 28/07/2021. Ante el Hospital Santo Tomás, para que le entreguen los laboratorios, como una ayuda humanitaria. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

P.S.M.-7233-2021. Recibida el 26/08/2021. Ante el Instituto para La Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos, para que le pague los dos semestres que no le han pagado. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

P.S.M.-1387-2021. Recibida el 03/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P.S.M.-1387a-2021. Ante el Juez de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Frías, para que le entregue copia autenticada de su expediente. Expediente abierto.



Acompañamiento por solicitud de la peticionaria a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Frías, audiencia por desalojo.

P.S.M.-4770-2020. Recibida 07/12/2020. Admitida mediante Resolución No. P.S.M.-4770a-2020. Ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Arnulfo Arias, para disminuir el monto de la pensión alimenticia. Expediente abierto.

P.S.M.-2221-2021. Recibida el 29/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P.S.M.-2221a-2021. Ante el Ministerio de Salud, ya que había sido destituida y solicitó que evalúen nuevamente su caso por razones humanitarias. Expediente abierto.

P.S.M.-3634-2021. Recibida el 13/05/2021. Admitida mediante Resolución No. P.S.M.-3634a-2021. Ante el Ministerio de Obras Públicas, ya que no le renovaron el contrato y solicitó ser contratado nuevamente por motivos humanitarios. Expediente en análisis de cierre.

P.S.M.-7126-2021. Recibida el 24/08/2021. Ante el Municipio de San Miguelito, para que le verifiquen los puntos de su propiedad sin cobrarle. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

Quejas concluidas o cerradas

Durante el periodo noviembre de 2020 a octubre de 2021, la Defensoría a través de la Oficina Regional de San Miguelito, ha concluido o cerrado 27 expedientes, los cuales 24 corresponden a periodos anteriores y 2 corresponden a este periodo.

Asignadas y cerradas en el periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021

La Oficina Regional de San Miguelito, en este periodo logró concluir un total de 2 trámites y 1 acumulación.

S.M.-416-2021. Recibida el 26/01/2021. No admitida mediante Resolución No. S.M.-416a-2021. Contra la Alcaldía del Municipio de San Miguelito y la Empresa Revisalud, S.A. se encuentra acumulada a la Queja No. S.M.-3181-2020, porque en la Sede Central habían recibido otra queja por el mismo motivo. Expediente cerrado.

S.M.-4234-2020. Recibida el 9/11/2020. Admitida mediante Resolución No. S.M.-4234a-2020. Contra la Junta Comunal de Omar Torrijos, por destitución y fue recibida nuevamente la queja en la Sede Central, se acumuló a la Queja No. S.M.-2733-2021, a fin que todo sea tramitado en un mismo expediente. Expediente cerrado.

P.S.M.-1631-2021. Recibida el 08/03/2021. No admitida mediante Resolución No. P.S.M.-1631a-2021. Ante la Caja de Seguro Social, para que lo atendieran a través del Sadi, sin embargo, la petición fue resuelta satisfactoriamente mediante una gestión y no se admitió. Expediente cerrado.

Asignadas en años anteriores y cerradas en el periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

La Regional de San Miguelito, logró concluir un total de 24 expedientes que fueron asignados en años anteriores, porque durante las investigaciones se determinó que no hubo violación de Derechos humanos fundamentales.

Orientaciones

La Oficina Regional de San Miguelito durante el periodo del 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021 realizó 155 orientaciones con los siguientes temas:

Derecho al Agua 2, Derecho a la Alimentación 10, Derecho al Medio Ambiente Sano 5, Derecho al Debido Proceso 15, Derecho



Defensoria Móvil en el Centro Comercial Los Pueblos.

a la Educación 5, Derecho a la Familia 26, Derecho a la Igualdad y No Discriminación 2, Derecho al Trabajo 21, Derecho a la Justicia 6, Derecho de Petición 21, Derecho del Migrante 2, Derecho a la Nacionalidad 1, Derecho de la Niñez 3, Derecho del Adulto Mayor 2, Derecho a la Seguridad Social 1, Derecho de las Personas Privadas de Libertad 6, Derecho a la Vivienda 12, Derecho a la Propiedad Colectiva 4, Derecho a la Salud 7, Derecho a la Información 1, Derecho de los Servicios Públicos 3.

Gestiones inmediatas

Adulto mayor de 73 años, señala que fue excluido temporalmente de planilla por enfermedad y riesgos profesionales, y al solicitar pensión por vejez, le respondieron que no cumple con el requisito de cuotas, se hizo las consultas pertinentes se informó al peticionario de su situación y sus alternativas.
Está en la espera de los últimos trámites para el pago por parte de la Caja de Seguro Social, de una indemnización de vejez.

Adulto mayor de 80 años, quien solicitó ser incluido en el Sistema de Atención Domiciliaria Integral (SADI), debido a que fue afectado por el dietilenglicol. Se procedió a gestionarle la consecución de una silla de ruedas y tanque de oxígeno; se agilizan los trámites para que se le brinde el servicio de atención integral.

Se realizó gestión ante el Servicio Nacional de Migración para el levantamiento de impedimento de salida que mantenía un ciudadano. Al conversar con un funcionario, nos colaboró en la solución que requería el usuario.

Se gestionó ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pueblo Nuevo, con la solicitud de prórroga del pago de una deuda que mantenía una persona hacía otro ciudadano, quien nos colaboró en la solicitud de prórroga.

Mediante la intervención ante la Juez de paz de la Casa de Justicia Comunitaria de paz de Juan Díaz, se logró una prórroga en el pago de una deuda que mantenía el usuario hacía otra ciudadana.

Se brindó acompañamiento a una usuaria a la Casa de Justicia Comunitaria De Paz de Pueblo Nuevo, ya que requería la resolución que le impone multa por supuesta agresión. Se logró que se le suministrara la resolución y finalmente la usuaria pudo presentar recurso de apelación.

Se brindó acompañamiento a una extranjera a la Embajada de Nicaragua, puesto que no contaba con su pasaporte porque se le había extraviado. Conversamos con el colaborador y se logró que se le facilitara de manera efectiva la obtención del pasaporte.

Se brindó acompañamiento a una usuaria a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Mateo Iturralde porque le impusieron una multa de 80 balboas y a su vez peticionó una prórroga para el pago de la misma, se logró que la Jueza de Paz le extendiera el término, a fin de cancelar la multa impuesta.

Giras y reuniones

Dentro de sus actuaciones, la Regional de San Miguelito participó en las siguientes reuniones:

Reunión en la comunidad de San José, Corregimiento de Amelia Denis De Icaza, el 09/07/2021, por la eliminación de la parada de bus. En la reunión se determinó que confeccionarán nota dirigida a diferentes autoridades para realizar una reunión y se

les resuelva el problema. El 16/07/2021 se realizó una segunda reunión en la Junta Comunal de Amelia Denis De Icaza, donde recomendaron colocar una unidad de tránsito en las horas pico, para regular el cruce de los peatones y garantizar la seguridad de los ciudadanos.

Reunión en la Comunidad Emberá Purú, en el Valle de Urraca, el día 09/07/2021. Quienes reclaman el uso y disfrute de la Casa Comunal y sospechan que la iglesia católica se quiere apropiar de la misma. Participaron diferentes autoridades. La Defensoría del Pueblo acordó apoyar, verificando el estatus de los terrenos de la Casa Comunal, para conocer la versión del Gerente del Banco Hipotecario Nacional. Se aperturó una Petición.

Reunión con Residentes de Villa Lucre, el día 07/07/2021, todos dieron su punto de vista sobre la posible afectación al Parque Ecológico de Villa Lucre, con el proyecto habitacional y de comercios que se pretenden desarrollar en el lugar. Contó con la presencia de distintas autoridades. Los residentes plantearon que el terreno destinado para el proyecto se mantenga como área verde del Municipio de San Miguelito y además de conformar una comisión presidida por el Reverendo de la Parroquia de la comunidad, representantes de cada una de las partes interesadas y las autoridades gubernamentales, se está dando seguimiento.



Inspección al Lago de Los Andes No. 2, en conjunto con distintas instituciones, por la gran cantidad de basura y contaminación del lago.

Reunión con el Ministerio de Desarrollo Social, por caso de adulto mayor el día 03/08/2021, toda vez que es descuidado por sus hijos, sufriendo ciertos maltratos o indiferencias por parte de ellos. En la convocatoria efectuada por funcionarios del Ministerio de Desarrollo Social, se logró llegar a tres compromisos puntuales con los hijos del peticionario: Tener una evaluación médica que permita un control médico y sobre su salud mental, acondicionamiento del lugar donde reside y nombrarle una cuidadora; cada hijo se comprometió aportar una cuota parte para el pago de la cuidadora; se dejó claro que las otras situaciones de denuncias por violencia quedarán en manos de la autoridad competente.

Reunión con la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre y la Concesionaria de Taxis del Centro Comercial Los Andes No. 2 (SERVITAXI, S.A.), el día 31/05/2021, por disconformidad de parte de estos trabajadores con las medidas implementadas por la empresa, lo que consideran injusto y excesivo. Luego de una discusión se logró diferentes acuerdos entre ellos: el siguiente acuerdo entre las Partes: Se fijó la tarifa por cambio de unidad en cuarenta balboas (B/40.00, los conductores pagarán una Tarifa Diaria de un Balboa con Cincuenta centésimos (B/1.50) por su inasistencia a laborar, causada por daños mecánicos u otra situación, siempre y cuando muestren un certificado de incapacidad o constancias.

Reunión en el Sub-Centro de Salud de Don Bosco, Sinaí, Samaria, Corregimiento de Belisario Porras. El día 04/06/2021,

peticionaron a las autoridades del Distrito la pronta reapertura del Sub-Centro de Salud, dada la necesidad de atención médica de salud. Las autoridades, indicaron a los miembros de la comunidad que realizaría los trabajos de mejoras y adecuaciones. Se recomendó estar vigilantes y pendientes de las acciones que se tomaran en relación a este tema.

Promoción y divulgación de derechos humanos

27/11/2020: En conmemoración al Día Internacional de la Lucha Contra el VIH, se realizó actividad simbólica de encendido del árbol de navidad y colocación de lazos rojos, como parte de la Red de ACIV. Actividad abierta.

10/12/2020: En conmemoración a los 72 Aniversarios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, celebró capacitación denominada “La gestión de riesgo en la promoción de los derechos humanos”. Sociedad Civil (Virtual), (61 personas)

15/10/2021. Se organizó el seminario titulado: “Prevención del cáncer de mama y próstata”, dirigido a hombres y mujeres de la comunidad Emberá Purú e invitados especiales. (28 personas)



Piqueteo del Sindicato UTRACICS ante la Oficina Regional de San Miguelito del MITRADEL, donde solicitaron entre otras cosas, que esta regional acepte los pliegos de petición que presentaron.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO



INFORME ANUAL
2020-2021

La oficina Regional de Bocas del Toro fue inaugurada el día 26/08/2008, producto de la necesidad de una institución vigilante de los derechos humanos en la provincia, la misma es una extensión de la sede central que busca brindar sus servicios no sólo a los residentes de la provincia, sino también a las comunidades aledañas y personas migrantes.

Es así como en el periodo de éste informe, ésta regional ha realizado las actuaciones que a continuación detallamos:

Casos emblemáticos

Los casos que se exponen a continuación son considerados emblemáticos para ésta regional porque en ellos concurrieron hechos que concluyeron en una respuesta positiva para el usuario, indistintamente de si se trataban de quejas o gestiones, en todos se logró un avance significativo. Entre ellos mencionamos:

B.T.- 875-2021, recibida el19/02/2021. Admitida mediante Resolución No.B.T.-875a-2021. Contra el Ministerio de Trabajo, por el derecho al trabajo. Se logró que la Dirección de Inspección de Trabajo se trasladara a la Ciudad de Changuinola desde Panamá para realizar una inspección a la empresa denunciada, a fin de verificar la manera en que se realizaron la suspensión de contratos, en especial el de la señora que presento la queja. Esto ayudo a que investigarán lo manifestado por la usuaria. Análisis de cierre.

B.T.-3326-2021, Recibida el 04/05/2021, admitida mediante Resolución No. B.T. -3326a-2021, contra del MIVIOT, por el derecho al trabajo, se logro que dicha institución procediera a responder la solicitud que el peticionario había realizado desde hace más de 5 años, sin obtener respuesta y se procediera al pago de sus prestaciones. Abierta.

B.T.-4261-2021, Recibida el 02/06/2021, admitida mediante Resolución No. B.T. -4261a-2021, contra MIAMBIENTE, MINSA y Casa de Justicia Comunitaria de Changuinola, por el derecho a un ambiente sano. Se logró que todas las instituciones respondan en tiempo oportuno a la queja presentada por el peticionario y que la Empresa que era tópico de la queja, realizara las acciones de mitigación del daño hecho por la contaminación ambiental que produjo en su momento, llegando a una solución amistosa entre las partes. Abierta.

El día 12/02/2021. La Regional de Bocas del Toro y la sede, participo como mediadora



Inspección a la Comunidad del Valle del Rey en conjunto con el MIVIOT, dándole seguimiento a la mesa de diálogo TRI



Mediación con los jubilados de Bocas del Toro

con el grupo de Jubilados y Pensionados del Distrito de Changuinola y la Caja de Seguro Social de Panamá, en el salón de conferencia del MEF. Logrando que ambas partes llegaron a un acuerdo.

El 8/4/2021. Con la intervención de personal de la Oficina Regional de Bocas del Toro y la Sede Central, se logra que jubilados que amenazaban cerrar el puente si no recibían una respuesta por parte del gobierno, por al aumento que han solicitado desde hace mucho tiempo y como también el porcentaje pendiente que se les adeuda del décimo tercer mes de los 1978 a 1983, desistieran de esta acción, en virtud que se les informó de una fecha de reunión con los diferentes dirigentes a nivel nacional y el MEF.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

La oficina Regional de Bocas del Toro en el periodo de éste informo atendió, 20 expedientes de los cuales 17 fueron quejas y 3 peticiones, asimismo, se logró cerrar un total de 60 expedientes, tanto del periodo actual como de años anteriores.

B.T. 4760-2020. Recibida el 09/12/2020. Admitida mediante Resolución B.T. 4760-a-20. El peticionario señala que mantiene un proceso de adjudicación de un terreno ANATI regional de Bocas del Toro, está titulando a favor de otra persona. Análisis de cierre.

B.T. 4845-2020. Recibida el 15/12/2020. Admitida mediante Resolución B.T. 4845-a-20. El peticionario señala que fue destituido del MIVIOT. Análisis de cierre.

B.T. 4981-2020. Recibida el 22/12/2020. Admitida mediante Resolución B.T. 4981-a-20. Contra del Ministerio de Seguridad Publica. El peticionario arguye que un grupo de personas de la comunidad de Charco la Pava mantienen un constante cierre de vías y amenazas a un pequeño grupo de la comunidad. Análisis de cierre.

B.T. 875-2021. Recibida el 19/02/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 875-a-21. Contra el MITRADEL, señala la peticionaria que fue destituida de la Empresa Changuinola Mall. Análisis de cierre.

B.T. 977-2021. Recibida el 19/02/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 977-a-21. Contra el MIVIOT. La peticionaria señala

que solicito el contrato de energía eléctrica a la Empresa Naturgy. Análisis de cierre.

B.T. 1014-2021. Recibida el 19/02/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 1014-a-21. Contra el MIVIOT, La peticionaria señala que mantiene un proceso de adjudicación de terreno en el MIVIOT. Análisis de cierre.

B.T. 1434-2021. Recibida el 08/03/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 1434-a-21. Contra la Policía Nacional; la peticionaria señala que a un grupo de mujeres se le están violando sus derechos al entrar de licencia por maternidad. Análisis de cierre.

B.T.2032-2021. Recibida el 08/04/2021. Admitida mediante Resolución 2032a-21. El peticionario, solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al Ministerio de Educación para la evaluación de su caso de reintegró. Análisis de cierre.

B.T. 2034-2021. Recibida el 08/04/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 2034-a-21. Contra el MICI y MINSA; la peticionaria señala que tiene un problema con un Taller de Chapistería muy cercano a su residencia. Abierto.

B.T. 2348-2021. Recibida el 08/04/2021. Admitida mediante Resolución 2348a-21. La peticionaria, solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al Ministerio de Educación para la evaluación de una plaza permanente. Análisis de cierre.

B.T. 2980-2021. Recibida el 23/04/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 2980-a-21. Contra MEDUCA; el peticionario señala que se encuentra protegido por le Ley 28 de 4 de mayo del 2015 y fue destituido. Análisis de cierre

B.T. 2997-2021. Recibida el 23/04/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 2997-a-20. Contra MEDUCA. Por destitución. Análisis de cierre.

B.T. 3326-2021. Recibida el 04/05/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 2997-a-20. Contra el MIVIOT, por destitución y pago de prestaciones laborales. Abierto

B.T. 4261-2021. Recibida el 02/06/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 4261-a-21. Contra MIAMBIENTE, MINSA y Juez de Paz de Changuinola; el peticionario señala que muy cerca de su residencia mantiene una boquera donde le está causando problema con los ruidos y la quema de basura. abierta.

B.T. 4752-2021. Recibida 29/09/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 4752-a-21. Contra el Municipio de Changuinola; la peticionaria fue trasladada a la casa de Justicia de Paz de Guabito sin ninguna justificación. Abierto.

B.T. 4879-2021. Recibida el 17/06/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 4879-a-20. La peticionaria, solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al Centro de Rehabilitación de Bocas del Toro, sobre la atención médica de los privados de libertad. Abierto.

B.T. 5224-2021. Recibida el 24/06/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 5224-a-20. Contra el Hospital de Almirante; el peticionario señala que hay una mala atención a los pacientes en el Hospital de Almirante. Análisis de cierre.

B.T. 6377-2021. Recibida el 09/08/2021. Admitida mediante Resolución B.T. 6377-a-20. Contra ANATI, la peticionaria señala que hasta la fecha no le han podido responder sobre el status de los terrenos del Festival del Banano. Abierta.

Quejas concluidas o cerradas

B.T.- 877-2021 No Admisión, mediante Resolución B.T.-877a-2021 del 24/09/2021, se rechazó por ser un tema que atañe a particulares y debe ser ventilado en otras esferas.

B.T.-4259-2021, No Admisión, mediante Resolución B.T.-4259a-2021 del 01/10/2021, se rechazó ya que el Fallo del 12 de febrero de 1998, emitido por la CSJ señala que la Defensoría del Pueblo no puede inmiscuirse en temas judiciales, ni administrativos relacionados con el referido ente estatal.

Trámites que fueron asignados en otros periodos y cerradas en este periodo.

La Oficina Regional de Bocas del Toro logró concluir un total de 58 expedientes que fueron asignados en años anteriores, por los siguientes motivos, no violación de derechos humanos, porque desaparecieron los motivos que iniciaron los trámites, acuerdo amistoso, se presentó el caso ante la jurisdicción ordinaria, por desistimiento, entre otros.

Orientaciones

Durante este periodo ésta regional brindó un total de 86 orientaciones de las cuales 28 fueron por derecho al trabajo, 22 por derecho a la propiedad colectiva, 5 por debido proceso, 2 relacionadas a privados de libertad. 9 de familia, 8 por derecho de petición y 12 por temas de educación.

Gestiones inmediatas

Se realizó el día 19/04/2021 gestión a favor de un peticionario que indicaba que había sido destituido de su trabajo y que solicito en varias ocasiones al Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral le hicieran el cálculo de sus prestaciones laborales, sin obtener respuesta, se procedió a realizar gestión telefónica y se conversó con el Director Regional explicándole la situación del señor solicitando se le diera el apoyo, y así fue, el peticionario se dirigió ese mismo día a MITRADEL donde procedieron a realizarle el cálculo solicitado.

Se realizó el día 07/07/2021, gestión a favor de una peticionaria que manifestó que laboraba en una Junta Comunal del Distrito Almirante y que fue destituida sin haberle cancelado sus vacaciones proporcionales, teniendo ella conocimiento que el cheque había sido refrendado y que se encontraba en la oficina del Representante, sin que este medie justificación alguna, se obtuvo mediante gestión telefónica que le hicieran efectivo el pago adeudado.

Se realizó gestión el 13/05/2021 visita a la residencia de un peticionario quien por vía telefónica informó que él es un funcionario de la Lotería Nacional en Changuinola, pero que por su situación de discapacidad (Le faltan las 2 piernas) no ha podido hacer frente al pago de los billetes de lotería y la institución le ha cancelado su tabla. Con gestión organizada por la Defensoría del Pueblo y otras entidades como SENADIS, MIVIOT y MIDES, se logró conocer la situación del señor y obtener que la Lotería Nacional de Beneficencia procediera a realizar con el señor un arreglo de pago y tomar la decisión de no cerrar su crédito.

Se recibió visita de una peticionaria quien manifestó que su hijo se encontraba detenido en la Cárcel Pública de Changuinola desde hace varios meses y que ella no tenía acceso a saber de él, ni de su condición de salud. Mediante gestión telefónica del día 10/09/2021, con la Directora encargada se logró que ella pudiera verlo dándole la

tranquilidad a la señora de que su hijo se encontraba en óptimas condiciones de salud.

Giras y reuniones

Dentro de sus actuaciones la Regional de Bocas del Toro participó de las siguientes reuniones:

02/12/2020 Reunión en el Centro de Rehabilitación de Bocas del Toro con la Juez de Cumplimiento, con el objetivo de verificar alguna inquietud por parte de los Privados de Libertad, donde se logra que por parte del Ministerio Público y el Centro de Rehabilitación se comprometan en atender por día 5 expedientes.

Del 22 al 24 /02/2021, reunión en la Comunidad de Charco la Pava, seguimiento a la mesa del diálogo, se logra que el MIDES atendieran a las cuatros comunidades afectadas y prestaran a la comunidad los proyectos.

El 28/04/2021, gira a la Comunidad de Charco la Pava, Valle del Rey, Changuinola Arriba, seguimiento a la mesa de diálogo.



Reunión en la Comunidad de Charco en conjunto con el MIVIOT, BDA y MIDA, seguimiento a la mesa de diálogos acuerdos TRI.

El 16/07/2021, reunión en el Cuartel de Bomberos, en virtud que el Centro de Salud de Charco la Pava no tiene Luz, se logra que por parte del MINSA enviaría a una electricista para que acompañe a un funcionario de los bomberos a la inspección. El 27/08/2021, reunión en el auditorio de la Asamblea Nacional que se encuentra en el Distrito de Changuinola, con la finalidad de instaurar la Mesa Institucional de la comunidad de Nance Risco, se logra la instalación de dicha mesa.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

En base a la Ley 16 de 17 de junio de 2016, que instituye la Justicia Comunitaria de Paz ésta Oficina Regional ha participado en la Comisión Interinstitucional y la Comisión Técnica Distrital en 9 reuniones en los distritos de Changuinola, Almirante y Chiriquí Grande.

También el 18/12/2020 en reunión en el Municipio de Chiriquí Grande, para la conformación de la Comisión Técnica Distrital de Chiriquí Grande, se logra la instauración de la comisión.

Asimismo participó en 2 reuniones el día 25/07/2021 y el 14/09/2021 con la Comisión de la Mesa Interinstitucional de Nance Risco.



Reunión en la Comunidad en Instauración de la Comisión Técnica Interinstitucional de Nance Risco.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE COCLÉ

INFORME ANUAL
2020-2021

La Oficina Regional de Coclé, se ha caracterizado, por garantizar y promover los derechos de las personas con discapacidad y de la niñez, a través de las mesas de trabajo, que busca concientizar, sensibilizar y proteger los derechos humanos de estos sectores en vulnerabilidad. Aunado a esto, mantienen un radio de acción que comprende los seis Distritos de la Provincia de Coclé, así como también abarca el Distrito Omar Torrijos Herrera, Provincia de Colón, debido la accesibilidad para llegar a estas comunidades se da por el Distrito de La Pintada, Provincia de Coclé.

Casos emblemáticos

Dentro del período comprendido del 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021, la Oficina Regional de Coclé mantiene tres (3) casos emblemáticos, los cuales pasamos a detallar:

- CO-521-21. Recibida el 28/07/2021, admitida mediante Resolución CO-521a-21, queja colectiva, presentada por los moradores de la Barriada El Encanto, calle 28 de noviembre, quienes manifiestan que, existe un establecimiento comercial de ventas de ataúdes, sin embargo; han colocado un letrero que indica que el establecimiento será funeraria y cremaciones 24 horas, por lo que tal situación no ha sido consultada a la comunidad, toda vez que van implementar una morgue privada.

  Luego de admitida la queja, la Defensoría del Pueblo, oficio al Ministerio de Salud, Ministerio de Comercio e Industria y a la Alcaldía de Penonomé, a fin de que rindieran un informe referente a la situación planteada por los moradores de la Barriada El Encanto, Calle 28 de noviembre. Posteriormente el Ministerio de Comercio e Industria, mediante Nota DM-N-182-2021 de 19/03/2021, brinda respuesta e informa que cancelaron el aviso de operación hasta que cumpla con las normas administrativas y de salubridad. El Ministerio de Salud, mediante Nota No. 1323-OAL-PJ de 21/04/2021, brinda respuesta e informa que el Ministerio de Salud no ha emitido permiso sanitario de operación para ese establecimiento. La Alcaldía Municipal de Penonomé, mediante Nota No. 145-2021 de 29/04/2021, brinda respuesta e informa que, la municipalidad no ha



Inspección a las rampas y vados de las personas con discapacidad en el distrito de Antón.

expedido, ni le compete en primera instancia la emisión de este tipo de permisos, los cuales son y requieren inspecciones y aprobaciones previas sanitarias por parte del MINSA. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-666-21. Recibida el 02/02/2021d, admitida mediante Resolución CO-666a-21, queja colectiva, presentada por el Grupo Unido por la Protección del Medio Ambiente de Guzmán, quienes manifiestan que, entre las comunidades de Sapillo y El Calabazo está ubicado el muro de contención del agua de la hidroeléctrica El Fraile y el canal que va paralelo al río, por lo que la empresa hidrohibérica, ha obstaculizado caminos existentes en algunas áreas y el canal del agua ha producido deslaves en el área del Guayabo y el Fraile. Luego de admitida la queja, la Defensoría del Pueblo, oficio al Ministerio de Ambiente y a la Alcaldía de Natá, a fin de que rindieran un informe referente a la situación planteada por el Grupo Unido por la Protección del Medio Ambiente de Guzmán. Posteriormente la Alcaldía Municipal de Natá, mediante nota S/N de 30/03/2021, brinda respuesta e informa que la Municipalidad una vez tuvo conocimiento de la situación, convoco una reunión e inspección al lugar, en conjunto con Mi Ambiente, razón por la cual la empresa ha mostrado un interés donde ha tenido un acercamiento con los moradores, a fin de resolver la problemática. El Ministerio de Ambiente, mediante Nota D-M-0736-2021 de 22 de abril de 2021, brinda respuesta e informe que como consecuencias de las fuertes lluvias que se dieron por efectos de los huracanes ETA e IOTA en el mes de noviembre de 2020, el estribo izquierdo de la presa ubicada sobre el Río Grande, que deriva las aguas hacia la casa de máquina de la central hidroeléctrica El Fraile, colapsó por lo que la empresa recurrió a ellos, donde solicito permiso para subsanar los daños los cuales fueron supervisados por idóneos de la entidad.

  Por otro lado, el día 02/07/2021, se realizó Inspección al lugar con el Ministerio de Ambiente; sin embargo, aún la obra no había culminado por lo que se realizó nueva inspección el día 22/07/2021, donde se comprobó que las adecuaciones fueron realizadas y su avance es del 98%, además la empresa adquirió el compromiso de brindar asistencia social a los moradores y construyeron pasos peatonales y vehiculares, los cuales serán utilizados por los residentes del área. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-2902-21. Abierta de oficio el 20/04/2021, admitida mediante Resolución No. CO-2902a-21, toda vez que en la red social Twitter, el diario la Prensa, publicó la noticia “El Ministerio de Salud (Minsa) abrió una investigación por el hallazgo de desechos hospitalarios en el Cerro La Cruz, El Valle de Antón, provincia de Coclé”. Luego de admitida la queja, la Defensoría del Pueblo, oficio al Ministerio de Salud, rindiera un informe referente a la situación planteada en la red social Twitter, del diario la Prensa. Posteriormente se realizó gestión ante el Ministerio de Salud, donde se conversó con la Asesora Legal, quien le señaló a la Oficial de Derechos Humanos, que el Director Regional de Salud, Dr. Mario Lozada, luego de las denuncias presentadas por los residentes de la comunidad, enviaron a un equipo de la Dirección de Saneamiento Ambiental y recolectaron los desechos biológicos que se encontraban en el lugar, por lo

que estaban en la fase de investigación y en virtud de lo manifestado se le recomendó poner en conocimiento al Ministerio Público. Por otro lado, se realizó inspección al Cerro La Cruz, en conjunto con la Jueza de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de El Valle, quien indicó el lugar donde se encontraron los desechos hospitalarios, por lo que en dicha inspección se señaló que la preocupación de los moradores es que este cerro mantiene ojos de agua, que abastecen a la comunidad.

Mediante Nota No. 1860/OAL/PJ de 07/06/2021, el Ministerio de Salud brinda Respuesta, donde señalan que la Dirección de Saneamiento Ambiental, recolectó 3 bolsas de desechos biológicos, en la cual en su interior, había tubos de ensayos utilizados para muestreo de laboratorio, contenido de sangre en su interior, pero que los tubos no estaban rotulados y otros tenían borrones en su etiqueta, por lo que el Ministerio de Salud procedió con la presentación de la denuncia ante el Ministerio Público, a fin de que se investigue de manera penal. Dicho hallazgo, actualmente se encuentra en Investigación ante el Ministerio Público de la Provincia de Coclé, debido al impacto y al daño ambiental que se pudo ocasionar en el Cerro La Cruz. La queja se encuentra en análisis para cierre.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

La Oficina Regional de Coclé tiene un total de 117 expedientes, de los cuales 109 quejas y 8 peticiones.

- CO-4273-2020. Recibida el 02 /11/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4273a-2020. Los peticionarios, indican que, se sienten preocupados debido a la situación de la COVID-19, por la cual pasan sus familiares de la celda preventiva de la Cárcel Pública de Penonomé. Queja contra la Dirección General del Sistema Penitenciario y se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4369-2020. Recibida el 17/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4369a-2020. El peticionario, indica que, por más de quince años ha cuidado y cultivado una finca, pero el día 12/09/2020, fue notificado que, debía desalojar la propiedad. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Rio Hato. Se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4392-2020. Recibida el 18/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4392a-2020. Los peticionarios, indican que, la Alcaldía Municipal de Penonomé, los desalojó de sus puestos ambulantes que mantenían en la avenida Central de Penonomé, el cual era el sustento de sus familias. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4463-2020. Recibida el 20/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4463a-2020. La peticionaria, indica que, mantiene un lote de terrero en la comunidad de Puerto El Gago de Penonomé, pero por no ser de la comunidad la quieren desalojar. Queja contra la Junta Comunal de Coclé y Alcaldía de Penonomé y se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4464-2020. Recibida el 20/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4464a-2020. La peticionaria, indica que, mantiene un proceso en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del

corregimiento de La Pintada, por un paso que desean se deje libre, pero ha observado que el derecho de petición y debido proceso no se ha respetado. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4470-2020. Recibida el 20/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4470a-2020. El peticionario, indica que, fue destituido del Instituto Nacional de Agricultura; sin embargo, el Ministerio de Desarrollo Agropecuario no tomo en consideración que padecía de afecciones pulmonares (asma) y mediante nota SG-0088-2021 de 19/01/2021, el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, el día 03/12/2020, lo reintegra a sus labores. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4471-2020. Recibida el 20/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4471a-2020. La peticionaria, indica que, debido a la morosidad de la Alcaldía de Penonomé, ante la Caja de Seguro Social no pudo hacer uso de su derecho a la licencia de gravidez. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4536-2020. Recibida el 24/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4536a-2020. Los peticionarios, indica que, se muestran preocupados por el mal estado de los caminos en El Corregimiento de El Palmar de Olá. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas y se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4551-2020. Recibida el 25/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4551a-2020. El peticionario, indica que, unidades de la Policía Nacional de Penonomé lo detienen cerca de su residencia, pero que los mismos, lo tiraron al suelo y lo agredieron, por lo que considera que la acción se realizó con abuso. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4594-2020. Recibida el 30/11/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4594a-2020. El peticionario, indica que, fue destituido de la Alcaldía Municipal de Antón, por lo que solicita su reintegro. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4599-2020. Recibida el 30/12/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4599a-2020. Los peticionarios, indican que, el pasaje de la ruta Río Indio – Las Marías, fue aumentado, por lo que han solicitado a la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre realice una investigación, pero los mismos no reciben sus peticiones. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4746-2020. Recibida el 04/12/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4746a-2020. Los peticionarios, indican que, un sargento de la D.I.P. discrimina a los familiares de los privados de libertad de la Cárcel Pública de Aguadulce. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4747-2020. Recibida el 04/12/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-4747a-2020. El peticionario, indican que, le fue impuesta una sanción por parte de una unidad de tránsito; sin embargo, le retuvieron su licencia, la cual no ha sido entregada y esa es su herramienta de trabajo ya que es conductor de bus de la ruta Nata-Aguadulce. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4973-2020. Recibida el 21/12/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-

4973a-2020. El peticionario, indica que, es reciclador en el Vertedero Público de La Pintada, pero que por orden de la Alcaldía de La Pintada fue desalojado y le prohibieron la entrada; sin embargo, ese trabajo que realiza es con el que le lleva el sustento a su familia. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-450-2021. Recibida el 27/01/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-450a-2021. La peticionaria, indica que, su jornada laboral fue reducida a 4 horas, por lo que solicita sea reintegrada a sus 8 horas laborales, toda vez que su salario no satisface las necesidades, debido a que mantiene dos hijos con discapacidad. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-660-2021. Recibida el 02/02/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-660a-2021. La peticionaria, indica que, ha acudido al Ministerio de Obras Públicas, para que reparen la acera y alcantarilla, debido a que en la época de lluvia su residencia se inunda. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-668-2021. Recibida el 02/02/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-668a-2021. El peticionario, indica que, su queja la fundamenta en el derecho a petición, debido a que ha solicitado le den respuesta a su denuncia y a la fecha no la recibe. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-781-2021. Recibida el 05/02/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-781a-2021. Los peticionarios, indican que, rechazan el reintegro de la directora del plantel educativo Víctor Pérez Flores, debido a que en su gestión se dieron muchas irregularidades administrativas, que puso en riesgo la integridad de los niños. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-895-2021. Recibida el 27/02/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-895a-2021. El peticionario, indica que, se requiere el nombramiento de personal médico y enfermería en el Hospital Aquilino Tejeira de Penonomé. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-959-2021. Recibida el 11/02/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-959a-2021. La peticionaria, indica que, en la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de El Valle, se encuentra una investigación producto de un conflicto entre un particular y una agrupación, pero que la misma es investigada sin tomar en cuenta que ella representa a la Asociación; sin embargo, una vez revisa el proceso se percata que no cumple con el debido proceso. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-965-2021. Recibida el 21/12/2020. Admitida mediante Resolución No. CO-965a-2021. El peticionario, indica que, labora en Minera Panamá y actualmente es miembro activo del Sindicato de la empresa, por esta razón es objeto de persecuciones y acoso laboral a causa de los Administrativos poderosos de dicha empresa que en su mayoría son extranjeros. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-1021-2021. Recibida el 15/02/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-1021a-2021. El peticionario, indica que, fue destituido del Ministerio de Obras Públicas, por lo que solicita el reintegro debido a que es una persona con discapacidad. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-1063-2021. Recibida el 17/02/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-1063a-2021. El peticionario, indica que, el Ministerio de Obras Públicas, abrió una zanja en medio de su terreno, sin su consentimiento, por lo que debido a esta acción su residencia se inunda. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-1302-2021. Recibida el 25/02/de 2021. Admitida mediante Resolución No. CO-1302a-2021. El peticionario, indica que, fue destituido de la Alcaldía Municipal de Penonomé, por lo que solicita el reintegro debido a que es una persona con discapacidad. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-1569-2021. Recibida el 01/03/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-1569a-2021. El peticionario, indica que, fue desalojado de su vivienda por la Corregiduría de Descarga del Distrito de Antón; sin embargo, la entidad no cumplió con el debido proceso. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-1758-2021. Recibida el 11/03/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-1758a-2021. El peticionario, indica que, fue destituido de la Autoridad Marítima de Panamá, por lo que solicita el reintegro. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-1759-2021. Recibida el 11/03/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-1759a-2021. El peticionario, indica que, fue destituido de la Autoridad Marítima de Panamá, por lo que solicita el reintegro. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-1787-2021. Recibida el 15/03/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-1787a-2021. La peticionaria, indican que, presenta queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Río Hato, por supuesta vulneración al derecho a la Justicia, derechos al Orden Jurídico y al Debido Proceso. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-1983-2021. Recibida el 22/03/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-1983a-2021. El peticionario, indica que, fue desalojado de su vivienda por la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de Río Grande; sin embargo, la entidad no cumplió con el debido proceso. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-2093-2021. Recibida el 24/03/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-2093a-2021. El peticionario, indica que, acudió al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, para que sea incluido en los programas de la entidad, pero no recibe respuesta. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-2103-2021. Recibida el 24/03/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-2103a-2021. El peticionario, indica que, fue representante del Corregimiento de Toabré, por lo que ha solicitado el pago de sus prestaciones laborales al Consejo Provincial de Coclé, pero a la fecha no ejecutan el pago. La queja se encuentra en análisis para cierre.
- CO-2160-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-2160a-2021. Los peticionarios, indican que, acudieron a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de Pocrí, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, no han recibido respuesta. La queja se encuentra en análisis para

cierre.

- CO-2166-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-2166a-2021. El peticionario, indica que, la Alcaldía Municipal de Penonomé, lo desalojó de su puesto ambulante que mantenían en la avenida Central de Penonomé, el cual era el sustento de su familia. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-3161-2021. Recibida el 27/04/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-3161a-2021. El peticionario, indica que, es paciente del Dietilenglicol y aún no ha recibido su certificación como afectado. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-3173-2021. Recibida el 27/04/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-3173a-2021. La peticionaria, indica que, acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de Chiguirí Arriba, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, su solicitud no ha sido ejecutoriada, razón por la cual vulnera su derecho a petición. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-3174-2021. Recibida el 27/04/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-3174a-2021. La peticionaria, indica que, fue destituida del Ministerio de Salud, por lo que solicita el reintegro. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-3175-2021. Recibida el 22/04/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-3175a-2021. Los peticionarios, indican que, han solicitado la construcción de la carretera asfaltada al Ministerio de Obras Públicas; sin embargo, no reciben respuesta. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-3178-2021. Recibida el 22/04/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-3178a-2021. Los peticionarios, indican que, están siendo afectados por los constantes apáganos y fluctuaciones, por lo que han acudido a la Autoridad de los Servicios Públicos; sin embargo, no reciben respuesta. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-3179-2021. Recibida el 28/04/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-3179a-2021. El peticionario, indica que, ha solicitado la reparación de las calles producto de la implementación del alcantarillado al Ministerio de Obras Públicas; sin embargo, no reciben respuesta. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-3187-2021. Recibida el 28/04/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-3187a-2021. El peticionario, indica que, su hijo acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de Capellanía, a fin de interponer un proceso administrativo por lesiones personales y a la propiedad; sin embargo, la solicitud no ha sido ejecutoriada. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-3557-2021. Recibida el 11/04/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-3557a-2021. El peticionario, indica que, acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de El Valle, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, la solicitud no ha sido ejecutoriada. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-3936-2021. Recibida el 20/05/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-3936a-2021. El peticionario, indica que, fue destituido del Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC), por lo

que solicita el reintegro. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4011-2021. Recibida el 21/05/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4011a-2021. La peticionaria, indica que, está siendo acosada laboralmente por su jefa inmediata, por lo que acudió a Recursos Humanos del Hospital Aquilino Tejeira, quienes abrieron un proceso el cual no le dan respuesta. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4022-2021. Recibida el 21/05/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4022a-2021. Los peticionarios, indican que, están siendo obligados a utilizar el uniforme de enfermería para atender a los pacientes el cual sería un vehículo de transporte para los virus, lo cual pondrían en riesgo la salud de sus familiares. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4126-2021. Recibida el 24/05/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4126a-2021. El peticionario, indica que, sufrió abuso policial por parte de las unidades de policía de Penonomé, por lo que solicita se investigue esta acción. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4127-2021. Recibida el 24/05//2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4127a-2021. El peticionario, indica que, acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de El Caño, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, la solicitud no ha sido ejecutoriada. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4128-2021. Recibida el 25/05/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4128a-2021. La peticionaria, indica que, acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de Chiguirí Arriba, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, no ha recibido respuesta vulnerando así su derecho a Petición. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4129-2021. Recibida el 25/05/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4129a-2021. La peticionaria, indica que, acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de Penonomé, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, no ha recibido respuesta vulnerando así su derecho a Petición. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4316-2021. Recibida el 31/05/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4316a-2021. La peticionaria, indica que, fue destituida del Ministerio de Educación, por lo que solicita el reintegro. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4364-2021. Recibida el 31/05/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4364a-2021. El peticionario, indica que, la Junta Administradora de agua de Llano Marín, le ha negado en forma reiterada la instalación y suministro de agua. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4475-2021. Recibida el 03/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4475a-2021. Los peticionarios, indican que, no han recibido el bono, razón por la cual solicitan se les haga el pago de los mismos. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4538-2021. Recibida el 06/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-

4538a-2021. El peticionario, indica que, fue destituido del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento territorial, razón por la cual solicita ser reintegrado. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4672-2021. Recibida el 09/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4672a-2021. La peticionaria, indica que, acudió a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de El Valle, a fin de interponer proceso administrativo; sin embargo, su denuncia no fue recibida, debido a que la Jueza de Paz se inhibió en conocer el caso. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4687-2021. Recibida el 08/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4687a-2021. La peticionaria, indica que, en la provincia de Coclé, muchos adultos mayores, no han recibido la vacuna de la COVID-19, por lo que temen contraer el virus e ingresar a una UCI. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4793-2021. Recibida el 11/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4793a-2021. El peticionario, indica que, solicita el pago de sus prestaciones laborales a la Aeronáutica Civil de Panamá, pero a la fecha no han sido canceladas. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4904-2021. Recibida el 11/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4904a-2021. La peticionaria, indica que, el puesto de salud de Piedras Gordas, se encuentra en muy mal estado y no cuenta con medicamentos, por lo que deben acudir a otros centros, a fin de recibir atención médica. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4921-2021. Recibida el 11/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4921a-2021. El peticionario, indica que, la comunidad de Nuevo Sinaí no cuenta con un camino, ni acueducto, por lo que solicitan la intervención de la Defensoría del Pueblo. La queja se encuentra abierto.

- CO-4936-2021. Recibida el 11/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4936a-2021. La peticionaria, indica que, requieren la construcción de un puente sobre el río Sardina que comunica a la comunidad de Piedras Gordas, por lo que han solicitado la ejecución de esta obra al Ministerio de Obras Pública; sin embargo, no reciben respuesta. La queja se encuentra abierto.

- CO-4937-2021. Recibida el 11/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4937a-2021. La peticionaria, indica que, las calles de la Barriada San Martín en Coclesito se encuentran en mal estado, por lo que han solicitado la ejecución de esta obra al Ministerio de Obras Pública; sin embargo, no reciben respuesta. La queja se encuentra en abierto.

- CO-4940-2021. Recibida el 11/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4940a-2021. Los peticionarios, indica que, las calles de la Barriada Alto del Lago en Coclesito se encuentran en mal estado, por lo que han solicitado la ejecución de esta obra al Ministerio de Obras Pública; sin embargo, no reciben respuesta. La queja se encuentra en abierto.

- CO-4942-2021. Recibida el 11/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4942a-2021. La peticionaria, indica que, acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de Coclesito, a fin de interponer un proceso administrativo;

sin embargo, no ha recibido respuesta vulnerando así su derecho a Petición. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-4948-2021. Recibida el 15/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-4948a-2021. La peticionaria, indica que, fue destituida del Ministerio de Desarrollo Social, por lo que solicita el reintegro. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-5081-2021. Recibida el 18/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5081a-2021. Los peticionarios, indica que, sus contratos no han sido refrendados por la Alcaldía Municipal de Penonomé, por lo que solicitan de la intervención de la Defensoría del Pueblo. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-5084-2021. Recibida el 18/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5084a-2021. La peticionaria, indica que, acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de Pocrí, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, no ha recibido respuesta. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-5087-2021. Recibida el 18/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5087a-2021. El peticionario, indica que, fue destituida de la Alcaldía Municipal de Penonomé, por lo que solicita el reintegro. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-5088-2021. Recibida el 18/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5088a-2021. La peticionaria, indica que, fue destituida de la Alcaldía Municipal de Penonomé, por lo que solicita el reintegro. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-5158-2021. Recibida el 22/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5158a-2021. El peticionario, indica que, acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de El Copé, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, no ha recibido respuesta. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-5165-2021. Recibida el 22/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5165a-2021. Los peticionarios, indican que, acudieron al Ministerio de Salud, toda vez que el agua del acueducto rural está saliendo con sedimentos, por lo que podía poner en riesgo su salud. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-5441-2021. Recibida el 29/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5441a-2021. La peticionaria, indica que, acudió a la ACODECO, a fin de que intervinieran debido a que su casa fue construida con materiales de baja calidad, pero ante la situación no reciben respuesta. La queja se encuentra abierto.

- CO-5836-2021. Recibida el 02/06/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5836a-2021. Los peticionarios, indican que, el Ministerio de Ambiente no les permiten vender orquídeas aves de paz la cual, si estaba permitida, lo cual afecta a los productores y vendedores de El Valle de Antón. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-5839-2021. Recibida el 02/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5839a-2021. Los peticionarios, indican

que, las calles de El Valle de Antón, se encuentran en mal estado, por lo que solicitan al Ministerio de Obras Pública la reparación, debido a que es un área turística. La queja se encuentra abierto.

- CO-5885-2021. Recibida el 13/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5885a-2021. La peticionaria, indica que, acudió ante la ANATI, para interponer oposición en adjudicación de un terreno, pero no le permiten ejercer su derecho. La queja se encuentra abierto.

- CO-5895-2021. Recibida el 13/07/2021. En análisis para admisión. La peticionaria, indica que, fue destituida de los Correos y Telégrafos Nacionales, por lo que solicita el reintegro. La queja se encuentra abierto.

- CO-5918-2021. Recibida el 14/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5918a-2021. La peticionaria, indica que, fue destituida del Ministerio de Educación, por lo que solicita el reintegro. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-5927-2021. Recibida el 14/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5927a-2021. La peticionaria, indica que, fue destituida de los Correos y Telégrafos Nacionales, por lo que solicita el reintegro. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-5951-2021. Recibida el 15/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-5951a-2021. La persona que solicita reserva de identidad, indica que, la Jefa de Laboratorio del Hospital Aquilino Tejeira de Penonomé, Mantiene una relación d concubinato con un subalterno, lo cual no está permitido en la institución. La queja se encuentra abierto.

- CO-6131-2021. Recibida el 21/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-6131a-2021. El peticionario, indica que, se encuentra sufriendo de abuso de parte de los custodios de la Cárcel Pública de Penonomé. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-6136-2021. Recibida el 20/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-6136a-2021. El peticionario, indica que, acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de Chiguirí Arriba, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, no ha recibido respuesta. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-6139-2021. Recibida el 20/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-6139a-2021. Los peticionarios, indican que, la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, mantiene una persecución a los transportistas de Aguadulce. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-6413-2021. Recibida el 29/07/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-6413a-2021. El peticionario, indica que, fue destituido del Ministerio de Educación, por lo que solicita el reintegro. La queja se encuentra en trámite.

- CO-6690-2021. Recibida el 09/08/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-6690a-2021. El peticionario, indica que, acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de El Roble, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, no ha recibido respuesta. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-6720-2021. Recibida el 10/08/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-6720a-2021. El peticionario, indica que,



Inspección a la toma de agua del acueducto rural de la Comunidad de Sagrejal de Penonomé.

su queja la fundamenta en el derecho al Debido Proceso, toda vez que el Ministerio de Salud, no llevo a cabo las investigaciones tal y como lo establece las normas. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-6735-2021. Recibida el 10/08/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-6735a-2021. El peticionario, indica que, fue destituido del Ministerio de Salud, por lo que solicita el reintegro. La queja se encuentra en análisis para cierre.

- CO-6852-2021. Recibida el 13/08/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-6852a-2021. Los peticionarios, indican que, reciben malos tratos de los colaboradores de la Policlínica de Aguadulce. La queja se encuentra abierto.

- CO-6966-2021. Recibida el 18/08/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-6966a-2021. Los peticionarios, indican que, el Ministerio de Salud, no quiere refrendar el contrato a la empresa que brinda el servicio de hemodiálisis a los pacientes de Rio Hato. La queja se encuentra abierto.

- CO-6970-2021. Recibida el 01/08/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-6970a-2021. El peticionario, indica que, fue discriminado por parte del Doctor Víctor Carles, Oftalmólogo del Hospital Aquilino Tejeira de Penonomé. La queja se encuentra abierto.

- CO-7138-2021. Recibida el 24/08/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-7138a-2021. El peticionario, indica que, los miembros del acueducto rural de la Comunidad de Las Delicias, le cortó el suministro de agua, estado el al día en sus pagos, por lo que acudió al Ministerio de Salud, pero no recibió respuesta. La queja se encuentra abierto.

- CO-7176-2021. Recibida el 25/08/2021. Admitida mediante Resolución CO-7176a-2021. La peticionaria indica que, acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de Aguadulce, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, no ha recibido respuesta. La queja se encuentra abierta.

- CO-7498-2021. Recibida el 01/09/2021. Admitida mediante Resolución CO-

7498a-2021. La peticionaria indica que, el Ministerio de Educación le adeuda el pago de sus prestaciones laborales; sin embargo, no ha recibido respuesta. La queja se encuentra abierto.

- CO-7515-2021. Recibida el 02/09/2021. Admitida mediante Resolución CO-7515a-2021. La peticionaria indica que, el Ministerio de Educación le adeuda el pago de sus prestaciones laborales; sin embargo, no ha recibido respuesta. La queja se encuentra abierto.

- CO-7680-2021. Recibida el 10/09/2021. En análisis para admisión. La peticionaria, indica que, acudió a la Casa de Justicia de Paz del Corregimiento de Barrios Unidos, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, no ha recibido respuesta.

- CO-8631-2021. Recibida el 01/10/2021. En análisis para admisión. El peticionario, indica que, acudió a la Autoridad de los Servicios Públicos, a fin de interponer un proceso administrativo; sin embargo, no ha recibido respuesta.

- CO-8672-2021. Recibida el 06/10/2021. En análisis para admisión. La peticionaria, indica que, la maestra de su menor hija le cambia las notas, afectando su promedio por lo que acudió al Ministerio de Educación, pero no recibe respuesta.

- CO-8762-2021. Recibida el 08/10/2021. Admitida mediante Resolución No. CO-8762a-2021. El peticionario, indica que, en el año 2018 acudió al Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, a fin de solicitar el carnet de Trabajo, debido a que es de nacionalidad italiana, pero han transcurrido dos tres años y no recibe respuesta. La queja se encuentra abierto.

- CO-8771-2021. Recibida el 08/10/2021. En análisis para admisión. Los peticionarios, indican que, han solicitado al Ministerio de Obras Pública la construcción de la Carretera asfaltada de la Comunidad de Los Cabritos de Olá, pero no reciben respuesta.

- CO-8772-2021. Recibida el 08/10/2021. En análisis para admisión. Los peticionarios, indican que, han solicitado al Ministerio de Obras Pública la construcción de la Carretera asfaltada de la Comunidad de El Palmar de Olá, pero no reciben respuesta.

- CO-8773-2021. Recibida el 08/10/2021. En análisis para admisión. Los peticionarios, indican que, han solicitado al Ministerio de Obras Pública la construcción de la Carretera asfaltada de la Comunidad de El Copé de Olá, pero no reciben respuesta.

- CO-8777-2021. Recibida el 08/10/2021. En análisis para admisión. Los peticionarios, indican que, han solicitado al Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible (CONADES) la construcción de la Planta Potabilizadora del Distrito de Olá, pero no reciben respuesta. La queja se encuentra abierto.

- CO-8779-2021. Recibida el 08/10/2021. En análisis para admisión. Los peticionarios, indican que, han solicitado al Ministerio de Salud la Rehabilitación del Centro de Salud de la Comunidad de El Palmar de Olá, pero no reciben respuesta.

- CO-8784-2021. Recibida el 15/10/2021. En análisis para admisión. La peticionaria, indica que, han solicitado al Ministerio de Obras Pública el traslado de una rejilla de las aguas pluviales, debido a que

teme que su casa se inunde en épocas de lluvia, pero no reciben respuesta. La queja se encuentra abierto.

- CO-9007-2021. Recibida el 22/10/2021. En análisis para admisión. La peticionaria, indica que, fue destituida del Ministerio de Educación, por lo que solicita el reintegro.

- CO-9066-2021. Recibida el 26/10/2021. En análisis para admisión. El peticionario, indica que, fue destituido del Ministerio de Educación, por lo que solicita el reintegro.

- P-CO-4467-2020. Recibida el 20/11/2020. Admitida mediante Resolución No. P-CO-4467a-2020. El peticionario, indica que, mantenía un contrato hasta el 31/12/2020; sin embargo, el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial no cumplió con lo estipulado en el contrato. La petición se encuentra en análisis para cierre.

- P-CO-4604-2020. Recibida el 30/11/2020. Admitida mediante Resolución No. P-CO-4604a-2020. Los peticionarios, indican que, el pasaje del Bajito de San Miguel ha aumentado, lo cual no ha sido consultado y no se ha realizado el estudio de factibilidad. La petición se encuentra en análisis para cierre.

- P-CO-657-2020. Recibida el 01/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P-CO-657a-2020. La peticionaria, indica que, mantenía un contrato hasta el 31 de diciembre de 2020; sin embargo, el Ministerio de Desarrollo Social no cumplió con lo estipulado en el contrato. La petición se encuentra en análisis para cierre.

- P-CO-813-2020. Recibida el 05/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P-CO-813a-2020. La peticionaria, indica que, sus hijas se encontraban en una escuela privada, pero por la pandemia fueron trasladadas al Colegio Harmodio Arias Madrid y debido a los trámites, la inscripción tardó un periodo de tiempo, por lo que hubo demora para que las estudiantes fueran contactadas por los profesores que les impartirían sus clases y debido a esto el año lectivo no fue completado. La petición se encuentra en análisis para cierre.

- P-CO-1048-2021. Recibida el 11/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P-CO-1048a-2021. El peticionario indica que, mantiene un proceso de alimentos ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de Rio Hato; sin embargo, siente una persecución de parte de la jueza de paz. La petición se encuentra en análisis para cierre.

- P-CO-2177-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P-CO-2177a-2021. La peticionaria indica que, mantenía un contrato hasta el 31 de diciembre de 2020; sin embargo, el Ministerio de Educación no cumplió con lo estipulado en el contrato. La petición se encuentra en análisis para cierre.

- P-CO-4714-2021. Recibida el 09/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P-CO-4714a-2021. El peticionario indica que, mantenía un contrato hasta el 31 de diciembre de 2021; sin embargo, el Ministerio de Educación no cumplió con lo estipulado en el contrato. La petición se encuentra en análisis para cierre.

- P-CO-5589-2021. Recibida el 05/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P-CO-5589a-2021. La peticionaria indica que, mantenía un contrato hasta el 31 de diciembre de 2020; sin embargo, el Ministerio de Educación no cumplió con lo estipulado en el contrato. La petición se encuentra en análisis para cierre.

- P-CO-8642-2021. Recibida el 05/10/2021. En análisis para admisión. La peticionaria, indica que, mantenía un contrato hasta el 31/12/2021; sin embargo, el Ministerio de Educación no cumplió con lo estipulado en el contrato.

Quejas Concluidas o Cerradas:

Dentro del período comprendido del 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021, la Oficina Regional de Coclé, no admitió dos (2) quejas y se inhibieron en conocer una (1) queja, las cuales pasamos a detallar:

- CO-4274-2020. Recibida el 11/11/2020. Mediante Resolución No. CO-4274a-2020 de 30/12/ 2020, la Defensoría del Pueblo se inhibe en conocer la queja presentada por los ciudadanos que solicitaron reserva de identidad, contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, toda vez que los hechos denunciados constituyen delito.

- CO-1784-2021. Recibida el 15/03/2021. No admitida mediante Resolución No. CO-1784a-2021. Los peticionarios, indican que, dejaran por terminada su pretensión.

- CO-6068-2021. Recibida el 19/07/2021. No admitida mediante Resolución No. CO-6068a-2021, contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, toda vez que los motivos que la originaron se resolvieron.

Tramites cerrados en este periodo, asignadas de años anteriores.

La Oficina Regional de Coclé logró cerrar 143 expedientes de años anteriores, de las cuales 141 son quejas y 2 son peticiones, por los siguientes motivos: desaparecieron los motivos que originaron la presentación del trámite, algunos no procedieron por falta de competencias o carecer de fundamentos, las partes en conflicto llegaron a un acuerdo conveniente, no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público, igualmente la entidad brindó respuesta.

Orientaciones

Dentro del período comprendido del 1/11/2020 al 31/10/2021, la Oficina Regional de Coclé, brindo un total de 428 orientaciones a diversos ciudadanos, de ellos 170 eran varones y 258 damas. Dichas orientaciones fueron de los siguientes temas: 45 de derecho a la alimentación, 2 derecho al ambiente, 8 derecho al debido proceso, 8 derecho de familia, 5 derecho a la integridad, 2 derecho a la intimidad y privacidad, 1 derecho a la inviolabilidad del domicilio, 20 derecho de petición, 1 derecho de propiedad individual y colectiva, 6 de derecho a la salud, 31 derecho de servicios públicos, 14 derecho al trabajo, 2 derecho a la vivienda, 1 derecho a las personas mayores, 1 derecho de personas con discapacidad, 173 de asistencia legal gratuita, 1 derecho a la mujer, 1 derecho a la seguridad social y 106 rol de la Defensoría del Pueblo.

Giras y Reuniones

Dentro del período comprendido del 1/11/2020 al 31/10/2021, la Oficina Regional de Coclé, realizó cuarenta y siete (47) visitas, treinta y uno (31) inspecciones, ocho (8) reuniones, cinco (5) giras y un (1) acompañamiento, los cuales pasamos a detallar las más importantes:

Gira. Los días 24, 25 y 26/02/2021, se realizó Gira de seguimiento y monitoreo a la Cárcel Pública de Aguadulce, Cárcel Publica de Penonomé, Centro Femenino de Llano Marín y Centro Masculino La Granja, a fin de promover los derechos de las personas privadas de libertad.

Reunión. El día 14/04/2021, Colaboradores de la Oficina Regional de Coclé, se trasladaron hasta la comunidad de El Ciruelito, en el corregimiento de Río Grande, Distrito de Penonomé, donde se participó en una reunión organizada por la Junta Administradora de Acueducto Rural, por el derecho al agua, toda vez que las tuberías deben estar en servidumbre pública y se encuentran en terrenos privados, en la reunión participo el Ministerio de Salud y nuestra misión fue de observador y promover el derecho al agua.

Reunión. El 12/05/2021, Colaboradores de la Oficina Regional de Coclé, participaron en la mesa de diálogo entre el MIDA, ISA, BDA, IDIAP, IMA, Contraloría General de la República de Panamá y los cebolleros, donde llegaron a 5 acuerdos, los cuales beneficiaban a los productores de cebolla de Natá y se crearon dos comisiones donde participaran 2 representantes de los grupos organizado de cebolleros.



Plan de acompañamiento ciudadano, a los productores de cebolla, por cierre de vía en Natá.

Gira de Trabajo Infantil. El día 18/08/2021, la Defensoría del Pueblo a través de la Oficina Regional de Coclé realizaron en conjunto con el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Ministerio de Desarrollo Social y Policía de Niñez y adolescencia, inspección en los vertederos de Aguadulce, Natá, Penonomé y La Pintada, a fin de verificar si había menores de edad trabajando. Durante el recorrido por los vertederos no se encontraron menores de edad, ni mujeres en estado de gravidez trabajando.

Gira de Trabajo Infantil. El día 25/08/2021, la Defensoría del Pueblo Oficina Regional de Coclé, realizó inspección a lava autos en el Distrito de Antón, en conjunto con el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Ministerio de Desarrollo Social y Policía de Niñez y Adolescencia. Durante el recorrido no se captaron menores de edad laborando.

Visita. El día 28/09/2021, Colaboradores de la Oficina Regional de Coclé, realizaron visita al Centro Femenino de Llano Marín, a fin de dar seguimiento y así promover los derechos de las personas privadas de libertad. Durante la visita pudimos conocer que, ante el aumento de la población, el centro penal se ha quedado sin espacio,

por lo que la Junta Técnica del Centro se muestra preocupada ante la situación, por lo que buscan alternativas con el propósito de evitar el Hacinamiento.

Reunión. El día 08/10/2021, la Licenciada Clarissa Martínez, Adjunta del Defensor del Pueblo, sostuvo una reunión con Autoridades de la Provincia de Coclé, Autoridades del Distrito de Olá y Líderes Comunitarios del Distrito de Olá, donde se abordaron diversos temas que les aquejan a los moradores de este distrito, a fin de mediar y garantizar el respeto por los Derechos Humanos de los habitantes de la República de Panamá.

Promoción y Divulgación de Derechos Humanos.

Dentro del período comprendido del 01/11/2020 al 31/10/ 2021, la Oficina Regional de Coclé, realizó siete (7) charlas, cuatro (4) volanteo y dos (2) promoción, las cuales pasamos a detallar:

- Volanteo. "¿Mujer conoce tus derechos?". Realizado los días 25/10/ 2020, en Penonomé, donde se distribuyó material educativo a 50 personas.

- Volanteo. "¿Derechos de las Personas con discapacidad?". Realizado el día 03/12/2020, en Penonomé, donde se distribuyó material educativo a 50 personas.

- Volanteo. "¿Declaración Americana de los Derechos Humanos?". Realizado el día 10/12/2020, en Penonomé, donde se distribuyó material educativo y mascarillas a 50 personas.

- Volanteo. El día 05/02/ 2021, en el marco del aniversario de la Defensoría del Pueblo, realizó un volante en la plaza Iguana Mall de Penonomé, donde se entregaron a 50 personas trípticos y mascarillas. Durante la actividad se orientaron a los transeúntes, sobre que son los derechos humanos.

- Promoción. Los días 16 y 18/03/2021, se participó vía telefónica en los programas radiales de las emisoras Radio Estéreo Mi Favorita ubicada en Penonomé y Radio Poderosa ubicada en de Aguadulce, donde se pudo promover el nuevo APP de la Defensoría del Pueblo y el Asistente virtual M.E.M.O., como las nuevas herramientas tecnológicas que tiene nuestra institución.

- Charla. El día 22/03/2021, se realizó charla virtual a estudiantes del V° E de la Escuela Bilingüe Juan Demóstenes Arosemena de Pocrí, sobre el derecho humano al agua. La charla fue acogida con éxito, se beneficiaron un total de 25 niños, donde 14 eran niños y 11 eran niñas.

- Promoción. El día 04/06/2021, Colaboradores de la Oficina Regional de Coclé, en el marco de la celebración del día Mundial del Medio Ambiente, buscaron resaltar y promover la conservación del ambiente con la entrega de plantones de Caoba y Guayacán a los transeúntes de la avenida central de Penonomé.

- Charla. El día 19/07/2021, se realizó una charla a las Privadas de Libertad del Centro Femenino de Llano Marín, sobre los Derechos Humanos, Biografía y Las Reglas Mínimas de Nelson Mandela. La charla fue acogida con éxito, se

beneficiaron un total de 20 privadas de libertad, todas femeninas.

- Promoción. El día 19/072021, colaboradores de la Oficina Regional de Coclé, realizaron entrega de los afiches “Las personas migrantes, refugiadas y comunidades acogida unidas en la lucha contra la covid-19”, ante las Oficinas de Migración y pasaporte de la Provincia de Coclé.

- Charla. El día 19/08/2021, se realizó una charla a las Privadas de Libertad del Centro Femenino de Llano Marín, sobre los Derechos de las personas privadas de libertad. La charla fue acogida con éxito, se beneficiaron un total de 15 privadas de libertad, todas femeninas.



Capacitación sobre Derechos Humanos a las Privadas de Libertad del Centro Femenino de Llano Marín.

- Charla. El día 08/10/2021, se realizó una charla a los moradores del Distrito de Olá, sobre los Derechos Humanos, Derechos de la Mujer y Derechos de la niñez con la presentación del Teatro de Títeres. La Charla fue acogida con éxito, se beneficiaron 50 adultos de los cuales 30 eran damas y 20 varones, por otro lado, se beneficiaron 25 niños de los cuales 15 eran niñas y 10 eran niños.

- Charla. El día 19/10/2021, en el marco de la celebración del día internacional de la lucha contra el cáncer de mama, en conjunto con el Ministerio de Salud se dictó charla, sobre el derecho a la salud, la cual fue acogida con éxito.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

Esta regional participó de las siguientes comisiones:

- Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad (CONADIS). El día 06/05/2021, Colaboradores de la Oficina Regional de Coclé, participaron de la reunión de la mesa de trabajo de CONADIS, para dar cumplimiento a los objetivos del plan estratégicos para las personas con discapacidad.

- Comisión sobre los Derechos de las Personas Privadas de Libertad. El día 24/06/2021, colaboradores de la Oficina Regional de Coclé, participaron como observadores en la Elección para escoger el comité representativo del Centro Penitenciario de Llano Marín, donde se escogieron 3 representantes de cada uno de los pabellones, por un periodo de un año.

- Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad (CONADIS). El día 14/10/2021, colaboradores de la Oficina Regional de Coclé, consiente de su misión de ser garante del pleno ejercicio de los Derechos Humanos, en especial el Derecho de las personas con discapacidad, participaron de la reunión convocada por CONADIS, donde se realizó la organización de las actividades para el año 2022, que se realizarán en la provincia de Coclé. Durante el evento la Licenciada Efigenia Fernández, Directora Regional de SENADIS destacó que este año 2021, sólo la Defensoría del Pueblo y SENADIS, han cumplido con lo establecido por CONADIS, por lo que realizó un llamado a las otras instituciones a que cumplan con lo dispuesto.



Inspección a las rampas y vados de las personas con discapacidad en el distrito de Antón.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE HERRERA



INFORME ANUAL
2020-2021

Con el fin de investigar las quejas contra acciones y omisiones de instituciones públicas y empresas privadas que prestan un servicio público, el día 14/10/2009, abre sus puertas la Oficina Regional de la Provincia de Herrera.

Informes especiales

Se realizó en mayo de 2021 el Diagnóstico Provincial sobre las generalidades de los centros de protección, con el objetivo de evaluar las condiciones en la que se encuentran las personas adultas mayores, los servicios requeridos para la atención y sus cuidados en los Hogares Leonístico de Ancianos y en el Hogar San Miguel Arcángel de la provincia de Herrera, asimismo en los Centros de protección de menores en el Hogar María Auxiliadora de Chitré y Hogar San Juan Bautista de Macaracas, con el objetivo de evaluar el servicio que se presta en favor de la niñez y los centros educativos de la provincia para garantizar las medidas de bioseguridad y reducir los Riesgos de contagio de covid-19, en el marco de los compromisos de las Mesas Bilaterales de Educación.

Casos emblemáticos

Durante este periodo, la Sede Regional de Herrera, atendió algunos casos que consideramos emblemáticos:

H-6355-2021, recibida el 27/07/2021, admitida mediante Resolución H-6355a-2021 de 06/08/202. El director del Instituto de Mercadeo Agropecuario, no acogió la resolución de reintegro del quejoso que estaba protegido por Ley No. 59 de 28/12/2005. El caso ha tenido gran impacto en la opinión pública, al punto que provocó la remoción del director del Instituto de Mercadeo Agropecuario en Herrera, en análisis para cierre.

H-4544-2021, abierta de oficio el 04/06/2021, admitida mediante Resolución H-4544a-2021, contra Ministerio de Ambiente y el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, debido a que alga acuática había colonizado toda la superficie de un lago ubicado en los terrenos de Feria San Sebastián de Ocú, en respuesta las autoridades procedieron a la limpieza del mismo y tomaron las medidas preventivas, en análisis para cierre.



Visita de la secretaria General de la Defensoría del Pueblo a la Regional de Herrera y reuniones de cortesía y coordinación.

H-611-2021, abierta de oficio el 01/02/2021, admitida mediante Resolución H-611a-2021. Contra El Sistema de Emergencias Médicas, debido a la falta de atención médica oportuna a un privado de libertad quien estaba con problemas de salud y después de más de ocho horas de espera al final tuvo que ser evacuado por las propias autoridades penitenciarias ya que el sistema 911 nunca acudió al sitio, en análisis para cierre.

Quejas:

La Defensoría del Pueblo, a través de la Regional de Herrera, recibió un total de 110 quejas, 27 peticiones, 1 mediación las cuales detallamos a continuación:

H-4166-2021. Recibida el 28/05/2021, admitida mediante Resolución H-4166a-2021. Solicitud de Pagos de Prestaciones Laborales al Ministerio de Educación, en análisis para cierre.

H-4415-2021. Recibida el 03/06/2021, admitida mediante Resolución H-4415a-2021. Solicitud de pagos de prestaciones laborales al Municipio de Chitré, en análisis para cierre.

H-4493-2021. Recibida el 04/06/2021, admitida mediante Resolución H-4493a-2021. Servicios Públicos deficientes por apagones constantes, Empresa Naturgy. Expediente abierto.

H-4528-2021. Recibida el 04/06/2021, admitida, mediante Resolución H-4528a-2021. Contra el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, por ser destituido con ley especial, en análisis para cierre.

H-4800-2021 recibida el 11/06/2021, admitida mediante Resolución H-4800a-2021. Contra la Gobernación de Herrera, por silencio administrativo. Expediente abierto.

H-4812-2021. Recibida 11/06/2021, admitida mediante Resolución H-4812a-2021. Servicio Público deficiente por falta de fluido eléctrico, Empresa Naturgy. Expediente abierto.

H-5238-2021. Recibida el 24/06/2021, admitida mediante Resolución H-5238a-2021. Presunta Agresión por las unidades de la Policía Nacional. Expediente abierto.

H-5700-2021. Recibida el 07/07/2021, admitida mediante Resolución H-5700a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por destitución a madre de hijo con discapacidad, en análisis para cierre.

H-6108-2021. Recibida el 20/07/2021, admitida mediante Resolución H-6108a-2021. Solicitud de Pago de Prestaciones Laborales al Ministerio de Educación. Expediente abierto.

H-6994-2021. Recibida el 19/08/2021, admitida mediante Resolución H- 6994a-2021. Contra el Ministerio de Salud. por falta de atención médica debido al mal estado de los quirófanos. Expediente abierto.

H-7161-2021. Recibida el 25/08/2021, admitida mediante Resolución H-7161a-2021. Contra la Lotería Nacional de Beneficencia, por falta de respuesta a su solicitud. Expediente abierto.

H-757-2021. Recibida el 04/02/2021, admitida mediante Resolución H-757a-2021. Presentó Recurso de Reconsideración al Ministerio de Obras Públicas, por destitución y no responden a su solicitud, en análisis para cierre.

H-845-2021. Recibida el 08/02/2021, admitida mediante resolución H-845a-2021. Contra el Ministerio de Obras Públicas, por destitución, en análisis para cierre.

H-922-2021. Recibida el 10/02/2021, admitida mediante Resolución H-922a-2021. Solicitud de pago de prestaciones laborales dejadas de percibir al momento de la desvinculación del Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, en análisis para cierre.

H-969-2021. Recibida el 11/02/2021, admitida mediante Resolución H- 969a-2021. Contaminación de áreas aledañas a la Playa el Retén, por basura acumulada. Alcaldía de Chitré. Expediente abierto.

H-1269-2021. Recibida el 25/02/2021, admitida mediante Resolución H-1269a-2021. Contra el Ministerio de Salud, por presunto abuso de poder por jefe inmediato, en análisis para cierre.

H-1246-2021. Recibida el 24/02/2021, admitida mediante Resolución H-1246a-2021. Contra el Ministerio de Salud, por destitución de madre de hijo con discapacidad, en análisis para cierre.

H-1884-2021. Recibida el 18/03/2021, admitida mediante Resolución H-1884a-2021. Contra el Ministerio de Obras Públicas, destitución, en análisis para cierre.

H-2758-2021. Recibida el 15/04/2021, admitida mediante Resolución H-2758a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por posibles faltas administrativas al debido proceso, en análisis para cierre.

H-2643-2021. Recibida el 12/04/2021, admitida mediante Resolución H-2643a-2021. Contra el Corregidor de Descarga del Municipio de Chitré, por vulneración del Derecho al Debido Proceso en desalojo, en análisis para cierre.

H-3040-2021. Recibida el 23/04/2021, admitida mediante Resolución H-3040a-2021. Desvinculación de servidor público con discapacidad del Ministerio de Educación, en análisis para cierre.

H-3099-2021. Recibida el 26/04/2021, admitida mediante Resolución H-3099a-2021. Servidor público con discapacidad visceral destituido. Ministerio de Salud, en análisis para cierre.

H- 4335-2021. Recibida el 01/06/2021, admitida mediante Resolución H-4335a-2021. Contra Lotería Nacional de Beneficencia, por destitución. Expediente abierto.

H-4394-2021. Recibida el 01/06/2021, admitida mediante Resolución H-4394a-2021. Destitución de servidora pública con discapacidad del Ministerio de Desarrollo Agropecuario, en análisis para cierre.

H- 4726-2021. Recibida el 10/06/2021, admitida mediante Resolución H-4726a-2021. Servidora pública destituida con enfermedad crónica del Ministerio de Educación y no le han dado respuesta al Recurso de Reconsideración. Expediente abierto.

H-4881-2021. Recibida 14/6/2021, admitida mediante Resolución H-4881a-2021. Supuesta Mala práctica en el manejo de un embarazo por el personal de salud. Contra el Ministerio de Salud. Expediente abierto.

H-5671-2021. Recibida el 06/06/2021, admitida mediante Resolución H-5671a-2021. Prestaciones laborales pendientes de pago al momento de la desvinculación del puesto de trabajo. Contra Ministerio de Salud, en análisis para cierre.

H-5708-2021. Recibida el 08/07/2021, admitida mediante Resolución H-5708a-2021. Contra la Cárcel Pública de Chitré, por falta de atención médica, en análisis para cierre.

H-5875-2021. Recibida el 13/07/2021, admitida mediante la Resolución H-5875-2021. Alza excesiva del consumo de energía eléctrica, Empresa Eléctrica Naturgy, S.A. Expediente abierto.

H-5996-2021. Recibida el 16/07/2021, admitida mediante Resolución H-5996a-2021. Contra el Municipio de Pesé, por contaminación ambiental por uso de vertedero municipal a cielo abierto. Expediente abierto.

H-6062-2021. Recibido el 19/07/2021, admitida mediante Resolución H-6062a-2021. Alza desmedida del consumo de energía eléctrica domiciliaria. Empresa Naturgy S.A. Expediente abierto.

H-6110-2021.Recibida el 20/07/2021, admitida mediante Resolución H-6110a-2021. Ministerio de Salud por destitución de servidor público con discapacidad, en análisis para cierre.

H-5028-2020. Recibida el 28/12/2020, admitida mediante Resolución H-5028a-2020 Contra el Ministerio de Salud, por cortes de agua arbitrarios, en análisis para cierre.

H-4914-2220. Recibida el 16/12/2020, admitida mediante Resolución H-4914a-2021. Contra el Ministerio de Salud para solicitar investigación sobre el mal uso de los agroquímicos que afecta la salud. Expediente en análisis para cierre.

H-4985-2020. Recibida el 21/12/2020, admitida mediante Resolución H-4985a-2020. Contra el Ministerio de Salud, por presunto acoso Laboral, extralimitación de funciones y abuso de autoridad, en análisis para cierre.

H-5059-2020. Recibida 31/12/2020, admitida mediante Resolución H-5059a-2021. Contra la Autoridad Nacional de Tierras, solicitando respuesta a tramitación realizada. ANATI. Con respuesta de la institución, en análisis para cierre.

H-4619-2020 Recibida el 24/11/2020, admitida mediante resolución H-4619-2021, queja contra Naturgy por cobro exagerado en la factura de energía. En espera de respuesta. Expediente abierto.

H-84-2021 Recibida 20/04/2021, admitida mediante Resolución H-84a-2021. Solicita pago de prestaciones laborales, Instituto de Acueducto y Alcantarillado Nacional. Expediente abierto.

H-103-2021 Recibida el 07/01/2021, admitida mediante Resolución H-103a-2021. Solicita investigación a posible vulneración del derecho al trabajo, destitución contra Instituto de Acueducto y Alcantarillado Nacional. Expediente abierto.

H-1255-2021 Recibida el 12/02/2021, admitida mediante Resolución H-1255a-2021. Investigación por contaminación del medio ambiente, Ministerio de Obras Públicas, en análisis para cierre.

H-1592-2021 Recibida el 05/03/2021, admitida mediante Resolución H-1592a-2021. Solicita investigación por posible acoso por la Policía Nacional, en análisis para cierre.

H-1568-2021, Recibida el 05/03/2021, admitida mediante Resolución H-1568a-2021. Solicita investigación por agresión y abuso de agentes policiales. Policía Nacional. Expediente abierto.

H-1886-2021 Recibida el 18/03/2021. admitida mediante Resolución H-1886a-2021. Solicita pago de prestaciones Laborales, a la Caja de Seguro Social, en análisis para cierre.

H-1996-2021 Recibida el 22/03/2021,

admitida mediante Resolución H-1996a-2021. Solicita cambio de proceso de pensión alimenticia a otra Casa de Justicia Comunitaria de Paz, debido al conflicto de intereses, en análisis para cierre.

H-2900-2021 Recibida 20/04/2021, admitida mediante Resolución H-2900a-2021. Solicita investigación al Ministerio de Educación, por destitución, en análisis para cierre.

H-4736-2021 Recibida 10/06/2021, admitida mediante Resolución H-4736a-2021. Solicita investigación por destitución del cargo ocupado puesto de confianza. Autoridad de Pasaporte de Panamá, en análisis para cierre.

H-4759-2021 Recibida 10/06/2021, admitida mediante Resolución H-4759a-2021. Solicita investigación por destitución contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, en análisis para cierre.

H-4804-2021 Recibida 11/06/2021, admitida mediante Resolución H-4804a-2021.Solicita pago de prestaciones laborales, Ministerio de Educación, en análisis para cierre.

H-4876-2021 Recibida 14/06/2021, admitida mediante Resolución H-4876a-2021. Solicita investigación contra el Ministerio de Educación, por destitución. Expediente abierto.

H-5203-2021 Recibida el 23/06/2021, admitida mediante Resolución H-5203a-2021. Solicita pago de prestaciones laborales, Ministerio de Educación. Expediente abierto.

H-6422-2021 Recibida el 29/07/2021, admitida mediante Resolución H-6422a-2021. Contra el Ministerio de Salud, por atención médica deficiente. Expediente abierto.

H-6502-2021 Recibida el 29/07/2021, admitida mediante Resolución H-6502a-2021. Solicita investigación por vulneración del Derecho al Agua. Municipio Las Minas. Expediente abierto.

H-7105-2021 Recibida el 24/08/2021, admitida mediante Resolución H-7105a-2021. Contra el Ministerio de Salud, por no estar habilitados los quirófanos para cirugías. Expediente abierto.

H-7332-2021 Recibida 27/08/2021, admitida mediante Resolución H-7332a-2021. Contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, por multa. Expediente abierto.

H-1971-2021 Recibida 22/03/2021, admitida mediante Resolución H-1971a-2021. Contra Ministerio de Educación por destitución, en análisis para cierre.

H-2257-2021 Recibida el 30/03/2021, admitida mediante Resolución H-2257a-2021. Manifiesta el quejoso que sufrió agresión física por unas unidades de policía. Contra la Policía Nacional, en análisis para cierre.

H-2535-2021 Recibida el 08/04/2021, admitida mediante Resolución H-2535a-2021. Solicita autoridades municipales reconozcan la servidumbre que da acceso a su propiedad. Contra el Municipio de Los Pozos, en análisis para cierre.

H-2574-2021 Recibida 09/04/2021, admitida mediante Resolución H-2574a-2021. Refiere que fue destituida del Ministerio de Salud, en análisis para cierre.

H-2704-2021 Recibida el 14/04/2021, admitida mediante Resolución H-2704a-2021. Para ser considerada en el programa de asignación familiar. Caja de Seguro Social, en análisis para cierre.

H-2832-2021 Recibida 16/04/2021, admitida

mediante Resolución H-2832a-2021. Contra Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chitré por vulneración al debido proceso, debido a conducción a la cárcel de Chitré, en análisis para cierre.

H-3089-2021 Recibida el 26/04/2021, admitida mediante Resolución H-3089a-2021. Solicita el pago de sus prestaciones laborales pendientes. Ministerio de Salud, en análisis para cierre.

H-4323-2021 Recibida el 31/05/2021, admitida mediante Resolución H-4323a-2021. Contra el Ministerio de Salud, porque la Junta Administradora de Acueducto rural no permite la conexión a la red de tuberías de agua potable propiedad de la comunidad. Expediente abierto.

H-4391-2021 Recibida el 01/06/2021, admitida mediante Resolución H-4391a-2021. Solicita el pago de sus prestaciones laborales pendientes. Ministerio de Obras Públicas, el mismo se encuentra por respuesta. Expediente abierto.

H-4407-2021 Recibida el 02/06/2021, admitida mediante Resolución H-4407a-2021. Solicita el pago de sus aportaciones en UCAPE. Instituto Panameño Autónomo Cooperativo, en espera para respuesta. Expediente abierto.

H-4621-2021 Recibida 08/06/2021, admitida mediante Resolución H-4621a-2021. Solicita el pago de sus prestaciones laborales pendientes. Ministerio de Salud, en análisis para cierre.

H-4816-2021 Recibida 11/06/2021, admitida mediante Resolución H-4816a-2021. Contra Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Monagrillo por negarle presentar recursos, en espera del expediente físico. Expediente abierto.

H-5074-2021 Recibida 18/06/2021, admitida mediante Resolución H-5074a-2021. Refiere la contaminación de su propiedad debido a una porqueriza improvisada de sus vecinos. Ministerio de Salud, Mi Ambiente y Casa de Justicia Comunitaria de Paz del corregimiento de La Arena, en análisis para cierre.

H-5288-2021 Recibida el 25/06/2021, admitida mediante Resolución H-5288a-2021. Contra Ministerio de Salud, Mi Ambiente y Casa de justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Llano Bonito por contaminación de su propiedad debido a una porqueriza, en espera de respuesta. Expediente abierto.

H-5354-2021 Recibida el 28/06/2021, admitida mediante Resolución H-5354a-2021. Solicita el pago de prestaciones laborales pendiente. Ministerio de Educación, en análisis para cierre.

H-5666-2021 Recibida el 06/07/2021, admitida mediante Resolución H-5666a-2021. Contra Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial por destitución de persona con discapacidad. Expediente abierto.

H-5668-2021 Recibida el 06/07/2021, admitida mediante Resolución H-5668a-2021. Manifiesta vulneración del Derecho al Trabajo por Silencio Administrativo. Ministerio de Educación. Expediente abierto.

H-6018-2021 Recibida el 19/07/2021, admitida mediante Resolución H-6018a-2021. Contra Instituto de Mercadeo Agropecuaria por abuso por parte de su jefe. Expediente abierto.

H-6054-2021 Recibida el 19/07/2021, admitida mediante Resolución H-6054a-2021. Contaminación de agroquímicos y las autoridades no han

tomado las medidas correspondientes. Ministerio de Desarrollo Agropecuario y Municipio de Los Pozos, en espera del expediente físico. Expediente abierto.

H-6091-2021 Recibida el 20/07/2021, admitida mediante Resolución H-6091a-2021. Contra Sistema de Protección Civil por traslado del puesto del trabajo sin causa justificada. Expediente abierto.

H-6276-2021 Recibida el 23/07/2021, admitida mediante Resolución H-6276a-2021. El quejoso refiere aparecer en el sistema de pago de la contraloría y el mismo fue destituido el 30 de septiembre de 2020. Instituto de Seguro Agropecuario, en análisis para cierre.

H-6287-2021 Recibida el 23/07/2021, admitida mediante Resolución H-6287a-2021. Contra Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Las Minas por falta de respuesta oportuna a trámite. Expediente abierto.

H-6500-2021 Recibida el 30/07/2021, admitida mediante Resolución H-6500a-2021. Contra el Ministerio de Salud, por falta de servicio básico de agua potable, en análisis para cierre.

H-6756-2021 Recibida el 11/08/2021, admitida mediante Resolución H-6756a-2021. Solicita el pago de sus prestaciones laborales pendientes. Ministerio de Obras Pública, en espera de respuesta. Expediente abierto.

H-7038-2021 Recibida el 20/08/2021, admitida mediante Resolución H-7038a-2021. Contra el Ministerio de Salud por presunta falta de atención médica. Expediente abierto.

H-7295-2021 Recibida 27/08/2021, admitida mediante Resolución H-7295a-2021. Solicita se le investigue una posible vulneración de su Derecho a Petición y el Derecho al Agua. Contra el Ministerio de Salud para solicitud de estudio ante preocupación de la calidad del agua. Expediente abierto.

H-7789-2021 Recibido el 14/9/2021, admitida mediante Resolución H-7789a-2021. Solicita que el Banco reconozca su nacionalidad panameña. Superintendencia de Bancos. Expediente abierto.

H-7380-2021 Recibido el 31/08/2021, admitida mediante Resolución H-7380a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pesé, por imparcialidad de la autoridad ejecutora. Expediente abierto.

H-7757-2021 Recibida 14/09/2021, admitida mediante Resolución H-7757a-2021. Contra Ministerio de Educación por trato inadecuado del jefe inmediato. Expediente abierto.

H-7964-2021 Recibido el 21/09/2021, admitida mediante Resolución H-7964a-2021. Los retenes policiales son frecuentes, se exceden en impartir boletas y decomisan herramientas sin justificación las herramientas agrícolas de los vehículos multados. Policía Nacional. Expediente abierto.

H-8056-2021 Recibida 23/09/2021, admitida mediante Resolución H-8056a-2021. Contra ministerio de cultura por conflicto laborar con jefe inmediato. Expediente abierto.

H-8064-2021 Recibida 24/09/2021, admitida mediante Resolución H-8064a-2021.Contra Instituto de Mercadeo Agropecuario por presunto abuso laboral. Expediente abierto.

H-8069-2021 Recibida 24/09/2021, admitida mediante Resolución H-8069a-2021. Contra Instituto de Mercadeo Agropecuario por destitución de servidor con enfermedad

crónica, expediente abierto.

H-8107-2021 Recibida 27/09/2021, admitida mediante Resolución H-8107a-2021. Solicita pagos pendientes de turnos extras realizado por pandemia. Caja de Seguro Social, en análisis para cierre.

H-8336-2021 Recibido 1/10/2021, admitida mediante Resolución H-8336a-2021. Solicita pagos de las prestaciones laborales pendientes dejadas de percibir al momento de la destitución. MEDUCA. Expediente abierto.

H-8470-2021 Recibida 08/10/2021, admitida mediante Resolución H-8470a-2021. Contra el Ministerio de Salud por incumplimiento al pago de horas extras. Expediente abierto.

H-8351-2021 Recibida 01/102021, admitida mediante Resolución H-8351a-2021. Contra Ministerio de Salud porque la Junta administradora del acueducto rural no permite conectarse a las tuberías de agua potable. Expediente abierto.

H-8358-2021 Recibida 01/10/2021, admitida mediante Resolución H-8358a-2021. Contra el Ministerio de Educación por destitución. Expediente abierto.

H-8960-2021 Recibida 21/10/2021, admitida mediante Resolución H-8960a-2021. Contra la Caja de Seguro Social por posible acoso laboral. Expediente abierto.

Peticiones:

PH-6677-2021 recibido el 09/08/2021, admitida mediante Resolución PH-6677a-2021. Ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, por movilidad del puesto de trabajo. Expediente abierto.

PH-3018-2021 recibida el 22/04/2021, admitida mediante Resolución PH- 3018a-2021. Ante la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, solicita que la empresa constructora de su vivienda, repare daños de la infraestructura. Expediente en análisis para cierre.

PH-5904-2021 recibida el 14/07/2021, admitida mediante Resolución P.H-5904a-2021. Solicita mantener su posición laboral en el Ministerio de Economía y Finanzas. Expediente abierto.

P.H-4232-2020 recibida 07/11/2020, admitida mediante Resolución PH-4232a-2020. Ante la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestres, para solicitar beneficio de otorgamiento de Certificación de Operación. Expediente en análisis para cierre.

P.H-6064-2021 recibida 19/07/2021, admitida mediante Resolución PH-6064a-2021. Ante el Ministerio de Desarrollo Agropecuario Solicita investigación a posible vulneración del trabajo, por traslado injustificado. Expediente abierto.

PH. 6445-2021. Recibida el 29/07/2021, admitida mediante Resolución PH.6445a-2021. Contra el Ministerio de Obras Públicas y Municipio de las Minas, por fuertes lluvias se inunda su residencia con aguas residuales, solicita arreglen el problema.

PH-1124-2021 recibida 19/02/2021, admitida mediante Resolución PH-1124a-2021. Solicita pago de prestaciones laborales ante el Ministerio de Salud, en análisis para cierre.

PH-1837-2021 recibida 17/03/2021, admitida mediante Resolución PH-1837-2021. Ante la Cárcel Pública de Chitré, solicita traslado por razones humanitarias, en análisis para cierre.

PH-1937-2021 recibida el 19/03/2021,

admitida mediante Resolución PH-1937a-2021. Ante el Benemérito Cuerpo de Bomberos, solicita se reconozca su servicio prestado como bombero voluntario, en análisis para cierre.

PH-2415-2021 recibida 06/04/2021, admitida mediante Resolución PH-2415a-2021. Pagos de prestaciones laborales, Ministerio de Salud, en análisis para cierre.

PH-6501-2021 recibida el 02/08/2021, admitida mediante Resolución PH-6501a-2021. Solicita ante el Ministerio de Obras Pública y Municipio de Las Minas, solucionen las inundaciones en su vivienda, por las afluencias de aguas. Expediente abierto.

PH-6745-2021 recibida el 11/08/2021, admitida mediante Resolución PH-6745a-2021. Solicita traslado de región de salud. Ministerio de Salud. Expediente abierto.

PH-6840-2021 recibida el 13/08/2021, admitida mediante Resolución PH-6840a-2021. Ante el Consejo Municipal de Tonosí, reporta que la construcción del Hospital de Tonosí será edificada en un área inundable. Expediente abierto.

PH-7746-2021 recibido el 13/09/2021, admitida mediante Resolución PH-7746a-2021. Se trata de un grupo de taxista que solicita se mantenga la medida de seguridad par y non. Autoridad del Tránsito y transporte Terrestre. Expediente abierto.

PH-7754-2021 recibida 14/09/2021, admitida mediante Resolución PH-7754a-2021. Solicita culminar trabajos de la vía de acceso vial y el servicio de Agua Potable. Ministerio de Obras Públicas, en espera de respuesta. Expediente abierto.

PH-7763-2021 recibido 14/09/2021, admitida mediante Resolución PH-7763a-2021. Solicita culminación de trabajos de electrificación. Ante la Oficina de Electrificación Rural. Expediente abierto.

PH-7779-2021 recibida el 14/08/2021, admitida mediante Resolución PH-7779a-2021. Solicita culminar trabajos de la vía de acceso vial y el servicio de Agua Potable. Ministerio de Salud y Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible, en espera del expediente físico. Expediente abierto.

PH-9036-2021 recibido 25/10/2021, admitida mediante Resolución PH-9036a-2021. Petición a Naturgy para que proceda a subsanar la situación de los constantes apagones que afectan a los moradores. Expediente abierto.

PH-9039-2021 Recibida el 25/10/2021, admitida mediante Resolución PH-9039a-2021. Ante el Ministerio de Salud, toda vez que la Directiva de la Junta Administrativa de Acueducto Rural, obtengan su personería jurídica y poder hacer contrato de luz con la Empresa Naturgy ya que actualmente por falta de fluido eléctrico la turbina no funciona. Expediente abierto.

PH-9069-2021 recibida 26/10/2021, admitida mediante Resolución PH-9069a-2021. Ante la Lotería Nacional de Beneficencia, solicitando a diferentes administraciones que le aumenten su libreta de Billetes. Expediente abierto.

PH-8341-2021 recibida el 01/10/2021, admitida mediante Resolución PH-8341a-2021. Silencio Administrativo. Registro Público de Panamá. Expediente abierto.

PH-8495-2021 recibida el 07/10/2021, admitida mediante Resolución PH-8495a-2021. Ante la Autoridad Nacional de Tierras, solicitando traslado a otra Unidad Administrativa. Expediente abierto.

PH-8863-2021 recibida el 18/10/2021, admitida mediante Resolución PH-8863a-2021. Solicita el servicio de internet y telefonía en su comunidad. Cable & Wireless. Expediente abierto.

P.H-9042-2021 recibida el 25/10/2021, admitida mediante Resolución PH-9042a-2021. Solicita una ruta de transporte del Corregimiento de Leones a Las Minas con un horario fijo. Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, en espera de expediente. Expediente abierto.

PH-9043-2021 recibida el 25/10/2021, admitida mediante Resolución PH-9043a-2021. Solicita culminación de obra de interconexión. Oficina de Electrificación Rural y Naturgy, S.A. Expediente abierto.

Mediación

MH-4992-2020 recibida el 10/12/2020, admitida mediante Resolución H-4992a-2021 Ante el Ministerio de Comercio e Industrias, toda vez que la Asociación de bares y cantinas de Azuero solicita reapertura de negocios en tiempo de pandemia, en análisis para cierre.

Quejas concluidas o cerradas

La Oficina Regional de Herrera, dentro de los 138 trámites recibido en este período, logró cerrar 16 trámtes, a continuación detallamos:

H-141-2021 Recibida el 08/01/2021. Admitida mediante Resolución H-141a-2021. Contra el Registro Público, por destitución laboral, cerrada bajo Resolución D.A.J N°36-2021, del 12/07/2021, recibió respuesta de las autoridades, cerrada porque decidió presentar el conflicto ante los Tribunales.

PH-4540-2021 recibida el 04/06/2021, ante la Dirección General de Ingresos, solicitud de traslado laboral por una condición de salud. Se admitió el desistimiento mediante la Resolución PH. 4540a-2021 del 25/10/2021, porque la parte desistió de la petición.

H-4401-2020 Recibida el 18/11/2020, admitida mediante Resolución H-4401a-2020. Contra el Ministerio de Salud. Sobre acoso laboral por parte del jefe inmediato, cerrada bajo Resolución D.A.J N°36-2021, del 12/07/ 2021, porque las partes en conflicto llegaron a un acuerdo conveniente.

H-4801-2020 Recibida el 10/12/2020, admitida mediante Resolución H-4801a-2020. Contra la Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá. Sobre destitución laboral, cerrada bajo Resolución D.A.J N°36-2021, del 12/07/ 2021, desaparecieron los motivos que originaron la presentación de la queja.

H-4642-2020 Recibida el 01/12/2020, admitida mediante Resolución H-4642a-2020. Contra la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT). Sobre abuso policial, cerrada bajo Resolución D.A.J N°36-2021, del 12/07/ 2021, porque la persona desistió de su pretensión.

H-5015-2020 Recibida el 24/12/2020, admitida mediante Resolución H-5015a-2020. Contra la Autoridad Nacional de Aduanas. Sobre presunta vulneración a la integridad personal de funcionarias femeninas. Cerrada bajo Resolución D.A.J N°36-2021, del 12/07/ 2021, desaparecieron los motivos que originaron la presentación de la queja.

H-96-2021 Recibida el 06/01/2021. admitida mediante Resolución H-96a-2021.

Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Santamaría, por inobservancia de formalidades legales, cerrada bajo Resolución D.A.J N°36-2021, del 12/07/ 2021, porque durante las investigaciones no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental.

H-903-2021. Recibida el 09/02/2021, admitida mediante Resolución H-903a-2021. Contra el Servicio Nacional de Migración, porque no lo dejaron retornar a la Ciudad de Panamá, cerrada bajo Resolución D.A.J N°36-2021, del 12/07/ 2021, porque desistió de la queja.

H-2145-2021 Recibida el 26/03/2021. Contra el Ministerio de Desarrollo Social, por destitución y pago de prestaciones laborales. No admitida mediante Resolución H-2145a-2021 del 28/05/2021, debido a que se solucionó la situación. Expediente cerrado.

H-6322-21 Recibida el 26/07/2021, Contra el Centro de Mediación de Chitré, por inobservancia de formalidades legales. No admitida mediante Resolución H-6322-21. Por falta de competencia.

H-4323-2020. Recibida el 13/11/2020, admitida mediante Resolución H-4323a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ocú, por falta de respuesta a su solicitud, cerrado mediante resolución D.A.J N°36-2021, del 12/07/2021, porque las partes llegaron a un acuerdo conveniente.

H-5017-2020. Recibida el 10/12/2020, admitida mediante Resolución H-5017a-2020. Contra el Ministerio de Economía y Finanzas, sobre destitución laboral, cerrada bajo Resolución D.A.J N°36-2021, del 12/07/2021, porque decidió presentar el conflicto ante los Tribunales

PH-4699-2020. Recibida el 02/12/2020. Ante la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, solicitan modificar resolución que permitía la circulación de todas las unidades de taxi y se mantenga la de par o non. No admitida mediante Resolución PH-4699a-2020, cerrada bajo Resolución D.A.J N°36-2021 del 12/07/2021 porque las partes en conflicto llegaron a un acuerdo conveniente.

H-1324-2021 Recibida el 26/02/2021, admitida mediante Resolución H-1324a-2021. Relacionada con destitución laboral, cerrado mediante Resolución D.A.J N°36-2021, del 12/07/2021, porque durante las investigaciones no se pudo constatar que exista una violación a un derecho fundamental.

H-6965-2021 recibida el 18/08/2021. No Admitida mediante Resolución H-6965a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de París, por un tema colindante de tierras con su vecino, por falta de competencia.

H-7394-2021 Recibido 31/08/2021. Contra la Dirección General del Sistema Penitenciario, por traslado. No admitida mediante Resolución H-7394a-2021, por falta de competencia.

Asignadas en años anteriores y cerradas en el periodo de noviembre 2020 a octubre de 2021.

Asimismo, esta Regional logró concluir un total de 74 expedientes que fueron asignados en años anteriores, por los siguientes motivos: las partes en conflicto llegaron a un acuerdo conveniente, la persona decidió presentar el conflicto ante los Tribunales y el asunto está pendiente de fallo, desaparecieron los motivos que originaron la presentación de la queja, durante las investigaciones no se ha podido

constatar que exista una violación a un derecho fundamental o ineficiencia en el servicio público.

Orientaciones

La Regional de Herrera, brindó 182 orientaciones de las cuales (27) fueron Derecho al debido proceso, Derecho a la alimentación (1), Derecho a la intimidad (1), Derecho a la justicia (22), Derecho a la libertad de expresión, pensamiento y opinión (2), Derecho de petición (18), Derecho a la propiedad individual colectiva (1), Derecho a la salud (8), Derecho a la seguridad (1), Derecho al trabajo (96), Derecho de vivienda (3), Derecho de niñez (1), Derecho de las personas con discapacidad (1),

Gestiones inmediatas

La Oficina Regional de Herrera, realizó algunas gestiones con resultados exitosos, las cuales podemos mencionar:

Moradores de Corregimiento de El Cedro, solicitaron el acompañamiento, para solventar un problema de vieja data con la Junta Administradora de Acueducto Rural del Corregimiento de El Cedro, se realizó gestión ante el Ministerio de Salud dando como resultado la escogencia de una nueva junta directiva administradora del acueducto rural de El Cedro.

Moradora del Corregimiento de Monagrillo, solicitó acompañamiento de la Defensoría del Pueblo, a fin de garantizar el derecho del consumidor para atender problema de garantía de servicios prestados por una empresa de la localidad que brinda servicio público, se realizó gestiones ante la empresa y se logró devolución del producto.

Morador adulto mayor del Corregimiento de Las Minas Cabecera, solicitó acompañamiento para atender una situación social sobre la instalación del servicio público de luz eléctrica, se realizó gestiones ante la Alcaldía Municipal y la Junta Comunal del Distrito, logrando el apoyo solicitado en beneficio del adulto mayor.

Morador del Corregimiento de Portobelillo, solicitó acompañamiento para atender un problema sobre deslinde y colindancia, se realizó gestiones con las Autoridades del Municipio de Parita, logrado aclaración de lo actuado en su momento.

Gira y reuniones

Giras:

Enero de 2021 se realizó inspección en finca porcina ubicada en Macaracas, afluente del Río la Villa por la presunta violación a los derechos a la salud y al medio ambiente sano. Esta inspección se realizó en compañía de autoridades del área y del Ministerio de Ambiente. Durante el recorrido, se constató que no se evacuó las tinas excretas al Río Estivaná como señalaba los medios de comunicación.

29/06/2021, inspección a proyecto de porcinocultura por posible vulneración al Derecho a la Salud, ya que autoridades del MINSA no han hecho cumplir las medidas sanitarias que salvaguarden la salud ambiental de la comunidad.

Gira a la comunidad de El Ñuco, Distrito de Las Minas asunto relacionado con derecho al agua potable. En el lugar se observa la captación de agua directamente del manantial. Esta Agua no tratada llega directamente al consumo humano sin ningún tipo de control sanitario.

19/08/2021, gira de mediación, efectuada en el Municipio de Las Minas, entre autoridades municipales, Ministerio de

Obras Públicas y moradores del sector de Santa Bárbara, afectados por aguas negras, producto de la mediación se logró que el Ministerio de Obras Públicas, realizara trabajos de reparación en el área.

Reuniones:

13/01/2021, reunión con La Comisión de Apelación de las Casas de Justicia de Paz comunitaria de Chitré, con la finalidad de coordinar las estrategias para hacer cumplir el Decreto Ejecutivo No. 62 de 13/01/2021, el cual establece horario de toque de queda ante la pandemia por covid-19.

20/01/2021, reunión con el gobernador de la provincia de Herrera para coordinar el programa de trabajo comunitario en el programa Plan Solidario a quienes fueron sancionados por incumplimiento a las medidas que establece el Decreto Ejecutivo No. 62 de 13/01/2021.

28/01/2021, reunión de consulta ciudadana con autoridades municipales y representantes del Ingenio Santa Rosa para atender solicitud de moradores de Santa María por quema de cañaverales de propiedad del Ingenio Santa Rosa.

19/03/2021, reunión con autoridades del Municipio de Santa María, con la finalidad de tratar asuntos de la contaminación ambiental en los afluentes del río de Santa María como producto de lixiviados vertidos por empresas cañeras.

22/05/2021, reunión de la Segunda Mesa Bilateral donde la Defensoría del Pueblo a petición de las partes funge como mediadores entre El Ministerio de Educación y los gremios docentes para la programación del retorno paulatino a clases semipresenciales. Decreto Ejecutivo No. 25 de 14/01/2021, donde se establece el calendario escolar.

23/07/2021, reunión con el señor alcalde del Distrito de Las Minas y su asesor legal para tratar asunto de la petición de apoyo a residente en la comunidad de Calidonia de Las Minas y asuntos relacionados con la falta infraestructura para los acueductos rurales del Área de Nuco y Ñuquito Distrito de Las Minas.

23/08/2021, reunión V Mesa Bilateral del Ministerio de Educación (MEDUCA), con



Mesa bilateral con MEDUCA en el Colegio José Daniel Crespo,

Gremios Docentes, donde la Defensoría del Pueblo Regional de Herrera brindó apoyo logístico al señor Defensor del Pueblo el Licenciado Eduardo Leblanc.
24/08/2021, reunión con la directora de la Cárcel Pública de Chitré para tratar asuntos relacionados con los privados de libertad y el respeto de sus derechos humanos.

25/08/2021, reunión con Moradores de la Comunidad de El Hatillo, Corregimiento de El Pedregoso, Distrito de Pesé quienes solicitan la Mediación de la Defensoría del Pueblo en un conflicto con la Junta Administradora de Acueducto Rural del área.

8/9/2021, reunión con la Comisión de Derechos Humanos CONADIS-HERRERA. Tema Estrategias para elaborar el Programa Municipios Inclusivos.

10/09/2021, reunión con moradores de El Bejucal, Corregimiento de Cerro Largo, en las instalaciones de la Iglesia Local Distrito de Ocú. Asunto peticiones agua potable, caminos de producción y servicio eléctrico.

29/09/2021, reunión con abogados de ANATI encargados de la titulación masiva de tierras con moradores de la comunidad actividad realizada en Las Minas.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

Comisión Técnica Distrital (Casas de Justicia de Paz Comunitaria)

La Defensoría del Pueblo, como parte de la Comisión Técnica Distrital en los asuntos relacionados de los jueces de paz, atendió:

16/04/2021, reunión con la Junta Técnica Distrital de Los Pozos, con la finalidad de ventilar comportamiento ético de la Juez de Paz del Calabacito de Los Pozos ante queja presentada por ciudadano, donde responsabiliza a la Jueza de Paz, de supuestos actos que contra la ética y moral e incumplimiento del procedimiento ético disciplinario de los jueces de paz.

22/04/2021, reunión con la Junta Técnica Distrital de Santa María, con la finalidad de escoger los miembros de la Comisión.

29/05/2021, reunión de la Comisión Técnica Distrital en Santa María.

11/06/2021, reunión con la Junta Técnica Distrital de Chitré, con la finalidad de analizar solicitud del alcalde del Distrito de Chitré, orientadas a recomendar, en caso que corresponda, la sanción aplicable dentro del proceso disciplinario seguido a la Jueza de Paz de Llano Bonito.

17/06/2021, reunión con la Junta Técnica Distrital de Chitré, con la finalidad de analizar denuncias ciudadanas en contra de los Jueces de Paz.

01/09/2021, reunión para la conformación de los candidatos a jueces de paz la Comisión Técnica Distrital del distrito de Santa María, la cual fue juramentada por el señor alcalde Julio Ulloa.

Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de las personas adolescentes Trabajadoras CETIPPAT:

25/02/2021, Reunión virtual de la Sub-Comisión Provincial del CETIPPAT, con la finalidad de elaborar una agenda programática para las actividades del presente año para la promoción de la erradicación del trabajo infantil en la

provincia.
19/4/2021, Reunión virtual de la Sub-Comisión Provincial del CETIPPAT, con la finalidad de programar las acciones para celebrar el Día Mundial contra el trabajo infantil en el año Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil, bajo el liderazgo de la Organización Internacional del Trabajo.

16/6/2021, Reunión virtual sobre Retos, Desafíos y Estrategias en la Lucha Contra el Trabajo Infantil y sus Implicaciones frente a las afectaciones generadas por el COVID-19.

Consejo Nacional de Discapacidad-CONADIS- provincia de Herrera
La Defensoría del Pueblo participa como miembro de la Comisión Nacional del CONADIS en:

8/9/2021, Reunión con la Comisión de Derechos Humanos-CONADIS-Herrera, con la finalidad de coordinar las Estrategias para elaborar el Programa Municipios Inclusivos y las Acciones a seguir para cumplir con el POA-2021.



Acompañamiento a la manifestación pacífica de personas con discapacidad. Gobernador de la Provincia de Los Santos señor Rubén Villarreal quien se comprometió atenderlos en su despacho.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA



INFORME ANUAL
2020-2021

La Regional de La Chorrera, abre sus puertas el 15/10/2010, la cual busca como objetivo la promoción de acciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de la población, para la construcción de la igualdad y la no discriminación.

Casos emblemáticos

Durante el periodo de este informe, la Oficina Regional de La Chorrera, mantiene un caso emblemático, el cual detallamos:

P.L.CH.7573-2021. Recibida el 06/09/201, admitida mediante resolución P.L.CH. 7573a-2021, solicita se le incorpore a su puesto como profesora en el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), ya que, fue diagnosticada de cáncer de mama y víctima de una mala praxis perforándole el intestino delgado, con la intervención de la Defensoría del Pueblo, se le brindó un puesto transitorio como oficinista. Expediente abierto.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

La Defensoría del Pueblo, a través de la Regional de La Chorrera, recibió un total de 89 quejas, 20 peticiones, 1 mediación las cuales detallamos a continuación:

Quejas

L.CH.2292-2021. Recibida el 30/03/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 2292a-2021. Contra el Ministerio de Educación, por cierre del programa Centro Familiar Comunitario de Educación Inicial (CEFACEI). Expediente en análisis de cierre.

L.CH.2765-2021. Recibida el 12/04/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 2765a-2021. Contra Sistema Nacional de Protección Civil, Benemérito Cuerpo de Bomberos y Municipio de La Chorrera, solicita inspección por el deslizamiento de tierra que afecta a moradores del lugar, a



Gestión ante la Policlínica Dr. Santiago Barraza de la caja de Seguro Social, por el desabastecimiento de medicamentos para pacientes con enfermedades crónicas.

causa de la construcción de la Empresa de Combustible Terpel. Expediente en análisis de cierre.

L.CH.3593-2021. Recibida el 12/05/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 3593a-2021. Contra el Banco Hipotecario Nacional, toda vez que lo desaloja de la vivienda. Expediente en análisis de cierre.

L.CH.3698-2021. Recibida el 14/05/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 3698a-2021. Contra el Ministerio de Educación solicitando el pago adeudado de sus vacaciones. Expediente en análisis de cierre.

L.CH.4049-2021. Recibida el 24/05/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 4049a-2021. Contra el Municipio de Arraiján, para que le informe si el lugar donde tiene su restaurante es servidumbre Municipal. Expediente en análisis de cierre.

L.CH.4645-2021. Recibida el 20/05/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 4645a-2021. Contra la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, por suspenderle el permiso de circulación y no permitirle el cambio de unidad de su transporte selectivo. Expediente abierto.

L.CH.4926-2021. Recibida el 11/06/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 4926a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Nueva Gorgona y la Policía Nacional de Nueva Gorgona, para que detenga los hospedajes, bailes y escándalos dados en la comunidad, violando todas las normas de bioseguridad. Expediente en análisis de cierre.

L.CH.5098-2021. Recibida el 18/06/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 5098a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Vista Alegre, solicitando medida provisional para salvaguardar su tranquilidad y la de su familia por excesivo ruido que realiza su vecina. Expediente en análisis de cierre.

L.CH.5464-2021. Recibida el 14/06/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 5464a-2021. Contra la Junta Comunal de Burunga y el Municipio de Arraiján, por los deslizamientos de tierra y filtraciones de agua dentro de su vivienda. Expediente abierto.

L.CH.6882-2021. Recibida el 16/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 6882a-2021. Contra el Ministerio de Obras Públicas, porque se instaló 4 alcantarillas, lo que provoca inundaciones y erosiones en su residencia. Expediente abierto.

L.CH.7122-2021. Recibida el 24/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 7122a-2021. Contra la empresa Naturgy y el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, por reporte que realizó sobre una fuga en el medidor de agua de su residencia, sin embargo, no atendieron su caso por falta de equipo. Expediente abierto.

L.CH.7255-2021. Recibida el 26/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 7255a-2021. Contra el Servicio de Protección Institucional, toda vez que tiene un año esperando el trámite de la resolución para su jubilación. Expediente abierto.

L.CH.423-2021. Recibida el 27/01/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 423a-21. De Oficio por la problemática de contaminación ambiental. Contra el Ministerio de Ambiente. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.1037-21. Recibida el 17/02/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 1037a-21. Contra la Caja de Ahorros porque al llegar al cajero le obligaron a bajarse la mascarilla y contrajo el COVID 19. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.1046-21. Recibida el 15/02/2021,

admitida mediante Resolución L.CH. 1046a-21. Contra la Policía Nacional, por recibir malos tratos estando embarazada. Expediente abierto.

L.CH.3156-2021 Recibida el 22/04/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 3156a-2021. La peticionaria señala que, solicitó documentos al Colegio Coronado International School, los cuales no le dieron. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.2634-2021. Recibida el 14/04/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 2634a-2021. Contra Municipio de Arraiján, por destitución. Expediente abierto.

L.CH.346-21. Recibida el 21/01/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 346a-21. El peticionario señala que, fue sancionado por una Jueza de Paz de Villa Rosario, porque al llegar al puesto de control sanitario no cumplió con el toque de queda. Expediente en análisis de cierre.

L.CH.867-21. Recibida el 08/02/2021, admitida mediante Resolución L.Ch. 867a-21. Contra el Municipio de Arraiján, solicitando inspección, toda vez que en la entrada de la barriada donde reside se encuentran unos vendedores de mariscos, sin permisos y temen por las alimañas y la proliferación de mosquitos. Expediente en análisis de cierre.

L.CH.1542-21. Recibida el 01/03/2020, admitida mediante Resolución L.CH. 1542a-21. Contra la Caja de Seguro Social porque se le negó la atención medica por no tener en el momento ficha. Expediente en análisis de cierre.

L.CH.1612-21. Recibida el 25/02/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 1612a-21. Señala que fue destituido del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial. Expediente en análisis de cierre.

L.CH.3499-21. Recibida el 10/05/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 3499a-21. Contra la Corregiduria de Descarga, por omisión en cumplimiento de sus deberes. Expediente en análisis de cierre.

L.CH.4007-21. Recibida el 21/05/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 4007a-21. Contra la Caja de Seguro Social, porque no se le aplicó el aumento de su jubilación especial. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.4067-21. Recibida el 21/05/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 4067a-2021. Contra la Policlínica Dr. Blas Gómez Chetro, ya que solicitó un documento y no le daban respuesta. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.4406-21. Recibida el 01/06/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 4406a-21. Contra la Corregiduría de Bejuco, toda vez que le dilataban el proceso. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.4968-21. Recibida el 16/06/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 4968a-21. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Vista Alegre, por no admitir su denuncia. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.5416-21. Recibida el 29/06/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 5416a-21. Contra el Ministerio de Salud, solicitando el pago de sus prestaciones laborales. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.5925-21. Recibida el 14/07/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 5925a-21. El Peticionario, señala que, está solicitando el pago de sus prestaciones adeudadas por parte del Ministerio de Seguridad Publica. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.1339-2021 Recibida el 26/02/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 1339a-2021. El peticionario, señala que fue destituido del Instituto de Mercadeo

Agropecuario. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.3400-2021 Recibida el 05/03/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 3400a-2021. El peticionario señala que, el Ministerio de Vivienda le canceló el subsidio de 200.00 dólares mensuales. Expediente abierto.

L.CH.4906-2021 Recibida el 10/06/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 4906a-2021. Contra el Municipio de Arraiján, por no pago de las prestaciones laborales. Expediente abierto.

L.CH.5433-2021 Recibida el 29/06/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 5433a-2021. La peticionaria, solicita el pago de sus prestaciones laborales adeudadas en el Ministerio de Educación. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.5532-2021 Recibida el 02/07/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 5532a-2021. Contra la Autoridad de los Servicios Públicos solicitando una inspección ya que, se le retiró un medidor prepago sin su consentimiento. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.5351-2021 Recibida el 28/06/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 5351a-2021. El peticionario, solicita la construcción con suma urgencia de un puente en su Comunidad, Ministerio de Obras Públicas. Expediente abierto.

L.CH.6495-2021 Recibida el 30/07/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 6495a-2021. El peticionario, solicita el pago de sus prestaciones laborales adeudadas en el Servicio Nacional de Fronteras. Expediente abierto.

L.CH.6682-2021 Recibida el 09/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 6682a-2021. Contra la Corregiduría de Descarga del Distrito de Arraiján, por irregularidades en proceso de lanzamiento. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.6889-2021 Recibida el 16/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 6889a-2021. El peticionario, señala supuestas anomalías en la Escuela Bilingüe Harmodio Arias Madrid por el contagio del Covid en el Distrito de Capira. Contra el Ministerio de Educación. Expediente abierto.

L.CH.7066-2021 Recibida el 20/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 7066a-2021. Contra la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, por recibir información insuficiente. Expediente abierto.

L.CH.6861-2021 Recibida el 16/08/2021. Admitida mediante Resolución L.CH. 6861a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Vista Alegre en el Distrito de Arraiján, por no recibir información que solicitó. Expediente abierto.

L.CH.4690-20. Recibida el 02/12/2020, admitida mediante Resolución L.CH. 4690a-20. Contra la Autoridad de Protección al Consumidor, por no admitir sus quejas referentes al Colegio YMCA. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.258-21. Recibida el 15/01/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 258a-21. El peticionario, señala que sus abuelos recibieron diagnóstico de Covid 19 y no han recibido seguimiento por parte de los médicos y unos de sus abuelos presentó complicaciones de Salud. Contra la Caja de Seguro Social. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.1335-21. Recibida el 24/02/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 1335a-21. Contra el Sistema de Nacional de Protección Civil, Municipio de Arraiján y el Benemérito Cuerpo de Bomberos, solicitando inspección en infraestructura de un tanque de reserva de agua que puede

colapsar. Expediente abierto.

L.CH.1577-21. Recibida el 26/02/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 1577a-21. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Feuille y Municipio de La Chorrera, por no estar de acuerdo con el fallo. Expediente abierto.

L.CH.2508-21. Recibida el 07/04/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 2508a-21. Contra la Policía Nacional de Arraiján, Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Vista Alegre, Corregiduría de Descarga de Arraiján Cabecera, Municipio de Arraiján, por abuso policial y abuso de autoridad. Expediente abierto.

L.CH.3828-21. Recibida el 18/05/2021, admitida mediante Resolución L.Ch. 3828a-21. Contra la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, por no recibir el beneficio del vale digital. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.5108-21. Recibida el 21/06/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 5108a-21. Anónima, Debido al aumento inconsulto de la tarifa del transporte público en la comunidad del Marañonal. contra la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.5445-21. Recibida el 25/06/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 5445-21. Contra Naturgy S.A. y Autoridad Nacional de Servicios Públicos por los constantes apagones en el sector de las Villas de Arraiján. Expediente abierto.

L.CH.5639-21. Recibida el 06/07/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 5639a-21. El peticionario señala que, compro un celular a Claro y el aparato resultó defectuoso, se ofició a la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.5769-21. Recibida el 01/07/2021. Contra Naturgy S.A. y Autoridad Nacional de Servicios Públicos, por alto consumo en kilowatts (KW), en el mes corriente de consumo. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

L.CH.6265-21. Recibida el 22/07/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 6265a-21. Contra la Policía Nacional por no dar ascenso. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.6648-2021. Recibida el 09/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 6648a-2021. Contra Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Villa del Carmen, Capira, por las largas filas en el punto de control sanitario y cuando pasaban los multaban. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.6763-21. Recibida el 11/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 6763a-21. El peticionario señala irregularidades y discriminación en la Secretaría de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre. Expediente abierto.

L.CH.6911-21. Recibida el 17/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 6911a-21. Expresa que, en el punto de control sanitario en Capira, sufrió violaciones de sus derechos, se ofició a la Casa de Justicia Comunitaria de Villa Carmen y la Policía Nacional. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.6991-21. Recibida el 19/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 6991a-21. Debido a la problemática que presenta el personal médico, enfermeras y personal administrativo por malas condiciones laborales, falta de insumo y medicamentos y situaciones de atropellos a las que están sometidos en la Policlínica Blas Gómez Chetro. Expediente abierto.

L.CH.7110-21. Recibida el 23/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 7170a-2021 El peticionario señala que hay problema con múltiples apagones en el



Inspección a los Centros educativos por inicio del año escolar y verificar las condiciones en que se encontraban y el cumplimiento del protocolo de Bioseguridad recomendado por el Ministerio de Salud.

Corregimiento de Nuevo Gorgona, Distrito de Chame, se ofició a la Empresa Naturgy S.A. Expediente abierto.

L.CH.1828-2021. Recibida el 17/03/2021, admitida mediante Resolución No. L.CH. 1828a-2021. El peticionario señala que, mantiene problemas con un aserradero que afecta las comunidades aledañas. Se ofició al Ministerio de Ambiente. Expediente abierto.

L.CH.7304-21. Recibida el 27/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 7304a-2021. El peticionario señala que, no se le respeta los derechos como persona con discapacidad se ofició al Ministerio de Desarrollo Social. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.1221-2021. Recibida el 15/02/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 1221a-2021. La peticionaria, persona con enfermedad crónica degenerativa, solicita reubicación del puesto de trabajo en la Caja de Seguro Social. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.1479-2021 Recibida el 02/03/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 1479a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Cerro Silvestre, Distrito de Arraiján, por negarle el acceso a la justicia, no atendiéndola. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.1688-2021. Recibida el 02/02/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 1688a-2021. Contra el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, le expropió la tierra donde laboraba. Expediente abierto.

L.CH.1988-2021. Recibida el 22/03/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 1988a-2021. La peticionaria, solicita al Ministerio de Educación el pago de sus salarios atrasados. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.2562-2021 Recibida el 09/04/2021. Admitida mediante Resolución L.CH.

2562a-2021. Contra la Policía Nacional, por recibir malos tratos. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.7895-21. Recibida el 17/09/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 7895a-21. Señala que, el representante de Veracruz, colocó unas maquinarias en el área de Juego infantil, la cual no le ha dado mantenimiento. Se ofició a la Junta Comunal del Corregimiento de Veracruz. Expediente abierto.

L.CH.7951-21. Recibida el 20/09/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 7951a-21. Contra la Policía Nacional, solicitando que se haga efectivo el pago de sus vacaciones acumuladas. Expediente abierto.

L.CH.8058-21. Recibida el 23/09/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 8058a-21. Contra la Empresa Metropolitana de Aseo (EMAS) y Municipio de La Chorrera, porque le están generando un servicio que no recibió. Expediente abierto.

L.CH.7788-2021 Recibida el 14/09/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 7788a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz, del Corregimiento de Vista Alegre, Distrito de Arraiján, por violación del debido proceso en desalojo. Expediente abierto.

L.CH.7910-2021 Recibida el 20/09/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 7910a-2021. El peticionario solicita el pago de sus prestaciones laborales que le adeuda la Lotería Nacional de Beneficencia. Expediente abierto.

L.CH.7956-2021 Recibida el 20/09/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 7956a-2021. La peticionaria solicita que la empresa Naturgy Panamá le restablezca el servicio de luz eléctrica en su totalidad. Expediente abierto.

L.CH.8111-2021 Recibida el 21/09/2021. Admitida mediante Resolución L.CH. 8111a-2021. Contra Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Puerto Caimito y el Municipio de La Chorrera., toda vez que no le dan respuesta a la denuncia interpuesta, sobre las filtraciones de agua de su vecina Expediente abierto.

L.CH.4217-21. Recibida el 02/11/2020, admitida mediante Resolución L.CH. 4217a-20. La Empresa Aseo Capital, no realiza la recolección de basura, se ofició a la Empresa Aseo Capital. Expediente en análisis para cierre.

L.CH.7448-21. Recibida el 30/08/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 7448a-21. Contra Sistema Nacional de Protección Civil, Municipio y Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Arraiján por la construcción de un muro medianero que está a punto de colapsar. Expediente abierto.

L.CH.7570-21. Recibida el 01/09/2021. El peticionario señala que se le adeudan sus prestaciones laborales, se ofició al Ministerio de Salud. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

L.CH.7566-2021. Recibida el 03/09/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 7566a-2021. Contra el Sistema Nacional de Protección Civil, por pago de prestaciones laborales Expediente abierto.

L.CH.8333-21. Recibida el 27/09/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 8333a-21. Contra la Policía Nacional por violación al debido proceso, imponiéndole una multa sin escucharlo, y por extralimitación de funciones. Expediente abierto.

L.CH.8821-21. Recibida el 18/10/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 8821a-21 El peticionario señala que, solicita respuesta de Recurso de Apelación que interpuso en la Caja de Seguro Social. Expediente abierto.

L.CH.9037-21. Recibida el 25/10/2021. Admitida mediante Resolución L.CH. 9037a-21. El peticionario señala que, la Jueza de Paz del Corregimiento de Playa Leona no ha tomado los correctivos sobre escándalos por alto volumen en la música cristiana que, perturba la paz y tranquilidad de su familia. Expediente abierto.

L.CH.8257-2021 Recibida el 30/09/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 8257a-2021. Queja colectiva solicitan la legalización de los terrenos invadidos. Se ofició al Ministerio de Desarrollo Agropecuario y al Banco de Desarrollo Agropecuario. Expediente abierto.

L.CH.8339-2021 Recibida el 01/10/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 8339a-2021. El peticionario solicita una segunda audiencia por la discusión que sostuvo con un usuario que se negó a pagar el pasaje la cual fue agredido ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Vista Alegre, Distrito de Arraiján. Expediente abierto.

L.CH.8368-2021 Recibida el 04/10/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 8368a-2021. Contra el Instituto de Alcantarillados Nacionales por desabastecimiento constantes del servicio de agua potable. Expediente abierto.

L.CH.8979-2021 Recibida el 30/10/2021. Contra el Ministerio de Salud, para que se le respete el Derecho a la Libertad de Expresión y Debido Proceso. Expediente en análisis para admisión o no admisión.

L.CH.8883-2021. Recibida el 18/10/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 8883a-2021. Contra el Ministerio de la Presidencia y el Servicio de Protección Institucional, por suspensión del trámite de jubilación. Expediente abierto.

L.CH.8888-21. Recibida el 19/10/2021, admitida mediante Resolución L.CH. 8888-2021. Contra el Municipio de Arraiján, por construcción de promotora que ha traspasado límites de su propiedad y redujeron la calle. Expediente abierto.

Peticiones.

P.L.CH.2081-2021. Recibida el 23/03/2021, admitida mediante Resolución P.L.CH. 2081a-2021. Ante el Ministerio de Educación, solicitando se le renueve su contrato de trabajo. Expediente en análisis para cierre.

P.L.CH.4134-2021. Recibida el 26/05/2021. Admitida mediante Resolución P.L.CH. 4134a-2021. Ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, para que tome en consideración su reintegro. Expediente en análisis para cierre.

P.L.CH.7054-2021. Recibida el 20/08/2021, admitida mediante Resolución P.L.CH. 7054a-2021. Ante el Municipio de La Chorrera, para que por razones humanitarias considere realizar un ajuste en el monto del impuesto. Expediente abierto.

P.LCH.1066-21. Recibida el 08/02/2021, admitida mediante Resolución P.LCH. 1066a-21. Ante el Ministerio de Educación, para ser reintegrada. Expediente en análisis para cierre.

P.L.CH.1323-21. Recibida el 09/02/2021, admitida mediante Resolución P.L.CH. 1323a-21. Ante el Instituto de Mercadeo Agropecuario, para el reintegro a sus labores. Expediente en análisis para cierre.

P.L.CH.6462-21. Recibida el 29/06/2021, admitida mediante Resolución P.L.CH. 6462a-21. Ante el Municipio de San Carlos, para que le permitan dejar su Food Truck en el lugar. Expediente en análisis para cierre.

P.L.CH.616-2021. Recibida el 01/02/2021, admitida mediante Resolución P.L.CH.

616-2021. La peticionaria, solicita a la Defensoría del Pueblo, que el Ministerio de Salud, realice fumigación debido a la gran cantidad de mosquitos. Expediente abierto.

P.L.CH.6811-2021. Recibida el 12/08/2021. Admitida mediante Resolución P.L.CH. 6811-2021. Ante Instituto De Seguro Agropecuario, solicitando su reintegro. Expediente abierto.

P.L.CH.1019-21. Recibida el 05/02/2021, admitida mediante Resolución P.LCH. 1019a-21. Ante el Ministerio de Educación, para aplicar al nombramiento laboral en el Centro Educación Básico General José María Barranco. Expediente en análisis para cierre.

P.L.CH.1052-21. Recibida el 09/02/2021, admitida mediante Resolución P.LCH. 1052a-21. Ante el Ministerio de Educación, para la evaluación de su caso y aplicar al nombramiento laboral en el Centro Educación Básica General El Caimito. Expediente en análisis para cierre.

P.L.CH.1679-2021. Recibida el 10-/03-2021, admitida mediante Resolución P.L.CH. 1679a-2021. Ante el Ministerio de Educación, para reintegro a su trabajo. Expediente en análisis para cierre.

P.L.CH.1890-2021. Recibida el 18/03/2021, admitida mediante Resolución P.L.CH. 1890a-21. Ante el Ministerio de Educación, para el reintegro a sus labores como trabajadora manual en el Centro Educativo San Antonio No 2. Expediente en análisis para cierre.

P.L.CH.5101-2021. Recibida el 21/06/2021, admitida mediante Resolución P.LCH. 5101a-21. Ante el Ministerio de Educación, para el reintegro a sus labores. Expediente en análisis para cierre.

P.L.CH.7112-21. Recibida el 19/08/2021. Ante el Ministerio de Educación, para el reintegro a sus labores. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

P.L.CH.171-2021. Recibida el 12/01/2021, admitida mediante Resolución P.L.CH. 171a-2021. Ante la Junta Comunal de Arraiján y Ministerio de la Presidencia, toda vez, que hace más de 5 meses no recibe el vale digital. Expediente en análisis para cierre.



Gestión ante la Policlínica Dr. Santiago Barraza de la caja de Seguro Social, por el desabastecimiento de medicamentos para pacientes con enfermedades crónicas.

P.L.CH.1024-2021. Recibida el 15/02/2021. Solicita exoneración de pago por extravío de cédula ante el Tribunal Electoral. Expediente en análisis para admisión o no admisión.

P.L.CH.7614-2021 Recibida el 07/09/2021, admitida mediante Resolución P.L.CH. 7614a-2021. Ante el Benemérito Cuerpo de Bomberos, para ser reintegrado al curso de Bomberos. Expediente abierto.

P.L.CH.7363-2021. Recibida el 30/08/2021, admitida mediante Resolución P.L.CH. 7363a-2021. Ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Distrito de Capira, para que le retiren la multa de B/.100.00 balboas por incumplir con el toque de queda en el Distrito de Capira, Expediente en análisis para cierre.

P.L.CH.8747-2021 Recibida el 19/10/2021, admitida mediante Resolución P.L.CH. 8747a-2021. La peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud para el pago de su Licencia de maternidad en la Caja de Seguro Social. Expediente en análisis de admisión o no admisión.

Mediaciones

M.L.CH.2596-2021. Recibida el 29/03/2021, admitida mediante Nota M.L.CH. 2596-2021. El peticionario, en representación del Hogar Buen Pastor solicita al Ministerio de Desarrollo Social informe sobre el cierre del mismo, dejando en riesgo los adultos mayores que residen en el hogar. Expediente en análisis para cierre.

Trámites asignados y cerrados en el periodo 1 de noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021.

Esta regional logró cerrar un total de 7 expedientes correspondientes a quejas los cuales detallamos a continuación:

L.CH.4624-20. Recibida el 01/12/2020, admitida mediante Resolución No. L.CH. 4624a-20 de 16/12/2020. Contra el Centro de Salud Artemio Jaén, Municipio de Arraiján, por fuerte olor a pintura que emana de un taller, vulnerando su derecho a la salud. Expediente cerrado mediante la Resolución D.A.J. No 36 de 12/07/2021, por no constatar violación a un derecho fundamental.

L.CH.4835-2020. Recibida el 11/12/2020, admitida mediante Resolución No. L.CH. 4835a-2020 de 28/12/2020. La usuaria indica que, en la Policlínica Dr. Blas Daniel Gómez Chetro, no le dieron una atención médica adecuada. Expediente cerrado mediante la Resolución D.A.J. No 36 de 12/07/2021 al no constatar la vulneración de derecho fundamental

L.CH.2235-2021 Recibida el 29/03/2021. La peticionaria solicita por parte del Ministerio de Vivienda, la construcción de una nueva vivienda. No admitida mediante Resolución L.CH. 2235a-2021, porque la parte desistió.

L.CH.3714-2021 Recibida el 13/05/2021. Contra la Autoridad de Innovación Gubernamental, por la no reactivación del beneficio del vale digital. No admitida mediante Resolución L.CH. 3714a-2021, porque la parte desistió.

L.CH.3385-21. Recibida el 05/05/2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Coco de La Chorrera por recibir sanción sin ser escuchados por la autoridad. Expediente cerrado por no admisión mediante Resolución L.CH. 3385a-21. No se encuentra dentro del objeto de investigación de la Defensoría del Pueblo.

L.CH.4582-2021. Recibida el 26/11/2020, contra el Ministerio de Salud, Hospital Nicolás A. Solano, ya que los moradores señalan que tienen las bolsas rojas solidas almacenadas. Expediente cerrado por

no admisión mediante Resolución L.CH. 4582a-2021. La defensoría del Pueblo, se dirigió al lugar y se pudo constatar que las bolsas fueron recogidas de su totalidad.

L.CH.4799-20. Recibida el 04/12/2020, admitida mediante Resolución L.CH. - No. 4799a-2020 de 16/12/2020. Contra el Municipio de La Chorrera, solicitando realizar los trámites legales para la adquisición del globo del terreno. Durante las investigaciones no se pudo constatar la existencia de violación a un derecho fundamental, por lo que se procede con el archivo del expediente mediante Resolución D.A.J. No 36 de 12/07/2021.

Trámites asignados en años anteriores y cerradas en el periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

Durante el periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021, la Defensoría del Pueblo, a través de la Regional de La Chorrera ha cerrado 52 trámites asignados en periodos anteriores, por los siguientes motivos: durante las investigaciones no se ha podido constatar que exista violación a un derecho fundamental, las partes en conflicto llegaron a un acuerdo conveniente, porque desaparecieron los motivos que iniciaron los trámites, la situación fue presentada ante la jurisdicción ordinaria.

Orientaciones

La Oficina Regional de La Chorrera, bridó 290 orientaciones, versados en temas de Derecho de Petición (50), Derecho Debido Proceso (88), Derecho a la Justicia (29), Derecho al Trabajo (29), Derecho a la Vivienda (23), Derecho a la Salud (10), Derecho a la Familia (20), Derecho al Consumidor (5), Privados de Libertad (5), Derecho a la Igualdad, no discriminación (4), Derecho a la vida (1), Derecho a la Educación (1), Derecho a la integridad (1), Derecho al Agua (4), Derecho a la alimentación (4), Derecho al Ambiente (1), Derecho a la Seguridad (2), Derecho a la Seguridad Social (2), Derecho a los Servicios Públicos (3), Propiedad Individual Colectiva (2), Derecho de los Migrantes (2), Derecho de la Mujer (1), Derechos de las personas con Discapacidad (1), Derecho a la Información (1).

Gestiones inmediatas

La oficina Regional de La Chorrera, realizó 6 gestiones de las cuales se detallan a continuación:

22/02/2021. Se realizó visita la Ciudad del Niño para conocer las condiciones en que se encuentra para el albergue de niños/as. Es un centro destinado para albergar niños/as y adolescente, con edades que oscilan entre 5 y 18 años de edad, los cuales asisten a centros educativos del distrito, cuenta con un patronato y recibe subsidio del Estado se observó que sus estructuras están en óptimas condiciones, con los servicios básicos como agua luz y tanques de reservas, los alimentos que ofrecen son frescos con una alimentación balanceada completa entre otros.

1703/2021. Se acudió a la Caja de Seguro Social (Policlínica Santiago Barraza), por el desabastecimiento de medicamentos. La subdirectora Dra. Joyce Scoot, señala que, ellos son abastecidos por la farmacia central y para hacer frente al desabastecimiento como paliativo se atiende a los pacientes de enfermedades crómicas y se les receta medicamentos existentes y que hagan la misma función. Debido a la gestión se nos informó que los medicamentos para enfermedades crónicas habían llegado para atender estos padecimientos.

19/03/2021. Se atendió en el Corregimiento de Veracruz, el cierre de la vía protagonizado por los moradores debido a la falta de agua potable. Expresaron que se había acordado

enviar carros cisternas para distribución del vital líquido y reunirse cada 15 día con la diputada, el representante de corregimiento y un miembro de la comunidad. Se contó con el apoyo del Alcalde de Arraiján señor Rollins Rodríguez el director del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), Ingeniero Alvis Morales, la diputada Kayra Harding y y el representante Ronald González, y la Mgtra. Victoria Yau.

31/05/2021. Se realizó recorrido de inspección a los centros educativos debido al inicio del año lectivo, como la escuela Las Yayas, El Lirio se observó que son de tipo multigrado, cuenta con el comité escolar con plan de retorno, protocolo de bioseguridad, consentimiento de los padres de familia, docentes y administrativos vacunados, servicios básicos de agua, electrificación, conectividad de internet (defectuosa) y cuentan con buenas estructuras apta para iniciar clases.

4/06/2021. Se realizó inspección al terreno ubicado en el Corregimiento de Mendoza, para verificar las condiciones para la reubicación de los invasores del Asentamiento Informal conocido como Tierra Prometida, ubicados en el terreno detrás del Hospital Nicolás Solano. Se conversó con el Director General de Asentamiento Informal del Ministerio de vivienda y Ordenamiento Territorial Ingeniero Fausto Palacio, quien nos acompañó en el recorrido. Señaló el Ingeniero Palacio que, los invasores no serán desalojados se le ofreció la alternativa de reubicarlos en un terreno propiedad del Banco Hipotecario y la salida será voluntaria, el 7/06/021, donde varias personas fueron reubicadas.

16/06/2021. Mediante intervención de la Defensoría del Pueblo, se realizó inspección en los Centro de Atención para Adultos Mayores para recopilar información y conocer la realidad en se encuentra estos centros de atención de Adulto Mayores.

Promoción y divulgación de derechos humanos

Dentro de las intervenciones de promoción y divulgación la Oficina Regional de La Chorrera se ha logrado realizar una capacitación, como la siguiente:

22/09/2021. La Oficina Regional de La Chorrera, realizó charla en el tema de “Prevención del Cáncer de Mama y Próstata”, en Conmemoración de la Lucha contra el Cáncer, dirigida a un grupo de estudiantes del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, con el fin de sensibilizar a la población en prevenir y reducir el riesgo de contraer la enfermedad .

Otras Informaciones relevantes:

11/09/2021, Participación en conjunto con el Ministerio de Ambiente, en la limpieza de Playa Veracruz, Distrito de Arraiján, con la finalidad de crear conciencia entre los ciudadanos a mantener un ambiente sano.

15/09/2021, Participación en conjunto con el Ministerio de Trabajo, en monitoreo en Playa La Ensenada a fin de detectar menores laborando en el área de los pescadores artesanales, en el Distrito de San Carlos.

25/09/2021, participación en conjunto con el Ministerio de Ambiente, en la limpieza en los Esteros la Claridad en Playa Punta Chame Distrito de Chame, con el objetivo de concienciar a los habitantes, de la importancia que tiene la conservación del ambiente en nuestras vidas. Asistieron 40 personas 16 hombres y 24 mujeres.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley 7 y participación en comisiones especiales

Comisión Interinstitucional y la Comisión Técnica Distrital (Justicia de Paz).

En atención a la Ley 16 de 17/06/2016 que crea la Justicia Comunitaria de Paz, se participó en:

20/11/2020. Reunión de la Comisión para la conformación de la Comisión Técnica Distrital de San Carlos.

Reunión de la Comisión Técnica Distrital de Arraiján para la conformación de la comisión, donde se evalúan los candidatos para los actuales jueces de Paz, de forma permanente.

Comité para la Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de las personas adolescentes trabajadoras (CETIPPAT).

23/09/2021. Operativo en contra del Trabajo Infantil y Protección del adolescente en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Laboral, realizado en Playa Malibú específicamente en el área de los pescadores artesanales en el corregimiento de Gorgona Distrito de Chame, como resultado no se detectó menores trabajando pero se orientó por parte de la policía infantil, funcionarios de Ministerio de Trabajo y desarrollo Laboral, y Defensoría del Pueblo a los padres de la importancia de la educación de los niños y adolescentes, que es un derecho recibir las clases semipresenciales y obligación de los padres hacer cumplir con dicha responsabilidad.

20/10/2021. Reunión para la firma del Pacto de conformación del Comité para la Erradicación del trabajo Infantil y Protección a la Persona Adolescente trabajadora (CETIPPAT), realizado en conjunto con el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Dirección Regional, donde se acordó la colaboración por parte de la Defensoría del Pueblo en las actividades que encaminadas a la defensa de los derechos de los Niños/as y Adolescentes.



Inspección al terreno donde serán reubicados las personas que encuentran en el Asentamiento Informal de Tierra Prometida, el recorrido se realizó con la presencia del Licdo. Fausto Palacio de la Dirección de asentamiento Informal del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (Sede).

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX



INFORME ANUAL
2020-2021

Desde el día 22/11/2013, La Defensoría del Pueblo inauguró una oficina dedicada a la atención de la Población Indígena y Campesina que habita en la Comarca Ngäbe Buglé, la cual se divide en tres regiones: Ño Kribo, conformada por los Distritos de Kankintú, Kusapín, Santa Catalina o Bledeshia y Jironday, la región Nedrini, conformada por los Distritos de Besikó, Mironó y Nole Duima y la región Kodri, conformada por los Distritos de Munä y Ñurúm.

Casos emblemáticos

Los casos emblemáticos más importantes, que se destacan en la Oficina Regional de San Félix, en el periodo de éste informe son:

S.F.-3196-2021. Recibida el 29/04/2021, mediante Resolución No. 3196a-2021. Contra la Alcaldesa del Distrito de Besikó, por incumplimiento de voluntad testamentaria. A través de la intervención de la Defensoría del Pueblo se logró, atender una sucesión testada.

S.F.-3193-2021. Recibida el 29/04/2021, mediante Resolución No. 3193a-2021, Contra el MEDUCA, por incumplimiento de contrato que finalizaba en diciembre de 2021; verbalmente le comunican destitución y al indagar en la oficina de Recursos Humanos se le informó que no se le ha destituido, sin embargo, no recibe pago de su quincena. Gracias a la intervención de la Defensoría del Pueblo, se revisó el caso y se está subsanado la falta.

S.F.-2010-2021. Recibida el 23/03/2021, mediante Resolución No. 2010a-2021, Contra Ministerio de Gobierno, quien no quiere reconocerle como Cacique General electo en la Comarca Ngäbe Buglé y mantiene en el cargo a la anterior, a pesar que su periodo terminó. Luego de la intervención de la Defensoría del Pueblo se le entregó la respuesta al peticionario.

S.F.-2003-2021. Recibida el 23/03/2021, mediante Resolución No. 2003a-2021, Queja contra el Juez de Paz del Corregimiento del Paredón, Distrito de Ñurúm, ya que toma decisiones de manera arbitraria, sin



Oficina Regional de San Félix, Participó en Encuentro Interregional como observadores en la consulta ciudadana para las elecciones de las Autoridades Tradicionales del encuentro interregional que se realizo en Corregimiento de Llano Ñopo, Distrito de Muna.

respetar los acuerdos y documentos que emiten las autoridades tradicionales. Con la intervención de la Defensoría del Pueblo, se logró que el juez de paz coordine con autoridades tradicionales.

S.F.-1207-2021. Recibida el 23/02/2021, mediante Resolución No. 1207a-2021, Solicitan que la alcaldía nombre un Juez de paz en el Corregimiento de Alto de Jesús, Distrito de Ñúrum, ya que la Alcaldesa destituyó al juez de Paz anterior y nombró un secretario para que ejerza las funciones de Juez de Paz, favoreciendo a sus copartidarios políticos y familiares. A través de nuestra intervención se anunciará la vacante de juez de Paz, iniciando con una nueva convocatoria para este cargo.

Quejas, peticiones, mediaciones, consultas, periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021.

La Oficina Regional de San Félix, en el período del 01/11/2020 al 31/10/2021, ha atendido un total de 89 trámites de los cuales 86 son quejas, 2 peticiones, 1 gestión, ha acumulado 1 trámite y cerrado un total de 25 expedientes tanto del periodo actual como de anteriores periodos, asimismo brindó 42 orientaciones, a continuación detallamos:

Quejas:

S.F-4379-2020. Recibida el 18/11/2020. Admitida mediante la Resolución S.F-4379a-2020. Contra la Juez de la Casa Comunitaria de Paz del Corregimiento de Paredón, por denuncia abuso de autoridad, parcialización y faltas del debido proceso. Abierta.

S.F-4554-2020. Recibida el 25/11/2020. Admitida mediante la Resolución S.F-4554a-2020. El peticionario, señala que en varias ocasiones a solicitado a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Cerro Puerco, que prohíba a unas personas, la venta de un terreno que no les pertenecen. Análisis para cierre.

S.F-4700-2020. Recibida el 01/12/2020. Admitida mediante la Resolución S.F-4700a-2020. Queja por agresión por un grupo de personas liderizados por el Representante del Corregimiento de Mreëni, cuando arremetieron causando daños contra sus propiedades. Análisis para cierre.

S.F-4939-2020. Recibida el 18/12/2020. Admitida mediante la Resolución S.F-4939a-2020. Contra Alcaldía de Mironó por denuncia de apropiación de sus terrenos y no lo atienden. Abierta.

S.F-28-2021. Recibida el 04/01/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-28a-2021. Contra el Corregidor de Descarga del Municipio de Ñurúm, autorizo a otra persona desmantelar su propiedad y apropiarse del terreno. Análisis para cierre.

S.F-590-2021. Recibida el 01/02/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-590a-2021. La peticionaria, solicita a la Alcaldía de Mironó, que atienda la situación sobre una cerca media. Abierta.

S.F-648-2021. Recibida el 02/02/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-648a-2021. El peticionario, solicita a la Alcaldía de Mironó, cumplir con un acuerdo que se firmó en 1983, el cual ponía fin al conflicto y ahora el hijo de una de las partes ocasiona daños, desatendiendo dicho acuerdo. Abierta.



Regional de San Félix atendiendo protesta protagonizada por Moradores de las Comunidades de Ratón, Hato Chami, Oma, Llano Tugri, Salitre y Los Trasportistas de la ruta San Félix – Ratón – Llano Tugrí, en la vía panamericana a la altura del Cruce de San Félix, el 04/10/2021

S.F-1166-2021. Recibida el 22/02/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-1166a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Hato Chami que ventila un conflicto agrario que no es de su competencia. Análisis para cierre.

S.F-1712-2021. Recibida el 11/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-1712a-2021. El peticionario, señala que está siendo perturbado por las acciones que realiza la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Samboa. Análisis para cierre.

S.F-2398-2021. Recibida el 05/04/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2398a-2021. El peticionario, denuncia que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Cerro Banco y Alcaldía de Besikó, no respetan su voluntad. Abierta.

S.F-2446-2021. Recibida el 06/04/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2446a-2021. La peticionaria, señala que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Umani y Alcandía del Distrito de Muna, no atienden su conflicto agrario adecuadamente, está parcializada. Análisis para cierre.

S.F-2692-2021. Recibida el 14/04/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2692a-2021. La peticionaria, trabaja como secretaria del Juez de Paz del Corregimiento de Guariviara, del cual recibe acoso verbal, psicológico y sexual. Abierta.

S.F-2729-2021. Recibida el 14/04/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2729a-2021. Contra el juez de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Guariviara, por acoso verbal y sexual de su colaboradora. Abierta.

S.F-2853-2021. Recibida el 19/04/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2853a-2021. Contra la Casa de Justicia

Comunitaria de Paz del Corregimiento de Quebrada de Loro por falta de acción de ésta autoridad ante amenaza con arma de fuego, para quitar el terreno a una persona. Análisis para cierre.

S.F-2885-2021. Recibida el 20/04/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2885a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Cerro Iglesia, por suspender derribo de 3 árboles, aun con permisos. Abierta

S.F-2953-2021. Recibida el 21/04/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2953a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Cerro Banco, por no atender denuncia de daños y perjuicios causados. Abierta.

S.F-3371-2021. Recibida el 04/05/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-3371a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Cerro Iglesia, ya que no cumple con el acuerdo firmado terreno. Abierta.

S.F-3551-2021. Recibida el 11/05/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-3551a-2021. Contra el juez de paz de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de El Bale, nunca está en su trabajo. Análisis para cierre.

S.F-3607-2021. Recibida el 12/05/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-3607a-2021. Contra la que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de El Bale, quiere trazar una carretera en medio de la propiedad de la madre de la peticionaria. Análisis para cierre.

S.F-3628-2021. Recibida el 13/04/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-3628a-2021. Contra la jueza Paz del Corregimiento de Cerro Iglesia otorga permiso de talar árboles fuera de su jurisdicción. Abierta.

S.F-3870-2021. Recibida el 19/05/2021. Admitida mediante la Resolución S. F-3870a-2021.Contra la Alcaldesa del Distrito de Ñurúm, por suspensión del secretario del Juez de Paz de El Bale y luego emplazado sin ser notificado. Análisis para cierre.

S.F-3910-2021. Recibida el 19/05/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-3910a-2021- Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Peña Blanca, por desalojo, sin notificación. Análisis para cierre.

S.F-4360-2021. Recibida el 01/06/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-4360a-2021. Contra la juez de paz del Corregimiento de Cerro Banco, no atiende situación relacionada con siembro dañados. Abierta.

S.F-4428-2021. Recibida el 02/06/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-4428a-2021. Contra la jueza de paz del Corregimiento de Maraca, no hace valer sus documentos por el terreno, y le da favor a la parte contraria. Abierta.

S.F-5000-2021. Recibida el 17/06/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-5000a-2021. Contra la Alcaldesa de Ñurúm, por extralimitación de sus funciones, dividiendo un terreno el cual tiene certificaciones de las Autoridades Tradicionales y Administrativas. Análisis para cierre.

S.F-5140-2021. Recibida el 22/06/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-

5140a-2021. Contra el Corregidor de Descarga quien da derecho sobre su terreno por órdenes de la Alcaldesa a otra persona. Análisis para cierre.

S.F-5156-2021. Recibida el 22/06/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-5156a-2021. La peticionaria, indica que la jueza de paz del Corregimiento de Cerro Iglesia ordeno el arresto de su hijo sin ningún tipo de orden ni motivo. Abierta.

S.F-5192-2021. Recibida el 23/06/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-5192a-2021. El peticionario, señala que fue destituido del MINSA Comarcal, sin ninguna justificación, ni ninguna carta de destitución. Abierta.

S.F-5273-2021. Recibida el 25/06/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-5273a-2021. El peticionario, señala que ANATI, no brinda documentación sobre un proceso que antes había tramitado en esta Autoridad. Abierta.

S.F-5359-2021. Recibida el 28/06/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-5359a-2021. La peticionaria, señala que fue desvinculada del Ministerio de Educación sin ningún motivo o falta Administrativa. Abierta.

S.F-5591-2021. Recibida el 05/06/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-5591a-2021. Contra Jueza de Paz del Corregimiento de Santa Catalina, autoridades administrativas. Abierta.

S.F-5868-2021. Recibida el 13/07/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-5868a-2021. El peticionario, denuncia que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Hato Pilón, no reconoce su derecho posesorio y permite los intrusos en su propiedad. Abierta.

S.F-4344-2020. Recibida el 16/11/2020. Admitida mediante la Resolución S.F-4344a-2020. Los peticionarios, solicitan a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Susama, intervenga en un conflicto en el cual violan su derecho a la propiedad, esta Casa de Paz no le atiende; expediente abierto.

S.F-4504-2020. Recibida el 19/11/2020. Admitida mediante la Resolución S.F-4504a-2020. Los peticionarios, Personal Técnico y Personal de Mantenimiento del Hospital de San Félix y la Región de la Comarca Ngäbe Buglé, solicitan el pago de turnos; expediente en análisis para cierre.

S.F-4538-2020. Recibida el 24/11/2020. Admitida mediante la Resolución S.F-4538a-2020. La peticionaria, solicita al Alcalde de Nole Duima haga cumplir con la resolución que obliga a su colindante a aportar terreno para la servidumbre forzosa. Análisis para cierre.

S.F-4841-2020. Recibida el 14/12/2020. Admitida mediante la Resolución S.F-4841a-2020. Los peticionarios, señalan que la Alcaldesa de del Distrito de Jirondai de ordenar la destrucción de todo lo que había dentro de su propiedad. Abierta.

S.F-4987-2020. Recibida el 22/12/2020. Admitida mediante la Resolución S.F-4978a-2020. Contra la Alcaldía de Muna ya que no dan respuesta sobre una resolución. Abierta.

S.F-579-2021. Recibida el 01/02/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-579a-2021. Contra MEDUCA por no reconocimiento de seminario que recibió, el cual subiría sus puntos para poder

concursar por una plaza de empleo dentro del Ministerio de Educación. Análisis de cierre.

S.F-582-2021. Recibida el 01/02/2021. Admitida mediante la resolución S.F-582a-2021. Contra MEDUCA por que el sistema le quita 15 puntos automáticamente, a docente que intenta aplicar parar una plaza de trabajo, aun no solucionan este problema. Análisis para cierre.

S.F-912-2021. Recibida el 10/02/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-912a-2021. Contra a Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Félix, por no dar trámite legal a una Resolución. Análisis para cierre.

S.F-987-2021. Recibida el 12/02/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-987a-2021. La peticionaria, solicita a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz que por un profesional idóneo sea evaluada su abuela para determinar donde vivirá mejor. Abierta

S.F- 1427-2021. Recibida el 02/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-1427a-2021. El peticionario, solicita a la Policía Nacional que se le responda sobre la solicitud de reintegro. Análisis para cierre.

S.F-1207-2021. Recibida el 23/02/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-1207a-2021. El peticionario solicitó a la Alcaldesa que nombre un Juez de Paz, ya que ésta despidió al anterior y se mantiene un secretario por más de un año. Análisis para cierre.

S.F-1800-2021. Recibida el 09/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-1800a-2021. Contra Alcaldesa del Distrito de Nole, quien ha pospuesto las inspecciones en 3 ocasiones, ante un conflicto con colindante. Abierta.

S.F-1722-2021. Recibida el 11/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-1722a-2021. Contra la Jueza de Paz del Corregimiento de Samboa, quien suspendió su actividad laboral en el terreno que ocupa, sin inspección. Abierta.

S.F-1820-2021. Recibida el 17/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-1820a-2021. El peticionario, señala que la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Susama no ha cumplido una Resolución dictada por la Alcaldía. abierto.

S.F-1208-2021. Recibida el 23/02/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-1208a-2021. La peticionaria, señala que la arrestaron sin causa justificada. Análisis para cierre.

S.F-1893-2021. Recibida el 18/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-1893a-2021. Contra el MEDUCA, solicitan se constituya en una Básica General ya que poseen solo una escuela primaria y nocturna la cual cuenta con una gran matricula. Abierta.

S.F-1199-2021. Recibida el 23/02/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-1199a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Mreëni, quien suspende trabajos en su propio terreno permitiendo el ingreso de invasores en el mismo. Análisis para cierre.

S.F-1645-2021. Recibida el 09/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-1645a-2021. La peticionaria, señala que fue a exponer los daños causados a su propiedad a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Nomononi, más no la quieren escuchar. Abierta.

S.F-1986-2021. Recibida el 22/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-1986a-2021. Contra la Jueza de Paz del Corregimiento de Soloy, por dar autorización a su contra parte, para que construyera dentro de un terreno que no le pertenece. Análisis para cierre.

S.F-2010-2021. Recibida el 23/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2010a-2021. Contra el Ministerio de Gobierno, por negar toma de posesión a las Autoridades Tradicionales, en donde resulto electo como Cacique General. Análisis para cierre.

S.F-2059-2021. Recibida el 24/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2059a-2021. Contra MEDUCA por destitución. Análisis para cierre.

S.F-2147-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2147a-2021. Contra la Jueza de Paz de Lajero, por no atender invasión.

S.F-2194-2021. Recibida el 26/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2194a-2021. La peticionaria, señala que su sobrino enrollo el alambre de su propiedad, el cual mantenía a salvo sus siembro y animales, la Jueza de Paz del Corregimiento de Cerro Banco, no ha querido atender la situación. Análisis para cierre.

S.F-2197-2021. Recibida el 29/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2197a-2021. Contra la Alcaldía de Ñurúm, para que responda sobre la solicitud de abrir una vía que dos comunidades. Análisis para cierre.

S.F-2201-2021. Recibida el 29/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2201a-2021. El peticionario, solicita a ANATI la rápida atención de su situación puesto que la demora puede afectar sus siembro. Abierta.

S.F-2203-2021. Recibida el 29/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2203a-2021. La peticionaria, señala que es agredida por su contraparte en un conflicto agrario y ha puesto la denuncia en la Alcaldía de Nole Duima y el Alcalde no atiende la situación. Abierta.

S.F-2206-2021. Recibida el 29/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2206a-2021. Los peticionarios, solicitan la intervención de la Defensoría del Pueblo, ya que el Juez de Paz del Corregimiento de Cerro Iglesia ventila conflictos agrarios. Abierta.

S.F-2207-2021. Recibida el 29/03/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-2207a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Peña Blanca, abusa de su posición y ejerce funciones que no son de su competencia. Análisis para cierre.

S.F-2003-2021. Recibida el 23/03/2021. Mediante la Resolución S.F-2003a-2021. Contra el Juez de Paz del Corregimiento de Paredón, ha por violar los acuerdos realizados por las Autoridades Tradicionales. Abierta.

S.F-3196-2021. Recibida el 29/04/2021. Mediante la Resolución S.F-3196a-2021. Contra la Alcaldesa del Distrito de Besikó, porque deshizo un acuerdo que existía entre las partes. Análisis para cierre.

S.F-3193-2021. Recibida el 29/04/2021. Mediante la Resolución S.F-3193a-2021. El peticionario, señala que fue notificado verbalmente su suspensión de manera inesperada. Abierta. Contra qué autoridad.

S.F-3366-2021. Recibida el 04/05/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-3366a-2021. La peticionaria, señala que la Alcaldesa del distrito del Distrito de Besikó, le quiere arrebatar el derecho que le asiste a ella y sus hijos. Abierta

S.F-3582-2021. Recibida el 12/05/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-3582a-2021. La peticionaria, señala que compro un terreno del cual tiene todos los documentos en orden, ahora la Alcaldía de Ñurúm quiere dividir dicho terreno para otra persona. Análisis para cierre.

S.F-5876-2021. Recibida el 13/07/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-5876-2021. Contra la Alcaldesa de Ñurúm a través de su Asesor legal y la Jueza de Paz del Corregimiento de Ñurúm, tumbaron su vivienda y luego la incendiaron. Abierto.

S.F-5942-2021. Recibida el 15/07/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-5942a-2021. Contra el Alcalde de Nole Duima, Autoridades de ANATI y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Cerro Iglesia, decomisaron celular sin ningún motivo e hicieron amenazas. Abierta.

S.F-7045-2021. Recibida el 20/08/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-7045a-2021. Contra jueza de Paz del corregimiento de Cerro Banco no quiere atender su situación en cuanto a los daños a siembro. Abierta.

S.F-7390-2021. Recibida el 31/08/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-7390a-2021. El peticionario, miembro de la comunidad de El Bales ha solicitado al Honorable Representante información sobre el proyecto de construcción del acueducto rural y no se les brinda. Análisis para admisión o no admisión.

S.F-7510-2021. Recibida el 02/09/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-7510a-2021. Los peticionarios acudieron ante la Alcaldía de Ñurúm, denunciando que personas ajenas a su familia se están intentando apoderar de terrenos que no les pertenecen. Abierta

S.F-7597-2021. Recibida el 07/09/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-7597a-2021. Contra el Alcalde Municipal, por denuncia contra una persona que se introdujo en propiedad arbitrariamente y no hacen nada. Abierta

S.F-7630-2021. Recibida el 08/09/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-7630a-2021. Desde el año 2016, su contraparte levanto una cerca en el terreno que le pertenece por lo que acudieron al Municipio de Mironó a presentar las denuncias. Abierto.

S.F-7760-2021. Recibida el 14/09/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-7760a-2021. Manifiestan los peticionarios que el Ministerio de Educación firma un documento en conjunto con quien fue electo presidente del Congreso General de la Comarca Ngäbe Buglé, en donde se le otorga el uso y administración de un globo de terreno por el centro Educativo de Boca de Remedio, dejando dentro a un grupo de 35 familias que viven desde el año 1965. Abierta.

S.F-7909-2021. Recibida el 20/09/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-7909a-2021. Señala el peticionario que solicito antes la Alcaldía de Ñurúm, el permiso para colocar una cerca de alambre en el terreno que a ocupado por muchos años y del cual posee documentos que lo acreditan como propietario; expediente en trámite para firma.

S.F-7465-2021. Recibida el 01/09/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-7465a-2021. Manifiesta el peticionario que interpone una queja por la posible vulneración al Derecho de Petición y Derecho al Orden Jurídico, por parte de la Dirección de Resolución de Conflicto-Ministerio de Gobierno. Abierta.

S.F-7480-2021. Recibida el 01/09/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-7480a-2021. Señala el peticionario que a acudió ante la Casa Comunitaria de Paz del Corregimiento de Cerro iglesia, para que se sancione a una persona, que no permite a otra el acceso al agua potable. Abierta.

S.F-7645-2021. Recibida el 08/09/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-7645a-2021. Contra la Jueza de Paz del Corregimiento de Cerro Iglesia que se extralimita en sus funciones intimidando a las partes ventilando conflictos agrarios ya resueltos por autoridades pasadas. Abierta.

S.F-7600-2021. Recibida el 07/09/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-7600a-2021. Contra la Jueza de Paz, para que su hermano no construya nuevas cercas y esta autoridad no hace nada. expediente en trámite para firma. Abierta.

S.F-8148-2021. Recibida el 23/09/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-8148a-2021. Manifiestan los peticionarios que el MEDUCA, suspendió las reuniones de la mesa interministerial, quedando en total abandonó los compromisos adquiridos para los educadores que laboran en difícil acceso. Abierta.

S.F-7962-2021. Recibida el 21/09/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-7962a-2021. Contra Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Mrënne, ya que interponen denuncia por agresiones físicas, pero esta Autoridad no hace nada. Abierta

S.F-8110-2021. Recibida el 27/09/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-8110a-2021. Contra Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Boca de Balsa, denuncia por daños a la propiedad y ya ha trascurrido un año y no ha tenido respuesta. Abierta.

S.F-8254-2021. Recibida el 22/09/2021. Admitida mediante Resolución S.F-8254a-2021. Contra Juez de Paz del Corregimiento de Agua de Salud, en complicidad con un señor se está dedicando hacer arreglos de tierras que ya poseen título de propiedad. Abierta.

S.F-142-2021. Recibida el 08/01/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-142a-2021. Contra el Juez de Paz del Corregimiento de Peña Blanca, quien autorizó un arresto de una familia en medio de la cuarentena sin señalar un hecho ilícito. Abierta.

Peticiones:

S.F.P-102-2021. Recibida el 07/01/2021. Admitida mediante la Resolución 102a-2021. Ante el MEDUCA, que reconsidere. Análisis para cierre.

S.F.P-1633-2021. Recibida el 08/03/2021. Admitida mediante la Resolución 1633a-2021. Ante MINSA, para que renovarle su contrato laboral. Análisis para cierre.

Gestiones:

G-3909-2021. Recibida el 19/05/2021. Admitida mediante la Resolución 3909a-2021. El peticionario, solicita que aparezca

el nombre oficial de su padre. (Colocar estado). En análisis de no admisión por falta de competencia contra a autoridades tradicionales.

Quejas concluidas o cerradas

Asignadas en el periodo de noviembre de 2020 a octubre de 2021

S.F-4543-2020. Recibida el 25/11/2020. Admitida mediante la Resolución S.F-4543a-2020. Contra la casa de Justicia de Paz del Corregimiento de Hato Corotú, por animales en soltura, no se cumplió orden para encerrar. Cerrada, mediante Resolución No. D.A.J.No.36 de 12/07/2021

S.F-182-2021. Recibida el 12/01/2021. Admitida mediante la Resolución S.F-182a-2021. Contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz del Corregimiento de Cerro Miel por ordenar la detención del presidente del Acueducto en el cuartel de Tolé por 48 horas, sin dictar ninguna sentencia escrita o verbal. Expediente acumulado al expediente S.F.-142-2021, mediante Resolución No 182a-2021 de 2021 de 12/05/2021.

S.F.-4528-2020. Recibida el 24/11/2020. Admitida mediante Resolución No. S.F.-4528a-2020. Manifiesta la peticionaria que el IFARHU, le adeuda a su hijo el pago de periodo educativo 2019-2020. Se remitieron Oficios al IFARHU y se pudo conocer que el estudiante pudo cobrar los pagos correspondientes al año 2020; sin embargo, no así el pagó del 2019, ya que según nos informan los padres no aportaron los documentos a tiempo. Cerrada mediante Resolución D.A.J. No.36-2021 de 12/07/2021

Asignadas en años anteriores y cerradas en el periodo de noviembre 2020 a octubre de 2021

De igual manera, ésta Oficina Regional logró concluir un total de 22 expedientes que fueron asignados en años anteriores, por los siguientes motivos, no violación de derechos humanos, la institución realizó pago adeudado, se concedió traslado, se cancelaron prestaciones laborales, se aclaró que el afectado no está amparado por ley especial, no se llevó a cabo desalojo, entre otros.

Orientaciones

La Oficina Regional de San Félix mantienen un total de 42 orientaciones brindadas de los cuales 1 derecho al agua, 5 derecho al debido proceso, 4 derecho a la familia, 2 derecho a la integridad, 5 derecho a la justicia, 19 derecho a la propiedad colectiva, 1 derecho a la salud, 1 derecho a la seguridad, 1 derecho a la vivienda, 1 derecho de las Personas Adulta Mayores, 2 derechos de los Privados de Libertad.

Reuniones

La comarca Ngäbe Buglé por años ha mantenido un problema de gobernabilidad, ya que el tiempo de mandato de las autoridades tradicionales venció y no se ha logrado celebrar las nuevas elecciones, cumpliendo con lo establecido en la Ley No. 10 del 7 de marzo de 1997 y la Carta Orgánica de esta Comarca. Es allí donde surgen una serie de actuaciones por parte de ésta institución, con miras a colaborar en la reorganización de la administración, ya que ésta situación afecta directamente los derechos humanos de los pueblos originarios, de manera tal que:

El día 04/12/2021, el Defensor del Pueblo, Eduardo Leblanc González, realizó una gira de trabajo a la Comarca Ngäbe Buglé, dónde a través de la Oficina Regional de San Félix, se organizaron dos reuniones. La primera reunión fue con el Gobernador de la Comarca Ngäbe Buglé, donde se trataron temas tales como, la lucha que existe entre los moradores por la tenencia de la tierra y la cual requiere de una integrada atención por parte de las autoridades.

También, se conversó sobre la actuación de los Jueces de Paz en la Comarca Ngäbe Buglé y la presencia constante de la Defensoría en el área. El Defensor del Pueblo se comprometió analizar la posibilidad de abrir una oficina en la región Ño Kribo, aprovechando que ya se cuenta con un local que fue cedido por las autoridades del Distrito de Jirondai, enfatizó que se continuará dando prioridad a los temas relacionados a la Niñez y Adolescencia, a los Pueblos Originarios, al ambiente, a la educación y a la salud, sin dejar de atender todos aquellos temas que requieran de nuestra atención en defensa de los derechos humanos.

La otra reunión fue ese mismo día con las Autoridades Tradicionales de la Comarca, la cual se realizó en el Concejo de Coordinación Comarcal, ubicado en Sabanita, Distrito de Nole Duima, Comarca Ngäbe Buglé., a quienes el Defensor del Pueblo recalcó el compromiso que tiene con el Pueblo Ngäbe Buglé en atender los temas relacionados a la Niñez y Adolescencia, ambiente, educación y salud, además de continuar con la labor de defensa de los derechos humanos ofreciendo la atención de los conflictos a través de la mediación de ésta institución si los moradores así lo desean.

El día 17/04/2021 2021, la Oficina Regional de San Félix, participó del Encuentro Interregional de Dirigentes, celebrado en la Comunidad de Llano Ñopo, Distrito de Munä, Comarca Ngäbe Buglé. Encuentro que buscaba debatir las parciales reformas que se le hicieron a la Carta Orgánica, con miras a celebrar nuevas elecciones de autoridades tradicionales en la Comarca Ngäbe, se logró escoger una comisión integrada por 30 personas, para elevar el proyecto que busca la celebración de nuevas elecciones en dónde solicitan el acompañamiento del Tribunal Electoral, luego del seguimiento que la Defensoría del Pueblo dio en este proceso se logró que se firmara el Decreto que aprueba la celebración de nuevas elecciones de autoridades tradicionales en la Comarca Ngäbe Buglé, aprobando como fecha el 30 de enero de 2022 y en el que participaremos como observadores.

El 29/10/2021, la Defensoría del Pueblo realiza monitoreo de los derechos humanos en el área de Barro Blanco, en virtud que en redes sociales circulaban imágenes sobre personas heridas, durante los enfrentamientos que se dieron entre la policía y los moradores indígenas que permanecían en terrenos privados en donde también se apreciaban personas menores de edad impactados por proyectiles de goma, se atendió a 13 personas que se encontraban heridas, entre los que había 3 personas menores de edad. Gracias a la intervención de ésta institución se logra que aceptaran que a través de una gestión pudiéramos contactar al Director Comarcal del Ministerio de Salud, Dr. Diomedes Taylor, para que enviara una ambulancia con personal médico que atendiera en campo a los heridos.

De igual manera, ese mismo día se visita el Cuartel de la Policía Nacional, en el Distrito de Tolé, donde se informó que los detenidos

habían sido liberados por la Jueza de Paz y que sólo una persona resultó puesta a órdenes del Ministerio Público, porque fue a quien se le encontró los explosivos, de fabricación casera.

Situaciones atendidas por la Defensoría del Pueblo, atribuidas a través de leyes posteriores a la Ley No. 7 y participación en comisiones especiales

La Oficina Regional de San Félix en base a la Ley No. 16 del 17 de junio de 2016, "Que instituye la Justicia Comunitaria de Paz y dicta disposiciones sobre mediación y conciliación comunitaria", durante el periodo de este informe participó activamente en 4 de las 9 Comisiones Técnicas Distritales, que operan dentro de la Comarca Ngäbe Buglé, siendo estás las de los Distritos de Munä, Jirondai, Ñurúm y Kankintún, siendo los principales ausentes los Distritos de Kusapín, Mironó y Nole Duima.

Los Distrito de Besikó recientemente solicitaron su reorganización y el Distrito de Ñurúm a pesar de haberse reorganizado se mantienen inoperante, en el Distrito de Santa catalina sólo se conformó la Comisión y se seleccionó un Juez de Paz que hacía falta.

La Comisión Técnica de Munä se reunió 1 vez en enero, 4 veces en abril, 2 veces en julio, 2 veces en agosto de 2021.

La Comisión Técnica Distrital de Ñurúm se reunió 1 vez en enero, 1 vez en febrero y 1 vez en julio de 2021.

La Comisión Técnica Distrital de Jirondai se reunión se reunió 1 vez en marzo, 1 vez en abril, 1 vez en julio, 1 vez en agosto y 1 vez en septiembre y 1 vez en octubre de 2021.

La Comisión Técnica Distrital de Kankintú se reunió 1 vez en junio y otra vez en agosto de 2021.



La Defensoría de Pueblo, a través de la Oficina Regional de San Félix, realiza capacitación a un grupo de mujeres en tema de mujer.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE CHEPO



INFORME ANUAL
2020-2021

La Oficina Regional de Chepo de la Defensoría del Pueblo, abrió sus puertas a los usuarios en el mes de septiembre de 2018, para orientar y defender los derechos humanos de los moradores de éste sector, logrando de esta manera poner a la disposición de éstas comunidades los servicios que brinda la Institución Nacional de Derechos Humanos.

En el periodo de éste informe ha tenido como principales actuaciones, la atención de 68 trámites de los cuales 45 fueron quejas y 23 fueron peticiones, también se lograron concluir 20 expedientes, incluidos trámites que fueron asignados en periodos anteriores a este informe, de igual manera, logró brindar 23 orientaciones, a continuación detallamos:

Quejas, peticiones, mediaciones, orientaciones y consultas

En el periodo de éste informe la Oficina Regional de Chepo atendió un total de 68 trámites de los cuales 45 son quejas, 23 peticiones. Además brindó 23 orientaciones:

Quejas

CHE-4865-2020. Recibida el 10/12/2020 y admitida mediante Resolución No. CHE-4865a-2020, por la presunta vulneración al Derecho de petición contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo Cabecera, este expediente está en análisis para cierre.

CHE-4595-2020. Recibida el 24/11/2020 y admitida mediante Resolución No. CHE-4595a-2020, por la presunta vulneración al debdio proceso por parte de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora. Abierta.

CHE-4762-2020. Recibida el 27/11/2020 y admitida por la Resolución No. CHE -4762a-2020, por la presunta vulneración del derecho al trabajo, contra el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá: Análisis para cierre.

CHE-4861-2020. Recibida el 14/12/2020 y admitida, mediante Resolución No. CHE-4861a-2021, por la presunta vulneración al derecho a la integridad personal contra la Policía Nacional de Panamá. Abierta



Capacitación sobre Ley 72 del 23 de diciembre del 2008 y el Decreto Ejecutivo N 223 de 29 de junio de 2010, el 24/09/2021.

CHE-5003-2020. Recibida el 21/12/2020 y admitida mediante Resolución No. CHE-5003a-2020, por la presunta vulneración al derecho de petición contra el Municipio de Chepo, Junta Comunal de Chepo, SENAFRONT, Ministerio de Salud, Ministerio de Obras Públicas, Gobernación de Panamá. Abierta

CHE-42-2021. Recibida el 05/01/2021, y admitida mediante Resolución No. CHE-42a-2021, por la presunta vulneración del derecho a la intimidad y privacidad contra el Municipio de Chepo.Análisis para cierre.

CHE-480-2021. Recibida el 25/01/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-480a-2021, por la presunta vulneración de derecho de petición contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial. Abierto.

CHE-639-2021. Recibida el 01/02/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-639a-2021, por la presunta vulneración del derecho de petición contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora. Abierta.

CHE-785-2021. Recibida el 05/02/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-785a-2021, por la presunta vulneración del derecho de petición contra el Ministerio de Salud. Análisis para cierre.

CHE-1185-2021. Recibida el 22/02/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-1185a-2021, por la presunta vulneración de derecho de petición contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Santa Cruz de Chinina. Abierta

CHE-1240-2021. Recibida el 24/02/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-1240a-2021, por la presunta vulneración de derecho de petición contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Tortí. Abierta.

CHE-1309-2021. Recibida el 26/02/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-1309a-2021, por la presunta vulneración del derecho a la integridad personal, derecho a la seguridad y derecho al debido proceso contra SENAFRONT. Análisis para cierre.

CHE-1501-2021. Recibida el 26/02/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-1501a-2021, por la presunta vulneración de derecho de petición contra el Ministerio de la Presidencia, Autoridad Nacional de Administración de Tierras, Ministerio de Gobierno, Municipio de Chepo. Abierta.

CHE-1647-2021. Recibida el 09/03/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-1647a-2021, por la presunta vulneración del derecho al trabajo contra el Ministerio de Salud, este expediente está abierto.

CHE-1680-2021. Recibida el 10/03/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-1680a-2021, por la presunta vulneración del derecho a la justicia, de petición y al orden jurídico contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo. Abierta.

CHE-1902-2021. Recibida el 18/03/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-1902a-2021, por la presunta vulneración del derecho de petición contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo. Abierta.

CHE-1910-2021. Recibida el 19/03/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-1910a-2021, por la presunta vulneración del derecho al trabajo contra Lotería Nacional de Beneficencia. Abierta.

CHE-2031-2021. Recibida el 23/03/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-2031a-2021, por la presunta vulneración del derecho al trabajo, y derecho de las personas con discapacidad contra el Ministerio de Salud. Análisis para cierre.

CHE-2705-2021. Recibida el 14/04/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-2705a-2021, por la presunta vulneración del

derecho a la salud y derecho de las personas con discapacidad contra la Caja de Seguro Social, este expediente está Abierta.

CHE-2759-2021. Recibida el 15/04/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-2759a-2021, por la presunta vulneración del derecho a la salud contra Policia Nacional de Panamá. Análisis para cierre.

CHE-3097-2021. Recibida el 26/04/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-3097a-2021, por la presunta vulneración del derecho a la salud, derecho al agua y derecho de las personas con discapacidad contra el Municipio de Chepo, Junta Comunal del Llano Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Ministerio de Salud, Ministerio de Desarrollo Social SENADIS, IDAAN. Abierta.

CHE-3172-2021. Recibida el 28/04/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-3172a-2021, por la presunta vulneración del derecho petición contra el Municipio de Chepo, Junta Comunal de Chepo, y Consejo Municipal de Chepo. Abierta.

CHE-3784-2021. Recibida el 17/05/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-3784a-2021, por la presunta vulneración del derecho a la salud, derecho al agua y derecho a un medio ambiente sano contra el Ministerio de Ambiente, Municipio de Chepo, Junta Comunal de Chepo, Ministerio de Salud, IDAAN, MIVIOT. Abierta.

CHE-4021-2021. Recibida el 21/05/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-4021a-2021, por la presunta vulneración del derecho de petición contra el Ministerio de Ambiente, Municipio de Chepo, ANATI, Ministerio de Salud, MIVIOT. Abierta

CHE-4145-2021. Recibida el 26/05/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-4145a-2021 del 02/06/2021, por la presunta vulneración del derecho al trabajo contra el IDAAN. Abierto.

CHE-4264-2021. Recibida el 31/05/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-4264a-2021, por la presunta vulneración del derecho al debido proceso contra Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Las Margaritas, ANATI. Abierta.

CHE-4333-2021. Recibida el 31/05/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-4333a-2021, por la presunta vulneración del derecho de petición contra el Ministerio de Educación. Abierto.

CHE-4457-2021. Recibida el 03/06/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-4457a-2021, por la presunta vulneración del derecho de petición y debido proceso contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cañita, ANATI y Mi Ambiente. Abierto.

CHE-4844-2021. Recibida el 14/06/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-4844a-2021, por la presunta vulneración del derecho al trabajo y debido proceso contra MIVIOT. Abierta.

CHE-5195-2021. Recibida el 23/06/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-5195a-2021, por la presunta vulneración del derecho de petición contra MIDES. Abierta.

CHE-5239-2021. Recibida el 24/06/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-5239a-2021, por la presunta vulneración del derecho de petición y debido proceso contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo, ANATI y Mi Ambiente, Municipio de Chepo, MIPRE. Abierto.

CHE-5646-2021. Recibida el 06/07/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-5646a-2021, por la presunta vulneración del derecho de petición y derecho del adulto mayor contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Las Margaritas y SENAFRONT. Abierta.

CHE-5816-2021. Recibida el 12/07/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-

5816a-2021, por la presunta vulneración del derecho de petición contra la CSS. MIVIOT, Municipio de Chepo, MOP, ANATI, Junta Comunal de Chepo, Gobernación de Panamá. Abierta.

CHE-6657-2021. Recibida el 09/08/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-6657a-2021 del 03/09/2021, por la presunta vulneración del derecho de petición contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo y el MIVIOT. Abierta.

CHE-6959-2021. Recibida el 18/08/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-6959a-2021, por la presunta vulneración del derecho al debido proceso contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora. Abierta.

CHE-7250-2021. Recibida el 12/08/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-7250a-2021, por la presunta vulneración del derecho al debido proceso y al orden jurídico, contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora. Análisis de admisión.

CHE-7297-2021. Recibida el 20/08/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-7297a-2021, por la presunta vulneración del derecho a ala educación contra el Ministerio de Educación. Abierta.

CHE-7845-2021. Recibida el 16/09/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-7845a-2021, por la presunta vulneración del derecho al debido proceso contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo Cabecera. Análisis de admisión.

CHE-7920-2021. Recibida el 20/09/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-7920a-2021, por la presunta vulneración del derecho del consumidor y derechos a la salud contra ACODECO y MINSA. Abierta.

CHE-8324-2021. Recibida el 01/10/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-8324a-2021, por la presunta vulneración del derecho de petición contra el Municipio de Chepo, este expediente está en análisis de admisión.

CHE-9025-2021. Recibida el 22/10/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-9025a-2021, por la presunta vulneración del derecho al debido proceso contra Municipio de Chepo, Consejo Municipal de Chepo IDAAN y Registro Público. Análisis de admisión.

CHE-9074-2021. Recibida el 26/10/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-9074a-2021, por la presunta vulneración del derecho al tranajo contra el Consejo Pronvincial de Panamá. Análisis de admisión.

CHE-2718-2021. Recibida el 13/04/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-2718a-2021, por la presunta vulneración del derecho de petición y derecho a la circulación contra el MOP, ATTT y el Metro de Panamá.Abierta

CHE-6297-2021. Recibida el 26/07/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-62977a-2021 del 03/09/2021, por la presunta vulneración del derecho a la educación, derecho de petición y derecho al orden jurídico, contra Ministerio de Educación. Abierta.

Peticiones

P-CHE-4557-2020. Recibida el 20/11/2020 y admitida mediante Resolución No. P-CHE-4557a-2020, la peticionaria, solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y el Despacho de la Primera Dama. Análisis para cierre.

P-CHE-4565-2020. Recibida el 20/11/2020 y admitida mediante resolución No. P-CHE-4565a-2020, el peticionario, solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al Ministerio de Desarrollo Social. Análisis para cierre.

P-CHE-4849-2021, Recibida el 09/12/2020, y admitida mediante Resolución No. CHE-4849a-2021, el peticionario, solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chimán, Municipio de Chimán, y ANATI. Abierta.

P-CHE-4919-2020. Recibida el 15/12/2020, y admitida mediante Resolución No. P-CHE-4919a-2020, el peticionario, solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a SINAPROC, Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, Municipio de Chepo, Junta Comunal del Llano. Abierta.

P-CHE-307-2021. Recibida el 19/01/2021, mediante Resolución de Admisión P-CHE-307a-2021, la peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a la Lotería Nacional de Beneficencia. Análisis para cierre.

P-CHE-585-2021. Recibida el 26/01/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-585a-2021, la peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración de Panamá. Abierto.

P-CHE-589-2021. Recibida el 27/01/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-589a-2021, la peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración de Panamá. Abierta.

P-CHE-595-2021. Recibida el 28/01/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-595a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al Servicio Nacional de Migración de Panamá. Abierta.

P-CHE-957-2021. Recibida el 09/02/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-957a-2021, la peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al Ministerio de Salud. Análisis para cierre.

P-CHE-960-2021. Recibida el 09/02/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-960a-2021, la peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a la Lotería Nacional de Beneficencia. Abierta.

P-CHE-1152-2021. Recibida el 19/02/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-1152a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al INADEH. Abierto.

P-CHE-2017-2021. Recibida el 23/03/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-2017a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chepo. Abierta.

P-CHE-2387-2021. Recibida el 05/04/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-2387a-2021, la peticionaria solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al Ministerio de Salud. Análisis para cierre.

P-CHE-3154-2021. Recibida el 28/04/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-3154a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora. Abierta.

P-CHE-3411-2021. Recibida el 05/05/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-3411a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al Municipio de Chepo, MINSA, MOP, Junta Comunal de Chepo, y Gobernación de Panamá. Abierta.

P-CHE-3809-2021. Recibida el 18/02/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-3809a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a la Autoridad de Administración de Tierras. Abierta.

P-CHE-4560-2021. Recibida el 07/06/2021, mediante Resolución de Admisión No.

P-CHE-4560a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a la Consejo Municipal de Chepo, ANATI. Análisis para cierre.

P-CHE-5473-2021. Recibida el 30/06/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-5473a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a la Municipio de Chepo, ANATI, Junta Comunal de Chepo. Abierta.

P-CHE-5915-2021. Recibida el 14/07/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-5915a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud al MIDES. Abierta.

P-CHE-6514-2021. Recibida el 02/08/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-6514a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a la Consejo Municipal de Chepo, Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Las Margaritas. Abierta.

P-CHE-6570-2021. Recibida el 05/08/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-6570a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cañita, MOP, ANATI. Abierta.

P-CHE-7631-2021. Recibida el 08/09/2021, mediante Resolución de Admisión No. P-CHE-7631a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a ANATI. Abierta.

P-CHE-9030-2021. Recibida el 25/10/2021 y admitida mediante Resolución No. CHE-9030a-2021, el peticionario solicita a la Defensoría del Pueblo, se remita solicitud a MIVIOT, Municipio de Chepo, MIDES y Registro Público. Análisis de admisión.

Quejas Cerradas del 01 de noviembre 2020 al 31 de octubre de 2021:

Asignadas y cerradas de este periodo

CHE-2365-2021. Recibida el 31/03/2021, admitida mediante Resolución No. CHE-2365a-2021. Contra la Junta Comunal de Las Margaritas, por la presunta vulneración al derecho a la salud, se llegó a un acuerdo pacífico con la Junta Comunal por lo que desistió. Concluida mendiante Resolución No. CHE-2365a-2021 del 07/05/2021.

Asignadas de periodos anteriores y cerradas en este periodo

De igual manera, la Oficina Regional de Chepo logró concluir un total de 19 expedientes que fueron asignados en años anteriores, por los siguientes motivos, no violación de derechos humanos, porque desaparecieron los motivos que iniciaron los trámites, acuerdo amistoso, entre otros.

Orientaciones

Ésta regional en éste periodo brindó un total de 23 orientaciones, sobre temas tales como: 4 sobre derecho a la propiedad individual y colectiva, 9 sobre derecho a familia, 1 sobre derecho al trabajo, 2 sobre derecho de las Personas Migrantes, 1 sobre derecho de los Adultos Mayores, 2 sobre derecho de las Personas Privadas de Libertad, 1 sobre derecho de las Personas con discapacidad, 2 sobre derecho de Petición y 1 sobre derecho a la Integridad.

Giras y Reuniones

Primera jornada de trabajo: de campo en el sector de Wacuco, Torti abajo y Torti medio, el día 20/03/2021con la finalidad de buscar una solución pacífica al conflicto que existe entre los campesinos que se encuentran en el territorio de los indígenas de la Comarca Kuna de Madugandí.

Inspección a la Comunidad de Trapiche Abajo y Jesús María: el día 27/05/2021 P-CHE-3411-2021, en la que se pudo observar el mal estado en el que se encuentra el puente peatonal, así como el funcionamiento del acueducto rural y otras problemáticas que afectan a los moradores del sector.

Inspección a la Comunidad de Cerro Carbunco, Altos de Tanara Rural y Altos del Nance en Tanara de Chepo, de la queja CHE-5239-2021: el día 15/07/2021 Presencia de la Defensoría en esa comunidad en virtud de los desalojos por parte de la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Las Margaritas, en la cual se observó que en una de estas viviendas residían personas menores de edad, por lo que los moradores sintieron que sus derechos fueron vulnerados, toda vez que, mantienen un Amparo de Garantías el cual aún está a la espera de fallo.

Promoción y Divulgación en Derechos Humanos

Capacitación sobre los Derechos de las Mujeres, en Piriatí Emberá, Alto Bayano, el día 26/08/2021 se brindaron 3 jornadas, logrando capacitar a un total de 55 damas, en la cual se trataron los siguientes temas: derechos de la mujer en general, derechos de las mujeres de los Pueblos Originarios de Panamá, tipos de violencia.

Capacitación, sobre Ley 72 del 23 de diciembre del 2008 y el Decreto Ejecutivo N" 223 de 29 de junio de 2010 que establece el procedimiento especial para la adjudicación de la propiedad colectiva de tierra en los pueblos indígenas', en la Secretaría Provincial de Darién y Panamá Este de la Procuraduría de la Administración, el día 24/09/2021 a los jueces de paz de los Distritos de Chimán, Taboga y Balboa y Unidades de SENAFRONT.

Capacitación sobre el Derecho a la Salud: El día 20/10/2021sobre la sensibilización de la lucha contra el cáncer de mama y próstata, la cual se llevó a cabo en el salón de la Procuraduría de la Administración, logrado capacitar a un total de 10 personas..



Inspección en la Comunidad Trapiche Abajo y Jesús María de Chepo, el 27/05/2021.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE

INFORME ANUAL
2020 - 2021

La sede regional de Panamá Norte con el objetivo de facilitar a las personas en este sector de la provincia de Panamá el acceso a los servicios que a su favor se brinda, además de promover y defender el respeto de sus derechos humanos, investigando y denunciando actos u omisiones de los servidores públicos, elevando peticiones en su nombre y representación, podemos indicar que los casos emblemáticos son demandas habitacionales y de la prestación de servicios públicos.

Quejas, peticiones, mediaciones abiertos.

La Oficina Regional de Panamá Norte tiene un total de 88 trámites de los cuales 69 fueron quejas y 19 peticiones. En virtud de ello, detallamos los siguientes:

- P.N.-2570-2021. Recibida el 31/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-2570a-2021. Promotoras Comunales de los Centros Familiares y Comunitarios de Educación Inicial de la Región de Panamá Norte, Queja contra el Ministerio de Educación, por destitución injustificada de 10 promotoras, quienes tienen más de 20 años de labores. Expediente abierto.
- P-P.N.-4808-2021. Recibida el 11/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-4808a-2021. Petición ante Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, por tuberías de aproximadamente 2 metros de la planta potabilizadora afloradas a la superficie en riesgo de colapsar poniendo en peligro a un sector de la comunidad. Expediente abierto.
- P-P.N.-6542-2021. Recibida el 04/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-6542a-2021. Petición ante el Ministerio de Economía y Finanzas, el Ministerio de Obras Públicas y el Registro Público. Los residentes de Calle 5ta. de la Urbanización Praderas del Rocío, por temas de la inseguridad solicitan permiso para la instalación de un portón en la entrada de la barriada. Expediente abierto.



Reunión con manifestantes del cierre de calle en la Cinta Norteña corregimiento de Ernesto Córdoba - mes de junio.

- P.N.-6711-2021. Recibida el 10/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-6711a-2021. de queja contra el Municipio de Panamá, la Junta Comunal Ernesto Córdoba y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ernesto Córdoba, por la construcción de un relleno realizado sobre una servidumbre en la quebrada Santa Rita, Villa Zaita y a la salida de los drenajes pluviales que provoca inundaciones. Expediente abierto.

- P.N.-6794-2021. Recibida el 12/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.6794a-2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas, el Ministerio de Ambiente, el Municipio de Panamá, el Ministerio de Salud, el Sistema Nacional de Protección Civil y la Junta Comunal de Las Cumbres, porque Empresa Constructora realizó un relleno de aproximadamente 3 metros de altura hace 20 años provocando que 5 viviendas sufran inundaciones; por lo que han tenido que abandonar sus propiedades. Expediente abierto.

- P.N.-4405-2020. Recibida el 13/11/2020. Admitida mediante Resolución No. P.N.-4405a-2020. Moradores de Chilibre, exigen el suministro de agua potable en dicho corregimiento, queja contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-4555-2020. Recibida el 23/11/2020. Admitida mediante Resolución No. P.N.-4555a-2020. Situación de las Calles de Panamá Norte, reparación de las calles por deterioro, queja de Oficio contra el Ministerio de Obras Públicas y las Junta Comunales de Chilibre, Las Cumbres, Alcalde Díaz, Ernesto Córdoba Campos y Caimitillo. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-4566-2020. Recibida el 25/11/2020. Admitida mediante Resolución No. P.N.-4566a-2020. Queja contra la Policía Nacional por ingresar a una vivienda sin autorización. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-4859-2021. Recibida el 15/01/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-4859a-2021. Queja contra el Instituto para la formación y aprovechamiento de Recursos Humanos por no poder retirar el dinero de la Beca Universal en el Banco Nacional de Panamá por no aparecer en el sistema. Expediente en análisis de cierre.

- P.N.-4885-2020. Recibida el 15/12/2020. Admitida mediante Resolución No. P.N.-4885a-2020. Queja contra el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral. Señala que el Centro Educativo Rayito de Luz, al terminar la relación laboral no le canceló sus derechos laborales. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-169-2021. Recibida el 22/12/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-169a-2021. Queja contra la Junta Comunal de Caimitillo Falta de apoyo a niños y niñas con capacidades especiales. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-863-2021. Recibida el 08/02/2021. Resolución de Acumulación No. P.N.-

863a-2021. Queja contra el Servicio Nacional de Migración, solicita el pago de sus vacaciones acumuladas de 1 año y 6 meses.

- P.N.-873-2021. Recibida el 09/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-873a-2021. Queja contra la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia con relación a la promotora privada por afectaciones de vivienda. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-1162-2021. Recibida el 15/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-1162a-2021. Queja contra la Caja de Ahorros y la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, solicitando la cancelación del préstamo de auto, cuyo deudor era su finado esposo. Expediente abierto.

- P.N.-1332-2021. Recibida el 26/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-1332a-2021. Queja contra el Consejo Técnico de Salud por negarle la solicitud de idoneidad como cirujano, culminando sus estudios de especialidad en Cirugía en el año 2017 en Venezuela y a pesar de que la Universidad de Panamá, se lo homologó. Expediente abierto.

- P.N.-1336-2021. Recibida el 08/02/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-1336a-2021. Queja contra el Servicio Nacional de Migración, por no haberle realizado el pago de sus vacaciones. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-1523-2021. Recibida el 01/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-1523a-2021. Queja contra el Ministerio de Seguridad por no retirarlo del Pele Pólice, habiendo cumplido su condena. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-1596-2021. Recibida el 05/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-1596a-2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas por falta de respuesta. Expediente abierto.

- P.N.-1720-2021. Recibida el 11/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-1720a-2021. Queja contra la Policía Nacional por agresión. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-1869-2021. Recibida el 18/03/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-1869a-2021. Es una persona con discapacidad, fue destituido a pesar de que aportó sus documentos en la Junta Comunal de Alcalde Díaz y la misma no los entregó al Municipio de Panamá. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-2428-2021. Recibida el 05/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-2428a-2021. Queja contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales, por no abastecer el agua en la Comunidad de Villa Flora, debido a los trabajos que realizó la Empresa MECO. Expediente abierto.

- P.N.-2519-2021. Recibida el 08/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-2519a-2021. Los moradores de Praderas de San Lorenzo, manifiesta que llevan 5 años con problemas en el suministro del agua. Queja contra el Instituto de Acueductos y Alcantarillados

Nacionales. Expediente abierto.

- P.N.-2589-2021. Recibida el 09/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-2589a-2021. Queja contra la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario por no brindar el servicio de limpieza de su propiedad, la instalación del letrero de no botar basura y una tinaquera. Expediente abierto.

- P.N.-2619-2021. Recibida el 12/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N-2619a-2021. Queja contra la Alcaldía de Panamá por destitución sin pagar sus derechos adquiridos. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-2753-2021. Recibida el 15/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.2753a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chilibre, por dilatación de proceso por la agresión de un canino. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-2833-2021. Recibida el 16/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.2833a-2021. Queja contra el Instituto Panameño Cooperativo por despido y no pagar incapacidades por un accidente sufrido. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-2837-2021. Recibida el 19/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.2837a-2021. Queja contra la Casa de Paz de Alcalde Díaz, solicitó una inspección, debido a que los árboles de su vecino le están ocasionando daños a su residencia y no ha obtenido respuesta. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-2866-2021. Recibida el 19/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.2866a-2021. Proceso por Incumplimiento de Pensión Alimenticia, donde se ha solicitado copia del expediente. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ernesto Córdoba. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-2948-2021. Recibida el 21/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-2948a-2021. Queja contra la Casa de justicia Comunitaria de Paz de Chilibre y el Municipio de Panamá, por la apropiación de tierras pertenecientes al cuadro de futbol de la comunidad por parte de una vecina. Expediente abierto.

- P.N.-3002-2021. Recibida el 22/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-3002a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social por accidente de trabajo y Riesgos Profesionales indicándole que la compañía estaba en morosidad. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-3098-2021. Recibida el 26/04/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.-3098a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de las Cumbres porque ha sido víctima de amenazas por parte de invasores quienes le dijeron que le tumbarían su muro de tierra y. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-3579-2021. Recibida el 12/05/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N-3579a-2021. Queja contra el Ministerio

de Trabajo por destitución. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-3719-2021. Recibida el 14/05/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.3719a-2021. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial por destitución y no pagar prestaciones laborales. Expediente abierto.

- P.N.-4187-2021. Recibida el 26/05/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.4187a-2021. Queja contra la Junta Comunal de Las Cumbres y el Ministerio de Obras Públicas, debido a inundaciones sufridas a raíz de las construcciones de la Empresa MECO. Expediente abierto.

- P.N.-4238-2021. Recibida el 25/05/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.4238a-2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas y el Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible por no concluir los trabajos de la Cinta Norteña. Expediente abierto.

- P.N.-4494-2021. Recibida el 04/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.4494a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de las Cumbres por no resolver controversia vecinal. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-4918-2021. Recibida el 15/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.4918a-2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas por desarrollar un proyecto de renovación vial frente a su propiedad. Expediente abierto.

- P.N.-5282-2021. Recibida el 25/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.5282a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación, por no impartir clase a una menor por módulo, para no perder el año escolar. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-5284-2021. Recibida el 25/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.5284a-2021. Queja contra el Instituto Panameño Autónomo Cooperativo por destitución a una mujer en estado de gravidez. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-5338-2021. Recibida el 28/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.5338a-2021. Moradores de la Comunidad El Sitio de Chilibre, alegan ser víctimas de un desalojo ilegal. Queja contra el Ministerio de Economía y Finanzas, la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chilibre y la Junta Comunal de Chilibre.

- P.N.-5822-2021. Recibida el 12/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.5822a-2021. Queja contra la Dirección Institucional de Asuntos de Seguridad Pública por solicitar presentar todos los exámenes en la renovación de su permiso de porte y tenencias de armas. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-5936-2021. Recibida el 14/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.5936a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ernesto

Córdoba Campos por el Impedimento por parte de la suegra para entrar a su vivienda. Expediente abierto.

- P.N.-5968-2021. Recibida el 15/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.5968a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación por destitución a una persona que padece de epilepsia. Expediente abierto.

- P.N.-5973-2021. Recibida el 16/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.5973a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chilibre por desalojo. Expediente abierto.

- P.N.-6148-2021. Recibida el 20/07/2021. En análisis de no admisión. Queja contra la Empresa de Transporte Masivo de Panamá, S.A-Mi Bus, porque no prestan un buen servicio.

- P.N.-6160-2021. Recibida el 21/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.6160a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación; por destitución, solicita reintegro a su puesto de trabajo. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-6183-2021. Recibida el 21/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.6183a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ernesto Córdoba Campos, porque no le permitieron relatar los hechos de su demanda, ni la presentación de sus pruebas en la audiencia. Expediente abierto.

- P.N.-6643-2021. Recibida el 09/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.6643a-2021. Queja contra Policía la Policía Nacional, por hurto, extralimitación de funciones y abuso de autoridad, en un retén. Expediente en análisis para cierre.

- P.N.-6743-2021. Recibida el 11/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.6743a-2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chilibre, porque la jueza de paz se parcializó, dejándola en estado de indefensión. Expediente abierto.

- P.N.-6908-2021. Recibida el 17/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.6908a-2021. Queja contra el Municipio de Panamá y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Las Cumbres, porque sus vecinos construyeron un tanque de reserva de agua dentro de su propiedad. Expediente abierto.

- P.N.-7135-2021. Recibida el 24/08/2021. En análisis de admisión. Queja contra el Ministerio de Ambiente, la Empresa Elektra Noreste, S.A. y la Alcaldía de Panamá, manifiesta que personal del Elektra Noreste, S.A., podaron los árboles de su residencia sin su autorización.

- P.N.-7326-2021. Recibida el 27/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.7326a-2021. Queja contra el Ministerio de Salud y el Municipio de Panamá, porque cerca de su residencia opera un taller que está afectando su salud y la de los vecinos.

- P.N.-7470-2021. Recibida el 03/08/2021.

En análisis de admisión o no admisión, Queja contra el Ministerio de Obras Públicas y el Registro Público, por la instalación de un portón en la Calle 5ta. de la Urbanización Praderas del Rocío.

- P.N.-7476-2021. Recibida el 01/09/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.7476a-2021 de 01/10/2021. Queja contra la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre, porque le negaron la renovación de la placa alegando que tiene 3 placas vencidas. Expediente Abierto

- P.N.-7689-2021. Recibida el 06/09/2021. Admitida mediante Resolución No. P.N.7689a-2021 de 01/10/2021. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ernesto Córdoba Campos, porque la jueza no escucho sus elementos probatorios y lo sancionó. Expediente Abierto.

- P.N.-7713-2021. Recibida el 10/09/2021. En análisis de admisión. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ernesto Córdoba Campos, por desalojo a pesar de que el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, emitió resolución a su favor.

- P.N.-7831-2021. Recibida el 16/09/2021. En análisis de admisión. Queja contra el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, debido a que solicito materiales, ya que es una persona con cierto grado de discapacidad; sin embargo, no ha recibido respuesta.

- P.N.-7832-2021. Recibida el 16/09/2021. En análisis de admisión. Queja contra el Ministerio de Educación y la Dirección Regional del Ministerio de Educación en Panamá Norte, debido a que un compañero de trabajo la agredió, por lo que interpuso la queja; sin embargo, los administrativos no han aplicado la sanción correspondiente.

- P.N.-7982-2021. Recibida el 17/09/2021. En análisis de admisión. Queja contra el Ministerio de Cultura, porque el Patronato de la Cinta Norteña no ha recibido los aportes económicos para su funcionamiento como lo estipula la Ley.

- P.N.-8169-2021. Recibida el 28/9/2021. En análisis de admisión. Queja contra la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Alcalde Díaz, debido a un proceso por conflicto vecinal.

- P.N.-8170-2021. Recibida el 28/09/2021. En análisis de admisión. Queja contra la Junta Comunal de Alcalde Díaz, por proceso de titulación de su propiedad Expediente Abierto.

- P.N.-8282-2021. Recibida el 29/09/2021. En análisis de admisión. Queja contra el Ministerio de Comercio e Industria, por financiamiento de Buses Colegiales, en el cual, han pagado hasta el 70%; sin embargo, se les ha negado a realizarle concesión alguna.

- P.N.-8861-2021. Recibida el 18/10/2021. En análisis de admisión. Queja contra el Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones, porque está afiliado al por que aplicó al beneficio SIACAP solidario; sin embargo, le fue rechazado.

- P.N.-9049-2021. Recibida el 25/10/2021. En análisis de admisión. Queja contra el Ministerio de Salud y la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pueblo Nuevo, porque fue sancionado dos veces por el mismo hecho.

- P.N.-9143-2021. Recibida el 28/10/2021. En análisis de admisión. Queja contra el Ministerio de Seguridad Pública; porque, no ha recibido el pago de sus vacaciones.

- P-P.N.-4900-2020. Recibida el 15/12/2020. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-4900a-2021. Petición ante el Ministerio de Desarrollo Social y el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial. solicita apoyo para ser beneficiada con el Vale Digital y una vivienda, ya que fue víctima de los deslizamientos en Tierra Prometida. Expediente en análisis para cierre.

- P-P.N.-530-2021. Recibida el 29/01/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-530a-2021. Petición ante la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre. Solicita habilitación al Sindicato de Conductores del Transporte Colectivo, para seguir brindando el servicio en la ruta Lucha Franco El Lago. Expediente abierto.

- P-P.N.-5106-2021. Recibida el 21/06/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-5106a-2021, Petición ante el Municipio de Panamá, Solicita se incluya a su sector el programa de cámaras de vigilancia, para reforzar la seguridad. Expediente abierto.

- P-P.N.-5483-2021. Recibida el 01/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-5483a-2021. Petición ante la Junta Comunal de Alcalde Díaz, solicita se le rectifiquen sus linderos. Expediente en análisis para cierre.

- P-P.N.-5616-2021. Recibida el 05/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-5616a-2021. Petición ante la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, solicita el vale digital.

- P-P.N.-5789-2021. Recibida el 09/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-5789a-2021. Petición ante la Junta Comunal de Las Cumbres, solicita se rectifique los linderos de la calle de acceso a su vivienda. Expediente en análisis para cierre.

- P-P.N.-5998-2021. Recibida el 16/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-5998a-2021. Petición ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y el Ministerio de Desarrollo Social, solicitan ser incluidos en programas habitacionales y de ayuda social. Expediente abierto.

- P-P.N.-6272-2021. Recibida el 23/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-6272a-2021. Petición ante la Junta Comunal de Chilibre y al Municipio de Panamá, solicita se investigue un terreno que estaba destinado para la construcción de una cancha deportiva. Expediente

abierto.

- P-P.N.-6331-2021. Recibida el 27/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-6331a-2021. Petición ante la Junta Comunal de Las Cumbres y el Municipio de Panamá, solicita se rectifique los linderos de la calle de acceso a su vivienda. Expediente abierto.

- P-P.N.-6338-2021. Recibida el 27/07/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P. N-. 6338a-2021. Petición ante la Junta Comunal de las Cumbres y al Sistema Nacional de Protección Civil, solicita la tala y remoción de los escombros de un árbol que amenaza con desplomarse.

- P-P.N.-6545-2021. Recibida el 04/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-6545a-2021. Petición ante el Ministerio de Desarrollo Social, para ser integrada en uno de los programas de ayuda social, por ser persona con discapacidad física. Expediente Abierto.

- P-P.N.-6606-2021. Recibida el 06/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.6606a-2021. Petición ante la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, solicita ser incluido en el sistema para recibir el Vale Digital. Expediente Abierto.

- P-P.N.-6607-2021. Recibida el 06/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.6607a-2021. Petición ante la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, solicita ser incluido en el sistema para recibir el Vale Digital. Expediente Abierto.

- P-P.N.-6914-2021. Recibida el 17/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-6914a-2021, petición ante la junta Comunal de Las Cumbres, al Ministerio de Obras Públicas, al Municipio de Panamá y al Sistema Nacional de Protección Civil, solicitó estudio de suelo y ayuda. Expediente Abierto.

- P-P.N.-7362-2021. Recibida el 27/08/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-7362a-2021, petición ante la Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chilibre, solicita la colaboración para la tala y remoción de los escombros de un árbol. Expediente Abierto.

- P-P.N.-7936-2021. Recibida el 20/09/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-7936a-2021 de 01/11/2021. Petición ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales y la Junta Comunal de Caimitillo, solicitan mesa de dialogo con el Presidente de la República. Expediente Abierto.

- P-P.N.-8308-2021. Recibida el 29/09/2021. Admitida mediante Resolución No. P-P.N.-8308a-2021. Petición ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, solicita que se le revise el estado del trámite de adjudicación del inmueble. Expediente Abierto.

Quejas concluidas o cerradas en el periodo de este informe 2020-2021.

La Oficina Regional de Panamá Norte, logró concluir 6 quejas, las cuales pasamos a detallar:

- P.N.-664-2021. Recibida el 25/01/2021. Resolución de no Admisión No. P.N.-664a-2021. Queja contra el Banco Nacional, porque vendió sus acciones a la Empresa Publicitaria Publicentro, S.A.; posteriormente, el Banco Nacional de Panamá, le notificó que mantenía una morosidad y le embargó su cuenta. Expediente cerrado, por no estar dentro del marco de la Defensoría del Pueblo.

- P.N.-767-2021. Recibida el 04/02/2021. Resolución de no Admisión No. P.N.-767a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación, menciona que sus hijas estudiaban en el Instituto Bilingüe San Lorenzo y por discrepancias con la Directora Administrativa, les negó la matrícula a sus hijas. Expediente cerrado, por no estar dentro del marco de la Defensoría del Pueblo.

- P.N.-840-2021. Recibida el 05/02/2021. Resolución de no Admisión No. P.N.-840a-2021. Queja contra la Caja de Seguro Social., acota que solicitó Pensión de Vejez, y no está de acuerdo con la suma de doscientos seis con treinta y nueve (B/. 206.39) mensuales. Expediente cerrado, por carencias de fundamentos.

- P.N.-865-2021. Recibida el 08/02/2021. Resolución de no Admisión No. P.N.-865a-2021. Queja contra el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, se encontraba embarazada y finalizó su contrato. Expediente Cerrado, por no estar dentro del marco de la Defensoría del Pueblo.

- P.N.-1026-2021. Recibida el 15/02/2021. Resolución de no Admisión No. P.N.-1026a-2021. Queja contra la Policía Nacional, porque su familia fue víctima de abuso de autoridad. Expediente Cerrado.

- P.N.-2599-2021. Recibida el 09/04/2021. Resolución de no Admisión No. P.N.-2599a-2021. Queja contra el Ministerio de Obras Públicas, porque un carro del Ministerio le ocasionó daños a la entrada de su casa. Expediente Cerrado.

Quejas concluidas o cerradas de periodos anteriores.

Panamá Norte, logró cerrar un total de 34 expedientes que fueron asignados en años anteriores, de los cuales 32 son quejas y 2 peticiones por los siguientes motivos: no violación de derechos humanos, toda vez que, desaparecieron los motivos que originaron la presentación del trámite, por la no constatación de una violación a un derecho fundamental, por desistimiento por parte del usuario, no fue admitida, decidió presentar su caso ante la Sala Tercera de lo Contencioso Administrativa y por carecer de fundamentos.

Orientaciones

En el periodo comprendido entre el 1 de

noviembre de 2020 al 31 de octubre de 2021, en la sede regional de Panamá Norte se brindaron un total de 112 orientaciones. Sus temáticas fueron las siguientes: 75- Derecho de petición, 15- Derecho a la Educación, 9- Derecho de las personas adultas mayores, 4- Derechos de la mujer, 4- Niñez y adolescencia, 3- Libertad de Circulación, 1- Derecho de las personas con discapacidad, 1- Derecho de los migrantes.

Gestiones Inmediatas

En el periodo del presente informe en la sede regional de Panamá Norte se realizaron un total de 36 gestiones que lograron resultados inmediatos por lo que no fue requerido el seguimiento de otros trámites, de las cuales enumeramos: 23- ante las Casas de Justicia Comunitaria de paz en labor de acompañamiento y seguimiento a trámites por conflictos vecinales y pensión alimenticia; 2- ante la Policía Nacional; 2- ante la Policía Nacional en labor de acompañamiento para garantizar la no vulneración de derechos; 2- ante el Tribunal electoral para gestionar la pronta atención al ciudadano; 2-ante el Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial donde se logró que los usuarios fueran considerados para participar en programas habitacionales de esta entidad;1- ante el Banco Nacional de Panamá para la activación del sistema de cobro de beca universal;

1- ante el Ministerio de Ambiente para gestionar la tala de árbol que representaba un peligro a los ciudadanos del sector de Monte Fresco Las Cumbres; 1- ante Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales para solicitar la prestación del servicio público a la comunidad de Los Pinos de caimitillo, 1- ante el Instituto para la Formación y Aprovechamiento de los Recursos Humanos para la inclusión de una estudiante en el programa de la Beca universal; 1- ante la Autoridad de Protección del Consumidor y Defensa de la Competencia en labor de acompañamiento a un ciudadano; 1- ante la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia para solicitar información sobre un caso de un usuario; 1- ante el Ministerio de Seguridad Pública sobre un reclamo de pago de prestaciones laborales; adicionalmente se participó en 5 Inspecciones y 7 cierres de calles.

Giras y Reuniones

- El 26/05/2021, se participó en operativo para la prevención y erradicación del trabajo infantil en locales comerciales, tales como; auto baños, tiendas, recicladoras y talleres; realizado en conjunto con el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, Secretaría Nacional de Niñez Adolescencia y Familia, Ministerio de Desarrollo Social y la Policía Nacional; el mismo se desarrolló empezando en la vía principal del sector de Chilibre hasta el río Chagres. Se



Operativo Interinstitucional para la prevención y erradicación del trabajo infantil – mes de junio.

detectaron algunas anomalías. Se brindo orientación en materia del respeto a los derechos del niño y adolescente.

- El 27/08/2021, se participó en Gira de Trabajo realizada donde estuvo presente la Dirección de Asuntos Ecológicos de la Defensoría del Pueblo en conjunto con el Consejo Consultivo de la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá de los ríos Chilibre y Chilibrillo y otras entidades públicas; se hizo reconocimiento de áreas para el desarrollo de proyectos comunitarios para la inclusión de personas que viven bajo la línea de la Pobreza, proyectos agro turísticos, de senderismo; además de la promoción de programas del Estado como son el Plan Colmena y otros. En esta actividad se logró contactar a dirigentes comunales y se brindó orientación en materia de Derechos Humanos a miembros del Comité agropecuario "Las Conchas" de Chilibre, donde se captaron quejas y además se promovieron las plataformas digitales de acceso a los servicios que presta la defensoría del Pueblo como lo son el asistente virtual MEMO y la línea 127.

- El 01/10/2021, Sector de Villa Zaita de las Cumbres; se participó en el operativo nocturno para la inspección del cumplimiento de medidas sanitarias en locales comerciales que brindan atención al público como lo son los restaurantes bares y cantinas; se detectaron anomalías. El Ministerio de Salud cerro un restaurante que no cumplía con las normas sanitarias, también participaron otras instituciones como el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral y la Policía Nacional.

- El 25/10/2021, se participó en mesa de trabajo interinstitucional, convocada por la Junta Comunal de Ernesto Córdoba Campos para tratar temas de Titulación de tierras en los asentamientos espontáneos de vivienda y la mala distribución de la basura que ha provocado manifestaciones de cierre de calle donde han participado comunidades del área como el Progreso, Tierra Prometida, Altos del Chanel y otros. Entre las autoridades estuvieron presentes el Municipio de Panamá, Saneamiento de la Bahía, Municipio de San Miguelito, Policía Nacional y Ministerio de Ambiente.



Gira de trabajo interinstitucional en conjunto con el Consejo Consultivo de la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá, Ríos Chilibre – Chilibrillo – mes de agosto

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCÓ



INFORME ANUAL
2020-2021

La Oficina Regional de la Comarca Emberá-Wounaan, atiende quejas, peticiones y orientaciones de la comunidad principalmente vinculadas a situaciones de salud y educación que son derechos prioritarios a ser atendidos. Además, por su ubicación geográfica como comunidad fronteriza, atiende a la población migrante que llega a las comunidades de Canaán Membrillo y Bajo Chiquito, ubicadas en Unión Choco Cémaco.

La presencia defensorial en la comarca trabaja en equipo con la comunidad, respetando las normas comarcales en defensa de los derechos humanos.

Quejas, peticiones y mediaciones

La Oficina Regional de Unión Choco tiene un total de 2 trámites.

- U.CH.1389-2021. Recibida el 01/03/2021. Admitida mediante Resolución No. U.CH-1389a-2021. Queja contra el Ministerio de Educación por instalaciones deterioradas, falta de señal telefónica e internet, energía eléctrica, letrina ni paneles solares. Expediente abierto.
- U.CH.1386-2021.Recibidael01/03/2021. Admitida mediante Resolución No. U.CH. 1386a -2021. Queja contra el Ministerio de Salud por falta de atención médica y medicamentos. Expediente en análisis para cierre.

Orientaciones

La Oficina Regional de la Comarca Emberá-Wounaan brindó 14 orientaciones sobre los siguientes temas: 1 derecho a la educación, 10 derecho a la nacionalidad, 1 derecho a la salud, 2 derecho de los migrantes.

Gestiones Inmediatas

Se realizó 2 gestiones inmediatas entre ellas:

- Visitas constantes a la comunidad de Bajo Chiquito, Comarca Emberá Wounaan, para velar por el derecho al agua, salud, alimentación, cultura, entre otros de las personas migrantes que ingresan por la frontera Colombo- panameña.



Conversación de la Defensoría del Pueblo de la Organización de Médicos Sin Fronteras y Organización de Acción- Médico Humanitaria.

- Observadores en los traslados de personas migrantes desde la comunidad receptora de Bajo Chiquito, Comarca Emberá- Wounaan, a la Estación de Recepción de Migrantes de Lajas Blancas.

Giras y reuniones

- 25/02/2021: Reunión con autoridades tradicionales de las comunidades de Bajo Chiquito, Comarca Emberá -Wounaan y la Dirección de Asuntos Ecológicos, la regional Darién y la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario (AAUD), realizaron gira de trabajo a la comunidad de Bajo Chiquito, Corregimiento de Lajas Blancas, Distrito de Cémaco, Comarca Emberá Wounaan, con el objetivo de levantar un diagnóstico técnico, sobre tratamiento de los desechos producidos tanto por la población migrante como la población originaria, misma que fue coordinada por el Ingeniero Bolívar Rodríguez, de la Dirección de Asuntos Ecológicos y con la asesoría técnica del Ingeniero Emilio De León, de la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario. Al llegar al lugar se pudo apreciar una cantidad de 479 personas migrantes, en su mayoría haitianos, aunque también había originarios de Cuba, Venezuela, Bangladesh, Nepal, Etiopía, Angola, entre otras nacionalidades. El SENAFRONT les entregaba bolsas de alimentos secos.

- 06/09/2021: Reunión con autoridades tradicionales de las comunidades de Bajo Chiquito, Marragantí, Nuevo Vigía y Villa Caleta, Comarca Emberá -Wounaan con el señor Defensor del Pueblo, la Directora del Servicio Nacional de Migración y el Jefe de la Brigada Oriental SENAFRONT, Darién y su equipo de trabajo para atender el tema migratorio y las necesidades de las comunidades de acogida.

Logros

- Se logró que la Región de Salud de Darién nombrara de manera permanente un médico en el área para la atención de salud de las personas migrantes y de la población originaria.

- Se logró la entrega de ayuda humanitaria (agua, ropa, gel alcoholado, enseres de aseo personal y mascarillas etc.) a personas migrantes que se encontraban en la estación de recepción de migrantes de la comunidad de Peñita, Corregimiento de Metetí.

- En conjunto con ONPAR, se accedió por parte de la Regional en la participación de 4 jornadas de verificación, actualización y carnetización en áreas de difícil acceso de la provincia para la entrega de carnet a personas refugiadas y población de interés que reside en esta provincia y que llevaban más de cuatro años con su carnet vencido y que han sido reconocidos como refugiados por la Comisión Nacional de Protección para Refugiados (CONARE).

- Entrega de bolsas de alimento a personas refugiadas de las comunidades de Sinaí, Canaán -Membrillo, Mash Poboor, Comarca Emberá Wounaan, que han sido excluido del Programa Panamá Solidario por no contar con documentos exigidos para tal fin.

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, PROMOCIÓN E INVESTIGACIONES ACADÉMICAS

INFORME ANUAL
2020-2021



Sandra de Batista

Directora de Educación, Promoción e Investigaciones Académicas

La educación en derechos humanos es fundamental para la realización de una cultura de respeto de los derechos humanos, por ello entre las principales estrategias de la Defensoría del Pueblo de la República de Panamá, está diseñar y adoptar políticas de promoción y divulgación de los derechos humanos, difundiendo el conocimiento de los derechos consagrados en la Constitución Política de la República de Panamá, los Convenios Internacionales de derechos humanos y la Ley.

En estos últimos dos años hacer efectivo en la realidad el derecho a la educación, ha sido un reto para todos, pues implicó desafíos inéditos para la educación, producto de la crisis mundial causada por el Covid 19, donde las medidas adoptadas por las autoridades de salud, totalmente necesarias, por el desconocimiento del virus, alejó a los estudiantes y docentes de sus espacios tradicionales de educación.

Igual situación ha vivido la institución nacional de derechos humanos, que tuvo que adecuar sus estrategias metodológicas de educación, a las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información, para continuar promocionando y divulgando los derechos humanos en los diferentes sectores de la sociedad como son: escuelas, colegios, funcionarios públicos, agentes de seguridad, universidades, entre otras.

Es así como en el periodo objeto de este informe, ésta dirección ha tenido como principales actuaciones: la organización y realización de actividades de promoción y divulgación de los derechos humanos, entre las que mencionamos actividades de capacitación organizadas y ejecutadas por personal de ésta dirección, actividades relacionadas con los derechos humanos en las que participamos como expositores invitados, en todas logrando llegar a un total de **1,939** personas de las cuales **799** fueron hombres y **1,140** fueron mujeres.



Defensoría Móvil el 30/08/2021 en la Gran Terminal Nacional de Transporte de Albrook.

Asimismo, la coordinación de actividades de capacitación para fortalecer las competencias de los colaboradores de la institución; la organización y ejecución del programa de Defensoría Móvil a nivel nacional, a partir del mes de agosto de 2021 y la coordinación y monitoreo de las actividades de capacitación de otras direcciones y oficinas regionales de ésta institución.

Actividades de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos

Actividades como organizadores:

Charla Educación en Derechos Humanos y Sistema Educativo, desarrollo virtual a través de plataforma virtual (ZOOM). Este es un tipo de enseñanza que la Defensoría del Pueblo implementó como estrategia, para continuar su labor de reforzar en las personas el conocimiento de sus derechos, en los tiempos de aislamiento, donde predominaba la incertidumbre y los temores, cuando las medidas sanitarias de aislamiento social limitaban todo tipo de reuniones, entre éstas las educativas. Dicha modalidad de enseñanza se ejecutó a través de la plataforma Zoom.

Se inició esta estrategia con algunas escuelas y colegios que se habían organizado para continuar el proceso de enseñanza y aprendizaje, utilizando las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, es así como la Charla Educación en Derechos Humanos y Sistema Educativo, a través de la plataforma Zoom, en el período de éste informe se realizó en varias fechas en diferentes centros educativos, logrando llegar a 587 personas de las cuales 135 fueron varones y 452 fueron mujeres y mencionamos: el 20/11/2020, dirigida a Adolescentes del Hogar Monte Carmelo, llegando a un total de 11 personas de los cuales, 2 fueron varones y 9 fueron mujeres. El 21/11/2020, dirigida a Infantes del Hogar Malambo, llegando a un total de 20 mujeres.

Asimismo, el 04/12/2020, dirigida a Adolescentes del Hogar Divina Gracia, participaron un total de 19 mujeres. El 24/02/2021, dirigida a Docentes de la Escuela Básica Bilingüe Severino Hernández, participaron un total de 34 personas de las cuales 8 fueron varones y 26 fueron mujeres. El 06/04/2021, dirigida a Docentes de la Escuela Básica República de Alemania, se beneficiaron con esta actividad un total de 31 docentes, de los cuales 6 fueron varones y 25 mujeres. El 08/04/2021, dirigida a Docentes de la Escuela Bilingüe Harmodio Arias Madrid Distrito de Capira, se beneficiaron con esta actividad un total de 31 docentes, de los cuales 6 fueron varones y 25 mujeres. El 12/04/2021, dirigida a Docentes de la Escuela Rodeo Viejo de la Provincia de Panamá Oeste, se beneficiaron con esta actividad un total de 8 docentes de los cuales, 2 fueron varones y 6 mujeres.

También, el 14/04/2021, dirigida a Docentes de la Escuela Básica General Hernando Bárcenas del Distrito de Capira, en el turno matutino se beneficiaron un total de 20 docentes de los cuales 4 fueron varones y 16 fueron mujeres y en el turno vespertino se capacitaron 5 mujeres. El 22/04/2021 dirigida a Docentes de la Escuela Básica General Mata Ahogado del Distrito de San Carlos, se beneficiaron un total de 10 docentes de los cuales 3 fueron varones y 7 mujeres. El 23/04/2021 dirigida a Docentes de la Escuela Básica General Berta Elida Fernández del Distrito de Chame, se beneficiaron un total de 35 docentes de los cuales 7 fueron varones y 28 mujeres. El 03/05/2021dirigida a Docentes de la Escuela Primer Ciclo Santa Librada, se beneficiaron un total de 48 docentes de los cuales 12 fueron varones y 36 mujeres.

De igual manera, el 06/05/2021, dirigida a Docentes de la Escuela Fuente de Agua Viva, se beneficiaron un total de 22 docentes de los cuales 6 fueron varones y 16 mujeres. El 14/05/2021 dirigida a Docentes del I.P.T. Ángel Rubio, en el turno matutino se beneficiaron 35 docentes de los cuales 11 fueron varones y 24 mujeres y en el turno vespertino se beneficiaron 32 docentes de los cuales16 fueron varones y 16 mujeres. El 17/05/2021, dirigida a Docentes del Colegio República de Haití, se beneficiaron 18 docentes de los cuales 4 fueron varones y 14 mujeres.

Del mismo modo, El 19/05/2021, dirigida a Docentes del Colegio Primer Ciclo Balboa en el turno matutino se beneficiaron 17 docentes de los cuales 3 fueron varones y 14 mujeres, en el turno vespertino se beneficiaron 15 docentes de los cuales 2 fueron varones y 13 mujeres. El 25/05/2021, dirigida a Docentes del C.E.B.G. 9 de Enero vespertino, se beneficiaron 16 docentes de los cuales 2 fueron varones y 14 mujeres. El 01/06/2021, dirigida a Docentes de la Escuela José Agustín Arango, se beneficiaron 23 docentes de los cuales 2 fueron varones y 21 fueron mujeres. El 03/06/2021, dirigida a Docentes del Primer Ciclo Tocumen, se beneficiaron 54 docentes de los cuales 4 fueron varones y 50 mujeres. El 09/06/2021, dirigida a Docentes de la Escuela Pedro J. Ameglio, se beneficiaron un total de 22 docentes de los cuales 4 fueron varones y 18 mujeres. El 10/06/2021 dirigida a Docentes del Colegio Santo Domingo, se beneficiaron 13 docentes de los cuales 4 fueron varones y 9 mujeres.

Por último, el 11/06/2021, dirigida a Docentes del Colegio Integral de Azuero, se beneficiaron 9 docentes de los cuales 4 fueron varones y 5 mujeres. El 01/07/2021 dirigida a Docentes del Colegio Psicopedagógico Bilingüe de Chitré, se beneficiaron 4 mujeres. El 07/07/2021, dirigida a Docentes del Colegio República de Colombia, se beneficiaron 35 docentes de los cuales 32 fueron mujeres y 3 varones.

Réplica del Curso Formador de Formadores Virtuales en Derechos Humanos de las Personas con VIH y Población LGBTI, para la reducción del estigma y la discriminación". Este curso en línea inició el 20/04/2021, con una duración de 40 horas, dictado por la Dirección de Educación; Promoción e Investigaciones Académicas, Jefes de las Oficinas Regionales de Darién, Veraguas y Oficiales de Derechos Humanos de la Dirección de Orientación al Ciudadano y de la Oficina Regional de Panamá Norte, dirigido a diferentes instituciones públicas: Ministerio de Salud, Caja de Seguro Social, Universidad de Panamá, Servicio Nacional de Migración, Ministerio de Gobierno, Ministerio de Vivienda, Instituto Nacional de la Mujer, Universidad Autónoma de Chiriquí, Cuerpo de Bomberos de Panamá, Ministerio de Desarrollo Social, Aeropuerto Internacional de Tocumen, Lotería Nacional de Beneficencia, Alcaldía de Panamá, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Cultura, Defensoría del Pueblo y Procuraduría de la Administración. Se beneficiaron 25 servidores públicos de los cuales 17 fueron mujeres y 8 varones.

Grabación del Tema: Educación en Derechos Humanos y Sistema Educativo y Bullying de modo virtual a través de Plataforma Virtual (ZOOM). Se realizó el día 24/11/2020, con la Corporación MEDCOM, para llegar al público televidente y radio escucha de esa frecuencia.

Seminario Virtual Derechos Humanos y la Seguridad Alimentaria como un Derecho Humano. Se realizó el 18/03/2021, dirigido al personal que labora en el Patronato Nacional de Nutrición. Participaron 24 personas de las cuales 14 fueron varones y 10 fueron mujeres.

Charla Derechos Humanos, Sistemas Educativo y las Normas de Bio-seguridad. Desarrollo Virtual a través de Plataforma Virtual (ZOOM). El 03/05/2021, dirigida a Docentes del Colegio Abel Bravo de la Provincia de Colón, se beneficiaron un total de 58 docentes de los cuales 15 fueron

varones y 43 mujeres.

Seminario Derechos Humanos y la Educación en Panamá. El 27/05/2021, dirigida a Docentes del Instituto José Dolores Moscote, se beneficiaron 15 docentes de los cuales 1 fue varón y 14 mujeres.

Charla Auto-estima, Amistad Saludable y Sistema Educativo. Desarrollo Virtual a través de Plataforma Virtual (ZOOM). Se realizó El 15/06/2021, dirigida a Docentes, Padres de Familia y Estudiantes de la Escuela Mata Ahogado de San Carlos, se beneficiaron 26 personas de los cuales 12 fueron varones y 14 mujeres. También el 23/06/2021, dirigida a Docentes de la Escuela La Siesta, se beneficiaron 30 personas de los cuales 2 fueron varones y 28 mujeres. En ambas actividades se logró llegar a 56 personas de las cuales 14 fueron varones y 42 fueron mujeres.

Charla Deberes y Derechos Humanos con la nueva modalidad virtual, Teatro de Títeres de la Defensoría del Pueblo. El 06/07/2021 dirigida a Estudiantes y Docentes de la Escuela República de Colombia, se beneficiaron un total de 73 participantes entre estos, 4 docentes, (3 mujeres y 1 varón), además, un total de 69 infantes (31 niños y 38 niñas.), haciendo un total de 41 mujeres y 32 varones. El 13/07/2021, dirigida a Docentes de la Escuela Centro Integral Pasos Seguros ubicado en el Distrito de Chepo, se beneficiaron un total de 11 participantes de los cuales 4 fueron mujeres y 7 varones. El 15/07/2021 dirigida a los hijos de los colaboradores de la Defensoría del Pueblo, se beneficiaron un total de 11 participantes siendo así 6 niños y 5 niñas. El 16/07/2021, dirigida a Estudiantes y Docentes de la Escuela Berta Elida Fernández, se beneficiaron un total de 72 personas de las cuales 52 fueron mujeres y 20 varones. En todas estas actividades se logró llegar a 167 personas de las cuales 65 fueron varones y 102 fueron mujeres.

Charla por medio del Teatro de Títeres con el tema: Discriminación Racial, Bullying, Derechos y Deberes, el acoso escolar y cómo prevenirlo. Dirigida de manera presencial a participantes de la actividad del Niño y la Niña, organizada por la Alcaldía de Panamá, en Parque Summit los días 17 y 18 /07/2021.

Seminario Taller Uso del Sistema de Administración de Trámites, para la captación de solicitudes presentadas en la Defensoría del Pueblo. El 21/07/2021, de manera presencial dirigida a funcionarios de la Oficina de Privados de Libertad de la Defensoría del Pueblo. participaron un total de 5 colaboradores de los cuales 2 fueron mujeres y 3 varones.

Seminario Conducta y Ética de los Servidores Públicos. Dirigido de manera presencial a Unidades de la Policía Nacional los días 22/07/2021, se beneficiaron un total de 39 unidades de los cuales 6 fueron mujeres y 33 varones. El 05/08/2021, se beneficiaron un total de 24 unidades de los cuales 6 fueron mujeres y 18 varones. El 19/08/2021, se beneficiaron un total de 26 unidades entre ellos 2 mujeres y 24 varones. El 30/09/2021, se beneficiaron un total de 34 unidades entre ellos 8 mujeres y 26 varones. El 14/10/2021, se beneficiaron un total de 30 unidades de ellos 9 mujeres y 21 varones. El 28/10/2021, se beneficiaron un total de 22 unidades entre ellas 5 mujeres y 17 varones.

Asimismo, el 16/09/2021, dirigida a los Estamentos de la Policía Nacional-Tenientes, se beneficiaron un total de 35 servidores Públicos entre ellos 3 mujeres y 32 varones. En todas estas actividades se logró llegar a 210 unidades de la Policía Nacional de los cuales 171 fueron varones y 39 fueron mujeres.

Seminario-Taller Derechos Humanos en la Actuación Policial. Este seminario surge

de un plan de capacitaciones en derechos humanos y la labor de la Defensoría del Pueblo, mismas que fueron acordadas en junio de 2021, entre el Defensor del Pueblo Eduardo Leblanc González y el Director de la Policía Nacional John Dornheim, para prevenir graves violaciones de derechos humanos por parte de las Unidades de la Policía Nacional y que recuerden las obligaciones que el Estado tiene frente a estos derechos y ellos principalmente como estamentos de seguridad.

Por lo anterior, el Seminario Taller Derechos Humanos en la Actuación Policial, se realizó de manera presencial en varias fechas, dirigidos a diferentes estamentos de seguridad, entre los cuales mencionamos: El 03/08/2021, a Unidades de Control de Multitudes de la Policía Nacional, se beneficiaron un total de 30 unidades, todos varones. El 04/08/2021, a Unidades de Control de Multitudes de la Policía Nacional, se beneficiaron un total de 28 unidades, todos varones. El 10/08/2021, a La Fuerza Urbana de Rápida Intervención (ALFA), se beneficiaron 22 unidades de los cuales 1 fue mujer y 21 varones. El11/08/2021, a La Fuerza Urbana de Rápida Intervención (ALFA), se beneficiaron un total de 20 unidades de los cuales 5 fueron mujeres y 15 varones.
De igual manera, el 23/08/2021 a las Unidades del Servicio Policial Motorizado Linces, se beneficiaron un total de 26 unidades entre ellos 25 fueron varones y 1 mujer. El 24/08/2021 Unidades del Servicio Policial Motorizado Linces, se beneficiaron un total de 25 unidades entre ellos 1 mujer y 24 varones. El 06/09/2021, a un total de 16 Unidades de la Dirección de Fuerzas Especiales, entre ellos 1 mujer y 15 varones.

Del mismo modo, el 07/09/2021 a las Unidades de Fuerzas Especiales, se beneficiaron un total de 12 unidades de los cuales 11 fueron varones y 1 mujer. El 13/09/2021, a Instructores del Centro de Capacitación y Especialización Policial, CECAESPOL, se beneficiaron un total de 16 unidades, todos varones. El 14/09/2021, a unidades de la Policía Nacional Comunitaria Chorrillo, se beneficiaron 29 unidades todos varones.

Por último, el 27/09/2021, a las Unidades de la Octava Zona Policial, se beneficiaron 18 unidades de los cuales 2 fueron mujeres y 16 varones. El 28/09/2021, a las unidades de la Octava Zona Policial, se beneficiaron un total de 18 unidades, de los cuales 15 fueron varones y 3 mujeres. El 25/10/2021, dirigido a la 15va Zona Policial Don Bosco, se beneficiaron un total de 14 unidades entre ellas 8 mujeres y 6 varones. El 27/10/2021, a la 21va. Zona Policial de San Francisco, se beneficiaron un total de 15 unidades de los cuales 11 fueron varones



Seminario- Taller, sobre Derechos Humanos en la actuación policial, el día 04/08/2021

y 4 mujeres. En todas estas actividades se logró capacitar a 289 unidades de la Policía Nacional de los cuales 262 fueron varones y 27 fueron mujeres.

Charla por medio del Teatro de Títeres con el tema Derechos de los Pueblos Originarios, Derechos y Deberes. El 26/08/2021, dirigida a niños y niñas de la Comunidad Altos del Bayano, Piriati, la misma se realizó en el marco de una visita realizada por el Defensor del Pueblo, en atención al Día Internacional de los Pueblos Indígenas.

Charla Educación en Derechos Humanos y Valores. Desarrollo Virtual a través de Plataforma Virtual (ZOOM). El 02/09/2021, dirigida a Docentes de la Escuela Básica General Josefina Tapia, se beneficiaron un total de 7 docentes, entre los cuales 2 fueron varones y 5 mujeres. El 13/09/2021, dirigida a Docentes de la Escuela Bilingüe Omar Torrijos Herrera, se beneficiaron un total de 27 docentes de los cuales 6 fueron varones y 21 mujeres. El 01/10/2021, dirigido a Docentes del Centro Escolar Carlos A. Mendoza, se beneficiaron un total de 49 docentes de los cuales 4 fueron varones y 45 mujeres. En todas estas, se logra capacitar a 83 personas de los cuales 12 fueron varones y 71 fueron mujeres.

Inducción del Personal a la Organización Pública. Se realizaron varias jornadas, todas dirigidas a colaboradores de la Defensoría del Pueblo, en modalidad presencial y virtual. El 02/09/2021, brindándose el tema Globalización y Organización Pública participaron un total de 20 colaboradores de los cuales 12 fueron mujeres y 8 varones. El 03/09/2021 con el tema Derechos Humanos y Sociedad, participaron un total de 18 colaboradores de los cuales 11 fueron mujeres y 7 varones.

También el 20/09/2021, con el tema Globalización y Organización Pública, participaron un total de 22 colaboradores de los cuales 16 fueron mujeres y 6 varones. El 21/09/2021, con el tema Derechos Humanos y Sociedad participaron un total de 21 colaboradores de los cuales,15 fueron mujeres y 6 varones. En todas estas sesiones se logró capacitar a 42 colaboradores de la Defensoría del Pueblo de los cuales 14 fueron varones y 28 fueron mujeres.



Defensoría Movil en la Gran Terminal Nacional de Transporte de Albrook.

Seminario Derechos Humanos y Derecho a la Educación, Virtual. El 13/09/2021, dirigida a Docentes de la Escuela Mateo Iturralde, se beneficiaron 11 docentes, todas mujeres. El 20/09/2021, dirigida a Docentes del Centro Escolar Bilingüe Tocumen, se beneficiaron 18 docentes de los cuales 3 fueron varones y 15 mujeres. En total en las dos jornadas se logró capacitar a 29 personas de los cuales 3 fueron varones y 26 fueron mujeres.

Charla Virtual "Conocer la Demencia". En el marco de la conmemoración del mes mundial del Alzheimer, se realizó el 15/09/2021, dirigida a colaboradores de la Defensoría del Pueblo. Se beneficiaron un total de 17 personas, entre ellos 4 mujeres y 13 varones.

Seminario Taller "Socialización de la Guía de Monitoreo de Derechos Humanos de las Personas Migrantes". Esta actividad fue organizada por la Defensoría del Pueblo y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y estuvo dirigida a los Colaboradores de la Defensoría del Pueblo, se realizó en modalidad presencial y virtual para también llegar a los colaboradores de las Oficinas Regionales, el 04/10/2021, se beneficiaron un total de 30 servidores públicos entre ellas 18 mujeres y 12 varones. El 05/10/2021, se beneficiaron un total de 22 servidores públicos entre ellos 14 mujeres y 8 varones. En ambas jornadas se logra capacitar a 52 personas de las cuales 20 fueron varones y 32 fueron mujeres.

Seminario taller "El Autocuidado un Derecho Humano: Escuchar al cuerpo, previene el cáncer". El 21/10/2021, manera presencial y virtual, dirigida a los servidores públicos de la Defensoría del Pueblo, se beneficiaron 53 de los cuales 16 fueron varones y 37 fueron mujeres.

Actividades como expositores invitados

En el marco del I Curso de Formación de Instructores en uso de la fuerza, flujos migratorios y detención, organizado por la Cruz Roja Internacional, se dictaron los siguientes seminarios, el 17/08/2021 Seminario Defensoría del Pueblo, participaron un total de 32 varones. El 26/08/2021 el Seminario Víctimas de Abuso de Poder y Desplazados Internos, participaron un total de 31 unidades todos varones. El 26/08/2021 Seminario "Derecho a la Igualdad y No Discriminación, se beneficiaron un total de 32 varones. Todos iban dirigidos a Estamentos de Seguridad como son: Unidades del Servicio Nacional Aeronaval SENAN, Servicio Nacional de Fronteras SENAFRONT, Policía Nacional y Servicio Nacional de Migración. En estas jornadas se logró llegar a 32 varones.

Seminario sobre "Derechos Humanos, desde la perspectiva de la juventud (Desafío y Realidad)", vía zoom organizada por la Dirección de Unidades Especializadas. El día 25/08/2021, se expuso sobre "Empoderamiento en niñas y adolescentes". Se beneficiaron un total de 73 personas, entre los cuales 60 fueron mujeres y 13 varones de Instituciones públicas, sociedad civil, organismos no gubernamentales.

Exposición "La Defensoría del Pueblo y las Políticas Públicas", en el Foro "Hacia una Escuela inclusiva que construya de Trabajo Social con liderazgo ético para fortalecer políticas públicas inclusivas hacia un desarrollo sostenible en Panamá". Actividad organizada por la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Panamá, el día 06/09/2021, se realizó de manera virtual por YouTube.

Exposición "Derechos de las Mujeres, enfoque legal y sus consecuencias", en el Foro titulado "Género desde una

perspectiva integral, organizado por la Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología, el 21/09/2021, se transmitió vía YouTube, por lo que fue una actividad abierta.

Seminario- taller "Derechos Humanos y Poblaciones Claves", organizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el 15/10/2021, dirigido a los Jueces y Juezas de las Casas de Justicia Comunitaria de Paz, se beneficiaron un total de 25 personas, de los cuales 8 fueron varones y 17 fueron mujeres. El 22/10/2021, dirigido a los Secretarios y Secretarias Judiciales de las Casas de Justicia Comunitaria de Paz, se beneficiaron un total de 54 personas de los cuales 6 fueron varones y 48 fueron mujeres. El 29/10/2021, dirigida a los y las Escribientes de las Casas de Justicia Comunitaria de Paz, se beneficiaron un total de 43 personas de los cuales 3 fueron varones y 40 mujeres. En estas tres jornadas se logró capacitar a 122 personas de las cuales 17 fueron varones y 105 fueron mujeres.

Actividades para fortalecer las competencias de los colaboradores de la Defensoría del Pueblo.

Curso de Formación de Formadores Virtuales en Derechos Humanos de las Personas con VIH y Población LGBTI: Organizado por la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID), a través de su agente Fundación para la Alimentación y Nutrición de Centroamérica y Panamá (FANCAP), consistía en la formación a funcionarios de instituciones de gobierno en derechos humanos de las personas con VIH y población clave, para la reducción del estigma y la discriminación, inició el 26/11/2020, se logran preparar once colaboradores, para ser los próximos replicadores en cascada de los siguientes capacitadores de otras instituciones públicas.

Curso en línea Instituciones Nacionales de Derechos Humanos y Seguridad Privada: En junio de 2021, facilitado por la Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano (RINDHCA) y el Centro de Ginebra para la gobernanza del sector de la seguridad (DCAF), tenía como finalidad brindar una comprensión profunda de las normas y buenas prácticas en la regulación de la seguridad privada a las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos y Ombudsman y definir su importante papel en la regulación de las empresas militares y de seguridad privada.

Jornada de Capacitación sobre Derechos Humanos de Personas en Condiciones de Vulnerabilidad, con Énfasis en Personas Migrantes: Del 22 al 24/09/2021, actividad organizada por la Organización Internacional para las Migraciones OIM y la Defensoría del Pueblo, dirigida a colaboradores de ésta institución, participaron un total de 25 colaboradores de las diferentes direcciones y oficinas regionales, que realizan la función de protección de los derechos humanos, de éstos 11 fueron mujeres y 14 fueron varones.

Capacitación dirigida a Instituciones Nacionales de Derechos Humanos. El 14/10/2021, organizada por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, para potenciar los procesos de implementación de las recomendaciones de la CIDH, a través del uso del SIMORE Interamericano.

Conversatorio virtual entre los mecanismos para la prevención de la tortura de la región sobre el tema de los Principios de Entrevistas Efectivas y Recopilación de Información (Principios Méndez), organizado por la Asociación para la Prevención de la Tortura (APT), el día

13/10/2021.

Foro del Sistema Interamericano de Derechos Humanos. El 15/10/2021. Organizado por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, recibimos temas relacionados con los derechos humanos en el contexto de la pandemia.

Seminario de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario. Del 20 al 25/10/2021, vía Zoom. Organizado por el Colegio Interamericano de Defensa. Fue enfocado en los tres pilares del Derecho Internacional, Derecho Internacional de los Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Derecho Internacional de los Refugiados.

Además de todas estas actividades de capacitaciones internas y externas, ésta dirección culminó la elaboración de la Política para el abordaje integral de la ITS (Infecciones de Transmisión Sexual) el VIH (Virus de Inmunodeficiencia Humana) y el SIDA (Síndrome de inmunodeficiencia adquirida). En virtud de formar parte de la Red Interinstitucional de ITS/VIH/SIDA y Hepatitis Virales en los sitios de trabajo, la cual tiene como objetivos la protección de los derechos humanos de estos grupos en condición de vulnerabilidad dentro de la Defensoría del Pueblo. Esta política pública fue entregada a la Red el día 16/09/2021.

Programa de Defensorías Móvil

La Defensoría del Pueblo atendiendo a sus funciones también realiza la actividad denominada, Defensoría Móvil, en este sentido, la actual administración reactivó éste programa que existía en ésta institución, adoptando un protocolo de funcionamiento mediante la Resolución No. 34-2021 de 16/07/2021, la cual fue publicada en la Gaceta Oficial No. 29344 de fecha 03/08/2021, que busca una coordinación nacional de ésta actividad, para permitir que todas las personas tengan acceso directo a los servicios que brinda la Defensoría del Pueblo, sin tener que desplazarse largas distancias. A partir del mes de julio de 2021, la coordinación y funcionamiento de éste programa fue asignada a la Dirección de Educación, Promoción e Investigaciones Académicas, es así como esta dirección ha coordinado y monitoreado la logística de la realización de la misma por cada regional y dirección.

Con la ejecución de esta actividad, se promueve el conocimiento de los derechos humanos, se brindan orientaciones legales y se captan de primera mano las quejas y necesidades que pudieran vulnerar derechos humanos de las personas que residen en las comunidades o espacios visitados.

En este sentido, en el periodo de éste informe se logró realizar **65** defensorías móviles a nivel nacional, llegando a un total de **836** personas, en la siguiente página se muestra un cuadro con las fechas y lugares de éstas actividades.

De igual manera, ésta institución en éste periodo logró distribuir un total de **2905** materiales informativos relacionados con los derechos humanos tales como, trípticos, folletos, volantes y libros en las diferentes actividades de promoción tales como: volanteo y defensorías móviles, capacitaciones a los estamentos de seguridad; docentes y personas que acudieron en busca de orientación e información acerca de los derechos humanos.

Reuniones

Esta dirección, ha participado en 3 reuniones relacionadas con actividades de promoción de los derechos humanos, entre

DEFENSORÍA DEL PUEBLO			
DEFENSORÍAS MOVILES NOVIEMBRE 2020 A OCTUBRE 2021			
UNIDAD OPERATIVA	FECHA	LUGAR	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS
		TOTAL……	836
Oficina Regional de Bocas del Toro	30/04/2021	Estacionamientos Supermercado Changuinola	2
Oficina Regional de Bocas del Toro	25/06/2021	Terminal SINCOTAVECOP	3
Oficina Regional de Bocas del Toro	15/10/2021	Plaza Changuinola	3
Oficina Regional de Bocas del Toro	21/10/2021	Super Centro Changuinola	52
Oficina Regional de Chepo	07/09/2021	Parque San Cristóbal de Chepo	19
Oficina Regional de Chepo	26/08/2021	Comunidad de Piriatí Emberá	37
Oficina Regional de San Miguelito	21/04/2021	Centro Comercial El Milagro	4
Oficina Regional de San Miguelito	28/04/2021	Centro Comercial La Gran Estación	8
Oficina Regional de San Miguelito	14/05/2021	Centro Comercial Los Pueblos	6
Oficina Regional de San Miguelito	25/06/2021	Centro Comercial Los Andes	11
Oficina Regional de San Miguelito	15/07/2021	Inmediaciones del Municipio de San Miguelito	29
Oficina Regional de San Miguelito	15/09/2021	Centro Comercial Los Andes	11
Oficina Regional de San Miguelito	29/10/2021	Centro Comercial La Gran Estación	6
Dirección de Educación, Promoción e Investigaciones Académicas	18/08/2021	Comunidad de Guna Nega	3
Dirección de Educación, Promoción e Investigaciones Académicas	30/08/2021	Gran Terminal Nacional de Transporte de Albrook	9
Dirección de Educación, Promoción e Investigaciones Académicas	29/10/2021	Plaza 5 de Mayo	8
Oficina Regional de Unión Choco	09/06/2021	Comunidad de Bajo Chiquito - Comarca Emberá - Wounaan	3
Oficina Regional de Darién	01/06/2021	Comunidad de Platanilla Corregimiento de Rio Congo, Distrito de Santa Fe.	13
Oficina Regional de Darién	02/02/2021	Estación de Recepción Migratoria de la comunidad de Lajas Blancas, Corregimiento de Metetí.	7
Oficina Regional de Darién	08/02/2021	Comunidad de Jaqué, Corregimiento de Jaqué, Distrito de Chepigana.	18
Oficina Regional de Panamá Norte	29/09/2021	Junta Comunal del Corregimiento de Chilibre	50
Oficina Regional de Los Santos	17/05/2021	Distrito de Macaracas, corregimiento cabecero.	8
Oficina Regional de Los Santos	23/09/2021	Distrito de Tonosí, corregimiento cabecero.	6
Oficina Regional de Los Santos	14/10/2021	Distrito de Los Santos, corregimiento de La Villa.	9
Oficina Regional de La Chorrera	04/12/2021	Cancha de Basquetbol del Corregimiento de Arraiján Cabecera	5
Oficina Regional de La Chorrera	13/04/2021	Parque Central del Corregimiento de Veracruz	7
Oficina Regional de La Chorrera	31/05/2021	Corregimiento de Cerro Silvestre	7
Oficina Regional de La Chorrera	16/06/2021	costado del Supermercado Fernando, Distrito de Capira	9
Oficina Regional de La Chorrera	17/09/2021	Parque Feuillet, Distrito de La Chorrera	33
Oficina Regional de La Chorrera	30/09/2021	estacionamientos del supermercado Rey, Corregimiento de Vista Alegre	7
Oficina Regional de Coclé	18/02/2021	El Parque 19 de octubre del Corregimiento y Distrito de Aguadulce	9

Oficina Regional de Coclé	29/03/2021	Plaza Iguana Mall de Penonomé	6
Oficina Regional de Coclé	04/07/2021	El Valle, Distrito de Antón,	6
Oficina Regional de Coclé	04/08/2021	Aguadulce	11
Oficina Regional de Coclé	22/04/2021	La Pintada	10
Oficina Regional de Coclé	28/04/2021	Rio Hato	12
Oficina Regional de Coclé	18/05/2021	El Roble, Distrito de Aguadulce	7
Oficina Regional de Coclé	25/05/2021	La Pintada	16
Oficina Regional de Coclé	06/07/2021	Aguadulce	12
Oficina Regional de Coclé	06/11/2021	Coclesito	19
Oficina Regional de Coclé	18/06/2021	El Corregimiento de Huacas, Distrito de Natá	8
Oficina Regional de Coclé	07/01/2021	El Valle de Antón	23
Oficina Regional de Coclé	26/08/2021	Mercado Público de Aguadulce	11
Oficina Regional de Coclé	10/08/2021	Distrito de Olá	13
Oficina Regional de Herrera	22/04/2021	Parque La Bandera	22
Oficina Regional de Herrera	30/04/2021	Parque San Sebastián	30
Oficina Regional de Herrera	15/09/2021	Parque San Sebastián	30
Oficina Regional de Herrera	30/09/2021	Parque Santa Bárbara	18
Oficina Regional de Veraguas	26/02/2021	Parque Juan Demóstenes Arosemena del Distrito de Santiago	5
Oficina Regional de Veraguas	15/04/2021	Alcaldía de Santa Fe	8
Oficina Regional de Veraguas	22/04/2021	Parque Municipal del Distrito de Cañazas	15
Oficina Regional de Veraguas	30/04/2021	Parque Municipal del Distrito de Soná	12
Oficina Regional de Veraguas	05/07/2021	Parque Municipal del Distrito de La Mesa	9
Oficina Regional de Veraguas	13/05/2021	Parque Municipal del Distrito de Montijo	13
Oficina Regional de Veraguas	06/02/2021	Parque Municipal del Distrito de Calobre	7
Oficina Regional de Veraguas	18/06/2021	Centro de Salud del Distrito de Mariato	9
Oficina Regional de Veraguas	25/06/2021	Casa Comunal del Corregimiento de Pixvae	9
Oficina Regional de Veraguas	07/01/2021	Parque Municipal del Distrito de Santa Fe	12
Oficina Regional de Veraguas	23/08/2021	Casa de la Cultura del Corregimiento de Río Luis	32
Oficina Regional de Veraguas	18/09/2021	Playa Mata Oscura, Corregimiento de Quebro	11
Oficina Regional de Veraguas	30/09/2021	Plaza Pública del Corregimiento de Montijo	15
Oficina Regional de Veraguas	29/10/2021	Alcaldía del Distrito de Cañazas	6
Oficina Regional de Chiriquí	27/08/2021	Junta Comunal del Corregimiento de San Carlitos, Distrito de David.	5
Oficina Regional de Chiriquí	17/09/2021	Junta Comunal del Corregimiento de Cochea, Distrito de David.	8
Oficina Regional de Chiriquí	13/10/2021	Junta Comunal del Corregimiento de los Algarrobos, Distrito de David.	4

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

las que mencionamos:

Reunión con puntos focales de la Procuraduría de la Administración, Municipio de Panamá, Universidad de Panamá, Aeropuerto Internacional de Tocumen y Miembros de FANCAP, el día 05/10/2021, para coordinar los procesos de formación en derechos humanos de las personas con VIH y Población LGBTI, para reducción del estigma y la discriminación por VIH, que implementarán a lo interno de esas instituciones, los funcionarios que fueron formados por la Defensoría del Pueblo, en el "Curso Formador de Formadores Virtuales en Derechos Humanos de las personas con VIH y Población LGBTI, para la reducción del Estigma y la Discriminación por VIH".

Consulta sobre el proyecto de elaboración del II, III y IV Informe de Panamá sobre la Aplicación de la Convención de Las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CRPD), el 12/08/2021, realizada por el Ministerio de Relaciones Exteriores, ésta reunión tenía como objetivos ajustar el informe a las recomendaciones emitidas por el Comité sobre el derecho de las Personas con Discapacidad.

Reuniones técnicas del grupo de trabajo (Geneva Centre for Security Sector Governance Fundacion Internacional e Instituciones Nacionales de Derechos Humanos) sobre seguridad privada y derechos humanos, el 22/09/2021 y el 06/10/2021, donde se da el Lanzamiento oficial del curso en línea sobre uso de la fuerza por proveedores de seguridad, para la presentación de la metodología y contenidos del mismo que será dirigido a las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, sobre uso de la fuerza por proveedores de seguridad.

Reuniones sobre el Pacto del Bicentenario, los días 06/07/2021,13/07/2021, el 27/06/2021, el 19/08/2021, el 26/06/2021.

En el área de protección a ésta dirección en el periodo objeto de éste informe se le asignó 1 expediente:

4982-2020: Recibida el 21/12/2020. Admitida mediante Resolución No. 4982a-2020, queja de oficio por presunta represión policial por parte de la Policía Nacional. Concluida mediante Resolución No. 4982d-2020 de fecha 11/10/2021, recomendando una investigación exhaustiva y en tiempo razonable.

Logros

Una vez analizadas todas las actuaciones de esta dirección, otras direcciones y oficinas regionales, la Defensoría del Pueblo en el área de promoción de los derechos humanos ha logrado capacitar a un total de **3,902** personas, siendo **1,904** varones, **1,978** mujeres y **20** población LGTBIQ entre los que mencionamos, docentes, estudiantes, miembros de la comunidad, servidores públicos, estudiantes de universidades, estamentos de seguridad, en diferentes temas de derechos humanos, como son: derechos humanos general, derechos y deberes de los Niños, Niñas y Adolescentes, derechos de los pueblos originarios, derechos de las personas migrantes y refugiadas, derecho a la salud, derecho a la educación, derechos de las personas con VIH y Población LGBTI, derechos de las personas privadas de libertad, derecho de las mujeres, todos estos para empoderar a las personas de sus derechos, reducir las desigualdades y de esta forma lograr una cultura de respeto de los derechos humanos.

Se logró distribuir un total de **2,905** trípticos sobre derechos humanos, en las diferentes actividades de promoción de los mismos.

Por otro lado, la Defensoría del Pueblo logra ser una de las 5 primeras instituciones del Estado en elaborar su política para el abordaje integral de la ITS (Infecciones de Transmisión Sexual) el VIH (Virus de Inmunodeficiencia Humana) y el SIDA (Síndrome de inmunodeficiencia adquirida), la cual tiene como objetivo la protección de los derechos humanos de estos grupos en condición de vulnerabilidad dentro de la Defensoría del Pueblo.

A continuación presentamos dos tablas que muestran los totales de capacitaciones brindadas por la Defensoría del Pueblo en el periodo de éste informe a nivel nacional y la cantidad de personas capacitadas según el tipo de capacitaciones:

CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	**171**
CHARLA	104
SEMINARIO	53
TALLER	9
CINE DEBATE /CONVERSA	5

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN TIPO DE CAPACITACIÓN

PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES			
TIPO DE CAPACITACIÓN	TOTAL	HOMBRE	MUJER	POBLACIÓN LGTBIQ
	3902	1904	1978	20
CHARLA	219	98	101	20
SEMINARIO	1464	742	722	0
FORO	665	282	383	0
TALLER	1464	742	722	0
CINE DEBATE /CONVERSATORIO	90	40	50	0

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

MECANISMO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA

INFORME ANUAL
2020-2021



Fernando Wing

Director del Mecanismo Nacional Para la Prevención de la Tortura

Generalidades

El Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes (MNPT) es una dirección adscrita a la Defensoría del Pueblo creada a través de la Ley No. 6 de 22 de febrero de 2017. Responde al compromiso adquirido por el Estado Panameño al ratificar el Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura.

Durante el año 2021, el MNPT continuó dando seguimiento a las situaciones de los centros bajo la privación de libertad, a través de visitas a centros bajo la custodia del Estado para observar las condiciones de los dichos centros y de trato a las personas que se encuentran en los mismos y elaborar informes de dichas visitas con recomendaciones a las autoridades respectivas.

Por otra parte, ésta dirección participó como organizadores y expositores en actividades mayormente virtuales, con el fin de reunir a una mayor cantidad de personas sin poner en riesgo la salud de los participantes en tiempos de pandemia.

Principales Actuaciones

El MNPT en el periodo de éste informe, realizó las actuaciones que a continuación detallamos:

Visitas presenciales individuales y en conjunto con la Oficina de Protección de las Personas Privadas de Libertad, Dirección de Mujer y Dirección de Unidades Especializadas. En este sentido se realizaron 105 visitas a lugares de privación de libertad bajo la custodia del Estado.
Centros Penitenciarios de adultos:

Centro Penitenciario La Joyita, 23/02/2021, 6/05/2021, 23/06/2021, 1 y 15/09/2021; Centro Femenino de Rehabilitación Cecilia Orillac de Chiari (CEFERE), el día 8, 15 y 16/03/2021, el 06/04/2021, 9/07/2021 y 24/09/2021; Centro Femenino de Rehabilitación Nueva Esperanza (Provincia de Colón), 08/04/2021; Centro Femenino de Rehabilitación Algarrobos (Provincia de Chiriquí), 13/04/2021; Centro Femenino de Rehabilitación Llano Marín (Provincia de Coclé), 15/04/2021; Centro Penitenciario Nueva Joya, 27/04/2021, 20/09/2021 y 30/09/2021; Centro Penitenciario La Joya, 19/05/2021, 12/10/2021 y 30/09/2021; Centro de Aislamiento Preventivo COVID-19 de Pacora, 03/06/2021; Centro Penitenciario El Renacer, 29/09/2021.

Centros de Custodia de adolescentes en conflicto con la Ley

Centro de Custodia Arco Iris, el día 25/06/2021 y 14/07/2021.

Albergues de personas mayores

Albergue Juan Pablo Segundo, 20/01/2021; Hogar Bolívar, 11/02/2021; El desarrollo de visitas a centros de personas mayores, en conjunto con la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo, la visita abarcó del 23 de abril al 21 de mayo de 2021, en la Ciudad de Panamá; Hogar de adultos Mayores Nueva Vida (Provincia de Chiriquí), 6/05/2021.
Albergues de Niños, Niñas y Adolescentes

Durante el proceso de visitas a los albergues de niñas, niños y adolescente, el MNPT en conjunto con la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo, se visitaron 13 hogares, la visita abarcó del 15 de febrero al 1

de marzo de 2021, en la Ciudad de Panamá.

Albergues de personas migrantes

Albergue Masculino de Personas Migrantes en Llanos de Curundu, el 08/10/2021; Albergue Femenino de Personas Migrantes en Calidonia, el 19/10/2021.
Estaciones de policía

Sub Estación de Policía Santa Marta, 27/10/2021; Sub Estación de Policía Roberto Durán, 27/10/2021; Sub Estación de Policía Parque Lefevre, 27/10/2021; Sub Estación de Policía Don Bosco, 01/11/2021; Sub Estación San Joaquín, 01/11/ 2021; Sub Estación Las Mañanitas, 01/11/2021.

Otras visitas en contextos bajo la custodia del Estado

FundaciónTeen Challenge, 15/02/2021; Clínica Virgen De La Merced, 13/05/2021, 23/06/2021 y 01/09/2021; Instituto Nacional de Salud Mental (INSAM), 2 y 20/09/2021.

Desglose de visitas realizadas

En el 2021 el MNPT, realizó visitas a distintos lugares donde se encuentran personas privadas de libertad, bajo la Custodia del Estado, individualmente y en conjunto con la Defensoría del Pueblo, las cuales señalamos a continuación:

Visitas Realizadas 2021	
Lugar	Total de visitas
Centro de Custodia de Adolescentes y Jóvenes Arco Iris	2
Centro Penitenciario La Joyita	5
Centro Penitenciario La Joya	3
Centro Penitenciario La Nueva Joya	3
Clínica Penitenciaria Virgen la Merced	3
Centro Femenino de Rehabilitación Doña Cecilia Orillac de Chiari	6
Centro Femenino de Rehabilitación Nueva Esperanza	1
Centro Femenino de Rehabilitación Algarrobos	1
Centro Femenino de Rehabilitación Llano Marín	1
Albergues de Niños, Niñas y Adolescentes	13
Centro de Aislamiento Preventivo COVID-19 de Pacora	1
Centros de Personas Mayores	54
Centro El Renacer	1
Instituto Nacional de Salud Mental (INSAM)	2
Teen Challenge	1
Centro Masculino de Migración	1
Centro Femenino de Migración	1
Sub Estaciones	6
Total de visitas	105



Visita al CEFERE, 15/03/2021.

Notas dirigidas a autoridades

(Ministra de Gobierno, Dirección General de Sistema Penitenciario, dirección del Centro Femenino de Rehabilitación Cecilia Orillac de Chiari-CEFERE, Instituto de Estudios Interdisciplinarios-IEI, Ministerio de Salud, entre otros); en total se remitieron 17 notas, sobre temas entre los que destacan solicitud de información, solicitudes de reunión, envío de información solicitada, remisión de documentación e informes, invitación para la participación de actividades organizadas por el MNPT, trámites administrativos internos, por correo electrónico.

Comunicados

Declaración conjunta de la APT y los MNPs sobre situación de MNP / Comisión Independiente de Derechos Humanos de Afganistán, 23/08/2021; Comunicado conjunto con otros mecanismos de la región y la Asociación para la Prevención de la Tortura (APT) sobre llamado a establecer medidas preventivas frente a situaciones críticas en el sistema penitenciario en Ecuador, firmado por todos los MNPT de la región, el día 08/10/2021.

Reuniones presenciales y virtuales.

Esta Dirección participó de reunión sobre proyecto de modificación del Código Penal y Procesal Penal presentado por el H.D. Juan Diego Vásquez, 18/12/2020; Encargado del albergue Juan Pablo II, 19/01/2021; Encargado de la Fundación Teen Challenge, 10/02/2021; Reunión en la Oficina del Ministerio Público de Pacora para investigar sobre un posible caso de malos tratos y privación de libertad, 10/02/ 2021; Concurso de Oratoria en el Centro de Rehabilitación Femenino Cecilia Orillac de Chiari (CEFERE), 08/03/2021; Dirección del Instituto Interdisciplinario (IEI), 01/06/2021; SENNIAF, MNPT, DUE, 23/08/2021; Coordinación de Adulto Mayor, MIDES, 20/05/2021; Abogados y familiares de personas privadas de libertad, jueces de cumplimiento, PRILI y Defensoría del Pueblo, 12/09/2021; Abogados y familiares de personas privadas de libertad, Defensoría del Pueblo, 24/06/2021; Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Director de Oficina de Infraestructura y Mantenimiento del MINGOB, Defensoría del Pueblo, 30/04/2021 y 29/06/2021; MINSA, PNUD, DGSP, IEI, Defensoría del Pueblo (PRILI), Jueces de Cumplimiento, entre otros – consultoría para la elaboración de propuesta de modificación de disposiciones de salud para los centros penitenciarios; Cancillería,

Defensoría del Pueblo (Dirección de Relaciones Internacionales) y otros actores estatales – Reuniones para elaboración de informes de Estado: sobre desapariciones forzadas: 13 y 16/08/2021; sobre la situación de personas con discapacidad: 23 y 25/08/2021, 16/09/2021; Convención contra la Tortura: 21/07/2021; Reunión con el Comité contra las Desapariciones Forzadas en conjunto con el Defensor del Pueblo, Director de Relaciones Internacionales de la Defensoría del Pueblo, 15/09/2021

Jornadas de capacitaciones y sensibilización

Como organizadores

El año 2021, el MNPT, debido a la pandemia, organizó las siguientes capacitaciones virtuales:

Situaciones de vulnerabilidad: "Personas LGTBIQ+ Privadas de Libertad" por Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura y la Dirección de Unidades Especializadas, 24/06/2021; Foro virtual en el marco de la conmemoración del día de apoyo a las víctimas de la tortura, por el Mecanismo Nacional Para la Prevención de la Tortura , y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), sobre: "Principios sobre las entrevistas efectivas para la investigación y la recopilación de información (Principios Méndez)", 30/06/2021; Foro virtual en el marco de la conmemoración del día Internacional de Nelson Mandela, por el Mecanismo Nacional Para la Prevención de la Tortura, en conjunto con la Defensoría del Pueblo de la República de Panamá, "Hacia una resocialización efectiva y la mirada de las familias de las personas privadas de libertad", 29/07/ 2021.

Como expositores

Durante el 2021, el MNPT participó en calidad de expositores en las siguientes actividades:

Presentación de informe de visitas de albergues de NNA, 09/03/2021; Capacitación de visita a Albergues de Personas Mayores por el Mecanismo Nacional para la Prevención de la Tortura, Dirección de Unidades Especializadas y Coordinación de regionales a funcionarios de la Defensoría del Pueblo, 16/04/2021; presentación de informe de visitas a centros femeninos del país, 02/06/2021; presentación de informe de visitas a centros de personas mayores, 28/06/2021; Primer curso de formación de instructores en uso de la fuerza, flujo migratorio y detención, 19/08/2021; Seminario en la Dirección de Investigación Judicial sobre Derechos Humanos de las Víctimas de Trata de Personas, 22/09/2021; Seminario



Centro de Adulto Mayor, Residencia Años Dorados, Abril 2021

de Prevención contra la Tortura, Academia de Formación Penitenciaria, Dirección General de Sistema Penitenciario, 29/10/2021.

Logros obtenidos

El MNPT, a través de las distintas acciones emprendidas dentro del marco de su competencia, dentro del periodo objeto de este informe, ha alcanzado los siguientes logros:

- La aprobación de los fondos del proyecto Fondos OPCAT en el 2021 y su implementación hasta diciembre de 2021, con el apoyo en la administración e implementación del PNUD ayudará a que las funciones y alcance del MNPT sean divulgados a diversos entes públicos encargados de personas que se encuentran privadas de su libertad en lugares bajo la custodia del Estado, a través de la elaboración de guías para la prevención de la tortura, guías para la utilización del Protocolo de Estambul, capacitación sobre prevención de tortura y malos tratos.

- A raíz del proceso de visitas del MNPT en conjunto con la Dirección de Unidades Especializadas de la Defensoría del Pueblo, de los centros de personas mayores, nos convertimos en el primer mecanismo de la región en generar un informe sobre el tema de los centros de personas mayores con recomendaciones que fueron compartidas a la Coordinación de Adultos Mayores del MIDES y que implica visitas de seguimiento a estos centros.

- Producto de informe de visita realizada en conjunto con el Defensor del Pueblo en el que se solicitó el cierre del Hogar 7 del CEFERE, ya que el mismo era utilizado para sancionar disciplinariamente a mujeres privadas de libertad y de recluir a mujeres con problemas mentales, el MINGOB reubicó a la población de mujeres con problemas mentales y procedió a realizar algunas modificaciones al hogar mencionado que permitieran la iluminación y la ventilación de las celdas.

- Como resultado de nota enviada a la Directora General de Sistema Penitenciario en la cual se visibilizaron las condiciones inhumanas del área de La Chutra ubicada en el Centro Penitenciario La Joyita y que constituían malos tratos dirigidos hacia la población de personas privadas de libertad, se ordenó el cierre de dicha sección y la reubicación de las personas que se encontraban habitándola.

- Haber podido capacitar a funcionarios policiales, migratorios, custodios (en formación y activos a través de la Academia de Formación Penitenciaria), judiciales, sobre temas de prevención de la tortura y malos tratos, logra que las funciones y alcance del MNPT sea divulgado a los actores relacionados a los lugares y personas bajo la custodia del Estado contribuyendo a la concienciación y sensibilización de la temática.



Visita al Centro Penitenciario El Renacer 29/09/2021

Defensoría del Pueblo
República de Panamá

LA DEFENSORÍA EN CIFRAS

INFORME ANUAL
2020-2021

SERVIDORES PÚBLICOS QUE NO HAN COLABORADO CON LA SUFICIENTE DILIGENCIA EN DETERMINADAS QUEJAS PERIODO: NOV. 2020 - OCT. 2021						
INSTITUCIÓN	**FUNCIONARIO RESPONSABLE**	**EXPEDIENTE N°**	**ASUNTO**	**FECHA (DE LOS OFICIOS NO CONTESTADOS)**	**N° DE OFICIOS NO CONTESTADOS**	**CANTIDAD DE OFICIOS NO CONTESTADOS**
Alcaldía de Jirondai, Casa De Justicia Comunitaria de Paz De Samboa	Rosalía Elis, Ismael Palacio	S.F.-1722-2021	Conflicto Agrario	31/03/2021	S.F.-1722b-2021, S.F.-1722c-2021	2
Alcaldía de Nole Duima	Edilberto Carpintero Andrade	S.F.-1800-2021	Conflicto Agrario	28/04/2021	S.F.-1800c-2021	1
Alcaldía de Nole Duima	Edilberto Carpintero Andrade	S.F.-2203-2021	Conflicto Agrario	21/07/2021	S.F.-2201b-2021	1
Alcaldía de Munä	Nicolasa Jiménez García	S.F.-4987-2021	Conflicto Agrario	22/01/2021	S.F.-4987b-2021	1
Alcaldía de Ñurúm, Casa de Justicia Comunitaria de Paredon	Inés Carpintero, Ubaldo Santander	S.F.-4379-2020	Conflicto Agrario	12/09/2020	S.F.-4379b-2020, S.F.-4379c-2020	2
Alcaldía de Santa Catalina, Casa de Justicia Comunitaria de Paz De Santa Catalina	Roberto Medrano, Silveria Urriola	S.F.-5591-2021	Conflicto Agrario	07/09/2021	S.F.-5591b-2021, S.F.5591c-2021	2
Alcaldía de Mironó	Diego Rodríguez	S.F.-590-2021	Conflicto Agrario	10/02/02021	S.F.-590b-2021	1
Alcaldía de Mironó	Diego Rodríguez	S.F.-648-2021	Conflicto Agrario	15/03/2021	S.F.-648b-2021	1
Alcaldía de Mironó	Diego Rodríguez	S.F.-4939-2021	Conflicto Agrario	22/01/2021	S.F.-4939b-2021	1
Autoridad de Administración de Tierras	José Emili Ticas	S.F.-2201-2021	Conflicto Agrario	14/04/2021	S.F-2201b-2021	1
Autoridad de Administración de Tierras	José Emili Ticas	S.F.-5273-2021	Conflicto Agrario	30/06/2021	S.F.-5273b-2021	1
Autoridad del Trásito y Transporte Terrestre	Miguel Martínez	D-4571-2021	Derecho a Petición	07/07/2021	D-4571b-2021	1
Autoridad del Trásito y Transporte Terrestre	Miguel Martínez	V-665-16	Adeudan pago de sábados laborados y dos meses de vacaciones	31 /07/ 2019	V-665c-2016	1
Autoridad del Trásito y Transporte Terrestre	Miguel Martínez	V-3193-2020	Solicita se le cancelen las prestaciones adeudadas.	02/02/2021	V-3193c-2020	1
Autoridad del Trásito y Transporte Terrestre	Miguel Martínez	V-4278-2020	Solicita respuesta al Recurso de Objeción	14/05/2021	V-4278d-2020	1
Autoridad del Trásito y Transporte Terrestre	Miguel Martínez	V-3554-2021	Solicita documentación	06/09/2021	V-3554b-2021	1
Autoridad del Trásito y Transporte Terrestre	Carlos Ordóñez	PV-1276-2020	Solicita renovación de contrato	09/07/2021	DDP-RP-ORV No. 43-2021	1
Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario	Pedro Castillo	P.N.2589-2021	Letrero no botar basura	14/04/2021	P.N.2589B-2021	1
Banco Hipotecrio Nacional	Gean Marc Córdoba	8457-2021	Ocupación	15/10/2021	8457b-2021	1
Cable and Wireless	Betzabel Keniqsztein	5627-2021	Petición	19/07/2021	5627b-2021	1
Cable and Wireless	Betzabel Keniqsztein	5627-2021	Petición	13/09/2021	5627d-2021	1
Caja de Seguro Social	Enrique Lau Cortez	7791-2021	Atención	24/09/2021	7791b-2021	1
Caja de Seguro Social	Enrique Lau Cortez	7804-2021	Citas	10/08/2021	7804b-2021	1
Caja de Seguro Social	Enrique Lau Cortez	3241-2021	Prestaciones	5/5/2021, 15/7/2021 , 11/8/2021	3241d-2021, 3241f-2021 , 3241g-2021	3
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Río Abajo	Susana Mora	8187-2021	Contaminación Ambiental	30/09/2021	8187b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria De Paz Corregimiento de Cerro Iglesia Distrito de Nole Duima	Olga Montero	S.F.-987-2021	Conflicto Agrario	22/02/2021	S.F.-987b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria De Paz De Nomononi	Celso Palacio	S.F.-1645-2021	Conflicto Agrario	23/03/2021	S.F.-1645b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Paredon	Ubaldo Santander	S.F.-2003-2021	Conflicto Agrario	31/03/2021	S.F.-2003b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cerro Banco	Dalia Bejerano	S.F.-2194-2021	Conflicto Agrario	31/03/2021	S.F.-2194b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cerro Iglesia	Olga Montero	S.F.-2206-2021	Conflicto Agrario	27/04/2021	S.F.-2206b-2021	1
Casa de Justcia Comunitaria de Paz de Cerro Banco	Dalia Bejerano	S.F.-7045-2021	Conflicto Agrario	09/03/2021	S.F.-7045b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cerro Iglesia	Olga Montero	S.F.-2885-2021	Conflicto Agrario	23/04/2021	S.F.-2885b-2021	1



Casa de Justicia Comunitaria de Cerro Banco	Dalia Bejerano	S.F.-2953-2021	Conflicto Agrario	28/04/2021	S.F.-2953b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Caerro Banco	Dalia Bejerano	S.F.-4360-2021	Conflicto Agrario	06/03/2021	S.F.-4360b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cerro Iglesia	Olga Montero	S.F.-5156-2021	Conflicto Agrario	28/06/2021	S.F.-5156b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cerro Iglesia	Olga Montero	S.F.-3628-2021	Conflicto Agrario	18/05/2021	S.F.-3628b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Cerro Iglesia	Olga Montero	S.F.-3371-2021	Conflicto Agrario	05/11/2021	S.F.-3371b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Guariviara	Arajona Quinn	S.F.-2729-2021	Conflicto Agrario	22/04/2021	S.F.-2779b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Maraca	Clementina Salina	S.F.-4428-2021	Conflicto Agrario	06/07/2021	S.F.-4428b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Juan Díaz	Placida Mosquera	4443-2020	Ruidos	19/08/2021	4443c-2020	2
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora	Hedilberto Gonzalez	1796-2021	Desalojo	24/3/2021, 4/5/2021	1796b-2021 , 1796c-2021	2
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Juan Díaz	Placida Mosquera	6887-2021	Mal manejo	18/8/2021 , 12 /10/2021	6887b-2021 , 6887c-2021	2
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Porras	Aminta Castro	379-2021	Debido Proceso	27/01/2021	379b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Porras	Aminta Castro	379-2021	Debido Proceso	15/03/2021	379d-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Porras	Aminta Castro	379-2021	Debido Proceso	19/08/2021	379e-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora	Hedilberto Gonzalez	2543-2021	Debido Proceso	14/04/2021	2534b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora	Hedilberto Gonzalez	2543-2021	Debido Proceso	07/07/2021	2534c-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora	Hedilberto Gonzalez	2543-2021	Debido Proceso	19/07/2021	2534d-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Arraiján	Aurelio Talavera	5947-2021	Debido Proceso	10/10/2021	5947b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de San Francisco	Uriel Rangel	7854-2021	Debido Proceso	10/08/2021	7854b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora	Hedilberto González	CHE-4595-2020	Debido Proceso	03/02/2021	CHE4595b-2020	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora	Hedilberto González	CHE-639-2021	Derecho de Petición	03/05/2021	CHE639b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora	Hedilberto González	P-CHE-3154-2021	Derecho de Petición	28/05/2021	DDP-RP-CHE-022-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Frías	Antonio Martin	S.M.-2139-2021	Vulneración del Derecho a la Justicia y al Debido Proceso	16/6/2021	S.M.-2139b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Belisario Frías	Antonio Martin	S.M.-2168-2021	Vulneración del Derecho al Orden Jurídico	19/04/2021	S.M.-2168b-2021	1
Casa De Justicia De Paz De Yaviza	Fabricia Gómez	D-3917-2021	Derecho a la Justicia	06/07/2021	D-3917b-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Caimitillo	Rodolfo Precilla	P.N.4555-2020	Calles deterioradas	12/07/2020	P.N.4555b-2020	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Chilibre	Yoira Perea	P-P.N.6272-2021	Terreno para recreación	30/07/2021	DDP-RP-P-P.N. No. 14-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ernesto Córdoba	Rubén Medina	P.N.6711-2021	Aclaración de relleno en servidumbre	30-9-2021	P.N.6711c-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Ernesto Córdoba	Yoriela Rosales	P.N.6711-2021	Aclaración de relleno en servidumbre	30-9-2021	P.N.6711D-2021	1
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pixvae	Andrés Sanjur	V-4549-2021	Solicita conocer sobre trámite	06/09/2021	V-4549d-2021	1
Centro de salud de Río Abajo	Carlos Sánchez	8187-2021	Contaminación Ambiental	30/09/2021	8187c-2021	1
Dirección General De Correos Y Telégrafos	Julio Ramírez	D-6798-2021	Derecho de Petición	09/07/2021	D-6798b-2021	1
Dirección General de Ingreso	Publio de Gracia	4534-2021	Acoso Laboral	28/06/2021	L.S.-4534b-2021	1
IFARHU	Bernardo Meneses	D-3318-2021	Derecho a la Seguridad Social	05/12/2021	D-3318b-2021	1
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	Juan Ducruet	384-2017	Contaminación Ambiental	21/10/2021	384d-2017	1
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	Juan Antonio Ducruet	4821-2020	Suministro de agua potable	15/12/2020	4821b-2020	1
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	Juan Antonio Ducruet	4327-2020	Derechos adquiridos	16/06/2021	4327c-2020	2
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	Juan Antonio Ducruet	5672-2021	Derecho Ambiente Sano	07/12/2021	5672c-2021	1
Instituto Panameño de Deportes	Héctor Brand	6917-2021	Pago de Prestaciones	09/01/2021	6917b-2021	1
Instituto Panameño de Deportes	Héctor Brand	6917-2021	Pago de Prestaciones	10/07/2021	6917c-2021	1

Junta Directiva de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestres	Dionisio Ortega	V-1692-2020	Solicita se le de respuesta al recurso interpuesto.	15/06/2020	V-1692d-2020	1
Mimisterio de Obras Públicas	Rafael Sabonge	3681-2020	Contaminación Ambiental	17/11/2020	3681c-2020	1
Mimisterio de Obras Públicas	Edgar Espinoza	1022-2020	Contaminación Ambiental	08/06/2021	1022i-2020	1
Mimisterio de Obras Públicas	Rafael José Sabonje	4744-2020	Destitución	19/08/2021	4744c-2020	2
Mimisterio de Obras Públicas	Rafael José Sabonje	5672-2021	Derecho Ambiente Sano	07/12/2021	5672b-2021	1
Ministerio de Ambiente	Milciades Concepción	8187-2021	Contaminación Ambiental	30/09/2021	8187f-2021	1
Ministerio de Ambiente, Ministerio de Salud, Servicio Nacional de Migración	Alcibiades Concepción, Luis Francisco Sucre, Zamira Gozaine	P-D-5754-2021	Derecho al Agua, Derecho a un Medio Ambiente Sano	10/12/2021	DDP-RP-O.R.D. No.022-2021, DDP-RP-O.R.D.No.023-2021, DDP-O.R.D. No. 024-2021	3
Ministerio de Ambiente	Julieta Fernández	V-5956-2021	Indica que, por supuesta construcción de una terminal de transporte, desean saber si han cumplido con lo exigido por la entidad oficiada.	22 /06/2021	V-5956-2021	1
Ministerio de Asuntos Indígenas, Gobernación De La Comarca Emberá Wounaan	Idelfonzo Ají, Lemar Lino	D-385-2021	Derecho a la Integridad Personal	02/05/2021	D-385c-2021, D-385e-2021	2
Ministerio de Comercio e Industrias	Ramón Martínez	8187-2021	Contaminación Ambiental	30/09/2021	8187d-2021	1
Ministerio de Comercio e Industrias	Ramon Martínez	8431-2021	Públicación	15/10/2021	8431b-2021	1
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	Augusto Valderrama	V-5536-2021	Solicita reintegro laboral	08/10/2021	V-5536b-2021	1
Ministerio de Desarrollo social	María I. Castillo	P-P.N.5998-2021	Ayuda social y habitacional	30/07/2021	DDP-RP-P-P.N. No. 17-2021	1
Ministerio de Economía y Finanzas	Fernando Paniagua	2140-2021	Contaminación Ambiental	28/09/2021	2140g-2021	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday De Villalobos	S.F.-1893-2021	Educación	21/06/2021	S.F.-1893b-2021	1
Ministerio de Educación	Braulio Palacio	S.F.-3193-2021	Educación	05/12/2021	S.F.-3193b-2021	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday De Villalobos	S.F.-5359-2021	Educación	07/01/2021	S.F.-5359b-2021	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday de Villalobos	4261-2020	Destitución	19/08/2021	4261c-2020	2
Ministerio de Educación	Maruja Gorday de Villalobos	7271-2021	Destitución	09/02/2021	7271b-2021	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday de Villalobos	7768-2021	Prestaciones Laborales	20/09/2021	7768b-2021	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday de Villalobos	M-8421-2021	Mediación	22/09/2021	214-2021	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday de Villalobos	M-8422-2021	Mediación	10/05/2021	234-2021	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday	D-5145-2021	Debido Proceso	16/07/2021	D-5145b-2021	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday	D-6851-2021	Derecho a la Educación	09/07/2021	D-6851b-2021	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday de Villalobos	2164-2021	Destitución	01/06/2021	L.S.-2164b-2021	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday de Villalobos	3003-2020	Destitución	30/10/2020	L.S.-3003b-2020	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday de Villalobos	V-2154-18	Solicita el reintegro laboral	02/03/2021	V-2154d-18	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday de Villalobos	V-1201-13	Solicita pago de salarios devengados por servicios profesionales prestados.	29/06/2021	V-1201i-13	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday de Villalobos	V-703-2020	Solicita pago de prestaciones (vacaciones y décimo tercer mes)	27/08/2021	V-703d-2020	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday de Villalobos	V-7904-2021	Solicita reintegro	27/09/2021	V-7904b-2021	1
Ministerio de Educación	Maruja Gorday de Villalobos	V-8133-2021	Solicita se investigue decisión de cesarla en sus funciones como representante sindical de comisión.	10/01/2021	V-8133b-2021	1



Ministerio de Gobierno	Janaina Tewaney	6476-2021	Despido Injustificado	09/02/2021	6476c-2021	1
Ministerio de Gobierno	Janaina Tewaney Mencomo	CHE-1501-2021	Derecho de Petición	14/04/2021	CHE1501c-2021	1
Ministerio de Gobierno	Janaina Tewaney Mencomo	D-6687-2021	Derecho a la Integridad y Privacidad, Derecho de las Personas Privado de Libertad	09/07/2021	D-6687b-2021	1
Ministerio de la Presidencia	José Gabriel Carrizo	3601-2020	Petición	11/12/2021	3601b-2020	1
Ministerio de la Presidencia	José Gabriel Carrizo	3601-2020	Petición	02/09/2021	3601c-2020	1
Ministerio de la Presidencia	José Gabriel Carrizo	3601-2020	Petición	10/11/2021	3601d-2020	1
Ministerio de la Presidencia	José Gabriel Carrizo	CHE-1501-2021	Derecho de Petición	13/04/2021	CHE1501b-2021	1
Ministerio de Obras Públicas -D.A.Canaleras	Kenneth Thompson	3681-2020	Contaminación Ambiental	16/03/2021, 30/06/2021, 11/10/2021	3681f-2020, 3681h-2020,3681i-2020	3
Ministerio de Obras Públicas	Rafael Sabonge	P.N.1596-2021	Const. Ilegal	16/03/2021	P.N.1596b-2021 , PN.1596c-2021	2
Ministerio de Obras Públicas	Rafael Sabonge	P.N.4238-2021	Trabajos de la cinta norteña	06/01/2021	P.N. 4238b-2021	1
Ministerio de Obras Públicas	Rafael Sabonge	P-P.N.4808-2021	Tuberias desenterradas	22/06/2021	DDP-RP-P-P.N. No. 09-2021	1
Ministerio de Obras Públicas	Rafael Sabonge	P.N.4818-2021	Inundación a su casa	22/06/2021 , 03/08/2021	P.N. 4818b-2021 , P.N.4918C-2021	2
Ministerio de Obras Públicas	RAFAEL SABONGE	P-P.N.6542-2021	Conflicto por porton	09/10/2021	DDP-RP-P-P.N. No. 37-2021	1
Ministerio de Obras Públicas	Rafael Sabonge	V-5961-2021	Solicita reitengro.	19 /07/2021	V-5961b-2021	1
Ministerio de Obras Públicas	Rafael Sabonge	V-7162-2021	Se adeudan en compensación de daños causados a su propiedad	17/09/2021	V-7162b-2021	1
Ministerio de Salud	Luis Sucre	2220-2020	Contaminación Ambiental	10/08/2020, 25/10/2020	2220e-2020,2220f-2020,2220i-2020	3
Ministerio de Salud	Luis Sucre	7564-2021	Contaminación Ambiental	27/09/2021	7564b-2021	1
Ministerio de Salud	Enilso Miranda	S.F.-5192-2021	Destitución	28/06/2021	S.F.-5192b-2021	1
Ministerio de Salud	Luis Sucre	D-1305-2021	Derecho a la Salud	03/08/2021	D-1305b-2021	1
Ministerio de Salud	Luis Francisco Sucre	V-7703-2021	Mala atención a los pacientes afectados del dietilenglicol	20 /09/ 2021	V-7703b-2021	1
Ministerio de Salud	Su Excelencia, Luis Sucre	CH-55-2021	Prestaciones Laborales	24/09/2021	CH-55d-2021	1
Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral	Doris Zapata	4350-2020	Petición	23/11/2021	4350b-2020	1
Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral	Doris Zapata	4350-2020	Petición	03/09/2021	4350c-2020	1
Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral	Doris Zapata	4350-2020	Petición	28/05/2021	4350d-2020	1
Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral	Doris Zapata	3891-2020	Destitución	03/12/2020	L.S.-3891b-2020	1
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	Rogelio Paredes	5947-2021	Debido Proceso	08/02/2021	5947c-2021	1
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	Rogelio Paredes	5947-2021	Debido Proceso	10/07/2021	5947e-2021	1
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	Rogelio Enrique Paredes Robles	P.D-6162-2021	Derecho a una Vivienda	07/06/2021	DDP-RP-O.R.D-17-2021	1
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	Rogelio Enrique Paredes Robles	P.D-6177-2021	Derecho a una Vivienda	21/07/2021	DDP-RP-O.R.D-19-2021	1

Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	Rogelio Paredes	P-V-1397-19	Adeudan prestaciones	07/02/2021	DDP-RP-O.R.V. No. 26/2021	1
Ministerio Para Asuntos Marítimos, Ministerio de Obras Públicas	Noriel Araúz	P.D-7898-2021	Derecho a la Igualdad	20/09/2021	DDP-RP-O.R.D. No. 019-2021, DDP-RP-O.R.D. No. 020-2021	2
Municipio de Ñurúm	Inés Carpintero	S.F.-5876-2021	Conflicto Agrario	19/07/2021	S.F.-5876b-2021	1
Municipio de Chepo	Juan José Ayola	CHE-1501-2021	Derecho de Petición	09/04/2021	CHE1501e-2021	1
Municipio Panamá	José L. Fabrega	3681-2020	Contaminación Ambiental	17/11/2020	3681d-2020	1
Municipio Panamá	José L. Fabrega	8187-2021	Contaminación Ambiental	30/09/2021	8187e-2021	1
Municipio de Panamá	Jorge Fábrega	P-P.N.6331-2021	Conflicto vecinal por la calle	08/05/2021	DDP-RP-P-P.N. No. 22-2021	1
Municipio de Panamá	Rafael Sabonge	P.N.6711-2021	Aclaración de relleno en servidumbre	30-9-2021	P.N.6711b-2021	1
Polícia Nacional	John Dornheim Castillo	4542-2021	Abuso	06/09/2021	4542b-2021	1
Polícia Nacional	John Dornheim Castillo	6304-2021	Abuso	08/03/2021	6304b-2021	1
Polícia Nacional	John Dornheim Castillo	6525-2021	Abuso	08/05/2021	6525b-2021	1
Registro Público	Bayardo Ortega	8448-2021	Registro	14/10/2021	8448b-2021	1
Registro Público	Bayardo Ortega	P-P.N.6542-2021	Conflicto por porton	09/10/2021	DDP-RP-P-P.N. No. 39-2021	1
Servicio Nacional de Fronteras	Oriel Ortega	D-5459-2021	Derecho a la Integridad Personal	07/02/2021	D-5459b-2021	1
Servicio Nacional de Fronteras	Samira Gozaine	P.D-6258-2021	Derecho de los Refugiados	23/07/2021	DDP-RP-O.R.P-022-2021	1
Servicio Nacional de Fronteras	Samira Gozaine	P.D-6259-2021	Derecho de los Refugiados	23/07/2021	DDP-RP-O.R.P-021-2021	1
Servicio Nacional de Fronteras	Oriel Ortega	D-6796-2021	Derecho al Debido Proceso, Derecho a la Integridad Personal	21/09/2021	D-6796b-2021	1
Sistema Nacional de Protección Civil	Carlos Rumbo	P-P.N.6338-2021	Solicitan tala de árbol	08/05/2021	DDP-RP-P-P.N. No. 25-2021	1



SERVIDORES PÚBLICOS QUE HAN SIDO DECLARADOS HOSTILES Y ENTORPECEDORES PERIODO: NOV. 2020 - OCT. 2021									
INSTITUCIÓN	FUNCIONARIO DECLARADO HOSTIL Y ENTORPECEDOR	EXPEDIENTE N°	ASUNTO	FECHA (DE LOS OFICIOS NO CONTESTADOS)	NÚMEROS DE LOS OFICIOS NO CONTESTADOS	CANTIDAD DE OFICIOS NO CONTESTADOS	NÚMERO DE RESOLUCIÓN QUE DECLARA HOSTIL Y ENTORPECEDOR	FECHA DE LA RESOLUCIÓN QUE DECLARA HOSTIL Y ENTORPECEDOR	DEL OFICIO QUE NOTIFICA LA RESOLUCIÓN DE HOSTIL Y
Casa de Justicia Comunitaria de Paz de Pacora	Hedilberto Gonzalez	2427-2020	Caso Administrativo de Policía	7 de septiembre de 2020	2427b-2020	3	Resolución No. 2427e-2020	8 de abril de 2021	22 de abril de 2021
				26 de noviembre de 2020	2427c-2020				
				25 de enero de 2021	2427d-2020				
Casa de JCP Santa Ana	Miguel Palma	1925-2021	2 respuesta inconclusas	29 de junio2021	1925d-2021	1	Resolución 1925e-2021	22 de julio de 2021	05 de agosto de 2021

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla № 1 y Gráfica № 1: TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.

Tabla № 2 y Gráfica № 2: TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN TIPO DE RECEPCIÓN.

Tabla № 3 y Gráfica № 3: TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN USUARIO.

Tabla № 4 y Gráfica № 4: TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDO EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN SEXO Y EDAD.

Tabla № 5 y Gráfica № 5: TOTAL DE TRÁMITES CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.

Tabla № 6 y Gráfico № 6: TOTAL DE TRÁMITES ATENDIDOS EN ESTE PERIODO EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y CERRADA DURANTE ESTE PERIODO.

Tabla № 7 y Gráfico № 7: TOTAL DE TRÁMITES ATENDIDOS EN PERIODOS ANTERIORES EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y CERRADAS DURANTE ESTE PERIODO.

Tabla № 8 y Gráfico № 8: TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS Y CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.

Tabla № 9 y Gráfico № 9: INSTITUCIONES QUE PRESUNTAMENTE HAN VULNERADO LOS DERECHOS SEGÚN, QUEJAS ASIGNADS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.

Tabla № 10 y Gráfico № 10: DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS, SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.

Tabla № 11 y Gráfica № 11: TOTAL DE ORIENTACIONES BRINDADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.

TABLA N° 1
TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO
PERIODO NOV. 2020 - OCT. 2021

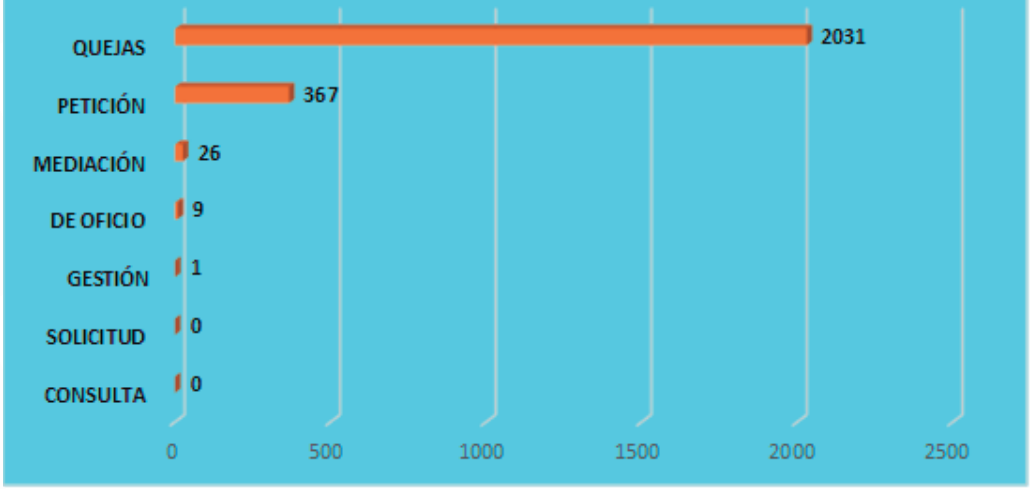
DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	**2434**
QUEJAS	2031
PETICIÓN	367
MEDIACIÓN	26
DE OFICIO	9
GESTIÓN	1
CONSULTA	0
SOLICITUD	0

Nota: No incluye las orientaciones

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N° 1
TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO
PERIODO NOV. 2020 - OCT. 2021



Nota: No incluye las orientaciones

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 2
TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN TIPO DE RECEPCIÓN
PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021

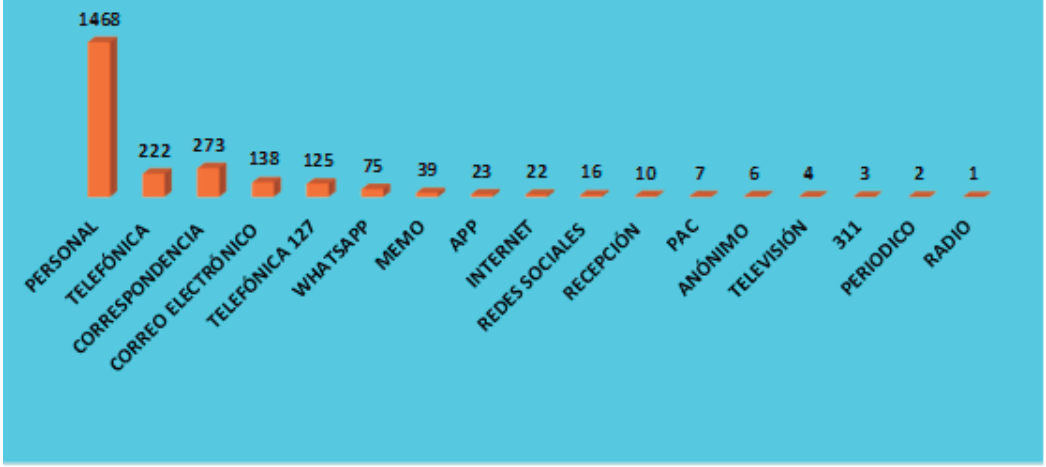
DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	2434
PERSONAL	1468
TELEFÓNICA	222
CORRESPONDENCIA	273
CORREO ELECTRÓNICO	138
TELEFÓNICA 127	125
WHATSAPP	75
MEMO	39
APP	23
INTERNET	22
REDES SOCIALES	16
RECEPCIÓN	10
PAC	7
ANÓNIMO	6
TELEVISIÓN	4
311	3
PERIODICO	2
RADIO	1

Nota: No incluye las orientaciones

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N° 2
TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN TIPO DE RECEPCIÓN
PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021



Nota: No incluye las orientadones

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

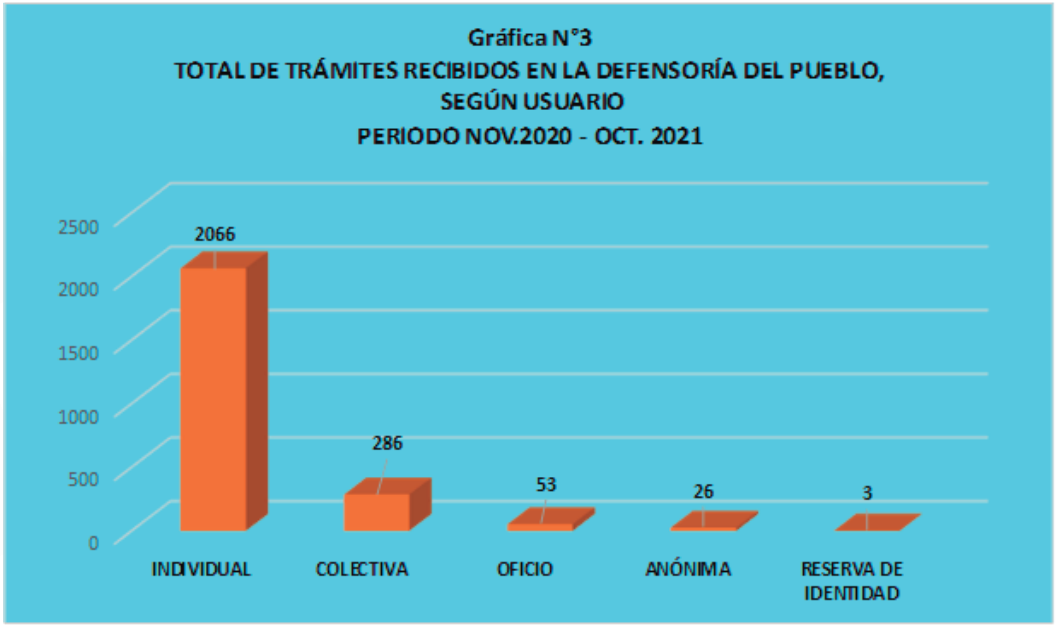
Elaborado por: Oficina de Planificadón/Estadística

TABLA N° 3 TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN USUARIO PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021	
DESCRIPCIÓN	**SEDE CENTRAL Y REGIONALES**
TOTAL.....	**2434**
INDIVIDUAL	2066
COLECTIVA	286
OFICIO	53
ANÓNIMA	26
RESERVA DE IDENTIDAD	3

Nota: No incluye las orientaciones

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística



Nota: No incluye las orientaciones

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 4
TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN SEXO Y EDAD
PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021

DESCRIPCIÓN
SEDE CENTRAL Y REGIONALES

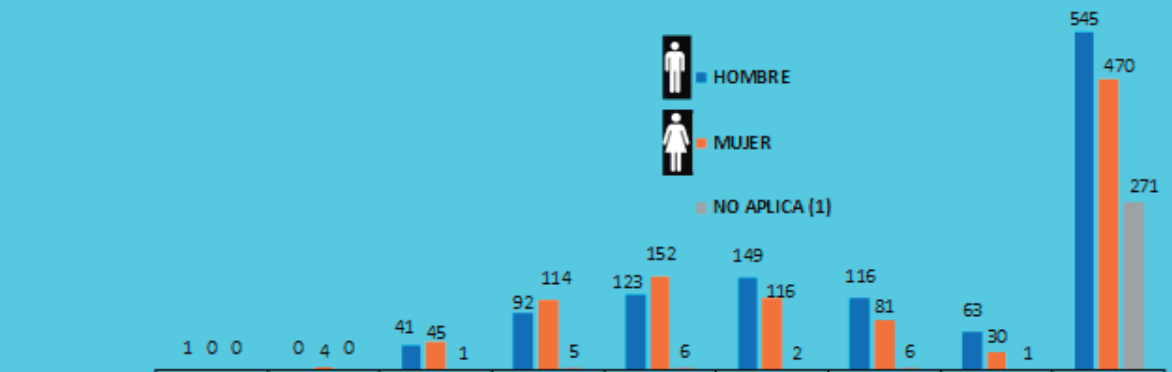
EDAD	TOTAL	HOMBRE	MUJER	NO APLICA (1)
	2434	**1130**	**1012**	**292**
7-10 AÑOS	**1**	**1**	**0**	**0**
15-19 AÑOS	**4**	0	4	0
20-29 AÑOS	**87**	41	45	1
30-39 AÑOS	**211**	92	114	5
40-49 AÑOS	**281**	123	152	6
50-59 AÑOS	**267**	149	116	2
60-69 AÑOS	**203**	116	81	6
70 AÑOS Y MÁS	**94**	63	30	1
NO CONSTA	**1286**	545	470	271

Nota: No incluye las orientaciones

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N° 4
TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN SEXO Y EDADPERIODO NOV.2020 - OCT. 2021



	7-10 AÑOS	15-19 AÑOS	20-29 AÑOS	30-39 AÑOS	40-49 AÑOS	50-59 AÑOS	60-69 AÑOS	70 AÑOS Y MÁS	NO CONSTA
HOMBRE	1	0	41	92	123	149	116	63	545
MUJER	0	4	45	114	152	116	81	30	470
NO APLICA (1)	0	0	1	5	6	2	6	1	271

Nota: No incluye las orientaciones

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

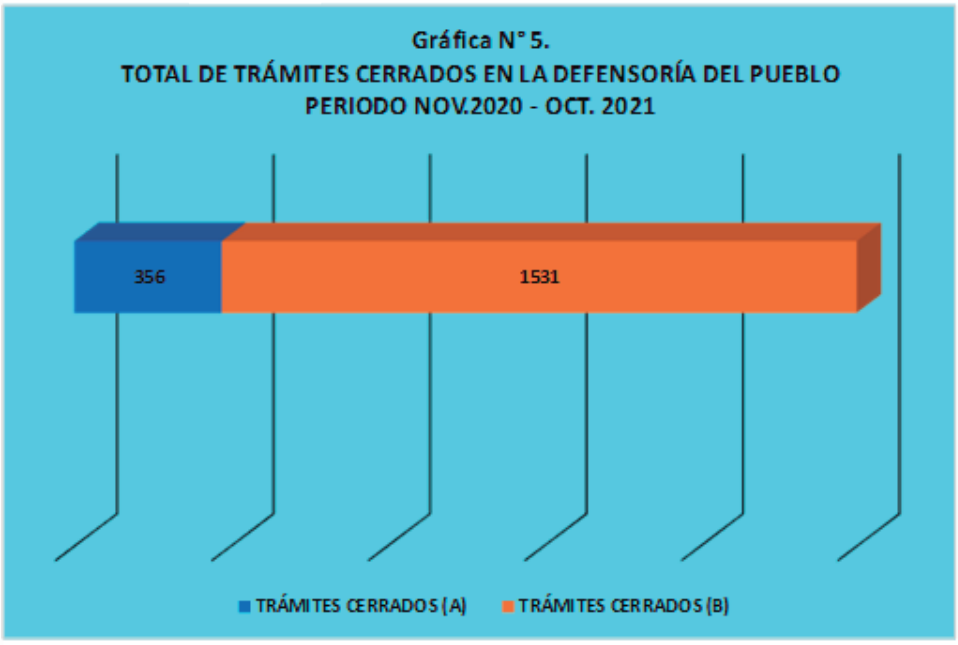
TABLA N° 5 TOTAL DE TRÁMITES CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021	
DESCRIPCIÓN	**SEDE CENTRAL Y REGIONALES**
TOTAL……	**1887**
TRÁMITES CERRADOS (A)	356
TRÁMITES CERRADOS (B)	1531

(A) Trámites cerrados que fueron atendidos durante el periodo del informe actual

(B) Trámites cerrados que fueron atendidos en periodos anteriores, al periodo del presente informe

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística



(A) Trámites cerrados que fueron admintidas durante el periodo del informe actual

(B) Trámites cerrados que fueron admitidas en periodos anteriores, al periodo del presente informe

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 6

TOTAL DE TRÁMITES ATENDIDOS EN ESTE PERIODO EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y CERRADAS DURANTE ESTE PERIODO

PERIODOS NOV.2020 - OCT. 2021

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	356
QUEJAS	277
PETICIÓN	70
MEDIACIÓN	8
GESTIÓN	1
DE OFICIO	0
CONSULTA	0
SOLICITUD	0

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N° 6

TOTAL DE TRÁMITES ATENDIDOS EN ESTE PERIODO EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y CERRADAS DURANTE ESTE PERIODO

PERIODOS NOV.2020 - OCT. 2021



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 7

TOTAL DE TRÁMITES ATENDIDOS EN PERIODOS ANTERIORES EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y CERRADAS DURANTE ESTE PERIODO

PERIODOS NOV.2020 - OCT. 2021

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	**1531**
QUEJAS	1383
PETICIÓN	117
GESTIÓN	15
MEDIACIÓN	12
DE OFICIO	4
CONSULTA	0
SOLICITUD	0

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N° 7.
TOTAL DE TRÁMITES ATENDIDOS EN PERIODOS ANTERIORES EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y CERRADAS DURANTE ESTE PERIODO PERIODOS NOV.2020 - OCT. 2021



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 8 TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS Y CERRADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021	
DESCRIPCIÓN	**SEDE CENTRAL Y REGIONALES**
TOTAL.....	2434
TRÁMITES ABIERTOS	2078
TRÁMITES CERRADOS	356

Nota: No incluye las orientaciones

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Gráfica N° 8
TOTAL DE TRÁMITES ABIERTOS Y CERRADOS
EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO
PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021



Nota: No incluye las orientaciones

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 9
INSTITUCIONES QUE PRESUNTAMENTE HAN VULNERADO LOS DERECHOS SEGÚN, QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO
PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
INSTITUCIONES	**CANTIDAD**
CASA DE JUSTICIA COMUNITARIA DE PAZ	298
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	171
MINISTERIO DE SALUD	156
CAJA DE SEGURO SOCIAL	128
MINISTERIO DE VIVIENDA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL (MIVIOT)	90
POLICÍA NACIONAL	89
DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO	86
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	71
AUTORIDAD DEL TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE	60
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	50
MINISTERIO DE AMBIENTE	43
CENTRO PENITENCIARIO LA JOYITA	42
CENTRO PENITENCIARIO LA NUEVA JOYA	42
INSTITUTO DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS NACIONALES	39
SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIÓN	37
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	33
MINISTERIO DE TRABAJO Y DESARROLLO LABORAL	32
AUTORIDAD NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE TIERRAS	31
CENTRO PENITENCIARIO LA JOYA	31
MUNICIPIO DE PANAMÁ	30
LOTERÍA NACIONAL DE BENEFICIENCIA	26
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS	26
MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIAS	21
MINISTERIO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	20
MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	20
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	19
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA (ACODECO)	18
BANCO HIPOTECARIO NACIONAL	18
MINISTERIO DE GOBIERNO	18
SECRETARIA NACIONAL DE LA NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA	18
AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ	17
NATURGY ENERGY GROUP, S.A.	17
SERVICIO NACIONAL DE FRONTERA	17
INSTITUTO PANAMEÑO AUTÓNOMO COOPERATIVO (IPACOOP)	15
ALCALDÍA DE PANAMÁ	13
BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS	13
SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL	13
AUTORIDAD NACIONAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	12
MUNICIPIO DE CHEPO	12
ALCALDÍA DE PENONOMÉ	10
CENTRO PENITENCIARIO LA MEGA JOYA	10
REGISTRO PÚBLICO	10
AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ	9
CENTRO FEMENINO DE REHABILITACION DOÑA CECILIA ORILLAC DE CHIARI	9
HOSPITAL SANTO TOMÁS	9
UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	9
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL (AIG)	8
BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	8
INSTITUTO DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS NACIONALES	8
INSTITUTO DE MERCADEO AGROPECUARIO	8
INSTITUTO PARA LA FORMACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS	8
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	7
MUNICIPIO DE ARRAIJÁN	7
MUNICIPIO DE SAN MIGUELITO	7

Continuación

AUTORIDAD NACIONAL DE ADUANAS	6
ENSA	6
INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO	6
SERVICIO DE PROTECCIÓN INSTITUCIONAL	6
ALCALDÍA DE DAVID	5
ALCALDÍA DE ÑURÚM	5
AUTORIDAD DE LOS RECURSOS ACUÁTICOS DE PANAMÁ	5
AUTORIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	5
CAJA DE AHORROS	5
MUNICIPIO DE COLÓN	5
MUNICIPIO DE ÑURÚM	5
OFICINA NACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE REFUGIADOS	5
AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN, S.A.	4
ALCALDÍA DE BARÚ	4
ALCALDÍA DE NOLE DUIMA	4
CLÍNICA VIRGEN DE LA MERCED	4
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN AGROPECUARIA DE PANAMÁ (IDIAP)	4
INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER	4
INSTITUTO PANAMEÑO DE DEPORTES	4
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	4
MUNICIPIO DE LA CHORRERA	4
SERVICIO NACIONAL AERONAVAL	4
ALCALDÍA DE CHEPO	3
ALCALDÍA DE TIERRAS ALTAS	3
AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO DE PANAMÁ	3
CABLE AND WIRELESS PANAMÁ	3
CÁRCEL PÚBLICA DE CHIRIQUÍ	3
CÁRCEL PÚBLICA DE PENONOMÉ	3
CENTRO PENITENCIARIO DE TINAJITAS	3
CENTRO PENITENCIARIO NUEVA ESPERANZA	3
CONSEJO MUNICIPAL DE PENONOMÉ	3
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS	3
DIRECCIÓN GENERAL DE INGRESOS	3
INSTITUTO PANAMEÑO DE HABILITACIÓN ESPECIAL (IPHE)	3
JUNTA COMUNAL DE BACO	3
JUNTA COMUNAL DE CHEPO	3
ÓRGANO JUDICIAL	3
SISTEMA DE AHORRO Y CAPITALIZACIÓN DE PENSIONES DE LOS SERVIDORE PÚBLICOS	3
SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS PRE-HOSPITALARIAS (SUME)	3
ADMINISTRACIÓN DE LA ZONA LIBRE DE COLÓN	2
ALCADÍA DE PANAMÁ	2
ALCALDÍA DE COLÓN	2
ALCALDÍA DE AGUADULCE	2
ALCALDÍA DE ANTÓN	2
ALCALDÍA DE BESIKÓ	2
ALCALDÍA DE BOQUERON	2
ALCALDÍA DE MIRONÓ	2
ALCALDÍA DE SAN MIGUELITO	2
ALCALDÍA DE SANTIAGO	2
AUROTIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ	2
AUTORIDAD DE AERONÁUTICA CIVIL	2
AUTORIDAD DE TURISMO	2
AUTORIDAD NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE TIERRAS	2
BINGOS NACIONALES PANAMÁ	2

Continuación

CENTRO DE SALUD DE RÍO ABAJO	2
CENTRO PENITENCIARIO DE CHITRÉ	2
CENTRO PENITENCIARIO DE PUNTA COCO	2
CONSEJO NACIONAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE (CONADES)	2
CORREOS Y TELEGRAFOS	2
GOBERNACIÓN DE COCLÉ	2
GOBERNACIÓN DE PANAMÁ	2
HOSPITAL DEL NIÑO	2
HOSPITAL REGIONAL DR. RAFAEL HERNÁNDEZ	2
INSTITUTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO	2
INSTITUTO ONCOLÓGICO NACIONAL	2
JUNTA COMUNAL DE ALCALDE DÍAZ	2
JUNTA COMUNAL DE CAIMITILLO	2
JUNTA COMUNAL DE VERACRUZ	2
MERCADOS NACIONALES DE LA CADENA DE FRÍO S,A	2
METRO DE PANAMÁ	2
MINISTERIO DE CULTURA	2
MUNICIPIO DE COLÓN	2
MUNICIPIO DE DONOSO	2
MUNICIPIO DE LOS POZOS	2
MUNICIPIO DE PORTOBELO	2
PATRONATO DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MENORES ARTURO MIRÓ	2
POLICLINICA DON ALEJANDRO DE LA GUARDIA	2
SECRETARÍA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	2
SITEMA PENITENCIARIO	2
TRANSPORTE MASIVO S.A. (MI BUS)	2
TRIBUNAL ELECTORAL	2
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUI	2
UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMÉRICAS (UDELAS)	2
MUNICIPIO DE ARRAIJÁN	1
AGENCIA PANAMÁ PACÍFICO	1
ALCALDÍA DE BUGABA	1
ALCALDÍA DE SANTIAGO	1
ALCALDÍA DE TIERRAS ALTAS	1
ALCALDÍA DE ARRAIJÁN	1
ALCALDÍA DE BUGABA	1
ALCALDÍA DE CALOBRE	1
ALCALDÍA DE CEMACO	1
ALCALDÍA DE CHAGRES	1
ALCALDÍA DE CHANGUINOLA	1
ALCALDÍA DE COCLESITO	1
ALCALDÍA DE DOLEGA	1
ALCALDÍA DE JIRONDAI	1
ALCALDÍA DE LA CHORRERA	1
ALCALDÍA DE LA VILLA DE LOS SANTOS	1
ALCALDÍA DE LAS PALMAS	1
ALCALDÍA DE LAS TABLAS	1
ALCALDÍA DE MUNA	1
ALCALDÍA DE NATÁ	1
ALCALDÍA DE SAN FRANCISCO	1
ALCALDÍA DE SAN LORENZO	1
ALCALDÍA DE SONÁ	1
ALCALDÍA OMAR TORRIJOS HERRERA	1
ASEO CAPITAL S.A.	1
AUTORIDAD DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (AMPYME)	1
AUTORIDAD DE PASAPORTE DE PANAMÁ	1
AUTORIDAD NACIONAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	1
BANCO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	1
CÁRCEL PÚBLICA DE DAVID	1
CATASTRO	1
CENTRO DE MEDIACION DE CHITRÉ	1
CENTRO DE REHABILITACIÓN FEMENINO	1
CENTRO DE REHABILITACIÓN LOS ALGARROBOS	1
CENTRO DE SALUD DE ALCALDE DÍAZ	1
CENTRO DE SALUD DE TOCUMEN	1
CENTRO DE SALUD DEL CORREGIMIENTO DE LAS MAÑANITAS	1

Continuación

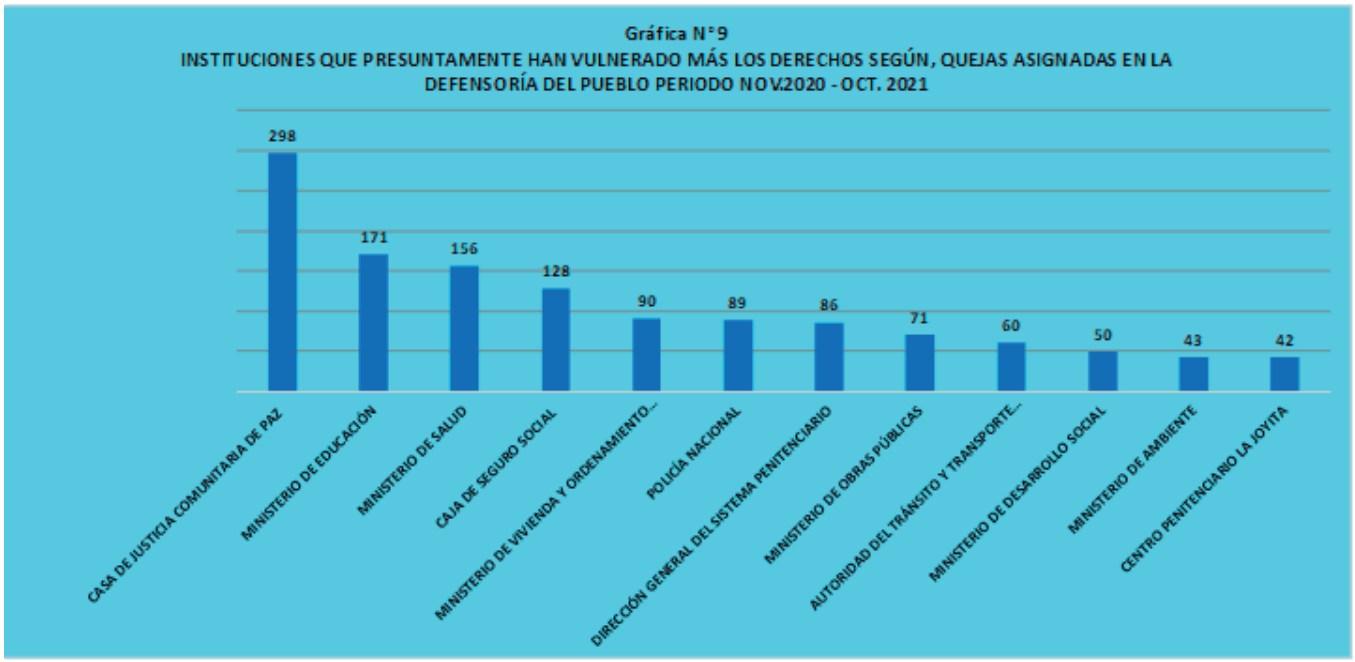
CENTRO DE SALUD PATRICIA DUNCAN COLÓN	1
CENTRO DE SALUD TORRIJOS CARTER	1
CENTRO PENITENCIARIO DE CHIRIQUÍ	1
CENTRO PENITENCIARIO LLANO MARÍN	1
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ OESTE DE LA UNIVERSIDAD DE PANAMÁ	1
COMISIÓN DE EJECUCIÓN Y APELACIÓN DISTRITO DE CALOBRE	1
COMISIÓN DE EJECUCIÓN Y APELACIONES	1
COMISIÓN DE EJECUCIÓN Y APELACIONES DEL CORREGIMIENTO DE VISTA ALEGRE	1
COMISIÓN DE EJECUCIÓN Y APELACIONES DEL DISTRITO BOQUETE	1
COMISIÓN LIQUIDADORA DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE EMPLEADOS DE CAJA DE SEGURO SOCIAL	1
COMISIÓN TÉCNICA DE DESARROLLO ACADÉMICO, USMA	1
COMISIÓN TÉCNICA DISTRITAL DE LAS TABLAS	1
CONCEJO PROVINCIAL DE REPRESENTANTES	1
CONSEJO PROVINCIAL DE COCLÉ	1
CONSEJO TÉCNICO DE TRABAJO SOCIAL	1
CORREGIDURÍA DE DESCARGA	1
CORREGIDURÍA DE DESCARGA DE ARRAIJÁN	1
CORREGIDURÍA DE DESCARGA DE LA CONCEPCIÓN, BUGABA	1
CORREGIDURÍA DE DESCARGA DE TOLÉ, PROV. CHIRIQUÍ	1
CORREGIDURÍA DE DESCARGA DEL MUNICIPIO DE PANAMÁ	1
CORREGIDURÍA DE DESCARGO BEJUCO	1
CUERPO DE BOMBEROS DE BUGABA	1
DESPACHO DE LA PRIMERA DEMA	1
DIRECCIÓN ALTERNA DE CONFLICTOS	1
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL	1
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN POLICIAL	1
DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL	1
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA	1
DISTRITO DE ANTÓN, COCLÉ	1
EDEMEDECHI	1
EMAS PANAMÁ BY VEOLIA	1
EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA S.A.	1
EMPRESA NACIONAL DE AUTOPISTAS	1
ESCUELA DOCTOR JUSTO AROSEMENA	1
ESCUELA LEOPOLDINA FIELD	1
FEPAFUT	1
FISCALÍA GENERAL ELECTORAL	1
GOBERNACIÓN DE DARIÉN	1
GOBERNACIÓN DE HERRERA	1
GOBERNACIÓN DE LAS TABLAS	1
GOBERNACIÓN DE PANAMÁ OESTE	1
GOBERNACIÓN DE VERAGUAS	1
HOSPITAL ALQUILINO TEJEIRA DE PENONOMÉ	1
HOSPITAL DR. RAFAEL ESTÉVEZ	1
HOSPITAL SAN MIGUEL ARCANGEL	1
HOSPTIAL REGIONAL DE CHIRIQUÍ RAFAEL HERNÁNDEZ	1
INGENIERÍA MUNICIPAL DE DAVID	1
INGENIERÍA MUNICIPAL DOLEGA	1
INSTITUTO CONMEMORATIVO GORGAS	1
INSTITUTO DAVID	1
INSTITUTO DE SALUD MENTAL	1
INSTITUTO DE SEGURO AGROPECUARIO	1
INSTITUTO NACIONAL DE CULTURA	1
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL	1
INSTITUTO PARA LA FORMACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RECURSOS HUMANOS	1
JUEZ CUARTA DE CUMPLIMIENTO DE LA SEGUNDA OFICINA JUDICIAL	1
JUNTA COMUNAL DE GUABAL	1
JUNTA COMUNAL DE AGUA FRÍA	1
JUNTA COMUNAL DE ARRAIJÁN	1
JUNTA COMUNAL DE BUGABA	1
JUNTA COMUNAL DE BURUNGA	1
JUNTA COMUNAL DE CHILIBRE	1

JUNTA COMUNAL DE DAVID ESTE	1
JUNTA COMUNAL DE DON BOSCO	1
JUNTA COMUNAL DE EL LLANO	1
JUNTA COMUNAL DE ERNESTO CORDOBA	1
JUNTA COMUNAL DE HUACAS	1
JUNTA COMUNAL DE LAS CUMBRES	1
JUNTA COMUNAL DE LAS MARGARITAS	1
JUNTA COMUNAL DE LOS ANASTACIOS DEL DISTRITO DE DOLEGA	1
JUNTA COMUNAL DE MAÑANITAS	1
JUNTA COMUNAL DE NUEVA ESPERANZA	1
JUNTA COMUNAL DE OMAR TORRIJOS	1
JUNTA COMUNAL DE PARQUE LEFEVRE	1
JUNTA COMUNAL DE PUERTO ARMUELLES	1
JUNTA COMUNAL DE RUFINA ALFARO	1
JUNTA COMUNAL DE SABANA GRANDE	1
JUNTA COMUNAL DE SAN JOSE DEL GENERAL	1
JUNTA COMUNAL DE SAN JUAN DE DIOS	1
JUNTA COMUNAL DE SANTA ANA	1
JUNTA COMUNAL DE TIERRAS ALTAS	1
JUNTA COMUNAL DEL CORREGIMIENTO DE CATIVÁ (MUNICIPIO DE COLÓN)	1
JUNTA COMUNAL DEL CORREGIMIENTO DE EL BALE	1
JUNTA TÉCNICA DE LA NUEVA JOYA	1
JUNTA TÉCNICA DE BIENES Y RAÍCES	1
JUNTA TÉCNICA DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	1
JUNTA TÉCNICA DE LA JOYITA	1
MERCADO PÚBLICO DE COLÓN	1
MERCADOS NACIONALES DE LA CADENA DE FRÍO S.A.	1
MINICIPIO DE BESIKÓ	1
MINISTERIO DE ASUNTOS INDÍGENAS	1
MINISTERIO DE MI CULTURA	1
MINISTERO DE LA PRESIDENCIA	1
MUNICIPIO DE ANTÓN	1
MUNICIPIO DE ATALAYA	1
MUNICIPIO DE BESIKÓ	1
MUNICIPIO DE BUGABA	1
MUNICIPIO DE CHEPIGANA	1
MUNICIPIO DE CHEPO	1
MUNICIPIO DE CHITRÉ	1
MUNICIPIO DE JIRONDAI	1
MUNICIPIO DE LA MESA	1
MUNICIPIO DE LAS MINAS	1
MUNICIPIO DE MIRONÓ	1
MUNICIPIO DE MONTIJO	1
MUNICIPIO DE MUNÄ	1
MUNICIPIO DE NOLE DUIMA	1
MUNICIPIO DE OMAR TORRIJOS HERRERA	1
MUNICIPIO DE PINOGANA	1
MUNICIPIO DE RENACIMIENTO	1
MUNICIPIO DE SAN FÉLIX	1
MUNICIPIO LAS TABLAS	1
MUNICPIO DE ARRAIJÁN	1
OFICINA DE ELECTRIFICACIÓN RURAL	1
PANDEPORTES	1
POLICLÍNICA BLAS GÓMEZ CHETRO	1
POLICLÍNICA GUSTAVO A. ROSS	1
POLICLÍNICA J.J. VALLARINO	1
POLICLÍNICA SANTIAGO BARRAZA	1
PORGRAMA DE SANIAMIENTO DE PANAMÁ	1
SECRETARIA NACIONAL DE DECENTRALIZACIÓN	1
SERVICIOS DE TRÁNSITO CENTROAMERICANO,S.A	1
SISTEMA DE PROTECCIÓN INSTITUCIONAL (SPI)	1
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS	1
SUPERINTENDENCIA DE SEGURO Y REASEGURO DE PANAMÁ	1
SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES REPÚBLICA DE PANAMÁ	1
UNIVERSIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ	1
URBALIA PANAMÁ, S.A.	1
VICEMINISTERIO DE ASUNTOS INDÍGENAS	1
TOTAL.....	**2428**

Nota: La cantidad de instituciones, no coinciden con el número de quejas, ya que un sólo caso, puede involucrar a varias instituciones.

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística



Nota: La cantidad de instituciones, no coinciden con el número de quejas, ya que un sólo caso, puede involucrar a varias instituciones.
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 10
DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS, SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO
PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021

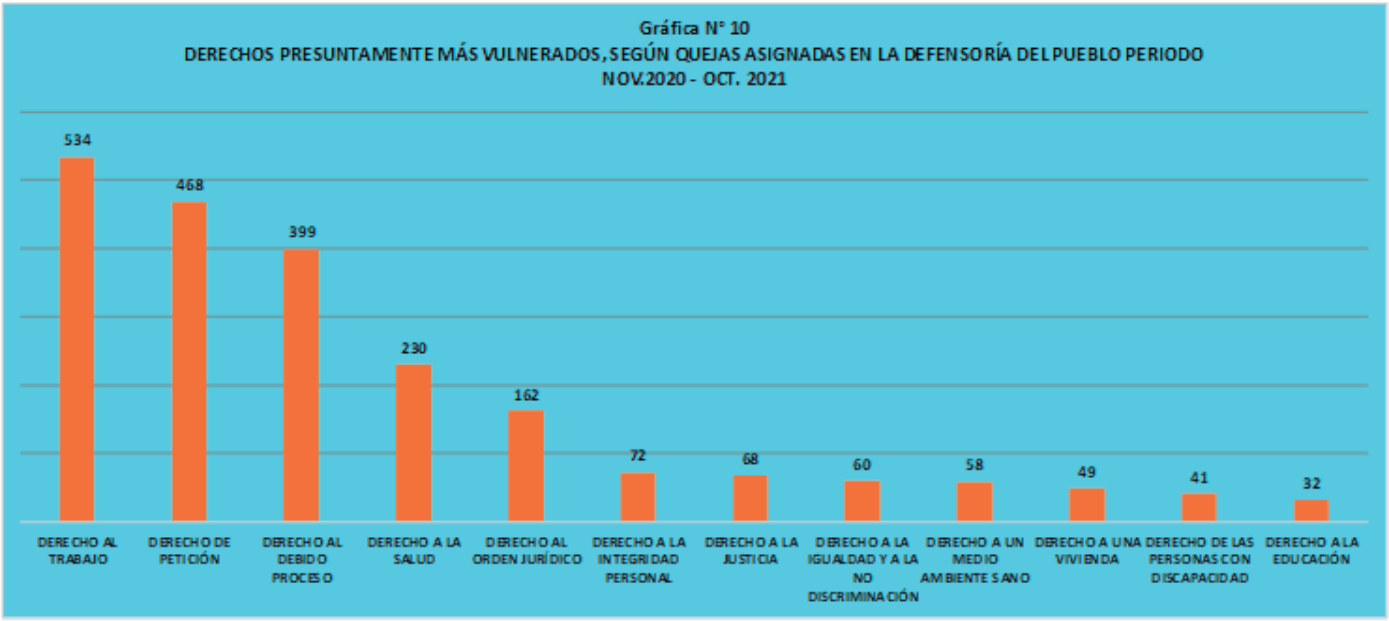
DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
DERECHOS	CANTIDAD
DERECHO AL TRABAJO	534
DERECHO DE PETICIÓN	468
DERECHO AL DEBIDO PROCESO	399
DERECHO A LA SALUD	230
DERECHO AL ORDEN JURÍDICO	162
DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL	72
DERECHO A LA JUSTICIA	68
DERECHO A LA IGUALDAD Y A LA NO DISCRIMINACIÓN	60
DERECHO A UN MEDIO AMBIENTE SANO	58
DERECHO A UNA VIVIENDA	49
DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	41
DERECHO A LA EDUCACIÓN	32
DERECHO A LA PROPIEDAD PRIVADA	29
DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL	29
DERECHOS DEL CONSUMIDOR	29
DERECHO AL AGUA	24
DERECHO DE CIRCULACIÓN Y RESIDENCIA	23
DERECHO DE LOS ADULTOS MAYORES	18
DERECHO A LA VIDA	18
DERECHOS DE LA MUJER	14
DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	10
DERECHO A LA LIBERTAD Y SEGURIDAD PERSONAL	15
DERECHO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	14
DERECHO DE LOS MIGRANTES	9
DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	9
DERECHO A LA INTIMIDAD Y PRIVACIDAD	8
DERECHO A LA INVIOLABILIDAD DEL DOMICILIO	8
DERECHO A LA ALIMENTACIÓN	5
DERECHO A PRESTACIONES LABORALES	5
DERECHO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	4
DERECHO DE REUNIÓN, ASOCIACIÓN Y LIBERTAD SINDICAL	4
DERECHO DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	3
DERECHOS DE LOS REFUGIADOS	3
DERECHO AL MATRIMONIO Y A LA RELACIÓN FAMILIAR	2
DERECHOS POLÍTICOS	2
DERECHO A LA CULTURA	1
DERECHO A LA DIGNIDAD HUMANA	1
DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN	1
DERECHO A LA NO VIOLENCIA DE GENÉRO	1
DERECHO A LAS VISITAS	1
DERECHO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS	1
DERECHO A SU RECONOCIMIENTO DE LA PROPIEDAD Y USO DE SUS TIERRAS Y TERRITORIOS	1
DERECHO A UN TRATO DIGNO	1
DERECHO DE LAS PERSONAS QUE VIVEN CON VIH O SIDA	1
TOTAL.....	2467

Nota: La cantidad de derechos presuntamente vulnerados, no coinciden con el número de quejas recibidas, ya que, en un caso, pueden existir varios derechos señalados.

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

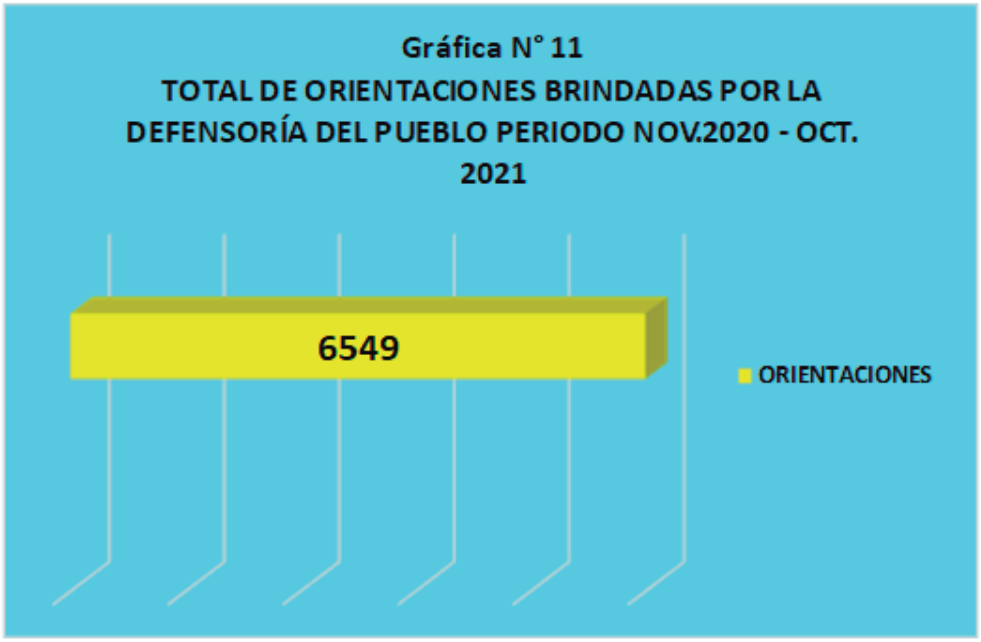
Gráfica N° 10
DERECHOS PRESUNTAMENTE MÁS VULNERADOS, SEGÚN QUEJAS ASIGNADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021



Nota: La cantidad de derechos presuntamente vulnerados, no coinciden con el número de quejas recibidas, ya que, en un caso, pueden existir varios derechos señalados.
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

TABLA N° 11 TOTAL DE ORIENTACIONES BRINDADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021	
DESCRIPCIÓN	**SEDE CENTRAL Y REGIONALES**
TOTAL…….	6549
ORIENTACIONES	6549

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo
Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística

Defensoría del Pueblo
República de Panamá



ANEXOS

INFORME ANUAL
2020-2021

TRÁMITES RECIBIDOS POR LAS DEFENSORIA DEL PUEBLO, PERIODO NOV. 2020- OCT. 2021										
Unidad Operativa	Total	TRÁMITES								
		Queja	Orientaciones	Petición	Mediación	de Oficio	Gestión	Solicitud	Consulta	Gestión para trámite
TOTAL.....	8983	2031	6549	367	26	9	1	0	0	0
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	481	415	0	43	18	5	0	0	0	0
DIERECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	172	146	0	26	0	0	0	0	0	0
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJRE	126	111	0	14	1	0	0	0	0	0
DIRECCIÓN DE ECOLÓGICO	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0
OFICINA DE PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	197	176	0	21	0	0	0	0	0	0
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	79	22	0	57	0	0	0	0	0	0
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO	106	17	86	3	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHEPO	91	45	23	23	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ	607	253	320	31	0	3	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE COLÓN	268	90	144	29	5	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE DARIÉN	353	42	304	7	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE HERRERA	320	110	182	27	1	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA	400	89	290	20	1	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS	214	51	156	6	0	1	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE	200	69	112	19	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE COCLÉ	545	109	428	8	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX	131	86	42	2	0	0	1	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO	236	70	155	11	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCO	16	2	14	0	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS	1299	114	1165	20	0	0	0	0	0	0
DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	3128	0	3128	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

TRÁMITES ASIGNADOS Y CERRADOS EN EL PERIODO DE ESTE INFORME (2020-2021)						
Unidad Operativa	Total	TRÁMITES				
		Queja	Petición	Mediación	de Oficio	Gestión
TOTAL.....	356	277	70	8	0	1
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	83	62	13	8	0	0
DIERECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	59	52	7	0	0	0
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	17	10	7	0	0	0
DIRECCIÓN DE ECOLÓGICO	0	0	0	0	0	0
OFICINA DE PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	87	73	14	0	0	0
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	22	4	18	0	0	0
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	1	1	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO	2	2	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHEPO	1	1	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ	17	12	5	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE COLÓN	13	11	2	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE DARIÉN	7	7	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE HERRERA	16	14	2	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA	7	7	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS	2	2	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE	6	6	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE COCLÉ	3	3	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX	3	2	0	0	0	1
OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO	2	1	1	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCO	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS	8	7	1	0	0	0

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Oficina de Planificación/Estadística



TRÁMITES ASIGNADOS EN PERIODOS ANTERIORES Y CERRADOS EN EL PERIODO DE ESTE INFORME (2020-2021)						
Unidad Operativa	Total	TRÁMITES				
		Queja	Petición	Mediación	de Oficio	Gestión
TOTAL.....	1531	1383	117	12	4	15
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	667	614	30	10	0	13
DIERECCIÓN DE UNIDADES ESPECIALIZADAS	60	50	6	0	3	1
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	19	0	19	0	0	0
DIRECCIÓN DE ECOLÓGICO	1	1	0	0	0	0
OFICINA DE PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	75	62	13	0	0	0
DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	0	0	0	0	0	0
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PROMOCIÓN E INVESTIGACIÓN ACADÉMICA	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE BOCAS DEL TORO	58	56	1	0	1	0
OFICINA REGIONAL DE CHEPO	19	16	3	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE CHIRIQUÍ	35	26	9	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE COLÓN	24	19	5	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE DARIÉN	76	70	4	1	0	1
OFICINA REGIONAL DE HERRERA	74	65	9	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE LA CHORRERA	52	51	1	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE LOS SANTOS	32	28	4	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE PANAMÁ NORTE	34	32	2	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE COCLÉ	143	141	2	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE SAN FÉLIX	22	22	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE SAN MIGUELITO	24	23	0	1	0	0
OFICINA REGIONAL DE UNIÓN CHOCO	0	0	0	0	0	0
OFICINA REGIONAL DE VERAGUAS	116	107	9	0	0	0

Fuente: Sede Central y Ofidnas Regionales de la Defensoría de Pueblo

Elaborado por: Ofidna de Planificación/Estadística

DEFENSORÍA DEL PUEBLO
INTERVENCIONES DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO CIUDADANO (PAC)
PERIODO NOV.2020 - OCT. 2021

SEDE REGIONAL	FECHA	LUGAR	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	RESULTADO
Oficina Regional de San Félix	25/03/2021	Cruce de San Félix	Moradores del Distrito de Nole Duima, Docentes y Padres de Familias, cierran la calle como médida de presión para que se atienda sus problemas de carreteras, salud, educación y electrificación.	Se instaló una mesa de dialogo que se mantienen en seguimiento con las autoridades de gobierno y la participación de la Defensoria del Pueblo
Oficina Regional de San Félix	16/04/2021	Entrada de Cieneguita, San Juan	Moradores del Corregimiento de Hato Corotú, cierran la vía exigiendo la construcción de carreteras	A través de llamada teléfonica fueron atendido por Autoridades de Gobierno
Oficina Regional de San Félix	19/04/2021	Cruce de San Félix	Moradores del Corregimiento de Las Lajas, Distrito de San Félix, cierran la vía exigiendo agua potable.	Se logró que al lugar se apersonará funcionarios del IDAAN, y dieran respuestas.
Oficina Regional de San Félix	07/06/2021	Cruce de San Félix	Moradores indígenas cierran la vía exigiendo la que se firme el decreto que ordene la celebración de nuevas elecciones de autoridades tradicionales en la comarca Ngäbe Buglé.	La Defensoría atendió a los manifestantes, comprometiendose en darle seguimiento anyte el Ministerio de Gobierno. Se logró que se celebren las nuevas elecciones el próximo 30 de enero de 2022.
Oficina Regional de San Félix	06/08/2021	Entrada de Cieneguita, San Juan	Moradores del Corregimiento de Hato Corotú, vuelven a cerrar la vía exigiendo la construcción de carreteras	Se logró que a través de una mesa de dialogo el Minsiterio de Obras Públicas, atendiera sus peticiones.
Oficina Regional de San Félix	15/09/2021	Entrada del Distrito de Las Palmas	Moradores cerraron la vía exigiendo que el gobierno repare sus carreteras y se les permita tener accesoa la electricidad.	Los Moradores se mantuvieron en la vía hasta las 2 de la madrugada esperando la llegada el ministro del MOP o del Presidente de la República.
Oficina Regional de San Félix	27/09/2021	Entrada de Sitio Prado	Moradores del Distrtito de Ñurúm, cierra la vía exigiendo la construcción de Carreteras	Fueron atendidos por autoridades del MOP
Oficina Regional de San Félix	04/10/2021	Cruce de San Félix	Por segunda vez, Moradores del Distrito de Nole Duima, Docentes y Padres de Familias, cierran la calle como médida de presión para que se atienda sus problemas de carreteras, salud, educación y electrificación. Ahora exigen la presencia del Minsitro del MOP.	Fueron atendidos por el Director Regional del MOP en Chiriquí
Oficina Regional de San Miguelito	19/3/2021	MITRADEL AREA DE MAÑANITAS	Observar la vocería del sindicato UTRACICS ante la regional del MITRADEL, donde solicitaron entre otras cosas que esta regional acepte los pliegos de petición que han presentado.	Conversamos con los trabajadores para que todo se mantuviera en un escenario dentro de los parámetros de la cordialidad y el respeto. Los mismos agradecieron el apoyo prestado por la Defensoría del Pueblo.
Dirección de Orientación al Ciudadano	28/01/2021	Calle 50	Manifestación de la Asociación de Restaurente, Bares y Discotecas de Panamá, manifestación propicia por la pronta reactivacion economica.	Hubo una manifestación pacifica y en orden, sin vulnerar derecho al libre tránsito o de terceros
Dirección de Orientación al Ciudadano	02/05/2021	Vía España, Plaza Concordia	Caminata organizada por la Sociedad Civil Unificada LGBTUQ+ y liderada por la Asociacion de Humbres Nuevos de Panamá,como objetivo mencionar la disconformidad sobre la restricción de circulacion por sexo, puesto que lo consideran como acto discriminador	Se monitoreo que protesta se preservó su derecho a la libertad de expresión y a la no discriminación que indistintamente en la manifestación no hubo vulneraciones de derechos a terceros
Dirección de Orientación al Ciudadano	20/02/2021	Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	Protesta por denuncias contra los centros de custodias de menos donde muchas de ellas citaban vulneraciones a menores	A pesar que la manifestación fue agresiva por parte de los protestantes, no hubo vulneración a los manifestante, sin embargo a las unidades de policía le arrojaban huevos y gobos relleno de pintura.
Dirección de Orientación al Ciudadano	23/02/2021	Procuraduría General de la Nacion y Gobernación de la Provincia de Panamá	Monitoreo sobre acción de protesta por la corrupción del SENNIAF, como derecho presuntamente vulnerado derecho a la niñez	Los manifestante pudieron realizar su manifestación sin interrupción y sin ningún problema
Dirección de Orientación al Ciudadano	24/02/2021	Plaza Ágora en vía Transistmica	Manifestación por la preocupación y constarnación por la información que se ha hecho de conocimiento público sobre las irregularidades que ocurren en los albergues destinados para infantes, niños adolescentes.	Fue una vigilia pacifica donde los manifestantes pudieron expresar públicamente su preocupación sin interferencias .
Dirección de Orientación al Ciudadano	25/02/2021	Manifestación en los predios de la Administración del Canal de Panamá	Los manifestantes protestaban por las nuevas normas laborales que le imponía la Administración del Canal de Panamá, como fueron las horas de trabajo y sobre todo el tema de las vacunaciones obligadas a todos los trabajadores de la ACP	La manifestación se trasladaron hacia la Asamble Nacional, después que el Gerente de Relaciones Corporativos de la Administracion del Canal de Panamá Salvatore Basilo, le recibiera un pliego de peticiones para mejorar las jornadas laborales de los trabajadores de dicha entidad, sin embargo, el Diputado Lcdo. Jairo Salazar los recibió y donde sostuvo conversaciones con los sindicalistas de la ACP
Dirección de Orientación al Ciudadano	26/02/2021	Manifestacion en la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	Manifestación en contra de los abusos a menores en albergues del territorio nacional, esta manifestación fue convocada por difeentes sectores estudiantiles, sociedad civil y algunos sindicatos, no obstante, en un momento los manifestantes comenzaron a ponerse agresivos arrojando piedras, globos con pinturas, botellas de plastico con agua, entre otras y es allí donde la Policía Nacional reaccionó en defenza al orden de la manifestación	La manifestación se volcó violenta por un grupo de jóvenes que llegaron a posteriori del comienzo de la misma; no obstante hubo personas detenida en la manifestación ya que la protesta se descontroló
Dirección de Orientación al Ciudadano	03/01/2021	Protestas en la Inmediaciones del SENNIAF	Manifestación convocada por distintos grupos de la sociedad civil grupos organizados estudiantiles, grupos magisteriales, entre otros, expresaban su disconformidad por los oprobiosos actos que se dieron a relucir dentro de lo centros de albergues del SENNIAF y el Ministerio de Desarrollo Social	La Manifestación empezó en la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, hasta la Presidencia de la República donde le entregaron un pliego de peticiones al Lcdo. Octavio Moreno.
Dirección de Orientación al Ciudadano	03/032021	Inmediaciones de la Asamblea Nacional	Trabajadores del IRHE manifestaban para exigir pagas de sus liquidaciones y conocer donde están los dineros del fidecomiso	Se pudo programa una reunión para la semana siguiente en la que participaran trabajadores del IRHE, representante del Banco Nacional de Panamá, Ministerio de Economía y Finanzas, Contraloría Genral de la República y Diputados de la Asamblea Nacional.
Dirección de Orientación al Ciudadano	03/03/2021	Protestas en la Inmediaciones del SENNIAF	Manifestantes protestan por los abusos de los niños y niñas y adolescentes acogidos en albergues bajo la supervisión del SENNIAF	Manifestantes estuvieron en un principio en las aceras de la avenida Balboa y después se desplegaron en la calle donde gritaron consignas pacíficamente
Dirección de Orientación al Ciudadano	03/04/2021	Protesta en Tanara Chepo	El Movimiento Comunal Nacional Federico Britton realizó protesta sobre la problemática en el asentamientos informales Valle Próspero en Tanara Chepo	Se acordó realizar una investigación y gestiones pertinentes con relación a la problemática descrita y se comprometieron a reunirse nuevamente con el popósito de dar resultados
Dirección de Orientación al Ciudadano	03/05/2021	Protestas en la Inmediaciones del SENNIAF	Manifestación convocada por distintos grupos estudiantiles como: Conciencia Renovadora, Pensamiento y Acción Transformadora, Sociedad Civil Juventud panamaña, expresaban su disconformidad por los actos que se dieron a relucir dentro de lo centros de albergues del SENNIAF	Hubo caminata hasta la Presidencia de la República de Panamá para entregar un pliego de petición sin embargo después de una hora de espera ningún funcionario de la Presidencia salió a recibirlos; no obstante, los manifestantes retornaron a la avenida Balboa gritar consignas en contra del gobierno nacional.
Dirección de Orientación al Ciudadano	03/08/2021	Caminata que partió del Parque Porras, hasta el anfiteatro Vasco Núñez de Balboa, de la cinta costera	Marcha en celebración al día internacional de las mujeres, esta marcha fue pacíca donde las féminas gritaron consignas, cantaron y quemaron pancartas alusivas a los abusos en los albergues del SENNIAF, la Marcha culminó y no hubo ningún tipo de incidente, ni disturbios con la Policía Nacional.	Se pudo celebrar el día internacional de las mujeres libremente, con respeto a la libertad de expresión, a la libertada de manifestarse sin perjudicar a terceros.
Dirección de Orientación al Ciudadano	03/09/2021	Protesta en el Parque 1 de enero en el Corregimiento de San Felipe	Grupo de taxistas selectivos de la Provincia de Veraguas de la cabecera de Santiago, la cual estaba formado por siete personas; sin embargo, el grupo marcho del parque de Santa Ana hasta el parque 1 de enero. Solicitaban poder legalizarse y así poder trabajar y poder llevar el sustento a sus casas	Se le entrego documentación al Lcdo. Octavio Moreno encargado de la Dirección de Orientación al Ciudadano de la Presidencia y se comprometió darle seguimiento para que tuvieran una pronta respuesta
Dirección de Orientación al Ciudadano	03/09/2021	Prostetas en la Plaza de la Independencia	Un grupo aproximadamente de 30 personas, padres de familias de colegios públicos y particulares que representaban a las diferentes regiones educativas a nivel nacional, se reunieron para protestar el desarrollos de las clases	No tuvieron respuesta de la Presidencia de la República de Panamá, los manifestantes enojados siguieron gritando consignas en contra del desinteres del Presidente de la República de Panamá
Dirección de Orientación al Ciudadano	03/10/2021	Caminata del Hotel Vía España hasta la Asamblea Nacional	El objetivo de la manifestación fue la disconformidad de un grupo de extranjeros residentes en Panamá sobre un ante-proyecto de ley donde pretende derogar el Decreto Ejecutivo 249 de 10 de junio de 2019	La protesta se dio en un grado pacífica y en aras de solicitar el dialogo con las autoridades correspondientes para que no derogase varios artículos que tiene que ver con los requisitos para obtener la permanencia en el territorio nacional.
Dirección de Orientación al Ciudadano	03/11/2021	Marcha del Parque Urracá hasta la Asamble Nacional	Marcha denominada Batas de Blancos de los gremios médicos, xon el objetivo de rechazar las propuestas que se debaten en la Asamblea Nacional respecto a los puntajes para aprobar la carrera de Medicina.	Los protestantes reafirmaron entregar un pliego de peticiones hacia la asamble Nacional; sin embargo, no pudo ser posible ya que producto la hora nadie se encontraban en el resinto. No obstante el Defensor del Pueblo Eduardo Leblanc González hizo eco de las facultades de la Defensoría del Pueblo y exteriorizó que la Defensoría del Pueblo le podía hacer llegar las peticiones al Organo Legislativo
Dirección de Orientación al Ciudadano	25/03/2021	Protesta en la Universidad Nacional de Panamá	Manifestación en la vía transistmica cierre total de las vía, esta protesta fue dirigida por estudiantes universitarios de la misma casa de estucios. Manifestaban por la situación económica del país y de las necesidades de los estudiantes universitarios producto de la Pandemia de la Covid 19 y de los dialogos de la Caja del Seguro Social	Esta manifestación se volcó violenta entre los manifestantes y las Unidades de la Policía Nacional, ya que pudimos observar en el suelo varios residuos de balines con un fuerte olor a pimientas, además se pudo comprobar que hubo una series de estudiantes heridos con estos instrumentos bélicos, la Defensoría del Pueblo también tuvo conocimiento que hubo una joven herida por uno de los balines en la vista. Los detenidos fueron liberados por gestiones del Defensor del Pueblo y su equipo.
Dirección de Orientación al Ciudadano	26/03/2021	Protesta en el Ministerio de Economía y Finanzas en la Vía España	Protesta por la Asociación de Jubilado y Pencionados Coordinadora Fecha, la manifestación fue causa de la deuda del Estado de los intereses de la segunda partida del décimo tercer mes de los años 1972 hasta el año 1983 y el pago de los diez balboas anuales de las pensiones y jubilaciones otorgado por la Ley Organica de la Caja del Seguro Social.	Solicitaron la Defensoría del Pueblo que interviniera y que solicitan una mesa de dialogo para que sea efectivo el pago el pago de la segunda partida de los décimos tercer mes de los años 1972 al 1983.

Dirección de Orientación al Ciudadano	04/06/2021	Protesta en el Ministerio de Economía y Finanzas en la Vía España	Protesta por la Asociación de Jubilado y Pencionados Coordinadora Fecha, la manifestación fue causa de la deuda del Estado de los intereses de la segunda partida del décimo tercer mes de los años 1972 hasta el año 1983 y el pago de los diez balboas anual	Los jubilados y pensionados de la coordinadora fecha no tuvieron respuestas, sin embargo, la manifestación fue pacifica y no hubo ningún inconveniente, solo que ninguna autoridad fue a darle respuesta oportuna
Dirección de Orientación al Ciudadano	04/08/2021	Protesta en el Ministerio de Economía y Finanzas en la Vía España	Protesta por la Asociación de Jubilado y Pencionados Coordinadora Fecha, la manifestación fue causa de la deuda del Estado de los intereses de la segunda partida del décimo tercer mes de los años 1972 hasta el año 1983 y el pago de los diez balboas anual	Los jublidados y pensionados no tuvieron respuesta oportuna, tuvieron hasta el mediodía en el Ministerio de Economía y Finanzas protestando
Dirección de Orientación al Ciudadano	19/04/2021	Protesta en los predios de la Asamblea Nacional	Manifestantes exigían Justicia para las Victimas del Diputado Aquesio Arias	Manifestación que empezó pacifica y culmino con varios manifestantes detenido y sancionados administrativamente por la autoridad competentes
Dirección de Orientación al Ciudadano	23/04/2021	Manifestación a las afueras de las Oficinas de Nacional de Seguro.	Protesta por las vulneraciones de derecho a la educación, citan los manifestante que esta empresa secuestró el seguro educativo de Soná mostrando el desinteres en ser facilitadores de la construccion del colegio Miguel Alba	En la manifestación se llegó al acuerdo que en próximas fechas se reuniría paa hablar con los residentes de la Región de la Provincia de veraguas
Dirección de Orientación al Ciudadano	22/04/2021	Protesta en los predios de la Asamblea Nacional	Un grupo de moradores de la Provincia de Colón, los cuales requieren que el estado les proporcionen más oportunidades de empleo a las personas de la provincia.	El Defensor del Pueblo y los Diputados de la Asamblea Nacional los atendieron y agendaron reunión posteriormente.
Dirección de Orientación al Ciudadano	26/04/2021	Protesta en el Complejo Hospitalario Arnurfo Arias Madrid	La manifestación fue convocada por la Asociación de enfermeras de Panamá quienes expresaron que no hay insumos respectivos de Bioseguridad tales como guantes de latex y otros	Los manifestantes anunciaron que volverán en días posteriores para que le den pronta solución al desabastecimiento de insumos primordiales
Dirección de Orientación al Ciudadano	30/04/2021	Protesta en el Corregimiento de Curundú	Lanzamiento por introso en el Corregimiento de Curundú, los manifestantes solicitaron viviendas al Ministerio de Viviendas y Ordenamiento Territorial	A estos manifestantes no se le dio una respuestas oportuna ya que anteriormente ya lo habíoan lanzado.
Dirección de Orientación al Ciudadano	05/04/2021	Protesta en la Caja del Seguro Social de Clayton	La protesta citado por los jubilado y pensionados es en base a lo adeudados de unos décimos atrasados	Se reunieron con el Director de la Caja del Seguro Social donde le manifestó que se están haciendo los tramites correspondientes
Dirección de Orientación al Ciudadano	05/12/2021	Embajda de Colombia en Panama	Los manifestante protestaban por lo que estaba suscitando en Colombia producto de las manifestaciones en ese país	La manifestación se tornó pacífica, no hubo intervención policial
Dirección de Orientación al Ciudadano	13/05/2021	Protesta en las inmediaciones de la Universidad de Panamá	Manifestación realizada por grupo estudiantil universitario en la Vía Simón Bolivar	Los manifestantes no dijeron si tenía alguna petición y poco después reabrieron las vías
Dirección de Orientación al Ciudadano	06/01/2021	Manifestación en el Paque Remón Cantera	Izada de la Bandera Gay Pride Panamá 2021, fue un acto sin formalidades del grupo Pride Panamá en los predios de la Asamble Nacional.	El diputado Gbriel Silva izó la bandera del orgullo gay en virtud en crear precedentes de respeto a la ciudadanía
Dirección de Orientación al Ciudadano	06/01/2021	Protesta en Plaza Edinson	Protesta en contra de la Minería en Panamá.	La protesta se mantuvo pacíficamente y no hubo disturbios.
Dirección de Orientación al Ciudadano	06/03/2021	Plaza Ágora Defensoría del Pueblo	Manifestación realizada por el Movimiento Comunal Nacional Federico Britton, exigían que se respetara el derecho a la vivienda	El Defensor del Pueblo creo una mesa de trabajo para analizar las problematicas y dispuso que se realizarían varias inspecciones al lugar, se solicitaría al MIVIOT el censo creado de cuantas familias viven ahí y también dispuso abrir queja
Dirección de Orientación al Ciudadano	06/04/2021	Manifesta en la Cinta Costera	Manifestación de en contra del Bloque 6 de la reactivación económica	la Manifestación)fue pacífica y solicitaron la reapertura de los locales y la suspención del toque de queda
Dirección de Orientación al Ciudadano	06/08/2021	Protesta en Plaza Edinson	Protesta en contra de la Minería en Panamá.	La protesta se mantuvo pacíficamente y no hubo disturbios.
Dirección de Orientación al Ciudadano	06/11/2021	Eprotesta en el Parque Urracá	Protesta del Movimiento Ciudadano de Gremios representantes del boque 6	Las autoridades quedaron de darle respuesta en 3 semanas sobre las inquietudes presentadas
Dirección de Orientación al Ciudadano	06/11/2021	Lanzamientos de dos residencias en Clayton	Se realizó por autoridad competente un lazamiento por intruso donde se desaloja a dos familias	Se pudo concretar que el desalojo estaba en apego a las normas sin embargo las familias no encontraban sus enceres la defensoría del Pueblo hizo gestión para que pudieran encontrar dichos enceres
Dirección de Orientación al Ciudadano	14/06/2021	Cierre de calle en Rana de Oro Pedregal	Los moradores realizaron manifestación por faltas de luminarias en el sector y producto que carecen de ellas el área retona peligrosa su andar.	Entregaraon pliego de peticiones a la Defensoría del Pueblo para la Presidencia de la República
Dirección de Orientación al Ciudadano	16/06/2021	Protesta frente a la Iglesia del Carme en la Vía España	Protesta de los jubilados y pensionados porque no habían recibido ningún bono por parte del Gobierno Nacional	Solicitan acompañamiento acompañamiento de la Defensoría del Pueblo a la Presidencia de la República de Panamá
Dirección de Orientación al Ciudadano	24/06/2021	Protesta en la Plaza 5 de Mayo	Estudiantes Universitarios	
Dirección de Orientación al Ciudadano	23/06/2021	Protesta en la Plaza 5 de Mayo	Estudiantes Universitarios	
Dirección de Orientación al Ciudadano	22/06/2021	Inmediacioón del Ministerio de Salud	Familiares de victimas y victimas del envenenamiento por Dietilenglicol	
Dirección de Orientación al Ciudadano	07/01/2021	Manifestación Del Parque Porras hasta la Asamble Nacional	Protesta coordinada por SUNTACS, FUCLAT, ASOPROF, CENTRAL GENERAL AUTÓNOMA DE TRABAJADORES, FAT, SINTE,FRENADESO, MOCONA CONVERGEBCIA SINDICAL	
Dirección de Orientación al Ciudadano	15/07/2021	Manifestacion en la avenida Transistmica	Grupos Universitarios	
Dirección de Orientación al Ciudadano	08/10/2021	Inmediaciones de la Asamblea Nacional	Jubilados y pensionados Coordinadora Fecha, solicitan pagos del CEPADEM	
Dirección de Orientación al Ciudadano	08/05/2021	Protesta en las inmediacioones del Hospital Arnulfo Arias Madrid	Protestas de Técnicos en Radiología de la Caja del Seguro Social	
Dirección de Orientación al Ciudadano	08/06/2021	Protesta en los Predios de la Iglesia del Carmen, Via España	Protesta por Cordinadora Fecha, por el aumento de cada década de 10 balboa	
Dirección de Orientación al Ciudadano	18/08/2021	Protesta en los predios de la Presidencia de la República de Panamá	Protesta realizada por la cordinadora Victoriano Lorenzo Sobre Asentamientos Informales.	
Dirección de Orientación al Ciudadano	09/08/2021	Protesta por transportistas selectivo en la Autoridad de Tránsito y Transporte terrestre	Protesta para que perdudara el par y el non en los transportes selectivos	
Dirección de Orientación al Ciudadano	09/09/2021	Manifestación en avenida Balboa	Manifestación convocada por el movimiento Panamá vale más sin minería	
Dirección de Orientación al Ciudadano	22/09/2021	Manifestación en los predios de la Administración del Canal de Panamá	Manifestación por diferentes asociaciones sindicales y docentes quienes se declararon en rechazo a la Laey Orgánica de la Caja del Seguro SociaL	
Dirección de Orientación al Ciudadano	23/09/2021	Manifestación en el Puerto de Balboa	Por el incumplimiento de la Ley51 de 28 junio de 2017 que regula el transporte de carga por carretera y otras	
Dirección de Orientación al Ciudadano	29/09/2021	Manifestacion en los predios de la Plaza 5 de Mayo	Protesta convocada por afectados en accidentes de tránsitos de la empresa Mi Bus	
Dirección de Orientación al Ciudadano	10/05/2021	Protesta en los predios de la Asamblea Nacional	Protesta por ex funcionarios de la Administración de Canal de Panamá	
Dirección de Orientación al Ciudadano	10/05/2021	Manifestación en la avenida Balboa	Asociación de Volqueteros Unidos por Panamá y Similares, Asociación de Volqueteros de Colón	
Dirección de Orientación al Ciudadano	10/06/2021	Protesta en los predios de la Asamblea Nacional	Protesta de los ex trabajadores del IRHE	
Dirección de Orientación al Ciudadano	18/10/2021	Piqueteo en la Asamblea Nacional	Reformas Electorales, Movimiento sal de las redes	
Dirección de Orientación al Ciudadano	19/10/2021	Cierre de calle en Ancón a la Altura del Ministerio de Obras Públicas	Protestas de sub contratistas en el Ministerio de Obras Públicas	
Dirección de Orientación al Ciudadano	19/10/2021	Protesta en la Contraloría Genral de la Nación	Bono de los trabajadores y ex trabajadores de la Junta Control de Juegos	
Oficina Regional de Darién	22/02/2021	Corregimieto Agua Fria- Provincia de Darién	Mediadores y observadores en protesta realizada por moradores de las comunidades de Guala, Las Claritas, Agua Buena y Agua Fría, Corregimiento de Agua Fría, Distrito de Santa Fe, Provincia de Darién, por el mal estado en que se encuentran los caminos de producción afectando la cosecha agrícola en diferentes rubros como el café, plátanos y la ganadería.	La Defensoría del Pueblo fungió como mediador con las autoridades gubernamentales de Darién (Ministerio de Obras Públicas y el Gobernador de la Provincia). Se logró que el MOP contratara el equipo necesario para el arreglo de las calles a partir del 1 de marzo de 2021, de esta manera se despejó la vía en donde se estaban afectando a terceras personas.
Oficina Regional de Panamá Norte	21/05/2021	Vía Transístmica frente a Plaza Las Cumbres	Padres de familia del Colegio Monseñor Francisco Beckman protestan por la falta de docentes que afecta a 140 estudiantes en el segundo trimestre	La Defensoría del Pueblo participo en calidad de observadores en las gestiones ante el Ministerio de Educación quienes asignaron módulos supervisados virtualmente para recuperar dos bimestres perdidos
Oficina Regional de Panamá Norte	25/05/2021	Vía Venetton Sector 1 de Gonzalillo	Residentes de este sector protestan por la inseguridad y trabajos inconclusos en la Cinta Norteña	Se abrió una Queja ante el Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible (CONADES) y una petición ante el Municipio de Panamá
Oficina Regional de Panamá Norte	06/03/2021	Vía Transístmica – Villa Zaita	Residentes de Plaza Valencia Protestan por las inundaciones sufridas	La Defensoría del Pueblo participo en calidad de observadores en acuerdos alcanzados con el Ministerio de Obras Publicas
Oficina Regional de Panamá Norte	08/10/2021	Calle Principal de Villa Grecia	Trabajadores de la Industria de la Construcción protestan por cierre de Proyecto Villa Atenas.	La Defensoría del Pueblo participó en calidad de observadores, se les orienta acudir ante el Ministerio de Trabajo y desarrollo Laboral
Oficina Regional de Panamá Norte	06/03/2021	Vía Transístmica – Villa Zaita	Residentes de Plaza Valencia Protestan por incumplimiento de acuerdo alcanzado con el Ministerio de Obras Publicas	El Ministerio de Obras Publicas envió las maquinarias para comenzar los trabajos acordados
Oficina Regional de Panamá Norte	09/07/2021	Vía Transístmica - Chilibre	Taxistas protestan por cambio de medidas de Pares y Nones	Manifestantes suspenden la Protesta para acudir a la mesa del dialogo donde participa la Defensoría del Pueblo
Oficina Regional de Panamá Norte	20/09/2021	Vía Transístmica – La Cabima	Residentes del sector de Los Pinos Protestan por la falta de los servicios públicos en este asentamiento espontaneo de viviendas	Se abrió Petición ante el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales y ante la Junta Comunal de Caimitillo
Oficina Regional de Los Santos	26/03/2021	Las Tablas	Los músicos santeños reclamaban inclusión en beneficios y alternativas de parte del Estado para sobrevivir en estado de pandemia, dado que no tenían ningún tipo de ingresos económicos	Se coordinaron acciones interinstitucionales con la Gobernación de Los Santos y Conades
Oficina Regional de Los Santos	22/04/2021	Las Tablas	Integrantes de la Asociación Santeña de Personas con Discapacidad, solicitaron gestiones para reeintegrar laboralmente a miembros que han sido destituidos.	Se coordinaron acciones con la Gobernación y SENADIS, para buscar alternativas dirigidas a reintegrar el presunto derecho vulnerado.

Oficina Regional de Los Santos	30/06/2021	La Villa de Los Santos	Funcionarios del Hospital Anita Moreno, reclamaban la apertura de nuevas salas y salones quirurgicos terminados que no habían sido recibidos por el Estado panameño, so pretesto de situaciones reestrictivas de carácrter administrativo	El Ministerio de Salud adquirió compromiso para garantizar el derecho a la salud, dispensado en el referido Hospital Anita Moreno.
Oficina Regional de Los Santos	02/07/2021	Tonosí	Habitantes del distrito de Tonosí, realizaron protesta por el irregular servicio de energía eléctrica, durante mas de tres días contínuos, situación que los ha afectado de forma comercial y habitacional.	Se coordinó con NATURGY, dando como resultado el restablecimiento del servicio eléctrico en horas de la madrugada.
Oficina Regional de Los Santos	14/07/2021	La Villa de Los Santos	Los conductores de buses colegiales de Los Santos, solicitaban el cumplimiento de contratos de servicios al Ministerio de Salud en el proceso de vacunación, dado que días antes de su culminación fue suspedido, situación que les ocasionaba pérdidas económicas.	Se coordinaron acciones con la Gobernación y ATTT, a fin de lograr el pago correspondiente por la prestación del servicio
Oficina Regional de Los Santos	12/07/2021	Las Tablas	Los dueños de fondas ambulantes de la Provincia de Los Santos, solicitaban ser incluídos en los bloques próximos de reapertura, a fin de obtener ingresos económicos	Se coordinaron acciones interinstitucionales con la Gobernación de Los Santos y Conades
Oficina Regional de Los Santos	09/09/2021	La Villa de Los Santos	Asociaciones de transporte selectivo de Herrera y Los Santos, realizaron acciones de protesta en contra de la ATTT por su permisibilidad, en que sendas rutas prestaran servicio, fuera de su provincia indistintamente una de la otra.	Se coordinaron acciones con la ATTT
Oficina Regional de Los Santos	22/10/2021	La Villa de Los Santos	Las asociaciones de transporte selectivo de Herrera y Los Santos, solicitaban una disminución en el precio del combustible.	Se les orientó para que presentaran la correspondiente solicitud en el Ministerio idóneo en el tema.
Oficina Regional de La Chorrera	30/9/2021	Avenidas Las Americas	Disconformidad de la Comunidad del Colegio Moises Castillo Ocaña por la no remodelacion del Colegio a mas de tres años de comenzar este proyecto.	La Comunidad Educativa despues de la Reunion con la Ministra de Educacion Maruja Gorday de Villalobos dio un voto de confianza debido a que se realizara la construccion del plantel con otra constructora ya que cedieron los derechos de construccion
Oficina Regional de La Chorrera	20/10/2021	Parque Feuillet del Distrito de La Chorrera	Oficiales de Derechos Humanos de la oficina Regional de La Chorrera, acudieron como observadores al mitin y marcha convocada por el Licenciado Raúl Ossa, en contra de la corrupción y de las reformas electorales	Los resultados fueron positivos ya que se están invitando a todas las personas, principalmente a los jóvenes a que se unan, participen y se integren a dichas actividades, para así unir fuerzas de forma organizada en defensa de todos los derechos humanos.
Oficina Regional de La Chorrera	03/04/2021	Parque Libertador, Distrito de La Chorrera	Oficiales de Derechos Humanos acudió como observadores a la manifestación y marcha organizada por diferentes agrupaciones sindicales como protesta a la reforma de la Ley de la Caja de Seguro Social.	Se consideran que los resultados fueron positivos porque están invitando a todas las personas a participar, que despierten y se integren a dichas actividades, unir fuerzas de forma organizada en defensa de los derechos de las personas.
Oficina Regional de Veraguas	01/07/2021	Gobernación de la Provincia de Veraguas	Taxistas palancas, toman medida de presión por la suspensión de permisos de operación que se les habían concedido hasta diciembre de 2019 y prorrogados verbalmente hasta la fecha.	Se logró conversar vía telefónica con el licenciado Carlos Reyes, Director Regional de la ATTT en Veraguas, quien manifestó haber puesto en conocimiento la situación al Director Nacional de la Autoridad del Tránsito, toda vez que cualquier toma de decisión se escapa de las manos del nivel regional, ya que la decisión la tienen las prestatarias.
Oficina Regional de Veraguas	03/01/2021	Gobernación de la Provincia de Veraguas	Taxistas palancas realizaron una marcha saliendo del puente vehicular en la interamericana con dirección a la Gobernación de la Provincia.	Reiteramos nuestro compromiso en la protección de los derechos humanos de los habitantes del territorio nacional.
Oficina Regional de Veraguas	03/05/2021	Gobernación de la Provincia de Veraguas	Taxistas palancas, realizaron una marcha saliendo del puente vehicular en la interamericana con dirección a la Gobernación de la Provincia	Reiteramos nuestro compromiso en la protección de los derechos humanos de los habitantes del territorio nacional.
Oficina Regional de Veraguas	25/03/2021	Centro de Salud de Santa Fe	Manifestación de Moradores y autoridades locales del Distrito de Santa Fe, ante la reclamación de mejores servicios médicos, convocada por el Comité Pro-Gestión de Salud.	Se logró la presencia de la Directora Regional de Salud donde se comprometió que en 8 días le brindaría una respuesta.
Oficina Regional de Veraguas	29/04/2021	Gobernación de la Provincia de Veraguas	Reclaman la contaminación de ríos y quebradas con aguas negras por parte de diversas promotoras, la tala indiscriminada de árboles, quemas, Estudios de Impacto Ambiental evaluados y aprobados con participación pública inadecuada.	Se logró la presencia del vice Gobernador de la Provincia, mismo que invitó a los presentes, para que, participaran de una reunión el día lunes 3 de mayo de 2021, a las 9:00 a.m., en las instalaciones de la entidad que representa, en la que se contará con la participación de entidades tales como: MINSA, MIVIOT, IDAAN y MIAMBIENTE.
Oficina Regional de Veraguas	06/01/2021	Vía Interamericana frente al Hotel El Piramidal	Apoyo a la cadena nacional sobre protección ambiental realizando manifestación por parte de los Docentes pertenecientes a la Asociación de Educadores Veragüenses (AEVE), Sindicato de Trabajadores de la Caja del Seguro Social, Docentes y Estudiantes del Centro Universitario de Veraguas, Ambientalistas y moradores del Distrito de Santiago.	Reiteramos nuestro compromiso en la protección de los derechos humanos de los habitantes del territorio nacional, y en especial al derecho a un ambiente sano, y se les dio a conocer que se les daremos seguimiento a las actividades posteriores, por lo que los manifestantes agradecieron el acompañamiento brindado.
Oficina Regional de Veraguas	06/08/2021	Vía Interamericana frente al Hotel El Piramidal	Apoyo a la cadena nacional sobre protección ambiental realizando manifestación por parte de los Docentes pertenecientes a la Asociación de Educadores Veragüenses (AEVE), Sindicato de Trabajadores de la Caja del Seguro Social, Docentes y Estudiantes del Centro Universitario de Veraguas, Ambientalistas y moradores del Distrito de Santiago.	Reiteramos nuestro compromiso en la protección de los derechos humanos de los habitantes del territorio nacional, y en especial al derecho a un ambiente sano, y se les dio a conocer que se les daremos seguimiento a las actividades posteriores, por lo que los manifestantes agradecieron el acompañamiento brindado.
Oficina Regional de Veraguas	14/06/2021	Vía Interamericana a la altura del cruce deAtalaya	Solicitan el fiel cumplimiento del pliego del proyecto carretero Atalaya – Arenas, ya que manifestaban que se habían dado cambios en las especificaciones de la licitación.	Se logró la presencia de las autoridades del MOP, donde se realizó un recorrido al proyecto y la instalación de una mesa de trabajo, misma que cada dos meses realizaran reuniones para corroborar el avance de la obra.
Oficina Regional de Veraguas	15/07/2021	Frente a las instalaciones del IDAAN	Protesta de en los predios del IDAAN, de Veraguas, en calidad de acompañamiento a residentes de barriadas en Santiago, los cuales protestaban por ausencia del servicio del agua, convocada por la Coordinadora Veragüense en Defensa del Agua.	Se logró la presencia de una comisión de alto nivel del Departamento de Operaciones Panamá donde se comprometieron por parte de la Dirección del IDAAN Veraguas brindar paliativos, inspeccionaran pozos y tanques de agua de las barriadas e investigar si los residenciales permiten el ingreso del IDAAN, y se realizarán compras de equipo de perforación de pozos a mediano plazo.
Oficina Regional de Veraguas	14/09/2021	Placita San Juan De Dios	Sociedad Civil de la provincia de Veraguas en apoyo a la cadena nacional sobre rechazo a la corrupción y a las modificaciones al proyecto de ley 544, sobre reformas al Código Electoral.	Reiteramos nuestro compromiso en la protección de los derechos humanos de los habitantes del territorio nacional, y se les dio a conocer que se les daremos seguimiento a las actividades posteriores, por lo que los manifestantes agradecieron el acompañamiento brindado
Oficina Regional de Veraguas	20/09/2021	Vía Interamericana a la altura del cruce de Viguí	Solicitan al Gobierno Nacional la construcción de la carretera Viguí – Llano Ñopo, y la construcción de los ramales San Miguel – Cerro Balsa, Cerro Maíz – Cerro Galindo, Algarrobo – Los Santos y Llano Largo – Hato Común; igual solicitan que se le dé respuesta por los constantes apagones en el área y los daños de electrodomésticos	Se logró la presencia de la Viceministra de Obras Públicas donde se comprometieron que en un periodo de 15 días se estará garantizando que la Empresa CUSA realice el parcheo de la carretera Viguí – Llano Ñopo, e instaurar una mesa de trabajo y seguimiento del anhelado proyecto y la ASEP se comprometió a que, en la primera semana de octubre realizaran una inspección a la línea de distribución eléctrica, y en cuanto a los reclamos sobre los daños en electrodomésticos, realizaran visita con la comisión para orientar el proceso de reclamos.
Oficina Regional de Veraguas	21/09/2021	Vía Interamericana frente al Hospital Luis "Chicho" Fábrega	Protesta de 15 Subcontratistas y trabajadores del proyecto Techos de Esperanza del MIVIOT, solicitando que se cumpla con la cancelación de lo adeudado, ya que según lo informado por la empresa CUMO, el MIVIOT, no ha realizado la cancelación del proyecto	Se logró la presencia de las autoridades de la Provincia, y luego de negociaciones entre los manifestantes y directores del MIVIOT y MITRADEL, se levantó medida para proceder a una mesa de diálogo en el salón de reuniones del MIVIOT, entre representantes de Subcontratistas de Techo de Esperanza y las Instituciones antes mencionadas.
Oficina Regional de Veraguas	23/09/2021	Placita San Juan De Dios	Sociedad Civil de la Provincia de Veraguas en apoyo a la cadena nacional sobre rechazo a la corrupción y a las modificaciones al proyecto de ley 544, sobre reformas al Código Electoral.	Reiteramos nuestro compromiso en la protección de los derechos humanos de los habitantes del territorio nacional, y se les dio a conocer que se les daremos seguimiento a las actividades posteriores, por lo que los manifestantes agradecieron el acompañamiento brindado
Oficina Regional de Veraguas	24/09/2021	Vía Interamericana a la altura del cruce de Las Palmas	Solicitan al Gobierno Nacional la construcción de la carretera que comunica la Bajada de La Cruz – Las Mesitas – El Naranjo - Macario; igual solicitan que se le dé respuesta para la interconexión de la luz eléctrica y agua potable.	Se logró la presencia del Ingeniero Rolando Line, Director de Infraestructura del Ministerio de Obras Públicas, Ingeniero Ibrain Valderrama, Secretario General del Ministerio de Obras Públicas y el Licenciado Víctor Martínez, se comprometieron para el día miércoles 29 de septiembre, estarán realizando una gira al área, con el objetivo de levantar el estudio técnico del proyecto y la realización de un paliativo a la vía para mejorar el libre tránsito.
Oficina Regional de Veraguas	10/07/2021	Placita San Juan De Dios	Sociedad Civil de la Provincia de Veraguas en apoyo a la cadena nacional sobre rechazo a la corrupción y a las modificaciones al proyecto de ley 544, sobre reformas al Código Electoral.	Reiteramos nuestro compromiso en la protección de los derechos humanos de los habitantes del territorio nacional, y se les dio a conocer que se les daría seguimiento a las actividades posteriores, por lo que los manifestantes agradecieron el acompañamiento brindado.
Oficina Regional de Veraguas	20/10/2021	Placita San Juan De Dios	Sociedad Civil de la Provincia de Veraguas en apoyo a la cadena nacional sobre rechazo a la corrupción y a las modificaciones a la ley 544, sobre reformas al Código Electoral.	Reiteramos nuestro compromiso en la protección de los derechos humanos de los habitantes del territorio nacional, y se les dio a conocer que se les daría seguimiento a las actividades posteriores, por lo que los manifestantes agradecieron el acompañamiento brindado.
Oficina Regional de Veraguas	22/10/2021	Vía Interamericana a la altura de Divisa	En el marco de los XV años del envenenamiento masivo con Dietilenglicol, ante la reclamación de Certificaciones pendientes de manera objetiva y coherente, medicamentos, insumos, citas medicas y atención especial, ayuda en materia social y educativa, aumento de la pensión vitalicia, respeto a los derechos humanos, entre otros.	Luego de la visita del Gobernador de la Provincia de Herrera y la coordinación de reunión en la Presidencia, los afectados del dietilenglicol, firmaron un acuerdo con el Gobernador de Herrera y el Vice Ministro de Trabajo, donde se establece una comisión para ser atendidos por el señor Presidente de la República.
Oficna Regional de Coclé	13/04/2021	Vía Interamericana en Natá	Transportistas que brinda el servicio de alquiler de camiones cisternas, solicitan el pago por sus prestaciones adeudadas al IDAAN	El IDAAN estableció una mesa de diálogo, para el pago de los servicios prestados a la institución.
Oficna Regional de Coclé	05/11/2021	Comunidad de Buena Vista	Moradores cerraron la vía de su comunidad, a fin de solicitar a las autoridades que los productores de arroz, no siembren el rubro cerca a sus residencias y al acueducto de la comunidad.	El MIDA suspendió la actividad de siembra de arroz cerca a las residencias y acueducto debido a que no estaba autorizada y estableció una mesa de diálogo para dar seguimiento y vigilancia a los productores.

Oficina Regional de Coclé	05/11/2021	Vía Interamericana en Natá	Productores de Cebolla de Natá, cierran los cuatro paños de la vía, toda vez que solicitaban que sus productos fueran comprados.	El MIDA estableció una mesa de diálogo, para la compra del rubro.
Oficina Regional de Coclé	25/05/2021	Vía a La Pintada	Grupos ambientalistas manifestaron de manera Pacífica, debido a que se oponen a la concesión Minera en el Distrito Omar Torrijos Herrera, Provincia de Colón.	El Grupo Ambientalista coordino con otros dirigentes, para realizar manifestaciones pacíficas sin cerrar vías.
Oficina Regional de Coclé	06/01/2021	Parque 8 de diciembre	Grupos ambientalistas manifestaron de manera Pacífica, debido a que se oponen a la concesión Minera en el Distrito Omar Torrijos Herrera, Provincia de Colón.	Su manifestación fue pacífica.
Oficina Regional de Coclé	06/03/2021	Vía Interamericana en Penonomé	Moradores del Distrito de Penonomé, Cerrarón la vía, debido a que solicitaban el pago de los bonos	Se realizó mediación con los manifestantes, quienes accedieron abrir la vía, razón por la cual se aperturó la que CO-4475-2021, donde la Gobernación de Coclé nos informó que, el bono solicitado fue pagado a los manifestantes.
Oficina Regional de Coclé	06/08/2021	Parque 8 de diciembre	Grupos ambientalistas manifestaron de manera Pacífica, debido a que se oponen a la concesión Minera en el Distrito Omar Torrijos Herrera, Provincia de Colón.	Su manifestación fue pacífica.
Oficina Regional de Coclé	17/06/2021	Parque La Candelaria de La Pintada	Grupos ambientalistas manifestaron de manera Pacífica, debido a que se oponen a la concesión Minera en el Distrito Omar Torrijos Herrera, Provincia de Colón.	Se realizó un conversatorio, donde acordaron presentar un pliego de peticiones ante la Asamblea Legislativa.
Oficina Regional de Coclé	20/10/2021	Vía Interamericana en Penonomé	Los manifestantes indican que, se oponen a las reformas electorales	Su manifestación fue pacífica, sin cerrar la vía.
Oficina Regional de Colón	27/10/2021	Vía Boyd-Roosevelt, a la altura de la Policlínica Hugo Spadafora	Como parte del PAC, la Defensoría del Pueblo, como entidad observadora y garante de los Derechos Humanos (DD.HH.), se presentó al lugar de las protestas convocadas por el CUCO (Coalición de la Unidad por Colón), donde se conversó con uno de los dirigentes de las fuerzas vivas, el cual manifestó la presunta violacion de los derechos fundamentales de siete (7) manifestantes que fueron detenidos por la Policía y llevados al cuartel de la Ciudad de Colón, mediante el uso de la fuerza	Esta entidad garante de DD.HH., se presentó a dicho cuartel, a fin de verificar el estado físico de los detenidos y garantizar el respeto al debido proceso, como es el parte médico. La gestión realizada por esta entidad dio frutos, pues inmediatamente los ciudadanos fueron trasladados para ser atendidos por un médico, garantizando de esta manera el debido proceso, objetivo principal de nuestra presencia en el cuarte. La Policía Nacional (3ra. Zona Policial) al ver nuestra posicion, se vio comprometido a actuar correspondientemente, de inmediato.
Oficina Regional de Colón	22/10/2021	Vía Boyd-Roosevelt, a la altura de Villa del Carmen, corregimiento de Cativá	Como parte del Programa de Acompañamiento al Ciudadano, la Defensoría del Pueblo se presentó en al sitio de la protesta hecha por moradores del Corregimiento de Cativá, específicamente de los sectores El Límite, Gracias a Dios, Medalla Milagrosa, Mangotril, Límite (en el Sector del Parque), los cuales se quejan de la vulneración al derecho al acceso al agua.	El sistema de suministro de agua fue reactivado.
Oficina Regional de Colón	20/10/2021	Calle 16 de la Ciudad de Colón	Como parte del Programa de Acompañamiento al Ciudadano, la Defensoría del Pueblo atendió solicitud de Convocatoria a Protesta a Nivel Nacional hecha por la Mesa Ciudadana para la Defensa de la Democracia, en la calle 16 y avenida Central, justo a la entrada de la Ciudad de Colón, los cuales portaban pancartas con diversos mensajes exigiendo un alto a las reformas electorales. También, se observó la presencia de unidades de la Policía Nacional, así como de medios de comunicación.	La protesta se desarrolló con pacificidad.
Oficina Regional de Colón	10/05/2021	Villa Limón, Corregimiento de Limón	Gestión de Acompañamiento a cinco familias a la Corregiduría de Descarga del Municipio de Colón, para garantizar y salvaguardar la no vulneración de los Derechos Humanos en un proceso de desalojo; en ese sentido, se logró hacer una revisión, junto al Corregidor de Descarga, de la causa de desalojo, donde se pudo constatar que no existe una vulneración propia del debido proceso.	A fin de promover acuerdos entre las partes, se les dio un mes a las familias para salir del terreno que ya posee dueño y este último alegó que, una vez venda las tierras, reconocerá, de buena fe, parte de los gastos por construcción de las familias. Por lo cual, ambas partes se retiraron satisfechas de la Corregiduría de Descarga.
Oficina Regional de Colón	23/09/2021	France Field, Zona Libre de Colón	Observación a Transportitas de carga terrestre en protesta y cierre de vía de acceso a los puertos del MIT y CCT hacia Coco Solo, manifestándose en contra de algunas empresas navieras transnacionales (como la Maersk) que, además de acaparsr el transporte de carga en navíos, están acaparando el transporte de carga terrestre, fomentando una competencia sin igualdad de condiciones y, paulatinamente, la quiebra de muchas empresas de transporte de carga terrestre. Manifestaron a la Defensoría del Pueblo que exigen que las grandes navieras se desvinculen del transporte de carga terrestre, por lo que solicitan la intervención del Presidente de la República, dado que ni el Ministerio de Comercio e Industrias ni la Autoridad Marítima de Panamá ni la Autoridad Nacional de Aduanas han podido tomar las riendas de este asunto, después de reiteradas reuniones, por lo que solicitaron la apertura de una investigación.	Firma de un acuerdo desde la Presidencia con las navieras transnacionales en cuestión, mediante el cual se respete el movimiento de la carga local que corresponde a los dependientes del transporte terrestre.
Oficina Regional de Colón	09/07/2021	Vía Boyd-Roosevelt, Colón	Observación a protesta de taxistas de Colón (3T) durante y después de Caravana en huelga exigiendo el sistema Par y Non. Cierre de vías en diversos puntos de la vía Boyd-Roosevelt, en protesta exigiendo el sistema Par y Non.	Encuesta a propietarios y palancas taxistas de Colón (3T) y a usuarios del servicio respecto al sistema Par y Non, con sus respectivos resultados.
Oficina Regional de Colón	21/07/2021	Vía Boyd-Roosevelt, Colón	Observación en manifestaciones, en el Paro Provincial de la Coalición de la Unidad por Colón, liderizado por el Frente Amplio Colonense (FAC) junto a otras catorce (14) Organizaciones Colonenses, donde manifiestan estar decepcionados por las distintas promesas incumplidas las cuales se reflejan en diversas situaciones que atraviesa la provincia de Colón	A la manifestación se presentaron: el Ministro de Vivienda, la Viceministra de Salud, los Diputados del 3-1 J. Salazar y M. López, la Gobernadora de Colón, el enlace del Ministerio de la Presidencia y el Director del D.A.S. La Defensoría solicitó a los dirigentes del FAC datos precisos de sus inconformidades y se enlistaron siete temas puntuales a los cuales se les entregaron a esta entidad de Derechos Humanos para dar apertura y trámite a expedientes de quejas o de peticiones respectivas, dependiendo del caso.
Oficina Regional de Colón	06/07/2021	Autopista CMC Maden), a la altura de los 4 Altos, Colón	En el sitio. Intervención de nuestra Defensoría del Pueblo ante cierre de vía por los conductores de taxis, en punto de salida del corredor (autopista CMC Maden), a la altura de los 4 Altos. Se quejan, además del par y non, del alza del combustible, precio de la canasta básica, los retenes no planificados, entre otros.	Se conversó con dirigentes, se reabrió la vía; se acordó buscar una mesa de diálogo para el martes 11 de mayo a las 10h00 en la Gobernación de Colón, con presencia de la Defensoría (observador).
Oficina Regional de Colón	01/07/2021	Portón de entrada del Puerto Manzanillo International Terminal (MIT)	Veinticuatro (24) ex trabajadores de la clausurada empresa Servicios Portuarios Asociados (SERPA) del Puerto Manzanillo International Terminal (MIT), de los cuales dos comenzaron una huelga de hambre y exigían el pago de sus prestaciones laborales (liquidaciones) desde hace dos años, lo cual le corresponde al MIT, por responsabilidad solidaria.	Se abrió expediente C-113-2021; se logró el pago de las prestaciones laborales a los 24 trabajadores sindicados, por parte del MIT.
Oficina Regional de Herrera	11/07/2020	Predios de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre - Chitré	Transportista del Transporte selectivo se menifestaron por cupos asignados del sindicato del taxi pequeño.	La Manifestación se realizó de manera pacifica
Oficina Regional de Herrera	23/04/2021	Puente del Río La Villa - Los Santos	Manifestante con Discapacidad de la Provincia de Los Santos y Herr	La manifestación estuvo dentro de los parámetros d ela cordialidad y respeto.
Oficina Regional de Herrera	06/01/2021	Universidad de Panamá	Manifestación contra la mineria en Cerro Quema, Macaracas.	La Manifestación se realizó de manera pacifica
Oficina Regional de Herrera	06/08/2021	Vía hacia Los Santos	Protesta por los Proyectos Mineros a cielo abierto	La Manifestación se realizó de manera pacifica
Oficina Regional de Herrera	09/08/2021	Parque La Bandera, Chitré	Piqueteo sin cierre de calle de los conductores auxiliares de taxis de	La manifestación estuvo dentro de los parámetros de la cordialidad y respeto.
Oficina Regional de Herrera	14/09/2021	Parque La Bandera, Chitré	Manifestación en contra de las Reformas Electorales, piqueteo sin c	La manifestación estuvo dentro de los parámetros de la cordialidad y respeto.
Oficina Regional de Chiriquí	11/11/2020	Sector del Rio Risacua, Corregimiento de David, Chiriquí	Productores Arroceros de diferentes puntos de la provincia de Chiriquí, protestaron en contra del Ministerio de Desarrollo Agropecuario y el Gobierno Nacional de Panamá, solicitaban el pago que se les adeudaba producto de las ventas de arroces al Programa Panamá Solidario.	La acitividad duro 7 horas, los productores recibieron respuesta por parte del Ministerio de Desarrollo Agropecuario, donde se les convocaba a una mesa de dialogo para conocer la lista de los productores de arroceros que se les debia pagos y seguimiento a los mismos.
Oficina Regional de Chiriquí	25/03/2021	Sector del Rio Risacua, Corregimiento de David, Chiriquí	Productores Arroceros de diferentes puntos de la provincia de Chiriquí, protestaron en contra del Ministerio de Desarrollo Agropecuario y el Gobierno Nacional de Panamá, solicitaban el pago que se les adeudaba producto de las ventas de arroces al Programa Panamá Solidario.	La acitividad duro 6 horas, los productores agrícolas recibieron respuesta por parte del Gobierno Nacional y el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, donde retomarian una mesa de dialogo para conocer las inquietudes de los productores y brindarles respuestas puntuales sobre los mismos. La mesa de dialogo se realizaria el día 26 de marzo de 2021.
Oficina Regional de Chiriquí	01/06/2021	Parque Cervantes	Grupos Ambientalistas de la sociedad civil, protestaron en contra de la minería a cielo abierto y otras acciones que perjudican el medio ambiente.	La actividad de protesta duró 2 horas, sin mayores inconvientes. La institución estuvo en calidad de observadora.
Oficina Regional de Chiriquí	06/05/2021	Río Risacua	El sector del Transporte de la Provincia de Chiriquí, cerró la vía interamerica a la altura del río Risacua, a fin de tratar temas como, la Seguridad Jurídica, Contratación de Concesiones, Prestatarias Extemporáneas, Plataformas Tecnológicas, Revisión de Tarifa, Situación Económica del Sector, a raíz de la pandemia del Covid-19.	La actividad de protesta duró 3 horas, sin mayores inconvientes, y se acordó una reunión de alto nivel el día 12 de mayo de 2021. La institución estuvo en calidad de observadora.
Oficina Regional de Chiriquí	04/09/2021	Corrigimientode Volcán, Distrito de Tierras Altas	Representantes de Transportistas del Distrito de Rio Sereno y Autoridades Locales del Distrito de Renacimiento, se reunieron con la empresa ININCO, S.A., la ATTT, SINAPROC y el Ministerio de Obras Públicas, con la finalidad de solicitar la apertura parcial de la vía principal que conduce al Distrito de Renacimiento, ya que aducen, esta afectando el libre tránsito, la distribución de productos agrícolas y el sector transporte, por la construcción de repación de la carretera.	El Ministerio de Obras Públicas y la empresa ININCO, S.A., permitiran la apertura de la carrertera de manera, con apertura de una vía, cada 15 minutos por cada hora. Esto con la finalidad de no afectar el libre tránsito, el sector agricola y el sector transporte, de las personas que ingresen y egresen al Distrito de Renacimiento, hasta culminar la reconstrucción de la carretera.
Oficina Regional de Chiriquí	22/9/2021	Distrito David, Parque Cervantes	Monitoreo en el Parque Cervantes sobre las Reformas Constitucionales	La actividad se desarrollo con normalidad.
Oficina Regional de Chiriquí	24/9/2021	Paso Canoas, Puerto Armuelles, Chiriquí	Monitoreo por el cierre de calles en el Sector de Paso Canoas, por transportistas de carga.	La actividad se desarrollo con normalidad.

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales de la Defensoría de Pueblo



Defensoría del Pueblo
República de Panamá

Vía España, Edificio Los Toneles,
Tel: 500-9800 / Fax 500-9507
Chiriquí: *728-1340 /* ***Colón:*** *475-5174 /* ***Veraguas:*** *935-0090/*
Los Santos: *926-0076 /* ***Darién:*** *287-5076 /*
San Miguelito: *524-2615 /* ***Bocas del Toro:*** *750-0047 /*
Coclé: *906-0522 /* ***Herrera:*** *913-0074 /* ***La Chorrera:*** *524-2624 /*
San Félix: *728-0804 /* ***Chepo:*** *519-1267 /*
Panamá Norte: *524-3692 /* ***Unión Choco.***
Apto. Postal 0832-1695 Panamá, Rep. de Panamá
www.defensoriadelpueblo.gob.pa