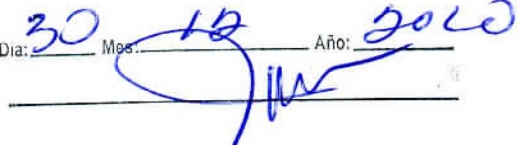


**REPÚBLICA DE PANAMÁ  
DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
SECRETARÍA GENERAL  
CERTIFICA QUE  
ESTE DOCUMENTO ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL  
EXTENDIDO POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

**RESOLUCIÓN N° 156  
(De 30 de diciembre de 2020)**

Día: 30 Mes: 12 Año: 2020  


**“Por la cual se establece un Horario de Atención para la Sede Principal y las Oficinas Regionales de San Miguelito, Panamá Norte, Chepo y Panamá Oeste”**

**LA SECRETARÍA GENERAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ,**

en uso de sus facultades delegadas:

**CONSIDERANDO:**

En virtud de la situación que vive el país, producto del incremento de casos de COVID-19, la Defensoría del Pueblo, se ha acogido al Decreto Ejecutivo N°1686 de 28 de diciembre de 2020, emitido por el Ministerio de Salud, que establece medidas sanitarias para la restricción de la movilización ciudadana en las provincias de Panamá y Panamá Oeste, debido al comportamiento social y alto índice de contagios de la Covid-19.

Dicha realidad, conlleva a que los ciudadanos demanden de las entidades una atención oportuna de sus necesidades, que en la mayoría de la ocasiones es evidenciada en protestas, quejas, solicitudes y peticiones, que requieren la intervención de la Defensoría del Pueblo, como entidad rectora y garante de los Derechos Humanos.

El Artículo 12 de la Ley N° 7 de 5 de febrero de 1997, modificada por las Leyes N° 41 de 1 de diciembre de 2005 y N° 55 de 2 de octubre de 2009, establece que “El ejercicio de las atribuciones de la Defensoría del Pueblo será ininterrumpido y no estará limitado a días hábiles, ni se suspenderán durante el receso de la Asamblea Nacional. La declaratoria de estado de urgencia, no impide a la Defensoría del Pueblo el ejercicio de sus atribuciones y facultades”.

Por lo anterior, esta institución garante de Derechos Humanos, para continuar con el cumplimiento de sus funciones, atendiendo todas las Medidas de Bioseguridad recomendadas por el MINSA, establecerá un horario de atención presencial desde el lunes 4 de enero de 2021 hasta el jueves 14 de enero de 2021.

En virtud de las consideraciones expuestas, la Secretaría General de la Defensoría del Pueblo de la República de Panamá, en uso de sus facultades delegadas,

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Establecer un Horario de Atención presencial de 8:30 a.m. a 1:30 p.m., para la Sede Principal y las Oficinas Regionales de San Miguelito, Panamá Norte, Chepo y Panamá Oeste.


**SEGUNDO:** La recepción de quejas, peticiones, orientaciones y gestiones será ininterrumpida, a través del teléfono 500-9800, la línea 127, página web (correo electrónico) y whatsapp (6670-2222).

**TERCERO:** Publicar la presente resolución en la Gaceta Oficial.

**CUARTO:** Advertir que la presente resolución surte efectos a partir del día 4 de enero de 2021.

**FUNDAMENTO LEGAL:** Artículo 12 de la Ley N° 7 de 5 de febrero de 1997, modificada por las Leyes N° 41 de 1 de diciembre de 2005 y N° 55 de 2 de octubre de 2009. Ley N° 38 de 31 de julio de 2000.

**Comuníquese y Cúmplase.**

  
**CAROLINA GARCÍA A.**  
Secretaria General de la Defensoría del Pueblo  
de la República de Panamá

