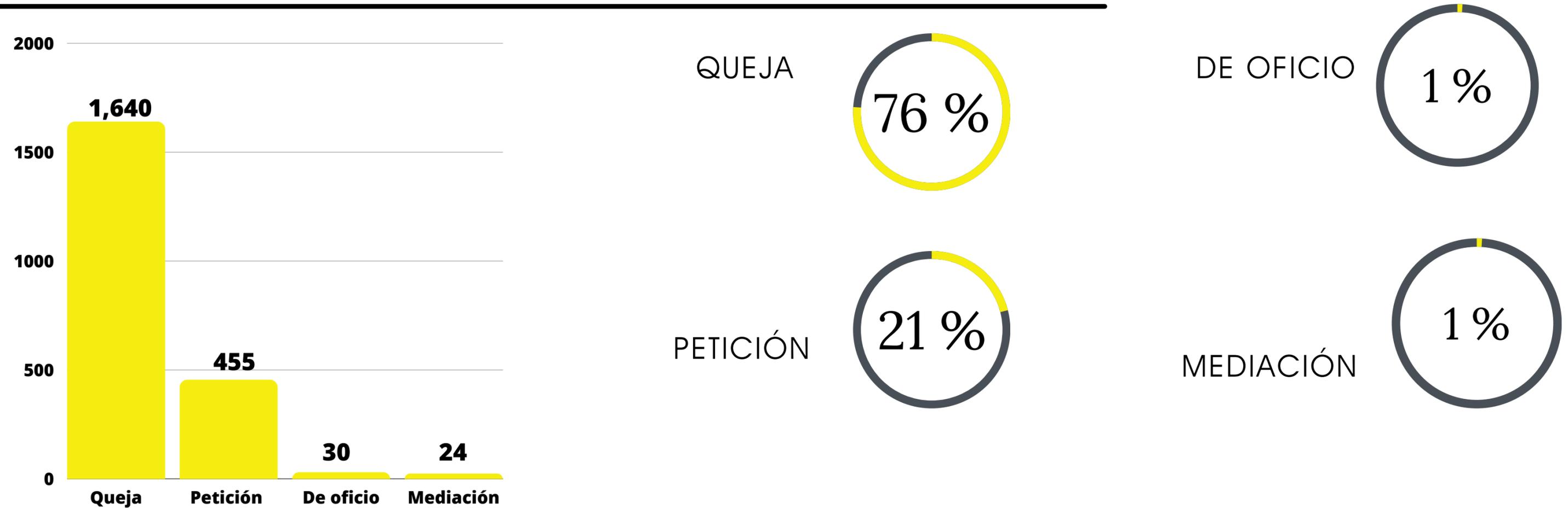




TEMA: BALANCE Y ANÁLISIS DE LOS DATOS RECABADOS EN EL INFORME ANUAL NOV. 2021 – OCT. 2022

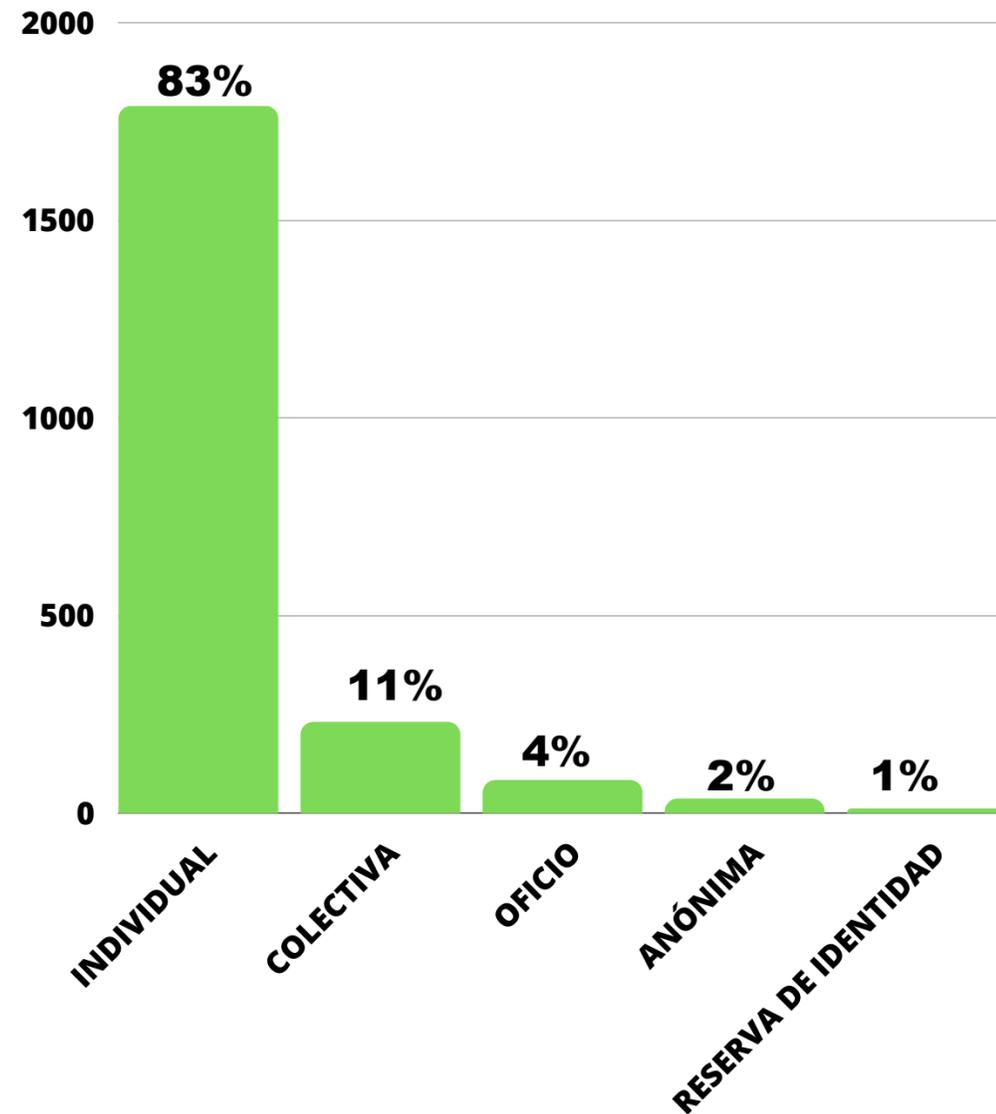


TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS PERÍODO NOV.2021 - OCT.2022

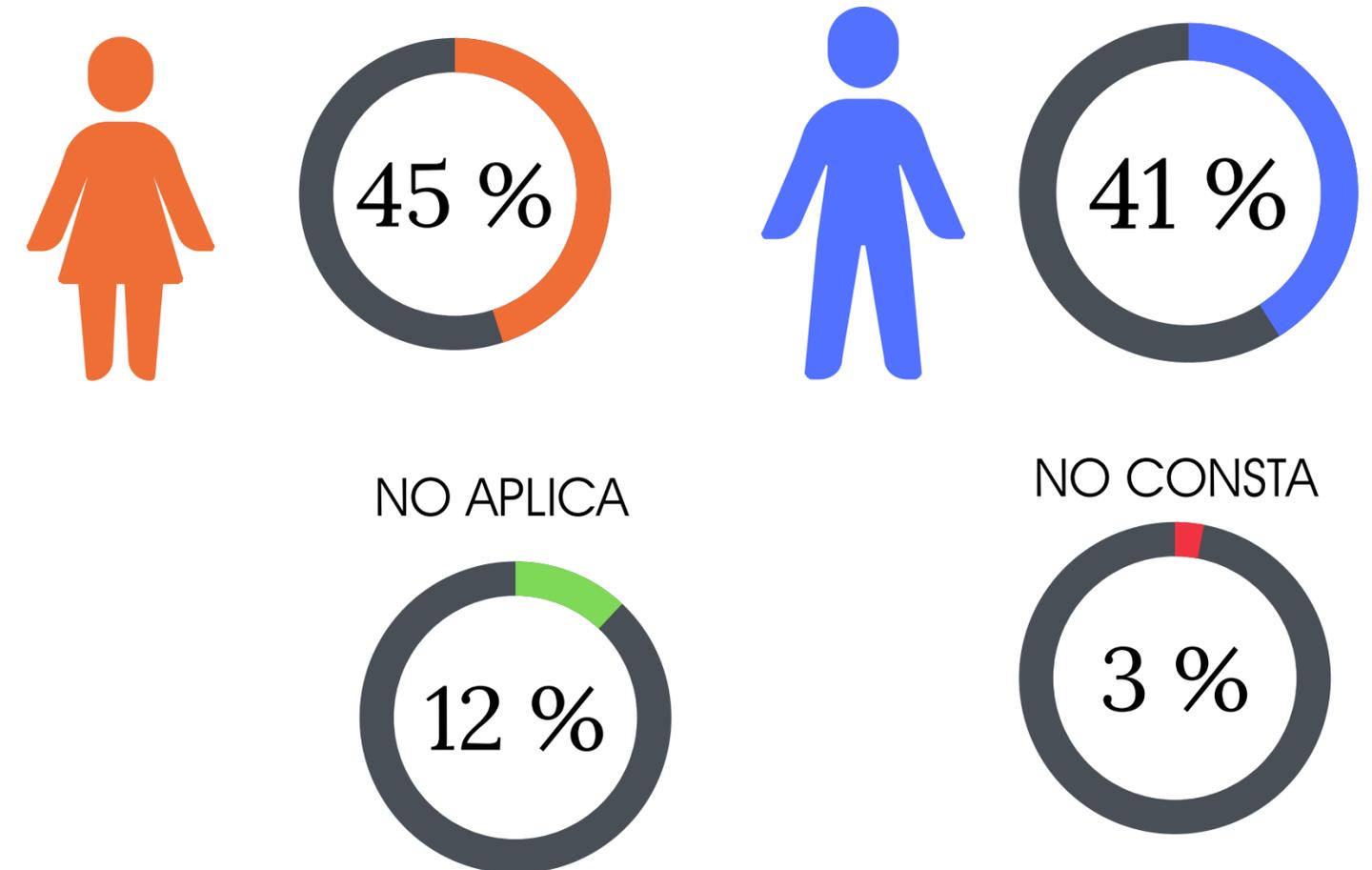


La Defensoría del Pueblo durante el período de nov. 2021-oct.2022 abrió 2,149 expedientes, de estos, 1,640 fueron quejas, 455 peticiones, 30 quejas de oficio y 24 mediaciones, la relación porcentual de la gráfica N° 1 : 1,640 (76%) de los expedientes fueron quejas, 455 (21%) fueron peticiones, 30 (1%) quejas de oficio, 24 (1%) mediaciones. Para este periodo se concluye que representa un alto porcentaje la atención ciudadana; por la presunta vulneración de sus derechos humanos.

TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS PERÍODO NOV.2021 - OCT.2022 SEGÚN USUARIO

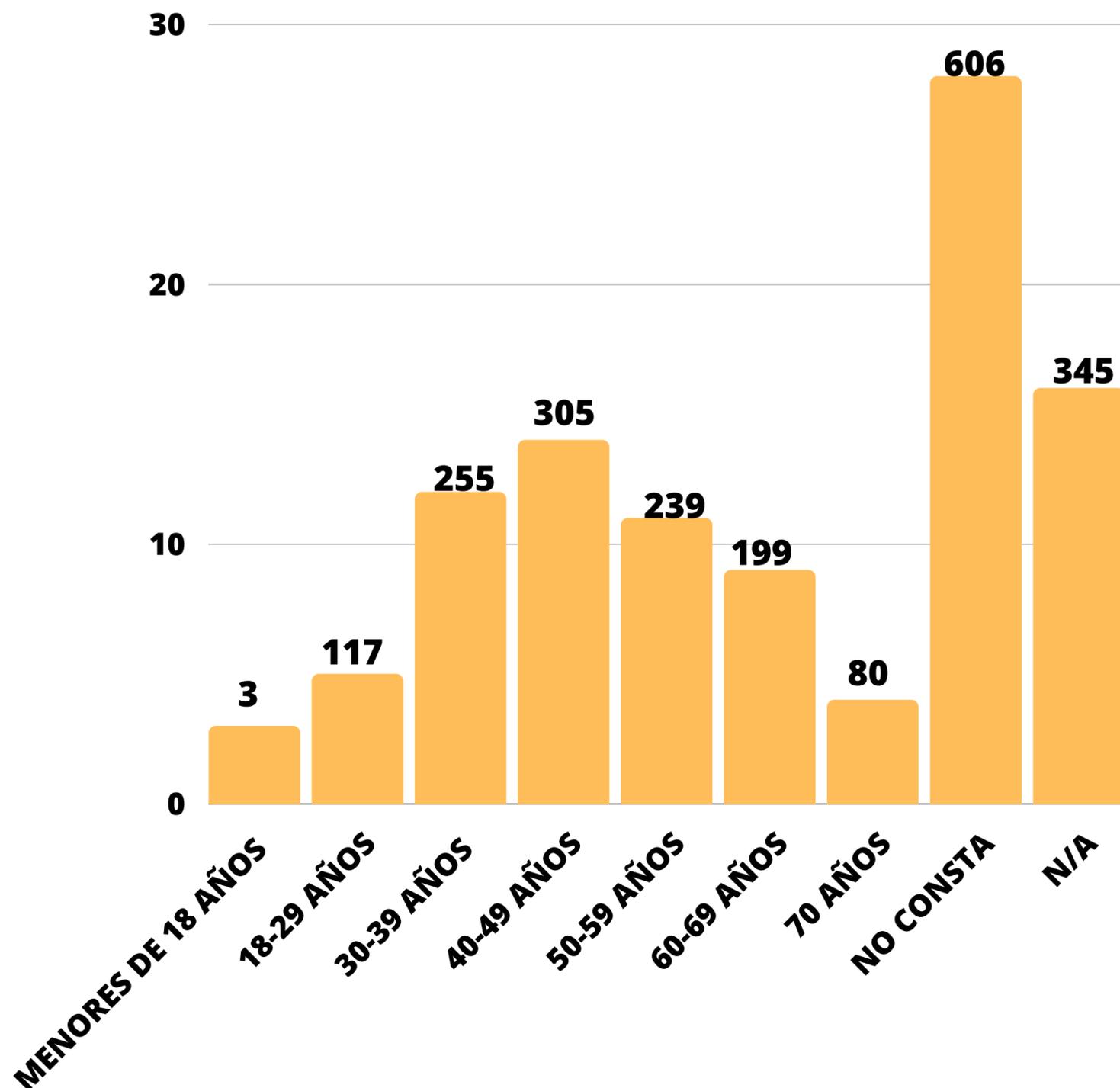


TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS PERÍODO NOV.2021 - OCT.2022 SEGÚN SEXO



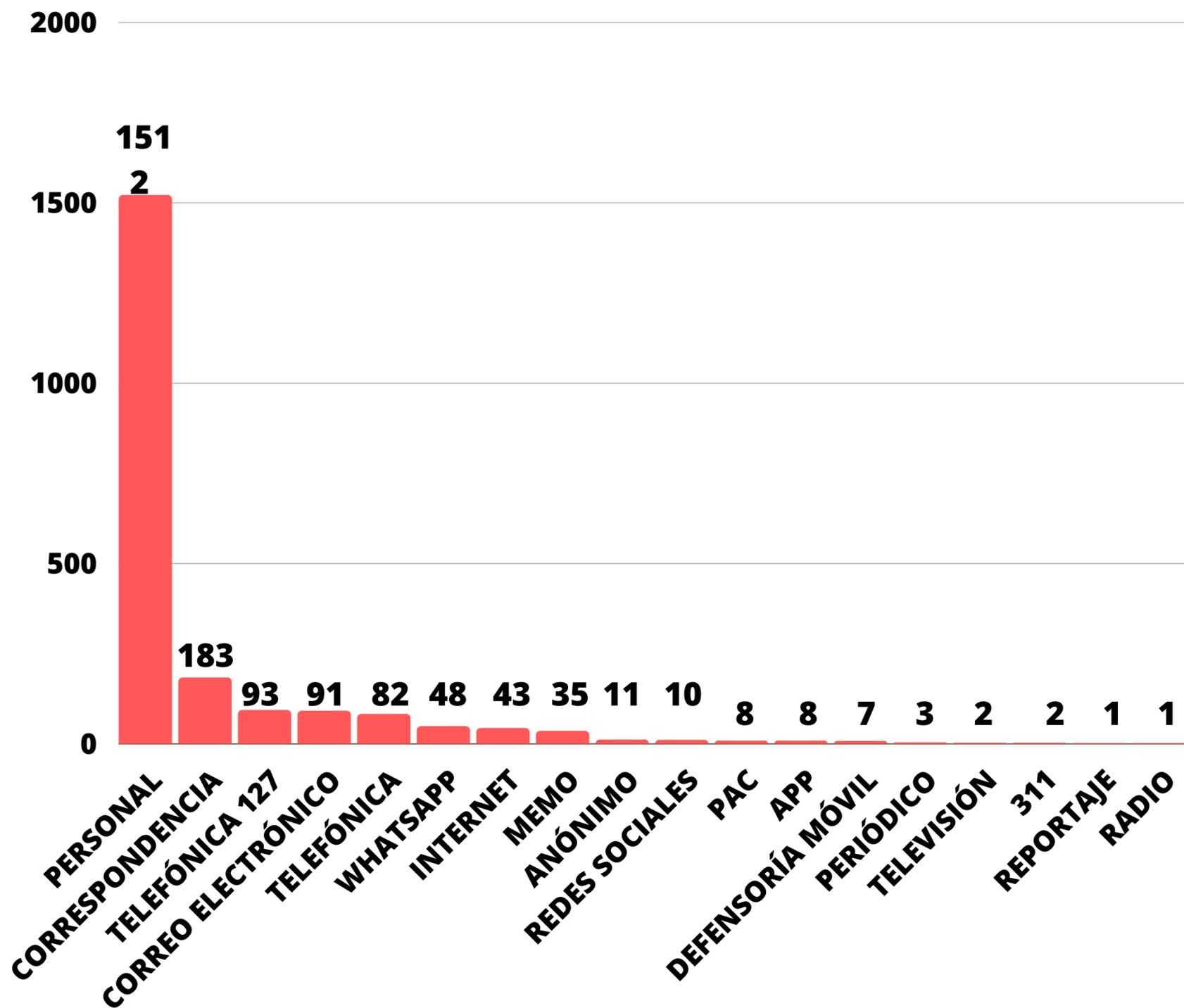
Los trámites o situaciones atendidas fueron receptadas de forma individual en su mayoría (83%); lo que está vinculado al derecho presuntamente vulnerado. En el período nov.2021-oct.2022, las mujeres, son las que se registraron como mayores usuarias, con 965 (45%), 872 (41%) fueron hombres y 64 (3%) de los casos no se registró el sexo de las personas usuarias; 248 (12%) se relaciona con las quejas colectivas o anónimas.

TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS PERÍODO NOV.2021 - OCT.2022 SEGÚN EDAD



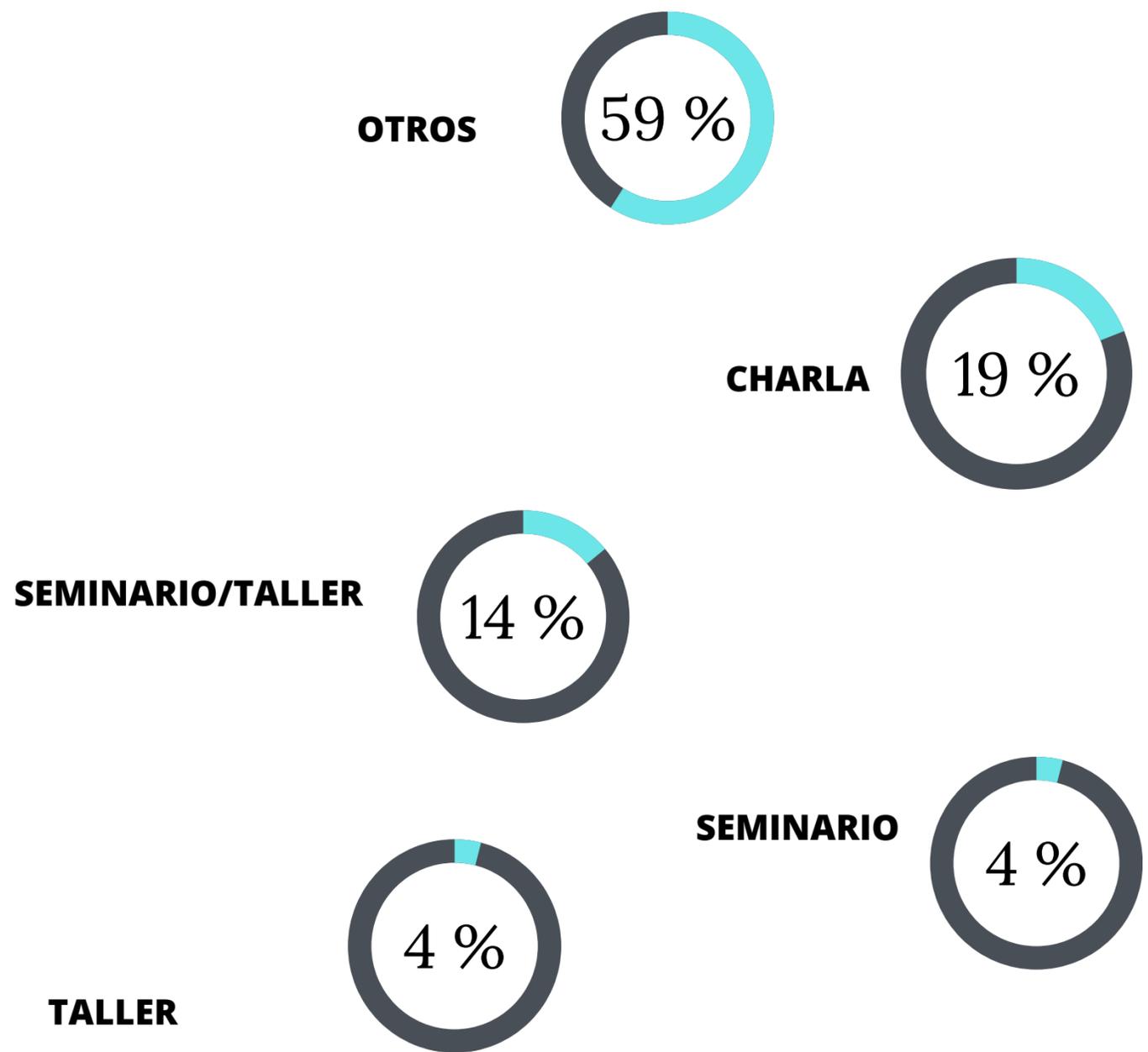
Respecto a las edades de las personas usuarias se ubicaron principalmente en los siguientes rangos, en el primer lugar, los de 40-49 años con 305 (14%); seguido los de 30-39 años con 255 (12%); de 50-59 años con 239 (11%); de 60-69 años 199 (9%); de 18-29 años con 117 (5%); de 70 años y más 80 (4%).

TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS PERÍODO NOV.2021 - OCT.2022 SEGÚN FORMA DE RECEPCIÓN

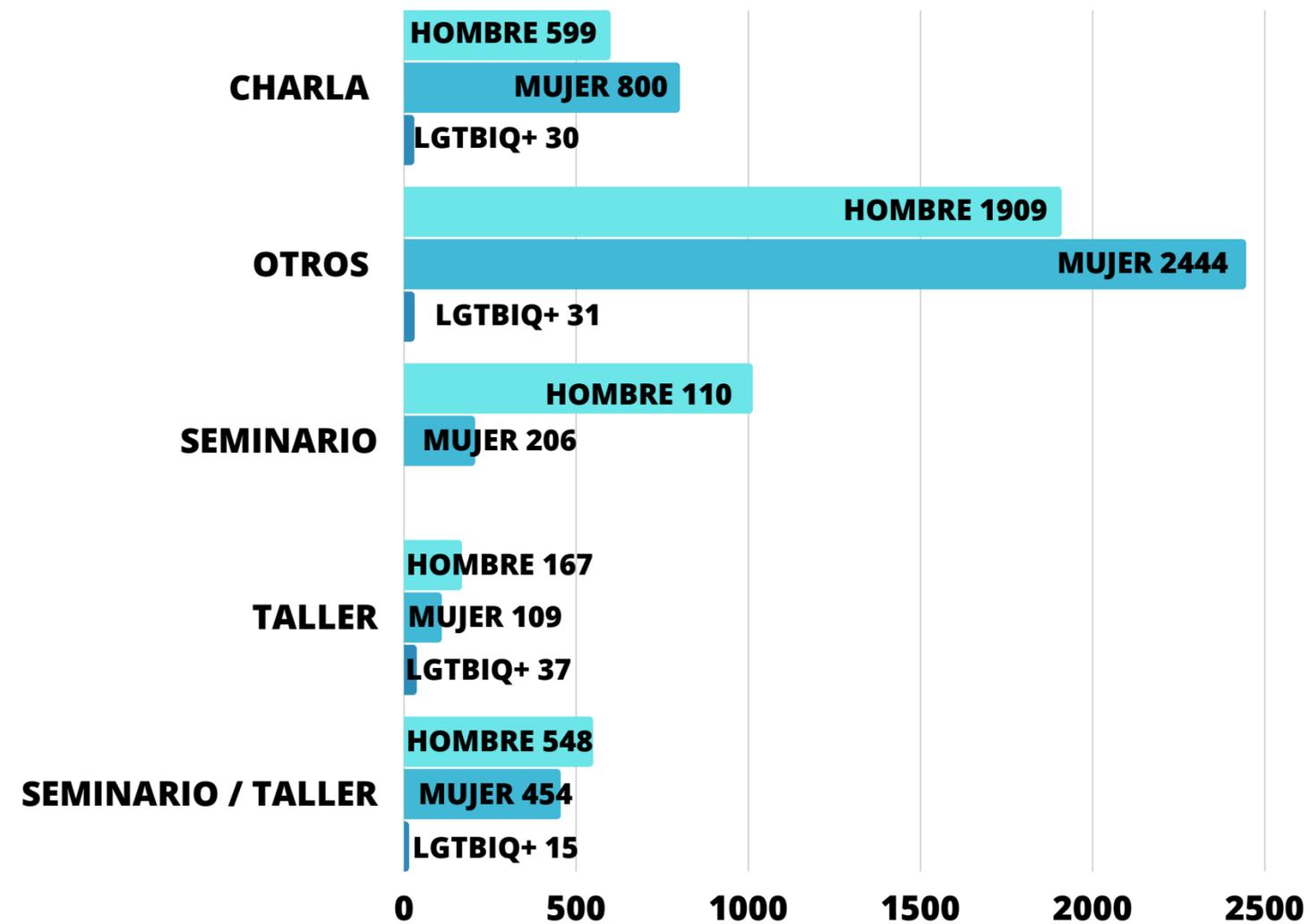


Queda claro que para los (as) usuarios (as) que acuden a la Defensoría del Pueblo es efectiva la atención cuando se hace personalmente las presentaciones de quejas u otras solicitudes. Siendo que 1,512 representan el 71 % de la atención directa de las personas con los oficiales de derechos humanos.

CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO PERÍODO NOV.2021 - OCT.2022



TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN TIPO DE CAPACITACIÓN PERÍODO NOV.2021 - OCT.2022



DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS

■ NOV.2020-OCT.2021, ■ NOV.2021-OCT.2022

